

دفترچه راهنمای کاربر

ماشین لباسشویی

قبل از شروع به نصب، این دستورالعمل‌ها را با دقت مطالعه کنید. این کار به سهولت نصب و اطمینان از اینکه محصول به درستی و با ایمنی نصب شده است کمک می‌کند. برای مراجعه‌های بعدی، این دفترچه راهنما را پس از نصب، به منظور استفاده در آینده در جایی نگهداری کنید.



TL160SS
TL160NW



این دفترچه راهنما ممکن است شامل تصاویر یا مطالبی متفاوت از مدل خریداری شده شما باشد.
این دفترچه راهنما ممکن است توسط سازنده تغییر داده شود.

۴ دستورالعمل‌های ایمنی

۴ دستورالعمل‌های مهم ایمنی

۱۰ نصب

۱۰ قطعات

۱۰ لوازم جانبی

۱۱ مشخصات

۱۲ شرایط محل نصب

۱۳ وصل کردن شیلنگ ورودی

۱۵ نصب شیلنگ تخلیه

۱۷ تراز کردن دستگاه

۱۷ نصب حفاظ ضد موش (اختیاری)

۱۸ عملکرد

۱۸ استفاده از دستگاه

۱۹ دست‌بندی موارد شستنی

۲۰ افزودن محصولات تمیزکننده

۲۲ پانل کنترل

۲۳ برنامه شستشو

۲۵ برنامه گزینه

۲۷ شستشوی دستی

۲۸ عملکردهای ویژه

۲۹ عملکردهای هوشمند

۲۹ استفاده از برنامه LG SmartThinQ

۳۲ استفاده از Smart Diagnosis™

۳۳ مراقبت و نگهداری از دستگاه

۳۳ تمیز کردن ماشین لباسشویی

۳۴ تمیز کردن فیلتر ورودی آب

۳۴ تمیز کردن فیلتر پمپ تخلیه (اختیاری)

۳۵ احتیاط در مورد یخ‌زدگی در زمستان

۳۶ عیب‌یابی

۳۶ تشخیص مشکلات

۴۱ پیام‌های خطا

۴۳ ضمانت

دستورالعمل‌های ایمنی زیر به‌منظور جلوگیری از بروز خطرات پیش‌بینی نشده یا آسیب ناشی از استفاده غیرایمن یا نادرست از دستگاه ارائه شده است. این دستورالعمل‌ها همانطور که در زیر توضیح داده شده است در دو گروه «هشدار» و «احتیاط» قرار می‌گیرند.

! این نماد برای نشان دادن عملکردها و مواردی به‌کار می‌رود که ممکن است خطرهای احتمالی به همراه داشته باشد. برای پیشگیری از بروز خطر، بخش مربوط به این نماد را به‌دقت مطالعه و از دستورالعمل‌ها پیروی کنید.

! هشدار

این عبارت نشان می‌دهد که عدم پیروی از دستورالعمل‌ها می‌تواند باعث ایجاد جراحت شدید یا مرگ شود.

! احتیاط

این عبارت نشان دهنده این است که عدم پیروی از دستورالعمل‌ها می‌تواند باعث ایجاد جراحت سطحی یا آسیب دیدن دستگاه شود.

دستورالعمل‌های مهم ایمنی

! هشدار

برای کاهش خطر انفجار، آتش‌سوزی، مرگ، برق‌گرفتگی، جراحت یا سوختگی در افراد در حین استفاده از دستگاه، موارد احتیاط اصلی را رعایت کنید، از جمله موارد زیر:

کودکان در خانه

افراد دارای قابلیت‌های محدود جسمی، حسی یا ذهنی (ازجمله کودکان) یا افرادی که فاقد تجربه و دانش هستند نباید از این دستگاه استفاده کنند، مگر اینکه تحت راهنمایی یا نظارت فردی از آن استفاده کنند که مسئول ایمنی آن‌ها است. باید مراقب کودکان باشید تا مطمئن شوید که با دستگاه بازی نمی‌کنند.

نصب

- اگر دستگاه آسیب دیده است، خراب است، بخشی از آن باز شده است یا قطعات معیوب یا ناقص از جمله کابل یا سیم آسیب دیده دارد هرگز آن را روشن نکنید.
- این دستگاه باید تنها توسط دو یا چند نفر در حالی که آن را محکم گرفته اند حمل شود.
- شیلنگ تخلیه را برای جلوگیری از جدا شدن محکم کنید.
- اگر کابل برق آسیب دیده است یا سوراخ پریز دیواری شل است، از کابل برق استفاده نکنید و با مرکز خدمات مجاز تماس بگیرید.
- مطمئن شوید که دوشاخه به‌طور کامل داخل پریز قرار دارد.
- دستگاه را در مکانی مرطوب و غبارآلود نصب نکنید. دستگاه را در هوای آزاد یا محلی که در معرض شرایط آب و هوایی مانند تابش مستقیم آفتاب، باد یا باران یا دمای زیر صفر است، نصب یا نگهداری نکنید.
- روزه‌های تهویه نباید با فرش مسدود شود.
- دستگاه را به پرزهای چندتایی یا سهرای متصل نکنید.
- دستگاه باید دارای اتصال زمین (ارت) باشد. در صورت بد کار کردن یا خرابی، اتصال زمین با هدایت حداقل مقاومت جریان الکتریکی باعث می‌شود تا خطر برق گرفتگی کاهش پیدا کند.
- این دستگاه مجهز به کابل برقی است که دارای کانداکتور و دوشاخه اتصال زمین است. دوشاخه برق باید به پرز مناسبی وصل شود که بر اساس همه قوانین و مقررات محلی نصب شده و دارای اتصال زمین است.

- اتصال نامناسب کانداکتور مجهز به اتصال زمین می‌تواند منجر به برق گرفتگی شود. اگر در مورد اینکه اتصال زمین دستگاه درست انجام شده است تردید دارید از برقکار واجد شرایط کمک بخواهید.
- کابل برق همراه دستگاه را دستکاری نکنید.

عملکرد

- برای فشار دادن یا جدا کردن اجزای دستگاه، از اشیاء تیز مانند مته یا سنجاق استفاده نکنید.
- مواد قابل اشتعال مانند گرک، کاغذ، قالیچه، مواد شیمیایی و غیره را در زیر و اطراف دستگاه قرار ندهید.
- از قرار دادن حیوانات، از جمله حیوانات خانگی، در این دستگاه خودداری کنید.
- دستگاه را با درب باز رها نکنید. ممکن است کودکان از درب آویزان شوند یا به داخل دستگاه بروند و باعث آسیب دیدگی یا جراحت آن‌ها شود.
- از شیلنگ جدید یا شیلنگ ارائه‌شده همراه دستگاه استفاده کنید. استفاده از شیلنگ‌های کهنه ممکن است موجب نشتی آب و در نتیجه آسیب دیدن وسایل شود.
- شیرهای آب را ببندید تا فشار شیلنگ‌ها و سوپاپ‌ها تخلیه شود و در صورت شکستن یا قطع شدن آن‌ها، امکان نشتی به حداقل برسد. وضعیت شیلنگ‌های پر کننده را بررسی کنید؛ ممکن است پس از 5 سال نیاز به تعویض داشته باشند.
- وقتی دستگاه در حال کار کردن است هرگز دستتان را داخل آن نبرید. منتظر بمانید تا دیگ کاملاً متوقف شود.
- از قرار دادن، شستن یا خشک کردن اقلامی که آغشته به مواد قابل احتراق یا انفجاری (مانند موم، روغن، رنگ، بنزین، پاک‌کننده‌های چربی، محلول‌های خشک شویی، نفت، روغن نباتی، روغن آشپزخانه و غیره) هستند خودداری کنید. استفاده نامناسب می‌تواند باعث آتش‌سوزی یا انفجار شود.

- در صورتی که دستگاه پر از آب شد، کابل برق را بکشید و با مرکز اطلاعات مشتری LG Electronics تماس بگیرید.
- از استفاده یا نگهداری مواد قابل اشتعال یا قابل احتراق (اتر، بنزین، الکل، اسپری شیمیایی، LPG، حشره کش، خوشبوکننده هوا، مواد آرایشی، غیره) در نزدیکی دستگاه خودداری کنید.
- در صورت نشت گاز (ایزوبوتان، پروپان، گاز طبیعی، غیره)، به دستگاه یا کابل برق دست نزنید و محل را فوراً تهویه کنید.
- اگر شیلنگ تخلیه یا شیلنگ ورودی در زمستان یخ زد، تنها بعد از آب شدن یخ از دستگاه استفاده کنید.
- کلیه مواد شوینده، نرم کننده و سفیدکننده ها را دور از دسترس کودکان نگهداری کنید.
- با دستان خیس به کابل برق یا کنترل های دستگاه دست نزنید.
- کابل برق را تا نکنید یا اشیاء سنگین را روی آن قرار ندهید.
- هنگامی که ماشین لباسشویی در حال کار است، دست، پا یا چیزهای دیگر را زیر آن نبرید.
- هنگام خارج شدن آب از دستگاه، دستان را داخل دیگ نبرید.
- اطمینان یابید که تخلیه به درستی کار می کند. اگر آب به درستی تخلیه نشود، ممکن است کف اتاق پر از آب شود.
- اگر 15 ثانیه پس از باز کردن درب دستگاه در حین چرخش، کارکرد دیگ متوقف نشد، دستگاه را فوراً خاموش کنید و با فروشنده دستگاه یا شرکت مشتریان گلدیران تماس بگیرید.

- از پریز برق و تجهیزات سیم‌کشی، بیش از ظرفیت درجه‌بندی شده آن‌ها استفاده نکنید.
- اگر دمای هوا بالا و دمای آب پایین است، ممکن است میعان رخ دهد و کف را مرطوب کند.
- آلودگی یا گردوخاک روی دوشاخه برق را پاک کنید.
- در شرایط خاص ممکن است در آب گرم‌کنی که به مدت دو یا چند هفته مورد استفاده قرار نگرفته است، گاز هیدروژن تولید شود. در این شرایط ممکن است گاز هیدروژن قابل انفجار باشد. اگر از آب داغ به مدت دو هفته یا بیشتر استفاده نشده است، تمام شیرهای آب داغ را باز کنید و اجازه دهید آب به مدت چندین دقیقه خارج شود تا از بروز آسیب‌دیدگی یا جراحات جلوگیری شود. این کار را پیش از استفاده از هرگونه وسیله الکتریکی متصل به سیستم آب داغ انجام دهید. این کار ساده باعث می‌شود گاز هیدروژن ایجادشده خارج شود. در حین انجام این کار سیگار نکشید و از شعله باز یا دستگاه استفاده نکنید، زیرا این گاز قابل اشتعال است.

مراقبت و نگهداری از دستگاه

- هنگام تمیز کردن دستگاه دوشاخه آن را از برق جدا کنید.
- بعد از برطرف کردن کامل هر گونه رطوبت و گردوخاک کابل برق را به طور کامل در پریز قرار دهید.
- از پاشیدن آب به بیرون یا داخل دستگاه برای تمیز کردن آن خودداری کنید.
- هرگز موقع کشیدن دستگاه از برق خود کابل را نکشید. همیشه دوشاخه را محکم بگیرید و آن را به‌طور مستقیم از پریز خارج کنید.
- پرسنل شرکت مشتریان گلدیران باید امور مربوط به باز کردن، تعمیر یا درست کردن دستگاه را انجام دهند. اگر دستگاه را به محل دیگری منتقل و در آنجا نصب کرده‌اید با شرکت مشتریان گلدیران تماس بگیرید.

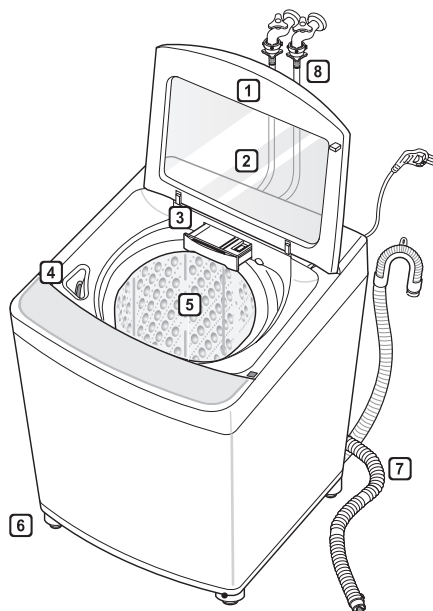
دور انداختن

- دستگاه قدیمی را قبل از دور انداختن از برق بکشید. کابل را مستقیم از پشت دستگاه قطع کنید تا از سوء استفاده جلوگیری شود.
- کلیه لوازم بسته‌بندی (مانند کیسه‌های پلاستیکی و یونولیت) را دور از دسترس کودکان قرار دهید. لوازم بسته‌بندی ممکن است باعث خفگی شوند.
- قبل از دور انداختن یا رها کردن دستگاه درب آن را بردارید تا از خطر گیر افتادن کودکان یا حیوانات کوچک در آن جلوگیری شود.

برای مدل دارای یک شیر

- به منبع ورودی آب داغ متصل نکنید.

- ۱ درب
- ۲ شیشه نشکن
- ۳ کشوی مواد شوینده
- ۴ محفظه مواد سفیدکننده
- ۵ محفظه شستشو
- ۶ پایه ترازکننده
- ۷ شیلنگ تخلیه
- ۸ شیلنگ ورودی آب



• ظاهر و مشخصات محصول ممکن است به منظور بهبود کیفیت و بدون اطلاع قبلی تغییر داده شود.

لوازم جانبی



بست کمري (اختیاری)



یا



یا



یا



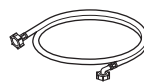
بیچ مخصوص حفاظ ضد موش
(اختیاری)



حفاظ ضد موش (اختیاری)



شیلنگ تخلیه



2 شیلنگ ورودی آب
(داغ + سرد)

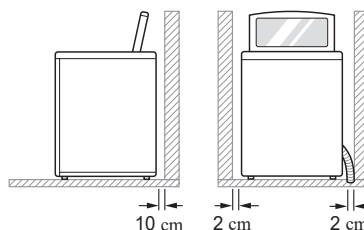
مشخصات

TL160SS	TL160NW	مدل
220-240 ولت، 50 هرتز		منبع برق
632 میلی‌متر (عرض) x 670 میلی‌متر (عمق) x 1020 میلی‌متر (ارتفاع)		اندازه
50 کیلوگرم		وزن محصول
30 الی 800 کیلو پاسکال		فشار آب مجاز
16 کیلوگرم		حداکثر ظرفیت

- ظاهر و مشخصات محصول ممکن است به‌منظور بهبود کیفیت و بدون اطلاع قبلی تغییر داده شود.

شرایط محل نصب

محل



تراز کف : شیب مجاز زیر کل دستگاه ۱ درجه است.

پریز برق : باید در فاصله ۱.۵ متری از طرفین محل دستگاه قرار داشته باشد.

• بار پریز را با اتصال بیش از یک دستگاه سنگین نکنید.

فواصل اضافی : برای دیوار، ۱۰ سانتی‌متر: پشت/۲ سانتی‌متر: طرف راست و چپ.

• مواد شوینده را هیچگاه روی دستگاه قرار ندهید. این محصولات ممکن است به رنگ بدنه یا کنترل‌ها آسیب برسانند.

هشدار

• دوشاخه باید به پریز مناسبی وصل شود که بر اساس همه قوانین و مقررات محلی نصب شده و دارای اتصال زمین است.

تنظیم موقعیت

• دستگاه را روی سطح صاف و محکم نصب کنید.

• مطمئن شوید که گردش هوا در اطراف دستگاه توسط فرش، قالیچه و غیره مختل نمی‌شود.

• هرگز سعی نکنید که ناصافی سطح را با قرار دادن تکه‌های چوب، مقوا یا مواد مشابه در زیر دستگاه برطرف کنید.

• اگر راهی جز قرار دادن دستگاه در کنار اجاق گاز خوراک پز یا اجاق زغال سنگ وجود ندارد، باید یک عایق (60x85 سانتی متر) که با فویل آلومینیوم پوشانده شده است بین دو دستگاه قرار داده شود و فویل آلومینیوم باید به سمت اجاق باشد.

• دستگاه را در اتاق‌هایی نصب نکنید که ممکن است دما به حد یخ زدن برسد. شیلنگ‌های یخ زده ممکن است تحت فشار بترکند. کارکرد درست واحد کنترل الکترونیک ممکن است در دمای زیر صفر درجه خراب شود.

• پس از نصب، از اینکه دستگاه برای تکنسین نصب قابل دسترس است، اطمینان حاصل نمایید.

• اگر دستگاه در زمستان تحویل داده شده است و دما زیر صفر درجه است، دستگاه را قبل از اینکه روشن کنید به مدت چند ساعت در دمای اتاق قرار دهید.

هشدار

• این دستگاه برای استفاده دریایی یا استفاده در سازه‌های متحرک مانند کاروان، هواپیما و غیره طراحی نشده است.

اتصال الکتریکی

• از کابل رابط یا آداپتور دوتایی استفاده نکنید.

• همیشه بعد از استفاده، دستگاه را از برق بکشید و شیر آب را ببندید.

• دستگاه را بر اساس مقررات سیم‌کشی جاری به پریز دارای اتصال زمین بزنید.

• دستگاه باید طوری قرار داده شود که دسترسی به دوشاخه آسان باشد.

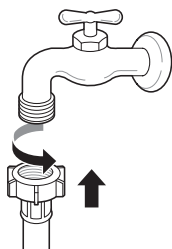
• دستگاه فقط باید توسط کارکنان واجد شرایط تعمیر شود. تعمیر دستگاه توسط افراد بی‌تجربه ممکن است باعث جراحت یا خرابی جدی دستگاه شود. با مرکز خدمات محل خود تماس بگیرید.

وصل کردن شیلنگ ورودی

- پیش از وصل کردن شیلنگ ورودی آب به شیر آب، نوع شیلنگ را بررسی کنید و سپس دستورالعمل صحیح را انتخاب کنید.
- شیلنگ ورودی آب ارائه شده به همراه دستگاه ممکن است در کشورهای مختلف، یکسان نباشد. از اتصال شیلنگ ورودی آبی رنگ به شیر آب سرد (COLD) و شیلنگ نارنجی رنگ به شیر آب گرم (HOT) اطمینان حاصل نمایید.
- فشار آب ورودی باید بین ۳۰ الی ۸۰ کیلوپاسکال ($0.3 - 8.0 \text{ kgf / cm}^2$) باشد.
- شیلنگ ورودی آب را بیش از اندازه محکم نکنید.
- اگر فشار آب ورودی بیش از ۸۰ کیلوپاسکال باشد، باید یک دستگاه فشار شکن نصب شود.
- هر چند وقت شرایط شیلنگ را بررسی کنید و در صورت لزوم شیلنگ را تعویض کنید.

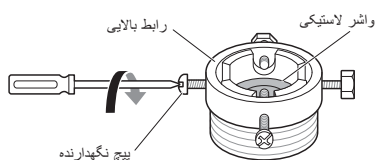
وصل کردن شیلنگ به شیر آب

وصل کردن شیلنگ نوع پیچی به شیر دارای رزوه
رابط شیلنگ را بر روی شیر ورودی آب ببچانید.

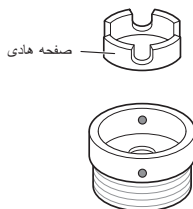


وصل کردن شیلنگ نوع پیچی به شیر بدون رزوه

۱ چهار پیچ نگهدارنده را شل کنید.

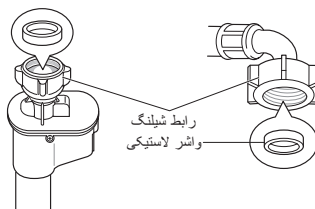
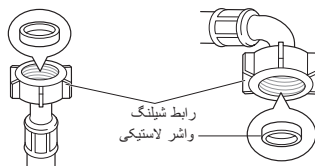


۲ اگر اندازه شیر بزرگ است و با مبدل متناسب نیست، صفحه هادی را بردارید.

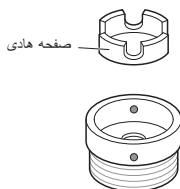


بررسی واشر لاستیکی شیلنگ ورودی

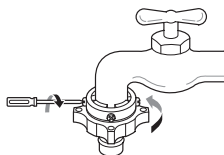
دو واشر لاستیکی همراه با شیلنگ های ورودی آب عرضه شده است. از آن ها برای جلوگیری از نشت آب استفاده کنید. مطمئن شوید که اتصال شیرهای آب به اندازه کافی محکم است.



۲ اگر اندازه شیر بزرگ است و با مبدل متناسب نیست، صفحه هادی را بردارید.



۳ مبدل را به سمت انتهای شیر فشار دهید بهطوری که واشر لاستیکی بتواند اتصال محکمی ایجاد کند، چهار پیچ نگهدارنده و صفحه حلقوی مبدل را سفت کنید.



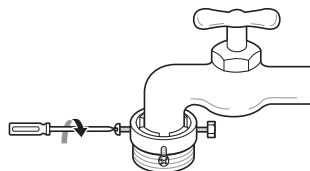
۴ قفل فنری رابط را به طرف پایین بکشید، شیلنگ ورودی را به داخل مبدل دهید و قفل فنری را رها کنید. مطمئن شوید که مبدل سر جای خود قفل شده است.



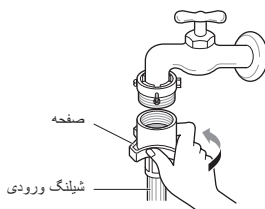
توجه

- بعد از وصل کردن شیلنگ ورودی به شیر، شیر آب را باز کنید تا هر گونه ماده خارجی (کثیفی، شن، خاک اره و غیره) از لوله‌ها خارج شود. اجازه دهید آب در داخل سطل تخلیه شود و دمای آب را بررسی کنید.

۳ مبدل را به سمت انتهای شیر فشار دهید بهطوری که واشر لاستیکی بتواند اتصال محکمی را ایجاد کند. چهار پیچ نگهدارنده را سفت کنید.

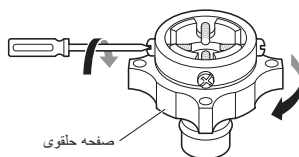


۴ شیلنگ ورودی را بهصورت عمودی رو به بالا بکشید بهطوری که واشر لاستیکی داخل شیلنگ بتواند بهطور کامل به شیر بچسبد و سپس آن را به سمت راست بپیچید تا محکم شود.



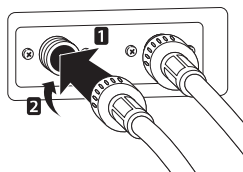
وصل کردن شیلنگ نوع تک لمسی به شیر بدون رزوه

۱ صفحه حلقوی مبدل را باز کنید و چهار پیچ نگهدارنده را شل کنید.



وصل کردن شیلنگ به دستگاه

لوله آب داغ را به ورودی آب داغ در پشت ماشین لباسشویی وصل کنید. لوله آب سرد را به ورودی آب سرد در پشت ماشین لباسشویی وصل کنید.



توجه

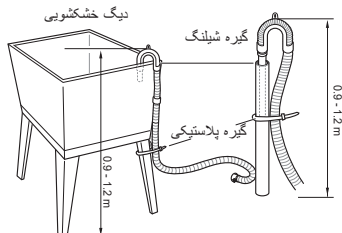
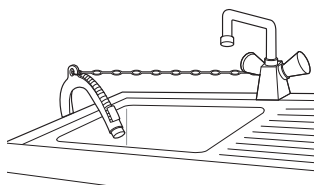
- اگر بعد از تکمیل کردن اتصال، آب از شیلنگ نشت می‌کند، همان مراحل را تکرار کنید. از معمولی‌ترین نوع شیر برای تأمین آب استفاده کنید. در صورتی‌که شیر از نوع چهارگوش یا بسیار بزرگ است، صفحه هادی را قبل از وارد کردن شیر به داخل میبل بردارید.

نصب شیلنگ تخلیه

پیش از وصل کردن شیلنگ تخلیه، مدل شیلنگ تخلیه را بررسی کنید و دستورالعمل‌های صحیح را انتخاب نمایید.

مدل پمپی

- شیلنگ تخلیه نباید بیشتر از ۱۲۰ سانتی‌متر بالاتر از زمین قرار داده شود. آب ماشین لباسشویی ممکن است تخلیه نشود یا تخلیه به کندی صورت بگیرد.
- اگر شیلنگ تخلیه به‌درستی محکم شود، باعث حفاظت از زمین در برابر آسیب دیدن به‌دلیل نشتی آب خواهد شد.
- اگر شیلنگ تخلیه بسیار بلند است، آن را به زور در پشت ماشین لباسشویی قرار ندهید. این کار باعث سر و صدای غیرعادی خواهد شد.
- هنگام نصب شیلنگ تخلیه به سینک، آن را محکم با سیم ببندید.

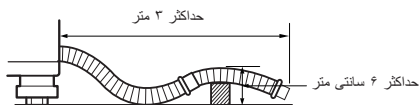


توجه

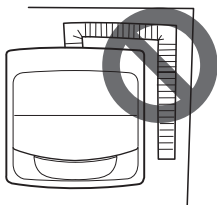
- شیلنگ تخلیه باید حداقل ۰.۹ الی ۱.۲ متر از سطح زمین فاصله داشته باشد.

تنظیم موقعیت شیلنگ تخلیه

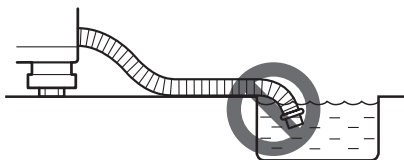
- طول شیلنگ تخلیه نباید از ۳ متر بیشتر باشد.
- شیلنگ تخلیه را در دهانه‌ای با اندازه بیشتر از ۶ سانتی‌متر یا بیشتر قرار ندهید.



- مطمئن شوید که شیلنگ تخلیه پیچ نخورده باشد.

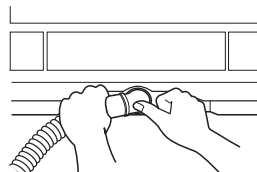


- خروجی شیلنگ تخلیه نباید در آب فرو برود.
- مطمئن شوید که شیلنگ تخلیه پیچ نخورده باشد.

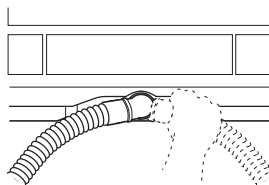


مدل غیر پمپی

- ۱ شیلنگ زانویی را به سمت بدنه ماشین لباسشویی فشار دهید.



- ۲ برای تغییر دادن جهت شیلنگ، شیلنگ زانویی را بیرون بکشید و جهت را تغییر دهید. مرحله ۱ را تکرار کنید.



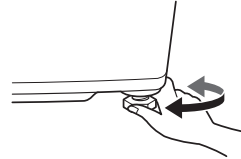
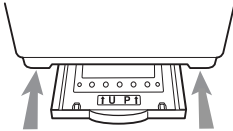
تراز کردن دستگاه

اگر سطح زمین ناصاف است، در صورت لزوم پایه قابل تنظیم را بچرخانید (تکه‌های چوب و سایر اشیاء را در زیر پایه قرار ندهید). مطمئن شوید که هر چهار پایه ثابت هستند و روی زمین قرار گرفته‌اند و سپس بررسی کنید که دستگاه کاملاً تراز شده باشد.

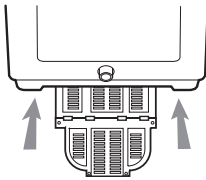
نصب حفاظ ضد موش (اختیاری)

حفاظ ضد موش را از قسمت جلو یا عقب ماشین لباسشویی وارد روزنه مونتاژ کنید.

نوع ۱



نوع ۲



بررسی قطری

- وقتی لبه‌های صفحه بالایی دستگاه را به‌طور اریب به پایین فشار می‌دهید، دستگاه نباید اصلاً به بالا و پایین حرکت کند (هر دو جهت را بررسی کنید). اگر هنگامی که صفحه بالایی ماشین را به‌طور اریب فشار می‌دهید دستگاه تکان می‌خورد باید پایه را دوباره تنظیم کنید.

توجه

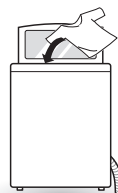
- کفپوش چوبی یا ناپایدار ممکن است باعث ایجاد لرزش بیشتر و عدم تعادل بشود.
- اگر ماشین لباسشویی را در سطح بلندی نصب کرده‌اید، باید آن را محکم ببندید تا از خطر افتادن پیشگیری شود.
- اگر ماشین لباسشویی روی سطحی ناصاف، متزلزل یا کج نصب شده است که باعث لرزش بیش از حد می‌شود، ممکن است این امر موجب ایجاد اختلال در چرخش یا خطای "UE" بشود. دستگاه باید روی سطحی محکم و مسطح قرار داده شود تا از بروز اختلال در چرخش جلوگیری شود.

استفاده از دستگاه

قبل از اولین شستشو، برنامه شستشویی را انتخاب کنید (عادی، تا نصفه با مواد شوینده پر کنید) و اجازه دهید ماشین لباسشویی بدون قرار دادن هیچ لباسی در آن کار کند. این کار باعث می‌شود تا مواد پس‌مانده و آبی که در طی ساخت باقیمانده است، از محفظه شستشو خارج شود.

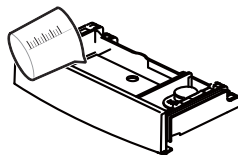
۱ اقلام شستنی را دستبندی کنید و در دستگاه قرار دهید.

- لباس‌ها را بر اساس نوع پارچه، میزان آلودگی، رنگ و اندازه بار مورد نیاز دستبندی کنید. درب را باز کنید و لباس‌ها را در ماشین لباسشویی قرار دهید.



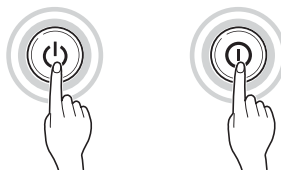
۲ محصولات تمیزکننده و/یا شوینده و نرم‌کننده را اضافه کنید.

- مقدار مناسبی از مواد شوینده را در کشوی توزیع‌کننده بریزید. در صورت تمایل می‌توانید سفیدکننده یا نرم‌کننده پارچه را به محل مربوطه در توزیع‌کننده اضافه کنید.



۳ ماشین لباسشویی را روشن کنید.

- برای روشن کردن ماشین لباسشویی، دکمه روشن/خاموش را فشار دهید.



۴ برنامه شستشویی دلخواهتان را انتخاب کنید.

- دکمه برنامه را به‌طور مکرر فشار دهید تا برنامه دلخواهتان انتخاب شود.



۵ شروع برنامه.

- دکمه شروع/وقفه را فشار دهید تا برنامه شروع شود. ماشین لباسشویی ابتدا بدون آب کمی تکان خواهد خورد تا وزن بار را محاسبه کند. اگر دکمه شروع/وقفه ظرف ۶۰ دقیقه فشار داده نشود، ماشین لباسشویی خاموش می‌شود و تمام تنظیمات پاک خواهد شد.



۶ پایان برنامه.

- وقتی برنامه به پایان برسد، آهنگی پخش خواهد شد. به‌منظور کاهش چروک خوردگی، لباس‌هایتان را فوراً از ماشین لباسشویی خارج کنید.

توجه

- عملکرد راه‌اندازی مجدد خودکار، این برنامه را قادر می‌سازد تا در صورت قطع شدن و پس از وصل مجدد آن، بتواند دوباره به‌طور خودکار راه‌اندازی شود و کار خود را از همان مرحله‌ای که متوقف شده بود ادامه دهد.

دسته‌بندی موارد شستنی

۱ برچسب مراقبت درج‌شده روی لباس‌های خود را مشاهده کنید.

- این برچسب حاوی اطلاعاتی درباره پارچه لباس شما و چگونگی شستشوی آن است.
- علائم موجود بر روی برچسب مراقبت.

[دمای شستشو]



[شستشوی معمولی با ماشین]



[فشار دائمی]



[لطیف]



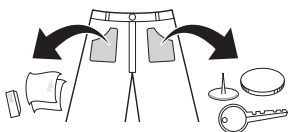
[شستشو با دست]



[نسته نشود]



- ۳ مراقبت‌های لازم قبل از گذاشتن لباس‌ها.
- اقلام کوچک و بزرگ را در یک بار شستشو ترکیب کنید. ابتدا اقلام بزرگ را بگذارید.
 - اقلام بزرگ نباید بیش از نیمی از کل بار شستشو را بگیرند. اقلام را به‌تنهایی نشویید. این کار باعث عدم تراز بار لباس‌ها می‌شود. یک یا دو مورد مشابه اضافه کنید.
 - همه جیب‌ها را بررسی کنید تا مطمئن شوید خالی هستند. اقلامی مانند میخ، گیره مو، گیریت، خودکار، سکه و کلید می‌توانند هم به ماشین لباسشویی و هم به لباس‌های شما آسیب برسانند.



- زیپ، سگک‌ها و بند لباس‌ها را ببندید تا مطمئن شوید که به لباس‌های دیگر گیر نمی‌کنند.
- قبل از شستشو با مالیدن مقدار کمی شوینده محلول در آب بر روی لکه‌ها و کثیفی‌ها می‌توانید به تمیز شدن آن‌ها در طی شستشو کمک کنید.

احتیاط

- اقلامی که دارای برچسب ضدآب یا مقاوم در برابر آب هستند یا می‌دانید چنین ویژگی دارند را نشویید یا نچرخانید، حتی اگر برچسب مراقبت درج‌شده روی این محصولات اجازه شستشوی ماشینی را داده باشد. عدم رعایت این دستورالعمل‌ها باعث لرزش غیرعادی ماشین لباسشویی می‌شود و در نتیجه ممکن است به لباس‌ها، ماشین لباسشویی و/یا اموال شما آسیب جدی وارد شود.

— پد بالشتک مخصوص، روکش‌های بالشتک، چادر ضد باران، چادر کمپ، لباس اسکی، لباس‌ها بیرون و دیگر اقلام مشابه، نمونه‌هایی از اقلام ضدآب یا مقاوم در برابر آب هستند.

۴ دسته‌بندی موارد شستنی.

- برای کسب بهترین نتیجه، لباس‌ها را به دسته‌هایی تقسیم‌بندی کنید که بتوانید آن‌ها را با یک برنامه بشویید.

- پارچه‌های مختلف باید در دماهای مختلف و با سرعت چرخش متفاوتی شسته شوند.
- همیشه لباس‌های تیره را از لباس‌های روشن و سفید جدا کنید. آن‌ها را جداگانه بشویید چرا که انتقال رنگ و گرگ می‌تواند باعث تغییر رنگ لباس‌های سفید و روشن شود. در صورت امکان، لباس‌هایی که خیلی کثیف هستند را به همراه لباس‌های کمتر کثیف نشویید.

- چرک (زیاد، معمولی، کم)
- لباس‌ها را بر اساس میزان کثیفی جدا کنید.
- رنگ (سفید، روشن، تیره):
- پارچه‌های سفید را از پارچه‌های رنگی جدا کنید.
- گرگ (ایجادکننده‌ها و گیرنده‌های گرگ)
- لباس‌هایی که گرگ ایجاد می‌کنند و آن‌هایی که گرگ به خود می‌گیرند را جدا بشویید.

افزودن محصولات تمیزکننده

مقدار ماده شوینده

- ماده شوینده باید بر اساس دستورالعمل ارائه شده توسط سازنده ماده شوینده استفاده شود و بر اساس نوع، رنگ، میزان کثیفی پارچه و دمای شستشو انتخاب شود.
- استفاده از مقدار زیادی ماده شوینده ممکن است باعث ایجاد کف زیادی شود و در نتیجه لباس‌ها به خوبی شسته نشوند یا بار سنگینی به موتور وارد شود.
- اگر می‌خواهید از ماده شوینده مایع استفاده کنید از راهنمای‌های ارائه شده توسط سازنده ماده شوینده استفاده کنید.
- اگر می‌خواهید برنامه را فوراً شروع کنید، می‌توانید ماده شوینده مایع را مستقیماً به داخل کنوی اصلی شوینده بریزید.
- در صورت انتخاب گزینه‌هایی مانند زمان تأخیر و پیش شستشو، از ماده شوینده مایع استفاده نکنید زیرا مایع ممکن است سفت شود.
- اگر کف زیادی تولید می‌شود مقدار ماده شوینده را کم کنید.
- ممکن است لازم باشد استفاده از ماده شوینده برای دمای آب، میزان سختی آب، اندازه و سطح کثیفی بار دستگاه تنظیم شود. برای کسب بهترین نتایج، از ایجاد کف خیلی زیاد اجتناب کنید.
- قبل از انتخاب ماده شوینده و دمای آب، برجسب مراقبت لباس‌ها را ببینید.
- هنگام استفاده از ماشین لباسشویی، فقط از ماده شوینده مشخص شده برای هر نوع لباس استفاده کنید:
- مواد شوینده پودری عمومی برای همه انواع پارچه‌ها
- مواد شوینده پودری برای پارچه‌های لطیف
- مواد شوینده مایع برای همه انواع پارچه‌ها یا مواد شوینده مخصوص پشم
- برای شستشو و سفیدکنندگی بهتر، از ماده شوینده با سفیدکننده پودری عمومی استفاده کنید.
- ماده شوینده در ابتدای برنامه با فشار از توزیع‌کننده خارج می‌شود.

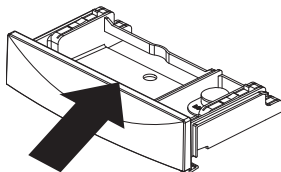
- مواد شوینده مایع را با آب رقیق کنید و داخل دیگ بریزید، سپس برنامه را شروع کنید.
- اگر مواد شوینده مایع را بدون رقیق کردن استفاده کنید یا لباس‌ها را برای مدت طولانی پس از رقیق کردن شوینده مایع در داخل محفظه شستشو رها کنید، ممکن است موجب آسیب دیدن، سفید شدن یا تغییر رنگ لباس‌ها شود.

توجه

- اجازه ندهید ماده شوینده سفت شود. این کار ممکن است منجر به انسداد، عملکرد ضعیف شستشو یا بوجود آمدن بوی نامطلوب شود.
- بار لباس‌های کامل : مطابق با توصیه سازنده.
- بار لباس‌های نیمه : $\frac{3}{4}$ مقدار عادی
- حداقل بار لباس‌ها : $\frac{1}{2}$ بار لباس‌های کامل

افزودن ماده شوینده

- دستورالعمل‌های مندرج روی بسته‌بندی شوینده را دنبال کنید. استفاده از مقدار بسیار کم شوینده، یکی دلایل شایع مشکلات لباسشویی است. برای آب سنگین، بار لباس‌های زیاد، لباس‌های چرب و روغنی یا دمای پایین آب، از مقدار شوینده بیشتری استفاده کنید.
- نباید از برگه‌ها یا پودر صابون دانشه در ماشین لباسشویی استفاده شود. هنگام شستشوی لباس‌های پشمی، به خاطر داشته باشید که از شوینده مناسب برای شستشوی لباس‌های پشمی استفاده کنید.

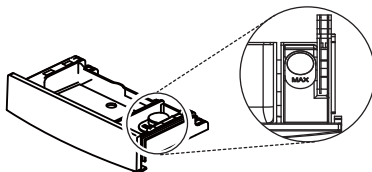


توجه

- استفاده بیش از حد از ماده شوینده، سفیدکننده یا نرم‌کننده ممکن است باعث سرریز شدن این مواد بشود.

افزودن مایع نرم کننده

- بیشتر از شاخص حداکثر نریزید. پر کردن بیش از اندازه ممکن است باعث پخش شدن سریع مایع نرم کننده و در نتیجه ایجاد لکه روی لباس‌ها شود. کشوی توزیع کننده شوینده را به آرامی ببندید.



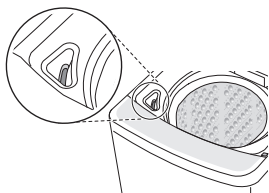
- مایع نرم کننده را بیش از 2 روز در کشوی مواد شوینده نگه ندارید (مایع نرم کننده ممکن است سفت شود).
- مایع نرم کننده به طور خودکار در طی آخرین دور آبکشی افزوده خواهد شد.
- وقتی آب در حال وارد شدن به دستگاه است، کشو را باز نکنید.
- نباید از حلال‌ها (بنزین، غیره) استفاده کنید.

توجه

- مایع نرم کننده را مستقیماً روی لباس‌ها نریزید.

افزودن سفیدکننده مایع

- برچسب مراقبت لباس‌ها را برای کسب اطلاع از دستورالعمل‌های خاص بررسی کنید و لباس‌هایی را که باید سفید شوند جدا کنید.
- سفیدکننده کلر مایع را رقیق کنید.
- با پیروی از دستورالعمل‌های روی بطری، مقدار توصیه شده سفیدکننده مایع را با دقت اندازه گیری کنید.
- قبل از راه اندازی ماشین لباسشویی، مقدار سفیدکننده اندازه گیری شده را مستقیماً در توزیع کننده سفیدکننده بریزید. از پاشیدن یا سرریز کردن این مواد اجتناب کنید. قبل از ریختن پودر سفیدکننده در داخل توزیع کننده باید آن را با آب مخلوط کنید.

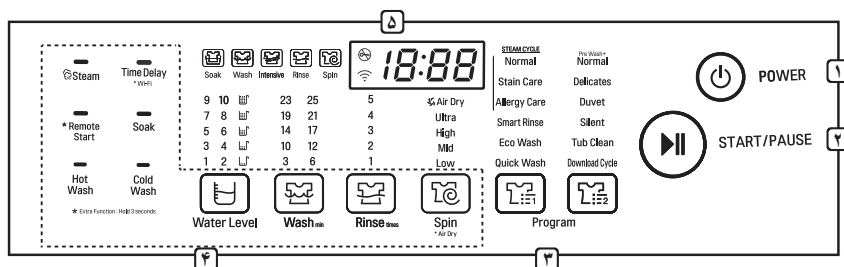


توجه

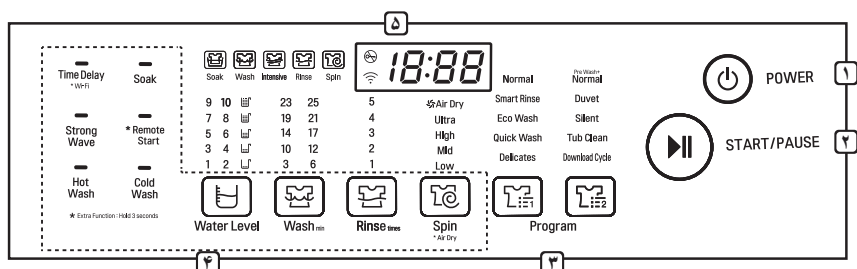
- هرگز سفیدکننده مایع رقیق نشده را مستقیماً روی لباس‌ها یا سبد شستشو نریزید. این کار ممکن است باعث تغییر رنگ یا آسیب دیدن لباس‌ها شود.
- پودر سفیدکننده را داخل توزیع کننده سفیدکننده نریزید.

پانل کنترل

برای مدل‌های دارای بخار



برای مدل‌های بدون بخار



۱ دکمه روشن/خاموش

- دکمه روشن/خاموش را فشار دهید تا ماشین لباسشویی روشن شود.
- ۳۰ ثانیه پس از پایان شستشو، دستگاه به‌طور خودکار خاموش می‌شود.

۲ دکمه شروع/وقفه

- دکمه شروع/وقفه را برای شروع یا توقف برنامه شستشو فشار دهید.
- در صورت نیاز به توقف موقت برنامه شستشو، دکمه شروع/وقفه را فشار دهید.

توجه

- برای ایمنی کاربر این درب به‌طور خودکار در طی کارکرد قفل می‌شود. اگر می‌خواهید لباس‌های بیشتری را داخل ماشین لباسشویی بریزید، دکمه شروع/وقفه را فشار دهید تا قفل آن باز شود.
- دکمه شروع/وقفه را دوباره فشار دهید تا کارکرد ادامه یابد.

۳ دکمه برنامه

- برنامه‌ها بر اساس نوع لباس‌های شستنی موجود هستند.
- چراغی برای نشان دادن برنامه انتخابی روشن خواهد شد.

۴ دکمه گزینه

- برای انتخاب گزینه‌های دلخواهتان، دکمه‌ها را فشار دهید.

۵ نمایشگر

- نمایشگر نشان‌دهنده تنظیمات، تخمین زمان باقیمانده، گزینه‌ها و پیام‌های وضعیت است. وقتی محصول روشن است، تنظیمات پیش‌فرض روی نمایشگر روشن خواهند شد.
- چراغ پردازش پیش از شروع کار روشن می‌شود. چراغ پردازش در طی انجام پردازش چشمک خواهد زد و پس از تکمیل پردازش خاموش خواهد شد.

Allergy Care

(مراقبت در برابر حساسیت) (برای مدل‌های دارای بخار)

این برنامه‌ای قوت‌مند با دمای بالا است که برای کاهش حساسیت‌های خاص طراحی شده است.

- لکه‌هایی مانند شیر، خون، صمغ، تخم مرغ و غیره به‌آسانی توسط این برنامه برطرف می‌شوند.
- اگر دستگاه فقط به آب سرد متصل باشد، زمان گرم شدن آب و در نتیجه زمان لباسشویی افزایش می‌یابد.
- هنگام گرم شدن آب ممکن است به‌دلیل اختلاف رطوبتی، قطرات آبی روی شیشه درب ایجاد شود. پس از انجام شستشو آن را پاک کنید زیرا این پدیده‌ای عادی است.
- مراقب باشید، زیرا جداره بیرونی ماشین لباسشویی در هنگام گرم شدن داغ شده است.
- این برنامه به‌دلیل دمای بالای آب برای لباس‌های پشمی، ابریشمی، چرمی یا سایر اقلام لطیف یا حساس به دما توصیه نمی‌شود.

Smart Rinse (آبکشی هوشمند)

از این برنامه برای افزایش عملکرد آبکشی استفاده کنید. لباس زیر و لباس کودک را می‌توانید با این برنامه بشویید. افرادی که دارای پوستی حساس یا مشکلات پوستی هستند، از این برنامه استفاده کنند.

Eco Wash (شستشوی اقتصادی)

برای مصرف کمتر آب و برق در هنگام شستن لباس‌های عادی از این برنامه استفاده کنید.

Quick Wash (شستشوی سریع)

برای شستن لباس‌هایی که کمتر کثیف هستند از این برنامه که زمان کمتری صرف می‌کند استفاده کنید. مقدار لباس‌های شستنی توصیه‌شده برای این برنامه کمتر از ۳ کیلوگرم است.

برنامه شستشو

برنامه‌های شستشو به‌گونه‌ای طراحی شده‌اند که بهترین عملکرد شستشو را برای هر نوع لباسی ارائه می‌دهند. برنامه‌ای را انتخاب کنید که به بهترین شکل با محتوای لباس به منظور حداکثر عملکرد شستشو و مراقبت از پارچه مطابقت داشته باشد. برای انتخاب برنامه دلخواهتان، دکمه **Program** را فشار دهید. هنگامی که برنامه شستشویی را انتخاب می‌کنید، چراغ برنامه شستشوی مربوطه روشن خواهد شد.

Normal (عادی)

- این برنامه را برای شستشوی بارهای عادی انتخاب کنید. حسگر داخلی میزان بار را تشخیص می‌دهد و تنظیمات شستشو، آبکشی و خشک کردن را مطابق با آن محاسبه می‌کند.
- اگر آب یا لباس‌های شستنی خیس را پیش از راه‌اندازی در محفظه شستشو قرار دهید، سطح آب افزایش خواهد یافت.
 - سطح آب برای لباس‌های حجیم سبک وزن ممکن است خیلی کم باشد و باید به‌طور دستی افزایش یابد.

Stain Care

(مراقبت لکه) (برای مدل‌های دارای بخار)

از این برنامه برای پاک شدن موثر لکه‌ها استفاده کنید. آب در این برنامه تا حداکثر ۴۰ درجه سانتی‌گراد گرم می‌شود و در نتیجه شستشو به بهترین شکل انجام می‌شود.

- این برنامه بیش از سایر برنامه‌ها از آب گرم استفاده می‌کند زیرا دمای آن طوری تنظیم شده است که باید گرم‌تر شود.
- لکه‌های ناشی از قهوه، نوشابه، آب‌میوه، سس سویا و غیره، به‌آسانی توسط این برنامه برطرف می‌شوند.
- اگر دستگاه فقط به آب سرد متصل باشد، زمان گرم شدن آب و در نتیجه زمان لباسشویی افزایش می‌یابد.
- هنگام گرم شدن آب ممکن است به‌دلیل اختلاف رطوبتی، قطرات آبی روی شیشه درب ایجاد شود. پس از انجام شستشو آن را پاک کنید زیرا این پدیده‌ای عادی است.
- مراقب باشید، زیرا جداره بیرونی ماشین لباسشویی در هنگام گرم شدن داغ شده است.

Duvet (مخل)

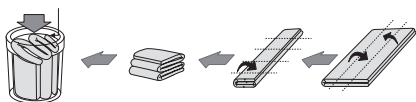
از این برنامه برای شستن پتو یا ملحفه با علامت شستشوی دستی استفاده کنید.

- ملحفه کشمیری، پتوی اکریلیک، پتوی الیاف ترکیبی، پتوی پشمی، پُرکننده (پلی‌استر ۱۰۱) و روختنی ممکن است در اثر شناور شدن آسیب ببینند. لطفاً توری لباسشویی جداگانه‌ای را برای شستشو خریداری کنید.
- ملحفه‌ها را از لباس‌های عادی جدا کنید. جدا نکردن آن‌ها، ممکن است باعث عدم توازن لباس‌های شستنی و شستشوی غیر عادی شود.
- اگر ملحفه‌ها به یک طرف جمع شود، ممکن است خشک کن چرخشی برای باز کردن لباس‌ها به زمان بیشتری نیاز داشته باشد.
- هرگز پتوی برقی یا قالی را با ماشین لباسشویی نشوید. این کار منجر به آسیب دیدن ماشین لباسشویی و لباس‌های شستنی می‌شود.
- لطفاً از توری شستشو برای خیساندن و غوطه‌ور کردن ملحفه‌هایی که به‌آسانی حجیم می‌شوند استفاده کنید. در صورت حجیم شدن ممکن است منجر به آسیب دیدن اقام شستنی و قطعات دستگاه شود.
- صرف‌نظر از اندازه چنین اقلامی، توصیه می‌کنیم که آن‌ها را به‌طور جداگانه بشوید. اگر دو ملحفه با جنس متفاوت به‌طور هم‌زمان شسته شوند ممکن است عدم توازن باعث شود که خشک کردن چرخشی به‌طور غیرعادی عمل کند.

توجه

- نحوه قرارگیری پتو در دیگ.

پایین این خط



Pre Wash+Normal (پیش شستشو + عادی)

برای بر طرف کردن فوری لکه بدون شستشوی دستی از این برنامه استفاده کنید. استفاده از این برنامه برای لباس‌هایی که بدون انجام شستشوی فوری بوی بدی می‌دهند لازم است.

Delicates (لباس‌های لطیف)

- از این برنامه برای شستشوی لباس‌های پارچه‌ای لطیف مانند لباس‌های زیر و پشمی استفاده کنید. پیش از شستشو، برجسب مراقبت را برای کسب اطلاع از دستورالعمل‌های شستشو را بررسی کنید.
 - این برنامه برای خارج کردن آب لباس‌های شستنی از چرخش آهسته استفاده می‌کند، از این رو لباس‌ها رطوبت بیشتری از حالت عادی دارند.
 - در این برنامه فقط از آب سرد استفاده می‌شود زیرا آب داغ ممکن است به لباس‌های شستنی آسیب برساند.
- ### توجه
- برای خشک کردن لباس‌های لطیف خود آن‌ها را آویزان کرده یا بگسترانید.

Silent (بی‌صدا)

- برای شستشوی بی‌صدای لباس‌ها به‌ویژه در آخر شب و سحر از این برنامه استفاده کنید.
- این برنامه نسبت به برنامه‌های عادی دارای زمان شستشوی طولانی‌تری است.
- این برنامه به‌منظور کاهش سروصدا در هنگام خشک کردن، از چرخش آهسته برای گرفتن آب لباس‌ها استفاده می‌کند، از این رو لباس‌ها رطوبت بیشتری نسبت به حالت عادی خواهند داشت.

Rinse (آبکشی)

- دکمه Rinse را برای تغییر دفعات آبکشی فشار دهید.

آبکشی متمرکز

- از آبکشی متمرکز برای پاک کردن مؤثرتر شوینده‌ها استفاده کنید.
- دکمه Rinse را برای شروع آبکشی متمرکز فشار دهید.



Spin (چرخش)

- دکمه Spin را برای تغییر قدرت چرخش فشار دهید.
- دکمه شروع/وقفه را فشار دهید تا زمان باقیمانده نشان داده شود.

استفاده از عملکرد کاملاً خشک

- با انتخاب گزینه **Air Dry**، می‌توانید زمان خشک کردن را با به حداقل رساندن رطوبت در لباس‌های شستنی کاهش دهید.
- دکمه Spin را برای انتخاب و دکمه روشن/خاموش را برای لغو انتخاب به مدت ۳ ثانیه فشار دهید.

توجه

- همواره سعی کنید مقدار لباس‌های شستنی ۲ کیلوگرم یا کمتر باشد و آن‌ها را به‌صورت یکنواخت در دستگاه قرار دهید.
- برای برطرف کردن مؤثر رطوبت، ۶۰ دقیقه را برای لباس‌های کتان و ۱۲۰ دقیقه را برای لباس‌های دارای الیاف مصنوعی انتخاب کنید.

برنامه گزینه

Water Level (سطح آب)

- دکمه Water Level را برای تنظیم سطح آب فشار دهید.
- سطح آب را می‌توان در حین کار دستگاه تغییر داد.
- ماشین لباسشویی به‌طور خودکار حجم لباس‌های شستنی را تشخیص می‌دهد، سپس سطح آب را تنظیم می‌کند. افزایش دستی سطح آب در هنگام شستشوی لباس‌های سبک وزن حجیم ممکن است ضروری باشد.
- هنگامی که برنامه شستشویی را انتخاب می‌کنید، سطح آب روی پانل کنترل نمایش داده خواهد شد.
- هنگامی که سطح آب به‌طور خودکار تشخیص داده می‌شود، سطح آب بسته به مقدار لباس‌های شستنی ممکن است متفاوت باشد حتی اگر سطح آب مشابهی روی پانل کنترل نمایش داده شود.

Wash (شستشو)

- دکمه Wash را برای تغییر زمان شستشو فشار دهید.
- تعدیل کردن تنظیمات سطح شستشو، زمان برنامه و/یا عملیات شستشو را اصلاح خواهد داد. دکمه Wash را فشار دهید تا سطح شستشوی دلخواه انتخاب شود.

Soak (خیس خوردن)

- گزینه **Soak** را می‌توان برای شستشوی لباس‌های بسیار کثیف انتخاب کرد. به این شکل که لباس‌ها برای مدتی خیسانده می‌شوند تا آلودگی و لکه‌ی آنها برطرف شود.

۱ دکمه روشن/خاموش را فشار دهید.

۲ برنامه شستشو را انتخاب کنید.

۳ دکمه **Soak** را برای تنظیم زمان موردنیاز فشار دهید.

۴ هر یک از دکمه‌های **Spin** و **Rinse** را فشار دهید تا تعداد دفعات آبکشی و چرخش انتخاب شود.

۵ دکمه شروع/وقفه را فشار دهید.

Hot Wash / Cold Wash (شستشوی داغ/سرد)

- دکمه‌های **Hot Wash** و **Cold Wash** فشار دهید تا آب داغ، آب سرد یا آب داغ و سرد انتخاب شوند.
- سطح آب را می‌توان درحین کار دستگاه تغییر داد.
- اگر شستشوی داغ انتخاب گردد، لباس‌ها با آب داغ شسته و با آب سرد آبکشی می‌شوند.
- هنگامی که هر دو آب سرد و گرم انتخاب می‌شود، آب داغ و سرد باهم ترکیب می‌شوند تا دمای مناسبی را ایجاد کنند.
- مراقبت در برابر حساسیت دارای دمای تنظیم‌شده بالاتری است. بنابراین، در این برنامه نسبت به سایر برنامه‌ها از آب داغ بیشتری استفاده می‌شود.
- شستشوی گرم و سرد به‌طور خودکار در برنامه‌های مراقبت حساسیت، آبکشی هوشمند و تمیز کردن محفظه شستشو انتخاب می‌شوند.

Steam (بخار) (برای مدل‌های دارای بخار)

- دکمه **Steam** را برای استفاده از بخار فشار دهید.
- در برنامه مراقبت در برابر حساسیت، بخار به‌طور خودکار انتخاب می‌شود.

Time Delay (زمان تأخیر)

- می‌توانید زمان تأخیر را طوری تنظیم کنید که ماشین لباسشویی به‌طور خودکار راه‌اندازی شود و بعد از فاصله زمانی مشخص‌شده تمام شود.

۱ دکمه روشن/خاموش را فشار دهید.

۲ برنامه شستشو را انتخاب کنید.

۳ دکمه **Time Delay** را فشار دهید تا زمان تأخیر مورد نظر تنظیم گردد.

۴ دکمه شروع/وقفه را فشار دهید.

توجه

- منظور از زمان تأخیر، زمان باقی‌مانده تا انتهای برنامه است، نه زمان راه‌اندازی برنامه. زمان واقعی کار ممکن است بسته به دمای آب، مقدار بار شستشو و عوامل دیگر تفاوت داشته باشد.
- رزرو کردن را می‌توان برای ۱۸ ساعت تمدید کرد که با فاصله زمانی ۱ ساعته تا حداکثر ۳ الی ۱۲ ساعت و فاصله زمانی ۲ ساعته برای ۱۲ الی ۱۸ ساعت است. زمان تأخیر را نمی‌توان برای کمتر از ۳ ساعت تنظیم کرد.
- برای لغو عملکرد زمان تأخیر، دکمه **Time Delay** را فشار دهید تا رزرو لغو شود یا دکمه روشن/خاموش را فشار دهید تا ماشین لباسشویی را خاموش و روشن کنید.

Strong Wave (موج قوی) (برای مدل‌های بدون بخار)

- دکمه **Strong Wave** را برای کنترل موج آب فشار دهید.
- در ابتدا روی «متوسط» تنظیم می‌شود ولی نمایش داده نمی‌شود. برای کنترل قدرت موج، دکمه **Strong Wave** را فشار دهید.

شستشوی دستی

هنگامی که به عملکرد آبکشی/چرخش، چرخش، آبکشی یا فقط شستشو نیاز دارید، می‌توانید آن‌ها را به‌طور دستی تنظیم کنید.

آبکشی، چرخش	فقط چرخش	فقط آبکشی	فقط شستشو
 یا  دکمه روشن/خاموش را فشار دهید.			
دکمه Rinse را فشار دهید.	دکمه Spin را فشار دهید.	دکمه Rinse را فشار دهید.	دکمه Wash را فشار دهید.
آبکشی و چرخش به‌طور خودکار انتخاب می‌شوند.	دکمه Spin را برای تنظیم مدت زمان چرخش فشار دهید.	دکمه Spin را فشار دهید تا عملکرد چرخش لغو شود.	آبکشی و چرخش به‌طور خودکار انتخاب می‌شوند.
دکمه‌های Rinse و Spin را برای تنظیم دفعات آبکشی و چرخش فشار دهید.		دکمه Rinse را برای تنظیم تعداد دفعات آبکشی فشار دهید.	دکمه‌های Rinse و Spin و را فشار دهید تا عملکردهای آبکشی و چرخش لغو شوند.
 دکمه شروع/وقفه را فشار دهید.			

توجه

- هنگامی که گزینه شستشو، شستشو/آبکشی یا فقط گزینه آبکشی را انتخاب کنید، آب پس از تکمیل شستشو تخلیه نمی‌شود. اگر می‌خواهید آب را تخلیه کنید، فقط Spin را انتخاب کنید.
- اگر فقط آبکشی را انتخاب کنید، فرآیند آبکشی از طریق آب ورودی شروع خواهد شد.
- اگر گزینه‌ای را برای سطح آب انتخاب نکنید، سطح آب به‌طور خودکار تنظیم می‌شود.

عملکردهای ویژه

Child Lock (قفل کودک)

از این گزینه برای غیرفعال کردن دکمه‌ها استفاده کنید. با این ویژگی می‌توانید از تغییر دادن برنامه‌ها یا راه‌اندازی دستگاه توسط کودکان جلوگیری کنید.

قفل کردن پانل کنترل

۱ دکمه‌های **Cold Wash** و **Rinse** را به‌طور هم‌زمان به مدت ۳ ثانیه فشار دهید و نگه دارید.

۲ درحالی‌که 'L' و 'L' و زمان باقیمانده قفل هستند، به‌طور متناوب روی نمایشگر نشان داده می‌شوند.
• هنگامی‌که قفل کودک تنظیم می‌شود، تمام دکمه‌ها به‌جز دکمه روشن/خاموش قفل می‌شوند.

توجه

- قطع کردن برق باعث تنظیم مجدد عملکرد قفل کودک نخواهد شد. پیش از آنکه بتوانید به هر عملکرد دیگری دسترسی داشته باشید، باید قفل کودک را غیرفعال کنید.
- برای مشاهده زمان باقیمانده هر فرآیندی، یکی از دکمه‌های شستشو، آبکشی و چرخش را فشار دهید. زمان باقیمانده هر فرآیندی برای حدود ۱ ثانیه نشان داده می‌شود.

باز کردن قفل پانل کنترل

دکمه‌های **Cold Wash** و **Rinse** را به‌طور هم‌زمان به مدت ۳ ثانیه فشار دهید و نگه دارید.

- صدای بیپ شنیده خواهد شد و زمان باقیمانده برای برنامه کنونی دوباره بر روی نمایشگر ظاهر خواهد شد.

استفاده از برنامه کاربردی LG SmartThinQ

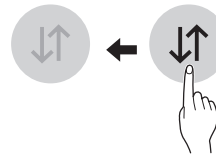
مواردی که قبل از استفاده از SmartThinQ باید بررسی کنید

- توجه**
- برای تأیید اتصال Wi-Fi، بررسی کنید که نماد Wi-Fi بر روی پانل کنترل روشن باشد.
 - این دستگاه تنها از شبکه Wi-Fi 2.4 گیگاهرتز پشتیبانی می‌کند. برای بررسی فرکانس شبکه، با ارائه‌دهنده سرویس اینترنت خود تماس بگیرید یا به دفترچه راهنمای روتر بی‌سیم مراجعه کنید.
 - برنامه کاربردی LG Smart ThinQ هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال مشکلات اتصال شبکه یا هر گونه اشکال، خرابی یا خطای ناشی از اتصال شبکه ندارد.
 - اگر دستگاه در برقراری اتصال با شبکه Wi-Fi مشکل دارد، ممکن است فاصله آن با روتر زیاد باشد. برای افزایش قدرت سیگنال Wi-Fi، یک تقویت‌کننده Wi-Fi (افزاینده دامنه) بخرید.
 - اتصال Wi-Fi ممکن است به علت محیط شبکه داخل منزل وصل نشود یا قطع شود.
 - اتصال شبکه ممکن است بسته به ارائه‌دهنده خدمات اینترنت درست کار نکند.
 - محیط بی‌سیم اطراف می‌تواند باعث کند شدن خدمات شبکه بی‌سیم شود.
 - دستگاه به‌دلیل مشکلاتی در انتقال سیگنال بی‌سیم نمی‌تواند ثبت شود. دستگاه را از برق بکشید و قبل از تلاش مجدد حدود یک دقیقه صبر کنید.
 - اگر دیوار آتش در روتر بی‌سیم شما فعال است آن را غیرفعال کنید یا یک استثنا به آن اضافه کنید.
 - نام شبکه بی‌سیم (SSID) باید ترکیبی از حروف و اعداد انگلیسی باشد. (از نویسه‌های خاص استفاده نکنید).

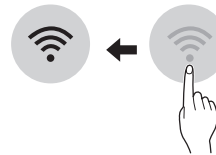


- ۱ برای دستگاه‌هایی با لوگوی SmartThinQ یا SmartThinQ+ فاصله بین دستگاه و روتر بی‌سیم (شبکه Wi-Fi) را بررسی کنید.
- اگر فاصله بین دستگاه و روتر بی‌سیم خیلی زیاد باشد، قدرت سیگنال ضعیف می‌شود. ثبت کردن ممکن است زمان زیادی طول بکشد یا نصب انجام نشود.

- ۲ داده‌های موبایل یا داده‌های تلفن همراه موجود در تلفن هوشمند خود خاموش کنید.
- در گوشی‌های آیفون، داده‌ها را از طریق تنظیمات ← تلفن همراه ← داده‌های تلفن همراه خاموش کنید.



- ۳ تلفن هوشمند خود را به روتر بی‌سیم متصل کنید.



هشدار فشار

برای دریافت اعلان‌های وضعیت دستگاه، هشدارهای فشار را روشن کنید. حتی اگر برنامه کاربردی LG SmartThinQ خاموش باشد، اعلان‌ها راه‌اندازی می‌شوند.

توجه

- اگر روتر بی‌سیم، ارائه‌دهنده سرویس اینترنت یا رمز عبور خود را پس از ثبت دستگاه تغییر می‌دهید، لطفاً آن را از طریق LG SmartThinQ **تنظیمات** ← **ویرایش محصول** حذف کنید و دوباره ثبت کنید.
- این برنامه ممکن است بدون اطلاع‌کاربران و با هدف ارتقاء کیفیت تغییر داده شود.
- عملکردها ممکن است بر حسب مدل متفاوت باشند.

نصب LG SmartThinQ

برنامه کاربردی LG SmartThinQ را از طریق Google Store App یا Store Play در تلفن هوشمند جستجو کنید. دستورالعمل‌های مربوط به دانلود و نصب برنامه را دنبال کنید.

توجه

- اگر از ورود به سیستم ساده‌ای برای دسترسی به برنامه کاربردی LG SmartThinQ استفاده می‌کنید، هر بار که تلفن هوشمند خود را عوض می‌کنید یا برنامه را دوباره نصب می‌کنید باید فرآیند ثبت دستگاه را مجدداً انجام دهید.

عملکرد Wi-Fi

- برای دستگاه‌هایی با لوگوی  یا  از طریق تلفن هوشمند و با استفاده از ویژگی‌های هوشمند مناسب با دستگاه ارتباط برقرار کنید.

برنامه شستشو (راه‌اندازی از راه دور، دانلود برنامه)

هر گونه برنامه ترجیحی را تنظیم یا دانلود کنید و آن را با کنترل از راه دور اجرا کنید.

آموزش تمیز کردن تشت

این عملکرد نشان می‌دهد که قبل از فرا رسیدن زمان برنامه تمیز کردن محفظه شستشو، چند بار شستشو باقی مانده است.

نظارت بر انرژی

میزان مصرف انرژی مورد استفاده در برنامه‌های اخیر و متوسط ماهیانه را بررسی کنید.

Smart Diagnosis™

این عملکرد اطلاعات مفیدی را برای تشخیص و حل مشکلات دستگاه بر اساس الگوی مصرف ارائه می‌دهد.

تنظیمات

عملکردهای مختلفی موجود است.

استفاده از برنامه شستشو

راهاندازی از راه دور

از تلفن هوشمند برای کنترل دستگاه خود از راه دور استفاده کنید. همچنین می‌توانید بر کارکرد برنامه دستگاه‌تان نظارت کنید و بدانید چه مقدار زمان از برنامه باقی مانده است.

استفاده از راهاندازی از راه دور:

۱ دکمه روشن/خاموش را فشار دهید.

۲ لباس‌های شستنی را در دیگ قرار دهید.

۳ برای فعال کردن عملکرد راهاندازی از راه دور، دکمه **Remote Start** را به مدت ۳ ثانیه فشار دهید و نگه دارید.

۴ برنامه‌ای را از طریق برنامه کاربردی LG Smart ThinQ موجود روی تلفن هوشمند خود راهاندازی کنید.

توجه

- هنگامی که حالت راهاندازی از راه دور فعال می‌شود، می‌توانید برنامه کاربردی ای را از طریق برنامه تلفن هوشمند LG SmartThinQ آغاز کنید. اگر برنامه کاربردی راهاندازی نشود، ماشین لباسشویی تا زمانیکه از راه دور از طریق برنامه خاموش شود یا حالت راهاندازی از راه دور غیرفعال شود، منتظر راهاندازی برنامه کاربردی خواهد ماند.
- وقتی راهاندازی از راه دور روشن شود، درب به‌طور خودکار قفل می‌شود.

غیرفعال کردن راهاندازی از راه دور:

هنگامی که راهاندازی از راه دور فعال است، دکمه **Remote Start** را برای مدت ۳ ثانیه فشار دهید و نگه دارید.

دانلود برنامه

برنامه های جدید و ویژه‌ای را دانلود کنید که در برنامه های اصلی دستگاه وجود ندارند.

دستگاه‌هایی که با موفقیت ثبت شده باشند می‌توانند برنامه های ویژه مختلفی را مخصوص دستگاه دانلود کنند.

هر بار فقط یک برنامه در دستگاه ذخیره می‌شود.

هنگامی که دانلود برنامه در دستگاه به پایان برسد، این محصول برنامه دانلودشده را حفظ می‌کند تا زمانی که برنامه جدیدی دانلود شود.

اطلاعاتی درمورد اعلان برنامه آزاد

برای گرفتن کد منبع تحت GPL، MPL LGPL و دیگر مجوزهای آزاد که در این محصول ارائه شده‌اند، لطفاً <http://opensource.lge.com> را ببینید.

علاوه بر کد منبع، همه شرایط مجوز مربوطه، سلب مسئولیت‌های ضمانت‌نامه‌ها و اعلان‌های حق نشر برای دانلود موجود هستند.

LG Electronics همچنین کد آزاد را به صورت CD-ROM ارائه می‌دهد که پیرو درخواست ایمیل شما به نشانی

opensource@lge.com ارسال می‌شود و در قبال آن

هزینه‌ای برای این‌گونه توزیع‌ها (مانند هزینه رسانه، ارسال و تحویل) دریافت می‌گردد. این پیشنهاد به مدت سه (۳) سال پس از تاریخ خرید دستگاه معتبر است.

Smart Diagnosis™

(تشخیص عیب هوشمند) با استفاده از تلفن هوشمند

- برای دستگاه‌هایی با لوگوی  یا 

هنگامی که دستگاه خراب است یا کار نمی‌کند، اگر به تشخیص دقیق مرکز اطلاعات مشتری LG Electronics نیاز دارید، از این عملکرد استفاده کنید.

تا زمانی که دستگاه به برق وصل نشده است، نمی‌توان

Smart Diagnosis™ را فعال کرد. اگر دستگاه روشن

نمی‌شود، باید عیب‌یابی را بدون استفاده از

Smart Diagnosis™ انجام دهید.

۵ پس از اتمام شمارش معکوس و توقف صداها، مکالمه خود را با کارمند مرکز تماس ادامه دهید. او با استفاده از اطلاعات تحلیلی منتقل شده از دستگاه می‌تواند به شما کمک کند.

توجه

- عملکرد Smart Diagnosis™ به کیفیت تماس تلفنی محلی بستگی دارد.
- استفاده از تلفن ثابت باعث ارتقاء عملکرد ارتباطی خواهد شد و می‌توانید خدمات بهتری را دریافت کنید.
- در صورتی که انتقال داده‌های Smart Diagnosis™ به دلیل کیفیت تماس پایین ضعیف باشد، ممکن است بهترین خدمات Smart Diagnosis™ را دریافت نکنید.

استفاده از Smart Diagnosis™

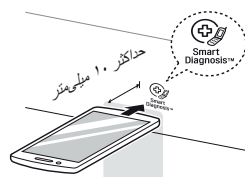
Smart Diagnosis™ از طریق مرکز

اطلاعات مشتری

وقتی که دستگاه خراب است یا کار نمی‌کند، اگر به تشخیص دقیق مرکز اطلاعات مشتری LG Electronics نیاز دارید، از این عملکرد استفاده کنید. تنها برای تماس با نمایندگی خدمات از این عملکرد استفاده کنید و نه در زمان عملکرد عادی.

۱ برای روشن کردن ماشین لباسشویی، دکمه روشن/خاموش را فشار دهید. هیچ دکمه دیگری را فشار ندهید.

۲ هنگامی که از طرف مرکز تماس به شما گفته شد، قسمت میکروفون شی هگو تلفن‌تان را نزدیک نماد Smart Diagnosis™ نگه دارید.



۳ دکمه Cold Wash سرد را به مدت ۳ ثانیه فشار دهید و نگه دارید.

۴ گوشی را تا پایان انتقال صدا در همان موقعیت نگه دارید. زمان باقیمانده برای انتقال داده‌ها نمایش داده می‌شود.

- برای کسب بهترین نتایج، گوشی را در حین انتقال صدا تکان ندهید.
- اگر متصدی مرکز تماس نتواند داده‌ها را به‌طور دقیق ضبط کند، ممکن است از شما بخواهد که دوباره سعی کنید.

Tub Clean (تمیز کردن محفظه شستشو)

تمیز کردن محفظه شستشو یک برنامه ویژه برای تمیز کردن داخل ماشین لباسشویی است. این برنامه را به طور مرتب انجام دهید.

۱ هرگونه لباس و اقلام شستنی را از داخل ماشین لباسشویی خارج کنید.

۲ کشوی توزیع‌کننده شوینده را باز کنید و ماده ضد رسوب (مثلاً کالکون) را به محفظه اصلی شستشو اضافه کنید.

۳ کشوی توزیع‌کننده شوینده را به‌آرامی ببندید. درب را ببندید.

۴ برای انتخاب Tub Clean دکمه Program را فشار دهید.

۵ برای راه‌اندازی دستگاه، دکمه شروع/وقفه را فشار دهید.

۶ بعد کامل شدن برنامه درب را باز بگذارید تا محفظه اطراف درب، لاستیک دور درب و شیشه درب خشک شوند.

⚠ احتیاط

- اگر درب ماشین لباسشویی باز است، باید مراقب کودکان باشید.

توجه

- هیچ شوینده‌ای به کشوی توزیع‌کننده شوینده اضافه نکنید. ممکن است کف زیادی ایجاد شود و از ماشین لباسشویی نشت کند.

تمیز کردن سریع محفظه شستشو (اختیاری)

از این برنامه برای پاک کردن سریع تشتهای داخلی و خارجی استفاده کنید. توصیه می‌شود که قبل از شستن لباس‌های نوزاد از این برنامه استفاده کنید.

⚠ هشدار

- برای اجتناب از خطر برق‌گرفتگی، ماشین لباسشویی را قبل از تمیز کردن از برق بکشید. بی‌توجهی به این هشدار می‌تواند منجر به جراحت جدی، آتش‌سوزی، برق‌گرفتگی یا مرگ شود.
- هرگز از مواد شیمیایی قوی، شوینده‌های سوزآور یا حلال‌ها برای تمیز کردن ماشین لباسشویی استفاده نکنید. این مواد می‌توانند به رنگ بدنه آسیب برسانند.

تمیز کردن ماشین لباسشویی

مراقبت پس از شستشو

- اگر همیشه از آب سرد استفاده می‌کنید، توصیه می‌کنیم که شستشوی گرم یا داغ را در فواصل زمانی منظم انجام دهید، مثلاً برای هر ۵ شستشو حداقل یک شستشوی گرم انجام دهید.
- شیرها را ببندید تا از احتمال ریزش آب در اثر ترکین شیلنگ جلوگیری شود.
- همواره سیم برق را پس از استفاده، از پریز بکشید.
- بعد از اتمام برنامه درب و داخل لاستیک درب را پاک کنید تا هرگونه رطوبت از بین برود.
- درب را باز بگذارید تا داخل دیگ خشک شود.
- بدنه ماشین لباسشویی را با یک پارچه خشک پاک کنید تا هرگونه رطوبت از بین برود.

تمیز کردن بدنه خارج دستگاه

مراقبت درست از ماشین لباسشویی می‌تواند باعث افزایش طول عمر آن شود.

بدنه خارجی دستگاه:

- هرگونه اثر آب را فوراً پاک کنید.
- با یک دستمال مرطوب پاک کنید.
- اجسام تیز را بر روی سطح دستگاه یا نمایشگر فشار ندهید.

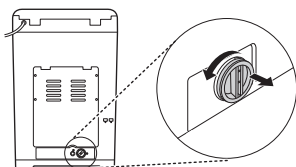
کشوی مواد شوینده:

ماده شوینده و نرم‌کننده پارچه ممکن است در کشوی توزیع‌کننده ماده شوینده خشک شده باشند. هر ماه یک بار یا دو بار کشو و نگهدارنده‌های آن را بیرون بیاورید و چک کنید که مواد در آن خشک نشده باشند.

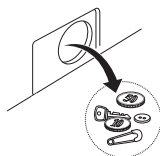
تمیز کردن فیلتر پمپ تخلیه (اختیاری)

- فیلتر تخلیه، نخ‌ها و اشیاء کوچک باقیمانده در حین شستشو را جمع می‌کند. دائماً بررسی کنید که فیلتر تمیز است تا از عملکرد مطلوب ماشین لباسشویی خود مطمئن شوید.
- با اجرای برنامه «فقط چرخش» برای چند دقیقه تمام آب را محفظه شستشو خالی کنید، سپس دوشاخه ماشین لباسشویی را از پریز بکشید.

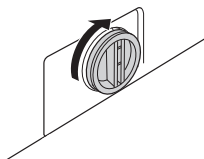
۱ درپوش عقب ماشین لباسشویی را خلاف جهت عقربه‌های ساعت بچرخانید و آن را بیرون بیاورید.



۲ هرگونه اشیاء خارجی و تگرگ در داخل روکش پمپ و روی فیلتر را پاک کنید.



۳ درپوش را قرار دهید. فیلتر را در امتداد شیارهای راهنمای روکش پمپ قرار دهید. فیلتر را باید به سمت شیارهای راهنمای داخل روکش پمپ قرار دهید و درپوش را محکم در جهت عقربه‌های ساعت بچرخانید.



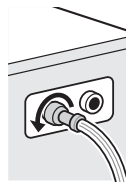
⚠ احتیاط

- هنگام تخلیه مواظب باشید چرا که ممکن است آب باقیمانده داغ باشد.

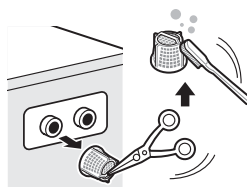
تمیز کردن فیلتر ورودی آب

- اگر قرار است ماشین لباسشویی برای مدت طولانی رها شود (مثلاً به علت مسافرت) به‌ویژه اگر هیچ سیستم تخلیه‌ای (لوله فاضلاب) در کنار دستگاه وجود ندارد، شیر آب را ببندید.
- هنگامی که آب وارد کشوی مواد شوینده نمی‌شود، پیام خطای 'IE' بر روی پانل کنترل نشان داده خواهد شد.
- اگر آب خیلی سخت یا حاوی رمال‌ها باشد، فیلتر ورودی آب ممکن است مسدود شود. به همین دلیل خوب است که هر چند وقت آن را تمیز کنید.

۱ شیر آب را ببندید و پیچ شیلنگ ورودی آب را باز کنید.



۲ فیلتر را با استفاده از برس زبری تمیز کنید.

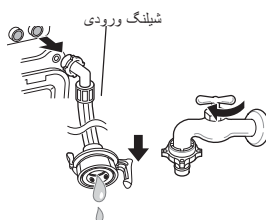


احتیاط در مورد یخ‌زدگی در زمستان

- وقتی محصول یخ بزند، به‌طور عادی کار نمی‌کند. مطمئن شوید که محصول در جایی نصب می‌شود که در طی زمستان یخ نخواهد زد.
- در صورتی که محصول باید بیرون در ایوان یا در دیگر شرایط روباز نصب شود، موارد زیر را بررسی کنید.

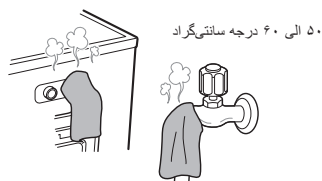
چطور می‌توان مانع از یخ زدن محصول شد

- پس از بستن شیر، شیلنگ ورودی آب سرد را از شیر جدا کنید و آب را با نکه داشتن شیلنگ به سمت پایین از آن خارج کنید.



نحوه برطرف کردن یخ‌زدگی

- وقتی مشکلات تأمین آب رخ می‌دهد، تدابیر زیر را بکار بگیرید.
- شیر آب را ببندید و یخ‌زدگی شیر و اتصالات نواحی شیلنگ ورودی دستگاه را با استفاده از پارچه نمدار شده با آب داغ برطرف کنید.
- شیلنگ ورودی را بیرون بکشید و در آب گرم کمتر از ۵۰ الی ۶۰ درجه سانتی‌گراد فرو کنید.



این دستگاه مجهز به سیستم خودکار نظارت خطا برای ردیابی و تشخیص مشکلات در مراحل اولیه است. اگر دستگاه درست کار نمی‌کند با اصلا کار نمی‌کند، پیش از تماس با مرکز خدمات، موارد زیر را بررسی کنید:

تشخیص مشکلات

علائم	علت	راه‌حل
سر و صدای شدید و زنجیر مانند	ممکن است اشیاء خارجی مانند کلید، سکه یا سنجاق در محفظه شستشو، یا پمپ باشند.	ماشین لباسشویی را متوقف کنید و ببینید که آیا اشیاء خارجی در داخل محفظه شستشو وجود دارد. اگر سر و صدا پس از راه‌اندازی مجدد ماشین لباسشویی ادامه پیدا کرد، با مرکز خدمات تماس بگیرید.
صدای ضربه	بار زیاد دستگاه ممکن است باعث ایجاد صدای ضربه شود. این صدا معمولاً عادی است.	اگر صدا ادامه پیدا کرد، احتمالاً ماشین لباسشویی تعادل ندارد. دستگاه را متوقف کنید لباس‌ها را دوباره توزیع کنید.
صدای لرزش	ممکن است بار شستشو تعادل نداشته باشد.	برنامه را متوقف کنید و پس از باز شدن قفل درب، لباس‌ها را دوباره توزیع کنید.
	لوازم بسته‌بندی برداشته نشده‌اند.	لوازم بسته‌بندی را بردارید.
	ممکن است لباس‌ها به‌طور یکنواخت در داخل محفظه شستشو توزیع نشده باشد.	برنامه را متوقف کنید و پس از باز شدن قفل درب، لباس‌ها را دوباره توزیع کنید.
	همه پایه‌های ترازکننده، به‌طور محکم و یکنواخت روی زمین قرار نگرفته‌اند.	توضیحات مربوط به تراز کردن دستگاه را در بخش نصب ببینید.
	زمین به اندازه کافی محکم نیست.	مطمئن شوید که سطح زیر دستگاه محکم است و انعطاف ندارد. به بخش الزامات محل نصب مراجعه کنید.
لکه بری ضعیف	گزینه‌های مناسبی را انتخاب نکرده‌اید.	ممکن است کثیفی‌های سنگین‌تر و لکه‌های سخت‌تر به تمیزکردن بیشتری نیاز داشته باشند. برای افزایش قدرت تمیز کردن برنامه منتخب، ویژگی Soak خوردن را انتخاب کنید.
	لکه‌هایی که از قبل تثبیت شده‌اند.	ممکن است اقلیمی که قبلاً شسته شده‌اند، دارای لکه‌های تثبیت‌شده‌ای باشند. شاید زدودن این لکه‌ها دشوار باشد یا برای زدودن لکه به شستشوی دستی یا خیس خوردن نیاز باشد.

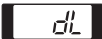
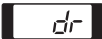
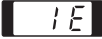
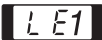
علائم	علت	راه حل
لکه دار شدن اقلام شستنی	سفیدکننده یا نرم کننده خیلی زود توزیع شده است.	• لبریز شدن محفظه توزیع کننده باعث توزیع فوری سفیدکننده یا نرم کننده می شود. برای جلوگیری از لبریز شدن سفیدکننده، همیشه آن را اندازمگیری کنید. • کشوی توزیع کننده شوینده را به آرامی ببندید.
	سفیدکننده و نرم کننده به طور مستقیم به لباس های داخل محفظه شستشو اضافه شده است.	• همیشه از توزیع کننده ها استفاده کنید تا مطمئن شوید که این محصولات لباسشویی به طور صحیح و در زمان مناسب در طول برنامه توزیع می شوند.
	لباس ها به درستی دسته بندی نشده اند.	• همیشه لباس های تیره را جدا از لباس های روشن و سفید بشوید تا از تغییر رنگ آن ها جلوگیری شود. • هرگز لباس هایی که خیلی کثیف هستند را به همراه لباس های کمتر کثیف نشوید.
نشئی آب	اتصال شیلنگ ورودی در قسمت شیر یا ماشین لباسشویی شل است.	• شیلنگ را از نظر نشئی، ترک خوردگی و پارگی بررسی کنید. • اتصالات شیلنگ را محکم کنید.
	لوله های فاضلاب خانه گرفته اند.	• ماشین لباسشویی، آب را خیلی سریع تخلیه می کند. خروج آب از لوله فاضلاب را هنگام تخلیه کنترل کنید. اگر آب از لوله فاضلاب بیرون می ریزد، از نصب صحیح شیلنگ تخلیه و عدم انسداد لوله فاضلاب مطمئن شوید. برای تعمیر لوله فاضلاب با لوله کش تماس بگیرید.
	شیلنگ تخلیه از لوله فاضلاب بیرون آمده یا به اندازه کافی داخل نشده است.	• شیلنگ تخلیه را به شیلنگ ورودی یا لوله عمودی محکم ببندید تا در طول تخلیه خارج نشود. اگر لوله تخلیه کوچکتر است، شیلنگ تخلیه را تا برجستگی لبه در داخل لوله وارد کنید. اگر لوله تخلیه بزرگتر است، شیلنگ تخلیه را تا ۲.۵-۵ سانتی متر پس از برجستگی لبه در داخل لوله وارد کنید.
	اقلام شستنی بزرگی مثل بالش یا پتو در بالای محفظه شستشو قرار گرفته اند.	• ماشین لباسشویی را متوقف کنید و بار را کنترل کنید. مطمئن شوید که بار در بالای لبه بالایی دیگ خم نشود.

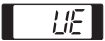
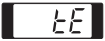
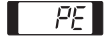
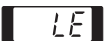
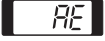
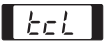
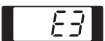
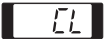
علائم	علت	راه حل
ماشین لباسشویی کار نمی کند	پنل کنترل به دلیل غیرفعال بودن خاموش شده است.	این طبیعی است. دکمه روشن/خاموش را فشار دهید تا ماشین لباسشویی روشن شود.
	ماشین لباسشویی از برق کشیده شده است.	مطمئن شوید که سیم برق به طور صحیح به یک پریز سالم متصل است.
	جریان آب قطع شده است.	هر دو شیر آب سرد و گرم را به طور کامل باز کنید.
	تنظیمات به صورت درست انجام نشده اند.	مطمئن شوید که برنامه به درستی تنظیم شده است، در را ببندید و دکمه شروع/وقفه را فشار دهید.
	درب باز است.	درب را ببندید و مطمئن شوید که چیزی در میان درب نیست که مانع بسته شدن کامل آن شود.
	فیوز سوخته یا پریده است.	فیوزهای خانه را بررسی کنید. فیوزها را تعویض کنید یا سوییچ مینیاتوری را روشن کنید. ماشین لباسشویی باید دارای پریز اختصاصی باشد. وقتی برق دوباره وصل شد، ماشین لباسشویی برنامه را از جایی که متوقف شده بود از سر خواهد گرفت.
	کنترل باید دوباره تنظیم شود.	دکمه روشن/خاموش را فشار دهید، سپس برنامه مورد نظر را دوباره انتخاب کنید و دکمه شروع/وقفه را فشار دهید.
	پس از تنظیم برنامه دکمه شروع/وقفه فشار داده نشده است.	دکمه روشن/خاموش را فشار دهید و سپس برنامه مورد نظر را دوباره انتخاب کنید و دکمه شروع/وقفه را فشار دهید. اگر دکمه شروع/وقفه ظرف ۶۰ دقیقه فشار داده نشود، ماشین لباسشویی خاموش خواهد شد.
	فشار آب بسیار پایین.	شیر دیگری را در خانه بررسی کنید تا مطمئن شوید که فشار آب خانه کافی است.
	ماشین لباسشویی بیش از حد سرد است.	اگر برای مدتی طولانی ماشین لباسشویی در معرض دمای زیر نقطه انجماد بوده است، بیش از فشار دادن دکمه روشن/خاموش اجازه دهید گرم شود.
	ماشین لباسشویی در حال گرم کردن آب یا تولید بخار است.	زمانی که آب تا دمای معینی به طور کامل گرم شده باشد، محفظه شستشو ماشین لباسشویی ممکن است در طی برنامه های خاصی به طور موقت متوقف شود.

علامت	علت	راهحل
ماشین لباسشویی به درستی (از آب) پر نمی‌شود	فیلتر مسدود شده است.	مطمئن شوید که فیلترهای ورودی در شیرهای ورودی مسدود نشده باشند.
	شیلنگ‌های ورودی آب ممکن است پیچ خورده باشند.	کنترل کنید که شیلنگ‌های ورودی آب پیچ نخورده یا مسدود نشده باشند.
	آب ورودی ناکافی.	مطمئن شوید که هر دو شیر گرم و سرد کاملاً باز هستند.
	شیلنگ‌های ورودی آب گرم و سرد برعکس هستند.	اتصالات شیلنگ ورودی را کنترل کنید.
ماشین لباسشویی، آب را تخلیه نمی‌کند	شیلنگ تخلیه پیچ خورده.	اطمینان حاصل کنید که شیلنگ تخلیه پیچ نخورده باشد.
	شیلنگ تخلیه بیش از ۱.۲ متر بالاتر از سطح زمین قرار گرفته است.	مطمئن شوید که شیلنگ تخلیه در ارتفاعی بالاتر از ۱.۲ متر از زیر ماشین لباسشویی قرار نداشته باشد.
چروک شدن	لباس‌ها به سرعت از ماشین لباسشویی خارج نشده‌اند.	همیشه به محض پایان برنامه شستشو، لباس‌ها را از داخل ماشین لباسشویی خارج کنید.
	ماشین لباسشویی بیش از اندازه پر شده است.	امکان پر شدن ماشین لباسشویی وجود دارد ولی دیگ نباید کاملاً از اقلام شستنی لبریز شود. درب ماشین لباسشویی باید به راحتی بسته شود.
	شیلنگ‌های ورودی آب گرم و سرد جابجا شده‌اند.	آبکشی با آب گرم می‌تواند باعث ایجاد چروک در لباس‌ها شود. اتصالات شیلنگ ورودی را بررسی کنید.
	ماده شوینده بیش از اندازه استفاده شده است.	از دستورالعمل‌های ارائه شده توسط سازنده ماده شوینده پیروی کنید.
ماده شوینده به طور کامل پخش نشده یا اصلاً پخش نشده است	داخل محفظه شستشو به درستی تمیز نشده است.	برنامه تمیز کردن محفظه شستشو را به طور مرتب اجرا کنید.
بوئ ماندگی و کپک زدگی در ماشین لباسشویی	مقدار لباس‌ها کم است است.	اقلام دیگری را اضافه کنید تا ماشین لباسشویی بتواند بارها را همگن کند.
	اقلام سنگین با اقلام سبک ترکیب شده‌اند.	همیشه سعی کنید که اقلامی را که وزن مشابهی دارند با هم بشویید؛ این کار موجب توزیع یکنواخت وزن بار هنگام چرخش می‌شود.
	بار همگن نیست.	اگر اقلام در هم تنیده شده‌اند، به صورت دستی لباس‌ها را دوباره توزیع کنید.

علایم	علت	راه حل
دستگاه خانگی و تلفن هوشمند شما به شبکه Wi-Fi متصل نیستند.	رمز عبور Wi-Fi که می‌خواهید به آن متصل شوید اشتباه است.	• شبکه Wi-Fi متصل به تلفن هوشمند خود را بیابید و آن را حذف کنید، سپس دستگاه خود را در LG SmartThinQ ثبت کنید.
	داده‌های تلفن همراه در تلفن هوشمند شما روشن است.	• داده‌های تلفن همراه مربوط به تلفن هوشمند خود را خاموش کنید و دستگاه را با استفاده از شبکه Wi-Fi ثبت کنید.
	نام شبکه بی‌سیم (SSID) به‌طور اشتباه تنظیم شده است.	• نام شبکه بی‌سیم (SSID) باید ترکیبی از حروف و اعداد انگلیسی باشد. (از نویسه‌های خاص استفاده نکنید.)
	فرکانس روتر ۲.۴ گیگاهرتز نیست.	• فقط از روتر با فرکانس ۲.۴ گیگاهرتز پشتیبانی می‌شود. روتر بی‌سیم را روی ۲.۴ گیگاهرتز تنظیم کنید و دستگاه را به روتر بی‌سیم متصل کنید. برای بررسی فرکانس روتر، با سرویس‌دهنده اینترنت خود یا با سازنده روتر مشورت کنید.
	فاصله بین دستگاه و روتر خیلی دور است.	• اگر فاصله بین دستگاه و روتر خیلی زیاد باشد، سیگنال ممکن است ضعیف شود و اتصال پایداری پیکربندی نشود. مکان روتر را جابجا کنید تا اینکه به دستگاه نزدیکتر باشد.

پیام های خطا

علامت	علت	راه حل
	درب به درستی بسته نشده است.	• درب را کامل ببندید. اگر کد خطا برطرف نشد، شرکت مشتریان گلدیران تماس بگیرید.
	خطای سونچ قفل درب.	• بررسی کنید که چیزی زیر درب گیر نکرده باشد از جمله مواد ارسالی یا لباس. • درب را کامل ببندید. اگر کد خطا برطرف نشد، با شرکت مشتریان گلدیران تماس بگیرید.
	ویژگی خاص تخلیه.	• اگر ماشین لباسشویی در طی یکی از برنامه ها به مدت چند دقیقه متوقف شود، برنامه لغو خواهد شد و آب باقی مانده در دیگ تخلیه خواهد شد.
	شیرهای ورودی آب کاملاً باز نیستند.	• شیر را کامل باز کنید.
	شیلنگ های آب پیچ خورده اند، فشرده شده اند یا له شده اند.	• شیلنگ (ها) را صاف کنید.
	فیلترهای ورودی آب مسدود شده اند.	• فیلترهای ورودی را تمیز کنید.
	فشار آب ورودی به شیر یا خانه بیش از حد ضعیف است.	• برای تعمیر لوله های آب، با لوله کش تماس بگیرید.
	منبع آب به شیرهای محدود کننده ناشی متصل شده است.	• از شیرهای محدود کننده ناشی استفاده نکنید.
	اشیاء خارجی نظیر سکه، سنجاق، گیره و غیره بین صفحه شستشو و سبد داخلی گیر کرده اند.	• ماشین لباسشویی را خاموش کرده و سپس دکمه روشن/خاموش را فشار دهید. دکمه چرخش را بدون انتخاب برنامه تخلیه و چرخش باز شستشو فشار دهید. پس از تکمیل چرخش، لباس های را خارج کنید و سپس اشیائی را که در صفحه شستشو گیر کرده است یافته و خارج کنید.
	شیلنگ تخلیه پیچ خورده، فشرده شده یا مسدود شده است.	• شیلنگ (ها) را صاف کنید.
	نقطه تخلیه از زیر ماشین لباسشویی بیش از ۱.۲ متر ارتفاع دارد.	• نقطه تخلیه را تنظیم یا تعمیر کنید. بیشترین ارتفاع نقطه تخلیه ۱.۲ متر است.

علامت	علت	راه حل
	عملیات همگن سازی دوباره UE موفقیت آمیز نیست.	تلاش خودکار برای همگن کردن دوباره بار موفقیت آمیز نبود. برنامه متوقف شده است تا اجازه دهد بار داخل به صورت دستی تنظیم شود.
	مقدار لباس ها کم است.	اقلام دیگری را اضافه کنید تا ماشین لباسشویی بتواند بارها را همگن کند.
	اقلام سنگین با اقلام سبک ترکیب شده اند.	اقلام قابل شستشو با وزن تقریبی یکسان.
	بار همگن نیست.	اگر اقلام در هم تنیده شده اند، به صورت دستی لباس ها را دوباره توزیع کنید.
	خطای کنترل.	ماشین لباسشویی را از برق بکشید و ۶۰ ثانیه منتظر بمانید. برق را دوباره متصل کرده و دوباره امتحان کنید. اگر کد خطا برطرف نشد، با شرکت مشتریان گلدیران تماس بگیرید.
	به دلیل خرابی شیر آب، سطح آب بیش از حد بالا است.	شیرهای آب را ببندید، ماشین لباسشویی را از برق جدا کنید و با شرکت مشتریان گلدیران بگیرید.
	حسگر سطح آب درست عمل نمی کند.	شیرهای آب را ببندید، ماشین لباسشویی را از برق جدا کنید و با شرکت مشتریان گلدیران بگیرید.
	خطای موتور رخ داده است.	اجازه دهید ماشین لباسشویی برای ۳۰ دقیقه در همان حال بماند و سپس دوباره چرخه را آغاز کنید. اگر کد خطا برطرف نشد، با شرکت مشتریان گلدیران بگیرید.
	خطای کلاچ.	ماشین لباسشویی را از برق بکشید و با مرکز با شرکت مشتریان گلدیران بگیرید.
	هشدار تمیز کردن محفظه شستشو.	برنامه Tub Clean را اجرا کنید.
	حسگر پارچه معیوب است.	اگر اقلام در هم تنیده شده اند، به صورت دستی بار را دوباره توزیع کنید.
	دور موتور خیلی پایین است.	ماشین لباسشویی را از برق بکشید و ۶۰ ثانیه منتظر بمانید. برق را دوباره متصل کرده و دوباره امتحان کنید.
	خطا نیست. این عملکرد از تغییر برنامه ها یا به کار انداختن دستگاه توسط کودکان جلوگیری می کند.	برای غیرفعال کردن، دکمه های Rinse و Cold Wash را بطور همزمان برای ۳ ثانیه فشار دهید.

این ضمانتنامه محدود، پوشش‌دهنده موارد زیر نیست:

- ایاب و ذهاب برای تحویل دادن، تحویل گرفتن یا نصب یا تعمیر محصول؛ آموزش به مشتری برای کار کردن با محصول؛ تعمیر یا جایگزین کردن فیوزها یا تصحیح سیم‌کشی یا لوله‌کشی، یا تصحیح تعمیرات/نصب غیرمجاز.
- عدم کار کردن محصول در زمان افت برق یا قطعی‌ها یا خدمات الکتریکی نامناسب.
- آسیب ناشی از لوله‌های آب نشت‌کننده یا شکسته، لوله‌های آب یخزده، لوله‌های فاضلاب مسدود شده، تأمین آب نامناسب یا منقطع یا تأمین هوای نامناسب.
- آسیب ناشی از بکار بردن محصول در فضای آلوده یا مغایر با دستورات مشخص‌شده در دفترچه راهنمای دارنده محصول.
- آسیب به محصول ناشی از تصادفات، بلایا و آفات، رعد و برق، باد، آتش‌سوزی، سیل یا حوادث خارج از کنترل بشر.
- آسیب یا خرابی ناشی از تغییرات یا تبدیل‌های غیرمجاز در محصول، یا اگر محصول برای اهدافی غیر از اهداف مشخص شده استفاده شده باشد، یا هر گونه نشت آب که حاصل نصب نادرست دستگاه باشد.
- آسیب یا خرابی ناشی از جریان نادرست الکتریکی، ولتاژ یا مقررات لوله‌کشی، مصرف تجاری یا صنعتی یا استفاده از لوازم جانبی، قطعات، یا محصولات تمیزکننده مصرفی که به تأیید LG نرسیده‌اند.
- آسیب ناشی از حمل و نقل و جابجا کردن شامل خش، تورفتگی، تراشه و/یا آسیب دیگر به بدنه محصول شما، مگر اینکه اینگونه آسیب‌ها ناشی از خرابی مواد یا ساخت باشد و در عرض یک (۱) هفته پس از تحویل محصول گزارش شده باشد.
- آسیب دیدگی یا کمبود اقلام در نمایشگر، جعبه باز شده، محصول دارای تخفیف یا خرید محصول مرجوعی.
- محصولاتی که شماره سریال‌های اصلی آن‌ها پاک شده، تغییر یافته یا به‌سادگی قابل تشخیص نیست. مدل و شماره سریال‌ها به همراه اصل رسید خرید برای تأیید اعتبار ضمانتنامه الزامی هستند.
- افزایش در هزینه‌های مصرفی و هزینه‌های اضافی آب و برق.
- تعمیرات وقتی که محصول شما برای مصارفی به غیر از مصرف خانگی معمولی و عادی (برای مثال، مصرف تجاری، در دفاتر و مکان‌های تفریحی) یا بر خلاف دستورات مشخص شده در دفترچه راهنمای دارنده محصول استفاده شود.
- هزینه‌های مربوط به حمل محصول از خانه شما تا محل تعمیرات.
- حمل و نصب مجدد محصول در صورتی که در مکان غیرقابل دسترسی نصب شده است یا بر اساس دستورات نصب منتشر شده نصب نشده باشد، از جمله دفترچه راهنماهای دارنده محصول و نصب LG.
- آسیب ناشی از سوء استفاده، استفاده نادرست، نصب، تعمیر یا نگهداری نامناسب. تعمیر نامناسب شامل استفاده از قطعاتی که توسط LG تأیید یا مشخص نشده باشند.

فهرست نمایندگان خانگی شرکت مشتریان گلديران

شهر	تلفن
آباديه	۴۴۳۸۵۹۹
آبدانان	۳۳۶۳۶۷۹
آبيک	۳۳۸۲۴۷۰۵
آذر شهر	۳۴۲۳۸۸۲
آران و بيدگل	۵۴۷۳۶۶۱۵
آزادشهر	۳۵۷۳۹۳۷۰
آستارا	۴۴۸۱۲۶۲۳
آستانه اشرفيه	۴۲۱۲۴۳۹۱
آشخانه	۳۲۹۲۵۶۵۵
آق قلا	۳۴۵۲۸۷۲۰
آمل	۴۳۲۹۲۷۰۷
آمل	۴۴۲۳۳۳۶۸
بابل	۲۱۸۴۷۲۳
بابلسر	۳۵۲۵۶۶۲۰
باغملک	۴۳۷۲۱۹۴۴
بافت	۴۲۴۲۴۴۴۰
بجنورد	۳۲۲۲۷۰۲۲
بجنورد	۳۲۲۶۳۵۹۷
برازجان	۳۴۲۲۱۸۴۴
بردسکن	۵۵۴۲۰۲۸۱
بروجرد	۴۲۶۲۵۹۴۵
بروجرد	۴۲۴۶۰۹۲۲
بروجرد	۴۲۶۲۳۵۷۵
بروجن	۳۴۲۳۸۹۲۴
بشرويه	۳۲۷۷۶۶۶۰
بم	۴۲۲۱۴۷۸۴
بناب	۳۷۷۴۰۲۷۶
بندر انزلی	۴۴۴۲۶۱۳۵
بندر انزلی	۴۴۵۴۳۲۰۵
بندر ترکمن	۳۴۴۸۰۰۶۳
بندر عباس	۳۳۳۵۴۰۰۲
بندر کياشهر	۴۲۸۲۷۶۶۶
بندر گناوه	۳۳۱۲۰۰۰۵
بهبهان	۵۲۷۲۴۴۳۵

شهر	تلفن
ابركوه	۳۲۸۲۹۲۸۸
ابهر	۳۵۲۷۷۷۱۱
اراک	۳۲۲۲۵۸۲۴
اراک	۳۳۶۸۸۴۴۰
اردبيل	۳۳۶۱۷۸۱۴
اردبيل	۳۳۷۱۰۰۹۴
اردبيل	۳۳۴۴۰۰۴۲
اردکان	۳۲۲۳۱۶۱۷
ارسنجان	۴۳۵۲۵۷۷۵
اروميه	۳۲۲۴۰۹۲۰
اروميه	۳۳۴۴۷۳۹۵
اسدآباد	۳۳۲۲۴۱۶۱
اسفراين	۳۷۲۲۲۶۶۹
اسلام آباد غرب	۴۵۲۲۲۱۸۲
اسلامشهر	۵۶۳۶۶۸۷۷
اسلامشهر	۵۶۳۴۱۲۶۷
اصفهان	۲۱۸۴۷۲۳
اقلید	۴۴۵۲۲۹۵۳
اليگودرز	۴۳۳۳۱۳۵۵
املش	۴۲۷۲۴۹۹۵
اميديه	۵۴۶۵۹۸۸۷
اميرکلا	۳۳۳۵۵۰۲۵
انار	۳۴۳۸۲۴۵۶
انديمشک	۴۲۶۲۰۸۱۴
اهر	۳۵۲۲۵۴۷۴
اهواز	۲۱۸۴۷۲۳
ايزه	۴۳۶۳۱۲۱۱
ايزه	۴۳۶۳۳۸۸۶
ايرانشهر	۳۷۲۳۰۱۳۷
ايلام	۳۳۳۶۴۷۳۰
ايلام	۳۳۳۴۱۲۳۴
ايوان	۳۳۳۳۹۷۱۱
آبادان	۵۳۳۲۱۲۰۵
آبادان	۵۳۳۳۰۰۲۱

فهرست نمایندگان خانگی شرکت مشتریان گلديران

شهر	تلفن
تويسركان	۳۴۹۲۴۳۸
جاجرم	۳۲۲۷۵۵۵۳
چهرم	۵۴۴۴۵۷۴۷
چهرم	۵۴۲۶۲۷۵۷
جوانرود	۴۶۲۲۵۱۲
جوبيار	۴۲۵۴۵۴۱۱
جوين	۴۵۲۲۱۳۳۶
جيرفت	۳۲۳۱۶۶۳۱
چابكسر	۴۲۶۶۳۶۶۴
چابهار	۳۵۳۸۷۵۱۷
چالوس	۵۲۲۲۴۰۲۶
چمستان	۴۴۶۹۲۷۳
چناران	۴۶۱۲۶۴۴۶
حاجي اباد	۳۵۴۲۴۲۵۰
(خدا بنده (قيدار	۳۴۲۲۰۹۰۷
خرم آباد	۳۲۲۰۲۷۵۲
خرمشهر	۵۳۵۴۰۳۸۲
خسروشهر	۳۲۴۴۳۷۵۰
خشکبيجار	۳۴۴۶۲۸۸۴
خلخال	۳۲۴۳۱۴۲۰
خليل آباد	۵۷۷۲۲۲۵۲
خمام	۳۴۴۲۳۵۵۵
خمام	۳۴۴۲۰۸۷۱
خمين	۴۶۲۲۴۴۱۰
خنج	۵۲۶۲۳۴۹۵
خواف	۵۴۲۳۱۳۸۴
خوانسار	۵۷۲۳۳۶۶۵
خورموج	۳۵۳۲۱۲۱۳
خوی	۳۶۴۴۴۵۰۸
داراب	۵۳۵۴۴۵۶۲
داراب	۵۳۵۴۸۲۵۹
داران	۵۷۲۲۸۴۲۱
دامغان	۳۵۲۴۴۶۱۵
درگز	۴۶۲۲۶۰۱۵

شهر	تلفن
بهبهان	۵۲۷۲۴۴۳۵
بهبهان	۵۲۸۲۳۳۱۱
بهشهر	۳۴۵۲۷۸۱۷
بهشهر	۳۴۵۶۳۲۸۷
بوشهر	۳۳۵۶۲۱۷۸
بوکان	۴۶۲۲۴۶۲۰
بوکان	۴۶۲۴۲۹۱۳
بوئين زهرا	۳۴۲۲۵۲۳۵
بيله سوار	۳۲۸۲۵۰۰۱
بيجار	۳۸۲۳۳۰۰۰
بيجار	۳۸۲۳۴۷۰۹
بيرجند	۳۲۴۴۵۸۳۷
بيرجند	۳۲۴۳۴۴۴۰
بيضاء	۳۶۷۹۵۲۹۰
پارس آباد مغان	۳۲۷۳۰۰۰۱
پارس آباد مغان	۳۲۷۸۵۶۶۲
پاکدشت	۳۶۰۴۴۴۵۰
پرديس	۷۶۲۹۳۴۳۲
پلدختر	۳۲۲۲۴۴۰۲
پيرانشهر	۴۴۲۲۹۹۱۸
تاكستان	۳۵۲۲۸۲۳۹
تالش	۴۴۲۳۱۶۱۷
تالش	۴۴۲۳۹۸۸۱
تايباد	۵۴۵۳۰۵۶۹
تايباد	۵۴۵۳۲۹۰۰
تبريز	۲۱۸۴۷۳۳
ترتت جام	۵۲۵۲۴۲۱۱
ترتت حيدريه	۵۳۱۲۳۴۷۷
ترتت حيدريه	۵۲۲۳۰۰۰۱
تکاب	۴۵۵۲۴۳۱۰
تنکابن	۵۴۲۲۵۳۸۲
تنکابن	۵۴۲۳۷۳۳۲
تنکابن	۵۴۲۲۹۹۷۸
تهران	۲۱۸۴۷۳۳

فهرست نمایندگان خانگی شرکت مشتریان گلديران

شهر	تلفن
ساوه	۴۲۴۷۱۵۸۰
سبزوار	۴۴۲۲۵۸۵۵
سبزوار	۴۴۲۲۹۵۶۰
سراب	۴۲۲۲۲۶۷۰
سرابله	۳۴۲۲۲۸۰۰
سراوان	۳۷۶۵۴۱۹۸
سرپل ذهاب	۴۲۲۲۱۴۰۶
سرخرود	۴۴۸۸۶۲۵۲
سرخس	۳۴۵۲۳۵۹۲
سقز	۳۶۲۳۸۸۱۲
سلماس	۳۵۲۴۳۷۵۸
سمنان	۳۳۳۰۳۲۱۴
سنندج	۳۳۲۳۷۷۰۶
سنندج	۳۳۱۶۷۰۳۵
سهند	۳۳۸۱۱۷۸۶
سوادکوه	۴۲۴۲۱۶۰۰
سیاهکل	۴۲۲۲۱۵۱۴
سيرجان	۴۲۲۰۱۶۹۸
شادگان	۵۳۷۲۰۰۶۸
شاهرود	۳۲۲۴۰۹۶۷
شاهرود	۳۳۳۹۱۲۰۰
شاهين دژ	۴۶۳۲۲۱۳۳
شاهين شهر	۴۵۳۰۳۰۰۸
شيبستر	۴۲۴۲۰۲۰۲
شفت	۳۴۷۸۴۸۵۲
شهر بابک	۳۴۱۱۱۰۰۸
شهر قدس	۴۶۸۸۹۹۹۶
شهرضا	۵۳۲۲۰۶۱۹
شهرکرد	۳۳۳۵۱۶۶۶
شهرکرد	۳۳۳۳۹۰۴۲
شوش دانيال	۴۲۸۲۷۱۲۱
شوشتر	۳۶۲۰۵۲۰۷
شوشتر	۳۶۲۱۱۳۲۱
شيراز	۲۱۸۴۷۳۳

شهر	تلفن
دره شهر	۳۵۲۲۵۵۵۸
دزفول	۴۲۲۴۲۲۲۰
دزفول	۴۲۲۳۷۳۹۹
دليجان	۴۴۲۲۸۱۹۰
دهدشت	۳۲۲۶۳۸۳۳
دهلران	۳۳۷۲۹۶۶۸
دورود	۴۳۲۲۹۸۳۱
رامسر	۵۵۲۵۹۹۵۸
رامهرمز	۴۳۵۲۰۴۱۵
رامهرمز	۴۳۵۳۹۲۵۸
رباط كريم	۵۶۴۳۷۰۵۵
رستم آباد رودبار	۳۴۶۱۷۳۴۲۴
رشت	۲۱۸۴۷۳۳
رضوانشهر	۴۴۶۲۸۴۰۰
رفسنجان	۳۴۲۵۸۴۶۹
رفسنجان	۳۴۲۵۰۹۵۹
رفسنجان	۳۴۲۲۶۳۷۷
روانسر	۴۶۵۳۲۲۹۲
رودان	۴۲۸۸۷۰۵۲
رودبار	۳۴۶۲۲۹۹۸
رودسر	۴۲۶۳۲۴۵۰
رويان	۴۴۵۴۵۱۹۵
رويان	۴۴۶۵۳۳۶۶
زابل	۳۲۲۲۵۹۱۹
زاهدان	۳۳۲۳۱۸۵۰
زرنند	۳۳۴۳۶۴۷۹
زرنند	۳۳۴۲۱۵۶۸
زرنديه	۴۵۲۲۰۵۸۹
زنجان	۳۳۷۷۵۹۲۲
زنجان	۳۳۷۸۵۱۸۷
ساری	۳۳۳۶۳۵۳۵
ساری	۳۳۲۱۳۰۴۸
ساری	۳۳۳۵۹۴۰۴
ساوه	۴۲۲۲۴۶۵۴

فهرست نمایندگان خانگی شرکت مشتریان گلديران

شهر	تلفن
كبودر آهنگ	۳۵۲۲۶۹۹۶
كرج	۳۲۲۳۲۴۴۲
كردكوی	۳۳۳۴۶۴۷۱
كرمان	۳۲۵۲۱۸۴۶
كرمان	۳۲۷۳۱۴۳۲
كرمانشاه	۳۷۲۲۵۶۲۷
كرمانشاه	۳۸۲۱۲۰۰۰
كرمانشاه	۳۸۲۱۲۲۴۰
كلاچای	۴۲۶۸۵۰۶۶
كلاردشت	۵۲۶۲۰۰۵۵
كلاردشت	۵۲۶۲۹۰۸۴
كلاله	۳۵۴۴۸۲۱۴
كلبیر	۴۴۴۴۰۴۴۷
كمالشهر	۳۴۷۱۳۷۲۳
كنگاور	۴۸۲۲۴۴۰۳
كهنوج	۴۲۲۰۶۵۱۱
كوهمپايه	۴۶۴۲۲۱۶۶
كوهدهشت	۳۲۶۳۸۳۱۰
كیش	۴۴۴۲۶۷۴
گچساران	۳۲۳۲۶۵۵۶
گرگان	۳۲۲۴۹۵۰۹
گرگان	۳۲۲۲۹۷۹۵
گرمسار	۳۴۲۲۵۷۶۷
گرمه	۳۲۵۰۳۹۹۰
گرمی	۳۲۶۴۱۸۶۴
گلپهار	۳۸۳۲۸۱۸۴
گلپایگان	۵۷۴۵۰۰۰۳
گلپایگان	۵۷۴۲۸۹۸۹
گلوگاه	۳۴۶۶۲۷۹۳
گمیشان	۳۴۴۶۲۱۲۲
گناباد	۵۷۲۵۱۸۶۲
گناباد	۵۷۲۵۲۹۷۶
گنبد كاووس	۳۳۲۲۲۹۵۳
لار	۵۲۴۴۶۰۲۲

شهر	تلفن
شیروان	۳۶۳۲۲۷۰۰
صائين قلعه	۳۵۶۲۳۵۲۰
صحنه	۴۸۳۲۷۰۳۲
صومعه سرا	۴۴۳۲۷۰۷۷
طبس	۳۲۸۳۴۰۴۶
عباس آباد	۵۴۶۲۶۶۱۵
عجبشیر	۳۷۶۲۳۸۱۵
علی آباد كتول	۳۵۲۳۰۰۰۴
فراشبند	۳۸۷۵۲۱۴۳
فردوس	۳۲۷۲۱۱۰۱
فريدونكار	۳۵۶۵۱۴۵۰
فريدونكار	۳۵۶۵۴۳۰۹
فریمان	۳۴۶۲۲۶۷۹
فسا	۵۳۳۳۶۰۱۰
فومن	۳۴۷۲۰۳۱۰
فومن	۳۴۷۳۶۹۸۱
فیروز آباد	۳۸۷۳۲۱۸۳
فیروزکوه	۷۶۴۰۲۹۹۱
قائم شهر	۴۲۰۷۲۷۲۹
قائم شهر	۴۲۰۸۱۳۹۷
قائن	۲۵۲۳۷۱۲۱
قره ضياء الدين	۳۶۷۲۶۶۸۶
قروه	۳۵۲۲۸۴۵۱
قزوین	۳۳۶۶۷۰۷۵
قزوین	۳۳۳۳۵۶۴۶
قشم	۳۵۲۵۹۰۴۷
قم	۳۲۹۲۶۰۰۴
قم	۳۱۶۲۲۴
قوچان	۴۷۲۴۳۵۱۵
قیرو کارزین	۵۴۵۲۲۹۳۶
كازرون	۴۲۲۵۲۶۳
كاشان	۵۵۳۳۱۳۱۰
كاشمر	۵۵۲۲۳۸۵۵
كامیاران	۳۵۵۲۲۸۶۸

فهرست نمایندگان خانگی شرکت مشتریان کلدیران

شهر	تلفن
نهاوند	۳۳۲۲۰۷۰۴
نهبندان	۳۲۶۲۲۵۷۰
نور آباد ممسنی	۴۲۵۲۳۷۸۷
نوشهر	۵۲۳۴۶۲۲۱
نوشهر	۵۲۳۳۷۱۱۷
نیریز	۵۲۸۳۱۵۸۸
نیشابور	۴۳۳۳۰۳۰۰
نیشابور	۴۲۲۲۴۹۵۰
نیشابور	۴۲۶۱۶۴۸۸
هشتگرد	۴۴۲۳۹۵۰۰
همدان	۳۲۵۶۲۶۷
همدان	۳۴۴۲۵۲۱۸
همدان	۳۸۲۴۴۴۴۴
ولایت جم	۳۷۶۲۳۹۰۲
یاسوج	۳۳۳۳۰۶۲۱
یزد	۳۸۲۸۹۰۷۵
یزد	۳۷۲۴۹۹۱۴

مرکز ارتباط مشتریان (۲۴ ساعته)
خط ویژه: ۰۲۱-۸۴۷۳۳

شهر	تلفن
لار	۵۲۳۳۶۴۶۷
لاهیجان	۴۲۲۲۷۲۲۶
لاهیجان	۴۲۲۲۶۷۳۰
لشت نشاء	۳۴۴۰۲۶۵۱
لنگرود	۴۲۵۵۳۷۷۹
ماسال	۴۴۶۶۴۹۵۶
ماکو	۳۴۲۴۵۹۰۰
ماهشهر	۵۲۳۲۷۲۲۸
ماهشهر	۵۲۳۴۲۴۴۵
مبارکه	۵۲۴۱۵۰۰۰
محلات	۴۳۲۲۲۶۶۲
محمود آباد	۴۴۷۴۶۰۸۳
محمود آباد	۴۴۷۳۴۵۹۵
مراغه	۳۷۲۲۰۰۶۶
مراغه	۳۷۲۳۹۲۴۱
مرند	۴۲۲۷۷۶۸۵
مرودشت	۴۳۳۳۴۷۰۶
مریوان	۳۴۵۲۱۹۴۸
مشکین شهر	۳۲۵۴۰۸۸۸
مشهد	۲۱۸۴۷۳۳
ملایر	۳۲۲۲۸۹۰۰
ملکان	۳۷۸۲۳۶۶۵
مهاباد	۴۲۲۴۰۳۸۱
مهاباد	۴۲۲۳۱۱۷۸
مهدیشهر	۳۳۶۲۵۹۹۶
میاندوآب	۴۵۲۴۸۰۵۰
میانه	۵۲۲۲۲۰۲۲
میانه	۵۲۳۳۸۱۵۳
میبد	۳۲۳۳۰۹۱۳
مینو دشت	۳۵۲۲۸۸۷۷
نائین	۴۶۲۵۱۳۲۷
نجف آباد	۴۲۷۴۷۰۰۷
نقده	۳۵۶۴۱۳۳۲
نکاء	۳۴۷۲۵۷۲۲

