



掃描 QR 碼查看說明書。



使用者手冊

洗衣乾衣機



開始安裝前，請仔細閱讀這些操作指引。這將簡化安裝過程，保證產品正確並且安全安裝。將這些操作指引放置在產品旁，以便以後參考。

粵語

FX9U12GW2



MFL05825530
Rev.00_062426

www.lg.com

Copyright © 2026 LG Electronics. All Rights Reserved

目錄

此手冊可能包含與您購買的型號不同的影像或內容。

此手冊以製造商的修訂版本為準。

安全說明

使用前請閱讀所有說明.....	3
警告	3

安裝

零件與技術參數	8
安裝場所要求	11
拆開電器包裝	12
校平電器	12
連接供水管	14
安裝排水管	16

操作

運作概述	17
控制面板	18
準備清洗衣物	20
添加洗滌劑與柔順劑	20
程序表	24
烘乾程序	32
額外的選項和功能	34

智能系統

LG ThinQ 應用程式	37
Smart Diagnosis	38

維護

每次洗衣後清潔	40
定期清潔電器	40

疑難排解

在致電尋求服務之前	44
-----------------	----

安全說明

使用前請閱讀所有說明

以下安全指南旨在防止因不安全或不正確操作電器而導致不可預見的風險或損壞。

指南分為「警告」和「注意」，如下所述。

安全訊息



顯示此標誌指示可能造成危險的事物和操作。仔細閱讀帶有此標誌的部份，遵循操作指引以避免危險。



警告

這表示不遵守說明可能導致嚴重的人身傷害或死亡。



注意

這表示不遵循操作指引會造成輕傷或產品損壞。

警告



警告

在使用產品時，為減少給人體帶來爆炸、火災、死亡、觸電、傷害或燙傷的風險，應遵循基本的安全預防措施，包括以下內容：

技術安全



警告 - 避免火警 火災及易燃物品風險

- 保持設備外殼或內置設備通風口暢通，否則會引致火警。
- 該電器包含環保但易燃的製冷劑 R290。切勿損毀製冷劑迴路，且須將電器置於遠離明火及火源的地方。
- 如果監護人監督使用者使用或指導其以安全的方式使用本電器，並讓其瞭解到相關危險，本電器才可由 8 歲和以上兒童，以及生理、感觀、心智

能力不足或缺乏經驗及知識的人員使用。兒童不得玩耍本電器。不得讓兒童在沒有監督的情況下進行清潔或用戶保養。

- 除非由監護人一直監督，否則年齡低於 3 歲的兒童應當遠離本電器。
- 若電源線損壞，則須由製造商、其服務代理或類似的合格人員更換，以免發生危險。
- 地毯不得堵塞通風口。
- 此電器僅用於家庭用途。
- 使用電器原裝的新水管或水管套件。重複使用舊水管會導致漏水及後續的財產損壞。
- 水壓須介乎 50 kPa 與 800 kPa 之間。

最大容量

在某些程序中，烘乾衣物的最大量**洗滌 (12 公斤) / 乾衣 (7 公斤)**。

每個洗滌程序的建議最大容量可能會有所不同。為了獲得良好的洗滌效果，請參閱**操作**一章中的**洗滌程序表**，以獲取更多詳細信息。

使用乾衣機的技術安全

- 請勿烘乾未清洗物品。
- 若衣物上沾有食用油、植物油、丙酮、酒精、石油、煤油、除斑劑、松節油、蠟和脫蠟劑等髒污，在電器中進行乾燥之前，應使用額外量的洗滌劑在熱水中清洗。
- 不要在烘乾模式結束前停止電器，除非快速取出和展開所有物品，讓熱量消散。
- 海綿橡皮（海綿橡膠）、浴帽、防水紡織品、橡膠物品和衣物或海綿橡膠襯墊填充的枕頭等物品不能使用此電器烘乾。
- 應按照織物柔順劑指引使用織物柔順劑或相似產品。
- 取出口袋中所有物品，例如打火機和火柴。
- 若曾使用工業化學物清潔，此電器不能使用。

安裝

- 本電器在運輸時必須由二或多人穩穩地抬著。

- 請勿在潮濕和灰塵多的地方安裝電器。請勿在室外或陽光直射、風或雨或冰點以下溫度等條件下安裝或儲存電器。
- 請確認電源插頭已完全插入插座中。
- 請勿將電器插入多插槽插座、電源板或延長線。
- 請勿改造設備隨附之電源插頭。如不適用於電源插座，應由合格電氣技工安裝正確插座。
- 本電器配有具備設備接地／接地導體（接地腳）和接地電源插頭的電源線。電源插頭必須插入適當插座，並且符合當地安裝法規和條例，以及有設備／電源接地。
- 錯誤連接電器接地導線可能會導致觸電風險。如果您懷疑電器是否正確接地，請聯絡有資格的電工或維修人員。

操作

- 若電器損壞、故障、部份拆開，或有遺失或破損部份，包括損壞的電源線或插頭，不要開啟電器。
- 請勿在控制面板上使用任何尖銳物體操作電器。
- 請勿嘗試拆開任何面板或拆卸電器。
- 請勿自行修理或更換電器的任一部份。除此使用者手冊中特別提出的，所有修理和維修必須由合格的維修人員執行。只使用授權工廠的零件。
- 電器門打開時，請勿過度按壓。
- 請勿將寵物等動物放入電器內。
- 請勿清洗製造商在保養標籤上規定不適合機洗的任何衣物。
- 保證電器以下區域和周圍區域遠離纖維屑、紙張、抹布、化學物質等易燃物。
- 請勿將電器門保持開啟狀態。兒童可能懸掛在門上或爬入電器內，造成損壞或受傷。
- 請勿放入、洗滌或烘乾已清洗、洗滌、浸泡或帶有可燃物或易爆物（例如蜂蠟、除蠟劑、油、油漆、汽油、去油劑、乾洗溶劑、煤油、石油、去汙劑、松節油、植物油、食用油、丙酮、酒精等）的衣物。不當使用會引起火災或爆炸。
- 請勿在電器附近使用或存放易燃或可燃物（乙醚、苯、酒精、化學物、液化石油氣、可燃噴霧、汽油、稀釋劑、石油、殺蟲劑、空氣清新劑、化妝品等）。

- 電器運轉時，請勿伸手入電器中。請等候至滾筒完全停止。
- 在進行高溫程序時，請勿接觸機門。
- 如出現電器漏水或淹水，請拔除電源插頭並聯絡 LG Electronics 客戶資訊服務中心。
- 關閉水龍頭，以釋放水管和閥門壓力並在發生斷裂或破裂情況時，盡量減少漏水。檢查填充水管，且必須每 5 年更換一次。
- 若家中有漏氣（異丁烷、丙烷與天然氣等）現象，請勿接觸電器或電源插頭並立即讓該區域通風。
- 若排水管或進水管在冬天凍結，只能在融化後使用。
- 保證清潔劑、柔順劑和漂白劑遠離兒童。
- 請勿用濕手觸摸電力插座或電器控制台。
- 請勿過度彎曲電源線或在電源線上放置重物。
- 在洗滌過程中，避免接觸從電器中排出的水。
- 請確定排水正常運作。如果水未正常排出，可能會造成地板淹水。
- 當空氣溫度高，水溫低時，會發生冷凝，並使地板潮濕。
- 清除插頭接觸面上的灰塵或粉塵。

維護

- 在清潔電器之前，請斷開電器電源。將控制器設定關閉或待機位置並不會將本電器的電源斷開。
- 徹底除去水分與灰塵後，將電源插頭穩固地插入插座中。
- 請勿在電器內部或外部噴水來進行清潔。
- 切勿拉扯電線來拔出電器的插頭。請務必緊緊抓著電源插頭將其從插座上直接拔出。
- 僅限 LG 電子客戶服務中心的合格維修人員進行拆卸、維修或修改設備。如移動設備並將其安裝在不同位置，請聯絡 LG 電子客戶服務中心。

棄置

- 丟棄舊電器前，請拔掉插頭。直接拔除電器後面的電線，防止使用不當。

- 所有包裝材料（如膠袋和發泡膠）的處理應遠離兒童。包裝材料會導致窒息。
- 請在處理此電器前拔除電源線並移除門，避免產生兒童或小動物困在裡面的危險。

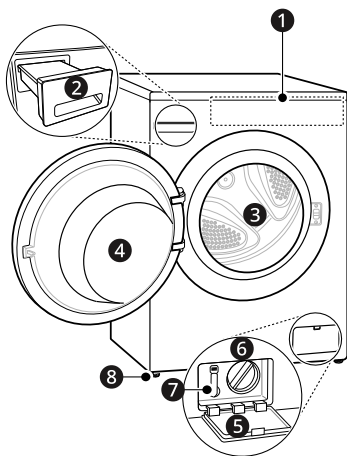
安裝

零件與技術參數

附註

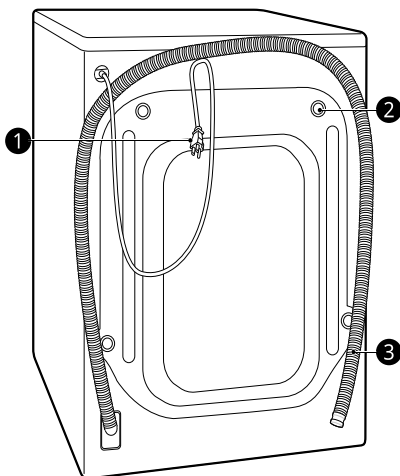
· 為改善電器品質，外部特徵和技術參數可能會有所變更，恕不另行通知。

正面視圖



- ❶ 控制面板
- ❷ 清潔劑分配器抽屜盒
- ❸ 滾筒
- ❹ 門
- ❺ 帽蓋
- ❻ 排水泵過濾器
- ❼ 排水塞
- ❽ 調平機腳

背面視圖

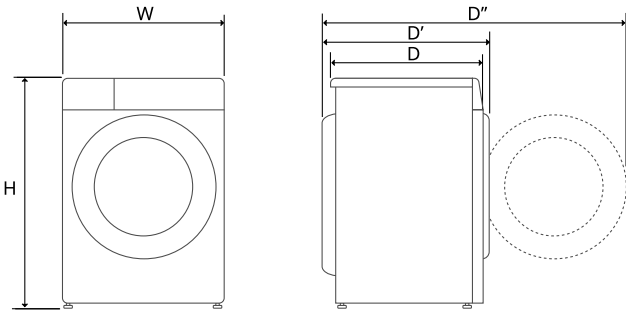


- ❶ 電源插頭
- ❷ 運輸螺栓
- ❸ 排水軟管

規格

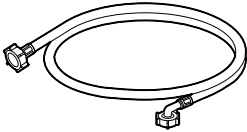
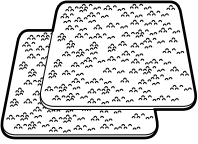
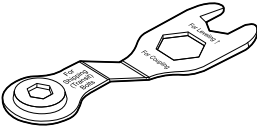
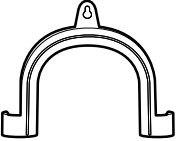
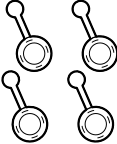
機型	FX9U12GW2
電源	220-240 V~, 50 Hz
產品重量	87 kg

尺寸 (mm)



W	597	D	565	D''	1100
H	850	D'	620		

配件

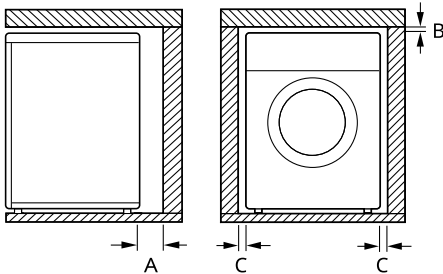
 A coiled cold water supply hose with two quick-connect fittings at each end.	 Two rectangular anti-slip mats with a textured, non-slip surface.
冷水供水軟管	防滑板
 A combination wrench with a hexagonal head and a handle. The handle has text: "FOR OPENING BOTTLES" and "19x22mm".	 A U-shaped metal bracket with a central screw hole and two side flanges for mounting.
扳手	用於固定排水管的彎頭托架
 Four small circular covers, each with a small tab, used to cover transport screw holes.	
覆蓋運輸螺栓孔的蓋子	

安裝場所要求

在安裝電器之前，請檢查以下資訊以確保電器安裝在正確位置。

安裝位置

- 本電器必須安裝於堅固的地板上，以盡量減少脫水程序中發生的振動。混凝土地板是最好的，在脫水程序中比木地板或鋪有地毯的地板更不易發生振動。
- 請勿將洗衣機置於小型平台或木箱上。
- 如果無法避免將電器放置在煤氣爐或煤爐附近，則必須在朝向炊具或爐子一側的兩台電器之間覆蓋鋁箔的絕緣材料 (850 X 600 mm)。
- 確保安裝電器後，工程師可在發生故障時輕鬆接觸。
- 安裝電器時，請使用隨附的運輸螺栓扳手調節四個機腳，以確保電器保持穩定。
- 確保空出足以完全打開電器機門的空間。
- 為確保進水軟管、排水軟管及氣流有足夠的間隙，請在電器側面保留至少 20 mm 的間隙，在電器後方保留至少 100 mm 的間隙。請務必確保能夠容納增加必要間隙的牆壁、門或地板飾條。



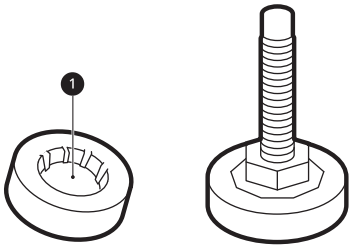
索引	間隙 (mm)
A	100
B	5
C	20

警告

- 本電器只適用於家居正常使用，不適用於行動平台或載具（如車輛船隻等）上。

木地板（懸浮地板）

將電器安裝在木地板上時，請使用橡膠蓋以減少過度的震動與不平衡。木地板或懸浮地板可能會導致過度振動與不平衡以及錯誤和故障。



- 為減少振動，我們建議您在電器的每個調節腳下放置厚度至少為 15 mm 的橡膠蓋 ①，用螺釘固定至少兩個地板梁。
- 如果可以，將電器，安裝在房間的一個角落中，這裡的地板更穩固。
- 安裝橡膠碗以減震。

注意

- 如果電器安裝在不穩固的地板（例如木地板）上，則保養不包括由於安裝在不穩固的地板上而造成的任何損壞和費用。

附註

- 您可以從 LG 服務中心購買橡膠蓋（零件編號 4620ER4002B）。

通風

- 確保電器周圍的空氣循環不受地毯、墊子等的阻礙。

周遭溫度

- 室內出現冰點溫度時，不要安裝電器。凍結的水管在壓力下可能裂開。在冰點溫度以下時，電控的可靠性可能下降。
- 若電器在冬季交付，並且溫度低於冰點，在電器運轉前，將電器放置於室溫下幾小時。

電氣連接

- 請勿使用延長線或雙重電源轉接器。
- 使用後，務必拔掉機器插頭並關閉水源。
- 按照目前的接線規定，將電器連接至接地插座。
- 電器必須安置在易於接近插座的位置。
- 電源插座必須位於電器兩側 1 公尺內。

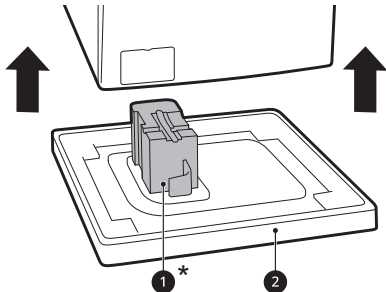
警告

- 必須僅由有合格的人員修理電器。無經驗的人員維修洗衣機可能導致受傷或嚴重故障。請與 LG 授權維修中心聯絡。
- 插頭必須插入適當的插座，且該插座必須依照當地法規要求正確地安裝並有設備／電源接地。

拆開電器包裝

移除電器的發泡膠底座

取出紙箱和裝運材料後，將電器從發泡膠底座取下。



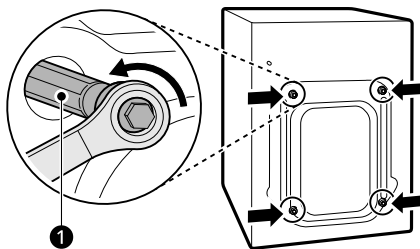
- 確保洗衣筒支架 ①* 與底座脫離，並且未附在發泡膠底座。
- 如果您必須放倒電器以拆除紙箱底板 ②，務必保護好電器側面並小心地將其一側放倒。請勿從正面或背面放倒電器。

* 此特徵可能因購買的型號而異。

拆下運輸螺栓組件

為防止電器劇烈震動與損壞，請取下運輸螺栓與固定器。

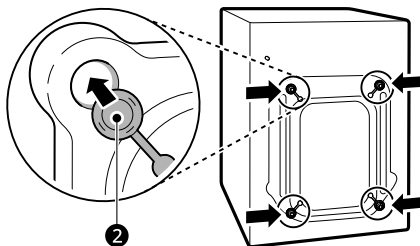
- 1 從底部的兩個運輸螺栓開始 ①，使用扳手（隨電器附帶）逆時針旋轉以完全鬆開所有運輸螺栓。



- 2 輕輕擺動螺栓組件將其拉出來拆下螺栓組件。

- 3 安裝孔帽。

- 找到配件包中包含或安裝在背部的孔帽 ②。



附註

- 保存運輸螺栓與固定器，以備將來使用。
- 運輸本電器時須防止損壞，如下所述：
 - 運輸螺栓已重新安裝。
 - 電源線固定至電器的背面。

校平電器

檢查調平情況

按壓電器頂蓋的對角邊緣時，電器應無法上下移動（檢查兩組方向）。

- 如果在斜推電器的上部頂盤時電器晃動，請再次調節機腳。
- 確認安裝後的電器是否已完全水平。

附註

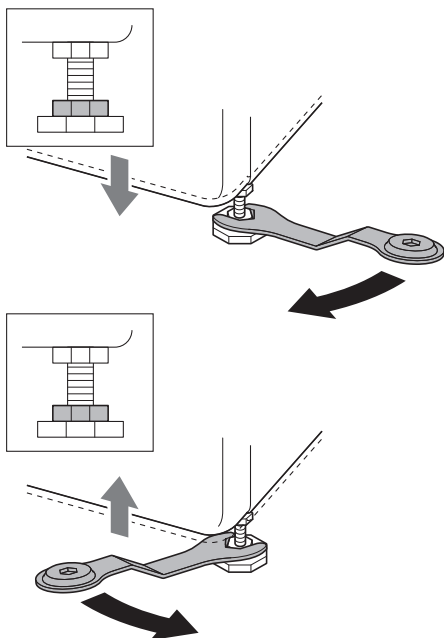
- 木地板或懸浮地板可能會導致過度振動與不平衡。可能需要考慮重新加固或支撐木地板，旨在停止或減少過多的噪音和振動。
- 校正地面不平的情況時，切勿用木塊、硬紙板或類似材料墊在電器下方。

調整和調平機腳

安裝電器時，電器應對齊並保持完全水平。如果電器未對齊且校平不正確，則電器可能已損壞或可能無法正常運行。

1 如果地板不平，請根據要求轉動調平機腳。

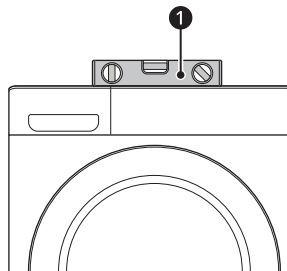
- 請勿在機腳下插入木塊等物體。
- 確保所有四個腳都穩定並支撐在地板上。



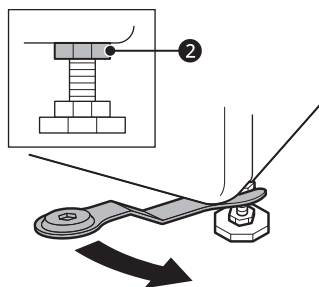
附註

- 請勿將洗衣機安裝在非 LG Electronics 型號專用的底座、支架或高架表面上。

2 利用水平儀 ① 確保電器完全水平。



3 以逆時針方向旋轉到電器底部，並用鎖緊螺母 ② 固定調平機腳。



4 檢查電器底部的所有鎖緊螺母是否妥善固定。

附註

- 適當放置和校平電器將確保操作時間長久、規律和可靠。
- 本電器必須 100% 水平放置，並牢固站立於硬質的平坦地板上。
- 有負荷的情況下，對角不得如「盪鞦韆」般搖晃。
- 請勿將電器的機腳弄濕。未按此操作可能導致振動或噪音。

使用防滑板

此功能可能因型號而異。

如果您將電器安裝在光滑地面上，其可能會由於劇烈振動而移動。調平不當可能導致電器發生故障，發出噪音並振動。如果發生這種情況，在調平腳下安裝防滑板並調平。

14 安裝

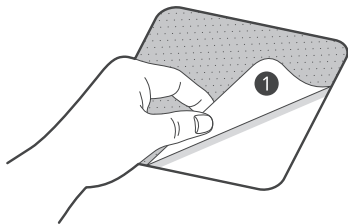
1 清潔地板以安裝防滑片。

- 使用乾抹布清除異物和水分。如果仍然有水分，防滑板可能會滑動。

2 將電器放置在安裝區域後調整水平。

3 將防滑板的膠面 ❶ 放在地面上。

- 最有效的方法是將防滑板安裝在前方機腳下方。如果在前方機腳下方難以放置防滑板，則將其安裝在後方機腳下方。



4 將電器放在防滑板上。

- 請勿將防滑板的膠面 ❶ 貼到電器機腳上。

附註

- LG Electronics 服務中心提供額外的防滑板。

連接供水管

連接附註

- 水壓必須在 **50 kPa** 與 **800 kPa** ($0.5-8.0\text{kgf/cm}^2$) 之間。如果水壓超過 **800 kPa**，則應安裝減壓裝置。
- 定期檢查供水管的狀況並在需要時加以更換。

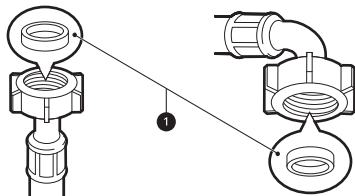
附註

- 請勿過度擰緊供水管或使用機械裝置將其擰緊到進水閥上。
- 無需對進水口接頭進行迴流保護。

檢查橡膠密封件

兩個橡膠密封件 ❶ 與供水管一同提供，其用於防止漏水。水龍頭接頭已相當緊固。

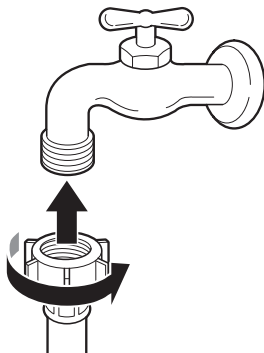
- 切勿使用多用途夾具等機械工具擰緊供水軟管。確保供水軟管彎曲端緊密連接電器。



連接水管和水龍頭

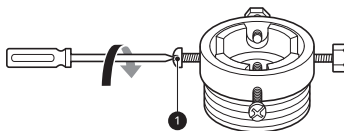
連接螺紋式水管至帶螺紋的水龍頭

將供水管連接器擰入供水的水龍頭上。

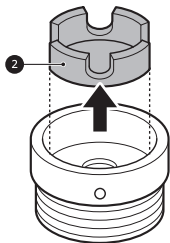


連接螺紋式水管至不帶螺紋的水龍頭

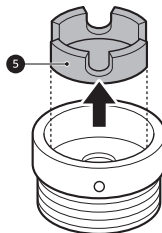
1 鬆開 4 顆固定螺絲 ❶。



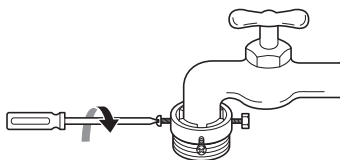
- 2 如果水龍頭過大與接頭不匹配，則拆下導板 ②。



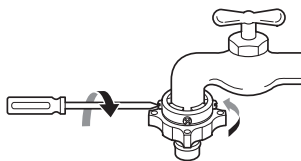
- 2 如果水龍頭過大與接頭不匹配，則拆下導板 ⑤。



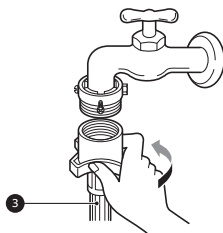
- 3 將接頭推入水龍頭末端，以利用橡膠密封圈達到不漏水狀態。鎖緊 4 顆固定螺絲。



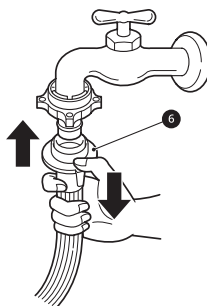
- 3 將接頭推入水龍頭末端，以利用橡膠密封件達到不漏水狀態。鎖緊 4 顆固定螺絲和接頭的固定環。



- 4 向上垂直推入供水管 ③ 並向右侧鎖緊，使水管內的橡膠密封件能夠完全貼合水龍頭。

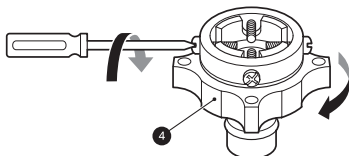


- 4 向下按壓接頭插銷板 ⑥、將供水管推入接頭，並鬆開接頭插銷板。確保接頭鎖緊到位。



將一個快速連接型水管連接至不帶螺紋的水龍頭

- 1 鬆開接頭固定環 ④ 並鬆開 4 顆固定螺絲。

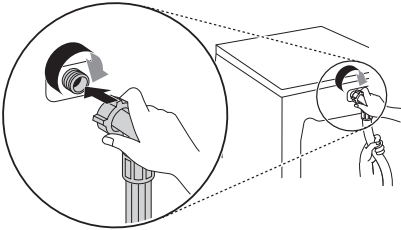


附註

- 將進水軟管連接上水龍頭後，打開水龍頭沖洗水管內的異物（灰塵、沙子、木屑等）。讓水排進水桶，並且檢查異物。

將軟管連接設備

將供水軟管擰上電器後方入水閥。



- 對於只有一個水進口的型號，請不要將水管連接到熱水供應。僅連接到冷水供應。

附註

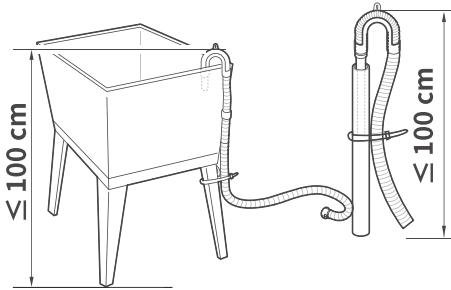
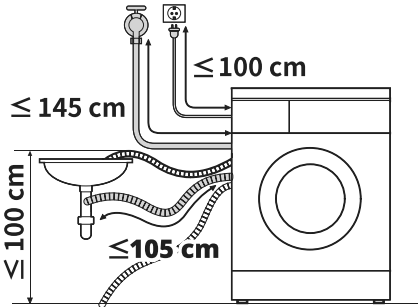
- 如在水管完成連接後，有水從軟管中滲出，請重複相同步驟。使用最傳統的水龍頭供水。如果水龍頭是方形或太大，請在將水龍頭插入轉接器之前先移除導板。
- 確保軟管不應扭結或困住。

安裝排水管

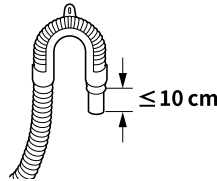
用彎頭支架安裝排水軟管

排水管不應放置在地板上方 100 cm 以上的位置。電器中的水可能無法排放或排放緩慢。

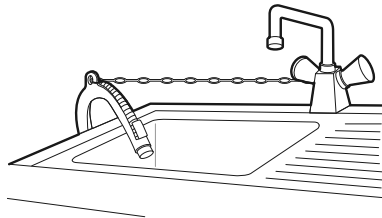
- 正確固定排水管可防止地板因漏水而受損。



- 如果排水管過長，不要用力將其塞進電器中。這將會產生不正常的噪音。
- 在距排水管端部 10 cm 內連接彎頭托架。



- 確保排水管插入下水道不超過 15 cm 。
- 將排水管安裝到水槽上時，使用繩子將其牢牢固定住。



操作

運作概述

使用電器

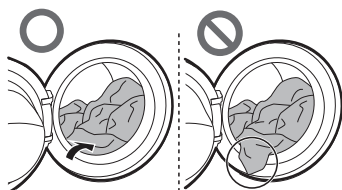
首次清洗前，選取 **棉質** 洗滌程序並加入适量的清潔劑。在無衣物的情況下啟動電器。此操作將會從滾筒中排走製造期間可能留下的殘留物與水。

1 分類衣物並放入物品。

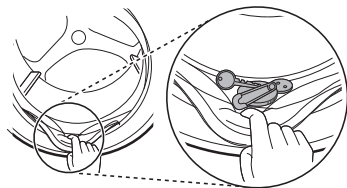
- 根據織物類型、髒污程度、顏色和所需負荷大小把衣物分類。打開電器門並將物品放入電器中。

▲ 注意

- 關閉門之前，請確保所有衣物與物品都在滾筒內，並且不要懸垂在密封圈上，以免在關閉門時被夾住。否則會損壞密封圈和衣物。



- 從柔性密封圈上移除物品以防止衣物和密封圈受損。



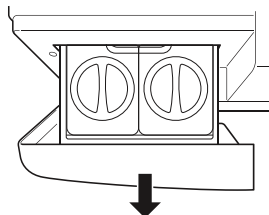
2 啟動電器。

- 按下 **電源** 按鈕開啟電器。

3 選擇所需程序。

- 重複按下程序按鈕或將程序旋鈕轉動到所需程序。
- 現在選擇洗滌溫度和脫水速度。注意衣物的護理標籤。

4 將清潔用品或清潔劑和柔順劑添加到分配器的相應隔間。



5 開始程序。

- 按下 **開始 / 暫停** 按鈕開始程序。電器將在無水狀態下短暫搖動以測量負荷重量。如果再一定時間內未按下 **開始 / 暫停** 按鈕，電器即會關閉並遺失所有設定。

附註

- 在以下情況下，即使您暫停洗衣程序或關閉洗衣機，門也不會打開。
 - 當洗衣機開始洗衣程序並且滾筒內有水，門也不會打開，以防止溢流，直到洗衣機完全排乾水。

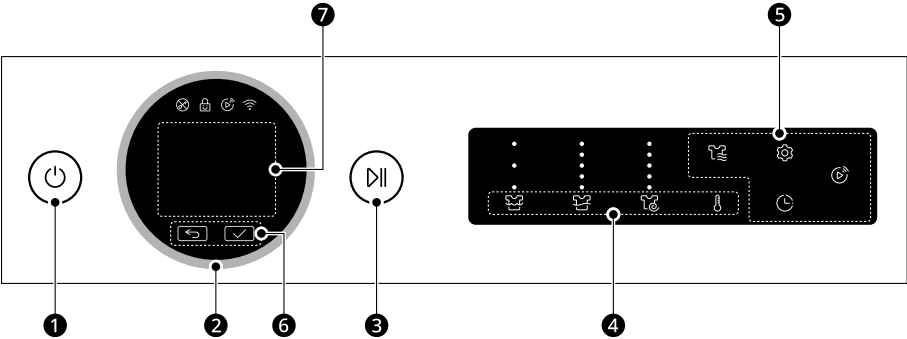
6 程序結束。

- 程序完成後，將響起一段音樂。立即從電器中取出您的衣物以減少起皺。取出衣物時檢查密封圈附近，以免小型物品掛在密封圈上。

控制面板

不同型號的實際控制面板可能有所不同。

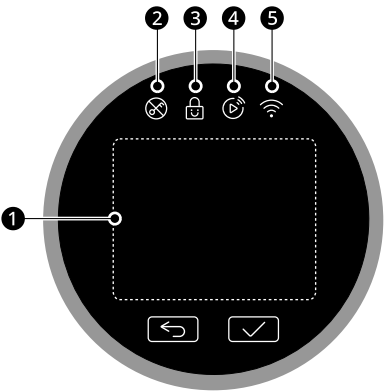
控制面板功能



	描述
❶	電源 開／關按鈕 · 按下此按鈕開啟或關閉洗衣機。
❷	程序旋鈕 · 程序是否可用會根據衣物類型。 · 選擇所需程序後，標準預設程序即會出現在顯示屏上。在程序開始前，可隨時使用「自訂洗滌程序按鈕」按鈕調整這些設定。
❸	開始 / 暫停 按鈕 · 此按鈕用於啟動洗滌程序或暫停洗滌程序。 · 如果需要暫停洗滌程序，請按下此按鈕。
❹	自訂洗滌程序按鈕 使用這些按鈕，可調整所選程序的髒污程度、過水次數、脫水速度設定。 · 當前設定顯示於顯示器上。 · 按下該選項的按鈕以選擇其他設定。
❺	額外的選項和功能 · 如要使用額外功能，請按下相應的按鈕。相應的符號會在顯示屏中亮起。 · 可讓您選擇額外程序，並在選定後亮起。 遙控啟動 透過 LG ThinQ 應用程式，您可以利用智能手機遠端控制電器。 · 如需使用此功能，請參閱智能系統。

	描述
6	↶ 及 ✓ 按鈕 · 按下 ↶ 按鈕可移至上一個畫面。 · 按下 ✓ 按鈕，選擇一個選單項目或儲存資訊。
7	顯示 · 顯示屏會顯示設定、預計剩餘時間、選項及狀態訊息。

時間和狀態顯示屏



	描述
1	程序狀態指示燈 · 顯示屏會顯示設定、預計剩餘時間、選項及狀態訊息。
2	當程序啟動及機門鎖定时， 亮起。
3	當控制面板被鎖定时（除 電源 按鈕外）， 會點亮。
4	啟用遠端控制功能時， 亮起。
5	當電器連接至家用 Wi-Fi 網路時， 亮起。

準備清洗衣物

按照衣物重量分類，並按照衣物上的標籤而準備以達到最佳洗滌效果。

分類衣物

- 髒污程度（重度、中度、輕度）：根據髒污程度分開衣服。可能的話，不要同時清洗重度與輕度髒污的衣物。
- 顏色（白色，淺色，深色）：將白色或淺色中與深色或染色衣物分開洗滌。將染色的衣物與輕便的衣物混合會導致染料轉移或較淺的衣物褪色。
- 棉絮（易產生棉絮衣物，易吸附棉絮衣物）：請將易產生棉絮的衣物分開洗滌。混洗這類衣物混洗時容易起毛球，以及掉落大量棉絮。

檢查衣物上的保養標籤

各項符號標有衣服的織物成份及洗滌方法。

保養標籤上的符號

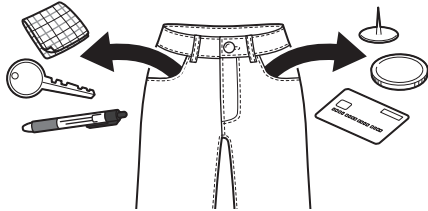
標誌	洗滌／織物類型
	· 標準機洗 · 棉質衣物、混紡織物
	· 簡易保養 · 合成纖維、混紡織物
	· 特殊精細衣物洗滌 · 精細衣物
	· 僅手洗 · 羊毛、絲綢
	· 不可水洗

附註

- 標誌下方的破折號為您提供有關織物類型和最大機械應力允許值的資訊。

裝入衣物之前檢查衣物

- 若要在脫水期間協助均勻地分配衣物重量，請混合放入不同尺寸的物品。
- 不要洗滌單件的小件衣物。加入 1-2 件類似的衣物，以避免負載不平衡。
- 檢查所有口袋，確保口袋是空的。釘子、髮夾、火柴、鋼筆、硬幣及鑰匙等物品會損壞您的電器和衣物。



- 當清洗帶有長連接索帶的衣物時，請將索帶打結或使用洗衣網。
- 對於袖帶、長襪、緊身褲襪、內衣和襪子之類的小衣物，請使用洗衣網，以防止其卡在滾筒和門密封條之間。
- 裝填洗衣網時不要超出其一半的容量，並將其與其他衣物一起清洗。避免裝填過滿，或將其分開清洗，因為這可能造成滾筒中不平衡，進而導致脫水程序不足。
- 拉上拉鏈、掛鉤及帶狀物，以確保這些物品不會刮破其他衣物。
- 在洗衣前，可以將少量溶解在水中的清潔劑刷在污漬上，以幫助去除污垢。

添加洗滌劑與柔順劑

清潔劑用量

- 應按照洗滌劑製造商的說明書使用洗滌劑，並根據類型、顏色、織物髒汙程度及水洗溫度進行選取。僅可使用適用於滾筒（前開式）洗衣機的洗滌劑。
- 如果出現過多泡沫，請減少清潔劑用量。
- 如果使用的清潔劑過多，會出現大量泡沫，使得洗滌效果減弱或加重磨打負荷。
- 如果您想使用液體洗滌劑，請遵循洗滌劑製造商的指導。
- 如果您要立即啟動程序，您可以將洗衣液直接倒入主清潔劑抽屜盒。

- 如果您在直接將清潔劑加入滾筒後選擇 **預洗** 選項，清潔劑可能會被洗掉，降低洗滌效果。為獲得最佳效果，請使用 **預洗** 選項以及 **ezDispense** 功能。無法使用手動分配器分配預洗清潔劑。
- 可能需要根據水溫、水硬度、負荷大小和髒污程度調整洗滌劑用量。為獲得最佳效果，避免加入過量洗滌劑，否則可能導致起泡過多。
- 添加洗滌劑及選擇水溫之前請參見衣物標籤。
- 僅為相應類型的衣物使用合適的洗滌劑：
 - 液體洗滌劑通常設計用於特殊應用，例如用於有顏色的織物、羊毛、精細衣物或深色衣物。
 - 粉狀洗滌劑適用於所有類型的織物。
 - 為使白色和淺色衣物獲得更好洗滌效果，請使用含有漂白劑的粉狀洗滌劑。
 - 在程序開始之前將分配器中的洗滌劑沖刷下來。

附註

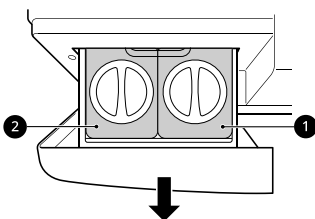
- 請勿讓洗滌劑變乾。這樣做可能導致堵塞、洗清效果變差或產生異味。
- 滿載：按照製造商的建議。
- 部分負荷：1/2 標準量。
- 最小負荷：滿載的 1/3。

使用 ezDispense 功能

當開啟 **ezDispense** 功能時，會在程序中適當的時間按照設定劑量分配液體清潔劑與柔順劑。

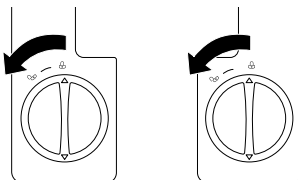
- 當滾筒裝載衣物量達一半時，裝滿的清潔劑隔間將持續約 20 次程序。
- 預設設定為分配 **45 ml** 的清潔劑與 **30 ml** 的柔順劑以洗滌 **4-6 kg** 的普通髒髒衣物。這能使用 **預設洗衣劑用量** 或 **預設柔順劑用量** 設定。請參閱**操作**一章中的**額外選項與功能**，以獲取更多詳細資訊。

- 1 緩慢拉出清潔劑分配器抽屜盒，距離愈遠愈好。



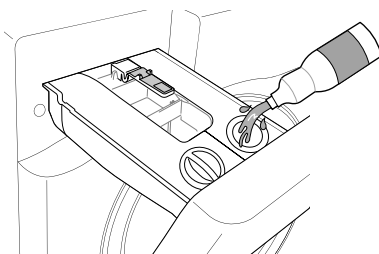
- 1 液體清潔劑隔間
- 2 液體衣物柔順劑或液體清潔劑隔間

- 2 逆時針旋轉 **ezDispense** 隔間的蓋子以開啟。



- 3 將清潔劑與柔順劑倒入相應隔間，倒至最高線。

- **ezDispense** 抽屜盒有兩個隔間。將液體清潔劑倒入右側隔間，並將液體衣物柔順劑或液體清潔劑倒入左側隔間。如果將清潔劑加入 2 隔間，會無法使用衣物柔順劑。
- 請勿將粉狀或液體漂白水、凝膠、清潔劑片、天然油基液體，或者片狀清潔劑或酸性溶液（如醋）放入 **ezDispense** 隔間。否則會導致內部管路及其他分配部件損壞，並且會影響操作。
- 在插入 **ezDispense** 抽屜盒前，請先移除其外部殘留的任何清潔劑。
- 請勿嘗試太快裝滿隔間。緩慢添加清潔劑與柔順劑以避免溢出。



- 4 在填充隔間後，插入蓋子並順時針旋轉直到牢牢關上。

- 牢固地關上 **ezDispense** 隔間蓋子以將氣流最小化，氣流會使添加物硬化並使其無法適當分配。小心不要遺失蓋子。

- 5 在開始程序前，緩慢關上分配器抽屜盒。

22 操作

- 猛然關上抽屜盒，可能導致清潔劑在設定程序之前提前溢出到另一個隔間或分配到滾筒中。
- 關閉時，小心手不要被抽屜盒夾住。
- 在程序結束時，少量的水通常會留在手動分配器隔間中。

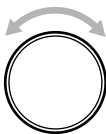
⚠ 注意

- 使用前牢固地關上隔間的蓋子。否則，清潔劑和柔順劑會硬化或溢出。
- 緩慢拉出清潔劑分配器抽屜盒，並使用雙手以確保安全。若失敗可能損壞洗衣機，或導致清潔劑或柔順劑漏出通風孔外。
- 長時間遺留在 **ezDispense** 隔間中的清潔劑或衣物柔順劑可能硬化，且無法適當分配。
- 當產品運轉時請勿移除分配器抽屜盒。
- 在移動或重新放置洗衣機前，請先移除 **ezDispense** 隔間中的清潔劑／柔順劑。
- 使 **ezDispense** 隔間保持水平，避免內容物漏出。

使用手動分配功能

將清潔劑添加至手動分配器。

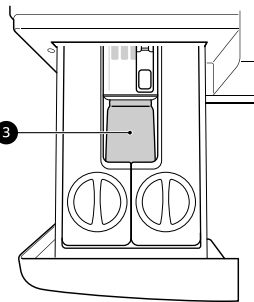
- 1 若要關閉自動分配器，請按下 ⚙ **設定** 按鈕。
- 2 轉動旋鈕，選擇 **洗衣劑用量** 或 **柔順劑用量**，然後按下 ✓ 按鈕。



- 3 轉動旋鈕，選擇 **關閉**，然後按下 ✓ 按鈕。
- 4 打開清潔劑分配器抽屜盒。

- 5 將洗衣產品裝載進適當的手動分配器隔間。
 - 粉狀或液體清潔劑請使用手動分配器的主洗滌清潔劑隔間。
 - 請勿將片狀清潔劑、清潔劑片或清潔包放入手動分配器中。

- 如果使用單次式清潔劑包，請在放入衣物前將其放入滾筒中。請勿將液體或粉狀清潔包放入任何分配器中。



③ 手動主洗滌清潔劑隔間

- 6 開始程序前，請緩慢關閉清潔劑分配器抽屜盒。

- 猛然關上清潔劑分配器抽屜盒，可能導致清潔劑在設定程序之前提前溢出到另一個隔間或倒入滾筒中。

⚠ 注意

- 請勿在洗衣機上方放置或存放洗衣產品，例如清潔劑、漂白劑或液體衣物柔順劑。這些產品會損壞洗衣機的拋光面和控制器。

附註

- 手動分配器不可用於分配預洗清潔劑。
- 當添加清潔劑片和軟水劑時，確保關閉 **ezDispense** 功能。

手動主洗滌清潔劑隔間

此隔間容納主洗滌程序的洗衣清潔劑。建議在此隔間使用粉狀清潔劑。

- 可將液體或粉狀護色漂白劑與相同類型的清潔劑一起添加至手動主洗滌隔間。請勿將液體和粉狀混合。
- 如果使用不易溶解或高黏性的清潔劑，會留下殘渣並使分配器阻塞。
- 請確保關閉 **ezDispense** 功能。

添加清潔劑片

洗滌時亦可使用清潔劑片。

1 開啟門並將清潔劑片放入滾筒內，然後再放入衣物。

2 將衣物放入滾筒中然後關門。

附註

- 不要將清潔劑片放入分配器。

添加軟水劑

可以使用軟水劑（如抗水垢）來減少在具有高水硬度的區域中使用清潔劑。

- 首先加入洗滌劑，然後加入軟水劑。按照包裝上指定的量分配。

程序表

洗滌程序

預設洗滌程序

人工智能清洗		40 °C （冷 至 60 °C）	最大衣物量：3 公斤（洗滌） 最大衣物量：3 公斤（乾燥）
說明	在完成衣物感應後，人工智能清洗 會提供適當的滾筒旋轉動作。 - 對於防水織物，可進行輕柔洗滌；對於透水織物，可進行強力洗滌。 附註 - 為了獲得最佳洗滌效果，請在使用此程序時放入乾衣服。 - 選擇 蒸汽 選項後，不會啟用 AI 感應。		
棉質		40 °C （冷 至 95 °C）	最大衣物量：額定（洗滌） 最大衣物量：額定（乾燥）
說明	透過結合各種滾筒運動清洗髒污程度一般的衣物。		
AI 清洗 + 烘乾		40 °C （冷 至 60 °C）	最大衣物量：3 公斤（洗滌） 最大衣物量：3 公斤（乾燥）
說明	專為衣物最佳化的洗滌與乾衣組合程序。		
TurboWash+ 烘乾		40 °C （冷 至 60 °C）	最大衣物量：6 公斤（洗滌） 最大衣物量：額定（乾燥）
說明	以相同的程序洗滌及烘乾衣服。		
棉質 +		40 °C （冷 至 60 °C）	最大衣物量：6 公斤（洗滌） 最大衣物量：額定（乾燥）
說明	結合各種滾筒運動來洗滌正常髒污程度的衣物時，比具有類似設定的 棉質 程序電能消耗較少。		
TurboWash 39		40 °C （冷 至 60 °C）	最大衣物量：5 公斤（洗滌） 最大衣物量：5 公斤（乾燥）
說明	有了洗滌與沖洗過程中運行的 4 道水流，此洗衣機能清洗半載輕度髒污衣物約 39 分鐘。		

混合材質衣物		40 °C （冷 至 60 °C）	最大衣物量：4 公斤（洗滌） 最大衣物量：4 公斤（乾燥）
說明	同時洗滌混合質料的衣物。 · 用於特殊衣物（絲綢／柔軟衣物、運動裝、深色衣物、羊毛、羽絨／窗簾）以外的各種織物。		

14 分鐘快洗		20 °C （20 °C 至 40 °C）	最大衣物量：2 公斤（洗滌） 最大衣物量：2 公斤（乾燥）
說明	洗滌少量輕污的衣物約 14 分鐘。		

簡易洗護		40 °C （冷 至 60 °C）	最大衣物量：4 公斤（洗滌） 最大衣物量：4 公斤（乾燥）
說明	洗滌於洗滌後無需熨燙的衣物。 · 用於聚酰胺、丙烯酸、聚酯。		

可手洗 / 羊毛		30 °C （冷 至 40 °C）	最大衣物量：2 公斤（洗滌） 最大衣物量：2 公斤（乾燥）
說明	洗滌可手洗和機洗的精細衣物，例如可機洗羊毛、內衣、連衣裙等。 · 使用適用於可機洗羊毛料的洗滌劑。		

棉質烘乾		-	最大衣物量：額定（乾燥）
說明	烘乾無需熨燙的棉麻類織物。		

羊毛烘乾		-	最大衣物量：2 公斤（乾燥）
說明	烘乾羊毛、針織品或易損壞的衣物。		

定時烘乾		-	最大衣物量：額定（乾燥）
說明	使用此程序可手動選擇乾衣時間，或進行額外乾衣，直到達到理想的乾衣效果。		

簡易烘乾		-	最大衣物量：3 公斤（乾燥）
說明	烘乾聚醯胺或聚酯等合成纖維衣物。		

微塑膠護理		40 °C （冷 至 40 °C）	最大衣物量：3 公斤（洗滌）
說明	減少洗滌合成衣物時產生的微塑膠釋放。		

防敏護理		60 °C	最大衣物量：4 公斤 (洗滌) 最大衣物量：4 公斤 (乾燥)
說明	使用蒸氣功能，幫助盡量減少引起過敏反應的物質。 · 用於棉質衣物、內衣、枕套、床單、嬰兒衣物。		

滾桶清洗		-	-
說明	此功能有助於清潔滾筒內部。		

快速滾筒沖洗		冷	-
說明	無需使用清潔劑，快速沖洗洗衣機內部。		

非預設洗滌程序

使用 程序清單編輯 選項編輯洗滌程序清單，以使用這些程序。

蒸氣洗淨		-	最大衣物量：3 公斤 (洗滌)
說明	使用蒸氣有助於減少乾衣 （例如，棉布、聚酯混紡襯衫、女式襯衫）的皺褶。 · 程序完成後，衣服可能會被打濕。將衣服放在衣架上晾乾。		

纖細衣物		20 °C (冷 至 40 °C)	最大衣物量：3 公斤 (洗滌) 最大衣物量：3 公斤 (乾燥)
說明	洗滌可機洗的內衣、薄的蕾絲衣物。		

運動服裝		40 °C (冷 至 40 °C)	最大衣物量：3 公斤 (洗滌) 最大衣物量：3 公斤 (乾燥)
說明	洗滌運動裝及戶外服裝等特殊衣物。 · 用於衣物上的防水織物層壓材料。		

冷水清洗		冷	最大衣物量：額定 (洗滌) 最大衣物量：額定 (乾燥)
說明	用冷水清洗輕度髒污衣物。		

過水 + 脫水		-	最大衣物量：額定 (洗滌) 最大衣物量：額定 (乾燥)
說明	衣物過水並進行脫水。如果需要，可使用衣物柔順劑。		

僅脫水	-	最大衣物量：額定（洗滌） 最大衣物量：額定（乾燥）
說明	此程序會將衣物脫水並旋轉，而不洗滌或沖洗。	

雨天	40 °C（冷至 95 °C）	最大衣物量：額定（洗滌） 最大衣物量：額定（乾燥）
說明	清洗被雨水輕微打濕的衣物，但不適合雨衣。	

毛巾	40 °C（冷至 95 °C）	最大衣物量：額定（洗滌） 最大衣物量：3 公斤（乾燥）
說明	清洗毛巾、襯衫及桌布等耐磨織物。	

羽絨被	冷（冷至 40 °C）	最大衣物量：2.5 公斤（洗滌） （1 床羽絨被） 最大衣物量：2.5 公斤（乾燥） （1 床羽絨被）
說明	適用於床罩、枕頭、沙發罩等大型物品。	

靜音清洗	40 °C（冷至 60 °C）	最大衣物量：5 公斤（洗滌） 最大衣物量：1 公斤（乾燥）
說明	洗滌衣物的噪音與震動較其他洗滌程序更小。 · 用於輕度髒污的白色棉布（內衣）。	

嬰兒衣物護理	60 °C	最大衣物量：4 公斤（洗滌） 最大衣物量：1.5 公斤（乾燥）
說明	幫助洗去嬰兒衣物上的食物污漬。	

袖口和領子	60 °C	最大衣物量：額定（洗滌） 最大衣物量：額定（乾燥）
說明	用高溫去除污漬（60 °C）。	

床單	冷（冷至 40 °C）	最大衣物量：2.5 公斤（洗滌） 最大衣物量：2.5 公斤
說明	清洗床單或毛毯等寢具。	

羽絨外套	20 °C（冷至 40 °C）	最大衣物量：3 公斤（洗滌） 最大衣物量：3 公斤（乾燥）
說明	清洗羽絨衣物，不會使羽絨填充物脫落。	

顏色護理		20 °C （冷 至 40 °C）	最大衣物量：3 公斤（洗滌） 最大衣物量：3 公斤（乾燥）
說明	有助於防止衣物褪色。 · 用於棉、混紡織物等		

附註

- 為所選的洗滌程序選擇合適的水溫。洗滌時請務必遵守服裝製造商的保養標籤或說明，以免損壞衣物。
- 為所需程序選擇合適的清洗溫度和旋轉速度。
- 實際水溫可能與所聲稱的程序溫度不同。
- 建議使用中性清潔劑。

額外選項

*1 此選項自動插入程序中，無法取消選擇。

附註

- 除了此表中的 蒸氣洗淨 程序外，所有洗衣程序均可選擇 延遲結束 選項。

程序	蒸汽	TurboWash	預洗	烘乾
人工智能清洗	●			●
棉質	●	●	●	●
AI 清洗 + 烘乾	●			● ^{*1}
TurboWash+ 烘乾	●	● ^{*1}	●	● ^{*1}
棉質 +	●	●	●	●
TurboWash 39	●	● ^{*1}	●	●
混合材質衣物	●	●	●	●
14 分鐘快洗		● ^{*1}		●
簡易洗護	●	●	●	●
可手洗 / 羊毛				●
棉質烘乾				● ^{*1}

程序	蒸汽	TurboWash	預洗	烘乾
羊毛烘乾				● ^{*1}
定時烘乾				● ^{*1}
簡易烘乾				● ^{*1}
微塑膠護理				
防敏護理	● ^{*1}			●
蒸氣洗淨	● ^{*1}			
纖細衣物		●		●
運動服裝		●		●
冷水清洗			●	●
過水 + 脫水				●
僅脫水				●
雨天	●	●	●	●
毛巾	●	●	●	●
羽絨被		●		●
靜音清洗	●	●		●
嬰兒衣物護理	● ^{*1}			●
袖口和領子	●	●	●	●
床單		●		●
羽絨外套				●
顏色護理		●		



可選的脫水速度

程序	脫水速度	
	預設	可用
人工智能清洗	每分鐘 800 轉	所有
棉質	每分鐘 800 轉	所有
AI 清洗 + 烘乾	每分鐘 1200 轉	-
TurboWash+ 烘乾	每分鐘 800 轉	-
棉質 +	每分鐘 800 轉	所有
TurboWash 39	每分鐘 800 轉	每分鐘 400 至 1200 轉
混合材質衣物	每分鐘 800 轉	所有
14 分鐘快洗	每分鐘 400 轉	每分鐘 400 至 1200 轉
簡易洗護	每分鐘 800 轉	所有
可手洗 / 羊毛	每分鐘 800 轉	高達每分鐘 800 轉
棉質烘乾	每分鐘 1200 轉	無 / 每分鐘 1200 轉
羊毛烘乾	每分鐘 1200 轉	無 / 每分鐘 1200 轉
定時烘乾	-	-
簡易烘乾	每分鐘 1200 轉	無 / 每分鐘 1200 轉
微塑膠護理	每分鐘 800 轉	每分鐘 400 至 1200 轉
防敏護理	每分鐘 800 轉	每分鐘 400 至 1200 轉
滾桶清洗	-	-
快速滾筒沖洗	每分鐘 400 轉	-
蒸氣洗淨	-	-
纖細衣物	每分鐘 800 轉	高達每分鐘 800 轉
運動服裝	每分鐘 800 轉	高達每分鐘 800 轉
冷水清洗	每分鐘 800 轉	所有
過水 + 脫水	每分鐘 800 轉	每分鐘 400 至 1200 轉
僅脫水	每分鐘 800 轉	所有
雨天	每分鐘 800 轉	所有
毛巾	每分鐘 800 轉	所有

圖
品

程序	脫水速度	
	預設	可用
羽絨被	每分鐘 800 轉	高達每分鐘 1000 轉
靜音清洗	每分鐘 800 轉	高達每分鐘 1000 轉
嬰兒衣物護理	每分鐘 800 轉	高達每分鐘 1000 轉
袖口和領子	每分鐘 800 轉	所有
床單	每分鐘 800 轉	高達每分鐘 1000 轉
羽絨外套	每分鐘 800 轉	高達每分鐘 1000 轉
顏色護理	每分鐘 800 轉	所有

附註

· 實際最大脫水速度可能會因衣物狀況而異。上面的值已捨入到最接近的百位數。

烘乾程序

乾衣一般提示

使用自動程序乾燥大部份衣物。電子感測器可測量排氣溫度以提高或降低乾衣溫度，從而加快反應時間並更好地進行溫度控制。

- 乾衣進行期間須保持冷水連接。
- 本電器的洗滌和乾衣的自動程序可按需要選取。
- 對於大多數乾衣程序，請確保衣物的材質和厚度相似。
- 請勿在滾筒中塞入過多衣物使電器過載。衣物必須能夠自由滾動。
- 若要在電器完成其程序之前打開機門並取出衣物，切記按 **開始 / 暫停** 按鈕。
- 乾衣完成後，顯示屏顯示 **冷卻中**，且電器將定期翻滾衣服約 4 小時以減少皺褶。要停止此功能，請按 **電源** 按鈕或 **開始 / 暫停** 按鈕，然後從滾筒取出衣物。

羊毛織物

請勿滾筒烘乾羊毛織物。將其拉至原本形狀，攤平烘乾。

編織和毛圈布材料

根據品質，一些編織或毛圈布材料可能會或多或少地縮水。

乾衣之後務必立即將這些材料拉直。

免燙與合成

電器請勿過載。電器停止時，立即取出免熨燙衣物以減少褶皺。

兒童衣物和睡袍

務必檢視製造商說明。

毛毯及羽絨被

在使用烘乾程式之前，請先查看毛毯及羽絨被上的織物護理標籤。某些毛毯及羽絨被可能會由於熱空氣而縮水。

橡膠與塑料

請勿烘乾由橡膠或塑料製成或包含這些成份的衣物，例如：

- 圍裙、圍兜和椅套

- 窗簾與桌布
- 防滑墊

玻璃纖維

請勿在電器中烘乾纖維玻璃製品。殘留在電器中的玻璃顆粒可能會沾到衣物上導致刺激皮膚。

附註

- 你關閉電器的乾衣程序時，烘乾風扇摩打可持續運轉 60 秒。
- 從電器取出衣物時務必小心，因為衣物或電器可能很燙。
- 在自動乾衣程序下的預計烘乾時間會與實際需時略有不同。衣料、衣物重量及乾燥程度皆會影響實際需時。
- 僅選取乾衣時，脫水會自動運行以節省能源。

使用烘乾程序

您可以透過重複按下  **烘乾** 按鈕來切換選項，從而自訂程序：

時間 20-180 分鐘

使用此功能可以根據最大衣物量變更乾衣時間。

額外

選擇此功能可以獲得比 **完全烘乾** 設定的選項更好的乾衣效果。

完全烘乾

在烘乾程序期間，減少乾衣時間和能耗。

熨燙衣服

適合在潮濕環境下輕鬆烘乾衣服。

使用洗滌及乾衣功能。

- 1 準備衣物並裝入滾筒。
- 2 按下 **電源** 按鈕。
- 3 添加清潔劑。

- 4 選取洗滌程序。
- 5 根據需要自訂烘乾程序。
- 6 按下 **開始 / 暫停** 按鈕。

僅使用乾衣功能

- 1 準備衣物並裝入滾筒。
- 2 按下 **電源** 按鈕。
· 請不要選取洗滌程序，不要添加清潔劑。
- 3 選擇乾衣程序。
- 4 根據需要自訂烘乾程序。
- 5 按下 **開始 / 暫停** 按鈕。

額外的選項和功能

您可以使用額外選項和功能來自訂程序。

自訂洗滌程序

每個程序均為自動選擇的預設設定。您也可以使用這些按鈕自訂這些設定。

清洗

重複按下 **清洗** 按鈕，直到選擇所需衣物髒度。

- **重**：適合普通和嚴重髒污的衣物
- **中等**：適用於普通程度髒污衣物
- **輕**：適合輕度髒污的衣物

過水

可以按 **過水** 按鈕來選擇沖洗次數。建議對清潔劑過敏的人使用此功能。

脫水

可透過重複按下該按鈕選取脫水強度。

- 按下 **脫水** 按鈕選取轉速。

附註

- 如果脫水等級選擇了 **無**，洗衣機的滾筒在排水前就會轉動。

溫度

此按鈕用於選擇所選程序的洗滌溫度。

- 按下 **溫度** 按鈕，直到所需的設定亮起。
- 選取適合您所清洗衣物類型的水溫。若要獲得最佳效果，請遵循服裝面料保養標籤上的說明。

請按照後續步驟自訂洗滌程序：

1 準備衣物並裝入滾筒。

2 按下 **電源** 按鈕。

3 添加清潔劑。

4 選取洗滌程序。

5 必要時自訂洗滌程序（**清洗**、**過水**、**脫水** 和 **溫度**）。

6 按下 **開始 / 暫停** 按鈕。

使用基本選項

您可以使用下列基本選項自訂程序：

延遲結束

您可以設定時間延遲，以便電器將在一段指定的時間間隔之後自動啟動並且完成操作。

1 按下 **電源** 按鈕。

2 選取洗滌程序。

3 視需要，按下 **延遲結束** 按鈕。

4 按下 **開始 / 暫停** 按鈕。

附註

- 除了 **延遲結束** 按鈕的 LED 外，控制面板上的所有 LED 將在 20 分鐘內熄滅。此功能可能會因所購買的型號而異。
- 延遲時間是指到程序結束的時間，而非開始。實際運轉時間可能因水溫、衣物及其他因素而產生變化。
- 如要取消功能，則應按下 **電源** 按鈕。
- 避免在該功能使用洗衣液。

使用各種設定

設定

1 按下  **設定** 按鈕。

2 轉動旋鈕，選擇所需設定，然後按下 **✓** 按鈕。

3 轉動旋鈕，選擇或變更設定，然後按下  按鈕以儲存設定。

4 如要返回上一個畫面，請再次按下 **設定** 按鈕或按下  按鈕。

附註

- 如果在按下 **設定** 按鈕後幾分鐘內未執行任何操作，顯示屏將恢復到上一個畫面。

TurboWash

增加此選項降低程序時間，但會有相似的洗滌效果。

洗衣劑用量 / 柔順劑用量

根據衣物類型和髒污程度，轉動旋鈕來調整目前程序的分配量。

- **關閉**：關閉該隔間的 **ezDispense** 功能
- **最小**：將預設量調降至最低
- **更少**：預設量減少 10%
- **中等**：使用預設量
- **更多**：預設量增加 10%
- **最大**：將預設量調升至最高

滾筒燈

滾筒配備有一個白色的 LED 燈，啟動電器時，此燈會亮起。門關閉且程序開始時，此燈會自動熄滅。

兒童安全鎖

使用此功能，停用控制器。此功能可防止兒童更改程序或運行此電器。

- 按住  按鈕 3 秒以停用此功能。

附註

- 設定此功能後，除 **電源** 按鈕外，所有按鈕都將鎖住。
- 控件鎖定後，**兒童安全鎖** 指示燈會亮起，且洗滌程序會顯示在顯示屏上。
- 關閉電源並不會重設此功能。您須停用此功能，方可進入使用其他選項及功能。

預洗

洗滌非常骯髒的衣物時，建議使用此選項。

蒸汽

增加此選項有助於提供更好的洗滌效果。

皺摺護理

使用此選項可以減少衣物在脫水後由蒸汽引致的起皺。

香味 +

當您想要讓柔順劑的濃郁香味留在衣物上時使用。

程序清單編輯

根據需要，編輯洗滌程序清單。

- 1) 轉動旋鈕，選擇所需洗滌程序，然後按下  按鈕，以新增或刪除洗滌程序。
 - 如果新增了洗滌程序，該程序旁邊會顯示勾選標記。
 - 如果刪除了洗滌程序，該程序旁邊不會顯示勾選標記。
- 2) 按下  按鈕，儲存洗滌程序清單。

附註

- 某些預設程序無法刪除，其核取方塊會停用。
- 清單中的洗滌程序順序可以變更。請使用產品上的 **更多設定 > 程序優化**，或使用 **LG ThinQ** 應用程式中的 **程序優化**，來變更清單中的洗滌程序。

更多設定

- 1 按下  **設定** 按鈕。
- 2 轉動旋鈕，選擇 **更多設定**，然後按下  按鈕。
- 3 轉動旋鈕，選擇所需設定，然後按下  按鈕。
- 4 轉動旋鈕，選擇或變更設定，然後按下  按鈕以儲存設定。
- 5 如要返回上一個畫面，請按下  按鈕。

Wi-Fi 連線

此選項用於設定 **Wi-Fi 連線**。Wi-Fi 開啟後，Wi-Fi 圖示即會出現在顯示屏上。

程序優化

此功能啟用後，會根據您的使用模式自動整理洗滌程序清單及選項。

- **開啟** 為預設設定。
- 選擇 **關閉** 將保留目前的清單順序。

使用分配器 2

若是使用者不使用液體衣物柔順劑，請將柔順劑隔間切換為輔助清潔劑隔間。

- **柔順劑**：用作柔順劑隔間
- **連結洗衣劑**：用作清潔劑隔間

預設洗衣劑用量 / 預設柔順劑用量

使用此功能時，將以 3 ml 為增量，在 9 ml 至 120 ml 範圍內調整預設清潔劑量或預設柔順劑量。

ezDispense 噴嘴清潔

使用此功能時，可定期清潔 **ezDispense** 隔間，或在將柔順劑隔間更換為清潔劑隔間之前進行清潔。

注意

- 使用此功能之前，請移除 **ezDispense** 隔間，進行清潔，注入水，然後將其重新組裝到分配器抽屜盒中。

聲音

使用此選項可調整聲音的音量並關閉聲音。

語言

使用此選項可變更顯示屏上顯示的語言。

Smart Diagnosis

使用此選項可幫助診斷錯誤或故障。

- 請參閱 **Smart Diagnosis** 章節，了解更多詳細資訊。

原廠設定

選擇此選項可刪除所有儲存的數據並初始化設定。

智能系統

LG ThinQ 應用程式

LG ThinQ 應用程式允許您透過智能手機與電器進行通訊。

LG ThinQ 應用程式的特點

透過智能手機使用便利的智慧功能與電器通訊。

遙控啟動

讓您可以從 LG ThinQ 應用程式遠端控制電器。

滾筒清潔提醒

此功能顯示運行 滾筒清洗 功能之前剩餘的程序數。

能源監測

使用此功能檢查最近使用的程序與每月平均值得能耗。

Smart Diagnosis

此功能根據使用模式診斷並解決電器問題以提供有用的資訊。

設定

可讓您在電器和應用程式中設定各種選項。

推送通知

程序完成或本電器發生故障時，可選擇在手機上接收推播通知。即使在 LG ThinQ 應用程式關閉時仍可觸發這類通知。

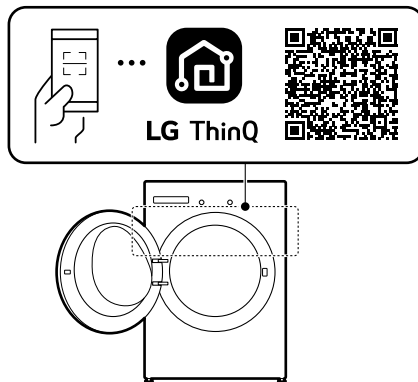
附註

- 在以下情況下，您必須在 LG ThinQ 應用程式中，於**裝置卡 > 設定 > 變更網絡**下更新各電器的網絡資訊。
 - 無線路由器已變更
 - 無線路由器密碼已變更
 - 互聯網服務供應商已變更
- 該應用程式可能會出於改進電器而有所改變，恕不另行通知。
- 功能可能因型號而異。

安裝 LG ThinQ 應用程式並連接 LG 電器

有二維碼的型號

使用智能手機上的相機或二維碼閱讀器應用程式，掃描附於產品上的二維碼。



沒有二維碼的型號

- 1 在智能手機上，從官方 LG 網站或 Apple App Store 尋找並安裝 LG ThinQ 應用程式。
- 2 執行 LG ThinQ 應用程式並使用現有帳戶或者建立 LG 帳戶以登入。
- 3 輕觸 LG ThinQ 應用程式上的新增 (+) 按鈕，以連接您的 LG 電器。遵循應用程式的指示以完成該過程。

附註

- 若您要檢查 Wi-Fi 連線情況，請看看控制面板上的 Wi-Fi 指示燈有否亮起。
- 電器僅支援 2.4 GHz Wi-Fi 網路。請聯絡網際網路服務供應商或參考無線路由器手冊查看網路頻率。
- LG ThinQ 不負責任何網路連線問題或任何故障、功能不良或因網路連線造成的錯誤。
- 周圍的無線設定會使無線網路服務執行緩慢。

附註

- 如果裝置與無線路由器間的距離過遠，訊號強度會變弱。可能需耗費較長時間才可連線，否則安裝可能失敗。
- 如果電器無法連接 Wi-Fi 網路，則可能離路由器太遠。請購買 Wi-Fi 中繼器（範圍延伸器）以提高 Wi-Fi 信號強度。
- 根據網際網路服務供應商的不同，網路連線可能無法正常工作。
- 由於家庭網路設定，可能無法連接或可能中斷 Wi-Fi 連線。
- 由於無線訊號傳輸問題，電器無法連接。拔下電器插頭並等待約一分鐘的時間，然後再試一次。
- 無線網絡名稱 (SSID) 應由英文字母 (A-Z) 和數字 (0-9) 組合而成。請勿使用特殊字元。
- 智慧手機使用者界面 (UI) 可能因流動作業系統 (OS) 和製造商而異。
- 如果路由器的安全協議設定為 **WEP**，則可能無法設定網絡。請將其更改為其他安全協議（建議使用 **WPA2**）並重新連接該產品。

遠端使用電器

遙控啟動

透過智慧手機遠端控制電器。您還可以監視程序操作，以便了解程序的剩餘時間。

使用此功能

- 1 將衣物放在滾筒裡。
 - 若需要，請加入漂白劑或衣物柔順劑到分配器內適當的位置。
- 2 按下 **電源** 按鈕。
- 3 按住 **遙控啟動** 按鈕，然後選擇 **開啟** 以啟用遙控功能。
- 4 透過智慧手機上的 **LG ThinQ** 應用程式啟動循環。

附註

- 如果機門已開啟，則無法遠端啟動程序。

手動停用此功能

此功能啟用後，按下 **遙控啟動** 按鈕，然後選擇 **關閉** 以停用功能。

注意：開放來源程式碼軟件

欲獲得 GPL、LGPL、MPL 及其他有義務公開包含本產品內容原始程式授權的源代碼，及存取所有提及授權條款及版權聲明，請瀏覽 <https://opensource.lge.com>。

LG Electronics 亦可於您寄送電子郵件至 opensource@lge.com 提出請求時，在收取涵蓋該等發佈成本的費用後提供開放原始程式碼。

本產品最後一次出貨後的三年內，任何收到此資訊的人享有本優惠。

Smart Diagnosis

使用此功能可幫助您診斷並解決電器問題。

附註

- 出於與 LGE 疏忽以外的原因，該服務可能由於外部因素而無法運作，例如但不限於無法使用 Wi-Fi、Wi-Fi 斷線、當地應用程式商店政策，或無法使用應用程式。
- 此功能可能會隨時修改，恕不另行通知，並且視您所在的位置而定，其功能可能有所不同。

利用 LG ThinQ 診斷問題

如果您的 Wi-Fi 配備電器出現問題，可以使用 **LG ThinQ** 應用程式將故障排除資料傳輸到智慧手機。

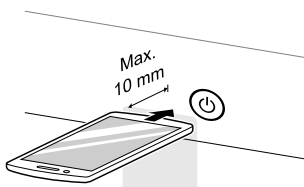
- 啟動 **LG ThinQ** 應用程式，然後選擇功能表中的 **Smart Diagnosis** 功能。請遵循 **LG ThinQ** 應用程式的指示。

使用音頻診斷來診斷問題

請依照以下說明使用音頻診斷方法。

- 啟動 **LG ThinQ** 應用程式，然後選擇功能表中的 **Smart Diagnosis** 功能。請依照 **LG ThinQ** 應用程式中隨附加的音頻診斷說明操作。

- 1 按下 **電源** 按鈕開啟電器。
- 2 按下  **設定** 按鈕。
- 3 轉動旋鈕，選擇 **更多設定**，然後按下  按鈕。
- 4 轉動旋鈕，選擇 **Smart Diagnosis**，然後按下  按鈕。
- 5 請將智能手機的話筒靠近 **電源** 按鈕，然後按下  按鈕。
 - 保持將智能手機的話筒靠近 **電源** 按鈕，直至數據傳輸完成。



- 6 數據傳輸完成後，電器即會關閉。

附註

- 為獲得最佳效果，請勿在傳輸聲音時移動智能手機。

維護

⚠ 警告

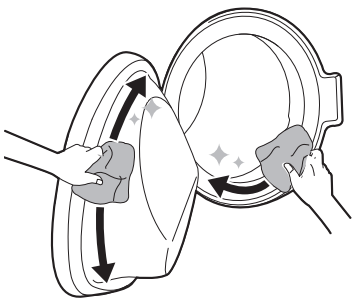
- 清潔電器之前，請拔掉插頭，以避免觸電危險。如果未遵循此警告，可能導致嚴重傷害、火災、觸電或死亡。
- 切勿使用刺激性化學物質、研磨型清潔劑或溶劑清潔電器。它們可能損壞產品表面。

每次洗衣後清潔

清潔的內容

始終在程序完成之後將物品從洗衣機中取出。將潮濕的物品放在洗衣機中會造成起皺、染色以及產生異味。

- 洗滌程序完成後，擦拭機門和機門密封件以清除水分。
- 將機門稍稍打開，風乾滾筒。
- 用乾布擦拭電器以去除任何水分。



⚠ 警告

- 只有家中有人監督孩子時，才能打開機門以便風乾電器內部。

清潔外側

妥善保養您的電器可延長使用壽命。

外側

- 立即擦除任何灑出的液體。

- 用濕布擦拭，然後用乾布再次擦拭，以確保外殼接縫或縫隙中沒有水分。
- 請勿用鋒利物體按壓表面或顯示屏。

門

- 用濕布清洗外側和內側，然後用柔軟的布擦乾。

⚠ 警告

- 請勿嘗試分拆任何面板或拆卸本機。請勿在控制面板上使用任何尖銳物件操作本機。

定期清潔電器

清潔滾筒

滾桶清洗

本項程序可利用浸泡、洗滌、過水及脫水幫助清潔電器內部。

每月執行一次（或按需要增加次數）此功能，以清除積聚的清潔劑及柔順劑與其他殘渣。定期使用本程序有助於保持滾筒表面清潔，並維持電器的正常運作狀態。

- 如果電器內部出現難聞的氣味或發霉，除定期提示的間隔外，**連續 3 週，每週執行此功能。**

附註

- 當出現 **滾桶清洗** 提醒訊息時，建議您使用本功能。

1 取出電器內的任何衣物或物品，然後關門。

2 打開分配器抽屜盒，在主洗衣腔中加入除垢劑。

- 可以將清潔劑片直接放入滾筒中，以代替粉劑。

3 慢慢關閉抽屜盒。

4 打開電源，然後選擇 **滾桶清洗**。

5 按下 **開始 / 暫停** 按鈕以啟動。

6 將機門打開以完全晾乾滾筒內部。

- 如果電器內部沒有完全乾燥，則可能會導致難聞的氣味或發霉。

警告

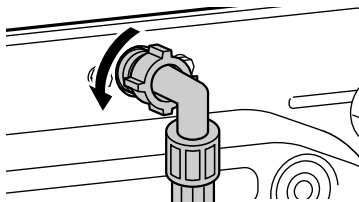
- 只有家中有人監督孩子時，才能打開機門以便風乾電器內部。

清潔濾水入口

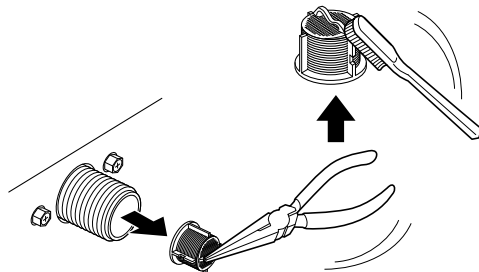
入水過濾器收起污垢或供應給電器的水中可能存在的任何沉積物。每六個月清潔入口過濾器，如果水質非常硬或含有微量的水垢，則應更頻繁地清潔。

- 若要將電器放置一段時間（例如假期），尤其是在緊鄰處沒有地漏（水溝）的情況下，請關閉水龍頭。
- 如果水未進入洗滌劑抽屜，控制面板將出現錯誤訊息 **供水**。

1 關閉電源和水龍頭並鬆開供水管。



2 用小鉗子取下進水過濾器，然後使用刷毛硬度中性的牙刷清潔過濾器。



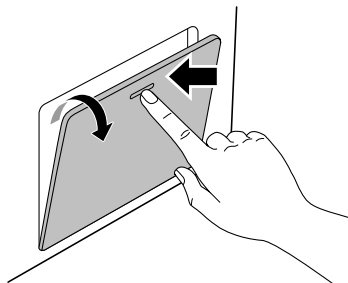
清潔排水泵過濾器並進行徹底排水

排水過濾器收集衣物中意外留下的線頭或小物體。確保每六個月清潔過濾器，以確保電器能夠順利地運轉。

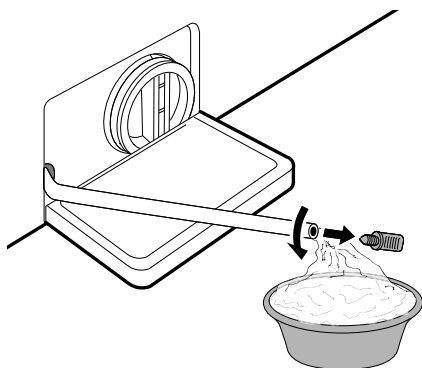
在清潔排水泵過濾器之前讓水冷卻。必要時請打開機門或先進行即時排水。

1 拔下電器插頭。

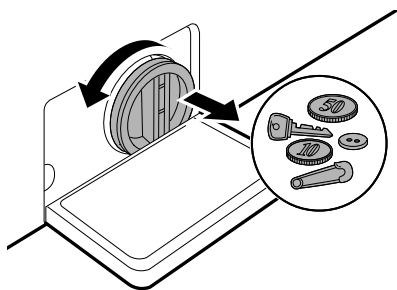
2 打開帽蓋並拉出排水管。



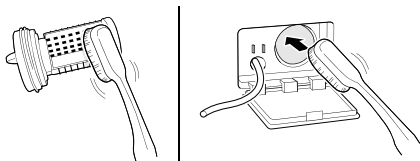
- 3 首先從排水管上取下排水塞，然後排水。



- 4 慢慢擰鬆排水泵過濾器，以排出剩餘的水，然後繼續清除過濾器中的所有碎屑或物體。



- 5 用刷子清潔泵過濾器 and 開口。



- 6 清潔排水泵過濾器後，請小心地重新插入過濾器，並小心地將排水蓋順時針擰回，以防止螺紋錯扣與洩漏。

- 7 將排水塞重新插入排水管，然後將排水管掛在其支架內。為適當儲存或排水管提供垂直和水平管支架。

- 8 蓋上帽蓋。

⚠ 注意

- 排水時要小心，因為水可能太燙。
- 不要將排水管推回到機身。這將造成排水管損壞。
- 每月執行一次（依據需要增加次數）滾筒清潔程序，以清除多餘的清潔劑和其他殘渣。

清潔 ezDispense 抽屜盒

每次重新注入清潔劑／柔順劑，或更換新類型的清潔劑／柔順劑時，清潔 ezDispense 隔間。

每個月一或兩次將清潔劑分配器抽屜盒移除並清潔。長時間將清潔劑殘留在清潔劑分配器抽屜盒，或長時間使用洗衣機可能導致殘渣積聚在清潔劑分配器抽屜盒。

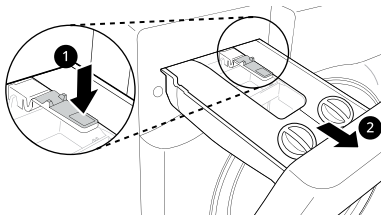
⚠ 警告

- 請勿在洗衣機內不噴水。否則可能導致起火或觸電。

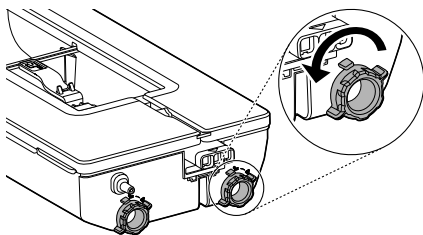
- 1 關閉洗衣機，並拔下電源線。

- 2 拉出清潔劑分配器抽屜盒直至停止。

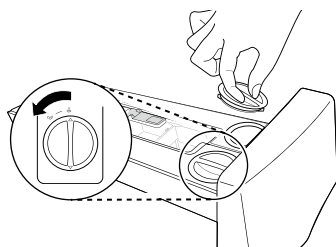
- 3 按下脫離按鈕 ❶ 以完全移除抽屜盒。



- 4 移除止回閥以清除任何殘留的清潔劑／柔順劑，然後裝回止回閥。



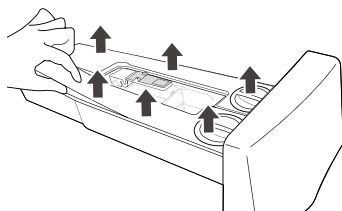
- 5 打開蓋子。



- 6 以溫水清洗內部。

- 用溫水沖洗抽屜盒以溶解清潔劑殘渣或柔順劑殘垢。
- 使用軟布或刷子移除任何殘渣。
- 清潔抽屜盒及內部時請勿使用肥皂。

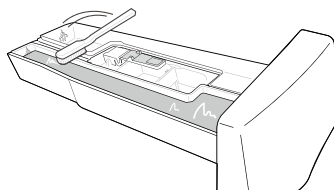
- 7 如果清潔劑或柔順劑在 **ezDispense** 隔間內部硬化，移除抽屜盒的蓋子。



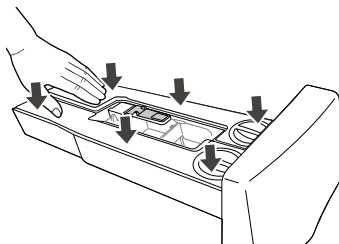
- 8 以溫水清潔隔間內部。

- 使用軟布或刷子清潔，並移除任何殘渣。

- 清潔抽屜盒及內部時請勿使用肥皂。

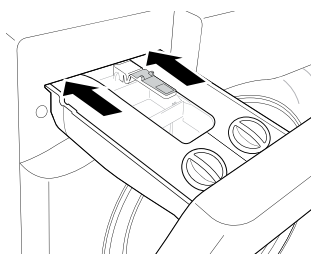


- 9 牢固關上 **ezDispense** 隔間的蓋子。



- 10 清潔後用乾毛巾或布將任何水分擦乾。

- 11 重新插入清潔劑分配器抽屜盒。



疑難排解

電器的操作可能導致錯誤和故障。下表包含可能原因和解決錯誤訊息或故障的說明。建議您仔細閱讀下表，以節省致電 LG Electronics 服務中心所耗費的時間和費用。

在致電尋求服務之前

您的電器配備自動錯誤監察系統，可初步檢測並診斷問題。若電器不能正常運行或完全無法運行，在聯絡 LG Electronics 服務中心前，請先檢查下表的項目。

錯誤訊息

癥狀	可能的原因和解決方案
門打開了	門已打開。 · 請開門並再次關門，若該訊息持續出現，請拔下電源線，然後致電服務中心。
門未鎖上	門未鎖好。 · 關上並鎖好門。若該訊息持續出現，請拔下電源線，然後致電服務中心。
供水	所處地供水不足。水沒有注入電器或注入緩慢。 · 使用屋內的其它水龍頭。
	供水龍頭沒有完全開啟。水沒有入電器或注入緩慢。 · 將水龍頭完全打開。
	供水軟管扭曲。 · 拉直軟管或重新安裝進水軟管。
	進水軟管濾網淤塞。 · 關閉水龍頭並斷開與洗衣機的軟管連接後，檢查並清潔入水閥過濾器。
排水	排水軟管扭曲或淤塞。電器內的廢水無法排出或排出緩慢。 · 清理並拉直排水軟管。
	排水過濾器堵塞。 · 檢查並清潔排水過濾器。
不平衡	該電器具有檢測和糾正電器不平衡的系統。 · 在程序結束時衣物可能太濕，重新安排負荷以允許適當的脫水。關上門並按下 開始 / 暫停 按鈕。電器開始脫水可能需要一些時間。必須鎖定門才能實現脫水。
	負荷太小。如果裝載單個重物（例如浴墊、浴袍等），系統可能停止脫水甚至完全中斷脫水程序。 · 添加 1 或 2 個類似物品或較小的衣物以幫助平衡負荷。關上門並按下 開始 / 暫停 按鈕。電器開始脫水可能需要一些時間。必須鎖定門才能進行脫水。
未偵測到水	水位感測器故障。 · 關閉水龍頭，拔下電源插頭，並致電維修中心。

癥狀	可能的原因和解決方案
引擎錯誤	摩打負荷過重。 · 讓電器等待 30 分鐘，直到摩打冷卻，然後重新啟動程序。
水位過高	因水閥可能故障造成注水過量。 · 關閉水龍頭，拔下電源插頭，並致電維修中心。
凍結錯誤	進水軟管 / 排水軟管或排水泵凍結？ · 向滾筒供應溫水，以便解凍排水軟管和排水泵。用溫暖的濕毛巾蓋住供應軟管。
未偵測到溫度	出現控制錯誤。 · 拔除電源插頭並聯絡 LG 電子客戶服務中心。
晃動感測器	震動傳感器故障。 · 致電以獲得服務。
通訊錯誤	該電器無法正常運作。 · 致電以獲得服務。
水滲漏	滲水。 · 拔除電源插頭並聯絡 LG 電子客戶服務中心。
溫度感應器錯誤	熱敏電阻故障。 · 拔除電源插頭並聯絡 LG 電子客戶服務中心。
壓縮機錯誤	壓縮機故障。 · 拔除電源插頭並聯絡 LG 電子客戶服務中心。
滾筒溫度錯誤	滾筒內的溫度突然升高。 · 拔除電源插頭並聯絡 LG 電子客戶服務中心。
逆變器 PCB 出現錯誤	逆變器印刷電路板運作異常。 · 致電以獲得服務。
風扇馬達出現錯誤	風扇摩打故障。 · 拔除電源插頭並聯絡 LG 電子客戶服務中心。
烘乾錯誤	僅乾衣功能無法運作。 · 致電以獲得服務。
濁度感測器	濁度傳感器故障。 · 致電以獲得服務。

ezDispense 錯誤訊息

癥狀	可能的原因和解決方案
檢查洗衣劑槽	清潔劑隔間中的液體清潔劑劑量並未減少。 在將清潔劑放入清潔劑隔間後，將其長時間遺留且清潔劑硬化。 - 完整清潔清潔劑隔間、注入液體清潔劑、將其安裝進抽屜盒，並運行洗滌程序。 - 如果持續顯示錯誤，請聯絡 LG 電子客戶服務中心。
沒有洗衣劑	清潔劑隔間中的液體清潔劑劑量並未減少。 致電以獲得服務。
檢查柔順劑槽	液體衣物柔順劑或液體清潔劑隔間中，衣物柔順劑的劑量並未減少。 在將衣物柔順劑放入液體衣物柔順劑隔間後，將其長時間遺留且衣物柔順劑硬化。 完整清潔柔順劑隔間、注入液體衣物柔順劑、將其安裝進抽屜盒，並運行洗滌程序。如果持續顯示錯誤，請聯絡 LG 電子客戶服務中心。
沒有柔順劑	液體衣物柔順劑隔間中，衣物柔順劑的劑量並未減少。 致電以獲得服務。
打開抽屜	洗衣機在未完全關閉抽屜盒的情況下運轉。 洗衣機運轉時抽屜盒開啟。 推動抽屜盒至完全關上。如果持續顯示錯誤，請聯絡 LG 電子客戶服務中心。

您可能聽到的噪音

癥狀	可能的原因和解決方案
咔嗒聲和叮噠聲噪音	滾筒中可能有鑰匙、硬幣或安全別針等異物。 停止電器並檢查滾筒中是否有異物。如果電器重啟後噪音仍然存在，請致電維修服務。
重擊聲	清洗重物可能產生重擊聲。這通常是正常情況。 如果聲音持續，電器可能失去平衡。關機並重新分配清洗的衣物。
	衣物擺放位置不均。 暫停程序並在門解鎖後，重新鋪排衣物。
振動噪音	包裝材料未拆除。 拆除包裝材料。
	滾筒內的衣物可能未平均放置。 暫停程序並在門解鎖後，重新鋪排衣物。
	並非所有的水平腳位都牢固均勻地站立在地板上。 請參閱校平電器說明以調整電器的水平度。

癥狀	可能的原因和解決方案
振動噪音	地板硬度不足。 · 檢查地板是否穩固且未彎曲不平。請參閱 安裝地點要求 以選擇正確的位置。

操作

癥狀	可能的原因和解決方案
漏水。	家用排水管堵塞。 · 疏通廢水管。如果需要，請聯絡管道工。
	由於排水管安裝不當或排水管堵塞導致洩漏。 · 清理並拉直排水管。定期檢查並清潔排水過濾器。
	排水泵過濾器蓋未正確安裝。 · 重新安裝排水泵過濾器。
電器無法運行。	由於不使用，控制面板已關閉。 · 這是正常現象。按下 電源 按鈕可啟動電器。
	拔下電器的電源插頭。 · 確保電源線牢固插入插座。
	關閉供水。 · 完全打開供水水龍頭。
	控制器沒有正確設定。 · 確認程序已正確設定，關上機門並按下 開始 / 暫停 按鈕。
	門已開啟。 · 關閉門之前，請確保所有衣物與物品都在滾筒內，並且不要懸垂在膠邊上，以免在關閉門時被夾住。
	斷路器 / 保險絲跳閘 / 熔斷。 · 檢查房屋斷路器／保險絲。更換保險絲或重設斷路器。電器應位於專用分支電路。一旦電源恢復，電器將恢復所停止的程序。
	控制需要重設。 · 按下 電源 按鈕，然後重新選擇所需程序並按下 開始 / 暫停 按鈕。
	設定程序後並未按下 開始 / 暫停 。 · 按下 電源 按鈕，然後重新選擇所需的程序並按下 開始 / 暫停 按鈕。如果在一定時間內未按下 開始 / 暫停 按鈕，電器會自動關閉。
	水壓極低。 · 檢查房屋的另一個水龍頭，以確保家庭的水壓足夠。
	電器正在加熱水或生成蒸氣。 · 在某些程序下，滾筒可能暫時停止運行，同時水被安全地加熱到設定溫度。



癥狀	可能的原因和解決方案
電器會停機幾分鐘再重新啟動。	已啟用摩打保護裝置防止摩打過熱。 · 這是正常現象。如果摩打保護裝置啟動了，電器即會停機幾分鐘再重新啟動。
按鈕可能無法正常工作。	兒童安全鎖 選項已啟用。 · 如有必要，請停用 兒童安全鎖 選項。
機門無法開啟。	一旦電器啟動，出於安全原因，門無法開啟。 · 這是正常情況。🔒/🔓 關閉後，您可以安全地打開門。
電器並未正確進水。	進水口過濾器堵塞。 · 確保進水閥上的進水過濾器沒有堵塞。
	供水管可能會扭結。 · 檢查供水管是否扭結或堵塞。
	供水不足。 · 確定熱水和冷水龍頭同時開到底。
	冷熱供應軟管相反。 · 檢查供應軟管連接。
電器不會排水。	排水軟管扭結。 · 確保排水軟管沒有扭結。
	排水管位於地面上方 1 公尺以上。 · 確保排水軟管不高於電器底部 1 公尺。
清潔劑不完全分配或根本不分配。	使用過多的清潔劑。 · 遵循清潔劑製造商提供的指導。
	排水泵過濾器可能被堵塞。 · 清潔排水管過濾器。
程序時間比平時要長。	衣物量太少。 · 添加更多衣物以允許電器平衡負荷。
	重物與輕物混合。 · 嘗試清洗具有相似重量的物品，以使電器能夠均勻地分配負荷的重量以進行脫水。
	衣物量不平衡。 · 如果衣物糾纏，請手動重新分配衣物量。
程序結束時有所延誤	檢測到不平衡或開啟去泡沫程序的情況。 · 這是正常情況。顯示在顯示屏中的剩餘時間僅為預計持續時間。實際時間可能會不同。

性能

癥狀	可能的原因和解決方案
污漬去除效果差	殘留污漬。 · 先前洗滌的衣物可能滲入頑固污漬。這些污漬可能難以去除，並且可能需要手洗或預處理以幫助去除污漬。
染色	漂白劑或柔順劑過早釋出。 · 分配器隔間過滿。令漂白劑或柔順劑過早釋出。必須測量漂白劑或柔順劑，以防止過量填充。 · 慢慢關閉清潔劑分配器。
	將漂白劑或柔順劑直接添加到滾筒的衣物中。 · 須使用清潔劑分配器來確保在程序中的正確時間正確分配漂白劑或柔順劑。
	衣服沒有正確排序。 · 須將深色與淺色和白色分開，以防變色。 · 切勿將重度髒汙的衣物和輕度髒汙的衣物放在一起洗滌。
起皺	電器未及時卸下負荷。 · 程序完成後，請務必從電器中盡快取出衣物。
	電器已超載。 · 電器可滿載，但滾筒仍應留有少量空間。而機門亦應輕易關上。
	冷熱水供應軟管方向相反。 · 熱水過水可能會令衣物產生摺痕。檢查供應軟管連接。
	脫水速度可能太高。 · 設定脫水速度以適合衣物類型。

異味

癥狀	可能的原因和解決方案
電器中發霉或有霉味	滾筒內部未正確清潔。 · 定期運行 滾桶清洗 功能。
	如果排水管未適當安裝，即會造成虹吸現象並發出味道（水流回電器內）。 · 安裝排水管時，請確保不會扭結或堵塞。
	如果未定期清潔清潔劑分配器，則可能由霉菌或異物引起異味。 · 取下清潔清潔劑分配器並清潔，尤其是分配器開口的頂部和底部。

ezDispense

癥狀	可能的原因和解決方案
當添加清潔劑／柔順劑時，會持續顯示重新注入警報。	清潔劑／柔順劑會在液位傳感器上累積。 打開隔間蓋子並以溫水清理 ezDispense 隔間內部。使用軟刷移除任何殘渣。如果持續顯示重新注入警報，請聯絡 LG 電子客戶服務中心。
	清潔劑／柔順劑的劑量不足以讓傳感器偵測到。 注入清潔劑／柔順劑至隔間內的 最大 線。
分配的清潔劑或柔順劑太多／太少。	可能需要變更預設分配量設定。 檢查並變更預設分配量設定。
ezDispense 沒有分配清潔劑／柔順劑。	ezDispense 功能已關閉。 開啟 ezDispense 功能。
	通風孔堵塞。 以溫水清潔隔間上通風孔的蓋子。
	ezDispense 隔間內部的清潔劑或柔順劑已硬化。 清潔 ezDispense 隔間並變更清潔劑或柔順劑。
洗滌過程中有泡沫，且清洗後衣物上有殘留清潔劑。	清洗時使用了清潔劑。 請確保有正確放入清潔劑／柔順劑。（右：清潔劑／左：柔順劑）
洗滌後，衣物上有泡沫。	您需要清潔 ezDispense 系統內部。 當兩個分配器都使用液體清潔劑時，請確保先運行 ezDispense 噴嘴清潔。
清潔劑、柔順劑從 ezDispense 隔間蓋子洩漏。	您需要讓 ezDispense 隔間保持水平。 ezDispense 隔間傾斜會導致洩漏。將 ezDispense 隔間緩慢拉出，並使用雙手以確保安全。
	蓋子並未完全關上。 牢固關上 ezDispense 隔間的蓋子。小心不要遺失蓋子。

Drying (烘乾)

癥狀	可能的原因和解決方案
烘乾問題	檢查供水水龍頭。 - 請勿超載。檢查以確保洗衣機排水正常，以充分排出衣物中的水。衣物量過少時無法正常滾動。放入幾條毛巾。 - 關閉供水水龍頭。
乾衣時間太長。	環境溫度很低。 確保溫度在允許範圍內。

癥狀	可能的原因和解決方案
乾衣性能太低或太差。	水分供應不當。在乾衣過程中，水會使用於自動清潔滾筒上的棉絨過濾器。 · 確保供水龍頭打開。
	沒有正常排水。 · 確保排水過濾器沒有堵塞。
	電器負荷過重。 · 檢查所選程序的負荷能力。如有必要，請新增一個計時乾衣程序。
	旋轉速度過低。 · 選擇洗滌程序允許的最高脫水速度。
暖風從設備的後側散出。	該電器產生暖風以烘乾衣物。 · 暖風會烘乾衣物並從電器的後側散出。

Wi-Fi

癥狀	可能的原因和解決方案
您的家用電器和智能手機未連接至 Wi-Fi 網路。	您嘗試連接的 Wi-Fi 密碼不正確。 · 找到智能手機連線的 Wi-Fi 網路並加以移除，接著在 LG ThinQ 上註冊您的電器。
	智能手機的行動資料已開啟。 · 關閉智能手機的行動資料，並使用 Wi-Fi 網路註冊電器。
	無線網路名稱 (SSID) 的設定不正確。 · 無線網路名稱 (SSID) 應為英文字母和數字的組合（請勿使用特殊字元）。
	路由器頻率並非 2.4 GHz。 · 僅支援 2.4 GHz 路由器頻率。將無線路由器設定為 2.4 Ghz，並將電器連接至無線路由器。如需了解路由器頻率，請諮詢您的網際網路服務供應商或路由器製造商。
	電器和路由器間的距離太遠。 · 如果電器和路由器距離太遠，訊號強度可能會變弱，而且可能無法正確設定連線。請移動路由器的位置，使其更靠近電器。

