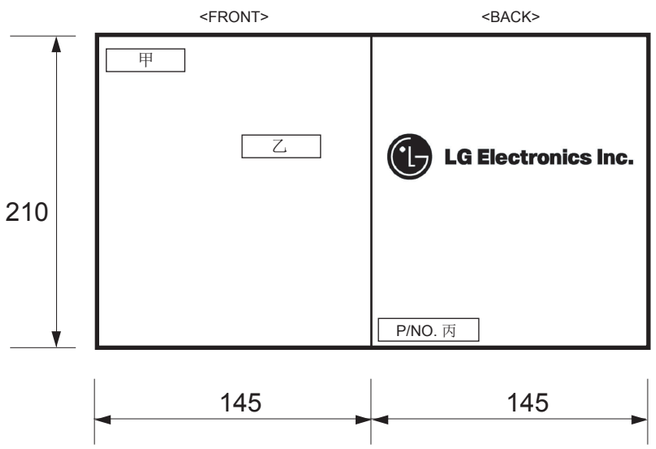
MFL70203936

RELEASING THIS DRAWING WITHOUT PERMISSIONG Electronics SHOULD BEACCUSED ACCORDING TO THE LAWS ADN COMPANY RULES.

图纸为LGEPN资产，非法流通时，
根据相关法律和公司有关规定追究法律责任

SEC. / WORK	甲 BRAND	乙 MODEL	丙 P/NO.	PRINTING DEGREE EXTERIER	PRINTING DEGREE INTERIER	MATERIAL AND PRINTING DESCRIPTION	LG MODEL NAME	SUFFIX	LANGUAGE	PAGE	REMARK
36	LG Life's Good	WF-C1207C3W F2J*HM(P)(0~9)W/S	MFL70203936 Rev.00_071017	1	1	材质: 70g 双层纸	F2J7HMP1W.ABWPEHK	ABWPEHK	English	48	NEW C3 WD



<<备注 >>

1. 材质，印刷，尺寸参照作业表.
2. 印刷，文字大小和线条以LG设计基准.
3. 数字大小依据一般规格.
4. 批量生产前取的设计限度.
5. 本部品不应含有禁止物质(Pb,Cd,Hg,Cr+6,PBB,PBDE)，详细内容满足LGEPN-Z-1023.

<< NOTES >>

1. Material,printing and exterier size are refer to work tables.
2. Printing, tsxt size and line are based on LG desing film.
3. Exterier size on the drawing is cutting line.
4. Before product controlled by criteria sample.
5. The part should not contain prohibited substances(Pb,Cd,Hg,Cr+6,PBB,PBDE) and detailsShould comply with LGEPN-Z-1023.

REV. NO.	REVISION DESCRIPTION	REV. NO.	DATE	PREPARED	APPROVAL

		Unit	mm	SCALE 1/1	TITLE: MANUAL,OWNER'S
MODELING	DESIGNED	REVIEWED	CHECKED	APPROVALED	DRUM-EXPORT 1/1
	李珍	陈芳	朱宇杰	金坤	
LGEPN LG Electronics Inc.		RELATED DRAWING		DWG. No.	MFL70203936

LG
Life's Good

使用者手冊

洗衣機

開始安裝前，請仔細閱讀這些操作指引。這將簡化安裝過程，保證產品正確並且安全安裝。將這些操作指引放置在產品旁，以便以後參考。

HK CANTONESE

F2J7HM(P)(0~9)W/S F2J8HM(P)(0~9)W/S F2J9HM(P)(0~9)W/S WF-C1207C3W

MFL70203936
Rev.00_071017

www.lg.com

Copyright © 2017 LG Electronics Inc. All Rights Reserved.

目錄

此手冊可能包含與您購買的型號不同的影像或內容。
此手冊以製造商的修訂版本爲準。

安全說明 3
- 重要安全說明 3

安裝 6
- 零件 6
- 附件 (視乎型號而定) 6
- 規格 7
- 安裝地點要求 8
- 打開包裝並拆除運輸螺栓 9
- 使用防滑板(可選) 10
- 木地板(懸浮地板) 10
- 校平電器 11
- 連接供水管 11
- 安裝排水管 14

操作 15
- 使用洗衣機 15
- 分類要洗衣物 16
- 添加清潔用品 17
- 控制面板 20
- 程式表 21
- 選項程式 26
- 乾衣 ( ) 27

智慧功能 30
- 使用 Smart ThinQ 應用程式 30
- 使用 Smart Diagnosis™ 32

維護 33
- 清潔洗衣機 33
- 清潔濾水入口 33
- 清潔排水泵過濾器 34
- 清潔抽屜盒 35
- 潔筒 ( ) (可選) 35
- 冬季注意防止結冰 36

疑難排解 38
- 診斷問題 38
- 錯誤訊息 41

保養 43

安全說明

下列安全指引是為防止無法預見的危險或由於不安全或不正確的電器操作方式造成的損失。
如下所述，指引分為「警告」和「注意」兩部份。

⚠ 顯示此標誌指示可能造成危險的事物和操作。仔細閱讀帶有此標誌的部份，遵循操作指引以避免危險。

⚠ 警告

這表示不遵循操作指引會造成重傷或死亡。

⚠ 注意

這表示不遵循操作指引會造成輕傷或產品損壞。

重要安全說明

⚠ 警告

在使用產品時，為減少給人體帶來爆炸、火災、死亡、觸電、傷害或燙傷的風險，應遵循基本的安全預防措施，包括以下內容：

家中的兒童

身體、感知或心理能力較弱者或缺乏經驗及知識的人群（包括兒童）不宜使用該電器，除非有負責其安全的人員給予有關使用該電器的監督或指引。應監督兒童，避免其把玩該電器。

安裝

- 若電器損壞、故障、部份散開，或有遺失或破損部份，包括損壞的電源線或插頭，不要開啟電器。
- 此電器必須由至少兩人負責運輸，以保證電器安全。
- 請勿在潮濕和灰塵多的地方安裝電器。請勿在室外或陽光直射、風或雨或冰點以下溫度等風化條件下安裝或儲存電器。
- 擰緊排水管，防止分離。
- 若電源線損壞或電氣插座口鬆開，請勿使用電源線，並聯絡授權維修中心。
- 請勿插入多電氣插座口(拖板)，延長電器的電源線或適配器。
- 此電器不能在可鎖門、推拉門或在電器相對面帶有合頁的門後安裝，因為在這種情況下，電器門不能完全打開。
- 此設備必須接地。如果出現故障或停機，接地將透過提供適用於電流的最小電阻路徑減少電擊風險。

- 此電器擁有電器接地導線和接地插頭的電源線。插頭必須插入根據所有本地規範和法令正確安裝和接地的適用電氣插座。
- 錯誤連接電器接地導線可能會導致電擊風險。如果您懷疑電器是否正確接地，請聯絡有資格的電工或維修人員。
- 請勿改動電器隨附的電氣插座。如果插頭不適合插座，請合格電工安裝正確的插座。

操作

- 請勿試圖分離任何面板或拆卸電器。為操作電器，請勿讓鋒利物體接觸控制面板。
- 請勿修理或更換電器的任一部份。除此使用者手冊中特別提出的，所有修理和維修必須由合格的維修人員執行。只使用授權工廠的零件。
- 請勿將寵物等動物放入電器內。
- 保證電器以下區域和周圍區域遠離纖維屑、紙張、抹布、化學物質等易燃物。
- 請勿將電器門保持開啟狀態。兒童可能懸掛在門上或爬入電器內，造成損壞或受傷。
- 請使用電器隨附的新水管或軟管組件。使用舊水管會導致滲水和隨後的財產損失。
- 請勿放入、洗滌或烘乾已清洗、洗滌、浸泡或帶有可燃物或易爆物（例如蜂蠟、脫蠟劑、燃油、油漆、汽油、去油劑、乾洗溶劑、煤油、石油、除斑劑、松脂、植物油、食用油、丙酮、酒精等）的衣物。不適當的使用會造成火災或爆炸。
- 電器運轉時，請勿伸入電器中。請等候至滾筒完全停止。
- 為防止溢水，請斷開電氣插座，聯絡 LG 電子客戶服務中心。
- 當電器門打開的時候，不要將門過度下按。
- 在進行高溫程式時，請勿接觸門。
- 請勿在電器周圍使用可燃氣體和易燃物質（苯、汽油、稀釋劑、石油、酒精等）。
- 若排水管或進水管在冬天凍住，只能在融化後使用。
- 保證洗滌劑、柔順劑和漂白劑遠離兒童。
- 請勿用濕手觸摸電氣插座或電器控制器。
- 請勿過度彎曲電源線或在電源線上放置重物。
- 請勿用濕手觸摸電氣插座或電器控制器。

- 請勿過度彎曲電源線或在電源線上放置重物。
- 請勿在本機器中清洗地毯、墊子、鞋或寵物毯或任何除衣物或床單外的其他物品。
- 本機器僅適用於家居正常使用，不適用於行動平台或載具(如車輪或船隻等)上。
- 若有漏氣（異丁烷、丙烷與天然氣等）現象，請勿接觸機器或電源插頭並立即讓該區域通風。

使用乾衣機的技術安全

- 請勿烘乾未清洗物品。
- 若衣物上沾有食用油、植物油、丙酮、酒精、石油、煤油、除斑劑、松節油、蠟和脫蠟劑等髒污，在電器中進行乾燥之前，應使用額外量的洗滌劑在熱水中清洗。
- 不要在烘乾模式結束前停止電器，除非快速取出和展開所有物品，讓熱量消散。
- 海綿橡皮（海綿橡膠）、浴帽、防水紡織品、橡膠物品和衣物或海綿橡膠襯墊填充的枕頭等物品不能使用此電器烘乾。
- 應按照織物柔順劑指引使用織物柔順劑或相似產品。
- 取出口袋中所有物品，例如打火機和火柴。
- 若曾使用工業化學物清潔，此電器不能使用。

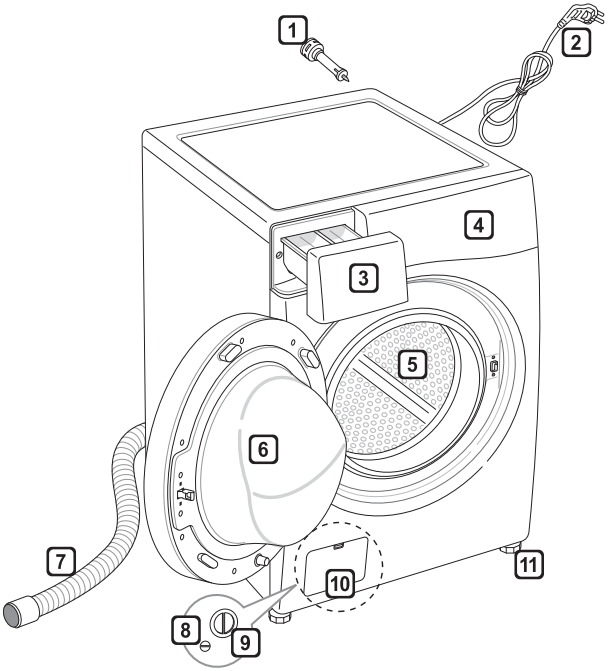
維護

- 去除所有濕氣和灰塵後，將電氣插頭安全插入電氣插座中。
- 清潔電器前，斷開電器的電源連接。將控制器設定為關閉或所在位置已斷開電器的電源連接。
- 請勿在電器內部或外部噴水來進行清潔。
- 若要中斷電源連接，切勿拉扯電源線，應緊握插頭將其從插座拔出。

處理

- 丟棄舊電器前，請拔掉插頭。直接斷開電器後面的電線，防止使用不當。
- 所有包裝材料（如塑料袋和發泡膠）的處理應遠離兒童。包裝材料會導致窒息。
- 處理或丟棄電器前，移除門，避免兒童或小動物困在裏面。

零件



1 運輸螺栓

2 電源插頭

3 抽屜盒

4 控制面板

5 滾筒

6 機門

7 排水管

8 排水塞

9 排水泵過濾器

10 罩蓋(位置主要取決於產品)

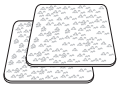
11 可調機腳

附件 (視乎型號而定)

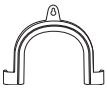
冷水管 (1 EA)(可選:熱 (1 EA))

扳手

覆蓋運輸螺栓孔的蓋子(選用)



防滑板 (2 EA)(選用)



固定排水管的彎管支架(選用)

索帶(可選)

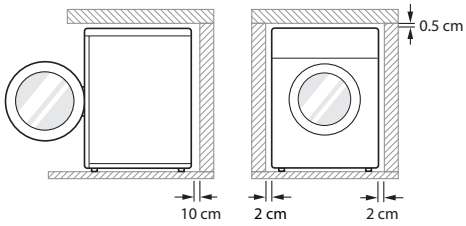
規格

型號	WF-C1207C3W F2J*HM(P)(0~9)W/S
洗滌容量	7 公斤 (洗滌) / 4 公斤 (乾衣)
電源	220 - 240 V~, 50 Hz
尺寸	600 mm (寬) x 450 mm (深) x 850 mm (高)
產品重量	64 kg
允許的水壓	0.1 - 1.0 MPa (1.0 - 10.0 kgf / cm^2)

- 外部特徵和技術參數可能會有所變更，產品品質如有改善，恕不另行通知。
- 無需對進水管接頭進行迴流保護。

安裝地點要求

位置



平地：整個電器下的容許斜度是 1°。

電源插座：機器位置的每一側都必須在 1 米以內。

- 請勿將一台以上的電器插入插座中。

額外間隙：對於墻，10 cm：後方/2 cm：左右側

- 請勿在任何時候將洗衣產品放在或儲存在電器上。這些產品可能會損壞表面或控制器。

⚠ 警告

- 插頭必須插入按照當地所有法規和條例正確安裝和接地的適當插座中。

位置

- 在平穩的地面上安裝電器。
- 確保電器周圍的空氣循環不受地毯、墊子等的阻礙。
- 請勿使用木塊、硬紙板或相似物體修正電器下方地面的不平整。
- 如果無法避免將機器放置在煤氣爐或煤爐附近，則必須在朝向炊具或爐子一側的兩個設備之間覆蓋鋁箔的耐煤爐熱型絕緣材料 (85x60 cm)。
- 室內出現冰點溫度時，不要安裝電器。凍住的水管在壓力下可能裂開。在冰點溫度以下時，電控單元的信度係數可能受損。
- 請確認機器安裝好後，即使發生故障亦便於工程師檢查機器。
- 安裝機器後，使用提供的運輸螺栓扳手調節四個機腳，確保機器平穩，並在機器頂部和任何工作台下方之間留出約 5 mm 的間隙
- 若電器在冬季交付，並且溫度低於冰點，在電器運轉前，將電器放置於室溫下幾小時。

⚠ 警告

- 本裝置不能應用於海事用途或在房車、飛機等移動裝置中使用。

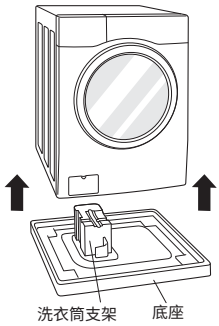
電氣連接

- 請勿使用延長電纜或雙適配器。
- 使用後，務必拔掉機器插頭並關閉水源。
- 按照電流接線規定，將電器連接至接地插座。
- 電器必須安置在易於接近插座的位置。
- 必須僅由有資質的人員修理機器。無經驗的人員維修洗衣機可能導致受傷或嚴重故障。請與LG電子客戶的服務中心聯絡。

打開包裝並拆除運輸螺栓

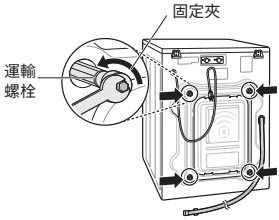
1 拿掉機器的發泡膠底座。

- 拆除紙箱和裝運材料之後，取出機器的發泡膠底座。確保洗衣筒支架與底座脫離，且未卡在機器底部。
- 如果您必須放倒機器以拆除紙箱底板，務必保護好機器側面並小心地將其一側放倒。請勿從正面或背面放倒機器。



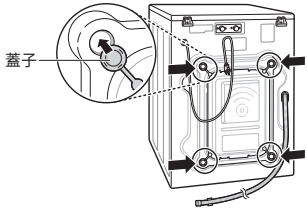
2 拆下螺栓組件。

- 從底部的兩個運輸螺栓開始，使用扳手（含在套件內）透過逆時針旋轉完全擰鬆所有運輸螺栓。將螺栓組件向外拉出時輕輕扭動組件已將其拆下。



3 安裝孔帽。

- 找到配件包中包含或安裝在背部的孔帽。



附註

- 儲存螺栓組件，以供將來使用。為防止損壞內部零件，請勿在未重新安裝運輸螺栓的情況下運輸機器。
- 若不拆除運輸螺栓和固定夾，可能導致劇烈震動和噪音，從而對洗衣機造成永久性損壞。用運輸螺栓將電線固定到洗衣機背面，有助於預防在運輸螺栓未拆除的情況下操作洗衣機。

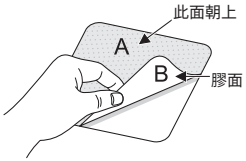
使用防滑板(可選)

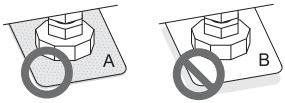
如果您將機器安裝在光滑地面上,其可能會由於劇烈震動而移動。調平不當可能導致機器發生故障,發出雜訊並震動。如果發生這種情況,在調平腳下安裝防滑板並調平。

1 清潔地面以安裝防滑板。
   - 使用乾抹布清除異物和水分。如果仍然有水分,防滑板可能會滑動。

2 在將機器放置在安裝區域後調節水平度。

3 將防滑板的膠面放在地面上。





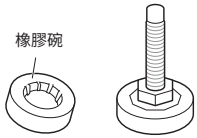
4 確保機器處於調平狀態。
   - 輕輕推動或搖動機器邊緣,確保機器不搖晃。如果機器搖晃,請再次調平機器。

附註

- 您可從 LG 電子客戶服務中心獲取防滑板。

木地板(懸浮地板)

- 木地板特別容易受到震動的影響。
- 為防止震動,我們建議您在機器的每個腳下放置厚度至少為 15 mm 的橡膠碗,用螺釘固定至少兩個地板梁。



- 如果可以,將機器安裝在房間的一個角落中,這裡的地板更穩固。
- 安裝橡膠碗以減震。

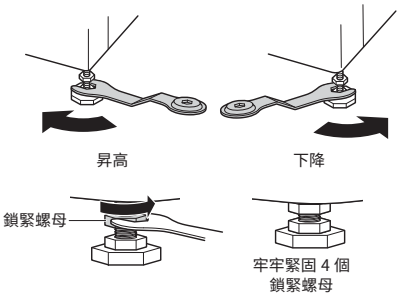
附註

- 正確的放置洗衣機並對其進行調平可以確保洗衣機長久、規律且可靠地運作。
- 洗衣機必須達到 100% 水平並保持平穩。
- 負荷情況下,機器對角不得「蕩鞦韆」。
- 安裝平面必須乾淨,沒有塗抹地板蠟或其他潤滑塗層。
- 切勿讓洗衣機的機腳受潮。未按此操作可能會產生震動或噪音。
- 您可從 LG 客戶服務中心獲取橡膠碗(零件號 4620ER4002B)。

校平電器

如果地板不平坦，視需要轉動可調機腳（請勿在機腳下插入木片等物品）。確保四隻機腳全部穩定地放在地板上，然後檢查電器是否達到完全水平（使用水準儀）。

- 機器調平後，將機器底座上的的鎖緊螺母向上緊固。必須緊固所有鎖緊螺母。



對角線檢查

- 按壓機器頂蓋的對角邊緣時，機器應不能上下移動（檢查兩組方向）。如果對角按壓機器頂蓋時機器搖晃，則再次調節機腳。

附註

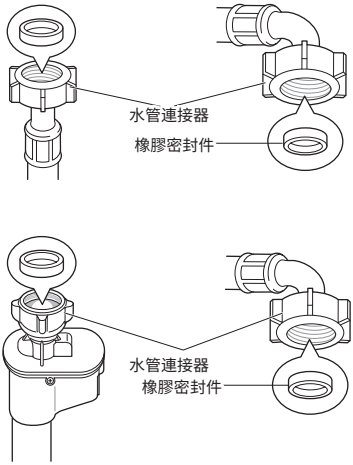
- 木質或懸浮類型的地板可能會造成過多的震動並造成不平衡。
- 如果將洗衣機安裝在升起的平台上，必須將其牢牢固定以避免發生掉落的危險。

連接供水管

- 水壓必須在 0.1 MPa 和 1.0 MPa (1.0–10.0 kgf/cm^2) 之間。
- 將進水管連接至閥時，請勿拆除或亂扣螺紋。
- 如果水壓超過 1.0 MPa，應安裝減壓裝置。
- 定期檢查水管的狀況，視需要更換水管。

檢查進水管上的橡膠密封件

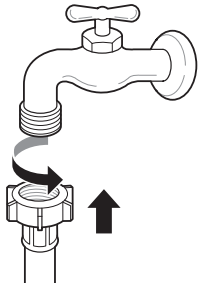
兩個橡膠密封件與進水管一同提供。其用於防止漏水。確保水龍頭的接頭已充分緊固。



連接水管至水龍頭

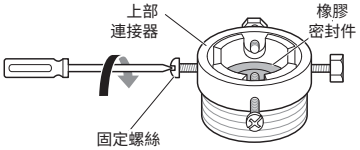
連接螺紋式水管至帶螺紋的水龍頭

將水管連接器擰到供水水龍頭上。

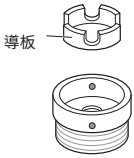


連接螺紋式水管至不帶螺紋的水龍頭

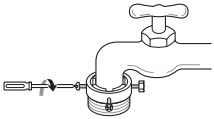
1 鬆開四顆固定螺絲。



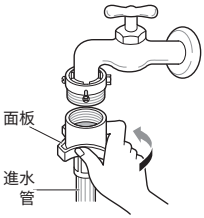
2 如果水龍頭過大而無法安裝接頭，則取下導板。



3 將接頭推到水龍頭的末端，以便使橡膠密封件形成不透水的連接。擰緊四顆固定螺絲。

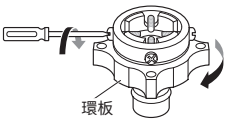


4 向上垂直按壓進水管，使水管內的橡膠密封件能夠完全貼合水龍頭，然後透過向右側擰緊進行緊固。

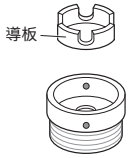


將一個觸控型水管連接至不帶螺紋的水龍頭

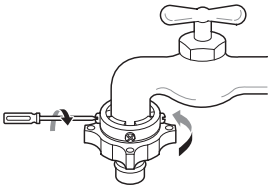
1 卸下接頭環板，鬆開四顆固定螺絲。



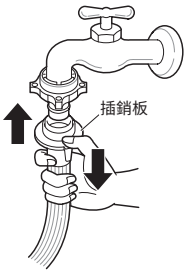
2 如果水龍頭過大而無法安裝接頭，則取下導板。



3 將接頭推到水龍頭的末端，以便使橡膠密封件形成不透水的連接。擰緊四個固定螺絲與接頭環板。



4 向下按壓接頭插銷板，將進水管推入接頭，並鬆開接頭插銷板。確保接頭鎖定到位。

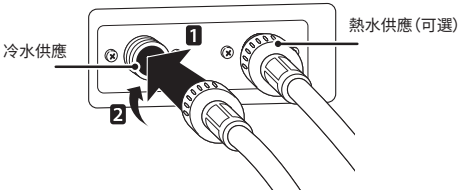


附註

- 將進水管連接到水龍頭上前，打開水龍頭沖刷水管上的異物（灰塵、沙子、木屑等）。讓水排入筒中，並且檢查水溫。

將水管連接至機器

將熱水管連接至洗衣機背部上的熱水管。將冷水管連接至洗衣機背部上的冷水管。



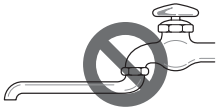
附註

- 完成連接之後，如果水管漏水，則請重複相同的步驟。使用最常見的水龍頭類型進行供水。如果水龍頭為方形或過大，請先取下導板，然後再將水龍頭插入接頭。

使用橫式水龍頭

橫式水龍頭

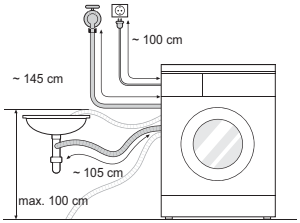
延長型水龍頭



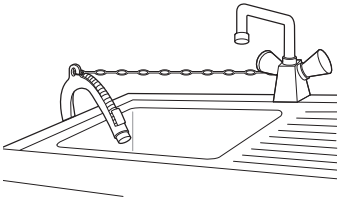
方形水龍頭

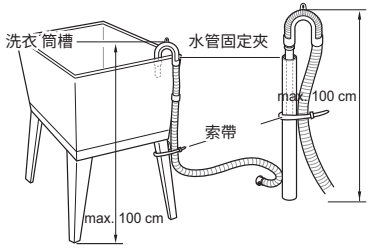
安裝排水管

- 排水管放置時不得高於地板 100 cm。機器中的水可能無法排放或排放緩慢。
- 正確固定排水管可防止地板因漏水而受損。
- 如果排水管過長，不要用力將其塞進機器中。這將會產生不正常的噪音。



- 將排水管安裝到水池上時，使用繩子將其牢牢固定住。
- 正確固定排水管可防止地板因漏水而受損。



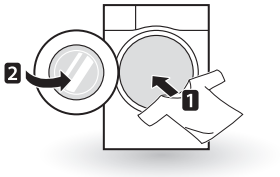


使用洗衣機

首次清洗前，選取洗滌程序並允許洗衣機在無衣物的情況下清洗。此操作將會從滾筒中移除製造期間可能留下的殘留物與水。

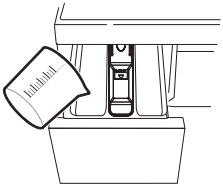
1 分類洗滌並將放入衣物。

- 根據織物類型、髒污程度、顏色和所需負荷大小分類洗滌。打開門並將衣物放入洗衣機內。



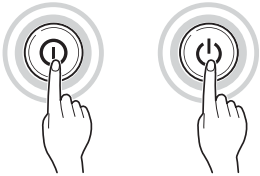
2 添加清潔用品和/或清潔劑和柔順劑。

- 使用洗滌劑量杯新增適當量的洗滌劑，以均勻清洗滾筒。
- 在洗滌劑抽屜盒中添加適量洗滌劑。如有需要，在分配器的適當區域添加漂白劑或衣物柔順劑。



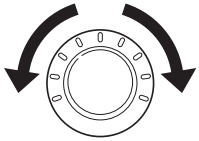
3 啟動洗衣機。

- 按下**電源**按鈕打開洗衣機。



4 選擇所需的洗滌程序。

- 重複按下程序按鈕或將程序轉換開關轉動到要選取的程序。
- 重複按下程序按鈕直至選取所需程序。
- 重複按下程序按鈕或將程序轉換開關轉動到所需程序。



5 開始程序。

- 按下**啟動/暫停**按鈕開始程序。洗衣機將在無水狀態下短暫搖動以測量負荷重量。如果在 5 分鐘內未按下**啟動/暫停**按鈕，洗衣機將關閉，且所有設定將 消除。

6 程序結束。

- 程序完成後，將響起一段旋律。立即從洗衣機中取出您的衣物以減少起皺。取出衣物時檢查門密封圈附近，以免小衣物掛在密封件上。

分類要洗衣物

1 找到您衣物上的保養標籤。

- 這會使您瞭解服裝的面料成份以及洗滌方式。
- 保養標籤上的符號。

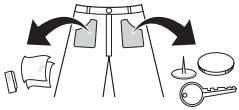
2 分類洗滌。

- 爲了獲得最佳效果，將可使用相同洗滌程序的衣物分類在一起。
- 不同的面料需要以不同的溫度和脫水速度進行洗滌。
- 始終將深色衣物與淺色及白色衣物分開洗滌。由於會發生染料和纖維屑的轉移，導致白色和淺色服裝變色，因此需要分開洗滌。如有可能，請勿將重度髒污的衣物與輕度髒污的衣物一起洗滌。

– 髒污（重度、標準、輕度）：
  按照髒污程度將衣物分開。
– 顏色（白色、淺色、深色）：
  將白色織物與有顏色的織物分開。
– 棉絨（脫毛衣物、吸毛衣物）：
  將脫毛衣物和吸毛衣物分開洗滌。

3 放入前進行保養。

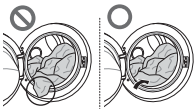
- 將大衣物和小衣物合併在一起。先放入大衣物。
- 大衣物不得超過洗滌總量的一半。請勿洗滌單件衣物。這會導致負荷不平衡。放入一兩件相似的衣物。
- 檢查所有口袋，確保口袋是空的。釘子、髮夾、火柴、鋼筆、硬幣和鑰匙等物品會損壞您的洗衣機和衣物。



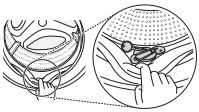
- 拉上拉練、合上鉤子並繫好帶子以確保這些物品不會勾到其他衣物。
- 提前處理污垢和污漬，在污漬上刷少許溶有洗滌劑的水幫助去除污垢。
- 檢查柔性墊圈（灰色）的摺疊處，去除任何小物件。

⚠ 注意

- 檢查滾筒內部，去除上一次洗滌時留下的任何物品。



- 從柔性墊圈上去除任何衣物或物品以防止衣物和墊圈受損。



添加清潔用品

洗滌劑用量

- 應按照洗滌劑製造商的說明使用洗滌劑，並根據類型、顏色、織物髒污程度和水洗溫度進行選取。
- 如果使用的洗滌劑過多，會出現大量泡沫，使得洗滌效果減弱或加重發動機負荷。
- 如果您想使用液體洗滌劑，請遵循洗滌劑製造商的指導。
- 如果您要立即啟動程序，您可以將洗衣液直接倒入主洗滌劑抽屜盒。
- 如果您正在使用預約或已經選取預洗，則不要使用液體洗滌劑，因為液體可能會變乾。
- 如果出現過多泡沫，請減少洗滌劑用量。
- 可能需要根據水溫、水硬度、負荷大小和髒污程度調整洗滌劑用量。為實現最佳效果，請避免過度起泡。
- 選擇洗滌劑和水溫之前請參見衣物標籤。
- 使用洗衣機時，請僅使用每種衣物類型指定的洗滌劑：
  - 適用於所有面料種類的一般洗衣粉
  - 適用於精緻面料的洗衣粉
  - 適用於所有面料種類的洗衣液或僅適用於羊毛的指定洗滌劑
- 若要提高洗滌性能和亮白效果，請將洗滌劑與一般的粉末漂白劑搭配使用。
- 程序開始時將把洗滌劑從分配器中沖散。

附註

- 不要使洗滌劑硬化。這樣做可能會引起阻塞、清洗性能變差或產生異味。
- 滿載：按照製造商的建議。
- 部分負荷：3/4 標準量
- 最小負荷：滿載的一半

添加洗滌劑和衣物柔順劑

添加洗滌劑

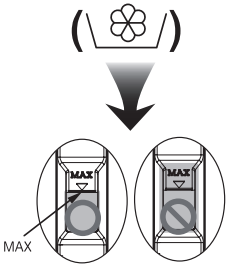
- 僅主洗 → \ II /
- 預洗+主洗 → \ I / · \ II /

附註

- 洗滌劑、漂白劑或柔順劑過多可能導致液體溢出。
- 確保使用適量的洗滌劑。

添加衣物柔順劑

- 切勿超出最大加注線。過量加注可能導致提前分配衣物柔順劑，這樣可能會污染衣物。慢慢關閉抽屜盒。



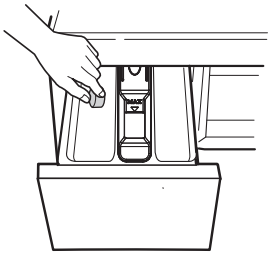
- 切勿將衣物柔順劑放在洗滌劑抽屜盒中超過 2 天（衣物柔順劑可能硬化）。
- 將在進行最後一次清洗程序時自動添加柔順劑。
- 供水後請勿打開抽屜盒。
- 不得使用溶劑（苯等）。

附註

- 請勿直接將衣物柔順劑倒在衣物上。

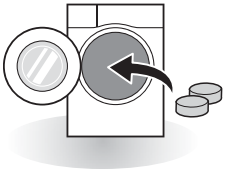
添加軟水劑

- 軟水劑，如除垢劑（例如：加爾貢）可以用於減少在極硬水區域中洗滌劑的使用量。根據包裝上所指定的用量進行分配。首先添加洗滌劑，然後再添加軟水劑。
- 使用軟水洗滌所需的洗滌劑量。

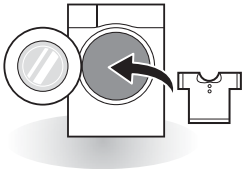


使用片劑

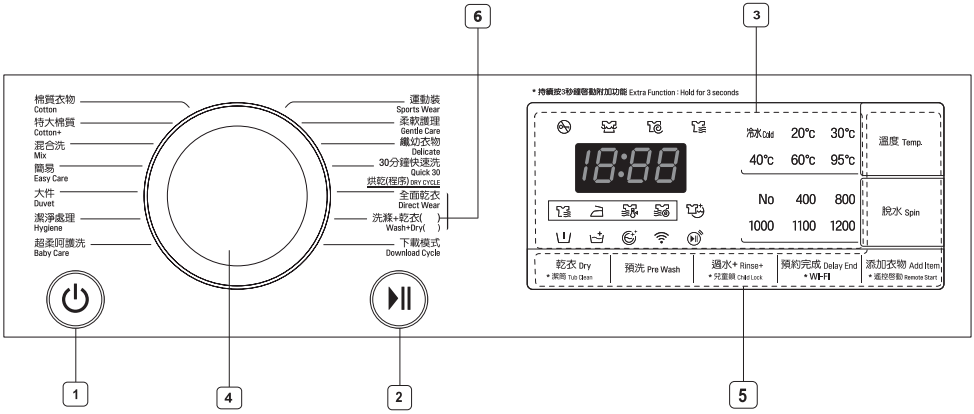
1 打開門並將片劑放入滾筒內。



2 將衣物放入滾筒中然後關門。



控制面板



1 電源按鈕

- 按下**電源**按鈕，啟動洗衣機。

2 啟動/暫停按鈕

- **啟動/暫停**按鈕用於啟動洗衣程序或暫停洗衣程序。
- 如果需要暫停洗衣程序，按下**啟動/暫停**按鈕。

3 顯示

- 顯示螢幕顯示設定、預計的剩餘時間、選項以及狀態訊息。產品打開後，顯示螢幕中的預設設定將會點亮。
- 顯示螢幕會顯示預計的剩餘時間。在自動計算負荷大小時，⏳ 或出現「檢測」字樣。
- 轉速會因應型號而有所不同。

4 程序旋鈕

- 根據洗衣類型，程式可用。
- 燈將點亮指示所選程式。

5 選項

- 可讓您選取額外程序並在選定後點亮。
- 使用這些按鈕為選定程序選取所需程序選項。
- 若要使用遙控啟動功能，請參閱智能系統部分。

6 洗滌+乾衣 ()

- ( ) 表示乾燥能力，因型號而異。

程式表

洗滌程序

程式	描述	面料種類	合適的溫度	最大衣物量
Cotton (棉質衣物)	透過將各種滾筒運動結合起來改善性能。	有色速乾服裝（襯衫、女士睡衣、睡衣等）和髒污程度一般的棉質衣物（內衣）。	40 °C (冷水至 95 °C 水溫)	額定容量
Cotton+ (特大棉質)	為大量衣物提供最佳的洗滌性能，且能耗較少。		60 °C (冷水至 60 °C 水溫)	
Easy Care (簡易)	適合在洗滌後不需要熨燙的休閒襯衫。	尼龍、腈綸、滌綸。	40 °C (冷水至 60 °C 水溫)	3.0 公斤
Mix (混合洗)	允許同時洗滌各種面料。	除特殊衣物（絲綢/精緻衣物、運動裝、深色衣服、羊毛、大件/窗簾）外的各種面料。	40 °C (冷水至 40 °C 水溫)	
Hygiene (潔淨處理)	高溫循環衣物清洗。	棉質衣物、內衣、枕套、床單、嬰兒衣物。	60 °C	
Duvet (大件)	適用於床罩、枕頭、沙發罩等大型物品。	除特殊衣物（精緻衣物、羊毛、絲綢等）外與填充料（大件、枕頭、毛毯、具有輕質填充料的沙髮套）外的棉質床上用品	冷水 (冷水至 40 °C 水溫)	1 件單人用尺寸
Sports Wear (運動裝)	適合慢跑用衣物和跑步用衣物等運動裝。	聚酯纖維、戈爾特斯、絨頭織物和新保適	40 °C (冷水至 40 °C 水溫)	2.0 公斤

程式	描述	面料種類	合適的溫度	最大衣物量
Baby Care (超柔呵護洗)	去除固體和蛋白質污漬，改善清洗性能。	輕度髒污的嬰兒衣物。	60 °C	3.0 公斤
Direct Wear (全面乾衣)	提供一次性 80 分鐘以內洗滌至乾燥的功能，適合輕度髒污的 1-3 件襯衫。	棉質混紡、聚酯混合長袖襯衫、女式襯衫。	20 °C (20 °C 到 40 °C)	3 件衣物
Delicate (纖幼衣物)	貴重衣物如內衣、襯衫等	精緻，易損壞的衣物。	20 °C (冷水至 40 °C 水溫)	2.0 公斤
Quick 30 (30分鐘快速洗)	為小型衣物和輕微髒污衣物提供快速洗滌時間。	輕微髒污的有顏色衣物。		
Gentle Care (柔軟護理)	適用於手洗和機洗的細膩衣物，例如：羊毛製品、內衣、連衣裙等（請使用清潔劑清洗可機洗羊毛衣物。）	羊毛、可手洗衣服、精緻衣物、易損壞的衣物。	20 °C (冷水至 30 °C 水溫)	1.5 kg
Wash+Dry (洗滌+乾衣)	該循環提供在同一循環中洗滌和乾燥的不間斷過程。	少量可烘乾的衣物。	40 °C (冷水至 95 °C 水溫)	4.0 公斤
Download Cycle (下載模式)	適用於可下載的程序。如果您未下載任何程序，預設為過水+脫水。			

烘乾程式

程式	描述	面料種類	最大衣物量
普通 ( )	適合棉質衣物。選擇此程序以減少乾衣程序期間的乾衣時間和能耗。	棉質或亞麻衣物，例如棉毛巾、T 恤和亞麻衣物。	額定容量
節能乾衣 ( )	適用於節能乾衣程序。		
低溫 ( )	可減少對衣物的損害，在低溫下進行乾衣。	易於護理的面料和合成纖維衣物，適合於可使用簡易和混合洗程序洗滌的衣物。	額定容量
熨衣 ( )	用於簡單熨衣、在濕衣狀態下完成乾衣。	棉質或亞麻衣物，準備好在程序結束時進行熨衣。	額定容量
時間 30 分鐘	您可以根據最大衣物量變更乾衣時間。	棉質衣物、毛巾	0.5 kg
時間 60 分鐘			1.0 公斤
時間 120 分鐘			2.0 公斤

- 按照EN50229的“洗滌：特大棉質，60°C，1200 RPM”和“干燥：節能乾衣（ ）”进行设置程序。
- 首次乾衣程序負載：3.5 公斤
- 第二次乾衣程序負載：3.5 公斤

附註

- 選取最大的可選洗滌程序脫水速度以確保乾衣效果。
- 在一個程序中洗滌和乾衣的衣物量不能超出乾衣程序的最大允許重量，建議連續進行洗滌和乾衣。

額外選項

程式	預洗	預約完成	過水+	乾衣
Cotton (棉質衣物)	●	●	●	●
Cotton+ (特大棉質)	●	●	●	●
Mix (混合洗)	●	●	●	●
Easy Care (簡易)	●	●	●	●
Duvet (大件)		●	●	
Hygiene (潔淨處理)		●	●	●
Baby Care (超柔呵護洗)		●	●	●
Sports Wear (運動裝)		●	●	
Gentle Care (柔軟護理)		●	●	
Delicate (纖幼衣物)		●	●	
Direct Wear (全面乾衣)		●		●*
Wash+Dry (洗滌+乾衣)	●	●	●	●*
Quick 30 (30分鐘快速洗)	●	●	●	●

• *:此選項自動包含在該程序中,且不可刪除。

操作數據

程式	最大 RPM
Cotton (棉質衣物)	1200
Cotton+ (特大棉質)	1200
Mix (混合洗)	1200
Easy Care (簡易)	1000
Duvet (大件)	1000
Hygiene (潔淨處理)	1200
Baby Care (超柔呵護洗)	1000
Sports Wear (運動裝)	800
Gentle Care (柔軟護理)	800
Delicate (纖幼衣物)	800
Direct Wear (全面乾衣)	1000
Wash+Dry (洗滌+乾衣)	1200
Quick 30 (30分鐘快速洗)	1200

選項程式

預約完成

您可以設定時間延遲，以便洗衣機將在一段指定的時間間隔之後自動啟動並且完成操作。

1 按下**電源**按鈕。

2 選取洗滌程序。

3 按下**預約完成** 按鈕以設定所需時間。

4 按下**啟動/暫停**按鈕。

附註

- 延遲時間是指到程序結束的時間，而非開始。實際運轉時間可能因水溫、洗滌量及其他因素而產生變化。
- 如要取消功能，則應按下電源按鈕。
- 避免在該選項使用洗滌液。

預洗 ( )

如果衣物非常髒污，推薦使用預洗程序。

1 按下**電源**按鈕。

2 選取洗滌程序。

3 按下**預洗**按鈕三秒。

4 按下**啟動/暫停**按鈕。

Wi-Fi ( )

完成後，控制面板上的Wi-Fi 圖誌會亮起。

溫度

溫度按鈕為所選程序選取洗衣和洗清綜合溫度。按下此按鈕直至所需的設定點亮。所有清洗均使用冷水自來水。

- 選取適合您所清洗衣物類型的水溫。若要獲得最佳效果，請遵循服裝面料保養標籤上的說明。

脫水

- 可透過重複按下**脫水**按鈕選取脫水速度。
- Spin Only (僅脫水)

1 按下**電源**按鈕。

2 按下**脫水**按鈕選取轉速。

3 按下**啟動/暫停**按鈕。

附註

- 選取**No**時，機器在短時間內仍然會轉動，以快速排水。

過水

過水+ ( )

新增一次漂洗。

添加衣物 ( )

可在洗滌程序啟動後添加或移除衣物。

1 在 LED 燈亮起時按下**添加衣物**按鈕。

2 添加或移除衣物。

3 關閉機門並按下**啟動/暫停**按鈕。

附註

- 出於安全原因，門在水位或溫度較高時應保持鎖定。不可在此期間添加衣物。
- 如果滾筒中的水溫過高，請等待直至水冷卻。

注意

- 添加衣物時，請確保完全將衣物放入到滾筒中。如果衣物在門插銷孔中卡住，橡膠密封墊可能會被損壞，進而引起漏水並造成故障。
- 強制使門開啟可能導致零件損壞、毀壞或發生安全問題。
- 如果您在滾筒中有大量肥皂水和水的時候開啟門，則肥皂水或水可能會流出，並導致燒傷或地板潮濕。

乾衣 ( )

使用自動程序乾燥大部份衣物。電子感測器可測量排氣溫度以提高或降低乾衣溫度，從而加快反應時間並更好地進行溫度控制。

- 乾衣進行期間須保持冷水連接。
- 本洗衣機的洗滌和乾衣的自動程序可按需要選取。
- 對於大多數程序，甚至是乾衣，請確保衣物的材質和厚度相似。
- 請勿在滾筒中塞入過多衣物使洗衣機過載。衣物必須能夠自由滾動。
- 若要在洗衣機完成其程序之前打開機門並取出衣物，切記按 **啟動/暫停** 按鈕。
- 透過按 **乾衣** 按鈕，您可以選取：普通-時間 (30-60-120)-熨衣-低溫-節能乾衣。
- 乾衣結束後，將顯示「Cd」。「Cd」表示減少褶皺。乾衣程序已經完成。按任意按鈕並取出衣物。如果您不按 **乾衣**結束後，將顯示「 按鈕，程序將在大約 4 小時後結束。

附註

- 您關閉洗衣機的烘乾程序時，烘乾風扇摩打可持續運轉 60 秒。
- 從洗衣機取出衣物時務必小心，因為衣物或洗衣機可能很燙。

羊毛織物

- 請勿滾筒烘乾羊毛織物。將其拉至原本形狀，攤平烘乾。

編織和毛圈布材料

- 根據品質，一些編織或毛圈布材料可能會或多或少地縮水。
- 乾衣之後務必立即將這些材料拉直。

免燙與合成

- 請勿讓洗衣機過載。
- 洗衣機停止時，立即取出免熨燙衣物，減少褶皺。

兒童衣物和睡袍

- 務必檢視製造商說明。

橡膠與塑料

- 請勿烘乾由橡膠或塑料製成或包含這些成份的衣物，例如：
  - 圍裙、圍兜和椅套
  - 窗簾與桌布
  - 防滑墊

玻璃纖維

- 請勿在洗衣機中烘乾玻璃纖維製品。殘留在洗衣機中的玻璃顆粒在您下一次使用洗衣機時可能會沾到衣物上導致刺激皮膚。

乾衣時間指南

- 透過按下 **乾衣** 按鈕可選取乾衣時間。
- 乾衣程序最多持續 7 小時。
- 此處所列乾衣時間旨在指導您設定洗衣機的手動乾衣時間。

附註

- 估計的干燥時間與自動循環期間的實際乾燥時間不同。織物的類型，負載的尺寸和選擇的干燥度會影響乾燥時間。
- 僅選取乾衣時，脫水會自動運行以便節能。

兒童鎖

使用此選項，禁用控制器。此功能可防止兒童更改程序或運行此機器

鎖定控制面板

1 按下並一直按壓**兒童鎖**選項按鈕三秒鐘。

2 響起蜂鳴聲，且顯示屏上將出現 CL。
設定兒童鎖後，除**電源**按鈕外，所有按鈕都將鎖住。

附註

- 關閉電源將不會重設兒童鎖功能。您在使用其他功能前必須停用兒童鎖。

解鎖控制面板

按下並一直按壓**兒童鎖**選項按鈕三秒鐘。

- 蜂鳴聲將鳴響，電源程式的剩餘時間將再次出現在顯示屏上。

蜂鳴聲開/關

1 按下**電源**按鈕。

2 按下**啟動/暫停**按鈕。

3 同時按住**溫度**和**脫水**按鈕 3 秒以設定蜂鳴聲開/關功能。

附註

- 一旦設定蜂鳴聲開/關功能，設定即使在關閉電源後後仍被儲存。
- 如果您想關閉蜂鳴器，僅重複此過程即可。

使用 Smart ThinQ 應用程式

Smart ThinQ 安裝中

從智慧手機的Google Play商店或Apply app 商店尋找LG SmartThinQ 應用程式。請按照說明下載並安裝。

Wi-Fi 功能

- 對於附有 Smart ThinQ 或 Smart ThinQ logo的家電

使用便捷的智慧功能從智慧手機與家電通訊

洗滌程序 (遙控啟動,下載更多洗滌程序)

設定或下載更多特定洗滌程多並透過遙控器操作。

滾筒清潔提醒

此功能顯示距離下次進行滾筒清潔的最佳時間。

耗電量監察

觀察最近使用的洗滌程序及每月的用電量。

智能診斷

此功能基於使用模式為診斷和解決設備的問題提供有用資訊。

設定

提供各種功能供使用。

推送通知

開啟「推送通知」以接收設備狀態通知。即使LG Smart ThinQ 應用程式已關閉,亦能收到通知。

附註

- 若您要檢查 Wi-Fi 連線情況,請查看控制面板上的**Wi-Fi** 圖示燈是否亮起。
- LG SmartThinQ 不負責任何網絡連接問題或任何故障、功能不良或因網絡連接造成的錯誤。
- 機型只支援2.4 GHz Wi-Fi 網絡。
- 如果路由器的安全協議設定為 **WEP**,則可能無法設定網絡。請將其更改為其他安全協議(建議使用 **WPA2**)並重新註冊該產品。
- 對於路由器的 SSID(搜索 Wi-Fi 時出現的無線路由器的名稱),請僅使用英文字元和數字。不支持其他字元。
- 如果家電無法連接Wi-Fi 網絡,可能是離路由器太遠。請購買Wi-Fi 重覆器(範圍延伸器)改善Wi-Fi 訊號強度。
- Wi-Fi 連接可能因為家中網絡環境而失敗或中斷。
- 網絡連接須視網路業者情況決定是否無法正常運作。
- 四周無線環境會使無線網絡服務執行緩慢。
- 應用程式的設計會因功能改進而有所變更,如有更改恕不另行通知。
- 功能可能依照型號有所不同。

使用洗滌程序

遙控啟動 ( )

使用智能手機遠端控制設備。您還可以監測程序操作，以瞭解程序中剩餘的時間。

若要使用遙控啟動：

1 按下**電源**按鈕。

2 把衣物放在滾筒裡。

3 按住**遙控啟動**按鈕 3 秒以啟用遠端啟動功能。

4 透過智能手機上的 LG Smart ThinQ 應用程式啟動程序

附註

- 啟用遠端啟動模式後，您可以從 LG Smart ThinQ 智能手機應用程式啟動週期。如果程序未啟動，機器會等待啟動程序，直到從應用程式遠端關閉或遠端啟動模式已停用。
- 遙控啟動 開啟後，門會被自動鎖定。

若要停用遙控啟動：

啟用遙控啟動後，按住**遙控啟動**按鈕 3 秒。

下載模式

下載設備上基本程序中未包含的新程序和特殊程序。

成功註冊的設備可以下載特定於設備的多種專業程序。

一次只能在設備上儲存一個程序。

在設備中完成週期下載後，產品將保持下載的程序，直到下載新的程序。

待機功耗	0.5 W
網絡待機功耗	3.0 W
電力管理功能或類似功能之間的時間段將自動切換到待機或關閉模式或提供網絡待機狀態	20分鐘。

注意：開放來源程式碼軟件

若要獲取此產品所包含的 GPL、LGPL、MPL 來源程式碼和其他開放來源程式碼認證，請瀏覽 http://opensource.lge.com。

除了來源程式碼，所有涉及到的授權條款、免責聲明和版權聲明可供下載。

LG Electronics 亦可以透過收費 CD-ROM 提供開放來源程式碼，費用包括 CD-ROM 成本（例如媒體成本、運費以及處理費），您可透過 opensource@lge.com 索取。此服務由購買產品日期起計算三年內有效。

Smart Diagnosis™ 使用智能手機

- 對於附有 或 logo的家電

若電器功能失靈或操作錯誤時，需要 LG 電子客戶服務中心進行準備診斷時，請使用此功能。

不能激活 Smart Diagnosis™，除非電器連接至電源。如果您的電器無法啟動，則必須在未使用 Smart Diagnosis™ 的情況下完成疑難排解。

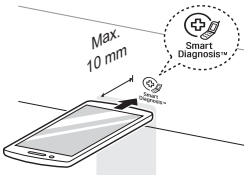
使用 Smart Diagnosis™

Smart Diagnosis™ 經由LG電子客戶服務中心提供(視乎銷售國家)

當本產品失靈或發生故障時，如要透過 LG 電子 服務中心進行精確的診斷，則可使用該功能。僅可在非正常運行期間使用該功能聯絡客戶服務人員。

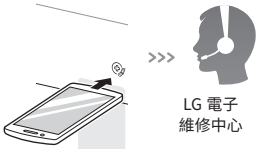
1 按下**電源**按鈕打開洗衣機。請勿按下任何其他按鈕或旋轉程式選取旋鈕。

2 當按照客戶服務人員指示操作時，將手機的話筒移至**電源**按鈕附近。



3 按住**溫度** 按鈕三秒鐘，同時將電話聽筒放置在圖示或**電源**按鈕上。

4 請將手機放置到位，直到鈴音傳輸完成。資料傳輸的剩餘時間會顯示。
   - 為獲得最佳效果，請勿在鈴聲傳輸時移動手機。
   - 如果客戶服務人員無法獲得資訊的正確記錄，您可能會需要重試。



5 在倒計時結束且鈴音停止後，請繼續與客戶中心服務人員對談，之後便可以使用傳輸的分析資訊來協助您解決問題。

附註

- Smart Diagnosis™ 功能取決於通話質量。
- 使用固網電話有助提升通話質素，確保數據正確傳輸。
- 若由於不良的通話質量造成 Smart Diagnosis™ 資料傳輸不良，您可能不能獲得最佳 Smart Diagnosis™ 服務。

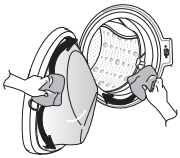
警告

- 清潔洗衣機之前，拔掉插頭，避免電擊危險。如果未遵循此警告，可能導致嚴重傷害、火災、電擊或死亡。
- 切勿使用刺激性化學物質、研磨型清潔劑或溶劑清潔洗衣機。它們可能損壞拋光面。

清潔洗衣機

洗後保養

- 程序結束後，將機門和門密封圈的內部的任何水分擦乾。
- 將門打開以晾乾滾筒內部。
- 用幹布擦拭洗衣機機身以去除任何水分。



清潔外側

正確保養您的洗衣機可延長使用壽命。

機門：

- 用濕布清洗外側和內測，然後用柔軟的布擦乾。

外側：

- 立即擦除任何灑出的液體。
- 使用濕布擦拭。
- 請勿用尖銳的物體按住表面或顯示螢幕。

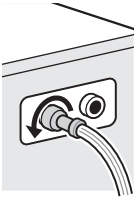
清潔內側

- 使用毛巾或軟布在洗衣機機門開口與機門玻璃附近擦拭。
- 始終在程序完成之後將物品從洗衣機中取出。將潮濕的物品放在洗衣機中會造成起皺、染色以及產生異味。
- 每月運行一次（依據需要增加次數）潔桶程序，以清除積聚的洗滌劑和其他殘渣。

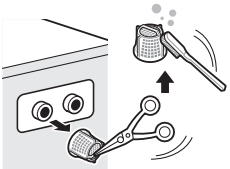
清潔濾水入口

- 如果要將洗衣機放置一段時間（例如：假期），尤其是在緊鄰處沒有地漏（水溝）的情況下，請關閉連接至機器的水龍頭。
- 如果水未進入洗滌劑抽屜盒，控制面板上將顯示 ie 圖示。
- 如果水質非常硬或含有水垢的痕跡，則濾水入口可能發生堵塞。因此建議不定期地清潔濾水入口。

1 關閉水龍頭並擰鬆進水管。



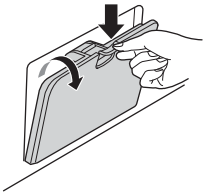
2 使用硬毛刷清潔過濾器。



清潔排水泵過濾器

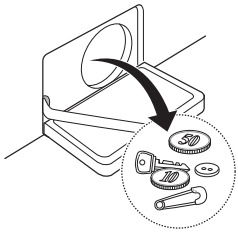
- 排水過濾器收起衣物留下的線頭或小物體。定期檢查過濾器是否清潔以確保洗衣機能夠順利地運轉。
- 清潔排水泵前須使水冷卻，執行緊急排水，或在緊急情況下打開機門。

1 打開帽蓋並拉出水管。

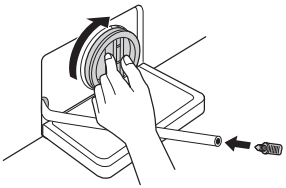


2 拔下排水塞，將過濾器向左旋轉以將其打開。

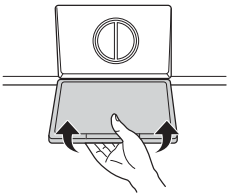
3 清除水泵過濾器中的任何異物。



4 清潔之後，擰上水泵過濾器並塞上排水塞。



5 蓋上帽蓋。



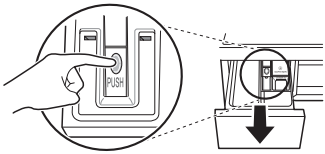
⚠ 注意

- 首先使用排水管排水，然後打開水泵過濾器以清除任何線頭或物體。
- 排水時要當心，因為水可能太燙。

清潔抽屜盒

洗滌劑和衣物柔順劑可能堆積在抽屜盒中。取下抽屜盒與嵌件，檢查是否有堆積，每月執行一到兩次。

1 將抽屜盒向外直拉出，直到拉不動為止，以拆除洗滌劑抽屜盒。
- 用力向下按脫離按鈕並取下抽屜盒。



2 從抽屜盒上取下嵌件。
- 溫水沖洗嵌件和抽屜盒以去除洗滌用品的堆積物。僅使用水來清洗抽屜盒。用軟布或毛巾擦乾嵌件和抽屜盒。

3 若要清潔抽屜盒的開口處，用一塊布或者小型的非金屬刷子清潔凹陷處。
- 將凹陷上部和下部的所有殘餘物清除。

4 用軟布或毛巾擦乾凹陷處的任何水分。

5 將嵌件放回到合適的區域，並更換抽屜盒。

潔筒 ( ) (可選)

潔桶是清潔洗衣機內側的特殊程序。

使用本程序要求水位更高，脫水速度更快。定期執行此程序。

1 取出洗衣機內的任何衣物或物品，然後關門。

2 打開洗滌劑抽屜盒，在主洗衣艙中加入除垢劑（例如：加爾貢）。
- 對於滾筒中的片劑。

3 慢慢關閉抽屜盒。

4 開啟電源，按住**潔筒**按鈕 3 秒鐘。然後 tcL 將顯示在顯示屏上。

5 按下**啟動/暫停**按鈕以啟動。

6 行程完成 後，請保持洗衣機的門開啟，方便彈性衣籃和機門上的玻璃風乾。

⚠ 注意

- 如果家中有兒童，要注意不要長時間將門打開。

附註

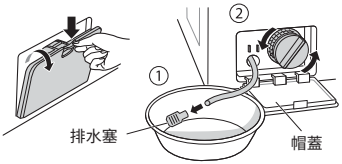
- 請勿在洗滌劑盒內添加任何洗滌劑。可能產生大量泡沫並從洗衣機中洩漏出來。

冬季注意防止結冰

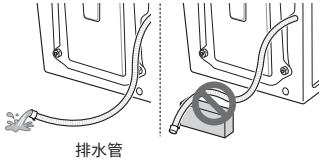
- 結冰後，產品無法正常運作。確保將產品安裝在冬季期間不會結冰的地點。
- 如果必須將產品安裝在室外的門廊上或處其他室外條件下，確保檢查以下項目。

如何防止產品結冰

- 洗滌之後，打開用於排除殘留水的水管塞將水泵中賸馀的水完全排空。澈底將水排空之後，蓋上用於排除殘留水的水管塞和帽蓋。



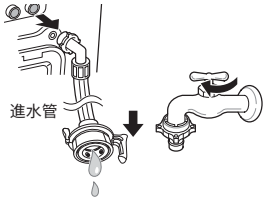
- 將排水管自然垂下，將管內的水完全排出。



⚠ 注意

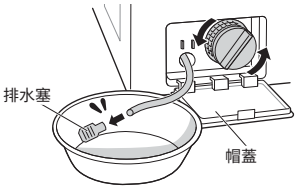
- 如果以彎曲的形狀安裝排水管，水管內部可能會結冰。

- 關閉水龍頭後，從水龍頭斷開冷水進水管，將水管開口朝下清除水。

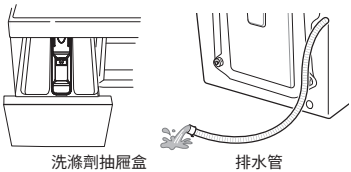


檢查是否結冰

- 當打開用於排除殘留水的水管塞時無法排水，則檢查排水裝置。



- 打開電源，選取洗滌程序，並按下**啟動/暫停**按鈕。



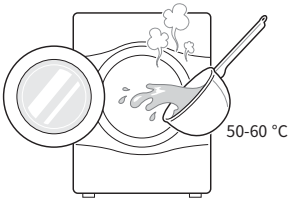
- 在操作產品過程中顯示屏窗口顯示「FF」時，檢查供水裝置和排水裝置（有些型號沒有標示結冰的警報功能）。

附註

- 檢查漂洗時水是否進入洗滌劑抽屜盒，以及脫水時水是否從排水管排出。

結冰處理

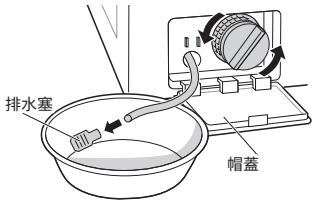
- 確保排空滾筒的水，倒入 50–60 °C 的溫水，直至直至水面沒過滾筒內的橡膠件，關上門，等待 1-2 個小時。



⚠ 注意

- 如果以彎曲的形狀安裝排水管，水管內部可能會結冰。

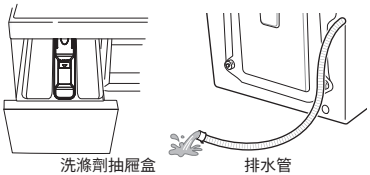
- 打開帽蓋和用於排除殘留水的水管塞以將水完全放出。



附註

- 如果未排出水，表示冰未完全融化。等待更長的時間。

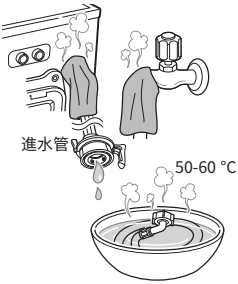
- 從滾筒中完全清除水後，關閉用於排出殘留水的水管塞，選擇洗滌程序並按下**啟動/暫停**按鈕。



附註

- 檢查漂洗時水是否進入洗滌劑抽屜盒，以及脫水時水是否從排水管排出。

- 出現供水問題後，請採取以下措施。
  - 關上水龍頭，使用浸過熱水的步為水龍頭和產品進水管的兩個連接區域解凍。
  - 取出進水管，將其浸入 50–60 °C 以下的溫水中。



疑難排解

- 您的洗衣機配有自動故障監測系統，以在早期階段檢測和診斷故障問題。如果您的洗衣機無法正常工作或不工作，呼叫維修服務之前檢查以下部分：

診斷問題

癥狀	原因	解決方案
咔嗒聲和叮噹聲噪音	**滾筒或水泵中有異物，例如硬幣或安全別針等。**	• 檢查所有口袋，確保口袋是空的。夾子、火柴、鋼筆、硬幣和鑰匙等物品會損壞您的洗衣機和衣物。 • 拉上拉練、合上鉤子並繫好拉繩以防這些物品勾在或纏在其他衣物上。
重擊聲	**洗滌量過大可能會產生重擊聲。這通常是正常情況。**	• 如果持續發出聲音，則洗衣機可能失去平衡。停止洗衣機，重新分配洗滌量。
震動噪音	**是否已將所有運輸螺栓和洗衣桶支架拆除?**	• 如果安裝期間沒有拆除，請參閱安裝指南以拆除運輸螺栓。
	所有的機腳是否均牢牢地放在地面上?	• 確保洗衣機保持水平，並將機器底座上的的鎖緊螺母向上緊固。
滲水	**水龍頭或洗衣機處的進水管或排水管鬆動。**	• 檢查並擰緊水管連接。
	家用排水管堵塞。	• 疏通排水管。如有必要，與水管工聯絡。
過度起泡	**過量洗滌劑或不合適的洗滌劑可能會造成過多的泡沫，從而可能引起滲水。**	• 確保按照製造商的建議使用建議的洗滌劑量。
水無法進入洗衣機或流入的速度較慢	**此位置的供水不足。**	• 檢查家中的另一個水龍頭。
	供水水龍頭沒有完全打開。	• 完全打開水龍頭。
	進水管扭折。	• 拉直水管。
	進水管過濾器堵塞。	• 檢查進水管過濾器。

癥狀	原因	解決方案
洗衣機中的水無法排放或排放緩慢	**排水管扭結或堵塞。**	• 清潔並拉直排水管。
	排水過濾器堵塞。	• 清潔排水管過濾器。
洗衣機無法啟動	**可能沒有插上電源線或者接頭可能鬆動。**	• 確保插頭牢牢地插在壁式插座上。
	房子的保險絲熔斷，電路斷路器鬆開或出現停電。	• 重設電路斷路器或更換保險絲。請勿增加保險絲容量。若問題是電路超負載，請由合格電工修正。
	供水水龍頭沒有打開。	• 打開供水水龍頭。
洗衣機無法脫水	**檢查機門是否關緊。**	• 關閉機門並按下**啟動/暫停**按鈕。按下**啟動/暫停**按鈕後，洗衣機可能需要一段時間才開始脫水。進行脫水前必須將門鎖住。加入 1 到 2 件類似的衣物以幫助平衡負載。重新安排衣物，以便正常脫水。
機門無法打開	**洗衣機啟動之後，為安全起見，不得打開機門。**	• 檢查「門上鎖」圖示是否亮起。您可在「門上鎖」圖示不亮時安全打開機門。
洗滌週期時間延遲	**如果檢測到不平衡或者如果已打開去除泡沫程序，則會增加洗滌時間。**	• 這是正常情況。顯示螢幕上顯示的剩餘時間僅是預計的時間。實際時間可能會有所不同。
衣物柔順劑溢出	**柔順劑過多可能會溢出。**	• 遵循柔順劑使用指南以確保使用合適的量。切勿超出最大加注線。
柔順劑過早釋出	**柔順劑過多可能會導致過早釋出。**	• 遵循洗滌劑製造商提供的指導。 • 慢慢關閉抽屜盒。洗滌期間請勿打開抽屜盒。
按鈕可能無法正常工作。	**門打開時無法識別按鈕。**	• 關閉門後再按一次。

癥狀	原因	解決方案
烘乾問題	**檢查供水水龍頭。**	• 請勿超載。檢查以確保洗衣機排水正常，以充分排出衣物中的水。衣物量過少無法正常滾動。放入幾條毛巾。 • 關閉供水水龍頭。
氣味	**這個氣味是因為橡膠附在洗衣機上造成的。**	• 這是新橡膠的正常氣味，洗衣機運轉幾次後就會消失。
	如果橡膠門罩和機門密封區未定期清潔，模子或異物會產生味道。	• 請確認會定期清潔外罩和機門密封處，卸下洗衣機時也查看機門密封處下方的微小物品。
	如果異物殘留在排水泵濾水器內，會產生味道	• 請確認會定期清潔排水泵濾水器。
	如果排水軟管未適當安裝，造成虹吸現象，會產生味道（水流回洗衣機內）。	• 安裝排水軟管時，請確保不會扭結或堵塞。
	使用烘乾功能，可能發生因粘附到加熱器的棉絨和其他洗衣物質的氣味。(限烘乾機模式)	• 這不是發生故障。
	熱氣烘乾濕衣物時會產生特殊氣味。(限烘乾機模式)	• 過一會兒味道會消失。

錯誤訊息

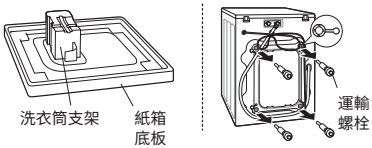
癥狀	原因	解決方案
	本區域的供水不足。	• 檢查家中的另一個水龍頭。
	供水水龍頭沒有完全打開。	• 完全打開水龍頭。
	進水管扭折。	• 拉直水管。
	進水管過濾器堵塞。	• 檢查進水管過濾器。
	如果水止進水管漏水，指示燈 Ⓐ 將變成紅色。 **可能因型號而異。**	• 使用水止進水管。
	衣物量太少。	• 加入 1 到 2 件類似的衣物以幫助平衡負載。
	衣物量不平衡。	• 加入 1 到 2 件類似的衣物以幫助平衡負載。
	本電器具有不平衡檢測與校正系統。如果放入單件較重的物品（例如，浴室腳墊、浴袍等），此系統可能停止脫水，甚至會中斷脫水程序。	• 重新安排衣物，以便正常脫水。
	如果程序結束後，衣物仍然過度潮濕，放入更小的義務以平衡負載，然後重複脫水程序。	• 重新安排衣物，以便正常脫水。

癥狀	原因	解決方案
OE	**排水管扭結或堵塞。**	• 清潔並拉直排水管。
	排水過濾器堵塞。	• 清潔排水管過濾器。
dE dE1 dE2	**確保門沒有打開。**	• 全關機門。如果未顯示 dE, dE1, dE2, dE4, 請聯絡LG電子客戶服務中心。
dE4 dE4	**機門感應器已故障。**	
tE tE	**控制錯誤。**	• 拔除電源插頭並聯絡LG電子客戶服務中心。
FE FE	**因水閥故障造成注水過量。**	• 關閉水龍頭。 • 拔下電源插頭。 • 請聯絡LG電子客戶服務中心。
PE PE	**水位感測器故障。**	• 關閉水龍頭。 • 拔下電源插頭。 • 請聯絡LG電子客戶服務中心。
LE LE	**摩打超載。**	• 讓洗衣機靜置 30 分鐘以便使摩打冷卻，然後重啟程序。
FF FF	**供水／排水軟管或排水泵凍住了嗎?**	• 供應暖水進洗衣筒內，解凍排水軟管和排水泵。讓毛巾在暖水裡弄溼後在供水軟管上擦拭。
AE AE	**滲水。**	• 請聯絡LG電子客戶服務中心。
dHE	**不烘乾**	• 請聯絡LG電子客戶服務中心。

此有限保養不包括：

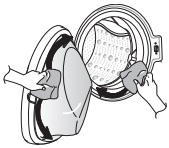
- 運輸、提取、安裝或修理產品的維修進程；產品操作的客戶指引；修理或更換保險絲，或電纜或水管的校正；未授權修理/安裝的校正。
- 電源故障和中斷或電氣維修不足時，產品出現故障。
- 由滲漏或破損水管、冷凍水管、排水管道小、供水不足或中斷或供氣不足造成的損失。
- 由於在腐蝕性氣體環境下或與產品使用者手冊所述相反操作產品造成的損失。
- 由於事故、害蟲、雷電、風、火、水災或天災造成的產品損失。
- 由未授權修改或改正造成的損失或故障，或被用於其它用途，或組件未合適安裝造成的滲水。
- 由於不正確的電氣線路、電壓或管道工程規程、商業或工業使用、或使用附件、部件或未被 LG 認可的消耗清潔產品造成的損失或故障。
- 由於運輸和搬運造成的損傷，包括刮痕、凹痕、缺損和/或完成產品的其他損傷，除非損傷是由於材料缺陷或工匠技藝造成的。
- 顯示的損壞或丟失衣物、已打開的箱子、打折產品或整修品。
- 產品的原始編號被移除、改變或不能清晰辨認的。型號和編號和原始零售銷售收據，是保養驗證所需的。
- 使用成本和其它使用費用的增加。
- 若您的產品不是用於正常和日常的家用或與產品使用者手冊所述相反操作產品造成的修理。
- 將產品從家裡移動出來進行修理的費用。
- 產品的移動和重新安裝，若產品安裝在不可接近的位置或未按照包括 LG 使用者和安裝指引在內的安裝指引上發佈的內容安裝。
- 由於錯誤使用、濫用、不合適安裝、修理或維護造成的損壞。不合適修理包括使用不被 LG 認可或規定的部件。

因沒有拆下運輸螺栓或洗衣桶支架而產生奇怪的震動或噪音。 ➡



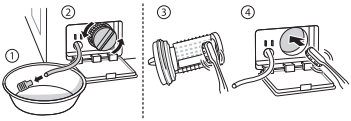
拆下運輸螺栓和洗衣筒支架。

因墊圈和機門玻璃上的污垢(頭髮、纖維屑)引起的洩漏。 ➡



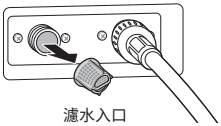
清潔墊圈和機門玻璃。

因水泵過濾器堵塞引起的無法排水。 ➡



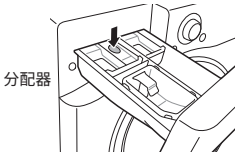
清潔泵過濾器。

由於進水閥過濾器堵塞或進水管扭折導致不進水。 ➡



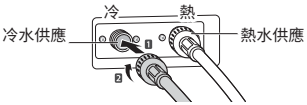
清潔進水閥過濾器或重新安裝進水管。

因使用過多洗滌劑而無法進水。 ➡



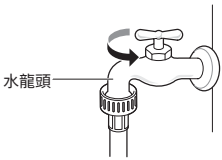
清潔洗滌劑抽屜盒。

由於進水管安裝反了,洗衣結束後,衣物較熱或較溫。 ➡



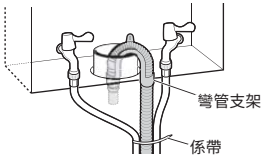
重新安裝進水管。

因沒有打開水龍頭而無法供水。 ➡



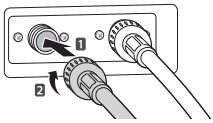
打開水龍頭。

因排水管安裝不當或排水管堵塞而造成的洩漏。 ➡



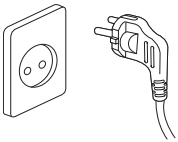
重新安裝排水管。

由於進水管安裝不當或使用其他品牌進水管導致洩漏。 ➡



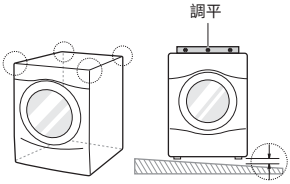
重新安裝進水管。

因電源線連接鬆動或電氣插座問題引起的無法供電問題。 ➡



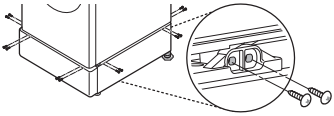
重新連接電源線或更換電氣插座。

提供交付、裝運或安裝產品或說明產品用途的服務。產品的拆除和重新安裝。 ➡



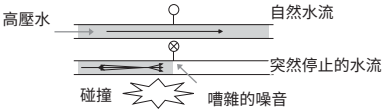
保養僅涵蓋製造缺陷。因安裝不當而造成的服務不在保養範圍內。

如果所有的螺絲均未正確安裝，就有可能引起過度的振動（僅基座型號）。 ➡



在每個角安裝 4 顆螺絲（共 16顆）。

洗衣機注水時會發出水擊聲音（咚咚響）。 ➡



調小家中水閥或水龍頭的水流量來調節水壓。

備註

備註

LG

Life's Good