# 用户指南

使用产品前请阅读使用说明并保留备用。

www.lg.com

# 目录

## LG webOS 电视入门

主页教程 . . . . . 5
管理主页 . . . . . 6
直播电视准备 . . . . . 7
连接到网络 . . . . . 7
管理 LG 账户 . . . . . 9
关于用户指南 . . . . . 10

## 如何操作电视

动感应遥控器配对 . . . . . 11
使用动感应遥控器 . . . . . 12
通过语音使用电视功能 . . . . . 14
语音转文本 . . . . . 15
查看遥控器的更多功能 . . . . . 19
使用通用遥控器 . . . . . 20
通过快速访问启动应用程序 . . . . . 21
连接到 SIMPLINK (HDMI-CEC) . . . . . 22
可访问性的快捷方式 . . . . . 23
将输入设备连接到 USB . . . . . 24

## 享受直播电视

充分利用节目菜单 . . . . . 25
观看指南 . . . . . 26
查看节目信息 . . . . . 27
直播回放 . . . . . 28
录制 . . . . . 29
使用预约列表 . . . . . 30
播放录制的电视节目 . . . . . 32
MHEG . . . . . 33

## 应用和内容

安装应用 . . . . . 34
内容推荐 . . . . . 35
内容搜索 . . . . . 36

## 连接外部设备

使用家庭控制面板 . . . . . 37

连接家庭 IoT 设备 . . . . . 38
连接智能设备 . . . . . 39
在电视上观看智能设备屏幕 . . . . . 41
通过电视的扬声器从智能设备播放声音 . . . . . 43
连接 USB . . . . . 43
使用 Media Player . . . . . 44
查看照片 . . . . . 45
播放视频 . . . . . 46
听音乐 . . . . . 47
共享 PC 内容 . . . . . 48
在电视上观看 PC 屏幕 . . . . . 49

## 充分利用智能电视

使用房间之间共享 . . . . . 50
充分利用艺术画廊 . . . . . 51
视频会议 . . . . . 52
使用体育比赛提醒 . . . . . 52

## 设置

快速设置 . . . . . 53
画面 . . . . . 55
声音 . . . . . 63
AI 服务 . . . . . 72
游戏优化器 . . . . . 75
频道 . . . . . 77
网络 . . . . . 79
设备 . . . . . 80
系统 . . . . . 83
可访问性 . . . . . 89
支持 . . . . . 90

## 疑难解答

使用快速帮助执行检查 . . . . . 94
排查电源/遥控器问题 . . . . . 94
排查屏幕问题 . . . . . 96
排查声音问题 . . . . . 98
排查 PC 连接问题 . . . . . 99
排查影片播放问题 . . . . . 100
排查录制问题 . . . . . 102
排查网络连接问题 . . . . . 103
排查 LG 账户问题 . . . . . 104

排查内容问题 . . . . . 105

## 信息悉知

支持的照片文件格式 . . . . . 105
支持的视频文件格式 . . . . . 106
支持的音乐文件格式 . . . . . 108
支持的分辨率 : HDMI-DTV . . . . . 110
支持的分辨率 : HDMI-PC . . . . . 112
许可证信息 . . . . . 115

# LG webOS 电视入门

## 主页教程

### 使用 LG WebOS 电视的主页功能

您可以通过按遥控器上的 按钮打开主页画面。
滚动动感应遥控器上的**滚轮（确定）**按钮以滚动菜单。 您可以打开应用和内容或使用智能电视的各种功能。

- 您可以使用标准遥控器的 ▼/▲ 按钮滚动菜单。




❶ 启动**搜索**。
详细信息，请在**用户指南**的**应用和内容** → **内容搜索**下查看。

❷ 启动**快速设置**。
详细信息，请在**用户指南**的**设置** → **快速设置**下查看。

❸ 启动**通知**。
详细信息，请在**用户指南**的**设置** → **系统** → **通知**下查看。

❹ 启动**LG 账户**。
有关详细信息，请参阅**用户指南**中的 **LG webOS 电视入门** → **管理 LG 账户**。

❺ 可以从各种频道和节目中获得推荐。

- 您必须登录 LG 账户才能获得个性化的内容推荐。
- 您必须连接到网络才能使用推荐功能。

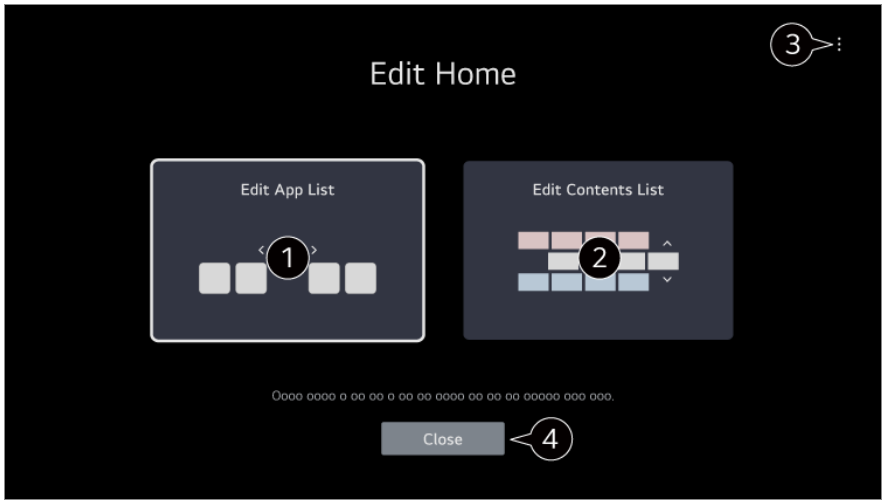
❻ 您可以运行、移动并删除电视安装的应用程序。

- 每当您打开电视时，便会自动显示主屏幕。 要禁用该功能，请转到 → → **常规** → **系统** → **其他设置** → **主页设置**，然后将**开机屏幕**设置为**最近的输入**。
- LGE 设备中内容和服务的可用性和可访问性如有更改，恕不另行通知。
- 可用功能会因地区或服务而异。

# 管理主页

## 管理 LG webOS TV 主页

通过按遥控器上的 按钮，可以更改应用或内容列表的显示顺序。
滚动动感应遥控器上的**滚轮（确定）**按钮以滚动菜单。 选择屏幕底部的 ，可以进入编辑模式。




❶ 进入**编辑应用列表**模式。

- 从主屏幕上的**应用列表**中选择要编辑的应用后，按住遥控器上的**滚轮（确定）**按钮，或选择**编辑应用列表**按钮（位于**应用列表**的最后区域），进入**编辑应用列表**模式。

❷ 进入**编辑内容列表**模式。
您可以直接编辑主屏幕中显示的内容列表的顺序。

❸ **重置应用顺序**：重置应用列表中项目的顺序。
**主页设置**：打开电源时，转到设置主屏幕行为或广告显示的屏幕。
**用户指南**：移动到**用户指南**应用。

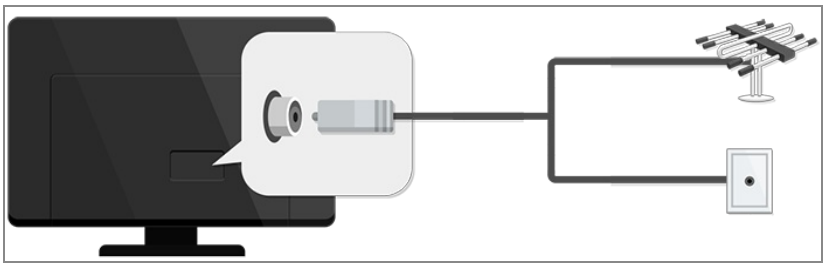
- 可以设置的项目可能因编辑模式而异。

❹ 退出编辑模式。

# 直播电视准备

## 观看广播电视

01 将广播天线连接至电视。



02 启动 ⚙ → ⋮ → **常规** → **频道** → **频道调谐 (频道调谐和设置)** → **自动搜台**。
查找并添加正在广播的频道。

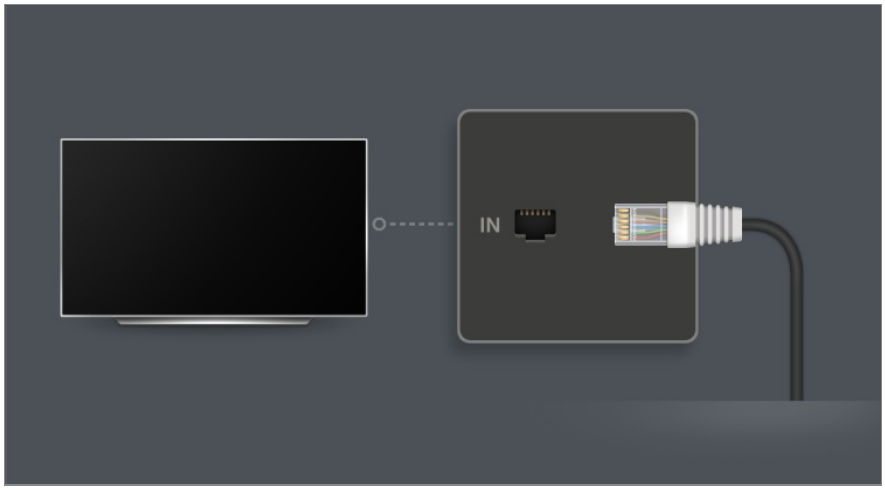
- 您也可以连接可接收广播信号的某种设备（例如机顶盒）来代替天线。
启动 ⚙ → ⋮ → **常规** → **设备** → **外部设备** → **万能遥控器设置**。
- 要解决与此功能相关的问题，请参阅**用户指南**的**疑难解答**一节。

# 连接到网络

## 连接到网络

如果您配置网络的设置，您可以使用不同的服务，例如在线内容和应用程序。

### 设置有线网络




01 使用 LAN 电缆连接电视的 LAN 端口与路由器。
路由器事先应已连接至互联网。

- 如果路由器支持 DHCP，则当您通过 LAN 电缆将电视与网络相连时，电视将自动连接到网络。

## 如果网络未自动连接

02 按遥控器上的 ⚙ 按钮。

03 选择 ⋮ → **常规** → **网络** → **有线连接（以太网）**。
详细信息，请在**用户指南**的**设置** → **网络** → **有线连接（以太网）**下查看。

## 设置无线网络



01 打开已连接至互联网的路由器的电源。

02 按遥控器上的 ⚙ 按钮。

03 选择 ⋮ → **常规** → **网络** → **Wi-Fi 连接**。

04 当网络搜索完成后，将显示可连接的网络列表。

05 选择要连接的网络。
如果您的无线 LAN 路由器受密码保护，请输入为该路由器配置的密码。
详细信息，请在**用户指南**的**设置** → **网络** → **Wi-Fi 连接**下查看。

### 网络设置警告

- 使用标准 LAN 电缆（连接至带 RJ45 接头的 7 类或更好的电缆、10 Base-T 或 100 Base TX LAN 端口）。
- 重新设置路由器可能会导致网络连接问题。 在这种情况下，请关闭路由器并断开与电视的连接，然后重新连接并打开路由器，路由器就会正常运行。
- LG Electronics 对因设备故障或线路断连等问题造成的网络连接或运行故障不承担任何责任。
- 网络连接可能因网络设置或互联网服务提供商（ISP）而无法正常工作。
- DSL 服务必须使用 DSL 调制解调器，而有线服务则必须使用有线调制解调器。由于可能只提供有限的网络连接次数，电视网络设置可能不可用，具体取决于您与互联网服务提供商之间的协定。（如果协定不允许每条线路连接多个设备，那么仅可使用已连接的 PC。）
- 无线连接可能受到其他使用 2.4 GHz 频率的设备（无绳电话、Bluetooth 设备或微波炉）的干扰。虽然在使用 5 GHz 频率时也可能出现干扰，但是出现这种干扰的机率很低。
- 无线环境可能会使无线网络服务运行缓慢。
- 同时使用若干个无线设备可能会减慢您的网络网速。
- 接入点设备必须支持无线连接，并且必须在设备上启用无线连接功能，这样才能建立 AP（接入点）连接。有关接入点上的无线连接的可用性，请咨询您的服务提供商。
- 检查 AP 的 SSID 和安全设置。请参阅相应的文档了解 AP 的 SSID 和安全设置。
- 网络设备（有线/无线路由器、集线器）上的无效设置可能会导致电视工作缓慢或无法正常工作。根据相关手册和网络正确安装设备。
- 连接方法可能有所不同（取决于 AP 制造商）。
- 要解决与此功能相关的问题，请参阅**用户指南**的**疑难解答**一节。

# 管理 LG 账户

## LG 会员

您可以通过**LG 账户**接收个性化的推荐并使用各种应用服务。
在 **LG 账户**中，您可以使用电子邮件地址注册 LG 会员。
或者，您可以使用外部服务账户的 ID 和密码创建并登录 LG 会员。

01 选择 ⚙ → ⋮ → **常规** → **系统** → **LG 账户**。

02 从以下三个选项中选择一个：**通过 LG ThinQ 移动应用登录** / **通过移动 Web 登录** / **登录电视**，然后注册 LG 会员。

03 同意用户协议，然后输入注册所需信息。

- 所需的信息可能因国家 / 地区而异。

04 我们将向您注册时输入的电子邮件地址发送一个验证链接。请在有效期限内完成电子邮件验证。

05 验证电子邮件地址后，可使用凭据登录。

- 该功能在某些国家 / 地区可能无法使用。
- 注册时可能会有年龄限制。
- 要解决与此功能相关的问题，请参阅**用户指南**的**疑难解答**一节。

## 管理 LG 账户

您可以查看或编辑当前登录账户的信息。
可以更改密码或编辑账户信息。

01 按遥控器上的 ⚙ 按钮。

02 转到 ⋮ → **常规** → **系统** → **LG 账户**进行登录。

# 关于用户指南

## 关于用户指南

有关 LG WebOS 电视每项功能的信息，请参阅电视上提供的**用户指南**。
您可以按以下步骤查看相关**用户指南**的说明：使用该应用时，单击右上角的 ⋮ → **用户指南**，或者在**设置**中设置时，单击 ⓘ。
如果单击**用户指南**中的**立即试用**，可以导航到该功能或设置。
本用户手册中使用文本颜色来表示下列各项：

- ■ 红色：遥控器按钮的名称。
- ■ 黄色：显示在电视屏幕上的按钮和文本。
- ■ 绿色：电视输入接口的名称。

- **用户指南**中的图像和信息可能因型号和操作环境而异。
- 由于产品功能升级，产品规格可能变更，恕不另行通知。

# 如何操作电视

## 动感应遥控器配对

### 详细了解动感应遥控器

在电视屏幕上移动和单击鼠标即可轻松、方便地选择所需功能，就像您在计算机屏幕上使用鼠标一样。

- 如果没有提供动感应遥控器，您可以单独购买。

### 动感应遥控器配对

必须将动感应遥控器与 LG webOS TV 配对才能使用。
使用前，请按照下列说明配对动感应遥控器：

01 打开电视。大约 20 秒之后，将遥控器指向电视，然后按**滚轮（确定）**。

02 遥控器将自动注册，随后会在电视屏幕上显示配对完成消息。

- 如果无法注册动感应遥控器，请关闭电视，然后重试。

### 重新注册动感应遥控器

如果动感应遥控器的指针没有出现在电视上，您必须重新注册。

01 将遥控器对准电视，并同时按住 和 按钮 5 秒钟以上，直到出现说明。

02 之前注册的遥控器便会取消注册，然后再次注册。

### 注销动感应遥控器

如果您有多台 LG 智能电视，并且希望将当前正在使用的动感应遥控器注册到另一台电视上，您必须从上一台注销。

01 如果您同时按住 按钮和 按钮超过 5 秒钟，动感应遥控器上的灯将闪烁，表示即将注销。

02 如果您想注销并注册另一台 LG 智能电视，请按照上述注册方法操作。

# 使用动感应遥控器

## 使用遥控器按钮

短按或长按遥控器按钮以访问各种功能。




对于 ◎ 按钮，请长按（按住 1 秒以上）。

- **9** ◎：启动**快速帮助**。
- **LIST**：正在查看保存的频道。
  **LIST** ◎：启动**指南**。
- **0** ◎：此时将出现**快速访问**编辑屏幕。
- •••：显示遥控器上的其他按钮。
- +−：调节音量级别。
- ：选择可关闭电视声音。
  ◎：进入**可访问性**菜单。
- ∧∨：您可以更改频道。
- ：查看推荐内容。（根据您所在的国家/地区，可能无法提供推荐服务。）
  说话时按住此按钮以使用语音识别功能。
- ：显示主菜单。
  ◎：启动上次使用的应用。
- ：选择输入源。
  ◎：正在进入**家庭控制面板**。
- ：移动到上一步。
  ◎：关闭菜单。
- ：进入“快速设置”菜单。
  ◎：进入“所有设置”菜单。
- ◎：启动**录制**。
- ：正在进入**家庭控制面板**。
- ：启动**用户指南**。
- **FAV**：它会查看偏好频道。

# 使用动感应遥控器

01 如果您在将动感应遥控器指向电视时左右晃动或转动滚轮，那么指针将显示在电视屏幕上。
将遥控器移至所需的方向，指针会跟随移动。

02 将指针移至所需的位置，然后按**滚轮（确定）**按钮以执行功能。

03 如果在特定时间段内未使用指针，它将会消失。指针从屏幕上消失时，请左右晃动动感应遥控器。它将重新出现。
如果您按上、下、左、右按钮，指针将会消失，并且遥控器将作为普通遥控器工作。

- 如果指针反应不流畅，您可将其移至屏幕边缘来重新设置指针。
- 在指定的范围内（10 米内）使用遥控器。 当超出工作距离或有障碍物遮挡时，设备可能无法正常工作。
- 取决于外围设备（无线路由器、微波炉等），可能会出现通信故障。
- 碰撞可能导致动感应遥控器故障。
- 使用动感应遥控器时，注意不要碰到周围的家具、电子设备或其他人。
- 有关配置动感应遥控器指针的详细信息，请参阅**用户指南** → **设置** → **系统** → **指针选项**。

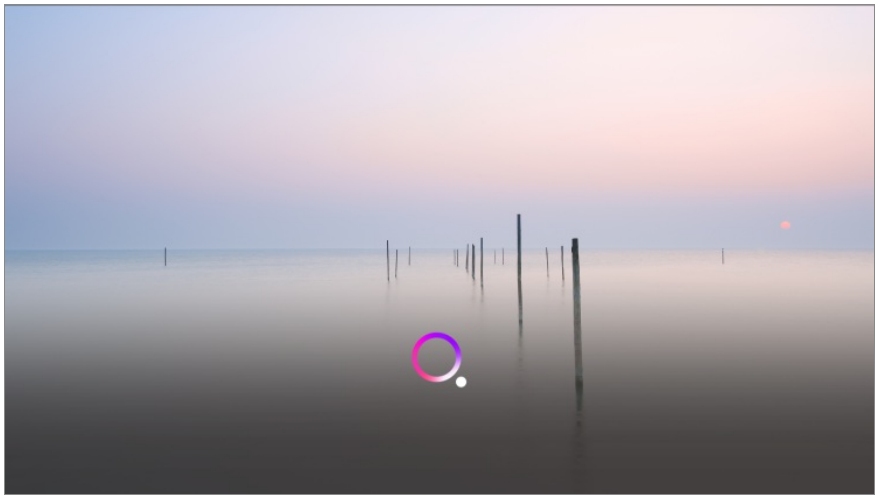
# 通过语音使用电视功能

## 通过语音使用电视功能

您可以通过语音识别轻松、快速地访问电视的各种功能。

01 长按遥控器上的 按钮，然后说出要启动的功能或要用于搜索的关键字。

02 一旦在语音输入后释放 按钮，就会启动相应功能。



- 可能不支持某些型号。
- 您的**位置**必须与语言对应才能获得精确搜索结果。 若您的位置设置与语言设置不同，可能无法使用某些功能。
- 您可以在 → → **常规** → **系统** → **语言 (Language)** → **菜单语言 (Menu Language)** 中更改语言。
- 根据服务运营政策，可用于语音识别功能的语言可能会更改。
- 服务细节可能因型号而异。
- 请注意，支持语音命令、语音识别和其他智能功能的服务可能会被 LGE 或其第三方提供商更改、删除或终止，恕不另行通知。

- 您可以更改语音相关设置或查看 → → **常规** → **AI 服务** → **语音识别设置**/**语音识别帮助**中有哪些功能可与语音配合使用。

### 语音识别的注意事项

- 语音识别需要使用动感应遥控器，而某些型号可能不支持。
- 要使用所有语音识别功能，您需要设置频道、地区等，否则将无法使用某些功能。
- 您必须联网才能使用语音识别功能。
- 如果您已接入网络，则需要接受相关条款和条件才能使用语音识别。
- 若要通过语音识别功能控制连接到电视的机顶盒，请前往 → → **常规** → **设备** → **外部设备** → **万能遥控器设置**设置“万能控制”。
- 建议在输入语音后，将动感应遥控器指向机顶盒。
- 语音识别速度可能因用户特征（音量、发音、音调和说话速度）以及周围环境（噪音和电视音量）而有所不同。
- 为了实现准确的语音识别，您必须在距离动感应遥控器麦克风约 10 厘米的位置，用适当音量以慢速且准确的方式说出字词。
- 如果系统未正确识别您的语音，则语音识别的操作可能与您最初的预期有所不同。

# 语音转文本

## 通过语音输入文本

您可以使用语音识别功能在文本字段中输入文本。
选择键盘屏幕上的 按钮切换至语音输入模式。

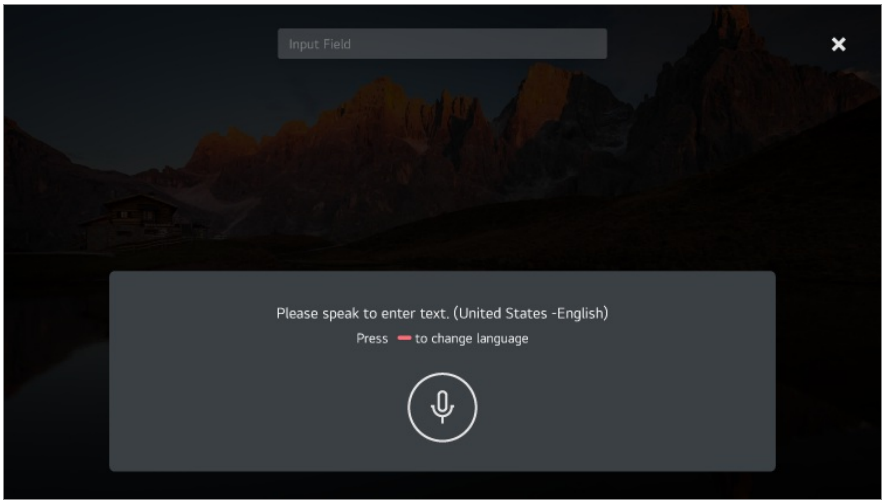
- 可能不支持某些型号。

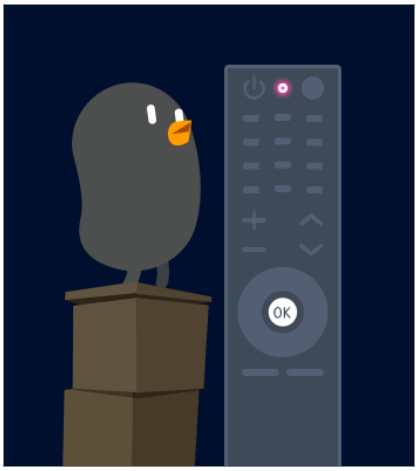
01 在文本框中移动动感应遥控器指针，打开虚拟键盘。



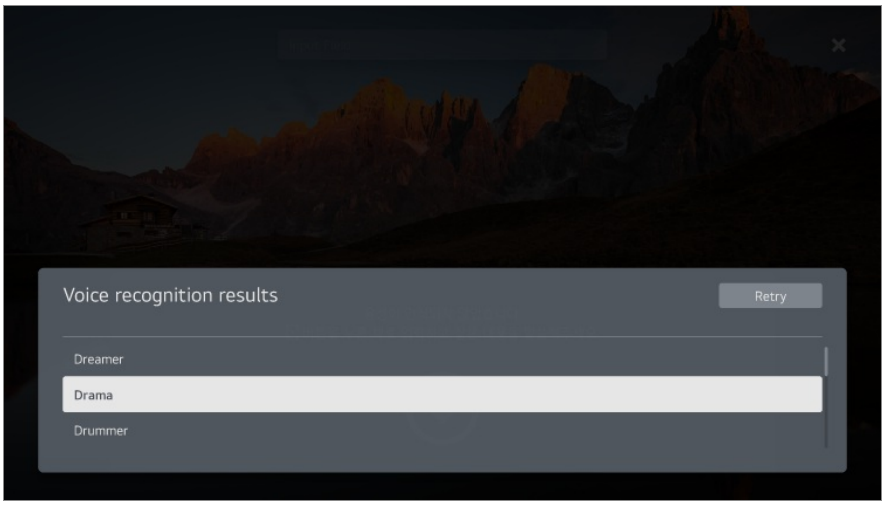

02 按虚拟键盘上的 按钮。

03 当语音识别信息窗口打开后（如下所示），对着遥控器上的麦克风缓慢而清晰地讲话。




04 如果有与您的发音相似的词语，将会看到如下所示、含多个结果的列表。如果您未获得所需的结果，按**重试**再试一次。选择结果，其将显示在文本框中。




### 通过语音输入文本的注意事项

- 使用语音转文本功能前，检查网络连接。
- 您可以在 → → **常规** → **系统** → **语言 (Language)** → **菜单语言 (Menu Language)** 中更改语言。 要临时切换到另一个语音识别语言，请按下语音识别信息显示窗口中的 按钮。
- 您只有同意语音识别条款才可以使用此功能。
- 语音转文本速度会因用户的特征（语音、发音、声调和速度）和环境（噪音和电视音量）不同而异。
- 要提高语音转文本的准确性，您必须在距离动感应遥控器麦克风 10 厘米处，清晰地大声说出命令。
- 语音识别在任何密码字段不可用。

## 通过语音输入文本

您可以使用语音识别功能在文本字段中输入文本。
选择键盘屏幕上的 按钮切换至语音输入模式。

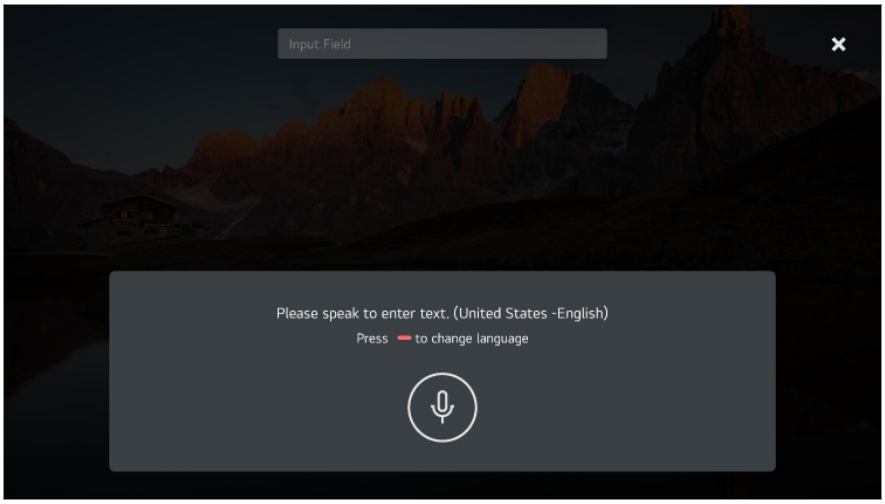
- 可能不支持某些型号。

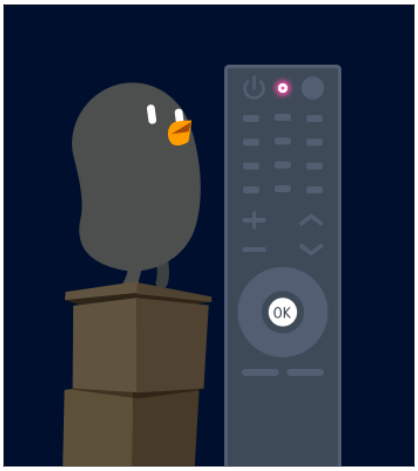
01 在文本框中移动动感应遥控器指针，打开虚拟键盘。



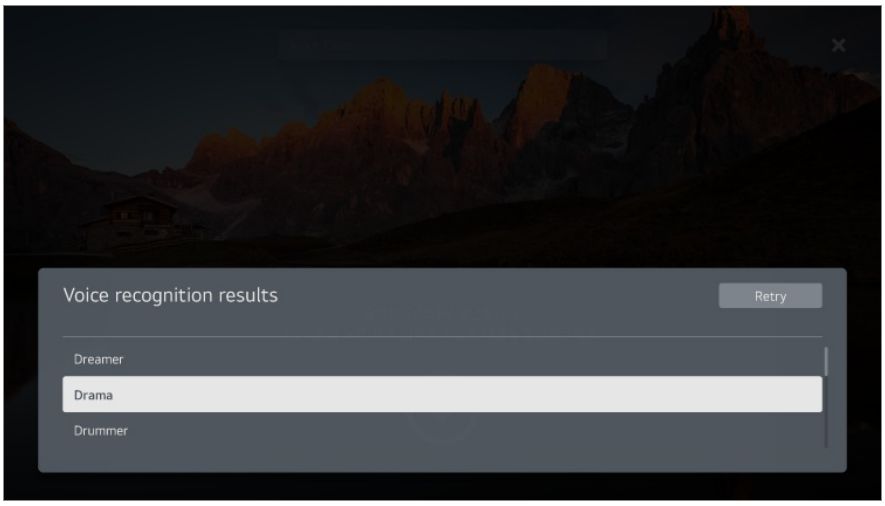

02 按虚拟键盘上的 按钮。

03 当语音识别信息窗口打开后（如下所示），对着遥控器上的麦克风缓慢而清晰地讲话。




04 如果有与您的发音相似的词语，将会看到如下所示、含多个结果的列表。如果您未获得所需的结果，按**重试**再试一次。选择结果，其将显示在文本框中。




### 通过语音输入文本的注意事项

- 使用语音转文本功能前，检查网络连接。
- 您可以在 → → **常规** → **系统** → **语言 (Language)** → **菜单语言 (Menu Language)** 中更改语言。 要临时切换到另一个语音识别语言，请按下语音识别信息显示窗口中的 按钮。
- 您只有同意语音识别条款才可以使用此功能。
- 语音转文本速度会因用户的特征（语音、发音、声调和速度）和环境（噪音和电视音量）不同而异。
- 要提高语音转文本的准确性，您必须在距离动感应遥控器麦克风 10 厘米处，清晰地大声说出命令。
- 语音识别在任何密码字段和您的 **Web浏览器** 地址栏中不可用（不包括一般搜索）。

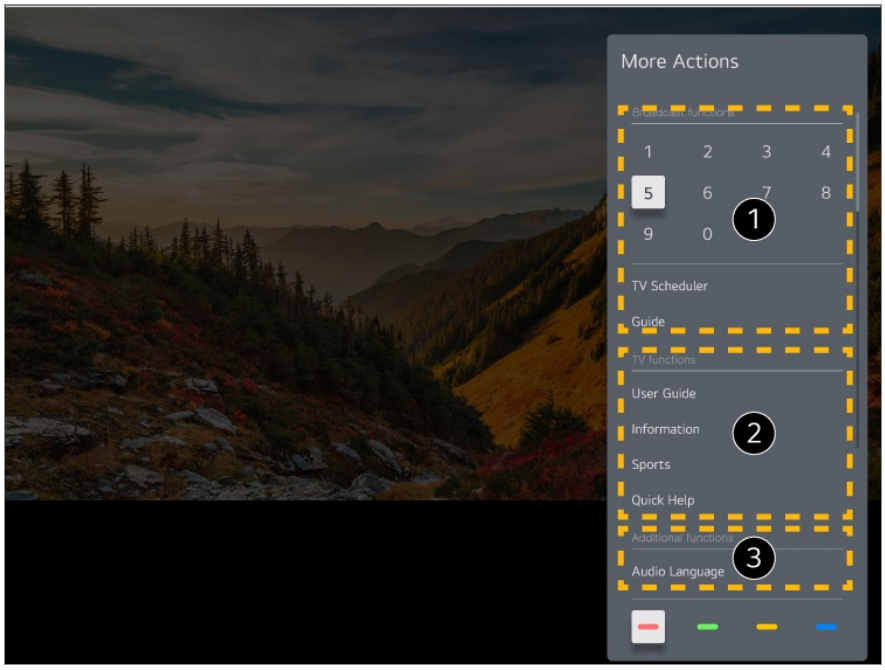
# 查看遥控器的更多功能

## 查看遥控器的更多功能

您可以通过使用电视屏幕上显示的按钮控制更多功能或连接到电视的外部设备。

01 按遥控器上的 ••• 按钮。

02 使用遥控器在电视屏幕显示的**更多操作**上选择所需按钮。




❶ 观看现场直播时可以使用这些功能。

❷ 这些电视功能现已提供。

❸ 观看现场直播时可以设置其他功能。

- 可用功能可能因广播信号而有所不同。

- **更多操作**上显示的按钮类型可能有所不同，具体取决于地区和已连接设备的类型。

# 使用通用遥控器

## 自动设置通用遥控器

当您设置通用遥控器时，您可以使用 动感应遥控器不是使用专用遥控器来控制外围设备（蓝光/DVD播放器、家庭影院、机顶盒等）。

将要设置的设备连接到电视的 **HDMI 输入**，然后打开设备电源。
电视将识别已连接设备，以自动设置通用遥控器，无需进行手动设置。

- 在设置通用遥控器后，您可能需要执行其他用户设置。
- 完成通用遥控器设置可能需要几秒钟时间。
- 在某些型号中，只有在转换为已连接设备的输入后才能设置通用遥控器。
- 取决于所连接的设备，可能不支持通用遥控器（自动设备连接）的自动设置功能。

### 手动设置通用遥控器

如果尚未自动设置通用遥控器，则可对其进行手动设置。

01 选择 → → **常规** → **设备** → **外部设备** → **万能遥控器设置**。

02 选择要设置的设备的类型。

03 根据屏幕上的指南完成通用遥控器设置。
您可以更改或取消通用遥控器设置。

- 只能通过动感应遥控器使用此功能。
- 如果没有提供动感应遥控器，您可以单独购买。
- 可能不支持某些型号。
- 更改设备上的设置时，请确保先打开设备的电源。
- 要使用最新信息设置通用遥控器，请连接到网络并接受用户协议。
- 游戏控制台不支持通用遥控器的手动设置功能。
- 一些按钮可能由于外部设备的型号而无法工作。
- 要控制想要控制的设备，请将动感应遥控器对准设备。确保设备前面没有任何物体，以确保遥控器信号接收情况良好。

# 通过快速访问启动应用程序

## 通过**快速访问**快速而轻松地使用应用程序

按住遥控器上的数字按钮，打开应用程序，或激活注册到按钮的外部输入。

### 设置**快速访问**

01 启动应用程序或选择频道或输入要分配的任务。

02 按住您想要注册的数字按钮 (**1**~**8**)。
**9** 号已绑定至**快速帮助**。

03 当注册弹出窗口出现时，请选择**是**。

- 如果您按住已注册的数字按钮，将执行注册功能。
- 要查看可注册的项目，请选择一个未在**快速访问**编辑模式中注册的号码。
- 如果在所在模式中**快速访问**无法运行,将不执行任何操作。
- 如果您删除一个已注册的应用程序，那么**快速访问**也将被注销。

### 检查和编辑快速访问

按住遥控器上的数字 **0** 按钮。
此时将出现**快速访问**编辑屏幕。




❶ 选择已注册的号码可将其注销。

❷ 当您选择一个未注册的号码时，将显示可注册的项目。

- 已注册到不同号码的项目会带有一个复选标记。

❸ 您可以查看此功能的简要说明。

# 连接到 SIMPLINK (HDMI-CEC)

## 使用 SIMPLINK

使用一个遥控器即可轻松管理各种设备，例如通过 HDMI 连接到电视的条形音箱或机顶盒。

- 最多可以同时连接和使用三个设备。

01 使用 HDMI 电缆将 SIMPLINK HDMI 输出端口连接至电视 **HDMI 输入**端口。

02 按遥控器上的 ⚙ 按钮。

03 选择 ⋮ → **常规** → **设备** → **HDMI 设置**。

04 将 **SIMPLINK (HDMI-CEC)** 设置为**打开**。

05 打开连接的设备。当电视自动连接设备时，输入将切换。
如果设备未自动连接至电视，请单击 ⏎ 按钮。

- 此功能仅适用于带有 SIMPLINK 徽标的设备。检查外部设备上是否有 SIMPLINK 徽标。使用规定以外的任何产品可能会在操作过程中出现问题。
- 要使用 SIMPLINK，需要使用带 CEC (Consumer Electronics Control) 功能的高速 HDMI® 缆线。 高速 HDMI® 缆线的第 13 引脚用于在设备之间进行信息交换。
- 为了从外部音频设备输出声音，请使用 HDMI 电缆，将音频设备连接到电视的 **HDMI (ARC)** 端口。 将**声音输出**设置为 **HDMI(ARC) 设备**，并将 **SIMPLINK (HDMI-CEC)** 设置为**打开**。

### 支持 SIMPLINK 功能

即时播放

启动多媒体设备时，您可以立即在电视上观看设备中的内容，而无需执行任何控制。

通过电视遥控器控制设备

让用户使用电视遥控器控制多媒体设备，以观看相关内容。

- 可以使用遥控器上的方向键操作多媒体设备的菜单。

电源关闭

关闭电视将会同时关闭通过 SIMPLINK 连接的设备。

- 仅部分设备支持此功能。

电源打开

打开 SIMPLINK 设备将会同时打开电视。

- 可能不支持某些型号。

# 可访问性的快捷方式

## 可访问性的快捷方式

您无需进入“高级设置”菜单就可直接转到**可访问性**。

按住遥控器上的 按钮。

在**可访问性**中，您可以设置**高对比度**、**灰度**、**反转颜色**等。

# 将输入设备连接到 USB

## 使用 USB 有线/无线鼠标

连接鼠标至 USB 端口。使用鼠标在电视屏幕上移动指针，并选择所需的菜单。

- 鼠标上的右键与特殊按钮不工作。
- 当使用无线 USB 鼠标时，连接可能会丢失或变慢，具体取决于电视和鼠标之间的距离以及无线环境。

## 使用 USB 有线/无线键盘

连接键盘至 USB 端口。您可通过已连接的键盘设备输入文本。

- 在某些画面上无法输入文本。
- 建议使用已针对 LG 电视测试兼容性的产品。
  Logitech K360、Logitech K400、Logitech K750、LG Electronics MKS-1200
- 按语言切换键或右侧 Alt 键可更改输入语言，也可同时按 Ctrl 键和空格键进行更改。
- 当使用无线 USB 键盘时，连接可能会丢失或变慢，具体取决于电视和键盘之间的距离以及无线环境。
- 要在文本框中输入文字，请使用电视画面上的屏幕键盘或 USB 键盘。

## 使用游戏手柄

如果您玩游戏时需要使用游戏手柄，请将游戏手柄连接至电视上的 USB 端口。

- 建议使用已测试适用于 LG 电视的游戏手柄。
  PS DualShock 4 版本 1 和版本 2、MICROSOFT Xbox 360 控制器（有线）、NVIDIA Shield 控制器、Logitech F310、Logitech F510、Logitech F710、Logitech Rumblepad 2、Logitech Cordless Rumblepad 2、Logitech Dual Action 游戏手柄、SONY Playstation(R)3 控制器、Amazon Luna Controller

## 使用 USB 输入麦克风

将麦克风连接到 **USB 输入** 端口。 您可以畅享麦克风专属内容。

## 连接 Bluetooth 输入设备

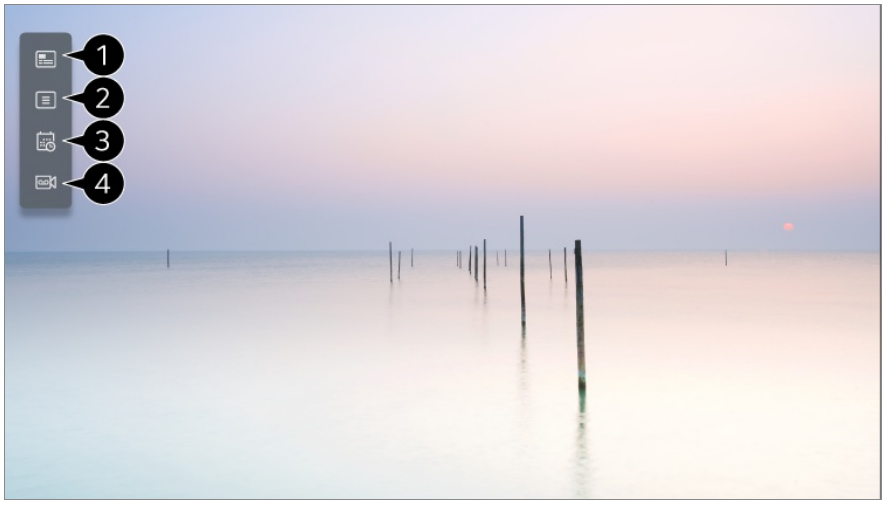
您可以将 Bluetooth 键盘、鼠标或游戏手柄等设备与电视连接并使用。
详细信息，请在**用户指南**的**设置** → **设备** → **外部设备** → **连接 Bluetooth 控制器**下查看。

# 享受直播电视

## 充分利用节目菜单

### 使用直播菜单

当观看电视广播时，您可以轻松使用相关功能。
按遥控器上的 **LIST** 按钮。




1. **指南**：您可以查看节目以及每个节目的播放时间。
   详细信息，请在**用户指南**的**享受直播电视** → **观看指南**下查看。
2. **频道**：查看当前正在广播的广播内容列表。
3. **预约列表**：您可以输入节目的时间和日期，以便预约在设定的时间观看或录制该节目。
   详细信息，请在**用户指南**的**享受直播电视** → **使用预约列表**下查看。
4. **录像**：您可以查看存储设备中存储的录制内容，并进行播放。
   详细信息，请在**用户指南**的**享受直播电视** → **播放录制的电视节目**下查看。

- 仅当连接外部存储设备并可以查看录制的视频时，才会显示菜单。

- 频道列表中显示的频道是由广播服务提供商提供的频道配置。因此，如果广播服务提供商在未通知的情况下更改了其频道配置，则频道列表中显示的频道可能与实际电视频道有所不同。
- 由于频道列表中显示的频道信息包含由外部电子节目指南 (EPG) 提供商提供的信息，因此可能与实际电视频道有所不同。
- 您必须完成网络设置、区域设置和自动频道设置才能接收正常的直播服务。
- 此配置项目因型号而异。

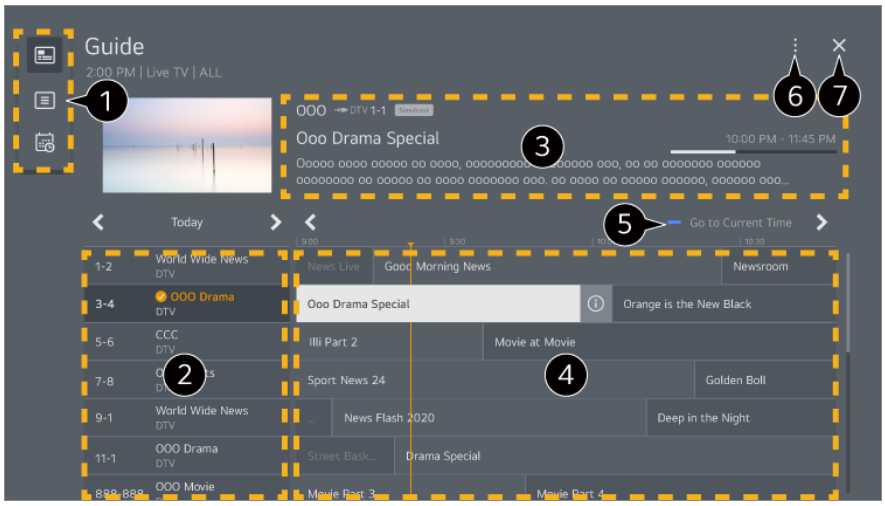
# 观看指南

## 观看指南

您可以查看节目以及每个节目的播放时间。

01 通过按 来运行**直播电视**。

02 按遥控器上的 ••• 按钮，然后选择**指南**。




❶ 选择每个区域以访问相应的功能。

❷ 您可以查看有关频道和广播电台的信息。

❸ 您可以查看当前正在观看的节目信息或其他节目的信息。

❹ 选择 ⓘ 按钮或所需节目的标题。您可以查看节目的更多信息，并执行**观看**/**录制**（仅特定型号可用）或**提醒**/**预约录制**（仅特定型号可用）等操作。

❺ 您将看到当前日期和时间的节目列表。

❻ **频道编辑**：启动**频道编辑**。
**频道行**：您可以更改节目列表的尺寸，以调整屏幕上显示的频道数量。
**筛选**：可以设置屏幕上显示的频道类型。

**微型电视**：可打开或关闭屏幕，以预览选定的频道。
**用户指南**：移动到**用户指南**应用。

❼ 关闭应用。

- 在未提供转播信息的情况下，不会显示频道的节目信息。
- 可能不支持某些型号。
- 此配置项目因型号而异。

# 查看节目信息

## 查看节目信息

观赏实时广播时，请按**滚轮（确定）**按钮。频道横幅显示。
通过按遥控器上的 ••• 按钮并选择**更改横幅位置**，可以移动横幅位置。




❶ 它会显示您正在观看的节目的相关信息。选择可进入详细信息弹窗的频道横幅，以查看节目详细信息或运行有关该横幅的其他功能。

您可以使用 ▲/▼ 按钮查看有关其他频道的广播信息。

您可以使用 ◀/▶ 按钮查看有关当前正在观看的频道的广播信息。

- 只有在详细信息弹窗内才能控制这些功能。

❷ 启动**更多操作**。
有关详细信息，请参阅**用户指南**中的**如何操作电视** → **查看遥控器的更多功能**。

❸ 通过将**后续推送**设置为**打开**，可以获得后续观看内容的建议。

- 该功能在某些国家 / 地区可能无法使用。

- 可用功能可能因广播信号而有所不同。

# 直播回放

## 使用直播回放

它是一项功能，可用来将当前正在观看的节目临时保存在 USB 设备上，以便您可以回放在观看电视时错过的任何场景。此功能允许您从先前离开时的位置继续观看。

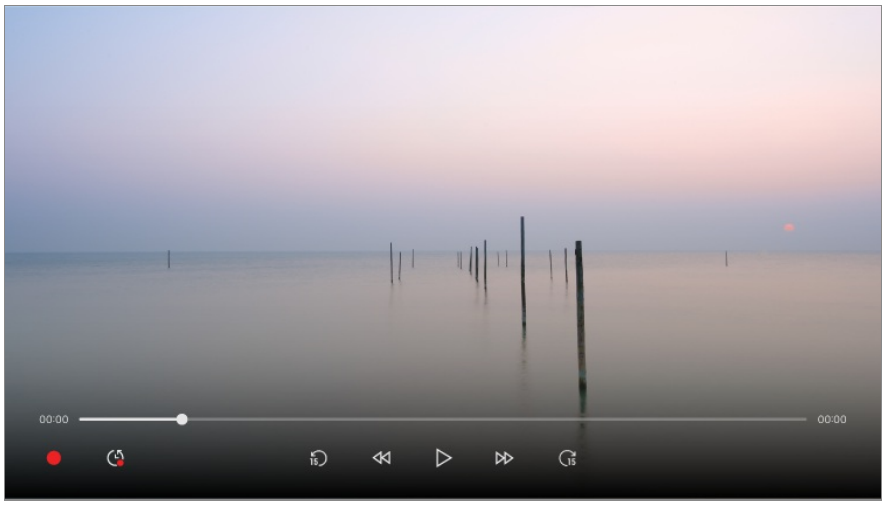
01 将外部硬盘插入 USB 端口。

02 按遥控器上的 ••• 按钮，然后选择**直播回放**。

03 出现**直播回放**设置确认屏幕。
完成设置并按**确定**按钮。

- 如果仅连接一个 USB 存储设备，则不会出现设置屏幕，只会运行直播回放。

04 观赏实时广播时，用指针在进度栏中选择一个您需要的点。您也可以按遥控器的 ◀/▶ 按钮来使用此功能。
在进度栏中选择当前点以外的另一个点。




- Live Playback 功能只能用于通过天线输入终端观看的广播频道。 不过您在收听电台广播节目时，不能使用此选项。
- 当将两个或更多个 USB 硬盘连接至电视时，请选择要与直播回放配合使用的设备。
- 您无法使用 USB 盘。请连接 80 GB 或更大内存的 USB HDD。
- 如果 USB 硬盘上的可用空间不足，直播回放可能无法正常工作。要使用直播回放功能，USB 硬盘必须拥有至少 2.3 GB 容量。
- 通过直播回放功能，您可以回放长达两个小时的电视节目，具体取决于 USB 硬盘的剩余容量。 此时间可能因地区而异。

- 如果关闭电视而不录制在直播回放模式下保存的视频，它们将会被删除。
- Live Playback 期间在频道之间切换将删除上一个频道的数据。
- 可能不支持某些型号。

# 录制

## 使用录制功能

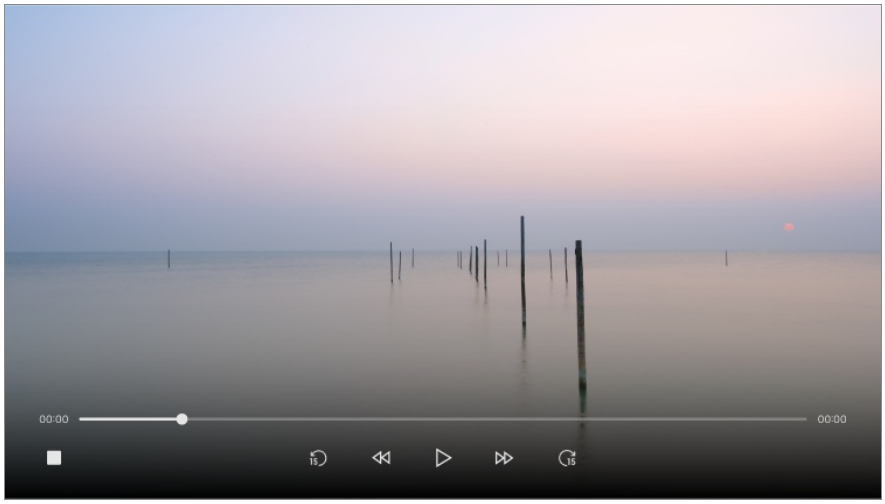
有了 LG webOS TV，您可以使用录制功能。

### 使用即时录制

01 将 USB HDD 或 USB 盘连接到 USB 端口。
建议您在 USB 硬盘中进行录制。

02 按遥控器上的 ••• 按钮，然后选择**录制**。

- 要结束录制，请在录制期间按遥控器上的 ••• 按钮，然后选择**录制**。




### 录制时需要引起注意的事项

- 在录制过程中，按**滚轮（确定）**按钮可显示有关录制的信息。
- 在录制开始之前，可以设置录制持续时间。
- 如果连接多个 USB 存储设备，则会自动选择上次进行录制时使用的存储设备。
- USB 硬盘的分区的可用容量必须至少为 1 GB。
- USB 盘的分区大小必须至少为 4 GB。

- 最多可录制时间可能视您的 USB 存储设备的容量而定。
- 初次尝试录制到 USB 内存后，电视将执行性能测试。在测试正常完成后开始录制。
- 由于使用了内容保护技术，录制的视频无法在电脑或其它型号电视上播放。此外，如果更换了电视的视频电路，也无法播放视频。
- 在录制过程中，不要取下 USB 电缆。
- 如果在录制过程中强行关闭电视，已录制的内容将不会被保存。最理想的是在关闭电视前停止录制，检查节目是否已录制好。
- 录制质量取决于 USB 存储设备的性能。
- 如果 USB 存储设备出现故障，则无法正常完成录制。
- 使用 USB 集线器或延长电缆时，USB 设备可能无法正常工作。
- 如果剩余存储容量不足，录制可能会中断。 建议使用录制空间充足的存储设备。
- 此配置项目因型号而异。
- 录制正在进行中时，部分功能可能不可用。
- 只能录制通过天线输入终端观看的广播频道。
- 当使用 USB 设备录制时，Bluetooth 和 USB 端口可能无法正常工作。
- 无法保存 10 秒以内的录制内容。
- 您可在单个驱动器中保存多达 600 段内容。

# 使用预约列表

## 使用预约列表

您可以输入节目的时间和日期，以便预约在设定的时间观看或录制该节目。

01 通过按 来运行**直播电视**。

02 按遥控器上的 ••• 按钮，然后选择**预约列表**。
将显示**预约列表**界面。




❶ 您可以设置“新预约录制”。

❷ 您可以设置“新提醒”。

❸ **排序**：您可以对列表排序。
**筛选**：设置过滤器。
**删除**：您可以设置“删除模式”。
**指南**：启动**指南**。
**用户指南**：启动**用户指南**。
**退出应用**：关闭后台运行的应用。

❹ 关闭应用。

## 从指南中预约选定的广播

您可以选择节目以预约观看或录制该节目。

01 通过按 来运行**直播电视**。

02 按遥控器上的 ••• 按钮，然后选择**指南**。

03 选择所需节目。
若要录制直播节目，请单击**录制**或**观看**按钮。
如果是即将播出的节目，请单击**预约录制**或**提醒**按钮。

- 预约录制无法保证节目的准确录制时间，因为节目将按照广播运营商的信息录制。
- 适用于数字广播。

## 手动预约

您可以选择日期、时间和节目去观看或录制节目。

01 通过按 来运行**直播电视**。

02 按遥控器上的 ••• 按钮，然后选择**预约列表**。

03 选择 或 。

04 选择**手动创建**。

05 设置日期、时间和频道以录制或观看。

- 预约录制的长度至少应该为 1 分钟。

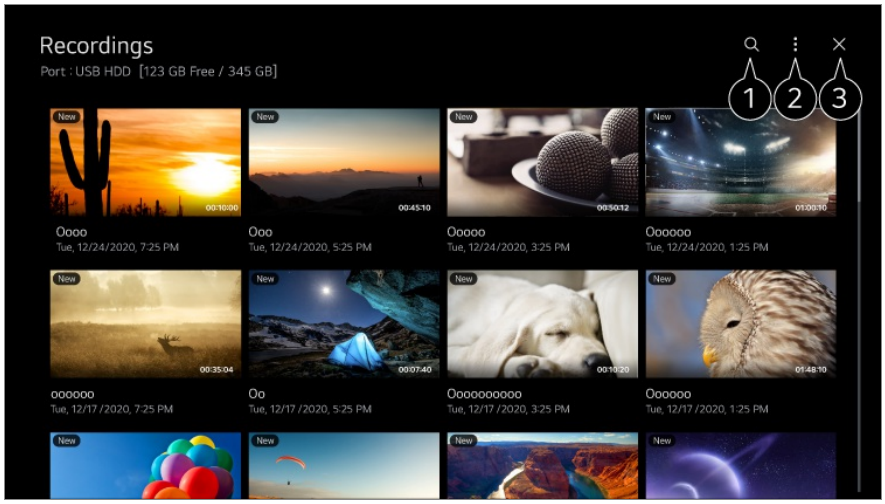
# 播放录制的电视节目

## 管理录制内容

您可以使用**录像**应用程序来查看和播放存储设备上存储的录制内容。

01 通过按 来运行**直播电视**。

02 按遥控器上的 ••• 按钮，然后选择**录像**。




❶ 启动**搜索**。

❷ 您可以为内容列表应用设置，如存储设备和排序选项。

❸ 关闭应用。

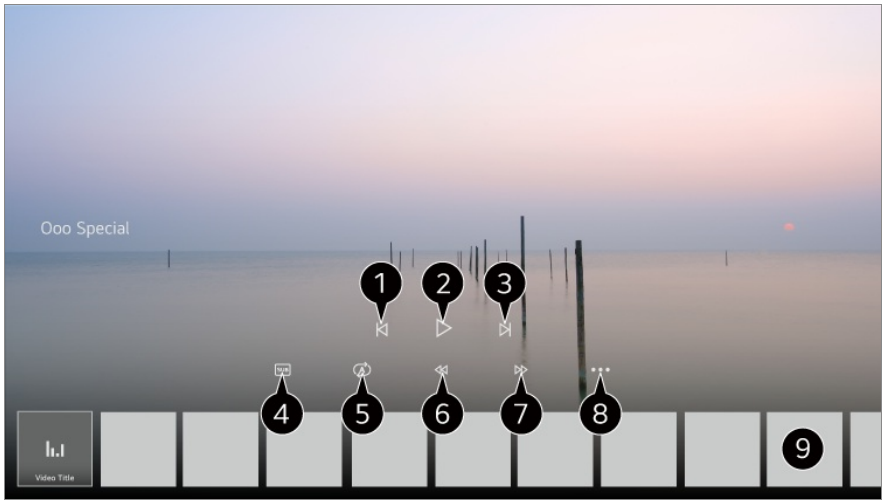
- 您只能在**录像**中播放在当前电视上录制的内容。

## 播放录制内容

您可以在播放画面上访问和操作基本功能，例如播放和暂停。

01 从**录像**应用程序中选择所需的录制内容。

02 按遥控器上的 ◀ / ▶ 按钮，可以后退 / 前进 10 秒。
在播放过程中，您可以通过按**滚轮（确定）**按钮来控制所需录制内容的播放。
您可以在使用播放控制时按遥控器上的 ▼ 按钮来使用更多功能。




❶ 显示上一个录制。

❷ 播放或暂停录制。

❸ 显示下一个录制。

❹ 打开或关闭字幕。

❺ 您可以设置连续播放。

❻ 以更快的速度快退播放视频。

❼ 以更快的速度快进播放视频。

❽ 您可以设置“继续”和可输出的音频语言等功能。

❾ 录制列表如下所示。

- 此配置项目因型号而异。

# MHEG

## 详细了解 MHEG

此系统具有多媒体和超媒体专家组（MHEG）来帮助您浏览所有可能的查看选项。

- 有关 **MHEG 向导**的更多信息，请参阅**用户指南**中的**设置** → **频道** → **MHEG 向导**。
- 运行 Live Playback 时，服务可能会受限。
- 使用此服务时，如果屏幕上的动感应遥控器指针被激活，可能导致导航键和**滚轮（确定）**按

钮被禁用。在这种情况下，依次按 ◀/▶、▲/▼ 键可停用指针。(仅适用于支持动感应遥控器的型号。)

- 使用动感应遥控器指针无法操作 MHEG 服务。
- 可能不支持某些型号。

# 应用和内容

## 安装应用

### 安装应用

您可以安装游戏、教育、新闻等多种类别的应用，并在电视上方便地使用。

01 按遥控器上的 ⌂ 按钮。

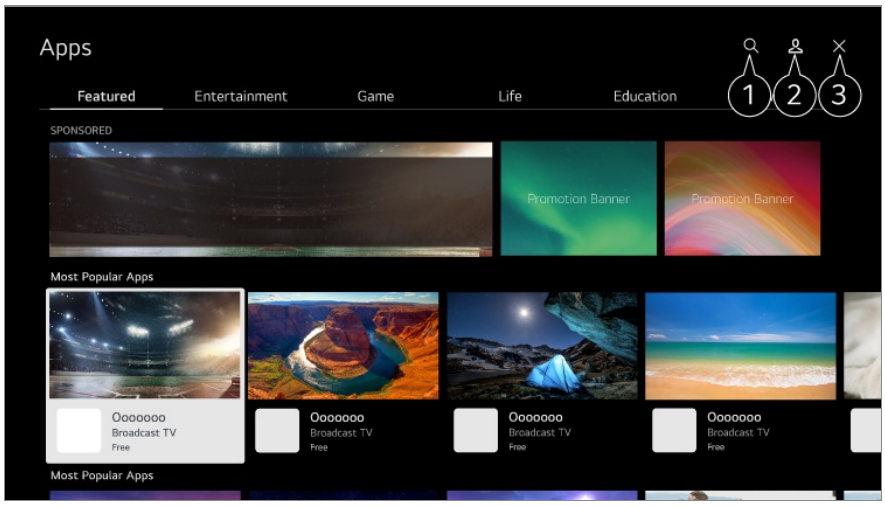
02 启动 **Apps**。

03 选择一个类别，或按 🔍 按钮来搜索应用。

04 选择要安装的应用。

05 阅读应用的详细信息，然后按**安装**。

06 安装完成后，可立即运行该应用。




❶ 搜索内容。
详细信息，请在**用户指南**的**应用和内容** → **内容搜索**下查看。

❷ 您可以使用 LG 账户登录，对应用进行管理。

❸ 关闭应用。
要关闭后台运行的应用，请按遥控器上的 ••• 按钮，并选择**退出应用**。

- 您必须登录后才能安装应用。
- 可用的类别可能因国家 / 地区或服务状态而有所不同。
- 如果电视上的存储空间不足，可以通过连接外部存储设备来安装应用。
- 某些 USB 设备可能不受支持或无法流畅操作。
- 包含其他电视应用程序的 USB 盘可能无法使用。
- 因本产品可连接互联网，请谨防儿童访问不适当的内容。 通过限制对于某些应用的访问，可以拦截不适当的在线内容。
在 → → **常规** → **系统** → **安全性** → **应用程序锁定**里进行设置。

# 内容推荐

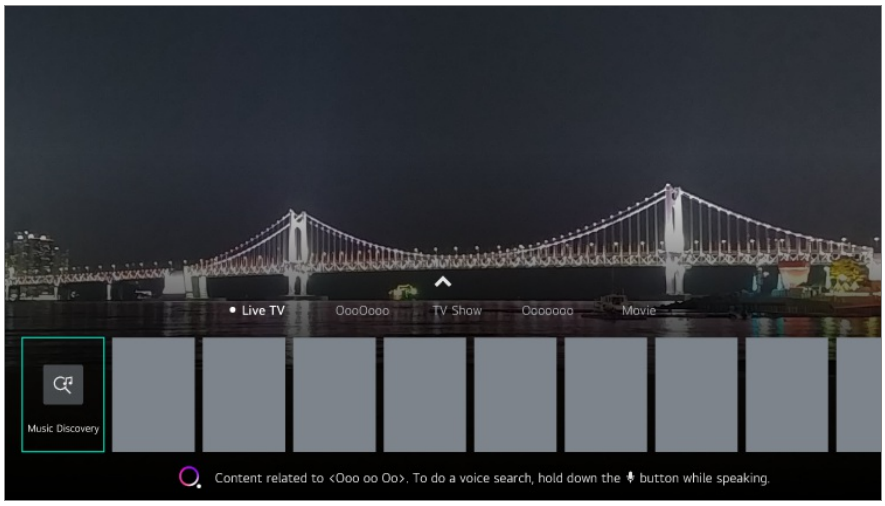
## 内容推荐

您可以根据正在观看的节目或电视观看模式获取内容推荐。
如果您使用机顶盒观看电视，则您必须完成通用遥控器设置才能正常使用推荐功能。 有关详细信息，请参阅**用户指南**中的**如何操作电视** → **使用通用遥控器**。

01 按动感应遥控器上的 按钮。 出现内容推荐屏幕。

- 如果使用的是标准遥控器，请按上面的 按钮。

02 按屏幕上的 图标，可以查看更多内容。




- 可能不支持某些型号。

- 您必须连接到网络才能使用推荐功能。
- 服务因国家 / 地区而异，因此提供的推荐可能会有所不同。
- 推荐列表可能不太相关或不相关，具体取决于您正在观看的节目的信息。

# 内容搜索

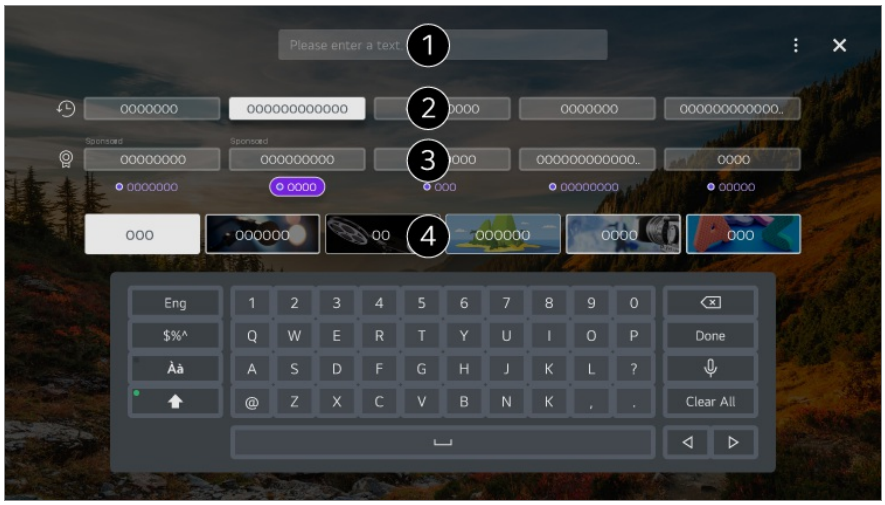
## 内容搜索

按标题、男演员 / 女演员和类型搜索内容。

01 按遥控器上的 按钮。

02 启动**搜索**。

03 使用所需的搜索词条来搜索各种内容和信息。




❶ 输入搜索词条。

❷ 显示最近搜索结果。

❸ 您可以从建议的关键词中选择一个，然后继续搜索。

❹ 您可以按类型浏览内容。

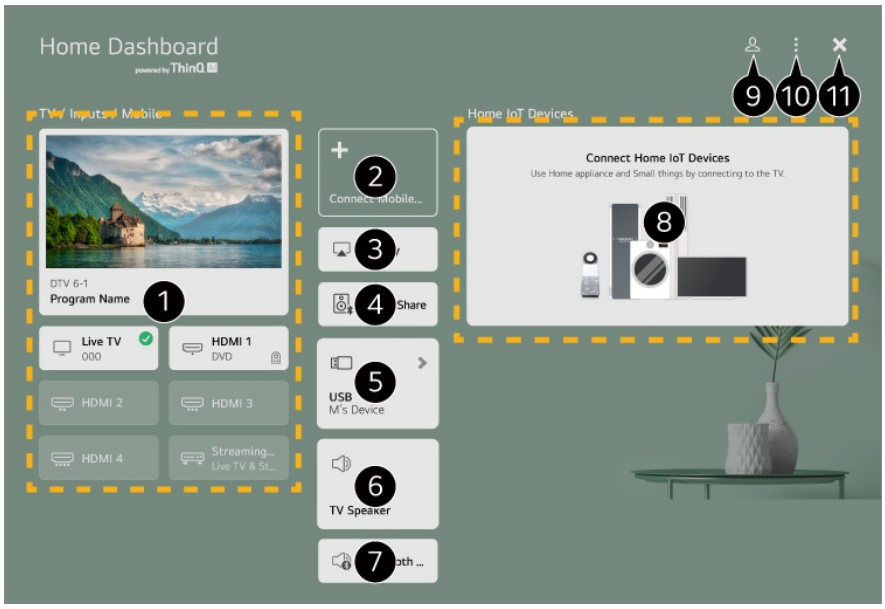
- 您必须连接网络才能使用搜索功能。
- 搜索结果可能因频道、地区、网络设置以及您是否同意条款和条件而有所不同。

# 连接外部设备

# 使用家庭控制面板

## 使用家庭控制面板

您可以选择或控制连接到电视的设备（移动设备、外部设备、家庭 IoT 设备等）。
通过按遥控器上的 按钮，运行**家庭控制面板**。
您也可以按住动感应遥控器上的 按钮。




❶ 您可以查看和选择通过外部输入端口或网络连接的外部设备。

❷ 您可以使用 LG ThinQ 应用查看并选择连接的智能设备。
有关该操作的更多信息，请参阅**用户指南**中的**连接外部设备 → 连接智能设备**。

❸ 使用 AirPlay/HomeKit 控制您的电视，在电视屏幕上观看 iPad 或 Mac 中的内容。

- LGE 设备中内容和服务的可用性和可访问性如有更改，恕不另行通知。

❹ 您可以播放通过 Bluetooth 连接的智能设备中的音频。
有关该操作的更多信息，请参阅**用户指南**中的**连接外部设备 → 通过电视的扬声器从智能设备播放声音**。

❺ 只有当您连接了 USB 存储设备或媒体服务器时，才能选择该选项。

❻ 显示当前选择的输出扬声器，并且您可以将其移动到输出扬声器设置屏幕。

❼ 您可以查看已连接的 Bluetooth 设备列表，然后选择一个。

❽ 您可以查看和控制通过家庭物联网 连接的设备。
有关该操作的更多信息，请参阅**用户指南**中的**连接外部设备 → 连接家庭 IoT 设备**。

❾ 可以使用 LG ThinQ 账户登录或注销。

❿ **编辑**：选择**编辑输入**，编辑已连接设备的名称，或应用相关设置。 选择**编辑家庭 IoT 设备**，隐藏或显示连接的家庭物联网 设备，并重新排列列表。
**显示可连接的 IoT 设备**：在屏幕上显示可连接的设备。
**通知**：您可以在已连接设备上打开或关闭通知。
**万能遥控器设置**：移动到**万能遥控器设置**应用。
**用户指南**：移动到**用户指南**应用。
**退出应用**：关闭后台运行的应用。

⓫ 关闭应用。

- 可以设置的项目因型号或地区而异。

# 连接家庭 IoT 设备

## 连接家庭 IoT 设备

您可以查看和控制已连接的家庭 IoT 设备的状态。

01 在智能手机上安装 LG ThinQ 应用程序。

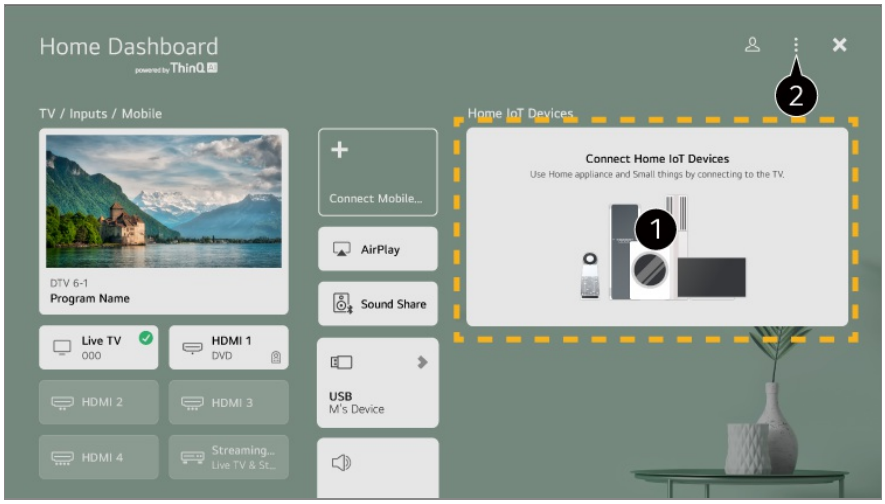
02 登录到 LG ThinQ 账户，并注册您自己的 LG ThinQ 设备。

03 通过按遥控器上的 按钮，运行**家庭控制面板**。

04 按右上角的 按钮以登录。

05 登录到您的 LG ThinQ 账户。将显示已注册 LG ThinQ 设备列表。

- 如果您所在的区域不提供 LG ThinQ 应用，则不支持 LG ThinQ 设备连接。
- 要注册您的 IoT 设备，请选择**连接家庭 IoT 设备**，然后按照说明应用设置。
- 如果您是通过移动应用控制外部设备，则可能无法通过电视控制设备。要通过电视控制设备，请退出移动应用。




❶ 您可以查看每种类型的**家庭 IoT 设备**的连接指南。 您可以连接并查看通过您的 LG ThinQ 账户注册的设备或 IoT 设备。
连接设备后，卡将被改变为更小尺寸并出现在设备连接列表底部。

❷ 选择 ⋮ → **编辑** → **编辑家庭 IoT 设备**。
**编辑列表**：您可以隐藏或显示已连接的家庭 IoT 设备，并重新排列列表。
**删除设备**：您可以删除连接的设备。 您只能从电视上删除某些设备。

- 可以设置的项目因型号或地区而异。
- 可连接电视的 IoT 设备如有更改，恕不另行通知。
- 移动设备和电视可以连接的 LG ThinQ 设备和可以使用的功能有所不同。

# 连接智能设备

## 连接智能设备

您可以通过将电视连接到智能设备来使用各种功能。

### 将您的智能设备与使用 LG ThinQ 应用程序的电视关联

01 从智能设备应用商店中下载 LG ThinQ 应用程序。
扫描 QR 码可轻松下载此应用程序。

02 将电视与智能设备连接至同一 Wi-Fi 网络。

您可以在 → → **常规** → **网络** → **Wi-Fi 连接**中查看电视的 Wi-Fi 网络。

03 运行安装在智能设备上的 LG ThinQ 应用程序。

04 按照 LG ThinQ 应用的说明将智能设备连接到电视。

- 当您的 LG ThinQ 账户信息链接到电视时，您可以使用电视的**家庭控制面板**管理链接到账户的 IoT 设备。
- 此外，还可以在 LG ThinQ 应用的设置中，通过与账户关联的智能扬声器发布语音命令。
- 根据国家/地区的不同，此服务可能不予提供。

### 通过 LG ThinQ 应用程序控制电视

您可以轻触智能设备屏幕上的按钮以控制电视。

- 外部输入模式下部分控件功能可能限制使用。
- 应用程序的画面和功能若有变更，恕不另行通知。
- 可用的功能可能因国家 / 地区和操作系统而有所不同。

### 在电视上使用已连接智能设备的摄像头

您可以在电视上使用与 LG ThinQ 连接的智能设备的摄像头。

- 建议您始终将要连接至电视机的设备的操作系统升级至最新版本，以确保连接的可靠性。
- 取决于智能设备的型号或制造商，可能无法连接摄像头。
- 建议您将设备连接至 5 GHz 路由器，因为性能可能会受到您无线环境的影响。
- 响应速度可能取决于用户的使用环境。
- 如果连接反复失败，请关闭要连接的电视和设备，然后重新打开它们并重试。

## 连接智能设备

您可以通过将电视连接到智能设备来使用各种功能。

### 将您的智能设备与使用 LG ThinQ 应用程序的电视关联

01 从智能设备应用商店中下载 LG ThinQ 应用程序。
扫描 QR 码可轻松下载此应用程序。

02 将电视与智能设备连接至同一 Wi-Fi 网络。
您可以在 → → **常规** → **网络** → **Wi-Fi 连接** 中查看电视的 Wi-Fi 网络。

03 运行安装在智能设备上的 LG ThinQ 应用程序。

04 按照 LG ThinQ 应用的说明将智能设备连接到电视。

- 当您的 LG ThinQ 账户信息链接到电视时，您可以使用电视的**家庭控制面板**管理链接到账户的 IoT 设备。
- 此外，还可以在 LG ThinQ 应用的设置中，通过与账户关联的智能扬声器发布语音命令。
- 根据国家/地区的不同，此服务可能不予提供。

### 通过 LG ThinQ 应用程序控制电视

您可以轻触智能设备屏幕上的按钮以控制电视。

- 外部输入模式下部分控件功能可能限制使用。
- 应用程序的画面和功能若有变更，恕不另行通知。
- 可用的功能可能因国家 / 地区和操作系统而有所不同。

### 在电视上使用已连接智能设备的摄像头

您可以在电视上使用与 LG ThinQ 连接的智能设备的摄像头。

- 建议您始终将要连接至电视机的设备的操作系统升级至最新版本，以确保连接的可靠性。
- 取决于智能设备的型号或制造商，可能无法连接摄像头。
- 建议您将设备连接至 5 GHz 路由器，因为性能可能会受到您无线环境的影响。
- 响应速度可能取决于用户的使用环境。
- 如果连接反复失败，请关闭要连接的电视和设备，然后重新打开它们并重试。

# 在电视上观看智能设备屏幕

## 在电视上观看智能设备屏幕

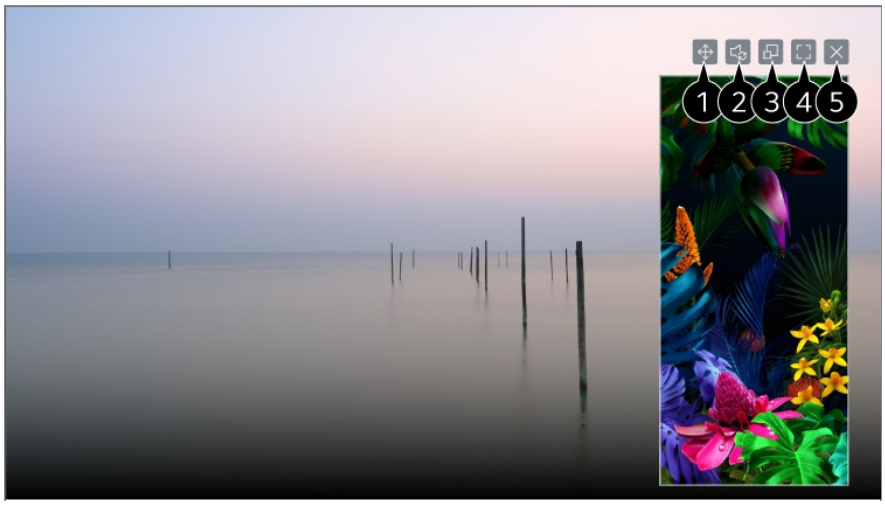
01 在智能设备上启用“屏幕共享”模式。

02 您的电视将显示在可用设备列表中。

03 选择您的电视并请求连接。

04 在连接请求弹出窗口中选择**接受**。

05 连接建立后，电视将显示已连接设备的画面。




❶ 更改智能设备的屏幕位置。

❷ 在电视机和智能设备的声音之间切换。

❸ 您可以在智能设备上更改屏幕大小。

❹ 以全屏模式显示智能设备的屏幕。

❺ 关闭应用。
要关闭后台运行的应用，请按遥控器上的 ••• 按钮，并选择**退出应用**。

- 当您首次连接**多屏互动**时，会显示一个弹出窗口，您可以在该窗口中选择**接受**、**拒绝**或**阻止**。

  · **接受**：您可以连接设备。 第二次不会再显示连接弹出窗口。
  · **拒绝**：不要连接设备。 如果您尝试再次连接，则会显示弹出窗口。
  · **阻止**：不要连接设备。 即使您尝试再次连接，也不会显示弹出窗口，且连接不会正常工作。
  要关闭**阻止**，请转到 ⚙ → ⋮ → **常规** → **设备** → **外部设备**，然后选择**删除连接历史记录**。

- 覆盖模式 的使用可能受限，取决于使用的应用程序或打开的视频。
- 建议您始终将要连接至电视机的设备的操作系统升级至最新版本，以确保连接的可靠性。
- 取决于智能设备的型号或制造商，可能不支持多屏互动功能。
- 建议您将设备连接至 5 GHz 路由器，因为性能可能会受到您无线环境的影响。
- 响应速度可能取决于用户的使用环境。
- 各设备有所不同。有关要连接的设备的更多信息，请参阅该设备的用户指南。

- 如果连接反复失败，请关闭要连接的电视和设备，然后重新打开它们并重试。

# 通过电视的扬声器从智能设备播放声音

## 通过电视的扬声器从智能设备播放声音

通过 Bluetooth 将智能设备连接至电视，以便通过电视的扬声器从智能设备播放声音。

01 打开智能设备的 Bluetooth，然后从设备列表中选择电视。

02 电视将连接至智能设备。

- 如果输出扬声器设置为 **Bluetooth 设备** 或具有设置历史记录，则可能无法在智能设备列表中检测到电视。
- 如果将输出扬声器设置为 **Bluetooth 设备**，请按住遥控器上的 按钮以打开**家庭控制面板**，然后选择**声音共享**连接扬声器。

# 连接 USB

## 连接 USB

将一个 USB 存储设备（USB HDD、USB 盘）与电视上的 USB 端口连接，从而在您的电视上欣赏 USB 存储设备中存储的内容文件。

## 使用 USB 设备的提示

- 可能无法识别具有内置自动识别程序或使用自带驱动程序的 USB 设备。
- 某些 USB 设备可能不受支持或无法流畅操作。
- 如果您使用 USB 延长线，则 USB 设备可能无法识别或无法正常工作。
- 请仅使用 Windows OS 提供的 FAT32 或 NTFS 文件系统格式化的 USB 设备。 只能读取采用 exFAT 格式进行格式化的 USB 存储设备。
- 建议您使用额定电压不高于 5V 及额定电流不高于 500mA 的外部 USB 硬盘。 如果使用的设备使用的电压/电流大于额定电压/电流，则可能由于电流不足而无法正常运行。
- 在接通电源的情况下，建议您使用 USB 集线器或 USB 存储设备。
- 建议使用容量为 32 GB 的存储设备用于 USB 内存，将容量为 2 TB 以下的存储设备用于

USB 硬盘。

- 如果带有节能功能的 USB 外部硬盘驱动器无法工作，请关闭硬盘驱动器，再重新打开，以使其正常工作。请参阅 USB 硬盘驱动器用户手册获取更多信息。
- USB 设备上的数据可能会损坏，因此建议您备份所有重要文件。用户负责管理数据，制造商不承担任何责任。
- 按遥控器上的 按钮。 要移除 USB 存储设备，按**弹出**按钮，当您将指针移动要移除的 USB 存储设备上时，该按钮显示在顶部。 如果您不选择**弹出**而断开 USB 设备时，您的电视或存储设备可能出现错误。
- 将电视不支持的文件系统的 USB 存储设备连接到 **USB 输入** 端口时，会显示格式消息。 要使用连接的 USB 存储设备，应先格式此化设备。
  格式化会删除存储在 USB 存储设备上的所有数据，并且会使用 NTFS 或 FAT32 文件系统格式化设备。
- 通过按遥控器上的 按钮，运行**家庭控制面板**。 从**家庭控制面板**中选择连接的 USB，然后选择**格式化**按钮，对 USB 存储设备进行格式化。
- 连接 USB 设备时，可以创建随机文件/文件夹以提供智能电视服务，如保存和检索缩略图。

# 使用 Media Player

## 使用 Media Player

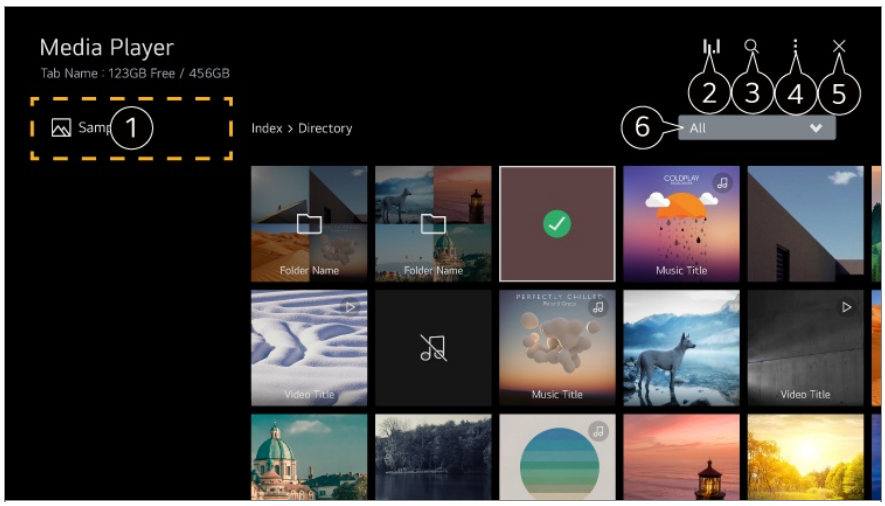
借助 **Media Player** 应用，可以搜索并查看照片或播放视频和歌曲。

01 按遥控器上的 按钮。

02 运行 **Media Player** 应用程序。

03 从设备列表中选择一个要使用的设备。

04 选择要播放的内容。



❶ 您可以选择一个已连接到电视的设备。

❷ 仅在播放音乐时显示。 按下可访问“播放音乐”界面。

❸ 启动**搜索**。

❹ **视图类型**：选择内容显示模式。
**排序**：选择对内容进行排序的选项。
**组**：如果按**音乐**筛选，则可以将内容分为**艺术家**和**专辑**等类别。
**播放所选内容**：您可以选择并播放多条内容。
**删除**：您可以选择并删除多条内容。
**用户指南**：移动到**用户指南**应用。
**退出应用**：关闭后台运行的应用。

❺ 关闭应用。

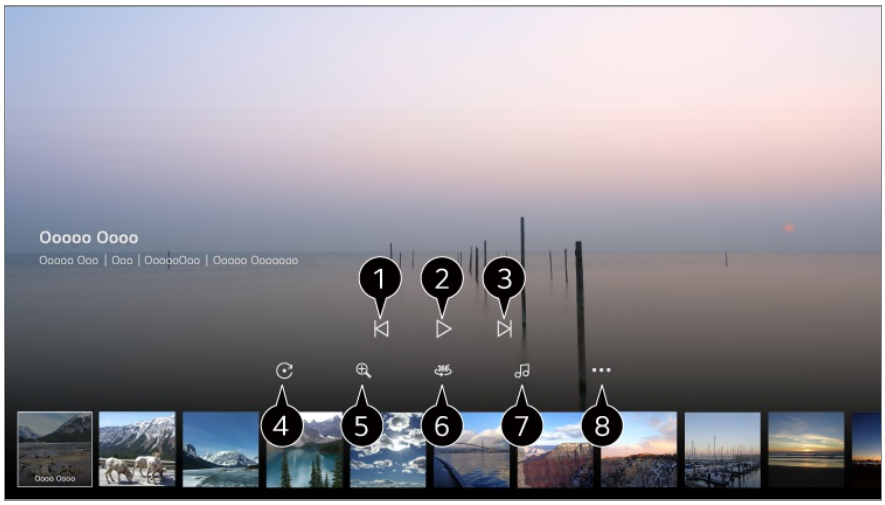
❻ 仅显示所选类型的内容。

- 您不能删除其他设备中共享的文件。
- 根据您所选的筛选选项或型号，会显示不同的设置项目。
- 如果所有内容数超过 40,000，则某些内容可能不会在列表中显示。

# 查看照片

## 查看照片

您可以从 **Media Player** 应用中选择照片并进行查看。
您可以在查看照片时按遥控器上的 ▼ 按钮来使用更多功能。




❶ 显示上一个内容。

❷ 开始播放幻灯片。

❸ 显示下一个内容。

❹ 旋转图片。

❺ 放大或缩小照片。

❻ 360 度的照片可 360 度查看。

- 对普通照片使用 360˚ 模式可能会使图像变形。
- 可能不支持某些型号。

❼ 播放从存储设备中选择的音乐文件作为背景音乐。

❽ 设置照片大小或更改幻灯片的速度或效果。

- 可能不支持某些型号。

# 播放视频

## 播放视频

您可以从 **Media Player** 应用中选择视频，然后进行播放。
按遥控器上的 ◀/▶ 按钮，可以后退 / 前进 10 秒。
您可以在播放视频时按遥控器上的 ▼ 按钮来使用更多功能。




❶ 显示上一个视频。

❷ 播放或暂停视频。

❸ 显示下一个视频。

❹ 您可以更改字幕设置。

❺ 旋转视频。

❻ 以更快的速度快退播放视频。

❼ 您可以执行与视频重复播放相关的设置。

❽ 以更快的速度快进播放视频。

❾ 360 度的视频可 360 度查看。

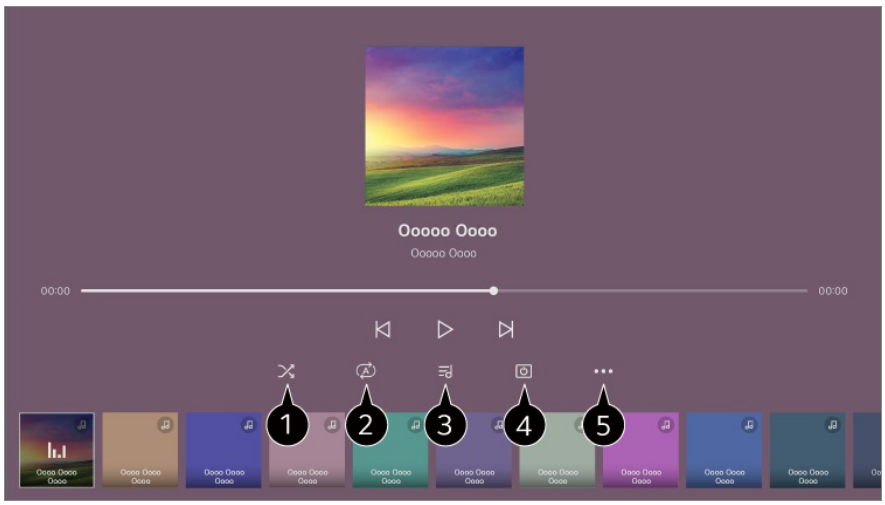
- 对普通视频使用 360˚ 模式可能会使图像变形。
- 可能不支持某些型号。

❿ **恢复播放**：您可以设置继续观看，从上次观看的场景继续播放。
**播放速度**：设置播放速度。
**音频轨道**：您可以设置音轨。

# 听音乐

## 听音乐

您可以从 **Media Player** 应用中选择歌曲并进行播放。
您可以在播放歌曲时按遥控器上的 ▼ 按钮来使用更多功能。




❶ 您可以设置随机播放模式。

❷ 您可以设置重复播放模式。

❸ 歌词可用于所提供的音乐文件。
在某些音乐文件中，您可以选择一段歌词，并移动播放的位置。

- 歌词功能仅在某些设备上受支持。
- 歌词可能不会同步显示，具体视音乐文件中的歌词数据而定。

❹ 您可以在屏幕关闭的情况下聆听音乐。

❺ 您可以设置歌词速度。

- 根据音乐的不同，可能不支持此功能。

# 共享 PC 内容

## 在电视上观看 PC 中保存的内容

当 PC 和电视连接到同一网络时，可以在电视上欣赏 PC 中存储的视频/音乐/照片。

### 浏览要在电视上观看的 PC 中的内容 (Windows 10)

01 将电视与 PC 连接至同一网络。

02 右键单击要播放的文件，然后选择“投放到设备”。

03 从显示的列表中选择要观看的电视节目名称，电视上将开始播放。

- 即便连接了多台电视或设备，所选文件也仅在一台设备上播放。播放速度因网络连接情况而异。
- 要在其他操作系统或设备上播放，请参考该操作系统/设备的手册。

### 使用电视浏览并观看 PC 中存储的内容 (Windows 10)

01 将电视与 PC 连接至同一网络。

02 在 PC 屏幕上打开“开始”菜单，搜索“媒体流选项”，然后选择显示的结果。

03 在打开的窗口中选择“启用媒体流”按钮。

04 允许所有“媒体流选项”。

05 选择“确定”保存设置。

06 在电视上的**家庭控制面板**应用中选择连接的 PC，然后选择所需的文件并进行播放。

- 要在其他操作系统或设备上播放，请参考该操作系统/设备的手册。

### 内容共享的注意事项

- 如果内容共享选项无法正常运行，请检查您的网络设置。
- 在无线网络中可能无法正常工作。建议您连接至有线网络。
- 可能无法正常工作，具体取决于网络环境。
- 若多台电视连接到一台设备，内容可能无法正常播放，具体取决于服务器性能。

- 要通过内容共享功能观看 1080p 视频，需要使用 5 GHz 频率的路由器。 如果使用现有的 2.4 GHz 路由器，视频可能滞后或无法正常播放。
- 不支持多播的路由器可能不支持内容共享功能。有关更多信息，请参阅路由器中附带的用户指南或与制造商联系。
- 只有部分已连接的设备支持字幕。
- 如果之后添加了字幕文件，请禁用 PC 上的共享文件夹，然后再次启用。
- 在已连接设备中的 DRM 文件将不会被播放。
- 即使是电视支持的文件格式，因已连接设备环境的不同，支持的文件类型也可能会有所差异。
- 如果一个文件夹中有太多文件夹和文件，可能无法正常运行。
- 已连接设备导入的文件信息可能无法正确显示。
- 因编码而异，某些流可能无法以内容共享模式播放。

# 在电视上观看 PC 屏幕

## 在电视上观看 PC 屏幕

### 无线连接 (Windows 10)

01 单击 PC 屏幕任务栏上的“通知中心”图标，然后选择“连接”。

02 选择要连接的电视并请求连接。

03 连接建立后，电视将显示已连接 PC 的屏幕。

- 建议您始终将要连接至电视机的设备的操作系统升级至最新版本，以确保连接的可靠性。
- 建议您在近距离范围内使用此功能。
- 将您的智能设备或 PC 连接到电视所在的网络，可以更快地启动多屏互动。
- 虽然它无需使用无线路由器就能连接，但是建议您将设备连接到 5 GHz 的路由器上，否则其性能可能会受到周围无线环境的影响。
- 响应速度可能取决于用户的使用环境。
- 该设备与 Windows 版本不同。有关要连接的设备的更多信息，请参阅该设备的用户指南。
- 如果连接反复失败，请关闭要连接的电视和设备，然后重新打开它们并重试。

### 有线连接

01 使用 HDMI 电缆将 PC 连接到电视。

02 在 ⌂ → **家庭控制面板**中将当前输入源切换到已连接 HDMI 电缆的端口。

03 连接建立后，电视将显示已连接 PC 的屏幕。

- 如果连接出现问题，请参阅**用户指南**中的**疑难解答** → **排查 PC 连接问题**。

# 充分利用智能电视

## 使用房间之间共享

### 使用房间之间共享

通过连接连接到同一网络的多台电视，您可以接收来自其他电视的视频。

01 按遥控器上的 ⌂ 按钮。

02 运行**房间之间共享**应用程序。

03 选择**连接电视**，按照屏幕上的说明进行连接。




❶ 您可以观看当前使用的电视。

❷ 进入“编辑屏幕”。您可以观看连接的电视，并阻止或删除连接。

❸ 您可以选择一个电视，从中调出该屏幕。也可以通过按**连接电视**连接新设备。

❹ 连接到**用户指南**。

- **房间之间共享**功能可能会停止，恕不另行通知。

- 某些功能可能不可用，视其型号而定。
- 只能连接和使用支持**房间之间共享**功能的型号。
- 一台电视最多可以有五个连接。
- 操作可能不顺畅，具体取决于网络设置或环境。
  您要连接的电视必须连接到同一网络。
  如果该功能无法正常工作，请检查网络设置和路由器的 WOL 设置。
  根据路由器的性能，传输视频的画质或音质可能会受损。
- 传输视频的画质或音质可能会低于原始视频。
- 在**连接电视**中使用 LG ThinQ 应用连接时，所有与**房间之间共享**配合使用的电视都必须注册到同一个 LG ThinQ 账户。
- 它只能在已经获取该屏幕的电视上观看。
  接收到的广播可能有观看限制。
  对于某些广播，您无法发送或调出屏幕。
- 接收视频的电视会自动打开屏幕，发送视频的电视会自动关闭屏幕。

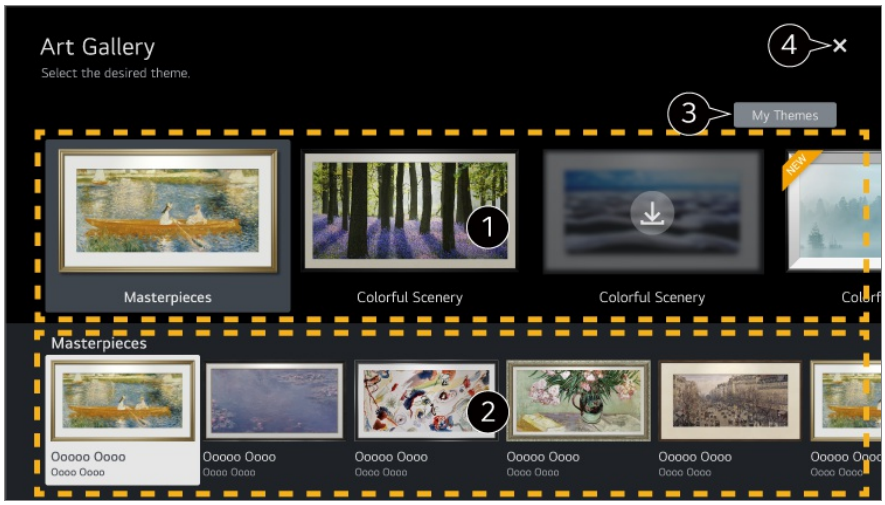
# 充分利用艺术画廊

## 充分利用艺术画廊

您可以欣赏为每个主题提供的高清晰度图像。

01 按遥控器上的 ⌂ 按钮。

02 运行**艺术画廊**应用程序。




❶ 查看每个主题的内置图像。

❷ 您可以提前查看已关注主题的信息和图像。

❸ 您可以删除下载的主题或选择要显示的所需主题。

❹ 关闭应用。
要关闭后台运行的应用，请按遥控器上的 ••• 按钮，并选择**退出应用**。

# 视频会议

## 视频会议

通过将摄像头连接到电视，可以进行视频会议。

01 将摄像头连接到 **USB 输入** 端口。

02 使用 **Web浏览器**或该应用，开始视频会议。

- 此功能在某些国家/地区或对于某些型号来说，可能无法使用。
- 使用这些功能需要互联网连接。
- 视频会议的摄像头必须单独购买。
  建议使用已针对 LG 电视测试兼容性的产品。
  Amcrest AWC496/AWC195-B、Logitech BRIO/C920/C920c/C920e/C920s/C920x/C922 Pro/C922x/C925e/C930c/C930e
- 有关摄像头功能的详细说明，请参阅设备手册。
- 使用 USB 集线器或延长电缆时，USB 设备可能无法正常工作。
- 视频会议网站可以在 ⌂ → **Web浏览器 推荐网站** 上找到，应用可以在**Apps**上找到。视频会议网站或应用的使用可能会暂停或发生更改，具体取决于服务提供商的环境。

# 使用体育比赛提醒

## 使用体育比赛提醒

01 按遥控器上的 ⌂ 按钮。

02 运行**体育比赛提醒**应用程序。

03 注册我的队伍/队员以查看比赛日程和实时分数。

- 赛程安排或状态可能与实际情况不同，具体取决于数据提供者的情况。
- 使用某些应用时，可能无法使用实时提醒。

- 此功能仅在连接网络时可用。
- 可能不支持某些型号。

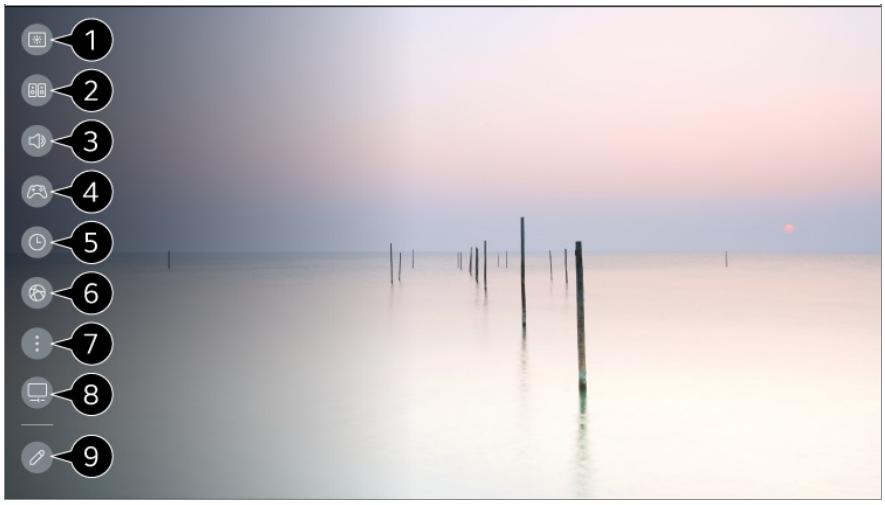
# 设置

## 快速设置

### 快速使用设置功能

快捷简便地显示一组简易控件，例如**画面模式**、**声音输出**、**睡眠设置**等。

按遥控器上的 ⚙ 按钮。




❶ 可以设置**画面模式**。

❷ 可以设置**声音模式**。

❸ 可以选择**声音输出**。

❹ 定向到**游戏优化器**设置。

❺ 可以设置**睡眠设置**。

❻ 定向到**网络**设置。

❼ 可以设置更多选项。

- 您还可以长按遥控器的 ⚙ 按钮来直接运行“所有设置”。

❽ 定向到**OLED 保养**设置。

- 此功能仅适用于 OLED 电视。

❾ 您可以添加 / 删除快速设置项目或更改项目的顺序。

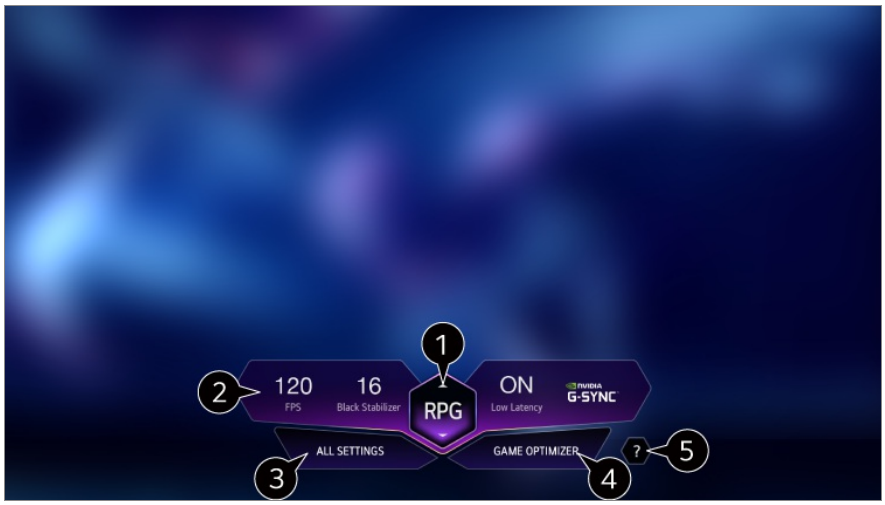
- 移动到可以设置的项目，按遥控器的**滚轮（确定）**按钮一次，然后按住**滚轮（确定）**按钮移动到菜单。

## 游戏控制面板

在游戏中，您可以快速更改游戏类型，并实时检查设置状态。

按遥控器上的 ⚙ 按钮。

- 当连接游戏机、运行游戏时，**常规** → **游戏优化器**将更改为**打开**，**画面** → **选择模式**将更改为**游戏优化器**。如果没有显示游戏控制面板，请检查每个设置。




❶ 您可以根据游戏类型来优化画面。

❷ 将显示实时信号和所选类型的设置值。

- 显示的项目可能因型号而异。

❸ 可以设置更多选项。

- 您还可以长按遥控器的 ⚙ 按钮来直接运行“所有设置”。

❹ 定向到**游戏优化器**设置。

- 详细信息，请在**用户指南**的**设置** → **游戏优化器**下查看。

❺ 启动**用户指南**。

# 画面

## 选择画面模式

→ → 画面 → 选择模式

选择最适合您的观看环境、喜好或视频类型的画面模式。
选择画面模式。 通过根据模式更详细地调整和设置每个项目，可以更好地优化视频的各项特性。

- 此配置项目因型号而异。

**使用正常信号时**

### 生动

通过增加对比度、亮度和清晰度，使图像清晰。

### 标准

以自然对比度、亮度和清晰度级别显示画面。

### Eco / APS

通过节电功能可更改电视的设置，降低能耗。

- 此配置项目因型号而异。

### 影院

适合于电影的画面。

### 运动 / 英式足球 / Cricket

适合于运动游戏的画面。使踢球或扔球等快速移动画面清晰。

- 运动名称可能因地区的不同而有所不同。

### 游戏优化器

适合于游戏的画面。

### FILMMAKER MODE

它提供由超高清联盟认证的经过优化的电影画质，超高清联盟是超高清相关技术的标准设立机构。

- 当输入可在此模式下运行的信号时，要自动切换到 **FILMMAKER MODE**，请将 **FILMMAKER MODE 自动启动**设置为**打开**。

### isf 专家（明亮空间，白天） / isf 专家（黑暗空间，夜晚）

此模式适用于在黑暗环境中观看的电影等。
**专家（黑暗空间，夜晚）**的色温低于**专家（明亮空间，白天）**的色温。
选择适合您正在观看的电影的模式。
ISFccc : Imaging Science Foundation Certified Calibration Control

**使用 HDR/Dolby Vision 信号时**

### 生动

通过增加对比度、亮度和清晰度，使图像清晰。

### 标准

在正常查看环境中，将打开一个可以正确显示 HDR 的表现力和亮度的屏幕。

### 家庭影院

画面显示比**影院**更清晰明亮。

### 影院

适合于 HDR 视频信号的画面。

### 游戏优化器

适合于游戏的画面。

### FILMMAKER MODE

它提供由超高清联盟认证的经过优化的电影画质，超高清联盟是超高清相关技术的标准设立机构。

- 当输入可在此模式下运行的信号时，要自动切换到 **FILMMAKER MODE**，请将 **FILMMAKER MODE 自动启动**设置为**打开**。

- 如果 HDR/Dolby Vision 视频信号输入到不支持 HDR/Dolby Vision 技术的型号，将会提供正常信号画面模式选项。
- 根据输入信号，可用的画面模式也可能不同。
- 观看在线服务内容时，画面模式可能会发生更改，以与所显示的内容相匹配。
- isf 专家是允许画面质量专家对标准画面的质量进行微调的选项。因此，可能对正常画面没有效果。

- **选择模式**的改变可能会修改**节能模式(自动亮度控制)**和**影像防眩目**的设置并影响能量消耗。 您可以在**支持** → **OLED 保养** → **设备自我保养** → **节能模式(自动亮度控制)**和**画面** → **高级设置** → **亮度** → **影像防眩目**中更改设置。

## 设置画面大小

⚙ → ⋮ → **画面** → **画面比率** → **用户选择**

您可以根据观看内容的类型更改屏幕尺寸。

### 16:9

显示 16:9 的画面比率。

### 原始

最佳屏幕比例会根据输入的图像信号而变化。

### 4:3

显示 4:3 的画面比率。

### 垂直放大

您可以通过使用**调整放大比率**和**调整屏幕位置**来调节屏幕的垂直尺寸并以垂直方式对齐屏幕。

### 缩放

您可以通过使用**调整放大比率**和**调整屏幕位置**来调节屏幕的水平/垂直/对角线尺寸并以水平/垂直方式对齐屏幕。

- 此配置项目因型号而异。
- 画面可能会在放大或缩小时失真。
- 选择与原始尺寸不同的屏幕尺寸可能会导致影像看起来不同。
- 取决于画面格式和屏幕尺寸的组合，边缘可能被隐藏或显示为黑色，或者画面两侧可能会闪烁。 此外，选择广播屏幕上显示的项目时，轮廓可能无法正确对齐。
- 根据输入信号，可用的画面大小可能有所不同。

## 通过**点对点扫描**查看屏幕

⚙ → ⋮ → **画面** → **画面比率** → **点对点扫描**

如果将此功能设为**打开**，您能以广播信号或内容源所采用的画面比率观看内容。 如果屏

幕边缘未留黑，请将其设为**关闭**。
如果设为**自动**，此功能将在**打开**或**关闭**状态间切换，具体取决于视频信号中包含的信息。

- 可选择的项目会有所不同，具体取决于当前的输入。

## 调节画面亮度

⚙ → ⋮ → **画面** → **高级设置** → **亮度**

您可以调节整个屏幕的亮度。

### 面板亮度

通过调整背光控制画面亮度级别。越接近 100，屏幕越亮。

- 降低**面板亮度**可减少能耗。
- 根据**节能模式(自动亮度控制)**（**自动**/**最大节能**）设置，您可能无法调整**面板亮度**。
  在这种情况下，请导航到 ⚙ → ⋮ → **支持** → **节能模式(自动亮度控制)** → **节能步骤**，然后设置为**关闭**或**最小节能**。
- 取决于您的电视型号，您可能没有**面板亮度**设置。

### OLED 像素亮度

通过改变 OLED 面板的亮度来调整画面亮度。

- 根据**节能模式(自动亮度控制)**（**自动**/**最大节能**）设置，您可能无法调整**OLED 像素亮度**。
  在这种情况下，请导航到 ⚙ → ⋮ → **支持** → **OLED 保养** → **设备自我保养** → **节能模式(自动亮度控制)** → **节能步骤**，然后设置为**关闭**或**最小节能**。
- 取决于您的电视型号，您可能没有 **OLED 像素亮度**设置。

### 调节对比度

调整画面的明暗区域之间的对比度。越接近 100，对比度越高。

### 屏幕亮度

调整整个屏幕的亮度。越接近 100，屏幕越亮。
您可以专门使用**屏幕亮度**设置来设置影像的黑暗部分。

### 自动动态对比度

根据图像的亮度校正屏幕明暗侧之间的偏差，以获得最佳效果。

### HDR 色调映射

基于 HDR 内容的图像亮度优化对比度设置。

### 峰值亮度

调整峰值亮度为最大亮度。

### Gamma（调整亮度）

调整图像的中等亮度。

- **BT.1886** 用 ITU-R BT.1886（国际标准）表示渐变。

### 黑电平

调整屏幕暗度以显示完美黑色。 选择**自动**、**有限**或**完全**以匹配外部输入设备的颜色范围。

- 通过外部输入观看内容时可使用此功能。

### LED 局域控光

通过增画面过亮区域和过暗区域的强度实现对比度最大化。

- **关闭**：禁用 **LED 局域控光**功能。
- **低** / **中** / **高**：更改对比度。

- 将此选项设置为**关闭**可能导致能耗增大。

### 影像防眩目

自动调节亮度并根据画面数据降低画面模糊度，以减轻眼疲劳。

- 将此选项设置为**关闭**可能导致能耗增大。

- 根据输入信号或选择的图片模式不同，可用的选项可能不同。
- 此配置项目因型号而异。

## 调节画面颜色

→ → **画面** → **高级设置** → **色彩**

### 颜色深度

降低或增强屏幕上显示的颜色。越接近 100，颜色越深。

### 色调

调整屏幕上显示的红色和绿色之间的颜色平衡。越接近红色 50，颜色越红。越接近绿色 50，颜色越绿。

### 色域

选择要显示的颜色范围。 根据信号，将色域设置为**自动检测**，或设置为**原生**，以展现更为丰富而生动的色彩。

### 微调

这会在专家通过使用测试模式进行控制时用到。您可以通过选择六种颜色（**红色**/**绿色**/**蓝色**/**青色**/**洋红色**/**黄色**）的区域来控制它。
对于普通图像，调整不会出现明显的颜色变化。

#### 颜色升级

调整图像的色彩和饱和度，使图像更鲜艳活泼。

#### 选择颜色

从**红色**/**绿色**/**蓝色**/**青色**/**洋红色**/**黄色**中，选择一个色调进行调节。

#### 调节饱和度 / 调整色调 / 调整亮度

在 -30 到 +30 范围内调整色调的色度/色彩/亮度。

### 白平衡

该功能基于白色更精确地调整要复制的每种颜色，使您能够根据喜好调整屏幕的整体色调。

#### 色温

您可以设置颜色，让显示器看起来偏冷或偏暖色调。

#### 方法

此方法用于微调色温设置。 如果您选择 **2 个点**，则可以控制视频明亮和黑暗部分的两个点的色温，如果选择了 **10 点信号电平 (%)**，则每个点分为 10 个等级；如果选择了 **22 点信号电平 (%)**，则每个点分为 22 个等级。

#### 指针

选择屏幕亮度进行色温调节。
如果**方法**设置为 **2 个点**；则使用“低”选择阴影，使用“高”选择高光。

如果**方法**设置为 **10 点信号电平 (%)**；则可以使用指示 10 级的数字选择亮度。
当**方法**设为 **22 点信号电平 (%)**时，可从 22 级亮度中选择亮度。

### 信号电平 (%)

选择屏幕亮度进行色温调节。
如果**方法**设置为 **10 点信号电平 (%)**；则可以使用指示 10 级的数字选择亮度。
当**方法**设为 **22 点信号电平 (%)**时，可从 22 级亮度中选择亮度。

### 显示最大信号电平 (%) 下的亮度级别。

调整最高 100% 信号电平的亮度。

### 调整选定信号电平 (%) 下的亮度级别。

可调整所选信号电平的亮度。

- 只有当**画面** → **选择模式**是**影院**、**专家（明亮空间，白天）**或**专家（黑暗空间，夜晚）**，并且当**方法**设为 **10 点信号电平 (%)**或 **22 点信号电平 (%)**时，您才可以执行这些设置。

### 红色 / 绿色 / 蓝色

调节所选点的色温。
在 -50 到 50 范围内调节**红色**/**绿色**/**蓝色**的强度。
您可以调节**指针**中所选亮度的相应值。

- 根据输入信号或选择的图片模式不同，可用的选项可能不同。
- 此配置项目因型号而异。

## 调节画面对比度

⚙ → ⋮ → **画面** → **高级设置** → **清晰度**

您可以调节画面对比度，使其更加清晰。

### 调节清晰度

调节图像的清晰度。越接近 50，图像越清晰和清楚。

### 超分辨率

调整分辨率，以使朦胧和模糊的图像变得清晰。

### 降噪

移除不规则和不稳定的像素点，使画面更清晰。

### MPEG 降噪

降低生成数字视频信号时产生的噪点。

### 平滑渐变

它减少了图像轮廓凹凸不平、呈阶梯状的现象，显示的画面更加流畅。

### 影院屏幕

优化电影显示。

### TruMotion

优化快速移动画面的图像质量。

- **关闭**：关闭 **TruMotion**。
- **电影般运动**：调整屏幕上动作的振动，让您仿佛置身于电影院之中。
- **自然**：设置影像时搭配大量动作，使其看起来自然清晰。
- **平滑运动**：使快速移动画面柔和。
- **用户选择**：手动设置 **TruMotion**。
  - **De-Judder**：调整画面抖动。
  - **De-Blur**：降低运动的模糊效应。
  - **OLED Motion** / **OLED Motion Pro** / **Motion Pro** / **NanoCell Motion Pro**：可以通过消除残影来让视频更清晰。

- 只能在**用户选择**模式中更改高级设置。

- 根据输入信号或选择的图片模式不同，可用的选项可能不同。
- 此配置项目因型号而异。

## 对所有输入应用当前画面设置

→ → **画面** → **高级设置** → **适用于所有输入**

您指定的设置仅适用于当前选择的输入模式。
要将当前图像设置应用到所有输入模式，请选择**适用于所有输入**。

## 重置画面模式

→ → 画面 → 高级设置 → 重置

如果要在应用设置后将影像设置重置为出厂默认设置，请为每种影像模式选择重置。

## FILMMAKER MODE 自动启动

→ → 画面 → 高级设置 → FILMMAKER MODE 自动启动

如果设置为**打开**，当输入可使用 **FILMMAKER MODE** 运行的信号时，**画面模式**将自动更改为 **FILMMAKER MODE**。

- 虽然这种模式能有效传达创作者的意图，但可能会比其他**画面模式**显得更暗。

## 使用减少蓝光功能

→ → 画面 → 高级设置 → 减少蓝光

色温将进行调整，以降低眼睛疲劳。

### 打开

电视屏幕的色温已调整。

### 关闭

关闭**减少蓝光**。

- 可能不支持某些型号。

# 声音

## 选择模式

→ → 声音 → 选择模式

您可以为每个流派选择最合适的声音模式。

### AI 声音 / AI 声音专业版

根据内容类型自动优化声音。

### 标准

优化所有类型内容的声音。

### 影院

优化电影的声音。

### 炫亮人声 / 炫亮人声专业版

提高语音清晰度。

### 运动 / 英式足球 / Cricket

优化体育比赛的声音。

- 运动名称可能因地区的不同而有所不同。

### 音乐

优化音乐的声音。

### 游戏优化器

优化游戏的声音。

- 此设置仅适用于支持**电视声音模式共享**的电视或通过 **HDMI (ARC)** 连接的设备的内置扬声器。
- 此配置项目因型号而异。

## 使用电视扬声器

→ → **声音** → **声音输出** → **使用电视扬声器**

音频经由电视内部扬声器来播放。

## 使用无线扬声器

→ → **声音** → **声音输出** → **使用无线扬声器**

### Bluetooth 设备

采用无线方式连接 Bluetooth 音频设备以更加便捷地享受电视声音。
有关如何连接和使用设备的详细信息，请参阅 Bluetooth 音频设备的用户手册。

- 按 ⋮ 可查看已连接的设备或可连接的设备以便进行连接。

- 对于某些 Bluetooth 设备，可以从连接列表中进行选择来控制设备音量。
- 打开电视时，LG 声音同步 设备将自动尝试连接最近使用的设备。
- 我们建议您使用设备上的 LG TV 模式或 LG 声音同步 模式连接支持 LG 声音同步 的 LG 音频设备。

- 可能不支持某些型号。
- 可以通过 Bluetooth 输出的音频编解码器是 SBC/aptX™。
- 如果设备连接失败，请检查要连接的设备的电源，并检查音频设备是否正常工作。
- 当您连接两个 Bluetooth 设备时，建议使用 Bluetooth 头戴式耳机。
- 根据 Bluetooth 设备的类型，设备可能无法正确连接或出现异常现象，如视频和音频不同步。
  - 仅移动式耳机可能无法工作。
  - 如果同时连接并使用两台不同的 Bluetooth 设备，则语音可能会不一致。
- 如果出现以下情况，音频可能会不流畅或者音质降低：
  - Bluetooth 设备离电视太远；
  - Bluetooth 设备和电视之间有障碍物；
  - 与无线电设备（如微波炉或无线局域网）一起使用
- 如果**画面** → **选择模式**设置为**游戏优化器**且**声音输出**设置为 **Bluetooth 设备**，**画面** → **选择模式**将变为**标准**。
- 如果您仍有问题，我们建议您使用有线连接。（光纤数字，**HDMI (ARC)** 端口）

### WiSA 扬声器

您可以通过无线方式将电视连接到 **WiSA 扬声器**，以欣赏高品质音频。
选择 ⋮ 调整 **WiSA 扬声器**的详细设置。

- 可能不支持某些型号。
- 要使用 WiSA 扬声器，需要连接专用电子狗。
- WiSA 适配器和 WiSA 扬声器之间的连接可能受到环境中无线信号的干扰，在这种情况下，请联系扬声器制造商。
- 有关购买 WiSA 授权产品的更多信息，请访问 www.wisaassociation.org。

### 移动设备

如果您在智能设备上安装了 LG ThinQ 应用，并将其连接到电视，则可以将该设备用作电视的扬声器。

## 使用有线扬声器

→ → 声音 → 声音输出 → 使用有线扬声器

### 光纤输出设备

您可以将支持光纤的音频设备连接至光纤数字音频输出端口，从而更加方便地欣赏更优质的电视音频。

- 仅适用于具有光纤数字端口的型号。
- 对于某些设备，您可以使用电视遥控器调节音量。

### HDMI(ARC) 设备

电视发出的声音可以从通过 **HDMI (ARC)** 端口连接的外部音频设备输出。

- 选择 **HDMI(ARC) 设备** 以自动开启 SIMPLINK。关闭 SIMPLINK 后，输出扬声器设置自动为未中断的音频输出恢复默认设置。

### 音频输出设备 / 有线耳机

选择**有线耳机**或**音频输出设备**可根据连接的设备优化音频输出。

- 可能不支持某些型号。
- 如果您在电视已打开的情况下连接耳机，则电视会自动检测耳机并通过耳机重新传输音频。

## 使用多个扬声器

→ → 声音 → 声音输出 → 使用多个扬声器

音频可通过多台设备同步播放。

### Bluetooth 设备+ 电视扬声器

可以使用电视的内置扬声器和 Bluetooth 扬声器同时输出声音，也可以使用环绕声。最多可以连接两台相同型号的 Bluetooth 设备。

01 选择 以连接 Bluetooth 扬声器。

02 运行**音频延迟**，以便将电视的内部扬声器与 Bluetooth 扬声器同步。 您可以进行自动或手动调整。

- 当您将**声音输出**设置为 **Bluetooth 设备+ 电视扬声器**时，如果**画面** → **选择模式**为**游戏优化器**，则将其更改为**标准**并关闭 **杜比全景声**。

- 当使用多屏互动功能时，视频和音频可能不同步。 建议使用**声音输出**中的**使用电视扬声器**。
- 两台设备可能不会同时连接，这要取决于您的蓝牙设备类型。
- 根据 Bluetooth 设备的类型，设备可能无法正确连接或出现异常现象，如视频和音频不同步。

#### 光纤输出设备 + 电视扬声器

通过电视的内部扬声器和连接至光纤数字音频输出端口的音频设备，可同步播放音频。

#### 有线耳机 + 电视扬声器

通过电视的内部扬声器和**有线耳机**，可同步播放音频。

- 可能不支持某些型号。
- 如果您在电视已打开的情况下连接耳机，则电视会自动检测耳机并通过耳机重新传输音频。

## 杜比全景声

⚙ → ⋮ → **声音** → **高级设置** → **杜比全景声**

杜比全景声基于音频对象概念。 任何声音均可混合成独立放置在三维空间的单一音频元素或对象。
您的新 LG 电视已采用最新的杜比全景声技术。 杜比全景声可通过电视扬声器创造立体环绕音频，带来极致的声音体验。

用作开/关的菜单的默认值为**打开**。 提供**杜比全景声**效果，杜比全景声内容适用。（菜单设为**打开**时）

- 某些 Dolby Atmos 内容可能无法播放。

## 平衡

⚙ → ⋮ → **声音** → **高级设置** → **平衡**

您可以调整左扬声器和右扬声器的音量。

- 此设置仅可用于电视内置扬声器。

## 均衡器

⚙ → ⋮ → **声音** → **高级设置** → **均衡器**

可通过增加或减少语音信号的特定频率范围的输出，调节声音。

- 如果将**声音** → **选择模式**设置为**标准**，则可以启用此选项。
- 此设置仅适用于支持**电视声音模式共享**的电视或通过 **HDMI (ARC)** 连接的设备的内置扬声器。

## 安装方式

⚙ → ⋮ → **声音** → **高级设置** → **安装方式**

此模式可根据电视安装方式优化声音。

### 支架

如果电视采用支架式安装，则选择此项。

### 壁挂

如果电视采用壁挂式安装，则选择此项。

- 此设置仅可用于电视内置扬声器。

## 自动音量调节

⚙ → ⋮ → **声音** → **高级设置** → **自动音量调节**

如果将其设置为**打开**，则将针对您观看的每个内容自动将音量调节到合适的水平，帮助您更舒适地享受观看。

- 此设置仅适用于支持**电视声音模式共享**的电视或通过 **HDMI (ARC)** 连接的设备的内置扬声器。

## 数字音频设置

⚙ → ⋮ → **声音** → **高级设置** → **数字音频设置**

如果输入信号中存在不同的音频类型，此功能允许您选择所需的音频类型。

如果设置为**自动**，则搜索顺序为 DRA → AC4 → HE-AAC → Dolby Digital Plus → Dolby Digital → MPEG，并且输出将以首先找到的音频格式生成。

- 以下搜索顺序可能在不同国家或地区存在差异：DRA → AC4 → HE-AAC → Dolby Digital Plus → Dolby Digital → MPEG。
- 如果所选的音频格式不受支持，则可以使用其他音频格式进行输出。
- 可能不支持某些型号。

## 数字音频设置

→ → 声音 → 高级设置 → 数字音频设置

如果输入信号中存在不同的音频类型，此功能允许您选择所需的音频类型。

如果设置为**自动**，则搜索顺序为 AC4 → HE-AAC → Dolby Digital Plus → Dolby Digital → MPEG，并且输出将以首先找到的音频格式生成。

- 以下搜索顺序可能在不同国家或地区存在差异：AC4 → HE-AAC → Dolby Digital Plus → Dolby Digital → MPEG。
- 如果所选的音频格式不受支持，则可以使用其他音频格式进行输出。
- 可能不支持某些型号。

## 调整声像同步

→ → 声音 → 高级设置 → 匹配屏幕和声音

调整正在工作的扬声器的声音同步。
该值越接近 60，语音输出速度将越慢（低于默认速度）。

如果您选择 **Bypass**，则输出广播信号或外部设备的声音，没有音频延迟。由于向电视输入视频需要一些时间，音频可能会在视频之前输出。

- 可用选项因**声音输出**设置而异。

## 选择 HDMI 输入音频格式

→ → 声音 → 高级设置 → 选择 HDMI 输入音频格式

您可以设置每个 HDMI 输入的音频格式。
当连接到支持最新环绕声技术的设备或内容时，设置为 **Bitstream** 将使您能够听到预期的音质。
当通过 HDMI 端口传递的声音不同步时，将其设为 **PCM**。

## 电视声音模式共享

→ → 声音 → 高级设置 → 电视声音模式共享

连接支持**电视声音模式共享**的 LG 条形音箱并将其设置为**打开**。电视上设置的**声音** → **选择模式**将应用于该条形音箱，以播送各种声音。

## 条形音箱模式控制

→ → 声音 → 高级设置 → 条形音箱模式控制

连接支持条形音箱模式控制的 LG 条形音箱并将其设置为打开。
您可以在电视上的 → → 声音 → 选择模式中设置条形音箱的声音模式。

- 根据型号不同，条形音箱上显示的声音模式名称可能与电视上的声音 → 选择模式名称不同。 在这种情况下，它将与具有类似效果的声音模式相匹配。

## LG 声音同步

→ → 声音 → 高级设置 → LG 声音同步

将 LG 声音同步 设备连接到光学数字输出端口，并将声音输出设置为光纤输出设备。
将此功能设置为打开后，您可以使用电视遥控器调整已连接 LG 声音同步设备的音量。

- 如果将支持 LG 声音同步的条形音响的自动电源功能设置为“打开”，则当电视打开或关闭时，条形音箱将同时打开或关闭。

## 设置数字声音输出

→ → 声音 → 高级设置 → 数字声音输出

您可以配置数字声音输出设置。

- 仅当 → → 声音 → 声音输出 → 使用有线扬声器设置为光纤输出设备/HDMI(ARC) 设备时，该设置才可用。
- 启用通过后，可能无法输出声音效果。
- 设备的编解码器输出可能因输入信号而异。

| | 声音输入 | 数字声音输出 |
|---|---|---|
| PCM | 全部 | PCM |
| 自动 / 通过 | DRA | PCM |
| | MPEG | PCM |
| | Dolby Digital | Dolby Digital |
| | Dolby Digital Plus / Atmos | (Optical) Dolby Digital<br>(HDMI ARC) Dolby Digital Plus / Atmos |

| | |
|---|---|
| Dolby TrueHD<br>(仅限 HDMI) | (Optical) Dolby Digital<br>(HDMI ARC) Dolby Digital Plus / Atmos |
| HE-AAC / AAC | (Optical) Dolby Digital<br>(HDMI ARC) Dolby Digital / Dolby Digital Plus |

- Dolby TrueHD , HDMI eARC , Dolby Atmos : 可能不支持某些型号。
- 在与 HDMI eARC 连接的情况下，输出音频类型将取决于连接设备所支持的音频类型。
  - 根据连接的设备和输入音频类型，它可以作为杜比以元数据增强的音频传输 PCM（杜比 MAT PCM）输出。
  - 如果将**数字声音输出**设置为**通过**，且 HDMI 输入为杜比 TrueHD 或多通道 PCM，则音频可作为旁路输出。

## 设置数字声音输出

→ → **声音** → **高级设置** → **数字声音输出**

您可以配置**数字声音输出**设置。

- 仅当 → → **声音** → **声音输出** → **使用有线扬声器**设置为**光纤输出设备**/**HDMI(ARC) 设备**时，该设置才可用。
- 启用**通过**后，可能无法输出声音效果。
- 设备的编解码器输出可能因输入信号而异。

| | 声音输入 | 数字声音输出 |
|---|---|---|
| **PCM** | 全部 | PCM |
| **自动** / **通过** | MPEG | PCM |
| | Dolby Digital | Dolby Digital |
| | Dolby Digital Plus / Atmos | (Optical) Dolby Digital<br>(HDMI ARC) Dolby Digital Plus / Atmos |

| | |
|---|---|
| Dolby TrueHD<br>(仅限 HDMI) | (Optical) Dolby Digital<br>(HDMI ARC) Dolby Digital Plus / Atmos |
| HE-AAC / AAC | (Optical) Dolby Digital<br>(HDMI ARC) Dolby Digital / Dolby Digital Plus |

- Dolby TrueHD , HDMI eARC , Dolby Atmos : 可能不支持某些型号。
- 在与 HDMI eARC 连接的情况下，输出音频类型将取决于连接设备所支持的音频类型。
  - 根据连接的设备和输入音频类型，它可以作为杜比以元数据增强的音频传输 PCM（杜比 MAT PCM）输出。
  - 如果将**数字声音输出**设置为**通过**，且 HDMI 输入为杜比 TrueHD 或多通道 PCM，则音频可作为旁路输出。

### 使用支持 eARC 的音频设备

⚙ → ⋮ → **声音** → **高级设置** → **eARC 支持**

eARC 是一种比传统 ARC 带宽更宽，能够更快地发送和接收更多声音信息的技术。 您可以通过连接的音频设备欣赏质量比 ARC 更高的电视声音。

01 将支持 eARC 的音频设备连接到 **HDMI (ARC)** 端口。

02 转至 **声音输出** → **使用有线扬声器**，并选择 **HDMI(ARC) 设备**。

03 将 **eARC 支持** 设置为**打开**。

### 初始化声音设置

⚙ → ⋮ → **声音** → **高级设置** → **重置**

将**标准**声音模式的详细效果设置恢复为初始设置。

- 此设置仅适用于支持**电视声音模式共享**的电视或通过 **HDMI (ARC)** 连接的设备的内置扬声器。

# AI 服务

## AI 图片 / AI 图片专业版

→ → **常规** → **AI 服务** → **AI 图片 / AI 图片专业版**

设置为**打开**时，基于深度学习技术学习的算法，自动优化影像质量的内容特征。

- 仅受数字广播、USB 内存设备和 HDMI 视频输入支持。
- 如果 → → **画面** → **选择模式**为**游戏优化器**，则无法设置此功能。
- 它不适用于禁止复制的内容。

## AI 亮度设置

→ → **常规** → **AI 服务** → **AI 亮度设置**

设置为**打开**时，根据电视周围的亮度自动校准屏幕亮度。

## 自动类型选择

→ → **常规** → **AI 服务** → **自动类型选择**

设置为**打开**时，通过人工智能自动优化影像质量的内容类型。

- 它不适用于禁止复制的内容。

## AI 声音 / AI 声音专业版

→ → **常规** → **AI 服务** → **AI 声音 / AI 声音专业版**

如果设置为**打开**，它可以根据内容提供基于人工智能的最佳音频和逼真的环绕效果。

- 此设置仅适用于支持**电视声音模式共享**的电视或通过 **HDMI (ARC)** 连接的设备的内置扬声器。
- 当此功能设置为**打开**时，→ → **声音** → **选择模式**更改为 **AI 声音/AI 声音专业版**。

## AI 一键调音

→ → **常规** → **AI 服务** → **AI 一键调音**

通过 **AI 一键调音**功能，您可以使用动感应遥控器的麦克风检测电视的安装空间，以便根据所在环境优化电视的音效。
选择**启动新的音响调谐**，以测量安装电视的空间。
完成初始检测后，您可以选择所需的音频模式。

- **关闭**：此选项可禁用经 **AI 一键调音**调整后的音频。
  选择此选项将会输出电视的默认声音，而不对其进行任何调整。
- **标准**：选择此选项将会以标准模式输出 **AI 一键调音**调整的音频。

此模式可提供清晰、自然的声音。

- **低音增强**：选择此选项将会输出经 **AI 一键调音**调整后的音频，并且会加强低音。
- **高音增强**：选择此选项将会输出经 **AI 一键调音**调整后的音频，并且会加强高音。

- 如果有多个图书馆噪声级别（超过 30 ~ 40 dBA），则建议安装在 3 米范围内。
- 在以下情况下此功能可能无法正常工作：

  - 背景噪音太大，超过 40 dBA。
  - 电视与动感应遥控器距离达到或超过 5 米。

## 查看语音识别帮助

→ → **常规** → **AI 服务** → **语音识别帮助**

它显示了电视可以执行的语音命令列表。

## 使用 语音识别设置

→ → **常规** → **AI 服务** → **语音识别设置**

您可以应用语音识别功能的设置。

## AI 推荐

→ → **常规** → **AI 服务** → **AI 推荐**

根据您的内容观看历史和应用程序使用历史，您可以获得内容推荐消息。

### 警报

#### 智能提示

您可以在观看电视或使用应用时了解可用的智能功能。

#### 后续推送

您可以根据电视观看模式获得推荐。

- 该功能在某些国家 / 地区可能无法使用。

#### 体育比赛提醒

移动到**体育比赛提醒**应用。 您可以查看体育赛事相关信息并设置提醒。
有关详细信息，请参阅**用户指南**中的**充分利用智能电视** → **使用体育比赛提醒**。

### 使用数据管理

#### 重置使用数据

它可以重置内容观看历史和应用程序使用历史。 如果您进行重置，则再次收到内容推荐需要一定时间。

- 此配置项目因型号而异。

# 游戏优化器

## 游戏优化器

当您使用电子游戏控制台玩游戏时，请设置相关功能以便获得沉浸式体验。

01 按遥控器上的 按钮。

02 选择屏幕上的 。

03 选择**打开**会打开所有相关设置。

- 它仅适用于 HDMI 输入。
- 当**游戏优化器**设为**打开**时，如果您将**声音输出**设为 **Bluetooth 设备/WiSA 扬声器/光纤输出设备/HDMI(ARC) 设备**，则可能会出现音频延迟。 切换到**使用电视扬声器**或将 → → **声音** → **高级设置** → **选择 HDMI 输入音频格式**更改为 **PCM**。
- 此配置项目因型号而异。

### 画面

#### 游戏类型

您可以根据游戏类型来优化画面。
您可以选择**黑色稳定器** / **白色稳定器**并微调明亮和黑暗区域。
单击**重置**，重置**黑色稳定器** / **白色稳定器**设置。

#### OLED Motion / OLED Motion Pro

可以通过消除残影来让视频更清晰。

#### 减少蓝光

可以调节蓝光输出，以便在您观看屏幕时让眼睛得到休息。

### 防止输入延迟（输入滞后）

根据图像信号最大限度地降低输入延迟。

### 游戏控制面板

如果将此选项设置为**打开**，则可以使用**游戏控制面板**功能。

- 有关 **游戏控制面板**的更多信息，请参阅**用户指南**中的**设置** → **快速设置**。

- 如果您**打开**此功能，则您无法更改某些视频设置选项。
- 必须将**选择模式**设置为**游戏优化器**后才可使用此功能。

## 声音

### AI 游戏声音

优化游戏的声音。

- 当此功能设置为**打开**时，⚙ → ⋮ → **声音** → **选择模式**更改为 **游戏优化器**。
- 此设置仅适用于支持**电视声音模式共享**的电视或通过 **HDMI (ARC)** 连接的设备的内置扬声器。

## 输入

### VRR

这可以减少节目播放期间的屏幕显示不完整和视频滞后。

### VRR 和 G-Sync

NVIDIA 的显示器自适应同步技术可以调节帧数，最大限度地减少屏幕撕裂和卡顿。

### AMD FreeSync Premium

AMD 的显示器自适应同步技术可以调节帧数，最大限度地减少屏幕中断和卡顿。

### 微调暗区

将 **VRR**、**VRR 和 G-Sync** 或 **AMD FreeSync Premium** 设置为**打开**，便可以校准黑暗区域的亮度。

- 根据连接的 PC 或游戏机的功能或设置，它可能无法正常工作。

- 要使用各项功能，终端的 **HDMI Deep Color** 必须设置为 **4K** 或 **8K**。

- 根据外部设备频率的不同，将各项功能设置为**打开**可能会导致亮度略微发生变化。

### 菜单颜色

**游戏优化器**和**游戏控制面板**的菜单颜色可以更改。

### 用户指南

移动到**用户指南**应用。

## 频道

### 自动设置频道

→ → **常规** → **频道** → **频道调谐** → **自动搜台**

自动搜索频道。

01 启动**自动搜台**。

02 选择频道调谐模式。

03 按照画面说明设置自动搜台。

- 如果没有正确连接输入源，可能无法正常进行频道注册。
- **自动搜台**只能查找当前正在播出的频道。
- 如果**频道锁定**已打开，则会显示弹出窗口，要求输入密码。
- 此配置项目因型号而异。

### 使用手动搜台

→ → **常规** → **频道** → **频道调谐** (**频道调谐和设置**) → **手动搜台**

此功能用于手动搜索和保存频道。
对于数字广播，可以检查信号强度和信号质量。

### 使用信号测试

→ → **常规** → **频道** → **频道调谐** (**频道调谐和设置**) → **信号测试**

显示 MUX 和服务信息等。

- 仅显示地面或有线的信号测试。
- 可能不支持某些型号。

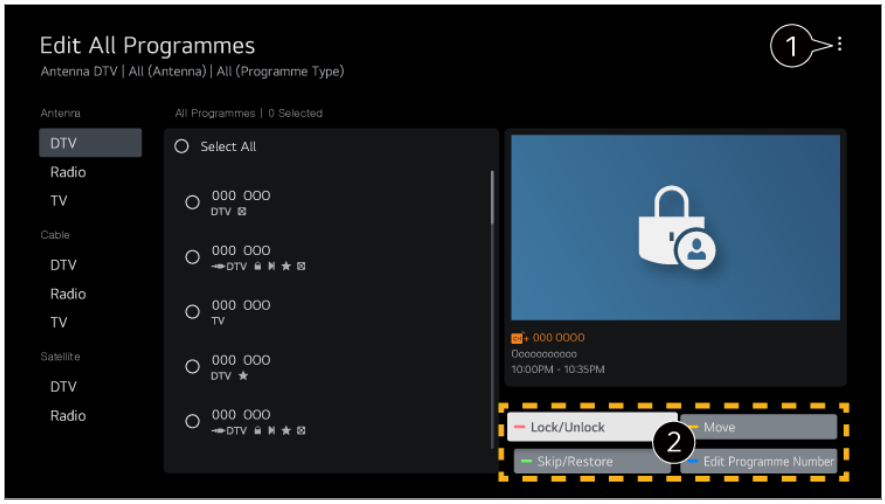
## 编辑频道

您可以编辑所有已存储频道中的选定频道，也可以将频道添加至喜爱的频道列表/从喜爱的频道中删除频道。

### 编辑所有频道列表

→ → **常规** → **频道** → **频道编辑** → **编辑所有频道**

您可以锁定/解锁所有已存储频道中的选定频道，也可以设置在切换频道时跳过选定频道。




❶ 设置排序选项。

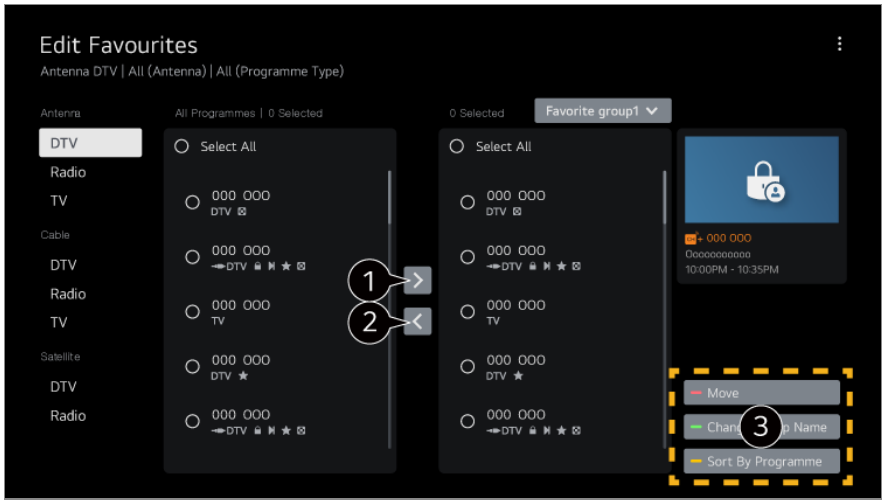
❷ **锁定/解锁**：锁定选定频道或解锁已锁定频道。
**跳过/恢复**：设置在切换频道时跳过选定频道，或者取消先前设置为跳过频道的跳过选项。
**移动**：移动选定频道。
**编辑频道编号**：更改选定频道的数量。
**删除**：删除选定频道。

- 支持的功能可能因广播信号而有所不同。
- 对于支持卫星节目的型号，您可以在**编辑卫星频道（高级）**中管理卫星频道。

### 编辑喜爱的频道列表

→ → **常规** → **频道** → **频道编辑** → **编辑喜爱节目**

您可以将所需频道添加至喜爱的频道/从喜爱的频道中删除、更改频道位置等。




❶ 从所有频道列表中选择所需频道，然后按该按钮以将选定频道添加到喜爱的频道列表中。

❷ 从喜爱的频道列表中删除选定频道。

❸ **移动**：在偏好频道列表中选择一个或多个频道，然后按**移动**按钮，接着选择要将其移动到的位置。所选频道将移动到您选择的位置。
**更改喜爱节目组名称**：更改喜爱的频道列表的名称。
**按频道排序**：按频道对最喜爱频道列表进行排序。

### 详细了解 MHEG 向导

⚙ → ⋮ → **常规** → **频道** → **MHEG 向导**

MHEG 便于您查看每个频道要播放的节目及其播放时间。
将其设置为**打开**，并按遥控器上的 **GUIDE** 按钮，然后按住动感应遥控器上的 **LIST** 按钮。
您可以在屏幕上显示 **MHEG 向导**。

- 可能不支持某些型号。
- **MHEG 向导**可能不可用，具体取决于广播公司。

# 网络

### 设置有线网络

⚙ → ⋮ → **常规** → **网络** → **有线连接（以太网）**

如果您配置网络的设置，您可以使用不同的服务，例如在线内容和应用程序。
如果连接到网络的路由器支持 DHCP 功能，通过线缆连接电视和路由器将自动连接到网络。 如果它不支持自动设置，您可以选择**编辑**手动设置网络连接。

- IPv6 设置不支持**编辑**。
- 有关如何连接网络的更多信息，请参阅**用户指南**中的 **LG webOS 电视入门** → **连接到网络**。

## 设置无线网络

如果您配置网络的设置，您可以使用不同的服务，例如在线内容和应用程序。
如果您为电视设置无线网络，可以查看并连接至可用的无线互联网。

01 按遥控器上的 ⚙ 按钮。

02 选择 → **常规** → **网络** → **Wi-Fi 连接**。

03 设为**打开**。

04 选择要连接的无线路由器。
有关更多详细设置，请选择**其他网络**。

### 添加隐藏无线网络

如果您直接输入网络名称，则可以添加无线网络。

### 通过 WPS PBC 连接

如果您想要连接的无线路由器具有 Wi-Fi 保护设置推送按钮配置 (WPS-PBC) 功能，则您可以按下路由器上的 WPS-PBC 按钮轻松连接无线路由器。 依次按下无线路由器的 WPS-PBC 按钮和电视的[连接]按钮。

### 通过 WPS PIN 连接

这是一种使用 Wi-Fi 保护设置-个人识别码 (WPS-PIN) 连接到接入点的方法。 选择想要连接的接入点 (AP)。 输入在接入点的 Wi-Fi 设备上显示的 PIN。

### 高级 Wi-Fi 设置

连接到无线网络后，便可以查看连接信息，如详细的 IP 地址信息。 此外，按下**编辑**按钮，可以更改想要连接的 IP 地址和 DNS 服务器地址。

- IPv6 设置不支持**编辑**。
- 有关如何连接网络的更多信息，请参阅**用户指南**中的 **LG webOS 电视入门** → **连接到网络**。

# 设备

# 设置电视

→ → 常规 → 设备 → 电视管理

## 家庭/商场模式

您可以在**家庭模式**和**商店模式**之间选择。
要在家中使用电视，请选择**家庭模式**。
仅卖场中展示电视时选择**商店模式**。**商店模式**提供专为商场展示而优化的设置。

## 快速启动+

此设置会使电视机在关闭后进入待机模式，因此，您可在再次开机时更加快速地使用电视机功能。
将**快速启动+** 设置为**打开**。

- 可能不支持某些型号。
- 打开此选项可能会增加能耗。

## 电视信息

您可以查看**型号**、**序列号**、**设备名称**等信息。

# 管理外部设备连接

→ → 常规 → 设备 → 外部设备

您可以设置以使用连接到电视的智能设备，以运行电视或管理连接历史记录。

- 此配置项目因型号而异。

## 连接 Bluetooth 控制器

您可以将 Bluetooth 键盘、鼠标或游戏手柄等设备与电视连接并使用。
打开设备，将其设置为配对模式，然后单击电视屏幕上的**连接**。 打开之前连接过的设备时，它会自动连接到电视。 要断开现有连接，请单击**断开连接**。

- 建议使用已针对 LG 电视测试兼容性的产品。
  Bluetooth 键盘 : LG Rolly Keyboard2 KBB-710, Arteck HB192、Logitech K480、Apple 妙控键盘、Arteck HB030B 键盘
  Bluetooth 鼠标 : Logitech Mx Master 2S、Logitech M535、Apple 妙控鼠标 2
  Bluetooth 游戏手柄 : SONY DualShock 4、MICROSOFT Xbox One S、NVIDIA Shield 控制器、MICROSOFT Xbox Series X、Amazon Luna Controller
- 此功能仅适用于启用 Bluetooth 的型号。
- 连接多个 Bluetooth 设备可能会导致连接或工作不良。
- 如果 Bluetooth 设备距离电视太远，或者两者之间有障碍物，那么它们可能无法正常工作。

- 取决于外围设备（无线路由器、微波炉等），可能会出现通信故障。
- 如果您从**已注册设备**中选择的设备没有重新连接，请**断开连接**，然后重新连接该设备。
- 各设备有所不同。有关要连接的设备的更多信息，请参阅该设备的用户指南。

### 摄像头

您可以为每个应用设置摄像头的访问权限。

### 麦克风

您可以为每个应用设置麦克风的访问权限。

### 万能遥控器设置

如果您设置了通用遥控器，则可以用动感应遥控器来控制连接到电视的外围设备，而无需使用这些设备自带的遥控器。
有关详细信息，请参阅**用户指南**中的**如何操作电视** → **使用通用遥控器**。

### 用手机打开电视

如果将**通过 Wi-Fi 打开**或**通过 Bluetooth 打开**设置为**打开**，则可以使用支持**用手机打开电视**的应用程序打开您的电视。

- 必须将电视连接至网络。
- 电视和要使用的设备必须连接至同一网络。
- **通过 Wi-Fi 打开**功能必须在支持该功能的智能设备上的应用程序中使用。
- **通过 Bluetooth 打开**功能仅在某些智能手机上可用。
- 必须接通电视的电源。
- 首次连接时，确保要连接的设备已做好连接准备。
- 可能不支持某些型号。

### 删除连接历史记录

您可以删除无线网络上设备连接到电视的连接历史记录。

## 设置 HDMI 外部输入

⚙ → ● → **常规** → **设备** → **HDMI 设置**

您可以应用设置，以确保拥有清晰的画面并且轻松控制通过 HDMI 连接的设备。

### HDMI Deep Color

如果您连接支持 **HDMI Deep Color** 的设备，便可享受更清晰的影像。连接回放设备

后，将 **HDMI Deep Color** 设置为**4K**。
如果连接的设备不支持此功能，则可能无法正常使用。
当出现问题时，请将 **HDMI Deep Color** 设置更改为**关闭**。

支持的显示分辨率

- 4K : 支持 4K@60 Hz（4:4:4、4:2:2 和 4:2:0）
- 关闭 : 支持 4K@60 Hz（4:2:0）

4K @ 50/60 Hz 支持格式

| 分辨率 | 帧速率 (Hz) | 色深/色度采样 | | |
|---|---|---|---|---|
| | | 8 位 | 10 位 | 12 位 |
| 3840 × 2160p<br>4096 × 2160p | 50<br>59.94<br>60 | YCbCr 4:2:0 | YCbCr 4:2:0 [1)] | YCbCr 4:2:0 [1)] |
| | | YCbCr 4:2:2 [1)] | YCbCr 4:2:2 [1)] | YCbCr 4:2:2 [1)] |
| | | YCbCr 4:4:4 [1)] | - | - |
| | | RGB 4:4:4 [1)] | - | - |

1) 当 **HDMI Deep Color** 设置为 **4K** 时受支持。

- 您只能更改当时正在观看的 **HDMI 输入** 的设置。
- 您可以为每个 HDMI 端口指定不同的设置。

### SIMPLINK (HDMI-CEC)

借助电视遥控器，可以方便地控制和使用通过 HDMI 连接的各种多媒体设备。
详细信息，请在**用户指南**的**如何操作电视** → **连接到 SIMPLINK (HDMI-CEC)** 下查看。

# 系统

## 配置语言设置

⚙ → ● → **常规** → **系统** → **语言 (Language)**

您可以选择屏幕上显示的菜单语言以及数字广播的音频语言。

### 菜单语言 (Menu Language)

您可以选择要在屏幕上显示的一种菜单语言。 语音识别语言将自动设为所选的菜单语言。

- 语音识别仅适用于某些型号。

### 主音频语言 / 辅助音频语言

在观看包含多种音频语言的数字广播节目时，可以选择所需语言。
不支持多种语言的节目将使用默认语言。

- 适用于数字广播。

### 键盘语言

选择语言以使用屏幕键盘。

## 设置位置

→ → 常规 → 系统 → 位置

可更改智能电视的位置设置。

### 地址设置

可以设置电视的**城市**。

### LG 服务国家/地区

如果您不设置服务国家 / 地区自动设置，则可手动选择国家。

### 天气位置设置

请设置您所在的地区，以便在屏幕保护程序上显示天气等。

- 如果未连接到网络，则无法设置城市。
- 如果未连接到网络，则必须手动设置国家 / 地区。
- 此配置项目因型号而异。

## 时间和计时器

→ → 常规 → 系统 → 时间和计时器

您可以查看时间或配置相关设置。

### 自动设置

电视时间自动设为从广播电台中发出的数字广播信息的时间或从服务器中发出的时间。

### 时间 / 日期 / 时区

如果当前自动设置的时间不正确，可以手动设置时间与日期。

- 如果在连接了天线的情况下手动设置时间，则预约信息、节目指南等可能无法正常工作。

### 自定义时区

选择**时区**中的**自定义**时，**自定义时区**菜单将激活。

### 定时器

#### 睡眠设置

设置在特定时间关闭电视。
如果您不想使用**睡眠设置**，请选择**关闭**。

#### 开机定时

将**开机定时**设置为**打开**。
打开电视并在设置时间显示设置的频道。

- **时间**：设置打开电视的时间。
- **定时重复**：设置星期几。将选项设置为**无**仅运行一次该功能。
- **输入**：设置要在打开电源时显示的外部输入。
- **定时开机频道**：设置要在打开电源时显示的频道。仅当**输入**设置为 **TV** 时，才能设置此选项。
- **音量**：设置要在打开电源时使用的音频音量。

#### 关机定时

将**关机定时**设置为**打开**。
电视在设置时间关闭。

- **时间**：设置关闭电视的时间。
- **定时重复**：设置星期几。将选项设置为**无**仅运行一次该功能。

### 4 小时后自动关机

如果您通过诸如**开机定时**之类的功能打开电视后，在 4 小时内没有按任何按钮，则电视将自动关闭。
为了确保电视不会自动关闭，请将 **4 小时后自动关机**设置为**关闭**。

- 可能不支持某些型号。

- 要使用**开机定时**/**关机定时**，请正确设置时间。

## 设置 安全性

→ → **常规** → **系统** → **安全性**

您可以给电视广播或应用上锁。
将其设置为**打开**，以应用该锁。

### 频道锁定

锁定包含不适合儿童观看内容的节目。仍可选择此类节目，但画面是空的，且被静音。 要观看锁定的节目，须输入密码。

### 应用程序锁定

您可以锁定或解锁应用程序。

- 锁定功能不能立即用于当前正在运行的应用程序。

### 输入锁定

您可以锁定或解锁“输入锁定”。

### 重设密码

设置或更改电视的密码。

- 默认密码设置为“0000”。

#### 重置丢失的密码

如果丢失设置的密码，可以按照以下步骤重置：

01 按遥控器上的 按钮。

02 选择 → **常规** → **系统** → **安全性**。

03 按遥控器上的 **(频道)** ∧ → **(频道)** ∧ → **(频道)** ∨ → **(频道)** ∧。此时将显示主密码输入窗口。

04 在主密码输入窗口中输入数字 “0313”，然后按**输入**。 密码将被重置。

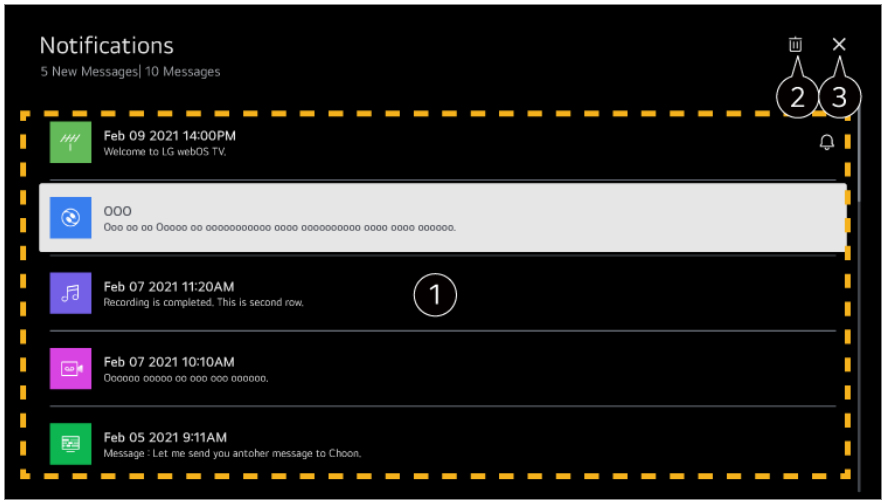
## 管理 LG 账户

在 **LG 账户**中，您可以使用电子邮件地址新建 LG 账户。
有关详细信息，请参阅**用户指南**中的 **LG webOS 电视入门** → **管理 LG 账户**。

## 使用通知

⚙ → ⋮ → **常规** → **系统** → **其他设置** → **通知**

您可以同时查看电视应用程序和 LG 服务的所有通知。 您可以查看和删除每条通知消息。 对于支持快捷方式的通知，您可以直接转到该应用或网站。




❶ 您可以通过选择所需项目来查看详细信息。 如果支持快捷方式，则可以启动应用。

❷ 您可以删除消息。

❸ 关闭应用。
要关闭后台运行的应用，请按遥控器上的 ••• 按钮，并选择**退出应用**。

## 主页设置

⚙ → ⋮ → **常规** → **系统** → **其他设置** → **主页设置**

### 开机屏幕

您可以选择打开电视时要显示的屏幕。

### 家庭促销

您可以在主页屏幕上打开或关闭广告。

### 内容推荐

您可以在主屏幕上接收内容推荐。

- 此配置项目因型号而异。

## 屏幕保护程序促销

→ → 常规 → 系统 → 其他设置 → 屏幕保护程序促销

您可以打开或关闭某些应用的屏幕保护程序上显示的广告。 通过设置为关闭，您将能够关闭屏幕保护程序上显示的广告。

## 设置电源指示

→ → 常规 → 系统 → 其他设置 → 待机灯

您可以开启或关闭待机灯。

- 可能不支持某些型号。

## 设置动感应遥控器的指针

→ → 常规 → 系统 → 其他设置 → 指针选项

您可以设置指针在屏幕上所需的速度和大小。

### 跟踪速度

设置指针速度。

### 指针大小

选择指针大小。

## 广告

→ → 常规 → 系统 → 其他设置 → 广告

如果您的电视连接到互联网，webOS 可能会使用广告频次控制 Cookie 跟踪广告在电视上显示的次数。
此信息用于帮助限制同一条广告的显示次数。通过电视上的广告 设置菜单可随时清除、开启或关闭此 Cookie。
此 Cookie 不涉及个人身份识别信息。

- 可能不支持某些型号。

### 设置 ID

→ → **常规** → **系统** → **其他设置** → **设置 ID**

您可以设置一个编号 (ID) 来管理多台电视。

- 此功能是为管理员设计的。 不建议在典型的家庭环境中使用。

### 恢复默认设置

→ → **常规** → **系统** → **恢复出厂设置**

使电视返回其初始设置。此操作会将所有设置转回至其默认值。

重置之后，电视将自动关闭再打开。

- 如果**安全性**设置为**打开**，您应键入密码以**恢复出厂设置**。
- 在初始化过程中，请不要关闭电源。
- 我们建议您在将电视出售或转让给第三方之前，先将电视重置为**恢复出厂设置**。

## 可访问性

### 将菜单改为高对比度屏幕

→ → **常规** → **可访问性** → **高对比度**

将此功能设置为**打开**时，它可以调整屏幕中部分菜单的背景和字体颜色，以突出明暗区域之间的对比度。

### 灰度

→ → **常规** → **可访问性** → **灰度**

将屏幕上的菜单颜色更改为黑白色调，可使屏幕显示非常清晰。 设为**打开**。

### 反转颜色

→ → **常规** → **可访问性** → **反转颜色**

要增强屏幕上菜单的可见性，您可以在某些菜单中反转和校准某些颜色。 设为**打开**。

## 设置字幕

→ → **常规** → **可访问性** → **字幕**

当电视台提供附字幕的节目时，可查看字幕。

#### 设置字幕语言

广播两种或多种字幕语言时，使用字幕功能。

- 仅在数字模式中
- 如果广播不支持所选字幕语言，则将输出默认设置的字幕语言。

## 设置听力受损人士字幕

01 按遥控器上的 按钮。

02 选择 → **常规** → **可访问性**。

03 将**字幕**设置为**打开**。

04 将**听力受损人士字幕**设置为**打开**。
将为听力受损人士提供字幕。

- 当**听力受损人士字幕**设为**打开**时，其优先级高于普通字幕。
- 可能不支持某些型号。

# 支持

## OLED 保养

→ → **支持** → **OLED 保养**

它可为 OLED 电视用户提供各种高级关怀服务。

#### 保养画面设置

它可设置适合您观看模式的屏幕模式。

- 在使用**保养画面设置**时，无法设置**画面** → **选择模式**。

### 关闭

关闭**保养画面设置**。

### 舒适模式

以正常对比度、亮度和清晰度显示图像。

### 影院模式

适合于电影的画面。

### 儿童关爱模式

它可调节蓝光，使屏幕更易于儿童观看。

## 设备自我保养

它可提供多种功能来优化电视的状况。

### 内存优化器

通过清理不使用的应用或不必要的内存来优化电视。

### 屏幕自我诊断

在运行测试以验证图像信号是否正常输出后，您可以选择其在屏幕上是否异常。
如果在测试中未发生问题，请检查连接的外部设备或广播信号。

### 声音自我诊断

开始声音测试以检查声音信号输出是否正常，然后选择是否存在错误。
如果在测试中未发生问题，请检查连接的外部设备或广播信号。

### 节能模式(自动亮度控制)

通过调整屏幕峰值亮度，来降低耗电量。

#### 节能步骤

- **自动**：电视传感器将检测环境照明并自动调整屏幕亮度。
  - 可能不支持某些型号。
- **关闭**：关闭**节能步骤**。
- **最小节能** / **中等节能** / **最大节能**：根据电视上设置的**节能步骤**，使用省电功能。

#### 最低亮度

当**节能步骤**设置为**自动**时，您可以设置屏幕的暗度。

### 自动关机

打开电视后，如果在设定时段内不按任何按钮，它会自动关闭。

- 可能不支持某些型号。

### 关闭屏幕

屏幕关闭并且仅播放声音。
按遥控器上的任意按钮（电源和音量按钮除外）可重新打开屏幕。

- 可能不支持某些型号。

### 屏幕关闭

此功能可让您关闭屏幕并仅收听声音。
按遥控器上的任意按钮（电源和音量按钮除外）可重新打开屏幕。

- 设置仅适用于 LG SIGNATURE OLED TV R 型号。

- 如果您使用**节能步骤**功能，则电视的亮度将会受到影响。

## OLED 面板保养

通过 **OLED 面板保养**，您可以改善当屏幕保持一段时间时由图像粘连造成的相关图像质量问题。

### 像素清理

当电视长时间打开时，它将校准屏幕上可能出现的任何问题。
校准时间超过一个小时。

- **电视关闭时操作一次**：当您观看完时，按下电源按钮关闭电视。**像素清理**将开始运行。
- **立即开始**：电视将立即关闭，且**像素清理**开始运行。操作完成后，电视将自动再次打开。

- 请勿在进程中拔下电源线。
- 如果您打开电视，**像素清理**将停止操作。

### 屏幕移动

它将定期轻轻地移动画面以防止图像残留在显示面板上。

### 调整徽标亮度

调节内容中静态图像（例如徽标）的亮度，以更正潜在的画面质量问题。

### 保养建议

您可以打开或关闭保养建议。

## 软件更新

→ → **支持** → **软件更新**

使用软件更新可以检查和获取最新版本。

### 自动更新

将其设置为**打开**后，除了某些重要更新外，其他更新均会自动进行，无需再行确认过程。

### 检查更新

检查最新更新版本时，您仅可执行更新（如果较新版本的更新文件可用）。电视将自动检查您的软件版本，但是您也可以执行手动检查。

- 此配置项目因型号而异。
- 通过数字广播信号或互联网连接，可以获得最新的版本。
- 在通过数字广播信号下载软件时，更换频道会中断下载进程。返回初始频道可恢复下载。
- 如果未更新软件，某些功能可能无法正常工作。
- 在部分国家 / 地区，如果未连接互联网，将不会显示**自动更新**。

## 隐私和条款

→ → **支持** → **隐私和条款**

### 用户协议

这些都是针对智能电视相关服务的使用制定的隐私条款和条件。

### 法律声明

这是通过电视提供服务的法律声明。

### 开源软件声明

您可以查看各项的说明。

# 疑难解答

## 使用快速帮助执行检查

### 使用快速帮助执行检查

当电视出故障时，您可以获得可解决问题的相关帮助。
按遥控器上的 ⚙ 按钮，并选择 ● → **支持** → **快速帮助**。
您可以长按遥控器的 **9** 号按钮来运行**快速帮助**。

#### 优化设置

您可以自动检查电视的整体状况，查看和更改建议的设置值。

#### 检查项目

选择有问题的项目，您可以获得可解决问题的相关帮助。

- **电视设置的自诊断**：选择相应的项目以查找解决办法。
- **检查电视的状态**：您可以检查电视的所选项目的当前状态。

#### LG 远程服务

您可以通过遥控器接受故障排除帮助。
如需 **LG 远程服务**，请务必联系 LG Electronics 客服中心。

- 此功能在某些国家/地区或对于某些型号来说，可能无法使用。

- 当**快速帮助**中没有相关内容时，请参阅**用户指南**中的**疑难解答**。
- 如果问题仍然无法解决，请联系我们的客户服务中心。

## 排查电源/遥控器问题

### 排查电源/遥控器问题

如果您在使用产品时遇到下列任何问题，请检查以下方面：有时可能不是产品存在问题。

### 我无法打开电视。

- 请确保您的电视电源插头已正确连接到电源插座。
- 如果您使用的是多插位插座，检查其是否正常工作。 要检查电源板是否正常工作，请将电视的电源插头直接插入墙上插座并观察其工作状况。
- 尝试使用电视机上的按钮打开。

### 电源打开，但屏幕稍后打开。

- 这是因为需要运行一个去除噪点的程序，以消除在开机期间可能出现的任何噪点。这并不表示产品存在缺陷。

### 动感应遥控器的指针未在屏幕中显示。

- 将遥控器对准电视，并同时按住 和 按钮 5 秒钟以上，直到出现说明。 之前注册的遥控器便会取消注册，然后再次注册。
- 当电视屏幕上提示您更换电池时，请更换。 (使用碱性电池。)
- 如果将 → → **常规** → **可访问性** → **音频指南**设置为**打开**，则不会出现动感应遥控器的指针。 将**音频指南**设置为**关闭**。 (可能不支持某些型号。)

### 我无法使用遥控器打开电视。

- 请确保您的电视电源插头已正确连接到电源插座。
- 更换遥控器的电池。 (使用碱性电池。)
- 检查电视遥控接收器前是否有障碍物阻挡信号。 如果电视底部接收器前面有障碍物（如条形音箱），则红外识别可能无法正常工作。

### 电源突然关闭。

- 查看是否设置了**关机定时**。
- 即使在**提醒**或**开机定时**设置的时间打开电视后 4 小时内未按下任何按钮，电视也会自动关闭。
- 内部保护电路也有可能已被激活，因为产品的内部温度异常升高或过高。

### 即使设置了通用遥控器，我也无法用电视遥控器打开或操作设备。

- 确保设备的电源插头已插入插座。
- 更换遥控器的电池。(使用碱性电池。)
- 检查已连接设备的遥控接收器前是否有障碍物阻挡信号。

# 排查屏幕问题

## 排查屏幕问题

如果您在使用产品时遇到下列任何问题，请检查以下方面：有时可能不是产品存在问题。

首先，执行 → → **支持** → **OLED 保养** → **设备自我保养** → **屏幕自我诊断**以检查电视机中的任何异常。
如果您使用的是机顶盒，先将其关闭，然后再重新打开。
确保机顶盒已正确连接到您的电视。

### 屏幕上没有信号。

- 检查连接至外部设备的同轴电缆或电缆是否正确连接至电视。
- 转至 以选择已连接的输入端。
- 检查您的外部设备（如机顶盒或蓝光播放器）是否已打开。

### 我看不到某些节目。

- 启动 → → **常规** → **频道** → **频道调谐 (频道调谐和设置)** → **自动搜台**。
- 如果使用机顶盒，请咨询其供应商。

### 画面被切断。

- 请转到 → → **画面**，然后更改**画面比率**。

### 在短暂出现垂直/水平线和网纹图案后，画面抖动。

- 将无线电话、电吹风、电钻等连接至其他电源插座。问题可能是高频电子设备（例如另一

台电视）或附近的强电磁来源引起的。

### 每个频道有不同的图像质量。

- 根据广播公司提供的视频类型，频道的画质可能不同。
- 如果使用机顶盒，请咨询其供应商。
- 先运行**屏幕自我诊断**。如果正常，那可能是广播信号出现问题。

### 画质与在商店看到的画质有所不同。

- 根据广播公司提供的视频类型，画质可能与商店展示的画质有所不同。
- 先运行**屏幕自我诊断**。如果正常，那可能是广播信号出现问题。

### 数字广播节目停止或其画面断断续续。

- 当信号弱或接收不稳定时，就会出现这种情况。调整天线方向或检查有线连接。
- → → **常规** → **频道** → **频道调谐** (**频道调谐和设置**) → **手动搜台**
  如果在**手动搜台**中信号强度太低，请与广播台或管理处联系，让他们来检查信号。
- 如果使用机顶盒，请咨询其供应商。

### 使用 HDMI 输入时，屏幕的上/下/左/右边缘会出现垂直实线或颜色模糊。

- → → **画面** → **画面比率** → **点对点扫描**
  将**点对点扫描**设置为**关闭**。
  **点对点扫描**向您显示原始图像。 如果信号较弱，屏幕的顶部/底部/左侧/右侧可能会出现雪花。

### 当我尝试连接 HDMI 电缆时，我什么也看不到，或图像不停闪烁。

- 检查您的 HDMI® 电缆是否符合规格。 如果 HDMI® 电缆出现故障（弯曲、破损），就会出现闪屏或白屏。
- 请确保电缆已正确连接到端口。 接触不良可能会导致屏幕出现显示问题。
- 如果使用 UHD 机顶盒，请调节 → → **常规** → **设备** → **HDMI 设置** → **HDMI Deep Color**。

### 屏幕看起来太模糊或昏暗。

- → → **画面** → **选择模式**

将**选择模式**切换到所需的图像模式。 (**标准**、**生动** 等。)
这仅适用于当前的输入模式。

- → → **画面** → **高级设置** → **亮度** → **影像防眩目**
  将**影像防眩目**切换成**关闭**。 这仅适用于当前的输入模式。
- → → **支持** → **OLED 保养** → **设备自我保养** → **节能模式(自动亮度控制)**
  将**节能模式(自动亮度控制)**切换成**关闭**或**最小节能**。
- → → **画面** → **高级设置** → **减少蓝光**
  将**减少蓝光**切换成**关闭**。

### 屏幕变成黑白色或显示奇怪的颜色。

- 检查输入模式或电缆连接。
- 转至 以选择已连接的输入端。
- 连接到 **AV 输入**时，请检查以确保每根电缆都与其相应的颜色连接相匹配。
- **AV 输入**端口仅适用于特定型号。

### 超高清视频不显示。

- 使用某些 HDMI 电缆时，可能无法接收信号。
- 将已连接设备的设置更改为支持的信号。

# 排查声音问题

## 排查声音问题

如果您在使用产品时遇到下列任何问题，请检查以下方面：有时可能不是产品存在问题。

首先，执行 → → **支持** → **OLED 保养** → **设备自我保养** → **声音自我诊断**以检查电视机中的任何异常。
如果您使用的是机顶盒，先将其关闭，然后再重新打开。
确保机顶盒已正确连接到您的电视。

### 画面良好，但不发出声音。

- 尝试另一个节目。

- 如果您使用机顶盒，假如您已将机顶盒或电视的音量设置为 0 或启用“静音”，则不会发出声音。 将音量设置为合适的级别。
- → → **声音** → **声音输出**
  将**声音输出**设为**光纤输出设备 + 电视扬声器**或**使用电视扬声器**，然后再次查看。 如果您能正常听到声音，请检查与外部扬声器（例如条形音箱）的连接以及外部扬声器的设置。

### 其中一个扬声器不发出声音。

- → → **声音** → **高级设置** → **平衡**
  根据需要使用**平衡**中的“导航”按钮调整平衡。
- 连接到 **AV 输入**时，请检查左 / 右（白色/红色）音频电缆是否正确连接。 (**AV 输入**端口仅适用于特定型号。)

### 电视声音与画面不同步，或者声音有时候中断。

- 如果仅在某些节目上出现此问题，则可能是广播公司的传输信号引起的。请让广播服务提供商（有线）诊断问题。
- 如果所有声道不同步，则前往 → → **声音** → **高级设置** → **匹配屏幕和声音**并调整同步。
- 如果使用机顶盒，请咨询其供应商。

### 当我更换节目时音量发生变化。

- 不同广播台输出的音量可能各不相同。
- → → **声音** → **高级设置** → **自动音量调节**
  将**自动音量调节**设置为**打开**。
- 如果使用机顶盒，请咨询其供应商。

### 播放某些节目时不播放声音或只播放背景音乐。 (广播公司制作供出口的节目)

- 在 ••• → **音频语言**中设置语言首选项。

# 排查 PC 连接问题

# 排查 PC 连接问题

通过按遥控器上的 按钮，运行**家庭控制面板**。 选择右上角的 → **编辑** → **编辑输入**。 在编辑模式下，将连接到 PC 的 HDMI 终端的图标设置为 **PC**，以应用与 PC 一致的视频和画面比率设置。

如果您在使用产品时遇到下列任何问题，请检查以下方面：有时可能不是产品存在问题。

### 连接至 PC 之后，不显示画面。

- 检查 PC 是否已正确连接至电视。
- 使用遥控器关闭电视再打开。
- 在电视已打开的情况下，重新启动 PC。
- 确保将 PC 上设置的输出分辨率设置为电视的 HDMI-PC 支持的分辨率。
- 要使用双显示器，请检查 PC 或笔记本电脑是否支持双显示器模式。
- 重新连接 HDMI 电缆。
- 如果您已将 PC 的 RGB 输出端口连接到电视上的 **HDMI 输入**，您需要一个从 RGB 到 HDMI 的转接头。
  如果您使用的是 HDMI 到 RGB 的转接头，那么您在屏幕上将看不到任何内容。

### 连接到 PC 时，屏幕未完全显示或向一侧倾斜。

- 将 PC 的分辨率设置为电视支持的分辨率。 有关详细信息，请参阅**用户指南**中的**信息悉知** → **支持的分辨率：HDMI-PC**。
- 将已连接 HDMI 设备的名称设置为 PC。
  通过按遥控器上的 按钮，运行**家庭控制面板**。 选择右上角的 → **编辑** → **编辑输入**。 将连接到**输入**的 HDMI 端口图标更改为 PC，然后选择**保存**。

### 使用 HDMI 电缆连接 PC 时不播放声音。

- 转到控制面板 → 声音 → 播放 → LGTV 以便从 PC 设置中设置默认设备。
- 向制造商咨询您的显卡是否支持 HDMI 音频输出。

# 排查影片播放问题

# 排查影片播放问题

如果您在使用产品时遇到下列任何问题，请检查以下方面：有时可能不是产品存在问题。
有关受支持文件的更多信息，可在**用户指南**的**信息悉知** → **支持的视频文件格式**中找到。

### 在 Media Player 中找不到文件。

- 检查 PC 是否能够读取 USB 存储设备上保存的文件。
- 检查文件扩展名是否受支持。
- 将筛选器更改为**全部**。

### 我看到一条消息说不支持该文件。

- 请检查该文件是否可在 PC 上的视频播放器中正常播放。（检查文件是否损坏）
- 检查文件扩展名是否受支持。
- 检查分辨率是否受支持。
- 检查音频编解码器是否受支持。
- 检查帧率是否受支持。

### 我收到消息说“此音频不受支持”或视频正常播放，但音频不能正常播放。

- 请检查该文件是否可在 PC 上的视频播放器中正常播放。（检查文件是否损坏）
- 检查文件扩展名是否受支持。
- 检查音频编解码器是否受支持。
- 检查比特率是否受支持。
- 检查采样频率是否受支持。
- 检查音频通道的数量是否受支持。

### 我看不到字幕。

- 请检查该文件是否可在 PC 上的视频播放器中正常播放。（检查文件是否损坏）
- 请检查视频和字幕文件是否同名。
- 另请检查视频文件和字幕文件是否在相同的文件夹中。
- 检查字幕文件格式是否受支持。
- 检查语言是否受支持。

(可在记事本中打开字幕文件来检查它的语言。)

- 如果未正确设置字幕编码，则字幕可能无法正确显示。
  在视频播放操作期间，按遥控器上的 ▼ 按钮。 选择 字幕 并更改**代码页**值。
- 如果通过使用内容共享功能播放存储在其他设备上的视频文件，则字幕可能不可用，具体取决于您使用的程序。
- 如果您通过 NAS 设备播放视频，则不支持字幕。 请咨询您的 NAS 制造商。

### 我的 USB 存储设备在连接后无法识别。

- 检查电视是否支持 USB 存储设备。
  有关详细信息，请参阅**用户指南**中的**连接外部设备 → 连接 USB**。

# 排查录制问题

## 排查录制问题

关于录制的详细信息，请参考**用户指南**中的**享受直播电视 → 录制**。

### 如何开始录制？

- 连接一个 USB 存储设备，总空间需至少为 4 GB。 设备可用空间需至少为 1 GB。 (关于 USB 存储设备的详细信息，请参考**用户指南**中的**连接外部设备 → 连接 USB**。)
  按遥控器上的 ••• 按钮，然后选择**录制**。
  您也可以通过长按动感应遥控器上的 ● 按钮开始录制。
- 某些 USB 存储设备需要在电视上进行格式化。 格式化会删除存储在 USB 存储设备上的所有数据，并且会使用 NTFS 或 FAT32 文件系统格式化设备。 在将 USB 存储设备连接到电视之前，请将设备上存储的所有数据备份到 PC。

### 哪些信号支持录制？

- 只有电视直接接收的节目才能进行实时和预约录制。
- 无法录制机顶盒中的频道。
- 受保护内容无法录制。

### 即使电视机已关闭，也可以**预约录制**吗？

- 即使电视机已关闭，**预约录制**也将在设定时间开启并完成录制。
- 如果电视机的电源插头已拔出，则**预约录制**无法正常工作。

# 排查网络连接问题

## 排查网络连接问题

如果您在使用产品时遇到下列任何问题，请检查以下方面：有时可能不是产品存在问题。
在连接到无线网络之前，请检查要连接的 Wi-Fi 设备的名称和密码。

您可以检查网络连接状态，如下所示。

- → → **常规** → **网络** → **有线连接（以太网）**
- → → **常规** → **网络** → **Wi-Fi 连接** → **其他网络** → **高级 Wi-Fi 设置**




如果电视旁边出现 X

- 检查电视或 AP（路由器）。
- 检查电视、AP（路由器）和有线调制解调器的连接状态。
- 按照以下顺序关机和开机：
  1. 先关闭电缆调制解调器再重新打开，然后等待设备重置。
  2. 先关闭有线 / 无线路由器再重新打开，然后等待设备重置。
  3.先关闭电视再打开。
- 如果想要建立有线 LAN 连接，请检查是否可以从路由器正确获取 IP 地址。 如果要手动设置网络，请检查所有设置是否正确。
- 如果想要建立无线连接，请检查以下几点。
  ① 设置路由器的 SSID（网络名称）或无线频道。
  ② 设置路由器的安全密钥。
  如果无法完成此设置，请参阅路由器的用户手册和 Internet 提供商提供的说明。 如果仍然无法建立配置，请咨询您的路由器的制造商或您的互联网服务提供商。
- 如果使用静态 IP，请直接输入 IP。




如果网关旁边出现 X

- 检查 AP（路由器）或咨询互联网服务提供商。
- 从墙上的插座上拔下路由器/电缆调制解调器，等待 10 秒，然后重新连接。
- 初始化（复位）AP（路由器）或有线调制解调器。
- 访问 AP（路由器）制造商的网站，确保您的路由器安装了最新版本固件。
- 如果无法完成此设置，请参阅路由器的用户手册和 Internet 提供商提供的说明。 如果仍然无法建立配置，请咨询您的路由器的制造商或您的互联网服务提供商。




如果 DNS 旁边出现 X

- 检查 AP（路由器）或咨询互联网服务提供商。
- 从墙上的插座上拔下路由器/电缆调制解调器，等待 10 秒，然后重新连接。
- 初始化（复位）AP（路由器）或有线调制解调器。
- 请检查电视/AP（路由器）的 MAC 地址是否已在互联网服务提供商处注册。（显示在网络状态窗口中的 MAC 地址应在互联网服务提供商处注册。）
- 如果无法完成此设置，请参阅路由器的用户手册和 Internet 提供商提供的说明。 如果仍然无法建立配置，请咨询您的路由器的制造商或您的互联网服务提供商。

# 排查 LG 账户问题

## 排查 LG 账户问题

### 我已经在电视上注册了会员。是否必须在网站 (www.lgappstv.com) 上再次注册？

- 您可以借助在电视上注册时所用的会员信息使用网站。

### 我忘记了密码。我应该怎么办？

- 在电视的登录屏幕上，选择**忘记密码？**按钮，以前往“查找密码”页面。 在“查找密码”页面上输入您的电子邮件地址，我们将向您发送一个供您重置密码的链接。
- 您也可以在网站 (www.lgappstv.com) 上的 LG 账户 → 重置密码中重置您的密码。

- 在某些国家 / 地区中，对网站（www.lgappstv.com）的访问可能受到限制。

# 排查内容问题

## 排查内容问题

如果您在使用产品时遇到下列任何问题，请检查以下方面：有时可能不是产品存在问题。

### 我在主页中看不到内容。

- 如果更改了服务国家 / 地区，则可能看不到内容。 在 → → **常规** → **系统** → **位置** → **LG 服务国家/地区** 更改您要使用该服务的国家/地区。
  (可能不支持某些型号。)
- 如果您无法看到某些应用程序，可能是已经删除了。 请重新安装适当的应用程序。
- 如果删除了应用，您可以从 **Apps** 下载应用，然后重新安装。 前往 → **Apps** 进行查找，然后安装您需要的应用。
- 支持的内容的类型因国家 / 地区而异。
- 内容会随时更改，或被服务提供商中断。

# 信息悉知

# 支持的照片文件格式

## 支持的照片文件格式

| 文件格式 | 格式 | 分辨率 |
| --- | --- | --- |
| jpeg、jpg、jpe | JPEG | 最小：64 × 64<br>最大<br>标准类型：15360（宽） × 8640（高）<br>渐进式：1920（宽） × 1440（高） |

| | | |
|---|---|---|
| png | PNG | 最小 : 64 × 64<br>最大 : 5760（宽） × 5760（高） |
| bmp | BMP | 最小 : 64 × 64<br>最大 : 1920（宽） × 1080（高） |

# 支持的视频文件格式

## 支持的视频文件格式

### 最高数据传输速率

- 全高清视频
  H.264 1920 × 1080@60P BP/MP/HP@L4.2 最大 40Mbps
  HEVC 1920 × 1080@60P Main/Main10@L4.1 最大 40Mbps
- 超高清视频 (仅限超高清型号)
  H.264 3840 × 2160@30P BP/MP/HP@L5.1 最大 50Mbps
  HEVC 3840 × 2160@60P Main/Main10@L5.1 最大 60Mbps
- HFR 视频 (仅限 HFR 支持型号)
  HEVC 3840 × 2160@120P Main/Main10@L5.2 最大 60Mbps
- Dolby Vision 视频 (仅限杜比视界支持型号)
  HEVC 3840 × 2160@60P Main/Main10@L5.1 最大 50Mbps
- 8K 视频 (仅限 8K 型号)
  AV1 7680 × 4320@60P
  HEVC 7680 × 4320@60P Main/Main10@L6.1 最大 100Mbps

### 支持的外部字幕

smi、srt、sub（MicroDVD、SubViewer 1.0/2.0）、ass、ssa、txt (TMPlayer)、psb (PowerDivX)、dcs（DLP 电影）

### 内置字幕格式

Matroska（mkv）: Sub Station Alpha（SSA）、 Advanced Sub Station Alpha（ASS）、 SRT

MP4 : Timed Text

## 支持的视频编解码器

| 扩展名 | 编解码器 | |
|---|---|---|
| asf<br>wmv | 视频 | VC-1 Advanced 配置文件（WMVA 除外），VC-1 Simple 和 Main 配置文件 |
| | 音频 | WMA 标准（WMA v1/WMA 语音除外） |
| avi | 视频 | Xvid（GMC 不受支持）、H.264/AVC、Motion Jpeg、MPEG-4 |
| | 音频 | MPEG-1 第 I 和 II 层、MPEG-1 第 III 层 (MP3)、Dolby Digital、LPCM、ADPCM |
| mp4<br>m4v<br>mov | 视频 | H.264/AVC、MPEG-4、HEVC、AV1 |
| | 音频 | Dolby Digital、Dolby Digital Plus、AAC、MPEG-1 第 III 层 (MP3)、Dolby AC-4 |
| 3gp<br>3g2 | 视频 | H.264/AVC，MPEG-4 |
| | 音频 | AAC、AMR-NB、AMR-WB |
| mkv | 视频 | MPEG-2、MPEG-4、H.264/AVC、VP8、VP9、HEVC、AV1 |
| | 音频 | Dolby Digital、Dolby Digital Plus、AAC、PCM、MPEG-1 第 I、II 层，MPEG-1 第 III 层 (MP3) |
| ts<br>trp<br>tp<br>mts | 视频 | H.264/AVC、MPEG-2、HEVC |
| | 音频 | MPEG-1 第 I、II 层，MPEG-1 第 III 层 (MP3)、Dolby Digital、Dolby Digital Plus、AAC、PCM、Dolby AC-4 |

| | | |
|---|---|---|
| mpg<br>mpeg<br>dat | 视频 | MPEG-1，MPEG-2 |
| | 音频 | MPEG-1 第 I 和 II 层、MPEG-1 第 III 层 (MP3) |
| vob | 视频 | MPEG-1，MPEG-2 |
| | 音频 | Dolby Digital、MPEG-1 第 I 和 II 层、DVD-LPCM |

- Dolby AC-4：可能不支持某些型号。

# 视频播放注意事项

- 有些用户自创字幕可能无法正常播放。
- 视频文件及其字幕文件必须位于同一文件夹中。为了正常显示字幕，请确保视频文件和字幕文件的文件名相同。
- 可能不支持网络附加存储 (NAS) 设备上的字幕，具体取决于制造商和型号。
- 不支持包含全局运动补偿 (GMC) 和四分之一像素运动估计 (Qpel) 的媒体流。
- 超高清视频 (仅限超高清型号)：3840 × 2160、4096 × 2160
  某些非 LG 电子官方提供的 HEVC 编码超高清视频可能无法播放。
  某些编解码器在升级软件后才受支持。

| 扩展名 | 编解码器 | |
|---|---|---|
| mkv/mp4/ts | 视频 | H.264/AVC、HEVC |
| | 音频 | Dolby Digital、Dolby Digital Plus、AAC |

- 仅支持 Window Media Audio V7 及更高版本。
- 不支持 AAC Main 配置文件。
- 有些编码器创建的视频文件可能无法播放。
- 非指定格式的视频文件可能无法正常播放。
- 存储在不支持高速的 USB 存储设备上的视频文件可能无法正常播放。

# 支持的音乐文件格式

# 支持的音乐文件格式

| 文件格式 | 信息 | |
|---|---|---|
| mp3 | 比特率 | 32 kbps ~ 320 kbps |
| | 采样频率 | 16 kHz ~ 48 kHz |
| | 支持 | MPEG-1、MPEG-2 |
| | 声道 | 单声道、立体声 |
| wav | 比特率 | - |
| | 采样频率 | 8 kHz ~ 96 kHz |
| | 支持 | PCM |
| | 声道 | 单声道、立体声 |
| ogg | 比特率 | 64 kbps ~ 320 kbps |
| | 采样频率 | 8 kHz ~ 48 kHz |
| | 支持 | Vorbis |
| | 声道 | 单声道、立体声 |
| wma | 比特率 | 128 kbps ~ 320 kbps |
| | 采样频率 | 8 kHz ~ 48 kHz |

| | | |
|---|---|---|
| | 支持 | WMA |
| | 声道 | 多达 6 个声道 |
| flac | 比特率 | - |
| | 采样频率 | 8 kHz ~ 96 kHz |
| | 支持 | FLAC |
| | 声道 | 单声道、立体声 |

- 受支持的节目数量会因采样频率而异。

# 支持的分辨率：HDMI-DTV

## HDMI-DTV 支持模式

| 分辨率 | 水平频率（kHz） | 垂直频率（Hz） |
|---|---|---|
| 640 × 480p | 31.46 | 59.94 |
| | 31.5 | 60 |
| 720 × 480p | 31.46 | 59.94 |
| | 31.5 | 60 |
| 720 × 576p | 31.25 | 50 |
| 1280 × 720p | 37.5 | 50 |

| | | |
|---|---|---|
| | 44.95 | 59.94 |
| | 45 | 60 |
| 1920 × 1080i | 28.12 | 50 |
| | 33.71 | 59.94 |
| | 33.75 | 60 |
| 1920 × 1080p | 26.97 | 23.97 |
| | 27 | 24 |
| | 28.12 | 25 |
| | 33.71 | 29.97 |
| | 33.75 | 30 |
| | 56.25 | 50 |
| | 67.43 | 59.94 |
| | 67.5 | 60 |
| | 112.5 | 100 |
| | 134.86 | 119.88 |
| | 135 | 120 |
| 3840 × 2160p | 53.94 | 23.97 |

| | | |
|---|---|---|
| | 54 | 24 |
| | 56.25 | 25 |
| | 67.43 | 29.97 |
| | 67.5 | 30 |
| | 112.5 | 50 |
| | 134.86 | 59.94 |
| | 135 | 60 |
| 4096 × 2160p | 53.94 | 23.97 |
| | 54 | 24 |
| | 56.25 | 25 |
| | 67.43 | 29.97 |
| | 67.5 | 30 |
| | 112.5 | 50 |
| | 134.86 | 59.94 |
| | 135 | 60 |

# 支持的分辨率：HDMI-PC

# HDMI-PC 支持模式

| 分辨率 | 水平频率（kHz） | 垂直频率（Hz） |
|---|---|---|
| 640 × 350 | 31.46 | 70.09 |
| 720 × 400 | 31.46 | 70.08 |
| 640 × 480 | 31.46 | 59.94 |
| 800 × 600 | 37.87 | 60.31 |
| 1024 × 768 | 48.36 | 60 |
| 1152 × 864 | 54.34 | 60.05 |
| 1360 × 768[3)] | 47.71 | 60.01 |
| 1280 × 1024<br>(仅限超高清、8K 型号) | 63.98 | 60.02 |
| 1920 × 1080<br>(仅限全高清、超高清、8K 型号) | 67.5 | 60 |
| 1920 × 1080<br>(仅限超高清、8K 型号) | 134.86 | 119.88 |
| | 135 | 120 |
| 2560 × 1440[1)]<br>(仅限超高清 50/60 Hz 型号) | 88.78 | 59.95 |
| 2560 × 1440[1)]<br>(仅限超高清 100/120 Hz、8K 100/120 Hz 型号) | 182.99 | 119.99 |

| | | |
|---|---|---|
| 3840 × 2160<br>(仅限超高清、8K 型号) | 53.94 | 23.97 |
| | 54 | 24 |
| | 56.25 | 25 |
| | 67.43 | 29.97 |
| | 67.5 | 30 |
| | 112.5 | 50 |
| | 134.86 | 59.94 |
| | 135 | 60 |
| 3840 × 2160 [1)]<br>(仅限超高清 100/120 Hz、8K 型号) | 225 | 100 |
| | 269.73 | 119.88 |
| | 270 | 120 |
| 4096 × 2160<br>(仅限超高清、8K 型号) | 53.94 | 23.97 |
| | 54 | 24 |
| | 56.25 | 25 |
| | 67.43 | 29.97 |
| | 67.5 | 30 |
| | 112.5 | 50 |

| | | |
|---|---|---|
| | 134.86 | 59.94 |
| | 135 | 60 |
| 4096 × 2160 [1)]<br>(仅限超高清 100/120 Hz、8K 型号) | 225 | 100 |
| | 269.73 | 119.88 |
| | 270 | 120 |
| 7680 × 4320 [2)]<br>(仅限 8K 型号) | 107.89 | 23.97 |
| | 108 | 24 |
| | 110 | 25 |
| | 131.87 | 29.97 |
| | 132 | 30 |
| | 220 | 50 |
| | 263.74 | 59.94 |
| | 264 | 60 |

1) 当 **HDMI Deep Color** 设置为 **4K** 时受支持。
2) 当 **HDMI Deep Color** 设置为 **8K** 时受支持。
3) 当 **HDMI Deep Color** 设置为关闭时受支持。

- 受支持的 HDMI-PC 端口因型号而异。请参阅产品附带的手册。

# 许可证信息

# 许可证信息

支持的许可证可能因型号而异。

## Dolby

本产品经过杜比实验室的许可而制造。杜比，杜比视界，杜比视界IQ，杜比音效，杜比全景声，和双 D 符号是杜比实验室的注册商标。

## HDMI

HDMI、HDMI 高清晰度多媒体接口以及 HDMI 标志是 HDMI Licensing Administrator, Inc. 在美国和其他国家的商标或注册商标。

## Bluetooth

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by the Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by LG Electronics Inc. is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

## Quickset

## HEVC