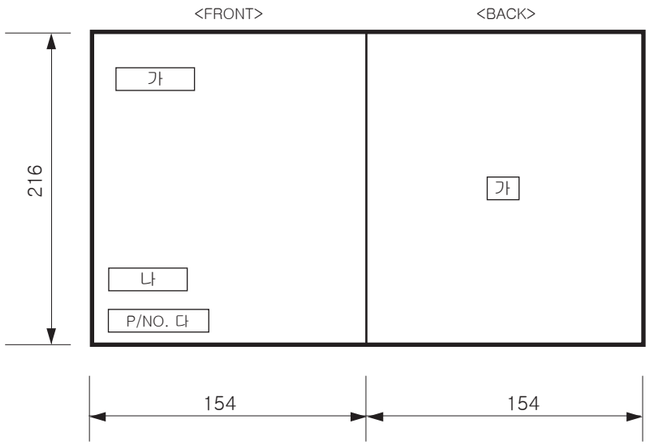
MFL69962023

RELEASING THIS DRAWING WITHOUT PERMISSION LG Electronics SHOULD BE ACCUSED ACCORDING TO THE LAWS AND COMPANY RULES.
이 도면은 LG전자의 자산으로 불법 유출시 관계법과 회사규정에 의해 처벌됨.

SEC. / WORK	가	나	다	PRINTING DEGREE		MATERIAL AND PRINTING DESCRIPTION	LG MODEL 명	SUFFIX	LANGUAGE	PAGE	REMARK
	BRAND	MODEL	P/NO.	EXTERIER	INTERIER						
23	LG	WD-S12GW WD-S12GV	MFL69962023	1	1	모조지 80g OFFSET 인쇄	FH6G1BCHK(0-9)N	TST	TAIWANESE	56	W-module (W)



<< 주기 >>

1. 재질 : 모조지 80g
2. 인쇄 작업
   1) G/S(LG) BRAND(FIG1): * 표지 - 1도 : LG RED PANTONE #207
   - 2도 : LG GRAY PANTONE #430
   * 내지 -1도 : BLACK
   2) OEM BRAND(FIG2) : * 표지 - 1도 : BLACK
   * 내지 - 1도 : BLACK
3. 문자의 크기 및 형상은 주어진 FILM에 준한다.
4. 책자의 크기는 일반적 규격(국판)에 준한다.
5. 양산 전에 설계 한도를 득할것.
6. 유해물질 관리 기준
   :본 부품에 금지물질이 포함되지 않도록 하고, 상세내용은 LG(63)-A-5501-34를 만족할 것.

<< NOTES >>

1. Material : Vellum paper
2. Print work
   1) G/S(LG) BRAND(FIG1) : * Cover - First color : LG Red Pantone #207
   - Second color : LG GRAY PANTONE #430
   * Inside - First color : Black
   2) OEM BRAND(FIG2) : * Cover - First color : Black
   * Inside - First color : Black
3. Printing, text size and line are based on LG designg film.
4. Size will Follow the standard.
5. Before product controlled by criteria sample.
6. Standard of supervision for hazardous material
   : The part should not contain prohibited substances(Pb,Cd,Hg,Cr+6,PBB,PBDE) and details should comply with LG standard of LG(63)-A-5501-34.

REV. NO. 기호	REVISION DESCRIPTION 변경 사항	REF. NO. 시방 번호	DATE 년/월/일	PREPARED 시방자	APPROVED 승인자
1	소비전력 변경(규격 시험치 결과 최종 반영)	EAGHB00469	17/11/14	주 연 수	김 현 석
2					
3					
4					

PDF
ILLUSTRATOR

DR COMPLETED
도면 DR 완료
완료일 : 16.09.19

TRIG.		UNIT	mm	SCALE 1/1	
MODELING	DESIGNED	REVIEWED	CHECKED	APPROVED	TITLE
	주연수 17.11.09		이갑선 17.11.09	김현석 17.11.09	MANUAL,OWNER'S W-module(W) 1/1
LG 전자 (주) LG Electronics Inc.		RELATED DWG.			DWG. No. MFL69962023

LG
Life's Good

使用者手冊

洗衣機

開始安裝之前，請仔細閱讀這些說明。這可使安裝簡便，並確保正確安全地安裝產品。安裝之後，將這些說明放置在產品附近以供將來參考。

TW TAIWAN

WD-S12GW
WD-S12GV

MFL69962023
Rev.01_111417

www.lg.com

Copyright © 2017 LG Electronics Inc. All Rights Reserved.

目錄

本手冊所包含的圖片與內容可能與您所購買之機型的不同。

本手冊內容以製造商修訂版本爲準。

安全說明 4

重要安全說明 4

安裝 10

零件 10

附件 10

技術參數 11

安裝位置要求 12

打開包裝並拆除運輸螺栓 13

使用防滑板（可選） 14

木地板（懸式地板） 14

調平機器 15

連接供水管 15

安裝排水管 18

運作 19

使用洗衣機 19

分類洗滌 20

添加清潔用品 21

控制台 23

程式表 24

選項程式 29

烘乾 ( ) 33

智慧功能 35
使用 Smart ThinQ 應用程式 35
使用 Smart Diagnosis™ 37

保養 38
清潔洗衣機..... 38
清潔進水管過濾器 38
清潔排水泵過濾器 39
清潔洗滌劑抽屜盒 40
筒槽殺菌（可選） 40
冬天凍結注意事項 41

故障排除 43
診斷問題..... 43
故障資訊..... 47

品質保證 49

安全說明

下面的安全指導內容旨在預防由於不安全或錯誤產品操作而導致的不可預見風險。
如下所述，指導內容分為「警告」和「注意」兩個部份。

此符號指示會造成危險的物品或操作。請仔細閱讀標有此符號的內容，並遵循說明以避免發生危險。

警告

這表明若不遵循這些說明則可能會導致嚴重受傷或死亡。

注意

這表明若不遵循這些說明則可能會導致輕微受傷或損壞產品。

重要安全說明

警告

爲了減小爆炸、火災、死亡、觸電、受傷或人員燙傷等危險，在使用本產品時，請遵循包括以下的基本安全預防措施：

家庭中的兒童

本裝置不適用於讓生理、感觀或心智能力不足的人員（包括兒童），或者缺乏知識和經驗的人員使用，除非由其監護人監督或指導他們如何使用本裝置。兒童應當受到監督以確保其不會玩耍本裝置。

對於在歐洲使用：

如果監護人監督使用者使用或指導其以安全的方式使用本裝置，並讓其瞭解到相關危險，本裝置才可由 8 歲和以上兒童，以及生理、感觀、心智能力不足的人員使用。兒童不得玩耍本裝置。不得讓兒童在沒有監督的情況下進行清潔或使用者保養。

應讓小於 3 歲的兒童遠離本裝置，除非有人一直在旁監督。

安裝

- 如果機器已損壞、出現故障、有部分拆解或有零件缺失或損壞（包括電線或插頭損壞），切勿嘗試運行。
- 本機器應僅可由兩到多人運輸，以確保機器安全性。
- 不得將機器安裝於潮濕與灰塵場所。不得將機器安裝或儲存於任何戶外區域或任何受諸如陽光直射、風或雨或溫度低於零度等天氣條件限制之區域。
- 緊固排水管，以避免有間隙。
- 在電源線損壞或是插座孔鬆了的情況下，請勿使用電源線並聯絡授權的服務中心。
- 不得將多個插座、一個延長電纜或適配器用於該機器。

- 不得將本機器安裝在帶鎖的門、滑動門或對面有鉸鏈的門的後側，因為這樣的話，機門將無法完全打開。
- 此機器必須接地。如果發生故障或停止運行，接地將透過提供最小電阻路徑降低電擊風險。
- 此機器配備有設備接地導線和接地式電源插頭的電線線。電源插頭必須插入按照所有當地法規和條例安裝和接地的適當插座中。
- 設備接地導線連接不當會導致電擊風險。如果您懷疑機器是否正確接地，可請有資質的電工或維修人員進行檢查。
- 請勿改裝機器原裝電源插頭。如果插頭與插座不配，可請有資質的電工安裝適當的插座。

運作

- 請勿嘗試分開任何面板或拆卸機器。請勿將任何尖銳物體施加到控制面板，以運行機器。
- 請勿修理或更換機器的任何零件。所有的修理與維修必須由有資格的維修人員執行，除本說明手冊具體建議的外。僅可使用授權的工廠零件。

- 請勿將寵物等動物放入機器中。
- 確保機器下方和周圍無棉絨、紙張、破布、化學品等易燃物。
- 請勿將機門一直打開。兒童可能會掛到門上或爬進機器中，導致損壞或受傷。
- 使用機器原裝的新水管或水管套件。重複使用舊水管會導致漏水及之後的財產損壞。
- 請勿放入、清洗或烘乾被易燃或易爆物（例如：蠟、脫蠟劑、油、油漆、汽油、脫脂劑、乾洗溶劑、煤油、石油、除斑劑、松節油、植物油、食用油、丙酮、酒精等）清潔、清洗、浸泡或弄髒的物品。不當使用會引起火災或爆炸。
- 切勿在機器運行時將手伸進機器中。等到滾筒完全停止。
- 如出現水災，請斷開電源插頭並聯絡 LG Electronics 客戶資訊中心。
- 機門打開時，請勿過度按壓機門。
- 請勿在高溫程序期間觸摸門。
- 請勿在機器附近使用易燃氣體和可燃物（苯、汽油、稀釋劑、石油、酒精等）。
- 如果排水管或進水管在冬天凍結，僅可在解凍後使用。
- 將所有洗滌劑、柔順劑和漂白劑放在兒童無法觸及的地方。

- 請勿用濕手接觸電源插頭或機器控制裝置。
- 請勿過度彎曲電纜或在電纜上放置重物。
- 請勿在本機器中清洗地毯、墊子、鞋或寵物毯或任何除衣物或床單外的其他物品。
- 本機器僅用於家用目的，不得在移動設備中使用。
- 若有漏氣（異丁烷、丙烷與天然氣等）現象，請勿接觸機器或電源插頭並立即讓該區域通風。

烘乾機用法的技術安全性

- 請勿在機器中烘乾未清洗的物品。
- 已被食物油，植物油，丙酮，酒精，石油，煤油，去污劑，松節油，蠟和去蠟劑等物質污染的物品在使用電器用品乾燥前應在熱水中，另外加入洗滌劑清洗。
- 切勿在烘乾週期結束前停止運轉電器用品，除非所有物品已迅速拆下和分開擺放散熱。
- 諸如泡沫橡膠（乳膠泡沫），淋浴帽，防水紡織品，橡膠製品和裝有泡沫橡膠墊的衣服或枕頭物品不應在電器用品中烘乾。
- 布料柔軟精或類似產品應按照布料柔軟精說明書的規定使用。
- 取出口袋中的所有物品，如打火機和火柴等。
- 如果工業化學品已經用於清潔，不該使用此電器用品。

保養

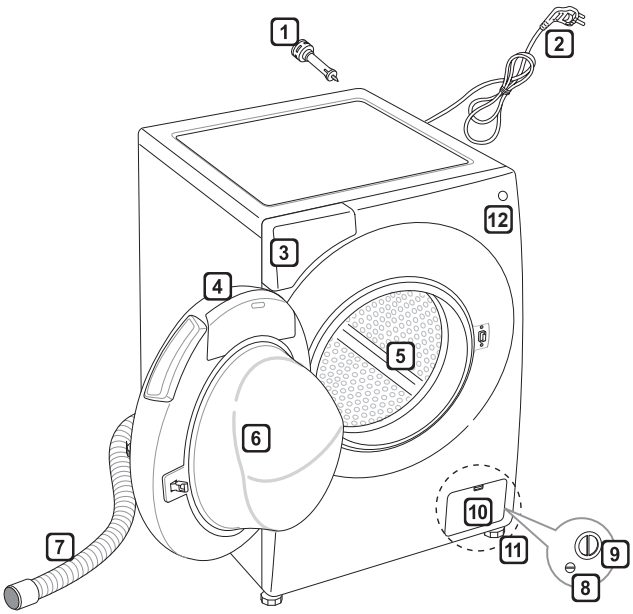
- 在徹底除去水分與灰塵後，將電源插頭安全地插入至插座中。
- 在清潔機器之前，請斷開機器電源。將按鍵設定關閉或待機位置並不會將機器的電源斷開。
- 請勿在機器內或外噴灑水進行清洗。
- 切勿透過拉扯電纜來拔出機器插座。請務必緊緊抓住電源插頭將其從插座上直接拔出。

處理

- 丟棄舊機器之前，請拔掉插頭。直接切斷機器後側的電源以防止誤用。
- 處理所有包裝材料（如塑膠袋與泡沫塑膠）時應遠離兒童。包裝材料可能會導致窒息。
- 處理機器或將其丟棄之前，應拆除機門，以避免兒童或小動物被困在裏面。

注意，熱表面

零件



1 運輸螺栓
2 電源插頭
3 抽屜盒
4 控制面板
5 不鏽鋼內筒
6 上蓋
7 排水管
8 排水塞
9 排水泵過濾器
10 罩蓋 (位置主要取決於產品)
11 可調機腳
12 電源按鈕

附件

冷水管 (1 EA) (可選:熱 (1 EA))

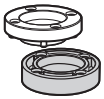
扳手

覆蓋運輸螺栓孔的蓋子 (可選)

防滑板 (2 EA) (可選)

固定排水管的彎管支架 (可選)

束帶 (可選)



專用腳墊 (4 SET)

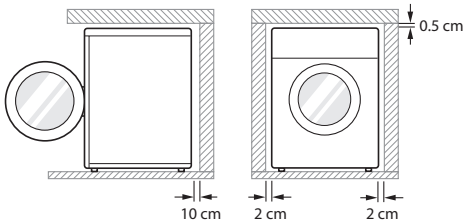
技術參數

型號	WD-S12GW WD-S12GV
洗衣量	12 kg（洗衣）/ 8 kg（烘乾）
電源	110 V~，60 Hz
最大功率	1300 W（洗衣）/ 1200 W（烘乾）
尺寸	600 mm（寬） x 610 mm（深） x 850 mm（高）
產品重量	76 kg
允許的水壓	0,1 - 1,0 MPa (1,0 - 10,0 kgf / cm^2)

- 外部特徵和技術參數可能會有所變更，產品品質如有改善，恕不另行通知。
- 無需對進水管接頭進行迴流保護。

安裝位置要求

位置



水準地板 : 整個機器的允許斜坡為 1°。

電源插座 : 機器位置的每一側都必須在 1 米以內。

- 為防止過載，插座上不得插有多台機器。

額外間隙 : 對於墻，10 cm：後方/2 cm：左右側

- 無論何時，請勿在機器上部放置或存放洗衣用品。這些用品可能損壞洗衣機的拋光面或控制裝置。

⚠ 警告

- 插頭必須插入按照所有當地法規和條例正確安裝和接地的適當插座中。

放置

- 在平滑堅硬的地面上安裝機器。
- 確保機器周圍的空氣循環不會受到任何鋪蓋物、地毯等阻礙。
- 切勿用木塊、硬紙板或類似材料墊在機器下方以校正地面不平的情況。
- 如果無法避免將機器放置在煤氣爐或煤爐附近，則必須在朝向炊具或爐子一側的兩個設備之間覆蓋鋁箔的耐煤爐熱型絕緣材料 (85x60 cm)。
- 請勿將機器安裝在可能達到凍結溫度的房間中。凍結水管在壓力下可能爆炸。電子控制裝置的可靠性在低於零下的溫度中可能受損。
- 請確認機器安裝好後，即使發生故障亦便於工程師檢查機器。
- 安裝機器後，使用提供的運輸螺栓扳手調節四個機腳，確保機器平穩，並在機器頂部和任何工作臺下方之間留出約 5 mm 的間隙
- 如果在溫度低於零下的冬天交付機器，運行機器之前將其放在室溫中若干小時。

⚠ 警告

- 此設備不適合在海上或麵包車、飛機等移動裝置上使用。

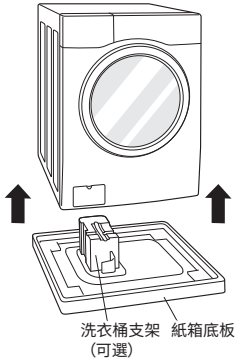
電氣連接

- 請勿使用延長線或雙頭接頭。
- 使用後，務必拔掉機器插頭並關閉水源。
- 按照當前佈線規則將機器連接到接地插座上。
- 必須將機器放置好以便插上插頭。
- 必須僅由有資質的人員修理機器。無經驗的人員維修洗衣機可能導致受傷或嚴重故障。聯絡您當地的服務中心。

打開包裝並拆除運輸螺栓

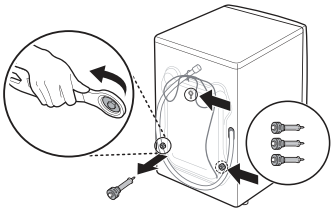
1 拿掉機器的保麗龍底座。

- 如果您必須放倒機器以拆除紙箱底板，務必保護好機器側面並小心地將其一側放倒。請勿從正面或背面放倒機器。
- 拆除紙箱和裝運材料之後，取出機器的保麗龍底座。確保洗衣桶支架與底座脫離，且未卡在機器底部。



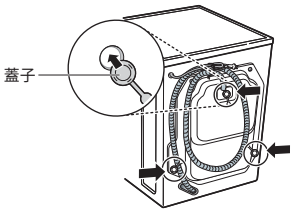
2 拆除螺栓組件。

- 從底部的兩個運輸螺栓開始，使用扳手（含在套件內）透過逆時針旋轉完全擰松所有運輸螺栓。在拔出螺栓組件的過程中輕輕扭動以將其拆除。



3 安裝孔帽。

- 找到配件包中包含或安裝在背部的孔帽。



備註

- 儲存螺栓組件，以供將來使用。為防止損壞內部零件，請勿在未重新安裝運輸螺栓的情況下運輸機器。
- 若不拆除運輸螺栓和固定夾，可能導致劇烈振動和噪音，從而對洗衣機造成永久性損壞。用運輸螺栓將電線固定到洗衣機背面，有助於預防在運輸螺栓未拆除的情況下操作洗衣機。

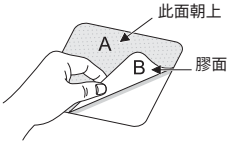
使用防滑板（可選）

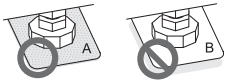
如果您將機器安裝在光滑地面上，其可能會由於劇烈振動而移動。調平不當可能導致機器發生故障，發出雜訊並振動。如果發生這種情況，在調平腳下安裝防滑板並調平。

1 清潔地面以安裝防滑板。
- 使用乾抹布清除異物和水分。如果仍然有水分，防滑板可能會滑動。

2 在將機器放置在安裝區域後調節水平度。

3 將防滑板的膠面放在地面上。
- 最有效的方法是將防滑板安裝在前腳下方。如果在前腳下方難以放置墊子，將其放在後腳下方。





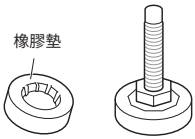
4 確保機器處於調平狀態。
- 輕輕推動或搖動機器邊緣，確保機器不搖晃。如果機器搖晃，請再次調平機器。

備註

- 您可從 LG 服務中心購買防滑板。

木地板（懸式地板）

- 木地板特別容易受到振動影響。
- 為防止振動，我們建議您在機器的每個腳下放置厚度至少為 15 mm 的橡膠碗，用螺釘固定至少兩個地板梁。



- 如果可以，將機器安裝在房間的一個角落中，這裡的地板更穩固。
- 安裝橡膠墊以減少振動。

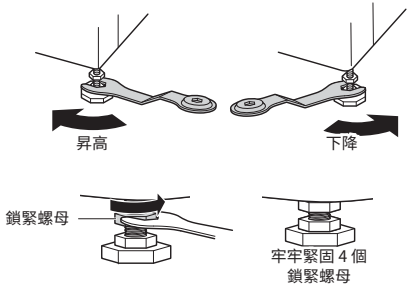
備註

- 適當放置和調平洗衣機將確保操作時間長久、規律和可靠。
- 洗衣機必須 100% 水準且固定到位。
- 負荷情況下，機器對角不得「蕩鞦韆」。
- 安裝表面必須乾淨，沒有地板蠟和其他潤滑塗層。
- 請勿將洗衣機的機腳弄濕。未按此操作可能導致振動或噪音。
- 您可從 LG 服務中心購買橡膠墊（零件號 4620ER4002B）。

調平機器

如果地板不平，根據要求轉動可調機腳（請勿在機腳下插入木塊等物體）。確保四個腳均平穩停放在地板上，然後檢查並確保機器完全水準（使用水準儀）。

- 機器調平後，將機器底座上的的鎖緊螺母向上緊固。必須緊固所有鎖緊螺母。



對角線檢查

- 按壓機器頂蓋的對角邊緣時，機器應不能上下移動（檢查兩組方向）。如果對角按壓機器頂蓋時機器搖晃，則再次調節機腳。

備註

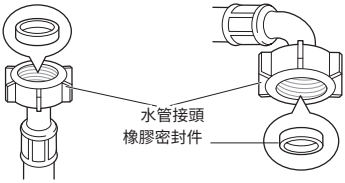
- 木材或懸式地板可能會加劇振動和不平衡。
- 如果將洗衣機安裝在上昇平臺上，必須牢牢緊固以減小下墜風險。

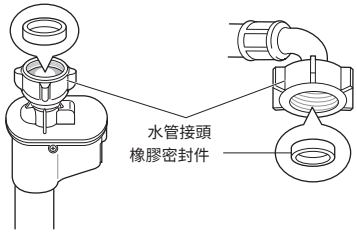
連接供水管

- 水壓必須在 0.1 MPa 和 1.0 MPa (1.0–10.0 kgf/cm^2) 之間。
- 將進水管連接至閥時，請勿拆除或亂扣螺紋。
- 如果水壓超過 1.0 MPa，應安裝減壓裝置。
- 定期檢查水管狀況並在需要時更換水管。

檢查進水管上的橡膠密封件

兩個橡膠密封件與進水管一同提供。其用於防止漏水。確保水龍頭接頭足夠緊固。

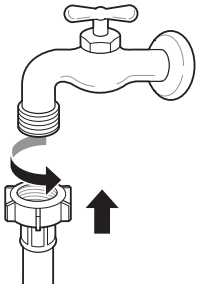




連接水管和水龍頭

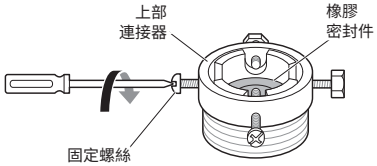
連接螺紋式水管至帶螺紋的水龍頭

將水管接頭擰入供水的水龍頭上。

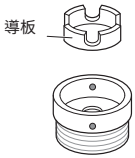


連接螺紋式水管至不帶螺紋的水龍頭

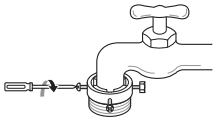
1 鬆開四個固定螺絲。



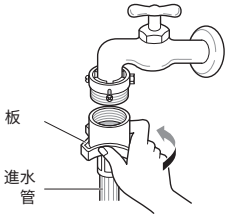
2 如果水龍頭過大與接頭不配，則拆下導板。



3 將接頭推入水龍頭末端，使橡膠密封件形成防水連接。緊固四個固定螺絲。

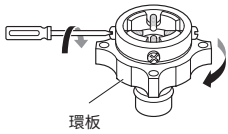


4 向上垂直按壓進水管，使水管內的橡膠密封件能夠完全貼合水龍頭，然後透過向右側擰緊進行緊固。

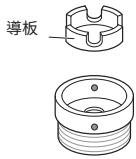


將一個觸控型水管連接至不帶螺紋的水龍頭

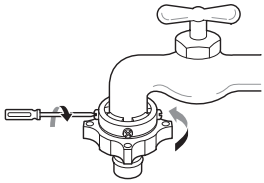
1 旋松接頭環板並鬆開四個固定螺絲。



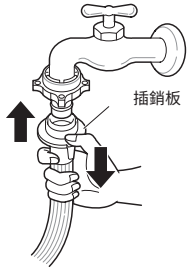
2 如果水龍頭過大與接頭不配，則拆下導板。



3 將接頭推入水龍頭末端，使橡膠密封件形成防水連接。擰緊四個固定螺絲與接頭環板。



4 向下按壓接頭插銷板，將進水管推入接頭，並鬆開接頭插銷板。確保接頭鎖緊到位。

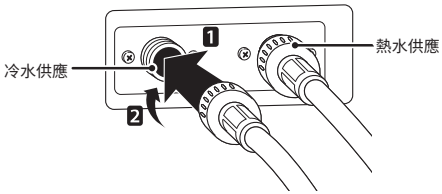


備註

- 將進水管連接到水龍頭上前，打開水龍頭沖刷水管上的異物（灰塵、沙子、木屑等）。將水排進水桶中，檢查水溫。

將水管連接至機器

將熱水管連接至洗衣機背部上的熱水管。將冷水管連接至洗衣機背部上的冷水管。



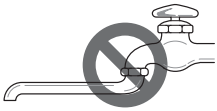
備註

- 完成連接後，如果水管中有水洩漏，重複相同步驟。使用最常見的水龍頭供水。如果水龍頭是方形的或過大，將水龍頭插入接頭之前拆下導板。

使用橫式水龍頭

橫式水龍頭

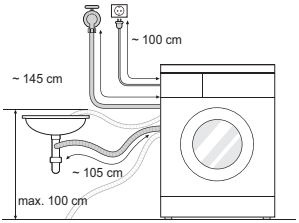
延展型水龍頭



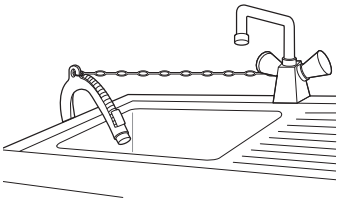
方口水龍頭

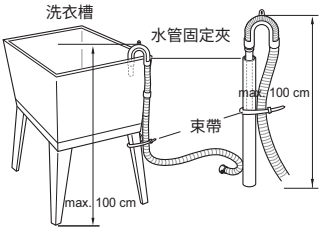
安裝排水管

- 不應將排水管放置在地板上方 100 cm 以上的位置。機器中的水可能無法排放或排放緩慢。
- 正確固定排水管可防止水洩漏損壞地板。
- 如果排水管過長，不要用力將其塞進機器中。這會產生異響。



- 將排水管安裝到水槽中時，用細繩緊固。
- 正確固定排水管可防止水洩漏損壞地板。



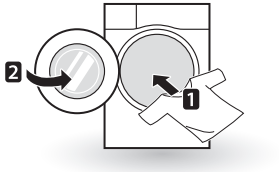


使用洗衣機

首次清洗前，選取洗滌程式並允許洗衣機在無衣物的情況下清洗。這可清除滾筒在生產製造過程中留下的殘渣和水。

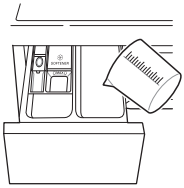
1 分類洗滌和裝載物品。

- 根據織物類型、髒汙程度、顏色和所需負荷大小分類洗滌。打開機門，將物品放入洗衣機中。



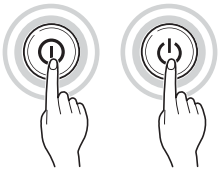
2 添加清潔用品和/或洗滌劑和柔順劑。

- 將適量洗滌劑添加到洗滌劑抽屜盒中。如果需要，將漂白劑或織物柔順劑添加到抽屜盒的適當區域。



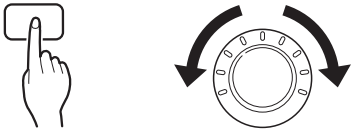
3 啟動洗衣機。

- 按下**電源**按鈕，啟動洗衣機。



4 選擇所需洗衣程式。

- 重複按下程式按鈕或將程式轉換開關轉動到所需程式。



5 開始程式。

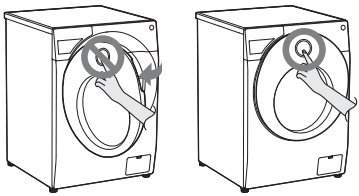
- 按下**啟動/暫停**按鈕開始程式。洗衣機將在無水狀態下短暫搖動以測量負荷重量。如果在 5 分鐘內未按下**啟動/暫停**按鈕，洗衣機將關閉，且所有設定將丟失。

6 程式結束。

- 程式完成後會響起音樂。立刻將衣物從洗衣機中取出，以減輕起皺。取出衣物時檢查機門密封圈周圍，檢查是否有小物品塞在密封圈中。

備註

- 機門打開無法辨認按鈕。關閉幾門後再按按鈕。

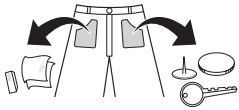


分類洗滌

1 查找衣服上的洗滌標籤。
- 上面可能標有衣服的織物成份以及洗滌方法。
- 洗滌標籤標誌。

2 分類洗滌。
- 為獲得最佳效果，將衣物分類放入洗衣機並可用相同的洗衣程式洗滌。
- 不同的織物需要在不同溫度和脫水速度下清洗。
- 務必將深色衣物與灰色和白色衣物分開。由於染料和棉絨脫落會導致白色和灰色衣物變色，因此要分開洗滌。如果可能，請勿將重度髒汙的衣物和輕度髒汙的衣物放在一起洗滌。
  - 髒汙（重度、標準、輕度）：按照髒汙程度將衣物分開。
  - 顏色（白色、淺色、深色）：將白色織物與有顏色的織物分開。
  - 棉絨（脫毛衣物、吸毛衣物）：將脫毛衣物和吸毛衣物分開洗滌。

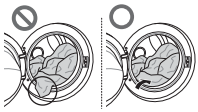
3 裝入衣物之前進行整理。
- 將大小衣物一起放入洗衣機中。先放入大件衣物。
- 大件衣物的重量不應超過總清洗負荷的一半。請勿清洗一件衣物。這會導致負荷不平衡。添加一件或兩件類似衣物。
- 檢查所有口袋，確保口袋是空的。釘子、髮夾、火柴、鋼筆、硬幣和鑰匙等物品會損壞您的洗衣機和衣物。



- 拉上拉鏈、掛鉤和帶狀物，以確保這些衣物不會剮破其他衣物。
- 透過在汙漬上擦拭少量洗滌劑溶解水對污垢和汙漬進行預處理，以幫助清除污垢。

⚠ 注意

- 檢查滾筒內側並清除之前所清洗衣物的任何物品。



添加清潔用品

洗滌劑用量

- 應按照洗滌劑製造商的說明使用洗滌劑，並根據類型、顏色、織物髒汙程度和水洗溫度進行選取。
- 如果使用的洗滌劑過多，會出現大量泡沫，使得洗滌效果減弱或加重發動機負荷。
- 如果您想使用液體洗滌劑，請遵循洗滌劑製造商的指導。
- 如果您即刻啟動程式，則可以將液體洗滌劑直接倒入主洗滌劑抽屜盒中。
- 如果您正在使用預約或已經選取預洗，則不要使用液體洗滌劑，因為液體可能會變乾。
- 如果產生的泡沫過多，則減少洗滌劑用量。
- 可能需要根據水溫、水硬度、負荷大小和髒汙程度調整洗滌劑用量。為獲得最佳效果，避免起泡過多。
- 選擇洗滌劑和水溫之前請參見衣物標籤。
- 用洗衣機洗衣時，僅使用各類衣物指定的洗滌劑：
  - 一般的粉狀洗滌劑適用於所有類型的織物
  - 粉狀洗滌劑適用於纖細織物
  - 液體洗滌劑適用於所有類型的織物或指定洗滌劑僅適用於羊毛織物
- 爲獲得更好的洗滌效果和增白效果，使用帶一般粉狀漂白劑的洗滌劑。
- 在程式開始之前將抽屜盒中的洗滌劑沖刷下來。

備註

- 請勿讓洗滌劑變乾。這樣做可能導致堵塞，洗清效果差或產生異味。
- 滿載：按照製造商的建議。
- 部分負荷：3/4 標準量
- 最小負荷：滿載的一半

添加洗滌劑和織物柔順劑

添加洗滌劑

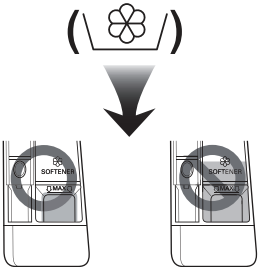
- 僅主洗 → \ II /
- 預洗+主洗 → \ I / · \ II /

備註

- 洗滌劑、漂白劑或柔順劑過多會導致水溢出。
- 確保使用適量洗滌劑。

添加衣物柔軟精

- 請勿超出最大加注線。注水過滿會導致衣物柔軟精較早分配，可能會玷污衣物。慢慢關閉洗滌劑抽屜盒。



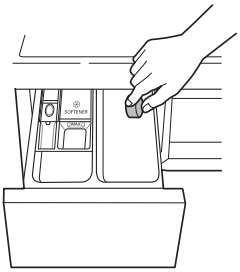
- 請勿將衣物柔軟精留在洗滌劑抽屜盒中超過 2 天時間（衣物柔軟精會變乾）。
- 柔軟精會在最後的洗清程式中自動添加。
- 注水過程中請勿打開抽屜盒。
- 不得使用溶劑（苯等）。

備註

- 請勿將衣物柔軟精直接倒入衣物中。

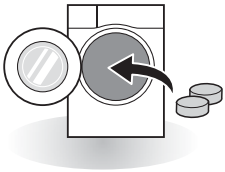
添加軟水劑

- 軟水劑，如除垢劑（例如：加爾貢）可以用於減少在極硬水區域中洗滌劑的使用量。按照包裝上指定的量分配。首先添加洗滌劑，然後添加軟水劑。
- 使用軟水所需的適量洗滌劑。

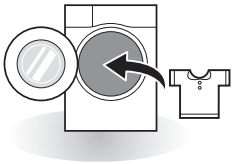


使用片劑

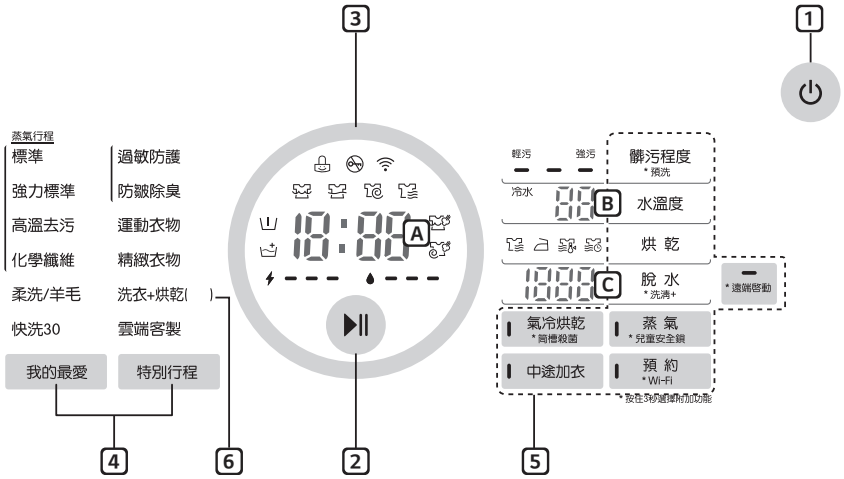
1 打開門，將片劑放入滾筒中。



2 將待洗衣物放入滾筒中並關閉機門。



控制台



1 電源按鈕

- 按下**電源**按鈕，啟動洗衣機。

2 啟動/暫停按鈕

- **啟動/暫停**按鈕用於啟動洗衣程式或暫停洗衣程式。
- 如果需要暫停洗衣程式，按下**啟動/暫停**按鈕。

3 顯示

- 顯示屏將顯示設定、預計的剩餘時間、選項和狀態資訊。啟動產品後，顯示屏上的默認設置將亮起。
- 洗衣前，洗衣機顯示預計使用能耗 (⚡) 和耗水量 (💧)，洗衣完成後顯示實際消耗量。
- A：顯示屏顯示預計的剩餘時間。在自動計算負荷大小時，閃爍或出現「檢測」字樣。
- B：按下 **水溫度** 按鈕顯示水溫。
- C：按下 **脫水** 按鈕顯示脫水速度。

4 程序按鈕

- 程序是否可用視乎洗衣機類型。
- 指示燈將亮起以顯示所選程序。

5 選項

- 可讓您選取額外程式並在選定後點亮。
- 使用這些按鈕為選定程式選取所需程式選項。

6 洗衣+烘乾( )

- ( ) 標明烘乾容量。烘乾容量根據型號各有不同。

程式表

洗衣程式

程式	描述	面料類型	適當溫度	最大負荷
標準	透過結合各種滾筒運動提供更好的洗滌效果。	有色速乾服裝（襯衫、女士睡衣、睡衣等）和髒汙程度一般的棉質衣物（內衣）。	0 °C（冷水至 60 °C 水溫）	評分
強力標準	較髒污之棉質衣物。		50°C（40 °C 至 50°C）	
化學纖維	適合在洗滌後不需要熨燙的休閒襯衫。	尼龍、腈綸、滌綸。	40 °C (冷水至 60 °C 水溫)	5 kg
高溫去污	較髒污衣物,內衣褲,工作服,尿布。	除特殊衣物（絲綢/精緻衣物、運動衣物、深色衣服、羊毛、羽絨被/窗簾）外的各種面料。	60 °C	4,5 kg
過敏防護	協助除去諸如室內蟎蟲、花粉、貓皮毛等過敏原。	棉質衣物、內衣、枕頭套、床單、嬰兒衣物		
柔洗/羊毛	能夠清洗羊毛織物。（使用可機洗羊毛的洗滌劑）。	可機洗羊毛僅可清洗純新羊毛。	30 °C（冷卻至 40 °C 水溫）	3 kg
防皺除臭	有助於在 20 分鐘內使用蒸氣除去褶皺（衣物可能是濕的。您可以在掛出去乾燥 10–30 分鐘後即可穿上這些衣服。）	棉質混紡、聚酯混合長袖襯衫、女式襯衫	未選擇	3 件物品

程式	描述	面料類型	適當溫度	最大負荷
運動衣物	適合慢跑用衣物和跑步用衣物等運動衣物。	聚酯纖維、戈爾特斯、絨頭織物和新保適	30 °C（冷卻至 40 °C 水溫）	3 kg
快洗30	為小型衣物和輕微髒污衣物提供快速洗滌時間。	輕微髒污的有顏色衣物。	20 °C 冷水至 30 °C 水溫）	
精緻衣物	可用於手洗和機洗的精緻衣物，例如：羊毛、內衣、連衣裙等（可機洗羊毛製品請使用清洗劑）。	羊毛、可手洗衣服、精緻衣物、易損壞的衣物。	20 °C 冷水至 30 °C 水溫）	1,5 kg
洗衣+烘乾	在同一週期中提供不間斷洗滌和烘乾過程。	可以烘乾的少量衣物。	40 °C (冷水至 60 °C 水溫)	8 kg
雲端客製	適用於可下載的程式。如果您未下載任何程式，則默認為洗清+脫水。			

- 水溫：為所選洗衣程式選取合適的水溫。務必遵循服裝製造商的洗水商標或洗衣說明。

備註

- 推薦使用中性洗滌劑。

烘乾程序表

程式	描述	面料類型	最大負荷
一般 ( )	適合棉質衣物。選取此程式以減少烘乾程式期間的程式時間和能源利用率。	棉或亞麻織物，如棉毛巾，T 恤和亞麻衣物。	評分
熨燙衣服 ( )	為了容易熨燙，請在潮濕的條件下完成烘乾程序。	行程結束時準備熨燙的棉或亞麻織物。	評分
低溫( )	適用於減少衣物損壞，在低溫下乾燥。	易護理的紡織品、易護理的合成織物、可透過混合程式清洗的衣物	4 kg
Time 30 min. ( )	您可根據最大負荷更改烘乾時間。	棉麻織物毛巾	0.5 kg
Time 60 min. ( )			1 kg
Time 120 min. ( )			3 kg

備註

- 選擇最大可選的洗衣程序脫水速度，以確保烘乾效果。
- 如果一個程序中要清洗和烘乾的衣物量未超過烘乾程序表允許的最大量，則推薦在一個連續程序中進行清洗和烘乾。

額外選項

程式	預洗	蒸氣清洗	蒸氣柔順劑	預約	洗清+	氣冷烘乾	烘乾
標準	●	●	●	●	●		●
強力標準	●	●		●	●		●
化學纖維	●	●	●	●	●		●
高溫去污	●	●		●	●		●
過敏防護		●*		●	●		●
柔洗/羊毛				●	●		
防皺除臭		●*					
運動衣物				●	●		●
快洗30				●	●		●
精緻衣物				●	●		
洗衣+烘乾	●	●		●	●	●	●*

* : 此選項自動包含在該程序中，且不可刪除。

操作數據

程式	最大轉速
	1600
標準	1600
強力標準	1600
化學纖維	1200
高溫去污	1600
過敏防護	1600
柔洗/羊毛	800
防皺除臭	-
運動衣物	800
快洗30	1600
精緻衣物	800
洗衣+烘乾	1600

選項程式

預約

您可設定預約時間，讓洗衣機在指定的時間後自動啟動和完成洗衣。

1 按下**電源**按鈕。

2 選取洗滌程式。

3 按下 **預約** 按鈕，設定預計結束時間。

4 按下**啟動/暫停**按鈕。

備註

- 預約是程式結束時間，而不是開始時間。實際運行時間可能會因水溫、洗衣量和其他因素有所不同。
- 如要取消預洗功能，則應按下電源按鈕。
- 避免在該選項使用洗滌液。

氣冷烘乾

用於空氣冷凝乾燥，無水消耗冷凝。

1 按下**電源**按鈕。

2 選取烘乾程式。

3 按下 **氣冷烘乾** 按鈕。

4 按下**啟動/暫停**按鈕。

備註

- **一般** 或 **熨燙衣服** 程式下可用。

蒸氣（可選）

蒸氣清洗功能提升低能耗清洗性能。蒸氣柔順器在自旋循環週期後噴灑蒸氣，以減少皺褶並使衣物鬆軟。

1 按下**電源**按鈕。

2 要選擇蒸氣洗滌選項，請選取蒸氣程式。要選擇蒸氣柔順劑選項，請選取棉質或棉質+、混紡織物、易護理。

3 根據按**蒸氣**按鈕的次數，選擇以下程序。
   - 一次：蒸氣清洗
   - 二次：蒸氣柔順劑
   - 三次：蒸氣清洗和蒸氣柔順劑

4 按下**啟動/暫停**按鈕。

蒸氣清洗 ( )

- 適用於嚴重髒污的衣物、內衣或嬰兒衣物。
- 在棉質、棉質+、混紡織物、易護理、蒸氣去除過敏原、蒸氣清新、洗滌+烘乾程式下可用。
- 諸如羊毛、絲綢等精緻衣物和易變色衣物不可使用蒸氣清洗。

蒸氣柔順程序 ( )

- 晾干後織物更加柔軟和蓬松。
- 在棉質、棉質+、混紡織物、易護理程式下可用。
- 諸如羊毛、絲綢等精緻衣物和易變色衣物不可使用蒸氣柔順程序。
- 因織物類型不同，柔軟情況會有所不同。

中途加衣

可在洗滌程式啟動後添加或移除衣物。

1 在 LED 燈亮起時按下**中途加衣**按鈕。

2 幾門上鎖按鈕釋放後打開幾門。

3 添加或移除衣物。

4 再次按下 **啟動/暫停** 按鈕繼續程式。自動繼續該程式。

備註

- 出於安全原因，門在水位或溫度較高時應保持鎖定。不可在此期間添加衣物。
- 如果滾筒中的水溫過高，請等待直至水冷卻。

⚠ 注意

- 添加衣物時，請確保完全將衣物放入到滾筒中。如果衣物在門插銷孔中卡住，橡膠密封墊可能會被損壞，進而引起漏水並造成故障。
- 強制使門開啟可能導致零件損壞、毀壞或發生安全問題。
- 如果您在滾筒中有大量肥皂水和水的時候開啟門，則肥皂水或水可能會流出，並導致燒傷或地板潮濕。

遠端開啟

使用智慧手機遠端控制設備。您還可以監測週期操作，以瞭解週期中剩餘的時間。

備註

- 您必須首先連接至網閔並註冊您的機器，以使用遠端啟動功能。(參考「智慧功能」)

若要使用遠端開啟：

1 按下**電源**按鈕。

2 將衣物放在內筒裡。

3 按住**遠端開啟**按鈕 3 秒以啟用遠端開啟功能。

4 於您的智慧電話上的 LG SmartThinQ 應用程式中啟動程式。

備註

- 如果您未啟動您的機器，其將等待直至您從應用程式關閉機器或禁用遠端啟動功能才開始啟動。
- 遠端開啟打開後，門會被自動鎖定。

若要停用遠端開啟：

啟用遠端開啟後，按住**遠端開啟**按鈕 3 秒。

備註

- 如果機門呈打開狀態則無法使用遠端啟動。

預洗 (⊔)

如果衣物非常髒汙，推薦使用預洗程式。

1 按下**電源**按鈕。

2 選取洗滌程式。

3 按住 **預洗** 按鈕三秒鐘。

4 按下**啟動/暫停**按鈕。

髒污程度

1 按下**電源**按鈕。

2 選取洗滌程式。

3 按下 **髒污程度** 按鈕。

4 按下**啟動/暫停**按鈕。

水溫度

水溫按鈕為所選程式選擇洗衣和漂洗綜合溫度。按下此按鈕直到所需設定亮起。所有漂洗程式均使用冷水龍頭水。

- 選取適合您所清洗衣物類型的水溫。遵循服裝面料洗滌標籤以獲得最佳效果。

洗清+ (⊔+)

新增一次洗清。

1 按下**電源**按鈕。

2 選取洗滌程式。

3 按住 **洗清+** 按鈕三秒鐘。

4 按下**啟動/暫停**按鈕。

脫水

- 可透過重複按下**脫水**按鈕選取脫水速度。
- 僅脫水

1 按下**電源**按鈕。

2 按下**脫水**按鈕選取轉速。

3 按下**啟動/暫停**按鈕。

備註

- 選取 **No Spin**(0) 時，機器在短時間內仍然會轉動，以快速排水。

兒童安全鎖 ( )

使用此選項禁用按鍵。此功能可防止兒童更改程式或運行此機器

鎖上控制台

1 按住**兒童安全鎖**按鈕三秒鐘。

2 響起蜂鳴聲，且顯示屏上將出現 CL。
設定兒童安全鎖後，除**電源**按鈕外，所有按鈕都將鎖住。

備註

- 關閉電源不會重設兒童安全鎖功能。您在使用任何其他功能之前必須解除兒童安全鎖。

解鎖控制台

按住**兒童安全鎖**按鈕三秒鐘。

- 響起蜂鳴聲，當前程式的剩餘時間將出現在顯示屏上。

蜂鳴聲開/關

1 按下**電源**按鈕。

2 按下**啟動/暫停**按鈕。

3 同時按住 **髒污程度** 和 **水溫度** 按鈕 3 秒以設定蜂鳴聲開/關功能。

備註

- 一旦設定蜂鳴聲開/關功能，設定即使在關閉電源後後仍被儲存。
- 如果您想關閉蜂鳴器，僅重複此過程即可。

Wi-Fi ( )

設置 Wi-Fi 連接。當 Wi-Fi 已連接，控制台上的 Wi-Fi 圖示亮起。

烘乾 (🧺)

請使用自動行程烘乾大部分的承載衣物量。電子感應器測量廢氣的溫度，以便增加或減少烘乾溫度，進而縮短反應時間和更緊密控制溫度。

- 烘乾時必須開啟冷水水龍頭。
- 本台洗衣機從清洗到烘乾的自動流程均可輕鬆選擇。
- 大多數衣物都被均勻烘乾，確保衣物中的所有衣物材質和厚度均類似。
- 請勿將過多衣物裝入洗衣機，使其超載。衣物必須能夠隨意翻滾。
- 如果您在洗衣機完成洗衣週期前開門並取出負載衣物，請記住按一下**開始/暫停**按鈕。
- 按下 **烘乾** 按鈕，您可以選擇：一般 - 熨燙衣服 - 低溫 - 時間 - Time (30-60-120) min。
- 烘乾結束後，會顯示「Cd」。「Cd」表示減少摺痕。烘乾週期已經結束。請按一下任何按鈕取出衣物。如果您未按下 **開始/暫停** 按鈕，行程會在 4 小時後結束。

備註

- 當您在烘乾程序中關閉洗衣機時，烘乾扇電機可能運轉 60 秒以保護自己。然後洗衣機面板上將顯示「CF」。「CF」表示冷卻風扇。
- 從洗衣機中取出衣物時應小心，衣物和洗衣機可能還較熱。

羊毛衣物

- 請勿滾筒烘乾羊毛衣物。將它們拉回原來形狀並烘乾平整。

編織和針織材料

- 有些編織和針織材料可能會收縮，收縮量取決於它們的品質。
- 烘乾後務必立即拉伸這些材料。

免燙和合成

- 請勿讓洗衣機清洗過量衣物。
- 洗衣機停止後，儘快取出免燙衣物已減少起皺。

嬰兒衣物和睡衣

- 始終查看原廠的操作說明。

橡膠和塑料

- 請勿烘乾任何由橡膠或塑料製成或包含它們的物品，例如：
  - 圍裙、圍嘴、椅套
  - 窗簾和桌布
  - 浴室防滑墊

纖維玻璃

- 請勿在您的洗衣機中烘乾玻璃纖維。在您下次使用洗衣機時，衣物可能帶起殘留在洗衣機中的玻璃顆粒，導致皮膚過敏。

烘乾時間指導

- 烘乾行程至少持續長達約 7 小時。
- 提供這些烘乾時間作為指導，幫助您在手動烘乾時設定洗衣機。
- 若烘乾系統的溫度不足以烘乾衣物，洗衣機會自動調整烘乾時間，並顯示在快顯視窗。

備註

- 預估烘乾時間因自動行程期間實際的烘乾時間而異。布料類型、負載量大小和選取的烘乾級數會影響烘乾時間。
- 當您僅選擇烘乾時，旋轉筒將自動運行以節約能量。

使用 Smart ThinQ 應用程式

安裝 Smart ThinQ

透過智慧型手機從 Google Play 商店或 Apple 應用程式商店搜尋 LG Smart ThinQ 應用程式。依照指示下載與安裝應用程式。

Wi-Fi 功能

- 適用於帶有 Smart ThinQ 或 Smart ThinQ logo 的設備

透過智慧型手機使用便利的智慧功能與設備通訊。

洗衣機程式(遠端啟動、雲端客製)

設定或下載任何喜好行程,並使用遙控器進行操作。

筒槽殺菌

依據洗衣頻率,檢查適當的筒槽殺菌週期。

能源監測

檢查最近使用行程的電力消耗和月平均值。

Smart Diagnosis

此功能提供有用的資訊,可根據使用模式來診斷並解決設備問題。

設定

提供各種功能。

按下警報

開啟按下警報以接收設備狀態通知。即使在LG SmartThinQ應用程序關閉時,也可觸發通知。

備註

- 若要驗證 Wi-Fi 連線,請查看控制台上的 **Wi-Fi** icon 是否亮著。
- LG SmartThinQ 並不對任何網路連線問題或任何由網路造成的故障、失常或錯誤負責。
- 機器僅支援 2.4 GHz Wi-Fi 網路。
- 如果路由器的安全協定設定為**WEP**,您可能無法設定網絡。請改為其他的安全協定(建議**WPA2**),並再註冊產品一次。
- 對於路由器的 SSID(當搜索 Wi-Fi 時出現的無線路由器的名稱),請僅使用英文字元和數字組合。其餘文字並不支援。
- 如果設備連線 Wi-Fi 時發生問題,有可能是離路由器太遠。請購買 Wi-Fi 中繼器(訊號範圍延伸器)以改善 Wi-Fi 訊號強度。
- Wi-Fi 連線可能因家用網路環境而無法連線或連線中斷。
- 視網際網路服務供應商而定,網路連線可能無法正常運作。
- 周圍的無線環境會造成無線網路服務執行緩慢。
- 為改善設備品質,應用程式可能隨時變更,恕不另行通知使用者。
- 功能視機型而不同。

開放原始碼軟體注意事項

若要依 GPL、LGPL、MPL 及其他開放原始碼授權取得對應的原始碼，請造訪 http://opensource.lge.com。

除了開放原始碼外，所有提及的授權條款、免責聲明和版權通知均可供下載。

LG Electronics 亦可以透過收費 CD-ROM 提供開放原始碼，費用包括 CD-ROM 成本（例如媒體成本、運費以及處理費），您可透過 opensource@lge.com 聯繫。此服務由購買產品日起計 3 年內有效。

根據NCC低功率電波輻射性電機管理辦法規定

1) 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司 商號或使用者均不得擅自變更頻率加大功率或變更原設計之特性及功能。

2) 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全或干擾合法通信：經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信低功率射頻電機須忍受合法通信或工業科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Smart Diagnosis™ 使用智慧型手機

- 適用於具有 或 logo 的設備

當設備故障或失常時，需要 LG Electronics 客服資訊中心提供正確的診斷，可以使用此功能。

Smart Diagnosis™ 只有在設備連接電源時才能啟動。如果設備無法開機，就不能在使用 Smart Diagnosis™ 的情況下執行疑難排解。

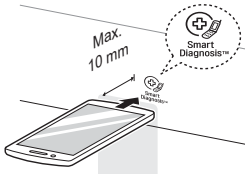
使用 Smart Diagnosis™

Smart Diagnosis™ 通過客戶訊息中心

若您想在設備故障或失常時，由 LG Electronics 客戶資訊中心提供準確的診斷，可以使用此功能。您僅可利用此功能來聯絡客服代表，非正常上班時間無法聯絡。

1 按下 **電源** 按鈕，啟動洗衣機。請勿按下任何其他按鈕或轉動程式旋鈕。

2 呼叫中心指示如何處理時，將電話話筒放置在靠近電源按鈕的位置。



3 按住 **水溫度** 按鈕 3 秒鐘，同時將電話話筒放置在圖標或電源按鈕上。

4 將電話固定不動，直到語音傳輸結束。顯示數據傳輸的剩餘時間。
- 為獲得最佳效果，請勿在傳輸語音過程中移動電話。
- 如果呼叫中心代理未能準確記錄數據，可能需要您再次嘗試。

5 倒計時結束且語音停止後，與呼叫中心代理之間恢復通話，他能幫助您使用傳輸的資訊進行分析。

備註

- Smart Diagnosis™ 功能取決於本地通話質量。
- 通訊性能將會提高且您可使用家用電話接收更好的服務。
- 若由於通話質量差而導致 Smart Diagnosis™ 資料傳輸質量不佳，您接收的可能不是最好的 Smart Diagnosis™ 服務。

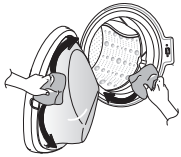
警告

- 清潔洗衣機之前，拔掉插頭，避免電擊危險。如果未遵循此警告，可能導致嚴重傷害、火災、電擊或死亡。
- 切勿使用刺激性化學物質、研磨型清潔劑或溶劑清潔洗衣機。它們可能損壞拋光面。

清潔洗衣機

洗衣後護理

- 程式完成後，擦拭機門和門密封圈內側以清除水分。
- 將機門打開，風乾滾筒內部。
- 用幹布擦拭洗衣機機體以清除水分。



清潔外側

正確保養您的洗衣機可延長使用壽命。

機門：

- 用濕布清洗外側和內測，然後用軟布擦乾。

外側：

- 立即擦除溢出物。
- 用濕布擦拭。
- 請勿用鋒利物體按壓表面或顯示屏。

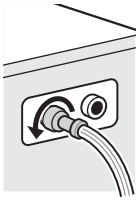
清潔內側

- 使用毛巾或軟布擦拭洗衣機門孔和機門玻璃周圍。
- 程式結束後，務必儘快取出洗衣機中的衣物。潮濕衣物留在洗衣機內可能導致起皺、染色和散髮氣味。
- 每月運行一次（依據需要增加次數）筒槽殺菌程式，以清除積聚的洗滌劑和其他殘渣。

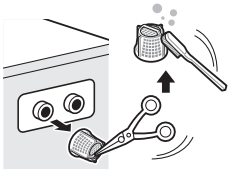
清潔進水管過濾器

- 如果要將洗衣機放置一段時間（例如：假期），尤其是在緊鄰處沒有地漏（水溝）的情況下，請關閉連接至機器的水龍頭。
- 如果水未進入洗滌劑抽屜盒，控制台上將顯示 IE 圖示。
- 如果水質硬或有石灰沉積的痕跡，進水管過濾器可能堵塞。因此，偶爾清潔過濾器是個好方法。

1 關閉水龍頭並擰鬆進水管。



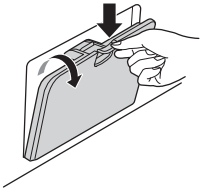
2 使用硬鬃毛刷清潔過濾器。



清潔排水泵過濾器

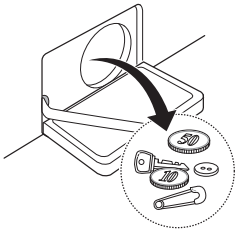
- 排水過濾器會收集衣物中留下的線和小物體。定期檢查過濾器是否乾淨，確保洗衣機運轉順暢。
- 清潔排水泵、緊急清空或緊急關閉機門之前，用水冷卻過濾器。

1 打開罩蓋並拔出水管。

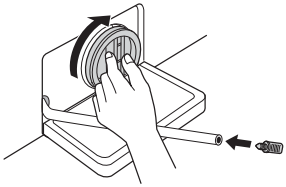


2 擰松排水塞，向左轉動打開過濾器。

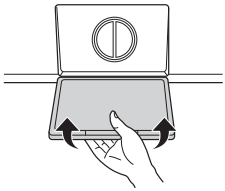
3 清除泵過濾器中的任何異物。



4 清潔後，轉動泵過濾器並插入排水塞。



5 關閉罩蓋。



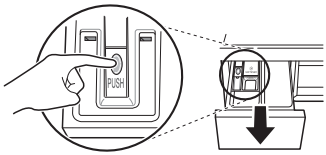
⚠ 注意

- 首先使用排水管排水，然後打開泵過濾器，以清除線或物體。
- 排水時請小心，水可能較熱。

清潔洗滌劑抽屜盒

洗滌劑和衣物柔軟精可能會在洗滌劑抽屜盒中積聚。拆除抽屜盒和嵌入物，每月檢查一次或兩次有無洗滌劑積聚。

1 將抽屜盒向外直拉出，直到拉不動為止，以拆除洗滌劑抽屜盒。
   - 用力按下鬆開按鈕，拆除抽屜盒。



2 拆除抽屜盒中的嵌入物。
   - 用溫水沖洗嵌入物和抽屜盒，以清除積聚的洗衣用品。僅用水清潔抽屜盒。用軟布或毛巾擦乾嵌入物和抽屜盒。

3 若要清潔抽屜盒開口，使用布或小型非金屬刷清潔凹槽。
   - 清除凹槽上側和下側的所有殘渣。

4 用軟布或毛巾擦除凹槽的水分。

5 將嵌入物裝回適當的隔艙中並裝回抽屜盒。

筒槽殺菌（可選）

筒槽殺菌是清潔洗衣機內側的特殊程式。

使用本程式要求水位更高，脫水速度更快。定期執行此程式。

1 從洗衣機中取出任何衣物或物品並關閉機門。

2 打開洗滌劑抽屜盒，在主洗衣艙中加入除垢劑（例如：加爾貢）。
   - 對於滾筒中的片劑。

3 慢慢關閉洗劑投入盒。

4 開啟電源，按住**筒槽殺菌**按鈕 3 秒鐘。然後 tcL 將顯示在顯示屏上。

5 按下**啟動/暫停**按鈕以啟動。

6 程序結束後，將機門打開，以風乾洗衣機門、柔性墊圈和機門玻璃。

⚠ 注意

- 如果有兒童，注意不要讓機門打開太長時間。

備註

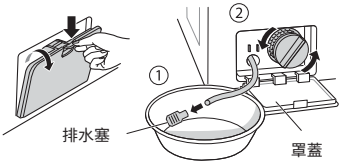
- 請勿在洗滌劑隔艙中添加任何洗滌劑。可能產生大量泡沫並從洗衣機中洩漏出來。

冬天凍結注意事項

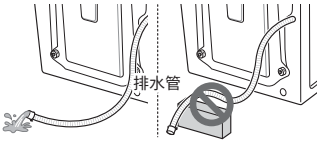
- 結冰時，產品將無法正常操作。確保冬天將產品安裝在不會結冰的地方。
- 如果必須將產品安裝在走廊外或其他戶外條件下，確保檢查下列事項。

如何防止產品凍結

- 洗衣後，打開用於排放殘留水的水管塞，完全清除泵內部剩餘的水。完全排空水後，關閉用於排放殘留水的水管塞和罩蓋。



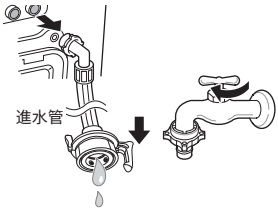
- 向下按壓水管以完全排出水管內的水。



注意

- 排水管安裝後扭結在一起時，內側水管可能凍結。

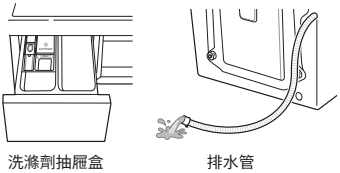
- 關閉水龍頭後，從水龍頭斷開冷水進水管，將水管開口朝下清除水。



檢查是否結冰

- 如果打開用於排出殘留水的水管塞後不排水，則檢查排水裝置。

- 打開電源，選取洗滌程式，並按下**啟動/暫停**按鈕。



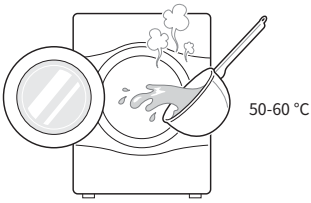
- 在操作產品過程中顯示屏視窗顯示「FF」時，檢查供水裝置和排水裝置（有些型號沒有標示結冰的警報功能）。

備註

- 檢查漂洗時水是否進入洗滌劑抽屜盒，以及脫水時水是否從排水管排出。

結冰處理

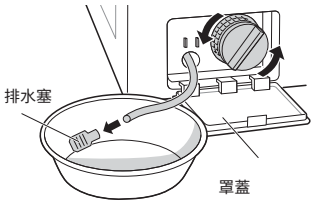
- 確保清空滾筒，倒入 50–60 °C 的水，超出滾筒內側的橡膠部分，關閉機門，等待 1–2 小時。



⚠ 注意

- 排水管安裝後扭結在一起時，內側水管可能凍結。

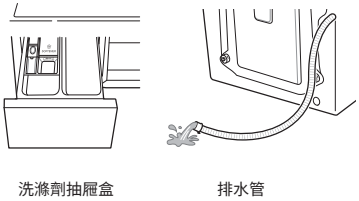
- 打開罩蓋和用於排出殘留水的水管塞，以完全排出水。



備註

- 如果未排出水，表示冰未完全融化。再等一段時間。

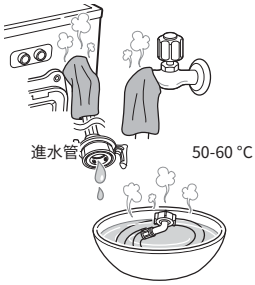
- 從滾筒中完全清除水後，關閉用於排出殘留水的水管塞，選擇洗滌程式並按下**啟動/暫停**按鈕。



備註

- 檢查漂洗時水是否進入洗滌劑抽屜盒，以及脫水時水是否從排水管排出。

- 出現供水問題時，請採取下列措施。
  - 關閉水龍頭，使用經熱水浸泡的布解凍水龍頭和產品進水管的兩個連接部分。
  - 取出進水管，將其浸入 50–60 °C 以下的溫水中。



故障排除

- 您的洗衣機配有自動故障監測系統，以在早期階段檢測和診斷故障問題。如果您的洗衣機無法正常工作或不工作，呼叫維修服務之前檢查以下部分：

診斷問題

症狀	原因	解決方案
哢嗒聲和叮噹聲	**滾筒或泵中可能有硬幣或安全別針等異物。**	•檢查所有口袋，確保口袋是空的。夾子、火柴、鋼筆、硬幣和鑰匙等物品會損壞您的洗衣機和衣物。 •拉上拉鏈、掛鉤和拉帶以防這些衣物剮破或纏住其他衣物。
敲擊聲	**清洗重物可能產生敲擊聲。這通常是正常情況。**	•如果聲音持續，洗衣機可能失去平衡。關機並重新分配所清洗衣物。
振動雜訊	**是否已拆除所有運輸螺栓和洗衣桶支架?**	•如果安裝時未拆除，參見安裝指導以拆除運輸螺栓。
	是否將所有機腳牢牢固定在地面上?	•確保洗衣機保持水準位置，並向著設備底部方向擰緊鎖緊螺母。
漏水	**水龍頭或洗衣機處的進水管或排水管鬆動。**	•檢查並緊固水管接頭。
	室內排水管堵塞。	•疏通排水管。如果需要，請聯絡管道工。

症狀	原因	解決方案
洗衣機不進水或進水緩慢	**此處供水不足。**	•檢查室內的其他水龍頭。
	供水水龍頭未完全打開。	•完全打開水龍頭。
	進水管扭折。	•拉直水管。
	進水管過濾器堵塞。	•檢查進水管過濾器。
洗衣機不排水或排水緩慢	**排水管扭折或堵塞。**	•清潔並拉直排水管。
	排水管過濾器堵塞。	•清潔排水管過濾器。
洗衣機無法啟動	**電源線可能未接通電源或接頭鬆開。**	•確保插頭與壁式插座緊密配合。
	室內保險絲燒斷、斷路器斷開或停電。	•重設斷路器或更換保險絲。請勿增加保險絲容量。如果電路超載引起故障，由有資質的電工進行調整。
	供水水龍頭未打開。	•打開供水水龍頭。
洗衣機不脫水	**檢查機門是否關好。**	•關閉機門並按下**啟動/暫停**按鈕。按下**啟動/暫停**按鈕後，洗衣機可能需要一段時間才開始脫水。脫水之前必須鎖定機門。添加 1 件或 2 件衣物幫助平衡負荷。重新安排衣物，以便正常脫水。
機門無法打開	**啟動洗衣機後，為確保安全，不可打開機門。**	•檢查「門上鎖」圖示是否亮起。您可在「門上鎖」圖示不亮時安全打開機門。
洗衣程式延時	**如果檢測到不平衡或開啟去泡沫程式，清洗時間都會增加。**	•這是正常情況。顯示在顯示屏中的剩餘時間僅為預計剩餘時間。實際時間可能會不同。

症狀	原因	解決方案
衣物柔軟精溢出	**柔軟精過多會導致溢出。**	•遵循柔順劑指導，確保適量。請勿超出最大加注線。
柔軟精分配過早	**柔軟精過多可能會導致過早的濃稠。**	•遵循洗滌劑製造商提供的指導。 •慢慢關閉洗滌劑抽屜盒。洗衣程式中請勿打開抽屜盒。
按鈕可能無法正常工作。	**機門打開無法辨認按鈕。**	•關閉幾門後再按按鈕。
烘乾故障	**檢查供水水龍頭。**	•請勿超載。檢查並確保洗衣機排水正常，以排出衣物中的足量水。負荷過少，無法正常翻滾。添加幾條毛巾。 •關閉供水水龍頭。
氣味	**這個氣味是因為橡膠附在洗衣機造成的。**	•這是新橡膠的正常氣味，洗衣機運轉幾次後就會消失。
	如果橡膠門罩和機門密封區未定期清潔，模子或異物會有味道。	•請確認會定期清潔外罩和機門密封處，卸下洗衣機時也查看機門密封處下方的微小物品。
	如果異物殘留在排水泵濾水器內，會有味道。	•如果異物殘留在排水泵濾水器內，會產生味道。
	如果排水軟管未適當安裝，造成虹吸現象，會有味道（水流回洗衣機內）。	•安裝排水軟管時，請確保不會糾結或堵塞。
	使用烘乾功能，可能發生因粘附到加熱器的棉絨和其他洗衣物質的氣味。	•這不是功能運作不良
	熱氣烘乾溼衣物時會產生特殊氣味。(限烘乾機模式)	•過一會兒味道會消失。

症狀	原因	解決方案
您的家用電器和智慧型手機未連接至 Wi-Fi 網路。	**您嘗試連接的 Wi-Fi 的密碼不正確。**	•找到您的智慧手機連接的 Wi-Fi 網路，並移除，然後在 LG SmartThinQ 上註冊您的電器。
	智慧手機的移動資料已打開。	•關閉智慧型手機的移動資料，並使用 Wi-Fi 網路註冊電器。
	無線網路名稱 (SSID) 的設定不正確。	•無線網路名稱 (SSID) 應為英文字母和數字的組合。(請勿使用特殊字元)
	路由器頻率不是 2.4 GHz。	•僅支援 2.4 GHz 路由器頻率。將無線路由器設定為 2.4 GHz，並將電器連接至無線路由器。如需了解路由器頻率，請諮詢您的網際網路服務供應商或路由器製造商。
	電器和路由器間的距離太遠。	•如果電器與路由器間的距離太遠，訊號強度可能會變弱，且可能未正確配置連接。請移動路由器的位置，讓其更靠近電器。

故障資訊

症狀	原因	解決方案
	該區域供水不足。	•檢查室內的其他水龍頭。
	供水水龍頭未完全打開。	•完全打開水龍頭。
	進水管扭折。	•拉直水管。
	進水管過濾器堵塞。	•檢查進水管過濾器。
	如果水止進水管漏水，指示燈 Ⓐ 將變成紅色。 **因型號而異。**	•使用水止進水管。
	負荷過少。	•添加 1 件或 2 件衣物幫助平衡負荷。
	負荷失去平衡。	•添加 1 件或 2 件衣物幫助平衡負荷。
	該機器具有不平衡檢測和校正系統。如果所洗衣物中有個別較重的衣物（例如：浴室防滑墊、浴衣等），該系統可能停止旋轉，甚至完全中斷脫水程式。	•重新安排衣物，以便正常脫水。
	如果在程式後期仍然有衣物特別潮濕，可在所洗衣物中添加小衣物平衡負荷，並重複脫水程式。	•重新安排衣物，以便正常脫水。
	排水管扭折或堵塞。	•清潔並拉直排水管。
	排水管過濾器堵塞。	•清潔排水管過濾器。

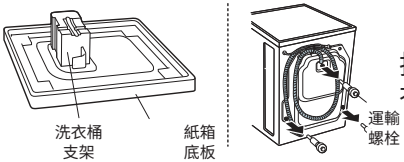
症狀	原因	解決方案
dE dE1 dE2	**確保機門未打開。**	•完全關閉機門。如果未釋放 dE、dE1、dE2、dE4，則呼叫維修服務。
dE4 dE4	**門磁出現故障。**	
tE tE	**按鍵錯誤。**	•拔掉電源插頭並呼叫維修服務。
FE FE	**由於水閥故障，水溢出。**	•關閉水龍頭。 •拔掉電源插頭。 •呼叫維修服務。
PE PE	**水位感測器故障。**	•關閉水龍頭。 •拔掉電源插頭。 •呼叫維修服務。
LE LE	**電機超載。**	•將洗衣機停滯 30 分鐘以冷卻電機，然後重新啟動程序。
AE AE	**漏水。**	•呼叫維修服務。
FF FF	**進水管/排水管或排水泵結冰?**	•往滾筒內加入溫水，解凍排水管和排水泵。用溫水濕潤毛巾，然後擦拭進水管。
dHE dHE	**不烘乾。**	•呼叫維修服務。

品質保證

有限品質保證不包括下列內容：

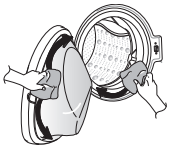
- 提供交付、裝運或安裝或維修產品服務；為消費者提供產品操作說明；維修或更換保險絲或調整電線或管道，或校正未授權的維修/安裝。
- 電力故障和中斷或電力服務不足時導致的產品操作故障。
- 由於水管洩漏或破裂、水管結冰、排水管受限、供水不足或中斷或供氣不足導致的損壞。
- 在腐蝕性環境中或違反產品說明書所列的說明操作產品導致的損壞。
- 突發事件、害蟲和寄生蟲、閃電、風、火、洪水或不可抗力導致的產品損壞。
- 由於未授權改裝或更換，或將機器另作他用或未正確安裝的裝置部位漏水導致的損壞或故障。
- 由於電流、電壓或水管代碼、商業或工業使用不當或使用未經 LG 批准的附件、組件或易損耗的清潔用品導致的損壞或故障。
- 由於運輸和處理造成的損壞，包括刮擦、凹痕、缺口和/或產品表面的其他損傷，除非這些損傷是由材料或工藝缺陷造成的，並在收貨日期的一周 (1) 內將其報告給 LG。
- 顯示屏、開箱、打折或翻新產品損壞或缺失物品。
- 移除、改裝或不容易確定是否是帶原來序列號的產品。品質保證確認時需要型號和序列號以及原裝銷售收據。
- 增加效用成本和其他水電雜費。
- 將產品用於標準和常規家庭用途（如商用、辦公室用與用作娛樂設施）之外或違反本產品用戶手冊所列的說明造成的維修。
- 將您的產品從家中移出進行維修時產生的相關費用。
- 如果將產品安裝在難以接近的地方或未遵循發佈的安裝說明（包括 LG 的用戶和安裝手冊）造成的拆除和重新安裝。
- 因誤用、濫用、安裝不當、維修或保養導致的損壞。不當維修包括使用未經 LG 批准或指定的零件。

由於未拆除運輸螺栓或洗衣桶支架產生的異常振動或噪音。 ➡



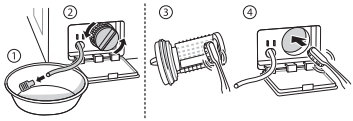
拆除運輸螺栓和洗衣桶支架。

由於墊圈和機門玻璃有灰塵(毛髮、棉絨)導致的洩漏。 ➡



清潔墊圈和機門玻璃。

由於泵過濾器堵塞導致不排水。 ➡

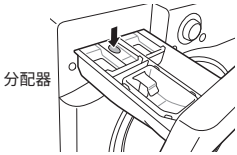


清潔泵過濾器。

由於進水閥過濾器堵塞或進水管扭折導致不進水。 ➡

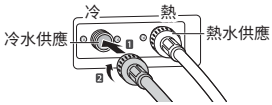
清潔進水閥過濾器或重新安裝進水管。

由於使用過多洗滌劑導致不進水。 ➡



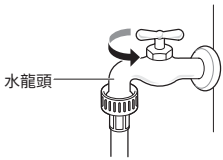
清潔洗滌劑抽屜盒。

由於進水管安裝反了，洗衣結束後，衣物較熱或較溫。 ➡



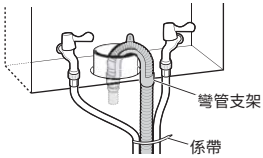
重新安裝進水管。

由於未開啟水龍頭，無法供水。 ➡



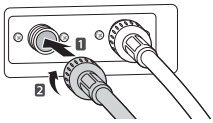
開啟水龍頭。

由於排水管安裝不當或排水管堵塞導致洩漏。 ➡



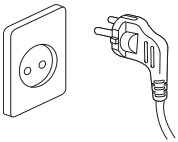
重新安裝排水管。

由於進水管安裝不當或使用其他品牌進水管導致洩漏。 ➡



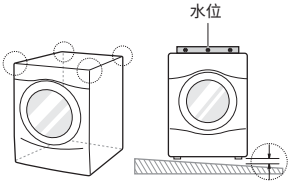
重新安裝進水管。

由於電源線接頭鬆開或插座故障導致沒有電。 ➡



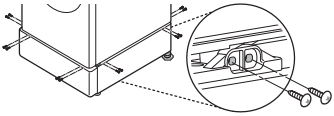
重新連接電源線或更換插座。

提供交付、裝運或安裝產品或說明產品用途的服務。產品的拆除和重新安裝。 ➡



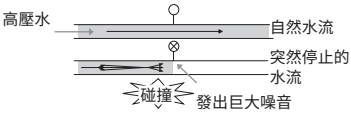
品質保證僅包括製造缺陷。不包括因安裝不當產生的維修服務。

如果所有螺絲均安裝不當，可能導致劇烈振動（僅底座類型）。 ➡



在每個角安裝 4 個螺絲（總共 16EA）。

洗衣機加注水後，會產生水擊（砰砰）噪音。 ➡



透過關閉家中的水閥或水龍頭來調整水壓。

設備名稱：洗衣機	型號 (型式) : WD-S12GW, WD-S12GV					
單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr^{+6})	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
進/排水管	○	○	○	○	○	○
電源線/內部配線	—	○	○	○	○	○
蒸氣產生器（蒸氣型號）	○	○	○	○	○	○
烘乾加熱元件	○	○	○	○	○	○
洗衣電動機	○	○	○	○	○	○
電氣元件（開關，感應器，進水閥）	—	○	—	○	○	○
內部結構件（內/外桶，平衡塊，烘乾模組等）	○	○	○	○	○	○
外部結構件（外殼，頂蓋，底盤）	○	○	○	○	○	○
電路板組件	—	○	○	○	○	○

- 備考1.〝○〞係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
- 備考2.〝—〞係指該項限用物質為排除項目。

備註

備註

備註

LG
Life's Good

LG Service No.1
貼心專業 感動無微不至

LG官網
www.lg.com

報修線上GO

LG售後服務專線：0800-898-899
手機請撥售後服務專線：(02) 2162-1196