LG SIGNATURE

MANUAL DEL PROPIETARIO

BODEGA DE VINOS

Lea el manual del propietario detenidamente previo a operar el electrodoméstico y mantengalo al alcance para futuras referencias.

ESPAÑOL

MFL71467802
Rev.04_071620

www.lg.com

Copyright © 2019-2020 LG Electronics Inc. Todos los derechos reservados

ÍNDICE

3 INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

3 LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR
3 ADVERTENCIA
6 PRECAUCIÓN

8 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

8 Características del Producto

11 INSTALACIÓN

11 Antes de la Instalación
11 Elección de la ubicación adecuada
12 Nivelando
13 Encendido

14 FUNCIONAMIENTO

14 Antes de Usar
15 Panel de control
17 Modo Sabbath
17 Puerta de Apertura Automática
18 InstaView
18 Conservación del vino
20 Rejillas de almacenamiento
22 Almacenando Alimentos
23 Dispositivo de elevación automática

27 FUNCIONES INTELIGENTES

27 Aplicación LG ThinQ
29 Uso del asistente de voz
31 Smart Diagnosis

32 MANTENIMIENTO

32 Limpieza
32 Filtro de Aire

34 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

34 Preguntas Frecuentes
34 Antes de llamar al servicio técnico

42 GARANTÍA LIMITADA

42 EE. UU.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR

Mensajes de Seguridad

Su seguridad y la de los demás son muy importantes.

Tanto en este manual como en el equipo, hemos proporcionado muchos mensajes de seguridad importantes. Siempre debe leer y respetar todos los mensajes de seguridad.

⚠ Este es el símbolo de alerta de seguridad.

Este símbolo le advierte de posibles peligros que pueden matarlos o lastimarlos a usted y a otros. Todos los mensajes de seguridad seguirán el símbolo de alerta de seguridad y la palabra ADVERTENCIA o PRECAUCIÓN.

Estos términos significan lo siguiente:

⚠ **ADVERTENCIA**

Podría sufrir lesiones graves o la muerte si no sigue las instrucciones.

⚠ **PRECAUCIÓN**

Puede resultar lesionado o causar daño al producto si no sigue las instrucciones.

Todos los mensajes de seguridad le indicarán cuál es el riesgo potencial, le indicarán cómo reducir la probabilidad de lesiones y le proporcionarán información sobre qué podría suceder si no se siguen las instrucciones.

ADVERTENCIA

⚠ ADVERTENCIA

- Para disminuir el riesgo de explosiones, incendios, descargas eléctricas, quemaduras, lesiones o muerte para las personas que usen este artefacto, siga las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

Instalación

- Para reducir el riesgo de lesiones personales, respete todos los procedimientos de seguridad recomendados por la industria, incluso el uso de guantes de manga larga y gafas de seguridad.
- Nunca intente operar este artefacto si se encuentra dañado, si no funciona correctamente, si no está ensamblado por completo o si tiene piezas faltantes o rotas, incluido un cable o enchufe dañado.
- Conecte este producto únicamente a un tomacorriente dedicado, conectado a tierra, apto para usar con este producto (115 voltios, 60 Hz, solo CA). El usuario tiene la responsabilidad de reemplazar un tomacorriente de pared estándar de 2 tomas por un tomacorriente de pared estándar de 3 tomas.
- No use un tomacorriente que pueda apagarse con un interruptor. No use un cable de extensión.
- Posicione el electrodoméstico de un modo que le permita acceder fácilmente a la alimentación eléctrica.
- Al mover el electrodoméstico, tenga cuidado de no torcer ni dañar el cable de alimentación.
- Póngase en contacto con un centro de servicio autorizado antes de instalar o cambiar de lugar el electrodoméstico.
- Por ninguna razón debe cortar o quitar la tercera clavija (tierra) del cable de alimentación.
- Mantenga los materiales de empaque fuera del alcance de los niños. Los materiales de empaque pueden ser peligrosos para los niños. Corren riesgo de asfixia.
- No instale el electrodoméstico en un lugar húmedo o polvoriento, donde el aislamiento de las piezas eléctricas podría deteriorarse.

- No coloque el electrodoméstico bajo la luz solar directa ni lo exponga a electrodomésticos que emitan calor, como cocinas o calefactores.
- No doble ni pellizque en exceso el cable de alimentación, ni coloque objetos pesados sobre este.

Funcionamiento

- Este refrigerador está destinado únicamente a usos domésticos y similares aplicaciones, tales como:
  - áreas de cocina en tiendas, oficinas y lugares de trabajo;
  - granjas; por clientes en hoteles, moteles y otros tipos de ambientes residenciales;
  - hospedajes tipo bed and breakfast;
  - aplicaciones de abastecimiento y de servicios similares de no distribución.
- No use este electrodoméstico para fines especiales, como para conservar medicamentos o materiales de ensayo, usar en barcos, etc.
- NO permita que los niños entren y se paren o se cuelguen de las puertas o los estantes del electrodoméstico. Podrían dañar el refrigerador o sufrir lesiones graves.
- No permita que los niños entren al electrodoméstico. Podrían quedar atrapados y sofocarse.
- Debe supervisar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el electrodoméstico.
- Mantenga los dedos lejos de los puntos de riesgo de pinzamiento; las distancias de separación entre las puertas y los gabinetes son necesariamente pequeñas. Tenga cuidado al cerrar las puertas cuando haya niños cerca.
- No toque los alimentos congelados ni las partes metálicas del compartimento del congelador si tiene las manos mojadas o húmedas. Hacerlo podría causar congelación.
- No vuelva a congelar alimentos congelados que se hayan descongelado por completo. Esto podría ser peligroso para su salud.
- No use adaptadores ni enchufe el cable de alimentación en un alargador de múltiples tomacorrientes.
- Si el cordón de alimentación es dañado, este debe ser reemplazado por el fabricante o por su agente de servicio o por personal similarmente calificado con el fin de evitar un peligro.
- No use el refrigerador ni toque el cable de alimentación con las manos mojadas.
- No modifique ni extienda el cable de alimentación.
- No use un tomacorriente que no esté certificado. No enchufe el electrodoméstico en un tomacorriente de pared dañado.
- No coloque las manos, los pies u otros objetos en la ventilación de aire ni en la parte inferior del refrigerador. Si lo hace, podría sufrir lesiones personales o descargas eléctricas.
- Si se produce una fuga de gas (propano/GPL), asegúrese de que el área esté adecuadamente ventilada y póngase en contacto con un centro de servicio autorizado antes de volver a usar el refrigerador. No toque ni desarme el electrodoméstico ni el cable de alimentación del electrodoméstico.
- Ante la presencia de ruidos u olores extraños, o si sale humo del electrodoméstico, desconecte el cable de alimentación de inmediato y póngase en contacto con un centro de servicio autorizado.
- No use fusibles (como cobre, alambre de acero, etc.) que no sean los fusibles estándar.
- No coloque ni use un aparato eléctrico dentro del electrodoméstico, a menos que sea de un tipo recomendado por el fabricante.
- No introduzca animales con vida dentro del electrodoméstico.
- No coloque objetos pesados o frágiles, contenedores llenos de líquido, sustancias combustibles u objetos inflamables (como velas y lámparas) sobre el electrodoméstico.
- Si se conecta a un circuito protegido con fusibles, utilice un fusible de retardo.
- Mantenga las aperturas de ventilación, en la cubierta del electrodoméstico o en la estructura incorporada, despejadas de obstrucciones.
- No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelado, con excepción de aquellos recomendados por el fabricante.

- No utilice aparatos eléctricos dentro de los compartimientos de almacenaje de alimentos del electrodoméstico, a menos que sean de un tipo recomendado por el fabricante.
- No almacene sustancias explosivas como latas de aerosol con propulsores inflamables en este electrodoméstico.

Función de elevación automática

- La función de elevación automática del cajón puede ser utilizada por niños de a partir de 8 años y por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales limitadas, o con falta de experiencia y de conocimiento, siempre que se los supervise o se les haya enseñado a usarla de forma segura y comprendan los riesgos que implica. La función se puede desactivar desde el panel de control si se desea.
- No permita que los niños jueguen con el compartimento interno del cajón ni que se paren en su interior.
- No utilice la función de elevación automática mientras pliega la cubierta trasera del cajón.
- No meta las manos en las zonas abiertas de los laterales o de la parte trasera del cajón cuando esté abierto.
- Mantenga los pies alejados del cajón inferior cuando utilice la función de apertura automática.
- Apague el electrodoméstico antes de limpiar el compartimento del cajón inferior.
- El dispositivo de elevación automática es pesado; retírelo con las dos manos.
- No libere la perilla de bloqueo del dispositivo de elevación automática. El dispositivo podría activarse, desplegarse y dañarse.

Mantenimiento

- No use secadoras eléctricas para secar el interior del producto.
- No prenda velas para remover el olor interno del producto.
- En el caso de fuga del refrigerante, aleje los objetos inflamables del refrigerador. Asegúrese de que el área esté bien ventilada y póngase en contacto con un centro de servicio autorizado.
- Mantenga materiales inflamables y vapores, como gasolina, alejados del refrigerador.
- Este aparato no esta destinado para utilizarse por personas (incluyendo niños) con capacidades fisicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia o conocimiento, a menos que hayan recibido una supervisión o capacitación concerniente a el uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- Desenchufe el cable de alimentación antes de limpiar o reparar el electrodoméstico.
- Las luces del refrigerador y el compartimento del congelador son luces LED para interiores, y un técnico calificado debe realizar el mantenimiento.
- En caso de apagón o tormenta eléctrica, desenchufe el cable de alimentación de inmediato.
- Apague la alimentación si ingresa agua o polvo en el electrodoméstico. Llame a un agente de servicio.
- No almacene contenedores de vidrio ni refrescos en el compartimento del congelador. Al congelarse, los contenidos pueden expandirse, romper el contenedor y provocar lesiones.
- No almacene, desarme ni repare el electrodoméstico usted mismo ni permita que el personal no calificado lo haga.

Desecho

- Los electrodomésticos desechados o abandonados son peligrosos, incluso si se dejan de usar solo por unos pocos días. Al momento de desechar el refrigerador, retire los materiales de embalaje de la puerta o quite las puertas, pero deje los estantes en su lugar, a fin de que los niños no puedan ingresar fácilmente a este.

- Si desecha el refrigerador, asegúrese de que el refrigerante y la espuma de aislamiento sean removidos para su adecuada eliminación por un técnico calificado. Si libera el refrigerante o tira la espuma de aislamiento, puede ser multado o encarcelado de acuerdo con la legislación ambiental pertinente. La espuma de aislamiento contiene un gas expansor inflamable.
- Cuando deseche el electrodoméstico, retire la junta de la puerta mientras deja los estantes y los recipientes en su lugar, y mantenga a los niños alejados del electrodoméstico.

Instrucciones de Conexión a Tierra

- La conexión inadecuada del conductor de conexión a tierra puede resultar en riesgo de choque eléctrico. Pregunte a un electricista calificado o al personal de servicio si no está seguro si el artefacto está adecuadamente conectado a tierra. No modifique el enchufe que viene con el artefacto. Si no cabe en el contacto, pida que un electricista calificado instale un contacto apropiado.
- Haga que un técnico certificado verifique que el tomacorriente de pared y los cables estén adecuadamente conectados a tierra.
- Nunca tire del cable de alimentación para desenchufar el electrodoméstico. Agarre siempre el enchufe firmemente y tire del mismo para retirarlo del tomacorriente. Si no hace esto, podría dañar el cable de alimentación y generar un riesgo de incendio y descarga eléctrica.

Riesgo de incendio y materiales inflamables



Este electrodoméstico contiene una pequeña cantidad de refrigerante isobutano (R600a), que es combustible. Al transportar e instalar el electrodoméstico, debe prestar atención para asegurar que ninguna parte del circuito refrigerante se dañe. Fuga del refrigerante fuera de las tubería podría generar un incendio o causar una lesión ocular. Si se detecta una fuga, evite cualquier llama descubierta o fuentes potenciales de incendio, y ventile el ambiente en el que se encuentra el electrodoméstico por varios minutos.

A manera de evitar la creación de una mezcla de gas y aire inflamable en caso ocurra una fuga en el circuito refrigerante, el tamaño de la habitación en el que el electrodoméstico se ubica deberá corresponder a la cantidad de refrigerante usada. El espacio debe ser de 10.8 pies cuadrados (1 metro cuadrado) por cada 8g de refrigerante R600a dentro del electrodoméstico. La cantidad de refrigerante en su electrodoméstico particular se muestra en la placa de identificación ubicada dentro del mismo. Nunca conecte un electrodoméstico mientras este muestre algún signo defectuoso. En caso de dudas, consulte con su distribuidor.

PRECAUCIÓN

⚠ PRECAUCIÓN

- Para reducir el riesgo de lesiones leves o moderadas a personas, el mal funcionamiento o daño al producto o propiedad cuando use este producto, siga las precauciones básicas, incluido lo siguiente:

Instalación

- No coloque el electrodoméstico en un lugar donde podría caerse.
- El refrigerador debe instalarse correctamente, teniendo en cuenta las instrucciones de instalación.

Funcionamiento

- No use aerosoles cerca del electrodoméstico.
- Este refrigerador está destinado únicamente a usos domésticos y similares.

- No golpee ni aplique demasiada fuerza en las superficies de vidrio. No toque las superficies de vidrio si están agrietadas o rotas.
- No llene ni envase en exceso los alimentos en los compartimentos de la puerta. Esto podría dañar el compartimento o provocar lesiones personales al retirar los alimentos aplicando una fuerza excesiva.
- No cuelgue ni coloque objetos pesados en el dispensador del electrodoméstico.

Almacenamiento de vinos

- Abra los estantes para vinos con suavidad. Si lo hace de manera brusca, podrían caerse las botellas.
- Guarde únicamente botellas de vino en el compartimento para vinos. La temperatura del compartimento es demasiado alta para conservar alimentos refrigerados de manera segura.

Mantenimiento

- No use detergentes fuertes como cera o diluyentes para la limpieza. Limpie con un trapo suave.
- Retire los objetos extraños (como polvo y agua) de las clavijas del enchufe y las áreas de contacto. No use un trapo mojado o húmedo para limpiar el enchufe.
- No rocíe agua directamente en el interior o exterior del electrodoméstico.
- Cuando estén fríos, no limpie los estantes de vidrio ni las tapas con agua caliente. Si se exponen a cambios de temperatura repentinos, podrían romperse.

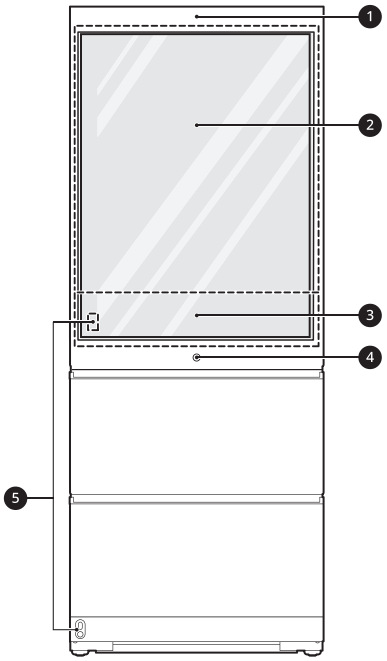
GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

Características del Producto

Las ilustraciones en esta guía pueden diferir de los componentes y accesorios reales, los cuales están sujetos a cambios sin previo aviso por parte del fabricante a fin de introducir mejoras en el producto.

Exterior



1 Dispositivo de Asistencia de Voz

La puerta tiene instalado un dispositivo de asistencia de voz.

2 Puerta InstaView

El elegante panel de vidrio polarizado se ilumina con dos golpecitos rápidos, lo que permite ver el interior del compartimento de acceso fácil sin necesidad de abrir la puerta.

3 Panel de control

Muestra los controles de temperatura del vino, el refrigerador y el congelador.

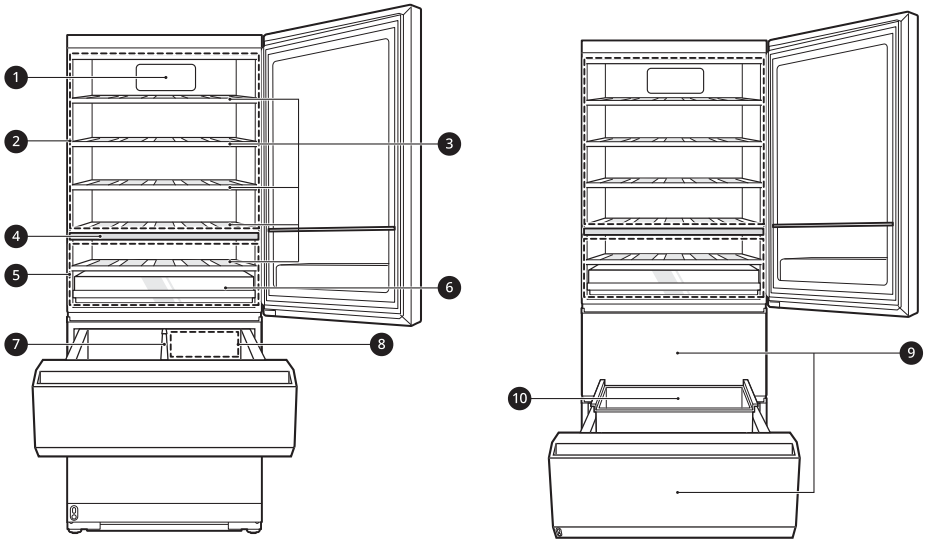
4 Botón del cajón extraíble inferior

Al presionar el botón, se abre el cajón inferior de forma automática, y el compartimento interior se eleva para permitir un acceso conveniente.

5 Sensores de apertura automática de la puerta

Párese lo suficientemente cerca delante del electrodoméstico, y verá la frase **DOOR OPEN** en el suelo. Pase el pie sobre las palabras proyectadas en el suelo para abrir de forma automática la puerta del compartimento para vinos.

Interior



❶ **Filtro fresco**

Esto reduce los olores dentro del compartimento para vinos.

❷ **Zona superior**

Almacena botellas de vino tinto.

❸ **Rejilla de almacenamiento**

Almacena las botellas de vino acostadas para una mejor conservación a largo plazo.

❹ **Divisor de zonas**

Ayuda a mantener las zonas de diferente temperatura separadas.

❺ **Zona inferior**

Almacena botellas de vino blanco y de champaña.

❻ **Cajón para champaña**

Almacena botellas de champaña. Antes de introducir las botellas, active la función de champaña en el panel de control.

❼ **Divisor Durabase**

Provee almacenaje para productos alimenticios de gran tamaño.

❽ **Zona de congelamiento rápido**

Cuando configura los cajones del medio e inferior en modo de congelador, la zona de congelamiento rápido alcanzará la temperatura establecida más rápido.

❾ **Cajón central/inferior**

Los dos cajones pueden configurarse en modo de refrigerador o de congelador. Se debe seleccionar el mismo modo para ambos cajones.

- Para almacenar alimentos frescos, presione el botón **Refrigerator Drawer** durante al menos 1 segundo.
- Para almacenar alimentos congelados, presione el botón **Freezer Drawer** durante al menos 1 segundo.

⚠ PRECAUCIÓN

- Vacíe ambos cajones antes de cambiar el modo de congelador a refrigerador, o viceversa.
- Si se cambia el modo con alimentos dentro del cajón, estos podrían echarse a perder.

⑩ Compartimento interno

Se levanta durante la operación de elevación automática.

Especificaciones del producto

La apariencia y las especificaciones detalladas en este manual podrían variar debido a mejoras constantes en el producto.

Requerimientos eléctricos: 115 V, 60 Hz

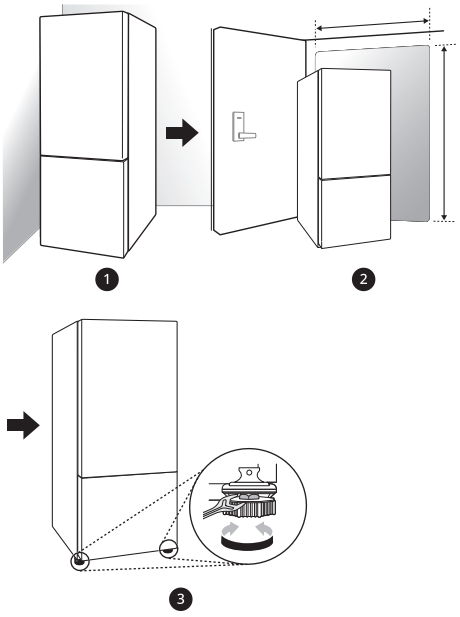
Modelo URETC1408N	
Descripción	Refrigerador de vinos
Peso neto	386 lb (175 kg)

INSTALACIÓN

Antes de la Instalación

Descripción general de la instalación

Lea las siguientes instrucciones de instalación inmediatamente después de adquirir este producto o transportarlo a otra ubicación.



1. Desempacando el refrigerador
2. Elección de la ubicación adecuada
3. Nivelando y Alineando la Puerta

Desempacando el refrigerador

⚠ ADVERTENCIA

- Utilice a dos o más personas para mover e instalar el refrigerador. Si no lo hace, puede resultar en lesiones en la espalda o de otro tipo.
- El refrigerador es pesado. Proteja el piso al mover el refrigerador para limpieza o servicio. Siempre empuje el refrigerador hacia afuera al moverlo. No menee o sacuda el refrigerador al intentar moverlo pues puede dañar el piso.
- Mantenga materiales inflamables y vapores, como gasolina, alejados del refrigerador. Si no lo hace puede provocar un incendio, explosión o muerte.

NOTA

- Remueva la tapa y cualquier etiqueta temporal de su refrigerador previo a su uso. No remueva ninguna etiqueta de precaución, modelo y número de serie, o la Hoja Técnica que se encuentra bajo la parte frontal del refrigerador.
- Para remover cualquier cinta adhesiva o goma restante frote enérgicamente el área con su pulgar. La cinta adhesiva o residuos de goma pueden ser fácilmente removidos frotando una pequeña cantidad de jabón líquido para platos con sus dedos. Limpie con agua caliente y seque.
- No utilice instrumentos puntiagudos, alcohol para frotar, fluidos inflamables o limpiadores abrasivos para remover cinta adhesiva o goma. Estos productos pueden dañar la superficie de su refrigerador.
- Reinstale o ajuste lo estantes como sea necesario. Los estantes del refrigerador están instalados en su posición de embarque. Reinstale los estantes de acuerdo a sus necesidades de almacenamiento individuales.

Elección de la ubicación adecuada

Electricidad

Utilice un enchufe con conexión a tierra individual: 115 Volts, 60 Hz, AC 15 Amps mínimo.

⚠ ADVERTENCIA

- No sobrecargue el cableado del hogar causando peligro de incendio al conectar múltiples electrodomésticos en el mismo enchufe del refrigerador.
- Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, no instale el refrigerador en un área húmeda ni mojada.

Suelo

Para evitar ruido y vibración, la unidad debe ser instalada y nivelada en un piso sólidamente construido. De ser necesario, ajuste el nivel de las patas para compensar la irregularidad del piso.

NOTA

- No es recomendable la instalación sobre alfombrado, baldosas suaves o estructuras débilmente apoyadas.

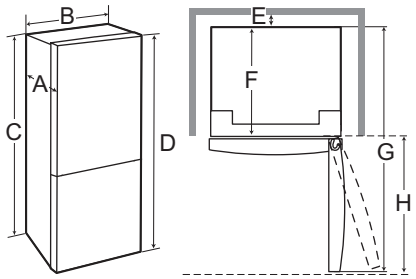
Temperatura ambiente

Instale este electrodoméstico en un área donde la temperatura esté entre **50 °F (10 °C)** y **95 °F (35 °C)**.

Si la temperatura alrededor del electrodoméstico es muy baja o alta, la capacidad de enfriamiento puede ser afectada negativamente.

Dimensiones y Espacios

- Revise las dimensiones del electrodoméstico y el proceso de instalación para asegurar que haya suficiente espacio para mover el refrigerador a través de puertas o aperturas angostas.
- La ubicación de instalación elegida para el refrigerador debería considerar espacio en la parte trasera de la unidad para conexiones, circulación de aire y espacio en el frente para abrir las puertas y estantes.
- Colocar el electrodoméstico demasiado cerca de elementos adyacentes puede disminuir la capacidad de refrigeración y aumentar el consumo de energía.



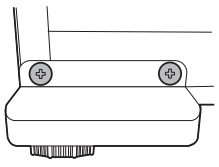
-	Dimensión/Espacio	URETC1408N
A	Profundidad	28 15/18" (735 mm)
B	Ancho	27 9/16" (700 mm)
C	Altura a la Punta de la Caja	69 1/16" (1753 mm)
D	Altura a la Punta de la Bisagra	70 5/8" (1793 mm)
E	Espacio Trasero	2" (50 mm)
F	Profundidad sin Puerta	24 15/16" (633 mm)
G	Profundidad (Total con Puerta Abierta 90°)	53 3/16" (1350 mm)
H	Espacio Frontal	25 5/8" (727 mm)

Nivelando

Ajuste de la pata de nivelación

Si el electrodoméstico se ve inestable o las puertas no cierran con facilidad, ajuste la inclinación de este siguiendo las instrucciones a continuación.

1 Abra el cajón inferior y retire la cubierta del electrodoméstico.



2 Gire la pata de nivelación hacia la izquierda para levantar ese lado del electrodoméstico o hacia la derecha para bajarlo. Puede ser

necesario nivelar las patas varias veces para ajustar la inclinación del electrodoméstico.

3 Abra la puerta y los cajones, y verifique que cierren sin inconvenientes. De no ser así, incline el electrodoméstico un poco más hacia atrás girando ambas patas hacia la izquierda. Es posible que deba girar las patas varias veces; asegúrese de girar ambas en la misma proporción.

4 Cuando el electrodoméstico esté nivelado, abra el cajón inferior y vuelva a instalar la cubierta.

Encendido

- Luego de la instalación, conecte el cable de corriente a un enchufe con conexión a tierra de tres espigas y empuje el refrigerador a su posición final.

⚠ PRECAUCIÓN

- Conecte a un enchufe de potencia nominal.
- Haga que un técnico certificado verifique que el tomacorriente de pared y los cables estén adecuadamente conectados a tierra.
- No dañe o corte la terminal de tierra del enchufe de poder.

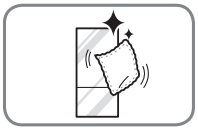
Posicione el Refrigerador

- Arregle la bobina de tubería para que esta no vibre contra la parte trasera del refrigerador o contra la pared. Empuje el refrigerador hacia la pared.

FUNCIONAMIENTO

Antes de Usar

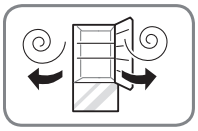
Lista de verificación



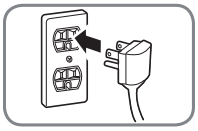
Limpie el refrigerador.
Limpie el refrigerador intensivamente y sacuda todo el polvo acumulado durante el envío.

⚠ PRECAUCIÓN

- No raye el refrigerador con objetos puntiagudos ni use detergente que contenga alcohol, líquidos inflamables o abrasivos al remover cualquier cinta o adhesivo del mismo. Remueva los residuos de adhesivos borrándolos con su pulgar o detergente para platos.
- No despegue la etiqueta de número de serie, modelo o información técnica del panel trasero del refrigerador.



Abra las puertas del refrigerador y los estantes del congelador para ventilar el interior.
El interior del refrigerador puede oler a plástico al inicio. Remueva toda cinta adhesiva del interior del refrigerador y abra las puertas del refrigerador y los estantes del congelador para ventilación.



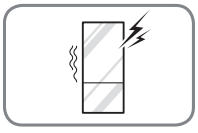
Conecte la fuente de energía.
Verifique que la fuente de energía esté conectada previo a usar.



Espere a que el refrigerador enfríe.
Permita que el refrigerador funcione por al menos dos o tres horas previo a colocar alimentos en él. Verifique el flujo de aire frío en el compartimento del congelador para asegurar el enfriado adecuado.

⚠ PRECAUCIÓN

- Si coloca alimentos en el refrigerador previo a que este haya enfriado puede causar que los alimentos se echen a perder o que un mal olor permanezca en su interior.



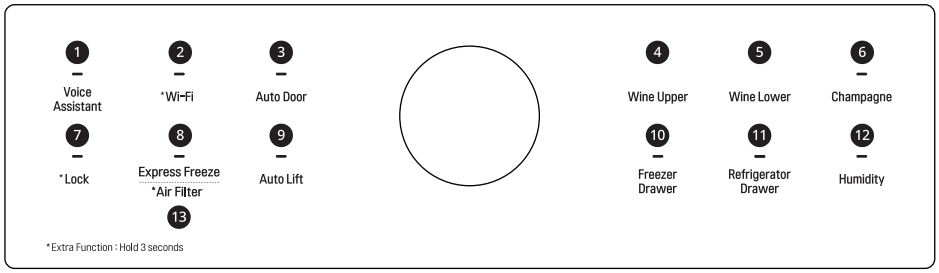
El refrigerador hace un sonido fuerte luego de la operación inicial.
Esto es normal. El volumen disminuirá conforme la temperatura baje.

Panel de control

Según el modelo, es posible que algunas de las siguientes funciones no estén disponibles.

El panel de control real podría variar entre modelo y modelo.

Funciones del panel de control



❶ Voice Assistant

Cambia la configuración del asistente de voz. Este botón permite activar/desactivar el asistente de voz. Para utilizar la función de asistente de voz, el electrodoméstico debe estar conectado con la aplicación **LG ThinQ**. Para obtener más información sobre la conexión del electrodoméstico, consulte **SMART FUNCTIONS**.

❷ Wi-Fi

Cuando se utiliza con la aplicación **LG ThinQ**, el botón Wi-Fi permite conectar el refrigerador a una red Wi-Fi doméstica. Consulte **SMART FUNCTIONS** para obtener más información acerca de la configuración inicial de la aplicación.

El ícono muestra el estado de la conexión de red del refrigerador. El ícono se ilumina cuando el refrigerador está conectado a la red Wi-Fi.

Presione y mantenga presionado el botón **Wi-Fi** por 3 segundos para conectar a la red. El ícono parpadea mientras la conexión está en proceso, luego se enciende cuando se ha logrado exitosamente.

❸ Auto Door

La puerta se abre de forma automática al acercar un pie al sensor de movimiento que se encuentra en la parte inferior de la puerta. Esto resulta práctico cuando desea abrir la puerta y tiene las manos ocupadas. Para configurar la función de apertura automática, presione el botón varias veces para seleccionar entre los ajustes ON, Sound Off y OFF.

❹ Wine Upper

Indica la temperatura establecida para la zona superior en grados Celsius (°C) o Fahrenheit (°F). La temperatura predeterminada es de 55 °F (13 °C).

Presione el botón **Wine Upper** varias veces para seleccionar una nueva temperatura de 52 °F a 64 °F (de 11 °C a 18 °C).

❺ Wine Lower

Indica la temperatura establecida para la zona inferior en grados Celsius (°C). La temperatura predeterminada es de 46 °F (8 °C).

Presione el botón **Wine Lower** varias veces para seleccionar una nueva temperatura de 41 °F a 52 °F (de 5 °C a 11 °C).

❻ Champagne

Presione el botón **Champagne** varias veces para activar y para desactivar esta función. Esta función viene desactivada por defecto.

NOTA

- Si desactiva esta función, la temperatura del interior del cajón para champaña se mantendrá igual que la temperatura del compartimento para vinos inferior.

❼ Lock

La función de bloqueo deshabilita todos los demás botones en la pantalla.

- Cuando la energía es inicialmente conectada al refrigerador, la función de bloqueo está desactivada.
- Para bloquear los botones del panel de control, mantenga presionado el botón **Lock** hasta que aparezca el ícono en la pantalla y se desactive la función.
- Para deshabilitar la función, mantenga presionado el botón **Lock** por aproximadamente tres segundos.

❽ Express Freeze

Esta función incrementa las capacidades del congelador.

- Para activarla, mantenga presionado el botón **Express Freeze** hasta que se enciendan las luces LED en el panel de control.
- La función opera durante alrededor de 24 horas, luego se apaga automáticamente.
- Detenga la función manualmente manteniendo el botón presionado.

❾ Auto Lift

Cuando la función **Auto Lift** está activada, al presionar el botón del cajón extraíble inferior, se abre el cajón y se eleva el compartimento interno que permite un acceso cómodo.

Presione nuevamente el botón del cajón extraíble inferior para bajar el compartimento interno de forma automática y cerrar el cajón.

❿ Freezer Drawer

Indica la temperatura establecida para los cajones en grados Celsius (°C) o Fahrenheit (°F). La temperatura predeterminada del modo de congelador es de 0 °F (?18 °C).

- Presione el botón **Freezer Drawer** varias veces para seleccionar una nueva temperatura de ?7 °F a 5 °F (de ?23 °C a ?15 °C).
- Para configurar los cajones en modo congelador, mantenga presionado el botón **Freezer Drawer** durante 1 segundo aproximadamente.

⓫ Refrigerator Drawer

Indica la temperatura establecida para los cajones en grados Celsius (°C) o Fahrenheit (°F). La temperatura predeterminada del modo de refrigerador es de 37 °F (3 °C).

- Presione el botón **Refrigerator Drawer** varias veces para seleccionar una nueva temperatura de 33 °F a 43 °F (de 1 °C a 7 °C).
- Para configurar los cajones en modo de refrigerador, mantenga presionado el botón **Refrigerator Drawer** durante 1 segundo aproximadamente.

NOTA

- La temperatura indicada es la temperatura establecida, no la temperatura real del electrodoméstico. La temperatura real depende de los alimentos que se encuentren dentro de este.

⓬ Humidity

Presione el botón **Humidity** para aumentar el nivel de humedad en todas las zonas de temperatura.

⓭ **Air Filter**

Reemplace el filtro de aire cuando se ilumine el ícono. Luego de reemplazar el filtro de aire, mantenga presionado el botón **Air Filter** por tres segundos para apagar la luz del ícono. Reemplace el filtro de aire cada seis meses aproximadamente.

NOTA

Modo de Visualización (Únicamente Para Uso de Tiendas)

- El modo de exhibición deshabilita toda refrigeración en las secciones del refrigerador y del congelador para conservar energía mientras se exhibe en un local comercial. Cuando se activa este modo, se muestra en el panel de control por 5 segundos.
- Para desactivar / activar:
  - Con cualquier puerta del refrigerador abierta, presione el botón **Express Freeze** 3 veces de manera consecutiva mientras presiona el botón **Refrigerator Drawer**. El panel de control emite un pitido y la configuración de la temperatura muestra la confirmación de que el Modo de Exhibición está desactivado. Use el mismo procedimiento para activar el Modo de Exhibición.

Modo Sabbath

Modo Sabbath

El modo Sabbath es utilizado en el Sabbat y las festividades Judías.

1 Para activar el modo Sabbath, cierre todas las puertas y cajones.

2 Toque la pantalla para activarla, y luego mantenga presionados los botones **Wi-Fi** y **Freezer Drawer** durante 3 segundos, hasta que se enciendan ambas LED.

⚠ PRECAUCIÓN

- Si abre el cajón inferior cuando el refrigerador está pasando del modo Sabbath al modo de funcionamiento normal, el cajón inferior se cerrará de forma automática.

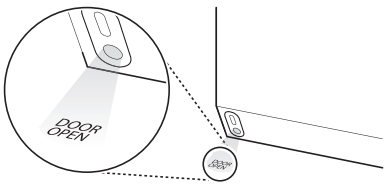
NOTA

- El modo Sabbath se desactiva automáticamente después de 96 horas.
- Una vez encendido, el modo Sabbath se mantendrá activo incluso si ocurre un apagón.
- Al seleccionar el modo Sabbath, las funciones de alarma se desactivan automáticamente.
- El dispensador o InstaView está desactivado en el modo Sabbath. Esta información solo está disponible en los modelos con dispensador o InstaView.
- Para desactivar el modo Sabbath de forma manual, mantenga presionados los botones **Wi-Fi** y **Freezer Drawer** por 3 segundos.
- Es posible que oiga un chasquido cuando el refrigerador regrese del modo Sabbath al modo de funcionamiento normal. Es normal que se oiga un chasquido durante la verificación de funcionamiento.
- Puede activar o desactivar el modo Sabbath y configurar la programación para la activación del modo a través de la aplicación **LG ThinQ**. Antes de activar este modo, cierre la puerta y los cajones.

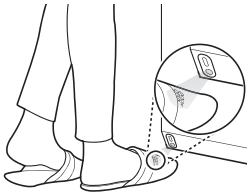
Puerta de Apertura Automática

Uso de la puerta de apertura automática

1 Cuando la función de apertura automática de la puerta está activada, se proyecta una frase en el suelo, cerca del sensor de movimiento.



2 Pase el pie por adelante del sensor de movimiento y párese sobre el texto proyectado. Se abrirá la puerta. Si la puerta se abre menos de unos 20 grados y no se abre más, se cerrará automáticamente después de 3 segundos.



⚠ PRECAUCIÓN

- Es posible que quiera desactivar la función de apertura automática de la puerta si hay niños pequeños o personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales limitadas en su hogar. Estos podrían lastimarse si la puerta se abre de forma inesperada cuando están cerca.

NOTA

- Coloque el pie lo suficientemente cerca del sensor de modo tal que el texto se proyecte en la parte superior del pie, y no solo sobre los dedos.



- El texto proyectado no será legible sobre suelos de ciertos materiales, pero esto no afecta el rendimiento de la función de apertura automática de la puerta.
- Si el material del suelo es muy reflectante (metal o vidrio), es posible que el sensor de movimiento falle y que la función de apertura automática de la puerta no funcione bien.
- Los objetos reflectantes que se encuentren delante del sensor de movimiento pueden activar la proyección del texto, pero este desaparecerá si no se detecta movimiento.
- La función de apertura automática de la puerta podría activarse si una mascota pasa mientras una persona está parada frente al producto.

InstaView

Uso de la puerta InstaView

El elegante panel de vidrio polarizado se ilumina con dos golpecitos rápidos, lo que permite ver el interior del compartimento para vinos sin necesidad de abrir la puerta.

1. Golpee suavemente el vidrio dos veces para encender o apagar la luz LED en el interior de la puerta.
2. La luz LED se apaga automáticamente luego de diez segundos.

NOTA

- La función de puerta InstaView se desactiva 2 segundos después de cerrar la puerta.
- Dé un golpecito cerca del centro del vidrio. Si lo hace cerca de los bordes del vidrio, es posible que no se active la función de puerta InstaView.
- Dé un golpe lo suficientemente fuerte como para que el sonido sea audible.
- La función de puerta InstaView podría activarse si se produce un ruido fuerte cerca del electrodoméstico.
- Limpie la puerta de vidrio con un paño seco. Para eliminar manchas difíciles, humedezca ligeramente un paño limpio con agua tibia o con un limpiador de vidrios. No pulverice el limpiador de vidrios directamente sobre la puerta.

Conservación del vino

⚠ PRECAUCIÓN

- No llene en exceso, ni almacene artículos demasiado cerca en las rejillas de almacenamiento. Esto podría dañar la rejilla o provocar lesiones personales al retirar los productos aplicando fuerza excesiva.

NOTA

- Si se va de su hogar por un período breve, como unas vacaciones cortas, el refrigerador debe dejarse encendido.
- Si va a dejar el refrigerador apagado por un período prolongado, retire todo el contenido y desconecte la corriente eléctrica. Limpie el interior y deje la puerta y los cajones abiertos para prevenir la formación de hongos en el refrigerador.
- Si el refrigerador se mantiene en un lugar caliente y húmedo, abrir frecuentemente la puerta podría causar la formación de condensación. Limpie la condensación con un paño limpio o una toalla de papel.
- Si la puerta del refrigerador se abre o cierra con demasiada frecuencia, aire caliente podría

ingresar y elevar así su temperatura. Esto podría elevar los gastos de funcionamiento de la unidad y reducir el período de conservación de los vinos.

- No instale el refrigerador de vinos cerca de fuentes de calor o donde quede expuesto a luz solar directa.

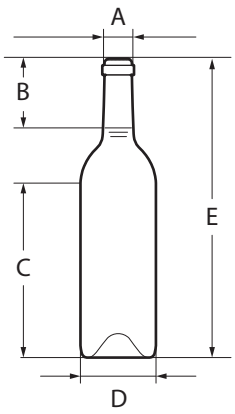
Temperatura para servir

Si planea servir un vino en unas semanas, puede establecer una zona para almacenar el vino a la temperatura recomendada para servirlo. De esta forma, no preservará la calidad del vino a largo plazo, pero podrá servir el vino sin tener que enfriarlo o dejarlo reposar para llevarlo a la temperatura para servir correcta. Sirva los vinos almacenados a temperatura para servir dentro de unos pocos meses. Verifique en la etiqueta o consulte una guía para conocer la temperatura recomendada para servir de vinos específicos.

- **De 41 °F a 45 °F (de 6 °C a 10 °C) — Vinos espumosos y Champagne sin añada;** Cava, Asti, Prosecco, Sekt
- **De 43 °F a 46 °F (de 6 ˚C a 8 ˚C) — Vinos blancos dulces**
- **De 45 °F a 50 °F (de 7 ˚C a 10 ˚C) — Champagne con añada, vinos rosados y blancos ligeros;** Moscatel; Rosé, Riesling, Pinot Grigio, Sauvignon Blanc, Semillón
- **De 50 °F a 55 °F (de 10 ˚C a 13 ˚C) — Vinos blancos robustos y vinos tintos ligeros;** Chardonnay, Viognier, Borgoña blanco, Chablis, Pinot Noir, Beaujolais, Barbera, Grenache
- **De 54 °F a 61 °F (de 12 ˚C a 16 ˚C): Oporto**
- **De 58 °F a 64 °F (de 15 ˚C a 18 ˚C) — Vinos tintos robustos o medianos, tintos añejos;** Zinfandel, Chianti, Borgoña tinto, Cabernet Sauvignon, Merlot, Malbec, Shiraz, Syrah, Bordeaux
- **De 64 °F a 68 °F (de 18 ˚C a 20 ˚C) — Oporto con añada**

Capacidad de almacenamiento

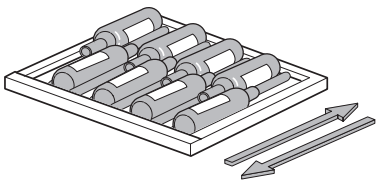
El compartimento para vinos de este producto está diseñado exclusivamente para almacenar vinos, por lo que no se recomienda colocar otros licores o bebidas.



Lista	Dimensión
A	Ø 1 3/32" (27,5 mm)
B	2 1/2" (63 mm)
C	6 1/4" (158.5 mm)
D	Ø 3″ (76,1 mm)
E	11 27/32" (300.5 mm)

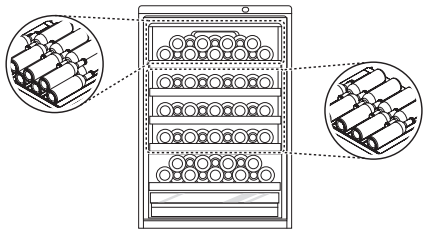
NOTA

- Intercale las bocas y las bases de las botellas en los estantes para mayor seguridad.



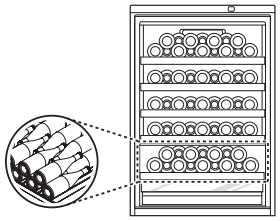
Almacenamiento de vino tinto

El estante superior puede almacenar hasta 16 botellas. Los demás estantes pueden almacenar hasta 9 botellas cada uno.



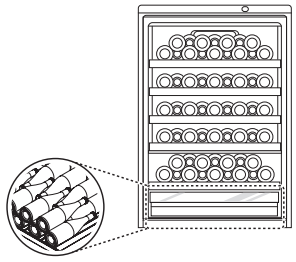
Almacenamiento de vino blanco

El estante puede almacenar hasta 16 botellas.



Almacenamiento de champaña

El cajón puede almacenar hasta 6 botellas.



Rejillas de almacenamiento

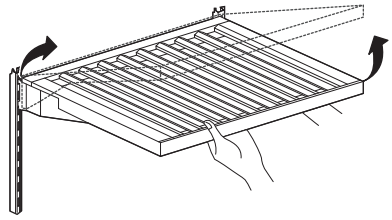
Las rejillas deslizantes ayudan a mantener las botellas organizadas y a darle un fácil acceso.

⚠ PRECAUCIÓN

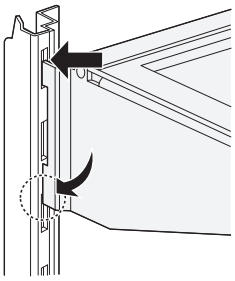
- Las rejillas de almacenamiento son pesadas. Siempre utilice ambas manos al remover o ensamblar las rejillas para evitar una lesión o que se dañe el producto. Siempre vacíe las rejillas previo a removerlas.
- Siempre abra las puertas completamente previo a remover o ensamblar las rejillas.
- Al ser un producto natural, la madera utilizada para las rejillas puede variar en color y grano, e incluir la presencia de nudos.
- Debido a las características de la madera, el vino u otros líquidos derramados pueden manchar o descolorar las rejillas.

Extracción/ensamblaje de los estantes de vino tinto

1 Para extraerlos, primero, levante la parte delantera del estante de modo tal de liberar los ganchos y, luego, levante la parte trasera.



2 Para ensamblarlo, incline hacia arriba la parte frontal del estante y guíe los ganchos hacia dentro de las ranuras a la altura deseada.

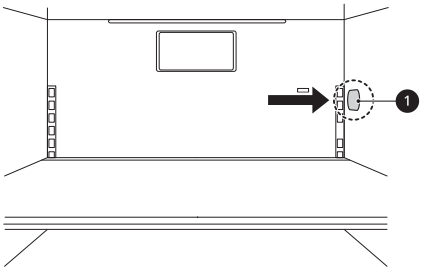


NOTA

- La presencia de objetos extraños y suciedad entre el estante y la pared del gabinete interno podría impedir que se encienda la luz del estante.

Especificaciones de transferencia de energía inalámbrica

Frecuencia	350 kHz ± 20 kHz
Voltaje Nominal	DC 12 V
Alimentación suministrada	Menor o igual que 1,2 W por estante
Modo de transmisión	Inducción electromagnética



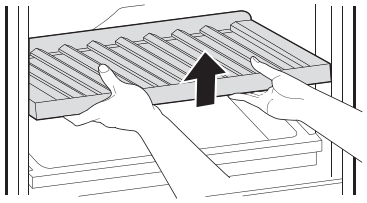
❶ Transferencia Eléctrica Inalámbrica

NOTA

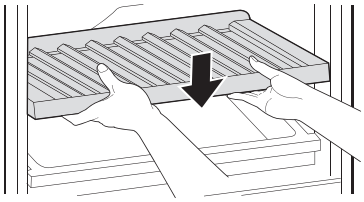
- La instalación del estante en la posición central desactivará la luz del estante.
- La luz del estante se enciende solamente cuando este se instala en las posiciones superior o inferior.
- La luz del estante se enciende cuando la puerta se abre.
- La luz del estante se apaga después de siete minutos o cuando la puerta se cierra.

Extracción/ensamblaje del estante para vino blanco

1 Para extraer el estante, levántelo y tire hacia afuera.

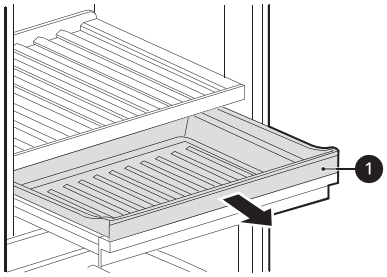


2 Para ensamblar el estante, insértelo en el marco y bájelo hasta colocarlo.

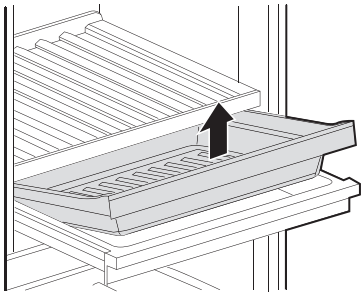


Extracción/ensamblaje del cajón para champaña

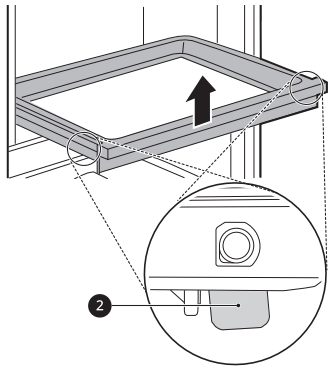
1 Para extraerlo, tire el cajón hacia afuera.



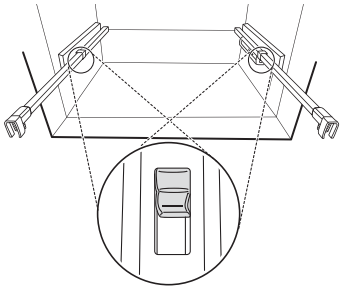
2 Mueva el cajón hacia arriba y hacia afuera del marco.



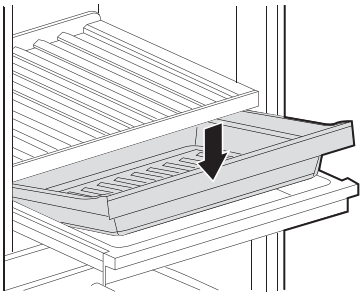
3 Mantenga las palancas ❷ presionadas, levante el soporte del cajón ligeramente y retírelo de la guía.



4 Para ensamblarlo, enganche el soporte del cajón en las guías ubicadas a ambos lados y empuje hasta oír un chasquido.



5 Coloque el cajón en ángulo en el marco y ubíquelo en su posición.



Almacenando Alimentos

Consejos de Almacenamiento de Alimentos

Envuelva o almacene alimentos en el refrigerador en materiales herméticos y a prueba de humedad a menos que se indique lo contrario. Esto previene que el olor y sabor de los alimentos se transfiera a través del refrigerador . Para productos con fecha de caducidad, revise las fechas para asegurar su frescura.

⚠ PRECAUCIÓN

- No llene ni envase en exceso los alimentos en los compartimentos de la puerta. Esto podría dañar el compartimento o provocar lesiones personales al retirar los alimentos aplicando una fuerza excesiva.
- No almacene contenedores de vidrio en el congelador. Al congelarse, los contenidos pueden expandirse, romper el contenedor y provocar lesiones.

Cómo guardar los alimentos

- Manteca o Margarina
  - Mantenga manteca abierta en un plato cerrado o compartimento cerrado. Cuando almacene suministros adicionales, envuélvalos en empaquetado de congelado y congele.
- Queso
  - Almacene en empaquetado original hasta que se use. Una vez abierto, reempaque ajustadamente en envoltorio plástico o papel aluminio.
- Leche
  - Limpie las cajas de leche. Para leche más fría coloque los contenedores en un estante interior.
- Huevos
  - Almacene en cartón original en el estante interior, no en el estante de la puerta.
- Fruta
  - No lave o pele fruta hasta que esté lista para ser usada. Organice y mantenga la fruta en el cajón de verduras en sus contenedores originales, o almacénelas en bolsas de papel completamente cerradas en el estante del refrigerador.
- Vegetales Frondosos
  - Remueva el empaquetado de la tienda, recorte o arranque áreas descoloridas y dañadas, lave en agua fría y escurra. Coloque en bolsas o contenedores plásticos y almacene en el cajón de verduras.
- Vegetales con piel (zanahorias, pimientos)
  - Coloque en bolsas o contenedores plásticos y almacene en el cajón de verduras.
- Pescado
  - Congele pescado fresco y mariscos si éstos no son consumidos el mismo día de la compra. Es recomendable comer pescado fresco y mariscos el mismo día de la compra.
- Restos de comida
  - Cubra los restos de comida con envoltorio plástico o papel aluminio, o almacénelos en contenedores plásticos con tapas ajustadas.

Almacenando Alimentos Congelados

Revise una guía de congelado o un libro de cocina confiable para mayor información acerca del preparado de alimentos para congelado o tiempos de almacenamiento.

Congelando

Su congelador no congelará rápidamente una gran cantidad de alimentos. No coloque más alimentos descongelados en el congelador que los que se enfriarán durante las próximas 24 horas (no más de 2 a 3 libras de comida por pie cúbico

del espacio del congelador). Deje suficiente espacio en el congelador para que circule aire alrededor de los empaquetados. Tenga cuidado de dejar suficiente espacio en la parte frontal para que la puerta pueda cerrar correctamente.

El tiempo de almacenamiento variará dependiendo de la calidad y el tipo de alimentos, el tipo de empaquetado o envoltura utilizada (cuán hermética o a prueba de humedad) y la temperatura de almacenaje. Los cristales de hielo dentro de paquetes sellados son normales. Esto simplemente significa que la humedad en la comida y el aire dentro del empaquetado se han condensado, creando hielos de cristal.

NOTA

- Permita que los alimentos calientes se enfríen a temperatura ambiente por 30 minutos, y luego empaque y congele. Enfriar alimentos calientes previo a congelarlos ahorra energía.

Empaquetado

El congelamiento exitoso dependerá del empaquetado correcto. Cuando cierre y selle el empaquetado, éste no debe permitir que entre o salga aire o humedad. Si lo hace, puede que el olor y sabor de sus alimentos se transfieran a través del refrigerador y esto puede también causar que los alimentos congelados se sequen.

Recomendaciones de empaquetado

- Contenedores plásticos rígidos con tapas ajustadas.
- Enlatado de lados rectos / tarros de congelamiento
- Papel aluminio pesado
- Papel plastificado
- Empaques plásticos impermeables
- Bolsas plásticas autosellables para congelador.

Siga las instrucciones del empaque o contenedor para métodos de congelamiento apropiados.

No use

- Envoltorios de pan
- Contenedores plásticos que no sean de polietileno
- Contenedores sin tapas ajustadas
- Papel de cera o envoltorios de congelado recubiertos de cera.
- Envoltorio delgado y semipermeable.

NOTA

- Si se ausentará de casa por un corto período de tiempo, como unas pequeñas vacaciones, el refrigerador debe dejarse encendido. La comida refrigerada que pueda ser congelada se preservará por más tiempo si es almacenada en el congelador.
- Si dejará el refrigerador apagado por un período largo de tiempo, saque toda la comida y desconecte el cable de corriente. Limpie el interior y deje la puerta abierta para prevenir la formación de hongos en el refrigerador.
- No almacene alimentos con contenido muy húmedo cerca del área superior del refrigerador. La humedad podría entrar en contacto directo con el aire frío y congelarse.
- Lave los alimentos previo a almacenarlos en el refrigerador. Frutas y vegetales deben ser lavados, y empaques de alimentos deben ser limpiados para evitar que alimentos cercanos sean contaminados.
- Si el refrigerador se mantiene en un lugar caliente y húmedo, abrir frecuentemente la puerta o almacenar muchos vegetales en el refrigerador podría causar la formación de condensación. Limpie la condensación con un paño limpio o una toalla de papel.
- Si las puertas se abren y cierran muy a menudo, el aire caliente puede ingresar en el refrigerador y elevar su temperatura. Esto puede incrementar los gastos de funcionamiento de la unidad.

Dispositivo de elevación automática

Configuración de la función de elevación automática

Presione **Auto Lift** varias veces para seleccionar una de las siguientes opciones: Off ⟶ Sound On ⟶ Sound Off ⟶ Auto Drawer Opening Only.

La configuración seleccionada se indica con el ícono en la pantalla.

- Off: el cajón debe abrirse de forma manual y se desactiva la función de elevación automática.
- Sound On: se oye un sonido, el cajón se abre de forma automática y se eleva el contenedor interno.
- Sound Off: el cajón se abre de forma automática sin sonido y se eleva el contenedor interno.

- Auto Drawer Opening Only: el cajón se abre de forma automática sin sonido, pero el contenedor interno no se eleva.

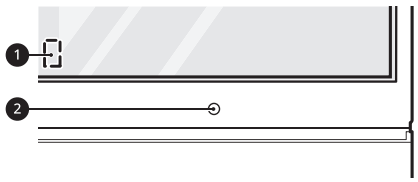


Uso de la función de elevación automática

1 Presione el botón **Auto Lift** para activar la función **Auto Lift**.

2 Presione el botón del cajón extraíble inferior ❷. El cajón inferior se abre de forma automática y se eleva el contenedor interno.

- Cuando el sensor de apertura automática ❶ detecta movimiento delante del electrodoméstico, se ilumina el botón del cajón extraíble inferior ❷. Si no se ilumina el botón, acérquese más al electrodoméstico para activar el sensor.



3 Presione el botón del cajón extraíble inferior ❷ para bajar el contenedor interno de forma automática y cerrar el cajón.

NOTA

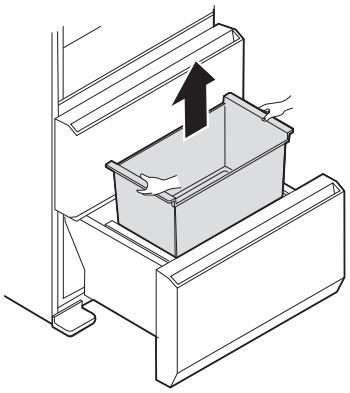
- Cuando se desactiva la función de elevación automática en el panel de control:
  - Pararse delante del electrodoméstico no hará que se encienda la luz del botón del cajón extraíble inferior.
  - Cuando se presiona el botón del cajón extraíble inferior, la luz parpadea 3 veces.
- Cuando se activa la función de elevación automática en el panel de control:
  - Si, al presionar el botón del cajón extraíble inferior, no se cierra el cajón inferior, abra el cajón central o cierre el cajón inferior manualmente.
  - Si, al presionar el botón del cajón extraíble inferior, no se abre el cajón inferior, abrir el cajón manualmente hará que se eleve el compartimento interno.
  - La función de elevación automática no funciona si el cajón central está abierto.

Extracción del dispositivo de elevación automática

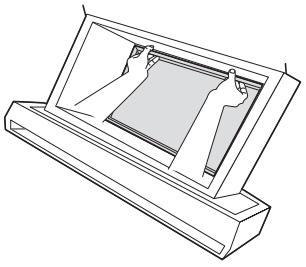
Retire el dispositivo de elevación automática del cajón inferior para ganar espacio de almacenamiento o para limpiar.

1 Desenchufe el electrodoméstico o desconéctelo de la corriente eléctrica.

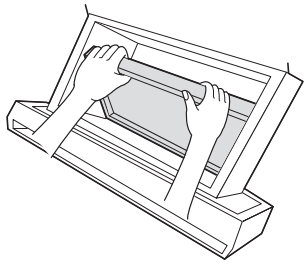
2 Abra el cajón inferior, sujete el compartimento interno con las dos manos y tire hacia afuera.



3 El dispositivo de elevación automática se encuentra al fondo del cajón. Sujete el borde interno del dispositivo con las dos manos y tire hacia arriba.



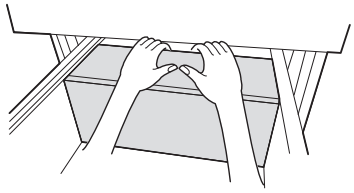
4 Sujete la parte superior del dispositivo de elevación automática con las dos manos y retírelo del cajón inferior.



⚠ ADVERTENCIA

- El dispositivo de elevación automática es pesado; retírelo con las dos manos.

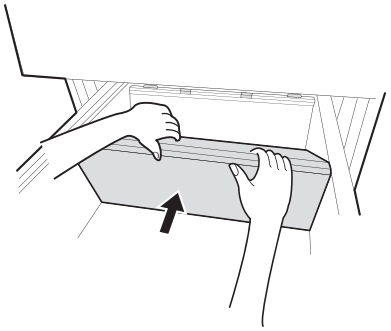
5 Inserte la punta de los dedos de ambas manos debajo del centro de la cubierta y tire de la cubierta hacia adelante con suavidad.



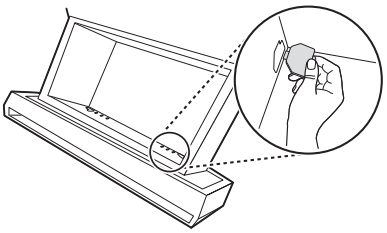
⚠ PRECAUCIÓN

- Tire de la cubierta con suavidad para evitar dañarla.

6 Pliegue la parte trasera de la cubierta hacia abajo y empuje la cubierta plegada ligeramente hacia atrás.

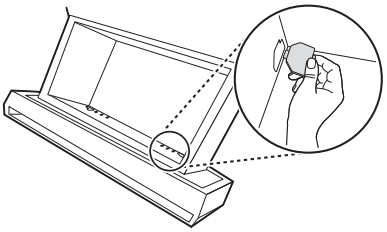


7 Inserte la cubierta del orificio suministrada en la ranura que se encuentra en el fondo del cajón.

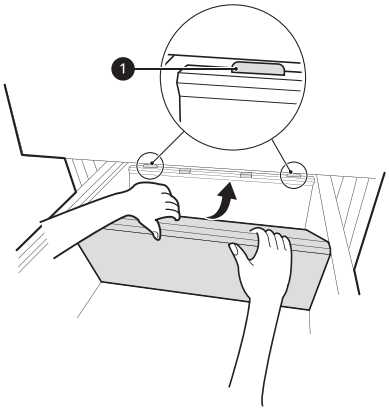


Ensamblaje del dispositivo de elevación automática

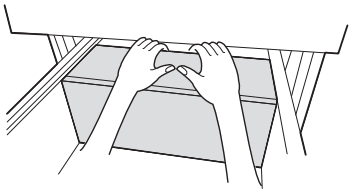
1 Retire la cubierta del orificio del fondo del cajón.



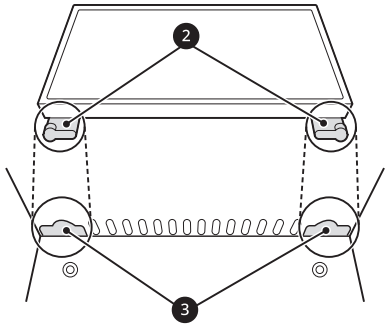
2 Levante la sección trasera de la cubierta plegada y apóyela sobre la guía a de la parte posterior del cajón.



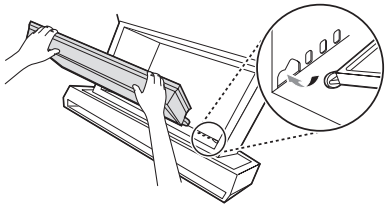
3 Sujete el centro de la cubierta y levántelo un poco hasta la ranura.



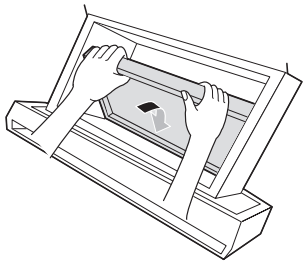
4 Asegúrese de que las bisagras del dispositivo de elevación automática estén alineadas con las ranuras del cajón.



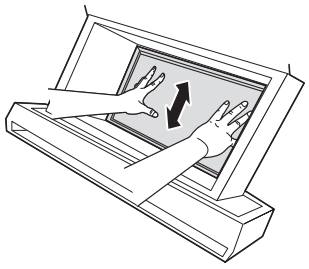
5 Levante el dispositivo de elevación automática con las dos manos.



6 Inserte las bisagras del dispositivo de elevación automática en las ranuras de la parte delantera del cajón.



7 Baje el dispositivo hasta su posición y muévalo hacia atrás y hacia adelante para verificar que esté enganchado.



8 Use ambas manos para volver a colocar el compartimento interno en el cajón.

9 Enchufe el electrodoméstico o conecte la corriente eléctrica.

FUNCIONES INTELIGENTES

Aplicación LG ThinQ

Esta característica solo está disponible en modelos con Wi-Fi.

La aplicación **LG ThinQ** le permite comunicarse con el electrodoméstico usando un teléfono inteligente.

Funciones de la aplicación LG ThinQ

- **Smart Care+**†
  - Ofrece una experiencia más personalizada basada en un análisis de sus patrones de uso.
- **Smart Sabbath**†
  - Activa o desactiva el modo Sabbath y configura la programación para la activación del modo.
- **Monitoreo de energía**†
  - Esta función lleva un registro del consumo de energía del refrigerador y la cantidad de veces que se abrió la puerta.
- **Control Remoto**
  - Controla la temperatura del refrigerador, el filtro de aire fresco y la función Ice Plus desde la aplicación para teléfonos inteligentes.
- **Mensajes Push**
  - Si la puerta permanece abierta durante más de diez minutos, recibirá un mensaje automático. También recibirá un mensaje automático cuando la función Ice Plus finalice.
- **Smart Diagnosis™**
  - Esta función brinda información útil para diagnosticar y resolver problemas con el producto conforme a su patrón de uso.
- **Configuración**
  - Le permite ajustar varias opciones en el refrigerador y en la aplicación.

† Esta característica solo está disponible en algunos modelos.

NOTA

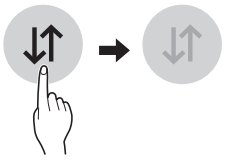
- Si cambia de enrutador inalámbrico, proveedor de Internet o contraseña, borre el electrodoméstico registrado en la aplicación **LG ThinQ** y proceda a registrarlo de nuevo.
- Esta información está actualizada en el momento de su publicación. La aplicación está sujeta a cambios, con fines de mejorar el producto, sin previo aviso a los usuarios.

Antes de usar la aplicación LG ThinQ

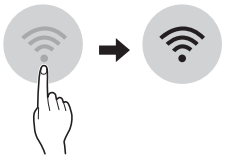
1 Utilice un teléfono inteligente para verificar la potencia del enrutador (Red Wi-Fi) cerca del electrodoméstico.

- Si la distancia entre el electrodoméstico y el enrutador inalámbrico es muy grande, la señal será débil. Probablemente le tome más tiempo registrarse o no pueda instalar la aplicación.

2 Desactive los **Datos Móviles** o **Datos Celulares** en su teléfono inteligente.



3 Conecte su teléfono inteligente al enrutador inalámbrico.



NOTA

- Para verificar la conexión Wi-Fi, revise que el ícono en el panel de control esté encendido.
- El electrodoméstico funciona únicamente con redes Wi-Fi de 2.4 GHz. Contacte a su proveedor de servicios de internet o verifique el manual del enrutador inalámbrico para revisar la frecuencia de su red.
- LG **ThinQ** no es responsable por ningún problema de conexión en red, falla, mal funcionamiento o error causado por la conexión de red.
- El entorno inalámbrico circundante puede hacer que el servicio de red inalámbrica funcione lentamente.
- Si el aparato tiene problemas para conectarse a la red Wi-Fi, es posible que se encuentre demasiado lejos del router. Adquiera un repetidor Wi-Fi (extensor de alcance) para mejorar la intensidad de la señal Wi-Fi.

NOTA

- Es posible que la conexión de red no funcione bien por cuestiones relacionadas con su proveedor de servicios de Internet.
- Es posible que el equipo no se conecte a la red Wi-Fi o que se interrumpa la conexión debido al entorno de la red doméstica.
- Si el electrodoméstico no puede registrarse debido a problemas con la transmisión de la señal inalámbrica, desconéctelo y espere alrededor de un minuto previo a intentarlo de nuevo.
- Si el cortafuegos de su enrutador inalámbrico está activado, desactivelo o añada una excepción a éste.
- El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice símbolos especiales)
- La interfaz de usuario (IU) del teléfono inteligente puede variar dependiendo del sistema operativo (OS) del móvil y del fabricante.
- Puede que la configuración de red falle si el protocolo de seguridad del router está en **WEP**. Cambie el protocolo de seguridad por otro (es recomendado el **WPA2**) y registre el producto de nuevo.

Instalación de la aplicación LG ThinQ

Busque la aplicación **LG ThinQ** en la tienda Google Play o App Store desde su teléfono inteligente. Siga las instrucciones para descargar e instalar la aplicación.

Conexión a Wi-Fi

El botón **Wi-Fi**, al ser usado con la aplicación **LG ThinQ**, permite al electrodoméstico conectarse a la red Wi-Fi doméstica. El ícono muestra el estado de la conexión de red del electrodoméstico. El ícono se ilumina cuando el electrodoméstico está conectado a la red Wi-Fi.

- **Registro Inicial del Electrodoméstico**

  Ejecute la aplicación **LG ThinQ** y siga las instrucciones en ella para registrar el electrodoméstico.

- **Volver a Registrar el Electrodoméstico o Registrar Otro Usuario**

  Mantenga presionado el botón **Wi-Fi** por 3 segundos para un apagado temporal. Ejecute la aplicación **LG ThinQ** y siga las instrucciones en ella para registrar el electrodoméstico.

NOTA

- Para desactivar la función Wi-Fi, mantenga presionado el botón **Wi-Fi** por 3 segundos. El ícono se apagará.

Especificaciones módulo LAN inalámbrico

Modelo	PWFSA2
Rango de frecuencia	2412 - 2462 MHz
Potencia de salida (máx.)	< 30 dBm

Aviso de la FCC

El siguiente aviso cubre el módulo transmisor contenido en este producto.

Este equipo fue probado y se determinó que cumple con los límites para los dispositivos digitales de Clase B, de conformidad con la Parte 15 de las Reglas de la FCC y también la Parte 18 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, podría causar interferencias dañinas a las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se garantiza que dicha interferencia no pueda ocurrir en instalaciones particulares. Si este equipo causa interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, que se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se aconseja al usuario intentar corregir la interferencia realizando alguna de las siguientes acciones:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consultar al vendedor o a un técnico de radio/TV con experiencia para solicitar ayuda.

El dispositivo cumple con las partes 15 y 18 de las Reglas FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

(1) Este dispositivo no debe causar interferencia dañina, y

(2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que reciba, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Cualquier cambio o modificación en la construcción de este dispositivo, que no cuente con la aprobación expresa de la parte responsable del cumplimiento, puede anular la autorización del usuario para operarlo.

El fabricante no es responsable de ninguna interferencia de radio o televisión causada por modificaciones no autorizadas a este dispositivo. Es responsabilidad del usuario corregir dicha interferencia.

Declaración sobre exposición a la radiación de RF de la FCC

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para entornos no controlados. Este transmisor no se debe ubicar ni operar junto con ninguna otra antena ni transmisor.

El equipo se debe instalar y operar con una distancia mínima de 20 cm (7.8 pulg.) entre la antena y su cuerpo. Los usuarios deben seguir las instrucciones de operación específicas de manera tal de cumplir con las normas de exposición a la RF.

Declaración de Industry Canada

- Para el módulo transmisor contenido en este producto

Este dispositivo contiene transmitores/receptores exentos de licencia que cumplen con los RSS exentos de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canada. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

(1) Este dispositivo no debe provocar interferencias.

(2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que reciba, incluidas las interferencias que puedan afectar el funcionamiento del mismo.

Declaración sobre Exposición a Radiación de la IC

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la IC establecidos para entornos no controlados.

Este equipo debe ser instalado y operado con una distancia mínima de 20 cm (7.8 pulg.) entre la antena y su cuerpo.

NOTA

- EL FABRICANTE NO SE HACE RESPONSABLE DE CUALQUIER INTERFERENCIA DE TV O RADIO CAUSADA POR MODIFICACIONES NO AUTORIZADAS A ESTE EQUIPO. TALES MODIFICACIONES PODRÍAN ANULAR LA AUTORIDAD DEL USUARIO PARA PONER EL EQUIPO EN FUNCIONAMIENTO.

Software de código abierto

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de código abierto que contiene este producto, visite http://opensource.lge.com. Además del código fuente, se pueden descargar los términos de la licencia, las anulaciones de la garantía y los avisos de derechos de autor.

LG Electronics también le proporcionará el código abierto en un CD-ROM por un costo que cubra los gastos de dicha distribución (como el costo del medio, del envío y de la manipulación) una vez realizado el pedido por correo electrónico a la dirección opensource@lge.com. Esta oferta es válida solo durante un período de tres años después de que se envíe el último cargamento de este producto. Esta oferta es válida para todo aquel que reciba esta información.

Uso del asistente de voz

Antes de usar

El producto debe estar conectado con la aplicación **LG ThinQ** para poder usar la función del asistente de voz.

NOTA

- El asistente de voz solo es compatible con comandos en inglés, por lo que no responderá a otros idiomas.

Funciones del asistente de voz

Use su voz para abrir la puerta de forma automática y para obtener información, como el clima o la hora.

Función	Comando (ejemplo)

Abrir puerta	**Open the refrigerator door.**
	Could you open the refrigerator door?
	Please open the refrigerator door.
Información	**What day is it today?**
	What time is it now?

NOTA

- El rendimiento del asistente de voz puede variar según el volumen de la voz y la entonación del usuario y el ruido del ambiente.
- Para optimizar el rendimiento, minimice el ruido de fondo y párese a una distancia máxima de 3 m del electrodoméstico.
- En algunos modelos, el sensor de movimiento trabaja con el asistente de voz para responder a ciertos comandos de voz.

Configuración del asistente de voz

Debe activar al asistente de voz antes de utilizarlo. Puede optar por dos formas de hacer esto.

Wake Zone + Wake Word Modo

Este modo permite usar la activación por sensor de movimiento o por voz.

- **Wake Zone**: párese lo suficientemente cerca del frente del producto y el asistente de voz se activará de forma automática sin la palabra de activación.
- **Wake Word**: párese a 3 m o más cerca del electrodoméstico y diga con claridad "**Hi, LG**".

Wake Word Modo

Este modo permite utilizar la activación por voz.

- **Wake Word**: párese a 3 m o más cerca del electrodoméstico y diga con claridad "**Hi, LG**".

OFF Modo

Este modo desactiva el asistente de voz.

Configuración del asistente de voz en refrigeradores lado a lado

Cuando se colocan lado a lado dos o más refrigeradores con la función del asistente de voz, los refrigeradores responderán a su comando por voz al mismo tiempo. Para evitar esto, el asistente de voz debe configurarse utilizando el siguiente método.

Activación del asistente de voz en uno de los refrigeradores lado a lado

Coloque la función del asistente de voz en posición **ON** en el panel de control del electrodoméstico para el que desea utilizar los controles de voz. Coloque la función del asistente de voz en posición **OFF** en el panel de control del electrodoméstico para el que no desea usar los controles de voz.

Uso de la palabra de activación

Para utilizar la palabra de activación, párese a una distancia máxima de 3 m del electrodoméstico.

1 Para activar el asistente de voz, diga "**Hi, LG**".

- La ventana de control del asistente de voz mostrará automáticamente "**Go ahead, I'm listening.**" e ingresará al modo disponible.

2 Pronuncie el comando con claridad.

- Por ejemplo, **Open the refrigerator door.**
- Si el asistente de voz no reconoce el comando, repítalo o intente con un comando diferente.

Uso de la zona de activación

Para utilizar la zona de activación, párese cerca del frente del electrodoméstico, y el asistente de voz se activará de forma automática e ingresará al modo de espera para recibir comandos de voz.

1 Párese frente al producto y espere un momento.

- La ventana de control del asistente de voz mostrará automáticamente "**Go ahead, I'm listening.**" e ingresará al modo disponible.

2 Pronuncie el comando con claridad.

- Por ejemplo, **Open the refrigerator door.**

NOTA

- El asistente de voz solo es compatible con comandos en inglés, por lo que no responderá a otros idiomas.
- Para emitir un nuevo comando de voz, diga "**Hi, LG**" o apártese del electrodoméstico y, a continuación, vuelva a acercarse (a 1 m o menos).
- Si no se reconoce el comando de voz, la función del asistente de voz sale del modo de espera.

Smart Diagnosis

Esta característica solo está disponible en el modelo con el logo o .

Utilice esta función como ayuda para diagnosticar y resolver problemas con su electrodoméstico.

NOTA

- Por motivos no atribuibles a la negligencia de LGE, es posible que el servicio no pueda funcionar debido a factores externos como por ejemplo, la indisponibilidad de Wi-Fi, desconexión de Wi-Fi, política de la tienda de aplicaciones local o indisponibilidad de aplicaciones, entre otros.
- Esta función puede estar sujeta a cambios sin previo aviso y puede tener una forma diferente según dónde se encuentre ubicado.

Uso de LG ThinQ para diagnosticar problemas

Si experimenta un problema con su electrodoméstico equipado con Wi-Fi, este puede transmitir datos sobre la resolución de problemas a un teléfono inteligente con la aplicación **LG ThinQ**.

- Inicie la aplicación **LG ThinQ** y seleccione la función **Smart Diagnosis** en el menú. Siga las instrucciones provistas en la aplicación **LG ThinQ**.

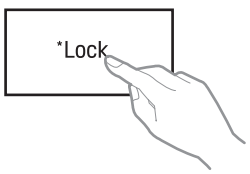
Uso del diagnóstico audible para diagnosticar problemas

Siga las instrucciones a continuación para utilizar el método de diagnóstico audible.

- Inicie la aplicación **LG ThinQ** y seleccione la función **Smart Diagnosis** en el menú. Siga las instrucciones para el diagnóstico audible provistas en la aplicación **LG ThinQ**.

1 Mantenga presionado el botón **Lock** durante tres segundos.

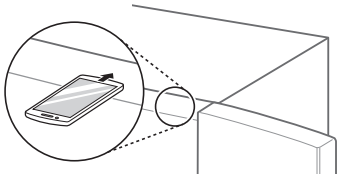
- Si la pantalla ha sido bloqueada por más de cinco minutos, debe desactivar el bloqueo y luego reactivarlo.



2 Mantenga presionado el botón **Freezer Drawer** por 3 segundos.

3 Abra la puerta del refrigerador.

4 Mantenga el micrófono de su teléfono frente al altavoz que se encuentra ubicado en la bisagra derecha de la puerta del refrigerador.



5 Mantenga el teléfono en su sitio hasta que haya terminado la transmisión de tonos. La pantalla mostrará el recuento de tiempo. Una vez que haya finalizado el recuento de tiempo y los tonos se hayan detenido, aparecerá el diagnóstico en la aplicación.

NOTA

- Para obtener resultados óptimos, no mueva el teléfono mientras se transmitan los tonos.

MANTENIMIENTO

Limpieza

⚠ ADVERTENCIA

- Utilice un limpiador no inflamable. Si no lo hace, puede resultar en incendio, explosión o muerte.

⚠ PRECAUCIÓN

- No use un trapo abrasivo o esponja mientras limpia el interior y exterior del refrigerador.
- No coloque su mano en la superficie inferior del refrigerador cuando abra y cierre las puertas.

Consejos Generales de Limpieza

- Tanto las secciones del refrigerador como del congelador se descongelan automáticamente; sin embargo, limpie ambas secciones una vez al mes para prevenir olores.
- Limpie derrames inmediatamente.
- Desconecte el refrigerador o la corriente eléctrica previo a la limpieza.
- Remueva todas las partes removibles, como los estantes.
- Use una esponja limpia o un paño suave y un detergente ligero en agua tibia. No utilice abrasivos o limpiadores ásperos.
- Lave a mano, enjuague y seque todas las superficies intensivamente.

Exterior

Para productos con un exterior de acero inoxidable negro, rocíe limpiador de vidrio en un paño limpio de microfibra y frote en dirección de la fibra. No rocíe limpiador de vidrio directamente al panel de pantalla. No utilice limpiadores ásperos o abrasivos.

Para productos con un exterior de acero inoxidable estándar, use un paño húmedo de microfibra y frote en dirección de la fibra. Seque con una toalla de papel para evitar rayones. Para manchas rebeldes y huellas digitales, use algunas gotas de jabón líquido para platos en agua y enjuague con agua caliente antes de secar. No utilice abrasivos o limpiadores ásperos.

Paredes Interiores

- Permita que el congelador se caliente para que el paño no se pegue.

Como ayuda para remover olores, lave el interior del refrigerador con una mezcla de bicarbonato de sodio y agua tibia. Mezcle 2 cucharadas de bicarbonato de sodio con 1 cuarto de galón de agua (26 g de bicarbonato en 1 litro de agua). Asegúrese de que el bicarbonato de sodio está completamente disuelto para que este no raye las superficies del refrigerador .

Revestimientos de Puertas y Juntas

Use una esponja limpia o un paño suave y un detergente ligero en agua tibia. No utilice ceras de limpieza, detergentes concentrados, lejías o limpiadores que contengan petróleo en las partes plásticas del refrigerador.

Partes Plásticas (Cubiertas y Paneles)

Use una esponja limpia o un paño suave y un detergente ligero en agua tibia. No utilice limpiadores de vidrio, limpiadores abrasivos o líquidos inflamables. Estos pueden rayar o dañar el material.

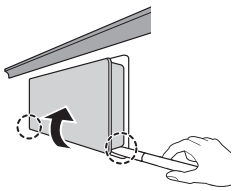
Filtro de Aire

Reemplazo del filtro de aire

Reemplace el filtro de aire:

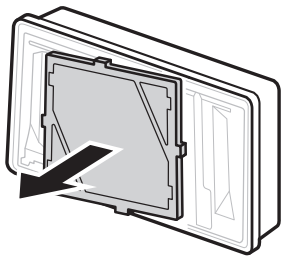
- Aproximadamente cada seis meses.
- Cuando el LED del filtro de aire parpadee o aparezca el ícono indicador de reemplazo.

1 Retire la cubierta del compartimento del filtro de aire. La cubierta se separa fácilmente insertando una varilla de plástico en la ranura, en cualquiera de los lados de la base del compartimento.



2 Extraiga el filtro de aire del interior de la cubierta y reemplácelo por uno nuevo.

- Asegúrese de insertar el filtro nuevo con la etiqueta “**Back**” orientada hacia afuera.



3 Para reiniciar el período de reemplazo del filtro, presione el botón **Air Filter** en el panel de control hasta que el ícono del panel de control desaparezca.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Preguntas Frecuentes

Preguntas frecuentes

P: ¿Cuál es la mejor configuración de temperatura para mi refrigerador y congelador?

R: La configuración predeterminada del refrigerador es 37° Fahrenheit (3° Celsios). La configuración predeterminada del congelador es 0° Fahrenheit (-18° Celsios). Ajuste esta configuración según sus necesidades a manera de mantener los alimentos a la temperatura deseada. La leche deberá mantenerse fría al almacenarse en el estante interior del refrigerador. El helado deberá estar firme y los cubos de hielo no deberán derretirse en el congelador. Para cambiar la pantalla de Fahrenheit a Celsios, mantenga presionados los botones **Freezer Drawer** y **Refrigerator Drawer** hasta que escuche un sonido y vea el cambio de ajustes en la pantalla.

P: ¿Cómo establezco la temperatura del refrigerador y del congelador?

R: Presione continuamente el botón **Refrigerator Drawer** o **Freezer Drawer** en el panel de control hasta que aparezca la temperatura deseada. Los números se mostrarán de mayor a menor y volverán a comenzar por el mayor a medida que siga presionando.

P: Mi refrigerador está encendido y los controles están funcionando, pero no está enfriando y la pantalla muestra "Demo Mode". ¿Qué está mal?

R: El refrigerador está en modo de exhibición. El modo de exhibición deshabilita toda refrigeración en las secciones del refrigerador y congelador para conservar energía mientras se exhibe en un local comercial. Cuando se activa, se muestra “Demo Mode” en el panel de control y la pantalla permanece encendida por 5 segundos. Con cualquier puerta del refrigerador abierta, presione el botón **Express Freeze** 3 veces seguidas mientras presiona el botón **Refrigerator Drawer**. El panel de control emite un pitido y la configuración de la temperatura muestra la confirmación de que el modo de exhibición está desactivado. Utilice el mismo procedimiento para activar el modo de exhibición.

Antes de llamar al servicio técnico

Revise esta sección antes de llamar para servicio; hacerlo le ahorrará tiempo y dinero.

Enfriamiento

Problemas	Causas posibles y solución
El refrigerador no enfría o no tiene energía.	**Un fusible en su casa pudo dañarse o el interruptor termomagnético se encuentra activado o el aparato está conectado a una toma de corriente GFCI (Interruptor de circuito de falla de tierra) y este se ha activado.** • Revise su centro carga y reemplace el fusible o reinicie el interruptor termomagnético. No aumente la capacidad del fusible. Si el problema es una sobrecarga de circuito, debe ser reparado por un electricista calificado. • Reinicie el interruptor GFCI. Si el problema persiste, póngase en contacto con un electricista calificado.
	El control del refrigerador está configurado en APAGADO (algunos modelos). • Configure el control en ENCENDIDO. Consulte la Configuración en la sección Controles para los ajustes apropiados de temperatura.
	El Refrigerador está configurado en Modo Demo. • Modo Demo permite que la iluminación y la pantalla de control funcionen normalmente mientras que deshabilita el enfriamiento para ahorrar energía mientras el refrigerador está en exhibición. Vea las Preguntas Frecuentes y la Configuración en la sección Controles de este manual para instrucciones sobre cómo deshabilitar el Modo Demo.
	El refrigerador está en el ciclo de descongelado. • Durante el ciclo de descongelado, la temperatura de cada compartimento puede incrementarse levemente. Espere 30 minutos y confirme que la temperatura apropiada haya sido restaurada una vez que el ciclo de descongelado haya sido completado.
	El refrigerador fue instalado recientemente. • Puede tomar hasta 24 horas para que cada compartimento alcance la temperatura deseada.
	El refrigerador fue reubicado recientemente. • Si el refrigerador estaba almacenado por un período largo de tiempo o reclinado, es necesario que éste se mantenga en posición vertical por 24 horas previo a conectarlo a la corriente eléctrica.

Problemas	Causas posibles y solución
El sistema de enfriamiento se ejecuta mucho.	**El refrigerador está reemplazando un modelo anterior.** • Los refrigeradores modernos requieren más tiempo de operación pero usan menos energía debido a tecnología más eficiente.
	El refrigerador fue conectado recientemente o su fuente de energía fue restablecida. • Puede tomar hasta 24 horas para que el refrigerador enfríe completamente.
	La puerta es abierta frecuentemente o una gran cantidad de alimentos / alimentos calientes fueron añadidos. • Al añadir alimentos y abrir las puertas el refrigerados se calienta, requiriendo que el compresor se ejecute más tiempo a manera de enfriarlo de nuevo. A manera de conservar energía, intente retirar todo lo que necesita del refrigerador al mismo tiempo, mantenga los alimentos organizados para que sea fácil encontrarlos, y cierre la puerta en cuanto los alimentos sean retirados. (Consulte la Guía de Almacenamiento de Alimentos.)
	Las puertas no están completamente cerradas. • Cierre las puertas firmemente. Si éstas no cierran completamente, vea la sección "Puertas no cierran o abren completamente" en Solución de Problemas.
	El refrigerador está instalado en una ubicación caliente. • El compresor se ejecutará por más tiempo en condiciones templadas. En temperaturas normales de habitación (70 °F o 21 °C) espere que su compresor se ejecute de 40% a 80% del tiempo. Bajo condiciones más calientes, espere que este se ejecute más seguido. El refrigerador no debe ser operado sobre 110 °F (43 °C).
	Condensador / cubierta trasera está obstruida. • Use una aspiradora con un accesorio adjunto para limpiar la cubierta y los respiraderos del condensador. No remueva el panel que cubre el área de las bobinas del condensador.
Acumulación de humedad interior.	**Las puertas están abiertas constantemente o por períodos largos de tiempo.** • Cuando las puertas están abiertas constantemente o por períodos largos de tiempo, el aire caliente y húmedo entra al compartimento. Esto eleva la temperatura y el nivel de humedad dentro del compartimento. Para disminuir el efecto, reduzca la frecuencia y duración de apertura de la puerta.
	Las puertas no están cerradas correctamente. • Vea la sección Puertas no cierran o abren completamente en Solución de Problemas de Partes & Características.
	El clima es húmedo. • El clima húmedo permite que humedad adicional ingrese a los compartimentos cuando las puertas se abren, provocando condensación o escarcha. Mantener un nivel de humedad razonable en el hogar ayudará a controlar la cantidad de humedad que pueda ingresar a los compartimentos.
	Ciclo de descongelado recientemente completado. • Durante el ciclo de descongelado, la temperatura de cada compartimento puede incrementar levemente y puede que se forme condensación en la pared trasera. Espere 30 minutos y confirme que la temperatura adecuada se ha restaurado una vez el ciclo de descongelado ha sido completado.
	Los alimentos no están empacados correctamente. • Los alimentos almacenados, descubiertos o desenvueltos, y contenedores húmedos pueden llegar a generar acumulación de humedad dentro de cada compartimento. Seque todos los contenedores y almacene los alimentos en empaques sellados para prevenir condensación y escarcha.

Problemas	Causas posibles y solución
Los alimentos se están congelando en el compartimento del refrigerador.	**Alimentos con contenido alto en agua fueron ubicados cerca de una ranura de ventilación.** • Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación.
	La temperatura del refrigerador está configurada incorrectamente. • Si la temperatura es muy baja, ajuste el control mediante un incremento a la vez y espere a que la temperatura se estabilice. Consulte la sección Ajustando los Controles para más información.
	El refrigerador está instalado en una ubicación fría. • Cuando el refrigerador es operado en una temperatura inferior a 41 °F (5 °C), los alimentos pueden congelarse en el compartimento del refrigerador. El refrigerador no debe ser operado en temperaturas inferiores a 55 °F (13 °C).
La sección del Refrigerador o Congelador está muy fría.	**Ajustes de control de temperatura incorrectos.** • Si la temperatura es muy fría, ajuste el control un incremento a la vez y espere a que la temperatura se estabilice. Consulte el Panel de Control para mayor información.
Se forma escarcha o cristales de hielo en alimentos congelados (dentro de paquete sellado).	**Condensación de alimentos con un alto contenido de agua se ha congelado dentro del paquete.** • Esto es normal para alimentos con un alto contenido de agua.
	Alimentos se han dejado en el congelador por un largo período de tiempo. • No almacene alimentos con un alto contenido de agua en el congelador por un largo período de tiempo.
Formación de escarcha o cristales de hielo en alimentos congelados (fuera del empaque).	**La puerta es abierta frecuentemente o por períodos prolongados de tiempo.** • Cuando las puertas son abiertas constantemente o por períodos largos de tiempo, aire caliente y húmedo entra al compartimento. Esto eleva la temperatura y el nivel de humedad dentro del compartimento. Para disminuir el efecto, reduzca la frecuencia y duración de apertura de la puerta.
	La puerta no cierra correctamente. • Vea la sección "Puertas no cierran o abren correctamente" en Solución de Problemas.

Problemas	Causas posibles y solución
Las secciones del Refrigerador y Congelador están muy calientes.	**El refrigerador fue instalado recientemente.** • Puede tomar hasta 24 horas para que cada compartimento alcance la temperatura deseada.
	Los respiraderos están bloqueados. Aire frío circula desde el congelador hasta la sección de alimentos frescos y luego de regreso a través de los respiraderos en la pared que divide las dos secciones. • Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación.
	Las puertas están abiertas constantemente o por períodos largos de tiempo. • Cuando las puertas están abiertas constantemente o por períodos largos de tiempo, el aire caliente y húmedo entra al compartimento. Esto eleva la temperatura y el nivel de humedad dentro del compartimento. Para disminuir el efecto, reduzca la frecuencia y duración de apertura de la puerta.
	Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación. • El refrigerador no debe ser operado en temperaturas por encima de 110 °F (43 °C).
	Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación. • Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación.
	Las puertas no están cerradas correctamente. • Vea la sección "Puertas no cierran o abren correctamente" en Solución de Problemas.
	Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación. • Si la temperatura es muy alta, ajuste el control un incremento a la vez y espere a que la temperatura se estabilice.
	Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación. • Durante el ciclo de descongelado, la temperatura de cada compartimento puede incrementar levemente y formar condensación en la pared trasera. Espere 30 minutos y confirme que la temperatura apropiada haya sido restaurada una vez el ciclo de descongelado haya sido completado.

Partes y Características

Problemas	Causas posibles y solución
Las puertas no se cierran correctamente o se quedan abiertas.	**Paquetes de alimentos están bloqueando la puerta e impiden que se cierre.** • Reorganice los contenedores de alimentos para liberar la puerta y los estantes de la puerta.
	El recipiente de hielo, la tapa del cajón para verduras, las bateas, los estantes, las bandejas de las puertas o las cestas no están en su sitio. • Empuje correctamente hacia adentro las bandejas, la tapa del cajón para verduras, las bateas, los estantes y las cestas en su posición adecuada. Vea la sección Uso del Refrigerador para mayor información.
	Las puertas se desmontaron durante la instalación del producto y no se volvieron a colocar correctamente. • Desmonte y vuelva a colocar las puertas siguiendo las instrucciones de la sección Desmontaje y Sustitución de los Agarradores y Puertas del Refrigerador.
	El refrigerador no está correctamente nivelado. • Vea la sección Alineación de las Puertas en la sección Instalación del Refrigerador para nivelar el refrigerador.

Problemas	Causas posibles y solución
Es difícil abrir las puertas.	**Las juntas están sucias o pegajosas.** • Limpie las juntas y las superficies que tocan. Aplique una fina capa de cera para electrodomésticos o cera de cocina en las juntas después de limpiarlas.
	La puerta se acaba de cerrar. • Cuando abre la puerta, aire más caliente entra al refrigerador. Al enfriarse, puede crear un vacío. Si le cuesta abrir la puerta, espere un minuto para permitir que la presión del aire se ecualice y, a continuación, compruebe si se abre con más facilidad.
El refrigerador se tambalea o parece inestable.	**Las patas niveladoras no están correctamente ajustadas.** • Consulte la sección Nivelación y Alineación de Puertas.
	El piso no está nivelado. • Puede ser necesario agregar calibradores debajo de las patas o rodillos de nivelación o para completar la instalación.
Las luces no funcionan.	**Falla de iluminación interior LED.** • La lámpara del compartimento del refrigerador es una iluminación interior LED, por lo que el mantenimiento deberá ser realizado por un técnico calificado.
El refrigerador tiene un olor inusual.	**El Filtro de Aire puede necesitar ser ajustado a MAX o ser reemplazado.** • Ajuste el Filtro de Aire a MAX. Si no desaparece el olor dentro de las siguientes 24 horas, el filtro puede necesitar ser reemplazado. Consulte la sección Sustitución del Filtro de Aire para obtener instrucciones acerca del reemplazo.
El interior del refrigerador está cubierto con polvo u hollín.	**El refrigerador está ubicado cerca de una fuente de fuego, como una chimenea o candela.** • Asegúrese de que el refrigerador no se encuentre ubicado cerca de una fuente de fuego, como una chimenea o candela.

Asistencia de Voz

Problemas	Causas posibles y solución
La función del asistente de voz se activa de forma automática.	**El asistente de voz está configurado en el modo Wake Zone + Wake Word. Cada vez que pase por adelante del electrodoméstico, el asistente de voz se activará e ingresará al modo de espera para reconocer los comandos de voz.** • Cambie la configuración del asistente de voz de **Wake Zone + Wake Word** a **Wake Word**.

Ruidos

Problemas	Causas posibles y solución
Haciendo clic	**El control de descongelado hará un “clic” cuando el ciclo de descongelado comience y termine. El control del termostato (o control del refrigerador en algunos modelos) también hará un clic al iniciar o finalizar un ciclo.** • Funcionamiento normal

Problemas	Causas posibles y solución
Traqueteo	**Los ruidos de traqueteo pueden proceder del flujo del refrigerante, de la tubería de agua en la parte posterior de la unidad o de artículos almacenados encima o alrededor del refrigerador.** • Funcionamiento normal
	El refrigerador no está sólidamente apoyado en el suelo. • El suelo es poco sólido o irregular, o es necesario ajustar las patas de nivelación. Consulte la sección Nivelación y Alineación de las Puertas.
	El refrigerador con compresor lineal se sacudió mientras estaba funcionando. • Funcionamiento normal
Crujido	**El motor del ventilador del evaporador está circulando el aire a través de los compartimentos del refrigerador y del congelador.** • Funcionamiento normal
	El ventilador del condensador está forzando el paso de aire a través del condensador. • Funcionamiento normal
Vibración	**El refrigerante está fluyendo a través del sistema de enfriamiento.** • Funcionamiento normal
Vibración	**Contracción y expansión de las paredes internas debido a cambios en la temperatura.** • Funcionamiento normal
Chisporroteo	**El agua cayendo en el calentador de descongelación durante un ciclo de descongelado.** • Funcionamiento normal
Vibración	**Si el lateral o la parte posterior del refrigerador están en contacto con un mueble o una pared, algunas de las vibraciones normales pueden producir un sonido audible.** • Para eliminar el ruido, asegúrese de que los laterales y la parte posterior no puedan vibrar contra las paredes o los muebles.
Goteo	**Agua cayendo en la batea de drenaje durante el ciclo de descongelado.** • Funcionamiento normal
Sonido de pulsación o agudo	**Su refrigerador está diseñado para funcionar de forma más eficiente para conservar los alimentos a la temperatura deseada. El compresor de alta eficiencia puede hacer que su nuevo refrigerador funcione durante más tiempo que su antiguo refrigerador, y aun así será más eficiente energéticamente que los modelos anteriores. Mientras el refrigerador está en funcionamiento, es normal escuchar un sonido de pulsación o agudo.** • Funcionamiento normal

Wi-Fi

Problemas	Causas posibles y solución
Problemas para conectar el electrodoméstico y el teléfono inteligente a la red Wi-Fi	**La contraseña para la red Wi-Fi se introdujo de forma incorrecta.** • Elimine su red Wi-Fi doméstica y comience el proceso de registro nuevamente.
	Los Datos Móviles para su teléfono inteligente están activados. • Desactive los **Datos Móviles** en su teléfono inteligente previo a registrar el electrodoméstico.
	El nombre de la red inalámbrica (SSID) se ha configurado incorrectamente. • El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice símbolos especiales)
	La frecuencia del enrutador no es de 2.4 GHz. • Sólo se admite una frecuencia de enrutador de 2.4 GHz. Configure el enrutador inalámbrico a 2.4 GHz y conecte el electrodoméstico a éste. Para verificar la frecuencia del enrutador, consulte con su proveedor de servicios de internet o con el fabricante del enrutador.
	La distancia entre el electrodoméstico y el enrutador es muy grande. • Si el electrodoméstico se encuentra muy lejos del enrutador, puede que la señal sea débil y que la conexión no sea configurada correctamente. Coloque el enrutador más cerca del electrodoméstico o compre e instale un repetidor Wi-Fi.

GARANTÍA LIMITADA

EE. UU.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

AVISO DE ARBITRAJE: ESTA GARANTÍA LIMITADA CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE QUE LE DEMANDA A USTED Y A LG ELECTRONICS ("LG") RESOLVER CONFLICTOS A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE EN LUGAR DE HACERLO EN EL TRIBUNAL, A MENOS QUE USTED DECIDA NO PARTICIPAR. EN EL ARBITRAJE NO ESTÁN PERMITIDAS LAS ACCIONES COLECTIVAS NI LOS JUICIOS CON JURADO. POR FAVOR, VEA A CONTINUACIÓN LA SECCIÓN "PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS".

En caso de que su refrigerador LG ("Producto") presente alguna falla por defectos de materiales o de fabricación bajo un uso apropiado y normal durante el período de garantía establecido más abajo, será reparado o reemplazado por LG, a su opción. Esta garantía limitada es válida únicamente para el comprador final original del Producto ("Usted") y para productos comprados legalmente y utilizados dentro de los Estados Unidos, incluidos los territorios norteamericanos.

<table>
<tr><th colspan="4">PERÍODO DE GARANTÍA</th></tr>
<tr><th>Refrigerador/ Congelador</th><th>Sistema Sellado (Condensador, Filtro desecante, Tubo Conector y Evaporador)</th><th colspan="2">Compresor</th></tr>
<tr><td>Un (1) año a partir de la fecha original de compra</td><td>Cinco (5) años a partir de la fecha original de compra</td><td>Cinco (5) años a partir de la fecha original de compra</td><td rowspan="2">Sólo Compresor Lineal / Inversor : Partes sólo para los años 6-10 desde la fecha original de compra. (La mano de obra se le cargará al consumidor)</td></tr>
<tr><td>Piezas y mano de obra (solo piezas internas/ funcionales)</td><td>Piezas y mano de obra</td><td>Piezas y mano de obra</td></tr>
</table>

- Los Productos y las piezas de repuesto están cubiertos durante el tiempo restante del período original de garantía o noventa (90) días, lo que resulte mayor.
- Los Productos y las piezas de repuesto pueden ser nuevos, reparados, reacondicionados, o reconstruidos por la fábrica.
- Los Productos o piezas reemplazados serán propiedad de LG.
- Es necesario presentar prueba de la compra minorista especificando el modelo del Producto y la fecha de compra para obtener el servicio de garantía conforme a la presente garantía limitada.
- La fecha de entrada en vigencia de la garantía será noventa (90) días después de la fecha de fabricación, en caso de que no haya un comprobante compra válido.

SALVO LO PROHIBIDO POR LA LEY, TODA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD IMPLÍCITA, PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR EN EL PRODUCTO, ESTÁ LIMITADA A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA ARRIBA EXPRESADA. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DEBERÁ LG O SUS DISTRIBUIDORES/REPRESENTANTES SER RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, CONSECUENTE, ESPECIAL, O PUNITIVO, LO CUAL INCLUYE PERO NO SE LIMITA A, PÉRDIDA DE FONDOS DEL COMERCIO, GANANCIAS PERDIDAS, INTERRUPCIÓN DEL TRABAJO, DETERIORO DE OTROS BIENES, COSTO DE REMOVER Y REINSTALAR EL PRODUCTO, PÉRDIDA DE USO, O CUALQUIER OTRO DAÑO YA SEA BASADO EN CONTRATO, PERJUICIO, U OTROS. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LG, EN CASO EXISTA, NO EXCEDERÁ EL PRECIO QUE USTED PAGÓ POR ADQUIRIR EL PRODUCTO.

ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O EMERGENTES, O LIMITACIONES A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LA EXCLUSIONES O LIMITACIONES ANTERIORES PODRÍAN NO CORRESPONDER EN SU CASO. ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y ES POSIBLE QUE USTED CUENTE CON OTROS DERECHOS, QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO.

ESTA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRE LO SIGUIENTE:

- Viajes del servicio técnico para entregar, buscar o instalar el producto, instruir al cliente sobre la operación del mismo, corregir el cableado o las reparaciones/instalaciones no autorizadas.
- Daño o fallo del producto al operar durante fallas e interrupciones del suministro eléctrico, o resultado de un servicio eléctrico inadecuado.
- Daños o fallos del Producto causados por tuberías de agua rotas o con fugas, tuberías de agua congeladas, líneas de desagüe obstruidas, suministro de agua inadecuado o interrumpido, o suministro de aire inadecuado.
- Daños o fallos del Producto causados por operar el Producto en una atmósfera corrosiva o contraria a las instrucciones detalladas en el manual del usuario del Producto.
- Daños o fallos del Producto causados por accidentes, pestes y alimañas, rayos, viento, incendio, inundaciones, causas de fuerza mayor, o cualquier otra causa fuera del control de LG.
- Daños o fallos del Producto causados por modificaciones o alteraciones no autorizadas, o por utilizar el Producto para fines distintos de lo previsto, o pérdida de agua cuando el Producto no se instaló adecuadamente.
- Daños o fallos del Producto causados por corriente eléctrica o voltaje incorrectos, o códigos de cañería.
- Daños o fallos del Producto causados por el transporte, almacenamiento o manipulación, incluidos rayas, muescas, astillados u otros daños al acabado, a menos que tales defectos se informen en el plazo de una (1) semana a partir de la entrega.
- Daños o artículos faltantes a productos comprados con descuento, con la caja abierta o que hayan estado en exhibición.
- Productos reacondicionados o cualquier producto vendido con los avisos "En el estado actual", "En el sitio actual", "Con todos sus defectos" o similares.
- Productos cuyos números de serie originales hayan sido retirados, alterados o no se puedan determinar fácilmente.
- Aumentos en los costos de los servicios públicos y otros gastos adicionales de dichos servicios.
- Cualquier ruido asociado con la operación normal.
- Productos utilizados de otra forma que no sea uso doméstico usual y normal (p. ej., uso comercial o industrial, en oficinas e instalaciones recreativas o vehículos) o de forma contraria al manual del usuario del Producto.
- Costos asociados con el retiro y la reinstalación del Producto para realizar reparaciones.
- Reemplazo de focos, filtros o cualquier parte consumible.
- Remoción y reinstalación del Producto si está instalado en una ubicación inalcanzable o no está instalado de acuerdo con el manual del usuario del Producto.
- Daños o fallos del Producto causados por mal uso, abuso, instalación, reparación o mantenimiento incorrectos. Una reparación incorrecta incluye el uso de piezas no autorizadas, aprobadas o especificadas por LG. La instalación o el mantenimiento inadecuado incluye aquellos contrarios a lo especificado en el manual del usuario del Producto.
- Daños o fallos del Producto causados por el uso de piezas, componentes, accesorios (p. ej., filtros de agua, etc.) o productos de limpieza consumibles, otros productos o servicios no autorizados por LG.
- Estantes, bandejas de puerta, cajones, manijas y accesorios, a excepción de las partes internas/ funcionales cubiertas bajo esta garantía limitada.

El costo de reparación o reemplazo en estas circunstancias excluidas estará a cargo de Usted.

PARA OBTENER SERVICIO EN GARANTÍA E INFORMACIÓN ADICIONAL

Llame al 1-800-243-0000 y seleccione la opción apropiada desde el menú.

O visite nuestro sitio web en **http://www.lg.com**

O por correo: LG Electronics Customer Service P.O. Box 240007 Huntsville, AL 35813 ATTN: CIC

PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS:

TODOS LOS CONFLICTOS ENTRE USTED Y LG QUE SURJAN FUERA DE O RELACIONADOS DE ALGUNA MANERA CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O CON EL PRODUCTO, SE RESOLVERÁN EXCLUSIVAMENTE A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE Y NO EN UNA CORTE DE JURISDICCIÓN GENERAL. ARBITRAJE VINCULANTE SIGNIFICA QUE USTED Y LG RENUNCIAN AL DERECHO DE UN JUICIO CON JURADO Y A REALIZAR O PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA.

Definiciones. Para el propósito de esta sección, las referencias a "LG" significan: LG Electronics U.S.A., Inc., sus empresas matrices, subsidiarias y filiales y cada uno de sus directivos, directores, empleados, agentes, beneficiarios, predecesores en interés, sucesores, cesionarios y proveedores; las referencias a "conflicto" o "reclamación" incluirán cualquier conflicto, reclamo o controversia de cualquier tipo, sin importar (ya sea basado en contrato, agravio, estatuto, regulación, ordenanza, fraude, falsa representación o cualquier teoría legal o equitativa) que surja de o esté relacionada con cualquier forma de venta, condición o desempeño del producto o de esta Garantía Limitada.

Aviso de disputa. En caso de que usted desee iniciar un procedimiento de arbitraje, primero debe notificar a LG por escrito al menos 30 días antes de iniciar el arbitraje enviando una carta a LG a LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Usted y LG aceptan participar en discusiones de buena fe en un intento de resolver su reclamo de manera amistosa. En la carta debe proporcionar su nombre, dirección y número de teléfono; identificar el producto que es objeto de la reclamación; y describir la naturaleza del reclamo y el remedio que busca. Si usted y LG no pueden resolver la disputa dentro de 30 días, cualquiera de las partes puede proceder a presentar una demanda de arbitraje.

Acuerdo de arbitraje vinculante y renuncia de demanda colectiva. En caso de no resolver la disputa durante el período de 30 días después de enviar una notificación por escrito a LG, Usted y LG se comprometen a resolver cualquier reclamo entre nosotros, solamente a través de arbitraje vinculante sobre una base individual, a menos que usted se excluya, conforme a lo dispuesto a continuación. Cualquier conflicto entre usted y LG no estarán combinados o consolidados con una controversia relacionada con cualquier otro producto o reclamo de otra persona o entidad. Más específicamente y sin prejuicio de lo anterior, no procederá bajo ninguna circunstancia cualquier disputa entre usted y LG como parte de una acción colectiva o representativa. En lugar del arbitraje, cualquiera de las partes podrá iniciar una acción individual en la corte de reclamos menores, pero tales acciones en la corte de reclamos menores no podrán ser realizadas en una acción colectiva o representativa.

Normas y procedimientos de arbitraje. Para comenzar con el arbitraje de un reclamo, usted o LG deben realizar una demanda escrita para arbitraje. El arbitraje será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) y se llevará a cabo ante un árbitro único bajo las Normas de Arbitraje del Consumidor de la AAA, que tienen efecto al momento de inicio del arbitraje (en adelante "Normas de la AAA") y bajo los procedimientos establecidos en esta sección. Las Normas de la AAA están disponibles en línea en www.adr.org/consumer. Envíe una copia de su solicitud de arbitraje por escrito, así como una copia de esta disposición, a la AAA de la forma descrita en las Normas de la AAA. También debe enviar una copia de su solicitud por escrito a LG en LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Si hay un conflicto entre las Normas de la AAA y las reglas establecidas en esta sección, prevalecerán dichas reglas de esta sección. Esta disposición de arbitraje se rige por la Ley Federal de Arbitraje. El juicio se puede introducir en el laudo arbitral en cualquier tribunal de jurisdicción competente. Todos son temas para que el árbitro tome sus decisiones, excepto aquellos asuntos relativos al alcance y aplicabilidad de la cláusula de arbitraje y de la capacidad de arbitraje de la controversia para que el tribunal decida. El árbitro se regirá por los términos de esta disposición.

Legislación vigente. La legislación del estado de su residencia regirá esta Garantía Limitada, así como todas las disputas entre nosotros, salvo que sea invalidada o inconsistente con leyes federales aplicables.

Tarifas / Costos. Usted no debe pagar ninguna tarifa para comenzar un arbitraje. Al recibir su solicitud de arbitraje por escrito, LG pagará todos los gastos administrativos rápidamente a la AAA, a menos que usted solicite más de $25,000.00 por daños, en cuyo caso el pago de estos gastos se regirá por las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria prevista en el presente documento, LG pagará a la AAA todos los gastos documentales, administrativos y de arbitraje para cualquier arbitraje iniciado, de conformidad con las Normas de la AAA y esta disposición de arbitraje. Si usted prevalece en el arbitraje, LG pagará los honorarios y gastos de sus abogados, siempre y cuando sean razonables, considerando factores que incluyen, entre otros, el monto de la compra y el monto del reclamo. No obstante lo anterior, si la ley aplicable permite una adjudicación de honorarios y gastos razonables de abogados, un árbitro puede otorgarlos en la misma medida que lo haría un tribunal. Si el árbitro considera que la sustancia de su

reclamo o la reparación solicitada en la demanda es frívola o se utiliza para un propósito inadecuado (calificado según las normas establecidas en la Norma Federal de Procedimiento Civil 11 (b)), el pago de todos los honorarios de arbitraje se regirá por las Normas de la AAA. En tal situación usted se compromete a reembolsar a LG todos los fondos erogados previamente por ella, cuyo pago es, por otra parte, su obligación, según las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria, LG renuncia a cualquier derecho que pudiera tener para solicitarle los honorarios y gastos de sus abogados, si LG prevalece en el arbitraje.

Audiencias y ubicación. Si su reclamo es por $25,000 o menos, usted puede optar que el arbitraje sea realizado únicamente sobre la base de: (1) documentos presentados al árbitro, (2) a través de una audiencia telefónica o (3) por una audiencia en persona, según lo establecido por las Normas de la AAA. Si su reclamo excede $25,000, el derecho a una audiencia estará determinado por las Normas de la AAA. Cualquier audiencia de arbitraje en persona se realizará en un lugar dentro del distrito judicial federal en el cual resida, a menos que ambos acuerden otra ubicación o estemos de acuerdo con el arbitraje telefónico.

Exclusión. Usted puede quedarse fuera de este procedimiento de resolución de la disputa. Si se excluye, ni usted ni LG pueden solicitar al otro que participe en un procedimiento de arbitraje. Para excluirse usted debe enviar una notificación a LG, en un lapso de hasta 30 días continuos, contados a partir de la fecha de la primera compra del consumidor del producto, ya sea por: (i) el envío de un correo electrónico a optout@lge.com con el siguiente Asunto: “Exclusión del arbitraje” o (ii) llamada al 1-800-980-2973. Debe incluir en el correo electrónico de exclusión o suministrar por teléfono: (a) su nombre y dirección; (b) la fecha en la cual el producto fue comprado; (c) el nombre o el número del modelo del producto; y (d) el número del serial (el número del serial puede ser hallado (i) en el producto, o (ii) en la dirección de https://www.lg.com/us/support/repair-service/schedule-repair-continued al hacer clic en “Find My Model & Serial Number”).

Sólo puede excluirse del procedimiento de resolución de conflictos en la forma descrita anteriormente (es decir, por correo electrónico o por teléfono); ninguna otra forma de notificación será efectiva para hacerlo. Excluirse de este procedimiento de resolución de controversias no afectará de ninguna manera la cobertura de la Garantía Limitada, por lo que usted continuará disfrutando de todos sus beneficios. Si conserva este producto y no se excluye, usted acepta todos los términos y condiciones de la cláusula de arbitraje descrita anteriormente.

LG SIGNATURE

Customer Information Center

For inquiries or comments, call;

1-800-984-6306 USA, Consumer User
1-888-865-3026 USA, Commercial User
1-888-542-2623 CANADA