LG
Life's Good

ESPAÑOL

MANUAL DE PROPIETARIO
REFRIGERADOR-CONGELADOR

Lea este manual del propietario con atención antes de utilizar el electrodoméstico y manténgalo a mano para referencia futura en todo momento.

LBNC15221V

www.lg.com

Copyright © 2015 - 2017 LG Electronics Inc. Todos los Derechos Reservados.

ÍNDICE

3 INSTRUCCIONES IMPORTANTES SOBRE SEGURIDAD

6 CUADRO DE CARACTERÍSTICAS

7 FUNCIONAMIENTO

7 Puesta en marcha
7 Control de Temperatura
7 Panel de control de temperature
9 Congelación rápida
10 Modo de vacaciones
10 Auto comprobación
10 Alarma de la puerta
10 Lock(Bloqueo)
10 On/Off(Encendido/Apagado)
11 Producción de hielo
11 Descongelación
11 Dispensador de agua (Opcional)
12 Compartimento del congelador
12 Bandeja deslizante (Opcional)
13 Bandeja extraible (Opcional)
14 Sustitución de la lámpara

15 CUIDADO Y MANTENIMIENTO

15 Almacenamiento De Alimentos
15 Información General

16 LIMPIEZA DE SU REFRIGERADOR

17 DIAGNÓSTICO INTELIGENTE (Opcional)

18 ANTES DE LLAMAR AL SERVICIO TÉCNICO

19 RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

21 GARANTÍA LIMITADA

INSTRUCCIONES IMPORTANTES SOBRE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR ESTE ELECTRODOMÉSTICO.

Este manual contiene muchos mensajes de seguridad importantes. Lea y cumpla siempre todos los mensajes de seguridad.



Éste es el símbolo de alerta de seguridad. Le avisa de mensajes de seguridad que le informan de peligros de muerte o lesiones para usted o los demás, o que puedan dañar el producto.

Todos los mensajes de seguridad estarán precedidos del símbolo de alerta de seguridad y de las palabras de señal de ADVERTENCIA o PRECAUCIÓN. Estas palabras significan:



ADVERTENCIA Si no respeta las instrucciones, podría morir o sufrir lesiones graves.



PRECAUCIÓN Indica una situación peligrosa inminente que, si no se evita, puede producir una lesión menor o moderada, o daño al producto.



ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales al utilizar el producto, se deben respetar las precauciones de seguridad básicas, incluidas las siguientes:

Energía eléctrica

- NUNCA desenchufe el refrigerador tirando del cable de corriente. Agarre siempre el enchufe firmemente y tire del mismo para retirarlo de la toma de corriente.
- Si el cable de alimentación se encuentra dañado deberá ser sustituido por el fabricante, por un servicio técnico autorizado o personal cualificado para evitar riesgos innecesarios. No use un cable con grietas o abrasiones sobre su extensión o en los extremos del enchufe o conector.
- Nunca utilice un tomacorriente que no esté certificado.
- En caso de corte repentino de electricidad o tormenta eléctrica, desconecte el enchufe inmediatamente.
- Conecte el enchufe con el cable de alimentación en dirección hacia abajo.

Instalación

- Póngase en contacto con un centro de servicio autorizado antes de instalar o cambiar de ubicación el refrigerador.
- Cuando separe el refrigerador de la pared, tenga cuidado de no torcer o dañar el cable de alimentación.
- Antes de utilizarlo, asegúrese de conectar este electrodoméstico a un tomacorriente a tierra dedicado calificado para ser utilizado con este producto (115V, 60Hz, sólo CA). Queda bajo responsabilidad del usuario reemplazar un tomacorriente de pared estándar de 2 tomas por uno estándar de 3 tomas.
- No instale el refrigerador donde pueda existir peligro de que se caiga.

Uso

- NO permita a los niños treparse, pararse o colgarse de las puertas del refrigerador ni de los estantes. Podrían dañar el refrigerador o sufrir lesiones graves.
- No cuelgue o coloque objetos pesados sobre la bandeja dispensadora del refrigerador.
- No deposite objetos pesados o peligrosos (por ejemplo, botellas con líquido) sobre el refrigerador.
- No introduzca animales con vida dentro del refrigerador.
- No permita que los niños se trepen al refrigerador mientras está en uso.
- Si se produce una fuga de gas (propano/GPL) asegúrese de que haya la ventilación adecuada y póngase en contacto con un centro de servicios autorizado antes de volver a utilizarlo. No toque ni desarme el tomacorriente eléctrico del refrigerador.
- Si se produce una fuga del líquido refrigerante, ubique los objetos inflamables lejos del refrigerador. Asegúrese de que haya la ventilación adecuada y póngase en contacto con un centro de servicios autorizado.
- No utilice ni ubique sustancias inflamables (químicos, medicamentos, cosméticos, etc.) cerca del refrigerador; tampoco los almacene dentro del refrigerador. No sitúe el refrigerador cerca de una fuente de gas inflamable.
- No llene o envase excesivamente los alimentos en los compartimentos de la puerta. Hacerlo podría dañar el compartimento u ocasionar lesiones personales al retirar los alimentos con fuerza excesiva.

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR ESTE ELECTRODOMÉSTICO.

Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales al utilizar el producto, se deben respetar las precauciones de seguridad básicas, incluidas las siguientes:

- Este producto no debe ser utilizado para fines especiales, como ser la conservación de medicamentos o materiales de ensayo, o para uso en barcos, etc.
- Desenchufe el cable de alimentación antes de limpiar o reparar el refrigerador.
- Desenchufe el refrigerador o corte la corriente eléctrica para reemplazar la bombilla del refrigerador.
- No modifique ni alargue el cable de corriente.
- No utilice secadoras eléctricas para secar el interior del refrigerador. No prenda velas para remover olores en el interior del producto.
- Por su seguridad, este electrodoméstico debe estar adecuadamente conectado a tierra. Solicite a un electricista cualificado que compruebe la toma de corriente y el circuito eléctrico para asegurarse de que el tomacorriente está correctamente conectado a tierra.
- No utilice ningún tomacorriente que pueda ser prendido o apagado mediante un interruptor. No utilice cables alargadores de corriente. Queda bajo responsabilidad del usuario reemplazar un tomacorriente de pared estándar de 2 tomas por uno estándar de 3 tomas.
- Bajo ninguna circunstancia, corte o quite la tercera toma (de puesta a tierra) del cable eléctrico.
- No utilice adaptadores; enchufe el cable de alimentación a un alargador de tomacorrientes múltiples.
- Desenchufe el cable de alimentación inmediatamente si oye cualquier ruido, huele cualquier olor extraño o detecta humo que salga del electrodoméstico.
- En caso de que entre agua o polvo en el refrigerador, corte la corriente eléctrica. Llame al servicio técnico.
- No desarme ni modifique el refrigerador.
- No introduzca manos, pies u objetos metálicos debajo o detrás del refrigerador.
- No ponga en funcionamiento el refrigerador o toque el cable de alimentación con las manos mojadas.
- En los refrigeradores con dispensadores automáticos de hielo, evite el contacto con las partes móviles del mecanismo eyector o con el elemento calentador que dispensa los cubos. No introduzca los dedos o manos en el mecanismo de fabricación automática de hielo con el refrigerador enchufado.
- No utilice cristal cerámico al sacar hielo del dispensador.
- Cuando su refrigerador esté en funcionamiento, no toque las superficies frías del compartimento del congelador con las manos mojadas o húmedas.
- No introduzca contenedores de vidrio, botellas de vidrio o refrescos en el congelador.
- Este producto no está diseñado para ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento, salvo que estén supervisados o que hayan sido instruidos con respecto al uso del producto por una persona responsable de su seguridad.
- No vuelva a congelar alimentos congelados que se hayan descongelado totalmente. Podría resultar peligroso para su salud.
- Si va a desechar su antiguo refrigerador, asegúrese de que un técnico cualificado se encargue de retirar el refrigerante CFC para su adecuada eliminación. Si usted libera refrigerante CFC, podrá ser multado o encarcelado de conformidad con la ley ambiental vigente.
- Los refrigeradores desechados o abandonados son peligrosos, incluso si sólo es por unos pocos días. Al momento de desechar el refrigerador, retire los materiales de embalaje de la puerta o quite las puertas pero deje los estantes en su lugar a fin de que los niños no puedan escalar fácilmente por dentro.
- Si se conecta a un circuito protegido con fusibles, utilice un fusible de retardo.

Propuesta 65 de California (Solo USA)

Este producto contiene químicos conocidos por el Estado de California como causantes de cáncer y defectos de nacimiento u otros daños reproductivos. ***Lávese las manos luego de usarlo.***

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR ESTE ELECTRODOMÉSTICO.

Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales al utilizar el producto, se deben respetar las precauciones de seguridad básicas, incluidas las siguientes:

⚠ PRECAUCIÓN

Instalación

- El refrigerador debe instalarse correctamente de acuerdo con las instrucciones del instalador incluidas en la hoja adhesiva pegada al frente del refrigerador.
- Sea cuidadoso al desempacar e instalar el refrigerador. Deshágase inmediatamente de los materiales plásticos y de embalaje fuera del alcance de los niños.
- Coloque el electrodoméstico de modo que pueda acceder fácilmente a la fuente de alimentación eléctrica.
- Para asegurar una correcta circulación de aire alrededor del refrigerador/congelador, mantenga espacio libre suficiente a ambos lados, así como en la parte superior, y mantenga al menos 2 pulgadas (5 cm) de distancia de la pared trasera.
- Este electrodoméstico está destinado a ser usado en aplicaciones domésticas y similares, tales como
  - áreas para el personal de cocina en tiendas, oficinas y otros ambientes de trabajo;
  - casas rurales y clientes en hoteles, moteles y otros ambientes de tipo residencial;
  - ambientes de tipo alojamiento y desayuno;
  - catering y similares aplicaciones no comerciales

Uso

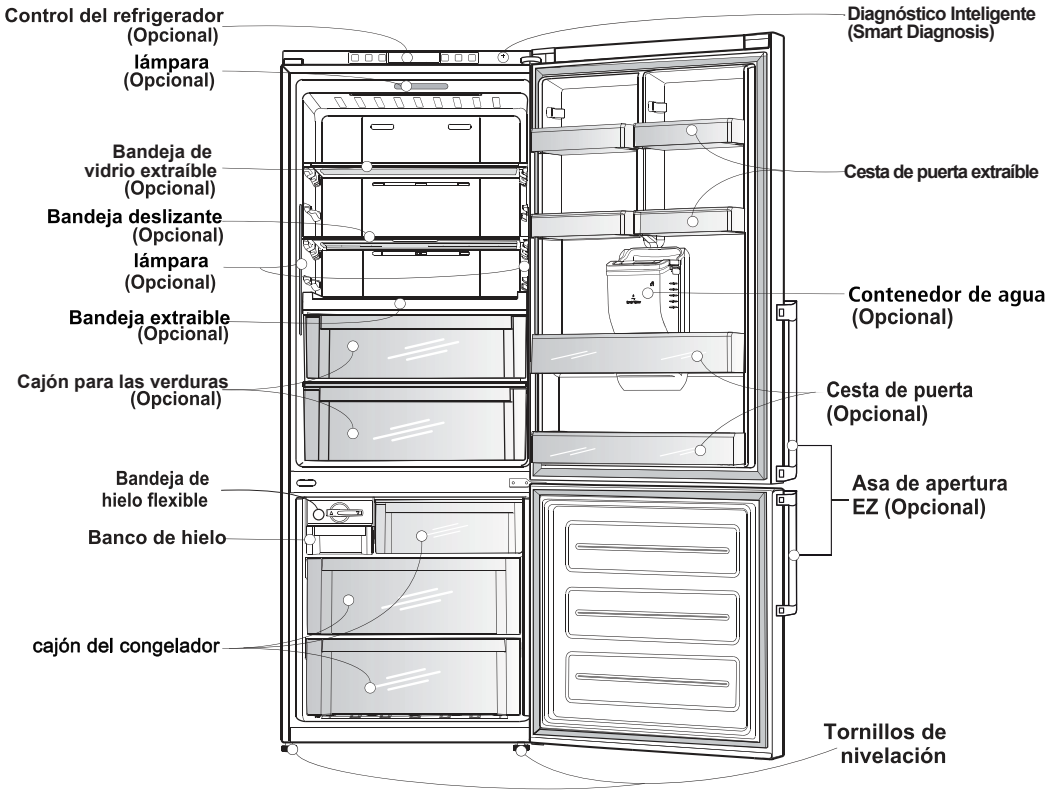
- Cierre la puerta cuidadosamente cuando haya niños cerca.
- Mantenga los dedos lejos de los puntos de riesgo de pinzamiento; las distancias de separación entre las puertas y los gabinetes son necesariamente pequeños. Tenga cuidado al cerrar las puertas cuando haya niños cerca.
- Si guarda los alimentos de forma inadecuada, los mismos pueden caerse y causar lesiones.
- No utilice aerosoles cerca del refrigerador.
- No coloque objetos encima del refrigerador.

Mantenimiento

- No utilice detergentes fuertes tales como cera o diluyente de limpieza. Limpie con un trapo suave.
- Limpie los objetos extraños (como polvo y agua) de las clavijas del enchufe y de las áreas de contacto con regularidad.
- No almacene, desmonte o repare el refrigerador usted mismo.
- Elimine el polvo o la suciedad de las clavijas del enchufe.
- No utilice trapos mojados o húmedos para limpiar el enchufe.
- Si el refrigerador se desconecta de la alimentación eléctrica, espere al menos cinco minutos antes de volver a conectarlo.
- Si nota un olor químico o a plástico quemado o si ve humo, desenchufe el refrigerador inmediatamente y póngase en contacto con el Centro de Servicios de LG Electronics.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Identificación de componentes



Nota

Si usted encuentra que algunos componentes faltan en su unidad, puede tratarse de componentes sólo utilizados en otros modelos.

Puesta en marcha

Una vez que su refrigerador/congelador ha sido instalado, permita que se estabilice durante 2-3 horas a una temperatura de funcionamiento normal antes de llenarlo con alimentos frescos o congelados.
Si se desconecta el enchufe, espere 5 minutos antes de la nueva puesta en marcha.
Su refrigerador/congelador ahora está listo para ser utilizado.

Nota

No mueva el refrigerador mientras el mismo está en funcionamiento.
El compresor puede generar un ruido de traqueteo temporal.
(Esto es normal y no tendrá repercusión en el rendimiento o la vida útil del compresor.
El ruido de traqueteo parará una vez que el refrigerador se detenga).

Control de temperatura

Su refrigerador dispone de controles que permiten la regulación de temperatura de los compartimentos del refrigerador y del congelador.

Panel de control de temperatura

Ajuste de temperaturas y funciones

<Tipo interior>



Alarma de puerta

Congelación super rápida

Botón de ajuste de temperatura para el compartimento del congelador

Botón de ajuste de temperatura para el compartimento del refrigerador

Modo de vacaciones

Botón de On/Off (Encendido/Apagado)

<Tipo exterior>



Botón de ajuste de temperatura para el compartimento del refrigerador

Botón de ajuste de temperatura para el compartimento del congelador

Congelación rápida

Modo de vacaciones

Alarma de puerta

Bloqueo
Presione por 3 seg.

Nota

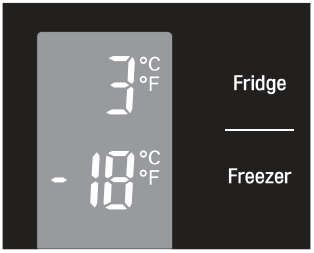
Ver descripción detallada de los botones en las páginas 9-10.

Ajuste de la temperatura del compartimento del refrigerador

La temperatura inicial del compartimento del refrigerador y del congelador es de 3°C (37°F) y de -18°C (0°F) respectivamente.

Ahora podrá ajustar la temperatura de los compartimentos como desee.

< Tipo Exterior >



Refrigerador

Congelador

< Tipo Interior >



Refrigerador

Al pulsar el botón, la temperatura del refrigerador cambia secuencialmente: 3°C►2°C►1°C►8°C►7°C►6°C►5°C►4°C►3°C (37°F►36°F►35°F►34°F►33°F►46°F►45°F►44°F►43°F►42°F►41°F►40°F►39°F►38°F►37°F)

Congelador

Al pulsar el botón, la temperatura del congelador cambia secuencialmente: -18°C►-19°C►-20°C►-21°C►-13°C►-14°C►-15°C►-16°C►-17°C►-18°C (0°F►-1°F►-2°F►-3°F►-4°F►-6°F►8°F►6°F►5°F►4°F►3°F►2°F►1°F►0°F)

Función para cambiar el modo de temperatura (°F <->°C)

Si desea convertir ºF a ºC o viceversa, mantenga presionados los botones de temperatura del refrigerador y del congelador al mismo tiempo durante aproximadamente cinco segundos.

Nota

La temperatura interna real varía dependiendo del estado de la comida, ya que el ajuste de temperatura indicado es la temperatura a la que se pretende llegar y no la temperatura real del refrigerador.
La estabilidad de la temperatura de refrigeración puede fluctuar al principio. Ajuste la temperatura como se ha indicado anteriormente después de utilizar el refrigerador durante al menos 2 a 3 días.

Congelación rápida

- Seleccione esta función para congelar rápidamente.
- Esta función se utiliza para congelar alimentos de forma rápida. Pulse una vez el botón Express Freeze (Congelación rápida) y la función de congelación rápida se iniciará encendiéndose el indicador luminoso.
- La función de Express Freeze (Congelación rápida) estará activa durante aprox. 24 horas. Cuando finaliza, vuelve de manera automática al ajuste de temperatura anterior. Si desea interrumpir la función de congelación rápida manualmente, pulse el botón Express Freeze de nuevo, la luz se apagará y el modo de Express Freeze se interrumpirá volviendo al ajuste de temperatura anterior.



ENCENDIDO ► APAGADO ► ENCENDIDO

- El indicador Express Freeze permanece encendido después de seleccionar la función Express Freeze.

MODO DE VACACIONES

- Esta función hace que el refrigerador funcione en modo de ahorro de energía, lo que resulta útil cuando está de vacaciones, ya que reduce el consumo de energía.
- Pulse el botón ' Vacation ' para activar esta función y púlselo de nuevo para desactivarla.



ENCENDIDO APAGADO ENCENDIDO

Nota

Cuando el modo Vacation está activado, los botones de temperatura del refrigerador, temperatura del congelador, y la función de congelación rápida no funcionarán. Para cancelar el modo Vacation, presione el botón "Vacation" para desactivarlo de forma que los demás botones funcionen y el refrigerador regrese a la configuración de temperatura anterior.

Auto comprobación

- Esta función detecta automáticamente determinadas fallas cuando el refrigerador está en uso.
- Si se produce una falla, la pantalla de temperatura deja de funcionar y la temperatura no puede modificarse. No desconecte el refrigerador. Llame a su centro de servicios más cercano para que pueda diagnosticar los indicadores que aparecen en pantalla. Si corta la energía eléctrica, desaparecerá el mensaje de error y podría ser difícil diagnosticar correctamente la falla.

Alarma de la puerta

- Cuando las puertas del refrigerador se abren por más de un minuto, la alarma suena repetidamente cada 30 segundos hasta que la puerta se cierre. Póngase en contacto con el centro de servicios local si la alarma continúa sonando aún después de cerrar la puerta.
- La alarma de la puerta puede silenciarse presionando el botón Alarm (Alarma).



APAGADO ENCENDIDO APAGADO

Lock (Bloqueo)

< Tipo Exterior >

- Al pulsar este botón, se interrumpirá el funcionamiento de otros botones.
- I bloqueo o desbloqueo se repite cada vez que se pulsa el botón LOCK (Bloqueo).
  (Para bloquearlo, pulse el botón "LOCK" durante 3 segundos.
  Para desbloquearlo, pulse el botón "LOCK" durante 3 segundos).
- Al activar el bloqueo, el resto de botones no funcionarán. La función de bloqueo no detiene el funcionamiento de dispensa de agua en los modelos que tienen dispensador de agua.



Desbloquear Bloquear Desbloquear

On/Off (Encendido/Apagado)

< Tipo Interior >

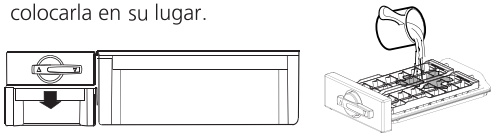
- El refrigerador se enciende o se apaga al pulsar este botón. En el modo OFF (Apagado), la unidad dejará de enfriar y las luces interiores no se encenderán cuando la puerta se abra.
- El refrigerador e enciende y se apaga cada vez que se pulsa el botón ON/OFF.
  (Para apagarlo, pulse el botón "ON/OFF" durante 3 a 7 segundos.
  Para encenderlo, pulse el botón "ON/OFF" durante 1 segundo.)

Nota

Este botón no corta la corriente eléctrica del refrigerador.

Producción de hielo

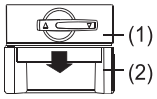
- Extraiga la cubitera , llénela y vuelva a colocarla en su lugar.



- Al girar el dispositivo de separación del hielo en el compartimento de producción de hielo, el hielo caerá al cajón de almacenamiento de hielo.



- Puede hacer hielo o utilizar este espacio para guardar alimentos congelados.
  Retire la cubitera (1) tal como se muestra en la imagen.



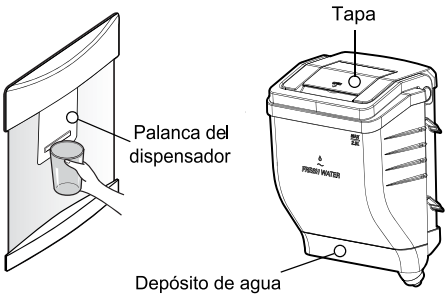
Nota

- Si rota el dispositivo de separación de hielo antes de que el hielo esté totalmente hecho, el agua restante puede caer en el cajón de almacenamiento de hielo y en vez de cubitos se formarán bloques de hielo.
- Nunca vierta agua en el cajón de almacenamiento de hielo con la intención de congelarla, ya que podría romper el cajón.
- Cuando el cajón de almacenamiento de hielo está lleno, su diseño permitirá que el hielo vaya cayendo hacia la parte inferior cuando esté sobrecargado. Tenga cuidado de no sobrecargar el cajón de almacenamiento.
- Extraiga el cajón de almacenamiento de hielo para acceder al hielo para que el mecanismo no se rompa.

Descongelación

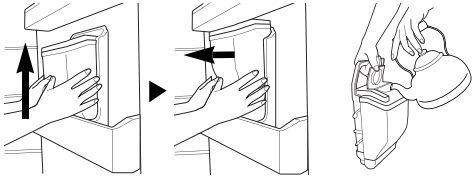
- La descongelación se produce de forma automática.
- El agua descongelada fluye hacia abajo hasta la bandeja de evaporación y se evapora automáticamente.

Dispensador De Agua (Opcional)



Llenado del depósito de agua

Desmontaje del depósito de agua



- El montaje se hace siguiendo el orden inverso al desmontaje.
- Tenga cuidado de no presionar la válvula dispensadora.
- Cuando monte el depósito de agua en la puerta, asegúrese de que quede correctamente asegurado en su lugar.

1. Extraiga el depósito de agua.
   Luego , abra la tapa.
2. Puede llenar hasta 2,3 litros de agua.
3. Llénelo con agua potable. Nunca lo llene con otro líquido que no sea agua. Nunca vierta agua caliente en el depósito.

Bebida

1. Presione la palanca del dispensador con una taza o vaso.
2. Se dispensará agua mientras la palanca se mantenga presionada.
3. Para minimizar cualquier derrame, retire la taza o vaso lentamente de la palanca del dispensador.
4. En caso de producirse derrames accidentales, seque el agua restante del área de dispensa con un trapo suave.

⚠ PRECAUCIÓN

No vierta bebidas que no sean agua potable en el depósito de agua, ya que puede provocar fallas en el funcionamiento del dispensador.

⚠ ADVERTENCIA

Llene solamente con agua potable.
No llene el depósito de agua con otros líquidos.
Sólo debe llenarse con agua potable.
Nunca lo llene con agua caliente o tibia.

Nota

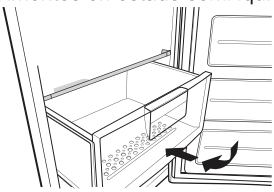
Cuando tenga problemas al dispensar agua, reinstale la botella de agua de manera segura.
La palanca del dispensador debe presionarse firmemente al dispensar agua.

Compartimento del congelador

Si almacena grandes cantidades de alimentos en el compartimento del congelador:

1. Extraiga el cajón superior del compartimento del congelador y el accesorio para cubitos de hielo, y coloque los alimentos directamente en la repisa de alambre.
2. Extraiga el cajón medio del compartimento del congelador y coloque los alimentos directamente en la repisa de alambre.

El compartimento del congelador viene con una repisa de alambre para maximizar la capacidad de almacenamiento de alimentos También cuenta con un cajón de uso conveniente parapara almacenar carne húmeda o alimentos en estado semilíquido.



Capacidad máxima de congelación
Si hay alimentos en el compartimento, ajuste la temperatura del congelador a la temperatura más baja y presione el botón "Express Freeze" (Congelación rápida) varias horas antes de colocar alimentos frescos en el compartimento del congelador para conseguir la máxima capacidad.
Habitualmente, 7 horas es suficiente

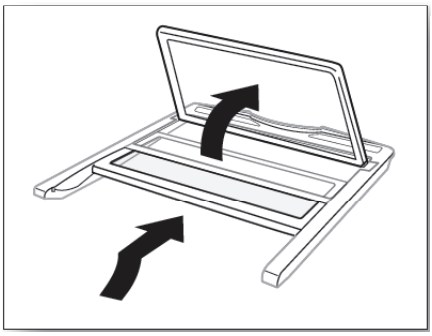
Bandeja deslizante (Opcional)

Puede deslizar la bandeja deslizante si necesita acomodar contenedores o productos más altos en la bandeja inferior.

Nota

Retire todos los alimentos de la media bandeja trasera y de la bandeja deslizante frontal.

1. Levante ligeramente la parte frontal de la bandeja deslizante y deslícela hacia adentro.
2. La media bandeja trasera se elevará para permitir que la parte frontal se deslice debajo de la misma, o puede levantarse manualmente hacia la pared trasera para permitir que la bandeja deslizante frontal se deslice con mayor facilidad.
3. Para volver a colocar la bandeja deslizante en su posición extendida, simplemente siga el proceso Inverso tirando de la misma hacia afuera.

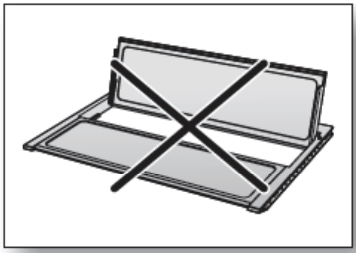


⚠ ADVERTENCIA

Tenga cuidado al ajustar la bandeja, ya que puede caerse si no lo hace correctamente.

⚠ ADVERTENCIA

No levante la media bandeja trasera y la deje en la posición elevada. No deben almacenarse artículos altos en la parte trasera de la bandeja.

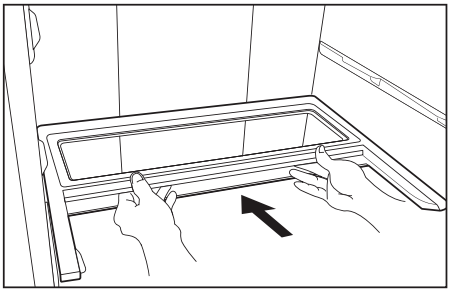


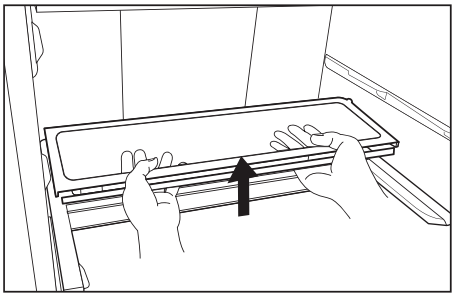
Cómo quitar la media bandeja trasera.

Deslice la bandeja deslizante delantera debajo de la media bandeja trasera. Luego, levante la media bandeja trasera para extraerla.

Nota

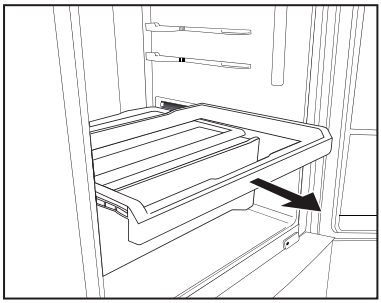
Asegúrese de colocar la media bandeja trasera y la bandeja deslizante frontal correctamente en su lugar a la posición de estante antes de colocar objetos sobra éstas.





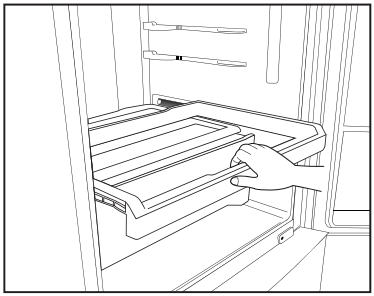
Bandeja extraíble (Opcional)

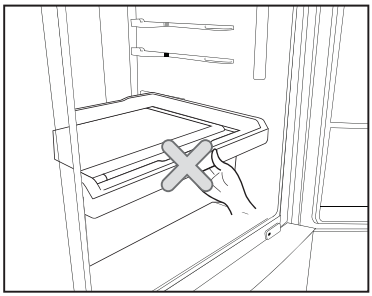
La bandeja extraíble permite el fácil acceso a los productos almacenados al fondo de la bandeja deslizándola hacia fuera.



⚠ ADVERTENCIA

No sujete la parte inferior de la bandeja cuando la vuelva a insertar, ya que podría atrapar su mano.





Cómo extraer la bandeja extraíble.

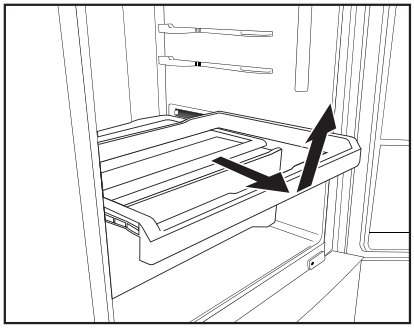
Extienda completamente la bandeja extraíble, levante la parte frontal y tírela hacia afuera lentamente.

Nota

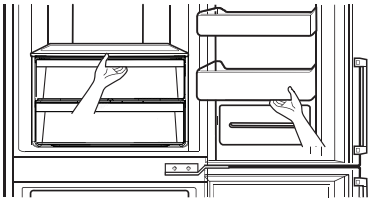
Antes de extraer la bandeja extraíble, retire la segunda cesta inferior de la puerta del refrigerador.

Nota

Tenga cuidado al retirar la bandeja de manera que los alimentos no se caigan. Retire todos los alimentos de la bandeja antes de extraerla.



Cómo separar el cajón de verduras



Quite la cesta inferior de la puerta tirando de ella hacia arriba.
Empuje el cajón hasta que se detenga y elévelo ligeramente, tire más del mismo para extraerlo por completo.

Sustitución de la lámpara

Nota

Este producto utiliza lámparas LED que no pueden ser reemplazadas por el usuario.
Póngase en contacto con un centro de servicio autorizado para solicitar el mantenimiento o reemplazo de la lámpara LED.

Almacenamiento De Alimentos

⚠ PRECAUCIÓN

- No almacene alimentos que se echen a perder fácilmente a bajas temperaturas, como por ej. plátanos y melón.
- Deje enfriar la comida caliente antes de guardarla en el refrigerador. Si se guarda comida caliente en el refrigerador, podrían echarse a perder otros alimentos y además el consumo de energía es mucho mayor.
- Para almacenar los alimentos, utilice recipientes con tapas. Esto previene que la humedad se evapore y ayuda a mantener el sabor y nutrientes de los alimentos.
- No bloquee las ventilaciones de aire con comida. La circulación constante de aire frío mantiene constante la temperatura del refrigerador.
- No abra la puerta constantemente. Cuando se abre la puerta entra aire caliente en el refrigerador y esto hace que la temperatura interior aumente.
- No guarde demasiados alimentos en las canastas de la puerta, ya que esto puede impedir que la puerta se cierre totalmente.
- No guarde botellas en el compartimento del congelador ya que cuando se congelan pueden estallar y provocar lesiones.
- No vuelva a congelar comida que ha sido descongelada. Esto hace que los alimentos pierdan sabor y valor nutritivo.
- No guarde productos farmacéuticos, materiales científicos u otros productos sensibles a la temperatura en el refrigerador.
- No se debe guardar productos sujetos a estrictos controles de temperatura en el refrigerador.
- Si desea congelar rápidamente nuevos alimentos, colóquelos en el cajón medio del compartimento del congelador, y luego pulse el botón Express Freeze (Congelación rápida).
- Para garantizar una adecuada circulación del aire en el electrodoméstico, introduzca los cajones del congelador hasta el fondo.

Información General

Tiempo de vacacione

- Durante unas vacaciones de extensión promedio, probablemente encontrará que es mejor dejar el refrigerador en funcionamiento. Coloque los alimentos que pueden ser congelados en el congelador para que duren más. Cuando no vaya a utilizar el electrodoméstico, retire todos los alimentos, desconecte el cable de alimentación, limpie cuidadosamente el interior, y deje todas las puertas ABIERTAS para evitar la formación de olores.

Corte de energía

- Un corte de energía de 1-2 horas no perjudica la conservación de los alimentos. Procure evitar abrir y cerrar la puerta con mucha frecuencia para que las temperaturas se mantengan lo más estables posible hasta que vuelva la energía eléctrica.

En caso de mudanza

- Retire toda la comida del refrigerador y precinte con firmeza todos los accesorios sueltos.
- Gire los tornillos de nivelación hasta el tope antes de mover el refrigerador; caso contrario, los tornillos pueden rayar el suelo o impedir el desplazamiento del refrigerador.

Conducto anti-condensación

- El conducto anti-condensación se instala alrededor de la parte frontal del refrigerador y del congelador, así como en la separación entre los compartimentos del refrigerador y del congelador para evitar la condensación.



- Es normal que el refrigerador se sienta caliente en el frente y en los laterales, especialmente después de su instalación o cuando la temperatura ambiente es alta.

Para Invertir la Posición de las Puertas (Opcional)

- Su refrigerador-congelador está diseñado con puertas reversibles, para poder abrirlas ya sea del lado izquierdo derecho para adaptarse al diseño de su cocina.

⚠ PRECAUCIÓN

Sin embargo, cuando usted quiera invertir la posición de las puertas, debe llamar a un centro de servicios.
La inversión de la posición de las puertas no está cubierta por la garantía.

LIMPIEZA DE SU REFRIGERADOR

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Explosión

Use un limpiador no inflamable.

No seguir esta instrucción puede ocasionar la muerte,explosión o incendio.

Tanto la sección del refrigerador como la del congelador se descongelan automáticamente. Sin embargo, limpie ambas secciones una vez al mes para prevenir la formación de olores. Limpie los derrames inmediatamente.

Para limpiar su refrigerador:

- Desenchufe el refrigerador o desconecte la corriente eléctrica.
- Quite todas las partes desmontables de adentro, como ser estantes, cajón de verduras, etc.
- Use una esponja o paño suave limpio y detergente diluído en agua tibia. No use limpiadores abrasivos o fuertes.
- Lave a mano, enjuague y seque bien todas las superficies.
- Enchufe el refrigerador o reconecte la electricidad.
- Consejos adicionales de limpieza:

PARTE	COMENTARIOS
Exterior	■ El encerado de superficies metálicas pintadas ayuda a proteger contra la oxidación. No encere partes plásticas. Encere las superficies de metal pintadas, por lo menos dos veces al año usando cera para electrodomésticos (o cera en pasta para autos). Aplique la cera con un paño limpio. ■ Para productos con acabado de acero inoxidable, use una esponja o un trapo suave y un detergente suave en agua tibia. No use limpiadores abrasivos o fertes. Seque por completo con un paño suave.
Paredes internas (espere a que el congelador entre en calor para que el trapo no se pegue).	■ Para ayudar a remover olores, puede limpiar el interior del refrigerador con una mezcla de bicarbonato y agua tibia. Mezcle 2 cucharadas de bicarbonato en 1 cuarto de agua (26g de bicarbonato en 1 litro de agua). Asegúrese de que el bicarbonato se disuelva por completo para que no sea abrasivo y que no raye las superficies del refrigerador.
Revestimientos y juntas de la puerta	■ No use ceras de limpieza, detergentes concentrados, blanqueadores ni limpiadores que contengan petróleo en las partes plásticas.
Partes plásticas (tapas y paneles)	■ No use toallas de papel, aerosoles para ventanas, limpiadores o líquidos inflamables. Estos pueden dañar el material.
Serpentines del condensador	■ Use una aspiradora con extensión para limpiar los serpentines del condensador. ■ Aspire los serpentines cuando están sucios o con polvo. Los serpentines pueden necesitar limpieza tan seguido como cada dos meses.

Smart Diagnosis™

(Opcional)

En caso de experimentar cualquier problema con su refrigerador, el mismo tiene la capacidad de transmitir datos al centro de servicios de LG a través de su teléfono. Esto le permite hablar directamente con nuestros especialistas capacitados. El especialista registra los datos
transmitidos desde su refrigerador y los utiliza para analizar el problema, proporcionándole un diagnóstico rápido y eficaz.
SI experimenta cualquier problema con su refrigerador, comuníquese con el centro de servicios de LG.
Utilice la función Smart Diagnosis solamente cuando se lo indique el representante del centro de atención telefónica de LG. Los sonidos de transmisión que oirá son normales y suenan de manera similar a una máquina de fax.
La función Smart Diagnosis no puede activarse a menos que su refrigerador esté conectado a la red eléctrica. Si su refrigerador no se enciende, debe realizar el diagnóstico y la resolución del problema sin la función Smart Diagnosis.
Primero, llame al centro de servicios de LG. Utilice la función Smart Diagnosis solamente cuando se lo Indique el representante del centro de atención telefónica de LG.

1. Abra la puerta del refrigerador.
2. Mantenga pulsado el botón "Freezer" durante 3 segundos.

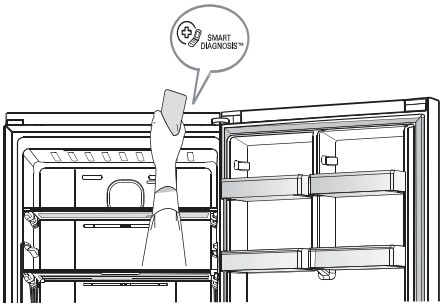


3 seg.

Nota

Si la puerta ha estado abierta durante más de un minuto, debe cerrar la puerta y empezar de nuevo desde el paso 1.

3. Siguiendo las Instrucciones del operador, sostenga el micrófono del teléfono cerca del icono «Smart Diagnosis».



4. Mantenga el teléfono en esa posición hasta que termine el sonido de transferencia de datos.

5. Mantenga el teléfono en su lugar hasta que haya terminado la transmisión del tono. Esta operación tarda entre 3 y 6 segundos.
Reanude la conversación con el especialista, que ahora será capaz de ayudarle a utilizar la informació transmitida para su análisis.

Nota

- Para obtener mejores resultados, no mueva el teléfono mientras se están transmitiendo los tonos.
- Si el agente del centro de atención telefónica no puede obtener un registro preciso de los datos, es posible que le pida que vuelva a intentarlo.
- La función puede verse afectada por las diferencias en la calidad de la llamada según la región.
- Utilice un teléfono fijo para establecer una mejor conexión y claridad en la señal.
- Una pobre calidad en la señal puede dar lugar a una baja calidad de transmisión de datos del teléfono a la máquina, lo que provocaría que la función Smart Diagnosis no funcione correctamente.

ANTES DE LLAMAR AL SERVICIO TÉCNICO

CON FRECUENCIA LAS LLAMADAS AL SERVICIO TÉCNICO PUEDEN EVITARSE!
SI CONSIDERA QUE EL REFRIGERADOR NO FUNCIONA CORRECTAMENTE, VERIFIQUE PRIMERO ESTAS POSIBLES CAUSAS:

PROBLEMA	CAUSAS POSIBLES
EL REFRIGERADOR NO FUNCIONA	■ Se ha quemado algún fusible o ha saltado el disyuntor automático. ■ Se ha desenchufado el cable de alimentación o se ha aflojado del tomacorriente de la pared.
LA TEMPERATURA DEL COMPARTIMENTO DEL REFRIGERADOR O DEL CONGELADOR ES DEMASIADO ALTA	■ El control de temperatura no está en la posición adecuada. ■ El aparato está demasiado cerca de la pared o de una fuente de calor. ■ Aperturas frecuentes de la puerta en climas cálidos. ■ La puerta no cierra bien. ■ Se ha dejado la puerta abierta durante un periodo prolongado de tiempo. ■ Hay demasiados alimentos en el refrigerador.
RUIDO(S) ANORMAL(ES)	■ El refrigerador se ha instalado en un lugar poco estable o desnivelado o es necesario ajustar el tomillo de nivelación. ■ Objetos innecesarios colocados en la parte posterior del refrigerador.
EL REFRIGERADOR TIENE OLOR	■ Los alimentos con olor fuerte deben estar bien cubiertos o envueltos ■ Debe limpiarse el interior.
SE FORMA ESCARCHA EN LA SUPERFICIE DEL GABINETE	■ No es inusual durante temporadas de humedad elevada. ■ Puede haberse dejado la puerta entreabierta.

Números de asistencia al cliente:

- Para probar la Cobertura de Garantía
  Conserve el recibo de compra para probar la fecha de compra.
  Debe presentar una copia de recibo de compra cuando se le proporciona el servicio en garantía.
- Para obtener asistencia para el producto, cliente o servicio
  Llame al teléfono gratuito de Servicio al Cliente
  Teléfono: 1-888-542-2623 (1-888-LG-CANADA)
- Para contactar al Centro de Servicio Autorizado más cercano
  Llame al 1-888-542-2623, seleccione la opción #1, 24 horas al día, los 7 días de la semana.
  Por favor tenga lista la información del tipo de producto (Monitor, TV, VCR, Microondas, Refrigerador) y código postal.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	CAUSAS POSIBLES
EL REFRIGERADOR/ CONGELADOR NO FUNCIONA	■ **El enchufe puede estar desenchufado del tomacorriente eléctrico.** Enchúfelo de manera segura. ■ **El fusible doméstico se ha quemado o el disyuntor automático ha saltado.** Compruebe el fusible y sustitúyalo de ser necesario, y vuelva a conectar el disyuntor. ■ **Corte de energía.** Compruebe las luces de la casa.
TEMPERATURA DEL FRIGORÍFICO O DEL CONGELADOR DEMASIADO CALIENTE	■ **El control de temperatura no se ha configurado en la posición adecuada.** Consulte la sección Control de temperatura. ■ **El electrodoméstico está ubicado cerca de una fuente de calor.** ■ **Aperturas frecuentes de la puerta en climas cálidos.** ■ **Se ha dejado la puerta abierta durante un periodo prolongado de tiempo.** ■ **Algún envase impide que la puerta se cierre o está bloqueando el conducto de aire en el compartimento del congelador.**
VIBRACIÓN, TRAQUETEO O RUIDOS ANORMALES	■ **Es posible que el suelo en el que el refrigerador/ congelador ha sido instalado no sea uniforme o que el refrigerador/congelador no esté firme** Nivélelo girando el tomillo de nivelación. ■ **Objetos innecesarios colocados en la parte posterior del refrigerador.**
ESCARCHA O CRISTALES DE HIELO EN ALIMENTOS CONGELADOS	■ **Es posible que se haya dejado la puerta entreabierta o algún envase impida que la puerta se cierre correctamente.** ■ **Apertura de puerta prolongada o muy frecuente.** ■ **Es normal que se formen escarchas dentro de los envases.**
ACUMULACIÓN DE HUMEDAD EN LA SUPERFICIE DEL GABINETE	■ **Es probable que esto suceda en espacios húmedos.** Séquela con un trapo seco.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	CAUSAS POSIBLES
ACUMULACIÓN DE HUMEDAD EN EL INTERIOR	■ **Apertura de puerta prolongada o muy frecuente.** ■ Cuando el ambiente es húmedo, al abrir las puertas el aire lleva la humedad hacia el refrigerador.
EL FRIGORÍFICO DESPIDE MAL OLOR	■ Los alimentos que despiden mucho olor deben guardarse herméticamente o envolverse. ■ Verifique si hay comida echada a perder. ■ El interior necesita limpieza. Remítase a la sección LIMPIEZA.
LA PUERTA NO CIERRA BIEN	■ **Hay algún envase que impide que la puerta se cierre.** Mueva los envases que impiden que la puerta se cierre. ■ **El frigorífico-congelador no está nivelado.** Ajuste los tornilllos de nivelación ■ **Es posible que el suelo en el que el refrigerador/ congelador está instalado no sea uniforme o que el refrigerador/congelador no esté bien firme** Eleve ligeramente la parte delantera con el tornillo de nivelación.
LA LUZ DEL INTERIOR NO FUNCIONA	■ **No hay corriente en la toma.** ■ **Hay que cambiar la lámpara.** Si la lámpara LED está dañada, debe ser sustituida por el servicio técnico, no por usted mismo.

GARANTÍA LIMITADA

PARA EE. UU.

AVISO DE ARBITRAJE: ESTA GARANTÍA LIMITADA CONTINE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE QUE LE DEMANDA A USTED Y A LG RESOLVER CONFLICTOS A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE EN LUGAR DE HACERLO EN LA CORTE, A MENOS QUE USTED DECIDA NO PARTICIPAR. EN EL ARBITRAJE NO ESTÁN PERMITIDAS LAS ACCIONES COLECTIVAS NI LOS JUCIOS CON JURADO. POR FAVOR, VEA A CONTINUACIÓN LA SECCIÓN TITULADA “PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS”.

En caso de que su refrigerador LG (“Producto”) presente alguna falla por defectos de materiales o de fabricación bajo uso apropiado y normal durante el período de garantía establecido más abajo, el mismo será reparado o reemplazado por LG Electrónicos ("LG"), a su opción. Esta garantía limitada es válida únicamente para el comprador final original del producto, y únicamente cuando el producto ha sido comprado y utilizado dentro de los Estados Unidos, incluidos los territorios norteamericanos.

<table>
<tr><th colspan="4">PERÍODO DE GARANTÍA</th></tr>
<tr><th>Refrigerador/ Congelador</th><th>Sistema Sellado (Condensador, Filtro desecante, Tubo Conector y Evaporador)</th><th colspan="2">Compresor</th></tr>
<tr><td>Un (1) año a partir de la fecha original de compra</td><td>Cinco (5) años a partir de la fecha original de compra</td><td>Cinco (5) años a partir de la fecha original de compra</td><td rowspan="2">Sólo Compresor Lineal / Inversor : Partes sólo para los años 6-10 desde la fecha original de compra. (La mano de obra se le cargará al consumidor)</td></tr>
<tr><td>Piezas y mano de obra (solo piezas internas/ funcionales)</td><td>Piezas y mano de obra</td><td>Piezas y mano de obra</td></tr>
</table>

- Los productos y las piezas de repuesto están garantizados durante el tiempo restante del período original de garantía o noventa (90) días, lo que resulte mayor.
- Los productos y las piezas de repuesto pueden ser nuevos, reparados, reacondicionados, o reconstruidos por la fábrica.
- Es necesario presentar prueba de la compra minorista especificando el modelo del producto y la fecha de compra para obtener el servicio de garantía bajo esta garantía limitada.

Salvo lo prohibido por la ley, toda garantía de comercialización o idonedad implícita, para un propósito particular en el producto, está limitada a la duración de la garantía arriba expresada. Bajo ninguna circunstancia deberá LG o sus distribuidores/representantes ser resposable por cualquier daño indirecto, incidental, consecuente, especial, o punitivo, lo cual incluye pero no se limita a, pérdida de fondos del comercio, ganancias perdidas, interrupción del trabajo, deterioro de otros bienes, costo de remover y reinstalar el producto, pérdida de uso, o cualquier otro daño ya sea basado en contrato, perjuicio, u otros. La responsabilidad total de LG, en caso exista, no excederá el precio que usted pagó por adquirir el producto.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o emergentes, o limitaciones a la duración de la garantía implícita, por lo que la exclusión o limitación anteriormente mencionada podrían no corresponder en su caso. Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos y es posible que usted cuente con otros derechos que varían según el estado.

ESTA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRE LO SIGUIENTE:

- Viajes del servicio técnico para entregar, buscar o instalar el producto, instruir al cliente sobre la operación del mismo, corregir el cableado o las reparaciones/instalaciones no autorizadas.
- Daño o fallo del producto al operar durante fallas e interrupciones del suministro eléctrico, o resultado de un servicio eléctrico inadecuado.
- Daños o fallas causadas por tuberías de agua rotas o con fugas, tuberías de agua congeladas, líneas de desagüe restringidas, suministro de agua inadecuado o interrumpido, o suministro de aire inadecuado.
- Daños resultantes de operar el producto en una atmósfera corrosiva o contraria a las instrucciones detalladas en el manual del propietario del producto.
- Daños o fallos del producto causados por accidentes, pestes y alimañas, rayos, viento, incendio, inundaciones, hechos de fuerza mayor, o cualquier otra causa fuera del control de LG.

GARANTÍA LIMITADA

- Daños o fallos causados por modificaciones o alteraciones no autorizadas, o si se usa para otro fin que no sea el previsto.
- Daños o fallos resultantes de mal uso, abuso, instalación, reparación o mantenimiento incorrectos. Una reparación incorrecta incluye el uso de piezas no autorizadas, aprobadas o especificadas por LG. La instalación o el mantenimiento inadecuado incluye aquellos contrarios a lo especificado en el manual del usuario del producto.
- Daños o fallos causados por corriente o voltaje eléctrico incorrecto, o por códigos de fontanería.
- Daños o fallos causados por el transporte y el manejo, incluye rayas, muescas, astillados y/u otros daños al acabado del producto, a menos que tales daños se informen dentro del plazo de una (1) semana de la entrega.
- Daños o artículos faltantes a productos comprados con descuento, con la caja abierta o que hayan estado en exhibición.
- Productos reacondicionados o cualquier producto vendido con los avisos “En el estado actual”, “En el sitio actual”, “Con todos sus defectos” o similares.
- Productos cuyos números de serie originales hayan sido retirados, alterados o no se puedan determinar fácilmente.
- Aumentos en los costos de los servicios públicos y otros gastos adicionales de dichos servicios.
- Cualquier ruido asociado con la operación normal.
- Uso de accesorios (Ej, filtros de agua, etc.), componentes, o productos de limpieza consumibles que no estén autorizados por LG.
- Reemplazo de focos, filtros o cualquier parte consumible.
- Cuando el producto se use de otra forma que no sea uso doméstico usual y normal (p. ej., uso comercial o industrial, en oficinas e instalaciones recreativas o vehículos) o uso contrario a las instrucciones detalladas en el manual del propietario del producto.
- Costos asociados con el retiro y la reinstalación de su producto para realizar reparaciones.
- Estantes, bandejas de puerta, cajones, manijas y accesorios, a excepción de las partes internas/funcionales cubiertas bajo esta garantía limitada.

El costo de la reparación o el reemplazo en estas circunstancias excluidas estará a cargo del consumidor.

PARA OBTENER SERVICIO EN GARANTÍA E INFORMACIÓN ADICIONAL

Llame al 1-800-243-0000 y seleccione la opción apropiada desde el menú.

O visite nuestro sitio web en http://www.lg.com

O por correo: LG Electronics Customer Service P.O. Box 240007 Huntsville, AL 35813 ATTN: CIC

PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS:

TODOS LOS CONFLICTOS ENTRE USTED Y LG QUE SURJAN FUERA DE O RELACIONADOS DE ALGUNA MANERA CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O CON EL PRODUCTO, SE RESOLVERÁN EXCLUSIVAMENTE A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE Y NO EN UNA CORTE DE JURISDICCIÓN GENERAL. ARBITRAJE VINCULANTE SIGNIFICA QUE USTED Y LG RENUNCIAN AL DERECHO DE UN JUICIO CON JURADO Y A REALIZAR O PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA.

Definiciones. Para el propósito de esta sección, las referencias a “LG” significan: LG Electronics U.S.A., Inc., sus empresas matrices, subsidiarias y filiales y cada uno de sus directivos, directores, empleados, agentes, beneficiarios, predecesores en interés, sucesores, cesionarios y proveedores; las referencias a “conflicto” o “reclamación” incluirán cualquier conflicto, reclamo o controversia de cualquier tipo, sin importar (ya sea basado en contrato, agravio, estatuto, regulación, ordenanza, fraude, falsa representación o cualquier teoría legal o equitativa) que surja de o esté relacionada con cualquier forma de venta, condición o desempeño del producto o de esta Garantía Limitada.

Aviso de disputa. En caso de que usted desee iniciar un procedimiento de arbitraje, primero debe notificar a LG por escrito al menos 30 días antes de iniciar el arbitraje enviando una carta a LG a LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 1000 Sylvan Ave, Englewood Cliffs 07632. Usted y LG aceptan participar en discusiones de buena fe en un intento de resolver su reclamo de manera amistosa. En la carta debe proporcionar su nombre, dirección y número de teléfono; identificar el producto que es objeto de la reclamación; y describir la naturaleza del reclamo y el remedio que busca. Si usted y LG no puede resolver la disputa dentro de 30 días, cualquiera de las partes puede proceder a presentar una demanda de arbitraje.

GARANTÍA LIMITADA

Acuerdo de arbitraje vinculante y renuncia de demanda colectiva. En caso de no resolver la disputa durante el período de 30 días después de enviar una notificación por escrito a LG, Usted y LG se comprometen a resolver cualquier reclamo entre nosotros, solamente a través de arbitraje vinculante sobre una base individual, a menos que usted se excluya, conforme a lo dispuesto a continuación. Cualquier conflicto entre usted y LG no estarán combinados o consolidados con una controversia relacionada con cualquier otro producto o reclamo de otra persona o entidad. Más específicamente y sin prejuicio de lo anterior, no procederá bajo ninguna circunstancia cualquier disputa entre usted y LG como parte de una acción colectiva o representativa. En lugar del arbitraje, cualquiera de las partes podrá iniciar una acción individual en la corte de reclamos menores, pero tales acciones en la corte de reclamos menores no podrán ser realizadas en una acción colectiva o representativa.

Normas y procedimientos de arbitraje. Para comenzar con el arbitraje de un reclamo, usted o LG deben realizar una demanda escrita para arbitraje. El arbitraje será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) y se llevará a cabo ante un árbitro único bajo las Normas de Arbitraje del Consumidor de la AAA, que tienen efecto al momento de inicio del arbitraje (en adelante “Normas de la AAA”) y bajo los procedimientos establecidos en esta sección. Las Normas de la AAA están disponibles en línea en www.adr.org/consumer. Envíe una copia de su solicitud de arbitraje por escrito, así como una copia de esta disposición, a la AAA de la forma descrita en las Normas de la AAA. También debe enviar una copia de su solicitud por escrito a LG en LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 1000 Sylvan Ave, Englewood Cliffs 07632. Si hay un conflicto entre las Normas de la AAA y las reglas establecidas en esta sección, prevalecerán dichas reglas de esta sección. Esta disposición de arbitraje se rige por la Ley Federal de Arbitraje. El juicio se puede introducir en el laudo arbitral en cualquier tribunal de jurisdicción competente. Todos son temas para que el árbitro tome sus decisiones, excepto aquellos asuntos relativos al alcance y aplicabilidad de la cláusula de arbitraje y de la capacidad de arbitraje de la controversia para que el tribunal decida. El árbitro se regirá por los términos de esta disposición.

Legislación vigente. La legislación del estado de su residencia regirá esta Garantía Limitada, así como todas las disputas entre nosotros, salvo que sea invalidada o inconsistente con leyes federales aplicables.

Tarifas / Costos. Usted no debe pagar ninguna tarifa para comenzar un arbitraje. Al recibir su solicitud de arbitraje por escrito, LG pagará todos los gastos administrativos rápidamente a la AAA, a menos que usted solicite más de $25,000.00 por daños, en cuyo caso el pago de estos gastos se regirá por las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria prevista en el presente documento, LG pagará a la AAA todos los gastos documentales, administrativos y de arbitraje para cualquier arbitraje iniciado, de conformidad con las Normas de la AAA y esta disposición de arbitraje. Si usted prevalece en el arbitraje, LG pagará los honorarios y gastos de sus abogados, siempre y cuando sean razonables, considerando factores que incluyen, entre otros, el monto de la compra y el monto del reclamo. No obstante lo anterior, si la ley aplicable permite una adjudicación de honorarios y gastos razonables de abogados, un árbitro puede otorgarlos en la misma medida que lo haría un tribunal. Si el árbitro considera que la sustancia de su reclamo o la reparación solicitada en la demanda es frívola o se utiliza para un propósito inadecuado (calificado según las normas establecidas en la Norma Federal de Procedimiento Civil 11 (b)), el pago de todos los honorarios de arbitraje se regirá por las Normas de la AAA. En tal situación usted se compromete a reembolsar a LG todos los fondos erogados previamente por ella, cuyo pago es, por otra parte, su obligación, según las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria, LG renuncia a cualquier derecho que pudiera tener para solicitarle los honorarios y gastos de sus abogados, si LG prevalece en el arbitraje.

Audiencias y ubicación. Si su reclamo es por $25,000 o menos, usted puede optar que el arbitraje sea realizado únicamente sobre la base de: (1) documentos presentados al árbitro, (2) a través de una audiencia telefónica o (3) por una audiencia en persona, según lo establecido por las Normas de la AAA. Si su reclamo excede $25,000, el derecho a una audiencia estará determinado por las Normas de la AAA. Cualquier audiencia de arbitraje en persona se realizará en un lugar dentro del distrito judicial federal en el cual resida, a menos que ambos acuerden otra ubicación o estemos de acuerdo con el arbitraje telefónico.

Exclusión. Usted puede quedarse fuera de este procedimiento de resolución de la disputa. Si se excluye, ni usted ni LG pueden solicitar al otro que participe en un procedimiento de arbitraje. Para excluirse usted debe enviar una notificación a LG, en un lapso de hasta 30 días continuos, contados a partir de la fecha de la primera compra del consumidor del producto, ya sea por: (i) el envío de un correo electrónico a optout@lge.com con el siguiente Asunto: “Exclusión del arbitraje” o (ii) llamada al 1-800-980-2973. Debe incluir en el correo electrónico de exclusión o suministrar por teléfono: (a) su nombre y dirección; (b) la fecha en la cual el producto fue comprado; (c) el nombre o el número del modelo del producto; y (d) el número del serial (el número del serial puede ser hallado (i) en el producto, o (ii) en la dirección de https://www.lg.com/us/support/repair-service/schedule-repair-continued al hacer clic en “Find My Model & Serial Number”).

Sólo puede excluirse del procedimiento de resolución de conflictos en la forma descrita anteriormente (es decir, por correo electrónico o por teléfono); ninguna otra forma de notificación será efectiva para hacerlo. Excluirse de este procedimiento de resolución de controversias no afectará de ninguna manera la cobertura de la Garantía Limitada, por lo que usted continuará disfrutando de todos sus beneficios. Si conserva este producto y no se excluye, usted acepta todos los términos y condiciones de la cláusula de arbitraje descrita anteriormente.

GARANTÍA LIMITADA

PARA CANADÁ

Si su Refrigerador LG ("Producto") falla debido a defectos en los materiales o en la mano de obra bajo condiciones normales y apropiadas de uso, durante el período de garantía expresado a continuación, LG Electronics Canadá, Inc. ("LGECI") llevará a cabo, a su criterio, la reparación o el reemplazo del producto una vez se haya presentado el recibo original de compra. Esta garantía limitada es válida únicamente para el comprador original del producto y aplica únicamente a productos distribuidos, comprados y utilizados en Canadá, según lo determinado a discreción de LGECI.

PERÍODO DE GARANTÍA (Nota: Si la fecha original de compra no pudiera ser verificada, la vigencia de la garantía comenzará sesenta (60) días a partir de la fecha de manufactura)			
Refrigerador	**Sistema Sellado (Condensador, Filtro desecante, Tubo Conector y Evaporador)**		**Compresor Lineal / Inversor**
Un (1) año a partir de la fecha original de compra	**Un (1) año a partir de la fecha original de compra**	**Siete (7) años a partir de la fecha original de compra**	**Diez (10) años a partir de la fecha original de compra**
Piezas y mano de obra (solo piezas internas/ funcionales)	Piezas y mano de obra	Solo piezas (Se le cobrará mano de obra al consumidor)	Solo piezas (Se le cobrará mano de obra al consumidor)

- Los productos y las piezas de repuesto están garantizados durante el tiempo restante del período original de garantía o noventa (90) días, lo que resulte mayor.
- Los productos y las piezas de repuesto pueden ser nuevos, reacondicionados, renovados, o refabricados, todo esto a discreción de LGECI.
- A manera de obtener el servicio de garantía bajo esta Garantía Limitada, se requiere prueba de la compra original del producto especificando el modelo del mismo y la fecha de compra.

LA RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DE LGECI SE LIMITA A LA GARANTÍA LIMITADA ARRIBA EXPRESADA. SALVO LO EXPRESAMENTE PROVISTO MÁS ARRIBA, LGECI NO OTORGA Y POR LA PRESENTE NIEGA TODA OTRA GARANTíA O CONDICIÓN RESPECTO AL PRODUCTO, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO A TÍTULO ENUNCIATIVO MÁS NO LIMITATIVO CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE COMERCIABILIDAD, O APTITUD PARA UN FIN PARTICULAR; Y NINGUNA DECLARACIÓN SERÁ VINCULANTE PARA LGECI. LGECI NO AUTORIZA A NINGUNA PERSONA A CREAR O ASUMIR EN SU NOMBRE CUALQUIER OTRA OBLIGACIÓN DE GARANTÍA EN RELACIÓN CON EL PRODUCTO. EN LA MEDIDA EN QUE TODA GARANTÍA O CONDICIÓN ES IMPLÍCITA DE ACUERDO A LA LEY, ÉSTA SE LIMITA AL PERÍODO DE GARANTÍA EXPRESADO PREVIAMENTE. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA SERÁ LGECI, EL FABRICANTE, O DISTRIBUIDOR, RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES, CONSECUENTES, ESPECIALES, DIRECTOS O INDIRECTOS, DAÑOS PUNITIVOS O EJEMPLARES, INCLUYENDO, SIN LIMITARSE A, PÉRDIDA DE USO O CUALQUIER OTRO DAÑO, YA SEA QUE SURJA DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL, FUNDAMENTAL, PERJUICIO, O POR CUALQUIER ACCIÓN U OMISIÓN. TODA RESPONSABILIDAD DE LGECI, EN CASO EXISTIR, NO DEBERÁ EXCEDER EL PRECIO QUE USTED HAYA PAGADO POR EL PRODUCTO.

Esta Garantía Limitada le otorga derechos legales específicos. Usted podría contar con otros derechos, que pueden variar de provincia a provincia, dependiendo de las leyes provinciales aplicables. Todo término incluido en esta Garantía Limitada que niegue o modifique cualquier condición o garantía implícita sujeto a la ley provincial es divisible y separable cuando entre en conflicto con la ley provincial sin afectar el resto de los términos de esta garantía.

ESTA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRE LO SIGUIENTE:

- Viajes del servicio técnico para i) entregar, buscar, instalar o; educar al cliente sobre la operación del Producto; ii) corrección de cableado o fontanería; ó iii) corrección de reparaciones/instalaciones no autorizadas en el Producto;
- Dañas o fallos en el funcionamiento del Producto debido a fallas e interrupciones del suministro eléctrico o a un servicio eléctrico inadecuado;
- Daños o fallos causados por tuberías de agua rotas o con fugas, tuberías de agua congeladas, líneas de desagüe restringidas, suministro de agua inadecuado o interrumpido, o suministro de aire inadecuado;

GARANTÍA LIMITADA

- Daños o fallos resultantes de operar el producto en una atmósfera corrosiva o contraria a las instrucciones detalladas en el manual del propietario del Producto;
- Daños o fallas del Producto causados por accidentes, pestes y alimañas, rayos, viento, incendio, inundaciones, hechos de fuerza mayor, o por cualquier otra causa fuera del control de LGECI o del fabricante;
- Daño o fallo causado por el mal uso, abuso, instalación, reparación o mantenimiento inapropiados del Producto. La reparación inapropiada incluye la utilización de piezas no autorizadas o especificadas por LGECI. El mantenimiento o la instalación inapropiada incluye todo aquel llevado a cabo de forma contraria a lo expresado en el manual del propietario del Producto;
- Daño o fallo causado por la modificación o alteración no autorizada del Producto, o si se ha utilizado para otro propósito/uso que no fuera el doméstico previsto, o daños o fallos provocados por cualquier pérdida de agua ocasionada por una instalación inapropiada del Producto;
- Daño o fallo causado por corriente eléctrica o voltaje incorrectos, o códigos de cañería;
- Daño o fallo causado por un uso distinto al normal hogareño, incluyendo, sin limitación, el uso comercial o industrial, incluyendo aquel en oficinas comerciales o instalaciones de recreación, o contrario a las instrucciones incluidas en el manual del propietario del Producto.
- Daño o fallo causado por el uso de cualquier accesorio, componente o producto de limpieza no aprobado/autorizado por LGECI, incluyendo, sin limitarse a, filtros de agua;
- Reemplazo del cartucho del filtro de agua debido a, presión del agua fuera del rango de operación específicado o, a cantidades excesivas de sedimento en el suministro de agua;
- Daño o fallo causado por el transporte y el manejo, incluye rayas, muescas, astillado y otros daños al acabado del Producto, **a menos que** tales daños resulten de defectos de materiales o de fabricación, y se informe a LGECI dentro del plazo de una (1) semana de la entrega del Producto.
- Daño o elementos faltantes de cualquier producto de exposición, caja abierta, restaurado o de descuento;
- Producto restaurado o vendido como "En el estado actual", "En el sitio actual", "Con todos sus defectos", o con cualquier aviso similar;
- Productos con números de serie originales que hayan sido removidos, alterados o que no pueden ser fácilmente determinados a discreción de LGECI;
- Aumentos en los costos de los servicios públicos y otros gastos adicionales relacionados de cualquier manera con el Producto;
- Cualquier ruido asociado con la operación normal del Producto;
- Reemplazo de bombillas, filtros, fusibles o cualquier otra parte consumible;
- Reemplazo de cualquier parte que no haya sido incluida originalmente con el Producto;
- Gastos relacionados con la retirada y/o reinstalación del Producto para reparación; y
- Estantes, bandejas de puerta, cajones, manijas y accesorios del Producto, a excepción de las partes internas/funcionales cubiertas bajo esta Garantía Limitada.
- Se proveerá cobertura para reparaciones "en casa" a aquellos productos con garantía que se encuentren dentro de un radio de 150 km desde el centro de servicio autorizado (ASC) más cercano, según ha sido determinado por LG Canada. Si su Producto se encuentra ubicado fuera del radio de 150 km a partir del ASC, según ha sido determinado por LG Canada, será su responsabilidad llevar el Producto, y cubrir los gastos que esto implique, al ASC para una reparación bajo garantía en dicho centro.

Todos los costos y gastos asociados con las circunstancias de exclusión mencionadas anteriormente, listadas bajo el título, Esta Garantía Limitada No Cubre, serán abonados por el consumidor.

PARA OBTENER SERVICIO DE GARANTÍA E INFORMACIÓN ADICIONAL, POR FAVOR LLAME O VISITE NUESTRO SITIO WEB:

Comuníquese al 1-888-542-2623 (7 A.M. a 12 A.M., 365 días al año) y seleccione la opción apropiada del menú, o visite nuestro sitio web en http://www.lg.com



LG Customer Information Center
For inquiries or comments, visit **www.lg.com** or call;
1-800-243-0000 USA, Consumer User
1-888-865-3026 USA, Commercial User
1-888-542-2623 CANADA
Register your product Online!
www.lg.com