



简易用户手册

# NOTEBOOK

---

使用产品前请阅读使用说明。

保留备用。

为了方便用户，《LG Easy Guide》/《LG TroubleShooting》以电子手册形式提供。

简易用户手册中的图片可能根据选择的语言而不同，如有变更，恕不提前通知。

14Z95P 系列



MFL71879009

[www.lg.com](http://www.lg.com)

© 2021 乐金电子（中国）有限公司版权所有

## 1 阅读简易用户手册前

### 内容

阅读简易用户手册前.....	1
产品组件.....	1
部件名称.....	2
电池预防措施.....	3
LAN适配器.....	4
接通电源.....	4
关闭系统/关机.....	4
故障诊断.....	5
Windows 的支持与更新信息.....	5
UWP 应用程序安装 .....	5
屏幕颜色显示不正确。 .....	5
无法开启电源时。 .....	5
系统在使用过程中停止或无法正确关闭。 .....	5
触摸板无法正常使用。 .....	5
您选择了错误的Windows显示语言。 .....	5
未连接无线LAN。 .....	6
某个站点或程序无法运行。 .....	6
重新安装驱动程序 .....	6
显示错误消息时 .....	6

如需根据 GPL、LGPL、MPL 和其他有义务公开本产品中所包含之源代码的开源证书获取源代码，并读取所有提及的许可条款、版权声明和其他相关文档，请访问 <https://opensource.lge.com>。LG 电子也可以 CD-ROM 的形式为您提供开源代码，仅收取执行颁发的费用（如介质费用、运输费和手续费），如有需要，发邮件申请，邮箱：[opensource@lge.com](mailto:opensource@lge.com)。该报价自本产品发货之日起三年内对本信息的任何接收者均有效。

USB Type-C™和USB-C™是USB Implementers forum的商标。Thunderbolt™和Thunderbolt™徽标是Intel Corporation在美国和/或其他国家/地区的商标。

CMIIT ID 用产品铭牌方式标识

### 阅读简易用户手册前

内建固态硬盘(SSD)发生任何故障可能导致存储数据丢失。您必须将所有重要的用户数据备份到外部存储设备(USB HDD、内存卡等)。

如果在系统完全载入前关闭系统，可能无法正确关闭本产品。请在系统完全载入后，关闭它。(完全载入系统需要一或两分钟，具体时间可能因条件不同而异。)

有关如何使用本产品的更多信息，请参阅《LG Easy Guide》。屏幕和菜单配置可能与本手册不同，这取决于Windows和软件更新状态。同样，根据不同型号，Windows版本也可能不同。

### 产品组件

当您购买本产品时，提供以下组件。请在使用前检查这些组件。

- 某些型号的组件可能与图中的形状及颜色不同。
- 清洁本产品时，请使用PC专用清洁剂。如果使用稀释剂、苯、酒精或其他类似的化学品，本产品可能会受损或变形。



PC主机



简易用户手册



交流电适配器<sup>1</sup>



电源<sup>1</sup>



LAN适配器<sup>2</sup>  
(可选)

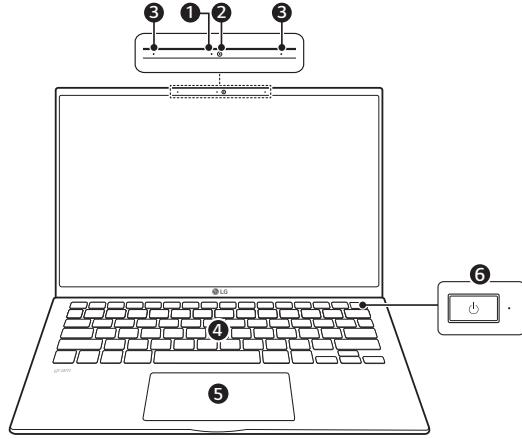
1 交流电适配器和电源线可能因国家不同而异，但功能方面没有差异。

2 推荐使用CAT5或更高规格的网线以实现最佳网络环境。

## 部件名称

实际产品的形状和颜色可能与简易用户手册内含的图片不同。

### 正面



- |              |                                   |
|--------------|-----------------------------------|
| ① 摄像头操作状态指示灯 | ④ 键盘                              |
| ② 网络摄像头      | ⑤ 触摸板                             |
| ③ 内置麦克风      | ⑥ 电源按钮[]<br>(指纹传感器 <sup>1</sup> ) |

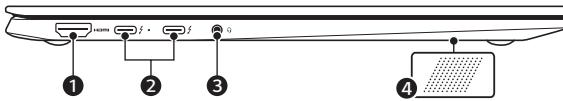
1 仅适用于带指纹识别功能的产品。



### 注意

可使用热键更便捷地使用Windows。  
有关详情，请参阅《LG Easy Guide》。

### 左侧



### 右侧



- |  |  |
|--|--|
| ① HDMI端口   | ④ 内置喇叭                                     |
| ② USB-C™端口 <sup>1</sup> (USB 4.0 Gen 3x2/Thunderbolt™/可连接到LAN适配器/电源端口) | ⑤ UFS/Micro SD卡插槽                          |
| ③ 耳机端口<br>(4极耳麦端口 <sup>3</sup> )                                       | ⑥ USB端口<br>(USB 3.2 Gen 2x1 <sup>2</sup> ) |
|  | ⑦ 安全锁孔 (Kensington 防盗安全锁孔)                 |

1 根据连接到USB-C™端口的设备规格，它将作为USB或Thunderbolt™端口。

USB-C™端口可以为支持USB PD（快速充电）的设备提供快充和常开充电功能。

2 USB 版本已由 USB 3.0（或 USB 3.1 Gen 1）和 USB 3.1（或 USB 3.1 Gen 2）更改为 USB 3.2 Gen 1x1 和 USB 3.2 Gen 2x1。未经 USB 授权的设备连接到USB端口时可能无法正常使用。

USB 端口传输速率可能因系统存储设备类型（NVMe™、SSD、HDD 等）和连接的 USB 设备而不同。

3 4极耳麦端口支持美国4极标准，欧洲4极耳麦可能无法正常使用。

使用耳麦（或蓝牙耳机）时，音频输入和输出会指向连接的设备，PC上的麦克风和扬声器不会工作。

4极耳麦端口不支持外部麦克风。

## 电池预防措施

本产品包含一个内建电池组。购买PC后，第一次使用之前，请务必将电池组充足电。

- 电池为易耗品，长期使用后会逐渐损耗其寿命。
- 内部电池不可随意拆卸或更换。随意拆卸或更换电池会导致保修失效。
- 如果需要拆卸或更换电池，请前往指定的服务中心。
- 我们拆卸或更换电池会收取费用。

### 使用电池时的注意事项

	<p>请使用LG电子授权并认可的电池。 • 否则可能导致爆炸或火灾。</p>		<p>避免电池受热。 • 否则可能导致爆炸或火灾。</p>
	<p>切勿将本产品放在地毯、毛毯或床上。切勿将适配器置于毛毯下。 • 产品可能由于温度上升而发生故障、引起火灾或灼伤用户。</p>		<p>防止电池接触到任何金属物体，如汽车点火开关或纸夹。 • 否则电池可能受损，电池过热会导致火灾或烧伤。</p>
	<p>避免将本产品存放在或用于湿度较高、温度超过60 °C的位置，如车内或桑拿房。 • 否则可能导致爆炸或火灾。</p>		<p>如果发现电池漏液或闻到异味，请联系当地服务中心。 • 否则可能导致爆炸或火灾。</p>

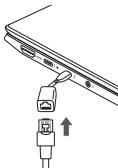
	<p>切勿将开启的产品长时间或频繁地留在书包等通风不良的空间中。 • 电池可能过热并引起火灾。</p>		<p>仅使用提供的设备对电池进行充电。 • 否则，电池可能受损并导致火灾。</p>
---	---	---	---

### 电池使用指南

	<p>如果您准备长时间不使用PC，请保持50 %的电量，以延长电池的使用寿命。</p>		<p>使用LG Control Center的延长电池寿命功能。您可以将电池充电量限制为最大充电量的80 %，以延长其使用寿命。</p>
	<p>要延长电池寿命，可将电池使用一段时间后再充电，而不要一直让电池完全充满。</p>		<p>如果长时间不使用本产品并且电池已充满，它的使用寿命可能会缩短。</p>

## LAN适配器

- 将LAN适配器连接到PC的USB-C™端口。
- USB-C™端口在使用时无需区分上下面。
- 将网线(LAN)连接到LAN适配器。
- 检查是否可以正确连接到互联网。

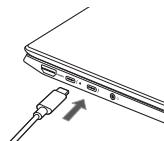


## 接通电源

交流电适配器用于为PC供电和充电。

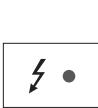
- 切勿使用购买本产品时随附的交流电适配器以外的适配器。
- 交流电适配器和电源线可能因国家不同而异，但功能方面没有差异。

- 将电缆一端连接到交流电适配器，将另一端连接到电源插座。
- 可使用100~240伏的交流电适配器。



- 将交流电适配器接头连接到电脑USB-C™端口。
- 请确认电源插头已接到交流电适配器，并且产品连接牢固。

连接交流电适配器时，交流电适配器指示灯会点亮。



状态	电源灯
点亮	AC 适配器连接成功和充电完成时。
闪烁	AC 适配器连接成功且正在充电时。
关闭	未连接交流电适配器。

- 如果您在发出电量不足警报后尝试开启已进入休眠模式或已关闭的系统，则无法开启系统并且指示灯会闪烁三次。如果出现这种情况，请在使用前连接交流电适配器并充足电。



### 使用交流电适配器时的注意事项

切勿过度扭曲交流电适配器线缆。

- 否则电源线内部的电线可能折断并导致电击或火灾。



一体式适配器



可拆卸式适配器

## 关闭系统/关机

按[]键或[Ctrl]+[ESC]组合键显示“开始”菜单。

- 按下开始按钮[]>电源按钮[]，选择[关机]。

## 故障诊断

### Windows 的支持与更新信息

- 根据产品，一些 Windows 功能可能不支持且您可能需要购买独立的硬件、驱动程序或软件，以使用该功能。同时，您可能需要额外更新 BIOS。Windows 的自动更新功能将随时启用。更新 Windows 可能产生网络使用费用且存储设备或硬件可能有额外系统要求。

如需更多信息，请参阅网站 <https://www.microsoft.com>。

### UWP 应用程序安装

- 仅可通过 Microsoft Store，安装 LG Electronics 提供的 UWP 应用程序。访问 Microsoft Store 并搜索该应用程序进行安装。

如需更多有关应用程序的信息，请参阅《LG Easy Guide》。

### 屏幕颜色显示不正确。

- 检查阅读器模式是否开启。  
如果阅读器模式已开启，按任务栏右下角的 [R] 图标关闭它。
- 同时使用阅读器模式和夜灯可能导致色彩失真。  
将阅读器模式设置为[Off]，或将夜灯设置为[关]。
  - 关闭夜灯：按下开始按钮 [ ]，然后选择设置 [ ] > [系统] > [显示] > [夜间模式] > [关]。
- 如果屏幕显示仍然不正确，请联系LG电子服务中心。  
• 阅读器模式可控制LCD屏幕的亮度和颜色，使它看上去就像印制的纸张一样，从而防止用户产生视觉疲劳。

### 无法开启电源时。

- 检查是否已连接电源线。
- 拔下并重新插上电源线后，按产品的电源按钮。
- 如果重新连接电源线后电源未开启，请取下适配器并按下电源按钮至少6秒以重置系统。系统重置后，再次按下电源按钮可开启计算机。

### 系统在使用过程中停止或无法正确关闭。

- 取下适配器并按下电源按钮6秒左右以重置系统。  
系统重置后，再次按下电源按钮可开启计算机。
- 注意：未保存的数据可能会丢失。在PC使用过程中按电源按钮可能导致硬盘受损或系统错误。

### 触摸板无法正常使用。

- 按下开始按钮 [ ]，运行[所有应用]>[LG Software]>[LG Control Center]，将[系统设置]>[触摸板]设置为[启用]。
- 如果触摸板无法正常使用，表明触摸板处于触摸板关闭（禁用）或触摸板自动（连接鼠标时禁用）状态。  
• 有关触摸板设置的更多信息，请参阅《LG Easy Guide》。

### 您选择了错误的Windows显示语言。

- 请参阅《LG Easy Guide》中的[复原系统]部分对PC进行初始化，然后再次设置语言。
- 初始化期间，所有数据都将丢失，因此您必须提前备份所有重要数据。

## 未连接无线LAN。

- 按[Fn]+[F6]组合键检查无线网络设备是否关闭。
  - 按[Fn]+[F6]组合键，将飞行模式设置为[关]。单击任务栏右侧的Wi-Fi [④]图标，检查AP是否显示正确。
- 每次按[Fn]+[F6]组合键时，无线网络和飞行模式会开启或关闭。
- 您可能无法连接到安全的无线网络。请咨询无线网络管理员。
- 重新安装无线LAN驱动程序。

## 某个站点或程序无法运行。

- 按下开始按钮[ ], 然后选择[所有应用]>[Windows 工具]>[控制面板]。
- 选择[查看方式]>[小图标]>[用户帐户]>[更改用户帐户控制设置]>[从通知]>[确定]。
  - LG电子和Microsoft推荐使用用户帐户控制。

## 重新安装驱动程序

- 按下开始按钮[ ], 然后选择设置[ ]>[应用]>[应用和功能]。然后卸载要重新安装的驱动程序。
- 按下开始按钮[ ], 运行[所有应用]>[LG Software]>[LG Update Center]，然后使用[必需更新]或[全部列表]菜单重新安装驱动程序。

## 显示错误消息时

- 检查系统是否受到病毒或恶意代码感染。



MFL71879009