Escanee el código QR para ver el manual.

MANUAL DEL PROPIETARIO

# REFRIGERADOR CON CONGELADOR SUPERIOR

Lea el manual del propietario detenidamente previo a operar el electrodoméstico y mantengalo al alcance para futuras referencias.

**ESPAÑOL**

LTNS20220* / LTCS20120* / LTCS20020* / LTCS20030* / LTCS20040* / LTCS24223* / LTWS24223* / LRTLS2403* / LHTNS2403*

MFL67527912
Rev.19_071626

www.lg.com

Copyright © 2018-2026 LG Electronics. Todos los derechos reservados

# ÍNDICE


## 3 INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

3 LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR
3 ADVERTENCIA
6 PRECAUCIÓN

## 8 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

8 Características del producto

## 12 INSTALACIÓN

12 Antes de la instalación
13 Elección de la ubicación adecuada
14 Extracción/ensamblaje de las puertas
16 Inversión de las puertas y nivelación
21 Conexión del refrigerador al suministro de agua
23 Encendido

## 25 FUNCIONAMIENTO

25 Antes de Usar
26 Panel de control
26 Dispensador de Agua
27 Máquina de Hielo Automática
28 Almacenando Alimentos
30 Cajones de verduras del refrigerador
31 Estantes del refrigerador
31 Cajón de la despensa
31 Bandeja de Hielo
32 Contenedores de la Puerta
32 Compartimiento para lácteos

## 33 FUNCIONES INTELIGENTES

33 Aplicación LG ThinQ
33 Función Smart Diagnosis™

## 34 MANTENIMIENTO

34 Limpieza
35 Filtro de agua

## 38 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

38 Preguntas frecuentes
38 Antes de llamar al servicio técnico

## 45 GARANTÍA LIMITADA

45 EE. UU.

# INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

## LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR



### Mensajes de seguridad

**Su seguridad y la de los demás son muy importantes.**

Tanto en este manual como en el equipo, hemos proporcionado muchos mensajes de seguridad importantes. Siempre debe leer y respetar todos los mensajes de seguridad.

⚠ Este es el símbolo de alerta de seguridad.

Este símbolo le advierte sobre posibles riesgos que pueden ocasionar lesiones o la muerte a usted o a otros. El símbolo de alerta de seguridad siempre estará acompañado de las palabras "ADVERTENCIA" o "PRECAUCIÓN" y seguido de un mensaje de seguridad importante.

Estos términos significan lo siguiente:

⚠ **ADVERTENCIA**

El incumplimiento de las instrucciones podría causarle la muerte o lesiones graves.

⚠ **PRECAUCIÓN**

El incumplimiento de las instrucciones podría causarle lesiones o daños al producto.

Todos los mensajes de seguridad le indicarán cuáles son los peligros potenciales, cómo reducir la posibilidad de lesiones y qué podría suceder si no sigue las instrucciones.

## ADVERTENCIA

### ⚠ ADVERTENCIA

- Para disminuir el riesgo de explosiones, incendios, descargas eléctricas, quemaduras, lesiones o muerte para las personas que usen este artefacto, siga las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

### Instalación

- Para reducir el riesgo de lesiones personales, respete todos los procedimientos de seguridad recomendados por la industria, incluso el uso de guantes de manga larga y gafas de seguridad.
- Nunca intente operar este artefacto si se encuentra dañado, si no funciona correctamente, si no está ensamblado por completo o si tiene piezas faltantes o rotas, incluido un cable o enchufe dañado.
- Conecte este producto únicamente a un tomacorriente dedicado, conectado a tierra, apto para usar con este producto (115 voltios, 60 Hz, solo CA). El usuario tiene la responsabilidad de reemplazar un tomacorriente de pared estándar de 2 tomas por un tomacorriente de pared estándar de 3 tomas.
- No use un tomacorriente que pueda apagarse con un interruptor. No use un cable de extensión.
- Posicione el electrodoméstico de un modo que le permita acceder fácilmente a la alimentación eléctrica.
- Al mover el electrodoméstico, tenga cuidado de no torcer ni dañar el cable de alimentación.
- Póngase en contacto con un centro de servicio autorizado antes de instalar o cambiar de lugar el electrodoméstico.
- Por ninguna razón debe cortar o quitar la tercera clavija (tierra) del cable de alimentación.
- Mantenga los materiales de empaque fuera del alcance de los niños. Los materiales de empaque pueden ser peligrosos para los niños. Corren riesgo de asfixia.
- No instale el electrodoméstico en un lugar húmedo o polvoriento, donde el aislamiento de las piezas eléctricas podría deteriorarse.

- No coloque el electrodoméstico bajo la luz solar directa ni lo exponga a electrodomésticos que emitan calor, como cocinas o calefactores.
- No doble ni pellizque en exceso el cable de alimentación, ni coloque objetos pesados sobre este.
- Al colocar el electrodoméstico, asegúrese de que el cable de alimentación no quede atrapado ni se dañe.
- No coloque varias tomas de corriente portátiles o fuentes de alimentación portátiles en la parte trasera del electrodoméstico.

## Funcionamiento

- Este refrigerador está destinado únicamente a usos domésticos y similares aplicaciones, tales como:
  - áreas de cocina en tiendas, oficinas y lugares de trabajo;
  - granjas; por clientes en hoteles, moteles y otros tipos de ambientes residenciales;
  - hospedajes tipo bed and breakfast;
  - aplicaciones de abastecimiento y de servicios similares de no distribución.
- Este aparato no esta destinado para utilizarse por personas (incluyendo niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia o conocimiento, a menos que hayan recibido una supervisión o capacitación concerniente a el uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- No use este electrodoméstico para fines especiales, como para conservar medicamentos o materiales de ensayo, usar en barcos, etc.
- NO permita que los niños entren y se paren o se cuelguen de las puertas o los estantes del electrodoméstico. Podrían dañar el refrigerador o sufrir lesiones graves.
- No permita que los niños entren al electrodoméstico. Podrían quedar atrapados y sofocarse.
- Debe supervisar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el electrodoméstico.
- Mantenga los dedos lejos de los puntos de riesgo de pinzamiento; las distancias de separación entre las puertas y los gabinetes son necesariamente pequeñas. Tenga cuidado al abrir o cerrar las puertas o cajones cuando haya niños u otras personas cerca.
- Al abrir puertas o cajones, aléjese lo suficiente para evitar golpearse y lesionarse los pies.
- No toque los alimentos congelados ni las partes metálicas del compartimento del congelador si tiene las manos mojadas o húmedas. Hacerlo podría causar congelación.
- No vuelva a congelar alimentos congelados que se hayan descongelado por completo. Esto podría ser peligroso para su salud.
- No use adaptadores ni enchufe el cable de alimentación en un alargador de múltiples tomacorrientes.
- Si el cordón de alimentación es dañado, este debe ser reemplazado por el fabricante o por su agente de servicio o por personal similarmente calificado con el fin de evitar un peligro.
- No use el refrigerador ni toque el cable de alimentación con las manos mojadas.
- No modifique ni extienda el cable de alimentación.
- No use un tomacorriente que no esté certificado. No enchufe el electrodoméstico en un tomacorriente de pared dañado.
- No coloque las manos, los pies u otros objetos en la ventilación de aire ni en la parte inferior del refrigerador. Si lo hace, podría sufrir lesiones personales o descargas eléctricas.
- Si se produce una fuga de gas (propano/GPL), asegúrese de que el área esté adecuadamente ventilada y póngase en contacto con un centro de servicio autorizado antes de volver a usar el refrigerador. No toque ni desarme el electrodoméstico ni el cable de alimentación del electrodoméstico.
- Ante la presencia de ruidos u olores extraños, o si sale humo del electrodoméstico, desconecte el cable de alimentación de inmediato y póngase en contacto con un centro de servicio autorizado.
- No use fusibles (como cobre, alambre de acero, etc.) que no sean los fusibles estándar.
- No introduzca animales con vida dentro del electrodoméstico.

- No coloque objetos pesados o frágiles, contenedores llenos de líquido, sustancias combustibles u objetos inflamables (como velas y lámparas) sobre el electrodoméstico.
- Si se conecta a un circuito protegido con fusibles, utilice un fusible de retardo.
- Mantenga las aperturas de ventilación, en la cubierta del electrodoméstico o en la estructura incorporada, despejadas de obstrucciones.
- No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelado, con excepción de aquellos recomendados por el fabricante.
- No utilice aparatos eléctricos dentro de los compartimientos de almacenaje de alimentos del electrodoméstico, a menos que sean de un tipo recomendado por el fabricante.
- No almacene sustancias explosivas como latas de aerosol con propulsores inflamables en este electrodoméstico.
- No dañe el circuito refrigerante.
- Este aparato incorpora una conexión a tierra con fines funcionales.
- Conecte únicamente a un suministro de agua potable.
  - Si está conectado a un suministro de agua, conéctese únicamente a un suministro de agua potable.
- Llene únicamente con agua potable.
  - Si utiliza una máquina para hacer hielo o un dispensador de agua, asegúrese de llenarlos únicamente con agua potable.

## Mantenimiento

- No use secadoras eléctricas para secar el interior del producto.
- No prenda velas para remover el olor interno del producto.
- En el caso de fuga del refrigerante, aleje los objetos inflamables del refrigerador. Asegúrese de que el área esté bien ventilada y póngase en contacto con un centro de servicio autorizado.
- Mantenga materiales inflamables y vapores, como gasolina, alejados del refrigerador.
- Desenchufe el cable de alimentación antes de limpiar o reparar el electrodoméstico.
- Las luces del refrigerador y el compartimento del congelador son luces LED para interiores, y un técnico calificado debe realizar el mantenimiento.
- En caso de apagón o tormenta eléctrica, desenchufe el cable de alimentación de inmediato.
- Apague la alimentación si ingresa agua o polvo en el electrodoméstico. Llame a un agente de servicio.
- No almacene contenedores de vidrio ni refrescos en el compartimento del congelador. Al congelarse, los contenidos pueden expandirse, romper el contenedor y provocar lesiones.
- No almacene, desarme ni repare el electrodoméstico usted mismo ni permita que el personal no calificado lo haga.

## Desecho

- Riesgo de atrapamiento de niños. Los electrodomésticos desechados o abandonados son peligrosos, incluso si se dejan de usar solo por unos pocos días. Al momento de desechar el refrigerador, retire los materiales de embalaje de la puerta o quite las puertas, pero deje los estantes en su lugar, a fin de que los niños no puedan ingresar fácilmente a este.
- Si desecha el refrigerador, asegúrese de que el refrigerante y la espuma de aislamiento sean removidos para su adecuada eliminación por un técnico calificado. Si libera el refrigerante o tira la espuma de aislamiento, puede ser multado o encarcelado de acuerdo con la legislación ambiental pertinente. La espuma de aislamiento contiene un gas expansor inflamable.
- Cuando deseche el electrodoméstico, retire la junta de la puerta mientras deja los estantes y los recipientes en su lugar, y mantenga a los niños alejados del electrodoméstico.

## Instrucciones de conexión a tierra

- La conexión inadecuada del conductor de conexión a tierra puede resultar en riesgo de choque eléctrico. Pregunte a un electricista calificado o al personal de servicio si no está seguro si el artefacto está adecuadamente conectado a tierra. No modifique el enchufe que viene con el artefacto. Si no cabe en el contacto, pida que un electricista calificado instale un contacto apropiado.
- Haga que un técnico certificado verifique que el tomacorriente de pared y los cables estén adecuadamente conectados a tierra.
- Nunca tire del cable de alimentación para desenchufar el electrodoméstico. Agarre siempre el enchufe firmemente y tire del mismo para retirarlo del tomacorriente. Si no hace esto, podría dañar el cable de alimentación y generar un riesgo de incendio y descarga eléctrica.

## Riesgo de incendio y materiales inflamables





Estos símbolos le avisan de materiales inflamables que pueden encenderse y provocar un incendio si no tiene cuidado.

Este electrodoméstico contiene una pequeña cantidad de refrigerante isobutano (R600a), que es combustible. Al transportar e instalar el electrodoméstico, debe prestar atención para asegurar que ninguna parte del circuito refrigerante se dañe. Fuga del refrigerante fuera de las tubería podría generar un incendio o causar una lesión ocular. Si se detecta una fuga, evite cualquier llama descubierta o fuentes potenciales de incendio, y ventile el ambiente en el que se encuentra el electrodoméstico por varios minutos.

A manera de evitar la creación de una mezcla de gas y aire inflamable en caso ocurra una fuga en el circuito refrigerante, el tamaño de la habitación en el que el electrodoméstico se ubica deberá corresponder a la cantidad de refrigerante usada. El espacio debe ser de 10.8 pies cuadrados (1 metro cuadrado) por cada 8g de refrigerante R600a dentro del electrodoméstico. La cantidad de refrigerante en su electrodoméstico particular se muestra en la placa de identificación ubicada dentro del mismo. Nunca conecte un electrodoméstico mientras este muestre algún signo defectuoso. En caso de dudas, consulte con su distribuidor.

# PRECAUCIÓN

## ⚠ PRECAUCIÓN

- Para reducir el riesgo de lesiones leves o moderadas a personas, el mal funcionamiento o daño al producto o propiedad cuando use este producto, siga las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

## Instalación

- No coloque el electrodoméstico en un lugar donde podría caerse.
- El refrigerador debe instalarse correctamente, teniendo en cuenta las instrucciones de instalación.

## Funcionamiento

- No use aerosoles cerca del electrodoméstico.
- Este refrigerador está destinado únicamente a usos domésticos y similares.
- No golpee ni aplique demasiada fuerza en las superficies de vidrio. No toque las superficies de vidrio si están agrietadas o rotas. Podría lesionarse.
- No llene ni envase en exceso los alimentos en los compartimentos de la puerta. Esto podría dañar el compartimento o provocar lesiones personales al retirar los alimentos aplicando una fuerza excesiva.

## Mantenimiento

- No use detergentes fuertes como cera o diluyentes para la limpieza. Limpie con un trapo suave.
- Retire los objetos extraños (como polvo y agua) de las clavijas del enchufe y las áreas de contacto. No use un trapo mojado o húmedo para limpiar el enchufe.
- No rocíe agua directamente en el interior o exterior del electrodoméstico.
- Cuando estén fríos, no limpie los estantes de vidrio ni las tapas con agua caliente. Si se exponen a cambios de temperatura repentinos, podrían romperse.



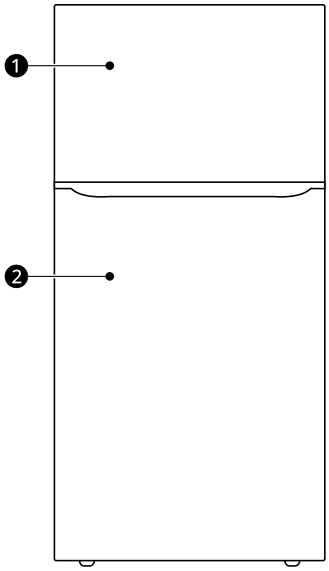
# GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

# DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

## Características del producto

Las ilustraciones en esta guía pueden diferir de los componentes y accesorios reales, los cuales están sujetos a cambios sin previo aviso por parte del fabricante a fin de introducir mejoras en el producto.

### Exterior




❶ **Congelador**

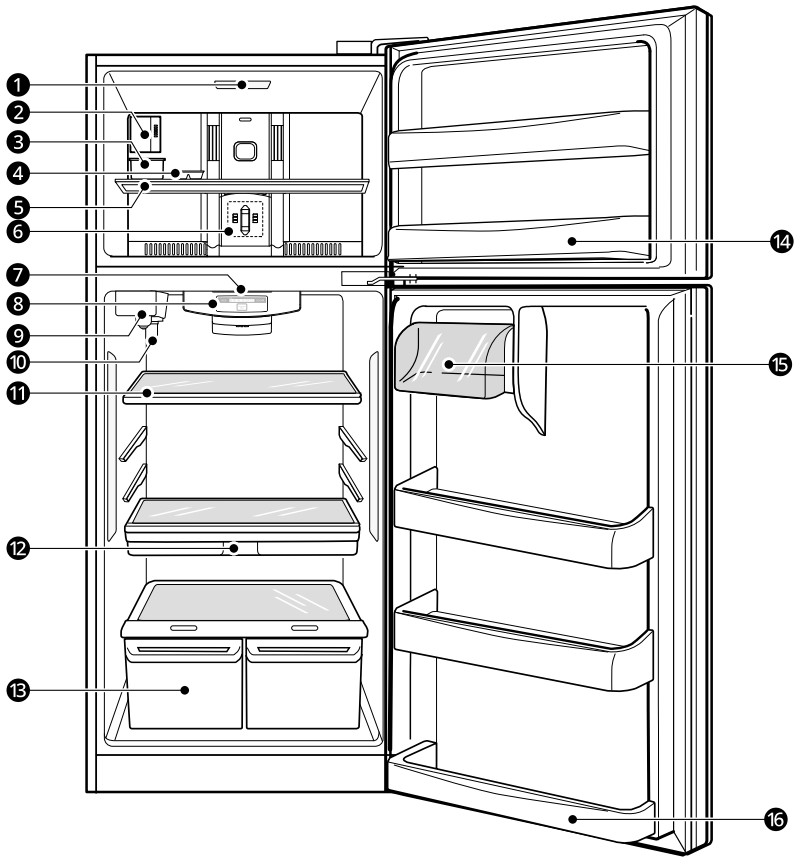
Mantiene los alimentos congelados

❷ **Refrigerador**

Mantiene los alimentos frescos

## Interior

† Esta característica solamente está disponible en algunos modelos.




❶ **Iluminación Interior LED**†
Ilumina el interior del congelador.

❷ **Máquina de Hielo Automática**†
Dispensa hielo automáticamente.

❸ **Contenedor de hielo**†
Almacena hielo de la máquina de hielo.

❹ **Bandeja de Hielo**†

❺ **Estante del congelador**
Ajuste el estante del congelador para colocar elementos grandes o altos.

❻ **Control de temperatura del congelador**
Configura la temperatura del congelador.

❼ **Iluminación Interior LED**
Ilumina el interior del refrigerador.

❽ **Control de temperatura del refrigerador**

Configura la temperatura del refrigerador.

❾ **Dispensador de Agua**†

Dispensa agua purificada.

❿ **Filtro de agua**†

Purifica el agua.

⓫ **Estante del refrigerador**

Ajuste el estante del refrigerador para que puedan caber los objetos grandes o altos.

⓬ **Cajón de la despensa**†

Almacena objetos anchos como pasteles, bandejas de fiambres o frutas.

⓭ **Cajón de verduras con humedad controlada**

Ayuda a mantener los vegetales y las frutas crujientes, y controla la humedad.

⓮ **Bandeja de puerta del congelador**

Almacena paquetes pequeños de alimentos congelados. No use estos contenedores para almacenar helado o para el almacenamiento de alimentos a largo plazo.

⓯ **Compartimiento para lácteos**

El compartimiento para lácteos está especialmente diseñado para el almacenamiento de queso, mantequilla y condimentos.

⓰ **Contenedor de la Puerta del Refrigerador**

Los contenedores estándar de la puerta son ajustables para poder colocar los objetos más altos.

**NOTA**

- La cantidad real de compartimentos será diferente según los distintos modelos.

**NOTA**

- La alarma de la puerta sonará cada 30 segundos si la puerta permanece abierta por más de un minuto.

## Especificaciones del producto

La apariencia y las especificaciones detalladas en este manual podrían variar debido a mejoras constantes en el producto.

**Requerimientos eléctricos:** 115 V, 60 Hz

**Presión de agua mín./máx.:**

de 20 a 120 psi (de 138 a 827 kPa) en los modelos sin filtro de agua.

De 40 a 120 psi (de 276 a 827 kPa) en los modelos con filtro.

| **Modelos de 20 pies cúbicos** | |
|---|---|
| Nombre del modelo | LTCS20220*, LTNS20220*, LTCS20120*, LTCS20020*, LTCS20030*, LTCS20040* |
| Descripción | Refrigerador de profundidad estándar con congelador en la parte superior |
| Peso neto | 202 lb (92 kg) |

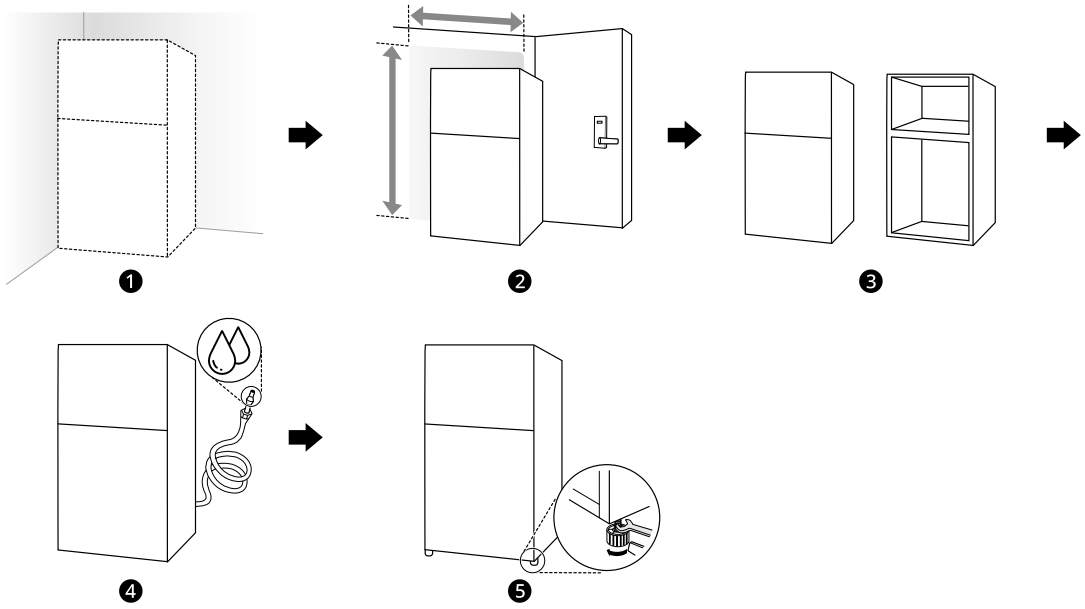
| **Modelos de 24 pies cúbicos** | |
|---|---|
| Nombre del modelo | LTCS24223*, LTWS24223*, LRTLS2403*, LHTNS2403* |
| Descripción | Refrigerador de profundidad estándar con congelador en la parte superior |
| Peso neto | 224 lb (102 kg) |

# INSTALACIÓN

## Antes de la instalación

### Descripción general de la instalación

Lea las siguientes instrucciones de instalación inmediatamente después de adquirir este producto o transportarlo a otra ubicación.



❶ Desempacando el refrigerador

❷ Elección de la ubicación adecuada

❸ Desensamblando / Ensamblando

❹ Conectando la línea de agua

❺ Nivelando y Alineando la Puerta

**⚠ ADVERTENCIA**

- Conecte únicamente a un suministro de agua potable.

### Desempacando el refrigerador

**⚠ ADVERTENCIA**

- Utilice a dos o más personas para mover e instalar el refrigerador. Si no lo hace, puede resultar en lesiones en la espalda o de otro tipo.
- El refrigerador es pesado. Proteja el piso al mover el refrigerador para limpieza o servicio. Siempre empuje el refrigerador hacia afuera al moverlo. No menee o sacuda el refrigerador al intentar moverlo pues puede dañar el piso.
- Mantenga materiales inflamables y vapores, como gasolina, alejados del refrigerador. Si no lo

hace puede provocar un incendio, explosión o muerte.

**NOTA**

- Remueva la tapa y cualquier etiqueta temporal de su refrigerador previo a su uso. No remueva ninguna etiqueta de precaución, modelo y número de serie, o la Hoja Técnica que se encuentra bajo la parte frontal del refrigerador.
- Para remover cualquier cinta adhesiva o goma restante frote enérgicamente el área con su pulgar. La cinta adhesiva o residuos de goma pueden ser fácilmente removidos frotando una pequeña cantidad de jabón líquido para platos con sus dedos. Limpie con agua caliente y seque.
- No utilice instrumentos puntiagudos, alcohol para frotar, fluidos inflamables o limpiadores abrasivos para remover cinta adhesiva o goma. Estos productos pueden dañar la superficie del refrigerador.
- Reinstale o ajuste lo estantes como sea necesario. Los estantes del refrigerador están instalados en su posición de embarque. Reinstale los estantes de acuerdo a sus necesidades de almacenamiento individuales.

# Elección de la ubicación adecuada

## Agua

El refrigerador se debe ubicar donde se pueda conectar a un suministro de agua para el dispensador de hielo automático.

**NOTA**

- La presión del agua debe ser de entre 20 y 125 psi (entre 138 y 862 kPa). Si el refrigerador se instala en un área con baja presión de agua (debajo de 20 psi o 138 kPa), puede instalar una bomba de refuerzo para compensar la baja presión.

## Electricidad

Utilice un enchufe con conexión a tierra individual: 115 Volts, 60 Hz, AC 15 Amps mínimo.

**⚠ ADVERTENCIA**

- No sobrecargue el cableado del hogar causando peligro de incendio al conectar múltiples electrodomésticos en el mismo enchufe del refrigerador.
- Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, no instale el refrigerador en un área húmeda ni mojada.

## Suelo

Para evitar ruido y vibración, la unidad debe ser instalada y nivelada en un piso sólidamente construido. De ser necesario, ajuste el nivel de las patas para compensar la irregularidad del piso.

**NOTA**

- No es recomendable la instalación sobre alfombrado, baldosas suaves o estructuras débilmente apoyadas.

## Temperatura ambiente

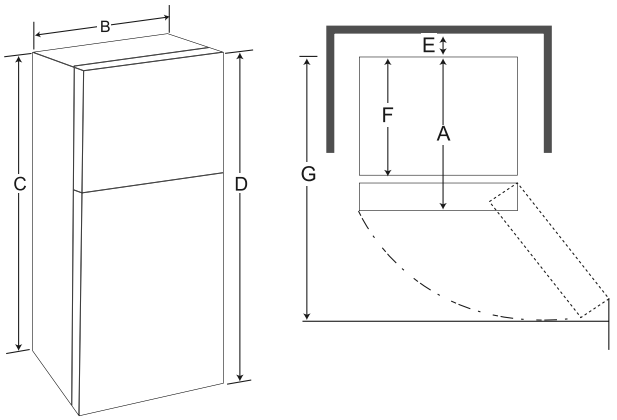
- **Modelo de 20 pies cúbicos**
  - Instale este electrodoméstico en un área donde la temperatura esté entre 55 °F (13 °C) y 110 °F (43 °C).
- **Modelo de 24 pies cúbicos**
  - Instale este electrodoméstico en un área donde la temperatura esté entre 38 °F (3 °C) y 110 °F (43 °C).

Si la temperatura alrededor del electrodoméstico es muy baja o alta, la capacidad de enfriamiento puede ser afectada negativamente.

La temperatura interna podría verse afectada por la ubicación del electrodoméstico, la temperatura ambiente, la frecuencia con la que se abre la puerta y otros factores.

## Dimensiones y Espacios

- Revise las dimensiones del electrodoméstico y el proceso de instalación para asegurar que haya suficiente espacio para mover el refrigerador a través de puertas o aperturas angostas.
- Si una apertura es muy angosta para que pase el refrigerador, remueva las puertas del refrigerador. Vea Removiendo/Ensamblando Puertas y Estantes en este manual.
- La ubicación de instalación elegida para el refrigerador debería considerar espacio en la parte trasera de la unidad para conexiones, circulación de aire y espacio en el frente para abrir las puertas y estantes.
- Una distancia muy pequeña entre los elementos adyacentes puede resultar en capacidad de enfriamiento reducida y en cargos altos de consumo eléctrico. Deje al menos 2 pulgadas (50 mm) entre la parte trasera del refrigerador y la pared.
- Recuerde dejar suficiente espacio frente al refrigerador para poder abrir completamente las puertas.




| - | Dimensiones/Espacios | Modelo de 20 pies cúbicos | Modelo de 24 pies cúbicos |
|---|---|---|---|
| A | Profundidad sin agarrador | 33 3/4" (856 mm) | 33 3/4" (856 mm) |
| B | Ancho | 30" (760 mm) | 33" (836 mm) |
| C | Altura a la Punta de la Caja | 65 1/2" (1660 mm) | 68" (1726 mm) |
| D | Altura a la Punta de la Bisagra | 66" (1676 mm) | 68 3/8" (1736 mm) |
| E | Espacio Trasero | 2" (50 mm) | 2" (50 mm) |
| F | Profundidad sin Puerta | 29 1/2" (748 mm) | 29 1/2" (748 mm) |
| G | Profundidad (Total con Puerta Abierta 90°) | 60 1/4" (1530 mm) | 63 1/4" (1605 mm) |

# Extracción/ensamblaje de las puertas

Si la puerta de entrada es muy angosta para que el refrigerador pase, remueva las puertas del mismo y mueva el refrigerador, de costado, a través de la puerta.

**⚠ ADVERTENCIA**

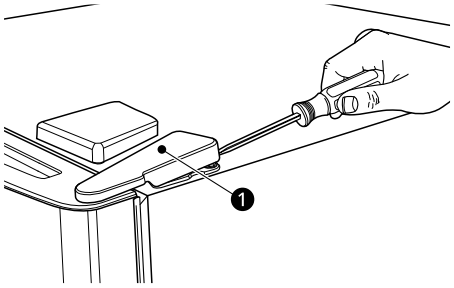
- Utilice a dos o más personas para remover e instalar las puertas del refrigerador.
- Desconecte la fuente de electricidad del refrigerador previo a instalarlo.
- No coloque las manos, los pies u otros objetos en la ventilación de aire ni en la parte inferior del refrigerador.
- Tenga cuidado al manejar la bisagra y la palanca.
- Remueva los alimentos y recipientes previo a desprender las puertas.
- No sujete la manija al remover o reemplazar las puertas ya que ésta podría destrabarse.

- Herramientas necesarias
  - Destornillador de cabeza plana
  - Destornillador Phillips

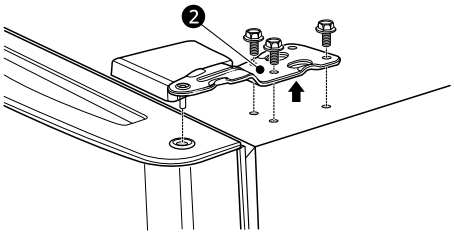
- Llave ajustable
- Llave de tubo hexagonal de 1/4 pulgadas
- Llave de tubo hexagonal de 3/8 pulgadas
- Llave de tubo hexagonal de 10 mm
- Llave hexagonal de 1/4 pulgadas

## Extracción de la puerta del congelador

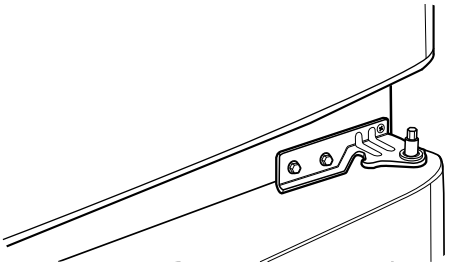
**1** Extraiga suavemente la cubierta de la bisagra superior ❶ con un destornillador de cabeza plana y quítela.




**2** Con una llave de tubo de 10 mm o 3/8 pulgadas, retire los tres pernos y levante para extraer la bisagra superior ❷. Reserve las piezas.

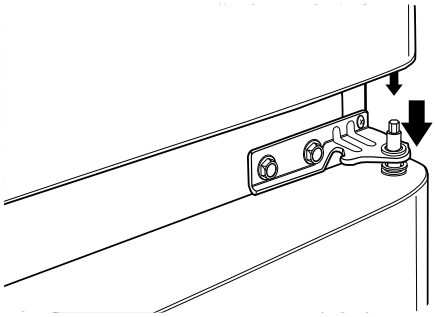



**3** Levante la puerta del congelador levemente y quítela. Apoye la puerta sobre una superficie lisa.

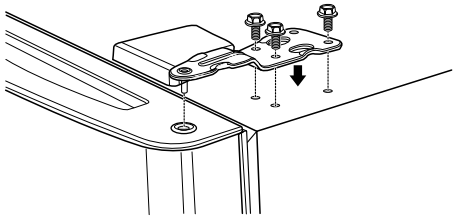


## Ensamblar la puerta del congelador

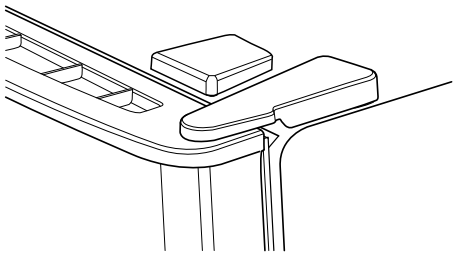
**1** Coloque la puerta del congelador en el perno de la bisagra central.



**2** Coloque la bisagra superior sobre la puerta del congelador y alinee la bisagra con los orificios en la parte superior del refrigerador. Use los tres pernos para sujetar la bisagra.

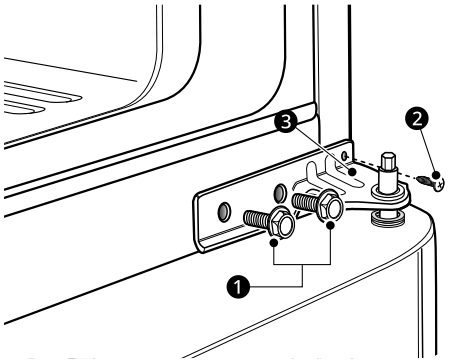


**3** Vuelva a encajar con cuidado la cubierta superior de la bisagra sobre la bisagra.

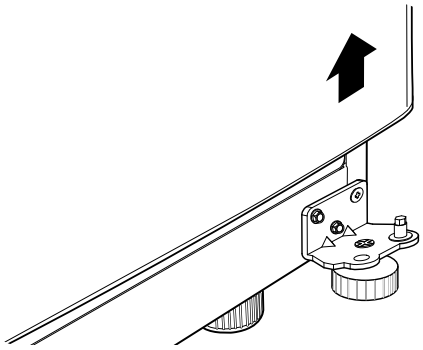


## Remover la puerta del refrigerador

**1** Afloje y retire los dos pernos ❶ y el tornillo ❷ del soporte de la bisagra central ❸ y retire de la carcasa del refrigerador. Reserve las piezas.

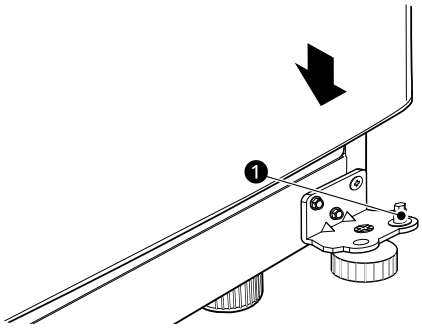



**2** Levante la puerta del refrigerador levemente y quítela. Apoye la puerta sobre una superficie lisa.

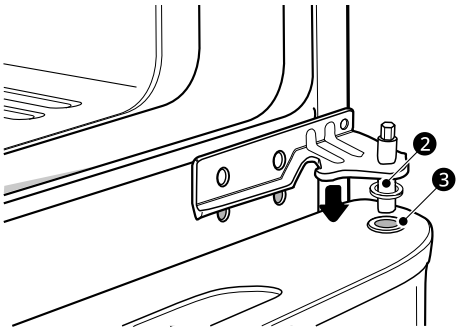


### Ensamblar la puerta del refrigerador

**1** Coloque la puerta del refrigerador sobre el perno de la bisagra inferior ❶.

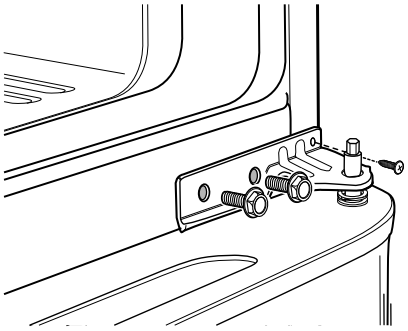



**2** Coloque el perno de la bisagra central ❷ dentro del casquillo del perno de la bisagra ❸ en la parte superior de la puerta del refrigerador.




**3** Sostenga la puerta en su lugar y alinee la bisagra con los orificios en la carcasa del refrigerador.

**4** Use los dos pernos y el tornillo para volver a sujetar el soporte de la bisagra central a la carcasa del refrigerador.



# Inversión de las puertas y nivelación

### Puertas Reversibles

Esta característica solamente está disponible en algunos modelos.

El electrodoméstico está diseñado con puertas reversibles que se pueden montar para que se abran hacia la derecha o la izquierda según el diseño de la cocina.

La inversión de las puertas debe ser realizada por un técnico de servicio o instalador autorizado. De lo contrario, la garantía no cubrirá ningún daño ocasionado por una instalación incorrecta de las puertas.

**⚠ ADVERTENCIA**

- Utilice a dos o más personas para remover e instalar las puertas del refrigerador.

- Desconecte la fuente de electricidad del refrigerador previo a instalarlo.

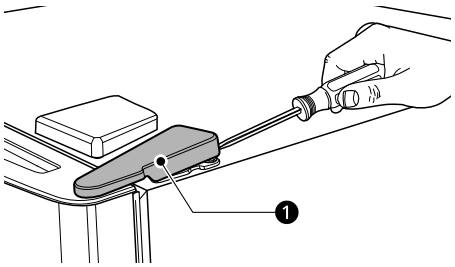
**⚠ PRECAUCIÓN**

- Tenga cuidado al manejar la bisagra y la palanca.
- Remueva los alimentos y recipientes previo a desprender las puertas.
- No sujete la manija al remover o reemplazar las puertas ya que ésta podría destrabarse.
- Al volver a ensamblar los pernos de la bisagra inferior y central, asegúrese de que los pernos están completamente ensamblados y apretados firmemente para evitar que la puerta esté suelta.

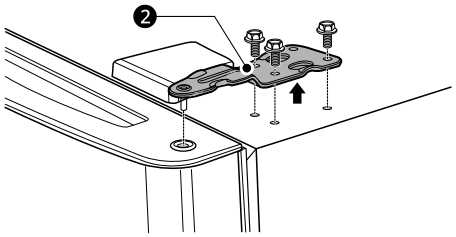
- **Herramientas necesarias**
  - Destornillador de cabeza plana
  - Destornillador Phillips
  - Llave de tubo hexagonal de 1/4 pulgadas
  - Llave de tubo hexagonal de 3/8 pulgadas
  - Llave ajustable

## Extracción de la puerta del congelador

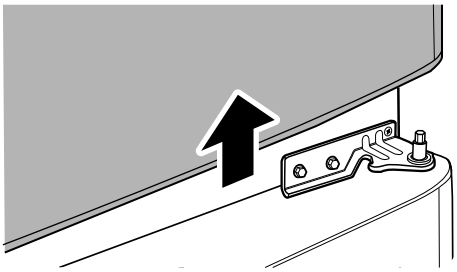
**1** Extraiga suavemente la cubierta de la bisagra superior ❶ con un destornillador de cabeza plana y quítela.




**2** Con una llave de tubo de 10 mm o 3/8 pulgadas, retire los tres pernos y levante para extraer la bisagra superior ❷. Reserve las piezas.



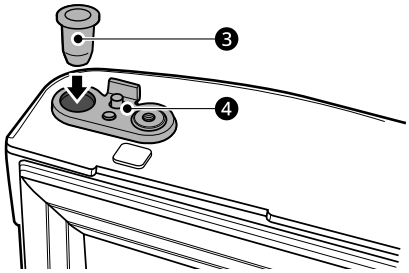

**3** Levante levemente la puerta del congelador y quítela.



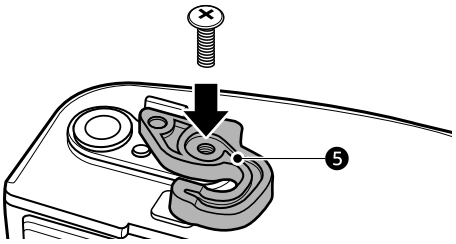
**4** Invierta la puerta del congelador sobre una superficie lisa. Afloje el tornillo para quitar le palanca de la bisagra y el casquillo del perno de la bisagra.

**5** Mueva el soporte de la bisagra central al otro lado de la puerta, manteniendo la misma orientación.

**6** Mueva el casquillo del perno de la bisagra ❸ dentro del orificio sobre la izquierda del soporte ❹.




**7** Invierta la palanca de la bisagra ❺ dándola vuelta. Colóquela en la parte superior del soporte y ajuste con el tornillo.



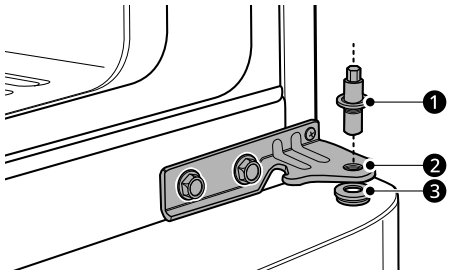

**8** Apoye la puerta del congelador a un lado.

## Remover la puerta del refrigerador

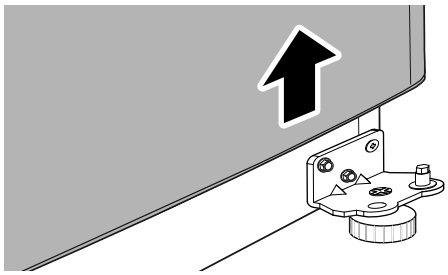
**1** Con una llave de tubo de 1/4 in, afloje y quite el perno de la bisagra central ❶ del soporte de la bisagra central ❷. Retire la arandela ❸ debajo de la bisagra central y reserve las piezas.

**⚠ PRECAUCIÓN**

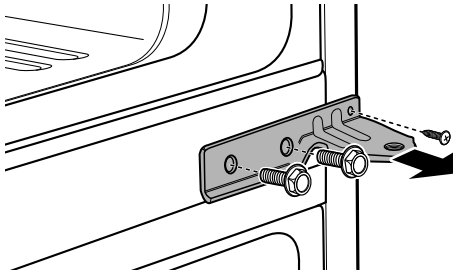
- Al levantar el perno de la bisagra, tenga cuidado de que la puerta no se caiga hacia adelante.



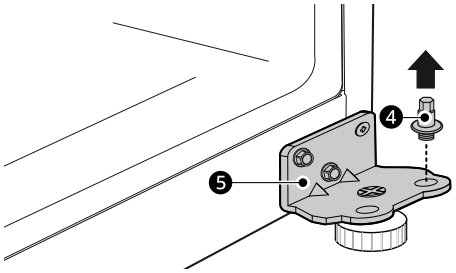

**2** Levante levemente la puerta del refrigerador y quítela.



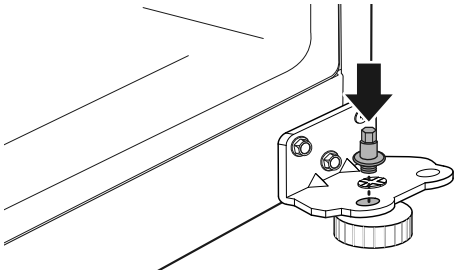
**3** Afloje los 2 pernos y el tornillo de cabeza Phillips y quite el soporte de la bisagra central de la carcasa del refrigerador. Reserve las piezas.



**4** Con una llave de tubo de 1/4 in, afloje y quite el perno de la bisagra inferior ❹ del soporte de la bisagra inferior ❺. Retire la arandela del perno de la bisagra inferior y reserve.



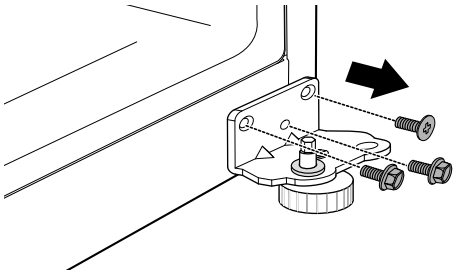

**5** Vuelva a colocar el perno de la bisagra inferior al lado opuesto del soporte de la bisagra inferior.



**6** Con una llave de tubo de 3/8 in con una extensión de 2 pulgadas, afloje los 2 pernos en el soporte de la bisagra inferior. Use un destornillador Phillips para aflojar el tornillo.

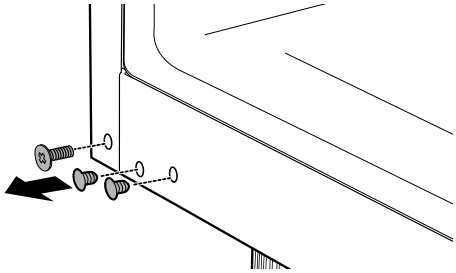
**⚠ PRECAUCIÓN**

- Tenga cuidado de que el refrigerador no se caiga hacia adelante si el modelo comprado tiene el nivelador colocado en el soporte de la bisagra inferior.



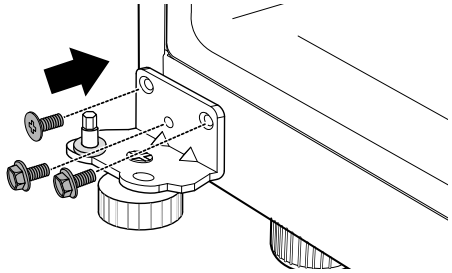
**7** Retire el soporte de la bisagra inferior del lado derecho de la carcasa.

**8** Retire los tornillos de decoración en la parte inferior izquierda de la carcasa del refrigerador y reserve. Necesitará estos orificios para el soporte de la bisagra inferior.



## Ensamblar la Puerta Invertida del Refrigerador

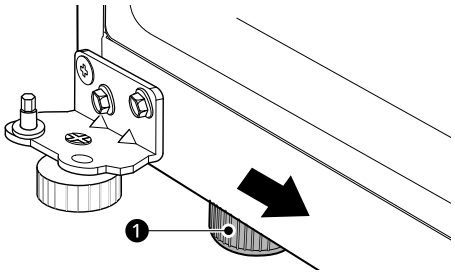
**1** Mueva el soporte de la bisagra inferior al lado izquierdo de la carcasa, manteniendo la misma orientación, y vuelva a colocar con los dos pernos y un tornillo.



**NOTA**

- El tornillo plano debe colocarse en el lado exterior de la bisagra.

**2** Para mover el nivelador ❶ al lado opuesto, levante la parte delantera del refrigerador. Quite el nivelador girando en sentido horario y coloque en el lado opuesto girando en sentido antihorario.



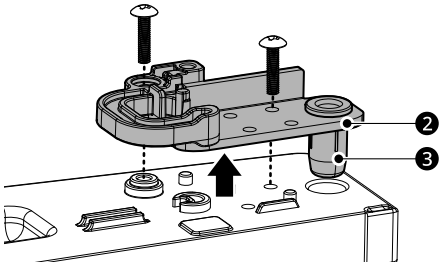

**NOTA**

- Solo algunos modelos cuentan con el nivelador.

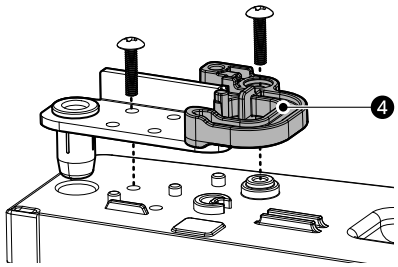
**3** Mueva los tornillos de decoración a los orificios en el lado inferior derecho de la carcasa.

**4** Invierta la puerta del refrigerador sobre una superficie lisa.

**5** Afloje los tres tornillos para quitar el soporte ❷ y el casquillo del perno de la bisagra ❸ .



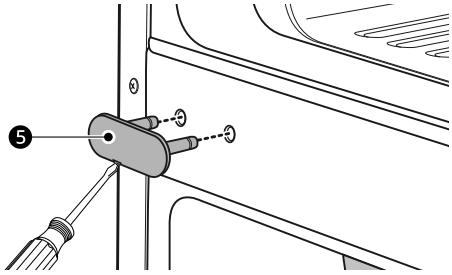

**6** Mueva el soporte al lado opuesto de la puerta e inserte el casquillo del perno de la bisagra. Invierta la palanca de la bisagra ❹ dándola vuelta. Colóquela sobre el soporte y ajuste con el tornillo. Luego inserte los 2 tornillos restantes para ajustar el soporte a la puerta del refrigerador.



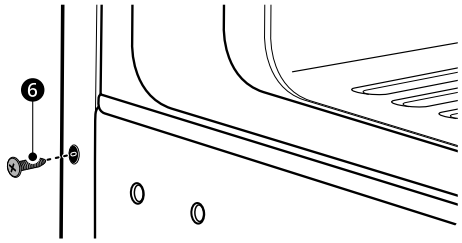

**NOTA**

- Solo algunos modelos cuentan con palanca de la bisagra.

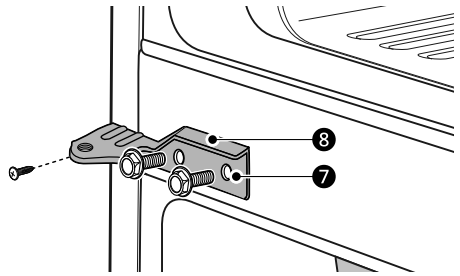
**7** Con un destornillador de cabeza plana, separe con cuidado y retire la cubierta de decoración ❺ sobre los orificios para tornillos en el lado izquierdo de la carcasa del refrigerador.



**8** Quite el tornillo de decoración ❻ ubicado en la carcasa entre las puertas del congelador y del refrigerador. (Necesitará este orificio para el soporte de la bisagra central.)

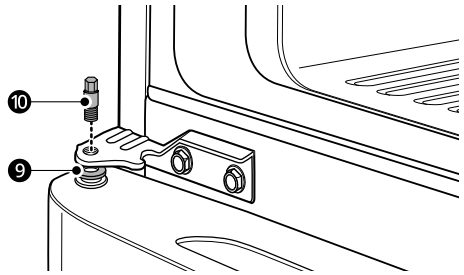



**9** Gire el soporte de la bisagra central ❼. (La brida ❽ ahora estará arriba). Coloque en el lado izquierdo del refrigerador y vuelva a sujetar con dos pernos y un tornillo de cabeza Phillips.




**10** Coloque la puerta del refrigerador sobre el perno de la bisagra inferior en el soporte de la bisagra inferior.

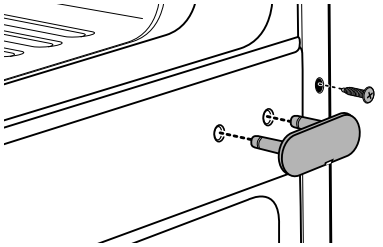
**11** Coloque la arandela ❾ entre la puerta del refrigerador y el soporte de la bisagra central y vuelva a colocar el perno de la bisagra central ❿ en el soporte de la bisagra central con una llave de tubo de 1/4 in.




**NOTA**

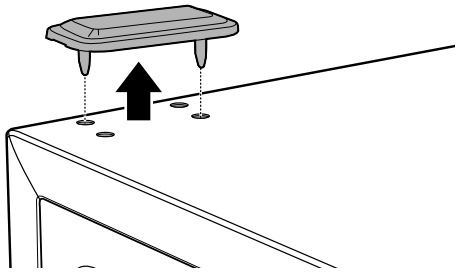
- El soporte se ha invertido, pero el perno de la bisagra central mantiene la misma orientación con su extremo hexagonal mirando hacia arriba.

**12** Inserte el tornillo de decoración en el orificio externo en el lado derecho de la carcasa. Coloque la cubierta de decoración en el lado derecho. La cubierta se coloca a presión.

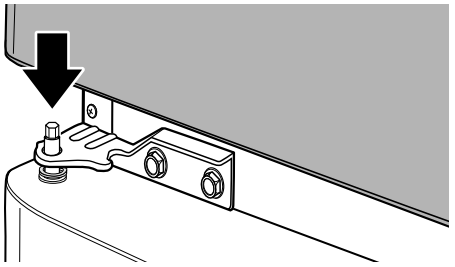


## Ensamblar la Puerta Invertida del Congelador

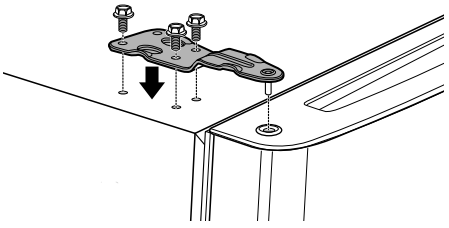
**1** Quite la cubierta de decoración en el lado superior izquierdo del refrigerador para destapar los orificios para los tornillos.



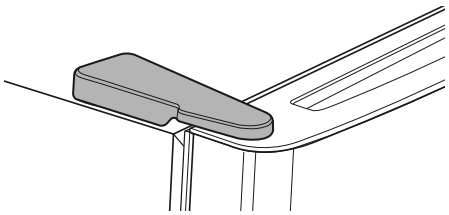
**2** Coloque la puerta del congelador sobre el perno de la bisagra central en el soporte de la bisagra central.



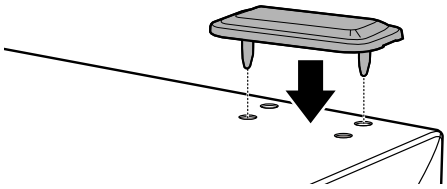
**3** Coloque la bisagra superior sobre la puerta del congelador y alinee la bisagra superior con los orificios en la parte superior del refrigerador. Use los tres pernos para sujetar la bisagra.



**4** Coloque a presión la cubierta de la bisagra superior sobre la bisagra superior.

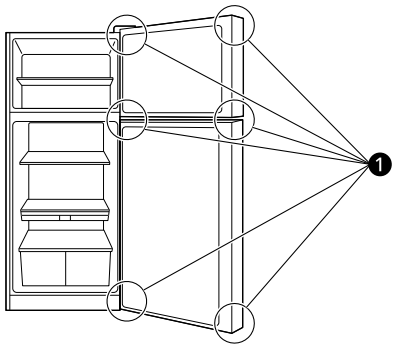


**5** Inserte la cubierta de decoración en la parte superior derecha del gabinete para cubrir los dos orificios. La cubierta se aplica a presión.



**NOTA**

- Después de cambiar las puertas, asegúrese de que las esquinas de las juntas de las puertas no estén dobladas. Para garantizar un buen sello, aplique una pequeña cantidad de grasa de silicona en las esquinas ❶ de las juntas.



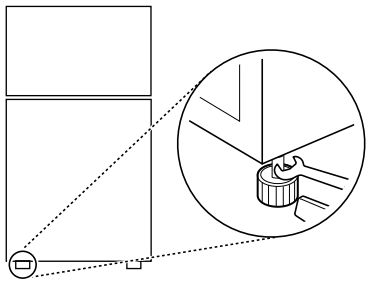

## Nivelado del refrigerador

El refrigerador tiene dos puertas niveladoras frontales. Ajuste las patas para alterar la inclinación de adelante hacia atrás o de un lado al otro. Si el refrigerador se ve inestable o las puertas no cierran fácilmente, ajuste la inclinación del mismo siguiendo las instrucciones a continuación:

**1** Gire la pata de nivelación hacia la izquierda para levantar ese lado del refrigerador o hacia la derecha para bajarlo. Puede ser necesario nivelar las patas varias veces para ajustar la inclinación del refrigerador.

**NOTA**

- Una llave de tuerca acampanada funciona mejor, pero una llave abierta será suficiente. No apriete demasiado.



**2** Abra ambas puertas y verifique que cierren fácilmente. Si las puertas no cierran fácilmente, mueva un poco el refrigerador hacia atrás girando ambas patas hacia la izquierda. Puede ser necesario hacerlo varias veces, asegúrese de girar ambas patas niveladoras en la misma proporción.

# Conexión del refrigerador al suministro de agua

## Antes de Iniciar

Estas instrucciones presuponen que se dispone de una conexión de suministro de agua para el refrigerador. Si es necesario, llame a un plomero calificado para que instale una línea de suministro de agua para el refrigerador.

- Apague el dispensador de hielo (OFF) si el refrigerador será usado previo a conectar la línea de agua.
- No instale la tubería del dispensador de hielo en áreas donde la temperatura ambiente cae al punto de congelación.

**⚠ ADVERTENCIA**

- Conecte únicamente a un suministro de agua potable.

**⚠ PRECAUCIÓN**

- Para prevenir quemaduras y daños al producto, únicamente conecte la línea de agua del refrigerador a un suministro de agua fría.

**⚠ PRECAUCIÓN**

- Utilice protección visual durante la instalación para prevenir heridas.

## Presión de Agua

Necesitará un suministro de agua fría.

### Presión de Agua

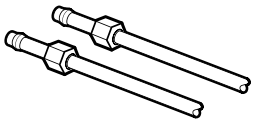
- **Modelos con filtro de agua:**
  - 20 - 125 psi (138 - 862 kPa)
- **Donde un sistema de filtración de agua de osmosis inversa está conectado a un suministro de agua fría:**
  - Mínimo 40 - 60 psi para revertir el sistema de osmosis (2.8 kgf/cm$^2$ - 4.2 kgf/cm$^2$, o menos de 2 - 3 segundos para llenar una taza con capacidad de 7 oz)

Si la presión del agua del sistema de osmosis inversa es menor a 20 psi o 138 kPa o 1.4 kgf/cm$^2$ (toma más de 4 segundos llenar una taza de 7 oz o capacidad de 198 cc)

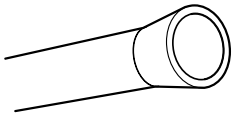
- Revise para ver si el filtro de sedimentos en el sistema de osmosis inversa está bloqueado. Reemplace el filtro de ser necesario.
- Permita que el tanque de almacenamiento en el sistema de osmosis inversa se vuelva a llenar luego de uso intensivo.
- Si la presión del agua continúa baja, llame a un plomero calificado y con licencia.
- Todas las instalaciones deben ser de acuerdo a los requerimientos del código de plomería local.

## Suministros Requeridos

- **Cobre o Tubería PEX**, ¼ pulgadas. diámetro externo, para conectar el refrigerador al suministro de agua. Asegúrese de que ambos extremos de la tubería sean cortados de forma recta. Para determinar cuánta tubería necesita, mida la distancia desde la válvula de agua en la parte trasera del refrigerador hasta la cañería de suministro de agua. Luego, agregue 8 pies (2.4m). Asegúrese de que haya suficiente tubería extra (alrededor de 8 pies [2.4m] enrollados en 3 vueltas de alrededor de 10 pulgadas. [25 cm] de diámetro) para permitir movimiento al refrigerador desde la pared luego de la instalación.
- **Llave de ½ pulg. o una llave inglesa.**
- **Destornillador de hoja plana y Phillips.**
- **Dos tuercas de compresión de ¼ pulg. de diámetro externo y 2 casquillos (lengüetas)** para conectar el tubo de cobre a la válvula de cierre y a la válvula de agua del refrigerador. Si está utilizando un kit de línea de agua PEX, es probable que el tubo ya cuente con las adaptaciones necesarias en uno de sus extremos.



- Si su línea de agua de cobre existente tiene una adaptación acampanada al final, compre un adaptador (disponible en tiendas de plomería) para conectar la línea de agua al refrigerador O corte la adaptación acampanada con un cortador de tubos y luego use un accesorio de compresión.



**NOTA**

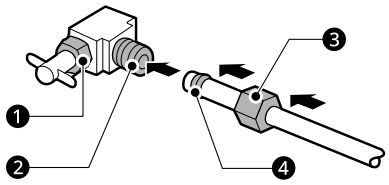
- La línea de montaje no puede ser tubería plástica blanca. Plomeros certificados deben usar únicamente tubería de cobre (tubería NDA #49595 o #49599) o tubería de Polietileno de Vínculo Cruzado (PEX).
- Asegúrese de que haya suficiente tubería extra (alrededor de 8 pies enrollados en 3 vueltas de alrededor de 10 pulgadas de diámetro) para permitir movimiento al refrigerador desde la pared luego de la instalación.

## Conexión de la línea de agua al refrigerador

**1** Conecte la tubería a la válvula de cierre.

- Coloque la tuerca de compresión y el casquillo (lengüeta) en el extremo del tubo de cobre y conéctelo a la válvula de cierre. Si usa un tubo PEX, es probable que este ya cuente con las adaptaciones necesarias en uno de sus extremos. Asegúrese de que la tubería quede completamente introducida

dentro de la válvula. Apriete la tuerca de compresión de forma segura.




❶ Tuerca Espaciadora

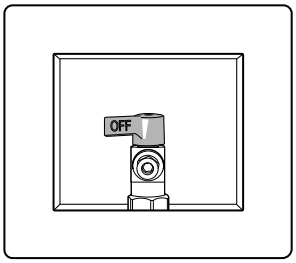
❷ Válvula de cierre

❸ Tuerca de Compresión

❹ Casquillo (lengüeta)

**2** Enjuague el tubo sobre una cubeta.

- Enjuague el tubo que parte del suministro de agua de la vivienda hasta que el agua salga clara. Cierre el agua en la válvula de agua cuando haya pasado alrededor de 1/4 de agua por el tubo.



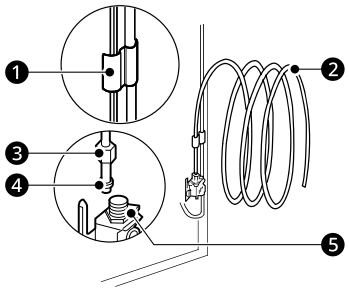

**NOTA**

- Previo a llevar a cabo la conexión del refrigerador, asegúrese de que el cable de energía de este no esté conectado al enchufe de la pared.

**3** Remueva el tapón plástico flexible de la válvula de agua del refrigerador.

**4** Coloque la tuerca de compresión y el casquillo (lengüeta) en el extremo del tubo como se muestra. Si está utilizando un kit de conexión PEX, es probable que este ya cuente con las adaptaciones necesarias.

**5** Introduzca el extremo del tubo PEX o de cobre lo máximo posible dentro de la conexión. Mientras sujeta el tubo, apriete la adaptación.




❶ Tubo Abrazadera

❷ Tubo de 1/4 Pulgadas.

❸ Tuerca de Compresión de 1/4 pulgadas.

❹ Casquillo (lengüeta)

❺ Conexión del Refrigerador

**6** Abra el agua en la válvula de cierre.

- Apriete cualquier conexión que muestre fugas.

**⚠ PRECAUCIÓN**

- Compruebe si hay pérdidas en las conexiones de las líneas de agua.
- Asegúrese de que la válvula de agua principal esté completamente abierta. Si no lo está, es posible que la máquina de hielo y el dispensador no funcionen bien.

# Encendido

- Luego de la instalación, conecte el cable de corriente a un enchufe con conexión a tierra de tres espigas y empuje el refrigerador a su posición final.

**⚠ PRECAUCIÓN**

- Conecte a un enchufe de potencia nominal.
- Haga que un técnico certificado verifique que el tomacorriente de pared y los cables estén adecuadamente conectados a tierra.
- No dañe o corte la terminal de tierra del enchufe de poder.

## Posicione el Refrigerador

- Arregle la bobina de tubería para que esta no vibre contra la parte trasera del refrigerador o contra la pared. Empuje el refrigerador hacia la pared.

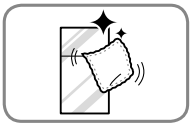
## Inicie el Máquina de Hielo Automática

- Si la línea de agua está conectada, ajuste el interruptor de encendido del dispensador de hielo a la posición ON.
- El dispensador de hielo no empezará a operar hasta que éste alcance su temperatura de operación de 15 °F (–9 °C) o menos. Éste empezará entonces a operar automáticamente si el interruptor de poder del dispensador de hielo está en la posición ON (I).

# FUNCIONAMIENTO

## Antes de Usar

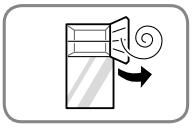
### Lista de verificación



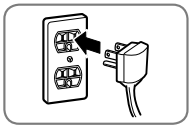
**Limpie el refrigerador.**
Limpie el refrigerador intensivamente y sacuda todo el polvo acumulado durante el envío.

**⚠ PRECAUCIÓN**

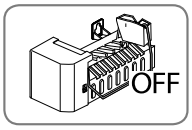
- No raye el refrigerador con objetos puntiagudos ni use detergente que contenga alcohol, líquidos inflamables o abrasivos al remover cualquier cinta o adhesivo del mismo. Remueva los residuos de adhesivos borrándolos con su pulgar o detergente para platos.
- No despegue la etiqueta de número de serie, modelo o información técnica del panel trasero del refrigerador.



**Abra las puertas del refrigerador para ventilar el interior.**
El interior del refrigerador puede oler a plástico al inicio. Retire todas las cintas adhesivas del interior del refrigerador y abra las puertas para ventilar.



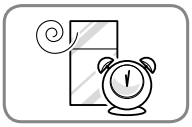
**Conecte la fuente de energía.**
Verifique que la fuente de energía esté conectada previo a usar.




**Apague el dispensador de hielo.**
Apague el dispensador de hielo si el refrigerador aún no está conectado al suministro de agua.

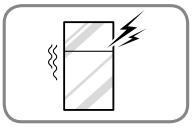
**NOTA**

- La válvula de agua del dispensador de hielo puede generar un zumbido si el dispensador de hielo es encendido mientras el refrigerador no está conectado al suministro de agua.



**Espere a que el refrigerador enfríe.**
Una vez conectado el refrigerador a la corriente, tomará un tiempo para enfriar. La duración depende del modelo y las condiciones del ambiente. En verano, podría tomar más tiempo para que se enfríe el interior. Mantenga las puertas del refrigerador cerradas para permitir que se enfríe rápidamente.

- No agregue alimentos previo a que se enfríe el electrodoméstico. Los alimentos podrían estropearse o asentarse los malos olores.
- Para alcanzar la temperatura establecida rápidamente, mantenga las puertas del refrigerador cerradas luego de colocar los alimentos en el interior.



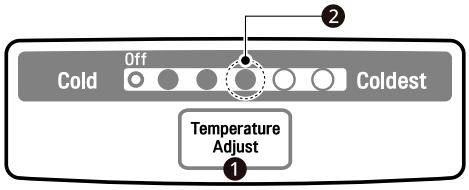
**El refrigerador hace un sonido fuerte luego de la operación inicial.**
Esto es normal. El volumen disminuirá conforme la temperatura baje.

# Panel de control

Según el modelo, es posible que algunas de las siguientes funciones no estén disponibles.

El panel de control real podría variar entre modelo y modelo.

## Funciones del panel de control




❶ **Temperature Adjust**

Presione este botón reiteradamente para seleccionar un ajuste deseado entre **Cold** y **Coldest**.

- Ajuste inicialmente el Control del Refrigerador en el ajuste intermedio ❷ (número 3). Deje el refrigerador en este ajuste durante 24 horas para que alcance la temperatura correcta. Después de 24 horas, ajuste la temperatura del compartimiento según lo desee.
- SIEMPRE espere 24 horas antes de ajustar la temperatura. Para ajustar la temperatura del compartimiento del refrigerador, siga presionando el botón **Temperature Adjust** hasta alcanzar el ajuste deseado.

**NOTA**

- Modo de Demostración (Únicamente Para Uso de Tiendas)

  El Modo de Demostración desactiva todo el enfriamiento en la sección del refrigerador y del congelador para conservar energía mientras se exhibe en una tienda minorista.

  - Para activar: presione el botón **Temperature Adjust** repetidamente hasta que se encienda la luz **OFF**.
  - Para desactivar: presione el botón **Temperature Adjust** repetidamente hasta alcanzar su ajuste deseado de temperatura. La luz **OFF** se apagará una vez que se desactive el Modo de Demostración.

# Dispensador de Agua

Esta característica solamente está disponible en algunos modelos.

## Antes de utilizar el dispensador de agua

**⚠ PRECAUCIÓN**

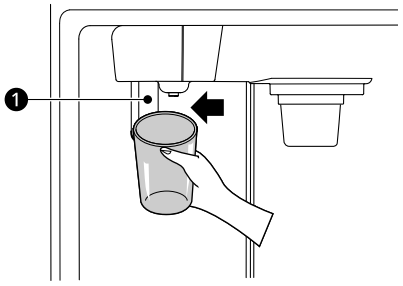
- No cuelgue ni coloque objetos pesados en el dispensador del electrodoméstico.
- Mantenga a los niños alejados del dispensador. Pueden jugar o dañar los controles.
- Dispense y deseche 2.5 galones de agua (deje correr por aproximadamente 5 minutos) después de la instalación. No dispense los 2.5 galones todos de una vez. Presione y suelte el botón del dispensador en ciclos de 30 segundos ENCENDIDO y 60 segundos APAGADO. Esto también debe hacerse si el refrigerador estuvo sin usarse por mucho tiempo.
- Si inesperadamente se dispensa agua, apague el suministro de agua y contacte al Centro de Información al Cliente LG Electronic.

**NOTA**

- Algo de goteado puede ocurrir luego de dispensar. Sostenga la taza debajo del dispensador por algunos segundos luego de dispensar para que esta recoja todas las gotas.

## Usando el Dispensador

Presione la palanca del dispensador ❶ con un vaso u otro recipiente para dispensar agua.



# Máquina de Hielo Automática

**⚠ ADVERTENCIA**

- NO introduzca los dedos en el mecanismo de fabricación automática de hielo con el refrigerador enchufado.
- Evite el contacto con las partes móviles del mecanismo eyector o con el elemento de calor que dispensa los cubos de hielo.

## Antes de utilizar la máquina de hielo del congelador.

Esta característica solamente está disponible en algunos modelos.

Esta característica puede variar según el modelo adquirido.

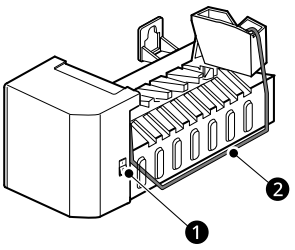
**NOTA**

- Deseche el contenido del primer contenedor de hielo producido luego de la instalación (unos 140-160 cubos). Eso también es necesario si el refrigerador no ha sido usado por un largo tiempo.
- La máquina de hielo comienza a producir hielo aproximadamente 24 horas después de la instalación inicial del electrodoméstico.
- Si el recipiente de hielo está completamente lleno, la producción de hielo se detendrá.
- La cantidad y la forma del hielo podrían variar de acuerdo con el ambiente (temperatura ambiente alrededor del electrodoméstico, frecuencia con la que se abre la puerta, cantidad de alimentos almacenados en el electrodoméstico, presión del agua, etc.).
- Si se produce un apagón, deseche el hielo almacenado en el recipiente de hielo.

## Máquina de Hielo del Congelador

Esta característica solamente está disponible en algunos modelos.

Esta característica puede variar según el modelo adquirido.




❶ Switch de Encendido

❷ Desconexión automática (brazo sensitivo)

**⚠ PRECAUCIÓN**

- Nunca almacene latas de bebidas u otros artículos en el contenedor de hielo con el propósito de rápido enfriamiento. Hacerlo puede dañar el dispensador de hielo o causar la explosión de los contenedores.
- Nunca use vasos delgados o contenedores de cristal para recoger hielo. Dichos contenedores pueden romperse o astillarse, dejando fragmentos de vidrio en el hielo.

**NOTA**

- La máquina de hielo automática del congelador produce 8 cubos a la vez, 64-128 cubos en un periodo de 24 horas si las condiciones son favorables. Esta cantidad podría variar de acuerdo al ambiente (temperatura ambiente alrededor del electrodoméstico, frecuencia con la que se abre la puerta, cantidad de alimentos almacenados en el electrodoméstico, etc.).
- Es normal escuchar el sonido del hielo cayendo en el recipiente.
- Los cubos de hielo que se almacenen en el recipiente por un largo periodo de tiempo podrían amonotonarse y esto le podría dar dificultades al separarlos. Si esto sucede, vacíe completamente el recipiente de hielo y limpielo antes de re-instalarlo.
- Debe apagar la máquina de hielo automática cuando:
  - El suministro de agua se corte por varias horas.
  - El recipiente de hielo se retire por más de uno o dos minutos.
  - El refrigerador no se use por varios días.

## Encendido y apagado del dispensador de hielo

Para encender/apagar la máquica de hielo automática, ajuste el interruptor de la máquina de hielo a la posición ON ( | ) o OFF (O).

## Sonidos Normales Que Puede Escuchar

- Mantener el dispensador de hielo encendido previo a conectar la linea de agua podría dañarlo.
- La válvula de agua del dispensador de hielo genera un zumbido mientras este se llena de agua. Si el interruptor del dispensador de hielo está en la posición ON (Encendido) se producirá un zumbido incluso si el dispensador no se encuentra aún conectado al agua. Para detener el zumbido, presione el interruptor del dispensador para apagarlo.
- Escuchará el sonido del hielo cayendo en el contenedor y del agua corriendo por la tubería mientras el dispensador de hielo se llena nuevamente.

## Preparando para Vacaciones

Ajuste el botón de encendido de la máquina de hielo a la posición OFF (Apagado) y cierre el suministro de agua del refrigerador.

**NOTA**

- El contenedor de hielo debe ser vaciado cada vez que el botón de encendido se coloque en posición OFF (Apagado).

Si la temperatura ambiente cae al punto de congelación, contacte a un técnico calificado para drenar el sistema de suministro de agua y así prevenir serios daños a la propiedad debido a inundaciones causadas por la ruptura de líneas de agua o conexiones.

# Almacenando Alimentos

**NOTA**

- Si se ausentará de casa por un corto período de tiempo, como unas pequeñas vacaciones, el refrigerador debe dejarse encendido. La comida refrigerada que pueda ser congelada se preservará por más tiempo si es almacenada en el congelador.
- Si dejará el refrigerador apagado por un período largo de tiempo, saque toda la comida y desconecte el cable de corriente. Limpie el interior y deje la puerta abierta para prevenir la formación de hongos en el refrigerador.
- Si las puertas se abren y cierran muy a menudo, el aire caliente puede ingresar en el refrigerador y elevar su temperatura. Esto puede incrementar los gastos de funcionamiento de la unidad.

## Consejos de Almacenamiento de Alimentos

Envuelva o almacene alimentos en el refrigerador en materiales herméticos y a prueba de humedad a menos que se indique lo contrario. Esto previene que el olor y sabor de los alimentos se transfiera a través del refrigerador . Para productos con fecha de caducidad, revise las fechas para asegurar su frescura.

**⚠ PRECAUCIÓN**

- No llene ni envase en exceso los alimentos en los compartimentos de la puerta. Esto podría dañar el compartimento o provocar lesiones personales al retirar los alimentos aplicando una fuerza excesiva.
- No almacene contenedores de vidrio en el congelador. Al congelarse, los contenidos pueden expandirse, romper el contenedor y provocar lesiones.

### Cómo guardar los alimentos

- Manteca o Margarina
  - Mantenga manteca abierta en un plato cerrado o compartimento cerrado. Cuando almacene suministros adicionales, envuélvalos en empaquetado de congelado y congele.
- Queso
  - Almacene en empaquetado original hasta que se use. Una vez abierto, reempaque ajustadamente en envoltorio plástico o papel aluminio.
- Leche
  - Limpie las cajas de leche. Para leche más fría coloque los contenedores en un estante interior.
- Huevos
  - Almacene en cartón original en el estante interior, no en el estante de la puerta.

- Fruta
  - No lave o pele fruta hasta que esté lista para ser usada. Organice y mantenga la fruta en el cajón de verduras en sus contenedores originales, o almacénelas en bolsas de papel completamente cerradas en el estante del refrigerador.
- Vegetales Frondosos
  - Remueva el empaquetado de la tienda, recorte o arranque áreas descoloridas y dañadas, lave en agua fría y escurra. Coloque en bolsas o contenedores plásticos y almacene en el cajón de verduras.
- Vegetales con piel (zanahorias, pimientos)
  - Coloque en bolsas o contenedores plásticos y almacene en el cajón de verduras.
- Pescado
  - Congele pescado fresco y mariscos si éstos no son consumidos el mismo día de la compra. Es recomendable comer pescado fresco y mariscos el mismo día de la compra.
- Restos de comida
  - Cubra los restos de comida con envoltorio plástico o papel aluminio, o almacénelos en contenedores plásticos con tapas ajustadas.

**NOTA**

- No almacene alimentos con contenido muy húmedo cerca del área superior del refrigerador. La humedad podría entrar en contacto directo con el aire frío y congelarse.
- Lave los alimentos previo a almacenarlos en el refrigerador. Frutas y vegetales deben ser lavados, y empaques de alimentos deben ser limpiados para evitar que alimentos cercanos sean contaminados.
- Si el refrigerador se mantiene en un lugar caliente y húmedo, abrir frecuentemente la puerta o almacenar muchos vegetales en el refrigerador podría causar la formación de condensación. Limpie la condensación con un paño limpio o una toalla de papel.

## Almacenando Alimentos Congelados

Revise una guía de congelado o un libro de cocina confiable para mayor información acerca del preparado de alimentos para congelado o tiempos de almacenamiento.

### Congelando

Su congelador no congelará rápidamente una gran cantidad de alimentos. No coloque más alimentos descongelados en el congelador que los que se enfriarán durante las próximas 24 horas (no más de 2 a 3 libras de comida por pie cúbico del espacio del congelador). Deje suficiente espacio en el congelador para que circule aire alrededor de los empaquetados. Tenga cuidado de dejar suficiente espacio en la parte frontal para que la puerta pueda cerrar correctamente.

El tiempo de almacenamiento variará dependiendo de la calidad y el tipo de alimentos, el tipo de empaquetado o envoltura utilizada (cuán hermética o a prueba de humedad) y la temperatura de almacenaje. Los cristales de hielo dentro de paquetes sellados son normales. Esto simplemente significa que la humedad en la comida y el aire dentro del empaquetado se han condensado, creando hielos de cristal.

**NOTA**

- Permita que los alimentos calientes se enfríen a temperatura ambiente por 30 minutos, y luego empaque y congele. Enfriar alimentos calientes previo a congelarlos ahorra energía.

### Empaquetado

El congelamiento exitoso dependerá del empaquetado correcto. Cuando cierre y selle el empaquetado, éste no debe permitir que entre o salga aire o humedad. Si lo hace, puede que el olor y sabor de sus alimentos se transfieran a través del refrigerador y esto puede también causar que los alimentos congelados se sequen.

Recomendaciones de empaquetado

- Contenedores plásticos rígidos con tapas ajustadas.
- Enlatado de lados rectos / tarros de congelamiento
- Papel aluminio pesado
- Papel plastificado
- Empaques plásticos impermeables
- Bolsas plásticas autosellables para congelador.

Siga las instrucciones del empaque o contenedor para métodos de congelamiento apropiados.

No use

- Envoltorios de pan
- Contenedores plásticos que no sean de polietileno
- Contenedores sin tapas ajustadas

- Papel de cera o envoltorios de congelado recubiertos de cera.
- Envoltorio delgado y semipermeable.

# Cajones de verduras del refrigerador

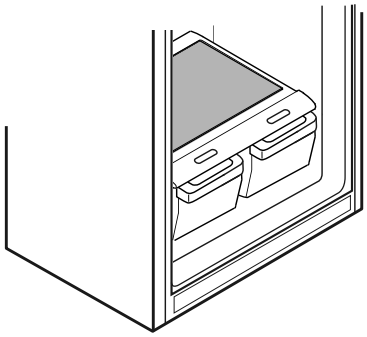
## Usando el cajón de verduras con humedad controlada

Esta característica solamente está disponible en algunos modelos.

Los cajones proveen fruta y vegetales con un sabor más fresco al permitirle controlar la húmedad dentro del estante fácilmente.

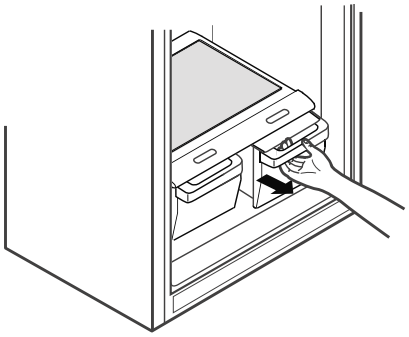
Puede controlar la cantidad de humedad en los cajones sellados ajustando el control a cualquier configuración entre **Vegetable** y **Fruit**.

- **Vegetable** mantiene aire húmedo en el cajón para el mejor almacenaje de vegetales frescos y frondosos.
- **Fruit** deja salir el aire húmedo del cajón para el mejor almacenaje de fruta.



## Removiendo/ensamblando el cajón de verduras con humedad controlada

**1** Para extraer, quite el cajón de verduras a su máxima extensión y retírelo completamente.



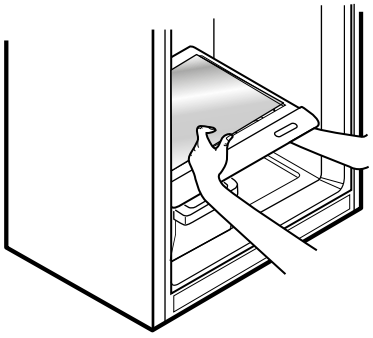
**2** Para volver a ensamblar, incline levemente hacia arriba el frente del cajón de verduras, insértelo en el marco y empújelo hacia atrás en su lugar.

### Para quitar el vidrio del cajón de verduras

**1** Retire los cajones de verduras (como se describe más arriba).

**2** Tome el vidrio por debajo y levántelo.

**3** Empuje suavemente el vidrio hacia arriba y hacia afuera.

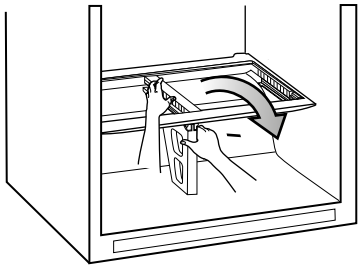


### Para quitar la cubierta del cajón de verduras

**1** Saque los dos cajones de verduras.

**2** Retire el vidrio del cajón de verduras.

**3** Mientras sostiene el soporte y la cubierta del cajón de verduras, tire hacia arriba y hacia afuera.



# Estantes del refrigerador

Los estantes del refrigerador son ajustables para satisfacer sus necesidades personales de almacenamiento.

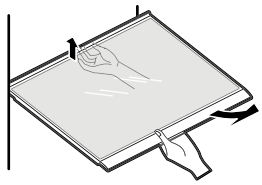
Ajustar los estantes para que quepan artículos de diferentes tamaños hará más fácil la búsqueda de artículos específicos.

## Extracción/Ensamblaje de los estantes

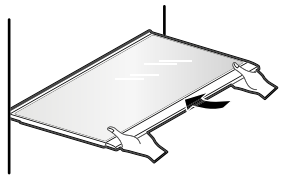
**⚠ PRECAUCIÓN**

- No limpie los estantes de vidrio con agua caliente mientras estén fríos. Los estantes podrían romperse si se exponen a cambios de temperatura o impactos repentinos.

**1** Para desprenderlo, levante la parte trasera del estante y retire el estante.



**2** Para ensamblarlo, deslice el estante en las guías hasta que se detenga.

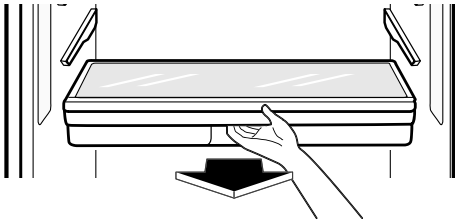


# Cajón de la despensa

Esta característica solamente está disponible en algunos modelos.

## Extracción/Ensamblaje del Cajón de la Despensa

**1** Para retirar, sujete la manija del cajón y tire hacia adelante hasta el tope de cajón. Levante y saque.



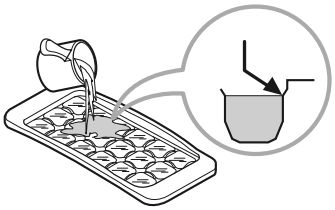
**2** Para ensamblar, deslice el cajón nuevamente hacia atrás pasando el tope del cajón.

# Bandeja de Hielo

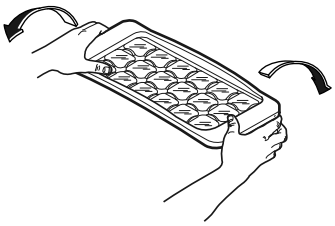
Esta característica solamente está disponible en algunos modelos.

## Uso de la bandeja de hielo

**1** Vierta agua potable hasta alcanzar el nivel indicado en la imagen. No llene la bandeja en exceso o podría tener dificultades para desprender los cubos de hielo.

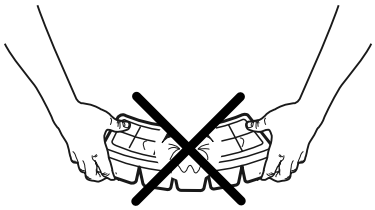


**2** Aplique una suave torsión a la bandeja de hielo para extraer los cubos.



**NOTA**

- No doble la bandeja de hielo. Si lo hace, podría dañarla.



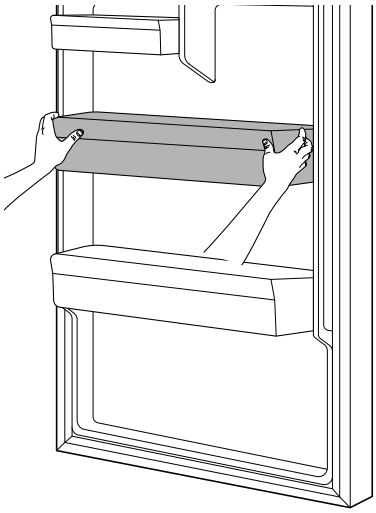
- Para desprender los cubos de hielo con facilidad, vierta agua en la parte posterior de la bandeja o sumérjala en agua antes de extraer los cubos.

# Contenedores de la Puerta

## Extracción/Ensamblaje de los contenedores de las puertas

Los contenedores de la puerta son removibles para limpieza y ajuste fácil.

**1** Para remover el recipiente, simplemente levántelo y extraiga directamente hacia afuera.



**2** Para ensamblar el recipiente, deslícelo hacia adentro sobre el soporte deseado y empújelo hasta que calce en su lugar.

**⚠ PRECAUCIÓN**

- Desprenda regularmente y lave los recipientes y estantes de almacenamiento; estos pueden contaminarse fácilmente por los alimentos.
- Vacíe el recipiente antes de extraerlo.
- No aplique fuerza en exceso mientras desprende o ensambla los recipientes de almacenamiento.
- No use lava platos para limpiar los recipientes y estantes de almacenamiento.

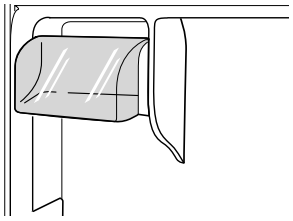
**NOTA**

- Algunos recipientes pueden variar en apariencia y solo calzarán en una ubicación.

# Compartimiento para lácteos

## Extraer/Ensamblar el Compartimiento para Lácteos

**1** Para quitar el compartimiento para lácteos, simplemente levante y extraiga.



**2** Para volver a colocar el compartimiento para lácteos, deslícelo hacia adentro sobre las ranuras del soporte deseado y empújelo hasta que se detenga.

# FUNCIONES INTELIGENTES

## Aplicación LG ThinQ

Esta característica solamente está disponible en algunos modelos.

La aplicación **LG ThinQ** le permite comunicarse con el electrodoméstico usando un teléfono inteligente.

### Instalación de la aplicación LG ThinQ

Busque la aplicación **LG ThinQ** en la tienda Google Play o App Store desde su teléfono inteligente. Siga las instrucciones para descargar e instalar la aplicación.

### Función de la aplicación LG ThinQ

**Smart Diagnosis**™

Esta función brinda información útil para diagnosticar y resolver problemas con el producto conforme a su patrón de uso.

**NOTA**

- Esta información está actualizada en el momento de su publicación. La aplicación está sujeta a cambios, con fines de mejorar el producto, sin previo aviso a los usuarios.

## Función Smart Diagnosis™

Esta característica solamente está disponible en algunos modelos.

Utilice esta función como ayuda para diagnosticar y resolver problemas con su electrodoméstico.

**NOTA**

- Por motivos no atribuibles a la negligencia de LGE, es posible que el servicio no pueda funcionar debido a factores externos como por ejemplo, la indisponibilidad de Wi-Fi, desconexión de Wi-Fi, política de la tienda de aplicaciones local o indisponibilidad de aplicaciones, entre otros.
- Esta función puede estar sujeta a cambios sin previo aviso y puede tener una forma diferente según dónde se encuentre ubicado.

### Uso del diagnóstico audible para diagnosticar problemas

Siga las instrucciones a continuación para utilizar el método de diagnóstico audible.

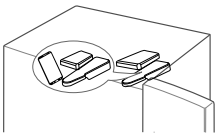
- Inicie la aplicación **LG ThinQ** y seleccione la función **Smart Diagnosis** en el menú. Siga las instrucciones para el diagnóstico audible provistas en la aplicación **LG ThinQ**.

**1** Abra la puerta del refrigerador.

**2** Mantenga presionado el botón **Temperature Adjust** hasta escuchar 4 pitidos.

**3** Si el pitido suena 4 veces, abra la puerta del congelador y sostenga el teléfono cerca del orificio del parlante.

**4** Una vez completada la transmisión de datos, el diagnóstico se mostrará en la aplicación.



**NOTA**

- Para obtener resultados óptimos, no mueva el teléfono mientras se transmitan los tonos.

# MANTENIMIENTO

## Limpieza

**⚠ ADVERTENCIA**

- Utilice un limpiador no inflamable. Si no lo hace, puede resultar en incendio, explosión o muerte.

**⚠ PRECAUCIÓN**

- No use un trapo abrasivo o esponja mientras limpia el interior y exterior del refrigerador.
- No coloque su mano en la superficie inferior del refrigerador cuando abra y cierre las puertas.

### Consejos Generales de Limpieza

- Tanto las secciones del refrigerador como del congelador se descongelan automáticamente; sin embargo, limpie ambas secciones una vez al mes para prevenir olores.
- Limpie derrames inmediatamente.
- Desconecte el refrigerador o la corriente eléctrica previo a la limpieza.
- Remueva todas las partes removibles, como los estantes.
- Use una esponja limpia o un paño suave y un detergente ligero en agua tibia. No utilice abrasivos o limpiadores ásperos.
- Lave a mano, enjuague y seque todas las superficies intensivamente.

### Exterior

Para productos con un exterior de acero inoxidable negro, rocíe limpiador de vidrio en un paño limpio de microfibra y frote en dirección de la fibra. No rocíe limpiador de vidrio directamente al panel de pantalla. No utilice limpiadores ásperos o abrasivos.

Para productos con un exterior de acero inoxidable estándar, use un paño húmedo de microfibra y frote en dirección de la fibra. Seque con una toalla de papel para evitar rayones. Para manchas rebeldes y huellas digitales, use algunas gotas de jabón líquido para platos en agua y enjuague con agua caliente antes de secar. No utilice abrasivos o limpiadores ásperos.

### Paredes Interiores

- Permita que el congelador se caliente para que el paño no se pegue.

Como ayuda para remover olores, lave el interior del refrigerador con una mezcla de bicarbonato de sodio y agua tibia. Mezcle 2 cucharadas de bicarbonato de sodio con 1 cuarto de galón de agua (26 g de bicarbonato en 1 litro de agua). Asegúrese de que el bicarbonato de sodio está completamente disuelto para que este no raye las superficies del refrigerador .

### Revestimientos de Puertas y Juntas

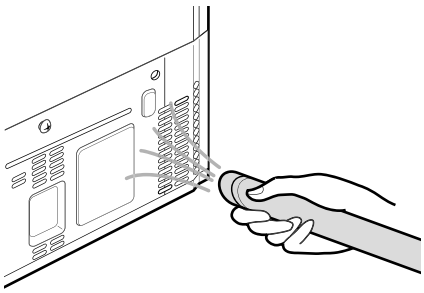
Use una esponja limpia o un paño suave y un detergente ligero en agua tibia. No utilice ceras de limpieza, detergentes concentrados, lejías o limpiadores que contengan petróleo en las partes plásticas del refrigerador.

### Partes Plásticas (Cubiertas y Paneles)

Use una esponja limpia o un paño suave y un detergente ligero en agua tibia. No utilice limpiadores de vidrio, limpiadores abrasivos o líquidos inflamables. Estos pueden rayar o dañar el material.

### Bobinas del Condensador

Use una aspiradora con un cepillo o hendedura adjunta para limpiar la cubierta y los respiraderos del condensador. No remueva el panel que cubre el área de las bobinas del condensador.



# Filtro de agua

## Antes de reemplazar el Filtro de Agua

**⚠ ADVERTENCIA**

- Para disminuir el riesgo asociado al ahogamiento, no permita que los niños menores de 3 años tengan acceso a las piezas pequeñas durante la instalación de este producto.
- Para disminuir el riesgo asociado a la ingesta de contaminantes, no utilice con agua que no sea segura en términos microbiológicos o de calidad desconocida, sin la adecuada desinfección previa o posterior del sistema.
- El uso de filtros de agua no autorizados puede provocar un mal funcionamiento del producto, una pérdida de agua o problemas en la calidad del agua, los cuales no estarán cubiertos por la garantía del producto.

**⚠ PRECAUCIÓN**

- Lea y siga las Instrucciones de Uso previo a la instalación y uso de este sistema.
- La instalación y uso DEBEN cumplir con toda la normativa de plomería estatal y local.
- No lleve a cabo la instalación si la presión del agua excede los 120 psi (827 kPa). Si la presión del agua excede los 80 psi, deberá instalar una válvula limitante de presión. Contacte a un plomero si no está seguro sobre cómo revisar la presión del agua.
- No lleve a cabo la instalación donde pueden producirse condiciones de golpes de ariete de agua. Si existen condiciones de golpes de ariete de agua, deberá instalar un supresor de golpes de ariete. Contacte a un plomero profesional si no sabe cómo revisar esta condición.
- No lleve a cabo la instalación en líneas de agua caliente. La temperatura máxima de operación de este sistema de filtro es 100 ℉ (37.8 ℃).
- Evite la congelación del filtro. Drene el filtro cuando la temperatura caiga debajo de 40 ℉ (4.4 ℃).
- El cartucho de filtro desechable DEBE sustituirse cada 6 meses, con la capacidad nominal o si se observa una significativa reducción del caudal.
- Para protegerlo de la congelación, remueva el cartucho del filtro cuando se prevea que las temperaturas pueden ser inferiores a 33℉ (0 ℃).
- No instale sistemas en áreas donde la temperatura ambiente pueda superar los 110℉ (43.3℃).
- Donde se instale un dispositivo de prevención de reflujo en un sistema de agua, deberá instalarse un dispositivo para controlar la presión debido a la expansión térmica.
- Asegúrese de que todas las tuberías y conexiones estén correctamente instaladas y no presenten fugas.

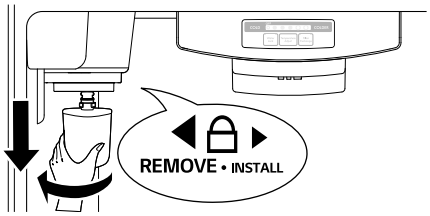
## Reemplazo del Filtro de Agua

- Reemplace el filtro de agua:
  - Aproximadamente cada seis meses.
  - Cuando se encienda el indicador.
  - Cuando disminuya la potencia del dispensador de agua.
- Para comprar un filtro de agua de repuesto:
  - Visite a su proveedor o distribuidor local
  - Busque usando "filtro de agua" en lg.com
  - Utilice un cartucho de reemplazo: ADQ72910906

**1** Para quitar el filtro de agua anterior, gírelo en sentido antihorario y luego tire hacia abajo y hacia afuera. Asegúrese de rotar completamente el filtro hacia abajo antes de retirarlo del orificio del colector.

**⚠ PRECAUCIÓN**

- Asegúrese de cerrar el suministro de agua del hogar.



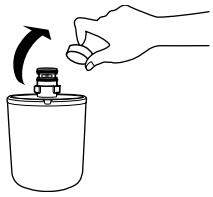

**NOTA**

- Reemplazar el filtro de agua causa que una pequeña cantidad de agua (alrededor de 1 oz o 25 cc) se drene.

**NOTA**

- Envuelva un paño alrededor de la parte delantera de la cubierta del filtro de agua para recoger cualquier goteo. En cuanto sea removido, sostenga el filtro de agua en posición vertical, para prevenir que cualquier remanente de agua salga del filtro.

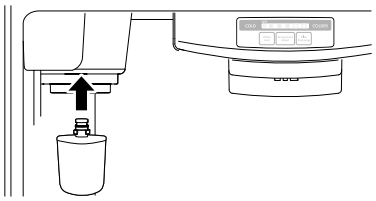
**2** Para reemplazar con un nuevo filtro de agua, quite la tapa roja del nuevo filtro.



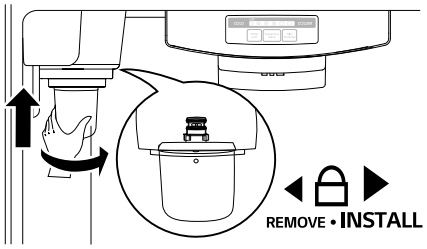
**NOTA**

- La tapa de reemplazo debe conservarse para el futuro. Si se quita el filtro y no se coloca uno nuevo, es necesario volver a instalar la tapa de reemplazo para impedir filtraciones de agua de la carcasa del filtro.

**3** Inserte el filtro en el receptáculo del filtro en el lado izquierdo del compartimiento del refrigerador.



**4** Empuje el filtro de agua hacia arriba en el receptáculo del filtro y gírelo en sentido horario hasta que se trabe en su lugar. Una vez instalado correctamente, no debe poder rotar el filtro en sentido horario.




**5** Luego de reemplazar el filtro de agua, dispense 2.5 galones (10 litros) de agua (deje correr el agua por aproximadamente 5 minutos) para remover el aire atrapado y los contaminantes del sistema.

**NOTA**

- No dispense los 2.5 galones (10 litros) completos de manera continua. Presione y suelte el botón del dispensador en ciclos de 30 segundos ENCENDIDO y 60 segundos APAGADO.

**⚠ PRECAUCIÓN**

- LG recomienda que utilice filtros de agua autorizados por LG para prevenir problemas con la calidad del agua, pérdida de agua o malfuncionamiento del electrodoméstico.

- Para mayor asistencia, llame al:
  - 1-800-243-0000 (USA)
  - 1-888-542-2623 (Canadá)

## Hoja de Datos de Rendimiento

Modelo: GEN11042FR-08

Código del Nombre Comercial del Sistema NSF: GEN11042F-08

Este sistema se ha probado de acuerdo con NSF/ANSI 42 para la reducción de las sustancias que se indican a continuación. La concentración de las sustancias indicadas en el agua que ingresa al sistema se redujo a una concentración inferior o igual al límite permitido para el agua que sale del sistema, conforme a las especificaciones en NSF/ANSI 42.

| | |
|---|---|
| NSF | Sistema probado y certificado por NSF International de acuerdo con el Estándar NSF/ANSI 42 para la reducción de cloro, sabor y olor y partículas nominales Clase III. |

| Sustancia | Promedio de afluencia | Concentración del Peligro de Penetración | Concentración Media de Agua en el Producto | Reducción Porcentual Promedio | Efluente Máx. Mg/L | Reducción Mín. Requerida |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Material Particulado Clase III (Partículas de 5 a 15 µm) | 48,000 | Al menos 10,000 partículas/mL | 7.5 | 99.9% | 26 | ≥ 85% |
| Olor y Sabor a Cloro | 2.0 mg/L | 2.0 mg/L ± 10% | mg/L | 97.4% | 0.06 mg/L | ≥ 50% |

| Lineamientos de Aplicación / Parámetros de Suministro de Agua | |
|---|---|
| Flujo de Servicio | 0.5 gpm (1.9 lpm) |
| Suministro de Agua | Pozo Comunitario o Privado - Agua Potable |
| Presión de Agua | 20 – 125 psi (138 – 862 kPa) |
| Temperatura del agua | 34 °F – 100 °F (1 °C – 38 °C) |
| Capacidad | 500 galones (1892 litros) |

Es indispensable que se realicen la instalación recomendada por el fabricante, el mantenimiento y los requerimientos de remplazo del filtro para que el producto se desempeñe adecuadamente.

**NOTA**

- Aunque se llevaron a cabo las pruebas en condiciones estándar de laboratorio, el desempeño real podría variar.

Para filtros de reemplazo, visite a su proveedor o distribuidor local o busque "filtros de agua" en el sitio web **lg.com**.

Para mayor asistencia, contacte al Centro de Información al Cliente de LG Electronics.

USA: 1-800-243-0000

Canadá: 1-888-542-2623

## Cartucho de Reemplazo: GEN11042FR-08

LG es una marca registrada de la corporación LG.

NSF es una marca comercial de NSF International.

Manufacturado por LG Electronics, INC:

170, Sungsanpaechoungro, Seongsan-gu, Gyeongsangnam-do, THE REPUBLIC OF KOREA

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## Preguntas frecuentes

### Preguntas frecuentes

**P: ¿Cuál es la mejor configuración de temperatura para mi refrigerador y congelador?**

R: La configuración predeterminada del refrigerador es el ajuste intermedio en el control (número 3). La configuración predeterminada del congelador es el ajuste intermedio en el control (número 3). Ajuste esta configuración según sus necesidades para mantener los alimentos a la temperatura deseada. La leche deberá mantenerse fría al almacenarse en el estante interior del refrigerador. El helado deberá estar firme y los cubos de hielo no deberán derretirse en el congelador.

**P: ¿Por qué escucho un zumbido periódicamente desde mi refrigerador?**

R: Esto puede suceder si no tiene una fuente de agua conectada a su refrigerador y el dispensador de hielo está encendido. Si no tiene una fuente de agua conectada a la parte trasera del refrigerador, debe apagar el dispensador de hielo.

**P: Mi refrigerador está encendido y los controles están funcionando, pero no está enfriando. ¿Cuál es el problema?**

R: El refrigerador está en Modo de Visualización. El Modo de Visualización desactiva todo el enfriamiento en el refrigerador y en el congelador para conservar energía mientras se exhibe en una tienda minorista.

## Antes de llamar al servicio técnico

Revise esta sección antes de llamar para servicio; hacerlo le ahorrará tiempo y dinero.

Para obtener información detallada o videos, visite www.lg.com para consultar la página de resolución de problemas.

### Enfriamiento

| Problemas | Causas posibles y solución |
|---|---|
| **El refrigerador no enfría o no tiene energía.** | **El control del refrigerador está configurado en APAGADO (algunos modelos).**<br>• Configure el control en ENCENDIDO. Consulte la sección de Panel de control para los ajustes apropiados de temperatura. |
| | **El Refrigerador está configurado en Modo Demo (algunos modelos).**<br>• Modo Demo permite que la iluminación y la pantalla de control funcionen normalmente mientras que deshabilita el enfriamiento para ahorrar energía mientras el refrigerador está en exhibición. Vea las Preguntas Frecuentes y la Configuración en la sección Controles de este manual para instrucciones sobre cómo deshabilitar el Modo Demo. |
| | **El refrigerador está en el ciclo de descongelado.**<br>• Durante el ciclo de descongelado, la temperatura de cada compartimento puede incrementarse levemente. Espere 30 minutos y confirme que la temperatura apropiada haya sido restaurada una vez que el ciclo de descongelado haya sido completado. |
| | **El refrigerador fue instalado recientemente.**<br>• Puede tomar hasta 24 horas para que cada compartimento alcance la temperatura deseada. |

| Problemas | Causas posibles y solución |
|---|---|
| **El refrigerador no enfría o no tiene energía.** | **El refrigerador fue reubicado recientemente.**<br>• Si el refrigerador estaba almacenado por un período largo de tiempo o reclinado, es necesario que éste se mantenga en posición vertical por 24 horas previo a conectarlo a la corriente eléctrica. |
| **El sistema de enfriamiento se ejecuta mucho.** | **El refrigerador está reemplazando un modelo anterior.**<br>• Los refrigeradores modernos requieren más tiempo de operación pero usan menos energía debido a tecnología más eficiente. |
| | **El refrigerador fue conectado recientemente o su fuente de energía fue restablecida.**<br>• Puede tomar hasta 24 horas para que el refrigerador enfríe completamente. |
| | **La puerta es abierta frecuentemente o una gran cantidad de alimentos / alimentos calientes fueron añadidos.**<br>• Al añadir alimentos y abrir las puertas el refrigerados se calienta, requiriendo que el compresor se ejecute más tiempo a manera de enfriarlo de nuevo. A manera de conservar energía, intente retirar todo lo que necesita del refrigerador al mismo tiempo, mantenga los alimentos organizados para que sea fácil encontrarlos, y cierre la puerta en cuanto los alimentos sean retirados. (Consulte la Guía de Almacenamiento de Alimentos.) |
| | **Las puertas no están completamente cerradas.**<br>• Cierre las puertas firmemente. Si no cierran completamente, consulte la sección "Puertas no cierran o abren completamente" en Solución de Problemas. |
| | **El refrigerador está instalado en una ubicación caliente.**<br>• El compresor se ejecutará por más tiempo en condiciones templadas. En temperaturas normales de habitación (70 ℉ o 21 ℃) espere que su compresor se ejecute de un 40 % a un 80 % del tiempo. Bajo condiciones más calientes, espere que éste se ejecute más seguido. El refrigerador no debe ser operado sobre 110 ℉ (43 ℃). |
| | **Condensador / cubierta trasera está obstruida.**<br>• Use una aspiradora con un accesorio adjunto para limpiar la cubierta y los respiraderos del condensador. No remueva el panel que cubre el área de las bobinas del condensador. |
| **Acumulación de humedad interior.** | **Las puertas están abiertas constantemente o por períodos largos de tiempo.**<br>• Cuando las puertas están abiertas constantemente o por períodos largos de tiempo, el aire caliente y húmedo entra al compartimento. Esto eleva la temperatura y el nivel de humedad dentro del compartimento. Para disminuir el efecto, reduzca la frecuencia y duración de apertura de la puerta. |
| | **Las puertas no están cerradas correctamente.**<br>• Vea la sección Puertas no cierran o abren completamente en Solución de Problemas de Partes & Características. |
| | **El clima es húmedo.**<br>• El clima húmedo permite que humedad adicional ingrese a los compartimentos cuando las puertas se abren, provocando condensación o escarcha. Mantener un nivel de humedad razonable en el hogar ayudará a controlar la cantidad de humedad que pueda ingresar a los compartimentos. |
| | **Ciclo de descongelado recientemente completado.**<br>• Durante el ciclo de descongelado, la temperatura de cada compartimento puede incrementar levemente y puede que se forme condensación en la pared trasera. Espere 30 minutos y confirme que la temperatura adecuada se ha restaurado una vez el ciclo de descongelado ha sido completado. |
| | **Los alimentos no están empacados correctamente.**<br>• Los alimentos almacenados, descubiertos o desenvueltos, y contenedores húmedos pueden llegar a generar acumulación de humedad dentro de cada compartimento. Seque todos los contenedores y almacene los alimentos en empaques sellados para prevenir condensación y escarcha. |

| Problemas | Causas posibles y solución |
|---|---|
| **Los alimentos se están congelando en el compartimento del refrigerador.** | **Alimentos con contenido alto en agua fueron ubicados cerca de una ranura de ventilación.**<br>• Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación. |
| | **La temperatura del refrigerador está configurada incorrectamente.**<br>• Si la temperatura es muy baja, ajuste el control mediante un incremento a la vez y espere a que la temperatura se estabilice. Consulte la sección Ajustando los Controles para más información. |
| | **El refrigerador está instalado en una ubicación fría.**<br>• **Modelo de 20 pies cúbicos**<br>- Cuando el refrigerador es operado en temperaturas inferiores a 41 ℉ (5 ℃), los alimentos pueden congelarse en el compartimento del refrigerador. El refrigerador no debe ser operado en temperaturas inferiores a 55 ℉ (13 ℃).<br>• **Modelo de 24 pies cúbicos**<br>- Cuando el refrigerador es operado en una temperatura inferior a 41 °F (5 °C), los alimentos pueden congelarse en el compartimento del refrigerador. El refrigerador no debe ser operado en temperaturas inferiores a 41 °F (5 °C). |
| **La sección del Refrigerador o Congelador está muy fría.** | **Ajustes de control de temperatura incorrectos.**<br>• Si la temperatura es muy fría, ajuste el control un incremento a la vez y espere a que la temperatura se estabilice. Consulte el Panel de Control para mayor información. |
| **Se forma escarcha o cristales de hielo en alimentos congelados (dentro de paquete sellado).** | **Condensación de alimentos con un alto contenido de agua se ha congelado dentro del paquete.**<br>• Esto es normal para alimentos con un alto contenido de agua. |
| | **Alimentos se han dejado en el congelador por un largo período de tiempo.**<br>• No almacene alimentos con un alto contenido de agua en el congelador por un largo período de tiempo. |
| **Formación de escarcha o cristales de hielo en alimentos congelados (fuera del empaque).** | **La puerta es abierta frecuentemente o por períodos prolongados de tiempo.**<br>• Cuando las puertas son abiertas constantemente o por períodos largos de tiempo, aire caliente y húmedo entra al compartimento. Esto eleva la temperatura y el nivel de humedad dentro del compartimento. Para disminuir el efecto, reduzca la frecuencia y duración de apertura de la puerta. |
| | **La puerta no cierra correctamente.**<br>• Vea la sección "Puertas no cierran o abren correctamente" en Solución de Problemas. |
| **Las secciones del Refrigerador y Congelador están muy calientes.** | **El refrigerador fue instalado recientemente.**<br>• Puede tomar hasta 24 horas para que cada compartimento alcance la temperatura deseada. |
| | **Los respiraderos están bloqueados. Aire frío circula desde el congelador hasta la sección de alimentos frescos y luego de regreso a través de los respiraderos en la pared que divide las dos secciones.**<br>• Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación. |
| | **Las puertas están abiertas constantemente o por períodos largos de tiempo.**<br>• Cuando las puertas están abiertas constantemente o por períodos largos de tiempo, el aire caliente y húmedo entra al compartimento. Esto eleva la temperatura y el nivel de humedad dentro del compartimento. Para disminuir el efecto, reduzca la frecuencia y duración de apertura de la puerta. |

| Problemas | Causas posibles y solución |
|---|---|
| **Las secciones del Refrigerador y Congelador están muy calientes.** | **Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación.**<br>• El refrigerador no debe ser operado en temperaturas por encima de 110 ℉ (43 ℃). |
| | **Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación.**<br>• Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación. |
| | **Las puertas no están cerradas correctamente.**<br>• Vea la sección "Puertas no cierran o abren correctamente" en Solución de Problemas. |
| | **Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación.**<br>• Si la temperatura es muy alta, ajuste el control un incremento a la vez y espere a que la temperatura se estabilice. |
| | **Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación.**<br>• Durante el ciclo de descongelado, la temperatura de cada compartimento puede incrementar levemente y formar condensación en la pared trasera. Espere 30 minutos y confirme que la temperatura apropiada haya sido restaurada una vez el ciclo de descongelado haya sido completado. |

## Agua

| Problemas | Causas posibles y solución |
|---|---|
| **El agua está siendo dispensada lentamente.** | **El filtro de agua ha sido agotado.**<br>• El reemplazo del filtro de agua se recomienda:<br>- Aproximadamente cada seis meses.<br>- Cuando se encienda el indicador de filtro de agua.<br>- Cuando disminuya la potencia del dispensador de agua.<br>- Cuando los cubos de hielo sean más pequeños de lo normal. |
| | **Se está usando el Sistema de Filtración de Osmosis Inversa.**<br>• Los sistemas de filtración de osmosis inversa pueden reducir la presión de agua por debajo de la cantidad mínima y provocar problemas en el dispensador de hielo. Si el problema continúa, puede que sea necesario contactar a un plomero. |
| | **Baja presión de suministro de agua principal.**<br>• La presión de agua debe ser de 20 - 125 psi (138 - 862 kPa) en los modelos con filtro de agua. |
| **No se está dispensando agua.** | **Nueva instalación o línea de agua recientemente conectada.**<br>• Dispense 2.5 galones (10 litros) de agua (deje correr por aproximadamente 5 minutos) para remover el aire atrapado y los contaminantes del sistema. No dispense los 2.5 galones (10 litros) completos de manera continua. Presione y suelte el botón del dispensador en ciclos de 30 segundos ENCENDIDO y 60 segundos APAGADO. |
| | **El panel del dispensador está bloqueado.**<br>• Mantenga presionado el botón **Lock** por tres segundos para desbloquear el panel de control y dispensador. |
| | **El dispensador no está ajustado para dispensar agua.**<br>• El dispensador puede ser ajustado para hielo o agua. Asegúrese de que el panel de control está ajustado para la operación adecuada. Presione el botón **Water** en el panel de control para dispensar agua. |

| Problemas | Causas posibles y solución |
|---|---|
| **No se está dispensando agua.** | **Las puertas del refrigerador o congelador no están cerradas apropiadamente.**<br>• El agua no será dispensada si alguna de las puertas del refrigerador se ha dejado abierta. |
| | **El filtro de agua ha sido recientemente removido o reemplazado.**<br>• Luego de reemplazar el filtro de agua, dispense 2.5 galones (10 litros) de agua (deje correr el agua por aproximadamente 5 minutos) para remover el aire atrapado y los contaminantes del sistema. No dispense los 2.5 galones (10 litros) completos de manera continua. Presione y suelte el botón del dispensador en ciclos de 30 segundos ENCENDIDO y 60 segundos APAGADO. |
| | **La tubería que conecta el refrigerador a la válvula de suministro del hogar está retorcida.**<br>• La tubería puede retorcerse cuando el refrigerador es trasladado durante la instalación o limpieza, resultando en flujo reducido de agua. Enderece o repare la línea de suministro de agua y acomódela a manera de prevenir futuros dobleces. |
| | **El suministro de agua principal no está conectado, la válvula no está completamente encendida o la válvula está obstruida.**<br>• Conecte el refrigerador al suministro de agua y abra completamente la válvula de cierre de agua. Si el problema continúa, puede que sea necesario contactar a un plomero. |
| **Dispensando agua caliente.** | **El refrigerador fue instalado recientemente.**<br>• Permita que pasen 24 horas luego de la instalación para que el tanque de almacenamiento de agua enfríe completamente. |
| | **El dispensador de agua ha sido usado recientemente y el tanque de almacenamiento se agotó.**<br>• Dependiendo de su modelo específico, la capacidad de almacenaje de agua será de aproximadamente 20 a 30 oz (600 a 900 ml). |
| | **El dispensador no ha sido usado por varias horas.**<br>• Si el dispensador no ha sido usado por varias horas, el primer vaso dispensado puede estar tibio. Deseche las primeras 10oz (300 ml). |
| | **El refrigerador está conectado al suministro de agua caliente.**<br>• Asegúrese de que el refrigerador esté conectado a una tubería de agua fría.<br>**⚠ ADVERTENCIA**<br>• Conectar el refrigerador a una línea de agua caliente puede dañar el dispensador de hielo. |
| **El agua tiene mal sabor u olor.** | **El suministro de agua contiene minerales como azufre.**<br>• Puede ser necesario instalar un filtro de agua para eliminar problemas de sabor y olor. |
| | **El filtro de agua ha sido agotado.**<br>• El reemplazo del filtro de agua se recomienda:<br>- Aproximadamente cada seis meses.<br>- Cuando se encienda el indicador de filtro de agua.<br>- Cuando disminuya la potencia del dispensador de agua.<br>- Cuando los cubos de hielo sean más pequeños de lo normal. |
| | **El refrigerador fue instalado recientemente.**<br>• Dispense 2.5 galones (10 litros) de agua (deje correr por aproximadamente 5 minutos) para remover el aire atrapado y los contaminantes del sistema. No dispense los 2.5 galones (10 litros) completos de manera continua. Presione y suelte el botón del dispensador en ciclos de 30 segundos ENCENDIDO y 60 segundos APAGADO. |

## Partes y Características

| Problemas | Causas posibles y solución |
|---|---|
| **Las puertas no se cierran correctamente o se quedan abiertas.** | **Paquetes de alimentos están bloqueando la puerta e impiden que se cierre.**<br>• Reorganice los contenedores de alimentos para liberar la puerta y los estantes de la puerta. |
| | **El recipiente de hielo, la tapa del cajón para verduras, las bateas, los estantes, las bandejas de las puertas o las cestas no están en su sitio.**<br>• Empuje correctamente hacia adentro las bandejas, la tapa del cajón para verduras, las bateas, los estantes y las cestas en su posición adecuada. Vea la sección Uso del Refrigerador para mayor información. |
| | **Las puertas se desmontaron durante la instalación del producto y no se volvieron a colocar correctamente.**<br>• Desmonte y vuelva a colocar las puertas siguiendo las instrucciones de la sección Desmontaje y Sustitución de los Agarradores y Puertas del Refrigerador. |
| | **El refrigerador no está correctamente nivelado.**<br>• Vea la sección Alineación de las Puertas en la sección Instalación del Refrigerador para nivelar el refrigerador. |
| **Es difícil abrir las puertas.** | **Las juntas están sucias o pegajosas.**<br>• Limpie las juntas y las superficies que tocan. Aplique una fina capa de cera para electrodomésticos o cera de cocina en las juntas después de limpiarlas. |
| | **La puerta se acaba de cerrar.**<br>• Cuando abre la puerta, aire más caliente entra al refrigerador. Al enfriarse, puede crear un vacío. Si le cuesta abrir la puerta, espere un minuto para permitir que la presión del aire se ecualice y, a continuación, compruebe si se abre con más facilidad. |
| **El refrigerador se tambalea o parece inestable** | **Las patas niveladoras no están correctamente ajustadas.**<br>• Consulte la sección Nivelación. |
| | **El piso no está nivelado.**<br>• Puede ser necesario agregar calibradores debajo de las patas o rodillos de nivelación o para completar la instalación. |
| **Las luces no funcionan.** | **Falla de iluminación interior LED.**<br>• La lámpara del compartimento del refrigerador es una iluminación interior LED, por lo que el mantenimiento deberá ser realizado por un técnico calificado. |
| **El interior del refrigerador está cubierto con polvo u hollín.** | **El refrigerador está ubicado cerca de una fuente de fuego, como una chimenea o candela.**<br>• Asegúrese de que el refrigerador no se encuentre ubicado cerca de una fuente de fuego, como una chimenea o candela. |

## Ruidos

| Problemas | Causas posibles y solución |
|---|---|
| **Haciendo clic** | **El control de descongelado hará un "clic" cuando el ciclo de descongelado comience y termine. El control del termostato (o control del refrigerador en algunos modelos) también hará un clic al iniciar o finalizar un ciclo.**<br>• Funcionamiento normal |
| **Traqueteo** | **Los ruidos de traqueteo pueden proceder del flujo del refrigerante, de la tubería de agua en la parte posterior de la unidad o de artículos almacenados encima o alrededor del refrigerador.**<br>• Funcionamiento normal |

| Problemas | Causas posibles y solución |
|---|---|
| **Traqueteo** | **El refrigerador no está sólidamente apoyado en el suelo.**<br>• El suelo es poco sólido o irregular, o es necesario ajustar las patas de nivelación. Vea la sección Nivelación. |
| | **El refrigerador con compresor lineal se sacudió mientras estaba funcionando.**<br>• Funcionamiento normal |
| **Crujido** | **El motor del ventilador del evaporador está circulando el aire a través de los compartimentos del refrigerador y del congelador.**<br>• Funcionamiento normal |
| | **El ventilador del condensador está forzando el paso de aire a través del condensador.**<br>• Funcionamiento normal |
| **Gorgoteo** | **El refrigerante está fluyendo a través del sistema de enfriamiento.**<br>• Funcionamiento normal |
| **Golpeteo** | **Contracción y expansión de las paredes internas debido a cambios en la temperatura.**<br>• Funcionamiento normal |
| **Chisporroteo** | **El agua cayendo en el calentador de descongelación durante un ciclo de descongelado.**<br>• Funcionamiento normal |
| **Vibración** | **Si el lateral o la parte posterior del refrigerador están en contacto con un mueble o una pared, algunas de las vibraciones normales pueden producir un sonido audible.**<br>• Para eliminar el ruido, asegúrese de que los laterales y la parte posterior no puedan vibrar contra las paredes o los muebles. |
| **Goteo** | **Agua cayendo en la batea de drenaje durante el ciclo de descongelado.**<br>• Funcionamiento normal |
| **Sonido de pulsación o agudo** | **Su refrigerador está diseñado para funcionar de forma más eficiente para conservar los alimentos a la temperatura deseada. El compresor de alta eficiencia puede hacer que su nuevo refrigerador funcione durante más tiempo que su antiguo refrigerador, y aun así será más eficiente energéticamente que los modelos anteriores. Mientras el refrigerador está en funcionamiento, es normal escuchar un sonido de pulsación o agudo.**<br>• Funcionamiento normal |

# GARANTÍA LIMITADA

## EE. UU.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES

**AVISO DE ARBITRAJE: ESTA GARANTÍA LIMITADA CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE QUE LE DEMANDA A USTED Y A LG ELECTRONICS ("LG") RESOLVER CONFLICTOS A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE EN LUGAR DE HACERLO EN EL TRIBUNAL, A MENOS QUE USTED DECIDA NO PARTICIPAR. EN EL ARBITRAJE NO ESTÁN PERMITIDAS LAS ACCIONES COLECTIVAS NI LOS JUICIOS CON JURADO. POR FAVOR, VEA A CONTINUACIÓN LA SECCIÓN "PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS".**

En caso de que su Refrigerador ("Producto") presente alguna falla por defectos de materiales o de fabricación bajo uso apropiado y normal durante el período de garantía establecido más abajo, será reparado o reemplazado por LG, a su opción. Esta garantía limitada es válida únicamente para el comprador final original del Producto ("Usted"), y para productos comprados legalmente y utilizados dentro de los Estados Unidos, incluidos los territorios norteamericanos.

<table>
<tr><th colspan="4">PERÍODO DE GARANTÍA</th></tr>
<tr><th>Producto</th><th>Sistema Sellado (Condensador, Filtro desecante, Tubo Conector y Evaporador)</th><th colspan="2">Compresor</th></tr>
<tr><td>Un (1) año a partir de la fecha de compra minorista original o desde la fecha de entrega según la ley aplicable</td><td>Cinco (5) años a partir de la fecha de compra minorista original, o desde la fecha de entrega según la ley aplicable</td><td>Cinco (5) años a partir de la fecha de compra minorista original, o desde la fecha de entrega según la ley aplicable</td><td rowspan="2">Solo compresor lineal/ inversor: Solo partes durante 6-10 años a partir de la fecha original de compra minorista original, o desde la fecha de entrega según la ley aplicable (usted deberá pagar la mano de obra.)</td></tr>
<tr><td>Piezas y mano de obra (solo piezas internas/ funcionales)</td><td>Piezas y mano de obra</td><td>Piezas y mano de obra</td></tr>
</table>

- Los productos y las piezas de repuesto están garantizados durante el tiempo restante del período original de garantía o noventa (90) días, lo que resulte mayor.
- Los Productos y las piezas de repuesto pueden ser nuevos, reparados, reacondicionados, o reconstruidos por la fábrica.
- Los Productos o piezas reemplazados serán propiedad de LG.
- Es necesario presentar prueba de la compra minorista especificando el modelo del Producto y la fecha de compra para obtener el servicio de garantía conforme a la presente garantía limitada.

**SALVO LO PROHIBIDO POR LA LEY, TODA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD IMPLÍCITA, PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR EN EL PRODUCTO, ESTÁ LIMITADA A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA ARRIBA EXPRESADA. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DEBERÁ LG O SUS DISTRIBUIDORES/REPRESENTANTES SER RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, CONSECUENTE, ESPECIAL, O PUNITIVO, LO CUAL INCLUYE PERO NO SE LIMITA A, PÉRDIDA DE FONDOS DEL COMERCIO, GANANCIAS PERDIDAS, INTERRUPCIÓN DEL TRABAJO, DETERIORO DE OTROS BIENES, COSTO DE REMOVER Y REINSTALAR EL PRODUCTO, PÉRDIDA DE USO, O CUALQUIER OTRO DAÑO YA SEA BASADO EN CONTRATO, PERJUICIO, U OTROS. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LG, EN CASO EXISTA, NO EXCEDERÁ EL PRECIO QUE USTED PAGÓ POR ADQUIRIR EL PRODUCTO.**

**ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O EMERGENTES, O LIMITACIONES A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LA EXCLUSIONES O LIMITACIONES ANTERIORES PODRÍAN NO CORRESPONDER EN SU CASO. ESTA**

**GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y ES POSIBLE QUE USTED CUENTE CON OTROS DERECHOS, QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO.**

## ESTA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRE LO SIGUIENTE:

- Viajes del servicio técnico para entregar, buscar o instalar el producto, instruir al cliente sobre la operación del mismo, corregir el cableado o las reparaciones/instalaciones no autorizadas.
- Daño o fallo del producto al operar durante fallas e interrupciones del suministro eléctrico, o resultado de un servicio eléctrico inadecuado.
- Daños o fallos del Producto causados por tuberías de agua rotas o con fugas, tuberías de agua congeladas, líneas de desagüe obstruidas, suministro de agua inadecuado o interrumpido, o suministro de aire inadecuado.
- Daños o fallos del Producto causados por operar el Producto en una atmósfera corrosiva o contraria a las instrucciones detalladas en el manual del usuario del Producto.
- Daños o fallos del Producto causados por accidentes, pestes y alimañas, rayos, viento, incendio, inundaciones, causas de fuerza mayor, o cualquier otra causa fuera del control de LG.
- Daños o fallos del Producto causados por modificaciones o alteraciones no autorizadas, o por utilizar el Producto para fines distintos de lo previsto, o pérdida de agua cuando el Producto no se instaló adecuadamente.
- Daños o fallos del Producto causados por corriente eléctrica o voltaje incorrectos, o códigos de cañería.
- Daños o fallos del Producto causados por el transporte, almacenamiento o manipulación, incluidos rayas, muescas, astillados u otros daños al acabado, a menos que tales defectos se informen en el plazo de una (1) semana a partir de la entrega.
- Daños o fallos del Producto causados por mal uso, abuso, instalación, reparación o mantenimiento incorrectos. Una reparación incorrecta incluye el uso de piezas no autorizadas, aprobadas o especificadas por LG. La instalación o el mantenimiento inadecuado incluye aquellos contrarios a lo especificado en el manual del usuario del Producto.
- Daños o fallos del Producto causados por el uso de piezas, componentes, accesorios, productos de limpieza consumibles, u otros productos o servicios no autorizados por LG.
- Daños o artículos faltantes con la caja abierta o que hayan estado en exhibición.
- Productos reacondicionados o cualquier producto vendido con los avisos "En el estado actual", "En el sitio actual", "Con todos sus defectos" o similares.
- Productos cuyos números de serie originales hayan sido retirados, alterados o no se puedan determinar fácilmente.
- Aumentos en los costos de los servicios públicos y otros gastos adicionales de dichos servicios.
- Cualquier ruido asociado con la operación normal.
- Productos utilizados de otra forma que no sea uso doméstico usual y normal (p. ej., configuraciones comerciales, empresariales o industriales, que incluye cualquier establecimiento de servicio de alimentos, o alojamientos comerciales/alquiler temporal), o de forma contraria al manual del usuario del Producto.
- Costos asociados con la remoción y reinstalación del Producto para reparaciones o la remoción y reinstalación del Producto si está instalado en una ubicación inalcanzable o no está instalado de acuerdo con el Manual del propietario del producto.
- Accesorios, componentes extraíbles o partes consumibles (por ejemplo, estantes, compartimentos de la puerta, cajones, filtros de agua o aire, rejillas, bombillas, baterías, etc. según corresponda), excepto las partes internas/funcionales cubiertas por esta garantía limitada.

**El costo de reparación o reemplazo en estas circunstancias excluidas estará a cargo de Usted.**

PARA OBTENER SERVICIO EN GARANTÍA E INFORMACIÓN ADICIONAL

Llame al 1-800-243-0000 y seleccione la opción apropiada desde el menú.

O visite nuestro sitio web en http://www.lg.com

O por correo: LG Electronics Customer Service P.O. Box 240007 Huntsville, AL 35813 ATTN: CIC

## PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS:

TODOS LOS CONFLICTOS ENTRE USTED Y LG QUE SURJAN FUERA DE O RELACIONADOS DE ALGUNA MANERA CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O CON EL PRODUCTO, SE RESOLVERÁN EXCLUSIVAMENTE A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE Y NO EN UNA CORTE DE JURISDICCIÓN GENERAL. ARBITRAJE VINCULANTE SIGNIFICA QUE USTED Y LG RENUNCIAN AL DERECHO DE UN JUICIO CON JURADO Y A REALIZAR O PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA.

**Definiciones.** Para el propósito de esta sección, las referencias a "LG" significan: LG Electronics U.S.A., Inc., sus empresas matrices, subsidiarias y filiales y cada uno de sus directivos, directores, empleados, agentes, beneficiarios, predecesores en interés, sucesores, cesionarios y proveedores; las referencias a "conflicto" o "reclamación" incluirán cualquier conflicto, reclamo o controversia de cualquier tipo, sin importar (ya sea basado en contrato, agravio, estatuto, regulación, ordenanza, fraude, falsa representación o cualquier teoría legal o equitativa) que surja de o esté relacionada con cualquier forma de venta, condición o desempeño del producto o de esta Garantía Limitada.

**Aviso de disputa.** En caso de que usted desee iniciar un procedimiento de arbitraje, primero debe notificar a LG por escrito al menos 30 días antes de iniciar el arbitraje enviando una carta a LG a LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Usted y LG aceptan participar en discusiones de buena fe en un intento de resolver su reclamo de manera amistosa. En la carta debe proporcionar su nombre, dirección y número de teléfono; identificar el producto que es objeto de la reclamación; y describir la naturaleza del reclamo y el remedio que busca. Si usted y LG no pueden resolver la disputa dentro de 30 días, cualquiera de las partes puede proceder a presentar una demanda de arbitraje.

**Acuerdo de arbitraje vinculante y renuncia de demanda colectiva.** En caso de no resolver la disputa durante el período de 30 días después de enviar una notificación por escrito a LG, Usted y LG se comprometen a resolver cualquier reclamo entre nosotros, solamente a través de arbitraje vinculante sobre una base individual, a menos que usted se excluya, conforme a lo dispuesto a continuación. Cualquier conflicto entre usted y LG no estarán combinados o consolidados con una controversia relacionada con cualquier otro producto o reclamo de otra persona o entidad. Más específicamente y sin prejuicio de lo anterior, no procederá bajo ninguna circunstancia cualquier disputa entre usted y LG como parte de una acción colectiva o representativa. En lugar del arbitraje, cualquiera de las partes podrá iniciar una acción individual en la corte de reclamos menores, pero tales acciones en la corte de reclamos menores no podrán ser realizadas en una acción colectiva o representativa.

**Normas y procedimientos de arbitraje.** Para comenzar con el arbitraje de un reclamo, usted o LG deben realizar una demanda escrita para arbitraje. El arbitraje será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) y se llevará a cabo ante un árbitro único bajo las Normas de Arbitraje del Consumidor de la AAA, que tienen efecto al momento de inicio del arbitraje (en adelante "Normas de la AAA") y bajo los procedimientos establecidos en esta sección. Las Normas de la AAA están disponibles en línea en www.adr.org/consumer. Envíe una copia de su solicitud de arbitraje por escrito, así como una copia de esta disposición, a la AAA de la forma descrita en las Normas de la AAA. También debe enviar una copia de su solicitud por escrito a LG en LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Si hay un conflicto entre las Normas de la AAA y las reglas establecidas en esta sección, prevalecerán dichas reglas de esta sección. Esta disposición de arbitraje se rige por la Ley Federal de Arbitraje. El juicio se puede introducir en el laudo arbitral en cualquier tribunal de jurisdicción competente. Todos son temas para que el árbitro tome sus decisiones, excepto aquellos asuntos relativos al alcance y aplicabilidad de la cláusula de arbitraje y de la capacidad de arbitraje de la controversia para que el tribunal decida. El árbitro se regirá por los términos de esta disposición.

**Legislación vigente.** La legislación del estado de su residencia regirá esta Garantía Limitada, así como todas las disputas entre nosotros, salvo que sea invalidada o inconsistente con leyes federales aplicables.

**Tarifas / Costos.** Usted no debe pagar ninguna tarifa para comenzar un arbitraje. Al recibir su solicitud de arbitraje por escrito, LG pagará todos los gastos administrativos rápidamente a la AAA, a menos que usted solicite más de $25,000.00 por daños, en cuyo caso el pago de estos gastos se regirá por las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria prevista en el presente documento, LG pagará a la AAA todos los gastos documentales, administrativos y de arbitraje para cualquier arbitraje iniciado, de conformidad con las Normas de la AAA y esta disposición de arbitraje. Si usted prevalece en el arbitraje, LG pagará los honorarios y gastos de sus abogados, siempre y cuando sean razonables, considerando factores que incluyen, entre otros, el monto de la compra y el monto del reclamo. No obstante lo anterior, si la ley aplicable permite una adjudicación de honorarios y gastos razonables de abogados, un árbitro puede otorgarlos en la misma medida que lo haría un tribunal. Si el árbitro considera que la sustancia de su

reclamo o la reparación solicitada en la demanda es frívola o se utiliza para un propósito inadecuado (calificado según las normas establecidas en la Norma Federal de Procedimiento Civil 11 (b)), el pago de todos los honorarios de arbitraje se regirá por las Normas de la AAA. En tal situación usted se compromete a reembolsar a LG todos los fondos erogados previamente por ella, cuyo pago es, por otra parte, su obligación, según las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria, LG renuncia a cualquier derecho que pudiera tener para solicitarle los honorarios y gastos de sus abogados, si LG prevalece en el arbitraje.

**Audiencias y ubicación.** Si su reclamo es por $25,000 o menos, usted puede optar que el arbitraje sea realizado únicamente sobre la base de: (1) documentos presentados al árbitro, (2) a través de una audiencia telefónica o (3) por una audiencia en persona, según lo establecido por las Normas de la AAA. Si su reclamo excede $25,000, el derecho a una audiencia estará determinado por las Normas de la AAA. Cualquier audiencia de arbitraje en persona se realizará en un lugar dentro del distrito judicial federal en el cual resida, a menos que ambos acuerden otra ubicación o estemos de acuerdo con el arbitraje telefónico.

**Exclusión voluntaria.** Usted puede optar por no participar en este procedimiento de resolución de disputas. Si opta por no participar, ni usted ni LG pueden exigir a la otra parte que participe en un procedimiento de arbitraje. Para optar por no participar, usted debe enviar un aviso a LG a más tardar 30 días calendario a partir de la fecha de compra del producto por parte del primer comprador consumidor ya sea (i) enviando un correo electrónico a optout@lge.com, con el asunto: “Exclusión voluntaria del arbitraje” o (ii) llamando al 1-800-980-2973. Debe incluir lo siguiente en el correo electrónico de exclusión voluntaria o proporcionar por teléfono: (a) su nombre y dirección; (b) la fecha en la que se compró el producto; (c) el nombre del modelo o el número de modelo del producto; y (d) el número de serie (el número de serie se puede encontrar (i) en el producto; o (ii) en línea accediendo a https://www.lg.com/us/support al hacer clic en "How do I find my model number?”).

Usted sólo puede optar por no participar en el procedimiento de resolución de disputas de la manera descrita anteriormente (es decir, por correo electrónico o por teléfono); ninguna otra forma de notificación será efectiva para optar por no participar en este procedimiento de resolución de disputas. La exclusión voluntaria de este procedimiento de resolución de disputas no afectará la cobertura de la Garantía limitada de ninguna manera y usted seguirá disfrutando de todos los beneficios de la Garantía limitada. Si conserva este producto y no opta por no participar, acepta todos los términos y condiciones de la disposición de arbitraje descrita anteriormente.

## Memorándum

## Memorándum

## Memorándum



| LG Customer Information Center | Centro de Información al Cliente LG | Centre de Service à la Clientèle de LG |
|---|---|---|
| For inquiries or comments, visit **www.lg.com** or call: | Para consultas o comentarios, visite **www.lg.com** o llame por teléfono: | Pour des questions ou des commentaires, visitez **www.lg.com/ca_fr** ou appelez : |
| 1-800-243-0000 U.S.A. | 1-800-243-0000 EE.UU. | 1-800-243-0000 ÉTATS-UNIS |
| 1-888-542-2623 CANADA | 1-888-542-2623 CANADÁ | 1-888-542-2623 CANADA |
| **Register your product Online!** | **¡Registre su producto en línea!** | **Enregistrez votre produit en ligne!** |
| www.lg.com | www.lg.com | www.lg.com/ca_fr |