



Escaneie para consultar
o manual online.



MANUAL DO USUÁRIO

REFRIGERADOR & FREEZER



Antes de iniciar a instalação, leia atentamente estas instruções. Isso simplificará a instalação e assegurará que o produto seja instalado corretamente e com segurança. Deixe este manual perto do produto após a instalação para consultas futuras.

PORTUGUÊS



MFL71817255
Rev.01_063026

www.lg.com

Copyright © 2026 LG Electronics. Todos os direitos reservados.

ÍNDICE

Este manual pode incluir imagens ou conteúdos que não correspondem ao modelo comprado.

Este manual está sujeito a revisão por parte do fabricante.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

LEIA TODAS AS INSTRUÇÕES ANTES DE USAR	3
AVISO	3
CUIDADO	9

INSTALAÇÃO

Antes da instalação	12
Nivelando o aparelho	12
Ligando na Tomada	13
Movendo o aparelho para outro local	13

FUNCIONAMENTO

Antes de Usar	15
Características do Produto	18
Painel de Controle	20
Máquina de gelo	24
Gaveta da geladeira	24
Cesto da porta	25
Prateleira	25

FUNÇÕES SMART

Aplicativo LG ThinQ	26
Smart Diagnosis	27

MANUTENÇÃO

Limpeza	30
---------------	----

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Antes de requisitar o serviço de manutenção	31
---	----

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

LEIA TODAS AS INSTRUÇÕES ANTES DE USAR

As seguintes diretrizes de segurança se destinam a prevenir danos ou riscos inesperados provenientes da utilização incorreta ou insegura do produto. As diretrizes estão divididas em "AVISO" e "CUIDADO", conforme descrito abaixo.

Alertas de segurança



Este símbolo é exibido para indicar problemas e utilizações que podem apresentar riscos. Leia atentamente a parte com este símbolo e siga as instruções para evitar riscos.



AVISO

Indica que o não cumprimento das instruções pode provocar lesões graves ou a morte.



CUIDADO

Indica que o não cumprimento das instruções pode provocar lesões menores ou danos ao produto.

AVISO



AVISO

- Para reduzir o risco de explosão, incêndio, morte, choque elétrico, lesões ou escaldaduras nas pessoas ao utilizar o produto, siga as precauções básicas, incluindo o que se segue:

Segurança Técnica

- Este aparelho não é destinado a pessoas (incluindo crianças) com capacidades mentais, sensoriais ou físicas reduzidas ou com falta de conhecimento e experiência, a menos que sejam supervisionadas ou recebam instruções referentes ao uso do mesmo por meio da pessoa

responsável por sua segurança. As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinquem com o aparelho.

- Este aparelho deve ser usado em aplicações domésticas e similares como:
 - áreas de cozinha Destinadas à em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho;
 - casas de fazenda e clientes em hotéis, motéis e outros ambientes residenciais;
 - ambientes do tipo pousada;
 - bufê e aplicações similares não comerciais.
- Este aparelho não deve ser usado em instalações portáteis ou móveis, como em embarcações ou motorhomes, onde estará em movimento durante o funcionamento.



Este símbolo alerta sobre materiais inflamáveis que podem causar um incêndio se você não tiver cuidado.

- Este aparelho contém uma pequena quantidade de refrigerante isobutano (R600a) que também é combustível. Ao transportar ou instalar o aparelho, deve-se ter cuidado para que partes do circuito de refrigeração não sejam danificadas.
- Os gases refrigerantes e gás de sopro de isolamento utilizados no aparelho exigem procedimentos de eliminação especial. Consulte as autoridades locais ou uma pessoa qualificada antes de reciclar o aparelho.
- Não danifique o circuito refrigerante.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado ou o orifício da tomada estiver com folga, ele deverá ser substituído. Não utilize o cabo de alimentação e contate um centro de assistência técnica autorizado para evitar riscos.
- Não coloque várias réguas elétricas ou fontes de alimentação portáteis na parte traseira do aparelho.
- Insira com firmeza o plugue de alimentação na tomada após remover completamente qualquer umidade ou poeira.

- Nunca desconecte o aparelho da fonte de alimentação puxando o cabo de alimentação. Segure sempre o plugue de alimentação com firmeza e puxe-o de uma só vez para retirá-lo da tomada.
- Tenha aberturas para ventilação do aparelho, inclusive quando embutido, livres de obstrução.
- Não armazene substâncias explosivas, tais como latas de aerossóis com substâncias inflamáveis, dentro do aparelho.
- Não incline o aparelho ao empurrá-lo ou puxá-lo quando for transportar.
- Ao posicionar o aparelho, certifique-se de que o cabo de alimentação não esteja emaranhado ou danificado.
- Não use dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de descongelamento.
- Não use um secador para secar o interior ou acenda velas para remover odores.
- Não utilize aparelhos elétricos dentro dos compartimentos de armazenamento de alimentos do aparelho, a menos que eles sejam do tipo recomendado pelo fabricante.
- Certifique-se para que sua mão ou pé não fique preso ao mover o aparelho.
- Desconecte o cabo de alimentação antes de limpar o interior ou o exterior do aparelho.
- Não utilize pasta de dentes nem pulverize água ou substâncias inflamáveis (álcool, diluente, benzeno, líquido inflamável, abrasivo, etc.) sobre o interior ou exterior do aparelho para o limpar.
- Não utilize produtos como esponjas, esfregões ou escovas com superfícies ásperas ou feitas de materiais metálicos para limpar o aparelho.
- Apenas o pessoal de assistência técnica qualificado da LG Electronics pode desmontar ou reparar o aparelho.

Risco de incêndio e materiais inflamáveis

- Se for detectada um vazamento, evite chamas ou quaisquer outras possíveis fontes de incêndio e areje o local em que está o aparelho

durante vários minutos. A fim de evitar a criação de uma mistura inflamável de gás e ar, se houver um vazamento no circuito de refrigeração, o tamanho do cômodo em que o aparelho estiver instalado depende da quantidade de refrigerante usado. O cômodo deve ter 1m² de tamanho por cada 8g de refrigerante R600a no interior do aparelho.

- Vazamento de gás refrigerante pode causar explosão se houver faíscas.
- A quantidade de refrigerante no seu aparelho é indicada na placa de identificação no interior do aparelho.

Instalação

- O transporte do aparelho só deve ser realizado por duas ou mais pessoas.
- Instale o aparelho em um pavimento sólido e nivelado.
- Não instale o aparelho em um local úmido e poeirento. Não instale, nem armazene o aparelho em uma área exterior ou em qualquer área que esteja exposta a condições meteorológicas, como luz solar direta, vento, chuva ou temperaturas abaixo de zero.
- Não coloque o aparelho em contato direto com o sol ou exposto ao calor de outras fontes como: fornos ou aquecedores.
- Ao instalar o aparelho, tenha cuidado para não expor a parte posterior.
- Instale o aparelho em um lugar de fácil acesso para conectá-lo e desconectá-lo da tomada.
- Tenha cuidado para não deixar a porta cair durante a montagem e desmontagem.
- Tenha cuidado para não pisar, amassar ou danificar o cabo de alimentação durante a montagem ou desmontagem da porta do aparelho.
- Tenha cuidado para não deixar a tomada virada para cima, nem apertada na parte posterior do aparelho.
- Não modifique ou aumente o comprimento do cabo de alimentação.

- Certifique-se que a tomada esteja apropriadamente aterrada e que o pino terra do cabo de alimentação não esteja danificado ou removido do plugue de alimentação. Para mais detalhes sobre o aterramento, consulte o centro de informações ao consumidor LG Electronics.
- Este aparelho está equipado com um cabo de alimentação que possui um condutor de aterramento e um plugue de aterramento. O plugue de alimentação deve ser conectado em uma tomada apropriada devidamente instalada e aterrada, em conformidade com todos os regulamentos e normas locais.
- Nunca faça funcionar um aparelho que mostre sinais de danos. Em caso de dúvida, consulte o seu revendedor.
- Mantenha todo o material de embalagem (tal como o vinil e o isopor) longe das crianças. Os materiais de embalagem podem causar asfixia.
- Não conecte o aparelho a um adaptador com várias tomadas sem um cabo de alimentação (montado).
- Este aparelho deve ser conectado a uma tomada independente.
- Tenha cuidado ao usar uma tomada de múltiplos soquetes que não esteja devidamente aterrada (régua elétrica) Ela deve atender a todas as especificações técnicas e só pode ser usada com o aparelho.

Funcionamento

- Não utilize o aparelho para nenhum outro propósito (armazenamento de medicamentos, materiais experimentais ou transporte) exceto para uso doméstico de armazenamento de alimentos.
- Se água penetrar as partes elétricas do aparelho, desconecte da tomada e contate o centro de informações ao consumidor da LG Electronics.
- Desconecte o aparelho da tomada durante tempestades ou relâmpagos fortes ou quando não estiver em uso por um longo período de tempo.
- Não toque no plugue de alimentação ou nos controles do aparelho com as mãos molhadas.

- Não dobre o cabo de alimentação excessivamente, nem coloque objetos pesados sobre o mesmo.
- Se detectar qualquer cheiro estranho, som ou fumaça saindo do aparelho, desligue imediatamente da tomada e contate o centro de informação ao consumidor da LG Electronics.
- Não introduza as mãos, nem objetos de metal nas saídas de ar refrigerado, cobertura ou orifício de exaustão na parte posterior do aparelho.
- Não aplique força excessiva ou impacto na parte posterior do aparelho.
- Tenha cuidado com as crianças próximas ao abrir ou fechar as portas do aparelho. A porta pode atingir a criança e causar uma lesão.
- Não permita que as crianças entrem no interior do aparelho. A criança pode sufocar se ficar presa dentro do aparelho.
- Não coloque animais, tais como animais de estimação, no interior do equipamento.
- Não coloque objetos pesados ou frágeis, recipientes com líquido, substâncias combustíveis, objetos inflamáveis (como velas, lamparina, etc.) ou dispositivos de aquecimento (como fornos, aquecedores, etc.) sobre o aparelho.
- Não coloque nenhum aparelho eletrônico (aquecedor e telefone celular) dentro do aparelho.
- Se ocorrer vazamento de gás (isobutano, propano, gás natural, etc.), não toque no aparelho nem na tomada e ventile o ambiente de imediato. Este aparelho utiliza um gás refrigerante (isobutano R600a). Embora utilize uma pequena quantidade, este gás é ainda combustível. Se ocorrer um vazamento de gás durante o transporte, instalação ou manuseio, poderá causar uma explosão, fogo ou danos se houver faíscas.
- Não utilize nem armazene materiais inflamáveis (éter, benzeno, álcool, químicos, gás LP, vaporizadores, inseticidas, odorizadores, cosméticos, etc.) na proximidade do aparelho.
- Este aparelho necessita de aterramento elétrico para fins funcionais.
- Conecte apenas à um suprimento de água potável.

- Se estiver conectado a um suprimento de água, conecte apenas à um suprimento de água potável.
- Use apenas com água potável.
- Se estiver usando uma máquina de gelo ou um tanque de água dispensador, certifique-se de enchê-lo apenas com água potável.

Descarte

- Ao descartar o aparelho, remova a vedação da porta e mantenha as prateleiras e cestas no lugar e mantenha as crianças distantes do aparelho.

CUIDADO

CUIDADO

- Para reduzir o risco de lesões menores a pessoas, mau funcionamento ou danos ao produto ou à propriedade ao utilizar este produto, siga as precauções básicas, incluindo o seguinte:

Instalação

- Após desembalar, verifique se o aparelho apresenta quaisquer danos que possam ter ocorrido durante o transporte.
- Aguarde de 3 a 4 horas para garantir que o circuito refrigerante funcione corretamente.
- Mova o aparelho com cuidado em pisos delicados para evitar danos ao piso.

Funcionamento

- Não toque nos alimentos congelados ou nas partes de metal do compartimento do freezer com as mãos úmidas ou molhadas. Pode causar queimadura de frio.
- Não coloque recipientes de vidro, garrafas ou latas (especialmente aqueles que contêm bebidas carbonatadas) no compartimento do freezer, prateleiras ou no balde de gelo que ficará exposto a

temperaturas abaixo de zero. O conteúdo pode se expandir quando congelado, quebrar o recipiente e causar ferimentos.

- O vidro temperado na parte frontal da porta do aparelho ou nas prateleiras pode ser danificado por um impacto. Caso este se quebre, não toque nos cacos com as mãos.
- Não se pendure ou suba nas portas do aparelho, do local de armazenamento e da prateleira.
- Não armazene uma quantidade excessiva de garrafas ou recipientes de comida nas cestas da porta.
- Não utilize força excessiva ao abrir ou fechar a porta.
- Se a dobradiça da porta do aparelho estiver danificada ou funcionar incorretamente, pare a utilização do aparelho e contate um centro de serviço autorizado.
- Evite que animais mordam os cabos de alimentação ou mangueira de água.
- Nunca coma comida congelada imediatamente após elas terem sido retiradas do compartimento de freezer. Há risco de congelamento ou formação de bolhas de gelo. **PRIMEIROS SOCORROS:** Se a pele grudar no alimento, não tente puxar. Coloque a região afetada imediatamente sob água corrente fria até que o alimento se solte naturalmente.
- Certifique-se para que sua mão ou pé não fique preso ao abrir ou fechar a porta ou door in door.

Manutenção

- Este aparelho está equipado com luz interior LED sem manutenção. Não remova a tampa ou a lâmpada LED em qualquer tentativa de consertá-la ou trocá-la. Entre em contato com um centro de informações ao cliente da LG Electronics.
- Não limpe as prateleiras de vidro ou coberturas com água quente quando estes estiverem frios. Estes podem estilhaçar se expostos a mudanças bruscas de temperatura.
- Não insira as prateleiras de cabeça para baixo. As prateleiras podem cair.

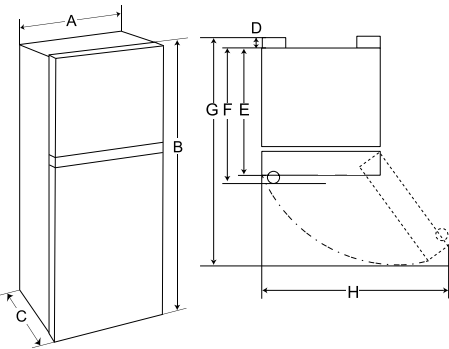
- Entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente da LG Electronics se houver formação de gelo no compartimento do freezer. Use apenas objetos pontiagudos para raspar qualquer acúmulo de gelo ou geada. Sprays, aquecedores elétricos como aquecedores com ventilador, secadores de cabelo, limpadores a vapor ou outras fontes de calor não devem ser usados para descongelar. Os componentes plásticos podem se deformar.
- Ponha o gelo dentro do balde de gelo (quando houver) no compartimento do freezer durante uma longa falta de energia.

INSTALAÇÃO

Antes da instalação

Dimensões e Folgas

Uma distância muito reduzida entre a unidade e elementos próximos pode causar a redução da capacidade de congelamento e aumentar o consumo de eletricidade. Ao instalar, mantenha uma distância de 50 mm entre a parte traseira do aparelho e a parede.



Temperatura Ambiente

- O aparelho é projetado para operar dentro de um limite de temperaturas ambientes, dependendo da zona climática.
- As temperaturas internas podem ser afetadas pela localização do aparelho, pela temperatura ambiente, pela frequência de abertura de porta e assim por diante.
- A classe climática pode ser encontrada na etiqueta de classificação.

Classe Climática	Faixa de Temperatura Ambiente em °C
SN (Temperado Estendido)	+10 - +32
N (Temperado)	+16 - +32
ST (Subtropical)	+16 - +38 / +18 - +38**
T (Tropical)	+10 - +43* / +16 - +43 / +18 - +43**

* Austrália, Índia, Quênia

** Argentina

-	DIMENSÕES (mm)			
	Tipo A	Tipo B	Tipo C	Tipo D
A	700	700	600	600
B	1 860	1 787	1 860	1 787
C	701	701	701	701
D	5	5	5	5
E	696	696	696	696
F	-	-	-	-
G	1 360	1 360	1 260	1 260
H	1 179	1 179	1 010	1 010

OBSERVAÇÃO

- Os aparelhos classificados de SN a T devem ser utilizados com uma temperatura ambiente entre 10 °C e 43 °C.

Nivelando o aparelho

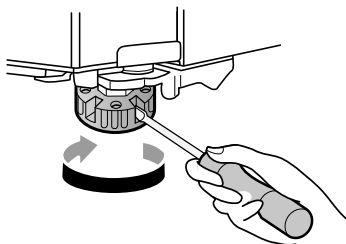
Ajustando a perna de nivelamento

Se o aparelho parecer desnivelado ou se as portas não estiverem fechando com facilidade, ajuste a inclinação usando as instruções mostradas abaixo.

OBSERVAÇÃO

- Você pode determinar qual é o tipo de aparelho ao observar a etiqueta no interior do aparelho.

- 1 Gire a perna de nivelamento no sentido horário para levantar o lado do aparelho ou no sentido anti-horário para abaixá-lo.



- 2 Abra as portas e verifique se elas se fecham facilmente.

OBSERVAÇÃO

- O nivelamento das portas pode não ser possível, quando o chão não for nivelado ou for uma construção irregular
- A geladeira é pesada e deve ser instalada em um superfície rígida e sólida.
- Alguns pisos de madeira podem causar dificuldades no nivelamento, pois se movimentam de maneira excessiva.

Ligando na Tomada

Conectando o Aparelho

Para ligar o aparelho, conecte o plugue de energia na tomada. Não duplique com outros aparelhos na mesma tomada.

OBSERVAÇÃO

- Após conectar o cabo de alimentação (ou plugue) à tomada, espere um tempo suficiente antes de inserir alimentos. Se colocá-los no aparelho antes deste resfriar completamente, seus alimentos podem estragar.
- Para desligar o aparelho, desconecte o plugue de energia da tomada.

Movendo o aparelho para outro local

Movendo o aparelho

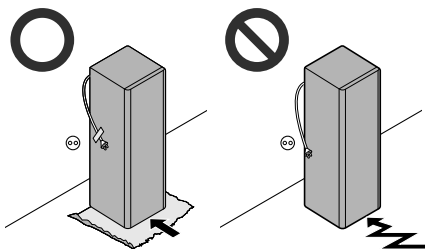
- 1 Retire todos os alimentos do interior do aparelho.
- 2 Fixe o plugue de alimentação.
 - Modelos com um gancho para o plugue de alimentação:
Retire o cabo de alimentação na parte traseira ou posterior do aparelho, em seguida pendure-o no gancho,
 - Modelos sem um gancho para o plugue de alimentação:
Puxe o plugue de alimentação para fora e fixe o cabo de alimentação com uma fita adesiva na lateral do aparelho, onde a tomada elétrica está localizada no local de instalação.
 - Instale o gancho fornecido na parte traseira do aparelho e fixe o plugue de alimentação.
- 3 Coloque fitas adesivas em peças como prateleiras e o puxador da porta para evitar que caiam enquanto desloca o aparelho.
- 4 Mova o aparelho cuidadosamente, com o auxílio de mais de duas pessoas. Ao transportá-lo por uma longa distância, mantenha-o na posição vertical.

⚠ CUIDADO

- Mova o aparelho com cuidado em pisos delicados para evitar danos ao piso.
- Use papelão, tapete de piso ou carpete para evitar arranhões no piso ao instalar ou mover o aparelho.

⚠ CUIDADO

- Não mova o aparelho em ziguezague.



-
- 5** Após instalar o aparelho, conecte o plugue de energia a uma tomada elétrica e ligue-o.

FUNCIONAMENTO

Antes de Usar

Observações sobre o funcionamento

- Limpe a parte interna e externa do aparelho com água morna e um detergente neutro antes de colocar os alimentos dentro dele para eliminar os resíduos de fabricação.
- Os usuários devem ter em mente que camadas de gelo podem se formar se a porta não estiver fechada completamente, ou se a umidade for alta durante o verão.
- Certifique-se que há espaço suficiente entre os alimentos armazenados na prateleira ou no cesto da porta para que esta feche completamente.
- Abrir a porta por longos períodos pode causar um aumento significativo da temperatura nos compartimentos do aparelho.
- Se o aparelho de refrigeração ficar vazio por longos períodos, desligue, descongele, limpe, seque e deixe a porta aberta para evitar o desenvolvimento de mofo dentro do aparelho.
- Observe que há um limite admissível de aumento de temperatura após o descongelamento nas especificações do aparelho. Para minimizar o impacto desse aumento de temperatura no armazenamento de alimentos, lacre ou embrulhe-os em várias camadas.

Alarme de Porta Aberta

Esse recurso está disponível apenas em alguns modelos.

O alarme soa se a porta é deixada aberta ou não completamente fechada.

OBSERVAÇÃO

- Contate o centro de informação ao consumidor da LG Electronics se o alarme continuar a soar mesmo fechando todas as portas.

Detecção de Falhas

Este aparelho pode detectar problemas automaticamente durante sua operação.

OBSERVAÇÃO

- Se um problema for detectado, o aparelho não funciona e um código de erro é exibido mesmo quando nenhum botão for pressionado.
- Quando um código de erro é exibido na tela, não desligue o aparelho e contate o centro de informações ao consumidor LG Electronics imediatamente e reporte o código de erro. Se desligar o aparelho, o técnico do centro de informação terá dificuldades para encontrar o problema.

Sugestão para Economizar Energia

- Para o uso mais eficiente de energia, mantenha todas as partes internas (por exemplo, cestas da porta, gavetas e prateleiras) nas suas posições originais. A alteração de suas posições pode resultar em um consumo de energia ou desempenho menos eficiente.
- Certifique-se que há espaço suficiente entre os alimentos armazenados. Isto permite que o ar circule normalmente e diminua os gastos com a energia elétrica.
- Armazene alimentos quentes somente após estes estiverem esfriados para prevenir condensação ou camadas de gelo.
- Ao armazenar alimentos no freezer, ajuste uma temperatura inferior à indicada para o alimento.
- Não baixe a temperatura do aparelho até menos do que o necessário.
- Não coloque alimentos próximos do sensor de temperatura do compartimento do refrigerador. Mantenha uma distância de ao menos 3 cm do sensor.

Armazenando Alimentos Eficazmente

- Os alimentos podem congelar ou estragar se armazenados na temperatura errada. Coloque a geladeira na temperatura correta para os alimentos que estão sendo armazenados.
- Armazene alimentos congelados ou refrigerados dentro de recipientes selados.
- Verifique a data de expiração e a etiqueta (instruções de armazenamento) antes de guardá-los no aparelho.
- Não guarde alimentos por um longo período de tempo se estes estragarem facilmente em baixas temperaturas.
- Não coloque os alimentos descongelados em contato direto com os alimentos já congelados. Não armazene uma quantidade excessiva de alimentos frescos.
- Congele os alimentos em porções para um congelamento mais rápido e descongelamento e processamento mais fáceis.
- Coloque os alimentos refrigerados ou congelados em cada compartimento do refrigerador ou do freezer imediatamente após a compra.
- Armazene carnes e peixes crus em recipientes adequados na geladeira, para que não entrem em contato e não pinguem em outros alimentos.
- Os alimentos refrigerados e outros alimentos podem ser armazenados em cima da gaveta de vegetais.
- Evite recongelar qualquer alimento que tenha sido completamente descongelado. Congelar alimentos que tenham sido completamente descongelados diminuirá o sabor e o valor nutritivo.
 - Tire do congelador apenas a quantidade de alimento necessário. Consuma os alimentos descongelados de forma rápida. Os alimentos só podem ser recongelados após o seu cozimento.
- Esfrie alimentos quentes antes de armazenar. Se muito alimento quente é colocado no interior, a temperatura interna do aparelho pode aumentar e afetar negativamente outros alimentos armazenados no aparelho.
- Não encha demais o aparelho. O ar frio pode não circular adequadamente se o aparelho estiver cheio demais.
- Se você configurar um temperatura muito baixa para os alimentos, estes podem congelar. Não configure uma temperatura inferior à temperatura necessária para os alimentos serem armazenados corretamente.
- Se há compartimentos refrigerados no aparelho, não armazene verduras e frutas com alto teor de umidade nestes compartimentos, pois podem congelar devido à baixa temperatura.
- Siga sempre as instruções do fabricante dos alimentos sobre o tempo permitido de armazenamento dos alimentos congelados. Não exceda o tempo recomendado de armazenamento.
 - Anote a data de armazenamento, a duração permitida e o nome do alimento na embalagem para evitar que o tempo limite seja excedido.
- No caso de falta de energia elétrica, ligue para a companhia de eletricidade e pergunte quanto tempo vai durar a falta de energia.
 - Evite abrir as portas do aparelho quando houver falta de energia elétrica.
 - Quando a energia for restaurada, verifique o estado dos alimentos.
 - Se a falta de energia durar mais tempo, especialmente no verão, siga estas orientações:
 - Não adicione alimentos no aparelho durante a falta de energia.
 - Caso a falta de energia tenha sido avisada e prevista para durar mais de 10 horas, faça um pouco de gelo e coloque-o em um recipiente na prateleira superior da geladeira.
 - Devido ao aumento da temperatura do aparelho durante a falta de energia ou outro mau funcionamento, o prazo de validade dos alimentos será reduzido e a qualidade irá diminuir. Se necessário, processe os alimentos descongelados e recongele após o cozimento.

Capacidade de congelamento máximo

- Para obter a capacidade máxima de congelamento, defina a temperatura do freezer para a configuração de temperatura mais fria.
- A função **Express Freeze** permitirá que freezer atinja sua capacidade máxima de congelamento. Isso geralmente leva até 21 horas e a função desliga automaticamente.
- **Express Freeze** deve ser ligada quando os produtos frescos forem colocados no compartimento do freezer.
- Para congelar os alimentos rapidamente, armazene os alimentos no centro do compartimento superior. Os alimentos serão congelados mais rapidamente nessa zona.
- Para obter a melhor circulação de ar, insira todas as peças internas como cestas, gavetas e prateleiras.

- Os compartimentos de duas estrelas não são adequados para o congelamento de alimentos frescos.
- O número de cestas da porta do freezer e gavetas do freezer com seções de duas estrelas pode variar dependendo do modelo adquirido.

Congelamento da quantidade máxima de alimentos

Se grandes quantidades de alimentos forem armazenadas, a máquina de gelo deve ser retirada do aparelho e os alimentos devem ser postos diretamente nos compartimentos do freezer.

OBSERVAÇÃO

- Insira a bandeja de gelo na posição correta.

Compartimento de duas estrelas

Esse recurso está disponível apenas em alguns modelos.

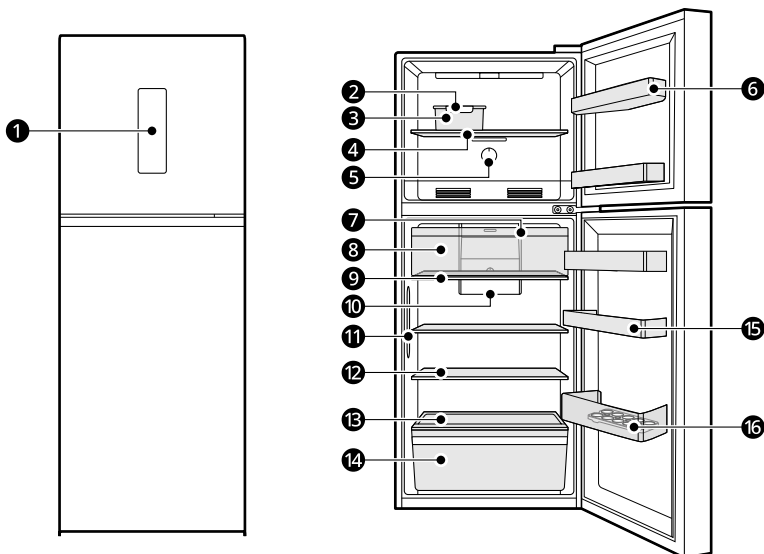
- A cesta ou gaveta de duas estrelas (**) podem ser usadas para armazenar gelo e alimentos de -12 °C a -18 °C por curtos períodos.
- Os compartimentos para comida congelada de duas estrelas são adequados para armazenar alimentos pré-congelados, armazenar ou fazer sorvete e fazer cubos de gelo.

Características do Produto

A aparência ou componentes podem se diferenciar entre outros modelos.

Interior

*1 Esse recurso está disponível apenas em alguns modelos.



1 Painel de Controle*1

Define a temperatura do refrigerador.

2 Bandeja de gelo*1

Produz gelo manualmente.

3 Balde de gelo*1

Armazena gelo manualmente.

4 Prateleira do freezer

Armazena os alimentos congelados como carne, peixe e sorvete.

5 Controlador de temperatura do freezer*1

Este controlador regula o fluxo de ar para o compartimento do freezer, ajustando-o para um equilíbrio adequado.

6 Cesto da Porta do Freezer

Armazena pequenas embalagens de comida congelada. Não armazene sorvete ou alimentos que ficarão guardados por um longo período de tempo.

7 Filtro de ar

Reduz os odores dentro do compartimento do refrigerador.

8 Compartimento fresco*¹

Onde alimentos são armazenados a uma temperatura mais fria da área normal do refrigerador.

9 Prateleira de compartimento fresco*¹

10 Controlador de temperatura do Refrigerador*¹

Este controlador regula o fluxo de ar para o compartimento do refrigerador, ajustando-o para um equilíbrio adequado.

11 Resfriamento da porta*¹

O ar frio sai para manter o cesto da porta do refrigerador fresco.

12 Prateleira do Refrigerador

Armazena alimentos refrigerados e frescos.

Armazena alimentos com alta umidade na parte da frente da prateleira.

A altura da prateleira pode ser ajustada ao inserir a prateleira em outro sulco.

13 Prateleira inferior

Armazena alimentos refrigerados e frescos.

! CUIDADO

- Não armazene nenhum item na frente da prateleira inferior. Esses itens podem cair ou causar danos ao aparelhos ou pessoas.

14 Gaveta do refrigerador

Mantém as frutas e verduras frescas.

15 Cesto da Porta do Refrigerador*¹

Armazena pequenos pacotes de alimentos refrigerados, bebidas e recipientes para molhos

16 Porta ovos*¹

Onde ovos são armazenados.

- Você pode movê-lo e usá-lo na posição que quiser, conforme necessário. No entanto, não o use como recipiente de gelo ou coloque-o na prateleira, na parte superior da geladeira, ou na gaveta de legumes.

Painel de Controle

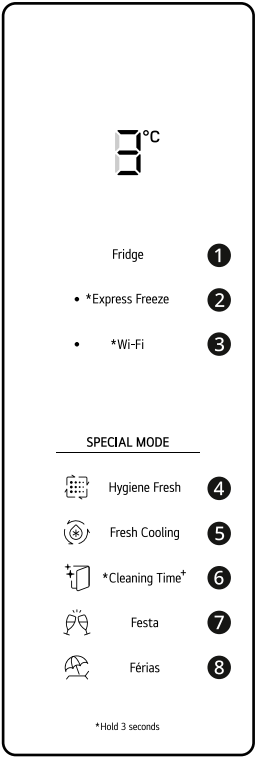
O painel de controle pode diferir entre modelos.

Painel de Controle e Funções

*1 Este painel de controle está disponível apenas em alguns modelos.

Painel de Controle 1*1

Controla o compartimento do freezer e refrigerador. Localizado na porta do freezer.



1 Fridge

Pressione este botão repetidamente para selecionar uma temperatura desejada entre 1 °C e 7 °C.

- A temperatura padrão do refrigerador é de 3 °C.

OBSERVAÇÃO

- A temperatura interna real varia de acordo com o status de alimento, como a temperatura ambiente indicada é uma temperatura alvo e não a temperatura real dentro do aparelho.

2 Express Freeze

Esta função pode congelar rapidamente uma grande quantidade de gelo ou alimentos congelados.

- Esta função é habilitada e desabilitada toda a vez que você pressionar o botão por 3 segundos.
- Esta função é desligada automaticamente após um período específico de tempo.

3 Wi-Fi

Este botão permite que o aparelho se conecte a uma rede Wi-Fi doméstica. Consulte as Funções Smart para obter informações sobre a configuração inicial do aplicativo **LG ThinQ**.

4 Hygiene Fresh

Esta função reduz os odores dentro do refrigerador.

- Pressione o botão para ligar ou desligar a função.
- Quando ativada, a função opera por 10 minutos e para por 60 minutos. Este ciclo se repete automaticamente.

5 Fresh Cooling

Essa função resfria bebidas rapidamente.

- Pressione o botão para ligar ou desligar a função.
- Esta função é desligada automaticamente após um período específico de tempo. A duração-padrão é 30 minutos.
- Você pode ajustar a duração usando o aplicativo **LG ThinQ**.

6 Cleaning Time+

Essa função interrompe todo o resfriamento nos compartimentos da geladeira e do freezer, mas o LED interno funciona, o que é prático para fazer a limpeza.

- Pressione o botão **Cleaning Time+** por 3 segundos para ativar esta função.
- Essa função é interrompida automaticamente após 15 minutos, e todas as funções do refrigerador devem voltar a funcionar.
- Quando a limpeza é concluída, a lâmpada LED dentro do aparelho pisca e é emitido um alarme sonoro.
- A função **Hygiene Fresh** liga automaticamente após o término da função Tempo de Limpeza, mesmo que estivesse desligada anteriormente.

⚠ CUIDADO

- Essa função interrompe todo o resfriamento nos compartimentos da geladeira e do freezer por 15 minutos. Tenha cuidado ao armazenar gelo ou alimentos facilmente perecíveis.

7 Festa

Essa função aumenta a potência de refrigeração para manter uma temperatura baixa. Ela é útil durante festas ou eventos em que a porta da geladeira ou do freezer é aberta com frequência.

- Esta função é habilitada e desabilitada toda a vez que você pressionar o botão.
- A função desliga automaticamente após 6 horas e o aparelho retorna automaticamente às configurações de resfriamento anteriores.

8 Férias

Essa função é útil quando você está de férias. Quando ativada, a temperatura do refrigerador é ajustada para 7°C. A temperatura do freezer permanece inalterada. Quando desativada, o refrigerador retorna à temperatura configurada anteriormente.

22 FUNCIONAMENTO

- Pressione o botão para ligar ou desligar a função.
- Quando essa função estiver ativada, os outros botões não funcionam.

⚠ CUIDADO

- Quando esta função está ligada, atenção ao armazenar alimentos que necessitem de temperatura mais baixa do que a temperatura padrão.
- Ao chegar em casa, lembre-se de desligar essa função para desbloquear os outros botões e retornar o freezer à sua configuração de temperatura anterior.

OBSERVAÇÃO

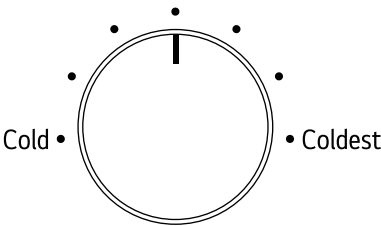
- Para conservar melhor os alimentos, recomenda-se ajustar cada compartimento em 1 °C para cima ou para baixo em relação à temperatura padrão.
- O painel de controle desligará automaticamente para economia de energia.
- Se houver qualquer contato de pele ou dedo com o painel de controle durante a limpeza, a função do botão poderá ser acionada.

Painel de Controle 2*1

Controla o compartimento do freezer. Localizado dentro do freezer.

Tipo A

Gire o seletor para selecionar uma temperatura desejada entre **Cold** e **Coldest**.

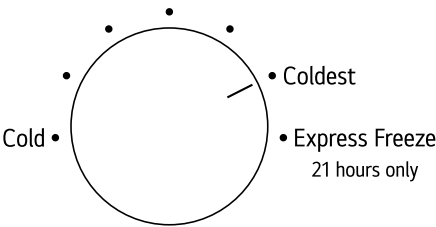


Tipo B

Gire o seletor para selecionar uma temperatura desejada entre **Cold** e **Coldest**.

Para congelar rapidamente uma grande quantidade de gelo ou alimentos congelados, ajuste o botão para a configuração **Express Freeze**.

- Esta função é desligada automaticamente após 21 horas.



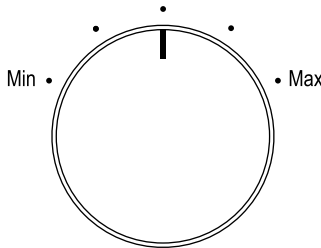
OBSERVAÇÃO

- Para conservar melhor os alimentos, recomenda-se ajustar em um nível para cima ou para baixo em relação à configuração padrão.
- Depois que a função **Express Freeze** for desativada, o controlador ainda indicará o modo **Express Freeze**, mas a configuração de temperatura será automaticamente revertida para a configuração de temperatura de nível médio.

Painel de Controle 3*1

Controla o compartimento do freezer. Localiza-se dentro do freezer.

Gire o seletor para selecionar uma temperatura desejada entre **Min** e **Max**.



OBSERVAÇÃO

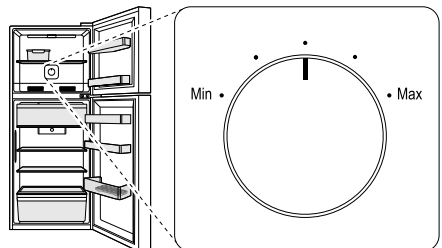
- Para conservar melhor os alimentos, recomenda-se ajustar em um nível para cima ou para baixo em relação à configuração padrão.

Configurando a temperatura do freezer

A temperatura pode ser ajustada do **Min** (1) ao **Max** (nível 5). Recomenda-se o nível 3.

- Pode baixar a temperatura girando o controlador para a direita e aumentar a temperatura girando o controlador para a esquerda.
- Ajustando o controlador no nível 4-5 manterá uma temperatura baixa no freezer. Quando o

congelamento rápido estiver terminado (nível 5), ajuste o controlador para o nível recomendado.



OBSERVAÇÃO

- Para conservar melhor os alimentos, recomenda-se ajustar em um nível para cima ou para baixo em relação à configuração padrão.

OBSERVAÇÃO

- Deixe o refrigerador funcionando de 2 a 3 horas antes de introduzir alimentos.
 - As temperaturas internas podem ser afetadas pela localização do aparelho, pela temperatura ambiente, pela frequência de abertura de porta e assim por diante.
-

Máquina de gelo

Esse recurso está disponível apenas em alguns modelos.

Usando a bandeja de gelo

Aqui o gelo é produzido manualmente. Você pode remover a bandeja de gelo se não a utilizar para criar mais espaço dentro do freezer.

- 1 Encha a bandeja de gelo com água potável e coloque-a no freezer.



- 2 Após a água estar congelada, segure as pontas da bandeja de gelo e gire cuidadosamente.



⚠ CUIDADO

- Tenha cuidado para não torcer a bandeja de gelo com força, pois ela pode ser quebrada.
 - Se você abrir e fechar a porta do freezer com frequência, Talvez demore um pouco mais para a água congelar.
-

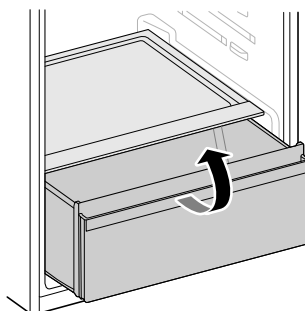
OBSERVAÇÃO

- Se a bandeja de gelo estiver cheia demais, os cubos de gelo podem grudar juntos e ser difíceis de remover.
 - O gelo pode ser removido mais facilmente despejando água sobre a bandeja de gelo.
-

Gaveta da geladeira

Removendo/remontando a gaveta de vegetais frescos

- 1 Retire os conteúdos da gaveta. Segure puxador da gaveta de verduras e puxe-o com cuidado até parar completamente.
- 2 Levante a gaveta de vegetais e remova-a, puxando para fora.



- 3 Monte a gaveta de vegetais na ordem inversa do processo de remoção.

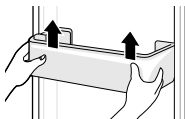
⚠ CUIDADO

- Remova todos os alimentos de dentro da gaveta, caso contrário ferimentos podem ser causados pelo peso de alimentos armazenados.
-

Cesto da porta

Removendo/remontando o cesto da porta

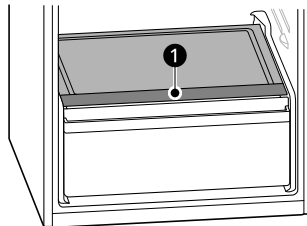
- 1 Segure as extremidades da cesta e remova-a, levantando-a.



- 2 Remonte o cesto da porta na ordem inversa do processo de remoção.

⚠ CUIDADO

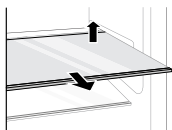
- Não coloque os alimentos na área marcada ❶ da prateleira inferior. Talvez, a porta do refrigerador não feche completamente.



Prateleira

Removendo/remontando a prateleira

- 1 Segure os dois lados da prateleira. Levante a prateleira e retire-a, puxando-a para fora.



- 2 Recoloque a prateleira, deslizando-a para dentro até que ela se encaixe no apoio

FUNÇÕES SMART

Aplicativo LG ThinQ

Este recurso está disponível apenas nos modelos com Wi-Fi.

O **LG ThinQ** aplicativo permite que você se comunique com o aparelho usando um smartphone.

Recursos do Aplicativo LG ThinQ

Comunique-se com o aparelho através do smartphone usando recursos inteligentes.

Smart Diagnosis

- Se tiver um problema durante a utilização do aparelho, esta funcionalidade de Smart Diagnosis ajudá-lo-á a diagnosticar o problema.

Configurações

- Permite configurar várias opções no aparelho e no aplicativo.

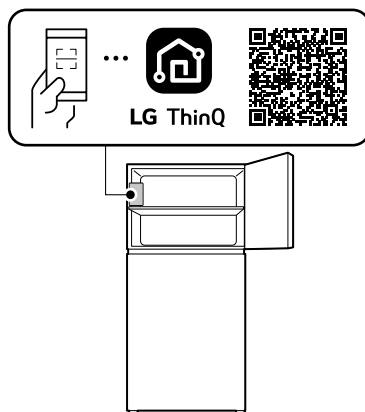
OBSERVAÇÃO

- Nos casos a seguir, o senhor deve atualizar as informações de rede para cada dispositivo no aplicativo **LG ThinQ** em **Cartões do dispositivo** > **Configurações** > **Alterar rede**.
 - o roteador sem fio foi alterado
 - a senha do roteador sem fio foi alterada
 - o provedor de serviços de Internet foi alterado
- A aplicação está sujeita a mudanças a fim de melhorar o aparelho, sem aviso prévio aos usuários.
- As funções podem variar com o modelo.

Instalando o aplicativo LG ThinQ e conectando a um aparelho LG

Modelos com código QR

Digitalizar o código QR anexado ao produto usando a câmera ou o aplicativo de leitor de código QR no seu smartphone.



Modelos sem código QR

- 1 Procure e instale o aplicativo **LG ThinQ** na Google Play Store ou Apple App Store no seu smartphone.
- 2 Execute o aplicativo **LG ThinQ** e entre com a sua conta existente ou crie uma conta LG para se inscrever.
- 3 Toque o botão (+) de adicionar no aplicativo **LG ThinQ** para se conectar ao seu aparelho LG. Siga as instruções do aplicativo para concluir o processo.

OBSERVAÇÃO

- Para verificar a conexão Wi-Fi, certifique-se que o indicador Wi-Fi esteja aceso no painel de controle.

- O aparelho suporta apenas roteadores com frequência de 2,4 GHz. Para verificar a frequência do roteador, contate seu provedor de Internet ou o fabricante do roteador.
- **LG ThinQ** não é responsável por qualquer problema com a rede ou defeitos, mau funcionamento ou erros causados pela conexão de rede.
- Um ambiente cheio de sinais wireless pode resultar em uma rede wireless lenta.
- Se a distância entre o aparelho e o roteador sem fio for muito longa, a força do sinal será fraca. Pode-se levar um tempo para se conectar ou a instalação pode falhar.
- Se o aplicativo apresentar problemas para conectar à rede Wi-Fi, pode ser que esteja muito longe do roteador. Adquira um repetidor Wi-Fi (extensor de faixa) para melhorar a força do sinal do Wi-Fi.
- A conexão de rede pode não funcionar apropriadamente dependendo do provedor de serviço de internet.
- A conexão do Wi-Fi pode não conectar ou pode ser interrompida devido ao ambiente da rede doméstica.
- O aparelho não pode ser conectado devido a problemas com a transmissão de sinal sem fio. Desligue o aparelho e espere cerca de um minuto antes de tentar novamente.
- O nome da rede sem fio (SSID) deve ser uma combinação de letras do alfabeto inglês (A-Z) e números (0-9). Não use caracteres especiais.
- A interface do usuário (IU) do smartphone pode variar dependendo do sistema operacional móvel (OS) e do fabricante.
- Se o protocolo de segurança do roteador estiver configurado para **WEP**, a configuração de rede pode falhar. Por favor, modifique o protocolo de segurança, (**WPA2** é recomendável) e conecte o produto novamente.
- Para desabilitar a função Wi-Fi, pressione e segure o botão **Wi-Fi** por 3 segundos. O indicador Wi-Fi será desligado.
- Para reconectar o aparelho ou adicionar outro usuário, mantenha o botão **Wi-Fi** pressionado por 3 segundos para desligá-lo temporariamente. Execute o aplicativo **LG ThinQ**

e siga as instruções do aplicativo para conectar o aparelho.

Aviso de comunicação sem fio

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para mais informações, consulte o site da Anatel: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>

Aviso Informativo sobre Software com Código de Fonte Aberto

Para obter o código fonte sob GPL, LGPL, MPL e outras licenças de código aberto que têm a obrigação de divulgar o código fonte que está contido neste produto, e para acessar todos os termos da licença referida e avisos de direitos autorais, visite <https://opensource.lge.com>.

A LG Electronics também poderá fornecer o código fonte por um valor que cubra os custos de tal distribuição. A solicitação deve ser feita somente pelo e-mail opensource@lge.com.

Esta oferta é válida para qualquer pessoa que receba esta informação por um período de três anos após nosso último envio deste produto.

Smart Diagnosis

Esse recurso está disponível apenas em alguns modelos.

Use este recurso para ajudá-lo a diagnosticar e resolver problemas com seu aparelho.

OBSERVAÇÃO

- Por motivos não imputáveis à negligência do LGE, o serviço pode não funcionar devido a fatores externos, tais como, mas não limitado a, indisponibilidade Wi-Fi, desligação Wi-Fi, política local de loja de aplicativos ou indisponibilidade de aplicativos.

- A funcionalidade pode estar sujeita a alterações sem aviso prévio e pode ter uma forma diferente dependendo da sua localização.

Utilização do LG ThinQ para diagnosticar problemas

Se tiver um problema com o seu aparelho equipado com Wi-Fi, este pode transmitir dados de resolução de problemas para um smartphone utilizando o aplicativo **LG ThinQ**.

- Inicie o aplicativo **LG ThinQ** e selecione o recurso **Smart Diagnosis** no menu. Siga as instruções fornecidas na aplicativo **LG ThinQ**.

Utilização do diagnóstico audível para diagnosticar problemas

*1 Este painel de controle está disponível apenas em alguns modelos.

Siga as seguintes instruções para usar o método de diagnóstico audível.

- Inicie o aplicativo **LG ThinQ** e selecione a funcionalidade **Smart Diagnosis** no menu. Siga as instruções para diagnóstico audível fornecidas na aplicativo **LG ThinQ**.

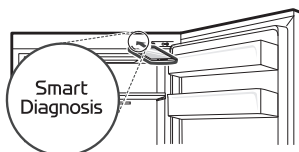
Painel de controle 1: na porta do freezer*1

- 1 Abra a porta da geladeira.
- 2 Feche e abra a porta do refrigerador 5 vezes em 8 segundos.

OBSERVAÇÃO

- Se não fecha e abre a porta 5 vezes em 8 segundos, o tempo será reiniciado. Então você tem que fechar e abrir a porta 5 vezes novamente.

- 3 Abra a porta do refrigerador e do freezer, e segure o telefone no orifício do alto-falante superior direito.



- 4 Após a conclusão da transferência de dados, o diagnóstico será exibido na aplicação.

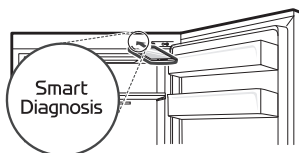
Painel de controle 2: dentro do refrigerador*1

- 1 Abra a porta da geladeira.
- 2 Feche e abra a porta do refrigerador 5 vezes em 8 segundos.

OBSERVAÇÃO

- Se não fecha e abre a porta 5 vezes em 8 segundos, o tempo será reiniciado. Então você tem que fechar e abrir a porta 5 vezes novamente.

- 3 Se a campainha toca 4 vezes, abra a porta do freezer e segure o telefone perto do orifício do alto-falante.



- 4 Após a conclusão da transferência de dados, o diagnóstico será exibido na aplicação.

OBSERVAÇÃO

- Para obter os melhores resultados, não mova o telefone enquanto os tons estiverem a ser transmitidos.
-

MANUTENÇÃO

Limpeza

Dicas Gerais de Limpeza

- A realização de degelo manual, manutenção ou limpeza do aparelho enquanto o alimento é armazenado no freezer pode aumentar a temperatura do alimento e reduzir sua vida útil de armazenamento.
- Limpar regularmente quaisquer superfícies que possam entrar em contato com os alimentos.
- Quando for limpar dentro ou fora do aparelho, não limpe com uma escova dura, pasta de dentes ou materiais inflamáveis. Não use agentes de limpeza que contenham substâncias inflamáveis. Isto pode causar a descoloração ou danos no aparelho.
 - Substâncias inflamáveis: álcool (etanol, metanol, álcool isopropílico, álcool isobutílico, etc.), thinner, alvejante, benzeno, abrasivos, líquido inflamável, etc.
- Após a limpeza, confira se o cabo de força está danificado.

Limpeza do exterior

- Ao limpar os canais de ventilação do aparelho com aspirador, o cabo de alimentação deve ser desconectado da tomada para evitar eventuais descargas estáticas que poderiam danificar os componentes eletrônicos ou provocar choque elétrico. Recomenda-se a limpeza regular das tampas de ventilação traseira e lateral para manter o aparelho funcionando corretamente, proporcionando economia de energia.
- Mantenha os canais de ventilação no exterior do aparelho limpos. Canais de ventilação bloqueados podem causar danos ou fogo no aparelho.
- Para limpar o exterior do aparelho, use uma esponja limpa ou um pano macio e um detergente suave com água morna. Não use produtos de limpeza abrasivos ou agressivos. Seque bem com um pano macio. Não use panos contaminados ao limpar as portas de aço inoxidável. Sempre use um pano específico para

isso e limpe na mesma direção da textura. Isso ajuda a reduzir manchas e desgaste.

Limpeza do interior

- Antes de remover a prateleira ou gaveta do aparelho, remova todos os alimentos armazenados de dentro da prateleira ou gaveta para evitar acidentes ou danos ao aparelho. Caso contrário, acidentes podem ocorrer devido ao peso dos alimentos armazenados.
- Retire as prateleiras e gavetas e limpe-as com água e um detergente suave e, e enxugue adequadamente, antes de recolocá-las.
- Limpe regularmente as gaxetas e vedações das portas com água e um detergente suave.
- Manchas e respingos nas cestas das portas devem ser limpas para não comprometer a capacidade de armazenamento da cesta e pode ser até mesmo danificada.
- Nunca limpe as prateleiras, os cestos da porta ou os recipientes na lava louça ou em água quente. As partes podem se deformar e o vidro pode se quebrar devido ao calor.
- O sistema de descongelamento automático do aparelho garante que o compartimento permaneça livre do acúmulo de gelo sob condições operacionais normais. Os usuários não precisam descongelar manualmente.

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Antes de requisitar o serviço de manutenção

Resfriamento

PORTUGUÊS

Sintomas	Possível causa e solução
Não há refrigeração ou congelamento.	Há uma falta de energia? • Verifique a energia de outros aparelhos.
	O aparelho está desconectado. • Plugue o cabo de alimentação apropriadamente na tomada elétrica.
	Um fusível em sua casa pode estar queimado ou o disjuntor caiu. Ou o aparelho está conectado a um dispositivo de proteção contra fuga de corrente (GFCI) e o disjuntor da tomada caiu. • Verifique a caixa principal de fusíveis e substitua o fusível ou reinicie o disjuntor. Não aumente a capacidade do fusível. Se o problema for uma sobrecarga do circuito, contate um eletricista qualificado para realizar o conserto. • Reinicie o disjuntor no DR. Se o problema persistir, entre em contato com um eletricista.
Há má refrigeração ou congelamento.	A temperatura do refrigerador ou freezer está configurada para o mais quente possível? • Configure a temperatura do refrigerador ou freezer a um ajuste mais frio.
	O aparelho está em contato direto com a luz do sol ou está perto de uma fonte de calor tal como forno de cozinha ou aquecedor? • Verifique a área de instalação e reinstale o aparelho longe de objetos que geram calor.
	Você armazenou alimentos quentes sem esfriá-los primeiro? • Esfrie os alimentos quentes antes de colocá-los no compartimento do refrigerador ou freezer.
	Você colocou muitos alimentos? • Mantenha espaço entre os alimentos.
	As portas estão completamente fechado? • Feche completamente as portas e certifique-se que o alimento armazenado não está obstruindo as portas.
	Há espaço suficiente ao redor do aparelho? • Faça o ajuste da posição para ter espaço suficiente ao redor do aparelho.
O aparelho tem cheiro ruim.	A temperatura do refrigerador ou freezer está configurada para uma temperatura alta? • Configure a temperatura do refrigerador ou freezer a um ajuste mais frio.

Sintomas	Possível causa e solução
O aparelho tem cheiro ruim.	Você colocou alimentos com odores muito fortes? Armazene alimentos com odores fortes em recipientes selados.
	Vegetais ou frutas podem ter estragado na gaveta. Jogue fora os vegetais podres e limpe a gaveta de vegetais. Não armazene vegetais por muito tempo na gaveta de vegetais.

Condensação e Camadas de Gelo

Sintomas	Possível causa e solução
Há condensação dentro do aparelho ou parte inferior, na tampa da gaveta de vegetais.	Você armazenou alimentos quentes sem esfriá-los primeiro? Esfrie os alimentos quentes antes de colocá-los no compartimento do refrigerador ou freezer.
	Você deixou a porta do aparelho aberta? Embora a condensação irá desaparecer logo depois de fechar a porta do aparelho, limpe-a com um pano seco.
	Você abre as portas do aparelho com muita frequência? A condensação pode se formar devido à diferença de temperatura com o exterior. Limpe toda a umidade com um pano seco e não abra as portas com muita frequência.
	Você colocou alimentos quentes ou úmidos sem estar em um recipiente selado? Armazene os alimentos em recipientes selados.
Camadas de gelo se formam no compartimento do freezer.	As portas podem não estar fechadas apropriadamente. Verifique se o alimento no interior do aparelho está bloqueando a porta e certifique-se de que a porta está firmemente fechada.
	Você armazenou alimentos quentes sem esfriá-los primeiro? Esfrie os alimentos quentes antes de colocá-los no compartimento do refrigerador ou freezer.
	A entrada ou saída de ar do compartimento do freezer está bloqueada? Verifique que a entrada e saída de ar não esteja bloqueada, para que o ar possa circular.
	O compartimento do freezer está sobrecarregado? Mantenha espaço entre os alimentos.

Sintomas	Possível causa e solução
Camada de gelo ou condensação se formou dentro ou fora do aparelho.	Você abre e fecha a porta do aparelho com frequência ou a porta do aparelho está inapropriadamente fechada? Camadas de gelo ou condensação podem se formar, se o ar exterior penetrar dentro do aparelho. Não abra as portas com muita frequência.
	O ambiente onde está instalado o aparelho é úmido? Condensação pode aparecer no exterior do aparelho, se a área de instalação for muito úmida ou estiver um dia úmido, como em um dia chuvoso. Limpe toda a umidade com um pano seco.
A lateral ou a frente do aparelho está quente.	Existem tubos de anti-condensação feitos para essas áreas do aparelho a fim de reduzir a condensação formada ao redor da área de porta. O calor liberado da tubulação que serve para evitar a condensação é instalado na parte frontal e lateral do aparelho. Você pode sentir que está particularmente quente depois que o aparelho está instalado ou durante o verão. Você pode ficar seguro que isto não é um problema, isto é normal.
Há água dentro ou fora do aparelho.	Há vazamento de água ao redor do aparelho? Verifique se a água que vazou é da pia ou de outro lugar.
	Há água na parte inferior do aparelho? Verifique se a água provém dos alimentos descongelados ou de um recipiente quebrado.

Peças e Recursos

Sintomas	Possível causa e solução
A porta do aparelho não fecha completamente.	O aparelho está inclinado à frente? Ajuste os pés frontais para erguer a frente ligeiramente.
	As prateleiras estão apropriadamente montadas? Remonte as prateleiras se necessário.
	A porta foi fechada com força demais? Se você aplicar muita força ou velocidade ao fechar a porta, ela pode permanecer brevemente aberta antes de fechar. Certifique-se de não bater a porta ao fechar. Feche delicadamente.
Está difícil de abrir a porta do aparelho.	Você abriu a porta corretamente após você fechá-la? Se você tentar abrir a porta do aparelho em menos de um minuto após fechá-lo, você terá dificuldades devido à pressão interna. Tente abrir a porta do aparelho novamente após alguns minutos para que a pressão interna se estabilize.

Sintomas	Possível causa e solução
A lâmpada interior do aparelho não acende.	Falha da lâmpada • Feche a porta e abra novamente. Se a lâmpada não acender, entre em contato com o centro de informação ao consumidor da LG Electronics. Não tente remover a lâmpada.

Ruídos

Sintomas	Possível causa e solução
O aparelho esta barulhento e produz sons anormais.	O aparelho está instalado em um piso fraco ou mal nivelado? • Instale o aparelho em um pavimento sólido e nivelado.
	A parte posterior do aparelho está tocando a parede? • Faça o ajuste da posição para ter espaço suficiente ao redor do aparelho.
	Há objetos atrás do aparelho? • Remova todos os objetos de trás do aparelho.
	Há algum objeto no topo do aparelho? • Remova os objetos do topo do aparelho.
Estalidos	O comando de descongelamento emite estalidos quando o ciclo automático de degelo começa e termina. O controle do termostato (ou controle do aparelho em alguns modelos) irá produzir estalidos durante o ciclo de liga e desliga. • Funcionamento Normal
Zumbido	O aparelho não está totalmente apoiado no piso. • O piso é fraco, desnivelado ou os pés do aparelho precisam de ajustes.
	O aparelho com um compressor foi movido enquanto funcionava. • Funcionamento Normal, se o compressor não parar após três minutos de zumbido, desligue a energia do aparelho e ligue novamente.
Assobio	O motor da ventoinha do evaporador está circulando o ar através dos compartimentos do refrigerado e do freezer. • Funcionamento Normal
	O ar está sendo forçado por cima do condensador pela ventoinha do mesmo. • Funcionamento Normal
Soluços	Fluxo do sistema de resfriamento no aparelho. • Funcionamento Normal
Estalos	Contração e expansão das paredes internas devido a variações da temperatura. • Funcionamento Normal

Sintomas	Possível causa e solução
Vibração	Se a parte de trás do aparelho estiver tocando na parede ou no armário, algumas das vibrações normais podem emitir um som audível. A fim de eliminar o ruído, certifique-se de que a parte de trás e das laterais não tocam em nenhuma parede ou armário.

Wi-Fi

Sintomas	Possível causa e solução
Seu aparelho e smartphone não estão conectados à rede Wi-Fi.	A senha, para o acesso ao Wi-Fi que você está tentando se conectar, está incorreta. Encontre e remova a rede Wi-Fi conectada ao seu smartphone, em seguida, registre o seu aparelho na LG ThinQ.
	Os dados móveis de seu smartphone estão ativados. Desligue os Dados móveis de seu smartphone e registre o aparelho usando a rede Wi-Fi.
	O nome da rede sem fio (SSID) está configurada incorretamente. O nome da rede sem fio (SSID) deve ser uma combinação de letras do alfabeto inglês (A-Z) e números (0-9). Não use caracteres especiais.
	A frequência do roteador não é de 2,4 GHz Apenas roteadores com frequência de 2,4 GHz são suportados. Configure o roteador sem fio para 2,4 GHz e conecte o aparelho ao roteador sem fio. Para certificar-se da frequência do roteador, verifique com seu provedor de Internet ou o fabricante do roteador.
	A distância entre o aparelho e o roteador está muito distante. Se a distância entre o aparelho e o roteador for longe demais, o sinal pode estar fraco e a conexão pode não estar configurada corretamente. Mova o local do roteador para mais perto do aparelho.

