Escaneie para consultar o manual online.

MANUAL DO USUÁRIO

REFRIGERADOR & FREEZER

Antes de iniciar a instalação, leia atentamente estas instruções. Isso simplificará a instalação e assegurará que o produto seja instalado corretamente e com segurança. Deixe este manual perto do produto após a instalação para consultas futuras.

PORTUGUÊS

MFL05856725
Rev.00_072226

www.lg.com

Copyright © 2026 LG Electronics. Todos os direitos reservados.

ÍNDICE

Este manual pode incluir imagens ou conteúdos que não correspondem ao modelo comprado.

Este manual está sujeito a revisão por parte do fabricante.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

LEIA TODAS AS INSTRUÇÕES ANTES DE USAR 3
AVISO 3
CUIDADO 9

INSTALAÇÃO

Antes da instalação 12
Removendo a porta do refrigerador e a gaveta do freezer 13
Nivelamento e alinhamento da porta 15
Ligando na Tomada 17
Movendo o aparelho para outro local 17

FUNCIONAMENTO

Antes de Usar 19
Características do Produto 22
Painel de Controle 25
Máquina de gelo 27
Gaveta 28
Prateleira 29
Cesto da porta 31

FUNÇÕES SMART

Aplicativo LG ThinQ 32
Smart Diagnosis 33

MANUTENÇÃO

Limpeza 35

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Antes de requisitar o serviço de manutenção 37

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

LEIA TODAS AS INSTRUÇÕES ANTES DE USAR

As seguintes diretrizes de segurança se destinam a prevenir danos ou riscos inesperados provenientes da utilização incorreta ou insegura do produto.

As orientações são divididas em **'AVISO'** e **'CUIDADO'** conforme descrito abaixo.

Alertas de segurança

⚠	Este símbolo é exibido para indicar problemas e utilizações que podem apresentar riscos. Leia atentamente a parte com este símbolo e siga as instruções para evitar riscos.
⚠	**AVISO** Indica que o não cumprimento das instruções pode provocar lesões graves ou a morte.
⚠	**CUIDADO** Indica que o não cumprimento das instruções pode provocar lesões menores ou danos ao produto.

AVISO

⚠ AVISO

Para reduzir o risco de explosão, incêndio, morte, choque elétrico, lesões ou escaldaduras nas pessoas ao utilizar o produto, siga as precauções básicas, incluindo o que se segue:

Segurança Técnica

- Este aparelho não é destinado a pessoas (incluindo crianças) com capacidades mentais, sensoriais ou físicas reduzidas ou com falta de conhecimento e experiência, a menos que sejam supervisionadas ou recebam instruções referentes ao uso do mesmo por meio da pessoa

responsável por sua segurança. As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinquem com o aparelho.

- Este aparelho deve ser usado em aplicações domésticas e similares como:
  - áreas de cozinha Destinadas à em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho;
  - casas de fazenda e clientes em hotéis, motéis e outros ambientes residenciais;
  - ambientes do tipo pousada;
  - bufê e aplicações similares não comerciais.
- Este aparelho de refrigeração não é destinado a ser utilizado como aparelho de caixa.
- Este aparelho não deve ser usado em instalações portáteis ou móveis, como em embarcações ou motorhomes, onde estará em movimento durante o funcionamento.



Este símbolo alerta sobre materiais inflamáveis que podem causar um incêndio se você não tiver cuidado.

- Este aparelho contém uma pequena quantidade de refrigerante isobutano (R600a) que também é combustível. Ao transportar ou instalar o aparelho, deve-se ter cuidado para que partes do circuito de refrigeração não sejam danificadas.
- Os gases refrigerantes e gás de sopro de isolamento utilizados no aparelho exigem procedimentos de eliminação especial. Consulte as autoridades locais ou uma pessoa qualificada antes de reciclar o aparelho.
- Não danifique o circuito refrigerante.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado ou o orifício da tomada estiver com folga, ele deverá ser substituído. Não utilize o cabo de alimentação e contate um centro de assistência técnica autorizado para evitar riscos.
- Não coloque várias réguas elétricas ou fontes de alimentação portáteis na parte traseira do aparelho.

- Insira com firmeza o plugue de alimentação na tomada após remover completamente qualquer umidade ou poeira.
- Nunca desconecte o aparelho puxando o cabo de alimentação. Segure sempre o plugue de alimentação com firmeza e puxe-o de uma só vez para retirá-lo da tomada.
- Tenha aberturas para ventilação do aparelho, inclusive quando embutido, livres de obstrução.
- Não armazene substâncias explosivas, tais como latas de aerossóis com substâncias inflamáveis, dentro do aparelho.
- Não incline o aparelho ao empurrá-lo ou puxá-lo quando for transportar.
- Ao posicionar o aparelho, certifique-se de que o cabo de alimentação não esteja emaranhado ou danificado.
- Não use dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de descongelamento.
- Não use um secador para secar o interior ou acenda velas para remover odores.
- Não utilize aparelhos elétricos dentro dos compartimentos de armazenamento de alimentos do aparelho, a menos que eles sejam do tipo recomendado pelo fabricante.
- Certifique-se para que sua mão ou pé não fique preso ao mover o aparelho.
- Desconecte o cabo de alimentação antes de limpar o interior ou o exterior do aparelho.
- Não utilize pasta de dentes nem pulverize água ou substâncias inflamáveis (álcool, dilueno, benzeno, líquido inflamável, abrasivo, etc.) sobre o interior ou exterior do aparelho para o limpar.
- Não utilize produtos como esponjas, esfregões ou escovas com superfícies ásperas ou feitas de materiais metálicos para limpar o aparelho.
- Somente pessoal qualificado do centro de serviço da LG Eletronics pode desmontar, reparar ou modificar o aparelho. Contate o centro de informação ao consumidor da LG Eletronics se você for mover ou instalar o aparelho em outro local.

Risco de incêndio e materiais inflamáveis

- Se for detectada um vazamento, evite chamas ou quaisquer outras possíveis fontes de incêndio e areje o local em que está o aparelho durante vários minutos. A fim de evitar a criação de uma mistura inflamável de gás e ar, se houver um vazamento no circuito de refrigeração, o tamanho do cômodo em que o aparelho estiver instalado depende da quantidade de refrigerante usado. O cômodo deve ter 1m^2 de tamanho por cada 8g de refrigerante R600a no interior do aparelho.
- Vazamento de gás refrigerante pode causar explosão se houver faíscas.
- A quantidade de refrigerante no seu aparelho é indicada na placa de identificação no interior do aparelho.

Instalação

- O transporte do aparelho só deve ser realizado por duas ou mais pessoas.
- Instale o aparelho em um pavimento sólido e nivelado.
- Não instale o aparelho em um local úmido e poeirento. Não instale, nem armazene o aparelho em uma área exterior ou em qualquer área que esteja exposta a condições meteorológicas, como luz solar direta, vento, chuva ou temperaturas abaixo de zero.
- Não coloque o aparelho em contato direto com o sol ou exposto ao calor de outras fontes como: fornos ou aquecedores.
- Ao instalar o aparelho, tenha cuidado para não expor a parte posterior.
- Instale o aparelho em um lugar de fácil acesso para conectá-lo e desconectá-lo da tomada.
- Tenha cuidado para não deixar a porta cair durante a montagem e desmontagem.
- Tenha cuidado para não pisar, amassar ou danificar o cabo de alimentação durante a montagem ou desmontagem da porta do aparelho.

- Tenha cuidado para não deixar a tomada virada para cima, nem apertada na parte posterior do aparelho.
- Não conecte um adaptador de tomada ou outro acessório à tomada de alimentação.
- Não modifique ou aumente o comprimento do cabo de alimentação.
- Certifique-se que a tomada esteja apropriadamente aterrada e que o pino terra do cabo de alimentação não esteja danificado ou removido do plugue de alimentação. Para mais detalhes sobre o aterramento, consulte o centro de informações ao consumidor LG Electronics.
- Este aparelho está equipado com um cabo de alimentação que possui um condutor de aterramento e um plugue de aterramento. O plugue de alimentação deve ser conectado em uma tomada apropriada devidamente instalada e aterrada, em conformidade com todos os regulamentos e normas locais.
- Nunca faça funcionar um aparelho que mostre sinais de danos. Em caso de dúvida, consulte o seu revendedor.
- Mantenha todo o material de embalagem (tal como o vinil e o isopor) longe das crianças. Os materiais de embalagem podem causar asfixia.
- Não conecte o aparelho a um adaptador com várias tomadas sem um cabo de alimentação (montado).
- Este aparelho deve ser conectado a uma tomada independente.
- Não use uma tomada múltipla que não esteja devidamente aterrada (portátil). No caso de usar uma tomada múltipla devidamente aterrada (portátil), use a tomada múltipla com capacidade de corrente do cabo de alimentação de acordo ou superior à potência de saída e use a tomada múltipla apenas para aparelho.

Funcionamento

- Não utilize o aparelho para nenhum outro propósito (armazenamento de medicamentos, materiais experimentais ou transporte) exceto para uso doméstico de armazenamento de alimentos.

- Se água penetrar as partes elétricas do aparelho, desconecte da tomada e contate o centro de informações ao consumidor da LG Eletronics.
- Desconecte o aparelho da tomada durante tempestades ou relâmpagos fortes ou quando não estiver em uso por um longo período de tempo.
- Não toque no plugue de alimentação ou nos controles do aparelho com as mãos molhadas.
- Não dobre o cabo de alimentação excessivamente, nem coloque objetos pesados sobre o mesmo.
- Se detectar qualquer cheiro estranho, som ou fumaça saindo do aparelho, desligue imediatamente da tomada e contate o centro de informação ao consumidor da LG Eletronics.
- Não introduza as mãos, nem objetos de metal nas saídas de ar refrigerado, cobertura ou orifício de exaustão na parte posterior do aparelho.
- Não aplique força excessiva ou impacto na parte posterior do aparelho.
- Tenha cuidado com as crianças próximas ao abrir ou fechar as portas do aparelho. A porta pode atingir a criança e causar uma lesão.
- Não permita que as crianças entrem no interior do aparelho. A criança pode sufocar se ficar presa dentro do aparelho.
- Não coloque animais, tais como animais de estimação, no interior do equipamento.
- Não coloque objetos pesados ou frágeis, recipientes com líquido, substâncias combustíveis, objetos inflamáveis (como velas, lamparina, etc.) ou dispositivos de aquecimento (como fornos, aquecedores, etc.) sobre o aparelho.
- Não coloque nenhum aparelho eletrônico (aquecedor e telefone celular) dentro do aparelho.
- Se ocorrer vazamento de gás (isobutano, propano, gás natural, etc.), não toque no aparelho nem na tomada e ventile o ambiente de imediato. Este aparelho utiliza um gás refrigerante (isobutano R600a). Embora utilize uma pequena quantidade, este gás é ainda

combustível. Se ocorrer um vazamento de gás durante o transporte, instalação ou manuseio, poderá causar uma explosão, fogo ou danos se houver faíscas.

- Não utilize nem armazene materiais inflamáveis (éter, benzeno, álcool, químicos, gás LP, vaporizadores, inseticidas, odorizadores, cosméticos, etc.) na proximidade do aparelho.
- Este aparelho necessita de aterramento elétrico para fins funcionais.
- Conecte apenas à um suprimento de água potável.
  - Se estiver conectado a um suprimento de água, conecte apenas à um suprimento de água potável.
- Use apenas com água potável.
  - Se estiver usando uma máquina de gelo ou um tanque de água dispensador, certifique-se de enchê-lo apenas com água potável.

Descarte

- Ao descartar o aparelho, remova a vedação da porta e mantenha as prateleiras e cestas no lugar e mantenha as crianças distantes do aparelho.

CUIDADO

⚠ CUIDADO

Para reduzir o risco de lesões menores a pessoas, mau funcionamento ou danos ao produto ou à propriedade ao utilizar este produto, siga as precauções básicas, incluindo o seguinte:

Instalação

- Após desembalar, verifique se o aparelho apresenta quaisquer danos que possam ter ocorrido durante o transporte.
- Aguarde de 3 a 4 horas para garantir que o circuito refrigerante funcione corretamente.
- Mova o aparelho com cuidado em pisos delicados para evitar danos ao piso.

Funcionamento

- Não toque nos alimentos congelados ou nas partes de metal do compartimento do freezer com as mãos úmidas ou molhadas. Pode causar queimadura de frio.
- Não coloque recipientes de vidro, garrafas ou latas (especialmente aqueles que contêm bebidas carbonatadas) no refrigerador, prateleiras ou no recipiente de gelo que ficará exposto a temperaturas abaixo de zero.
- O vidro temperado na parte frontal da porta do aparelho ou nas prateleiras pode ser danificado por um impacto. Caso este se quebre, não toque nos cacos com as mãos.
- Não se pendure ou suba nas portas do aparelho, do local de armazenamento e da prateleira.
- Não armazene uma quantidade excessiva de garrafas ou recipientes de comida nas cestas da porta.
- Não utilize força excessiva ao abrir ou fechar a porta.
- Se a dobradiça da porta do aparelho estiver danificada ou funcionar incorretamente, pare a utilização do aparelho e contate um centro de serviço autorizado.
- Evite que animais mordam os cabos de alimentação ou mangueira de água.
- Nunca coma comida congelada após elas terem sido retiradas do compartimento de freezer.
- Certifique-se para que sua mão ou pé não fique preso ao abrir ou fechar a porta ou door in door.

Manutenção

- Este aparelho está equipado com luz interior LED sem manutenção. Não remova a tampa ou a lâmpada LED em qualquer tentativa de consertá-la ou trocá-la. Entre em contato com um centro de informações ao cliente da LG Electronics.
- Não limpe as prateleiras de vidro ou coberturas com água quente quando estes estiverem frios. Estes podem estilhaçar se expostos a mudanças bruscas de temperatura.

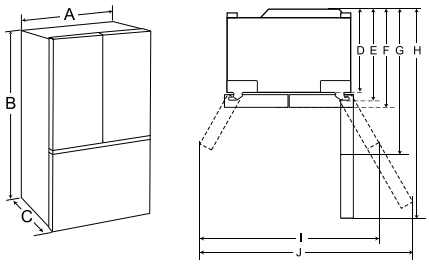
- Não insira as prateleiras de cabeça para baixo. As prateleiras podem cair.
- Para remover as camadas de gelo do aparelho, contate o centro de informação ao consumidor LG Eletronics .
- Ponha o gelo dentro do balde de gelo (quando houver) no compartimento do freezer durante uma longa falta de energia.

INSTALAÇÃO

Antes da instalação

Dimensões e Folgas

Uma distância muito reduzida entre a unidade e elementos próximos pode causar a redução da capacidade de congelamento e aumentar o consumo de eletricidade. Ao instalar, mantenha uma distância de 50 mm entre a parte traseira do aparelho e a parede.



-	DIMENSÕES (mm)
A	835
B	1 860
C	696
D	630
E	685
F	696
G	1 069
H	1 491
I	1 080
J	1 223

OBSERVAÇÃO

- Você pode determinar qual é o tipo de aparelho ao observar a etiqueta no interior do aparelho.

Temperatura Ambiente

- O aparelho é projetado para operar dentro de um limite de temperaturas ambientes, dependendo da zona climática.
- As temperaturas internas podem ser afetadas pela localização do aparelho, pela temperatura ambiente, pela frequência de abertura de porta e assim por diante.
- A classe climática pode ser encontrada na etiqueta de classificação.

Classe Climática	Faixa de Temperatura Ambiente em ºC
SN (Temperado Estendido)	+10 - +32
N (Temperado)	+16 - +32
ST (Subtropical)	+16 - +38 / +18 - +38**
T (Tropical)	+10 - +43* / +16 - +43 / +18 - +43**

* Austrália, Índia, Quênia

** Argentina

OBSERVAÇÃO

- Os aparelhos classificados de SN a T devem ser utilizados com uma temperatura ambiente entre 10 ºC e 43 ºC.

Acessórios

*1 Esse recurso está disponível apenas em alguns modelos.

❶ ❷





❶ Chave Inglesa*1

❷ Clipe-C (Anel de pressão)*1

Removendo a porta do refrigerador e a gaveta do freezer

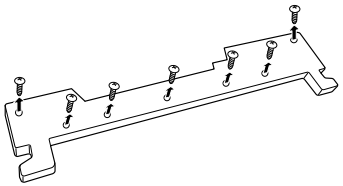
Se a porta de entrada for muito estreita para o aparelho passar, remova as portas do aparelho e passe o aparelho lateralmente.

⚠ AVISO

- Desconecte o cabo de alimentação, caixa de fusíveis ou o interruptor antes de instalar, remover as portas ou limpar o aparelho. Caso não siga estas instruções poderá ocorrer morte, fogo ou choque elétrico.

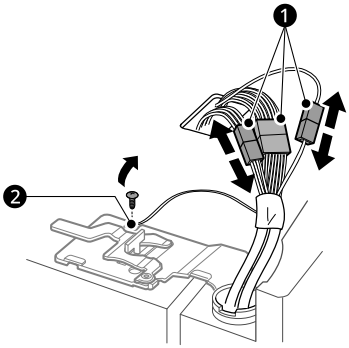
Removendo a tampa da dobradiça

Retire os parafusos da tampa da dobradiça no topo do aparelho. Levante o gancho (não visível), localizado na parte frontal inferior da tampa com uma chave de fenda de ponta plana.



Removendo a Porta Esquerda do Refrigerador

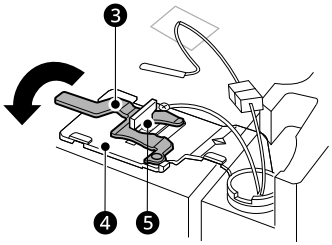
1 Desconecte todos os chicotes elétricos ❶. Desparafuse o fio terra ❷ .



OBSERVAÇÃO

- A quantidade de chicotes elétricos pode variar dependendo do modelo.

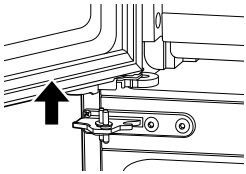
2 Gire a dobradiça da alavanca ❸ no sentido anti-horário. Levante e solte a dobradiça superior ❹ e do trinco da alavanca da dobradiça ❺.



⚠ CUIDADO

- Ao levantar a dobradiça sem o trinco, tenha cuidado para que a porta não caia para a frente. Recomenda-se que duas ou mais pessoas executem a desmontagem e a remontagem da porta.

3 Eleve e remova a porta acima do pino do meio da dobradiça.

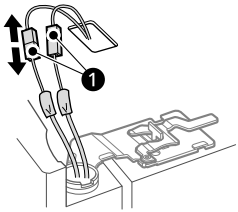


⚠ CUIDADO

- Coloque a porta, virada para cima, sobre uma superfície não abrasiva.

Removendo a porta esquerda do refrigerador

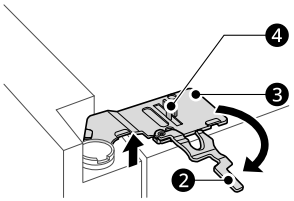
1 Desconecte todos os chicotes elétricos ❶.



OBSERVAÇÃO

- A quantidade de chicotes elétricos pode variar dependendo do modelo.

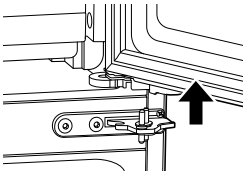
2 Gire a alavanca da dobradiça ❷ no sentido horário. Levante a dobradiça superior ❸ para soltá-la do trinco da alavanca da dobradiça ❹.



⚠ CUIDADO

- Ao levantar a dobradiça e soltá-la do trico da alavanca da dobradiça, tenha cuidado para que a porta não caia para a frente. Recomenda-se que duas ou mais pessoas executem a desmontagem e a remontagem da porta.

3 Levante a porta esquerda do refrigerador até que esta se solte da dobradiça do meio.

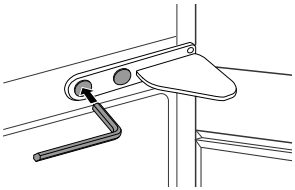


⚠ CUIDADO

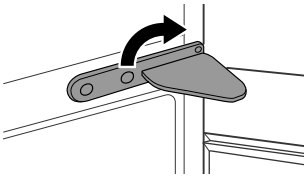
- Coloque a porta sobre um superfície não abrasiva com o lado interno virado para cima.

Removendo as Portas do Freezer

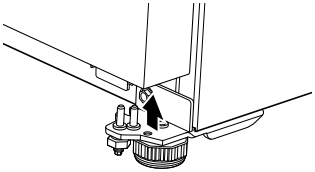
1 Remova os dois parafusos da dobradiça.



2 Gire a dobradiça para levantar a extremidade articulada, permitindo que a porta possa ser levantada. Levante a porta acima do pino da dobradiça inferior para removê-la.

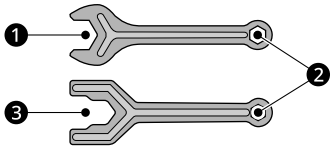


3 Remova a porta ao desprender o pino da dobradiça inferior.

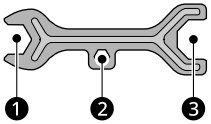


OBSERVAÇÃO

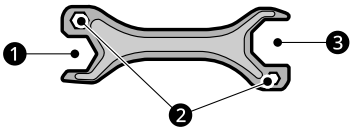
- A chave inglesa pode ser diferente dependendo do modelo. Será fornecido uma das chaves disponíveis.
  - Chave Inglesa Tipo A



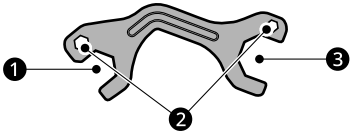
  - Chave Inglesa Tipo B



  - Chave Inglesa Tipo C



  - Chave Inglesa Tipo D



Nivelamento e alinhamento da porta

Antes de começar

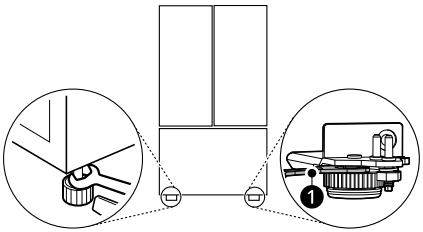
Quando as portas do aparelho estiverem desalinhada, siga as instruções abaixo para alinhá-las uniformemente.

Nivelando o aparelho

O aparelho possui duas pernas de nivelamento dianteiras. Ajuste-as para alterar a inclinação, na frente e atrás ou de lado a lado. Se o aparelho parecer instável ou as portas não estiverem fechando com facilidade, ajuste a inclinação do aparelho seguindo as instruções abaixo:

É normal que o aparelho fique inclinado para trás, mesmo quando as pernas dianteiras estão totalmente viradas.

1 Use a chave inglesa ❶ para ajustar a altura, girando a perna de nivelamento para a esquerda para levantá-la ou para a direita para baixá-la.



OBSERVAÇÃO

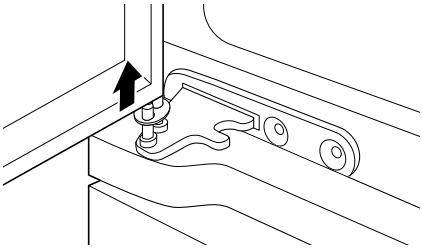
- É melhor usar uma chave de porca de alargamento, mas uma chave de boca também ira funcionar. Não apertar demais.

2 Abra ambas as portas e verifique se elas se fecham de forma adequada. Caso as portas não fechem corretamente, incline o aparelho levemente para trás girando as duas pernas de nivelamento para a esquerda. Pode ser necessário mais de um giro, mas certifique-se de dar o mesmo número de voltas em ambos os lados.

Alinhamento da porta do refrigerador

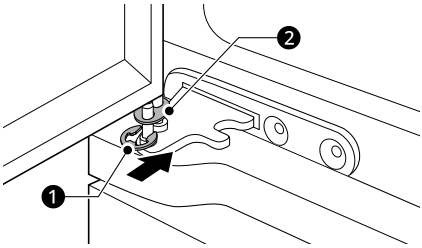
Porta esquerda do refrigerador
Se o espaço entre as portas estiver irregular, siga as instruções abaixo para alinhar a porta esquerda:

1 Levante a porta esquerda.



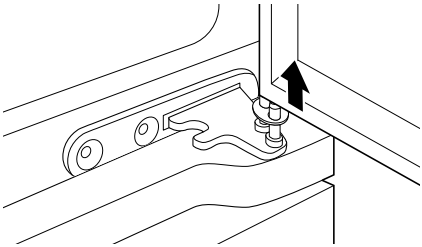
2 Use um alicate de bico longo para inserir os grampos C ❶ sob a arruela ❷ da dobradiça da porta até que ambas as portas estejam niveladas.

- Não insira três ou mais grampos C.



Porta direita do refrigerador
Se o espaço entre as portas estiver irregular, siga as instruções abaixo para alinhar a porta direita:

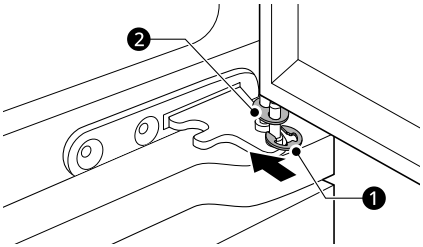
1 Levante a porta direita.



2 Use um alicate de bico longo para inserir os grampos C ❶ sob a arruela ❷ da dobradiça da

porta até que ambas as portas estejam niveladas.

- Não insira três ou mais grampos C.



⚠ CUIDADO

- A porta é pesada. Para evitar ferimentos, use duas ou mais pessoas para levantar e alinhar a porta do refrigerador.
- Peças pequenas representam um perigo de ingestão por crianças pequenas. Mantenha os C-Clips fora do alcance das crianças.

Ligando na Tomada

Conectando o Aparelho

Para ligar o aparelho, conecte o plugue de energia na tomada. Não duplique com outros aparelhos na mesma tomada.

OBSERVAÇÃO

- Após conectar o cabo de alimentação (ou plugue) à tomada, aguarde um tempo suficiente antes de colocar alimentos no aparelho. Se você adicionar alimentos antes que o aparelho esfrie completamente, eles poderão estragar. Certifique-se de ter removido qualquer película protetora transparente aplicada na porta.
- Para desligar o aparelho, desconecte o plugue de energia da tomada.

Movendo o aparelho para outro local

Movendo o aparelho

1 Retire todos os alimentos do interior do aparelho.

2 Fixe o plugue de alimentação.

- Modelos com um gancho para o plugue de alimentação:

  Retire o cabo de alimentação na parte traseira ou posterior do aparelho, em seguida pendure-o no gancho,

- Modelos sem um gancho para o plugue de alimentação:

  Puxe o plugue de alimentação para fora e fixe o cabo de alimentação com uma fita adesiva na lateral do aparelho, onde a tomada elétrica está localizada no local de instalação.

3 Coloque fitas adesivas em peças como prateleiras e o puxador da porta para evitar que caiam enquanto desloca o aparelho.

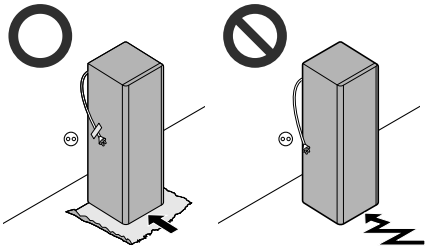
4 Mova o aparelho cuidadosamente, com o auxílio de mais de duas pessoas. Ao transportá-lo por uma longa distância, mantenha-o na posição vertical.

⚠ CUIDADO

- Mova o aparelho com cuidado em pisos delicados para evitar danos ao piso.
  - Use papelão, tapete de piso ou carpete para evitar arranhões no piso ao instalar ou mover o aparelho.

⚠ CUIDADO

- Não mova o aparelho em ziguezague.



5 Após instalar o aparelho, conecte o plugue de energia a uma tomada elétrica e ligue-o.

FUNCIONAMENTO

Antes de Usar

Observações sobre o funcionamento

- Os usuários devem ter em mente que camadas de gelo podem se formar se a porta não estiver fechada completamente, ou se a umidade for alta durante o verão.
- Certifique-se que há espaço suficiente entre os alimentos armazenados na prateleira ou no cesto da porta para que esta feche completamente.
- Abrir a porta por longos períodos pode causar um aumento significativo da temperatura nos compartimentos do aparelho.
- Se o aparelho de refrigeração ficar vazio por longos períodos, desligue, descongele, limpe, seque e deixe a porta aberta para evitar o desenvolvimento de mofo dentro do aparelho.
- Observe que há um limite admissível de aumento de temperatura após o descongelamento nas especificações do aparelho. Para minimizar o impacto desse aumento de temperatura no armazenamento de alimentos, lacre ou embrulhe-os em várias camadas.

Alarme de Porta Aberta

Esse recurso está disponível apenas em alguns modelos.

O alarme soa se a porta é deixada aberta ou não completamente fechada.

OBSERVAÇÃO

- Contate o centro de informação ao consumidor da LG Electronics se o alarme continuar a soar mesmo fechando todas as portas.

Detecção de Falhas

Este aparelho pode detectar problemas automaticamente durante sua operação.

OBSERVAÇÃO

- Se um problema for detectado, o aparelho não funciona e um código de erro é exibido mesmo quando nenhum botão for pressionado.
- Quando um código de erro é exibido na tela, não desligue o aparelho e contate o centro de informações ao consumidor LG Electronics imediatamente e reporte o código de erro. Se desligar o aparelho, o técnico do centro de informação terá dificuldades para encontrar o problema.

Sugestão para Economizar Energia

- Para o uso mais eficiente de energia, mantenha todas as partes internas (por exemplo, cestas da porta, gavetas e prateleiras) nas suas posições originais. A alteração de suas posições pode resultar em um consumo de energia ou desempenho menos eficiente.
- Certifique-se que há espaço suficiente entre os alimentos armazenados. Isto permite que o ar circule normalmente e diminua os gastos com a energia elétrica.
- Armazene alimentos quentes somente após estes estiverem esfriados para prevenir condensação ou camadas de gelo.
- Ao armazenar alimentos no freezer, ajuste uma temperatura inferior à indicada para o alimento.
- Não baixe a temperatura do aparelho até menos do que o necessário.
- Não coloque alimentos próximos do sensor de temperatura do compartimento do refrigerador. Mantenha uma distância de ao menos 3 cm do sensor.

Armazenando Alimentos Eficazmente

- Os alimentos podem congelar ou estragar se armazenados na temperatura errada. Coloque a geladeira na temperatura correta para os alimentos que estão sendo armazenados.
- Armazene alimentos congelados ou refrigerados dentro de recipientes selados.
- Verifique a data de expiração e a etiqueta (instruções de armazenamento) antes de guardá-los no aparelho.
- Não guarde alimentos por um longo período de tempo se estes estragarem facilmente em baixas temperaturas.
- Não coloque alimentos descongelados em contato direto com alimentos que já estejam congelados. Poderia ser necessário reduzir a quantidade a ser congelada se você antecipar um congelamento diário.
- Coloque os alimentos refrigerados ou congelados em cada compartimento do refrigerador ou do freezer imediatamente após a compra.
- Armazene carnes e peixes crus em recipientes adequados na geladeira, para que não entrem em contato e não pinguem em outros alimentos.
- Os alimentos refrigerados e outros alimentos podem ser armazenados em cima da gaveta de vegetais.
- Evite recongelar qualquer alimento que tenha sido completamente descongelado. Congelar alimentos que tenham sido completamente descongelados diminuirá o sabor e o valor nutritivo.
- Não encha demais o aparelho. O ar frio pode não circular adequadamente se o aparelho estiver cheio demais.
- Esfrie alimentos quentes antes de armazenar. Se muito alimento quente é colocado no interior, a temperatura interna do aparelho pode aumentar e afetar negativamente outros alimentos armazenados no aparelho.
- Se você configurar um temperatura muito baixa para os alimentos, estes podem congelar. Não configure uma temperatura inferior à temperatura necessária para os alimentos serem armazenados corretamente.
- Se há compartimentos refrigerados no aparelho, não armazene verduras e frutas com alto teor de umidade nestes compartimentos, pois podem congelar devido à baixa temperatura.
- No caso de falta de energia elétrica, ligue para a companhia de eletricidade e pergunte quanto tempo vai durar a falta de energia.
  - Evite abrir as portas do aparelho quando houver falta de energia elétrica.
  - Quando a energia for restaurada, verifique o estado dos alimentos.

Capacidade de congelamento máximo

- Para obter a capacidade máxima de congelamento, defina a temperatura do freezer para a configuração de temperatura mais fria.
- A função **Express Freeze** permitirá que freezer atinja sua capacidade máxima de congelamento. Isso geralmente leva até 24 horas e a função desliga automaticamente.
- **Express Freeze** deve ser ligada por 3 horas antes que os produtos frescos sejam colocados no compartimento do freezer.
- Para congelar os alimentos rapidamente, armazene os alimentos nas bandejas do freezer superior. Os alimentos serão congelados mais rapidamente nas bandejas do freezer.
- Para obter a melhor circulação de ar, insira todas as peças internas como cestas, gavetas e prateleiras.

Congelamento da quantidade máxima de alimentos

Se grandes quantidades de alimentos forem armazenadas, todas as gavetas do freezer devem ser retiradas do aparelho, exceto a inferior, e os alimentos devem ser colocados diretamente no compartimento do freezer.

⚠ CUIDADO

- Para remover as gavetas, primeiro remova os alimentos das gavetas e depois retire as gavetas

com cuidado. Não fazer isso pode causar ferimentos ou danos às gavetas.

OBSERVAÇÃO

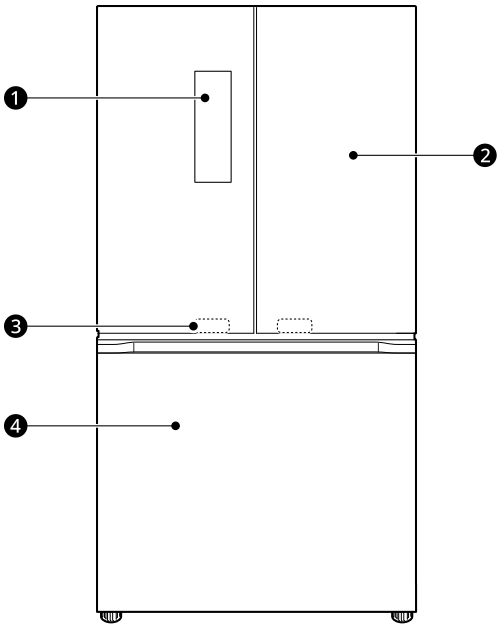
- A dimensão de cada gaveta pode ser diferente, coloque-as nas posições corretas.

Características do Produto

A aparência ou componentes podem se diferenciar entre outros modelos.

Exterior

*1 Esse recurso está disponível apenas em alguns modelos.



❶ **Painel de Controle**[*1]

Configura a temperatura do refrigerador e a temperatura do freezer, a condição do filtro de água e o modo do dispensador.

❷ **Refrigerador**

Compartimento de alimentos frescos

❸ **Lâmpada LED**

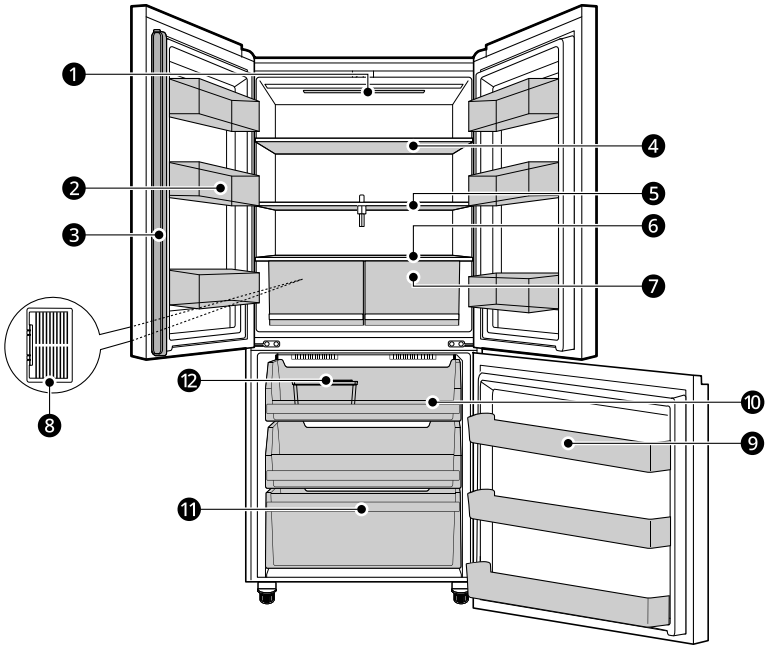
As lâmpadas LED acendem quando você abre a porta do freezer.

❹ **Freezer**

Compartimento de alimentos congelados.

Interior

*1 Esse recurso está disponível apenas em alguns modelos.



❶ Lâmpada LED

As lâmpadas LED dentro do refrigerador acendem quando você abre a porta.

❷ Cesto da Porta do Refrigerador

Armazena pequenos pacotes de alimentos refrigerados, bebidas e recipientes para molhos

❸ Coluna da porta

Previne a saída de ar frio do refrigerador.

⚠ CUIDADO

- Para reduzir o risco de arranhões e quebrar o centro da coluna da porta, certifique-se de que a coluna do refrigerador esteja sempre dobrada.

❹ Prateleira do Refrigerador

Armazena alimentos refrigerados e frescos.

Armazena alimentos com alta umidade na parte da frente da prateleira.

❺ Prateleira dobrável[*1]

Ela é ajustável para se adaptar às necessidades de armazenamento.

❻ Prateleira inferior

Para armazenar um recipiente para alimentos que possa conter mais de 1 kg, coloque-o na prateleira inferior.

❼ **Gaveta do refrigerador**

Mantém as frutas e verduras frescas.

❽ **Filtro de ar**[*1]

Reduz os odores dentro do compartimento do refrigerador.

❾ **Cesto da Porta do Freezer**

Armazena pequenas embalagens de comida congelada. Não armazene sorvete ou alimentos que ficarão guardados por um longo período de tempo.

❿ **Bandeja do freezer**

Armazena pequenas embalagens de alimentos congelados ou alimentos usados com frequência. As bandejas deslizantes são fáceis de acessar e utilizar.

⓫ **Gaveta do Freezer**

Armazena os alimentos congelados para um armazenamento mais longo.

⓬ **Máquina de gelo (Freezer)**[*1]

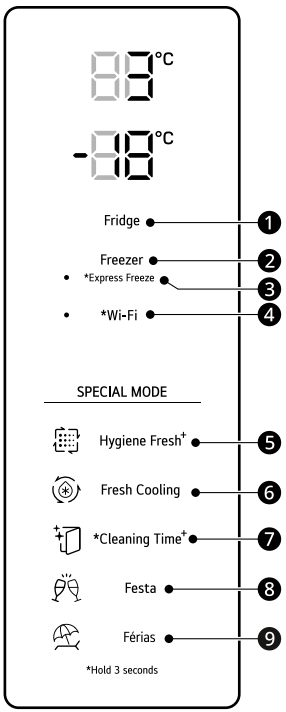
Onde o gelo é produzido e armazenado.

Painel de Controle

O painel de controle pode diferir entre modelos.

Painel de Controle e Funções

*1 Esse recurso está disponível apenas em alguns modelos.



❶ Fridge

Pressione este botão repetidamente para selecionar a temperatura desejada entre 1 ℃ e 7 ℃.

- A temperatura inicial do refrigerador é 3 ℃.

❷ Freezer

Pressione este botão repetidamente para selecionar a temperatura desejada entre -23 ℃ e -15 ℃.

- A temperatura inicial do freezer é -18 ℃.

OBSERVAÇÃO

- A temperatura interna real varia de acordo com o status de alimento, como a temperatura ambiente indicada é uma temperatura alvo e não a temperatura real dentro do aparelho.

❸ Express Freeze

Esta função pode congelar rapidamente uma grande quantidade de gelo ou alimentos congelados.

- Esta função é habilitada e desabilitada toda a vez que você pressionar o botão por 3 segundos.
- Esta função é desligada automaticamente após um período específico de tempo.

❹ Wi-Fi

Este botão permite que o aparelho se conecte a uma rede Wi-Fi doméstica. Consulte as Funções Smart para obter informações sobre a configuração inicial do aplicativo **LG ThinQ**.

❺ Hygiene Fresh^{+}

Esta função reduz os odores dentro do refrigerador.

- Pressione o botão para ligar ou desligar a função.
- Quando ativada, a função opera por 10 minutos e para por 60 minutos. Este ciclo se repete automaticamente.

❻ Fresh Cooling

Essa função resfria bebidas rapidamente.

- Pressione o botão para ligar ou desligar a função.
- Esta função é desligada automaticamente após um período específico de tempo. A duração-padrão é 30 minutos.
- Você pode ajustar a duração usando o aplicativo **LG ThinQ**.

❼ Cleaning Time^{+}

Essa função interrompe todo o resfriamento nos compartimentos da geladeira e do freezer, mas o LED interno funciona, o que é prático para fazer a limpeza.

- Pressione este botão por 3 segundos para ativar a função.
- Essa função é interrompida automaticamente após 15 minutos, e todas as funções do refrigerador devem voltar a funcionar.
- Quando a limpeza é concluída, a lâmpada LED dentro do aparelho pisca e é emitido um alarme sonoro.
- A função Hygiene Fresh é ligada automaticamente após o término da função Cleaning Time, mesmo que estivesse desligada anteriormente.

⚠ CUIDADO

- Essa função interrompe todo o resfriamento nos compartimentos da geladeira e do freezer por 15 minutos. Tenha cuidado ao armazenar gelo ou alimentos facilmente perecíveis.

❽ Festa

Essa função aumenta a potência de refrigeração para manter uma temperatura baixa. Ela é útil durante festas ou eventos em que a porta da geladeira ou do freezer é aberta com frequência.

- Esta função é habilitada e desabilitada toda a vez que você pressionar o botão.
- A função desliga automaticamente após 6 horas e o aparelho retorna automaticamente às configurações de resfriamento anteriores.

❾ Férias

Esta função é útil para quando você estiver de férias. Quando esta função está ligada, a temperatura do refrigerador permanece a 7 ℃ e a temperatura do freezer a -15 ℃. Quando esta função está desligada, a temperatura do refrigerador e do freezer retorna para a configuração anterior.

- Pressione o botão para ligar ou desligar a função.
- Quando essa função estiver ativada, os outros botões não funcionam.

⚠ CUIDADO

- Quando esta função estiver ativada, tenha cuidado ao armazenar alimentos que requerem uma temperatura inferior à temperatura-padrão. Ao chegar em casa, lembre-se de desligar esta função para desbloquear os outros botões e retornar o refrigerador à sua configuração de temperatura anterior.

OBSERVAÇÃO

- Para uma melhor conservação dos alimentos, é recomendado o aumento ou a diminuição de 1 ℃ da temperatura padrão para cada compartimento.
- O painel de controle desligará automaticamente para economia de energia.
- Se houver qualquer contato de pele ou dedo no painel de controle durante a limpeza, a função do botão pode ser acionada.

Máquina de gelo

Esse recurso está disponível apenas em alguns modelos.

Este recurso pode variar dependendo do modelo adquirido.

Antes de usar a máquina de gelo

⚠ AVISO

- Encha o icemaker ou o tanque de água do dispensador apenas com água potável .

OBSERVAÇÃO

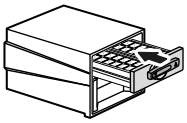
- O icemaker produz gelo normalmente após aproximadamente 48 horas, depois que o aparelho é instalado inicialmente.
- Caso gelo não bem congelado seja colocado na cesta de armazenamento do gelo, irá fazer com que os cubos de gelo existentes fiquem grudados. A produção de gelo leva cerca de 4 horas a -20 °C.
- Caso a porta do freezer seja aberta com frequência, o ar quente entra no compartimento do freezer, tornando o tempo de formação do gelo mais longo.
- Tenha cuidado para não torcer a máquina de gelo com força, pois a mesma pode quebrar.
- Não congele gelo na cesta de armazenamento do gelo. Isto pode quebrá-la e causar danos e prejuízos ao aparelho.

Usando a máquina de gelo

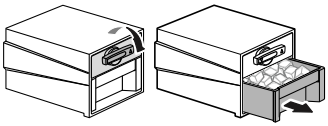
*1 Esse recurso está disponível apenas em alguns modelos.

Máquina de gelo Tipo A[*1]

1 Para fazer gelo, encha a bandeja de gelo com água e insira a mesma na sua posição.

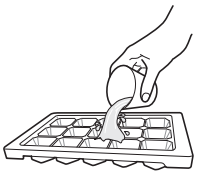


2 Gire o botão da bandeja de gelo no sentido horário e retire a cesta de gelo.



Máquina de gelo Tipo B[*1]

1 Encha a bandeja de gelo com água potável e coloque-a no compartimento do freezer.



2 Após a água estar congelada, segure as pontas da bandeja de gelo e gire cuidadosamente.



OBSERVAÇÃO

- Você pode remover a máquina de gelo ou o balde de gelo para criar mais espaço dentro do freezer se você não for usá-lo.

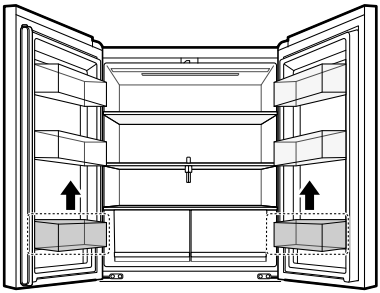
Gaveta

⚠ CUIDADO

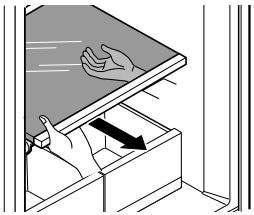
- Sempre esvazie as gavetas antes de removê-las, e use as duas mãos ao removê-las e recolocá-las.
- Se certifique que as portas do refrigerador estão completamente abertas antes de remover e recolocar as gavetas.

Remoção/Recolocação da gaveta do refrigerador

1 Abra completamente as duas portas do refrigerador. Levante o cesto inferior da porta da geladeira e retire-o.

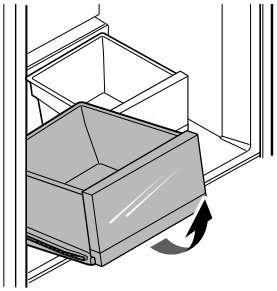


2 Segure a tampa com as duas mãos e incline-a ligeiramente enquanto a puxa para fora.



3 Remova o conteúdo da gaveta. Puxe a gaveta do refrigerador para fora. Levante

ligeiramente a parte frontal da gaveta e remova-a do suporte.



4 Para recolocar a gaveta do refrigerador, coloque-a sobre o suporte e empurre-a até que esteja completamente fechada.

5 Segure a tampa com as duas mãos e incline-a ligeiramente ao recolocá-la.

6 Recoloque o cesto inferior da porta do refrigerador.

Usando a gaveta do freezer

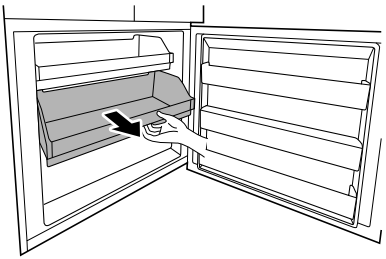
As gavetas deslizantes do freezer são fáceis de acessar e utilizar.

- Use o compartimento superior para armazenar alimentos congelados e usados frequentemente.
- Use o compartimento inferior para alimentos congelados maiores e itens armazenados por períodos mais longos.

Remoção/Recolocação da gaveta do freezer

Este recurso pode variar dependendo do modelo adquirido.

1 Abra completamente ambas as portas do freezer. Tire totalmente a gaveta do freezer e remova todo o seu conteúdo.



2 Com a gaveta completamente estendidas, levante a parte frontal e puxe a gaveta para removê-la.

3 Monte a gaveta do freezer na ordem inversa do processo de remoção.

⚠ CUIDADO

- As gavetas são pesadas. Use sempre as duas mãos ao remover ou recolocar as gavetas para evitar danificar o produto ou se machucar.
- Sempre abra as portas do freezer completamente antes de remover ou recolocar as gavetas.

Prateleira

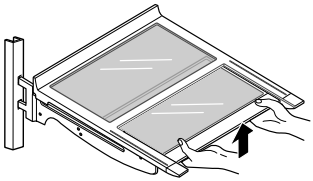
⚠ CUIDADO

- Prateleiras de vidro são pesadas. Tenha muito cuidado ao removê-las.
- Não limpe as prateleiras de vidro com água quente quando estas estiverem frias. O vidro pode quebrar se for exposto a mudanças bruscas de temperatura.

Usando a prateleira dobrável

Esse recurso está disponível apenas em alguns modelos.

Armazene itens mais altos, como galões ou garrafas, empurrando a metade da frente da prateleira para baixo da metade da parte traseira. Puxe a frente da prateleira para a frente para montar uma prateleira completa.

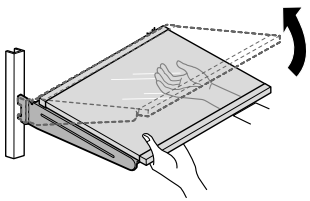


Removendo/remontando a prateleira

Este recurso pode variar dependendo do modelo adquirido.

Tipo A

1 Incline a frente da prateleira e levante a prateleira para cima.

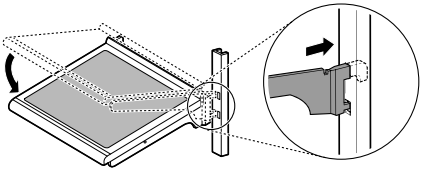


2 Retire a prateleira.

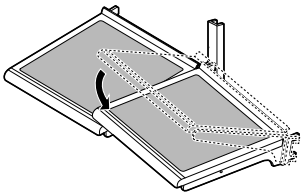
3 Para montar, incline a parte frontal da prateleira para cima e guie cuidadosamente os ganchos da prateleira para dentro dos encaixes na altura desejada.

⚠ CUIDADO

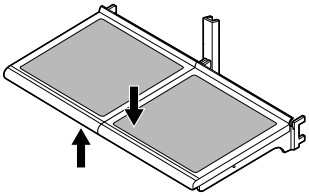
- Monte primeiro a prateleira que será posicionada no lado esquerdo.



4 Instale a prateleira que falta no lado direito usando o mesmo método.



5 Levante a prateleira esquerda, pressione a prateleira direita para baixo e certifique-se de que ambas as prateleiras estejam planas.

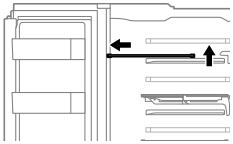


⚠ CUIDADO

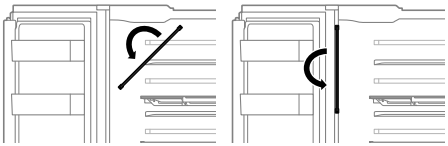
- Prateleiras de vidro são pesadas. Tenha muito cuidado ao removê-las.
- Não limpe as prateleiras de vidro com água quente quando estas estiverem frias. O vidro pode quebrar se for exposto a mudanças bruscas de temperatura.

Tipo B

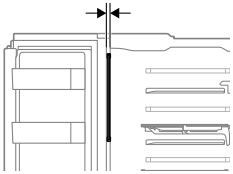
1 Levante ligeiramente a parte traseira da prateleira para soltá-la e, em seguida, puxe-a para fora.



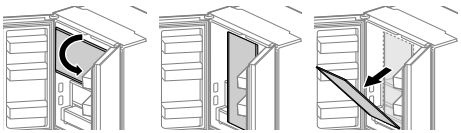
2 Incline a parte frontal da prateleira para baixo para liberá-la de dentro do compartimento.



3 Posicione a prateleira no espaço entre a porta e o compartimento.



4 Use o espaço para girar a prateleira e removê-la.



5 Remonte a prateleira na ordem inversa do processo de remoção.

⚠ CUIDADO

- Antes de remover ou reinstalar as prateleiras do refrigerador, abra completamente as duas portas. Se apenas uma porta estiver aberta, a prateleira pode não ser completamente removida.
- Prateleiras de vidro são pesadas. Tenha muito cuidado ao removê-las.
- Remova todos os alimentos da prateleira antes de retirá-la.
- Ao colocar a prateleira dentro do eletrodoméstico, não a insira de cabeça para baixo ou com a parte dianteira e a parte traseira invertidas.

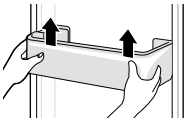
Cesto da porta

Removendo/remontando o cesto da porta

Este recurso pode variar dependendo do modelo adquirido.

As cestas das portas são removíveis para facilitar a limpeza e o ajuste.

1 Para remover os cestos, apenas os levante e puxe o cesto para fora.



2 Para montar os cestos, deslize-o para cima do suporte desejado e empurre-o para baixo até que ele se encaixe no lugar.

FUNÇÕES SMART

Aplicativo LG ThinQ

Este recurso está disponível apenas nos modelos com Wi-Fi.

O **LG ThinQ** aplicativo permite que você se comunique com o aparelho usando um smartphone.

Recursos do Aplicativo LG ThinQ

Comunique-se com o aparelho através do smartphone usando recursos inteligentes.

Smart Diagnosis

- Se tiver um problema durante a utilização do aparelho, esta funcionalidade de Smart Diagnosis ajudá-lo-á a diagnosticar o problema.

Configurações

- Permite configurar várias opções no aparelho e no aplicativo.

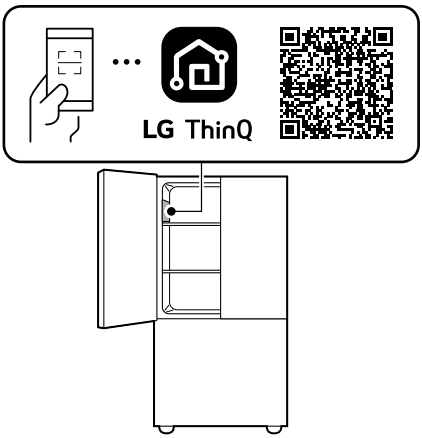
OBSERVAÇÃO

- Nos casos a seguir, o senhor deve atualizar as informações de rede para cada dispositivo no aplicativo **LG ThinQ** em **Cartões do dispositivo** > **Configurações** > **Alterar rede**.
  - o roteador sem fio foi alterado
  - a senha do roteador sem fio foi alterada
  - o provedor de serviços de Internet foi alterado
- A aplicação está sujeita a mudanças a fim de melhorar o aparelho, sem aviso prévio aos usuários.
- As funções podem variar com o modelo.

Instalando o aplicativo LG ThinQ e conectando a um aparelho LG

Modelos com código QR

Digitalizar o código QR anexado ao produto usando a câmera ou o aplicativo de leitor de código QR no seu smartphone.



Modelos sem código QR

1 Procure e instale o aplicativo **LG ThinQ** na Google Play Store ou Apple App Store no seu smartphone.

2 Execute o aplicativo **LG ThinQ** e entre com a sua conta existente ou crie uma conta LG para se inscrever.

3 Toque o botão (+) de adicionar no aplicativo **LG ThinQ** para se conectar ao seu aparelho LG. Siga as instruções do aplicativo para concluir o processo.

OBSERVAÇÃO

- Para verificar a conexão Wi-Fi, certifique-se que o indicador Wi-Fi esteja aceso no painel de controle.
- O aparelho suporta apenas roteadores com frequência de 2,4 GHz. Para verificar a frequência do roteador, contate seu provedor de Internet ou o fabricante do roteador.
- **LG ThinQ** não é responsável por qualquer problema com a rede ou defeitos, mau funcionamento ou erros causados pela conexão de rede.
- Um ambiente cheio de sinais wireless pode resultar em uma rede wireless lenta.
- Se a distância entre o aparelho e o roteador sem fio for muito longa, a força do sinal será fraca. Pode-se levar um tempo para se conectar ou a instalação pode falhar.
- Se o aplicativo apresentar problemas para conectar à rede Wi-Fi, pode ser que esteja muito longe do roteador. Adquira um repetidor Wi-Fi (extensor de faixa) para melhorar a força do sinal do Wi-Fi.
- A conexão de rede pode não funcionar apropriadamente dependendo do provedor de serviço de internet.
- A conexão do Wi-Fi pode não conectar ou pode ser interrompida devido ao ambiente da rede doméstica.
- O aparelho não pode ser conectado devido a problemas com a transmissão de sinal sem fio. Desligue o aparelho e espere cerca de um minuto antes de tentar novamente.
- O nome da rede sem fio (SSID) deve ser uma combinação de letras do alfabeto inglês (A-Z) e números (0-9). Não use caracteres especiais.
- A interface do usuário (IU) do smartphone pode variar dependendo do sistema operacional móvel (OS) e do fabricante.
- Se o protocolo de segurança do roteador estiver configurado para **WEP**, a configuração de rede pode falhar. Por favor, modifique o protocolo de segurança, (**WPA2** é recomendável) e conecte o produto novamente.
- Para desabilitar a função Wi-Fi, pressione e segure o botão **Wi-Fi** por 3 segundos. O indicador Wi-Fi será desligado.
- Para reconectar o aparelho ou adicionar outro usuário, mantenha o botão **Wi-Fi** pressionado por 3 segundos para desligá-lo temporariamente. Execute o aplicativo **LG ThinQ** e siga as instruções do aplicativo para conectar o aparelho.

Aviso de comunicação sem fio

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para mais informações, consulte o site da Anatel: https://www.gov.br/anatel/pt-br

Aviso Informativo sobre Software com Código de Fonte Aberto

Para obter o código fonte sob GPL, LGPL, MPL e outras licenças de código aberto que têm a obrigação de divulgar o código fonte que está contido neste produto, e para acessar todos os termos da licença referida e avisos de direitos autorais, visite https://opensource.lge.com.

A LG Electronics também poderá fornecer o código fonte por um valor que cubra os custos de tal distribuição. A solicitação deve ser feita somente pelo e-mail opensource@lge.com.

Esta oferta é válida para qualquer pessoa que receba esta informação por um período de três anos após nosso último envio deste produto.

Smart Diagnosis

Use este recurso para ajudá-lo a diagnosticar e resolver problemas com seu aparelho.

OBSERVAÇÃO

- Por motivos não imputáveis à negligência do LGE, o serviço pode não funcionar devido a fatores externos, tais como, mas não limitado a, indisponibilidade Wi-Fi, desligação Wi-Fi, política local de loja de aplicativos ou indisponibilidade de aplicativos.

- A funcionalidade pode estar sujeita a alterações sem aviso prévio e pode ter uma forma diferente dependendo da sua localização.

Utilização do LG ThinQ para diagnosticar problemas

Se tiver um problema com o seu aparelho equipado com Wi-Fi, este pode transmitir dados de resolução de problemas para um smartphone utilizando o aplicativo **LG ThinQ**.

- Inicie o aplicativo **LG ThinQ** e selecione o recurso **Smart Diagnosis** no menu. Siga as instruções fornecidas na aplicativo **LG ThinQ**.

Utilização do diagnóstico audível para diagnosticar problemas

Siga as seguintes instruções para usar o método de diagnóstico audível.

- Inicie o aplicativo **LG ThinQ** e selecione a funcionalidade **Smart Diagnosis** no menu. Siga as instruções para diagnóstico audível fornecidas na aplicativo **LG ThinQ**.

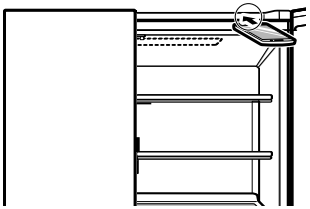
1 Abra a porta da geladeira.

2 Feche e abra a porta do refrigerador 5 vezes em 8 segundos.

OBSERVAÇÃO

- Se não fecha e abre a porta 5 vezes em 8 segundos, o tempo será reiniciado. Então você tem que fechar e abrir a porta 5 vezes novamente.

3 Abra a porta do refrigerador e do freezer, e segure o telefone no orifício do alto-falante superior direito.



4 Após a conclusão da transferência de dados, o diagnóstico será exibido na aplicação.

OBSERVAÇÃO

- Para obter os melhores resultados, não mova o telefone enquanto os tons estiverem a ser transmitidos.

MANUTENÇÃO

Limpeza

Dicas Gerais de Limpeza

- A realização de degelo manual, manutenção ou limpeza do aparelho enquanto o alimento é armazenado no freezer pode aumentar a temperatura do alimento e reduzir sua vida útil de armazenamento.
- Limpar regularmente quaisquer superfícies que possam entrar em contato com os alimentos.
- Quando for limpar dentro ou fora do aparelho, não limpe com uma escova dura, pasta de dentes ou materiais inflamáveis. Não use agentes de limpeza que contenham substâncias inflamáveis. Isto pode causar a descoloração ou danos no aparelho.
  - Substâncias inflamáveis: álcool (etanol, metanol, álcool isopropílico, álcool isobutílico, etc.), thinner, alvejante, benzeno, abrasivos, líquido inflamável, etc.
- Após a limpeza, confira se o cabo de força está danificado.

Limpeza do exterior

- Ao limpar os canais de ventilação do aparelho com aspirador, o cabo de alimentação deve ser desconectado da tomada para evitar eventuais descargas estáticas que poderiam danificar os componentes eletrônicos ou provocar choque elétrico. Recomenda-se a limpeza regular das tampas de ventilação traseira e lateral para manter o aparelho funcionando corretamente, proporcionando economia de energia.
- Mantenha os canais de ventilação no exterior do aparelho limpos. Canais de ventilação bloqueados podem causar danos ou fogo no aparelho.
- Para limpar o exterior do aparelho, use uma esponja limpa ou um pano macio e um detergente suave com água morna. Não use produtos de limpeza abrasivos ou agressivos. Seque bem com um pano macio. Não use panos contaminados ao limpar as portas de aço inoxidável. Sempre use um pano específico para isso e limpe na mesma direção da textura. Isso ajuda a reduzir manchas e desgaste.

Limpeza do interior

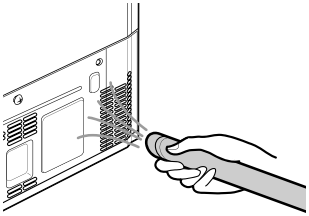
- Antes de remover a prateleira ou gaveta do aparelho, remova todos os alimentos armazenados de dentro da prateleira ou gaveta para evitar acidentes ou danos ao aparelho. Caso contrário, acidentes podem ocorrer devido ao peso dos alimentos armazenados.
- Retire as prateleiras e gavetas e limpe-as com água e um detergente suave e, e enxugue adequadamente, antes de recolocá-las.
- Limpe regularmente o travão de base e as juntas da porta com água e detergente suave. Nunca utilize solventes ou produtos químicos ácidos para limpar o interior. Isso alterará a sua integridade.
- Manchas e respingos nas cestas das portas devem ser limpas para não comprometer a capacidade de armazenamento da cesta e pode ser até mesmo danificada.
- Nunca limpe as prateleiras, os cestos da porta ou os recipientes na lava louça ou em água quente. As partes podem se deformar e o vidro pode se quebrar devido ao calor.
- O sistema de descongelamento automático do aparelho garante que o compartimento permaneça livre do acúmulo de gelo sob condições operacionais normais. Os usuários não precisam descongelar manualmente.

Limpando a tampa do condensador

Use um aspirador com uma escova para limpar a tampa do condensador e as saídas de ar. Não remova o painel que cobre a área da serpentina do condensador.

Recomendamos que isso seja repetido a cada 12 meses para manter a eficiência operacional. Não fazer isso pode causar perda de resfriamento, um

maior consumo de energia e o superaquecimento do compressor.



RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Antes de requisitar o serviço de manutenção

Resfriamento

Sintomas	Possível causa e solução
Não há refrigeração ou congelamento.	**Há uma falta de energia?** • Verifique a energia de outros aparelhos.
	O aparelho está desconectado. • Plugue o cabo de alimentação apropriadamente na tomada elétrica.
	Um fusível em sua casa pode estar queimado ou o disjuntor caiu. Ou o aparelho está conectado a um dispositivo de proteção contra fuga de corrente (GFCI) e o disjuntor da tomada caiu. • Verifique a caixa principal de fusíveis e substitua o fusível ou reinicie o disjuntor. Não aumente a capacidade do fusível. Se o problema for uma sobrecarga do circuito, contate um eletricista qualificado para realizar o conserto. • Reinicie o disjuntor no DR. Se o problema persistir, entre em contato com um eletricista.
Há má refrigeração ou congelamento.	**A temperatura do refrigerador ou freezer está configurada para o mais quente possível?** • Configure a temperatura do refrigerador ou freezer a um ajuste mais frio.
	O aparelho está em contato direto com a luz do sol ou está perto de uma fonte de calor tal como forno de cozinha ou aquecedor? • Verifique a área de instalação e reinstale o aparelho longe de objetos que geram calor.
	Você armazenou alimentos quentes sem esfriá-los primeiro? • Esfrie os alimentos quentes antes de colocá-los no compartimento do refrigerador ou freezer.
	Você colocou muitos alimentos? • Mantenha espaço entre os alimentos.
	As portas estão completamente fechado? • Feche completamente as portas e certifique-se que o alimento armazenado não está obstruindo as portas.
	Há espaço suficiente ao redor do aparelho? • Faça o ajuste da posição para ter espaço suficiente ao redor do aparelho.
O aparelho tem cheiro ruim.	**A temperatura do refrigerador ou freezer está configurada para o mais quente possível?** • Configure a temperatura do refrigerador ou freezer a um ajuste mais frio.

Sintomas	Possível causa e solução
O aparelho tem cheiro ruim.	**Você colocou alimentos com odores muito fortes?** • Armazene alimentos com odores fortes em recipientes selados.
	Vegetais ou frutas podem ter estragado na gaveta. • Jogue fora os vegetais podres e limpe a gaveta de vegetais. Não armazene vegetais por muito tempo na gaveta de vegetais.

Condensação e Camadas de Gelo

Sintomas	Possível causa e solução
Há condensação dentro do aparelho ou parte inferior, na tampa da gaveta de vegetais.	**Você armazenou alimentos quentes sem esfriá-los primeiro?** • Esfrie os alimentos quentes antes de colocá-los no compartimento do refrigerador ou freezer.
	Você deixou a porta do aparelho aberta? • Embora a condensação irá desaparecer logo depois de fechar a porta do aparelho, limpe-a com um pano seco.
	Você abre e fecha a porta do aparelho frequentemente? • A condensação pode se formar devido à diferença de temperatura com o exterior. Limpe toda a umidade com um pano seco.
	Você colocou alimentos quentes ou úmidos sem estar em um recipiente selado? • Armazene os alimentos em recipientes selados.
Camadas de gelo se formam no compartimento do freezer.	**As portas podem não estar fechadas apropriadamente.** • Verifique se o alimento no interior do aparelho está bloqueando a porta e certifique-se de que a porta está firmemente fechada.
	Você armazenou alimentos quentes sem esfriá-los primeiro? • Esfrie os alimentos quentes antes de colocá-los no compartimento do refrigerador ou freezer.
	A entrada ou saída de ar do compartimento do freezer está bloqueada? • Verifique que a entrada e saída de ar não esteja bloqueada, para que o ar possa circular.
	O compartimento do freezer está sobrecarregado? • Mantenha espaço entre os alimentos.
Camada de gelo ou condensação se formou dentro ou fora do aparelho.	**Você abre e fecha a porta do aparelho com frequência ou a porta do aparelho está inapropriadamente fechada?** • Camadas de gelo ou condensação podem se formar, se o ar exterior penetrar dentro do aparelho.

Sintomas	Possível causa e solução
Camada de gelo ou condensação se formou dentro ou fora do aparelho.	**O ambiente onde está instalado o aparelho é úmido?** • Condensação pode aparecer no exterior do aparelho, se a área de instalação for muito úmida ou estiver um dia úmido, como em um dia chuvoso. Limpe toda a umidade com um pano seco.
A lateral ou a frente do aparelho está quente.	**Existem tubos de anti-condensação feitos para essas áreas do aparelho a fim de reduzir a condensação formada ao redor da área de porta.** • O calor liberado da tubulação que serve para evitar a condensação é instalado na parte frontal e lateral do aparelho. Você pode sentir que está particularmente quente depois que o aparelho está instalado ou durante o verão. Você pode ficar seguro que isto não é um problema, isto é normal.
Há água dentro ou fora do aparelho.	**Há vazamento de água ao redor do aparelho?** • Verifique se a água que vazou é da pia ou de outro lugar.
	Há água na parte inferior do aparelho? • Verifique se a água provém dos alimentos descongelados ou de um recipiente quebrado.

Peças e Recursos

Sintomas	Possível causa e solução
A porta do aparelho não fecha completamente.	**O aparelho está inclinado à frente?** • Ajuste os pés frontais para erguer a frente ligeiramente.
	As prateleiras estão apropriadamente montadas? • Remonte as prateleiras se necessário.
	A porta foi fechada com força demais? • Se a porta for fechada muito rapidamente ou com muita força, ela pode não fechar direito. Cuide para não bater a porta ao fechá-la. Feche-a delicadamente.
Está difícil de abrir a porta do aparelho.	**Você abriu a porta corretamente após você fechá-la?** • Se você tentar abrir a porta do aparelho em menos de um minuto após fechá-lo, você terá dificuldades devido à pressão interna. Tente abrir a porta do aparelho novamente após alguns minutos para que a pressão interna se estabilize.

Sintomas	Possível causa e solução
A coluna da porta não se dobra ou retrai corretamente.	**As pernas de nivelamento frontais estendidas, o nível do aparelho e as portas, estão alinhados?** • Depois que os cestos da porta estiverem cheios, as portas podem ficar desalinhadas, fazendo com que a coluna da porta ou a função de Abertura automática não funcione corretamente. Estenda as pernas frontais de nivelamento completamente para firmá-las no chão. Siga as instruções na seção de Alinhamento de Porta para levantar a porta esquerda do aparelho até que a coluna volte a funcionar corretamente. Ajuste a porta direita do refrigerador para que se alinhe com a porta esquerda do refrigerador.
A lâmpada interior do aparelho não acende.	**Falha da lâmpada** • Feche a porta e abra novamente. Se a lâmpada não acender, entre em contato com o centro de informação ao consumidor da LG Electronics. Não tente remover a lâmpada.

Ruídos

Sintomas	Possível causa e solução
O aparelho esta barulhento e produz sons anormais.	**O aparelho está instalado em um piso fraco ou mal nivelado?** • Instale o aparelho em um pavimento sólido e nivelado.
	A parte posterior do aparelho está tocando a parede? • Faça o ajuste da posição para ter espaço suficiente ao redor do aparelho.
	Há objetos atrás do aparelho? • Remova todos os objetos de trás do aparelho.
	Há algum objeto no topo do aparelho? • Remova os objetos do topo do aparelho.
Estalidos	**O comando de descongelamento emite estalidos quando o ciclo automático de degelo começa e termina. O controle do termostato (ou controle do aparelho em alguns modelos) irá produzir estalidos durante o ciclo de liga e desliga.** • Funcionamento Normal
Zumbido	**O zumbido pode provir do fluxo do aparelho, do circuito de água na parte de trás da unidade (apenas em modelos canalizados) ou de itens colocados em volta do aparelho.** • Funcionamento Normal
	O aparelho não está totalmente apoiado no piso. • O piso é fraco, desnivelado ou os pés do aparelho precisam de ajustes. Veja a seção Alinhamento das Portas.

Sintomas	Possível causa e solução
Zumbido	**O aparelho com um compressor foi movido enquanto funcionava.** • Funcionamento Normal, se o compressor não parar após três minutos de zumbido, desligue a energia do aparelho e ligue novamente.
Assobio	**O motor da ventoinha do evaporador está circulando o ar através dos compartimentos do refrigerado e do freezer.** • Funcionamento Normal
	O ar está sendo forçado por cima do condensador pela ventoinha do mesmo. • Funcionamento Normal
Soluços	**Fluxo do sistema de resfriamento no aparelho.** • Funcionamento Normal
Estalos	**Contração e expansão das paredes internas devido a variações da temperatura.** • Funcionamento Normal
Vibração	**Se a parte de trás do aparelho estiver tocando na parede ou no armário, algumas das vibrações normais podem emitir um som audível.** • A fim de eliminar o ruído, certifique-se de que a parte de trás e das laterais não tocam em nenhuma parede ou armário.
Som de zumbido no tanque de água. (Somente modelos sem encanamento)	**Você pode ouvir um zumbido no tanque de água caso a máquina de gelo estiver ligada e o tanque de água estiver vazio.** • Encha o tanque de água ou desligue a máquina de gelo.

Wi-Fi

Sintomas	Possível causa e solução
Seu aparelho e smartphone não estão conectados à rede Wi-Fi.	**A senha, para o acesso ao Wi-Fi que você está tentando se conectar, está incorreta.** • Encontre e remova a rede Wi-Fi conectada ao seu smartphone, em seguida, registre o seu aparelho na **LG ThinQ**.
	Os dados móveis de seu smartphone estão ativados. • Desligue os **Dados móveis** de seu smartphone e registre o aparelho usando a rede Wi-Fi.
	O nome da rede sem fio (SSID) está configurada incorretamente. • O nome da rede sem fio (SSID) deve ser uma combinação de números e letras inglês. (Não use caracteres especiais)

Sintomas	Possível causa e solução
Seu aparelho e smartphone não estão conectados à rede Wi-Fi.	**A frequência do roteador não é de 2,4 GHz** • Apenas roteadores com frequência de 2,4 GHz são suportados. Configure o roteador sem fio para 2,4 GHz e conecte o aparelho ao roteador sem fio. Para certificar-se da frequência do roteador, verifique com seu provedor de Internet ou o fabricante do roteador.
	A distância entre o aparelho e o roteador está muito distante. • Se a distância entre o aparelho e o roteador for longe demais, o sinal pode estar fraco e a conexão pode não estar configurada corretamente. Mova o local do roteador para mais perto do aparelho.

Circular

