

LG Pra.L

사용설명서 메디헤어

HGN1

제품의 안전하고 편리한 사용을 위해 반드시 제품을 사용하기 전에 사용설명서를 읽어주세요.

제품 보증서도 함께 들어 있으니 잘 보관하세요.

* 이 제품은 의료 기기입니다.



COV37374101

FOM-01 (Rev. 07)

2022. 12.



자세한 사용 방법은 LG전자
홈페이지를 참조하세요.
스마트 기기로 QR 코드를 인식하면
빠르게 찾을 수 있습니다.

www.lge.com

목차

메디헤어 관리 시 주의하기

- 4 안전한 사용을 위해
알아두기
- 7 Q&A

알아두기

- 8 사용 목적 알아두기
- 10 구성품 확인하기

제품 들여다보기

- 11 본체
- 11 컨트롤러
- 12 충전 거치대

메디헤어 사용하기

- 13 케어 준비하기
- 14 케어 모드(MODE) 사용하기
- 17 MY CARE (마이케어) 기능 사용하기
- 20 잔여 시간 확인하기
- 21 메디헤어 일시 정지하기/
다시 시작하기
- 21 언어 설정하기

배터리 충전하기

- 22 충전하기
- 23 충전 상태 확인하기
- 24 배터리 상태 확인하기

안전을 위해 주의하기

- 26 충전할 때 알아두기
- 28 사용할 때 알아두기
- 30 보관과 유지하기

고장 신고 전 확인하기

- 31 문제 해결하기

제품 보증서

- 33 제품 보증서
- 34 소비자 분쟁 해결 기준
- 36 유상 서비스 기준

부록

- 38 제품 규격
- 41 폐가전제품 처리 절차

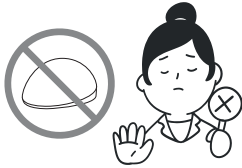
본 사용설명서는 공용으로 제작되어 구입한 제품과 다른 이미지나 내용이 포함되어 있을 수 있습니다.
본 사용설명서는 회사 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

메디헤어 관리 시 주의하기

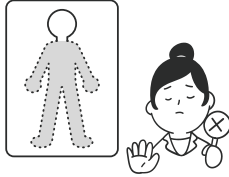
I 안전한 사용을 위해 알아두기

- 권장 사용 횟수 : 1주일 3회
 - 2일 동안 연속 사용은 제한합니다.
 - 권장시간동안 사용하더라도 열이 나는 느낌이 있을 수 있습니다.
- 사용자가 직접 작동시켜 사용하는 제품입니다.

- 제품 청소 안내
 - 제품을 청소할 때는 부드럽고 마른 천이나 티슈를 이용해 주세요.
 - 만약 표면이 너무 더럽다면 물기가 있는 부드러운 천을 이용하세요.
 - 알코올, 벤젠 또는 시너 같은 강한 화학제품 등은 제품의 표면을 변질시킬 수 있으니 사용하지 마세요.
- 충전 안내
 - 충전 거치대와 컨트롤러의 충전 접점에 습기나 물기가 없도록 관리하세요.
(습기나 물기 때문에 충전부의 금속 부분이 부식될 수 있습니다.)
 - 충전 거치대 또는 충전 어댑터를 배수구나 싱크대 같은 곳에 떨어 뜨리거나, 물이나 기타 다른 액체에 빠뜨릴 수 있는 곳에 두거나 보관하지 마세요.
 - 충전 거치대나 케이블이 물에 빠졌을 때는 사용을 중단하고 충전 어댑터를 즉시 분리하세요.
- 이 제품은 반드시 단독으로 사용하세요.
 - 다른 기기와 함께 이 제품을 사용하는 경우 잠재적인 전자기적/기타 간섭으로 인해 의도치 않은 결과가 발생할 수 있습니다.



- 두피에 상처 또는 질환이 있거나 햇빛 알레르기과 같은 광과민성 질환자는 사용하지 마세요.



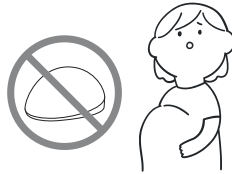
- 두피 전용 관리기로 다른 부위 사용은 권장하지 않습니다.



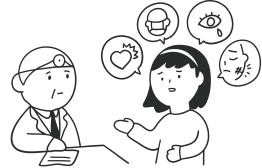
- 어린이를 포함하여 자기 의사를 명확히 표현할 수 없는 사람은 사용하지 못하도록 하세요.



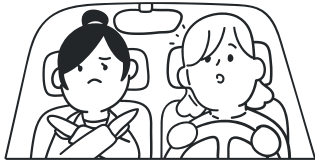
- 작동 중 불빛을 직접적으로 응시하지 마세요. 지나치게 오래 불빛에 노출될 경우 안구에 손상을 입을 수 있습니다.



- 임신, 생리, 수유 중인 여성은 사용을 권장하지 않습니다.



- 이 제품 사용 시 개인별 두피 상태에 따라 다양한 형태의 두피 자극이 있을 수 있습니다. 이러한 자극이 있을 경우 사용 횟수를 줄여주세요.



- 이 제품을 운전, 보행 등 이동 중에 사용하지 마세요. 또한 안전모로 사용하지 마세요.



- 사용 전에 이 제품이 닿는 부분의 귀금속은 제거하세요.



- 다음과 같은 경우에는 반드시 전문의와 상담한 뒤 사용하세요.
 - 두피 질환, 이마 및 모발 관련 시술 후 회복 기간인 경우.
 - 안과 질환이 있거나 최근에 안과 관련 수술을 한 경우.
 - 알레르기 체질로 피부가 민감한 자.
 - 악성 종양, 급성 질환, 고열, 심혈관 질환, 내분비 이상 등의 질환이 있거나 신체에 이상이 있는 경우.
 - 인체 내부 장착형 전자 기기 사용자이거나 레이저/LED 불빛이 닿는 인체 부위에 보형물이 있는 경우.
 - 참기 힘든 가려움, 눈시림, 어지러움, 두통, 피부 통증, 감염, 피부 질환, 홍반, 여드름, 피부 건조가 발생할 경우.
 - 파마, 헤나, 염색, 탈색과 같은 헤어 또는 모발 미용시술 직후에는 일주일간 사용을 피해주세요.



- 빛에 민감해질 수 있는 약물을 복용 중이거나, 제품을 사용하는 경우에는 레이저에 대한 민감도가 증가될 수 있으니, 사용 전 전문의와 상담한 뒤 사용하세요.



- 이 제품을 사용하기 전, 식품의약품안전처에서 허가받은 사용 목적을 확인하고, 의사에게 진단받은 탈모 유형과 일치하는지 여부를 확인하도록 하고, 권장 사용 횟수, 사용 시간을 준수하여 사용하세요.
- 이 사용설명서에 나와 있는 내용 이외의 용도로 제품을 사용하지 마세요.

I Q&A

Q1

LG 프라엘 메디헤어를 사용하는 도중 머리에 뜨거운 열감이 느껴지고 땀이 납니다. 어떻게 하면 될까요?

이 제품은 세포의 전반적인 대사를 활성화시켜 탈모 치료에 사용하는 제품입니다.

그 과정에서 두피에 열감이 느껴질 수도 있으며, 더운 여름철에는 땀이 날 수도 있습니다.

이는 정상적인 현상이며, 사용 시 불편하면 서늘한 공간에서 충분히 휴식을 취한 다음 사용하세요.

Q2

안드로겐 탈모증이란?

안드로겐 탈모증은 유전적인 배경이 있는 사람에게서 생성되는 성호르몬인 안드로겐이 모낭에 작용하여 생기는 탈모 질환을 말합니다.

탈모가 일어나는 부위에서 특별히 강력한 안드로겐인 디하이드로테스토스테론이 많이 생성되는 것이 원인으로 알려져 있습니다.

남성, 여성 모두에게 발생할 수 있으며, 개인에 따라 여러 가지 다른 원인이 더해질 수 있으므로 전문의의 상담을 통해 정확한 진단을 받으시는 것이 중요합니다.

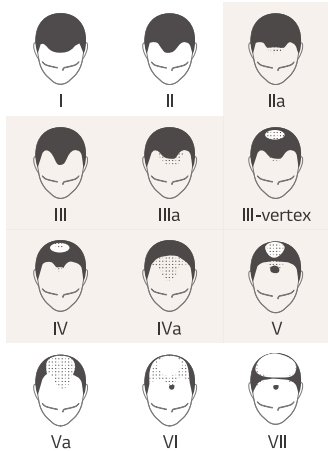
알아두기

I 사용 목적 알아보기

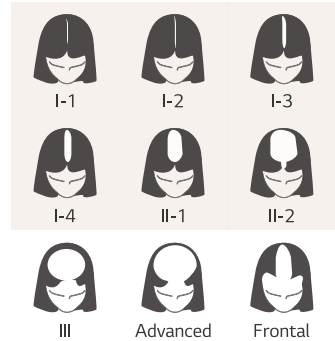
LG 프라엘 메디헤어는 아래의 분류에 따르는 안드로겐성 탈모증의 탈모 치료에 사용하는 기구입니다.

- 노우드 해밀턴 (Norwood Hamilton) 분류 : IIa에서 V에 해당하는 안드로겐성 탈모증 남성
- 루드윅 (Ludwig) 분류 : I에서 II인 안드로겐성 탈모증 여성
- BASP Specific Type 분류 : V1에서 V2, F1에서 F2인 안드로겐성 탈모증
- 피츠패트릭 (Fitzpatrick) 피부 유형 분류 : I에서 IV에 해당하는 피부 유형

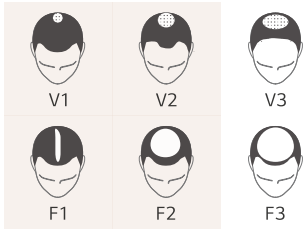
노우드 해밀턴 (Norwood Hamilton) 분류



루드윅 (Ludwig) 분류



BASP Specific Type 분류



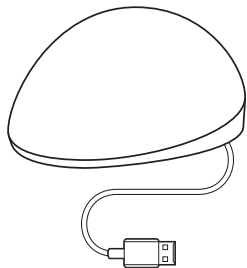
피츠패트릭 (Fitzpatrick) 피부 유형 분류



피부 타입	피부 색상	자외선 노출에 따른 반응
I	매우 하얀 피부	항상 화상을 입고, 타지 않음
II	하얀 피부	쉽게 화상을 입고, 약간 탐
III	다소 하얀 피부	약간의 화상을 입고, 쉽게 탐
IV	밝은 갈색/올리브색 피부	약간의 화상을 입고, 쉽고 질게 탐
V	갈색 피부	거의 화상을 입지 않고, 상당히 많이 탐
VI	어두운 갈색이나 검은색 피부	전혀 화상을 입지 않고, 매우 질게 탐

| 구성품 확인하기

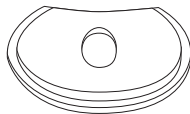
본체



컨트롤러



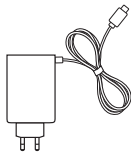
충전 거치대



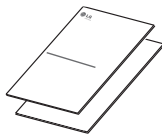
리어 쿠션 패드
(사이즈 조절용 보조 패드)



충전 어댑터



사용설명서/
간편설명서

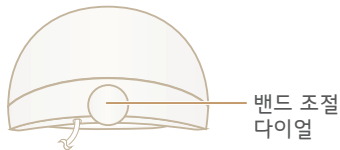


- 본체의 쿠션 패드가 맞지 않아 머리에 꼭 맞게 착용하기 어렵다면, 구성품으로 추가 제공되는 두꺼운 패드로 교체하여 사용하세요.

제품 들여다보기

| 본체

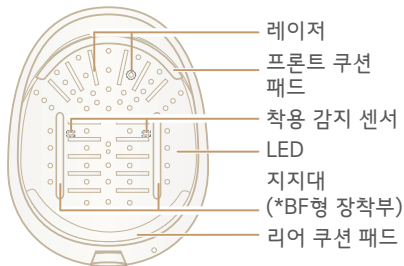
뒷면



!알아두기

머리와 기기와의 밀착성과 사용자 편의를 위해 밴드 조절이 가능합니다.

안쪽 면

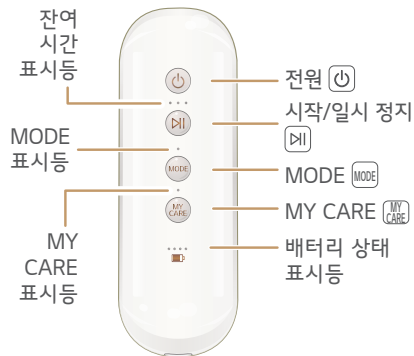


!알아두기

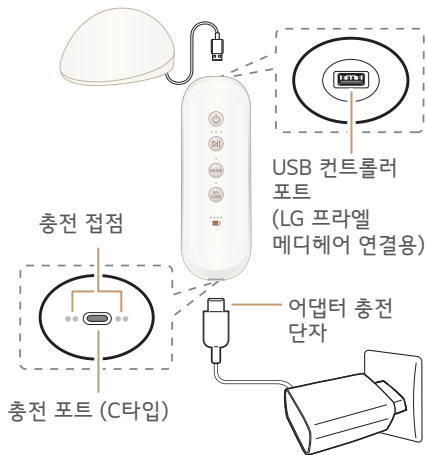
*BF (Body Floating)형 장착부는 외부에서 체내로 흐르는 전압 또는 전류를 제한하여 사용자를 보호합니다.

| 컨트롤러

앞면



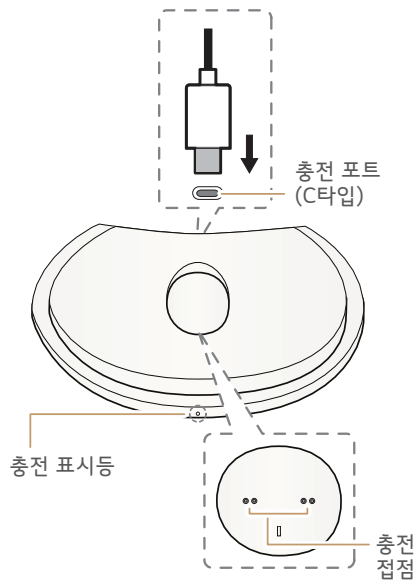
뒷면



⚠ 주의

어댑터 충전 단자를 컨트롤러 앞면의 USB 컨트롤러 포트에 연결하지 마세요. 고장의 원인이 될 수 있습니다.

충전 거치대



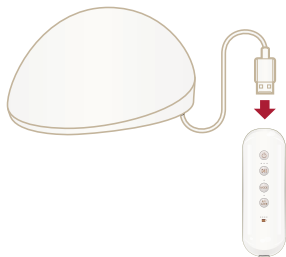
메디헤어 사용하기

I 케어 준비하기

- 1 레이저/LED 빛 조사에 방해 되지 않게 머리카락과 두피를 청결하게 하고 사용하는 것을 권장합니다. (헤어 스타일링 제품, 가발 등은 제거 후 사용하세요.)
- 2 샤워 또는 머리를 감은 후에 기기 사용하는 경우 머리카락과 두피를 충분히 말리고 사용하세요 (기기 사용 중 생기는 두피 열감이나 땀은 정상적인 현상입니다.)
- 3 편안한 자세에서 메디헤어를 착용하여 주세요.

LG 프라엘 메디헤어 본체와 컨트롤러 연결하기

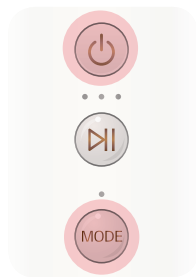
컨트롤러를 충분히 충전한 다음 본체와 연결하세요.



음성 안내 설정하기


먼저 확인하세요!

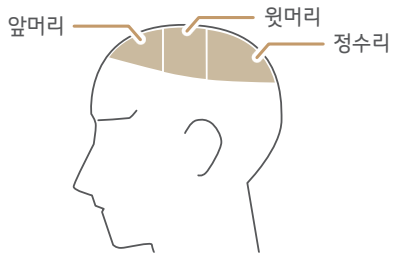
음성 안내 설정이 켜져 있어야 음성 안내 또는 효과음을 들을 수 있습니다.
음성 안내가 필요한 경우 음성 안내를 켜주세요.






- 1 전원 (Power) 버튼을 눌러 이 기기를 켜세요.
- 2 전원 (Power) 버튼과 MODE (MODE) 버튼을 동시에 약 3초씩 길게 누를 때마다 음성 안내 설정이 바뀝니다.
(음성 안내 → 효과음 → 가이드를 끄니다 (무음))

| 케어 모드(MODE) 사용하기

MODE  버튼을 눌러 원하는 두피의 케어 부위를 선택할 수 있습니다. 토탈 케어, 프론트 케어, 탑 케어 가운데 선택할 수 있으며, 한번 선택한 케어는 자동 저장됩니다.



케어 모드	상태
토탈 케어 (27분)	<p>토탈 케어 순서</p>  <p>9분 (앞머리/윗머리) → 9분 (윗머리/정수리) → 9분 (앞머리/정수리)</p> <p>모든 부위를 종합적으로 케어합니다. 전반적인 케어를 원하거나, 전체 모발의 굵기와 밀도가 떨어지는 분들을 위한 모드입니다.</p>
프론트 케어 (18분)	 <p>앞/윗머리 중심으로 케어합니다. 앞머리선이 뒤로 밀리고, 윗머리 모발의 굵기와 밀도가 떨어지는 분들을 위한 모드입니다.</p>
탑 케어 (18분)	 <p>윗머리/정수리 중심으로 케어합니다. 윗머리와 정수리 부분의 모발의 굵기와 밀도가 떨어지는 분들을 위한 모드입니다.</p>

⚠ 주의

- 작동 중 레이저/LED 불빛을 직접적으로 응시하지 마세요. 지나치게 오래 불빛에 노출될 경우 안구에 손상을 입을 수 있습니다.
- 목욕이나 샤워 시 사용할 경우, 감전의 위험이 있으며 고장의 원인이 될 수 있어요.
- 감전의 위험이 있으니 젖은 손으로 만지지 마세요.

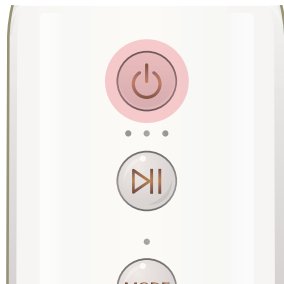
❗ 알아두기



- 머리에 착용된 경우에만 케어가 시작됩니다.
- 본체 착용 후 동작이 되지 않으면, 착용부 가운데에 있는 착용 감지 센서에 머리를 밀착하여 주세요.
- 케어를 시작하면 종료 전까지 다른 모드로 변경할 수 없습니다.
- 본체와 컨트롤러의 연결 케이블은 전원이 꺼진 상태에서만 연결 또는 분리하여 주세요.

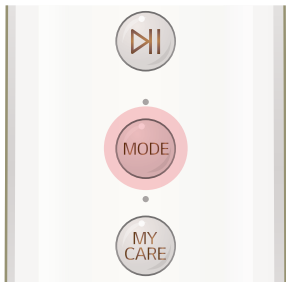
- ❶ 본체를 착용한 다음 본체 뒷면의 밴드 조절 다이얼을 이용하여 머리 크기에 맞게 조절하세요.



- ❷ 컨트롤러의 전원 (⏻) 버튼을 눌러 이 기기의 전원을 켜세요.



- 3 MODE  버튼을 짧게 누를 때마다 케어 모드가 바뀝니다.
(토탈 케어 → 프론트 케어 → 탑 케어)
원하는 모드를 설정한 다음 시작/일시 정지  버튼을 짧게 누르면 케어가 시작됩니다.




- 4 본체를 착용하고 편안한 자세를 취하세요.
케어 시간 동안 음성 안내는 잔여 시간을 일정 간격으로 알려줍니다. 잔여 시간에 따라 잔여 시간 표시등이 켜집니다.
(→ 20 페이지를 보세요)



- 5 음성 안내와 함께 케어가 끝나면 본체 내의 레이저/LED와 컨트롤러의 전원은 자동으로 꺼집니다.
6 충전 거치대에 컨트롤러를 꽂은 다음 이 기기의 케이블을 충전 거치대 안에 정리한 뒤 본체를 거치하세요.

!알아두기

케어를 하는 도중에 제품의 전원을 꺼야 할 때는 컨트롤러의 전원  버튼을 짧게 누르세요.

MY CARE (마이케어)

기능 사용하기

MY CARE (마이케어)는 사용자의 두피 상태를 확인한 다음 알맞은 케어 모드를 추천해 줍니다.

MY CARE (마이케어)는 케어 부위에 따라 총 27분 또는 18분 작동됩니다.

- 케어 모드별 케어 시간

케어 모드	케어 시간
토탈 케어	27분
프론트 케어	18분
탑 케어	18분

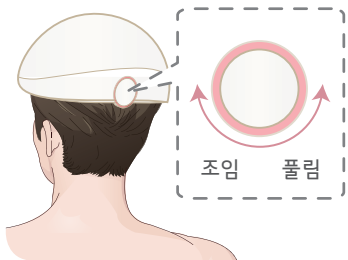
⚠ 주의

- 작동 중 레이저/LED 불빛을 직접적으로 응시하지 마세요. 지나치게 오래 불빛에 노출될 경우 안구에 손상을 입을 수 있습니다.
- 목욕이나 샤워 시 사용할 경우, 감전의 위험이 있으며 고장의 원인이 될 수 있어요.
- 감전의 위험이 있으니 젖은 손으로 만지지 마세요.

❗ 알아두기

- 머리에 착용된 경우에만 케어가 시작됩니다.
- 본체 착용 후 동작이 되지 않으면 착용부 가운데에 있는 착용 감지 센서에 머리를 밀착하여 주세요.
- 케어 중이거나 일시 정지 상태에서는 MY CARE (마이케어)를 초기화할 수 없습니다.
- 케어를 시작하면 종료 전까지 다른 모드로 변경할 수 없습니다.
- 본체와 컨트롤러의 연결 케이블은 전원이 꺼진 상태에서만 연결 또는 분리하여 주세요.

- 1 본체를 착용한 다음
본체 뒷면의 밴드 조절 다이얼을 이용하여
머리 크기에 맞게 조절하세요.






- 2 컨트롤러의 전원 (⏻) 버튼을 눌러
이 기기의 전원을 켜세요.




- 3 MY CARE (마이케어) 기능을 시작하려면
컨트롤러의 MY CARE (마이케어) (MY CARE) 버튼을 짧게 누르세요.




※ MY CARE (마이케어)는 탈모 유형을 측정한 다음 탈모 유형에 맞는 케어 모드를 추천한 뒤 자동으로 저장합니다.

케어 모드	상태	
<p>토탈 케어 (27분)</p>	<p style="text-align: center;">토탈 케어 순서</p>  <p style="text-align: center;">9분 (앞머리/윗머리) → 9분 (윗머리/정수리) → 9분 (앞머리/정수리)</p>	<p>모든 부위를 종합적으로 케어합니다. 전반적인 케어를 원하거나, 전체 모발의 굵기와 밀도가 떨어지는 분들을 위한 모드입니다.</p>
<p>프론트 케어 (18분)</p>		<p>앞/윗머리 중심으로 케어합니다. 앞머리선이 뒤로 밀리고, 윗머리 모발의 굵기와 밀도가 떨어지는 분들을 위한 모드입니다.</p>
<p>탑 케어 (18분)</p>		<p>윗머리/정수리 중심으로 케어합니다. 윗머리와 정수리 부분의 모발의 굵기와 밀도가 떨어지는 분들을 위한 모드입니다.</p>

- 4 케어 시작을 위해 컨트롤러의 시작/일시 정지  버튼을 짧게 누르세요. MY CARE (마이케어)가 시작됩니다.



!알아두기

저장된 MY CARE (마이케어)의 탈모 유형을 다시 측정하고 싶을 때는 MY CARE (마이케어)  버튼을 약 5초 동안 길게 누르세요.

- 5 본체를 착용하고 편안한 자세를 취하세요. 케어 시간 동안 음성 안내는 잔여 시간을 일정 간격으로 알려줍니다. 잔여 시간에 따라 잔여 시간 표시등이 켜집니다.



- 6 음성 안내와 함께 케어가 끝나면 본체 내의 레이저/LED와 컨트롤러의 전원은 자동으로 꺼집니다.
- 7 충전 거치대에 컨트롤러를 꽂은 다음 이 기기의 케이블을 충전 거치대 안에 정리한 뒤 본체를 거치하세요.

!알아두기

케어를 하는 도중에 제품의 전원을 꺼야 할 때는 컨트롤러의 전원 (⏻) 버튼을 짧게 누르세요.

| 잔여 시간 확인하기



잔여 시간에 따라 표시등이 변합니다.

케어 중 시작/일시 정지

[▶] 버튼을 약 3초간 길게 누르면 남은 시간을 음성으로 들을 수 있습니다.

●: 켜짐/●: 꺼짐

표시등	케어 시간별 상태	
	27분	18분
● ● ●	27분 이하	18분 이하
● ● ●	18분 이하	12분 이하
● ● ●	9분 이하	6분 이하

!알아두기

무음/효과음 모드를 제외한 음성 안내 모드에서만 잔여 시간에 대한 음성 안내가 제공됩니다. (→ 13 페이지를 보세요)

| 메디케어 일시 정지하기/ 다시 시작하기

- 1 시작/일시 정지 [▶] 버튼을 누르거나 본체를 벗으면 케어가 일시 정지됩니다.
본체 내의 레이저/LED가 꺼지고 남은 케어 시간에 따라 잔여 시간 표시등이 깜빡입니다.

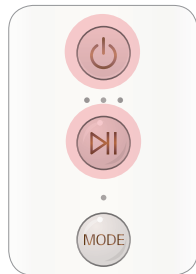


- 2 본체를 다시 착용한 다음 시작/일시 정지 [▶] 버튼을 누르면 잔여 시간 표시등의 남은 시간 시점부터 메디케어가 다시 시작됩니다.
- 3 케어가 끝나면 제품의 전원이 자동으로 꺼집니다.

!알아두기

케어 일시 정지 상태가 5분 이상 지속되면 전원이 자동으로 꺼집니다.

| 언어 설정하기



- 1 전원 [⏻] 버튼을 눌러 이 기기를 켜세요.
- 2 전원 [⏻] 버튼과 시작/일시 정지 [▶] 버튼을 동시에 약 3 초씩 길게 누를 때마다 사용 언어가 차례로 바뀝니다.
(한국어 → 영어 → 중국어)

!알아두기

기기의 전원을 끌 때, 전원 [⏻] 버튼을 눌러 전원을 끄세요. 이때 케어 모드, 언어, 음성 안내 등 설정된 정보가 저장됩니다.

배터리 충전하기

| 충전하기

이 기기를 사용하기 전 충분히 충전한 다음 사용하세요.

⚠ 주의

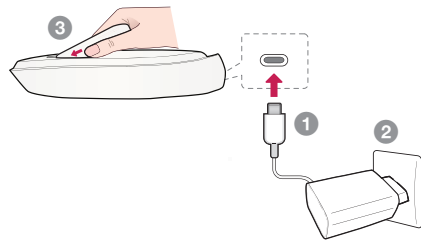
- 반드시 제공된 충전 어댑터를 사용하세요.
- 이 제품은 의료 기기이므로, 승인 받은 의료용 5 V \equiv 4 A 이상의 어댑터만 사용하세요.
- 다른 충전 어댑터를 사용할 경우 고장의 원인이 될 수 있으며 보상 수리를 받을 수 없습니다.
- 충전 거치대와 컨트롤러의 충전 접점에 습기나 물기가 없도록 관리하세요. 습기나 물기 때문에 충전부의 금속 부분이 부식될 수 있습니다.

❗알아두기

- 충전하면서 기기 사용이 가능합니다.
- 배터리를 완전히 충전한 다음 전원을 분리하면 에너지가 절감됩니다.

충전 거치대를 사용하여 충전하기

- ❶ 이 기기의 충전 거치대에 충전 어댑터를 연결하세요.
- ❷ 충전 어댑터를 전원 콘센트에 연결하세요.
- ❸ 충전 거치대에 컨트롤러를 장착하여 충전하세요. 배터리 충전 상태는 충전 상태 확인하기와 배터리 상태 확인하기를 참고하세요.
(→ 23 - 24 페이지를 보세요)

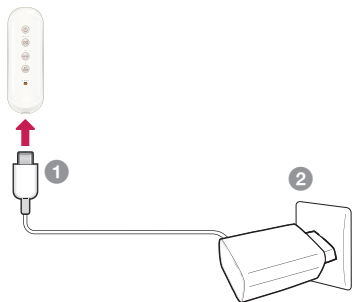


❗알아두기

충전 시 컨트롤러를 끝까지 밀착시켜 주세요.

컨트롤러에 충전하기

- 1 이 기기의 컨트롤러에 충전 어댑터를 연결하세요.
- 2 충전 어댑터를 전원 콘센트에 연결하여 충전하세요. 배터리 충전 상태는 충전 상태 확인하기와 배터리 상태 확인하기를 참고하세요. (→ 23 - 24 페이지를 보세요)



| 충전 상태 확인하기

컨트롤러에서 확인하기

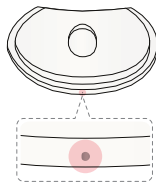


컨트롤러의 배터리 상태 표시등을 통해 배터리의 충전 상태를 확인할 수 있습니다.

● : 켜짐 / ● : 깜박임 / ● : 꺼짐

표시등	배터리 상태
● ● ● ● 부족	배터리 잔량이 부족합니다.
● ● ● ●	충전 정도에 따라 배터리 상태 표시등이 바뀝니다.
● ● ● ●	
● ● ● ● 완전 충전	

충전 거치대에서 확인하기



충전 거치대의 충전 표시등을 통해 배터리의 충전 상태를 확인할 수 있습니다.

표시등	상태
●	충전 중
●	충전 완료

! 알아두기

충전 시간과 작동 시간은 배터리 상태나 동작 상태에 따라 다를 수 있습니다.

| 배터리 상태 확인하기



컨트롤러의 배터리 상태 표시등을 통해 남아 있는 배터리의 상태를 확인할 수 있습니다.

●: 켜짐 / ●: 깜박임 / ●: 꺼짐


표시등	배터리 상태
● ● ● ● 충분	사용 시간에 따라 배터리 상태 표시등이 변경됩니다.
● ● ● ●	
● ● ● ●	
● ● ● ● 부족	배터리 잔량이 부족합니다.
● ● ● ● 충전 필요	배터리 잔량이 부족하여 충전이 필요합니다.


!알아두기

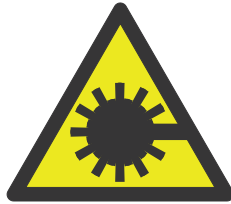
충전 시간과 작동 시간은 배터리 상태나 동작 상태에 따라 다를 수 있습니다.

안전을 위해 주의하기

다음의 '안전을 위해 주의하기'는 예상하지 못한 위험이나 손해를 미리 방지하기 위한 것이니 반드시 확인해 주세요. '안전을 위해 주의하기'는 '경고'와 '주의' 두 가지로 구분되어 있습니다.

 **경고:** 지시사항을 위반하면 심각한 상해나 사망에 이를 수 있습니다.

 **주의:** 지시사항을 위반하면 경미한 상해가 발생하거나 제품이 손상될 수 있습니다.



이 사용설명서에 나와 있는 내용 이외의 제어, 조정 또는 절차 등을 수행하면 위험한 방사선에 노출될 수 있습니다.

| 충전할 때 알아두기

어댑터 관련 경고와 주의 사항



경고

- 충전 어댑터가 흔들리지 않도록 콘센트에 확실히 꽂아 주세요. 표시된 전원, 전압만 사용해 주세요.
 - 접속이 불안정한 경우는 화재의 원인이 됩니다.
- 연기가 나거나 이상한 냄새가 날 때는 사용을 중단하세요. 이때는 곧바로 전원을 끄고 충전 어댑터를 뺀 뒤 서비스 센터에 연락해 주세요.
 - 그대로 계속 사용하면 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 충전 어댑터와 USB 케이블을 손상, 가공, 구부림, 비틀기 또는 가열하지 마세요.
 - 케이블이 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다.



경고

- 충전 어댑터가 콘센트에 연결된 상태에서 다른 한쪽의 콘센트 홈에 젓가락 등 전기가 잘 통하는 물체를 넣지 마세요. 또한 콘센트에서 충전 어댑터를 뺀 뒤 바로 만지지 마세요.
 - 감전의 원인이 됩니다.
- 콘센트에서 충전 어댑터를 빼낼 때 충전 어댑터 본체를 잡고 뽑아주세요.
 - 케이블을 잡고 빼낼 때 파손이나 합선의 원인이 될 수 있습니다.
- 충전 거치대를 물에 담그거나 씻지 마세요.
 - 화재, 감전의 원인이 됩니다.
 - 마른 천이나 티슈로 닦아주세요.



주의

- 반드시 제공된 충전 어댑터를 사용하세요.
 - 다른 충전 어댑터를 사용할 경우 고장의 원인이 될 수 있으며 보상 수리를 받을 수 없습니다.
- 이불, 전기장판, 카펫 위에 올려 놓고 오랜 시간 동안 사용하거나 충전하지 마세요.
 - 내부 온도 상승으로 인한 고장이나 화재의 원인이 될 수 있습니다.

배터리 관련 경고와 주의 사항



경고

- 배터리 손상 시 폭발의 위험성이 있습니다.
 - 제품에 충격을 주거나, 물에 넣거나, 자동차에 오랜 시간 동안 보관하거나 방치하지 마세요.
 - 배터리를 올바르게 교환하지 않으면 폭발 위험이 있습니다.
 - 내장 배터리는 사용자 임의로 분리하거나 교체할 수 없습니다. 또 배터리는 임의로 폐기하지 말고, 해당 지역의 폐기 절차를 따르세요.
- LG전자에서 승인하고 인정한 배터리를 사용하세요.
 - 폭발이나 화재의 위험이 있습니다.
- 불로 배터리를 가열하지 마세요.
 - 폭발이나 화재의 위험이 있습니다.



주의

- 60 °C 이상의 고온 또는 습기가 많은 곳(자동차 실내, 찜질방 등)에서 보관하거나 사용하지 마세요.
 - 폭발이나 화재의 위험이 있습니다.
- 배터리에서 누액이 생기거나 악취가 발생할 때는 서비스 센터(1544-7777)로 연락하세요.
 - 폭발이나 화재의 위험이 있습니다.
- 다른 전원 장치나 회로를 사용하여 배터리를 충전하지 마세요.
 - 배터리의 손상이나 화재의 위험이 있습니다.
- 완전 방전 상태의 배터리를 오랜 기간 사용하지 않으면 배터리 수명이 감소할 수 있습니다.
- 분진, 염분, 유황 성분이 있는 곳에서 보관하거나 사용하지 마세요.

배터리 관련 유의 사항

이 제품은 배터리가 시스템에 내장되어 있습니다. 구입한 다음 처음 사용할 때에는 배터리를 완전히 충전하여 사용하세요.

- 배터리는 소모품이므로 오래 사용하면 사용 시 배터리 사용 가능 시간이 점차적으로 줄어듭니다.
- 내장 배터리는 사용자 임의로 분리하거나 교체할 수 없으며, 임의로 배터리를 분리한 경우에는 무상 서비스를 받을 수 없습니다.
- 배터리를 분리하거나 교체가 필요할 때에는 반드시 지정된 서비스 센터를 이용하시기 바랍니다.
- 배터리 분리나 교체 작업은 비용이 발생합니다.

| 사용할 때 알아두기

제품 관련 경고와 주의 사항



경고

- 하나의 콘센트에 여러 제품의 전원 플러그를 동시에 연결하지 마세요.
 - 과열로 인해 화재가 발생할 수 있습니다.
- 천등, 번개가 칠 때는 전원 플러그를 빼주세요.
 - 화재의 원인이 될 수 있습니다.
- 제품을 옮기는 경우에는 전원 플러그와 제품에 연결된 모든 선을 뽑아주세요.
 - 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 비닐 포장지는 어린이의 손이 닿지 않도록 처리하세요.
 - 어린이가 잘못 사용할 경우에는 질식할 위험이 있습니다.



주의

- 의료 기기 부분을 수리하는데 도움이 되는 회로도, 부품 목록, 설명, 교정 정보, 또는 다른 정보는 요청에 따라 제조자가 제공합니다.
- 제품의 원활한 작동을 위해 전자파 장애가 없는 곳에 설치하세요.

사용 관련 경고 사항



경고

- 이 제품을 분해, 수리, 개조하지 마세요.
 - 오작동으로 화재, 감전, 상해의 위험이 있습니다.
- 이 제품을 젖은 손으로 사용하지 마세요.
- 전원 플러그는 물기가 없는 손으로 잡고 사용하세요.
 - 감전의 원인이 될 수 있습니다.
- 제품에 물건을 떨어뜨리거나 충격을 주지 마세요.
- 진동이 심한 곳이나 자석 종류가 있는 곳으로부터 멀리해 주세요.



경고

- 본체와 컨트롤러를 연결하는 케이블을 뽑 때는 반드시 케이블의 끝단을 잡고 빼주세요.
 - 케이블에 의해 다치거나, 제품이 떨어져서 고장이 날 수 있습니다.
- 흔들리는 선반 위나 경사진 곳 등 불안정한 곳이나 진동이 심한 곳에는 보관하지 마세요.
 - 떨어져서 상처를 입을 위험이 있습니다.
- 무거운 물건을 올리지 마세요.
 - 넘어지거나 떨어져 상해의 원인이 됩니다.
- 제품 운반 시 떨어뜨리지 않도록 주의하세요.
 - 제품이 고장나거나 사람이 다칠 위험이 있습니다.



경고

- 건조한 환경에서는 정전기가 발생하기 쉬우니 사용 시 주의하세요.
 - 금속 물체를 만진 뒤 제품을 사용하면 정전기를 예방할 수 있습니다.
- 화기에 가까이 두지 마세요.
- 인화성 유발 물질을 제품과 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.
 - 폭발이나 화재의 위험이 있습니다.
- 고압의 전기를 사용하는 제품을 이 제품 주변에서 사용하지 마세요. (예: 전기 모기채)
 - 전기적 충격에 의해 이 제품이 고장 날 수 있습니다.

보관 관련 경고와 주의 사항



경고

- 직사광선이 들어오는 곳이나 난방 기구 등 열이 나는 곳에 보관하지 마세요.
 - 화재의 위험이 있습니다.
- 전열기 등 열이 발생하는 곳에 보관하지 마세요.
 - 화재나 고장의 원인이 됩니다.
- 습기, 먼지나 그을음 등이 많은 곳에 보관하지 마세요.
 - 화재, 감전의 원인이 됩니다.



주의

- 밀폐된 자동차 안과 같은 곳에서 직사광선에 노출되지 않도록 주의하세요.
- 온도가 너무 높거나 (30 °C 이상) 낮은 (5 °C 이하) 곳, 습기가 많은 곳에 보관하지 마세요.

| 보관과 유지하기



- 제품을 물이나 음료수 등의 오염시킬 수 있는 물질 주변에 두지 마세요.
- 어린이가 제품을 사용하지 못하도록 면밀한 감독이 필요합니다.
- 케이블을 뜨거워진 물건 가까이 두지 마세요
- 제공된 충전 어댑터와 액세서리만 사용하세요.
- 제품을 오랜 시간 동안 사용하지 않을 때는 배터리 수명을 유지하기 위해 최소 3개월에 한 번 배터리를 충전하세요.
- 열쇠나 머리핀, 목걸이, 못 등 날카로운 금속 물체로 제품 틈새를 찌르지 마세요.
- 제품 포장 상자를 버리지 말고 보관했다가 제품을 운반할 때 재포장해서 사용하세요.
- 살충제 같은 휘발성 액체를 제품 근처에 놓아두지 마세요.
- 제품 표면을 세게 닦으면 제품에 손상을 줄 수 있습니다.
- 오랜 시간 동안 플라스틱 제품이나 고무 등을 제품과 닿게 놓지 마세요.
- 식기 세척기, 오븐, 세탁기 등에 넣지 마세요.
- 강한 햇빛에 직접 노출시키지 말고, 뜨겁거나 끓는 물에 닿지 않도록 하세요.
- 사용 후 전원 플러그를 콘센트에서 분리하세요.
- 집을 비우는 등 제품을 오랜 시간 사용하지 않을 때에는 전원 플러그를 콘센트에서 분리하세요.
 - 먼지가 쌓이면 열이 나서 감전, 누전으로 인한 화재의 원인이 됩니다.
- 제품을 사용하거나 충전할 때는 손이나 두피에 폼클렌징 같은 성분이 묻어 있지 않도록 주의하세요. 제품이 손상되거나 화재가 발생할 위험이 있습니다.

고장 신고 전 확인하기

I 문제 해결하기

제품을 사용하다가 아래의 증상이 나타나면 다시 한번 확인해 주세요. 고장이 아닐 수 있습니다.

증상	원인 및 해결책	증상	원인 및 해결책	증상	원인 및 해결책
제품이 제대로 작동하지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 전원 버튼을 정확하게 눌렀는지 확인하세요. 사용설명서의 안내에 따라 이 제품을 충전하세요. 이 제품을 충전할 때, 제품의 배터리 상태 표시등에 불이 들어오는지 확인하세요. 제품의 착용 감지 센서가 머리에 밀착되도록 조절하세요. 제품을 올바르게 머리에 썼을 때에만 제품이 작동합니다. (→15 페이지를 보세요) 	전원이 들어오지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 배터리 잔량이 부족하여 충전을 해야 할 경우 음성 안내 또는 효과음이 제공되며, 배터리 상태 표시등이 깜빡인 다음 전원이 자동으로 꺼집니다. 배터리가 방전되어 있습니다. 배터리를 충전하세요. 충전 어댑터를 전원 공급 장치에 연결하세요. 충전기가 작동을 하는지 확인하세요. 	전원이 들어오지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 제품에 표시된 전압이 지역의 주 전압에 해당하는지 여부를 확인하세요. 음성 안내가 꺼져 있을 수 있습니다. 음성 안내 설정을 참고하여 음성 안내를 켜주세요. (→ 13 페이지를 보세요)
				음성 안내가 나오지 않습니다.	

증상	원인 및 해결책	증상	원인 및 해결책	증상	원인 및 해결책
다른 케어 모드로 변경되지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 케어 모드 동작 중 다른 케어 모드로 변경을 시도할 경우 "케어 중 모드를 변경할 수 없습니다."라는 음성 안내가 제공됩니다. 케어가 끝나면 다른 케어 모드로 변경할 수 있습니다. (→ 14 페이지를 보세요) 	LG 프라엘 메디헤어가 동작하지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> LG 프라엘 메디헤어 본체를 올바르게 착용하지 않고 시작/일시 정지  버튼을 누를 경우 "헬멧을 올바르게 착용 후 시작 버튼을 눌러주세요."라는 음성 안내가 제공됩니다. 착용 감지 센서를 머리에 밀착하여 착용하였는지 확인하세요. 	탈모 유형 측정이 되지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 탈모 유형 측정이 실패 했을 경우 "측정을 완료하지 못했습니다. MY CARE (마이케어)  버튼을 눌러 다시 시도해 보세요."라는 음성 안내가 제공됩니다. 착용 감지 센서를 머리에 밀착하여 착용하였는지 확인하세요.

제품 보증서

| 제품 보증서

고객에게는 제품 사용 중 발생한 고장에 대하여 1년 동안 무상 서비스를 받을 수 있는 소중한 권리가 있습니다.
본 제품은 대한민국에서만 품질 보증 기간 내 무상 서비스가 가능합니다.

모델명		품질 보증 기간 : 1년
구입일		부품 보유 기간 : 생산을 중단한 때부터 기산하여 5년 내장 배터리 품질 보증 기간 : 6개월

※ 수리를 맡길 때는 구입 일자가 적힌 이 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받을 수 있으므로 잘 보관하세요.

1. 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
2. 품질 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입 일자를 기재 받으시기 바랍니다.
3. 구입 일자 확인이 안 될 경우 제조 연월일 또는 수입 통관 일자를 기준으로 3개월이 지난 날로부터 품질 보증 기간을 적용합니다.
4. 가정용 제품을 영업을 위한 목적 또는 수단으로 사용하거나 비정상적인 환경에서 사용할 경우에는 품질 보증 기간을 50% 단축하여 적용합니다.
5. 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
6. 별도 계약에 의한 공급(조달, Host, 단일 용품 등)일 경우에는 주 계약에 따라 보증 내용을 적용합니다.

LG전자(주)

| 소비자 분쟁 해결 기준

소비자 피해 유형		보상 내역	
		품질 보증 기간 이내	품질 보증 기간 경과 후
정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능상 고장 발생 시	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 구입가 환불	유상 수리
	구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 무상 수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
	교환 불가능한 경우		
	하자가 발생한 경우	무상 수리	
	동일 하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발한 경우 (3회째)		
	여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발한 경우 (5회째)		
	수리가 불가능한 경우	제품 교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각 금액에 구입가 10 % 가산하여 환불
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 또는 1개월 이상 미인도 시		정액 감가상각 금액에 10 %를 가산하여 환불
제품 구입 후 운송이나 설치 중에 피해가 발생한 경우	제품 교환	-	

소비자 피해 유형		보상 내역	
		품질 보증 기간 이내	품질 보증 기간 경과 후
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상 고장	수리가 가능한 경우	유상 수리	유상 수리
	수리가 불가능한 경우	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	-
<ul style="list-style-type: none"> - 천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생한 경우 - 사용 전원의 이상 및 접속 기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우 - LG전자 서비스 센터 또는 인가된 서비스 지정점이 아닌 곳에서 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우 - 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우 - 기타 제품 자체의 하자가 아니라 외부 원인으로 고장이 발생한 경우 		유상 수리	유상 수리

※ 상기 품질 보증 기간 및 보상 기준은 공정거래위원회 고시 소비자 분쟁 해결 기준에 의거합니다.

※ 명시되지 않은 사항은 소비자 분쟁 해결 기준에 따릅니다.

※ 제품 고장이 아닌 경우 서비스 비용이 부과될 수 있으므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.

※ 수리 시 교체하는 부품은 기존 부품과 다른 원산지나 제조사의 부품이 적용될 수 있고, 새로운 부품이 아닐 수도 있으나 정상적으로 작동되며 기능상으로 동등한 부품이 사용됩니다.

※ 제품에 사용되는 부품 중 일부는 제조한 국가와는 다른 국가에서 생산된 제품이 사용될 수 있습니다.

| 유상 서비스 기준

LG전자에 서비스를 신청할 때 아래와 같은 경우에는 품질 보증 기간이라도 소비자가 따로 비용을 내야 합니다.

- 제품 내부에 장난감 또는 음료와 같은 이물질이 들어가 고장이 발생한 경우
- 제품을 떨어뜨리는 등 충격으로 인한 제품 파손 또는 기능상 고장이 발생한 경우
- 고객 부주의 또는 시너, 벤젠 등과 같은 유기 용제에 의해 제품 외관이 손상되거나 변형된 경우
- LG전자 정품이 아닌 부품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우 (LG전자 정품은 가까운 LG 전자 서비스 센터에서 구입하세요.)
- 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우
- 사용 전압을 잘못 선택하여 제품 고장이 발생한 경우
- 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 또는 파손된 경우
- LG전자 제품 설명서 내에 '안전을 위해

주의하기'를 지키지 않아 고장이 발생한 경우 ('안전을 위해 주의하기'를 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)

- 낙뢰, 화재, 풍수해, 염해, 가스, 지진 등과 같은 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우
- 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생한 경우
- 전원 차단기가 내려간 것 때문에 서비스를 요청하였으나 제품에 이상이 없는 경우
- 전원 콘센트 자체 결함 또는 전원 플러그 연결이 안 된 경우 등과 같이 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우
- 사용 전원의 이상 또는 접속 기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우
- 자사 제품으로 서비스를 요청하였으나 타사 제품 또는 타 제품 불량으로 서비스가 접수된 경우

- LG전자 제품 판매점이나 LG전자 서비스 센터의 수리 기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 진열 제품 구입 시 외관의 불량을 충분히 인지하지 못하고 구입 후 서비스를 요청한 경우
- 제품 불량이 아닌 가구 불량에 의해 서비스를 요청한 경우
- 비정상적인 설치와 개조로 인하여 생긴 하자 수리는 유상 서비스이니 반드시 설치 설명서 및 설치 점검표를 확인한 다음 설치하기 바랍니다.

최초 제품 설치 이후 고객의 요구로 제품 위치를 바꾸거나, 이사 후 재설치한 경우

- 이전 설치 시 LG전자 서비스 센터(1544-7777)를 통해 전문 설치 기사 도움을 받아 설치해 주세요.
- 제품 불량인 아닌 고객의 단순 점검 요청, 건물 공사에 의한 배선 문제, 차단기 자체 불량 등은 서비스 의뢰 시 유상 서비스입니다.

궁금한 내용은 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 문의하세요. 제안하고 싶은 내용이나 불만 사항을 접수할 때는 고객 상담실(080-023-7777)로 문의하세요.

부록

I 제품 규격

일반 사항

전원 (충전 어댑터)	모델 : WA-20B05FS 제조사 : Yang Ming Industrial 입력 : 100 - 240 V ~, 50 / 60 Hz 출력 : 5 V \equiv 4 A
크기 (길이 x 폭 x 높이)	약 280 mm (길이) X 214 mm (폭) X 130.5 mm (높이) (LG 프라엘 메디헤어 본체) 약 124.5 mm (길이) X 44 mm (폭) X 34.5 mm (높이) (컨트롤러) 약 266 mm (길이) X 211 mm (폭) X 43 mm (높이) (충전 거치대)
무게	600 g (LG 프라엘 메디헤어 본체) 146 g (컨트롤러) 370 g (충전 거치대)

동작 시간	27분, 18분
사용 조건	사용 온도 : 5 °C 에서 30 °C 사용 습도 : 0 % 에서 90 % 사용 기압 : 70 kpa 에서 106 kpa
보관 조건	보관 온도 : -20 °C 에서 60 °C 보관 습도 : 0 % 에서 90 % 보관 기압 : 50 kpa 에서 106 kpa
연속 사용 시간	약 85분
권장 사용 횟수	1주일 3회 <ul style="list-style-type: none">1회 완전히 충전하면 토탈 케어 사용 시 약 85분 정도 사용 할 수 있습니다.사용 시간은 배터리 보충 기간, 주변 온도 또는 사용 조건에 따라 달라질 수 있습니다.
완전 충전 시간	4시간 이내 <ul style="list-style-type: none">충전 시간은 배터리 잔량, 주변 온도 또는 충전 조건에 따라 달라질 수 있습니다.









광원 : 발광 다이오드




레이저	출력 : 3.0 mW \pm 20 % 출력 파장 : 646 nm ~ 675 nm 등급 : Class 3R
LED	출력 : 3.0 mW/cm ² \pm 20 % 출력 파장 : 645 nm ~ 665 nm

경고

사용하면서 눈으로 직접 레이저를 보지 마세요.

품목명	의료용레이저조사기
모델명	HGN1
제품명	메디헤어
제조사	(주) 양우
제조사 주소	1공장 : 경북 구미시 1공단로 4길 141-121 2공장 : 경북 구미시 고아읍 원대로 338
제조 의뢰자	엘지전자(주)
제조 의뢰자 주소	경기 평택시 진위면 엘지로 222
제조국가	대한민국
제조허가번호	제허 20-780 호

기호	
	사용설명서에 따를 것
	일반적인 의무적 행위 표시
	일반적인 금지 표시
	일반적인 위험 표시
	주의(Caution)
	레이저 경고 라벨 사용하면서 눈으로 직접 레이저를 보지 마세요.
	교류 전류 (AC)입니다.
	직류 전류 (DC)입니다.

	클래스 II 장비입니다.
	대기 전원 상태입니다.
	위험 전압입니다.

- 본 사용설명서의 제품 이미지는 이해를 돕기 위한 것으로 실물과 다를 수 있습니다.
본 사용설명서에 표시된 내용은 제품의 품질 향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 제품의 명칭 및 전원 공급을 포함한 안전 표시 사항은 제품의 겉이나 아래에 부착된 라벨을 참조하세요.
- 본 제품은 LG전자 서비스 기사만 내부를 열어 볼 수 있도록 고안되었습니다. 소비자가 임의로 제품의 덮개를 열거나 수리를 하는 것은 위험하니 LG전자 서비스 기사에게 의뢰하세요.
- 서비스 부품은 내부에 포함되어 있지 않습니다.

| 폐가전제품 처리 절차

신제품을
구입했을 때

LG전자 제품 판매점에서 신제품을 구입한 경우, 신제품
배달 시 기존 제품을 무상으로 처리해 드립니다.

사용하던
제품을 버릴 때

가전제품을 버릴 때는 관할 행정복지센터 또는
폐가전제품 배출예약시스템으로 연락하여 폐기해야
합니다.
(전화번호: 1599-0903,
인터넷주소: <http://www.15990903.or.kr>)







이 제품은 대한민국 전용입니다. 전압, 주파수, 전원이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

LG전자 서비스 센터 대표 전화번호

사용불편 및 고장접수는 (전국 어디서나)

1544-7777

- 전화를 하기 전
제품 모델명과 고장 상태, 전화번호, 주소를 정확히 알고 있으면 더욱 빠르게 서비스를 받을 수 있습니다.
- 전화가 연결되었을 때
ARS 안내에 따라 제품의 상태를 정확하게 선택하면 전문 상담원에게 최고의 서비스를 받을 수 있습니다.

제안하고 싶은 내용이나 불만 사항을 접수할 때는 고객 상담실(080-023-7777)로 문의하세요.

편리한 제품 사용을 위한 안내

www.lge.com

- 제품 사용 시 불편사항을 자가 진단을 통해 원인 파악과 해결이 가능하며, 고객센터와 통화 없이 직접 서비스를 접수 할 수 있습니다.
- 앱 다운로드로 편리하게 LG전자의 혜택을 누리보세요. 아래 QR을 스캔하시면 쉽게 다운로드 할 수 있습니다.



고객을 위해 우수한 품질의 서비스를 제공하는 기업에게 사단법인 한국서비스진흥협회에서 서비스 품질을 인증하는 마크로 LG전자는 서비스 품질 우수기업입니다.