LG
Life's Good

사용설명서
LG 공기청정기

제품을 사용하기 전에 '안전을 위한 주의 사항'을 반드시 읽고 정확하게 사용하십시오.
본 설명서는 제품을 사용하는 사람이 언제든지 볼 수 있는 장소에 보관하십시오.
제품 보증서는 본 설명서에 포함되어 있습니다.

모델명 : AS122V Series
AS121VRST

MFL68181359
Rev.02_070122

www.lge.co.kr

이런 점이 좋습니다

저희 LG 공기청정기를 애용하여 주셔서 감사합니다.
설명서를 읽으신 후 사용하시면 훨씬 편리하고 안전하게 오래 사용할 수 있습니다.

공기제균 기능

제균 이오나이저에서 방출되는 이온이 부유세균을 제거해줍니다.

강력한 집진 성능

초미세먼지 필터가 눈에 보이지 않는 미세먼지 까지 걸러줍니다.

잠금 기능

잠금 기능을 사용하여 어린이나 다른 요인에 의한 제품 동작을 방지할 수 있습니다.

청정표시등

실내 청정도를 알려주며, 청정도에 따라 자동 운전이 가능합니다.

정전 보상 기능

정전 시 이전 운전 설정을 기억하여 그대로 작동합니다.

IoT 기능

Smart ThinQ 앱을 이용하여 공기청정기 운전 상태를 조정하거나 먼지 상태 확인 등 다양한 기능을 사용할 수 있습니다.

차례

4 안전을 위한 주의사항

14 설치방법

15 각 부분의 명칭

18 사용방법

24 스마트 기능 사용하기

27 필터 설치방법

28 필터 청소 및 교체 방법

30 청소방법

31 보관방법

32 고장 신고 전 확인사항

34 제품 에너지 효율 등급 표기

34 폐가전 처리 절차

35 제품 보증서

35 소비자 분쟁 해결기준 안내

37 제품 규격

38 메모

안전을 위한 주의사항

다음에 표시되어 있는 안전에 관련된 주의사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위한 것입니다.

⚠ 경고

지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

⚠ 주의

지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자의 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.

위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다.
위험 발생을 피하기 위하여 주의 깊게 살펴보고 지시에 따라 주세요.

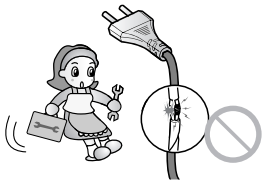
위험을 방지하기 위하여 피해야 하는 사용방법을 표시하는 기호입니다.

경고

설치할 때

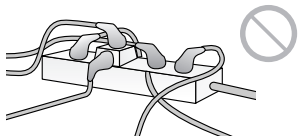
전원선을 임의로 변경하거나 연장하지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



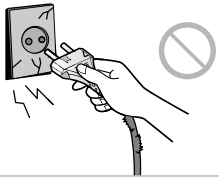
멀티 콘센트 사용 시 여러 기기를 동시에 사용하지 마세요.

무리한 전력 사용은 화재 및 감전의 원인이 됩니다.



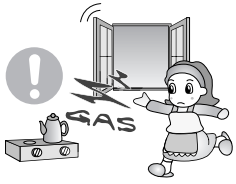
콘센트가 손상되었거나 헐거울 때는 사용하지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



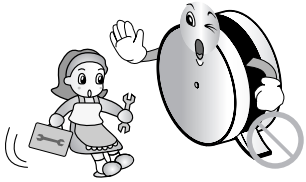
가스가 샐 때에는 공기청정기를 작동하기 전에 창문을 열어 환기시켜 주세요.

폭발 및 화재, 화상의 원인이 됩니다.



제품을 임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



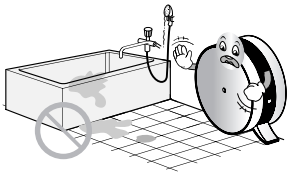
제품 주변에서 가연성 가스나 인화성 물질을 보관 및 사용하지 마세요.

화재 및 제품 고장의 원인이 됩니다.



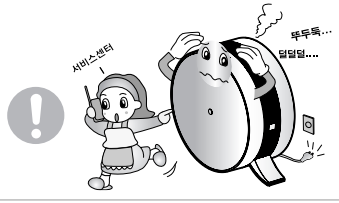
화장실 또는 욕실, 세탁실 등 습기가 많거나 유분이 많은 곳에서는 사용하지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



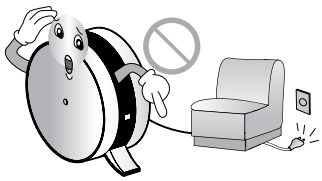
제품에서 이상한 소리, 냄새 또는 연기가 나면 전원 플러그를 뽑은 후 서비스 센터로 연락 주세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



전원 코드 위에 무거운 것을 놓거나 코드가 기기 밑에 눌리지 않도록 하세요.

화재 및 감전의 위험이 있습니다.



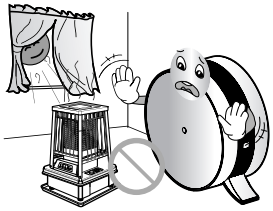
제품 가까이에 화기를 두지 마세요.

화재의 원인이 됩니다.



직사광선, 열기구, 물기를 피해 설치해 주세요.

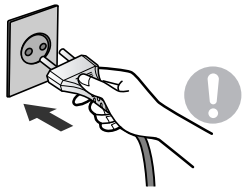
감전, 화재 및 제품 고장의 원인이 됩니다.



사용할 때

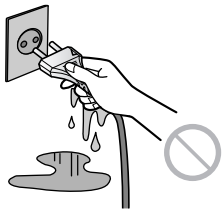
전원 플러그가 흔들리지 않도록 플러그의 끝까지 확실히 꽂아 주세요.

접속이 불완전한 경우는 화재의 원인이 됩니다.



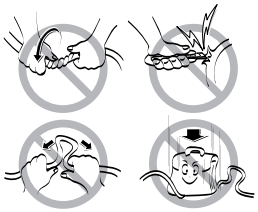
젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.

감전 및 상해의 원인이 됩니다.



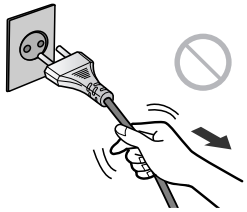
전원선을 임의로 변경하거나 연장하지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



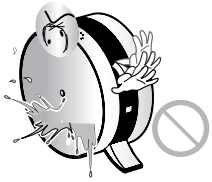
전원코드 부분을 잡아당겨 빼지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



제품 내부에 물이 들어가지 않게 하세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



제품의 공기흡입구 또는 배출구 주위에 장애물을 두지 마세요.

제품 고장의 원인이 됩니다.



전원 코드 위를 깔개 등으로 덮어 놓지 마세요.

눈에 안 띄어 무거운 것을 올려놓을 경우 코드가 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다.



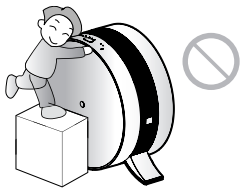
물이 튀기 쉬운 장소에서 사용하지 마세요.

화재나 감전의 원인이 될 수가 있습니다.



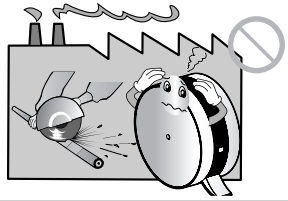
어린이가 제품에 올라가거나 함부로 만지지 않도록 하세요.

고장, 부상의 원인이 됩니다.



산업용 기름 연기 또는 금속성 먼지가 많은 곳에는 설치하지 마세요.

화재 및 제품 고장의 원인이 됩니다.



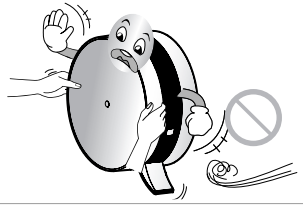
제품을 작동시킨 상태에서 이동하지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 되거나 제품이 부분적으로 파손될 수 있습니다.



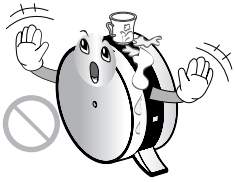
제품의 손잡이가 아닌 부분을 잡고 이동하지 마세요.

제품이 부분적으로 파손될 수 있습니다.



제품의 상단부에 커피, 화병 또는 각종 음료수를 올려놓지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



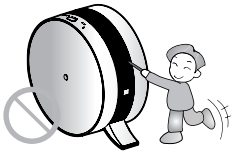
제품의 수리가 필요할 때에는 서비스 센터로 의뢰하세요.

임의로 분리, 수리할 때에는 감전 및 화재의 원인이 됩니다.



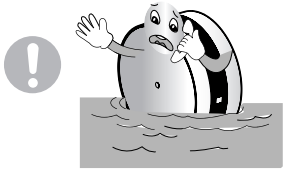
흡입구 및 배출구에 손이나 막대기, 금속물을 넣지 마세요.

제품의 파손이나 상해 및 감전의 원인이 됩니다.



제품이 침수되었을 경우에는 반드시 서비스 센터에 의뢰하세요.

감전이나 화재의 위험이 있습니다.



전면 판넬에 충격을 주지 마세요.

상해 및 제품의 손상 또는 감전의 원인이 됩니다.



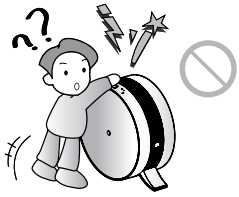
전원코드가 손상되었을 때는 위험을 방지하기 위해 서비스 기사에 의해 수리 되어야 합니다.

그렇지 않으면 화재, 감전 및 제품 고장의 원인이 됩니다.



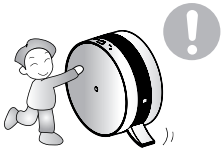
어린이나 안전하게 기기를 사용하기 힘드신 분이 홀로 제품을 작동하지 않도록 하세요.

상해 및 감전의 위험이 있습니다.



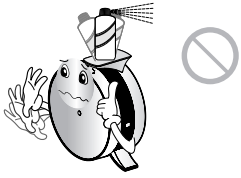
제품을 밀지 마세요.

제품 손상 및 상해의 원인이 됩니다.



압력용기를 방치하거나 사용하지 마세요.
(공기청정기 옆에서 스프레이를 사용하지 마세요.)

폭발하거나 고장 원인이 됩니다.

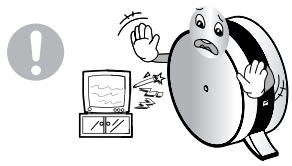


주의

설치할 때

TV나 오디오 등에 가까이 설치할 때는 1 m 이상 띄워주세요.

TV나 오디오가 오동작 할 수 있습니다.



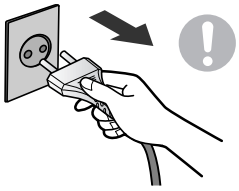
일산화탄소 같은 유독성 가스 제거에 사용하지 마세요.

고장의 원인이 됩니다.



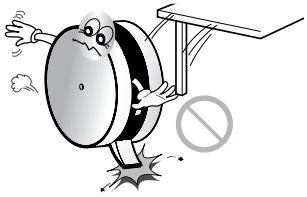
전원 플러그를 뽑을 때는 플러그의 머리를 잡고 뽑아 주세요.

감전 및 상해의 원인이 됩니다.



제품을 평평한 장소에 설치하시고, 넘어뜨리거나 충격을 주지 마세요.

화재 및 제품 고장의 원인이 됩니다.



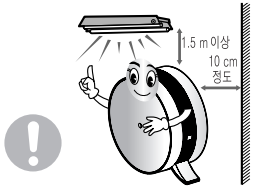
부엌에서는 환기 팬이나 레인지 후드용으로 사용하지 마세요.

필터의 수명이 짧아집니다.



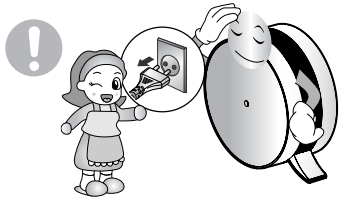
조명기구에서 1.5 m 이상 띄워 주시고, 벽면 사이는 10 cm 정도 띄워주세요.

제품 변색의 원인이 되며, 청정 능력이 떨어질 수 있습니다.



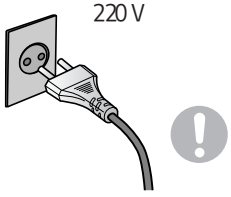
청소할 때는 반드시 제품을 정지시키고 전원 플러그를 뽑아 주세요.

팬이 고속으로 회전하고 있어 다칠 수 있습니다.



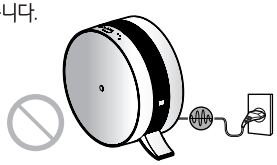
교류 220 V 이외에는 사용하지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



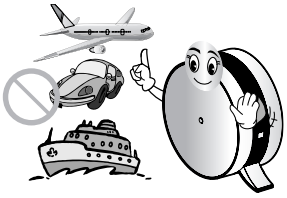
전압이 불안정한 지역에서 장시간 사용하지 마세요.

제품 보호를 위해 제품이 자동적으로 정지될 수 있습니다. 감전 또는 고장의 원인이 될 수 있습니다.



운송기구(차량/선박 등)에는 설치하지 마세요.

고장의 원인이 됩니다.



제품의 포장재는 어린이의 손에 닿지 않게 주의해주세요.

질식 및 상해의 원인이 됩니다.



흡입구나 배출구 주변에 장애물을 두지 마세요.

고장 및 사고의 원인이 됩니다.



사용할 때

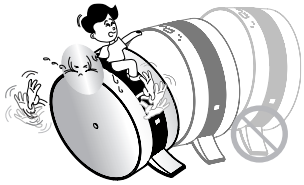
동식물, 정밀기기, 미술품의 보존 등 특수용도/장소에는 사용하지 마세요.

재산 손상의 원인이 됩니다.



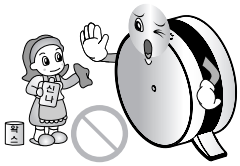
공기청정기 위에 올라가거나 물건을 올려놓지 마세요.

낙하, 전도 등에 의해 다치게 되는 원인이 될 수 있습니다.



솔벤트류의 강력 세제로 청소하지 마시고, 부드러운 천을 사용하세요.

화재 및 제품 변형의 원인이 됩니다.



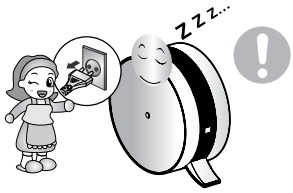
극세필터는 꼭 끼워서 사용하고 1개월에 1회 필터 청소를 해주세요.

필터 수명 단축의 원인이 됩니다.



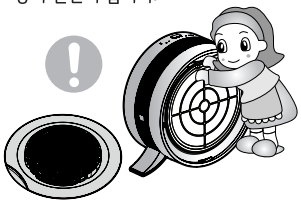
장시간 사용하지 않을 때는 전원 플러그를 뽑아 주세요.

제품의 고장이나 화재의 원인이 됩니다.



모든 필터는 꼭 끼워서 사용하시고 정기적으로 청소를 해주세요.

제품 고장의 원인이 됩니다.



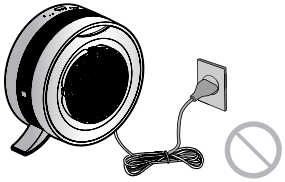
젖은 손으로 조작하지 마세요.

감전의 원인이 될 수 있습니다.



전원 코드를 묶은 채로 사용하지 마세요.

발열에 의해 화재의 원인이 됩니다.



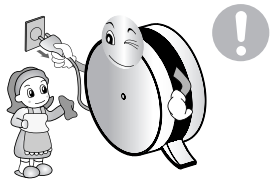
인화물질을 제품 내부로 투입하지 마세요.

화재 및 제품 고장의 원인이 됩니다.



청소 및 손질은 전원 플러그를 뽑고 팬이 회전을 멈추면 시작하세요.

감전되거나 다칠 수 있습니다.



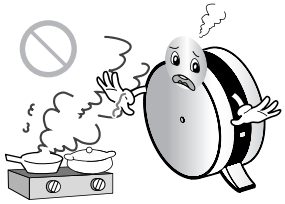
가습기에서 방출되는 수분이 제품에 직접 닿지 않도록 하세요.

감전, 화재 및 제품 고장의 원인이 됩니다.



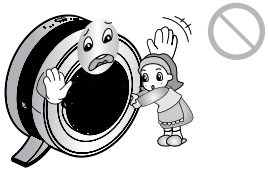
환풍기 등의 용도로는 사용하지 마세요.

필터의 수명이 짧아질 수 있습니다.



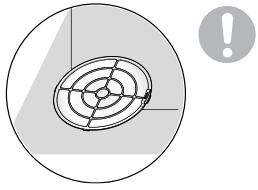
제품이 운전 중일 때에는 후면 판넬을 열지 마세요.

팬이 회전하고 있어 상해의 위험이 있습니다.



극세필터는 씻은 후 물기가 없어질 때까지 그늘에서 완전히 말리세요.

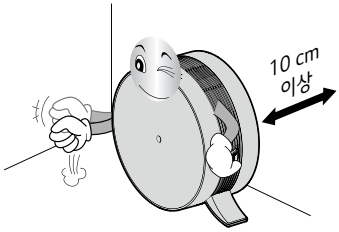
그렇지 않으면 냄새 및 고장의 원인이 됩니다.



⊙ 설치 장소 선정

● 본체

- 전원 연결이 쉬운 곳 (콘센트와 가까운 곳)
- 흡입구 근처에 실내공기 흡입을 방해하는 장애물이 없는 곳
- 바닥이 수평이고 공기 순환이 잘 되는 장소



⚠ 경고

- 운송기구(차량/선박 등)에 공기청정기를 설치하시면 제품에 문제가 발생할 수 있습니다.

⊙ 공기청정기 이렇게 사용하세요.

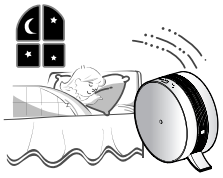
● 생선구이 등과 같이 냄새가 심한 음식 조리 시에는 가급적 공기청정기 사용을 줄여주세요.

- 조리 시 발생하는 기름 때문에 필터의 성능 및 수명에 영향을 줄 수 있으며, 필터에 냄새가 밸 수 있습니다.



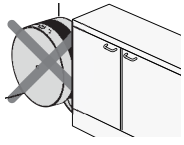
● 잠 잘 때는 공기청정기와의 거리를 1 m 이상 유지해주세요.

- 공기청정기의 풍속이 강하지 않지만 수면 중에는 약간의 추위를 느낄 수 있습니다.

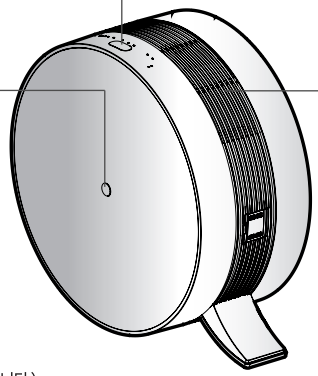


● 구석진 곳에는 두지 마세요.

- 가구나 가전제품 등으로 둘러 싸여있거나 너무 구석진 곳은 피하여 주세요. 구석진 곳에 설치하면 공기 청정이 잘 되지 않습니다.



앞면

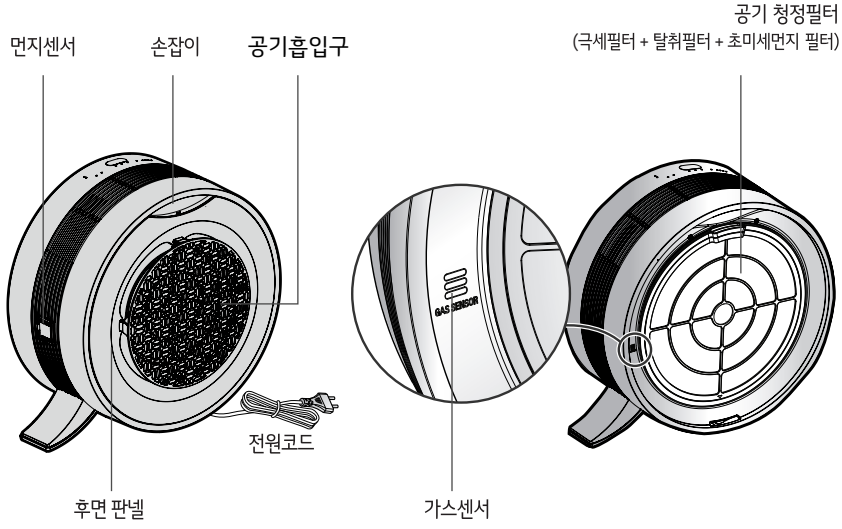


청정표시등
실내공기의 청정 상태를 나타내어주는
램프입니다.
먼지센서와 가스센서가 감지한 실내
청정 정도에 따라 청정도를 표시합니다.

- **청정도 표시**

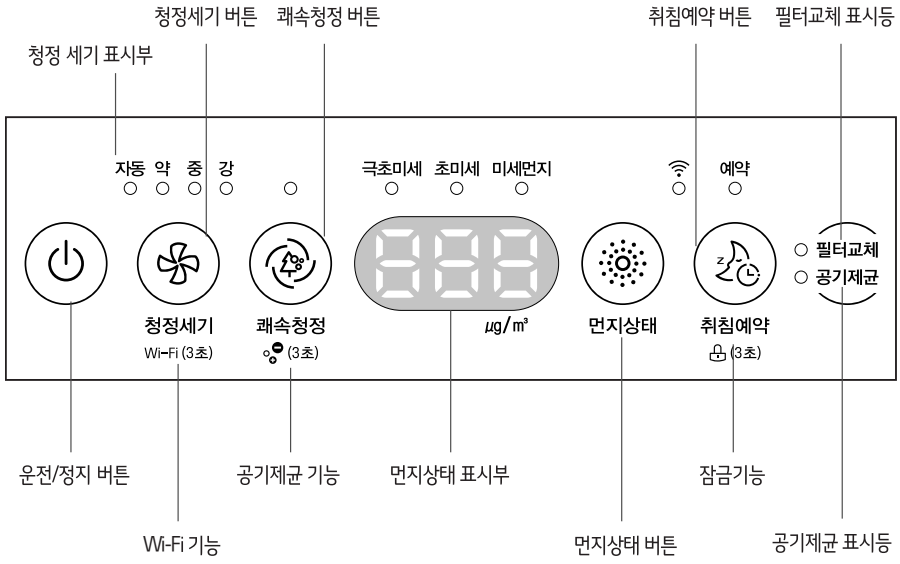
(오염) 빨강 → 주황 → 초록 → 파랑 (청정)
※ 운전 시작 후 센서 안정화 시간(30초) 동안 청정표시등이
흰색으로 점등합니다.
안정화 후 실내청정도를 표시해 줍니다.
(초기 감지 값에 따라 제품마다 표시되는 청정도 표시가 상이할 수 있습니다.)

뒷면



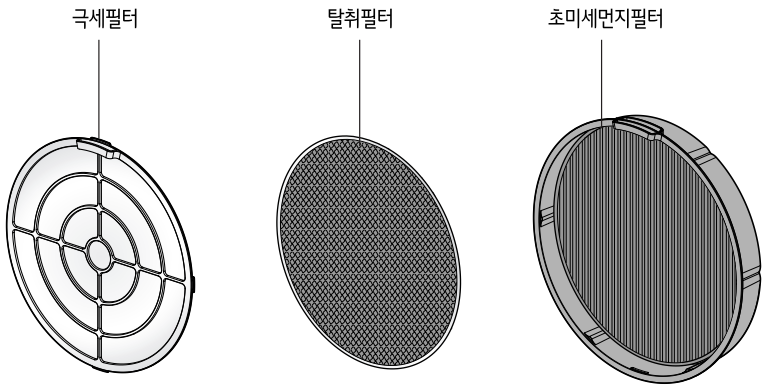
※ 모델에 따라 센서부 형상이 다를 수 있습니다.
※ 가스센서는 냄새를 측정합니다.

운전 표시부 및 조절부



운전/정지 버튼	제품의 운전 및 정지 시 사용합니다.
청정세기 버튼	풍량을 조절합니다. 3초 이상 누르면 Wi-Fi 등록 모드가 활성화 됩니다. Wi-Fi 기능 Off 버튼 **운전/정지** 버튼과 **청정세기** 버튼을 동시에 3초 이상 누르면 Wi-Fi 기능이 Off 됩니다. 제품 등록 완료 후 Wi-Fi 기능 Off 상태에서 청정 세기 버튼을 3초 이상 한 번만 누르면 Wi-Fi 기능 On 되며, 기존에 등록한 스마트폰으로 이용 가능합니다. (Wi-Fi 등록 모드는 10분 후에 자동으로 꺼집니다.) (스마트 기능 사용하기 참조)
쾌속청정 버튼	일정 시간 동안 실내 공기를 보다 빠르게 정화합니다. 3초 이상 누르면 공기제균 기능이 작동/해제됩니다. (공기제균 운전 참조)
먼지상태 버튼	미세먼지 크기를 선택하여 먼지 농도를 표시합니다.
취침예약 버튼	숙면을 위하여 풍량이 조절되며, 제품이 꺼지는 시간을 설정할 수 있습니다. 3초 이상 누르면 조작부 버튼이 잠기거나 잠김이 해제됩니다. (잠금 기능 참조)
필터교체 표시등	필터교체 표시등이 켜지면 필터의 오염상태를 확인해 주시고 오염이 심할 경우 필터를 청소 또는 교환해 주세요.
공기제균 표시등	공기제균 표시등이 켜지면 이온을 발생시켜 실내공기의 각종 세균을 제거해 줍니다.
먼지상태 표시부	미세먼지 크기와 농도를 표시합니다.
청정세기 표시부	바람의 세기를 표시합니다.

필터 시스템



필 터 명	기 능
극세필터	큰 먼지 제거의 역할을 함으로써 초미세먼지 필터의 수명을 연장해줍니다.
탈취필터	담배연기(냄새), 생활취, 음식 쓰레기 냄새, 동물 털 냄새, NO_2, 화장실 냄새, 알칼리&산성 냄새, 휘발성 유기화합물(VOCs)을 제거합니다.
초미세먼지필터	진드기 사체, 꽃가루, 담배연기(입자), 미세먼지, 분진, 동물 털 등의 미세입자를 제거하고 실내 공기 중에 있는 세균에 대해 강한 항균작용을 합니다.

※ 탈취필터 및 초미세먼지 필터의 교환주기는 사용 환경에 따라 달라질 수 있습니다.
※ 교환 시 필터 케이스는 동봉되어있지 않습니다. 버리지 말아주세요.

알아두기

- 필터 청소를 서비스 센터에 의뢰하실 경우에는 유상으로 청소해 드립니다.
- 필터 교체주기는 사용 환경에 따라 차이가 있을 수 있습니다.
- 필터 구성은 모델에 따라 차이가 있을 수 있습니다.
- 필터 교체를 원하실 경우 가까운 서비스 센터 또는 인터넷 소모품 샵에서 구입할 수 있습니다. (http://www.lgservice.co.kr)
- 필터가 장착된 상태에서 운전되어야 정상적으로 공기청정됩니다.

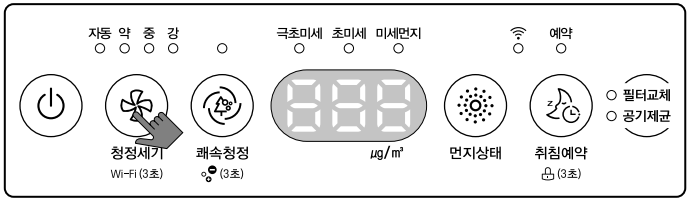
공기청정 운전 깨끗하고 신선한 공기로 실내를 정화시켜 줍니다.

1 ⏻ 버튼을 눌러 공기청정기 운전을 시작하세요.

- 부저음과 함께 바람세기 자동 LED와 먼지 상태 표시부, 청정표시등이 점등되며 운전됩니다.

2 청정세기 버튼을 눌러서 원하시는 풍량을 선택하세요.

- 청정세기를 누를 때마다
  자동 → 약 → 중 → 강 → 자동의 순차적인 설정 가능합니다.
- 처음 운전 시 자동 운전으로 설정됩니다.
  (자동 운전 모드에서는 실내 공기의 오염도에 따라 풍량이 자동으로 조절됩니다.)



- 운전 시작 후 센서 안정화 시간(30초) 동안 청정표시등이 흰색으로 점등하고, 먼지 상태 표시부에서 청정도 표시를 준비합니다.
  30초 후 실내 청정도와 먼지 농도가 표시됩니다. 단, 가스 센서는 운전 시작 후 2분이 지나야 안정화 되므로, 그 전에는 극/초/미세먼지의 오염 수준으로 청정도를 표시합니다.



● 청정도에 따른 색상내용

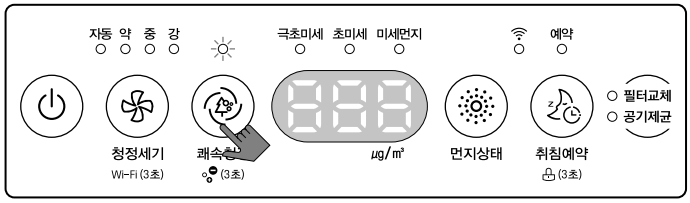
(오염) 빨강 → 주황 → 초록 → 파랑 (청정)

쾌속청정 기능 일정 시간 동안 강력하게 작동하여 실내공기를 깨끗하게 정화합니다.

1 **버튼을 눌러 공기청정기 운전을 시작하세요.**

2 **쾌속청정 버튼을 누르세요.**

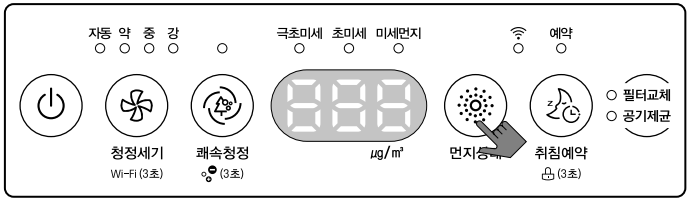
- 쾌속청정 기능 선택 시 30분간 강하게 운전합니다.
- 취침모드 중, 쾌속청정 기능 선택 시, 먼지 농도 표시는 3초 후 꺼지고, 30분간 쾌속운전 후 취침모드로 복귀합니다.



먼지 상태 표시

1 **먼지상태 버튼을 눌러 극/초/미세먼지 농도를 확인하세요.**

- 버튼을 누를 때마다 미세먼지 → 초미세먼지 → 극초미세먼지의 농도를 확인할 수 있습니다.
  작동 중 먼지상태 버튼을 누르면 표시부에 10초간 미세/초미세/극초미세먼지 농도를 확인할 수 있습니다.



- 먼지 입자크기 표시창을 확인하세요.
- 오염 단계가 높은 먼지 농도를 기준으로 먼지 농도가 표시됩니다.
  예) 미세먼지 농도가 79(보통) 이고, 초미세먼지가 65(나쁨), 극초미세먼지가 20(보통) 일때 먼지 농도 표시는 초미세먼지 수치가 표기됩니다.

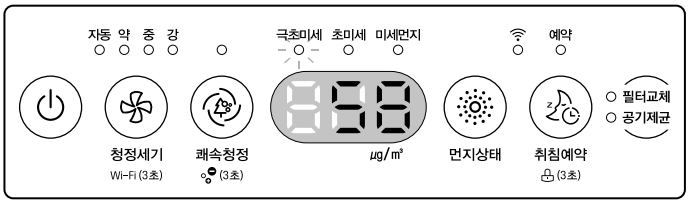
참고
- Smart ThinQ 앱에 표시되는 먼지농도 표시와 제품에 디스플레이 되는 먼지농도 표시는 공기청정기 ↔ 서버 ↔ 앱 간의 업데이트 시간차에 따라 차이가 있을 수 있습니다.

● **청정도는 극/초/미세먼지, 냄새 오염도에 따라 4단계 색상으로 표시 됩니다.**
(오염) 빨강 → 주황 → 초록 → 파랑 (청정)
• 청정표시등 색상은 미세/초미세/극초미세먼지, 냄새 중 가장 나쁜 상태 기준으로 표시됩니다.

종합청정도 확인방법

종합청정도		농도 (단위 ㎍/㎥)먼지			냄새(가스) 농도	
색상	상태	미세먼지	초미세먼지	극초미세먼지	상태	단계
빨강	매우나쁨	151 이상	76 이상	76 이상	매우강함	4
주황	나쁨	81 ~ 150	36 ~ 75	36 ~ 75	강함	3
초록	보통	31 ~ 80	16 ~ 35	16 ~ 35	보통	2
파랑	좋음	30 이하	15 이하	15 이하	약함	1

예)



• **표시부 설명** : 극초미세먼지 농도가 58 ㎍/㎥으로 나쁨(주황)단계이며, 먼지입자 크기 표시부에 극초미세먼지가 나타나 있으므로 미세먼지, 초미세먼지 농도 단계보다 높은 상태임을 알 수 있습니다. 먼지농도표시부가 좋음 / 보통의 농도이더라도, 청정도 표시등이 주황 / 빨강일 경우는 냄새가 강함 / 매우 강함 일 경우입니다.

※ **먼지입자크기 안내**
미세먼지 : 입자의 크기가 10 ㎛이하인 먼지(사업장 연소, 자동차 매연 등에서 발생)
초미세먼지 : 입자의 크기가 2.5 ㎛이하인 먼지 (이온 성분과 탄소화합물, 금속화합물로 이뤄짐)
극초미세먼지 : 입자의 크기가1.0 ㎛이하인 먼지 (담배연기 등)

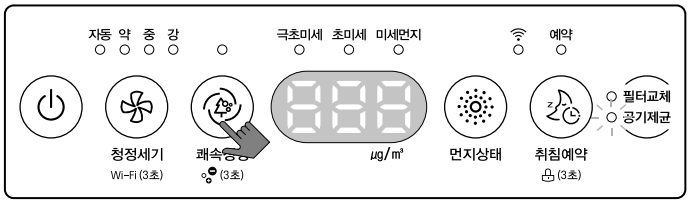
참고
- 먼지 농도는 8~999까지 1 단위로 표시됩니다. 먼지 농도는 센서 제조사의 데이터 시트를 참조하였습니다.
- 미세먼지/초 미세먼지의 먼지 농도 표시 단계는 2018년도 환경부(에어코리아)의 대기환경 정보 미세먼지 단계 기준을 참조하였습니다.
  - 제품에 표시되는 먼지 농도 및 종합청정도 단계는 환경부(에어코리아) 발표 내용과 다를 수 있습니다.
  - 환경부는 중량법 또는 베타선 흡수법으로 먼지 농도를 측정하나, 자사 제품은 먼지 수량을 측정하여 질량 농도로 환산하므로 실제 먼지 농도와 다를 수 있습니다.
  - 극초 미세먼지의 먼지 농도 단계는 초 미세먼지와 동일한 기준이 적용되었습니다. (자사 기준)
  - 제품에 표시되는 미세먼지/초 미세먼지 농도는 환경부(에어코리아) 발표 내용과 다를 수 있으며, 다른 계측기, 타제품의 측정 기준과 다를 수 있습니다.
  - 먼지 농도가 높으면 표시되는 먼지 농도와 실제 먼지 농도와 차이가 커질 수 있습니다.
  - 먼지 농도 평가는 자사 기준 시험용 먼지로 수행하였습니다.
- 증기 및 미세 입자가 발생하는 제품(가습기, 조리기구, 스프레이 등)을 사용하면 먼지 농도가 변화할 수 있습니다.
- 종합청정도는 먼지 농도와 냄새를 종합적으로 판단하여 표시합니다.
- 같은 공간이라도 공기 순환 때문에 먼지 농도가 다른 제품과 다르게 표시될 수 있습니다.
- 방향제, 향수, 냄새 제거제, 화장품 등에 포함된 화학성분에 냄새(가스) 센서가 반응하여 종합청정도가 변할 수 있습니다.
- 먼지 농도는 설치 환경에 따라 달라질 수 있습니다. 소파, 침대, 카펫, 청소기, 습도, 연기, 벌레, 애완동물 등에 영향을 받습니다.
- 미세/초 미세/극초 미세먼지 농도는 주변환경에 따라 다를 수 있습니다. (공사장, 도로변, 공장 등)
- 출입구, 창문, 환기구 주변처럼 외부 공기가 유입되는 환경에서는 먼지 농도가 높게 측정될 수 있습니다.
- 먼지센서 주변의 유동이 먼지센서의 정상 작동을 방해해서 표시되는 농도와 실제 먼지 농도가 다를 수 있습니다.

공기제균 운전 이온을 방출하여 각종 세균을 제거해줍니다.

1 ⏻ 버튼을 눌러 공기청정기 운전을 시작하세요.

2 쾌속청정 버튼을 3초간 누르세요.

- 공기 중 세균, 바이러스 등의 유해물질을 제거합니다.
- 한 번씩 누를 때마다 공기제균 → 기능 해제 → 공기제균 순으로 변경됩니다.





① 공기 중 물 분자의 극성 결합에 의한 Ion Cluster 생성

② 각종 유해물질을 살균 이온이 포위

③ 화학반응에 약한 OH(수산화기) 생성

④ 수산화기(OH)와 유해물질 반응

⑤ 유해물질 제거된 깨끗한 공기

취침예약 운전 취침 시 조용한 실내 분위기를 제공합니다.

1 ⏻ 버튼을 눌러 공기청정기 운전을 시작하세요.

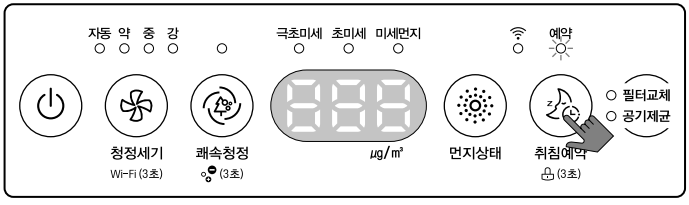
2 취침예약 버튼을 눌러 꺼짐 예약 시간을 선택하세요.

- 예약시간은 2시간 → 4시간 → 8시간 → 12시간 → 해제 순으로 설정 가능합니다.

예) 2시간 꺼짐 설정시 : 취침 모드로 2시간 운전 후 제품 정지합니다.
취침예약이 설정되면 일부 알림 표시를 제외하고 취침예약 버튼 위 LED만 점등됩니다.
숙면을 위해 바람세기가 약으로 조정되며, 일정 시간 후 청정도에 따라 자동으로 운전됩니다.
취침예약이 설정된 상태에서 취침예약 버튼을 한번 더 누르면 설정 시간 및 추가 기능을 확인할 수 있습니다.

3 취침예약 해제방법 : 12시간 취침예약 설정 후 취침예약 버튼을 한번 더 누르세요.

※ 운전/정지 버튼을 눌러 전원 off 할 경우, 설정된 취침예약은 해제됩니다.



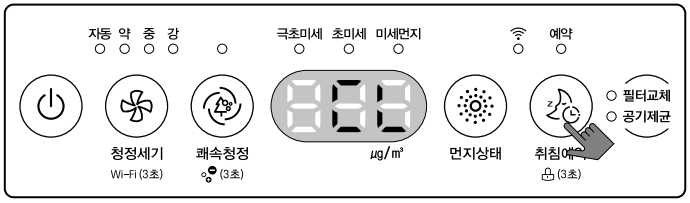
잠금 기능

1 ⏻ 버튼을 눌러 공기청정기 운전을 시작하세요.

2 취침예약 버튼을 3초 이상 누르세요.

- "띵"하는 소리와 함께 먼지 상태 표시부에 "CL" 문구가 표시되며 잠금 기능을 설정합니다.
- 어린이나 다른 요인에 의한 원하지 않는 작동으로부터 제품을 보호할 수 있습니다.
- 해제 시 취침예약 버튼을 3초 이상 한번 더 눌러 주세요.
- 제품 동작 버튼이 작동되지 않을 때 조작부의 잠금 표시를 확인하고 잠금 설정을 해제하여 주세요.
- 잠금 설정 상태에서 전원 플러그를 뽑으면 잠금 설정이 해제됩니다.

※ 정지된 상태에서도 취침예약 버튼을 3초 이상 누르면 잠금/해제 설정이 가능합니다.

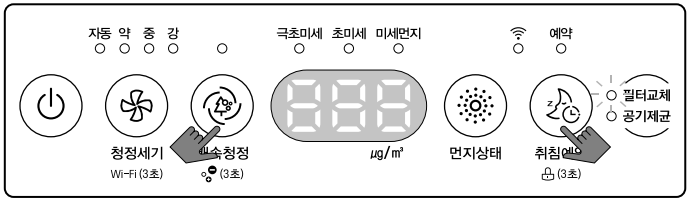


필터교체 표시등

1 필터교체 표시등이 켜지면 동작 중인 제품을 ⏻ 버튼을 눌러 운전을 정지하고 전원 플러그를 콘센트에서 분리해주세요.

2 제품 후면 판넬을 열어 필터를 점검하고 오염되었을 경우 필터를 청소 또는 교환해주세요.

필터 청소 및 교체 방법은 28-30페이지를 참고해주세요.



< 필터교체 초기화 두 가지 방법 (필터교체 표시등 끄는 두 가지 방법) >

방법1. **쾌속청정** 버튼과 **취침예약** 버튼을 함께 3초 이상 누르세요.

방법2. 전원코드를 콘센트에서 분리해주세요.

※ 24시간이 지나면 필터교체 표시등이 자동으로 해제되므로, 시간 안에 필터를 교체하여 사용해주세요.

Wi-Fi 기능을 통한 제품 등록

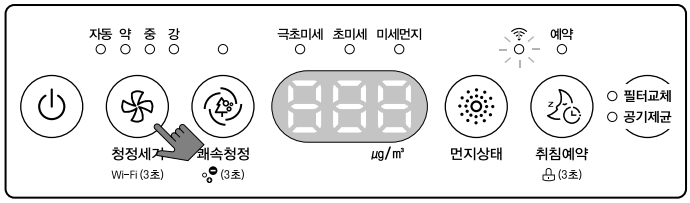
1 ⏻ 버튼을 눌러 공기청정기 운전을 시작하세요.

2 공기청정기가 설치된 장소의 공유기의 정보(WiFi 네트워크 이름, 비밀번호)를 확인해주세요.

3 스마트폰의 Smart ThinQ 앱을 통하여 로그인 후에 제품 등록을 진행해주세요.

- Wi-Fi 기능 등록을 위해 스마트 기능 사용방법에 따라 청정세기 버튼을 3초 이상 누르세요.
  (상세한 내용은 p.24 스마트 기능 사용하기를 참고해주세요.)

※ 제품 디스플레이의 Wi-Fi 표시등이 점멸하는지 확인해주세요.
네트워크 정보 전달을 위해 Wi-Fi 표시등 점멸은 5~10분 정도 유지됩니다.



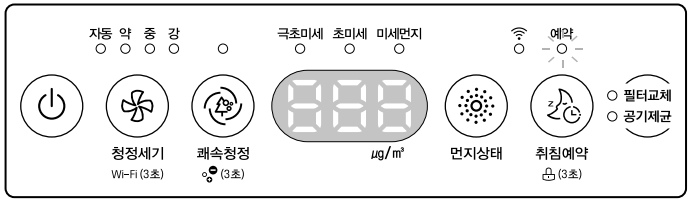
⚠ 주의

- 공기청정기 와 무선공유기의 거리가 멀면 기기등록이 원활하지 않습니다.
- 무선공유기가 작동하지 않으면 Smart ThinQ 앱 관련 기능사용이 안됩니다.

예약 기능 앱을 통해 예약시간을 설정할 수 있습니다.

1 예약 기능 설정은 Smart ThinQ 앱을 통해서만 설정할 수 있습니다.
(Smart ThinQ 앱 실행 → 공기청정기 제품 선택 → 예약 시간설정)

- 앱을 통한 예약 기능이 설정되면 예약 설정 표시부가 점등 됩니다.
  (주간 예약 설정 제외)



애플리케이션 설치하기

스마트폰에서 ' LG Smart ThinQ' 애플리케이션을 설치하면 보다 편리하게 제품을 이용할 수 있습니다.
애플리케이션은 스마트폰의 스토어를 통해 설치할 수 있습니다.
' LG Smart ThinQ' 의 자세한 사용 방법은 애플리케이션의 도움말을 참고해주세요.

⊙ 스마트폰 스토어에서 설치하기

스마트폰의 스토어에서 ' LG Smart ThinQ' 를 검색하여 설치해주세요.

Wi-Fi 기능 사용하기

• 본 내용은 제품에 SmartThinQ 로고가 있는 모델에만 적용됩니다.

⊙ 제품 등록하기

1 애플리케이션을 실행한 후 스마트폰 화면의 제품 등록 버튼을 눌러주세요.

2 제품을 선택한 후 스마트폰 화면에 나타나는 안내에 따라 주세요.

• 제품의 Wi-Fi 연결 상태를 확인해주세요. Wi-Fi가 연결된 경우 표시부 LED가 점등됩니다.

⊙ 애플리케이션 사용하기

애플리케이션을 통해 다양한 기능을 사용할 수 있습니다.

1 애플리케이션을 실행한 후 제품을 선택해주세요.

2 스마트폰 화면에서 원하는 기능을 선택하여 실행해주세요. 부가기능은 우측 상단에 있는 메뉴를 누른 후에 선택해주세요.

3 스마트폰 화면에 나타나는 안내에 따라주세요.

● 펌웨어 업데이트

제품의 성능을 업데이트할 수 있습니다.

● 스마트 진단

제품의 오작동 또는 고장 발생 시 스마트 진단을 통해 제품 상태를 확인한 후 보다 편리하게 문제를 해결할 수 있습니다.

알아두기

- Wi-Fi의 무선 주파수는 2.4 GHz만 지원합니다.
- 제품 등록 시 스마트폰의 Wi-Fi 기능이 켜져 있는지 확인해주세요.
- 제품의 Wi-Fi 등록 버튼을 눌러도 제품 등록이 진행되지 않을 경우, Wi-Fi 등록 버튼을 한번 더 눌러주세요.
  제품의 Wi-Fi 기능이 꺼진 상태로 애플리케이션에서 등록된 제품을 삭제 하고 Wi-Fi 등록 버튼을 눌러 다시 제품 등록을 진행할 경우, 제품 등록이 한번에 진행되지 않을 수 있습니다.
- Wi-Fi 기능을 끄고 다시 켤 때에는 Wi-Fi 등록 버튼을 한 번만 누르고 기다려주세요. 1분 이내에 다시 연결 됩니다.
  (두 번 이상 누르면 Wi-Fi 등록 모드 상태가 됩니다.)
- 무선 공유기와 인터넷 연결선은 애플리케이션을 사용하기 위해 필요한 별도 구매품이며, 별도로 설치해주세요.
- 무선 네트워크 사용을 위해 인터넷 서비스 업체에 문의하거나 사용자가 직접 무선 공유기를 설치할 수 있습니다.
  사용자가 직접 무선 공유기를 설치할 경우 무선 공유기에 동봉되어 있는 사용설명서를 반드시 참조하여 설치해주세요.
- 제품과 가까운 위치에 무선 공유기를 설치해주세요. 제품과 무선 공유기의 설치 위치 또는 거리에 따라 무선 네트워크 신호 강도의 차이가 발생할 수 있으며, 그에 따른 데이터 송수신에 걸리는 시간에도 차이가 발생할 수 있습니다.
- 네트워크 환경에 따라 연결이 되지 않을 수 있습니다. 연결이 되지 않거나 네트워크 설정에 대한 문제가 발생하였을 경우 네트워크 관리자 또는 인터넷 서비스 업체로 연락해주세요.
- 공유기가 WEP 암호화 방식으로 설정되어 있는 경우, 네트워크 설정에 실패할 수 있습니다. WPA2로 변경 후 제품을 등록해 주세요.
- 무선 공유기 SSID(Wi-Fi 검색 시 나타나는 무선 공유기 이름)는 반드시 영문, 숫자, 영문과 숫자 조합으로 설정해주세요.
  제품 모뎀에 정보가 제대로 전달되지 않아 연결이 잘 되지 않으므로 한글 또는 특수문자 사용을 권장하지 않습니다.
- 무선 네트워크 연결 시 검색되는 무선 공유기는 사용자가 사용하는 무선 공유기 외에 인근에서 사용하는 다른 사용자의 무선 공유기도 검색될 수 있습니다.
  다른 사용자의 무선 공유기를 사용하는 행위는 불법이므로 적발 시 법적 제재를 받을 수 있습니다.
  반드시 사용 권한이 있는 무선 공유기에 연결하여 네트워크를 사용해주세요.
- 본 설명서의 내용은 ' LG Smart ThinQ' 애플리케이션의 버전에 따라 다를 수 있으며, 사용자에게 통보 없이 일부 변경 될 수 있습니다.

⊙ 무선 제품 사양

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명 안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

● Wi-Fi

모듈 모델명	LCW-003
사용 주파수	2,412 ~ 2,472 MHz
출력 (최대)	IEEE 802.11 b : 10.30 mW/MHz IEEE 802.11 g : 3.46 mW/MHz IEEE 802.11 n : 3.13 mW/MHz

⊙ 오픈 소스 라이선스 안내

본 제품에 탑재된 GPL, LGPL, MPL 및 그 외 오픈 소스 라이선스 하에 개발된 소스 코드를 얻으려면, http://opensource.lge.com을 방문해주세요.

소스 코드를 비롯하여 해당하는 모든 라이선스의 내용 및 저작권 표시, 보증 책임이 없다는 표시를 다운로드할 수 있습니다.

본 제품을 구매한 후 3년 이내에 opensource@lge.com으로 e-mail을 보내 본 제품에 탑재된 소프트웨어의 오픈 소스 코드를 요청할 경우 매체 비용, 운반비 등 제공에 필요한 최소한의 비용을 받고 CD-ROM에 담아 제공해드립니다.

스마트 진단하기

• 본 내용은 제품에  또는  로고가 있는 모델에만 적용됩니다.

제품의 오작동 또는 고장 발생 시 진단이 필요한 경우 스마트 진단을 사용해주세요. 스마트 진단으로 제품 상태를 확인하여 보다 편리하게 문제를 해결할 수 있습니다.

⊙ Wi-Fi로 진단하기

1 제품의 Wi-Fi 연결 상태를 확인해주세요.

2 등록한 제품 중 스마트 진단을 받고자 하는 제품을 선택한 후 스마트폰 화면의 우측 상단에 있는 메뉴를 눌러주세요.

3 스마트폰 화면의 스마트 진단을 선택한 후 스마트 진단 시작 버튼을 눌러주세요.

• 'LG Smart ThinQ' 애플리케이션에서 스마트 진단 결과를 확인할 수 있습니다.

● Wi-Fi 진단 실패 시

• 네트워크 연결이 원활하지 않을 경우 스마트 진단에 실패할 수 있습니다. 재시도 버튼을 눌러 다시 시도해주세요.

• Wi-Fi로 스마트 진단이 계속 실패하였을 경우 소리로 진단 버튼을 눌러 스마트폰 화면에 나타나는 안내에 따라주세요.

알아두기

• **스마트 진단 후 제품에 문제가 발생하였을 경우 고객센터 연결을 통해 더 상세한 진단 내용을 확인할 수 있습니다.**

⊙ 소리로 진단하기

제품의 오작동 또는 고장 발생 시 LG전자 서비스 센터의 정확한 진단이 필요한 경우 사용해주세요.
상담원 연결 시에만 사용하고 평상 시에는 사용을 제한해주세요.

1 진단용 제품등록을 진행해주세요.

2 스마트폰의 스마트 진단 시작 버튼을 누르고, 제품의 먼지상태 버튼을 5초 이상 눌러 스마트 진단 기능을 실행하세요.

3 전화기를 제품 가까이 가져다 대세요.

• 전화기의 마이크가 제품 뒷면의 스마트진단()로고를 향하도록 하세요.
데이터가 전송되는 동안 전화기를 제품에서 떼지 마세요.

• 스마트 진단을 위한 데이터 전송 중에는 전화기를 제품에 댄 채 대기하세요.

• 스마트 진단 데이터 전송 시 전송음이 귀에 거슬릴 수 있으나 정확한 진단을 위해서는 전송음이 멈출 때까지 전화기를 제품에서 떼지 마세요.

4 데이터 전송 완료 후에는 상담원으로부터 스마트 진단 결과에 대해 설명을 들으세요.

• 분석된 진단 결과를 상담원으로부터 설명을 듣고 조치하세요.

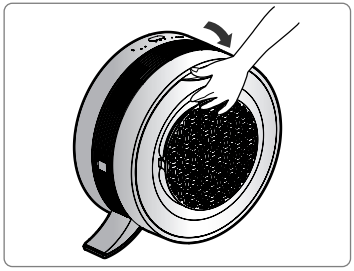
알아두기

- **지역에 따른 통화 품질 차이로 인해 스마트 진단 기능이 제한될 수 있습니다.**
- **집 전화기를 사용하면 통신 성능이 좋아져 훨씬 더 좋은 서비스를 제공받을 수 있습니다.**
- **통화 품질 문제로 스마트 진단 데이터 전송이 원활하지 않을 수 있으며, 이 경우 스마트 진단 서비스의 제공이 어려울 수 있습니다.**

사용 전 필터 설치 방법

필터는 비닐포장을 제거하고 사용해주세요.

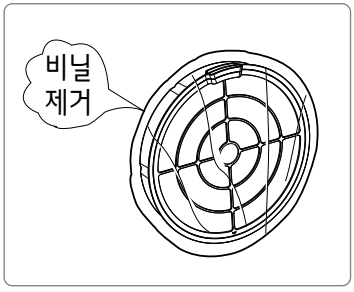
1 후면 판넬을 당겨 열어주세요.



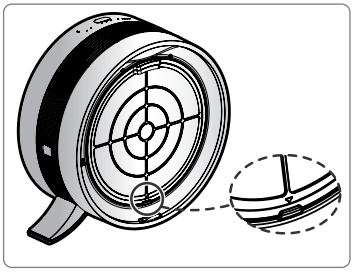
2 필터를 본체에서 분리해주세요.



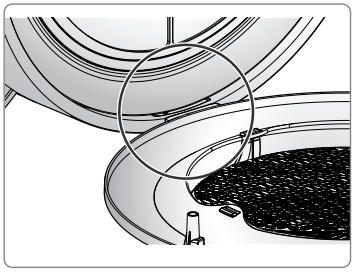
3 필터의 비닐포장을 제거해주세요.



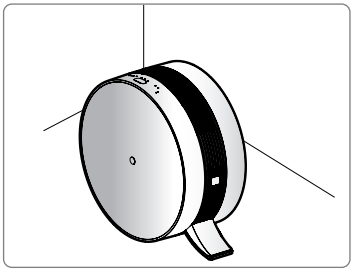
4 비닐포장이 제거된 필터를 본체에 장착해주세요.



5 후면 판넬을 하단부분에 맞추어 장착해 주세요.



6 제품을 주변 장애물이 없는 평평한 곳에 위치하여 사용해주세요.

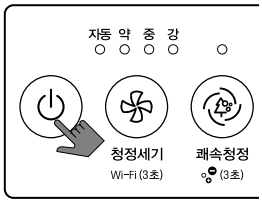


⚠ 주의

- 필터의 비닐포장이 제거되지 않으면 제품에서 바람이 나오지 않습니다.

필터 청소 및 교체 방법

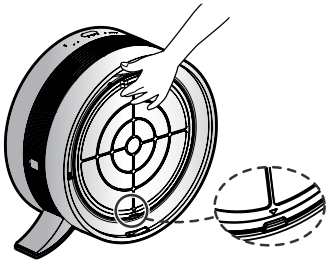
1 운전 중인 경우 ⏻ 버튼을 눌러 운전을 정지해주세요.
전원플러그를 콘센트에서 분리한 후, 후면 판넬을 당겨 열어주세요.





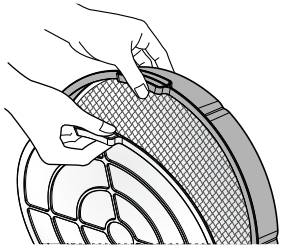
2 필터 손잡이를 당겨 본체에서 분리해주세요.

필터 망에 먼지가 많이 있을 수 있습니다.
필터세트를 분리하기 전 청소가 용이한 곳으로 필터를 옮겨주세요.

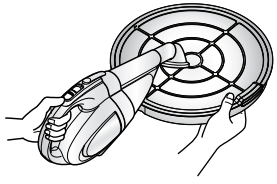


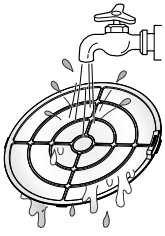
3 필터케이스를 잡고 극세필터손잡이를 아래쪽으로 누르면서 당겨 분리하세요.

※극세필터에 묻은 먼지가 떨어질 수 있으니 신문지 등을 깔아주세요.



극세필터는 진공청소기나 솔 등으로 청소하시고 오염이 심할 경우 흐르는 물에 씻어주세요.
(40℃ 이상의 물은 사용하지 마세요)
먼지가 심하게 부착된 극세필터를 무리하게 분리하지 마시고, 가정용 청소기로 큰먼지를 먼저 제거한 후에 분리하여 세척해 주세요.





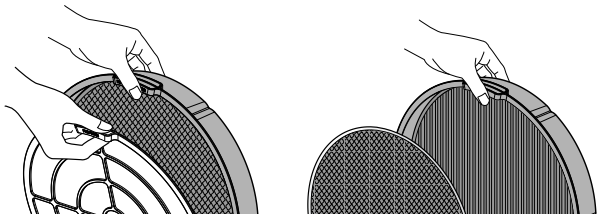
⚠ 주의

- 세척된 극세필터는 그늘에서 완전히 말려주세요.
- 건조가 완전히 되지 않은 상태로 사용하시면 냄새발생의 원인이 될 수 있습니다.
- 오염이 심할 경우 중성세제를 풀어 세척하세요.

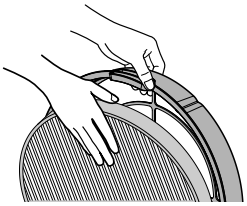
※ 탈취필터와 초미세먼지필터는 물로 세척하지 마시고, 오염이 많이 되었을 경우 교체 해야 합니다.
제품 사용 중 필터가 물에 닿지 않게 주의해주세요.

※ 사용환경에 따라 필터 교체시기는 다를 수 있습니다.

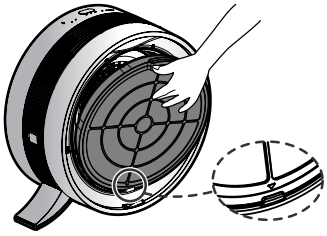
4 **탈취필터를 분리해주세요.** (필터 교체 시)



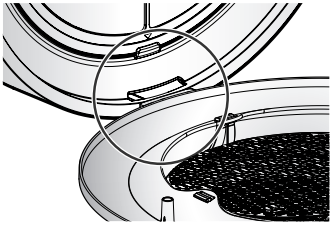
5 **초미세먼지필터를 분리해주세요.** (필터 교체 시)



6 **청소 및 필터교체 후 필터를 역순으로 조립하여 필터손잡이가 제품 상부에 위치하도록 삽입해 주세요.**



7 **후면 판넬을 하단부분에 맞추어 장착해 주세요.**



각종 필터 청소방법

필터종류	구분	청소주기	청소방법
극세필터	세척용	약 1개월 주기 세척	진공 청소기나 부드러운 솔로 청소하시고 오염이 심할 경우 흐르는 물에 세척해 주세요.
탈취필터	교환용	약 12개월 주기 교환	※ 각종 필터는 가까운 LG전자 서비스센터(1544-7777)나 인터넷을 이용하여 구입 가능합니다. - 홈페이지: http://www.lgservice.co.kr ※ 초미세먼지필터 및 탈취필터의 교환주기는 사용환경에 따라 달라질 수 있습니다.
초미세먼지필터			

외관 청소방법

부드러운 헝겊을 미지근한 물에 적셔 꼭 짠 후 공기청정기를 닦아 주세요.

특히, 공기흡입부 주위는 먼지가 쌓일 수 있습니다. 주기적으로 청소를 하여 주세요.

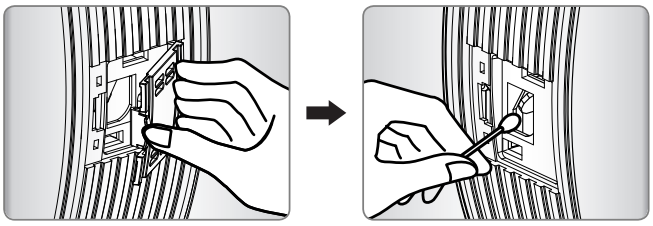
⚠ 주의

- 본체 조절부 및 표시부는 알칼리성 세제로 닦지 마세요.
- 황산, 염산 또는 유기용제(시너, 등유 등)를 사용하여 공기청정기 표면을 닦거나 스티커 등을 붙이지 마세요. 표면이 손상될 수 있습니다.
- 청소 시 부드러운 천으로 닦으세요. 긁힘 등으로 인한 외관 손상의 우려가 있습니다.
- 제품 청소 시 제품 내부에 물이 들어가지 않도록 하세요. 청소할 때에는 반드시 제품을 정지시키고 전원플러그를 뽑아주세요. (팬이 움직이지는 않는지 반드시 확인해주세요.)

먼지센서 청소방법

PM1.0(극초 미세 먼지) 센서는 미세 먼지 및 큰 먼지의 오염도를 감지하는 장치이므로 정기적으로 렌즈를 청소해야 합니다.

1. 먼지센서 커버를 열어주세요.
2. 면봉에 약간의 물을 묻혀 렌즈를 닦은 후 마른 면봉으로 수분을 닦아 주세요. (2개월에 한 번 정도 청소해 주세요.)



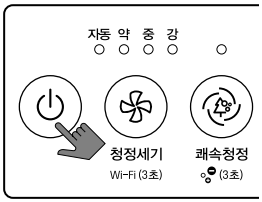
⚠ 주의

- 알코올이나 물 이외의 물질로 센서를 닦지 마세요. 고장의 원인이 됩니다.

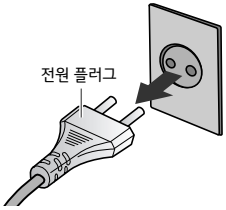
보관방법 제품을 장기간 사용하지 않을 경우 습기가 없는 그늘진 곳에 보관합니다.

● ⏻ **버튼을 눌러 공기청정기 운전을 시작하세요.**

- 맑은날 1시간 이상 운전시키면 제품내부의 습기 및 곰팡이를 제거할 수 있습니다.

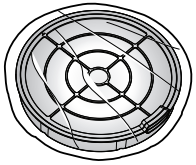


● ⏻ **버튼을 눌러 공기청정기 운전을 정지하고, 전원플러그를 뽑아 주세요.**



● **필터는 제품에서 분리하여 비닐 등으로 잘 밀봉하여 직사광선을 피해 서늘한 곳에 보관해 주세요.**

- 장마철 등의 시기에 습한 곳에서 필터를 보관할 경우, 냄새발생의 원인이 됩니다.



● **공기청정기 본체를 깨끗이 청소하고 잘 보관하세요. 장시간 보관 시 먼지나 이물질이 제품 내부에 들어가지 않도록 비닐커버등으로 잘 포장하여 보관해 주세요.**

- 청소 시 부드러운 천으로 닦으세요. 긁힘 등으로 인한 외관 손상의 우려가 있습니다.
- 직사광선을 피해 서늘한 곳에 보관해 주세요.



● **습기가 많은 곳, 직사광선에 노출되는 곳에 보관하지 마세요.**

- 냄새발생, 변형, 오작동 등의 원인이 됩니다.

고장신고 전 확인사항

제품에 이상이 생겼을 경우에는 서비스 센터에 의뢰하기 전에 아래사항을 먼저 확인하여 주세요.

증 상	확 인	조치사항
운전이 전혀 되지 않습니다.	• **전원 플러그가 빠져있습니까?**	• 콘센트에 정확히 꽂으세요.
풍량이 적고 소음이 납니다.	• **극세필터에 먼지가 쌓였습니까?** • **초미세먼지필터에 먼지가 쌓였습니까?**	• 극세필터를 깨끗하게 청소하세요. • 초미세먼지필터를 교환하여 주세요.
공기 정화가 잘 되지 않습니다.	• **실내 오염이 심합니까?** • **극세필터에 먼지가 쌓였습니까?** • **초미세먼지필터에 먼지가 쌓였습니까?** • **사용장소가 너무 넓거나 개방되어 있습니까?** • **주위에 장애물이 있습니까?** • **제품이 구석진 곳에 설치되어 있습니까?**	• 실내를 환기한 후 사용하세요. • 극세필터를 깨끗하게 청소하세요. • 초미세먼지필터를 교환하여 주세요. • 사용 면적에 맞는 제품을 사용하세요. • 출입구, 창문 등 환기가 잘 되는 곳은 피하세요. • 장애물을 제거해 주세요. • 제품을 이동하여 다시 설치하세요.
냄새가 나는데 청정표시등이 변경되지 않습니다.	• **청정표시등에 빨강, 주황불이 들어오지 않습니까?**	• 종합청정도를 나타내는 색상은 먼지 농도와 냄새(가스) 농도 중 가장 나쁜 상태를 기준으로 결정됩니다. 먼지 농도가 더 나쁜 상태가 아닌지 확인하세요. • 냄새(가스) 센서는 오염 가스를 감지하는 센서이므로 음식 냄새(김치, 된장, 청국장 등의한국 음식)에는 반응하지 않을 수 있습니다. 하지만 토탈 유해가스 케어 필터에 의해 냄새는 제거됩니다.
청정표시등이 계속 붉은색으로 표시됩니다.	• **깨끗한 실내로 이동해도 색상이 바뀌지 않습니까?** • **제품 주변에서 스프레이를 사용하셨습니까?**	• 제품이 처리할 수 있는 능력보다 냄새의 양이 많을 때는 표시 상태가 바뀌지 않을 수 있습니다. • 센서부를 청소하세요. • 전원 콘센트에서 플러그를 분리하였다가 1분 후에 다시 연결하세요. • 제품 주변에서는 스프레이를 사용하지 마세요.
조작부의 버튼이 작동되지 않습니다.	• **상태 표시부에 "CL"문구(잠금표시)가 점등되어있습니까?**	• **취침예약** 버튼을 3초 이상 눌러서 잠금 설정을 해제하세요.

제품에 이상이 생겼을 경우에는 서비스 센터에 의뢰하기 전에 아래사항을 먼저 확인하여 주세요.

증 상	확 인	조치사항
미세먼지 농도가 변하지 않습니다.	• 센서에 이물이 있습니까? • 밀폐된 공간에서 사용하고 있습니까?	• 먼지센서 청소방법을 참고하여 먼지센서를 청소하세요. • 밀폐된 공간에서는 청정 표시 단계가 변함없이 지속될 수 있습니다.
미세 먼지 농도가 계속 높게 나옵니다.	• 제품이 설치된 장소에 외부 공기가 지속적으로 들어오고 있습니까?	• 외부 공기가 유입되는 환경에서는 농도값이 지속적으로 높게 나올 수 있습니다.
종합청정도 색상과 먼지농도 값에 차이가 있습니다.	• 먼지농도 값과 종합청정도 색상이 일치하지 않습니까?	• 종합청정도는 냄새와 먼지 농도를 종합적으로 평가하여 나타냅니다. • 먼지 농도가 낮더라도 냄새가 강하면 종합청정도 색상이 달라질 수 있습니다.
환경부 가이드와 종합청정도 표시가 다릅니다.	• 환경부 가이드와 제품의 먼지 농도에 차이가 있습니까?	• 환경부 가이드는 일정 시간 동안의 평균값을 나타내지만 제품에 표시되는 종합청정도는 실시간으로 측정되어 표기되므로 차이가 있을 수 있습니다.
공기 배출구 및 필터에서 이상한 냄새가 납니다.	• 연기 또는 냄새가 많이 발생하는 장소에서 사용하고 있습니까? • 필터에서 냄새가 납니까? • 냄새가 많이 나는 환경입니까?	• 연기 또는 냄새가 많은 곳에서는 제품의 기능이 저하될 수 있습니다. 환기 후 제품을 사용하세요. • 필터를 교체하세요. 사용환경에 따라 필터의 교체 주기는 달라질 수 있습니다. • 음식을 조리할 때나 생선/고기를 구울 때 제품을 장시간 사용하면 필터의 수명이 급격히 단축될 수 있습니다. • 음식을 조리할 때는 가급적 창문을 열어 환기하고, 환기가 끝난 후 남은 냄새를 없애기 위한 용도로 제품을 사용하세요.
LG Smart ThinQ 애플리케이션에서 제품이 연결되지 않습니다.	• 전원 플러그가 빠져있습니까? • 제품과 연결된 무선 공유기가 작동하지 않습니까? • 제품과 무선 공유기의 거리가 멀지 않습니까? • 무선 공유기가 정상적으로 작동합니까?	• 제품의 전원을 연결하세요. • 무선 공유기의 전원을 껐다가 다시 켜세요. • 무선 공유기의 인터넷 연결에 문제가 없는지 확인하세요. • 무선 공유기를 제품 근처로 이동하세요. • 통신 사업자별로 해당 가입자만 서비스하는 공유기가 있습니다. 구형 공유기의 경우 통신 사업자에게 연락하여 신형 공유기로 교체하세요.
제품과 LG Smart ThinQ 애플리케이션에서 표시되는 먼지 농도 수치가 다릅니다.	• 확인하려는 먼지 입자가 동일합니까?	• LG Smart ThinQ 애플리케이션과 제품 간의 극/초/미세 먼지 표기가 일치하는지 확인하세요. • LG Smart ThinQ 애플리케이션과 제품 간의 업데이트 시간 차이로 실시간 표시되는 수치가 다를 수 있습니다.

제품 에너지 효율 등급 표기

에너지 소비효율등급라벨 또는 에너지 소비효율라벨에 명기된 에너지비용 표시사항과 실제 에너지비용은 소비자가 실제 사용하는 에너지사용량, 에너지사용시간 또는 전기요금 인상 등의 에너지 가격변동에 따라 달라질 수 있습니다.

폐가전 처리 절차

⊙ 신규 제품 구입 시

LG전자 제품 판매점에서 신제품을 구입한 경우, 새 제품 배달 시 기존 제품을 무상으로 처리해 드립니다.

⊙ 단순 폐기 시

가전 제품과 같은 대형 생활 폐기물을 버릴 경우, 관할 주민센터 또는 폐기 전문 업체로 연락하여 폐기해야 합니다.

⊙ 포장박스 폐기 시 안내

- 설치가 끝나고 포장박스를 폐기하시려면 LG전자 설치전문점에 포장박스 폐기를 의뢰하시면 전문점에서 수거하여 재활용 센터로 보냅니다.
- 기타 포장폐기물(스티로폼 또는 비닐)도 설치전문점에 수거를 의뢰하시면 됩니다.

제품 보증서

고객에게는 제품 사용 중 발생한 고장에 대하여 구입일로부터 1년 동안 무상 서비스를 받을 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 본 제품은 대한민국에서만 보증 기간 내 무상 서비스가 가능합니다.

모델명		무상 보증 기간: 1년 부품 보유 기간 : 7년 (제조 일자를 기준으로 기산합니다.)
구입일		

수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받을 수 있으므로 잘 보관해주세요.

1. 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
2. 무상 품질 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자를 기재 받아주세요.
   (구입일자 확인이 안될 경우 제조연월일 또는 수입 통관일로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질 보증 기간을 기산합니다.)
3. 가정용 제품을 영업을 위한 목적 또는 수단으로 사용하거나 비정상적인 환경에서 사용할 경우에는 무상 품질 보증 기간을 50 % 단축하여 적용합니다.
4. 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
5. 별도 계약에 의한 공급(조달, HOST, 단일용품 등)일 경우에는 주계약에 따라 보증 내용을 적용합니다.

소비자 분쟁해결 기준 안내

<table>
<tr><th colspan="2" rowspan="2">소비자 피해 유형</th><th colspan="2">보상내역</th></tr>
<tr><th>보증 기간 이내</th><th>보증 기간 경과 후</th></tr>
<tr><td colspan="2">구입 후 10일 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능 또는 기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때</td><td>제품 교환 또는 구입가 환급</td><td rowspan="6">유상수리</td></tr>
<tr><td colspan="2">구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능 또는 기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때</td><td>제품 교환 또는 무상수리</td></tr>
<tr><td rowspan="5">품질 보증 기간 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능 또는 기능상의 하자</td><td>하자 발생 시</td><td>무상수리</td></tr>
<tr><td>수리 불가능 시</td><td>제품 교환 또는 구입가 환급</td></tr>
<tr><td>교환 불가능 시</td><td>구입가 환급</td></tr>
<tr><td>교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때</td><td>구입가 환급</td></tr>
<tr><td colspan="3">※ 품질 보증 기간 이내에 동일 하자에 대해 2회까지 수리하였으나 하자가 재발하는 경우 또는 여러 부위 하자에 대해 4회까지 수리하였으나 하자가 재발하는 경우는 수리 불가능한 것으로 봄.</td></tr>
<tr><td colspan="2">소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우</td><td>제품 교환 또는 구입가 환급</td><td>정액 감가상각한 금액에 10 %를 가산하여 환급
(최고한도: 구입가격)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">부품 보유 기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 발생한 피해</td><td>정상적인 사용 상태에서 성능 또는 기능상의 하자로 인해 발생된 경우</td><td>제품 교환 또는 구입가 환급</td><td rowspan="2">정액 감가상각한 잔여 금액에 구입가의 10 %를 가산하여 환급</td></tr>
<tr><td>소비자의 고의 또는 과실로 인한 고장인 경우</td><td>유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환</td></tr>
</table>

소비자 피해 유형	보상내역	
	보증 기간 이내	보증 기간 경과 후
제품 구입 시 운송 과정에서 발생된 피해	제품 교환 (단, 전문 운송기관에 위탁한 경우는 판매자가 운송사에 대해 구상권 행사)	해당사항 없음
사업자가 제품 설치 중 발생된 피해	제품 교환	해당사항 없음

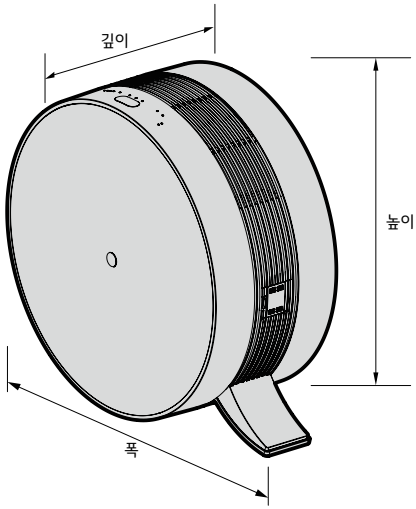
- 상기 보상 기준은 공정거래위원회 고시 소비자 분쟁해결 기준에 의거합니다.
- 명시되지 않은 사항이나 규정에 다툼이 있을 경우 소비자분쟁 해결기준에 따릅니다.
- 기구 세척, 조정, 사용 설명 등은 고장이 아닙니다.
- 수리 시 교체하는 부품은 기존 부품과 다른 원산지나 제조사의 부품이 적용될 수 있고, 새로운 부품이 아닐 수도 있으나 정상적으로 작동되며 기능상으로 동등한 부품이 사용됩니다. 제품에 사용되는 부품 중 일부는 제조한 국가와는 다른 국가에서 생산된 부품이 사용될 수 있습니다.

유상 서비스(고객의 비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 기간 내라도 유상 처리됩니다.

- 제품 내부에 장난감 또는 음료와 같은 이물질이 들어가 고장이 발생한 경우
- 제품을 떨어뜨리는 등 충격으로 인한 제품 파손 또는 기능상 고장이 발생한 경우
- 고객의 부주의 또는 시너(신나), 벤젠 등과 같은 유기 용제에 의해 제품 외관이 손상되거나 변형된 경우
- LG전자 정품이 아닌 부품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우 (LG전자 정품은 가까운 LG전자 서비스 센터에서 구입해주세요.)
- 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우
- 사용 전압을 잘못 선택하여 제품 고장이 발생한 경우
- 고객이 제품을 임의 분해하여 부속품이 분실 또는 파손된 경우
- 제품 기능 설명 또는 분해 없이 간단히 조정만 하는 경우
- LG전자 제품 설명서 내에 '안전을 위한 주의 사항'을 지키지 않아 고장이 발생한 경우
  ('안전을 위한 주의 사항'을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- 낙뢰, 화재, 풍수해, 염해, 가스, 지진 등과 같은 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우
- 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생한 경우
- 전원 차단기가 내려감으로 서비스를 요청하였으나, 제품에 이상이 없는 경우
- 전원 콘센트 자체 결함 또는 전원 플러그 연결이 안 된 경우 등과 같이 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우
- 사용 전원의 이상 또는 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우
- 자사 제품으로 서비스를 요청하였으나, 타사 제품 또는 타제품 불량으로 서비스가 접수된 경우
- LG전자 제품 판매점이나 LG전자 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 진열 제품 구입 시 외관의 불량을 충분히 인지하지 못하고 구입 후 서비스를 요청한 경우
- 제품 불량이 아닌 가구 불량에 의해 서비스를 요청한 경우
- 비정상적인 설치와 개조로 인하여 제품에 하자가 있을 시 유상 서비스이오니 설치 시 필히 설치 설명서 및 설치 점검표를 확인해주시기 바랍니다.
- 필터 청소는 서비스 센터에 의뢰 시 유상서비스 입니다.
- 제품 불량이 아닌 고객의 단순 점검 요청, 건물 공사에 의한 배선 문제, 차단기 자체 불량 등은 서비스 의뢰 시 유상 서비스 입니다.

제품 규격



본 제품의 외관 및 디자인과 제품규격은 제품의 품질을 더욱 더 높이기 위하여 변경될 수도 있습니다.

모 델 명	AS122V Series AS121VRST
전 원	220 V, 60 Hz
외 형 치 수 (폭 X 높이 X 깊이)	470 mm X 450 mm X 230 mm

메모

메모

이 제품은 국내(대한민국)용입니다. 전원(전압, 주파수)이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

LG전자 서비스 센터 대표 전화번호

사용 불편 및 고장 접수는 (전국 어디서나)

1544-7777

- **전화 걸기 전**
  제품 모델명, 고장 상태, 전화번호, 주소를 정확히 알고 있으면 보다 빠른 서비스를 받을 수 있습니다.

- **전화 연결 시**
  ARS 안내에 따라 제품을 정확하게 선택하면 해당 제품의 전문 상담원에게 최고의 서비스를 받을 수 있습니다.

  고객 상담실(제안 및 불만 사항) **080-023-7777**

인터넷 서비스 신청

www.lgservice.co.kr

- 인터넷 서비스를 이용하면 제품에 대한 자가진단, 원하는 날짜와 시간에 서비스 신청, 실시간 PC 원격 상담이 가능하여 보다 편리하게 이용할 수 있습니다.

고객을 위해 우수한 품질의 서비스를 제공하는 기업에게 사단법인 한국서비스진흥협회에서 서비스 품질을 인증하는 마크로 LG전자는 서비스 품질 우수기업입니다.

Copyright © 2017 - 2022 LG Electronics Inc. All Rights Reserved.