

사용/설치설명서

시스템에어컨

설치 및 사용전에 안전을 위한 주의사항을 반드시 읽고 정확하게 사용하세요.
설치자 및 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
설치/사용설명서를 읽고 난 후 사용하는 사람이 언제라도 볼 수 있는 장소에 보관하세요.

무선 리모컨

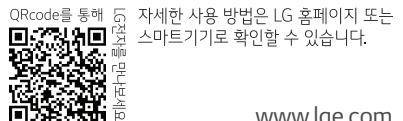
휘센 설치 자격증 - 제품 설치 시 설치기사의 '휘센 설치 자격증'을 꼭 확인하십시오.
휘센 설치 자격증을 소유한 설치기사에게 맡겨주시면 최상의 성능과 수명을 보장해 드립니다.

권장 안전 사용 기간: 7년

권장 안전 사용 기간을 초과하여 사용 시 사용 환경 또는 제품 노후로 인하여 안전 사고가 발생할 수 있습니다.
권장 안전 사용 기간 내에 안전 점검을 받을 것을 권장합니다. (안전 점검은 유료 서비스입니다.)



MFL67241917
Rev.07_012022



이런 점이 좋습니다

저희 **LG WHISEN** LG전자 무선리모컨을 애용하여 주셔서 감사합니다.

설명서를 읽으신 후 사용하시면 훨씬 편리하고 안전하게 오래 사용할 수 있습니다.

※ 본 리모컨은 천장형 카세트 제품군과 매립 덕트 제품군, 벽걸이 제품군에 공용으로 사용할 수 있도록 구성되어있습니다.

따라서 부가기능 관련 제품에 따라 동작을 하지 않을 수 있습니다.

문의사항이 있으시면, '1544-7777'로 문의 바랍니다.

• 단계적 바람각 조절

재실자의 위치에 따라 바람각을 6단계로 조절할 수 있습니다.

• 파워냉방 기능

무더운 여름철, 열대야에 강력한 냉방을 얻을 수 있습니다.

• 절전 냉방 기능

쾌적감을 유지시키면서 희망온도를 자동 조절하여 에너지를 절약하는 기능입니다.

따라서 리모컨의 희망온도와 본체의 희망온도는 일치하지 않을 수 있습니다.

• 습기 제거 기능

녹록한 장마철이나 습기가 높은 경우에 효과적인 습기 제거를 할 수 있습니다.

차 례

이런 점이 좋습니다.....	2	실내기 선택.....	18
안전을 위한 주의 사항.....	4	예약	19
리모콘 사용방법.....	5	취침 예약.....	19
리모컨 구성.....	6	켜짐 예약.....	19
무선리모컨.....	6	꺼짐 예약.....	20
구성품목.....	6	설치자 설정	21
각 부분의 명칭	7	중앙제어 주소 설정.....	21
아이콘 명칭	8	중앙제어 주소 확인.....	21
운전 설정	9	설치자 설정.....	22
운전/정지.....	9	기능 설정 TABLE.....	23
운전 모드.....	9	고장신고 전 확인사항	24
온도 설정	11	폐 가전 처리 절차	24
희망온도 조절.....	11	제품 보증서	25
실내온도 표시.....	11		
바람 설정	12		
바람세기 조절.....	12		
바람방향 조절.....	12		
부가 기능	15		
기능 설정.....	15		
공기청정.....	17		
공기청정 단독운전.....	17		
UVnano.....	17		
밝기 설정.....	17		
Wi-Fi 페어링 설정.....	17		
개별제어	18		
개별제어 운전.....	18		
개별제어 주소 설정.....	18		
개별제어 주소 확인.....	18		

안전을 위한 주의 사항

다음에 표시되어 있는 안전에 관련된 주의사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위한 것입니다.

⚠ 주의 - 지시 사항을 위반할 경우 경미한 상해나 제품 손상의 가능성이 있는 경우를 나타냅니다.

! 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다.
위험 발생을 피하기 위하여 주의깊게 살펴보고 지시에 따라 주세요.

⊘ 위험을 방지하기 위하여 피해야 하는 사용방법을 표시하는 기호입니다.

알아두기

- 시스템 에어컨은 이전 설치하는 제품이 아닙니다. 부득이하게 이전 설치할 경우에는 반드시 LG전자 시스템 에어컨 시공자격을 보유한 시스템 에어컨 전문점에 의뢰하여 주시기 바랍니다.
- 공동주택의 분양 시 기본 품목에 포함된 시스템 에어컨은 주택공급 규칙에 의거 이전 설치 할 수 없습니다.
- 에어컨 이전 설치 시 전문 설치기사의 도움을 받으세요.
(이삿짐 센터나 개인이 재설치 할 경우 발생하는 제품의 고장에 대해서는 유상서비스 입니다. 설치 시 반드시 확인하십시오.)

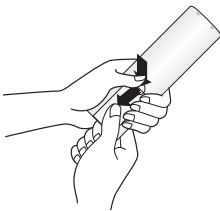
리모콘 사용방법

⚠ 주의

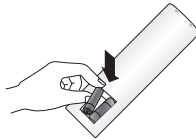
- 리모콘 건전지 사용시 알카라인 건전지(AAA)를 사용하세요.
- 리모콘을 오랫동안 사용하지 않을 경우 건전지 액이 흘러 고장의 원인이 될 수 있으니 건전지를 모두 꺼내어 보관해 주세요.
- 건전지를 교환할 때는 2개 모두 새것으로 교환하세요. 1개만 교환 시, 폭발의 위험이 있습니다.
- 건전지를 교환한 후에도 리모콘 작동이 되지 않으면 서비스를 의뢰하세요.
- 사용한 건전지를 분해 또는 재충전하지 마시고, 화기 또는 열기가 있는 곳에는 버리지 마세요. 폭발의 위험이 있습니다.
- 버튼은 하나씩 누르세요. (동시에 여러 버튼을 누르면 작동이 안됩니다.)
- 발로 밟거나 강한 충격을 주지 마세요.
- 물과 습기가 많은 곳에서는 사용하지 마세요.
- 화기, 열기가 있는 곳에서는 사용하지 마세요.
- 삼파장 형광등, 네온사인, 적외선 장비(바코드 리더/스마트폰) 근처에서는 리모콘 신호 수신이 안되는 경우가 있습니다. 이런 경우 실내기의 리모콘 수신부 가까이에서 리모콘을 사용하시거나 적외선 장비를 실내기에서 멀리 위치시킨 후 사용하시기 바랍니다. (임시방편으로 에어컨 쪽 형광등을 끄고 사용해주시는 방법과, 형광등을 삼파장등이 아닌 일반형광등 및 LED등으로 교체하는 방법이 있습니다.)
- 리모콘에 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 신너, 알코올, 아세톤 등으로 닦지 마세요.
- 설치자 설정은 실내기의 세부기능을 설정하는 기능입니다.
- 설치자 설정은 설치자만 조작하여야 하고 고객이 잘못 설정할 경우 제품의 고장이나 사용자의 부상 또는 재산의 피해가 발생할 수 있습니다.
- 반드시 설치 자격증을 보유한 설치 전문가에 의해서만 설정되어야 하며 설치 자격증이 없이 설치 및 임의 변경할 경우 발생하는 제반 문제점은 설치자의 책임이며, 이 경우 당사에서는 무상 서비스를 실시하지 않습니다.
- 폭발성 위험이 있는 장소에 제품을 설치하거나 사용하지 마십시오.
- 경험과 지식이 부족한 사람(어린이 포함) 또는 신체, 감각, 정신 능력이 결여된 사람은 보호자의 감독이나 지시없이 본 제품을 안전하게 사용할 수 없습니다. 안전한 사용을 위하여 보호자가 감독하십시오.

건전지 넣는 방법

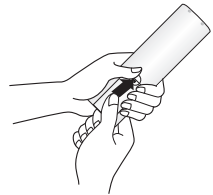
1 건전지 뚜껑을 열어 주세요.



2 리모콘 내부의 ⊕, ⊖ 방향 표시대로 건전지를 넣으세요.

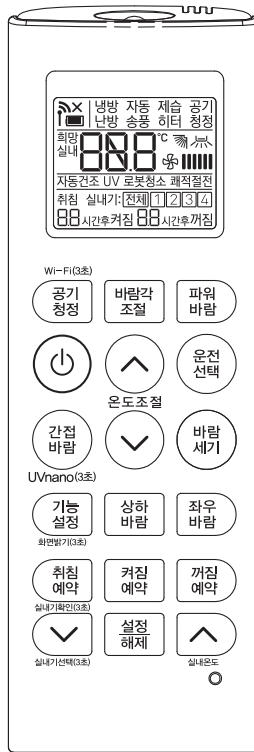


3 건전지 뚜껑을 닫아 주세요.



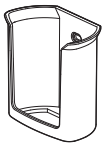
리모컨 구성

무선리모컨

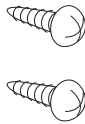


※ 리모컨 버튼의 명칭이 제품마다 다를 수 있습니다.

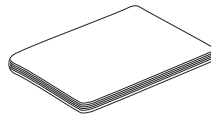
구성품목



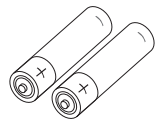
리모컨 거치대(1개)



고정나사(2개)







사용/설치 설명서



AAA 건전지(2개)

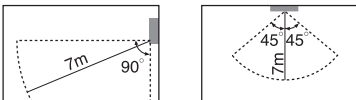
각 부분의 명칭




부분	명칭	설명
	LCD 표시부	상태 표시 창
	Wi-Fi(3초)	Wi-Fi 페어링 설정할 때 입력
	공기청정	공기청정 온전을 설정할 때 입력
	바람각 조절	바람이 나오는 각도를 제어할 때 입력 (개별 각 제어)
	파워바람	파워냉방 또는 파워난방 기능을 설정할 때 입력
	운전 / 정지	에어컨을 켜고 끌 때 입력
	온도 조절	희망온도를 설정할 때 입력
	운전 선택	에어컨 운전 모드를 설정할 때 입력
	간접 바람	직접풍(고천장 바람) / 간접풍(에어가이드 바람) / 자동맞춤 바람 / 집중력 강화 바람을 설정할 때 입력
	UVnano(3초)	UVnano 기능을 설정할 때 입력
	바람 세기	바람의 세기를 변경할 때 입력
	기능 설정	부가적인 기능을 설정할 때 입력
	화면밝기 (3초)	실내기 LED를 켜거나 끌 때 입력
	상하 바람	상하 회전(순속 바람)을 설정할 때 입력
	좌우 바람	좌우 회전을 설정할 때 입력
	기능 설정	부가적인 기능을 설정할 때 입력

리모컨을 사용할 때는 실내기의 리모컨 수신부를 향해 주세요.

<벽걸이형 제품>

제품과 7m 이상 떨어진 곳에서는 리모컨 수신이 잘 되지 않습니다. 좌우 45° 범위 안에서 수신이 잘 됩니다.

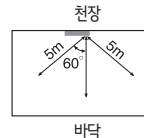


부분	명칭	설명
	취침 예약	취침예약 설정 시 입력
	실내기확인 (3초)	개별제어 주소 확인 시 입력
	켜짐예약	켜짐예약 설정 시 입력
	꺼짐예약	꺼짐예약 설정 시 입력
	시간 하(v)	예약 및 부재시간 설정 시 값을 내릴 경우 입력
	실내기선택 (3초)	개별제어 실내기를 선택할 때 입력
	설정/해제	기능설정, 예약, 인체감지 설정을 적용할 때 입력
	시간 상(^)	예약 및 부재시간 설정 시 값을 올릴 경우 입력
	실내온도	실내 온도를 확인할 때 입력
	RESET	리모컨 설정을 초기화 시 입력 (뽀족한 도구로 왼쪽 그림의 원 안을 누르세요.)

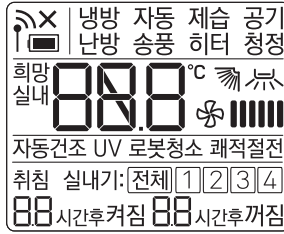
※ 리모컨 버튼의 명칭이 제품마다 다를 수 있습니다.

<천장형 제품>

제품과 5m 이상 떨어진 곳에서는 리모컨 수신이 잘 되지 않습니다. 좌우 60° 범위 안에서 수신이 잘 됩니다.



아이콘 명칭




기능	아이콘	설명
무선 송신		무선 신호 송신 시 표시 부
공기청정		공기청정 동작 유무 표시
운전 모드	냉방	제품이 냉방으로 동작 시 표시
	자동	제품이 자동으로 동작 시 표시
	제습	제품이 제습으로 동작 시 표시
	난방	제품이 난방으로 동작 시 표시
	송풍	제품이 송풍으로 동작 시 표시
숫자 표시		희망온도, 실내온도 숫자 표시

기능	아이콘	설명
바람		상하 회전(송속 바람), 간접바람 (고천장 바람, 에어가이드 바람), 자동맞춤 바람, 집중력 강화 바람 동작 시 표시
		좌우 회전 동작 시 표시
		바람세기 표시
기능 설정	자동건조	자동건조 동작 시 표시
	절전	절전 기능 동작 시 표시
	로봇청소	로봇청소 동작 시 표시
	쾌적절전	쾌적절전 동작 시 표시
UVnano	UV	UVnano 동작 시 표시
예약	취침	취침예약 설정 상태 표시
		꺼짐 예약 설정 상태 표시
		켜짐 예약 설정 상태 표시
실내기 선택	실내기	실내기 선택 상태 표시

운전 설정

운전/정지

제품을 동작시키거나 정지시킵니다.

- 리모컨의  (운전/정지) 버튼을 누르세요.

운전 모드

원하는 운전 모드로 간편하게 조절할 수 있습니다.

- 리모컨의  버튼을 누르세요.

※제품에 따라 일부 운전 모드는 지원하지 않습니다.

1. 냉방 운전

쾌적하고 산뜻한 바람으로 실내를 시원하게 합니다.



- 초기값
 - 희망온도: 18 °C
 - 풍 량 : 강풍
- 희망온도 범위
 - 18 °C ~ 30 °C

알아두기

- 희망온도가 실내온도보다 높으면 냉방이 안됩니다.
- 희망온도를 실내온도보다 낮게 설정해 주세요.

2. 난방

실내에 따뜻한 바람을 제공합니다.



- 초기값
 - 희망온도 : 30 °C
 - 풍 량 : 강풍
- 희망온도 범위
 - 16 °C ~ 30 °C

알아두기

- 희망온도가 실내온도보다 낮으면 난방이 안됩니다.
- 희망온도를 실내온도보다 높게 설정해 주세요.
- 냉난방 겸용 모델에서만 동작합니다.

3. 제습

냉방을 약하게 하면서 습기를 제거합니다.



- 초기값
 - 풍 량 : 약풍

알아두기

- 제습 운전은 별도의 희망온도가 없습니다.
- 장마철이나 습도가 높은 경우에 사용하시면 효과적인 습기 제거와 냉방 운전을 동시에 할 수 있습니다.

4. 송풍

찬 바람이 아닌 실내 공기를 그대로 불어 줍니다.



- 초기값
- 풍량: 강풍

알아두기

- 송풍 운전은 별도의 희망온도가 없습니다.
- 실내와 온도 차이가 없는 바람만 내보내므로 실내공기를 순환시키는 기능을 합니다.

5. 인공지능 / 자동 운전

제품이 자동으로 실내에 적합한 온도의 바람을 제공합니다.

<냉방전용>



'0'을 기준으로 '더울 때 : -2' 단계부터 '추울 때 : 2' 단계까지 온도조절 버튼을 눌러 5 단계로 조절할 수 있습니다.

- ※ 단계 값 조절 시 단계값 표시 이후 다시 A1을 표시합니다.


<냉난방겸용>



온도조절 버튼으로 18°C ~ 30°C 까지 희망온도를 조절할 수 있습니다.

6. 파워바람

실내온도를 빨리 낮추거나 높일 수 있습니다.

- 리모컨의  버튼을 누르세요.
- ※ 일부 리모컨에는 '파워모드' 버튼으로 표시되어 있습니다.
- 냉방 전용 : 냉방, 자동, 제습, 송풍, 공청단독에서 파워냉방으로 전환됩니다.
- 냉난방 겸용 : 냉방, 제습에서는 파워냉방으로, 난방에서는 파워난방으로 전환됩니다.
- ※ 냉난방 겸용 모델은 자동, 송풍, 공청단독에서 파워냉방으로 전환되지 않습니다.



- 파워냉방
 - 희망온도 : 18°C
 - 풍량 : 특강풍
 - 풍향 : 현재 바람방향
- 파워난방
 - 희망온도 : 30°C
 - 풍량 : 특강풍
 - 풍향 : 현재 바람방향

알아두기

- 제품에 따라 동작하지 않을 수 있습니다.

온도 설정

희망온도 조절

원하는 온도로 간편하게 조절할 수 있습니다.

- 리모컨의 온도조절 버튼을 이용하여 온도를 변경 할 수 있습니다.



1회 입력 시 : 1 °C 상승



1회 입력 시 : 1 °C 하강


온도조절

길게 입력 시 : 1 °C씩 연속 상승

길게 입력 시 : 1 °C씩 연속 하강

- 온도 조절 범위


냉방	18 °C ~ 30 °C
난방	16 °C ~ 30 °C

※ 리모컨의  버튼을 5초 이상 누르시면 0.5 °C 단위로 온도를 변경할 수 있습니다.

- 일부 제품에는 동작하지 않을 수 있습니다.
- 일부 리모컨에는 '좌우' 버튼으로 표시되어 있습니다.

실내온도 표시

리모컨이 감지하는 리모컨 주위 온도를 표시합니다.

- 리모컨의  버튼 입력 시 실내온도를 5초간 표시합니다.



알아두기

- 실제 느끼는 온도와 리모컨이 표시하는 실내온도는 약간의 차이가 있을 수 있습니다.

바람 설정

바람세기 조절

원하는 바람의 세기를 간편하게 조절할 수 있습니다.

- 리모컨의 **바람세기** 버튼을 누르세요.
- 바람세기 버튼을 누를 때 마다 바람세기가 미약풍 → 약풍 → 중풍 → 강풍 → 자연풍 순서로 반복 선택 됩니다.



<미약풍> <약풍> <중풍> <강풍>

- ※ 자연풍의 경우 약풍 → 중풍 → 강풍 순서로 애니메이션 효과로 표시됩니다.
- ※ 미약풍 기능이 없는 일부 제품에서는 미약풍 동작 시 기본 바람세기로 동작할 수 있습니다.(약풍 또는 강풍)
- ※ 일부 무선리모컨의 경우 미약풍 기능이 없습니다.

바람방향 조절

알아두기

- 바람방향 조절 항목은 제품 기능에 따라 일부 동작하지 않을 수 있습니다.

1. 상하 바람(숲속 바람)

바람의 방향이 상하 자동으로 조절됩니다.

- 리모컨의 **상하 바람** 버튼을 입력 시 상하 바람(숲속 바람)이 설정됩니다.
- ※ 일부 리모컨에는 '상하' 버튼으로 표시되어 있습니다.



- 바람방향을 원하는 위치에 고정하려면 상하 바람 버튼을 한번 더 누르세요.

2. 좌우 바람

바람의 방향이 좌우 자동으로 조절됩니다.

- 리모컨의 **좌우 바람** 버튼을 입력 시 좌우 바람이 설정됩니다.
- ※ 일부 리모컨에는 '좌우' 버튼으로 표시되어 있습니다.



- 바람방향을 원하는 위치에 고정하려면 좌우 바람 버튼을 한번 더 누르세요.

3. 간접풍(에어가이드 바람)

제품의 바람 토출구를 2단계로 열어 바람을 직접적으로 쉴 수 없게 합니다.

- 리모컨의 **간접 바람** 버튼을 누를때 마다 '간접풍(에어가이드 바람)' -> '직접풍(고천장 바람)' -> '자동맞춤 바람' -> '집중력 강화 바람' -> '설정해제' 순서로 반복 선택됩니다.



- 기능을 해제하려면 **간접 바람** 버튼을 반복적으로 눌러 설정해제 하실 수 있습니다.
- ※ '설정해제'시 Icon이 사라집니다.

4. 직접풍(고천장 바람)

제품의 바람 토출구를 6단계로 열어 바람을 직접적으로 쬐 수 있게 합니다.

- 리모컨의 **간접 바람** 버튼을 누를때 마다 '간접풍(에어가이드 바람)' -> '직접풍(고천장 바람)' -> '자동맞춤 바람' -> '집중력 강화 바람' -> '설정해제' 순서로 반복 선택됩니다.



- 기능을 해제하려면 **간접 바람** 버튼을 반복적으로 눌러 설정해제 할 수 있습니다.
※ '설정해제'시 Icon이 사라집니다.

5. 자동맞춤 바람

설정된 온도를 맞추기 위해 스스로 기류를 조절하여 쾌적한 공간을 만드는 기능입니다.

- 리모컨의 **간접 바람** 버튼을 누를때 마다 '간접풍(에어가이드 바람)' -> '직접풍(고천장 바람)' -> '자동맞춤 바람' -> '집중력 강화 바람' -> '설정해제' 순서로 반복 선택됩니다.



- 기능을 해제하려면 **간접 바람** 버튼을 반복적으로 눌러 설정해제 할 수 있습니다.
※ '설정해제'시 Icon이 사라집니다.

알아두기

- 자동맞춤 바람 기능은 냉방, 난방 모드에서만 선택됩니다.
- 자동맞춤 바람/절전 냉방/집중력 강화 바람은 동시 설정 불가능합니다.

6. 집중력 강화 바람

바람의 온도와 각도를 조절해 최적의 집중 환경을 조성하는 기능입니다.

- 리모컨의 **간접 바람** 버튼을 누를때 마다 '간접풍(에어가이드 바람)' -> '직접풍(고천장 바람)' -> '자동맞춤 바람' -> '집중력 강화 바람' -> '설정해제' 순서로 반복 선택됩니다.




- 설정 시 **ㄱ** → **기** → **개** 순서로 애니메이션 효과로 표시됩니다.
- 기능을 해제하려면 **간접 바람** 버튼을 반복적으로 눌러 설정해제 할 수 있습니다.
※ '설정해제'시 Icon이 사라집니다.

알아두기

- 집중력 강화 바람 기능은 냉방, 난방 모드에서만 선택됩니다.
- 자동맞춤 바람/절전 냉방/집중력 강화 바람은 동시 설정 불가능합니다.

7. 상하바람각 조절

바람이 나오는 각도를 조절 할 수 있습니다.

- 리모컨의  버튼 입력 시, 바람각 조절 모드로 전환됩니다.



- 버튼을 누르면, 1번 베인과 상하바람 아이콘이 깜빡거립니다.
(단, 베인 설정 이후, 재 진입 시에는 1번 베인의 이전 설정값으로 표시됩니다.)
- 버튼을 한 번 누를 때마다, 1번 베인 → 2번 베인 → 3번 베인 → 4번 베인 → 바람각 조절모드 해제 순으로 반복됩니다.
- 버튼을 3초간 누를 경우 모든 바람각이 표준각으로 설정됩니다.
- 바람각 조절모드에서 리모컨의 온도조절 버튼을 이용하여 바람각을 1-6단계로 변경 할 수 있습니다.



1회 입력 시 : 6 → 5 → ... → 1단계



1회 입력 시 : 1 → 2 → ... → 6단계

- 설정중에 약 1분간 버튼 입력이 없으면 바람각 조절 모드가 해제됩니다.

알아두기

- 제품의 바람각 움직임을 확인하며 원하는 각도로 설정하세요.
- 바람 토출구가 1개인 경우, 1번 베인으로 바람각을 제어할 수 있습니다.
- 바람 토출구가 2개인 경우, 1-2번 베인으로 바람각을 각각 제어할 수 있습니다.
- 바람 토출구가 4개인 경우, 1-4번 베인으로 바람각을 각각 제어할 수 있습니다.
- 바람각 조절 기능은 제품 부가기능으로, 일부 제품에는 동작하지 않을 수 있습니다.

부가 기능

기능 설정

- 리모컨의 **기능 설정** 버튼을 누르세요.
- 자동건조 -> 로봇청소 -> 패적절전 -> 절전 -> 냉/난방 전환 온도차 설정 -> 설정 모드 해제 순서로 반복됩니다.
- 절전냉방, 패적절전 기능은 냉방 모드에서만 선택됩니다.
- 냉/난방 전환 온도차 설정은 냉난방 겸용 모델의 자동 운전에서만 진입합니다.

1. 자동건조

에어컨 운전 정지시 자동으로 에어컨 내부에 남아있는 습기를 제거하는 기능으로 자동건조 운전중에는 송풍모드에 약으로 운전하도록 설정되어 있습니다.

- 자동건조 문구가 깜빡일 때, 설정/해제 버튼 입력 시, 자동건조 기능을 설정/해제할 수 있습니다.
- ※ 제품 출하시에는 자동건조 기능은 해제되어 있으며 필요 시 자동건조 기능을 설정하십시오.



알아두기

- 일부 제품에는 동작하지 않을 수 있습니다.
- 일부 LED가 있는 모델의 경우 자동 건조 운전 중에는 작동 LED가 주기적으로 점멸됩니다. (고장이 아님)
- 자동 건조 운전 소요 시간은 수분 - 십분까지 제품마다 다를 수 있습니다.

2. 로봇청소

필터에 쌓인 먼지를 자동으로 청소해 주는 기능입니다.

- ※ 제품 운전시에는 동작하지 않습니다.
- 로봇청소 문구가 깜빡일 때, 설정/해제 버튼 입력 시, 로봇청소 기능을 설정/해제할 수 있습니다.



- 자동 운전
제품 운전 중에 로봇청소를 설정 할 경우, 일정시간에 도달 할 때마다 운전 종료 시 자동으로 로봇청소 기능이 동작합니다.
- 수동 운전
제품 정지 중에 로봇청소를 설정 할 경우, 수동으로 로봇청소 기능이 동작합니다.

알아두기

- 로봇청소기가 왕복하면서 필터에 쌓인 먼지를 청소합니다.
- 로봇청소 방법은 모델마다 조금씩 차이가 있습니다. 자세한 내용은 제품 설명서를 참조하세요.
- 일부 제품에는 동작하지 않을 수 있습니다

3. 쾌적절전

온도, 습도를 감지하여 절전 운전하는 기능입니다.

- 쾌적절전 문구가 깜빡일 때, 설정/해제 버튼 입력 시, 쾌적절전 기능을 설정/해제할 수 있습니다.



- 냉방 운전 중에만 쾌적절전을 설정할 수 있습니다.

알아두기

- 제품 기능에 따라 일부 동작하지 않을 수 있습니다.
- 제품의 상세기능은 제품 매뉴얼을 참고하세요.

4. 절전냉방

절전냉방 기능은 냉방 운전 중 희망온도를 조절하여 사용자의 쾌적감을 향상시키고, 절전성능을 향상시키는 기능입니다.

- 절전 문구가 깜빡일 때, 설정/해제 버튼 입력 시, 절전 기능을 설정/해제할 수 있습니다.



알아두기

- 냉방 운전 중에만 절전냉방을 선택할 수 있습니다.
- 냉방 22 °C 이하에서 절전냉방을 누를 경우, 온도가 자동적으로 22 °C로 설정됩니다.
- 절전 냉방 시 리모컨의 온도와 에어컨 표시창의 온도가 다르게 표시될 수 있습니다.
- 일부 제품에는 동작하지 않을 수 있습니다.

5. 냉/난방 절한 온도차 설정

자동 운전 모드에서 온도에 따라 냉방과 난방 운전을 자동으로 변환하는 온도를 설정하는 기능입니다.

- 희망 문구가 깜빡일 때, 리모컨의 온도조절 버튼을 이용하여 온도를 변경할 수 있습니다. 변경 완료 후 설정/해제 버튼 입력 시, 설정이 완료됩니다.



온도조절



- 1회 입력 시 : 1 °C 상승
- 길게 입력 시 : 1 °C씩 연속 상승
- 1회 입력 시 : 1 °C 하강
- 길게 입력 시 : 1 °C씩 연속 하강


- 설정 온도 범위 : 1 °C ~ 7 °C

알아두기

- 일부 제품에는 동작하지 않을 수 있습니다
- 건전지를 교체하거나 RESET 버튼을 누를 경우, 리모컨의 설정값이 2 °C로 초기화됩니다.

공기청정

실내 공기를 깨끗하고 쾌적하게 만들어주는 공기청정 기능입니다

- 리모컨의  버튼을 누르세요.
- 냉방운전 중 공기청정 버튼을 누르면 냉방과 공기청정 운전이 동시에 됩니다.



- 공기청정 기능을 취소하려면 공기청정 버튼을 한번 더 누르세요.

공기청정 단독운전

- 운전이 정지된 상태에도 공기청정 버튼을 누르면 공기청정 단독운전이 됩니다.



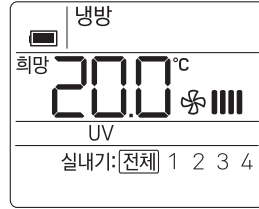
알아두기

- 봄, 가을, 겨울에는 공기청정만 사용하면 쾌적한 실내공기를 유지할 수 있습니다.
- 공기청정 기능은 제품 부가기능으로서 일부 제품에서는 동작하지 않을 수 있습니다.

UVnano

UV LED로 에어컨을 살균하는 기능입니다.

- 제품이 운전 중일 때 리모컨의  버튼을 3초 이상 눌러 설정 및 해제하세요.




알아두기

- 제품에 따라 동작하지 않을 수 있습니다.
- UVnano는 UV(자외선)와 nanometer(나노단위)의 합성어입니다.

밝기 설정

제품의 운전 표시창의 밝기를 조절 할 수 있습니다.




- 리모컨의  버튼을 3초간 입력 시 제품의 LED를 켜고 끌 수 있습니다.

※ 일부 리모컨에는 '밝기(3초)' 라고 표시되어 있습니다.

알아두기

- 제품 기능에 따라 일부 동작하지 않을 수 있습니다.

Wi-Fi 페어링 설정

- 리모컨의  버튼을 3초간 입력하시거나  과  버튼을 동시에 3초간 입력하시면 Wi-Fi를 연결할 준비상태가 됩니다.

알아두기

- 제품 기능에 따라 일부 동작하지 않을 수 있습니다.

개별제어


개별제어 운전

같은 공간에 있는 여러 대의 실내기에 번호를 설정하여 실내기별로 운전시킬 수 있는 기능입니다.



- 개별제어 주소 설정 후 사용하세요.
- 개별제어 주소를 설정하지 않은 경우 '전체'를 선택하여 사용하세요.
- 개별제어 주소를 설정하지 않은 상태에서 1 ~ 4 번을 선택하시면 실내기가 동작하지 않습니다.

개별제어 주소 설정

개별제어 기능을 사용할 경우 실내기에 주소를 설정하는 기능입니다.

- 리모컨의  버튼을 누른 상태에서 ○ (RESET 버튼) 을 누르면 개별제어 주소 설정 모드로 진입 합니다.



-  버튼 입력 시, 전체 → 1 → 2 → 3 → 4 순서대로 순환합니다.
- 개별제어 주소를 선택 후  버튼을 누르면 개별제어 주소를 실내기로 송신합니다.
- 개별제어 주소 설정이 끝나고 RESET 버튼을 누르면 주소 설정 모드가 해제됩니다.

알아두기

- 개별제어 주소설정을 하기 위해 무선리모컨은 제품의 리모컨 수신부를 향한 상태에서 설정해야 합니다.

개별제어 주소 확인

제품의 운전 표시창에 개별제어 주소를 표시하는 기능입니다.

- 설정된 실내기의 주소가 몇 번인지 확인하려면 리모컨의



버튼을 실내기를 향해 3초간 입력 시 실내기의 LED가 주소만큼 깜빡입니다.


- ※ 실내기의 설정된 주소가 1번일 경우 1번 깜빡입니다.
- ※ 일부 리모컨에는 '취침' 버튼으로 표시되어 있습니다.


알아두기

- 제품 기능에 따라 일부 동작하지 않을 수 있습니다.

실내기 선택

개별제어 동작 시, 사용하고자 하는 실내기를 선택하는 기능입니다.

- 리모컨의  버튼을 입력할 때마다 전체 → 1 → 2 → 3 → 4 순서대로 순환합니다.

(전체 → 1 변경 시에는  버튼을 3초간 입력하세요. 그 이후 1 → 2 → 3 → 4 → 전체 변경 시에는 3초간 입력하실 필요가 없습니다.)



- 전체로 실내기를 선택 후, 리모컨 버튼 조작 시, 개별 실내기 주소와 관계없이 제품 동작이 가능합니다.
- 1~4번 실내기를 선택 후, 리모컨 버튼 조작 시, 해당하는 실내기만 동작합니다.
- 예약 설정 모드에서는 실내기 선택이 동작하지 않습니다.

알아두기

- 제품 기능에 따라 일부 동작하지 않을 수 있습니다.

예약

취침 예약

잠들 때나 몇 시간 후에 자동으로 꺼지게 할 때 사용합니다.

※ 에어컨 운전 중에만 설정 할 수 있습니다.

• 리모컨의 **취침 예약** 버튼 입력 시, 취침 예약 설정 모드로 전환합니다.

※ 일부 리모컨에는 '취침' 버튼으로 표시되어 있습니다.



• 시간 \wedge , \vee 버튼을 이용하여 시간을 설정합니다.

- 시간 범위 : 0-7 시간

• 시간을 정한 뒤, 설정/해제 버튼 입력 시, 취침 예약이 설정됩니다.



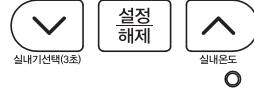
알아두기

- 예약 설정 모드가 아닐 때, 설정/해제 버튼 입력 시, 모든 예약이 해제됩니다.
- 취침 예약을 0시간으로 설정 시, 취침 예약이 취소됩니다.
- 취침 예약과 꺼짐 예약은 동시에 설정할 수 없습니다.

켜짐 예약

설정 시간 후에 자동으로 켜지게 할 때 사용합니다.

• 리모컨의 **켜짐 예약** 버튼 입력 시, 켜짐 예약 설정 모드로 전환합니다.



• 시간 \wedge , \vee 버튼을 이용하여 시간을 설정합니다.

- 시간 범위 : 0-24 시간

• 시간을 정한 뒤, 설정/해제 버튼 입력 시, 켜짐 예약이 설정됩니다.




알아두기

- 예약 설정 모드가 아닐 때, 설정/해제 버튼 입력 시, 모든 예약이 해제됩니다.
- 켜짐 예약을 0시간으로 설정 시, 켜짐 예약이 취소됩니다.

꺼짐 예약

설정 시간 후에 자동으로 꺼지게 할 때 사용합니다.

- 리모컨의  버튼 입력 시, 꺼짐 예약 설정 모드로 전환합니다.



- 시간 \wedge , \vee 버튼을 이용하여 시간을 설정합니다.
 - 시간 범위 : 0~24 시간
- 시간을 정한 뒤, 설정/해제 버튼 입력 시, 꺼짐 예약이 설정됩니다.



알아두기



- 예약 설정 모드가 아닐 때, 설정/해제 버튼 입력 시, 모든 예약이 해제됩니다.
- 꺼짐 예약을 0시간으로 설정 시, 꺼짐 예약이 취소됩니다.
- 취침 예약과 꺼짐 예약은 동시에 설정할 수 없습니다.

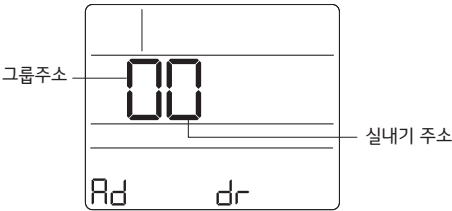
설치자 설정

※ 설치자 설정은 설치자만 조작하여야 하고 고객이 잘못 설정할 경우 제품의 고장이나 사용자의 부상 또는 재산의 피해가 발생할 수 있습니다.

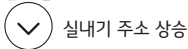
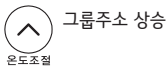
중앙제어 주소 설정

중앙제어기를 사용할 경우, 실내기 주소를 설정하는 기능입니다.


- 리모컨의  버튼을 누른 상태에서  (RESET 버튼)을 누르면 중앙제어 주소 설정 모드로 진입 합니다.



- 리모컨의 온도조절 버튼을 이용하여 중앙제어 주소를 변경할 수 있습니다.



주소 설정 범위 : 00 - FF



- 주소를 선택 후  버튼을 누르면 주소가 설정됩니다.
- 주소설정이 끝나고 RESET 버튼을 누르면 주소설정 모드가 해제됩니다.

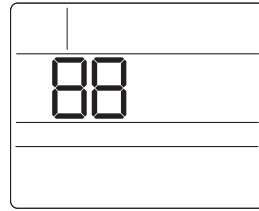
알아두기


- 주소설정을 하기 위해 무선리모컨은 제품의 리모컨 수신부를 향한 상태에서 설정해야 합니다.

중앙제어 주소 확인

중앙제어기를 사용할 경우, 실내기 주소를 확인하는 기능입니다.

- 리모컨의  버튼을 누른 상태에서  (RESET 버튼)을 누르면 중앙제어 주소 확인 모드로 진입 합니다.



- 모드 진입 후  버튼을 누르면 주소 확인을 실내기에 요청합니다.
- RESET 버튼을 누르면 주소 확인 모드가 해제됩니다.

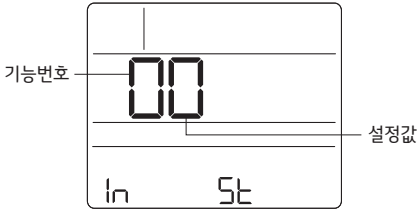
알아두기

- 중앙제어 주소 표시 방법은 실내기의 표시창의 종류에 따라 차이가 있습니다.

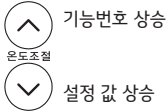
설치자 설정

설치자 기능을 설정하는 기능입니다.

- 리모컨의 (기능 번호) 버튼을 누른 상태에서 ○ (RESET 버튼)을 누르면 설치자 설정 모드로 진입 합니다.



- 리모컨의 온도조절 버튼을 이용하여 기능번호와 설정 값을 변경 할 수 있습니다.



설치자 설정 범위 : 00 - FF

- 설정값 선택 후 (ON) 버튼을 누르면 설치자 설정이 설정됩니다.
- 설치자 설정이 끝나고 RESET 버튼을 누르면 설치자 설정 모드가 해제됩니다.

알아두기

- 세부 기능 설정 값은 설치자 설정 Table을 참고하세요.

기능 설정 TABLE

아래 TABLE을 참고하여 설치자 기능을 설정하세요.

No.	기능	기능 번호	설정 항목	설정 값	리모컨 표시창
1	운전모드 오버라이드 (Override) 설정	0	실내기 운전모드 마스터(Master) 설정	0	00
			실내기 운전모드 마스터(Master) 해제	1	01
2	천장높이 선택	1	천장높이 : 표준천장	1	11
			천장높이 : 저천장	2	12
			천장높이 : 고천장	3	13
			천장높이 : 초고천장	4	14
3	그룹제어 설정	2	실내기 마스터(Master) 설정	0	20
			실내기 마스터(Master) 해제 슬레이브(Slave) 설정	1	21
			실내기 마스터(Master) 여부 확인	2	22
4	자동 시운전 모드	A	냉방	9	99
			난방	A	AA

운전모드 오버라이드(Override) 설정

- 운전모드 Override 설정 기능은 난방 모델(Multi-V 동시형 모델 제외)에서 사용하는 기능으로, 실외기는 마스터(Master)로 설정된 실내기의 운전모드에 따라 운전합니다.
예) 마스터로 설정된 실내기가 냉방운전을 하면 실외기도 냉방운전을 하여, 마스터가 아닌 다른 실내기에서는 냉방, 인공지능, 제습, 송풍운전이 가능하며, 난방모드는 선택할 수 없습니다.

천장높이 선택

- 유선리모컨을 사용하는 실내기는 유선리모컨에서 설정된 천장높이에 따라 운전합니다.

그룹제어 설정

- 유선리모컨을 사용한 그룹제어 시에 실내기의 마스터(Master)를 설정할 수 있는 기능입니다.
- 유선리모컨을 사용한 그룹제어 설치 시 1대의 실내기만 마스터(Master)로 설정하고 나머지는 슬레이브(Slaver)로 설정해야 합니다. 벽걸이제품군에서만 설정 가능합니다.
- 그룹제어 설정 후, 제품의 전원을 1분간 off하세요.

고장신고 전 확인사항

제품에 이상이 생겼을 경우에는 서비스 센터에 의뢰하기 전에 아래사항을 먼저 확인하여 주세요.

증 상	확 인	조치사항
운전이 전혀 되지 않아요.	리모컨에 이상이 없습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 건전지를 교환하거나 극성 (+, -)을 맞게 다시 넣으세요. 리모컨의 건전지 액이 흘러 내리면 건전지를 교환해 주세요.
찬바람이 연속으로 나오지 않아요.	희망온도가 실내온도보다 높게 설정되어 있지 않습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 희망온도를 실내온도보다 낮게 설정하세요.
	인공지능/제습/절전 모드 운전 아닙니까?	<ul style="list-style-type: none"> 운전모드를 냉방으로 변경하세요.
예약운전이 되지 않아요.	예약을 올바르게 하였습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 설명서를 참고하여 다시 한번 예약해 주세요.
	현재시각을 확인해 보셨습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 리모컨을 확인하여 취침예약을 취소하세요.
에어컨이 저절로 꺼져요.	꺼짐 예약이 되어있지 않습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 리모컨을 확인하여 꺼짐예약을 취소하세요.
	취침예약이 되어있지 않습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 리모컨을 확인하여 취침예약을 취소하세요.
리모컨이 안되요.	건전지의 수명이 다 된것 아닙니까?	<ul style="list-style-type: none"> 새 건전지로 교체하세요.
	리모컨 수신부가 가려져 있는것은 아닙니까?	<ul style="list-style-type: none"> 가려진 물건을 치우세요.
	너무 강한 빛이 근처에 있지 않습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 삼파장 형광등이나 네온사인등과 같은 강한 빛이 발생하는 곳에서는 리모컨이 작동되지 않을 수 있습니다. 실내기 수신부 앞에서 리모컨을 작동하세요.
	리모컨의 개별제어 주소가 '1 - 4' 로 되어 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 개별제어 기능을 사용하지 않는다면 실내기 선택 기능을 '전체'로 설정하세요. 만약, 개별 제어 기능을 사용하신다면 설정된 실내기 주소가 맞는지 확인하세요.
공기 청정 운전 시, 에어컨에서 이상한 소리가 들립니다.	극초 미세 먼지 필터 초기 작동음이 2분간 발생할 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 정상적인 소음이니, 안심하세요.

폐 가전 처리 절차

폐 가전 처리 절차

신규 제품 구입 시

LG전자 제품 판매점에서 신제품을 구입한 경우 새 제품 배달 시 기존 제품을 무상으로 처리해 드립니다.

단순 폐기 시

가전제품을 버릴 때는 관할 주민센터 또는 폐가전제품 배출예약시스템으로 연락하여 폐기해야 합니다.

(전화번호: 1599-0903, 인터넷주소: <http://www.15990903.or.kr>)

제품 보증서

제품 보증서

고객에게는 제품 사용 중 발생한 고장에 대하여 구입일로부터 2년 동안 무상 서비스를 받을 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 본 제품은 대한민국에서만 보증 기간 내 무상 서비스가 가능합니다.

모델명		무상 보증 기간 : 2년 컴프레서 무상 보증 기간 : 4년 주요 부품 보수 기간 : 8년(제조 일자를 기준으로 기산합니다.)
구입일		

수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받을 수 있으므로 잘 보관해주세요.

- 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 무상 품질 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자를 기재 받아주세요.
(구입일자 확인이 안될 경우 제조연월일 또는 수입 통관일로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질 보증 기간을 기산합니다.)
- 설치공사로 인한 문제 및 설치 불량은 설치자의 책임이며, 이 경우 무상서비스를 받을 수 없습니다.
- 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
- 별도 계약에 의한 공급일 경우에는 주 계약에 따라 보증 내용을 적용합니다.

LG전자(주)

소비자 분쟁해결 기준 안내

소비자 피해 유형		보상내역	
		보증 기간 이내	보증 기간 경과 후
정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능상 고장 발생 시	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 구입가 환불	유상수리
	구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 무상수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
	교환 불가능 시		
	하자 발생 시	무상수리	
	동일하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발(3회째)	제품교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각 금액에 구입가 10% 가산하여 환불
	여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발(5회째)		
	수리 불가능 시		정액 감가상각 금액에 10%를 가산하여 환불
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실 한 경우		
제품 구입 시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	-	

소비자 피해 유형		보상내역	
		보증 기간 이내	보증 기간 경과 후
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
	수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환	-
<ul style="list-style-type: none"> - 천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생한 경우 - 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우 - LG전자 서비스센터 또는 인가된 서비스 지정점이 아닌 곳에서 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우 - 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우 - 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인인 경우 		유상수리	유상수리

- 상기 무상보증 기간 및 보상기준은 공정거래위원회 고시 소비자분쟁 해결기준에 의거합니다.
- 명시되지 않은 사항이나 규정에 다름이 있을 경우 소비자분쟁 해결기준에 따릅니다.
- 제품 고장이 아닌 경우 서비스 비용이 부과될 수 있으므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.
- 수리 시 교체하는 부품은 기존 부품과 다른 원산지나 제조사의 부품이 적용될 수 있고, 새로운 부품이 아닐 수도 있으나 정상적으로 작동되며 기능상으로 동등한 부품이 사용됩니다. 제품에 사용되는 부품 중 일부는 제조한 국가와는 다른 국가에서 생산된 제품이 사용될 수 있습니다.

유상 서비스(고객의 비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 기간 내라도 유상 처리됩니다.

- 제품 내부에 장난감 또는 음료와 같은 이물질이 들어가 고장이 발생한 경우
- 제품을 떨어뜨리는 등 충격으로 인한 제품 파손 또는 기능상 고장이 발생한 경우
- 고객의 부주의 또는 시너(신나), 벤젠 등과 같은 유기 용제에 의해 제품 외관이 손상되거나 변형된 경우
- 사용 전압을 잘못 선택하여 제품 고장이 발생한 경우
- LG전자 정품이 아닌 부품 및 액세서리(정수 필터 등)를 사용하여 제품 고장이 발생한 경우 (LG전자 정품은 가까운 LG전자 서비스 센터에서 구입해주세요.)
- 고객이 제품을 임의 분해하여 부속품이 분실 또는 파손된 경우
- 제품 기능 설명 또는 분해 없이 간단히 조정만 하는 경우
- LG전자 제품 판매점이나 LG전자 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 초기 제품 설치 이후 고객의 요구로 제품 위치를 바꾸거나, 이사 후 재설치한 경우 (제품 문 분해나 조립 포함)
- 제품 불량은 아니나 점검을 받아보기 위해서 서비스를 요청할 경우
- LG전자 제품 설명서 내에 '안전을 위한 주의 사항'을 지키지 않아 고장이 발생한 경우 ('안전을 위한 주의 사항'을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- 낙뢰, 화재, 풍수해, 염해, 가스, 지진 등과 같은 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우
- 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생한 경우
- 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우
- 전원 차단기가 내려감으로 서비스를 요청하였으나, 제품에 이상이 없는 경우
- 자사 제품으로 서비스를 요청하였으나, 타사 제품 또는 타제품 불량으로 서비스가 접수된 경우
- (외부)전기공사에 의한 문제(결선/역상 및 결상/차단기 관련 문제)로 서비스를 요청할 경우
- 기타 제품 이외의 문제(배수펌프에 의한 소음/진동/누수, 멀티탭 불량, 전원 코드 미 삽입 등)로 인한 서비스를 요청할 경우
- 비정상적인 설치와 개조로 인하여 제품에 하자가 있을 시 유상 SVC이오니 설치 시에 필수 설치 매뉴얼을 확인하시기 바랍니다.
- 주기적으로 필터를 청소하지 않아서 발생한 문제, 열교환기 청소 서비스를 요청할 경우
- 리모컨의 건전지 불량(소모) 누락을 사전 확인 없이 서비스를 요청할 경우
- 전원 콘센트 자체 결함 또는 전원 플러그 연결이 안 된 경우 등과 같이 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우
- 사용 전원의 이상 또는 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우
- 진열 제품 구입 시 외관의 불량을 충분히 인지하지 못하고 구입 후 서비스를 요청한 경우
- 오페스 시설(정화조/하수구/배기덕트 등) 주변에 설치하여 부식 문제로 서비스를 요청한 경우



이 제품은 대한민국 전용입니다. 전압, 주파수, 전원이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

LG전자 서비스 센터 대표 전화번호

사용불편 및 고장접수는 (전국 어디서나)
1544-7777

전화를 하기 전

제품 모델명과 고장 상태, 전화번호, 주소를 정확히 알고 있으면 더욱 빠르게 서비스를 받을 수 있습니다.

전화가 연결되었을 때

ARS 안내에 따라 제품의 상태를 정확하게 선택하면 전문 상담원에게 최고의 서비스를 받을 수 있습니다.

제안하고 싶은 내용이나 불만 사항을 접수할 때는 고객 상담실(080-023-7777)로 문의하세요.

편리한 제품 사용을 위한 안내

www.lge.com

제품 사용 시 불편사항을 자가 진단을 통해 원인 파악과 해결이 가능하며, 고객센터와 통화 없이 직접 서비스를 접수할 수 있습니다.

앱 다운로드로 편리하게 LG전자의 혜택을 누리보세요. 아래 QR을 스캔하시면 쉽게 다운로드할 수 있습니다.



고객을 위해 우수한 품질의 서비스를 제공하는 기업에게 사단법인 한국서비스진흥협회에서 서비스 품질을 인증하는 마크로 LG전자는 서비스 품질 우수기업입니다.