

안전을 위해 주의하기

제품을 사용하기 전에 읽어주세요.

다음의 '안전'을 위해 주의하기'는 예상하지 못한 위험이나 손해를 방지하기 위한 것이니 반드시 확인하세요.

'안전'을 위해 주의하기'는 '경고'와 '주의', 두 가지로 구분되어 있습니다.

⚠ 경고

- 지시사항을 위반하면 심각한 상해나 사망에 이를 수 있습니다.

제품을 설치할 때

ⓧ 금지 사항

- 감전 사고를 막기 위해 반드시 접지하세요. 단, 전화선·피뢰침·가스관·플라스틱 수도관 등에는 접지하지 마세요.
 - ※ 접지: 전기사고 예방 목적으로 전자제품과 땅을 전기가 흐르는 선으로 연결하는 것
- 제품을 동식물, 정밀기기, 미술품 등의 보존과 같은 특수한 용도나 기계실, 전산실과 같은 항온항습기가 필요한 장소에 설치하지 마세요.

- 떨어질 우려가 있는 장소에는 제품을 설치하지 마세요.
- 폭발성 위험이 있는 장소에 제품을 설치하거나 사용하지 마세요.
- 제품에 고정된 안전 장치(압력 스위치 등)를 제거하거나 설정된 값을 변경하지 마세요.
- 제품의 보호기기(열보호 장치, 전자계전기 등)를 개조하거나 설정된 값을 변경하지 마세요.

○ 준수 사항

- 설치는 전문 자격(취선 설치 자격증)이 있는 LG전자 서비스 센터를 이용하세요.
- 전기공사는 전기공사가 자격증을 가진 사람이 '전기 설비에 관한 기술기준' '내선규정' 및 '설치설명서'에 따라 시공하고, 전용 회로를 사용하세요.
- 이동식 차량(캠핑카 등), 선박, 비행기 등의 내부에 제품을 설치하지 마세요. 특수한 조건에서 사용 가능한지 LG전자 서비스 센터에 문의하세요.
- 제품 중량을 견딜 수 있는 바닥이 단단하고 수평인 장소에 제품을 설치하세요.
- 강풍이나 지진에 대비하여 제품이 바닥면에 고정될 수 있도록 설치 사양을 준수하여 제품을 설치하세요.
- 냉매 배관을 진공 펌프로 진공한 후 불활성 가스(질소)를 주입하고 냉매 배관에 누설 여부를 검사하세요.
- 제품 포장재(비닐, 스티로폼 등)는 설치 후 바로 버리세요. 어린이가 포장재를 가지고 놀다가 포장재에 질식될 수 있습니다.
- LG전자 서비스 센터의 수리기사 이외에는 분해·수리·개조하지 마세요. 재설치할 경우에도 LG전자 서비스 센터로 연락하세요.

- 냉매를 추가하거나 다른 냉매로 교체할 때는 LG전자 서비스 센터로 연락하세요.

전원선을 다룰 때

ⓧ 금지 사항

- 젖은 손으로 주 전원 스위치를 만지지 마세요.
- 전원선을 파손하거나 개조하지 마세요. 연장하거나, 고온부에 가까이하거나, 무리하게 구부리거나, 비틀거나, 무거운 것을 올리거나, 묶는 등의 행위로 전원선을 상하게 하지 마세요.
- 동물이 전원선을 갉아 먹지 않도록 하세요.

○ 준수 사항

- 정격 전압·주파수·전류 조건에 맞는 제품 전용 전원선을 사용하세요.
- 제품을 설치·점검·수리·청소할 때는 주 전원을 차단하세요. 작업을 완료하면 제품을 완전히 조립한 후 전원을 연결하세요.
- 전원선이 손상되었을 때는 사용을 중지하고 LG전자 서비스 센터로 연락하여 교체하세요.

제품을 사용할 때

ⓧ 금지 사항

- 제품이 고장 났을 때는 LG전자 서비스 센터의 수리기사가 방문하여 제품을 수리하기 전까지 사용하지 마세요.
- 폭풍이나 태풍이 불 때는 제품을 사용하지 마세요. 실외기 팬이 반대 방향으로 돌아 제품이 고장 날 수 있습니다.
- 제품이나 전원선을 열기구 근처에 설치하거나 제품 위에 물건들을 올리지 마세요.
 - 액체류, 가연성 물질, 인화성 물질, 화기(촛불, 담뱃불, 모기향 등)
 - 무겁거나 깨지기 쉬운 물건
- 제품 근처에 압력용기를 두지 마세요.
- 화기(양초, 램프 등), 연소 기구, 인화성 물질(LP가스, 가연성 스프레이, 살충제, 방향제 등의 가연성 가스 및 에틸에테르, 벤젠, 알코올, 휘발유, 경유, 화장품 등)을 제품 근처에서 사용하거나 제품 근처에 보관하지 마세요.

- 제품이 작동 중이거나 멈춘 직후에 냉매 배관을 만지지 마세요.
- 제품(센서 구멍 등)에 이물질들을 넣거나 물을 뿌리지 마세요.
- 제품에 강한 충격을 주거나 잡아당기지 마세요.
- 인화성 가스(이소부탄, 프로판, 도시가스 등)가 새 때는 제품 전원선·전원 스위치를 건드리지 말고 즉시 창문을 열어 실내를 환기하세요. 실내를 환기하기 위해 환기 팬을 작동하면 전기 불꽃이 튀어 폭발을 일으킬 수 있습니다.
- 제품이 작동 중에 공기 흡입구 또는 공기 토출구가 손가락, 이물질(막대기, 핀 등)을 넣거나 공기 흡입구와 공기 토출구를 강제로 열지 마세요.

- 제품이 작동 중일 때 토출구나 제품 내부에 있는 풍향 조절기를 강제로 움직이지 마세요.
- 리모컨 건전지를 충전·분해하거나 화기가 있는 곳에 버리지 마세요.

○ 준수 사항

- 제품 내부로 물이나 이물질이 들어가거나 제품이 침수되었을 경우 제품을 사용하지 말고 주 전원 스위치를 내린 후 LG전자 서비스 센터로 연락하세요.
- 경험과 지식이 부족한 사람(어린이 포함) 또는 신체, 감각, 정신 능력이 결여된 사람은 보호자의 감독이나 지시없이 본 제품을 안전하게 사용할 수 없습니다. 안전한 사용을 위하여 보호자가 감독하세요.
- 제품에서 이상한 소리나 냄새, 연기가 나면 즉시 주 전원 스위치나 차단기를 내린 후 LG전자 서비스 센터로 연락하세요.
- 연소 기구(가스레인지 등)와 함께 제품을 사용할 때는 자주 실내를 환기하세요.
- 건전지 액이 피부에 묻을 경우 깨끗한 물로 씻고, 필요 시 의사에게 문의하세요.
- 어린이가 건전지를 삼키지 않도록 주의하고, 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관하세요. 만일 어린이가 건전지를 삼킨 경우 즉시 의사와 상담하세요.

제품을 청소할 때

ⓧ 금지 사항

- 불안전한 받침대에 올라가서 제품을 청소하지 마세요.

○ 준수 사항

- 제품을 청소할 때는 제품의 전원을 끈 다음 주 전원 스위치 또는 차단기를 내리세요.
- 제품 내부는 LG전자 서비스 센터로 연락하여 청소하세요. (세척 서비스는 품질보증 기간과 상관없이 소비자 부담입니다.)

⚠ 주의

- 지시사항을 위반하면 경미한 상해가 발생하거나 제품이 손상될 수 있습니다.

제품을 설치할 때

ⓧ 금지 사항

- 영하의 온도가 될 수 있는 장소에 제품을 설치하지 마세요.
- 제품을 임의로 이동하거나 제품이 매달리지 마세요.

○ 준수 사항

- 병원·통신 기지국 등과 같은 장소에 설치할 때는 전파 장애에 대한 충분한 보호 설비를 제공하세요.
- 배수 호스는 배수가 잘 되도록 설치하세요.

제품을 사용할 때

ⓧ 금지 사항

- 더운 바람이 장시간 직접 물에 닿지 않도록 하고, 뜨거운 바람이 나오는 토출구에 손 등을 갖다 대지 마세요.
- 반려동물이나 식물을 제품에서 나오는 바람에 오랫동안 두지 마세요.
- 제품에서 나오는 물을 마시지 마세요.
- 공기 흡입구 또는 공기 토출구를 막거나 제품 주변에 장애물을 두지 마세요.
- 송풍이나 날카로운 물건으로 충격을 가하지 마세요.
- 제품이 작동 중이거나 멈춘 후 바로 주 전원 스위치 또는 차단기를 내려서 제품을 끄지 마세요.

○ 준수 사항

- 제품을 처음 작동할 때는 스케일 청소나 먼지를 제거하세요.
- 실외 온도가 5℃ 이하일 경우 제품을 작동하기 2시간 전에 주 전원을 켜세요.
- 밀폐된 공간에서 너무 낮거나 높은 온도로 제품을 장시간 운전을 피하고 실내를 자주 환기하세요.
- 사람과 동물이 제품 위에 올라가지 않도록 주의하세요.
- 천둥 또는 번개가 칠 때나 오랫동안 사용하지 않을 경우에는 주 전원 스위치 또는 차단기를 내리세요.

제품을 청소할 때

○ 준수 사항

- 제품을 청소할 때는 반드시 장갑을 착용하고 날카로운 부분(열교환기 등)에 상해를 입지 않도록 주의하세요.
- 제품을 청소할 때는 인화성 물질(알코올, 시너(신나), 아세톤 등), 치약, 연마제 등을 사용하지 말고 극세사 재질의 부드러운 천으로 청소하세요.
- 제품을 장기간 사용하였거나 열교환기가 저저분하다면 LG전자 서비스 센터로 연락하여 청소하세요.

폐가전제품 처리 절차

새로운 제품을 구입할 때

LG전자 제품 판매점에서 신제품을 구입한 경우, 신제품 배달 시 기존 제품을 무상으로 처리해 드립니다.

사용하던 제품을 버릴 때

가전제품을 버릴 때는 관할 행정복지센터 또는 폐가전제품 배출예약시스템으로 연락하여 폐기해야 합니다.

- 전화번호: 1599-0903
- 인터넷 주소: <http://www.15990903.or.kr>

제품 보증서

고객에게는 제품 사용 중 발생한 고장에 대하여 2년 동안 무상 서비스를 받을 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 본 제품은 대한민국에서만 품질 보증 기간 내 무상 서비스가 가능합니다.

모델명:	품질 보증 기간: 2년 / 컴프레서(압축기) 품질 보증 기간: 10년
구입일:	부품 보유 기간: 8년 (제조 일자를 기준으로 기산합니다.)

수리를 의뢰할 때는 구입 일자가 적힌 이 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받을 수 있으므로 잘 보관하세요.

- 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 품질 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입 일자를 기재 받으시기 바랍니다. (구입 일자 확인이 안 될 경우 제조 연월일 또는 수입 통관 일자를 기준으로 3개월이 지난날로부터 품질 보증 기간을 적용합니다.)
- 설치공사로 인한 문제 및 설치 불량은 설치자의 책임이며, 이 경우 무상 서비스를 받을 수 없습니다. 인의로 제품을 분해하여 LG전자 정품이 아닌 부품 및 액세서리를 설치(제품 분해 없이 외부에 설치하는 경우 포함)하여 문제나 손해 발생 시 이는 전적으로 설치한 자의 책임이며, LG전자는 이에 대한 어떠한 책임도 지지 않습니다. 이 경우 제품 보증 기간에도 무상 서비스를 받을 수 없고, 경우에 따라 유상 서비스도 제한될 수 있습니다.
- 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
- 별도 계약에 의한 공급(조달, HOST, 단일용품 등)일 경우에는 주계약에 따라 보증 내용을 적용합니다.

LG전자(주)

유상 서비스 기준

LG전자에 서비스를 신청할 때 아래와 같은 경우에는 품질 보증 기간이라도 소비자가 따로 비용을 내야 합니다.

1. 고장이 아닌 경우

- 제품 기능 설명 또는 분해 없이 간단히 조정만 하는 경우
- 제품을 처음 설치한 이후 고객의 요구로 제품 위치를 바꾸거나, 이사 후 재설치한 경우(제품 분해나 조립 포함)

2. 소비자 과실로 고장난 경우

- 기타 제품 자체의 하자가 아니라 외부 원인으로 고장이 발생한 경우
- 사용 전원의 이상 및 접속 기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상이 발생한 경우
- LG전자에서 미지정된 소모품이나 옵션품 사용으로 고장이 발생한 경우
- LG전자 서비스 센터 또는 인가된 서비스 지정점이 아닌 곳에서 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 사용설명서 내에 '안전'을 위해 주의하기'를 지키지 않아 고장이 발생한 경우

3. 그 밖의 경우

- 천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생한 경우
- 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우(필터류 등)

정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능상, 기능상 고장		
소비자 피해 유형	보증 기간 이내	보증 기간 경과 후
구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 구입가 환불	유상 수리
구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 무상 수리	
교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	정액 감가상각 금액에 구입가 10% 가산하여 환불
교환 불가능한 경우		
하자가 발생한 경우	무상 수리	정액 감가상각 금액에 10%를 가산하여 환불
동일 하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발한 경우(3회째)	제품 교환 또는 구입가 환불	
여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발한 경우(5회째)		정액 감가상각 금액에 10%를 가산하여 환불
수리가 불가능한 경우		
수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		제품 교환
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 또는 1개월 이상 미인도한 경우		
제품 구입 후 운송이나 설치 중에 피해가 발생한 경우	제품 교환	-

소비자의 고의, 과실에 의한 성능상, 기능상 고장		
소비자 피해 유형	보증 기간 이내	보증 기간 경과 후
수리가 가능한 경우	유상 수리	유상 수리
수리가 불가능한 경우	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	-

- 상기 품질 보증 기간 및 보상 기준은 공정거래위원회 고시 소비자 분쟁 해결 기준에 의거합니다.
- 명시되지 않은 사항은 소비자 분쟁 해결 기준에 따릅니다.
- 제품 고장이 아닌 경우 서비스 비용이 부과될 수 있으므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.
- 수리 시 교체하는 부품은 기존 부품과 다른 원산지나 제조사의 부품이 적용될 수 있고, 새로운 부품이 아닐 수도 있으나 정상적으로 작동되며 기능상으로 동등한 부품이 사용됩니다.
- 제품에 사용되는 부품 중 일부는 제조한 국가와는 다른 국가에서 생산된 제품이 사용될 수 있습니다.

LG전자 서비스 센터(1544-7777)
고객 상담실(080-023-7777)



MBM67503531
Rev.01_021624

사용설명서 보러 가기

디지털 사용설명서 확인하기

- 스마트폰의 QR코드 리더 앱을 다운로드 받으세요.
- 앱을 실행시키고 해당하는 제품의 QR코드를 스캔하세요.

듀얼베인 1-Way	일반 1-Way	

고객센터에서 확인하기

- 제품에서 모델명을 확인하세요.
- 고객센터 1544-7777로 전화하세요.
- 모델명에 해당하는 사용설명서를 요청하세요.

시스템에어컨

간단 사용설명서

제품의 안전하고 편리한 사용을 위해 **제품을 사용하기 전에 사용설명서를 읽어주세요.**

제품 보증서도 함께 들어있으니 잘 보관하세요.

권장 안전 사용 기간 : 7년

권장 안전 사용 기간을 초과해서 사용하면 사용 환경의 변화나 제품의 노후 때문에 안전사고가 발생할 수 있습니다. 권장 안전 사용 기간 안에 안전 점검을 받으세요. (안전 점검은 유료 서비스입니다)

전문 기술이 필요한 제품을 설치할 때는 LG전자 서비스 센터를 이용하세요.

제품을 잘못 설치해서 생긴 문제는 설치한 사람의 책임이며, 이런 경우 품질보증 기간 안에도 무상 서비스를 받을 수 없습니다.

본 간단 사용설명서는 공용으로 제작되어 구입한 제품과 다른 이미지나 내용이 포함되어 있을 수 있고, 회사 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

아래의 경우 LG전자 홈페이지(www.lge.com)에 접속하신 후 원하는 제품을 조회하세요.

- QR코드 접속이 원활하지 않아 사용설명서를 확인하기 어려운 경우
- PDF 형식의 사용설명서를 확인하고자 할 경우

카세트 1 Way



고객을 위해 우수한 품질의 서비스를 제공하는 기업에게 사단법인 한국서비스진흥협회에서 서비스 품질을 인증하는 마크로 LG전자는 서비스 품질 우수기업입니다.



리모컨 사용하기

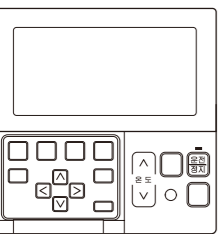
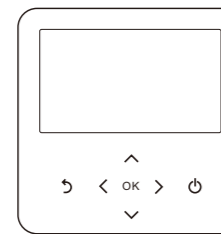


리모컨 사용 방법

별매 리모컨의 경우 아래 QR코드를 통해 자세한 리모컨 사용 방법을 확인할 수 있습니다.

무선 리모컨

타입 1	타입 2	타입 3
		
		

유선 리모컨

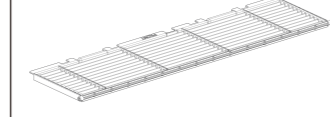

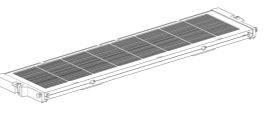
타입 1	타입 2
	
	

알아두기

- 모델에 따라 일부 기능이 표시/작동하지 않거나 다를 수 있습니다.
- 모델에 따라 리모컨 형상 및 버튼 명칭이 다를 수 있습니다.
- 리모컨은 제품에 따라 제공되지 않을 수 있습니다.
- 리모컨이 제공되지 않은 제품은 별도로 구매 후 사용하세요.

필터 살펴보기

필터 종류 및 청소 방법

필터명	이미지	권장 주기 및 관리 방법
프리필터		<ul style="list-style-type: none"> 물 세척 가능 2주에 한 번 청소 권장 진공 청소기나 부드러운 솔로 필터를 청소하세요. <ul style="list-style-type: none"> 오염이 심할 때는 중성세제를 푼 미지근한 물로 필터를 씻은 후 깨끗한 물로 충분히 헹구세요.
광촉매 탈취필터*		<ul style="list-style-type: none"> 물 세척 불가능 6개월마다 청소 권장 물로 세척하지 말고 약한 햇빛이나 형광등 아래에서 3시간 정도 필터를 말리세요.
극초미세먼지 필터*		<ul style="list-style-type: none"> 물 세척 가능 6개월마다 청소 권장 극초미세먼지 필터가 잠길 정도의 물에 필터를 담가 여러 번 흔들어 세척하세요. <ul style="list-style-type: none"> 오염이 심할 때는 중성세제를 푼 미지근한 물에 30분 정도 필터를 담근 후 깨끗한 물로 충분히 헹구세요. 바람이 잘 통하고 그늘진 곳에서 하루 정도 완전히 말리세요. <ul style="list-style-type: none"> 극초미세먼지 필터에 물기가 남아있는 상태로 조립하면 알람음이 7회 울립니다.

* 모델 별로 제공되는 필터 종류와 수량이 다를 수 있습니다.

* 별도 구매하는 필터는 카세트 모델에만 해당합니다.

* 모델에 따라 제품 형상 및 구성품이 다를 수 있습니다.

관리하기

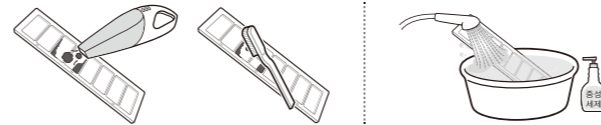
청소하기 전 알아두기

- 필터를 청소할 때 반드시 장갑을 착용하세요.
- 필터를 분리할 때 전면 그릴이 떨어지지 않도록 주의하세요.
- 강한 힘으로 무리하게 필터를 분리하거나 조립하지 마세요. 필터가 파손될 수 있습니다.
- 필터 청소 후 제품을 작동하기 전에 필터를 제대로 장착하세요.
 - 전면 그릴을 제대로 장착하지 않으면 전면 그릴이 떨어져 다칠 수 있습니다.
 - 실내기 안으로 먼지나 이물질이 들어가면 제품이 고장 날 수 있습니다.
 - 필터를 장착하지 않으면 제품의 성능이 낮아지고 제품이 고장 날 수 있습니다.
- 청소 주기에 맞춰 필터를 깨끗하게 청소하지 않은 채 계속 사용하면 제품에서 냄새가 날 수 있습니다. 먼지가 많은 환경에서 제품을 사용할 때는 필터를 정해진 주기보다 자주 청소하세요.
- 필터 청소 주기는 1일 8시간 제품 사용 기준이며 사용 환경이나 시간에 따라 달라질 수 있습니다.
- 먼지 같은 오염 물질이 많거나 필터가 손상된 경우 LG전자 서비스 센터(1544-7777)에 문의하세요.
- 필터 교체가 필요할 때는 LG전자 서비스 센터로 연락하세요. LG전자 서비스 센터를 통해 필터를 교체하거나 청소할 경우 비용은 보증 기간과 상관없이 소비자 부담입니다.

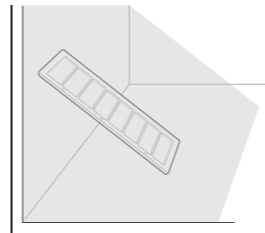
프리필터 청소하기

- 제품에 장착된 프리필터를 꺼내세요.
 - 다운로드 받은 제품 사용설명서를 참고하세요.

- 진공 청소기나 부드러운 솔로 청소하세요.
 - 오염이 심할 때는 중성세제를 이용하여 물로 씻으세요.



- 물기가 완전히 마를 때까지 필터를 그늘에서 말리세요.



- 분리한 역순으로 프리필터를 장착하세요.
 - 다운로드 받은 제품 사용설명서를 참고하세요.

UVnano 기능 사용하기

- 본 내용은 UVnano 기능이 있는 모델에 적용됩니다. 에어컨 내부에서 바람을 만들어내는 팬을 UV LED로 살균해 에어컨을 안심하고 사용할 수 있습니다.
- 무선 리모컨의 **UVnano(3초)** 버튼을 3초 동안 눌러 설정 및 해제하세요.
 - UVnano (3초) 버튼이 없으면 **설정/OK** 버튼을 반복해서 눌러 설정 및 해제하세요. 그러면 리모컨 표시부에 **UVnano 팬살균**이 표시되거나 사라집니다.
 - UVnano 기능을 설정하면 에어컨이 작동할 때 일정한 시간 간격으로 UV LED가 작동하여 에어컨 내부의 팬을 살균합니다.

UV LED 모듈 정보 확인하기

모델명: CUD7GF1B

경고

- 의도하지 않은 제품 사용 또는 제품 손상으로 UV-C 가 외부로 방출될 수 있으니 주의하세요. UV-C는 소량 노출되어도 눈과 피부에 해를 줄 수 있습니다.
- 제품 외부에서 UV LED를 작동하지 마세요.
- 이 제품에는 UV-C 램프가 포함되어 있으며, 제품을 열기 전에 사용설명서의 '안전을 위해 주의하기'를 읽으세요.
- UVnano 기능이 작동 중일 때는 제품을 만지거나 청소하지 마세요.
- 제품 내부의 자외선 위험 라벨이 부착된 부품을 제거하지 마세요. UV LED로부터 UV-C가 방출될 수 있습니다.
- UV LED는 청소가 필요하지 않는 부품으로 자외선 위험 라벨이 부착된 부품이나 UV LED를 별도 청소하지 마세요.

장기간 사용하지 않을 때

- 맑은 날 1시간 이상 송풍 모드로 제품을 운전하세요.

- 리모컨의 전원  버튼을 눌러 운전을 정지하세요.

- 주 전원 스위치를 내리세요.

- 실내기, 실외기를 깨끗이 청소하세요.
 - 부드러운 천을 사용해서 굵은 등 외관 손상을 방지하세요.
 - 덕트 제품의 경우 공기 토출구, 흡입구 및 실외기만 청소하세요.

알아두기

- 본 제품은 실내기, 실외기 모두 덮개가 없습니다.
- 실외기는 내구성이 뛰어난 재질을 사용하여 덮개를 씌우지 않아도 문제가 없습니다.(덮개를 씌우고 제품을 사용하면 압축기 고장의 원인이 됩니다.)

주의

- UV LED를 설치하거나 점검, 수리, 교체하기 전에 주 전원 스위치를 내리세요.
- UV LED를 설치하거나 점검, 수리, 교체할 때는 반드시 LG 전자에서 제공하는 UVnano 모듈을 사용해야 하며, 필요할 경우 LG전자 서비스 센터로 연락하세요.
- UV LED가 손상되었거나 교체해야 할 경우에는 사용을 중단하고 LG전자 서비스 센터로 연락하세요.
- 이 기기에는 UV-C 방사체가 들어 있습니다. UV-C 방사체를 응시하지 마세요.

알아두기

- UVnano는 유해 세균을 줄여주는 UV(자외선) LED와 자외선 파장 단위인 나노미터의 합성어입니다.
- 에어컨의 전원을 끄면 작동 중인 UVnano 팬 살균 기능이 멈춥니다. 다만, 자동 건조 기능이 설정된 상태에서는 자동 건조가 시작할 때 UV LED가 함께 작동하여 제품 내부의 팬을 살균합니다.
- UVnano 기능 사용 중 UV LED 점검이 필요한 경우, 제품 표시부에 UV아이콘이 30분간 점멸하며, 유선리모컨에 UV 점검이 표시됩니다.
 - 알람이 발생하면 LG전자 서비스 센터에 문의하세요.
 - 모델에 따라 일부 기능이 표시/작동하지 않거나 다를 수 있습니다.
- 사용 중인 무선 리모컨 또는 중앙제어기의 사용설명서를 참고하세요.

고장 신고 전 확인하기

제품 사용 중 아래의 증상이 나타나면 다시 한번 확인하세요. 고장이 아닐 수 있습니다.

냉방을 켜는데 시원하지 않아요.

- 희망하는 온도가 실내 온도보다 높게 설정되어 있으면 리모컨의 온도/시간 버튼을 눌러 희망하는 온도를 실내 온도보다 낮게 설정하세요.
- 냉방이 아닌 온전을 사용하고 있다면 리모컨의 버튼을 눌러 냉방 온전을 선택하세요.
- 더 차가운 냉방을 원하면 희망 온도를 낮추세요.
- 제품마다 냉방 가능 면적이 다르므로 방의 크기와 환경에 맞는 제품을 사용하고 있는지 확인하세요.

찬 바람이 나오다가 멈춰요.

- 실외기 주위 온도가 너무 높으면 제품 보호를 위해서 자동으로 작동을 멈춥니다. 실외기가 설치된 장소가 바람이 잘 통하도록 하여 주위 온도를 낮추세요.
- 희망하는 온도가 실내 온도보다 높게 설정되어 있으면 리모컨의 온도/시간 버튼을 눌러 희망하는 온도를 실내 온도보다 낮게 설정하세요.

예약 운전이 안 돼요.

- 앞표지 QR코드를 통해 사용설명서를 참조하여 다시 한번 예약하세요.

제품 표면에 이슬이 맺혀요.

- 장마철같이 실내의 습도가 높으면 습기가 이슬로 변하여 맺히는 자연스러운 현상입니다. 마른 수건으로 닦으세요.

실내기에서 흰 안개가 나와요.

- 실내 습도가 높을 때는 실내기의 공기 토출구를 통해서 수증기가 나올 수 있습니다. 기름을 많이 사용하는 곳에 에어컨을 설치했다면 열교환기를 정기적으로 청소하세요.

제품이 갑자기 작동해요.

- 제품의 전원이 인가된 직후에는 초기화 운전을 합니다.

전원을 껐는데도 계속 작동해요.

- 자동 건조 기능을 설정한 경우 제품 내부의 습기를 없애기 위해 작동을 멈춘 다음에도 일정한 시간동안 송풍 운전을 합니다.

실내기에서 이상한 소리가 나요.

- 제품의 전원이 인가된 직후에는 초기화 운전을 하기 때문에 소리가 날 수 있습니다.

제품에서 시끄러운 소리가 나서 잠을 자기 곤란해요.

- 풍량을 약풍이나 미약풍으로 설정하여 편안히 잘 수 있도록 바람의 세기를 조절하세요.

매캐하고 괴괴한 냄새가 나요.

- 창문을 열고 실내를 환기하면서 송풍 기능으로 1시간 이상 충분히 운전하세요.
- 평소에 자동 건조 기능을 설정하고 운전하면 냄새를 줄일 수 있습니다.

플라스틱이나 금속 냄새가 나요.

- 창문을 열고 실내를 환기하면서 1시간 이상 에어컨의 냉방 운전을 하세요.

시큼한 냄새나 매운, 석유, 또는 새집 냄새가 나요.

- 방향제, 디퓨저, 향초, 새 벽지에서 냄새를 일으키는 미세 입자가 나와 에어컨의 필터나 열교환기에 달라붙어 변질되어 냄새가 날 수 있습니다.

화장실이나 하수구 같은 냄새가 나요.

- 창문을 열고 실내를 환기하면서 1시간 이상 에어컨의 냉방 운전을 하세요. 그다음 에어컨의 자동 건조 운전이나 공기청정 운전을 하세요.
- 필터를 청소하세요. 만약 필터를 청소해도 냄새가 계속 날 경우에는 필터를 교체하세요.
- 열교환기 세척 서비스를 이용하세요. 다만 제품의 불량으로 에어컨에서 냄새가 나는 것이 아니기 때문에 전문 엔지니어를 통한 열교환기 세척은 보증 기간과 상관없이 소비자 부담입니다.
- 평소에 방향제나 디퓨저, 향초 등을 에어컨 가까이에서 사용하지 마세요.
- 배수 호스의 끝부분이 화장실이나 하수구 쪽에 있을 경우 냄새가 나지 않는 방향으로 위치를 바꾸세요.

음식 냄새가 나요.

- 평소에 생선 구이나 삼겹살 구이처럼 냄새가 강하고 기름진 요리를 할 때 에어컨을 사용하지 마세요. 요리가 끝난 후에 먼저 창문을 열어 실내의 냄새를 충분히 없앤 다음 에어컨의 전원을 켜세요.