



掃描二維碼查看說明書。



使用者手冊

空調



若要安全便利地使用產品，使用產品前請閱讀使用者手冊。

繁體中文

類型：壁掛式

室內機：LSN41DHP LSN36DHP LSN28DHP LSN22DHP LSN28IHPS LSN41SHP LSN36SHP LSN28SHP LSN41DCO LSN36DCO LSN28IHP LSN36IHP LSN41IHP LSN93DHP LSN83DHP LSN93DCO LSN83DCO LSN52DHP LSN52DCO LSN52SHP LSN52IHP LSN71DHP2 LSN63DHP2 LSN71DCO2 LSN63IHP LSN63DCO2 LSN71SHP2 LSN63SHP2 LSN71IHP LSN22DHPM LSN28DHPM LSN36DHPM LSN41DHPM LSN22DHPMS LSN28DHPMS LSN52DHPM LSN63DHPM LSN71DHPM LSN41DCW LMN36ART LMN41ART LRN36ART LRN41ART LSN36DCW LSN22DCO LSN28DCO

室外機：LSU41DHP LSU36DHP LSU28DHP LSU22DHP LSU28IHPS LSU41SHP LSU36SHP LSU28SHP LSU41DCO LSU36DCO LSU28IHP LSU36IHP LSU41IHP LSU93DHP LSU83DHP LSU93DCO LSU83DCO LSU52DHP LSU52DCO LSU52SHP LSU52IHP LSU71DHP2 LSU63DHP2 LSU71DCO2 LSU63IHP LSU63DCO2 LSU71SHP2 LSU63SHP2 LSU71IHP LSU22DHPM LSU28DHPM LSU36DHPM LSU41DHPM LSU22DHPMS LSU28DHPMS LSU52DHPM LSU63DHPM LSU71DHPM LSU41DCW LMU36ART LMU41ART LRU36ART LRU41ART LSU36DCW LSU22DCO LSU28DCO



MFL71982444

Rev.01_112524

www.lg.com

版權所有 © 2017-2024 LG Electronics ◦

目錄

本手冊所包含的圖片與內容可能與您所購買的機型不同。
本手冊內容以製造商修訂版本為準。

安全說明

使用前請閱讀所有說明.....	3
警告說明	4
注意說明	7

操作

使用前	9
產品總覽	10
運轉前的準備	11
無線遙控器總覽	12
使用無線遙控器	15
特殊功能總覽	26
使用特殊功能	27

智慧功能

LG ThinQ 應用程式	30
使用 LG ThinQ 進行診斷	32

保養

清潔	33
----------	----

故障排除

報修之前	38
------------	----

附錄

資訊	42
----------	----

安全說明

使用前請閱讀所有說明

下列安全指南旨在防止因設備的不安全或不當操作而導致發生不可預見的風險或損壞。

指南的內容分為「警告」和「注意」兩種程度，如下所述。

安全訊息



此符號表示可能會造成危險的事項與操作。
請仔細閱讀標有此符號的說明，並遵守這些說明以避免發生危險。



警告

表示若不遵守這些說明可能導致嚴重受傷或死亡。



注意

表示若不遵守這些說明可能導致輕微受傷或損壞產品。

易燃冷媒的注意事項

機組上顯示有以下符號。



此符號代表本設備使用易燃冷媒。如果冷媒外洩並曝露於外部點火源，可能引發火災。



此符號代表應仔細閱讀使用者手冊。



此符號代表維修人員應參考安裝手冊處理本設備。



此符號代表使用者手冊或安裝手冊中提供了相關資訊。

警告說明



警告

- 為了降低在使用本產品時對人員造成爆炸、火災、死亡、觸電、受傷或燙傷等危險，請遵守下列基本注意事項，包括：

技術安全

- 本設備不適合存在生理障礙、感官障礙或智力不足或者缺乏知識和經驗的人士（包括兒童）使用，除非有安全監護人監督或指導他們如何使用本設備。兒童應受到監督以確保其不會遊玩本設備。
- 由未經授權的人員進行安裝或修理，可能會危及您與他人的人身安全。
- 手冊裡包含的資訊僅供熟悉安全程序且配備適當工具及測試儀器的合格維修技術人員使用。
- 若不通讀並遵守本手冊裡的所有說明，可能會造成設備故障、財產損壞、人身傷害及 / 或死亡。
- 該設備所用之冷媒及絕緣發泡氣體需要特殊處理程序。在處理之前，請洽詢服務代理商或具有同等資質的人員。
- 欲更換電源線時，請僅由授權人員使用原廠備件進行更換。
- 如果電源線受損，則必須由製造商、其服務代理商或具有同等資質的人員進行更換，以避免發生危險。
- 該設備應依據國家配線法規進行安裝。
- 必須根據配線規則在固定配線中加裝斷開裝置。

- 本設備必須正確接地以減小觸電風險。
- 請勿切斷或移除電源插頭的接地插腳。
- 將地線連接至電源插座的外蓋螺絲並不會使設備接地，除非外蓋螺絲為金屬材質、未絕緣且電源插座經由房屋配線接地。
- 如果您對空調是否正確接地有任何疑問，請讓合格電工檢查電源插座和電路。

安裝

- 安裝或重新安置空調時，請聯絡授權的維修服務中心。
- 請勿將空調安裝於不平穩的表面或者可能存在掉落危險的地方。
- 請勿將機組安裝於可能引起爆炸的環境下。
- 請勿將空調安裝於存放汽油、丙烷、塗料稀釋劑等易燃液體或氣體的地方。
- 請妥善安裝面板和控制箱蓋，並注意安全。
- 使用空調之前，請安裝專用的電源插座和斷路器。
- 請使用符合空調額定值的標準斷路器和保險絲。
- 安裝空調時，請確保連接室內與室外機的管道和電源線沒有拉得過緊。
- 室內 / 室外接線必須牢固綁緊，而且應妥善鋪設纜線，以免纜線從連接端子拔出。連接不當或鬆動會引起發熱或導致火災。
- 請勿將接地線連接至瓦斯管、避雷針或電話接地線。
- 請使用非易燃氣體（氮氣）進行洩漏檢查及空氣吹掃；使用壓縮空氣或易燃氣體可能導致火災或爆炸。

操作

- 請勿改裝或延長電源線。電源線上有裂紋或其絕緣層剝落可能導致火災或觸電，應當予以更換。
- 請確保電源線沒有髒污、鬆動或破損。
- 請勿於電源線上放置任何物品。
- 請勿將加熱器或其他加熱設備置於電源線附近。
- 請注意，應確保運轉期間電源線不會被拔出或損壞。
- 切勿用濕手觸摸、操作或修理空調。
- 請勿於空調運轉期間將手或其他物件插入進氣口或出風口。
- 請確保勿讓兒童攀爬或擊打室外機。

- 請務必僅使用維修部件清單上列出的部件。切勿試圖改裝設備。
- 請勿於機組運轉期間或剛結束運轉後觸摸冷媒管、水管或任何內部部件。
- 請勿將汽油、苯或稀釋劑等易燃物質遺留在空調附近。
- 請勿於沒有適當通風的情況下，長時間在較小的空間內使用空調。
- 同時使用空調和加熱器等加熱設備時，請務必充分通風。
- 請勿阻塞進氣口或出風口。
- 如果空調出現任何噪音、異味或冒煙，請切斷電源。
- 當空調被洪水淹沒時，請聯絡授權的維修服務中心。
- 萬一發生氣體洩漏（例如氟氯烷、丙烷氣、液化石油氣等），請先進行充分通風，然後再使用空調。
- 突遇斷電或雷雨天氣時，請立即切斷電源。

遙控器

- 如果長時間不使用遙控器，請取出電池。
- 切勿在遙控器上混用不同類型的電池或新舊電池。
- 請勿為電池充電或拆解電池。
- 如果電池出現漏液，請停止使用遙控器。如果您的衣物或皮膚接觸到外洩的電池液，請以清水沖洗乾淨。
- 如果不慎吞入外洩的電池液，請充分沖洗口腔並及時洽詢醫生。
- 請將電池棄置於沒有火災危險的地方。

保養

- 進行清潔或保養之前，請斷開電源並等待風扇停轉。
- 請勿直接對著產品噴水來清潔設備。

冷媒

一般說明

- 請僅使用空調標籤上指定的冷媒。
- 除指定冷媒以外，請勿向系統內注入空氣或瓦斯。
- 安裝或修理期間，請勿接觸洩漏的冷媒。

- 安裝或維修空調之後，請務必檢查冷媒是否洩漏。
- 該設備應存放於適當的區域，以防遭受外力損傷。

僅適用於 R32



- 任何涉及到或擅自操作冷媒迴路的人員，都應持有行業認證評估機構頒發的目前有效證件，證明該人員具有依照行業認可之評估規範安全處理冷媒之能力。
- 維修作業必須按照設備製造商的建議執行。對於需要其他技術人員協助的保養維修作業，則應在具有使用易燃冷媒能力的人員指導下展開。
- 該設備應存放於通風良好的區域，房間面積應符合設備運轉所需的大小。
- 保持任何必要通風口無障礙物。
- 該設備應存放於沒有連續運作明火（例如運作中的瓦斯器具）及點火源（例如運作中的電熱器）的室內。

注意說明

⚠ 注意

- 為了降低使用本產品時對人員造成輕微傷害、對產品或財產造成故障或損壞等風險，請遵守下列基本注意事項，包括：

安裝

- 請由兩人或多人，或者使用叉車運送空調。
- 請將室外機安裝於避免陽光直射的位置。請勿將室內機安裝於陽光透過窗戶直射的地方。
- 請勿將空調安裝在直接暴露於海風（鹽霧）下的區域。
- 請妥善安裝排水管，以便冷凝水排放通暢。
- 請將空調安裝於室外機的噪音或排風不會打擾鄰居的位置。否則可能會引發鄰居紛爭。

- 安裝或修理後，請使用適當的包裝物安全處置螺絲、釘子、塑膠袋或電池等包裝材料。
- 拆開包裝或安裝空調時請小心謹慎。

操作

- 運轉空調之前，請確保已安裝濾網。
- 請勿飲用空調排出的水。
- 請勿於空調上放置任何物品。
- 當濕度極高或者門或窗一直打開時，請勿讓空調長時間運轉。
- 請勿讓人、動物或植物長時間暴露於空調的冷風或熱風之下。
- 請勿將本產品用於保藏食物、藝術品等特殊用途。該空調專為消費類用途而設計，並非精密的冷凍系統。否則可能會導致財產損壞或損失。

保養

- 於高處清潔、保養或維修空調時，請使用穩固的凳子或梯子。
- 清潔空調時，切勿使用強效清潔劑或溶劑或者直接噴水。請使用軟布。
- 拆卸空氣濾網時，切勿觸摸空調的金屬部件。
- 若要清潔內部，請聯絡授權的維修服務中心或經銷商。使用刺激性洗滌劑可能會腐蝕或損壞機組。

操作

使用前

操作注意事項

- 調節氣流方向，使其垂直或水平方向吹動，讓室內空氣循環。
- 加快風扇轉速，可以在短時間內迅速讓室內空氣變冷或變暖。
- 關閉設備，定時打開窗戶通風。因持續長時間使用設備後，室內空氣品質可能會有所下降。
- 每 2 週清潔一次空氣濾網。空氣濾網堆積的灰塵和雜質可能會堵塞氣流，降低設備性能。

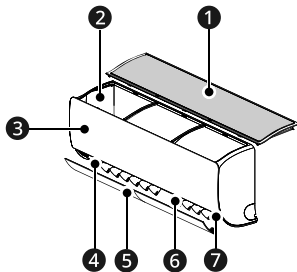
節能建議

- 請勿讓室內溫度過低。這可能有損您的健康，還會消耗更多電力。
- 運轉設備時，請用百葉窗或窗簾擋住陽光。
- 運轉設備時，請保持房門或窗戶緊閉。

產品總覽

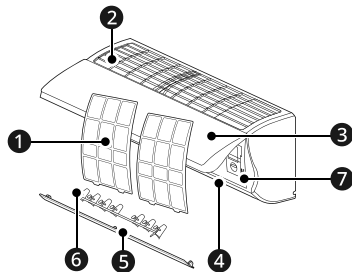
壁掛式

類型 1



- ❶ 空氣濾網
- ❷ 回風口
- ❸ 前蓋
- ❹ 出風口

類型 2



- ❺ 導風裝置（上下導風葉）
- ❻ 導風裝置（左右導風板）
- ❼ 電源按鈕

備註

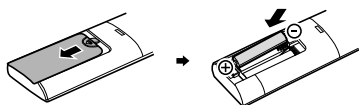
- 部件的數量與位置可能因設備的型號而異。
- 功能可能因型號類型而異。

運轉前的準備

將電池裝入無線遙控器

請將 AAA (1.5 V) 電池裝入無線遙控器。

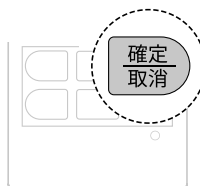
- 取下電池蓋，然後裝入新電池，確保電池的正 (+) 負 (-) 端子安裝正確。



備註

- 無線遙控器顯示開始變暗時，請更換 AAA (1.5 V) 電池。
- 請勿混用新舊電池。
- 請勿使用非鹼性電池。

3 按下 **確定** / **取消** 按鈕以停止閃爍。



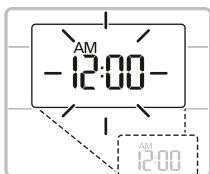
備註

- 設定當前時間後，即可使用**定時開機**和**定時關機**。
- 如果您已經插入電池，請重新插入或使用**重設**按鈕設定當前時間。

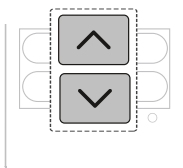
在無線遙控器上設定目前時間

1 裝入電池。

- 下面的圖示會在顯示器螢幕底部閃爍。



2 按 **▲** 或 **▼** 按鈕以設定正確時間。

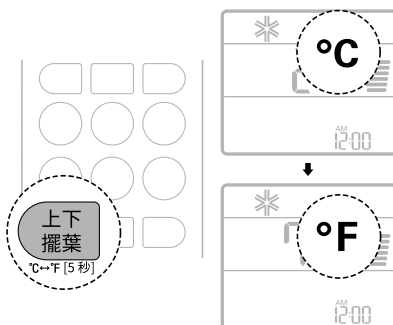


選擇華氏或攝氏（在某些型號上）

將溫度顯示設定為顯示華氏 (°F) 或攝氏 (°C) 單位。

1 開啟設備。

2 按住 **上下擺葉** 按鈕 5 秒鐘，可在 °C 與 °F 之間變更單位



無線遙控器總覽

無線遙控器

您可以使用無線遙控器更便捷地操控設備。



按鈕

圖示	描述
舒適風	舒適風 調節氣流以導風。您可以避免直吹的風。
	電源 開啟或關閉設備。
顯示燈	顯示燈 開啟或關閉室內機顯示器。 根據日間或夜晚進行調節。

圖示	描述
	運轉模式 選擇所需的運轉模式。
	冷卻模式
	自動轉換模式 / 自動運轉 *1 *1 自動進行為您所在空間選擇正確設定的程序。
	除濕模式
	暖氣模式 （在某些型號上）
	送風模式
	溫度調節 調節所需室內溫度。
	風速
	調節風速。

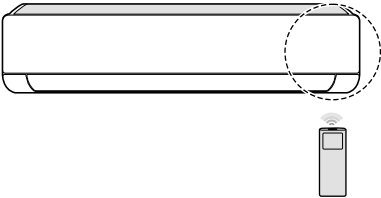
圖示	描述
	省電
	降低輸入功率。您可以控制能源消耗。
	耗電量 [3 秒] 按住 省電 按鈕約 3 秒以設定是否顯示能源相關資訊。
	快速 快速變更室內溫度。
	上下 擺葉 向上向下調節氣流方向。 °C ↔ °F [5 秒] 按住 上下 擺葉 按鈕 5 秒鐘，可在 °C 與 °F 之間變更單位
	左右 擺葉 向左向右調節氣流方向。
	室內溫度 顯示室內溫度。 智能診斷 [5 秒] 按住 室內溫度 按鈕約 5 秒，即可輕鬆查看電器的維護資訊。
	功能 選擇所需功能。
	時間調節 調節顯示器上的時刻或設定時間。
	確定 / 取消 設定或取消特殊功能和定時器。

圖示	描述
	定時 在所需時間自動開啟或關閉電器。
	取消 取消預約設定。
	❶ 重設 重設無線遙控器的設定。
備註 · 根據型號不同，某些功能可能不支援。	

使用無線遙控器

使用無線遙控器操作

將無線遙控器指向設備右側的訊號接收器來操作設備。



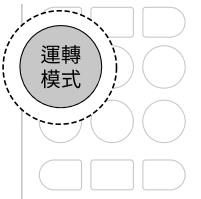
備註

- 若將無線遙控器指向其他電子裝置，也可能使其運作。請確保將無線遙控器指向設備訊號接收器。
- 為確保正確操作，請使用軟布清潔訊號傳輸器和接收器。
- 如果設備不支援遙控器所含功能，設備可能不會鳴響蜂鳴聲給予指示。例外情況包括調節左右方向、耗電量顯示及空氣清淨功能。

運轉模式

您可以在設備開啟後切換運轉模式。

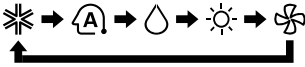
- 1 開啟設備。
- 2 重複按**運轉模式**按鈕切換運轉模式。



僅冷卻用型號



冷卻和暖氣用型號



冷卻模式

*1 自動運轉模式 / 自動轉換模式
*1 自動進行為您所在空間選擇正確設定的程序。

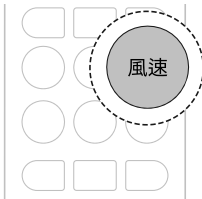
除濕模式

暖氣模式

送風模式

調節風速

您可以透過重複按 **風速** 按鈕來調節風速。



速度	無線遙控器 圖示	室內機圖示
高		F5
中 - 高		F4
中		F3

速度	無線遙控器圖示	室內機圖示
中 - 低		F2
低		F1
自然風		-

備註

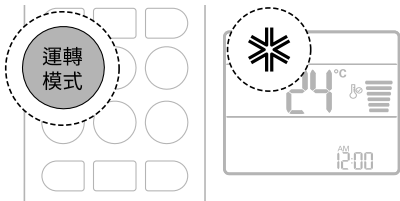
- 自然風的風速設定會自動調節速度。



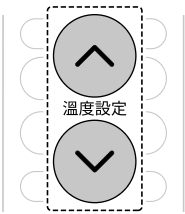
- 部分室內機上會顯示室內機圖示。
- 室內機顯示器上會顯示風速圖示僅 5 秒，然後恢復至設定溫度。

冷卻模式

- 1 開啟設備。
- 2 重複按 **運轉模式** 按鈕以選擇冷卻模式。



- 3 按  或  按鈕設定所需溫度。



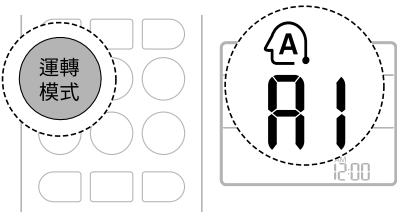
自動模式

自動運轉（人工智慧）模式

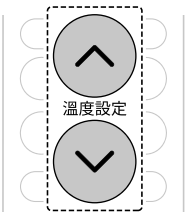
[僅冷卻用型號]

您可以讓室內溫度更接近設定溫度。電器會自動變更溫度與風速。

- 1 開啟設備。
- 2 重複按 **運轉模式** 按鈕以選擇**自動運轉**模式。



- 3 如果溫度高於或低於所需溫度，請按  或  按鈕以選擇所需的運轉代碼。



代碼	描述
2	設備會將所需溫度設定為高於目前溫度的水平。
1	設備會將所需溫度設定為略高於目前溫度的水平。
0	設備會維持在目前溫度。
-1	設備會將所需溫度設定為略低於目前溫度的水平。
-2	設備會將所需溫度設定為低於目前溫度的水平。

備註

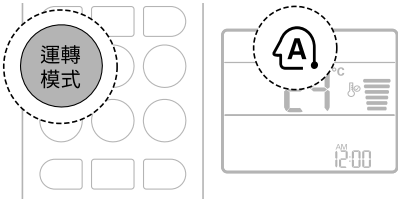
- 您無法調節風速，但可以將導風裝置設定為自動旋轉。

自動轉換模式

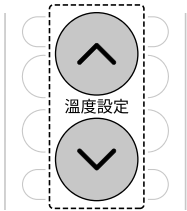
[冷卻和暖氣用型號]

根據室內溫度不同，電器會自動將運轉模式設定為冷卻或暖氣。您可以設定所需溫度和風速。所需溫度維持在 $\pm 2^{\circ}\text{C}$ 內。

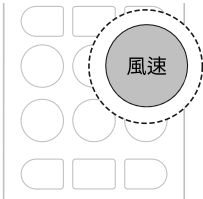
- 1 開啟設備。
- 2 重複按 **運轉模式** 按鈕以選擇**自動轉換模式**。



- 3 按 $\wedge$ 或 $\vee$ 按鈕設定所需溫度。



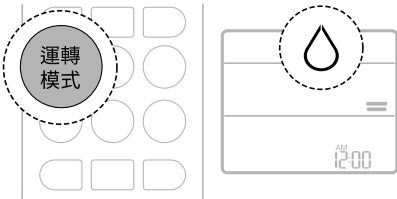
- 4 按 **風速** 按鈕調節風速。



除濕模式

您可從高濕度環境中或在雨季期間減少多餘水分，從而防止由於潮濕發黴。該電器會自動變更溫度和風速以維持最優濕度水平。

- 1 開啟設備。
- 2 重複按 **運轉模式** 按鈕以選擇**除濕模式**。



備註

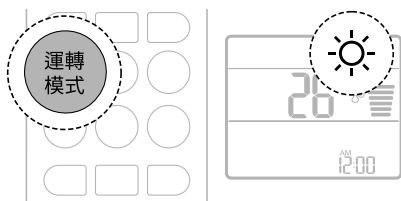
- 您無法調節室內溫度。其會自動調節。

備註

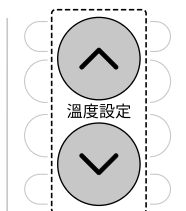
- 顯示器螢幕上不會顯示室內溫度。
- 在**除濕模式**下，壓縮機和室內機風扇可能不會運轉，以防過冷。

暖氣模式（在某些型號上）

- 1 開啟設備。
- 2 重複按 **運轉模式** 按鈕以選擇**暖氣模式**。



- 3 按 $\uparrow$ 或 $\downarrow$ 按鈕設定所需溫度。

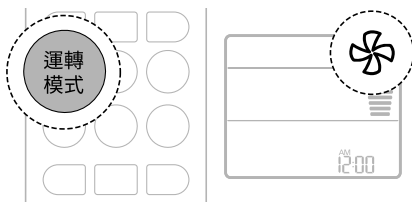
**備註**

- 下列條件下， $\ast$ 會顯示在一些室內機上：
 - 室內機為**除霜模式**時。
 - 室內機為**預熱模式**時。
 - 當室內溫度達到設定溫度時。

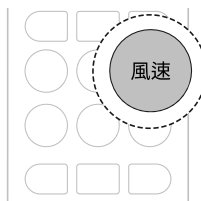
送風模式

您可以在不變更室內溫度的情況下循環室內空氣。

- 1 開啟設備。
- 2 重複按 **運轉模式** 按鈕以選擇**送風模式**。



- 3 按 **風速** 按鈕調節風速。

**備註**

- 部分室內機上會顯示 $\square n$ 或 $\cup$ 。

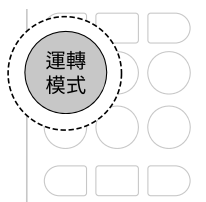
快速模式

您可以快速變更室內溫度。

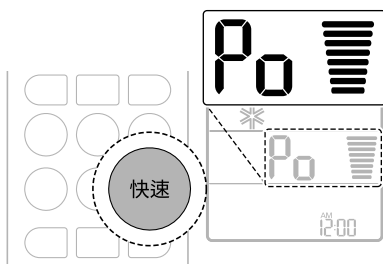
- **僅冷卻用型號**
快速模式在**冷卻**、**除濕**、**送風**、**自動運轉模式**和**空氣清淨功能**下皆可用。
- **冷卻和暖氣用型號**
快速模式在**冷卻**、**暖氣**及**除濕模式**下皆可用。

- 1 開啟設備。

2 重複按**運轉模式**按鈕選擇所需模式。

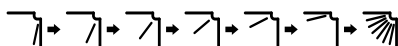


3 按**快速**按鈕。

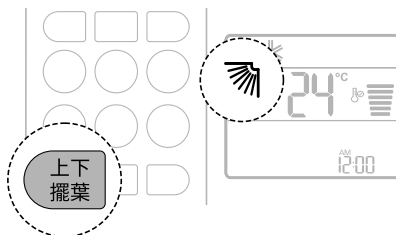


調節上下方向

- 重複按 **上下擺葉** 按鈕可調節氣流方向。



- 選擇 可自動調節氣流的上下方向。

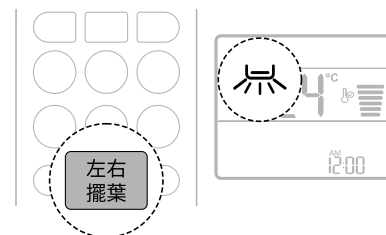


調節左右方向

- 重複按 **左右擺葉** 按鈕可調節氣流方向。



- 選擇 可自動調節氣流的左右方向。



備註

· 快速冷卻模式

空調送出強力冷空氣 30 分鐘。30 分鐘後，溫度預設維持在 18°C。

- 若要變更溫度，請按 或 按鈕設定所需溫度。

· 快速暖氣模式

空調送出強力暖空氣 30 分鐘。30 分鐘後，溫度預設維持在 30°C。

- 若要變更溫度，請按 或 按鈕設定所需溫度。
- 部分型號不提供**快速暖氣**模式。

- 快速**模式的操作方式可能與無線遙控器顯示器上所顯示的不同。

備註

- 根據型號不同，可能不支援調節**左右方向**功能。
- 任意調節導風裝置可能會導致設備故障。
- 重新啟動設備時，設備會使用最後一次設定的氣流方向運轉。因此導風裝置的位置可能與無線遙控器上顯示的圖示不一致。出現這種情況時，請按**上下擺葉**或**左右擺葉**按鈕，再次調節氣流方向。

調節氣流方向

您可以垂直或水平調節氣流方向。

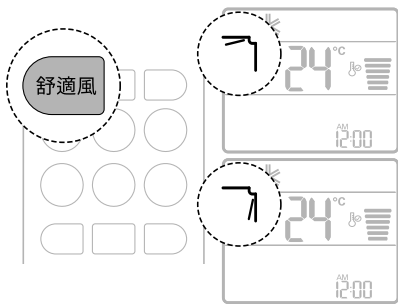
備註

- 此功能的操作方式可能與無線遙控器顯示器上所顯示的不同。

舒適風功能（在某些型號上）

您可便捷地將導風葉設定至預設位置以改變風向，讓其不要直接吹向室內的使用者。

- 開啟設備。
- 重複按 **舒適風** 按鈕並選擇所需方向。



備註

- 部分室內機上會顯示  或 .
- 當按**運轉模式**或**快速**按鈕時，此功能被停用。
- 當您按 **上下擺葉** 按鈕時，此功能會停用，並且會設定調節上下方向功能。
- 此功能關閉時，上下導風葉會根據設定模式自動運作。

定時開機與定時關機

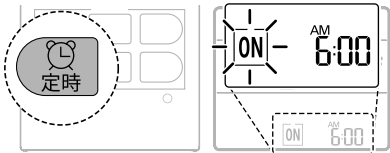
您可以設定讓設備在所需時間自動開啟和關閉。

定時開機和定時關機可同時設定。

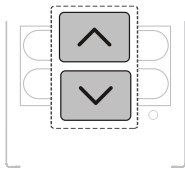
設定定時開機

此功能可在開啟或關閉設備時設定。

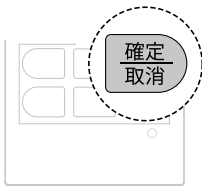
- 重複按**定時**按鈕。
 - 下面的圖示會在顯示器螢幕底部閃爍。



- 按  或  按鈕以設定所需時間。



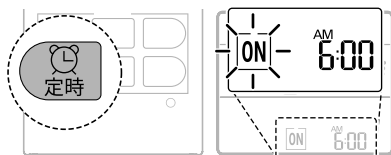
- 按下 **確定 / 取消** 按鈕以停止圖示閃爍。
 - 設定定時器後，顯示器螢幕上會顯示當前時間和**定時開機**圖示，表示已設定所需時間。



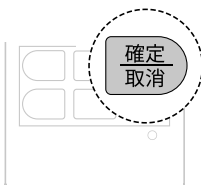
取消定時開機

- 重複按**定時**按鈕。

- 下面的圖示會在顯示器螢幕底部閃爍。



2 按下 **確定 / 取消** 按鈕以取消設定。

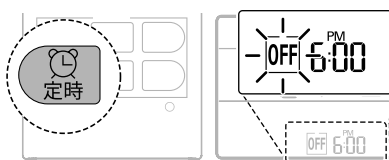


設定定時關機

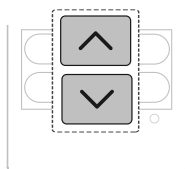
此功能可在開啟或關閉設備時設定。

1 重複按**定時**按鈕。

- 下面的圖示會在顯示器螢幕底部閃爍。

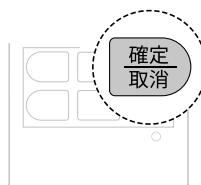


2 按 **▲** 或 **▼** 按鈕以設定所需時間。



3 按下 **確定 / 取消** 按鈕以停止圖示閃爍。

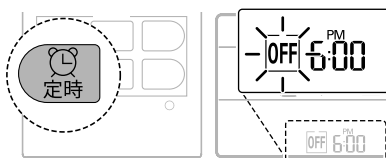
- 設定定時器後，顯示器螢幕上會顯示當前時間和**定時關機**圖示，表示已設定所需時間。



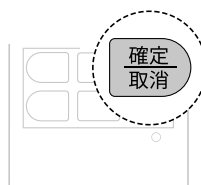
取消定時關機

1 重複按**定時**按鈕。

- 下面的圖示會在顯示器螢幕底部閃爍。

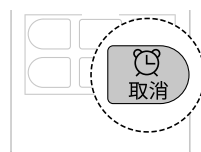


2 按下 **確定 / 取消** 按鈕以取消設定。



取消定時設定

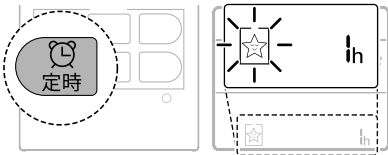
- 按下 **取消** 按鈕以取消所有的定時器設定。



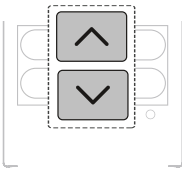
睡眠功能（在某些型號上）

您可以設定讓設備在設定的時間後自動關閉。設備會自動變更溫度與風速。
此功能可在開啟設備後設定。

- 1 開啟設備。
- 2 重複按**定時**按鈕。
 - 下面的圖示會在顯示器螢幕底部閃爍。



- 3 按  或  按鈕以設定所需時間。
 - 時間可設定為最長 7 小時。



- 4 按下 **確定 / 取消** 按鈕以停止圖示閃爍。
 - 顯示器螢幕上會顯示**睡眠**功能圖示。



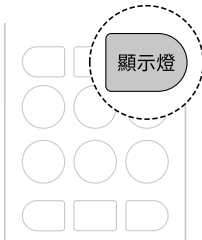
備註

- 部分室內機上會顯示 1H。

- 部分室內機的室內機顯示器上會顯示從 1H 到 7H 的設定時間僅 5 秒，然後恢復至設定溫度。
- 在**冷卻**與**除濕**模式下，30 分鐘後溫度會上升 1℃，再過 30 分鐘後又會上升 1℃，以便提供更舒適的睡眠環境。溫度從預設溫度上升最多 2℃。
- 雖然顯示器螢幕上的風速標記可能會改變，但風速會自動調節。

背光關閉功能（在某些型號上）

您可以設定室內機顯示器螢幕的亮度。
· 按 **顯示燈** 按鈕。



備註

- 按鈕可以開啟或關閉顯示器螢幕。
- 如果室內機顯示器的亮度設定為關閉，按下無線遙控器上的按鈕可自動開啟顯示器一會兒。
- 此功能的操作方式可能因型號不同而異。

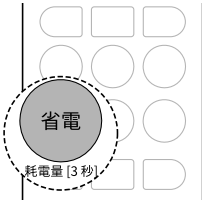
耗電量顯示功能（在某些型號上）

電器運作期間，您可以在室內顯示器上看到產生的電力總量。

顯示當前能源使用

根據型號不同，一些室內機上會顯示瞬時功率損耗一段時間。

- 1 開啟設備。
- 2 按住 **省電** 按鈕約 3 秒。
 - 按鈕名稱因型號而異。

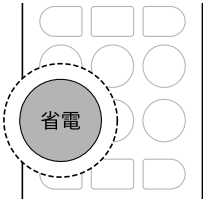


- 10 kW(h) 以下的瓦數以 0.1 kW(h) 單位顯示，10 kW(h) 以上的瓦數以 1 kW(h) 單位顯示。
- 根據所顯示的功率，實際功率可能有所不同。

能源控制功能（在某些型號上）

您可以降低輸入功率。

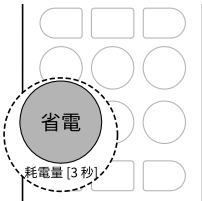
- 1 開啟設備。
- 2 重複按 **省電** 按鈕選擇所需步驟。



顯示累積能源使用

根據型號不同，一些室內機上會顯示累積功率損耗一段時間。

- 1 開啟設備。
- 2 按住 **省電** 按鈕約 3 秒兩次。
 - 按鈕名稱因型號而異。



步驟	顯示器螢幕	描述
1	 80 %	輸入功率與額定輸入功率相比降低 20 %。
2	 60 %	輸入功率與額定輸入功率相比降低 40 %。
3 (在某些型號上)	 40 %	輸入功率與額定輸入功率相比降低 60 %。

備註

- 顯示值的單位是 kW。
- 無線遙控器上則不會顯示。
- kW 表示瞬時功率損耗。
- kWh 表示累積功率損耗。
- 因顯示器限制，99 kW(h) 以上的值顯示為 99 kW(h)。
- 關閉電源，重設該值。

備註

- 部分室內機上會顯示 80、60、40 或 L（步驟 1）、LL（步驟 2）。
- 此功能在**冷卻**模式下可用。

備註

- 選擇**能源控制**功能後，能力可能會下降。
- 如果您按**風速**，**⤴**或**⤵**按鈕，所需溫度會顯示約 5 秒。
- 如果您按**室內溫度**按鈕，室內溫度會顯示約 5 秒。

- 功能可能因型號類型而異。
- 使用**電源按鈕 ❶**時，無法更改溫度。
- 對於**僅冷卻**型號，溫度預設設定為 22 °C。
- 對於**冷卻與暖氣**型號，溫度預設設定在 22 °C 與 24 °C 之間。

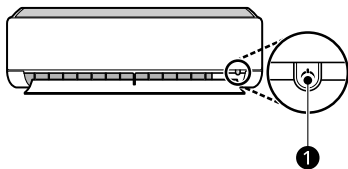
手動運轉

如果未提供無線遙控器，您可以按室內機上的**電源按鈕 ❶**來開啟和關閉設備。

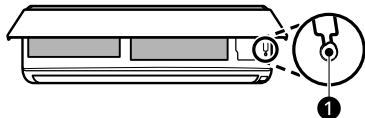
1 打開上下導風葉（類型 1）或前蓋（類型 2）。

2 按**電源按鈕 ❶**。

類型 1



類型 2



備註

- 如果上下導風葉打開速度較快，步進馬達可能會損壞。
- 風速預設為高。

復原之前設定

停電後再次開啟空調時，使用**自動再啟動**功能會復原之前的設定。

首次使用設備時，**自動再啟動**功能即已設定。您可以按室內機上的**電源按鈕 ❶**來取消及設定此功能。

取消自動再啟動

1 打開上下導風葉（類型 1）或前蓋（類型 2）。

2 按住**電源按鈕 ❶** 6 秒。

3 當設備鳴響兩次嗶聲時，放開**電源按鈕 ❶**。指示燈將閃爍兩次。此動作會重複 4 次。

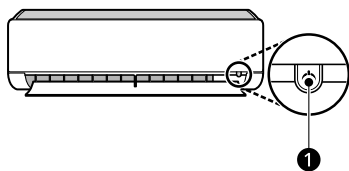
設定自動再啟動

1 打開上下導風葉（類型 1）或前蓋（類型 2）。

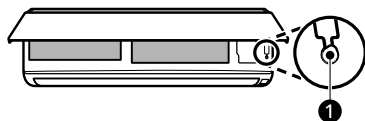
2 按住**電源按鈕 ❶** 6 秒。

3 當設備鳴響兩次嗶聲時，放開**電源按鈕 ❶**。指示燈將閃爍。此動作會重複 4 次。

類型 1



類型 2



備註

- 功能可能因型號類型而異。
- 如果按住**電源**按鈕 ❶ 3 – 5 秒，而非 6 秒，設備將切換至測試運轉，在測試運轉下，設備會送出強力冷卻 18 分鐘，然後恢復至原廠預設設定。

特殊功能總覽

特殊功能



圖示	描述
	空氣清淨功能 離子產生器使用數以百萬的離子來協助改善室內空氣品質。
	靜音功能 減小室外機的噪音。
	離子護理功能 透過產生奈米離子讓皮膚保持滋潤。
	快速除濕功能 快速降低室內濕度。
	低熱功能 爲了保持最低室內溫度並防止室內物件結冰。
	驅蚊功能 有助於驅走蚊子。
	自動清潔功能 去除室內機內部產生的水分。
	舒適睡眠功能 創造舒適睡眠環境。

備註

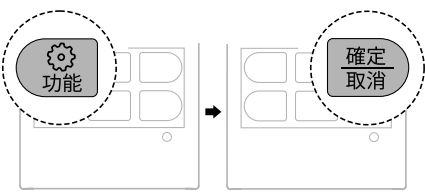
- 根據型號不同，某些功能可能不支援。
- 根據無線遙控器顯示器不同，一些功能操作方式不同。

使用特殊功能

設定和取消特殊功能

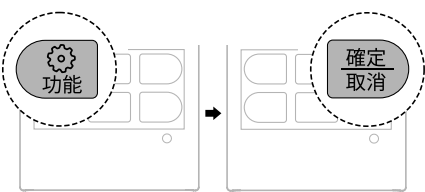
設定特殊功能

- 1 開啟設備。
- 2 重複按 **功能** 按鈕選擇所需功能。
- 3 按下 **確定 / 取消** 按鈕以結束。



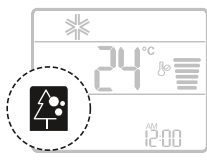
取消特殊功能

- 1 重複按 **功能** 按鈕選擇所需功能。
- 2 按下 **確定 / 取消** 按鈕以取消功能。



空氣清淨功能（在某些型號上）

您可以使用離子粒子和濾網提供清新潔淨的空氣。



功能	描述
離子產生器	離子產生器所產生的離子粒子可有效減少表面細菌及其他有害物質。
電漿燈	它可以完全清除攝入空氣中微小的污染物以提供乾淨新鮮的空氣。

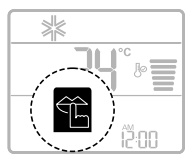
警告
· 運轉期間請勿觸摸離子產生器。

備註

- 您可以在不開啟設備的情況下使用此功能。
- 對於一些型號，電漿燈和冷卻燈都會亮起。
- 此功能的操作方式可能與無線遙控器顯示器上所顯示的不同。

靜音功能（在某些型號上）

您可以降低室外機的噪音，以免打擾鄰居。

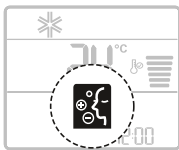


備註

- 當您按 **運轉模式**、**省電** 或 **快速** 按鈕時，此功能會停用。
- 此功能在**冷卻**、**暖氣**、**自動轉換**及**自動運轉模式**下皆可用。

離子護理功能（在某些型號上）

您可透過產生奈米離子，讓皮膚表面吸收，從而讓皮膚保持滋潤。



備註

- 顯示器螢幕上會顯示 PM_{10} 約 3 秒。
- 此功能在**冷卻**和**送風**模式及**空氣清淨**功能下可用。

快速除濕功能（在某些型號上）

您可以最大化除濕效能。



備註

- 此功能在**冷卻**、**除濕**、**自動運轉**和**送風**模式和**空氣清淨**功能下可用。
- 此功能不可與**睡眠**功能一起使用。
- 當您按 **運轉模式** 按鈕時，此功能會停用。

低熱功能（在某些型號上）

您可以運轉暖氣系統以維持最低室內溫度，以防止您在長時間離家外出時房間內的物品凍結。



備註

- 此功能在**暖氣**模式下可用。
- 若要恢復至**暖氣**模式，請按 $\wedge$ 、 $\vee$ 、**運轉模式** 或 **風速** 按鈕。
- 若在**低熱**功能運作時按下**快速**按鈕，該功能會被停用，而**快速暖氣**模式會立即開啟（配備**快速暖氣**的型號）。
- 如果發生錯誤，運轉可能會中斷以免損壞設備。
- 低熱**功能運作期間，**舒適風** 和 **上下擺葉** 按鈕無法使用。

驅蚊功能（在某些型號上）

您可以透過產生高頻波驅走蚊子。

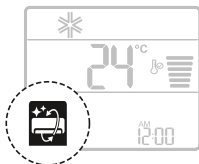


備註

- 您可以在不開啟設備的情況下使用此功能。
- 部分室內機上會顯示 PM_{10} 。

自動清潔功能（在某些型號上）

在冷卻與除濕模式下，室內機內部會產生濕氣。您可以降低該濕氣。



備註

- 自動清潔功能運作期間，一些功能無法使用。
- 如果您關閉電器，風扇會繼續運作 30 分鐘以清潔室內機內部。
- 根據型號不同，[] 會顯示在一些室內機上。

舒適睡眠功能（在某些型號上）

睡覺前使用。電器會自動變更溫度和風速以創造舒適的睡眠環境。



備註

- 此功能在冷卻模式下可用。
- 即使室內溫度尚未降至睡眠所需溫度，該功能開始後 30 分鐘，導風葉還是會停止擺動並將氣流設定為間接角度。
- 舒適睡眠環境的定義視個人而異。

智慧功能

LG ThinQ 應用程式

此功能僅適用於具有 Wi-Fi 的型號。

透過 **LG ThinQ** 應用程式，您可以使用智慧型手機與設備通訊。

LG ThinQ 應用程式功能

常用功能

使用 **LG ThinQ** 應用程式透過智慧型手機與設備通訊。

· Smart Diagnosis

- 如果在使用該設備時遇到問題，本智慧診斷功能可協助您診斷問題。

附加功能

如果將您的設備連線至 Wi-Fi，可以使用更多功能。

· 設定

- 可讓您在應用程式中設定設備上的各種選項。

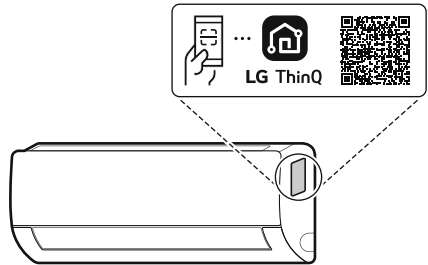
備註

- 在以下情況下，您必須在 **裝置卡** → **設定** → **變更網路** 的 **LG ThinQ** 應用程式中更新每個電器的網路資訊。
 - 無線路由器已變更
 - 無線路由器密碼已變更
 - 網際網路服務供應商已變更
- 應用程式可能會出於改善設備品質之目的而隨時變更，恕不另行通知使用者。
- 功能可能因型號而異。

安裝 LG ThinQ 應用程式並連線 LG 設備

有 QR 碼的型號

請使用智慧型手機的相機或 QR 碼讀碼器應用程式掃描產品上隨附的 QR 碼。



無 QR 碼的型號

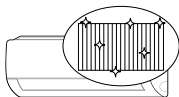
- 1 從智慧型手機上的 Google Play Store 或 Apple App Store 搜尋並安裝 **LG ThinQ** 應用程式。
- 2 執行 **LG ThinQ** 應用程式，使用現有的帳號登入或建立 LG 帳號登入。
- 3 輕觸 **LG ThinQ** 應用程式的新增 (+) 按鈕以連線 LG 設備。按照應用程式的指示完成該程序。

備註

- 若要驗證 Wi-Fi 連線，請查看控制面板上的 Wi-Fi 指示燈是否亮起。
- 該設備僅支援 2.4 GHz Wi-Fi 網路。若要查看網路頻率，請聯絡您的網際網路服務供應商或參考無線路由器手冊。
- **LG ThinQ** 並不對任何網路連線問題或任何由網路連線造成的失常、故障或錯誤負責。

- 附近的無線網路環境可能會造成無線網路服務執行緩慢。
- 如果設備與無線路由器之間的距離太遠，訊號強度會變弱。連線可能需要耗費較長時間或者安裝可能失敗。
- 如果設備連線 Wi-Fi 網路時發生問題，可能是距離路由器太遠。建議購買 Wi-Fi 中繼器（訊號範圍延伸器）以改善 Wi-Fi 訊號強度。
- 網路連線可能因網際網路服務供應商而無法正常運作。
- Wi-Fi 連線可能因家用網路環境而無法連線或連線中斷。
- 該設備可能因無線訊號傳輸問題而無法連線。請拔下設備插頭，等待一分鐘左右再試一次。
- 如果啟用了無線路由器上的防火牆，請停用防火牆或新增例外。
- 無線網路名稱 (SSID) 應為英文字母和數字的組合。（請勿使用特殊字元。）
- 智慧型手機使用者介面 (UI) 可能因行動裝置作業系統 (OS) 和製造商而異。
- 如果路由器的安全通訊協定設定為 **WEP**，則可能無法設定網路。請改為其他的安全通訊協定（建議使用 **WPA2**）後再連線一次。

清潔熱交換器 (在某些型號上 /LG ThinQ)



透過反覆凍結和解凍空調的熱交換器，可以清除灰塵等污染物，使設備保持清潔。在某些室內機上，室內機的顯示器會顯示 FC，還會顯示從 0 至 99 的清潔進度。

備註

- 電器乾燥後，**清潔熱交換器**功能將結束。
- 如果在運作**清潔熱交換器**功能時房間濕度較高，則靠近室內機的區域可能會起霧。
- 室內溫度在 21 °C 至 32 °C 以及室外溫度在 21 °C 至 37 °C 時可以使用**清潔熱交換器**功能。該**清潔熱交換器**功能是一種衛生管理功能，並非冷卻功能，因此使用條件可能與電器的保證冷卻溫度有所不同。
- 若在超出允許範圍的溫度下運作**清潔熱交換器**功能，**LG ThinQ** 應用程式會發出警示，且功能無法運作。
- 電器在運轉期間，也能使用**清潔熱交換器**功能。
- 若在**清潔熱交換器**期間按下產品或遙控器上的  按鈕，則會停用**清潔熱交換器**功能。
- 在**清潔熱交換器**期間，可能會聽到設備膨脹或收縮時的「啞啞」或「嗒嗒」噪音。
- **清潔熱交換器**後，電器將自動關閉。當電源重新打開時，將在**冷卻**模式下運行。
- 若設定**計時器**功能，**清潔熱交換器**功能可能無法正確運作。
- 啟用**清潔熱交換器**功能後，會從出風口送出冷空氣。
- 當連接多台室外機時，可能不支援此功能。

NCC 警語

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

開放原始碼軟體注意事項

要獲得 GPL、LGPL、MPL 及其他有義務公開本產品包含開源代源碼授權的原始碼，並存取所有提及的授權條款、版權聲明及其他相關文件，請瀏覽 <https://opensource.lge.com>。

LG 電子還將通過 CD-ROM 向您提供開源代碼，該項收費包透過電子郵件 opensource@lge.com 要求進行此類配送（例如媒體、運輸和處理）的費用。

本產品最後一次出貨後的三年內，任何收到此資訊的人享有本優惠。

使用 LG ThinQ 進行診斷

使用此功能可協助您診斷並解決設備發生的問題。

備註

- 對於並非由 LGE 疏忽所造成的原因，該服務可能因外在因素而無法運作，例如（但不限於）Wi-Fi 無法使用、Wi-Fi 連線中斷、當地應用程式商店政策或應用程式無法使用。
- 此功能可能會隨時變更，恕不另行通知，並根據您所在的位置，可能存在不同的形式。

使用 LG ThinQ 診斷問題

如果您配備 Wi-Fi 的設備出現問題，可以使用 **LG ThinQ** 應用程式將故障排除資料傳輸到智慧型手機。

- 啟動 **LG ThinQ** 應用程式並選擇功能表中的 **Smart Diagnosis** 功能。按照 **LG ThinQ** 應用程式中提供的指示進行操作。

使用語音診斷來診斷問題

請按照以下指示使用語音診斷方法。

- 啟動 **LG ThinQ** 應用程式並選擇功能表中的 **Smart Diagnosis** 功能。按照 **LG ThinQ** 應用程式中提供的語音診斷指示進行操作。

- 1 將電源插頭正確插入插座。
- 2 將智慧型手機的話筒靠近電器。
- 3 按住 **室內溫度** 按鈕 5 秒鐘或更久，同時將智慧型手機聽筒放置在設備上，直到資料傳輸完成。
 - 將智慧型手機保持不動，直至資料傳輸完成。
- 4 資料傳輸完成後，診斷結果將顯示在應用程式中。

備註

- 為獲得最佳效果，請勿在傳輸音調時移動手機。
- 請務必讓環境噪音保持在最低程度，否則手機可能無法正確接收室內機發出的蜂鳴聲。

保養

清潔

警告

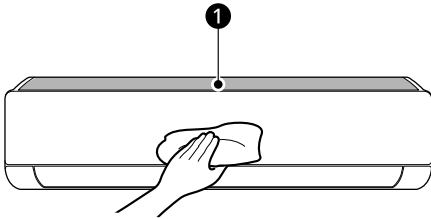
- 進行清潔或保養之前，請斷開電源並等待風扇停轉。

清潔間隔

清潔設備

如果在未來較長一段時間內不使用設備，請吹乾設備使其保持在最佳狀態。請定期清潔設備以保持最佳性能並防止可能的故障。

- 以**送風**模式吹乾設備 3 至 4 小時後斷開電源。如果設備內部元件殘留有水分，則可能造成內部損壞。
- 再次使用設備之前，請以**送風**模式吹乾設備內部元件 3 至 4 小時。這樣有助去除水分產生的異味。



1 空氣濾網

備註

- 功能可能因型號類型而異。

類型	描述	間隔
室內機	用柔軟的乾布清潔室內機表面。	定期
	對冷凝器排水盤進行專業清潔。	每年一次
	對冷凝器排水管進行專業清潔。	每 4 個月
	更換無線遙控器電池。	每年一次

類型	描述	間隔
室外機	對熱交換器盤管及面板通風口進行專業清潔。（請洽詢技術人員。）	每年一次
	對風扇進行專業清潔。	每年一次
	對冷凝器排水盤進行專業清潔。	每年一次
	進行專業檢查，確保所有風扇組件牢牢緊固。	每年一次
	以壓縮空氣清潔電氣元件。	每年一次

清潔濾網及其他部件

類型	描述	間隔
空氣濾網	以吸塵器或手洗進行清潔。	2 週
三重濾網 *1	以吸塵器或刷子進行清潔。	每 3 個月
微塵濾網 *1	以吸塵器或刷子進行清潔。	每月一次
抗敏濾網 *1	以吸塵器或刷子進行清潔。	每 6 個月
離子產生器 (在某些型號上)	用乾棉花棒清除灰塵。	每 6 個月

*1 空氣清潔濾網

備註

- 清潔濾網時，切勿使用高於 40 °C 的水。否則可能會導致變形或褪色。
- 清潔濾網時，切勿使用揮發性物質。此類物質可能會損壞設備表面。
- 請勿以水清洗微塵濾網，否則會損壞濾網（在某些型號上）。
- 請勿以水清洗三重濾網，否則會損壞濾網（在某些型號上）。
- 請勿以水清洗抗敏濾網，否則會損壞濾網（在某些型號上）。

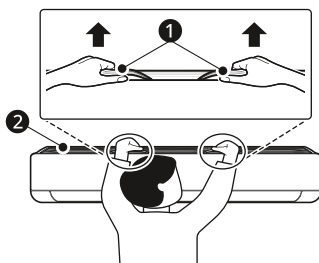
拆卸與更換空氣濾網

備註

- 請勿彎曲空氣濾網，否則可能會折斷。
- 請正確裝配空氣濾網，以防灰塵及其他物質進入設備。

類型 1

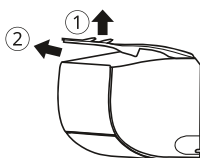
- 1 關閉設備電源。
- 2 找到位於設備正面頂部的空氣濾網把手。



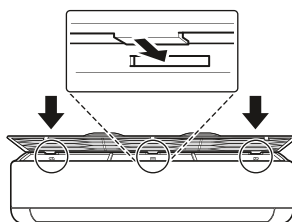
① 把手

② 空氣濾網

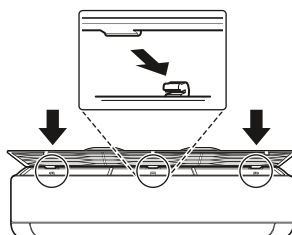
- 3 稍微向上拉把手，然後提起整個濾網將其拆下。



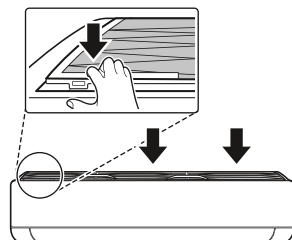
- 4 將空氣濾網上的卡鉤插入前面板背面的槽中。



- 5 壓按卡鉤，直至其卡入定位。



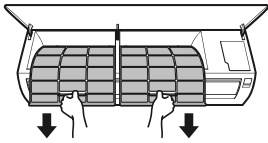
- 6 為確保濾網裝配正確，請沿濾網的整個前部長邊壓按。



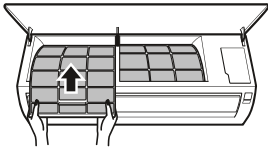
類型 2

- 1 關閉設備電源。
- 2 打開前蓋。
 - 稍稍提起蓋子兩側。

- 3 抓住空氣濾網旋鈕，稍稍將其拉下，然後將其從室內機上拆下。



- 4 將空氣濾網上的卡榫嵌入前蓋。

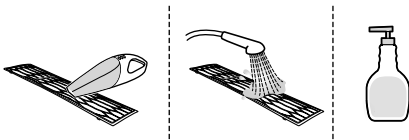


- 5 檢查前蓋側以確保空氣濾網正確組裝。

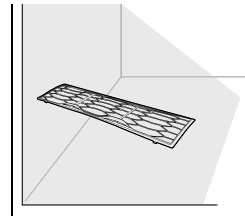
清潔空氣濾網

每 2 週清潔一次空氣濾網，如有必要，可增加清潔次數。

- 1 從設備拆下空氣濾網。
- 2 以吸塵器清潔空氣濾網，或以溫水和中性洗滌劑清洗空氣濾網。



- 3 將濾網放在陰涼處晾乾。



備註

- 請勿在濾網未安裝到位的情況下運轉設備。

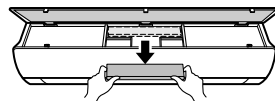
清潔空氣清潔濾網（在某些型號上）

備註

- 部件的數量與位置可能因設備的型號而異。
- 功能可能因型號類型而異。

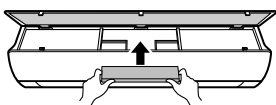
類型 1

- 1 關閉設備電源。
- 2 從室內機拆下空氣濾網。
- 3 從室內機上拆下空氣清淨濾網。



- 4 使用真空吸塵器清潔濾網。

5 插入空氣清淨濾網。



7 檢查前蓋側以確保空氣濾網正確組裝。

6 安裝空氣濾網。

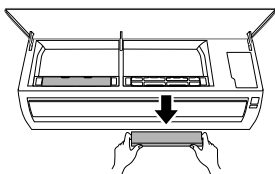
7 檢查前蓋側以確保空氣濾網正確安裝。

類型 2

1 關閉設備電源。

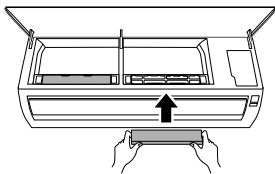
2 從室內機拆下空氣濾網。

3 從室內機上拆下空氣清淨濾網。



4 使用真空吸塵器清潔濾網。

5 插入空氣清淨濾網。



6 安裝空氣濾網。

故障排除

報修之前

在您聯絡維修服務中心之前，請檢查以下各項。如果存在問題，請聯絡當地維修服務中心。

備註

- 根據型號不同，某些功能可能不支援。

自我診斷功能

本設備內建**自我診斷**功能。如果發生故障，室內機的指示燈會以 2 秒間隔閃爍。出現這種情況時，請聯絡當地經銷商或維修服務中心。

操作

症狀	可能的原因和解決方案
設備工作不正常。	設備發出燒焦味和奇怪的聲音。 · 關閉設備，拔出電源線或關閉電源連接，並聯絡服務中心。
	即使濕度偏低，室內機也漏水。 · 關閉設備，拔出電源線或關閉電源連接，並聯絡服務中心。
	電源線受損或過熱。 · 關閉設備，拔出電源線或關閉電源連接，並聯絡服務中心。
	開關、斷路器（安全、接地）或保險絲工作不正常。 · 關閉設備，拔出電源線或關閉電源連接，並聯絡服務中心。
	設備從自我診斷生成錯誤代碼。 · 關閉設備，拔出電源線或關閉電源連接，並聯絡服務中心。
風速無法調節。	選取了快速模式或自動運轉模式。 · 在某些運轉模式下，您無法調節風速。請選擇您可以調節風速的運轉模式。
溫度無法調節。	選擇了送風模式或快速模式。 · 在某些運轉模式下，您無法調節溫度。請選擇您可以調節溫度的運轉模式。
設備在運轉期間停止。	設備突然關閉。 · 定時關機功能可能已到時間，因此關閉了設備。請檢查預約設定。

症狀	可能的原因和解決方案
設備在運轉期間停止。	運轉期間停電。 請等待通電。如果啟用了自動再啟動功能，設備將會在通電幾分鐘後恢復上一次的運轉。
設備不工作。	設備未插電。 檢查電源線是否插入插座或是否開啟了電源隔離裝置。
	保險絲熔斷或電源受阻。 更換保險絲或檢查斷路器是否跳閘。
	發生停電。 - 發生停電時，請關閉設備。 - 電力恢復後，請等待 3 分鐘，然後再開啟設備。
	電壓過高或過低。 檢查斷路器是否跳閘。
	設備在預設時間自動關閉。 開啟設備。
	無線遙控器的電池裝錯。 - 請確保無線遙控器的電池正確裝入。 - 如果電池正確安裝，但設備仍然不運轉，請更換電池並重試。
設備不送出冷空氣。	空氣未正常循環。 請確保沒有窗簾、百葉窗或家具擋在設備前面。
	空氣濾網髒污。 - 每 2 週清潔一次空氣濾網。 - 請參閱“清潔空氣濾網”，以瞭解更多資訊。
	室內溫度過高。 在夏季，完全冷卻室內空氣可能需要一段時間。在此情況下，請選擇快速模式以快速冷卻室內空氣。
	房間內冷空氣洩漏。 請確保房間內冷空氣未從通風點洩漏。
	所需溫度高於目前溫度。 將所需溫度設定為低於目前溫度的水平。
	附近有熱源。 空調運轉期間，請避免使用電烤爐或瓦斯爐等熱發生器。

症狀	可能的原因和解決方案
設備不送出冷空氣。	選擇了送風模式。 · 送風模式運轉期間，設備所送出的空氣不會冷卻或加熱室內空氣。 · 將運轉模式切換為冷卻運轉。
	室外溫度過高。 · 冷卻效果可能不足。

性能

症狀	可能的原因和解決方案
即使關閉電源，室內機仍然運轉。	正在運作自動清潔功能。 · 讓自動清潔功能繼續運作，以此去除室內機內部的殘留水分。如果不想使用此功能，您可以關閉室內機。
室內機出風口排出霧氣。	設備所送出的冷空氣會形成霧氣。 · 當室內溫度降低時，這種現象將消失。
室外機漏水。	在暖氣運轉期間，熱交換器上會滴落冷凝水。 · 出現這種現象需要在底盤下方安裝排水管。請聯絡安裝工。
出現噪音或振動。	設備啟動或停止時，由於換向閥作動，會聽到咔嗒聲。 咯吱聲： 由於溫度突然變化，室內機的塑膠部件在收縮或膨脹時會發出咯吱聲。 水流或氣流聲： 這是由於冷媒流過設備。 · 運轉中或運轉後出現噪音屬於正常現象。這並非故障跡象。
室內機發出異味。	室內機可能吸入了異味（例如煙味），然後隨著氣流排出。 · 如果氣味不消失，您需要清潔濾網。如果這不起作用，請聯絡維修服務中心清潔熱交換器。
設備不送出暖空氣。	暖氣模式啟動時，導風葉幾乎閉合，並且即使室外機在運轉，仍然沒有空氣送出。 · 此乃正常現象。請耐心等待，直至設備產生足夠的暖空氣從室內機送出。
	室外機正在運轉除霜模式。 · 在暖氣模式下，室外溫度下降時，盤管上會累積冰霜。除霜模式可減少盤管上的霜層，此過程應會在約 15 分鐘內完成。
	室外溫度過低。 · 加熱效果可能不足。

Wi-Fi

症狀	可能的原因和解決方案
您的家用設備和智慧型手機未連線至 Wi-Fi 網路。	您嘗試連線的 Wi-Fi 密碼不正確。 找到智慧型手機連線的 Wi-Fi 網路並移除，然後在 LG ThinQ 上註冊您的設備。
	開啟了智慧型手機的行動數據。 關閉智慧型手機的行動數據，透過 Wi-Fi 網路註冊設備。
	無線網路名稱 (SSID) 設定不正確。 無線網路名稱 (SSID) 應為英文字母和數字的組合。（請勿使用特殊字元。）
	路由器頻率不是 2.4 GHz。 僅支援 2.4 GHz 路由器頻率。將無線路由器設定為 2.4 GHz，再將設備連線至無線路由器。若要查看路由器頻率，請洽詢您的網際網路服務供應商或路由器製造商。
	設備與路由器之間距離太遠。 如果設備與路由器距離太遠，訊號強度可能會變弱，而且可能無法正確設定連線。請移動路由器的位置，使其更靠近設備。

附錄

資訊

產品中有害物質的名稱與內容

設備名稱:分離式空氣調節器 Equipment.name:Wall Mounted	型號(型式): Type.designation.(Type):					
單元. Unit	限用物質及其化學符號. Restricted.substances.and.its.chemical.symbol					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent Chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated Biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated Diphenyl Ethers (PBDE)
塑料件(外殼、風扇、控制盒、排水管)	○	○	○	○	○	○
壓縮機	—	○	○	○	○	○
電動機及其配件	—	○	○	○	○	○
控制部件(PCB元件、保險絲)	—	○	○	○	○	○
金屬結構件(鈹金、螺絲)	○	○	○	○	○	○
線材(連接線)	○	○	○	○	○	○
製冷部件(蒸發器、冷凝器)	○	○	○	○	○	○
管道	○	○	○	○	○	○
包裝件(紙箱、海綿、泡沫、印刷品)	○	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “O” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the reference percentage value of presence.

備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

備註

備註

備註

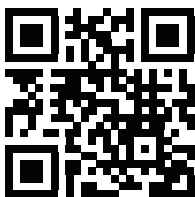
備註

備註

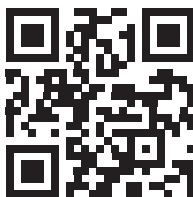


快速·專業·真感動
LG Best Service

LG官網會員登錄



LG LINE官方帳號



下載 ThinQ App



LG售後服務專線 : 0800-898-899
手機請撥售後服務專線 : (02) 2162-1196
LG台灣官方網站:<http://www.lg.com>