

## 用户手册

# 自动洗衣机

在使用本产品之前，请务必阅读“安全注意事项”，以便您正确使用产品。

将本手册放置于方便获取的位置。

本手册内附产品保修单。

本产品适用于家用洗涤，不建议将其用于商用、测试或工业用目的。



如需了解详细使用方法，请访问 LG 电子网站或使用您的智能设备来进行了解。

# 目录

本手册适用于各种类型的机型。其中可能会包含一些与您产品不一致的图像或内容。  
另附的印刷材料中也提供了此产品的主要使用方法。  
LG 电子会视情况变更本手册，如有更改，恕不另行通知。


<b>安全注意事项</b> .....	<b>04</b>
<b>安装洗衣机</b> .....	<b>12</b>
部件名称 .....	12
配件 .....	12
选择安装位置 .....	13
水平调节 .....	13
连接进水管 .....	14
安装排水管 .....	16
接地须知 .....	17
<b>使用之前</b> .....	<b>18</b>
使用前请确认 .....	18
洗涤须知 .....	18
洗涤过程 .....	19
处理衣物 .....	19
水位和洗涤剂 .....	20
使用衣物柔顺剂或漂白剂 .....	20
锁住把手 .....	21
智能机门 .....	21
冬季结冰管理 .....	22
<b>清洁</b> .....	<b>23</b>
清洁进水口过滤网 .....	23
清洁洗涤桶 .....	23
清洁洗涤剂 .....	24
清洁灰尘滤网 .....	24
<b>智能功能</b> .....	<b>26</b>
智能诊断 .....	26
使用应用程序 .....	27
<b>单独售卖配件</b> .....	<b>28</b>
<b>故障排除</b> .....	<b>29</b>
故障排除 .....	31
<b>能效等级</b> .....	<b>33</b>

<b>产品保修单</b> .....	<b>33</b>
<b>消费者争议解决</b> .....	<b>34</b>
<b>关于客户服务</b> .....	<b>35</b>
客户的权利 .....	35
关于收费服务（客户承担费用）的责任 .....	35
<b>废旧家电处理流程</b> .....	<b>36</b>
购买新产品时 .....	36
单纯废弃时 .....	36
<b>开放源码许可信息</b> .....	<b>36</b>

# 安全注意事项

下面的安全符号用于提醒您安全并正确使用产品，以提前预防意外危险或损坏。

安全注意事项分为“警告”和“注意”，它们的含义如下。

 此符号用于提醒您注意可能导致危险的物品和行为。当您看见此符号时，请仔细阅读并遵循说明以避免危险。

 **警告** - 若未能遵守这些说明，则可能会导致严重的人身伤害或死亡。

 **注意** - 若未能遵守这些说明，则可能会导致轻微的人身伤害或产品损坏。

此设备符合家用（等级 B）EMIF 标准。其主要用于家庭使用，并且可以在所有位置使用。

**建议安全使用期限：5 年**

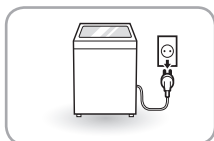
如果已经超出建议安全使用期限，由于使用环境或产品老化，可能会发生意外。建议您在推荐的安全使用期限内执行安全检查。此服务为收费服务。

## 警告

### 安装相关信息

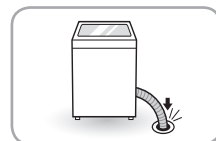
请将产品安装在方便您拔出电源插头的位置。

- 否则可能会发生火灾或触电。



请牢固地固定好排水管。

- 否则因溅水有可能造成触电。



请勿将产品安装在可接触到水珠或风雨的位置。

- 否则可能会发生火灾或触电。
- 冬季零度以下时，水管结冰可能会导致漏水。



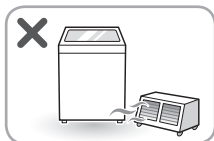
将产品移动或安装到不同的位置时，请让 LG 电子售后服务中心的服务工程师安装并检查产品。

- 错误安装产品可能会导致火灾或产品故障。



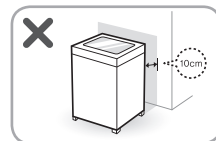
请勿将产品安装在热源附近，或在其上方放置点燃的蜡烛、香烟或蚊香。

- 否则可能会导致火灾或产品变形。



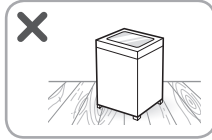
安装产品时，请勿让其紧贴墙壁。

- 电源插头或电源线损坏可能会导致火灾或触电。



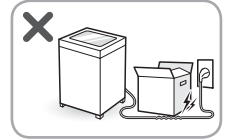
请勿将产品安装在可能被水损坏的室内，例如铺设木地板的房间或客厅。

- 漏水可能会导致财产损失。



请勿让电源线被重物压住或按住。

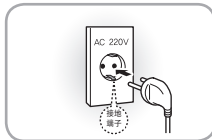
- 否则可能会发生火灾或触电。



## 电源相关信息

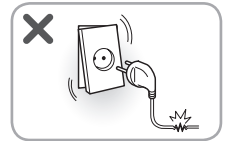
本产品仅可使用 220 V 电源。为了您的安全，在将电源插头插入插座之前，请确保将其接地或将其连接至断路器。

- 产品故障或漏电可能会导致触电。



电源线或电源插头损坏，或电源插座过松时，请停止使用产品并立即联系 LG 电子售后服务中心。

- 接触不良可能会导致触电、漏电或火灾。



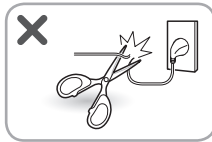
电源插头粘有灰尘或水时，请用干布擦拭。

- 否则可能会发生火灾或触电。



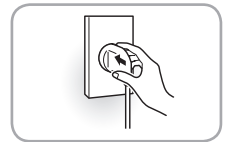
请勿擅自改装电源线。

- 否则可能会发生火灾或触电。



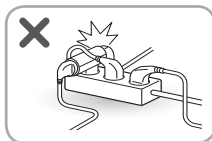
请将电源插头牢固地插入插座。

- 否则可能会发生火灾或触电。



请单独使用电源插座，请勿在一个插座上使用多个设备。

- 否则可能会发生火灾或触电。



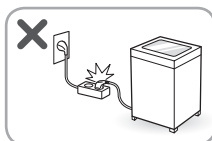
请勿用湿手触摸电源插头。

- 否则有可能发生触电。



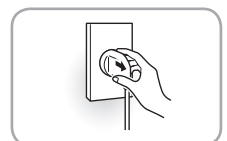
请勿使用扩展电源插座。当您 将洗衣机连接至电源时，请使用专用电源插座。

- 否则可能会发生火灾或触电。



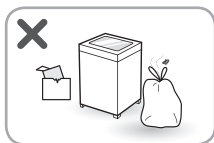
请抓牢电源插头后再拔出。

- 拉出电源线可能会损坏芯线，导致火灾或触电。



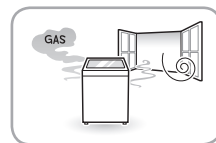
管理周围的环境以防宠物、老鼠或昆虫（蟑螂、苍蝇、臭虫等）的残骸进入产品内部。

- 否则可能会造成火灾或电源线损坏。



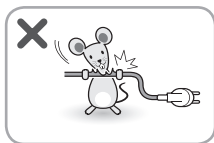
天然气泄漏时，请勿操作产品或电源线。打开窗户并让室内通风。

- 否则因火花有可能造成爆炸或火灾。



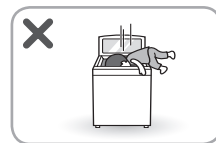
请防止小动物或宠物咬坏电源线、进水管等。

- 否则有可能造成动物触电或产品受损。



请避免儿童或宠物进入洗衣机内筒。

- 否则可能会造成窒息或溺水。



请勿让儿童靠近正在运行产品。

- 否则有可能造成人身伤害。



## 产品使用须知

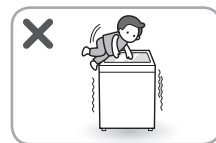
清洁时请勿向产品直接洒水。

- 否则可能会发生火灾或触电。



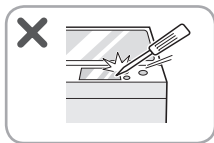
请避免儿童或宠物等爬到产品上方。

- 否则有可能因掉落造成伤害。



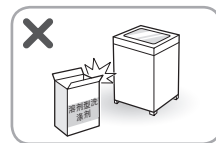
请勿用锥子或针等尖物按下按钮。

- 否则有可能发生触电。



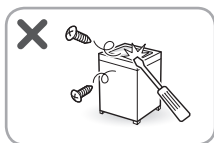
请勿使用溶剂成分的洗涤剂。

- 否则有可能造成有毒气体的生成、产品部件损坏、火灾或爆炸。



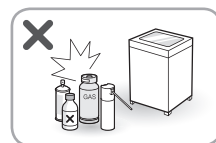
除 LG 电子售后服务中心的服务工程师以外，请勿擅自拆卸或改造产品。

- 否则有可能造成触电、火灾或故障。



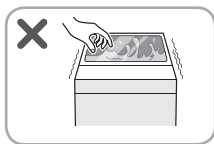
请勿在产品附近使用可燃气体及易燃物（苯、汽油、稀释剂、石油、酒精等）。

- 否则有可能造成爆炸或火灾。



在高温洗涤期间，洗衣机的门玻璃和/或顶部非常烫。请勿触摸。

- 否则有可能造成烫伤或受伤。



## 弃置相关信息

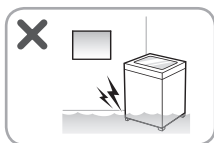
请避免儿童接触包装材料（塑料、泡沫塑料等）并适当进行弃置。

- 包装材料有可能造成窒息。



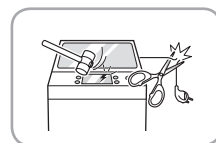
产品下方浸在水中时，请不要进入洗衣间。

- 否则可能会发生火灾或触电。



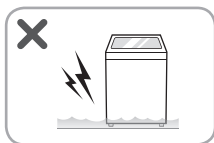
请切断电源插头并损坏产品按键部分后废弃产品。

- 再次使用废弃产品有可能造成火灾或触电。



产品浸水时，请务必联系 LG 电子售后服务中心采取相应措施。

- 否则可能会发生火灾或触电。



请勿将沾有可燃气体或易燃物（苯、汽油、稀释剂、动物油、植物油、干洗剂等）的衣物放入产品中。

- 否则化学反应可能会导致火灾或爆炸。



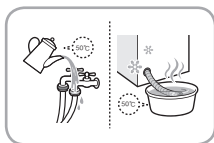
产品发生异常噪音、气味，或冒烟时，请立即拔出电源插头，并联系 LG 电子售后服务中心获得帮助。

- 否则可能会发生火灾或触电。



在冬季排水管和进水管结冰时，请在解冻后使用产品。

- 否则可能会发生火灾或触电。结冰的部件可能会造成产品故障或无法运行。也会缩短产品的使用寿命。



## ⚠ 注意

### 安装相关信息

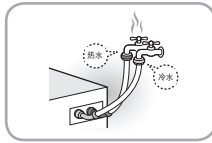
安装或搬运产品时，必须由两人以上安全移动。

- 本产品非常重，并且有可能导致严重受伤。



请确认冷水与热水是否正确连接到冷水管和热水管。

- 如果将其弄反，则可能会导致受伤或产品故障。



### 产品使用须知

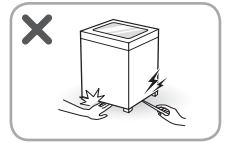
请勿在产品内部放入宠物等活的动物。

- 否则有可能造成人身伤害。



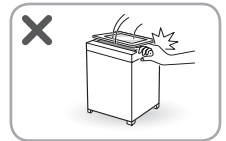
请勿在产品底部放入金属物品或将手脚伸入其中。

- 否则有可能造成人身伤害。



当您打开或关闭洗衣机门或洗涤剂盒时，请注意不要让手卡住或让门突然下降。

- 否则有可能造成人身伤害。



产品运行时，请勿打开洗衣机门。

- 强制打开机门有可能会造成受伤或产品损坏。



请勿在产品上方放置任何物品。

- 产品运行时物品可能会掉落导致受伤。



排出的水有可能热很烫，请勿用手接触。

- 触摸热水可能会导致烫伤。



请勿洗涤沾有按摩店、美容院、美发厅等使用的精油、面霜、乳液等化学品的衣物。

- 有可能因零配件变形造成漏水。



洗涤如防水面料等功能性衣物时，请使用功能性衣物程序（滑雪服、雨衣、吸汗衣、Gore-tex、钓鱼马甲、尿片套、窗帘、自行车罩、汽车罩、床罩、床褥、睡袋等）。

- 使用标准洗衣程序时，因震动有可能造成受伤，或产品、墙壁、地面或衣物损坏。



请勿使用洗涤剂或漂白剂（氯漂白剂、氧漂白剂等）擦拭或将其涂在产品表面。

- 产品表面沾上漂白剂时，有可能腐蚀涂层或变色。



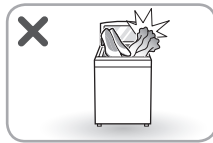
清洁后关闭水龙头。再次打开水龙头，并在清洁之前检查进水管的连接状态。

- 进水管的螺丝松动时，可能会导致漏水。



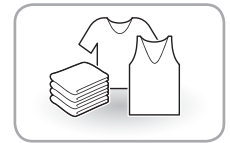
请仅将本产品用于其预期目的。

- 使用本产品洗涤鞋子或干燥食物时会导致异常震动，导致受伤或使产品、墙壁或地板损坏。



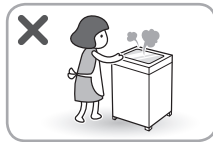
使用高温洗涤程序时，请检查洗涤物是否适用于高温洗涤（棉布、尿布）。

- 高温可能会导致衣物缩水或变形。



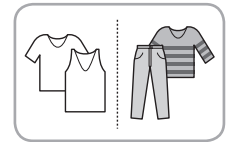
如果您需要在紧急情况下打开洗衣机门，请检查洗衣机内是否有水并适当地将其排出。请仅当您使用冷水时打开门。

- 触摸热水可能会导致烫伤。



白色等亮色衣物与掉色的深色衣物必须分开洗涤。

- 否则可能会导致衣物变色。



请勿在房车（露营车）、船舶及飞机内部安装本产品。

- 若要咨询产品能否用于特定位置或条件下，请联系您附近的 LG 电子售后服务中心。



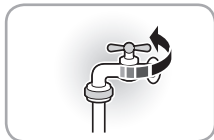
请勿在衣物上直接喷洒洗涤剂 and 漂白剂。

- 否则可能会漂白衣物。



重新打开水龙头时，请按下“电源”（전원）与“开始/停止”（동작/일시정지）按钮，并缓慢打开水龙头。

- 因进水管和自来水管中存在压缩空气，有可能造成产品破损或漏水。



请在坚硬的水平地面安装产品。

- 否则可能会导致剧烈震动或噪音。



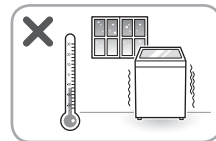
请检查要洗涤的衣物是否可由所选程序洗涤。

- 否则可能会损坏产品或衣物。



如果产品是在冬季零度以下配送，请勿在安装后立即运行。

- 结冰的部件无法正常运作可能会导致产品或部件故障。



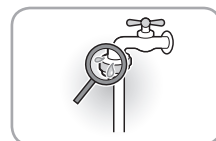
请务必使用洗衣用洗涤剂或漂白剂。

- 否则可能会损坏产品或衣物。



连接进水管后，请在运行前打开水龙头确认是否漏水。

- 漏水可能会导致财产损失。



维修产品时，请仅使用原装 LG 部件进行更换。

- 使用非 LG 原装部件可能会降低产品性能并缩短产品使用寿命。



请勿直接向洗涤桶内倒入热水。

- 否则可能会导致衣物损坏或变形，并损坏塑料部件，从而导致产品故障。



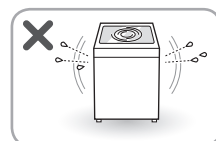
请勿使用含有有机硫化化合物的漂白剂。

- 否则可能会发生部件腐蚀。



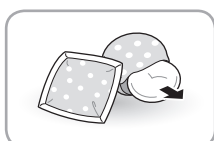
请勿在洗涤桶完全停止前取出衣物。

- 否则有可能造成人身伤害。



将垫子、枕头或坐垫等填充物取出，仅洗涤外面的套子。

- 在产品中洗涤这些物件可能会导致产品、墙壁、地板或衣物损坏。异常震动可能会导致受伤。



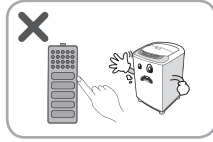
从产品中取出衣物时，请小心不要将过滤器掉落在地上。

- 否则可能会导致过滤器损坏或人身伤害。



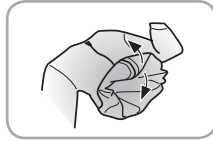
拆卸和组装过滤器时，请小心不要指甲卡在过滤器上。

- 断裂的指甲可能会导致受伤。



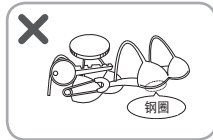
请拉好拉链、扣好钩扣和纽扣后，将衣物翻过来洗涤。

- 清洁过滤器可能会产生刮痕，导致钢网损坏。



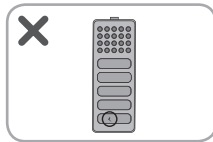
请勿洗涤鞋子和带记忆合金钢圈的女士内衣（胸罩）。

- 它们可能会损坏衣物或使洗衣机发出噪音。



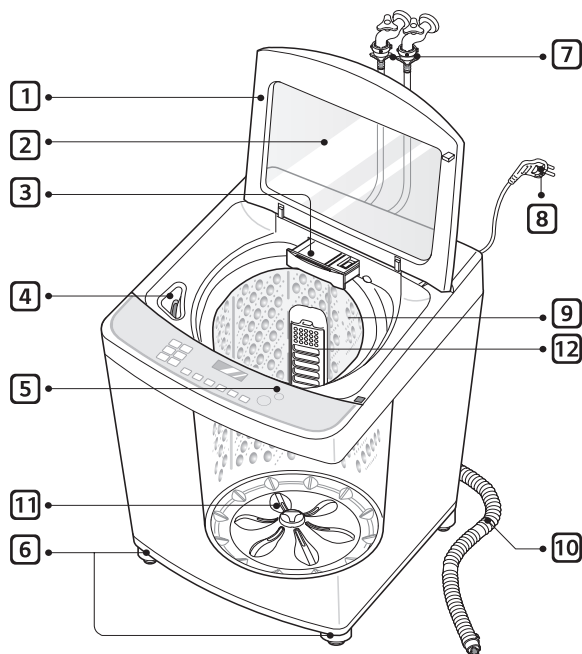
如果钢网撕裂或损坏，请丢弃清洁过滤器并从您附近的 LG 电子售后服务中心购买一个新的。

- 否则可能会导致受伤或损坏衣物。



# 安装洗衣机

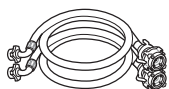
## 部件名称



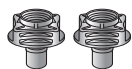
- 1 门
- 2 高强度强化玻璃
- 3 粉状洗涤剂盒/  
织物柔顺剂盒
- 4 漂白剂入口
- 5 控制面板
- 6 调平脚
- 7 进水管
- 8 电源插头
- 9 洗涤桶
- 10 排水管
- 11 洗涤叶片
- 12 清洁过滤器

## 配件

• 配件可能会根据机型而不同。



两根进水管  
(冷水-蓝色, 热水-橙色)



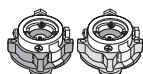
两个螺纹式  
中间接头 2 个



神奇排水管  
(排水管长度可变)



进水管接头



中间接头 2 个

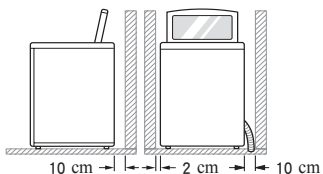


调平垫片

## 选择安装位置

选择安装洗衣机的位置。

- 将其安装在坚固平坦的地面上。地面不平时有可能产生震动和噪音。
- 安装洗衣机时后侧和右侧应当至少距离墙壁 10 cm 远，左侧距离墙壁 2 cm 远。洗衣机上方必须留出足够的空间以便打开洗衣机门。



- 洗衣机必须安装在带排水系统的位置。

### 警告

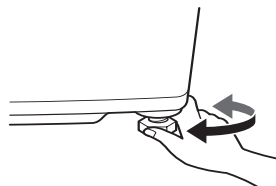
- 请勿将洗衣机安装在可能被水损坏的室内，例如铺设木地板的房间或客厅。漏水可能会导致财产损失。

## 水平调节

### 调平脚

检查四个调平脚和地面之间的间隙，然后调平洗衣机。

- 若未调平，洗衣机可能会产生很大的噪音并出现故障。



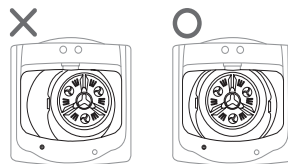
### 带水平仪的机型

- 检查气泡是否对齐水平仪中间。



### 不带水平仪的机型

- 打开洗衣机盖子，检查洗涤桶是否如图所示对齐。



## 使用调平垫片

根据需要使用调平垫调平洗衣机。

- 使用调平垫时必须将其放在地上。
- 若要了解更多信息，请参阅“单独售卖配件”。

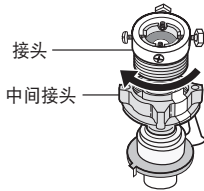


## 连接进水管

### 分离进水管

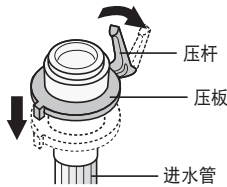
连接前，请先分离出厂状态的进水管。否则将无法完全连接，导致漏水。

- 1 逆时针旋转接头以将其从中间接头分离开。



- 2 请按住压杆和压板并向下拉，将进水管与接头分开。

- 否则将无法完全连接，导致漏水。



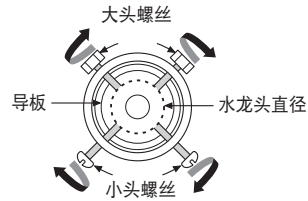
### 须知

- 请使用与产品一同提供的全新进水管。旧水管可能会导致漏水。请勿使用。
- 需要延长进水管时，请在 LG 电子售后服务中心另购水管接到进水管接头。
- 考虑到改变产品安装场所或搬家等情况，请妥善保管接头和中间接头、或螺纹式中间接头。
- 选择除冷水以外的水温时，将同时供应冷水和热水。如果只使用冷水或热水中一侧时，请务必连接到冷水进水口上。如要延长进水管，可以使用进水管接头将剩余的进水管接到正在使用的进水管上。
- 使用的水压范围为 30-800 kPa。

## 连接进水管至圆形水龙头

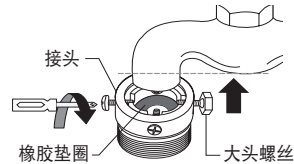
连接进水管时，请根据水龙头形状进行如下连接。

- 1 请调节接头的固定螺丝。
  - 调节接头的四个固定螺丝以适应水龙头尺寸。水龙头较大时，请取下导板后重新调节。



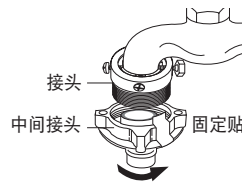
- 2 请在水龙头上固定接头。

- 请将大头螺丝朝向墙壁侧，使得接头的橡胶垫圈完全贴紧水龙头。
- 请用手拧紧两个大头螺丝直到其贴紧水龙头，之后用螺丝刀拧紧两个小头螺丝进行固定。



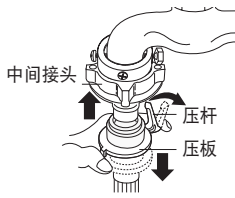
- 3 请将中间接头连接到接头上。

- 请取下固定贴后顺时针旋转中间接头直至安全固定，同时确保螺纹配合。若未牢固地拧紧，则可能导致漏水。



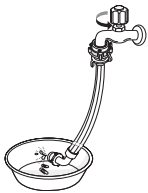
**4** 同时向下按压进水管的压杆和压板时，请将其连接至中间接头。

- 连接时会发出“咔嚓”声音。



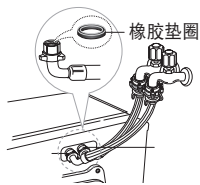
**5** 请将进水管连接到水龙头后打开水龙头。

- 将进水管连接到水龙头后，请打开水龙头去除水管中的异物。去除异物后请重新关闭水龙头。



**6** 请将进水管连接到产品后打开水龙头。

- 请将冷水阀（蓝色）连接到冷水进水口，将热水阀（橙色）连接到热水进水口。
- 连接时若未使用橡胶垫圈可能会导致漏水。
- 漏水时，请再次从头检查。
- 只有一个水龙头时，请连接到冷水进水口。连接后，机器辨别冷水与热水时，可能会大约停止供水三分钟。

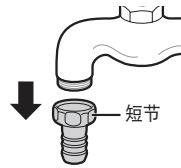


## 使用栓塞将进水管连接至螺纹式水龙头

如果产品包装内未包含螺纹式进水管，我们的配送或安装人员将免费为您提供。

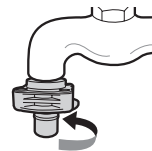
**1** 请从水龙头末端拆下短节。

- 从水龙头末端将短节分离之后，将其完全拆下。



**2** 将螺纹式中间尖头连接至水龙头。

- 以螺纹对准的方式连接螺纹式中间接头。若未牢固地拧紧，则可能导致漏水。
- 关于进一步的步骤，请参阅“连接进水管至圆形水龙头”中的第 4 至 6 步。

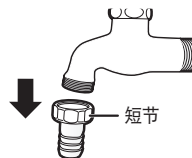


## 不使用栓塞将进水管连接至螺纹式水龙头

### 短节式

请从水龙头尖端拆下短节。

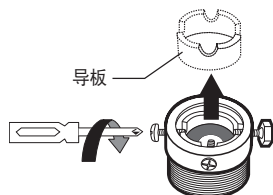
- 关于进一步的步骤，请参阅“连接进水管至圆形水龙头”中的第 2 至 6 步。



## 螺纹式

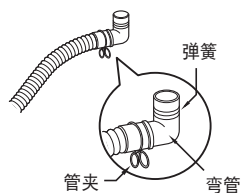
请取下接头内部的导板。

- 关于进一步的步骤，请参阅“连接进水管至圆形水龙头”中的第 2 至 6 步。

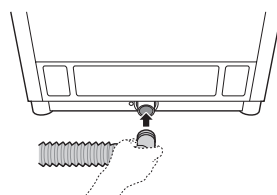


## 安装排水管

- 1 检查管夹和弹簧是否连接至弯管。



- 2 让排水管朝向排水口，将排水管插入并推进排水口。



### ⚠ 注意

- 错误安装可能会导致排水或脱水不当。
  - 连接和使用排水管时，总连接长度不得超过 3m。
  - 当排水管的安装位置位于地面上 6 cm 或更高位置、被弯曲或按压、或者当尖端浸入水时，可能会发生排水故障。

## 接地须知

- 此产品仅可使用 220 V 电源。确保将其插入接地的 220 V 电源插座。
- 请勿将其他电器连接至洗衣机所连接的电源插座。
- 为防止因漏电引起的触电，使用前必须接地。

### 如果插座有接地连接器

- 如果电源插座有接地连接器，则不需要进行其他接地。



### 如果没有接地连接器

- 检查是否安装了断路器。若未安装，使用洗衣机前请让有资质的技术人员进行安装。

# 使用之前

## 使用前请确认

- 进水管是否正确连接到冷水及热水水龙头上？
- 是否打开水龙头？
- 电源插头是否正确连接到插座上？
- 是否正确放置排水管？
- 是否调好产品水平？

## 洗涤须知

- LG 电子洗衣机机型支持韩国标准测试所规定的容量。根据衣物种类或体积等，标称容量与实际容量有可能不同。
- 请勿超出衣物容量。大于标称容量可能会降低产品性能，产品将会超负荷工作。
- 实际洗涤时间可能会不同于所显示的时间，这取决于环境因素，包括水温、水压和环境温度（季节）。
- 产品性能或可洗涤容量取决于电子控制程序。无论其是否使用相同型号的洗涤桶和电机，不同机型的性能和洗涤能力有所不同。

## 自动检测功能

- 选择带自动检测功能的特定程序时，按下“开始/暂停”（**동작/일시정지**）按钮后，机器将旋转一次或两次以检测衣物量。检测衣物量之后，将开始进水。
- 在一些洗涤程序中，传感器会自动检测衣物量，并且洗衣机会确定最优洗涤条件，例如最适合于衣物的程序选项、洗涤时间、漂洗和脱水时间。
- 如果在检测衣物体积时打开洗衣机门，则会显示盖子打开消息（**dE**），洗衣机将停止运行。

## 水位调节

- 当洗涤桶内有水或者衣物为湿时，水位可能会过高。在此情况下，请根据需要调节水位。
- 如果水位设置低于衣物，洗涤时可能会由于水量过少而导致衣物损坏，或者使洗涤桶剧烈摇晃。确保为您的衣物选择适当的水位。
- 体积较大、重量较轻的衣物可能会导致水位设置较低。确保在开始程序之前调节水位。

## 水流调节功能

- 您可以通过水流调节功能调节程序水流。
- 根据您的衣物的污染程度选择水流调节。

## 洗涤过程

- 1 将衣物放入并按“开始”（동작）按钮。
- 2 洗涤桶将以一个方向旋转 30-60 秒以检测衣物量。  
对于一些机型，洗涤叶片会逆时针旋转，然后顺时针旋转。
- 3 添加洗涤剂。
- 4 进水后洗涤开始。

## 处理衣物

为防止衣物损坏或产品故障，请确保遵守以下说明。

### 洗涤前请确认

- 请确认衣物的“洗涤标签”，只能洗涤标注可水洗的衣物。
- 请拉好拉链、扣好钩扣和纽扣后，将衣物翻过来洗涤。
- 请勿洗涤沾有冷霜或按摩油等植物油的衣物。
- 请勿洗涤女士内衣（例如胸罩）上的“记忆合金钢圈”，因为它会损坏其他衣物或洗衣机，并产生噪音。
- 洗涤前请将较大且较轻的衣物（毛皮夹克、棉服、棉毯等）放在网中并让其完全浸入水中。

### 去除异物

- 金属异物进入洗衣机时可能会导致衣物损坏、弄坏洗涤桶，并产生严重的噪音。检查衣物的每个口袋，查看其中有无硬币、发夹或钥匙。
- 使用洗衣机前，请抖掉衣物上的灰尘、泥土或沙子，因为它们会弄脏其他干净的衣物。
- 使用洗衣机前，请去除部分脏污和灰尘。

### 分开洗涤

- 如果您的衣服上有长花边，请放好长花边或将其放入洗涤网内。
- 将垫子、枕头或坐垫的填充物取出，仅洗涤外面的套子。这些填充物可能会鼓起，损害其他衣物。塑料部件可能产生异常震动。
- 洗涤衣物时，将有色衣物与白色衣物分开，将黑色衣物与含大量棉绒的衣物分开。
- 将毯子与一般衣物分开洗涤。确保对床上用品进行单件洗涤。如果您一次性洗涤多件床单，它们可能会相互缠绕或堵在一侧，降低洗涤过程的效率或者造成脱水困难。
- 请勿洗涤电热毯、地毯、窗帘、脚垫、橡胶垫等。
- 洗涤针织物时，请洗涤一件以上。少量的衣物会吸收了大量的水，最好一次洗涤多于一件衣物，因为仅洗涤一件可能会导致脱水异常或让洗涤不充分。

## 水位和洗涤剂

- 使用浓缩洗涤剂时，推荐洗涤剂用量为 30 L 水 20 g 洗涤剂。
- 使用普通（高密度）洗涤剂时，推荐洗涤剂用量为 30 L 水 30 g 洗涤剂。
- 满的量杯指示的是 35 g。
- 自动检测水位时，根据衣物量，实际水位可能有所不同。
- 使用液体洗涤剂时，请在使用前将液体洗涤剂在水中以 1:1 比例溶解。

水位	洗涤剂量	
	浓缩洗涤剂	普通洗涤剂
10	☒☒	☒☒☒☒
9	☒☒	☒☒☒☒
8	☒☒	☒☒☒☒
7	☒☒	☒☒☒☒
6	☒☒	☒☒☒☒
5	☒☒	☒☒☒☒
4	☒	☒☒☒
3	☒	☒☒☒
2	☒	☒☒☒
1	☒	☒☒☒

### 须知

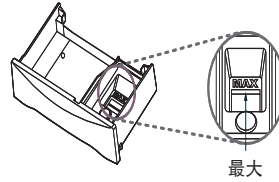
- 请勿使用过多洗涤剂。过多的洗涤剂可能会残留在洗涤桶内，影响漂洗并产生污染。
- 我们不推荐长期使用洗涤皂（天然油脂）。从衣物上分离出的污垢可能会堵住洗涤桶，之后才能排出。
- 定期使用“洗涤桶清洁”（통세척）或“洗涤桶消毒”（통살균）程序让洗涤桶保持清洁。
- 请勿使用滚筒洗衣机洗涤剂。请始终使用普通洗衣机洗涤剂。
- 使用前未在水中溶解液体洗涤剂或直接将液体洗涤剂放入洗涤桶中并离开洗衣机时，则可能会导致衣物损坏、变色、褪色等。
- 使用液体洗涤剂时预订洗涤不可用。

## 使用衣物柔顺剂或漂白剂

### 使用衣物柔顺剂

向前拉动洗涤剂盒并向衣物柔顺剂盒中添加衣物柔顺剂，让其低于最大水平。

- 放入衣物柔顺剂后，轻轻推动洗涤剂盒，不要让衣物柔顺剂洒出。



### ⚠ 注意

- 请勿使用浓缩的衣物柔顺剂，因为它们会卡在衣物柔顺剂盒上。
- 请始终在程序开始前才放入衣物柔顺剂。在洗涤桶内存放两天或更长时间时，衣物柔顺剂可能会堵住入口。
- 衣物柔顺剂会在最后的漂洗程序中自动注入。
- 如果水压较低，衣物柔顺剂可能不会自动注入。在此情况下，请在最后的漂洗程序时手动将衣物柔顺剂放入洗涤桶内。（如果洗衣机门被锁上，请在放入衣物柔顺剂前解锁。）

### 使用漂白剂

- 将粉状漂白剂放入粉状洗涤剂盒。
- 将液体漂白剂放入漂白剂入口。



### ⚠ 注意

- 请确保使用氧漂白剂。
- 请勿将粉状漂白剂放入漂白剂入口。漂白剂入口可能会被堵住。
- 请勿直接在衣物上使用漂白剂或衣物柔顺剂。衣物可能会褪色或部分损坏。

## 锁住把手

- 如果您认为锁住把手更加方便，请使用此功能。
- 使用把手上的锁紧机构将把手锁入到位。

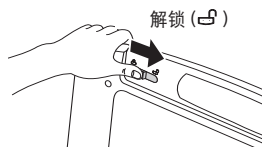
### 把手锁住

- 如图中所示向左滑动锁，直到您听见一声“咔嗒”声。把手现在已锁住。



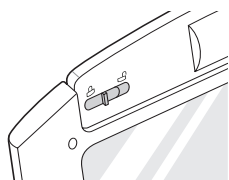
### 把手解锁

- 如图中所示向右滑动锁，直到您听见一声“咔嗒”声。把手现在已解锁并且可以自由移动了。



## ⚠ 注意

- 请避免在锁紧机构未完全锁住时操作洗衣机门。机门掉落可能会导致受伤。
  - 使用前请确保把手已如图中所示锁住。
- 如果您尝试在洗衣机门锁住，把手收回时操作洗衣机，显示屏上将显示 **UE** 消息。
  - 我们建议您在把手锁住的情况下使用产品。

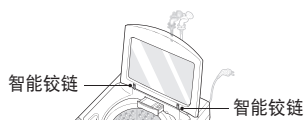


- 关门时请小心，不要让手指或衣物卡住。在不握住把手的情况下关门可能会导致受伤或损坏产品。

## 智能机门

洗衣机门上的强化玻璃可以在洗涤时让您看见内部并在使用时确保安全。

- 智能铰链可确保机门平滑地关闭。
- 此功能仅在带智能铰链功能的机型上可用。



## 冬季结冰管理

### 若要防止结冰

- 关闭供水，断开进水管，握住进水管，让末端朝下，从水管排水。
- 按下“脱水”（탈수）按钮，然后按“开始/暂停”（동작/일시정지）按钮脱水 1 分钟，以排空洗衣机和排水管内残留的水。
- 拔掉电源插头。

### 如果水管结冰

- 将大约 50 °C 的水倒在水龙头上并移除进水管。
- 将断开连接的进水管浸入大约 50 °C 的水中。
- 将大约 50 °C 的水倒入洗涤桶内大约 10 分钟。
- 将进水管重新连接至洗衣机。启动洗衣机并小心地倒入 50 °C 的水到进水管中。
- 将进水管连接至水龙头，并检查水是否排干。

### 须知

- 尽管不锈钢洗涤桶可以抗锈蚀，如果钢铁物件（衣夹、发夹等）留在洗涤桶内、使用高铁含量的水、或使用氯漂白剂或酸性清洁剂时，也可能会生锈。
- 如果铁锈累积，请将清洁剂（中性洗涤剂）放在海绵或软布上并擦除铁锈。
- 如需更多信息，请在 YouTube 上搜索“防止洗衣机结冰（세탁기 동결 예방）”或“洗衣机结冰处理方法（세탁기 동결 조치）”。



## 按钮锁定功能

- 使用此选项可防止儿童在洗涤过程中按下按钮而导致意外。

### 启用或停用按钮锁定功能。

- 按住“按钮锁定”（버튼 잠금）按钮三秒以启用或停用按钮锁定。
- 启用按钮锁定后，您将无法使用除“电源”（전원）按钮以外的按钮。
- 如果您在机器运行期间启用此功能，机器将会显示“按钮锁定灯或按钮锁定功能已启用（버튼 잠금 표시나 버튼 잠금 기능이 설정되었습니다）”文字。

### 在启用按钮锁定功能时变更程序或选项

- 1 按住“按钮锁定”（버튼 잠금）按钮大约三秒以启用或停用按钮锁定。
- 2 按“开始/停止”（동작/일시정지）按钮以停止运行。
- 3 选择所需的程序或选项后，再次按“开始/停止”（동작/일시정지）按钮以恢复运行。

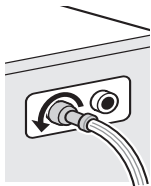
### 须知

- 在所有的程序完成之后，按钮锁定功能将不会自动取消。按住“按钮锁定”（버튼 잠금）按钮大约三秒以启用或停用按钮锁定。
- 如果按钮锁定意外启用，请按“按钮锁定”（버튼 잠금）按钮大约三秒以停用按钮锁定。
- 如果您在按钮锁定功能启用时打开电源，按钮锁定灯将亮起。

# 清洁

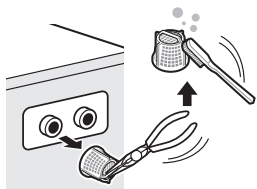
## 清洁进水口过滤网

- 1 关闭水龙头并打开电源。分别选择“冷水”（냉수）或“热水”（온수），或者“冷水洗涤”（냉수세탁）或“热水洗涤”（온수세탁），并按“开始/停止”（동작/일시정지）按钮以完全去除水。



- 2 关闭电源并移除电源插座。从洗衣机移除进水管，用手拉出滤网，然后用牙刷或其他清洁工具进行清洁。

- 水可能会从接头处漏出。放回滤网之后，牢固地拧紧接头以防泄漏。

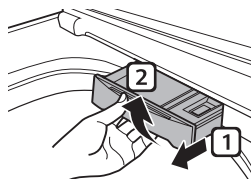


### 须知

- 定期取出并清洁进水滤网以防其被异物堵塞。
- 如果滤网上有异物（沙子、石头等），进水可能会中断。

## 清洁洗涤剂桶

- 1 向外拉出洗涤剂盒并提起，将其从洗衣机中取出。



- 2 用软刷清洁洗涤剂盒和洗涤剂盒外壳，然后将洗涤剂盒推回。



### 警告

- 请勿直接在洗衣机上洒水。这样做可能会导致火灾或触电。

## 清洁洗涤桶

- 1 清洁洗涤桶时，请均匀地向洗涤桶底部倒入洗衣机桶清洁剂 (450 ml) 或液体氯漂白剂。
- 2 使用“洗涤桶消毒” (통살균) 或“洗涤桶清洁” (통세척) 程序来清洁洗涤桶。

### ⚠ 注意

- 请避免儿童或宠物进入洗衣机内筒。洗衣机可能会导致其受伤或窒息。
- 请勿将氯漂白剂与其他物质 (醋、柠檬酸、氧漂白剂等) 一同使用。有可能会产生有毒气体。
- 清洁洗涤桶时不要放入衣物。这样做会严重损坏衣物。

### 须知

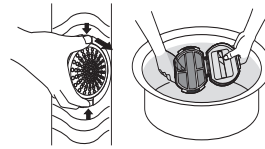
- 使用洗衣机大约 30 次后，将会出现 **UCL** 消息，这表示洗涤桶需要清洁。(对于部分机型，洗涤桶消毒或清洁自动通知不可用。)
- 如果您长期在以下环境中使用产品，空气中的细菌或真菌会粘附在水渍中，导致洗涤桶被污染。如果此类污染级别较高，清洁会变得很困难。确保至少每周进行一次清洁。
  - 如果洗衣机的安装位置过于阴凉且湿度过大
  - 如果洗衣机长期未使用或进行处理
  - 如果使用了过量的洗涤剂或织物柔顺剂
- 不锈钢洗涤桶可抗锈蚀，除了在下列情况中。生锈时请使用浸入清洁液 (中性清洁剂) 的海绵或软布彻底擦拭干净。(请勿使用金属洗涤剂。)
  - 易生锈的钢铁物件 (衣夹、发夹等) 留在洗涤桶内较长时间
  - 长期使用高铁含量的水
  - 使用漂白剂后，将衣物留在洗涤桶内较长时间
- **UCL** 消息并不代表洗衣机出现故障。它仅用于说明洗涤桶需要清洁。

## 清洁灰尘滤网

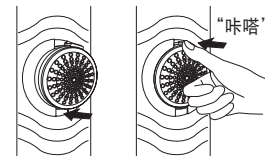
### 洗涤桶中带灰尘滤网的机型

- 使用 2 或 3 次后清洁灰尘滤网。
- 如果滤网撕裂或损坏，请从 LG 电子售后服务中心购买一个新的。

- 1 通过按住侧面将灰尘滤网拉出，然后从滤网内部清除残留物。
  - 通过将钢网浸入水中可轻易地清洁上面的残留物。



- 2 先放入灰尘滤网较低的一端，然后推动较高的一端，直到听见一声“咔嚓”声。
  - 放入之后，左右摇晃滤网检查其是否晃动。如果晃动，则再次放入。
  - 如果滤网较高端和较低端未稳固地放置在侧面，则可能会在程序进行期间掉落。

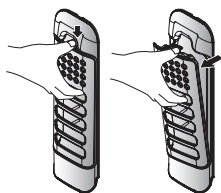


### ⚠ 注意

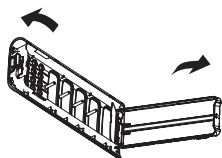
- 拆卸和组装过滤器时，请小心不要让指甲卡在过滤器上。断裂的指甲可能会导致受伤。
- 如果钢网撕裂或损坏，请丢弃清洁过滤器并从您附近的 LG 电子售后服务中心购买一个新的。否则可能会导致受伤或损坏衣物。

## 带清洁过滤器的机型

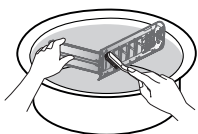
- 1 向下按压清洁过滤器的顶部，并向前拉动以取出整个过滤器。



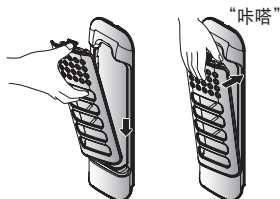
- 2 抓住过滤器顶部后方左边和右边的把手并用力将其拉出。



- 3 将打开的清洁过滤器浸入水中并用软刷清洁。让水分蒸发，然后关闭清洁过滤器。



- 4 先放入清洁过滤器较低的一端，然后推动较高的一端，直到听见一声“咔嗒”声。

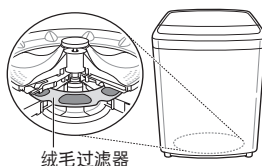


### 须知

- 应当每周对清洁过滤器进行清洁以保持洗衣机清洁。如果清洁过滤器的钢网堵塞，衣物上的脏污将无法适当过滤。
- 当接触到易生锈的钢铁物件（衣夹、发夹等）时，清洁过滤器可能会生锈。

## 洗涤桶底部带灰尘滤网的机型

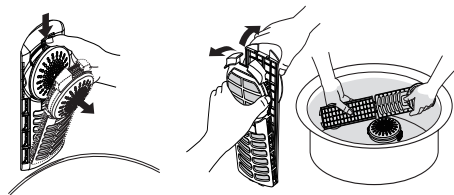
- 灰尘不需要清洁，因为衣物上的灰尘会在排水时立即排出。
- 为了让洗衣机更加干净，我们建议每月使用一次或两次“洗涤桶清洁”（통세척）或“洗涤桶消毒”（통살균）程序。



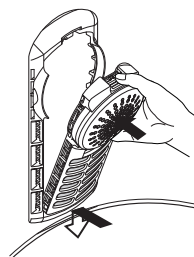
## 带多清洁过滤器的机型

- 1 向下按压多清洁过滤器的顶部，并向前拉动以取出整个过滤器。打开多清洁过滤器并从内部去除残留物。

- 通过将钢网浸入水中可轻易地清洁上面的残留物。
- 如果残留物过多，请取下圆形盖子。



- 2 先放入多清洁过滤器较低的一端，然后推动较高的一端，直到听见一声“咔嗒”声。



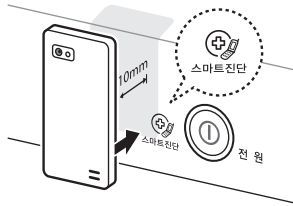
## 智能诊断

产品发生操作异常或故障时，请使用此功能联系 LG 电子售后服务中心并进行准确的诊断。

1 关闭机门并按“电源”（전원）按钮。

2 请将手机靠近“智能诊断”（스마트 진단）标志。

- 确保手机话筒朝向“智能诊断”（스마트 진단）标志。



3 按下“热/冷水”（온냉수）或“冷水洗涤”（냉수세탁）按钮以运行智能诊断。

- 让手机靠近“智能诊断”（스마트 진단）标志，并按“热/冷水”（온냉수）或“冷水洗涤”（냉수세탁）按钮直到发出提示音。
- 如果在您按“热/冷水”（온냉수）或“冷水洗涤”（냉수세탁）按钮之前已经操作了其他按钮或旋钮，则请关闭电源并从头开始再次操作。

4 传输数据时，请保持手机紧贴产品。

- 为智能诊断传输数据时，请保持手机贴近智能诊断标志。画面将显示传输剩余时间。
- 传输音可能比较难听。
- 为了进行准确的诊断，请勿在传输音停止前拿开手机。
- 您可以通过按“电源”（전원）按钮停止诊断功能和传输音。



5 完成数据传输后，请听取咨询人员对诊断结果的说明。

- 传输完成时，产品将在几秒内自动关闭，并且显示信息通知您数据传输已完成。


### 须知

- 根据所在地区的手机信号，诊断功能有可能受到限制。
- 您可以使用通信性能良好的固定电话接收更好的服务。

## 使用应用程序

通过使用您智能手机的 NFC（近场通信）功能，您可以访问 LG 智能洗衣机应用程序的多种功能，包括 TagOn（태그온）、智能远程控制（스마트 원격 제어）、智能诊断（스마트 진단）、智能程序下载（스마트 코스 다운로드），以及智能洗涤提示（스마트 세탁 Tip）。若要使用智能功能，请安装 LG 智能洗衣机应用程序

### 安装应用程序

- 1 点击主屏幕底部的“菜单”（메뉴）图标。
- 2 点击“Play Store”（Play 스토어）或“应用商店”（앱 스토어）图标。
- 3 点击屏幕顶部的  图标并输入“LG 스마트 세탁기（LG 智能洗衣机）”。
- 4 从搜索结果中选择“LG 智能洗衣机”。
- 5 点击“安装”（설치）或“确定”（확인）按钮然后点击“接受”（동의）按钮。应用程序将自动安装。

### 使用应用程序

- 1 点击“LG 洗衣机”（LG 세탁기）图标。
- 2 请选择所需功能后遵循画面上显示的向导。

#### 须知

- TagOn（태그온）功能仅可在带 NFC 功能的安卓系统智能手机上使用。
- 配置 NFC 设置的方法可能会根据智能手机制造商和安卓操作系统版本而不同。如需更多信息，请参阅您智能手机的用户手册。（您的手机可能无法使用一些智能功能。）

## 单独售卖配件

根据安装环境，可以在全国 LG 电子售后服务中心购买所需的安装用配件。您必须使用由 LG 电子提供的原厂配件。（否则可能会影响产品性能并缩短其使用寿命。）

名称	形状	规格	用途及方法
调平垫片		<ul style="list-style-type: none"> <li>适用于 1 cm 高度</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>使用此部件确保产品安装在水平的地面上。</li> <li>使用之前您必须装配塑料垫和橡胶垫。</li> <li>若要调节至 2 至 4 cm 的高度，请将 1 cm 的塑料垫互相叠放。</li> </ul>
延长水管		<ul style="list-style-type: none"> <li>冷水用 (1 m、2 m、5 m)</li> <li>热水用 (1 m、2 m、5 m)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>用于延长进水管长度。</li> <li>连接进水管时您必须使用进水管接头。</li> </ul>
进水管接头			<ul style="list-style-type: none"> <li>用于延长进水管长度。</li> </ul>
进水管套装		<ul style="list-style-type: none"> <li>冷水管 (1.25 m) 1 个</li> <li>热水管 (1.25 m) 1 个</li> <li>进水管接头 1 个</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>如有丢失，您可以购买额外的进水管。</li> </ul>
螺纹式进水管塞		<ul style="list-style-type: none"> <li>冷水用 (蓝色)</li> <li>热水用 (橙色)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>水龙头头部为螺纹式时使用。</li> </ul>
延长排水管		<ul style="list-style-type: none"> <li>0.5 m、1 m、1.6 m</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>用于延长排水管长度。</li> <li>供应时装有延长用接头。</li> </ul>

# 故障排除


使用此产品时，如果您看见这些警告，请勿立即报告这些问题，而需要先检查以下项目。（根据所购买产品型号不同，显示的警告也有所不同。）

LED	原因	解决方法
UE	脱水时产生严重噪音或剧烈震动。	
	洗涤物是否向一侧倾斜？	<ul style="list-style-type: none"> <li>让衣物均匀分布。</li> </ul>
	是否将产品安装在水平表面上？	<ul style="list-style-type: none"> <li>请将产品安装在坚固平坦的地面上。检查调平看看是否有任何异常移动。</li> </ul>
	无法进行脱水。	
	您是否只洗涤了一个布娃娃或毛衣？	<ul style="list-style-type: none"> <li>布娃娃难以脱水，因为它们会向某一侧倾斜。请均匀平铺针织衫并重新尝试脱水。</li> </ul>
	是否洗涤了由不同面料制成的毯子？	<ul style="list-style-type: none"> <li>无论尺寸，请一次脱水一件物品。</li> </ul>
IE	衣物是否未适当展开？	<ul style="list-style-type: none"> <li>按“开始/停止”（동작/일시정지）按钮停用 UE，并均匀地展开衣物，然后继续进行脱水。</li> </ul>
	无法供水，或水流很弱。	
	是否关闭水龙头？	<ul style="list-style-type: none"> <li>请打开水龙头。</li> </ul>
	是否停水？	<ul style="list-style-type: none"> <li>请检查其他水龙头。</li> </ul>
	水龙头或进水管是否结冰？	<ul style="list-style-type: none"> <li>关闭水龙头后，使用热水布融化进水管的两个接头。</li> </ul>
	水压是否过低或进水口过滤网是否堵塞？	<ul style="list-style-type: none"> <li>从进水口取出过滤网去除异物。</li> </ul>
	是否仅当冷水管连接时，热水选择指示器开启？	<ul style="list-style-type: none"> <li>连接热水管。</li> </ul>
	热水管是否已连接至热水口？	<ul style="list-style-type: none"> <li>将蓝色水管连接至冷水口，橙色水管连接至热水口。</li> </ul>
进水管连接部分漏水。		
进水管是否正确连接到水龙头上？	<ul style="list-style-type: none"> <li>请重新拧紧使得进水管紧贴水龙头。</li> </ul>	

LED	原因	解决方法
	完全无法排水，或排水非常慢。	
	排水管是否下垂？	• 降低排水管。
	排水管是否弯曲，或因门槛太高内部被堵？	• 如果排水管弯曲，异物可能会影响排水。将其放在平坦的地面上。
	产品内部是否结冰？	• 请参阅“冬季结冰管理”。
	排水管内残留的水是否结冰？	• 使用温度为 50-60 °C 的温水让其融化。
	是否在洗衣机门没有完全关紧时运行产品？	• 请将洗衣机门推到头关紧。
	洗衣机门是否锁住？	• 如果洗衣机门无法锁住，请检查是否有异物干扰前侧开关。
	洗涤桶内是否有硬币卡住？	• 再次按“电源”（전원）开关，启动脱水，然后取出衣物。用镊子等取出卡在洗涤叶片之间的硬币和异物，并从开始重新启动洗涤程序。
	是否有夹子等异物卡住？	• 您可能需要为由于硬币或其他衣物卡住而导致的故障现场维修支付费用。
	按钮是否无法正常运作？	• 请确认是否启用了按钮锁定功能。如果您要停用此功能，请按住“按钮锁定”按钮三秒。
		• 联系 LG 电子售后服务中心

下列消息并不代表洗衣机出现故障。它仅用于说明洗衣机结冰或者洗涤桶需要清洁。

（“洗涤桶清洁”（통세척）或“洗涤桶消毒”（통살균）程序在一些机型上不可用。）

LED	原因	解决方法
	是否至少在一至两个月之前清洁了洗涤桶？	• 选择“洗涤桶清洁”（통세척）或“洗涤桶消毒”（통살균）程序。
	是否要在下次程序之前清洁洗涤桶？	• 如果您不想使用“洗涤桶清洁”（통세척）或“洗涤桶消毒”（통살균）程序，而执行标准洗涤，请旋转程序旋钮或按下按钮。

## 故障排除

使用产品中发生以下现象时，在联系售后服务中心之前，请先确认以下内容。

现象	原因	解决方法
产生泡沫，或无法漂洗。	是否超出了洗涤剂建议用量？	• 请勿超出建议用量。
	衣物是否仅轻微脏污？	• 如果是，请使用少于建议用量的洗涤剂。
我无法打开电源。	是否按了“电源”（전원）按钮？	• 请按“电源”（전원）按钮。
	电源插头是否插入电源插座？	• 请插入电源插头。
	是否关闭漏电断路器？	• 请打开漏电断路器。
	是否连接至了 110 V 电源。	• 本产品仅可使用 220 V 电源。
洗衣机不工作。	您是否关闭了机门并按了“开始/停止”（동작/일시정지）按钮？	• 按“开始/停止”（동작/일시정지）按钮。
	是否在接水？	• 请等待水位达到。
	是否正在运行包含煮洗功能的洗涤程序？	• 洗涤桶可能会多次停止并旋转以升高洗涤桶内的温度。此运行状态为正常。
	是否关闭水龙头？	• 请打开水龙头。
噪音和震动太大。	衣物是否向一侧倾斜？	• 让衣物均匀分布。
	是否调好产品水平？	• 请用调整脚调节水平。
	洗衣机周围是否放置了不必要的物品。	• 移除产品周围所有不需要的物品。
进水管连接部分漏水。	中间接头和接头是否完全锁住？	• 再次连接进水管。
	接头和水龙头是否完全连接？	
	接头和进水管是否正确连接？	


现象	原因	解决方法
灰尘残留在衣物上。	灰尘滤网是否满了？	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 清空并重新放入灰尘滤网。</li> </ul>
	灰尘滤网是否撕裂或损坏。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 从 LG 电子售后服务中心购买一个新的。</li> </ul>
漂洗或脱水中途停止，并且进水和漂洗再次启动。	这是修正衣物倾斜的正常操作。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 不需要采取其他措施。</li> </ul>
水未排出。	排水管是否下垂？	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 降低排水管。</li> </ul>
	排水管是否弯曲？	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 拉直弯曲的排水管。</li> </ul>
	排水管是否放置在较高的门槛上？	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 调整位置不要让水管位于较高的门槛上。</li> </ul>
	排水管是否堵塞？	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 从排水管内清除所有异物。</li> </ul>
触控按钮不工作。	您是否在戴了手套的情况下按按钮？	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 根据您的手套的材质和厚度，按钮可能无法工作。脱下手套并重试。</li> </ul>
	面板和按钮上是否有异物？	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 将面板或按钮擦干净并重试。</li> </ul>
洗衣机排水后停止运作。	这是排水过程的正常运作。根据衣物类型和衣物量，洗衣机最多可能会停止 6 分钟。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 不需要采取其他措施。</li> </ul>
洗衣机发出异味。	使用洗衣机时有难闻的气味。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 如果您没有定期清洁灰尘滤网，灰尘滤网内可能会累积异物并发出难闻气味。定期清洁灰尘滤网。</li> <li>• 如果未正确安装排水管，废水可能会回流到洗衣机中，产生臭味。确保排水管未弯曲或堵塞。</li> <li>• 请始终使用适量的普通洗涤剂。如果您使用了超过建议用量的洗涤剂，未溶解的洗涤剂可能会存积在洗衣机内部，导致产生异味。</li> <li>• 如果洗涤后的湿衣物长时间留在洗涤桶内，衣物可能会产生异味。确保在洗涤完成后尽快取出衣物。</li> </ul>

## 能效等级

能效等级是根据能源使用合理化法律的效率管理器材运行规定的测试方法，在标准程序洗涤标注容量时使用的水电用量。

在实际洗涤程序中，根据衣物类型和衣物量，可能会消耗多于能效等级所指示的电量和水量（每个单位）。

## 产品保修单

型号名称		
购买日期		



首尔特别市永登浦区汝矣大路 128  
(首尔特别市永登浦区汝矣岛洞 20)

申请维修服务时，您需要出示此保修单确认购买日期。

1. 客户按照保修单上记载的质保内容享受保修服务。
2. 免费的质量保修期限从购买日期算起。请记下购买日期。  
(如果未确认购买日期，那么我们将假定质量保修期限为制造日期或清关日期后的 3 个月。)
3. 以销售目的或手段使用家用产品时，或在非正常环境下使用产品时，保修期将缩短 50%。
4. 此保修单只发行一次。
5. 如果供应产品存在其他附加合同（采购合同、主合同、单一产品合同），主要合同将约束保修详情。

### 主要部件供应期限

- 洗衣机.....6 年

### 主要部件质量保证期限

- 洗衣机电机.....3 年  
(根据“消费者争议解决标准”，作为洗衣机的主要部件，洗衣机电机的保修期为三年，但直驱电机提供 10 年保修。另需收取差旅费。)

# 消费者争议解决

消费者争议解决			
消费者损失类型		补偿	
		保修期内	保修期后
自购买之日起 10 天之内，在正常使用状态下因发生性能或功能问题需要进行维修时		换货或全额退款	收费维修
自购买之日起 1 个月之内，在正常使用状态下因发生性能或功能问题需要进行维修时		换货或免费维修	收费维修
保修期内，在正常使用状态下发生性能或功能缺陷时	发生故障时	免费维修	收费维修
	无法维修时	换货或全额退款	收费维修
	无法换货时	全额退款	收费维修
	购买的产品在 1 月之内需要进行重要维修时	全额退款	收费维修
	※ 保修期内，对相同的故障进行两次维修后仍发生相同故障时，或因多处故障进行四次维修后仍发生故障时视为无法维修。		
厂商丢失客户委托维修的产品时		换货或全额退款	在折旧价上加购买价的 10% 予以退款。 (最高限额: 购买价)
零配件供应期限内因无法供应必要的维修零配件发生的损失	在正常使用状态下因性能或功能问题发生故障需要维修时	换货或全额退款	在折旧后的余额上加购买价的 5% 予以退款。(折旧金额 <0 时视为。)
	因客户故意或过失发生故障时	收取相应维修费用后予以换货	在折旧后的余额上加购买价的 5% 予以退款。(折旧金额 <0 时视为。)
配送过程中发生的损失		换货 (但委托特定的配送机构时，销售商可向配送商要求赔偿。)	不适用
厂商在安装产品时发生的损失		换货	不适用

- 以上保修标准遵循公正交易委员会发布的“消费者争议解决标准”。
- 未注明的内容请遵循“消费者争议解决标准”的条款。
- 客户中心(收费电话): 080-023-7777
- 设备清洗、调整、使用说明等不属于故障。

## 客户的权利

客户对使用产品时发生的故障有权享受自购买日期起一年免费服务。本产品只在韩国境内提供保修期内免费服务。但因客户过失或自然灾害发生故障时，即使在保修期内也将收取相应费用。

## 关于收费服务（客户承担费用）的责任

申请服务时，以下情况下即使在保修期内也收取相应费用。

- 因产品内部进入硬币、别针、笔类、记忆钢圈等金属异物发生故障时
- 因摔落产品等冲击造成产品损坏或功能发生故障时
- 因客户过失或因稀释液、苯等有机溶剂造成产品外观损坏或变形时
- 因使用并非 LG 电子原装的部件而发生故障时（请在附近的 LG 电子售后服务中心购买 LG 电子原装部件。）
- 当您想要在使用期限内更换易损部件时
- 因选择错误的使用电压造成产品故障时
- 因客户擅自拆卸产品造成部件丢失或损坏时
- 需要简单的调整，不需要拆卸产品时；或产品故障需要进行解释时
- 不遵守 LG 电子用户手册中“安全注意事项”导致发生故障时。使用产品时始终遵守“安全注意事项”可延长使用寿命。如果您在未出现故障时申请维修服务，将收取费用。因此，请仔细阅读本手册。
- 因闪电、火灾、洪水、盐灾、煤气、地震等自然灾害导致故障时
- 因其他用户过失导致故障时
- 因漏电断路器跳闸申请服务但产品没有异常时
- 电源插座不良时，没有连接电源插头时，因下水道堵塞、冬季结冰等外部原因、而并非产品本身的缺陷发生故障时
- 因电源异常或连接装置不良发生故障时
- 首次安装产品后因客户要求更换产品位置、或搬家后重新安装时
- 除 LG 电子售后服务中心维修人员以外的其他人维修或改造产品后发生故障时
- 虽然用本公司产品申请服务，但实际为其他厂商产品不良时
- 购买陈列商品时没有充分掌握外观缺陷的情况下申请服务时
- 因客户关闭水龙头、或因停水无法供水时
- 以除洗涤目的以外的用途使用产品后发生故障时（例如：农产品去皮等）

## 废旧家电处理流程

### 购买新产品时

在 LG 电子门店购买新产品时，配送新产品时无偿回收废旧产品。

### 单纯废弃时

废弃家电等大型生活废弃物时，请务必联系管辖地居民中心或回收公司废弃产品。

## 开放源码许可信息

- 此信息适用于智能机型。

请访问 <http://opensource.lge.com> 以获取本产品所包含的源码，其根据 GPL、LGPL、MPL 和其他开放源码许可开发。

您可以下载所有相关许可和免责声明的详细信息和版权信息，以及源码。

您可以在购买后的 3 年内通过发送邮件至 [opensource@lge.com](mailto:opensource@lge.com) 申请此产品中所包含软件的开放源码。我们将提供包含所需数据的 CD-ROM，需收取媒体、运输等象征性费用。

# 备忘录

# 备忘录

# 备忘录



### LG 电子售后服务中心电话号码

若要投诉或报告故障，请拨打（全国通用）

**1544-7777, 1588-7777**

· 拨打电话前  
掌握产品型号、故障状态、电话号码及地址时可以获得更快捷的服务。

· 拨打电话时  
根据ARS向导正确选择产品时，该产品的专业咨询人员将提供最佳服务。

客户中心（建议及投诉）080-023-7777

### 网上申请售后服务

[www.lgservice.co.kr](http://www.lgservice.co.kr)

- 使用网络服务时，可以享受产品自我诊断、指定服务时间、接受远程咨询等多种便利服务。
- 网上申请上门服务时，将为您提供优惠的服务费用（但根据公司情况有可能变动）。



소비자중심경영  
공정거래위원회 | 한국소비자원

以客户为本的管理  
以客户为本的企业产品和服务上标注的认证标志。  
由韩国消费者院进行评审，并由公证交易委员会进行认证。(www.kca.go.kr)



何谓韩国服务品质优秀企业？  
由财团法人韩国服务振兴协会主管，表彰服务品质和客户满意度优秀的企业的制度。

