

使用說明書

# 洗衣機



開始安裝前,請仔細閱讀這些操作指引。這將簡化安裝過程,保證產品正確並且安全安裝。將這些操作指引放置在產品旁,以便以後參考。

WT-WHD10SV



MFL68180843  
Rev.01\_021119

[www.lg.com](http://www.lg.com)

Copyright © 2018-2019 LG Electronics Inc. All Rights Reserved.



# 目錄

此手冊可能包含與您購買的型號不同的影像或內容。

此手冊以製造商的修訂版本為準。

|                           |           |
|---------------------------|-----------|
| <b>安全說明 .....</b>         | <b>4</b>  |
| 重要安全說明 .....              | 4         |
| <b>安裝 .....</b>           | <b>10</b> |
| 零件 .....                  | 10        |
| 附件 .....                  | 10        |
| 規格 .....                  | 11        |
| 安裝地點要求 .....              | 12        |
| 連接進水管 .....               | 13        |
| 安裝排水管 .....               | 15        |
| 校平電器 .....                | 17        |
| 組裝防鼠蓋(選用) .....           | 17        |
| <b>操作 .....</b>           | <b>18</b> |
| 使用洗滌程序 .....              | 18        |
| 分類要洗衣物 .....              | 19        |
| 添加清潔用品 .....              | 20        |
| 控制面板 .....                | 22        |
| 洗滌程序 .....                | 23        |
| 選項程式 .....                | 25        |
| 手洗 .....                  | 27        |
| 特殊功能 .....                | 28        |
| <b>智能功能 .....</b>         | <b>29</b> |
| 使用 Smart ThinQ 應用程式 ..... | 29        |
| 使用 Smart Diagnosis™ ..... | 31        |
| <b>維護 .....</b>           | <b>32</b> |
| 清潔洗衣機 .....               | 32        |
| 清潔濾水入口 .....              | 33        |
| 洗滌排水泵過濾器(選用) .....        | 33        |
| 冬季注意防止結冰 .....            | 34        |
| <b>疑難排解 .....</b>         | <b>35</b> |
| 診斷問題 .....                | 35        |
| 錯誤訊息 .....                | 39        |
| <b>保養 .....</b>           | <b>41</b> |

## 安全說明

以下安全指南旨在預防因不安全或不正確操作產品出現的意外風險或損壞。  
該指南分為「警告」和「注意」兩部份。

 顯示此標誌表明某些事項和操作會產生風險。仔細閱讀帶有此標誌的部份，遵循操作指示以規避風險。

 **警告**

表示不遵循操作指示會造成嚴重傷亡。

 **注意**

表示不遵循該操作指示會造成輕傷或產品損壞。

## 重要安全說明

 **警告**

在使用產品時，為降低給人體帶來爆炸、火災、死亡、觸電、傷害或燙傷的風險，應遵循基本的安全預防措施，包括以下內容：

### 家中的兒童

身體、感知或心理能力較弱者或缺乏經驗及知識的人群（包括兒童）不宜使用該電器，除非有負責其安全的人員給予有關使用該電器的監督或指導。應監督兒童，避免其玩弄本機。

## 安裝

- 若設備損壞、故障、部分拆卸或有部品遺失或損壞(包括電源線或插頭損壞),請勿操作電器。
- 此電器必須由至少兩人負責運輸,以保證電器安全。
- 擰緊排水管,防止分離。
- 若電源線損壞或插座口鬆脫,請勿使用電源線,並聯絡授權維修中心。
- 確保插頭已完全插入插座。
- 請勿在潮濕和灰塵多的地方安裝電器。請勿在室外或陽光直射、風或雨或冰點以下溫度等風化條件下安裝或存放電器。
- 通風口不得被地毯遮擋。
- 請勿將設備插入多孔插座或延長電源線。
- 此設備必須接地。如果出現故障或停機,接地將提供最小點阻力路徑以減少電擊風險。
- 此電器擁有電器接地導線和接地插頭的電源線。電源插頭必須插入合格的電源插座內,插座應依據當地法規和條例正確安裝並接地。

- 錯誤連接電器接地導線可能會導致電擊風險。如果您懷疑電器是否正確接地，請聯絡專業的電工或維修人員。
- 請勿改動電器隨附的電源線。

## 操作

- 請勿使用像鑽頭或針腳等尖銳物體按壓或分離操作單元。
- 保證電器和周圍區域遠離纖維屑、紙張、抹布、化學物質等。
- 請勿將寵物等動物放入電器內。
- 請勿將電器門保持開啟狀態。兒童可能懸掛在門上或爬入電器內，造成損壞或受傷。
- 請使用電器隨附的新水管或軟管組件。使用舊水管會導致滲水，從而造成財產損失。
- 關閉水龍頭可減輕軟管和閥門壓力，並且如果發生斷裂或破裂，能使外漏降至最低。檢查填充軟管的狀況；5 年後可能需要更換。
- 電器運轉時，請勿將手伸入電器中。請等候至滾筒完全停止。
- 請勿放入、洗滌或烘乾已清洗、洗滌、浸泡或帶有可燃物或易爆物（例如蜂蠟、脫蠟劑、燃油、油漆、汽油、去油劑、乾洗溶劑、煤油、石油、除斑劑、松脂、植物油、食用油、丙酮、酒精等）的衣物。不適當的使用會造成火災或爆炸。

- 若遇水淹時，請斷開電源插頭，聯絡 LG 電子客戶服務中心。
- 請勿在電器附近使用或存放易燃或可燃物質（乙醚、苯、酒精、化學、液化石油氣、易燃噴霧、殺蟲劑、空氣清新劑、化妝品等）。
- 若有漏氣（異丁烷、丙烷與天然氣等）現象，請勿接觸機器或電源插頭並立即讓該區域通風。
- 若排水管或進水管在冬天凍住，只能在融化後使用。
- 保證洗滌劑、柔順劑和漂白劑遠離兒童。
- 請勿用濕手觸摸電氣插座或電器控制器。
- 請勿過度彎曲電源線或在電源線上放置重物。
- 洗衣機運行時，請勿將手、腳或任何物品放置洗衣機下方。
- 脫水時請勿將手放入桶內。
- 確保排水運作正常。如果無法正常排水，地板可能會被淹沒。
- 如果在旋轉過程中，打開門後無法在 15 秒內停止滾筒，請立即停止操作本產品，並請連絡您的經銷商或 LG 電子客戶服務中心。

- 切勿使用插頭插座，並使接線設備超過其額定容量。
- 當空氣溫度高，水溫低時，會發生冷凝，並使地板潮濕。
- 擦除電源插頭觸點上的污垢或灰塵。
- 在某些情件下，兩週或更長時間不用時，熱水器會產生氫氣。在這種情況下，氫氣會爆炸。如果兩週或更長時間未使用熱水，請打開所有熱水龍頭並允許其流出數分鐘，以防止損壞或受傷的可能性。在使用連接到熱水系統的任何電器之前，請進行此項操作。此簡單的程序將允許任何積聚的氫氣逃逸。由於氣體易燃，在此過程中請勿吸煙或使用明火或器具。

## 維護

- 當您清潔電器時，拔出電源插頭。
- 去除所有濕氣和灰塵後，將電源插頭安全插入電氣插座中。
- 請勿在電器內部或外部噴水來進行清潔。
- 若要中斷電源連接，切勿拉扯電源線，應緊握插頭將其從插座拔出。
- 唯獨LG電子服務中心的專業維修人員才能拆卸、維修或修改設備。如果移動設備並將其安裝在不同位置，請聯絡LG電子客戶服務中心。

**處理**

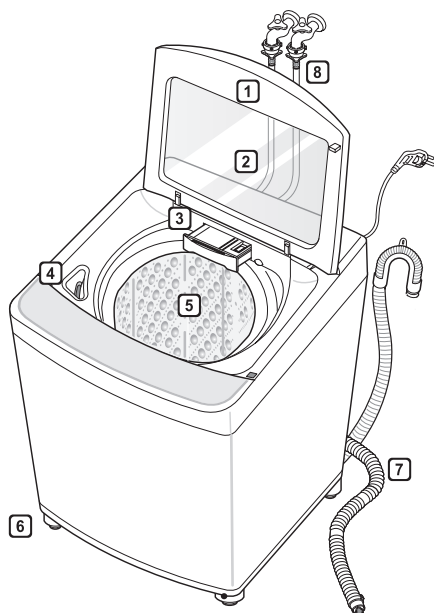
- 丟棄舊電器前,請拔掉插頭。直接斷開電器後面的電線,防止使用不當。
- 所有包裝材料(如塑料袋和泡沫塑料)的處理應遠離兒童。包裝材料會導致窒息。
- 處理或丟棄電器前,移除門,避免兒童或小動物困在裏面。

**一個閥門型號**

- 切勿連接熱水供應。

# 安裝

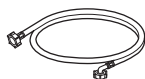
## 零件



- ① 緩降式機門
- ② 強化玻璃
- ③ 洗滌劑抽屜盒
- ④ 漂白劑格
- ⑤ 滾筒
- ⑥ 調平腳
- ⑦ 排水管
- ⑧ 進水管

• 外部特徵和技術參數可能會有所變更，產品品質如有改善，恕不另行通知。

## 附件



或



進水管組件



或



排水管



或



防鼠蓋  
(視乎國家及地區)



線扎(選用)



螺絲用於防鼠蓋(選用)

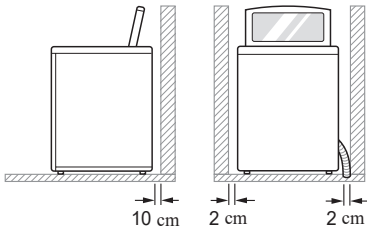
規格

|       |                                      |
|-------|--------------------------------------|
| 型號    | WT-WHD10SV                           |
| 電源    | 220 V~, 50 Hz                        |
| 尺寸    | 540 mm (W) x 540 mm (D) x 945 mm (H) |
| 產品重量  | 41.5 kg                              |
| 允許水壓  | 30 - 800 kPa                         |
| 最大 容量 | 10 kg                                |

- 外部特徵和技術參數可能會有所變更，產品品質如有改善，恕不另行通知。

## 安裝地點要求

### 位置



**平地：**整個電器下的容許斜度是  $1^\circ$ 。

**電源插座：**必須在電器每側的 1.5 米內。

- 請勿將多台以上的電器插入插座中。

**額外間距：**背面距離牆壁 10mm，左右兩側距離牆壁 2mm。

請勿在任何時候將洗衣產品放置或存放在電器上。這些產品可能會損壞拋光面或控制器。

### 警告

- 電源插頭必須插入合適的電源插座內，插座應依據當地法規和條例正確安裝并接地。

### 位置

- 在平穩的地面上安裝電器。
- 禁止放置在狹小的高臺或自製的架子上。
- 確保電器周圍的空氣循環不受地毯、墊子等的阻礙。
- 請勿使用木塊、硬紙板或相似物體修正電器下方地面的不平整。

- 如果無法避免將機器放置在煤氣爐或煤爐附近，則必須在朝向炊具或爐子一側的兩個設備之間覆蓋鋁箔的耐煤爐熱型絕緣材料 (85x60 cm)。
- 室內出現冰點溫度時，不要安裝電器。凍住的水管在壓力下可能裂開。在冰點溫度以下時，電控單元的信度係數可能受損。
- 請確認機器安裝好後，即使發生故障亦便於工程師檢查機器。
- 若電器在冬季交付，並且溫度低於冰點，在電器運轉前，將電器放置於室溫下幾小時。

### 警告

- 本裝置不能應用於海事用途或在房車、飛機等移動裝置中使用。

### 電器連接

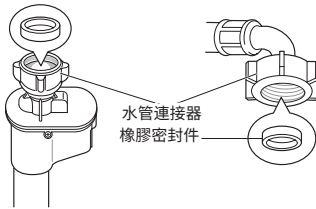
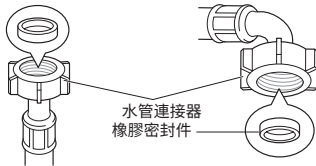
- 請勿使用延長電纜或雙適配器。
- 使用後，務必拔掉機器插頭並關閉水源。
- 按照電流接線規定，將電器連接至接地插座。
- 電器必須安置在易於接近插座的位置。
- 必須僅由專業的人員修理機器。無經驗的人員維修洗衣機可能導致受傷或嚴重故障。請與您本地的服務中心聯絡。

## 連接進水管

- 在將進水管連接到水龍頭之前，檢查軟管類型，然後選擇正確的安裝說明。
- 供應的進水管可能因國家而異。確保將藍色供應軟管連接到冷水龍頭，橙色供應軟管連接到熱水龍頭。
- 供水壓力必須介於 30 kPa 和 800 kPa (0.3 - 8.0 kgf/cm<sup>2</sup>) 之間。
- 請勿將進水管鎖得太緊。
- 如果供水壓力超過 800 kPa，應安裝減壓裝置。
- 定期檢查水管的狀況，視需要更換水管。

## 檢查進水管上的橡膠密封件

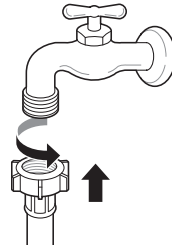
兩個橡膠密封件與供水管一同提供。其用於防止漏水。確保水龍頭的接頭已充分緊固。



## 連接水管至水龍頭

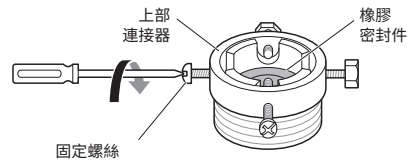
### 連接螺紋式水管至帶螺紋的水龍頭

將水管連接器擰到供水水龍頭上。

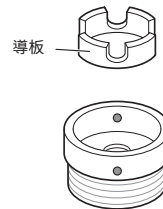


### 連接螺紋式水管至不帶螺紋的水龍頭

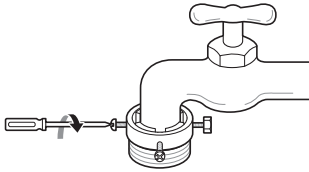
#### 1 鬆開四顆固定螺絲。



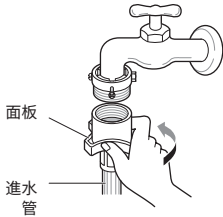
#### 2 如果水龍頭過大而無法安裝接頭，則取下導板。



- 3 將接頭推到水龍頭的末端，以便使橡膠密封件形成不透水的連接。擰緊四顆固定螺絲。

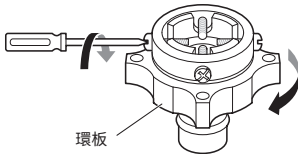


- 4 向上垂直按壓進水管，使水管內的橡膠密封件能夠完全貼合水龍頭，然後透過向右側擰緊進行緊固。

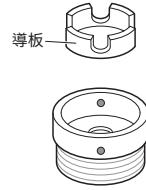


**將一個觸控型水管連接至不帶螺紋的水龍頭**

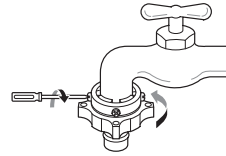
- 1 卸下接頭環板，鬆開四顆固定螺絲。



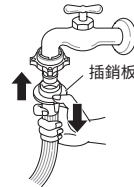
- 2 如果水龍頭過大而無法安裝接頭，則取下導板。



- 3 將接頭推到水龍頭的末端，以便使橡膠密封件形成不透水的連接。擰緊四個固定螺絲與接頭環板。



- 4 向下按壓接頭插銷板，將進水管推入接頭，並鬆開接頭插銷板。確保接頭鎖定到位。

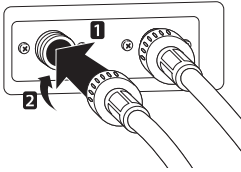


**附註**

- 將進水管連接到水龍頭上后，打開水龍頭沖刷水管上的異物（灰塵、沙子、木屑等）。讓水排入桶中，並且檢查水溫。

## 將水管連接至機器

將熱水管連接至洗衣機背部上的熱水管。將冷水管連接至洗衣機背部上的冷水管。



### 附註

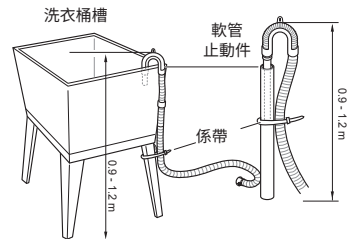
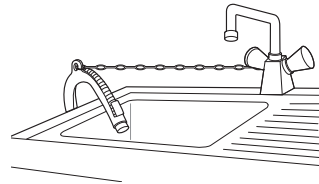
- 完成連接之後，如果水管漏水，則請重複相同的步驟。使用最常見的水龍頭類型進行供水。如果水龍頭為方形或過大，請先取下導板，然後再將水龍頭插入接頭。

## 安裝排水管

在連接排水管之前，請檢查排水管型號並選擇正確的說明。

### 泵型號

- 排水管放置時不得高於地板 120 cm。洗衣機機器中的水可能無法排放或排放緩慢。
- 正確固定排水管可防止地板因漏水而受損。
- 如果排水管過長，不要用力將其塞進洗衣機中。這將會產生不正常的噪音。
- 將排水管安裝到水池上時，使用繩子將其牢牢固定住。

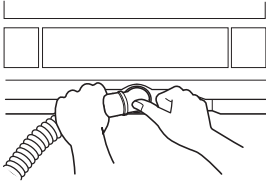


### 附註

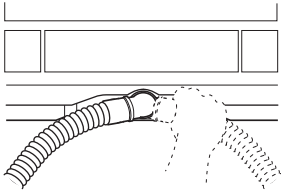
- 排放高度應距離地板約 0.9 - 1.2 米。

## 非泵型號

- 1 將肘管推向洗衣機的身體。

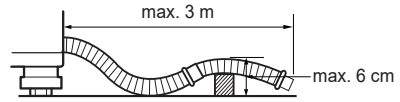


- 2 要改變軟管的方向，拉出彎頭軟管並改變方向。重複步驟 1。

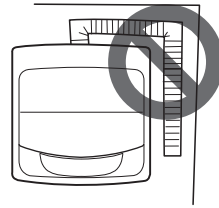


## 定位排水管

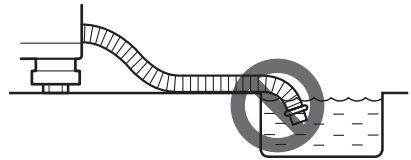
- 排水管的長度不應超過 3 米。
- 請勿將排水管放置在 6 厘米或更長的閘門上。



- 確保排水管沒有扭結。

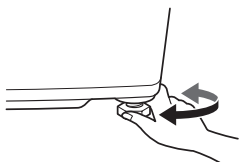


- 排水管的出口不應浸沒在水中。
- 確保排水管沒有扭結。



## 校平電器

如果地板不平坦，視需要轉動可調機腳（請勿在機腳下插入木片等物品）。確保四隻機腳全部穩定地放在地板上，然後檢查電器是否達到完全水準。



## 對角線檢查

- 按壓機器頂蓋的對角邊緣時，機器應不能上下移動（檢查兩組方向）。如果對角按壓機器頂蓋時機器搖晃，則再次調節機腳。

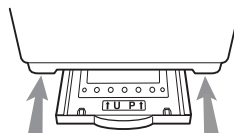
## 附註

- 木質或懸浮類型的地板可能會造成過多的振動並造成不平衡。
- 如果將洗衣機安裝在升起平台上，必須將其牢固固定以避免發生掉落的危險。
- 如果洗衣機安裝在不平坦、不牢固或傾斜的地板上，導致過度振動，則會發生自旋故障或“UE”錯誤。它必須放在一個牢固的水平地板上，以防止自旋失效。

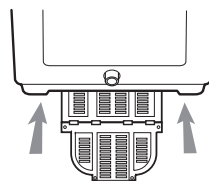
## 組裝防鼠蓋(選用)

將防鼠蓋從洗衣機的正面或背面插入組裝孔。

## 類型 1



## 類型 2

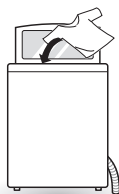


## 使用洗滌程序

在第一次洗滌前，選擇一個洗滌程序（標準，加上一半的洗滌劑），讓洗衣機無衣物洗滌。此操作將會從滾筒中移除製造期間可能留下的殘留物與水。

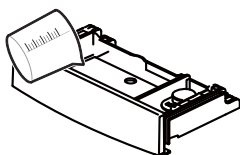
### 1 分類洗滌並將放入衣物。

- 根據織物類型、髒污程度、顏色和衣物大小分類洗滌。打開上蓋並將衣物放入洗衣機內。



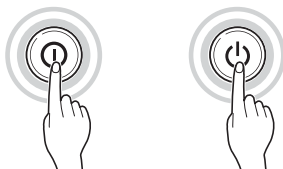
### 2 添加清潔用品和/或清潔劑和柔順劑。

- 在洗滌劑抽屜盒中添加適量洗滌劑。如有需要，在分配器的適當區域添加漂白劑或衣物柔順劑。



### 3 啟動洗衣機。

- 按下 **電源開/關** 按鈕打開洗衣機。



### 4 選擇所需的洗滌程序。

- 重複按 **程序** 按鈕，直到選中所需的程序。



### 5 開始程序。

- 按下 **啟動/暫停** 按鈕開始程序。洗衣機將在無水狀態下短暫搖動以測量衣物重量。如果在 60 分鐘內未按下 **啟動/暫停** 按鈕，洗衣機將關閉，所有設定將會清除。



### 6 程序結束。

- 洗滌完成後，提示聲將響起。立即從洗衣機中取出您的衣物以減少起皺。

### 附註

- 自動重新啟動功能允許程序在斷電的情況下自行重新啟動。從停止的階段。

## 分類要洗衣物

### 1 找到您衣物上的保養標籤。

- 這會使您了解服裝的面料成份以及洗滌方式。
- 保養標籤上的符號。



[普通機洗]



[免燙處理]



[柔軟衣物]



[手洗]



[不可水洗]

### 2 分類洗滌。

- 爲了獲得最佳效果，將可使用相同洗滌程序的衣物分類在一起。
- 不同的面料需要以不同的溫度和脫水速度進行洗滌。
- 始終將深色衣物與淺色及白色衣物分開洗滌。由於會發生染料和纖維屑的轉移，導致白色和淺色服裝變色，因此需要分開洗滌。如有可能，請勿將重度髒污的衣物與輕度髒污的衣物一起洗滌。

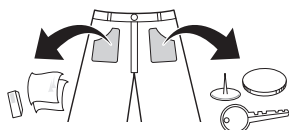
—髒污(重度、標準、輕度)：  
按照髒污程度將衣物分開。

—顏色(白色、淺色、深色)：  
將白色織物與有顏色的織物分開。

—棉絨(脫毛衣物、吸毛衣物)：  
將脫毛衣物和吸毛衣物分開洗滌。

### 3 放入前進行保養。

- 將大衣物和小衣物合併在一起。先放入大衣物。
- 大衣物不得超過洗滌總量的一半。請勿洗滌單件衣物。這會導致負荷不平衡。放入一兩件相似的衣物。
- 檢查所有口袋，確保口袋是空的。釘子、髮夾、火柴、鋼筆、硬幣和鑰匙等物品會損壞您的洗衣機和衣物。



- 拉上拉鍊、合上鉤子並繫好帶子以確保這些物品不會勾到其他衣物。
- 提前處理污垢和污漬，在污漬上刷少許溶有洗滌劑的水幫助去除污垢。

### ⚠ 注意

- 請勿清洗或旋轉任何標有或已知防水或防水的物品，即使該物品上的產品護理標籤允許機器清洗。不遵守這些說明可能會導致衣物、洗衣機嚴重損壞和/或因洗衣機異常震動造成的財產損失。
- 防水或防水物品包括床墊，床單，雨具，露營裝置，滑雪服，戶外裝備和類似物品。

## 添加清潔用品

### 洗滌劑用量

- 應按照洗滌劑製造商的說明使用洗滌劑，並根據類型、顏色、織物髒污程度和水洗溫度進行選取。
- 如果使用的洗滌劑過多，會出現大量泡沫，使得洗滌效果減弱或加重發動機負荷。
- 如果您想使用液體洗滌劑，請遵循洗滌劑製造商的指導。
- 如果您要立即啟動程序，您可以將洗衣液直接倒入主洗滌劑抽屜盒。
- 如果您正在使用預約或已經選取預洗，則不要使用液體洗滌劑，因為液體可能會變乾。
- 如果出現過多泡沫，請減少洗滌劑用量。
- 可能需要根據水溫、水硬度、負荷大小和髒污程度調整洗滌劑用量。為實現最佳效果，請避免過度起泡。
- 選擇洗滌劑和水溫之前請參見衣物標籤。
- 使用洗衣機時，請僅使用每種衣物類型指定的洗滌劑：
  - 適用於所有面料種類的一般洗衣粉
  - 適用於精緻面料的洗衣粉
  - 適用於所有面料種類的洗衣液或僅適用於羊毛的指定洗滌劑
- 若要提高洗滌性能和亮白效果，請將洗滌劑與一般的粉末漂白劑搭配使用。
- 程序開始時將把洗滌劑從分配器中沖散。

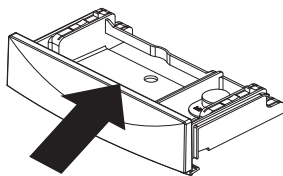
- 用水稀釋液體洗滌劑並倒入滾筒，開始洗滌程序。
- 將稀釋的液體洗滌劑倒入滾筒後，請勿稀釋使用液體洗滌劑或者長時間洗滌衣物，可能導致布料損壞，漂白或變色。

### 附註

- 不要使洗滌劑硬化。這樣做可能會引起阻塞、清洗性能變差或產生異味。
- 滿載：按照製造商的建議。
- 部分負荷：3/4 標準量
- 最小負荷：滿載的一半

### 添加洗滌劑

- 按照洗滌劑包裝方向。洗滌劑用量過少是洗滌問題的常見原因。如果您為硬水、較大負載、油膩或油性土壤或較低水溫，請使用更多洗滌劑。
- 肥皂片或顆粒肥皂粉不適用洗衣機。洗滌羊毛時，請記得使用適合洗滌羊毛的洗滌劑。

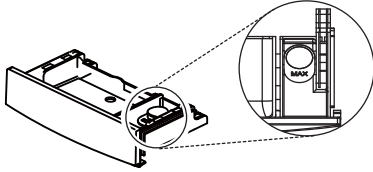


### 附註

- 洗滌劑、漂白劑或柔順劑過多可能導致液體溢出。

## 添加衣物柔順劑

- 切勿超出最大加注線。過量加注可能導致提前釋出衣物柔順劑，這樣可能會污染衣物。慢慢關閉抽屜盒。



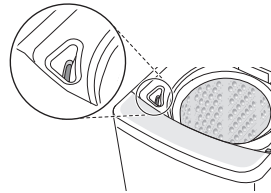
- 切勿將衣物柔順劑放在洗滌劑抽屜盒中超過 2 天 (衣物柔順劑可能硬化)。
- 將在進行最後一次清洗程序時自動添加柔順劑。
- 供水後請勿打開抽屜盒。
- 不應使用溶劑 (苯等)。

### 附註

- 請勿直接將衣物柔順劑倒在衣物上。

## 添加液體漂白劑

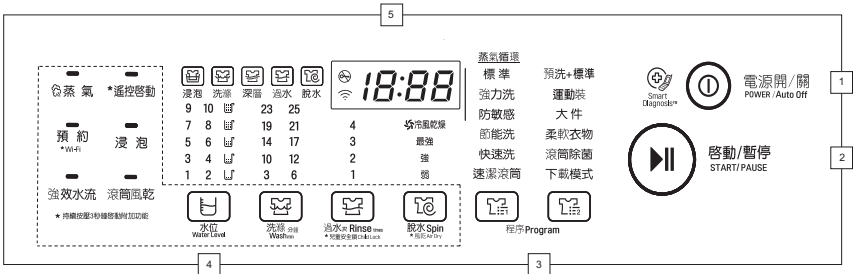
- 檢查衣物護理標籤的特殊說明，並分離待漂白的衣物。
- 稀釋液氯漂白劑。
- 仔細按照瓶子上的說明測量建議的液體漂白劑量。
- 洗衣機啟動前，將測量的漂白劑直接倒入漂白機中。避免飛濺或過滿。粉狀漂白劑在注入分配器之前應與水混合。



### 附註

- 切勿將未稀釋的液體漂白劑直接倒入衣服或洗滌籃中。這可能會導致顏色產生變化或損壞衣物。
- 切勿將漂白劑倒入漂白機中。

# 控制面板



## 1 電源開/關按鈕

- 按下 **電源開/關** 按鈕，啟動洗衣機。
- 洗滌完成後約 30 秒鐘後自動關機。

## 2 啟動/暫停按鈕

- 按下 **啟動/暫停** 按鈕啟動洗衣程序或暫停洗衣程序。
- 如果需要暫停洗衣程序，按下 **啟動/暫停** 按鈕。

### 附註

- 為了客戶安全，洗衣機蓋在操作期間將自動鎖上。若須放入其他衣物，請按下 **啟動/暫停** 按鈕解鎖。
- 請再次按下 **啟動/暫停** 按鈕恢復運作。

## 3 程序按鈕

- 按照衣物類型選擇洗滌程序。
- 所選程序的指示燈將會亮起。

## 4 選項按鈕

- 按下按鈕選擇所需的選項。

## 5 顯示

- 顯示螢幕顯示設定、預計的剩餘時間、選項以及狀態訊息。產品打開後，顯示螢幕中的預設設定將會點亮。
- 過程指示燈在開始之前將持續亮著。在該過程中，過程指示燈將閃爍，當該過程完成後，燈將熄滅。

## 洗滌程序

洗滌程序專為各類洗滌衣物達到最佳洗滌效果而設計。選擇最合適的洗滌衣物的程序達到最佳洗滌效果和衣物養護。當您選擇清洗程序時，相應清洗程序的指示燈將亮起。

### 標準

使用此程序清洗正常衣量。內建傳感器檢測負載的大小，計算洗滌，過水和旋轉設定量。

- 如果水或濕衣物在啟動之前已在滾筒中，水位會上升。
- 輕衣量方面，水位可能太低，應手動增加。

### 強力洗 (蒸氣機型)

使用此程式有效移除污垢。選擇此程序后，清水會加熱至大約 40 °C，以達到最佳清洗結果。

- 此程序使用比其他程序溫度更高的水，因此設定較高的水溫。
- 利用此程式可輕易除去咖啡、汽水、果汁、醬油等污垢。
- 如果只連接冷水，會因加熱時間較長而使洗滌時間更久。
- 加熱時，清水可能會因為溼度差異而滴落在門玻璃上。洗滌後請擦拭它，因這是正常現象。
- 請小心因加熱導致機器外部溫度過高。

### 防敏感 (蒸氣機型)

此程序功能強大，專門被設計來減少特定過敏物質。

- 可在此程序有效祛除的污垢包括牛奶、血漬、皮脂、蛋液等。
- 如果只連接冷水，會因加熱時間較長而使洗滌時間更久。
- 加熱時，清水可能會因為濕度差異而滴落在門玻璃上。洗滌後請擦拭它，因這是正常現象。
- 請小心因加熱導致機器外部溫度過高。
- 因使用較高溫度的清水，此程序不建議用在羊毛、絲、羽毛或其他任何精緻或對高溫敏感的衣物。

### 節能洗

使用此程序清洗普通衣物時耗水量和耗電量更少。

### 快速洗

使用該程序快速洗滌微髒衣物。該程序建議低於3公斤的洗滌量。

### 預洗+標準

使用此程序預防即時污染，無需手洗。對於未迅速洗滌就可能有異味的衣服，這是必須的。

## 柔軟衣物

使用此程序清洗柔軟衣物布料如內衣和羊毛。洗滌之前，請檢查護理標籤以了解洗滌說明。

- 此程序使用慢轉功能，使清水自衣物轉出，因此洗滌溼度較標準程序高。
- 此程序只使用冷水，因熱水可能破壞衣物。

### 附註

- 吊掛或平放風乾您的柔軟衣物

## 運動裝

使用此程序清洗校服。

- 該程序的洗滌時間比標準程序長。
- 為了減少轉動時的噪音，本程序採用緩慢的旋轉方式脫水，因此衣物的水分比正常情況要多。

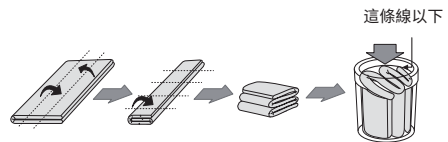
## 大件

使用此程序用手洗標誌清洗毯子或床上用品。

- 羊絨床上用品，亞克力毯，混紡毯，羊毛毯，灌裝（聚酯 101）和床單可能會浮動破壞。請購買單獨的洗滌網來清洗。
- 床被單與一般衣服分開。可能會導致洗滌歪斜，導致洗滌異常。
- 如果床單集中在一邊，脫水乾燥可能需要更長時間才能散開洗滌。
- 切勿洗電毯和地毯。它會損壞洗衣機和衣物。
- 請使用洗滌網浸泡和裝載容易膨脹的床單。如果充氣，可能會損壞衣物和機器零件。
- 不管大小為何，我們建議依序清洗。如果兩種不同材質的床被單一次洗滌，可能由於不平衡而引起異常。

### 附註

- 如何把毯子放進滾筒



## 選項程式

### 水位

- 按 **水位** 按鈕調節水位。
- 可在運行過程中更改。
- 本機自動檢測衣物量，然後設定水位。當洗滌笨重的輕質衣物時，可能需要手動增加水位。
- 當您選擇洗滌程序時，水位將顯示在控制面板上。
- 當自動檢測到水位時，即使在控制面板上顯示相同的水位，也可能因衣物數量而異。

### 洗滌

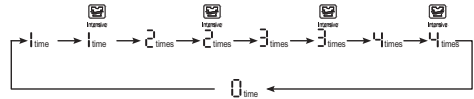
- 按 **洗滌** 按鈕來改變洗滌時間。
- 調整洗滌水位設定將修改程序時間和/或洗滌動作。按 **水位** 按鈕，直到選擇所需的洗滌水位。

### 過水

- 按 **過水** 按鈕更改過水次數。

#### 深層

- 同一過水次數，第二次按下 **過水** 按鈕可以增加過水時進水量，達到更好的洗滌效果。



### 脫水

- 按 **脫水** 按鈕來改變自旋強度。
- 按 **啟動/暫停** 按鈕指示剩餘時間。

#### 使用冷風乾燥程序

- 當您選擇 **冷風乾燥** 時，可透過減少衣物水分來縮短烘乾時間。
- 按 **脫水** 按鈕 3 秒鐘選擇並按 **電源開/關** 按鈕取消選擇。

#### 附註

- 始終保持洗滌量在 2 公斤以下，並確保均勻分散。
- 選擇棉衣 60 分鐘，合成纖維衣物需 120 分鐘才能有效除濕。

## 蒸氣 (蒸氣機型)

- 按 **蒸氣** 按鈕來使用蒸氣。
- 防敏感程序會自動選擇蒸氣。

## 預約

- 您可以設定時間延遲, 以便洗衣機將在一段指定的時間間隔之後自動啟動並且完成操作。

- 1 按下 **電源開/關** 按鈕。
- 2 選取洗滌程序。
- 3 按 **預約** 按鈕來設定所需的預約時間。
- 4 按下 **啟動/暫停** 按鈕。

## 附註

- 延遲時間是指到程序結束的時間, 而非開始。實際運轉時間可能因水溫、洗滌量及其他因素而產生變化。
- 預約時間最多可設置為18個小時, 以一小時為間隔, 可設置3-12個小時, 以兩小時為間隔, 可設置12-18個小時。預約設置不能少於3個小時。
- 若要取消預約功能, 重複按下 **預約** 按鈕, 直到取消預約, 或者按下 **電源開/關** 按鈕, 已關閉和打開電源。

## 強效水流

- 按 **強效水流** 按鈕控制水流。
- 初始設定為“中級”, 但不會指示出來。若要控制水流強度, 請按 **強效水流** 按鈕。

## 浸泡

- **浸泡** 通過浸泡衣物一段時間來強力清洗較骯髒衣物以去除污漬和污垢。

- 1 按下 **電源開/關** 按鈕。
- 2 選取洗滌程序。
- 3 按 **浸泡** 按鈕來設定所需的時間。
- 4 按 **過水** 和 **脫水** 按鈕選擇過水次數和脫水時間。
- 5 按下 **啟動/暫停** 按鈕。

## 滾筒風乾

- 按 **滾筒風乾** 按鈕使其洗滌後風乾已空的滾筒。

# 手洗

可以手動設置漂洗/脫水、脫水、漂洗或洗滌程序。

|   | 過水, 脫水                                                                                                                                                                                              | 僅脫水                                                                                                    | 僅過水                                                                                                      | 僅洗滌                                                                                                                                                                                               |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 |  or <br>按下 電源開/關 按鈕。              |                                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                   |
| 2 | <br>按下 過水 按鈕。                                                                                                      | <br>按下 脫水 按鈕。         | <br>按下 過水 按鈕。           | <br>按下 洗滌 按鈕。                                                                                                    |
| 3 | 自動選擇過水和脫水。                                                                                                                                                                                          | <br>按下 脫水 按鈕調整脫水時間長度。 | <br>按下 脫水 按鈕直到脫水功能取消為止。 | 自動選擇過水和脫水。                                                                                                                                                                                        |
| 4 | <br><br>按下 過水 和 脫水 按鈕調整過水次數和脫水時間。 |                                                                                                        | <br>按下 過水 按鈕調整過水次數。     | <br><br>按下 過水 和 脫水 按鈕直到其功能取消為止。 |
| 5 | <br>按下 啟動/暫停 按鈕。                                                                                                   |                                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                   |

## 附註

- 當洗滌時，選取洗滌／過水或僅洗滌選項時，水將直接等洗滌完成後才會排出。若您希望現在排水，請選擇脫水即可。
- 如果只選擇過水，程序將從供應的入水口開始。
- 如果沒有為水位選擇任何衣物，水位將自動設定。

## 特殊功能

### 兒童安全鎖

使用此選項，禁用控制器。此功能可防止兒童更改洗滌程序或運行此機器

#### 鎖定控制面板

- 1 按住 **過水** 按鈕 3 秒鐘。
- 2  和剩餘時間會在此鎖定時輪流顯示在畫面上。
  - 設定兒童鎖後，除 **電源開/關** 按鈕外，所有按鈕都將鎖住。

#### 附註

- 關閉電源將不會重設兒童鎖功能。您在使用其他功能前必須停用兒童鎖。
- 要查看每個過程的剩餘時間，請按「洗滌」，「過水」和「脫水」按鈕其中一項。每段程序的剩餘時間將顯示約1秒鐘。

#### 解鎖控制面板

按住 **過水** 按鈕 3 秒鐘。

- 蜂鳴聲將鳴響，電源程式的剩餘時間將再次出現在顯示屏上。

## 使用 Smart ThinQ 應用程式

### Smart ThinQ 安裝中

從智能手機的Google Play商店或Apple app 商店尋找LG Smart ThinQ 應用程式。請按照說明下載並安裝。

### Wi-Fi 功能

- 對於附有  或  的家電

### 洗衣機程序 (遙控啟動, 下載模式)

設定或下載任何首選程序並透過遙控器操作。

### 滾筒清潔提醒

此功能顯示宜運行滾筒清潔程序之前剩餘多少個程序。

### 耗電量監測

檢查最近使用之程序的能量消耗及每月平均值。

### Smart Diagnosis™

此功能基於使用模式為診斷和解決設備的問題提供有用資訊。

### 設定

提供各種功能供使用。

### 推送通知

開啟「推送通知」以接收設備狀態通知。即使 LG Smart ThinQ 應用程式已關閉, 通知也會被觸發。

### 附註

- 若您要檢查 Wi-Fi 連線情況, 請查看控制面板上的**Wi-Fi**  圖示燈是否亮起。
- LG Smart ThinQ 對任何連線問題或因網路連接造成的故障、功能不良或錯誤, 概不負責。
- 機型只支援2.4 GHz Wi-Fi 網絡。
- 如果路由器的安全協議設定為 **WEP**, 則可能無法設定網絡。請將其更改為其他安全協議 (建議使用 **WPA2**) 並重新註冊該產品。
- 路由器SSID, 請只輸入英文, 其他文字可能不支持。
- 如果家電無法連接Wi-Fi 網絡, 可能是離路由器太遠。請購買Wi-Fi 重覆器(範圍延伸器)改善Wi-Fi 訊號強度。
- Wi-Fi 連接可能因為家中網絡環境而失敗或中斷。
- 網絡連接須視網路業者情況決定是否無法正常運作。
- 四周無線環境會使無線網絡服務執行緩慢。
- 應用程式端賴家電改良用途的變動而定, 不會通知用戶。
- 功能可能依機型有所不同。

## 使用洗衣機程序

### 遙控啟動

使用智能手機遠端控制設備。您還可以監測程序操作，以瞭解程序中剩餘的時間。

#### 若要使用遙控啟動：

- 1 按下 **電源開/關** 按鈕。
- 2 把衣物放在滾筒裡。
- 3 按住 **遙控啟動** 按鈕 3秒鐘啟用遙控啟動功能。
- 4 透過智能手機上的 LG Smart ThinQ 應用程式啟動程序。

### 附註

- 啟用遙控啟動模式後，您可以從 LG Smart ThinQ 智能手機應用程式啟動程序。如果程序未啟動，機器會等待啟動程序，直到從應用程式遠端關閉或遙控啟動模式已停用。
- 遙控啟動開啟後，門會被自動鎖定。

#### 若要停用遙控啟動：

當啟動 **遙控啟動** 時，請按住 **遙控啟動** 按鈕 3秒鐘。

### 下載模式

下載設備上基本程序中未包含的新程序和特殊程序。

成功註冊的設備可以下載特定於設備的多種專業程序。

一次只能在設備上儲存一個程序。

在設備中完成程序下載後，產品將保持下載的程序，直到下載新的程序。

### 注意：開放來源程式碼軟件

若要獲取此產品所包含的 GPL、LGPL、MPL 來源程式碼和其他開放來源程式碼認證，請瀏覽 <http://opensource.lge.com>。

除了來源程式碼，所有涉及到的授權條款、免責聲明和版權聲明可供下載。

LG Electronics 亦可以透過收費 CD-ROM 提供開放來源程式碼，費用包括 CD-ROM 成本（例如媒體成本、運費以及處理費），您可透過 [opensource@lge.com](mailto:opensource@lge.com) 索取。此服務由購買產品日期起計算三年內有效。

## Smart Diagnosis™ 智慧手機專用

- 對於附有  或  logo 的家電

若電器功能失靈或操作錯誤時，需要 LG 電子客戶服務中心進行準備診斷時，請使用此功能。

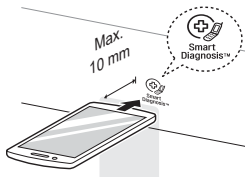
Smart Diagnosis™ 須連接電源才能使用。如果您的電器無法啟動，則必須在未使用 Smart Diagnosis™ 的情況下完成疑難排解。

## 使用 Smart Diagnosis™

### Smart Diagnosis™ 經由客服中心提供(視乎銷售地區)

當家電功能不良或故障時,如果您需要由LG電子客服中心的精確診斷,請使用本項功能。只能使用此功能連絡服務代表,正常運作除外。

- 1 請按下 **電源開/關** 按鈕開啟洗衣機電源。請勿按下其他任何按鈕。
- 2 當按照呼叫中心指示操作時,將手機的話筒移至智能診斷™圖示附近。



- 3 按住 **滾筒風乾** 按鈕 3 秒鐘。
- 4 請將手機放置到位,直到鈴音傳輸完成。資料傳輸的剩餘時間會顯示。
  - 為獲得最佳效果,請勿在鈴聲傳輸時移動手機。
  - 如果客戶服務人員無法獲得資訊的正確記錄,您可能會需要重試。

- 5 在倒計時結束且鈴音停止後,請繼續與客戶中心服務人員對談,之後便可以使用傳輸的分析資訊來協助您解決問題。

#### 附註

- Smart Diagnosis™ 功能取決於通話質量。
- 使用固網電話有助提升通話質素,確保數據正確傳輸。
- 若由於不良的通話質量造成 Smart Diagnosis™ 資料傳輸不良,您可能不能獲得最佳 Smart Diagnosis™ 服務。

## 警告

- 清潔洗衣機之前，拔掉插頭，避免電擊危險。如果未遵循此警告，可能導致嚴重傷害、火災、電擊或死亡。
- 切勿使用刺激性化學物質、研磨型清潔劑或溶劑清潔洗衣機。它們可能損壞拋光面。

## 清潔洗衣機

### 洗後保養

- 如果您總是使用冷水，我們建議定期使用溫水和熱水洗滌。每五次洗滌應至少選擇溫水洗滌一次。
- 關閉水龍頭，防止軟管爆裂時發生水淹。
- 使用後請務必拔下電源線。
- 程序結束後，將機門和門密封圈的內部的任何水分擦乾。
- 將門打開以晾乾滾筒內部。
- 用幹布擦拭洗衣機機身以去除任何水分。

### 清潔外側

正確保養您的洗衣機可延長使用壽命。

#### 外側：

- 立即擦除任何灑出的液體。
- 使用濕布擦拭。
- 請勿用尖銳的物體按住表面或顯示螢幕。

#### 洗滌劑抽屜盒：

洗滌劑和衣物柔順劑可能堆積在抽屜盒中。取下抽屜盒與嵌件，檢查是否有殘留，每月執行一到兩次。

## 滾筒除菌

滾筒清潔是清潔洗衣機內側的特殊程序。定期執行此程序。

- 1 從洗衣機中取出所有衣物或物品。
- 2 打開洗滌劑格，並將除垢劑（加爾貢硬水軟化劑）添加到主洗滌倉。
- 3 緩慢關上洗滌劑抽屜盒。關閉上蓋。
- 4 按 **程序** 按鈕選擇 **滾筒除菌**。
- 5 按下 **啟動/暫停** 按鈕以啟動。
- 6 待程序完成後，保持門開著，使洗衣機上蓋打開，讓機身風乾。

## 注意

- 如果洗衣機的門打開，應監督兒童。

### 附註

- 請勿將任何清潔劑加至清潔劑洗滌劑抽屜盒。過量的泡沫可能會從洗衣機中產生並溢出。

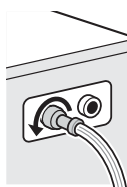
## 速潔滾筒

使用此程序快速清潔滾筒內外部。洗滌嬰兒衣物前建議使用此程序。

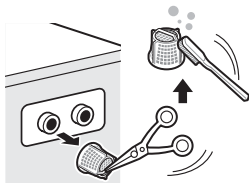
## 清潔濾水入口

- 如果要將洗衣機放置一段時間(例如:假期),尤其是在緊鄰處沒有地漏(水溝)的情況下,請關閉連接至機器的水龍頭。
- 如果水未進入洗滌劑抽屜盒,控制面板上將顯示\_\_logo\_\_TWF\_IE\_\_錯誤消息。
- 如果水質非常硬或含有水垢的痕跡,則濾水入口可能發生堵塞。因此建議不定期地清潔濾水入口。

### 1 關閉水龍頭並擰鬆進水管。



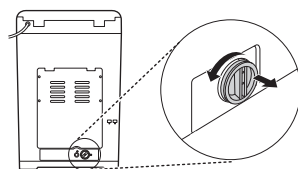
### 2 使用硬毛刷清潔過濾器。



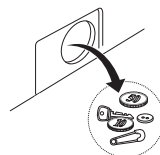
## 洗潔排水泵過濾器(選用)

- 排水過濾器收起衣物留下的線頭或小物體。定期檢查過濾器是否清潔以確保洗衣機能夠順利地運轉。
- 透過僅旋轉幾分鐘將所有的水從滾筒中清空,然後將電源從電源插座上拔下。

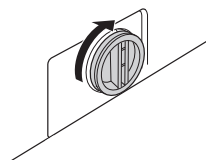
### 1 逆時針轉動機器後部的蓋子並將其拉出。



### 2 清除泵殼內和過濾器上的任何異物和絨毛。



### 3 更換蓋子沿著泵殼內的引導肋插入過濾器。過濾器必須面對泵殼內的導向肋,並順時針方向牢固地旋轉蓋子。



### ⚠ 注意

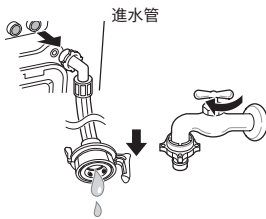
- 排水時要小心,因為任何殘留的水可能會較熱。

## 冬季注意防止結冰

- 結冰後，產品無法正常運作。確保將產品安裝在冬季期間不會結冰的地點。
- 如果必須將產品安裝在室外的門廊上或處其他室外條件下，確保檢查以下項目。

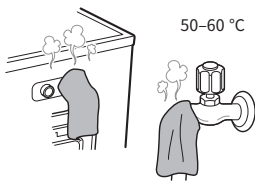
## 如何防止產品結冰

- 關閉水龍頭後，從水龍頭斷開冷水進水管，將水管開口朝下清除水。



## 結冰處理

- 出現供水問題後，請採取以下措施。
  - 關上水龍頭，使用浸過熱水的布為水龍頭和產品供水管的兩個連接區域解凍。
  - 取出供水管，將其浸入 50-60 °C 以下的溫水中。



您的電器會配備自動錯誤監控系統，以在初期檢測並診斷問題。您的電器不能正常運行或完全無法運行，在聯絡客戶服務前請先檢查以下事項：

## 診斷問題

| 癥狀            | 原因                      | 解決方案                                                                                                 |
|---------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 咔嗒聲和叮噠聲<br>噪音 | 滾筒中有異物，例如鑰匙、硬幣或安全別針等。   | <ul style="list-style-type: none"> <li>停止洗衣機轉動，檢查滾筒是否有異物。洗衣機重新啟動後，如果噪音繼續下去，請聯絡LG電子客戶服務中心。</li> </ul> |
| 重擊聲           | 洗滌量過大可能會產生重擊聲。這通常是正常情況。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>如果持續發出聲音，可能是衣服不能平衡，請先停止運作，重新鋪排衣物。</li> </ul>                  |
|               | 洗滌量可能會失去平衡。             | <ul style="list-style-type: none"> <li>機門解鎖後暫停洗滌程序並重新鋪放衣物。</li> </ul>                                |
| 振動噪音          | 包裝材料未被移除。               | <ul style="list-style-type: none"> <li>移除包裝材料</li> </ul>                                             |
|               | 洗滌量可能不均勻分佈在滾筒中。         | <ul style="list-style-type: none"> <li>機門解鎖後暫停洗滌程序並重新鋪放衣物。</li> </ul>                                |
|               | 並非所有的水平腳位都牢固均勻地擱在地板上。   | <ul style="list-style-type: none"> <li>請參閱安裝章節的調整電器用品水平位置。</li> </ul>                                |
|               | 地板硬性不夠。                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>確保地板堅硬不彎曲。請參閱「安裝位置要求」章節。</li> </ul>                           |
| 污漬未妥善清除       | 未選擇正確選項。                | <ul style="list-style-type: none"> <li>重度污漬和頑固污漬可能需要額外清洗。選擇 <b>浸泡</b> 提高所選程序的清潔力。</li> </ul>         |
|               | 殘留污漬。                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>以前洗過的物品可能有污漬殘留。這些污漬可能難以去除，並且可能需要手洗或預處理以幫助除污。</li> </ul>       |

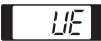
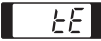
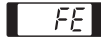
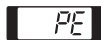
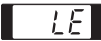
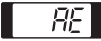
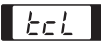
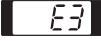
| 癥狀 | 原因                       | 解決方案                                                                                                                                           |
|----|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 染色 | 漂白劑或衣物柔順劑過早釋出。           | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 漂白劑或柔順劑滿溢, 導致提早釋出。請檢查劑量避免過度使用。</li> <li>● 慢慢關閉洗滌劑抽屜盒。</li> </ul>                                      |
|    | 將漂白劑或軟化劑直接加入到滾筒中。        | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 請使用洗滌劑抽屜盒, 以確保洗滌產品在洗滌程序中的正確時間妥善分配。</li> </ul>                                                         |
|    | 衣服沒有正確排序。                | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 將顏色與淺色和白色分開, 以防沾染顏色。</li> <li>● 請將微污衣物與骯髒衣物分開清洗。</li> </ul>                                           |
| 漏水 | 水龍頭或洗衣機的軟管連接鬆動。          | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 檢查軟管是否有洩漏, 裂縫和裂縫。</li> <li>● 擰緊軟管連接。</li> </ul>                                                       |
|    | 家用排水管堵塞。                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 洗衣機非常快地抽出水。在排水期間檢查排水管道是否有水回填。如果看到水從排水管出來, 檢查排水管是否正確安裝, 並檢查排水管是否有限制。聯繫水管工修理排水管。</li> </ul>             |
|    | 排水軟管從排水管出來, 或者沒有插入足夠的空間。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 連接排水軟管, 以提供軟管或立管, 以防止排水時出來。對於較小的排水管, 將排水軟管插入管道至排水軟管法蘭。對於較大的排水管, 將排水軟管插入距離法蘭 2.5 - 5 厘米的管道。</li> </ul> |
|    | 諸如枕頭或毯子的大件物品超出滾筒之上。      | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 停止洗衣機並檢查滾筒內的衣物, 確保沒有超出滾筒。</li> </ul>                                                                  |

| 癥狀      | 原因                       | 解決方案                                                                                           |
|---------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 洗衣機無法運行 | 由於無操作動作,控制面板關閉電源。        | • 這是正常情況。按下 <b>電源開/關</b> 按鈕, 啟動洗衣機。                                                            |
|         | 洗衣機拔掉電源。                 | • 確保電線已牢牢插入工作插座。                                                                               |
|         | 關閉供水。                    | • 完全打開熱水和冷水龍頭。                                                                                 |
|         | 控制器沒有正確設定。               | • 確保洗滌程序設置正確, 關閉門, 然後按 <b>啟動/暫停</b> 按鈕。                                                        |
|         | 門是敞開的。                   | • 關上門, 確保沒有任何東西卡在門下, 阻止門完全關閉。                                                                  |
|         | 斷路器/保險絲斷路/斷路。            | • 檢查房屋斷路器/保險絲。更換保險絲或複位斷路器。洗衣機應在專用分支電路上。電源恢復後, 洗衣機將恢復停止的洗滌程序。                                   |
|         | 控制需要重設。                  | • 按 <b>電源開/關</b> 按鈕, 然後重新選擇所需的洗滌程序, 然後按 <b>啟動/暫停</b> 按鈕。                                       |
|         | 洗滌程序設定後未按 <b>啟動/暫停</b> 。 | • 按 <b>電源開/關</b> 按鈕, 然後重新選擇所需的洗滌程序, 然後按 <b>啟動/暫停</b> 按鈕。如果 <b>啟動/暫停</b> 按鈕沒有被按下, 洗衣機將在60分鐘內關閉。 |
|         | 極低的水壓。                   | • 檢查房子的另一個水龍頭, 以確保家庭的水壓足夠。                                                                     |
|         | 洗衣機溫度過低。                 | • 如果洗衣機長時間暴露在低於冰點的溫度下, 請先按下 <b>電源開/關</b> 按鈕使其溫度升高。                                             |
|         | 洗衣機正在加熱水或產生蒸氣。           | • 洗衣機滾筒可能在某些程序期間暫時停止運轉, 而水被安全地加熱到設定的溫度。                                                        |

| 癥狀          | 原因               | 解決方案                                |
|-------------|------------------|-------------------------------------|
| 洗衣機不能正常進水   | 過濾器堵塞。           | ● 確保填充閥上的入口過濾器沒有堵塞。                 |
|             | 進水管可能扭結。         | ● 檢查進水管是否扭曲或堵塞。                     |
|             | 供水不足。            | ● 確保熱水和冷水龍頭都完全打開。                   |
|             | 冷熱進水管反裝。         | ● 檢查進水管連接。                          |
| 洗衣機不會排水     | 扭結排水管。           | ● 確保排水管沒有扭結。                        |
|             | 排水位於地板以上 1.2 米處。 | ● 確保排水管不超過洗衣機底部 1.2 米。              |
| 起皺紋         | 洗衣機未立即取出。        | ● 始終在程序完成之後將物品從洗衣機中取出。              |
|             | 洗衣機超載。           | ● 洗衣機可以滿載，但是滾筒不應被衣物塞滿。洗衣機門應能夠輕鬆關閉。  |
|             | 冷熱水進水管反裝。        | ● 熱水過水可以在服裝上設定皺紋。檢查供應軟管連接。          |
| 洗滌劑殘留或沒有釋出  | 使用過多的洗滌劑。        | ● 遵循洗滌劑製造商提供的指導。                    |
| 洗衣機中發霉或霉變氣味 | 滾筒內未正確清洗。        | ● 定期運行滾筒清潔程序。                       |
| 洗滌程序時間比平時要長 | 衣物量太少。           | ● 添加更多的物品，讓洗衣機平衡負荷。                 |
|             | 重物與較輕的物品混合在一起。   | ● 始終嘗試洗滌有些相似重量的物品，以使洗衣機能夠均勻地平衡衣物轉動。 |
|             | 衣物量不平衡。          | ● 如果衣物纏繞在一起，手動重新鋪放衣物。               |

## 錯誤訊息

| 癥狀         | 原因                          | 解決方案                                                                                                                             |
|------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>de</b>  | 門未正確關閉。                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>完全關閉門。如果錯誤代碼未消失，請致電LG電子客戶服務中心。</li> </ul>                                                 |
| <b>dl</b>  | 門鎖開關錯誤。                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>沒有任何東西被抓住在門外，包括運送材料或物品。</li> <li>完全關閉門。如果錯誤代碼未消失，請致電LG電子客戶服務中心。</li> </ul>                |
| <b>dr</b>  | 特殊排水功能                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>如果洗衣機在一個程序中暫停了幾分鐘，該程序將被取消，並且滾筒中的殘餘水份將被排出。</li> </ul>                                      |
| <b>IE</b>  | 供水水龍頭沒有完全打開。                | <ul style="list-style-type: none"> <li>完全打開水龍頭。</li> </ul>                                                                       |
|            | 水管軟管扭結，擠壓或壓碎。               | <ul style="list-style-type: none"> <li>拉直軟管。</li> </ul>                                                                          |
|            | 進水過濾器堵塞。                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>清潔入口過濾器。</li> </ul>                                                                       |
|            | 水龍頭或房屋的供水壓力太低。              | <ul style="list-style-type: none"> <li>聯繫水管工修理水線。</li> </ul>                                                                     |
|            | 供水與洩漏軟管相連。                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>切勿使用洩漏限制軟管。</li> </ul>                                                                    |
| <b>LE1</b> | 諸如硬幣，針，夾子等的異物被夾在洗滌板和內部籃子之間。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>關閉洗衣機，然後按 <b>電源開/關</b> 按鈕。按 <b>脫水</b> 按鈕，而不選擇一個程序來讓衣物旋轉。旋轉完成後，取出衣服，移除滾筒內留下的異物。</li> </ul> |
| <b>OE</b>  | 排水管扭結、壓扎或堵塞。                | <ul style="list-style-type: none"> <li>拉直軟管。</li> </ul>                                                                          |
|            | 排水排水高於洗衣機底部1.2米以上。          | <ul style="list-style-type: none"> <li>調整或維修排水。最大排水高度為1.2 米。</li> </ul>                                                          |

| 癥狀                                                                               | 原因             | 解決方案                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------|
|  | UE重新平衡操作不成功。   | • 自動嘗試重新平衡衣物不成功。程序已暫停，以便手動鋪排衣物。                      |
|                                                                                  | 衣物量太少。         | • 添加更多的物品，讓洗衣機平衡負荷。                                  |
|                                                                                  | 重物與較輕的物品混合在一起。 | • 洗滌有些相似重量的物品。                                       |
|                                                                                  | 衣物量不平衡。        | • 如果衣物纏繞在一起，手動重新鋪排衣物。                                |
|  | 控制錯誤。          | • 拔下洗衣機，等待 60 秒。重新連接電源，然後重試。如果錯誤代碼未消失，請致電LG電子客戶服務中心。 |
|  | 由於水閥故障，水位過高。   | • 關閉水龍頭，拔下洗衣機電源插頭，並聯絡LG電子客戶服務中心。                     |
|  | 水位傳感器無法正常工作。   | • 關閉水龍頭，拔下洗衣機，並聯絡LG電子客戶服務中心。                         |
|  | 發生電機錯誤。        | • 讓洗衣機靜置 30 分鐘，然後重新啟動程序。如果錯誤代碼未消失，請聯絡LG電子客戶服務中心。     |
|  | 離合器錯誤。         | • 拔下洗衣機插頭並且聯絡LG電子客戶服務中心。                             |
|  | 滾筒清潔報警。        | • 運行 滾筒除菌 程序。                                        |
|  | 衣物感應傳感器有瑕疵。    | • 如果衣物纏繞在一起，手動重新鋪放衣物。                                |
|                                                                                  | 電機的轉速太低了。      | • 拔下洗衣機，等待 60 秒。重新連接電源，然後重試。                         |
|                                                                                  | 連接器的接觸點故障。     |                                                      |

**此有限保養不包括：**

- 運輸、提取、安裝或修理產品的維修進程；產品操作的客戶指引；修理或更換保險絲，或電纜或水管的校正；未授權修理/安裝的校正。
- 電源故障和中斷或電氣維修不足時，產品出現故障。
- 由滲漏或破損水管、冷凍水管、排水管道小、供水不足或中斷或供氣不足造成的損失。
- 由於在腐蝕性氣體環境下或與產品使用者手冊所述相反操作產品造成的損失。
- 由於事故、害蟲、雷電、風、火、水災或天災造成的產品損失。
- 由未授權修改或改正造成的損失或故障，或被用於其他用途，或組件未合適安裝造成的滲水。
- 由於不正確的電氣線路、電壓或管道工程規程、商業或工業使用、或使用附件、部件或未被 LG 認可的消耗清潔產品造成的損失或故障。
- 由於運輸和搬運造成的損傷，包括刮痕、凹痕、缺損處，和/或完成產品的其它損傷，除非損傷是由於材料缺陷或工匠技藝造成的和在一個 (1) 星期內運輸報告的。
- 顯示的損壞或丟失衣物、已打開的箱子、打折產品或整修品。
- 產品的原始編號被移除、改變或不能清晰辨認的。型號和編號和原始零售銷售收據，是保養驗證所需的。
- 使用成本和其它使用費用的增加。
- 若您的產品不是用於正常和日常的家用（例如，商業用途、在辦公室和娛樂設施）或與產品使用者手冊所述相反操作產品造成的修理。
- 將產品從家裡移動出來進行修理的費用。
- 產品的移動和重新安裝，若產品安裝在不可接近的位置或未按照包括 LG 使用者和安裝指引在內的安裝指引上發佈的內容安裝。
- 由於錯誤使用、濫用、不合適安裝、修理或維護造成的損壞。不合適修理包括使用不被 LG 認可或規定的部件。

