



MANUAL DEL PROPIETARIO

# REFRIGERADOR / CONGELADOR

**Por favor lea este manual detenidamente antes de utilizar su equipo y guárdelo para consultas futuras.**

[www.lg.com](http://www.lg.com)

Copyright © 2017 - 2018 LG Electronics Inc. Todos os Direitos Reservados.

# ÍNDICE

Es posible que este manual incluya imágenes o contenido diferente del modelo que usted adquirió.  
Este manual está sujeto a revisión por parte del fabricante.

<b>INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD .....</b>	<b>3</b>
Instrucciones de seguridad importantes.....	3
<b>INSTALACIÓN .....</b>	<b>11</b>
Notas para Movimiento y Transporte.....	11
Notas para Instalación.....	11
Dimensiones y Distancia de Seguridad.....	12
Temperatura Ambiente .....	12
Ajuste de Pata .....	12
Para Revertir las Puertas .....	12
Construcción (Opcional) en Tierra (Conexión a Tierra).....	13
Componentes y funciones .....	14
<b>FUNCIONAMIENTO .....</b>	<b>14</b>
Notas sobre el funcionamiento .....	16
Panel de control.....	18
Dispensador de Agua (Opcional).....	20
Bandeja de Hielo .....	22
Convertidor Fresco (Opcional) .....	22
Gaveta de Vegetales Frescos (Opcional).....	22
Estante Plegable .....	23
Puerta de Apertura Fácil (Opcional) .....	23
Otras Funciones .....	23
Almacenaje Máximo .....	23
<b>FUNCIONES INTELIGENTES.....</b>	<b>24</b>
Cómo usar la aplicación LG SmartThinQ .....	24
Usando Smart Diagnosis™ (Diagnóstico Inteligente) .....	26
<b>MANTENIMIENTO.....</b>	<b>28</b>
Notas para Limpieza.....	28
Limpiando la Cesta de la Puerta .....	28
Limpiando la Bandeja .....	29
Limpiando la Gaveta de los Vegetales .....	29
Limpiando la Cubierta de la Gaveta de Vegetales .....	30
Limpiando el Dispensador de Agua.....	30
<b>SOLUCIÓN DE PROBLEMAS .....</b>	<b>31</b>

# INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

LS

Las siguientes instrucciones de seguridad tienen por objetivo evitar riesgos imprevistos o daños derivados de un funcionamiento poco seguro o incorrecto del aparato. Las instrucciones se dividen en "ADVERTENCIAS" y "PRECAUCIONES", como se describe a continuación.

**⚠ Este símbolo se muestra para indicar cuestiones y acciones que pueden suponer un riesgo. Lea con atención la parte señalada con este símbolo y siga las instrucciones a fin de evitar riesgos.**

## **⚠ ADVERTENCIA**

Indica que, de no seguirse las instrucciones, pueden producirse lesiones graves o la muerte.

## **⚠ PRECAUCIÓN**

Indica que, de no seguirse las instrucciones, pueden producirse lesiones menos graves o daños en el aparato.

## **Instrucciones de seguridad importantes**

### **⚠ ADVERTENCIA**

Para reducir el riesgo de explosión, incendio, muerte, descarga eléctrica, lesiones o quemaduras a personas al utilizar este producto, siga instrucciones básicas de seguridad, entre las que se encuentran las siguientes:

#### **Niños**

- Este aparato no debe ser utilizado por personas (incluidos niños) con discapacidades físicas, sensoriales o mentales, o falta de experiencia y conocimientos, si no es bajo supervisión y siguiendo las instrucciones de seguridad de una persona responsable. Debe vigilarse a los niños de corta edad para asegurarse de que no jueguen con el aparato.
- Si el aparato está equipado con una cerradura (sólo en algunos países), mantenga la llave fuera del alcance de los niños.

## INSTALACIÓN

- Este electrodoméstico solo debe ser transportado por dos o más personas que lo sujeten con firmeza.
- Asegúrese de que el tomacorriente esté correctamente anclado, y que el contacto a tierra en el cable de alimentación no esté dañado ni removido del enchufe de poder. Para más detalles de conexión a tierra, consulte un centro de información al cliente de LG Electrónicos.
- Este electrodoméstico está equipado con un cable que cuenta con un conductor y un enchufe de conexión a tierra. El enchufe debe conectarse en una toma de corriente adecuada, correctamente instalada y que tenga la conexión a tierra debida, de conformidad con todos los códigos y las ordenanzas locales.
- Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe sustituirse por el fabricante o por su agente de servicio autorizado con el fin de evitar un peligro.
- No conecte el aparato a un adaptador múltiple que no tenga un cable de alimentación (montado).
- No modifique o extienda el cable de alimentación.
- Evite el uso de cualquier extensión de cable o adaptador doble. El aparato debe ser conectado a una línea de poder dedicada para ello que ha sido fundida separadamente.
- No utilice un tomacorriente múltiple que no esté anclado adecuadamente a tierra (portátil). Al utilizar un tomacorriente múltiple anclado adecuadamente a tierra (portátil), utilice un producto con la capacidad actual o una mayor a la del índice de poder. No seguir ésta indicación podría causar una descarga eléctrica o un incendio debido al calor emitido por el tomacorriente múltiple. Puede que se corte la energía cuando se opere el disyuntor.

- Instale el aparato en una ubicación donde sea fácil desconectar el enchufe de poder.
- Sea cuidadoso de no dirigir el enchufe de poder hacia arriba o de permitir que el aparato se recueste en él.
- Instale el aparato en un piso nivelado y firme.
- No instale el electrodoméstico en un lugar húmedo y polvoriento. No instale ni almacene el electrodoméstico al aire libre ni en un área que esté sujeta a condiciones climáticas, tales como luz directa del sol, viento o lluvia, ni a temperaturas bajo cero.
- No coloque el aparato donde reciba luz solar directa ni lo exponga al calor de aparatos calefactores como estufas o calentadores.
- Sea cuidadoso de no exponer la parte trasera del aparato durante su instalación.
- Sea cuidadoso de no permitir que la puerta del electrodoméstico se caiga durante el ensamblaje o desmontado.
- Sea cuidadoso de no apretar, aplastar o dañar el cable de alimentación durante el ensamblaje o desmontado de la puerta del electrodoméstico.
- No conecte un adaptador de enchufe u otros accesorios al enchufe de alimentación.

## FUNCIONAMIENTO

- No utilice el electrodoméstico para ningún propósito (almacenamiento de materiales médicos o experimentales, o transporte) otro que el del almacenamiento doméstico de alimentos.
- En caso de inundación, desconecte el enchufe y comuníquese con el centro de información al cliente de LG Electrónicos.
- Desconecte el enchufe de poder durante fuertes tormentas eléctricas, truenos, o cuando no esté en uso por períodos prolongados de tiempo.
- No toque el enchufe ni los controles del aparato con las manos mojadas.
- No doble excesivamente el cable de alimentación ni coloque un objeto pesado sobre él.

- Si agua llega a penetrar partes eléctricas del electrodoméstico, desconecte el enchufe de poder y contacte al centro de información al cliente de LG Electrónicos.
- No coloque sus manos ni objetos metálicos dentro del área que emite el aire frío, la cubierta o la rejilla de liberación de calor en la parte trasera.
- No aplique fuerza excesiva ni impacte la cubierta trasera del electrodoméstico.
- No coloque animales vivos, como mascotas, dentro del producto.
- Sea cuidadoso si hay niños cerca al momento de abrir o cerrar la puerta del electrodoméstico. La puerta puede golpear al niño y causar una herida.
- Evite el peligro de niños quedándose atrapados dentro del electrodoméstico. Un niño atrapado dentro del electrodoméstico puede sofocarse.
- No coloque objetos pesados o frágiles, contenedores con líquidos, sustancias combustibles, objetos inflamables (como candelas, lámparas, etc.), o aparatos calefactores (como estufas, calentadores, etc.) en el electrodoméstico.
- Si hay una fuga de gas (Isobutano, propano, gas natural, etc.) no toque ni conecte el electrodoméstico y ventile el área de inmediato. Este electrodoméstico usa un gas bastante ecológico (isobutano, R600a) como refrigerante. Aún cuando usa una pequeña cantidad de gas, éste sigue siendo combustible. Una fuga de gas durante el transporte, instalación u operación del electrodoméstico puede causar un incendio, explosión o lesiones en caso haya causado chispas.
- No utilice ni almacene sustancias inflamables o combustibles (éter, benceno, alcohol, químicos, LPG, aerosol combustible, insecticida, ambientador, cosméticos, etc.) cerca del electrodoméstico.
- Desconecte inmediatamente el enchufe de poder y contacte a un centro de información al cliente de LG Electrónicos si detecta un sonido extraño, olor, o humo proveniente del electrodoméstico.
- Llene la máquina de hielo o el tanque dispensador de agua únicamente con agua potable.

## Mantenimiento

- Desconecte el enchufe de poder previo a la limpieza del electrodoméstico o al reemplazo de la lámpara interior (cuando esté instalada).
- Conecte con firmeza el enchufe en la toma de corriente tras eliminar por completo toda humedad y polvo.
- No tire del cable para desenchufar el aparato. Sujete el enchufe con fuerza y desconéctelo de la toma de corriente.
- No rocíe agua o sustancias inflamables (pasta dental, alcohol, disolvente, benceno, líquido inflamable, abrasivos, etc.) en el interior o exterior del electrodoméstico al limpiarlo.
- No limpie el electrodoméstico con brochas, paños o esponjas con superficies asperas o hechas de material metálico.
- Únicamente personal de servicio autorizado de un centro de servicio LG Electrónicos debe desarmar, reparar o modificar el electrodoméstico. Contacte a un centro de información al cliente de LG Electrónicos si mueve e instala el electrodoméstico en una ubicación diferente.
- No utilice una secadora de cabello para secar el interior del electrodoméstico ni coloque una vela dentro para remover los olores.
- No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelado.

## Eliminación

- Al momento de desechar el electrodoméstico, remueva el empaque de la puerta manteniendo los estantes y cestas en su lugar, así como manteniendo a los niños alejados del electrodoméstico.
- Aleje todos los materiales de embalaje, como bolsas plásticas y poliestireno, de los niños. Los materiales de embalaje pueden provocar asfixia.

## Seguridad técnica

- Mantenga las aperturas de ventilación, en la cubierta del electrodoméstico o en la estructura incorporada, despejadas de obstrucciones.

- No utilice aparatos eléctricos dentro de los compartimientos de almacenaje de alimentos del electrodoméstico, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.
- El gas refrigerante y de aislamiento usado en el electrodoméstico requiere procedimientos de desechado especiales. Consulte con un agente de servicio o una persona similarmente cualificada previo a su desecho.
- Este electrodoméstico contiene una pequeña cantidad de refrigerante isobutano (R600a), gas natural con alta compatibilidad ambiental pero también combustible. Al transportar e instalar el electrodoméstico, debe prestar atención para asegurar que ninguna parte del circuito refrigerante se dañe.
- Fuga del refrigerante fuera de las pipas podría generar un incendio o causar una explosión.
- Si se detecta una fuga, evite cualquier llama descubierta o causas potenciales de incendio, y ventile el ambiente en el que se encuentra el electrodoméstico por varios minutos. A manera de evitar la creación de una mezcla de gas y aire inflamable en caso ocurra una fuga en el circuito refrigerante, el tamaño del ambiente en el que el electrodoméstico es usado deberá corresponder a la cantidad de refrigerante usada. El espacio debe ser de 1 m<sup>2</sup> por cada 8 g de refrigerante R600a dentro del electrodoméstico.
- La cantidad de refrigerante en su electrodoméstico particular se muestra en la placa de identificación ubicada dentro del mismo.
- Nunca inicie un electrodoméstico mientras éste muestre algún signo defectuoso. En caso de dudas, consulte con su distribuidor.
- Este electrodoméstico pretende ser utilizado únicamente dentro de viviendas particulares y aplicaciones similares. No debe ser usado para propósitos comerciales o de catering, o en ninguna aplicación ambulante como una caravana o bote.

- No almacene sustancias explosivas como latas de aerosol con propulsores inflamables en este electrodoméstico.

### **⚠ PRECAUCIÓN**

**Para reducir el riesgo de lesiones leves a personas, funcionamiento erróneo, o daños al producto o a la propiedad cuando use este producto, siga las siguientes instrucciones básicas de seguridad:**

### **INSTALACIÓN**

- No balancee el electrodoméstico para tirar de él o empujarlo mientras lo transporta.
- Asegúrese de que ninguna parte de su cuerpo, como una mano o pie, se atore mientras mueve el electrodoméstico.

### **FUNCIONAMIENTO**

- No toque los alimentos congelados o las partes metálicas en el compartimiento del congelador con manos mojadas o húmedas. Esto podría causar congelación.
- No coloque contenedores de vidrio, botellas o latas (especialmente las que contengan bebidas carbonatadas) en espacios que estarán expuestos a temperaturas de congelación como el compartimiento del congelador, los estantes o el deposito de hielo.
- Las bandejas o el vidrio templado en la parte frontal de la puerta del electrodoméstico puede dañarse con un impacto. Si se ha roto, no lo toque con manos húmedas, pues esto podría resultar en lesiones.
- No se suba ni se cuelgue de las puertas del electrodoméstico, los espacios de almacenaje o los estantes.
- No almacene una cantidad excesiva de botellas de agua o contenedores para guarniciones en las cestas de la puerta. La cesta puede romperse o su mano golpearse contra la estructura del entorno, causando una lesión.
- Mantenga los alimentos organizados dentro del electrodoméstico.
- Prevenga que animales mordisqueen el cable de poder o la manguera de agua.
- No abra o cierre la puerta del electrodoméstico con fuerza excesiva.

- Si la bisagra de la puerta del producto está dañada u opera inadecuadamente, detenga el uso del electrodoméstico y contacte a un centro de servicio autorizado.
- No dañe el circuito refrigerante.
- No coloque ningún artículo electrónico (como una secadora o teléfono móvil) dentro del electrodoméstico.
- No limpie, con agua tibia, los estantes de vidrio o las cubiertas cuando éstas estén frías. Estas pueden romperse al estar expuestas a cambios de temperatura repentinos.
- Nunca coma alimentos congelados inmediatamente luego de que estos han sido retirados del compartimiento del congelador.
- No utilice tazas de cristal o porcelana al momento de dispensar.
- Asegúrese de que su mano o pie no se atore al abrir o cerrar la puerta del electrodoméstico.

## **Mantenimiento**

- No introduzca las bandejas boca abajo. Las bandejas podrían caerse, causando una lesión.
- Para remover escarcha del electrodoméstico, contacte a un centro de información al cliente de LG Electrónicos.
- Deseche el hielo que se encuentre dentro de la bandeja de hielo en el compartimiento del congelador durante un apagón prolongado.

## Notas para Movimiento y Transporte

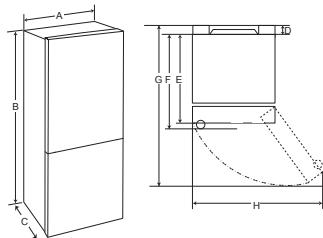
- Remueva todos los alimentos del interior del electrodoméstico. Luego, transporte el electrodoméstico únicamente después de haber sujetado con cinta adhesiva las partes frágiles como los estantes y la manija de la puerta. No hacerlo podría causarle daño al electrodoméstico.
- Desconecte el enchufe de poder, insértelo y fíjelo en el gancho para el mismo, ubicado en la parte posterior o superior del electrodoméstico. No hacerlo podría causarle daño al enchufe de poder o rayar el piso.
- El transporte del electrodoméstico debe ser llevado a cabo por más de dos personas de manera cuidadosa. Dejar caer el electrodoméstico, el cual es extremadamente pesado, podría causar una lesión personal o fallos en él.
- Mantenga el electrodoméstico en posición vertical al transportarlo por una larga distancia. El electrodoméstico podría caerse, causando fallos de funcionamiento. Nunca transporte el electrodoméstico de forma recostada, pues esto puede causar fallos en el funcionamiento de la circulación del refrigerante al regresarlo a su posición.

## Notas para Instalación

- Instale el electrodoméstico en un área lisa y sólida.
  - Si el electrodoméstico es instalado en un piso irregular, esto podría generar vibración y ruido causando la caída del mismo y resultando en una lesión. También podría causar que las puertas no cierren correctamente y que ingrese humedad dentro de la unidad durante su operación.
  - Si la parte frontal o lateral del electrodoméstico no está nivelada, ajuste las patas delanteras para que esto pueda ser corregido. En casos severos puede ser necesario proteger el piso con tiras delgadas de madera.
- Evite colocar la unidad cerca de fuentes de calefacción, luz solar directa o humedad.
- Conecte el cable de alimentación (o enchufe) al tomacorriente. No duplique la conexión con otros aparatos en el mismo tomacorriente.
- Luego de conectar el cable de alimentación (o enchufe) al tomacorriente, espere dos o tres horas previo a introducir los alimentos en el electrodoméstico. Si introduce alimentos previo a que el electrodoméstico se haya enfriado completamente, estos pueden echarse a perder.
- Luego de instalar el electrodoméstico, conecte el cable de alimentación a un tomacorriente. Antes de mover y desechar el electrodoméstico, desconecte el cable de alimentación del tomacorriente.

## Dimensiones y Distancia de Seguridad

Una distancia muy corta entre artículos contiguos podría deteriorar la capacidad de enfriamiento e incrementar los costos de electricidad. Deje un espacio mayor a 50 mm desde cada pared vecina al instalar el electrodoméstico.



-	Tipo de Manija	
-	Bolsillo	Tubo
-	Tamaño	
A	595 mm	595 mm
B	1900 mm	1900 mm
C	650 mm	686 mm
D	30 mm	30 mm
E	620 mm	620 mm
F	-	656 mm
G	1210 mm	1210 mm
H	930 mm	930 mm

## Temperatura Ambiente

El electrodoméstico está diseñado para operar dentro de un rango límitado de temperatura ambiente, dependiendo de la zona climática. No utilice el electrodoméstico en temperaturas que excedan el límite.

La temperatura interna podría verse afectada por la ubicación del electrodoméstico, la temperatura ambiente, la frecuencia con la que se abre la puerta, entre otras razones.

La clase de clima se encuentra en la etiqueta de clasificación.

Clase de Clima	Rango de Temperatura Ambiente °C
SN (Temperatura Extendida)	+10 - +32
N (Templada)	+16 - +32
ST (Subtropical)	+16 - +38
T (Tropical)	+16 - +43 / +10 - +43*

\*Australia, India, Kenia

### NOTA

- Los electrodomésticos clasificados de SN a T están destinados a ser utilizados en una temperatura ambiente entre 10°C y 43°C.

## Ajuste de Pata

La unidad debe ser nivelada para evitar la vibración.

De ser necesario, ajuste los tornillos niveladores para compensar la irregularidad del piso.

El frente debe estar levemente más alto que la parte trasera a manera de ayudar a cerrar la puerta.

Los tornillos niveladores pueden girarse fácilmente al levantar levemente el gabinete.

Gire los tornillos niveladores hacia la izquierda para levantar la unidad, y hacia la derecha para bajarla.

## Para Revertir las Puertas

Su electrodoméstico ha sido diseñado con puertas reversibles que pueden abrirse por el lado derecho o izquierdo a manera de adaptarse al diseño de su cocina.

### NOTA

- Sin embargo, deberá llamar al centro de servicio cuando desee revertir las puertas de su electrodoméstico. La revisión de las puertas no está cubierta por la garantía.

## Construcción (Opcional) en Tierra (Conexión a Tierra)

\*Aplicable sólo en algunos modelos

### Ensamble (Instale) la conexión a tierra firmemente

Una conexión a tierra inestable podría causar un problema o una descarga eléctrica en caso de fugas de electricidad.

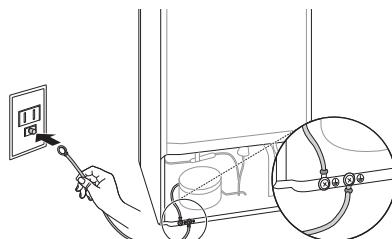
Al instalar y utilizar el producto en la siguiente ubicación, deberá llevar a cabo una construcción en tierra solicitándolo a su distribuidor. (La construcción en tierra no es gratuita.)

- La falta de suelo o el suelo sucio (ambiente con suciedad o ausencia de suelo), suelo de concreto, etc., y ubicaciones donde existan fugas o puedan ocurrir caídas de condensación, incluyendo aquellas ubicaciones donde pueda gotear agua cerca del lavabo, sótano, etc. Conecte el cable a tierra al tornillo de conexión a tierra en la parte trasera del producto.

No conecte el cable a tierra en las siguientes ubicaciones.

- Las tuberías de agua y de gas presentan la posibilidad de explosiones y peligros inflamables.
- Las líneas telefónicas de tierra y los pararrayos son peligrosos con alta corriente en caso de rayos.

Al instalar cerca de ubicaciones húmedas, tiene la obligación de instalar el disyuntor, adicional al cable de conexión a tierra. Consulte con su distribuidor.



## Construcción en Tierra (Conexión a Tierra)

Es recomendable instalar la conexión a tierra a manera de prevenir descargas eléctricas en caso de fugas de electricidad.

Acerca de la conexión :

- Conécte la línea de tierra al tornillo de ensamble del cable a tierra en la parte trasera del refrigerador.
- No conecte el cable a tierra en las siguientes ubicaciones.
  - Tubería de gas  
Puede causar una explosión y puede ser inflamable.
  - Cable de tierra de la línea telefónica y pararrayos  
Es peligroso si hay rayos o relámpagos.
  - Tubería de agua y grifo de agua  
La conexión del cable a tierra no funcionará cuando la parte del medio de la tubería de agua sea plástica.

Al instalar el producto en una ubicación húmeda o mojada, debe instalar el cable a tierra.

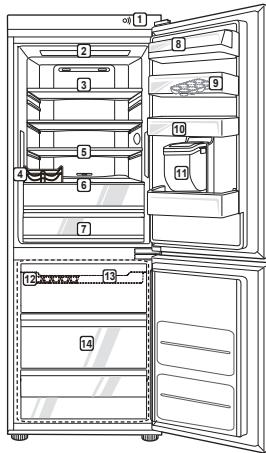
### Ej)

- Falta de suelo o suelo sucio (ambiente con suciedad o ausencia de suelo), suelo de concreto
- Ubicación donde se pueda humedecer, como cerca del lavabo
- Ubicación húmeda o donde puedan existir fugas de agua, como un sótano.
- Otra ubicación húmeda o mojada.

Especialmente, en caso de ubicaciones donde siempre existirá humedad, como cerca del lavabo de un restaurante, tiene la obligación por ley de instalar un disyuntor, adicional al cable de conexión a tierra.

Luego de consultar con su distribuidor o compañía de construcción eléctrica, debe llevar a cabo la construcción del cable en tierra (Construcción en tierra de tipo 3). La construcción en tierra no se realiza de forma gratuita.

## Componentes y funciones



### 1 Unidad Smart Diagnosis (Opcional)

Utilice esta función al contactar al centro de información al cliente de LG Electronics para ayudar a obtener un diagnóstico efectivo en caso el electrodoméstico opere de forma anormal o muestre fallas.

### 2 Lámpara LED

Las lámparas LED dentro del electrodoméstico se iluminan cuando abre la puerta.

### 3 Cajón del Refrigerador

Aquí es donde se almacenan los alimentos refrigerados y otros artículos.

- La altura del cajón puede ser ajustada al insertarlo en otra ranura de diferente altura.
- Almacene los alimentos con mayor contenido de humedad al frente del cajón.
- El número de cajones podrá variar entre modelo y modelo.

### 4 Botellero (Opcional)

Aquí es donde se almacenan botellas o contenedores altos.

### ⚠ PRECAUCIÓN

- No almacene botellas o contenedores bajos. Los artículos se podrían caer y causarle una herida o algún daño al electrodoméstico.

### 5 Estante Plegable (Opcional)

Aquí es donde se almacenan los alimentos refrigerados y artículos altos.

### 6 Gaveta de Vegetales Frescos (Opcional)

Aquí es donde se almacenan las frutas y los vegetales para ayudar a mantener su frescura al ajustar el controlador de humedad.

- La apariencia o los componentes del electrodoméstico pueden variar de modelo a modelo.

**7 Convertidor Fresco (Opcional)**

Aquí es donde se almacenan las carnes, el pescado y los vegetales. Ayude a mantener la frescura al ajustar el controlador de humedad ubicado en la parte posterior del compartimiento del refrigerador.

**8 Rincón Lácteo !from duplication!**

Aquí es donde se almacenan los productos lácteos como la manteca o el queso.

**9 Bandeja de Huevos Móvil**

Aquí es donde se almacenan los huevos.

- Puede moverla y utilizarla en la posición que desee y que se ajuste a sus necesidades. Sin embargo, no la utilice como contenedor de hielo ni la coloque en el cajón sobre el refrigerador o en la gaveta de vegetales.

**10 Cesto de la Puerta del Refrigerador**

Aquí es donde están almacenados los pequeños paquetes de comida refrigerada, bebidas y contenedores de salsa.

**11 Tanque Dispensador de Agua (Opcional)**

Aquí es donde se almacene el agua suministrada al dispensador o a la máquina de hielo automática. Requiere ser llenado manualmente. (Únicamente modelos sin fontanería instalada)

**12 Bandeja de Hielo**

Aquí es donde el hielo es producido y almacenado.

**13 Bandeja del Congelador**

Aquí es donde puede almacenar alimentos congelados como carnes, pescado y helado.

**14 Cajón del congelador**

Ésta es para almacenaje de alimentos congelados por períodos largos de tiempo.

## Notas sobre el funcionamiento

- No utilice el tanque dispensador de agua para ninguna bebida excepto agua potable.
- Los usuarios deben tener en cuenta que puede llegar a formarse escarcha si la puerta no está cerrada completamente, si el nivel de humedad es alto durante el verano, o si la puerta del congelador se abre frecuentemente.
- Asegúrese que haya suficiente espacio entre la comida almacenada en la bandeja o cesta de la puerta para permitir que ésta cierre completamente.
- Al abrir la puerta puede ingresar aire caliente al electrodoméstico y esto puede causar un incremento en la temperatura.
- No abra o cierre la puerta del electrodoméstico excesivamente.
- La lámpara LED está destinada únicamente para uso en electrodomésticos de casa y no es apropiada para la iluminación del hogar.
- Si deja el electrodoméstico apagado por un largo período de tiempo, remueva todos los alimentos y desconecte el cable de alimentación. Limpie el interior, y deje las puertas levemente entrecerradas para prevenir que se genere moho dentro del electrodoméstico.

## Sugerencia para ahorrar energía

- Asegúrese que haya suficiente espacio entre los alimentos almacenados. Esto permite que el aire frío circule de manera pareja, y reduce el gasto de electricidad.
- Almacene alimentos calientes únicamente luego de que estos se hayan enfriado para prevenir condensación o escarcha.
- Al almacenar alimentos en el compartimiento del congelador, configure la temperatura del mismo debajo de la indicada en el electrodoméstico.
- No configure la temperatura del electrodoméstico más baja de lo necesario. Para la producción de hielo en climas normales, la temperatura del congelador deberá estar configurada a -19 °C o más fría.
- No coloque alimentos cerca del sensor de temperatura del compartimiento del refrigerador. Mantenga una distancia de al menos 3 cm del sensor.
- Tenga en cuenta que el incremento de temperatura luego del descongelado tiene un rango permisible en las especificaciones del electrodoméstico. Si desea minimizar el impacto que esto puede tener en el almacenado de alimentos debido al incremento de temperatura, selle o envuelva en varias capas los alimentos almacenados.
- El sistema de descongelado automático del electrodoméstico asegura que el compartimiento se mantenga libre de acumulaciones de hielo durante condiciones normales de operación.

## Almacenando Alimentos Efectivamente

- Almacene alimentos congelados o refrigerados dentro de contenedores sellados.
- Revise la fecha de expiración y la etiqueta (instrucciones de almacenaje) previo a almacenar los alimentos en el electrodoméstico.
- No almacene alimentos por largos períodos de tiempo (más de cuatro semanas) si estos se echan a perder fácilmente a bajas temperaturas.
- Coloque los alimentos refrigerados o congelados en cada compartimiento del refrigerador o congelador inmediatamente después de su compra.
- Evite recongelar cualquier alimento que ya ha sido completamente descongelado. Congelar cualquier alimento que ya ha sido completamente descongelado reducirá su sabor y nutrientes.
- No envuelva y almacene vegetales en papel periódico. Material de impresión de periódicos u otras sustancias extrañas pueden correrse y contaminar los alimentos.
- No sobrecargue el electrodoméstico. Llene menos del 70% del espacio. El aire frío no puede circular apropiadamente si el electrodoméstico está sobrecargado.
- Enfrie los alimentos calientes previo a almacenarlos. Si muchos alimentos calientes son introducidos, la temperatura del interior del electrodoméstico puede incrementar y afectar negativamente a otros alimentos almacenados en él.
- Si configura una temperatura excesivamente baja para los alimentos, estos podrían congelarse. No elija una temperatura inferior a la necesaria para que los alimentos se puedan almacenar correctamente.
- Siempre mantenga el electrodoméstico limpio.
- Si hay compartimientos fríos en el electrodoméstico, no almacene vegetales y frutas con alto contenido de humedad en ellos, pues estos podrían congelarse debido a la baja temperatura.
- En caso de un apagón, llame a la compañía eléctrica y pregunte cuánto tiempo durará.
  - Evite abrir la puerta mientras no haya energía.
  - Cuando el suministro eléctrico vuelva a la normalidad, revise la condición de los alimentos.

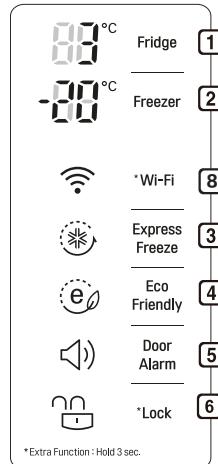
## Capacidad de Congelamiento Máxima

- La función Express Freeze ajustará el congelador a su máxima capacidad de congelamiento.
- Esto generalmente toma 24 horas y luego se apaga automáticamente.
- Si se utilizará la máxima capacidad de congelamiento, debe encenderse Express Freeze por siete horas previo a colocar productos frescos en el compartimiento del congelador.

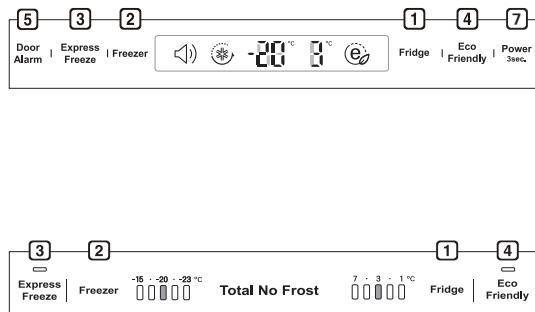
## Panel de control

### Unidades y Funciones

#### <Tipo 1> En la Puerta del Refrigerador



#### <Tipo 2> Dentro del Refrigerador



#### 1 Fridge Temperature (Temperatura del Refrigerador)

- Ajusta la temperatura objetivo del refrigerador.

#### 2 Freezer Temperature (Temperatura del Congelador)

- Esto establece la temperatura objetivo del congelador.

#### 3 Express Freeze (Congelado Express)

- Esto establece las funciones Express Freeze (Congelado Express)

#### 4 Eco Friendly (Ecológico)

- Ésto controla el modo de Power Save para disminuir el consumo de energía.

#### 5 Door Alarm (Alarma de la Puerta)

- Ajusta el sonido de la alarma que se activa al abrir la puerta del electrodoméstico.

#### 6 \* Lock (Bloqueo)

- Esto bloquea los botones en el panel de control.

#### 7 Power (Encendido)

- Enciende y apaga el electrodoméstico.

#### 8 Wi-Fi

- Esta opción le permite conectar el refrigerador a la red Wi-Fi de su hogar.

- El panel de control real puede variar de modelo a modelo.

## Notas para el Uso del Panel de Control

- El panel de control se encenderá en cualquiera de los siguientes casos.
  - Cuando el aparato esté encendido
  - Cuando un botón sea presionado
  - Cuando la puerta del electrodoméstico (compartimiento del refrigerador, compartimiento del congelador) se abre
- El panel de control se apagará automáticamente para ahorrar energía en cualquiera de los siguientes casos.
  - Cuando haya pasado un minuto luego de haber encendido el aparato
  - Cuando ninguna operación de botones es llevada a cabo luego de 20 segundos de haber presionado el botón deseado
  - Cuando han pasado 20 segundos desde que la puerta del electrodoméstico (compartimiento del refrigerador, compartimiento del congelador) se ha abierto y cerrado.
- Si existe cualquier contacto del dedo o la piel en el panel de control mientras se limpia, la función del botón podría activarse.

## Ajustando Eco Friendly (Ecológico)

- La función hace que el refrigerador-congelador funcione en el modo de ahorro de energía, lo cual es útil cuando se encuentra de viaje pues reduce el consumo de energía.
- Al presionar el botón **Eco Friendly** inicia la operación con la luz encendida, y al presionarlo de nuevo se detiene.
- Cuando el modo Eco Friendly esté activo, los demás botones no operarán. Cuando termine de utilizar el modo Eco Friendly, apáguelo a manera de que los demás botones vuelvan a funcionar y de que el refrigerador vuelva a su configuración de temperatura previa.

## Configurando Wi-Fi (Opcional)

Utilizar el botón **Wi-Fi** con la aplicación LG SmartThinQ, le permite conectar el refrigerador a una red Wi-Fi doméstica.

- El ícono **Wi-Fi** muestra el estado de la conexión de red del refrigerador. El ícono se ilumina cuando el refrigerador está conectado a la red Wi-Fi.
- Mantenga pulsado el botón **Wi-Fi** durante 3 segundos para conectarse a la red. El ícono parpadeará mientras se establece la conexión y, una vez establecida, se encenderá.

## Configurando la Temperatura

Esto establece la temperatura del refrigerador o congelador.

- Presione el botón **Fridge** o el botón **Freezer** para ajustar la temperatura.
- La temperatura puede ser ajustada.
  - Refrigerador: de 1 °C a 7 °C
  - Congelador: de -15 °C a -23 °C
- La temperatura inicial se ha configurado.
  - Refrigerador : 3 °C
  - Congelador : -20 °C
- La temperatura real del interior variará dependiendo del estado de los alimentos, pues la temperatura configurada que se indica en el electrodoméstico es la objetivo, no la actual.

### NOTA

- La temperatura predeterminada podría variar dependiendo del electrodoméstico.
- Espere hasta que hayan pasado dos o tres horas luego de conectar el electrodoméstico al tomacorriente previo a almacenar alimentos en él.
- El electrodoméstico puede detectar problemas automáticamente durante la operación.
- Si se detecta un problema, el electrodoméstico no operará y un código de error se mostrará incluso cuando ningún botón sea presionado.
- Cuando esto suceda no apague el electrodoméstico. Contacte inmediatamente a un centro de información al cliente de LG Electrónicos. Si apaga el electrodoméstico, el técnico de reparación del centro de información al cliente de LG Electrónicos podría tener dificultades encontrando el problema.

## Configurando Express Freeze (Congelado Express)

La función puede congelar rápidamente una gran cantidad de hielo o alimentos congelados.

- Cuando presione el botón **Express Freeze**, el ícono **Express Freeze** se iluminará en el panel de control.
- La función será activada y desactivada cada vez que presione el botón.
- La función Express Freeze (Congelado Express) termina automáticamente luego de que haya pasado un período específico de tiempo.

## Configurando y Restableciendo Lock (Bloqueo)

Esto bloquea los botones en el panel de control.

- Mantenga presionado el botón **Lock** por 3 segundos. Cuando se ha configurado la función Lock (Bloqueo), todos los botones se bloquean.

### NOTA

- Debe desactivar la función Lock para poder acceder a otras funciones.

## Configurando Encendido (Opcional)

Enciende y apaga el electrodoméstico.

- Presione el botón **Power** por 3 segundos o más. El panel de control se ilumina, y la máquina se enciende.

### NOTA

- Apague el electrodoméstico cuando no lo esté utilizando.

## Alarma de Alta Temperatura

Cuando la temperatura del congelador incrementa mucho debido a fallas de energía, la luz LED de temperatura del congelador parpadea y suena una alarma.

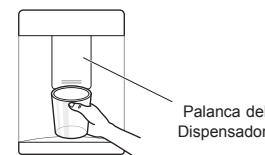
- Presione el botón **Freezer** para detenerla.
- Si la temperatura es lo suficientemente fría, el parpadeo y la alarma se detendrán automáticamente.

Esta función podría ocurrir.

- Cuando el refrigerador está encendido.
- Cuando el compartimiento del congelador se calienta mucho.
- Cuando hay un corte eléctrico que dure por un largo período de tiempo.
- Cuando se han colocado grandes cantidades de alimentos calientes en el compartimiento del congelador.
- Cuando la puerta del congelador se haya mantenido abierta por largos períodos de tiempo o muy frecuentemente.

## Dispensador de Agua (Opcional)

Presione la palanca del dispensador de agua para obtener agua fría.



### ! PRECAUCIÓN

- Mantenga a los niños alejados del dispensador para prevenir que jueguen con los controles o los dañen.

**NOTA**

- Si abre la puerta del congelador mientras agua esté siendo dispensada, el suministro de agua se detendrá.
- Si abre la puerta del congelador mientras agua esté siendo dispensada, el dispensador se pausará.
- Si el borde de la taza es pequeño, el agua podría salpicar o caer completamente fuera de ella.
- Utilice una taza con un borde de más de 68 mm de diámetro cuando dispense agua.

**Tanque Dispensador de Agua (Opcional)**

- 1 Abra la tapa (cubierta pequeña) en la parte superior del tanque de agua.



- 2 Llene el tanque con agua potable y cierre la tapa (cubierta pequeña).
  - El tanque de agua puede contener hasta 2.3 L.

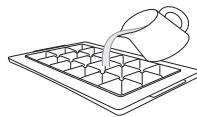
**⚠ PRECAUCIÓN**

- No permita que los niños se acerquen al tanque dispensador. Los niños podrían lesionarse si dejan caer el tanque dispensador de agua mientras éste se encuentra completamente lleno. No llene éste tanque con alguna bebida que no sea agua, o con agua caliente.
- No aplique fuerza excesiva al remover o ensamblar el tanque dispensador de agua. Hacerlo podría causarle daños al aparato o incluso heridas.

**NOTA**

- Luego de haber instalado el electrodoméstico, lave el tanque dispensador de agua previo a llenarlo y utilizarlo.
- Verifique que el tanque dispensador de agua haya sido colocado correctamente en el electrodoméstico. Si no está ensamblado correctamente, el agua podría fugarse del tanque al electrodoméstico.
- Si no hay agua en el tanque dispensador, la función de agua fría del dispensador no podrá ser utilizada. Revise si hay agua en el tanque dispensador y llénelo con agua en caso ser necesario.
- Luego de haber dispensado agua, espere al menos 15 segundos previo a remover el tanque.
- Es normal escuchar sonidos del tanque de agua mientras éste suministra agua al dispensador. No representa ningún problema de funcionamiento.

## Bandeja de Hielo



Llene de agua la bandeja de hielo hasta la línea indicada.

- Llénela únicamente con agua potable.
- Si la bandeja de hielo se ha llenado demasiado, los cubos de hielo podrían pegarse y causar dificultades al removerlos.
- Presione el botón **Express Freeze** en el panel de control para producir hielo rápidamente.
- Puede ser más fácil remover el hielo al vertir agua en la bandeja o al sumergirla en agua y retorcerla primero.
- No almacene hielo que no esté completamente congelado.
- Puede remover la bandeja o la cubeta de hielo para crear más espacio dentro del compartimiento del congelador si así lo desea.

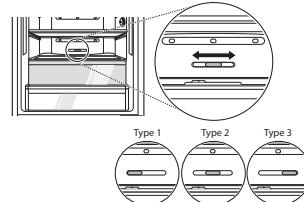
### **⚠ PRECAUCIÓN**

- Sea cuidadoso de no retorcer la bandeja de hielo con mucha fuerza pues ésta podría romperse.
- No congele la cubeta de hielo. Esto podría romper la cubeta y causarle una herida, o causar algún daño al electrodoméstico.

## Convertidor Fresco (Opcional)

La temperatura en el convertidor fresco puede ser controlada al deslizar la palanca, ubicada en la parte trasera del compartimiento, en cualquier dirección.

Podría ocurrir una lesión por el frío al almacenar vegetales luego de haber configurado Carnes o Pescado.



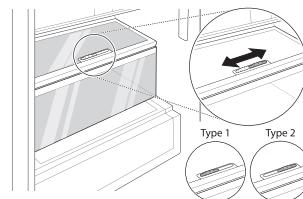
- Tipo 1: Para almacenar carnes.
- Tipo 2: Para almacenar pescado.
- Tipo 3: Para almacenar vegetales.

## Gaveta de Vegetales Frescos (Opcional)

Puede ajustar la humedad en el compartimiento de vegetales al mover la perilla.

Si la mueve hacia la izquierda, la cubierta y la bandeja se abren, si la mueve hacia la derecha, la cubierta y la bandeja se cierran para mantener la humedad.

El estado cerrado se recomienda para conservar vegetales, y el estado abierto se recomienda para conservar frutas.



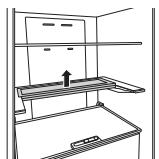
## Estante Plegable

Almacene artículos más altos, como contenedores de un galón o botellas, al empujar la parte delantera del estante debajo de la mitad trasera del mismo. Tire de la parte delantera del estante hacia afuera para volver a tener un estante completo

- Levante la parte frontal del estante y gírela sobre su parte trasera.

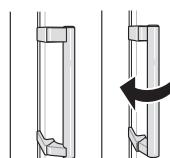


- Levante la parte frontal del estante y diríjalo bajo su parte trasera. Desde esta posición, ambos lados del estante pueden ser levantados para liberar más espacio.



## Puerta de Apertura Fácil (Opcional)

Para abrir la puerta fácilmente, sujetela la manija y tire suavemente de ella.



## Otras Funciones

### Alarma de Puerta Abierta

La alarma suena 3 veces en un intervalo de 30 segundos si la puerta (compartimiento del refrigerador o congelador) se deja abierta o no está completamente cerrada por un minuto.

- Contácte a un centro de información al cliente de LG Electrónicos si la alarma continúa sonando aún luego de haber cerrado la puerta.

### Detección de Fallas

El electrodoméstico puede detectar problemas automáticamente durante la operación.

El electrodoméstico puede detectar problemas automáticamente durante la operación.

- Si se detecta un problema, el electrodoméstico no operará y un código de error se mostrará incluso cuando ningún botón sea presionado.
- Cuando esto suceda no apague el electrodoméstico. Contácte inmediatamente a un centro de información al cliente de LG Electrónicos. Si apaga el electrodoméstico, el técnico de reparación del centro de información al cliente de LG Electrónicos podría tener dificultades encontrando el problema.

### Almacenaje Máximo

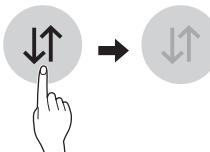
Si almacenará grandes cantidades de alimentos, todas las gavetas del congelador deberán retirarse del electrodoméstico a excepción de la de abajo, y los alimentos deberán apilarse directamente sobre los cajones del congelador.

## Cómo usar la aplicación LG SmartThinQ

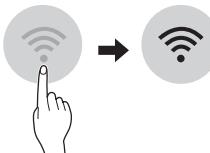
### Cosas a verificar previo a utilizar LG SmartThinQ

- Para electrodomésticos con el logo  o 

- 1 Revise la distancia entre el electrodoméstico y el enrutador inalámbrico (Red Wi-Fi).
  - Si la distancia entre el electrodoméstico y el enrutador inalámbrico es muy grande, la señal será débil. Puede que le tome más tiempo registrarse o que falle la instalación.
- 2 Desactive los **Datos Móviles** o **Datos Celulares** en su teléfono inteligente.
  - Para Iphones, apague la red al dirigirse a **Configuración** → **Datos Celulares** → **Datos Celulares**



- 3 Conecte su teléfono inteligente al enrutador inalámbrico.



### NOTA

- Para verificar la conexión Wi-Fi, revise que el ícono **Wi-Fi**  en el panel de control esté encendido.
- El electrodoméstico funciona únicamente con redes Wi-Fi de 2.4 GHz. Contacte a su proveedor de servicios de internet o verifique el manual del enrutador inalámbrico para revisar la frecuencia de su red.
- LG SmartThinQ no es responsable de ningún problema de conexión de red ni de errores, fallos o anomalías causadas por la misma.
- Si el electrodoméstico está teniendo problemas para conectarse a la red Wi-Fi, puede que éste se encuentre muy lejos del enrutador. Compre un amplificador Wi-Fi (extensión de rango) para mejorar la fuerza de la señal Wi-Fi.
- La conexión Wi-Fi puede no llevarse a cabo o puede ser interrumpida debido al entorno de la red de casa.
- La conexión de red puede no funcionar apropiadamente dependiendo del servicio del proveedor de internet.
- El entorno inalámbrico circundante puede hacer que el servicio de red inalámbrica se ejecute lentamente.
- El electrodoméstico no puede registrarse debido a problemas con la transmisión de la señal inalámbrica. Desconecte el electrodoméstico y espere alrededor de un minuto previo a intentarlo de nuevo.
- Si el cortafuegos de su enrutador inalámbrico está activado, desactivelo o añada una excepción a éste.
- El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice caracteres especiales)
- La interfaz de usuario (IU) del teléfono inteligente puede variar dependiendo del sistema operativo (OS) del móvil y del fabricante.
- Puede que no logre configurar la red si el protocolo de seguridad del router está en **WEP**. Por favor cambie este protocolo por otro (es recomendado el **WPA2**) y registre el producto de nuevo.

## Cómo instalar LG SmartThinQ

Busque la aplicación LG SmartThinQ en la tienda Google Play Store o Apple App Store desde un teléfono inteligente. Siga las instrucciones para descargar e instalar la aplicación.

### NOTA

- Si elige el inicio de sesión simple para acceder a la aplicación LG SmartThinQ, deberá realizar el proceso de registro del electrodoméstico cada vez que cambie de teléfono o reinstale la aplicación.

## Función Wi-Fi

- Para electrodomésticos con el logo  o  Comuníquese con el electrodoméstico desde un teléfono inteligente usando las características inteligentes más convenientes.

## Actualización de Firmware

Mantenga el rendimiento del electrodoméstico actualizado.

## Smart Diagnosis™

Si usa la función Smart Diagnosis (Diagnóstico Inteligente), se le proveerá información útil, como la relacionada a la forma correcta de utilizar el electrodoméstico basada en el patrón de uso.

## Configuración

Le permite ajustar varias opciones en el refrigerador y en la aplicación.

### NOTA

- Si cambia su enrutador inalámbrico, proveedor de servicios de internet, o su contraseña, por favor bórrelo de LG SmartThinQ **Ajustes** → **Editar Producto** y regístrelo de nuevo.
- La aplicación está sujeta a cambios con propósito de mejoras en el electrodoméstico sin previo aviso a los usuarios.
- Algunas características pueden variar dependiendo del modelo.

## Conección a Wi-Fi

Utilizar el botón **Wi-Fi** con la aplicación LG SmartThinQ, le permite conectar el refrigerador a una red Wi-Fi doméstica. El ícono **Wi-Fi** muestra el estado de la conexión de red del refrigerador. El ícono se ilumina cuando el refrigerador está conectado a la red Wi-Fi.

### Registro Inicial del producto

Ejecute la aplicación LG SmartThinQ y siga las instrucciones en ella para registrar el producto.

## Volver a Registrar el Producto o

### Registrar Otro Usuario

Mantenga presionado el botón **Wi-Fi** por 3 segundos para un apagado temporal. Ejecute la aplicación LG SmartThinQ y siga las instrucciones en ella para registrar el producto.

### NOTA

- Para desactivar la función Wi-Fi, mantenga presionado el botón **Wi-Fi** por 3 segundos. El ícono Wi-Fi se apagará.

## Software de Código Abierto

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de código abierto que contiene este producto, visite <http://opensource.lge.com>.

Además del código fuente, se pueden descargar los términos de la licencia, las anulaciones de la garantía y los avisos de derechos de autor.

LG Electronics también le proporcionará el código abierto en un CD-ROM por un costo que cubra los gastos de dicha distribución (como el costo del medio, del envío y de la manipulación) una vez realizado el pedido por correo electrónico a la dirección [opensource@lge.com](mailto:opensource@lge.com). Esta oferta es válida solo durante un período de tres años después de que se envíe el último cargamento de este producto. Esta oferta es válida para todo aquel que reciba esta información.

## Usando Smart Diagnosis™ (Diagnóstico Inteligente)

### Smart Diagnosis™ (Diagnóstico Inteligente) Usando un Teléfono Inteligente

- Para electrodomésticos con el logo  o 

Utilice esta función si necesita un diagnóstico preciso de un centro de información al cliente de LG Electrónicos cuando el producto falle o no funcione correctamente.

Smart Diagnosis™ no puede activarse a menos que el electrodoméstico esté conectado. Si el electrodoméstico no enciende, el problema debe resolverse sin usar Smart Diagnosis™.

## Smart Diagnosis™ (Diagnóstico Inteligente) a Través del Centro de Información al Cliente.

Utilice esta función si necesita un diagnóstico efectivo por parte del centro de información al cliente de LG Electrónicos cuando el electrodoméstico falle. Utilice esta función sólo para contactar al representante de servicio, no durante la operación normal.

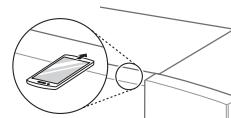
### El panel de visualización está en la puerta del refrigerador.

- Presione el botón **Lock** para activar la función de bloqueo.
  - Si la función bloqueo ya ha sido activada, presione el botón **Lock** para desactivarla, y luego presione el botón **Lock** de nuevo para activarla.
  - Por favor tenga en consideración que la función Smart Diagnosis (Diagnóstico Inteligente) no operará hasta que hayan pasado 5 minutos desde que la función bloqueo haya sido activada.



- Presione y mantenga presionado el botón **Freezer** por tres segundos o más mientras continúa sosteniendo su teléfono contra el altavoz.

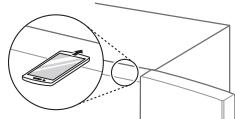
- Abra la puerta del refrigerador y luego sostenga el teléfono junto al agujero del altavoz superior derecho.



- Luego de que la transmisión de información se haya completado, el agente de servicio le explicará el resultado del Smart Diagnosis™ (Diagnóstico Inteligente).

## El panel de visualización está dentro del refrigerador.

- 1 Abra la puerta del refrigerador.
- 2 Presione el botón **Freezer** por tres segundos o más.
- 3 Sostenga el teléfono junto al agujero del altavoz superior derecho.
- 4 Luego de que la transmisión de información se haya completado, el agente de servicio le explicará el resultado del Smart Diagnosis™ (Diagnóstico Inteligente).



## NOTA

- Coloque el teléfono a manera que el micrófono esté alineado al agujero del altavoz.
- El sonido de Smart Diagnosis™ se genera luego de presionar el botón **Freezer** por tres segundos.
- No retire el teléfono del agujero del altavoz mientras la información está siendo transmitida.
- Sostenga el teléfono en el agujero del altavoz superior derecho y espere mientras la información es transmitida.
- El sonido de transmisión de datos puede ser difícil de escuchar mientras la información Smart Diagnosis™ está siendo transmitida, pero para obtener un diagnóstico efectivo, no retire el teléfono del agujero del altavoz hasta que dicho sonido haya finalizado.
- Cuando la transmisión de información se haya completado, el mensaje de transferencia completa se mostrará y el panel de control se apagará y encenderá automáticamente luego de unos segundos. Luego, el centro de información al cliente le explicará los resultados del diagnóstico.
- La función Smart Diagnosis™ (Diagnóstico Inteligente) depende de la calidad de la llamada local.
- El rendimiento de la comunicación mejorará y podrá transmitir una mejor señal si usa un teléfono con línea de casa.
- Si la transferencia de información del Smart Diagnosis™ (Diagnóstico Inteligente) es pobre debido a la mala calidad de la llamada, puede que no reciba el mejor servicio de Smart Diagnosis™.

## Notas para Limpieza

- Al retirar una caja o bandeja del interior del electrodoméstico, remueva todos los alimentos almacenados en ella para prevenir una lesión personal o un daño al electrodoméstico.
  - De lo contrario, podría ocurrir una lesión debido al peso de los alimentos almacenados.
- En el caso de limpieza de las ranuras de ventilación del electrodoméstico mediante aspirado, el enchufe de poder debe ser desconectado del tomacorriente para evitar cualquier descarga estática que pueda dañar las partes eléctricas o causar una descarga eléctrica.
- Desprenda las cajas y bandejas, límpielas con agua y luego séquelas suficientemente previo a reubicarlas.
- Limpie regularmente los empaques de la puerta con una toalla suave y húmeda.
- Derrames o manchas en la cesta de la puerta deben ser limpiadas pues estas pueden comprometer el almacenaje en ella e incluso dañarla.
- Luego de la limpieza, verifique si el cable de poder está dañado, caliente o conectado incorrectamente.
- Mantenga limpias las ranuras de ventilación en el exterior del electrodoméstico.
  - Ranuras de ventilación bloqueadas podrían causar un incendio o daños en el electrodoméstico.
- El encerado de superficies metálicas pintadas externas ayuda a proveer protección de oxidado. No encere partes plásticas. Encere las superficies metálicas pintadas al menos dos veces al año usando cera para electrodomésticos (o pasta de cera para autos). Aplique cera con un paño limpio y suave.
- Al limpiar el interior o el exterior del electrodoméstico, no lo haga con un cepillo áspero, pasta dental, o materiales inflamables. No utilice agentes de limpieza que contengan sustancias inflamables.
  - Esto podría causar decoloración o daños al electrodoméstico.
  - Sustancias inflamables: alcohol (etanol, metanol, alcohol isopropílico, alcohol isobutílico, etc.), disolvente, blanqueador, benceno, líquido inflamable, abrasivos, etc.
- Para el exterior del electrodoméstico, utilice una esponja limpia o un paño suave y un detergente diluido en agua tibia. No utilice limpiadores abrasivos o duros. Seque completamente con un paño suave.

– Esto podría causar decoloración o daños al electrodoméstico.

– Sustancias inflamables: alcohol (etanol, metanol, alcohol isopropílico, alcohol isobutílico, etc.), disolvente, blanqueador, benceno, líquido inflamable, abrasivos, etc.

• Para el exterior del electrodoméstico, utilice una esponja limpia o un paño suave y un detergente diluido en agua tibia. No utilice limpiadores abrasivos o duros. Seque completamente con un paño suave.

• Nunca limpie las cajas o contenedores en el lavavajillas.

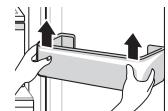
– Las partes podrían deformarse debido al calor.

• Si el electrodoméstico está equipado con una lámpara LED, no remueva el cobertor de la lámpara ni la lámpara misma en algún intento de reparación o servicio. Por favor, contácte a un centro de información al cliente de LG Electrónicos.

## Limpiando la Cesta de la Puerta

### Removiendo la Cesta de la Puerta del Refrigerador/Congelador

Sujete ambos lados de la cesta y remuévala al levantarla.

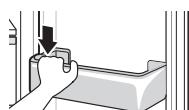


## Reajustando la Cesta de la Puerta del Refrigerador/Congelador

- Sostenga ambos bordes de la cesta de la puerta, presione gentilmente uno de ellos para ensamblarlo, y luego ensamble el otro borde de la misma manera.



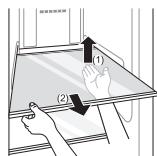
- Luego del ensamblaje, dele un gentil golpe a la cesta de la puerta para ajustarla horizontalmente.



## Limpiando la Bandeja

### Removiendo el Cajón del Refrigerador/Congelador

Remueva el cajón al tirar de él mientras levanta levemente el borde trasero del mismo.



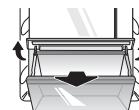
### Reajustando el Cajón del Refrigerador/Congelador

Móntela en el orden reversal al del proceso de extracción.

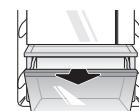
## Limpiando la Gaveta de los Vegetales

### Removiendo la Gaveta de los Vegetales

- Remueva el contenido de la gaveta. Sostenga la manija de la gaveta de vegetales y extraigala completamente hasta que ésta se detenga.

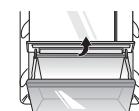


- Levante la gaveta de vegetales y remuevala al tirar de ella.

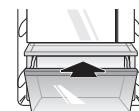


### Reajustando la Gaveta de Vegetales

- Deslice hacia atrás la cubierta de la caja de vegetales hasta que se detenga.



- Introduzca la parte inferior de la gaveta de vegetales en su posición original y empújela gentilmente hacia atrás mientras la va bajando.



### ⚠ PRECAUCIÓN

- Tome en cuenta que podrían ocurrir heridas causadas por el peso de los alimentos almacenados al remover la gaveta de vegetales.

## Limpiando la Cubierta de la Gaveta de Vegetales

### Removiendo la Cubierta de la Gaveta de Vegetales

- 1 Luego de remover la cubierta de la gaveta de vegetales, tire hacia abajo de la sección superior de la misma.

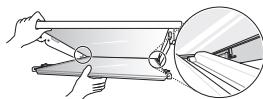


- 2 Remueva la cubierta de la gaveta de vegetales al tirar de ella.

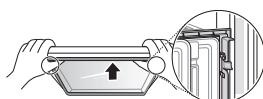


### Reposición de la Cubierta de la Gaveta de Vegetales

- 1 Coloque las protuberancias en las ranuras dentro del estante de la cubierta de la gaveta de vegetales

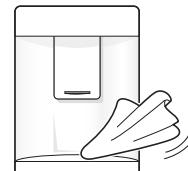


- 2 Inserte las protuberancias frente a la cubierta de la gaveta de vegetales en las ranuras frente al estante y empuje la cubierta hasta ensamblarla.



## Limpiando el Dispensador de Agua

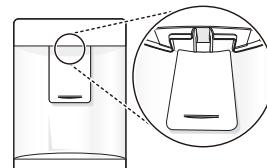
### Limpiando la Bandeja del Dispensador



La bandeja del dispensador puede humedecerse fácilmente a causa del hielo o agua derramada. Limpie toda el área con un paño húmedo.

## Limpiando la Salida de Agua y Hielo

Limpie la salida de agua o hielo frecuentemente con un paño limpio pues esta puede ensuciarce fácilmente. Tenga en cuenta que podría llegar a adherirse pelusa del paño a la salida.



# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

LS

Síntomas	Motivo	Solución
No hay refrigeración o congelado.	¿Hay una interrupción de energía?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revise la energía de otros electrodomésticos.</li> </ul>
	¿Está el enchufe de poder desconectado del tomacorrientes?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conecte apropiadamente el enchufe de poder en el tomacorrientes.</li> </ul>
La refrigeración o el congelado es pobre.	¿Está el refrigerador o congelador configurado a la temperatura más alta?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Establezca la temperatura del refrigerador o congelador en 'Medio'.</li> </ul>
	¿Está el electrodoméstico expuesto a luz solar directa, o cerca de un objeto que genera calor como un horno de cocina o calentador?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revise el área de la instalación y reinstálelo alejado de los objetos generadores de calor.</li> </ul>
	¿Almacenó alimentos calientes sin enfriarlos primero?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enfrie los alimentos primero previo a colocarlos en el compartimiento del refrigerador o congelador.</li> </ul>
	¿Colocó muchos alimentos dentro?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenga un espacio apropiado entre los alimentos.</li> </ul>
	¿Están completamente cerradas las puertas del electrodoméstico?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cierre completamente la puerta y asegúrese de que la comida almacenada no la esté obstruyendo.</li> </ul>
	¿Hay suficiente espacio alrededor del electrodoméstico?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuste la ubicación de instalación para dejar suficiente espacio alrededor del electrodoméstico.</li> </ul>
El electrodoméstico contiene un mal olor.	¿Está la temperatura del refrigerador o congelador configurada a 'Caliente'?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Establezca la temperatura del refrigerador o congelador en 'Medio'.</li> </ul>
	¿Colocó muchos alimentos con fuerte olor dentro?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Almacene alimentos con olores fuertes dentro de contenedores sellados.</li> </ul>
El electrodoméstico contiene un mal olor.	¿Podrían haberse hechado a perder vegetales o frutas dentro de la caja?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deseche los vegetales descompuestos y limpie la caja de los vegetales. No almacene vegetales por mucho tiempo en la caja de vegetales.</li> </ul>
La lámpara interior del electrodoméstico no enciende.	¿Se apaga la lámpara del interior del electrodoméstico?	<ul style="list-style-type: none"> <li>No es posible darle servicio a la lámpara interior, por lo que los clientes no la pueden reemplazar. Si ésta no enciende, por favor contacte a un centro de información al cliente de LG Electronics.</li> </ul>

Síntomas	Motivo	Solución
<b>La puerta del electrodoméstico no está cerrada correctamente.</b>	<p>¿Está el electrodoméstico inclinado hacia el frente?</p> <p>¿Fueron las cajas armadas apropiadamente?</p> <p>¿Cerró la puerta con fuerza excesiva?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuste las patas delanteras para levantar levemente la parte frontal.</li> <li>Readecúe las cajas de ser necesario.</li> <li>Si aplica mucha fuerza o velocidad al cerrar la puerta, ésta podría permanecer levemente abierta previo a cerrarse. Asegúrese de no cerrar la puerta de golpe. Cierre sin fuerza.</li> </ul>
<b>Es difícil abrir la puerta del electrodoméstico.</b>	<p>¿Abrió la puerta justo después de haberla cerrado?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si intenta abrir la puerta del electrodoméstico durante el primer minuto luego de haberla cerrado, puede que tenga dificultades debido a la presión dentro del mismo. Intente abrir la puerta del electrodoméstico de nuevo en unos minutos para que la presión interna se estabilice.</li> </ul>
<b>Hay condensación dentro del electrodoméstico o en la parte inferior de la cubierta de la caja para vegetales.</b>	<p>¿Almacenó alimentos calientes sin enfriarlos primero?</p> <p>¿Dejó la puerta del electrodoméstico abierta?</p> <p>¿Abre y cierra la puerta del electrodoméstico muy frecuentemente?</p> <p>¿Introdujo alimentos calientes o humedos en el interior sin haberlos sellado en un contenedor?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enfrie los alimentos primero previo a colocarlos en el compartimiento del refrigerador o congelador.</li> <li>Aunque la condensación desaparecerá pronto luego de que cierre la puerta del electrodoméstico, siempre puede limpiarla con un paño seco.</li> <li>Condensación puede formarse debido a la diferencia de temperatura del exterior. Limpie toda la humedad con un paño seco.</li> <li>Almacene alimentos en contenedores cubiertos o sellados.</li> </ul>
<b>Se ha formado escarcha en el compartimiento del congelador.</b>	<p>¿Las puertas no cierran correctamente?</p> <p>¿Almacenó alimentos calientes sin enfriarlos primero?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revise que no hayan alimentos dentro del electrodoméstico bloqueando la puerta y asegúrese que la puerta esté cerrada apropiadamente.</li> <li>Enfrie los alimentos primero previo a colocarlos en el compartimiento del refrigerador o congelador.</li> </ul>

Síntomas	Motivo	Solución
Se ha formado escarcha en el compartimiento del congelador.	¿Está bloqueada la entrada o salida de aire del compartimiento del congelador?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que la entrada o salida de aire no esté bloqueada para que el aire pueda circular en el interior.</li> </ul>
	¿Está el compartimiento del congelador sobrellenado?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenga un espacio apropiado entre los artículos.</li> </ul>
Escarcha o condensación se ha formado dentro o fuera del electrodoméstico.	¿Abrió y cerró la puerta del electrodoméstico frecuentemente, o acaso ésta no ha sido cerrada correctamente?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Escarcha o condensación se puede formar si aire del exterior penetra al interior del electrodoméstico.</li> </ul>
	¿Es el ambiente de instalación húmedo?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Condensación puede aparecer en el exterior del electrodoméstico si el área de instalación es muy húmeda o durante un día húmedo como los días lluviosos. Limpie toda la humedad con un paño seco.</li> </ul>
El electrodoméstico es ruidoso y genera sonidos anormales.	¿Está el electrodoméstico instalado en un piso flojo o incorrectamente nivelado?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Instale el electrodoméstico en un área lisa y sólida.</li> </ul>
	¿La parte posterior del electrodoméstico toca la pared?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuste la posición de instalación para dejar suficiente espacio alrededor del electrodoméstico.</li> </ul>
	¿Hay objetos dispersos detrás del electrodoméstico?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Remueva los objetos dispersos de la parte trasera del electrodoméstico.</li> </ul>
	¿Hay un objeto en la superficie superior del electrodoméstico?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Remueva el objeto de la superficie superior del electrodoméstico.</li> </ul>
La parte frontal o lateral del electrodoméstico está caliente.	Hay pipas anti condensación ubicadas en estas áreas del electrodoméstico para reducir la formación de condensación alrededor del área de la puerta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>La pipa de liberación de calor para prevenir condensación está instalada al frente y al lado del electrodoméstico. Puede sentirla particularmente caliente luego de que el electrodoméstico ha sido instalado o durante el verano. Puede estar seguro de que este no es un problema y es bastante normal.</li> </ul>
Hay agua dentro o fuera del electrodoméstico.	¿Hay una fuga de agua alrededor del electrodoméstico?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique si el agua se ha fugado del lavaplatos o de algún otro lugar.</li> </ul>
	¿Hay agua en la parte inferior del electrodoméstico?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique si el agua proviene de comida descongelada o de un contenedor que haya caído o esté roto.</li> </ul>

Síntomas	Motivo	Solución
Ruidos de clic.	El control de descongelado hará clic cuando el ciclo de descongelado automático inicie y termine. El control de termostato (o control del electrodoméstico en algunos modelos) también hará clic cuando éste se encuentre en un ciclo de encendido y apagado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Operación Normal</li> </ul>
Ruidos de golpeteos.	Ruidos de golpeteos pueden provenir del flujo del electrodoméstico, la línea de agua en la parte trasera de la unidad (únicamente para modelos conectados), o artículos almacenados en la parte superior o alrededor del mismo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Operación Normal</li> </ul>
	El electrodoméstico no está posicionado de forma pareja en el piso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>El piso es débil o imparejo o las patas requieren ser ajustadas. Vea la sección de Alineamiento de Puerta</li> </ul>
	El electrodoméstico con compresor linear fue movido durante la operación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Operación normal. Si el compresor no deja de dar golpeteos luego de tres minutos, apague el electrodoméstico y luego vuélvalo a encender.</li> </ul>
Ruidos de susurro	El motor del ventilador del vaporizador está circulando aire a través del compartimiento del refrigerador y del congelador.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Operación Normal</li> </ul>
	El aire para la condensación está siendo forzado por un ventilador de condensación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Operación Normal</li> </ul>
Ruidos de borboteo	El flujo del electrodoméstico a través del sistema de enfriado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Operación Normal</li> </ul>
Ruidos de golpeteo	La contracción y expansión de las paredes internas debido a cambios en temperatura.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Operación Normal</li> </ul>
Vibrando	Si la parte trasera o lateral del electrodoméstico está tocando un gabinete o pared, algunas de las vibraciones normales pueden emitir un sonido perceptible.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para eliminar el ruido, asegúrese de que la parte trasera y de los lados no esté haciendo contacto con ninguna pared o gabinete.</li> </ul>

Síntomas	Motivo	Solución
El electrodoméstico de su hogar y su teléfono inteligente no están conectados a la red Wi-Fi.	<b>La contraseña para la red Wi-Fi a la que se está intentando conectar es incorrecta.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Busque la red Wi-Fi conectada a su teléfono inteligente y remuévala, luego registre su electrodoméstico en LG SmartThinQ.</li> </ul>
	<b>Los Datos Móviles para su teléfono inteligente están activados.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desactive la <b>Datos Móviles</b> en su teléfono inteligente y registre el electrodoméstico utilizando la red Wi-Fi.</li> </ul>
	<b>El nombre de la red inalámbrica (SSID) se ha configurado incorrectamente.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice caracteres especiales)</li> </ul>
	<b>La frecuencia del enrutador no es de 2.4 GHz.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sólo se admite una frecuencia de enrutador de 2.4 GHz. Configure el enrutador inalámbrico a 2.4 GHz y conecte el electrodoméstico a éste. Para verificar la frecuencia del enrutador, consulte con su proveedor de servicios de internet o con el fabricante del enrutador.</li> </ul>
	<b>La distancia entre el enrutador y el electrodoméstico es muy grande.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si la distancia entre el electrodoméstico y el enrutador es muy grande, la señal puede ser débil y puede que no se configure la conexión correctamente. Reubique el enrutador a manera de que esté más cerca del electrodoméstico.</li> </ul>

