

LG Sound Suite AI

Wi-Fi 有源重低音喇叭

使用者手冊

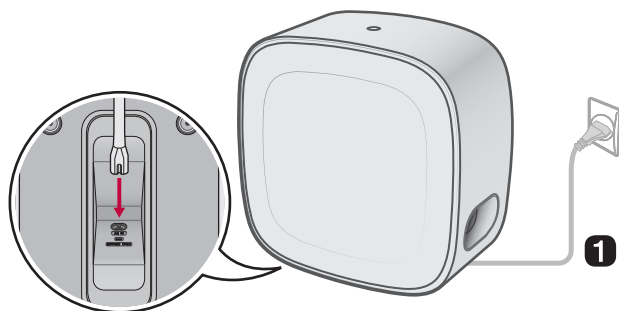
操作設備前請仔細閱讀本手冊，並保留以備日後參考。

W7

喇叭快速入門指南

喇叭連接和使用說明

- 1 使用電源線連接本產品。電源自動開啟。



② 將產品連接到 Wi-Fi (→ 請參閱「透過 LG ThinQ 應用程式與產品連接」)



(Android)



(iOS)



- ① 將智能手機連接到 Wi-Fi 網絡。
- ② 前往 Google Play 或 App Store 安裝 **LG ThinQ 應用程式**。
- ③ 執行 **LG ThinQ 應用程式**，然後按照說明進行操作。
- ④ 產品將連接到您的智能手機，您可透過 **LG ThinQ 應用程式** 控制。

請與支援 Dolby Atmos FlexConnect 的設備搭配使用

可通過 **LG ThinQ 應用程式** 中的 Dolby Atmos FLEXCONNECT 設定進行連接，無需複雜連接線。連接您的 LG Sound Suite 產品，即可享受最佳聲效體驗。

掃描下方二維碼，獲取 LG Sound Suite 產品搭配 Dolby Atmos FLEXCONNECT 功能使用的更多相關資訊。



✓ 註

- W7 設備進行連接時，需搭配支援 Dolby Atmos FLEXCONNECT 的電視或 soundbar。
 - 在 **LG ThinQ 應用程式** 中註冊 soundbar 後，通過 **LG ThinQ 應用程式** 內的「Dolby Atmos FLEXCONNECT」功能連接 W7 設備。(→ 請參閱「透過 LG ThinQ 應用程式與產品連接」)
- W7 設備可被分配至 Dolby Atmos FLEXCONNECT 組，但不會以 Dolby Atmos FLEXCONNECT 模式運行。

目錄

喇叭快速入門指南

- 2 喇叭連接和使用說明

了解產品

- 5 頂部
- 7 底部

安裝

- 8 連接電源
- 9 安裝附加支腳

連接

- 10 透過 LG ThinQ 應用程式與產品連接
- 12 重設產品

使用 Dolby Atmos FLEXCONNECT

- 13 關於 Dolby Atmos FLEXCONNECT
- 16 通過 Soundbar 進行 Dolby Atmos FLEXCONNECT 設定
- 19 通過 LG 電視進行 Dolby Atmos FLEXCONNECT 設定
- 21 Dolby Atmos FLEXCONNECT 連接組合

安全注意事項

- 26 安全與法規
- 28 防止產品誤用

報告產品故障之前

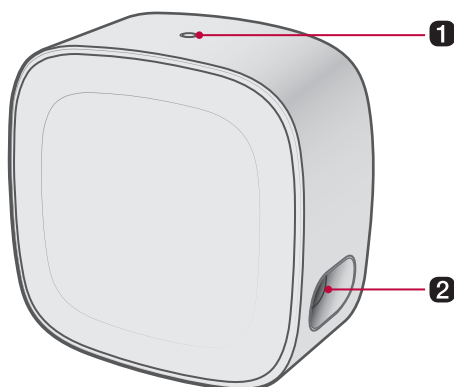
- 32 疑難排解
- 35 常見問題解答

附錄

- 38 規格
- 39 註冊商標和許可
- 39 網絡服務須知
- 39 注意：開放來源程式碼軟件
- 40 處理產品

了解產品

I 頂部



1 按鈕

- 睡眠模式下，短按**按鈕**  即可使用本產品。
- 若在關閉產品時按住**按鈕**  3 秒以上，本設備將切換為待機模式，Wi-Fi 連接將中斷。
- 如果 15 分鐘內未檢測到信號，本設備將自動切換為聯網待機模式。接收到信號後，產品會自動重新開機。

指示燈

顯示產品狀態。（→ 請參閱「指示燈」）

2 重低音喇叭低音管

用於產生渾厚低音的開孔設計。

✓ 註

為了降低耗電量，若外接裝置在 15 分鐘內沒有輸入訊號，產品將自動關閉。

指示燈

電源開啟/電源關閉



使用電源線連接產品後，指示燈將短暫亮起琥珀色燈。



- 目前電源關閉，指示燈熄滅。
- 短按**按鈕** ，開始使用產品。產品開機，指示燈將短暫亮起琥珀色燈。



目前處於待機模式，指示燈亮起低亮度白燈。產品已準備好接收信號或建立網絡連接。

狀態



連接就緒

- 指示燈閃爍白燈 30 分鐘。
- 連接至 soundbar 或電視後，短按**按鈕** ，指示燈將閃爍白燈 30 分鐘。



已連接

指示燈亮起中亮度白燈。



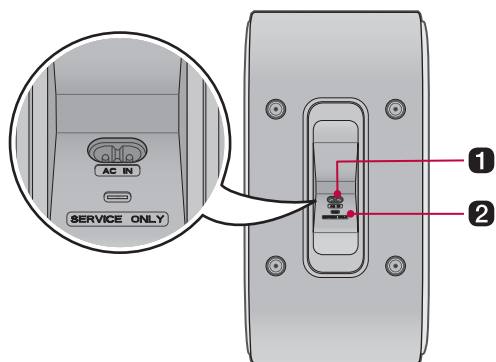
未連接

- 產品當前未連接到電視或 soundbar，指示燈閃爍中亮度白燈。
- 短按**按鈕**  切換至連接就緒狀態。

✓ 註

- 一旦連接完成，指示燈只會在產品處於聯網待機模式或播放狀態時亮起白燈。
- 當 LG Sound Suite 喇叭或重低音喇叭通過 Dolby Atmos FlexConnect 連接至 LG Sound Suite Soundbar，並且在 soundbar 的燈光設定中啟用了「群組燈光」功能時，所連接設備的氛圍燈將與 soundbar 的氛圍燈實現同步。

I 底部



1 AC IN

插上電源線。

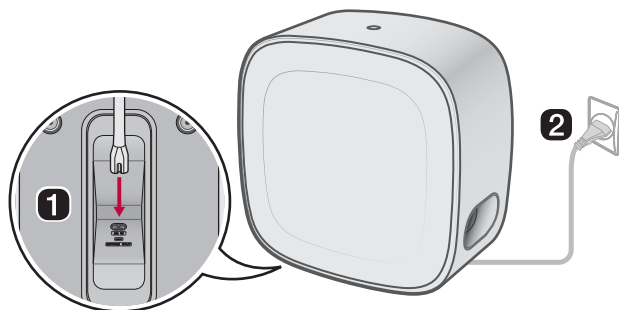
2 SERVICE ONLY

軟體下載連接器。

安裝

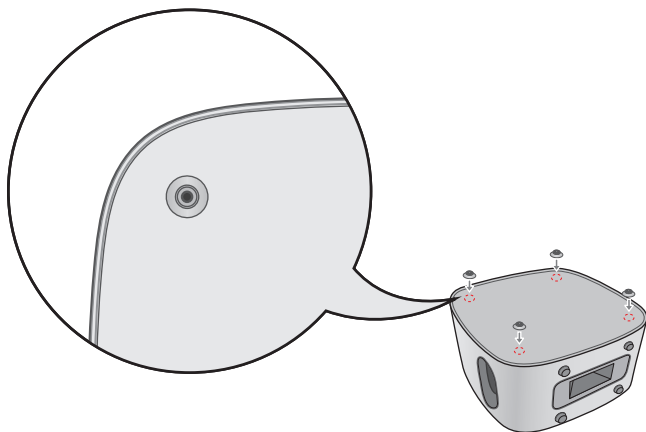
■ 連接電源

- ❶ 將電源線插入產品底部的 AC IN 插口，然後整理電源線。
- ❷ 將連接到產品的電源線插入插座。電源自動開啟。



■ 安裝附加支腳

本產品亦可平放使用。如要平放使用，可以安裝支腳來確保安全使用。



- ❶ 將本產品置於平穩的表面上，背面朝上。
- ❷ 用柔軟的布清潔產品指定的安裝區域和支腳的吸附面，去除灰塵和雜物。
- ❸ 如圖所示，將支腳安裝到產品上。
- ❹ 用手牢牢按壓支腳，確保其完全固定在產品上。

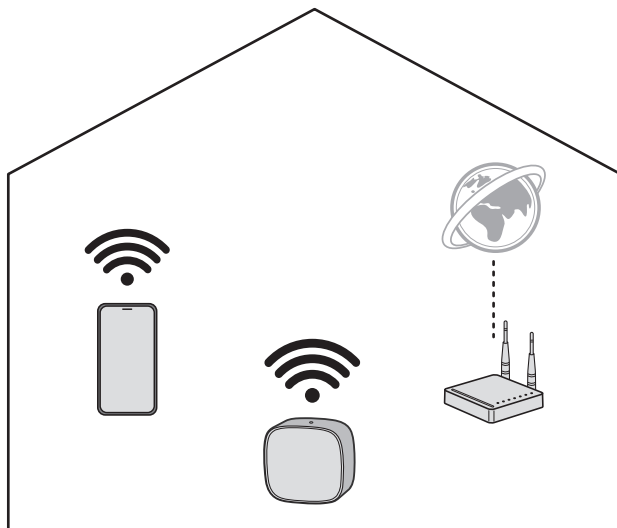
✔ 註

- 平放使用產品時，請務必安裝隨附的支腳。若不安裝支腳，產品在使用過程中可能會移動，導致外觀受損或影響正常操作。
- 移動產品時，請勿拖拉或推動。搬運時請務必抬起產品。
- 如需拆卸支腳，請用手指輕輕按壓支腳側面令空氣進入，然後慢慢將其脫離。
- 卸下支腳後，若產品表面仍留有痕跡，請用柔軟的布擦拭乾淨。

連接

I 透過 LG ThinQ 應用程式與產品連接

LG ThinQ 應用程式可讓您將產品連接到網絡並控制產品。

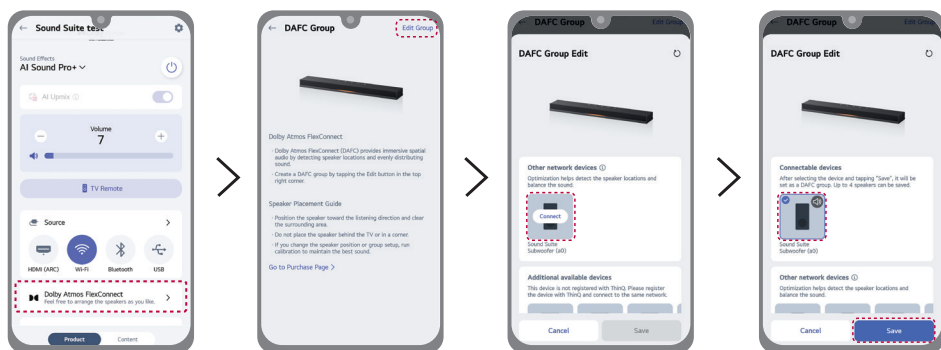


請先檢查以下事項。

- 您是否有無線路由器？
 - 若要透過無線網絡連接智能手機和產品，則必須有一個連接至互聯網的無線路由器。
 - 確保它們都連接到同一無線網絡。
 - 若無線路由器訊號弱，則可能無法連接。將路由器移近 Soundbar，或者將其移至遠離障礙物的位置。
- 您的智能手機是否啟用了 **Bluetooth**？
 - 在智能手機上啟用 **Bluetooth**。
 - 如果啟用了 **Bluetooth**，可輕鬆連接到無線網絡。如果停用了 **Bluetooth**，該產品可能未在 **LG ThinQ 應用程式** 上註冊。
- **LG ThinQ 應用程式** 提供下列版本。
 - Android™ 作業系統：版本 9.0（或更新）
 - iOS 作業系統：版本 16.0（或更新）
 - 每個作業系統的最低支持版本日後或會變更。

安裝 LG ThinQ 應用程式並登記產品

- 1 打開智慧手機內的 Google Play 或 App Store，搜尋 **LG ThinQ 應用程式** 並進行安裝。
- 2 運行 **LG ThinQ 應用程式**，並用您的帳戶登入應用程式。如果您沒有帳戶，可以創建一個新帳戶。
- 3 按下**添加（+）**按鈕，並按照 **LG ThinQ 應用程式**中的螢幕提示操作，註冊您的 **Sound Suite soundbar** 產品。
- 4 在 **LG ThinQ 應用程式**中註冊 soundbar 後，請選擇 **LG ThinQ 應用程式**中的 [Dolby Atmos FlexConnect]。
- 5 選擇 [Edit Group]（編輯群組）。
- 6 在產品清單中，選擇 W7，然後按照 **LG ThinQ 應用程式**中的說明，將 W7 連接至 soundbar。



✓ 註

- W7 設備進行連接時，需搭配支援 Dolby Atmos FLEXCONNECT 的電視或 soundbar。
- 您最多可以將 2 個同型號的 LG Sound Suite 重低音喇叭連接至 LG Sound Suite Soundbar。
- 其他製造商的搭載 Dolby Atmos FLEXCONNECT 功能的產品與 LG Sound Suite 產品不相容。
- 設定選單項目可能因智慧手機製造商和作業系統而異。
- Google、Android、Google Play、Google Home 和 Google Cast 均是 Google LLC 的徽標。
- 若路由器密碼中包含一些特殊字符（如 `! " + / \ ; : - \_ ^ & () < >`）或表情符號，可能無法連接 Soundbar。設定密碼時建議使用英文字母和數字組合。
- 建議將無線路由器的安全類型設定為 WPA2。

I 重設產品

若網絡連線不穩定，則需要對其重新設定。如果無線網絡已更改，需重設產品並將其重新連接到智能手機。

如何重設

- ❶ 按住**按鈕**  至少 10 秒。
- ❷ 重置過程中，指示燈會快速閃爍白燈。
- ❸ 重置完成後，指示燈將變為琥珀色燈，產品上的所有無線網絡設定都將被清除。

✔ 註

重設產品後，您還需透過 **LG ThinQ 應用程式** 上的無線網絡，將產品重新連接到智能手機。

如何停用無線網絡連接。

按住**按鈕**  約 3 秒，即可關閉產品。

使用 Dolby Atmos FLEXCONNECT

關於 Dolby Atmos FLEXCONNECT

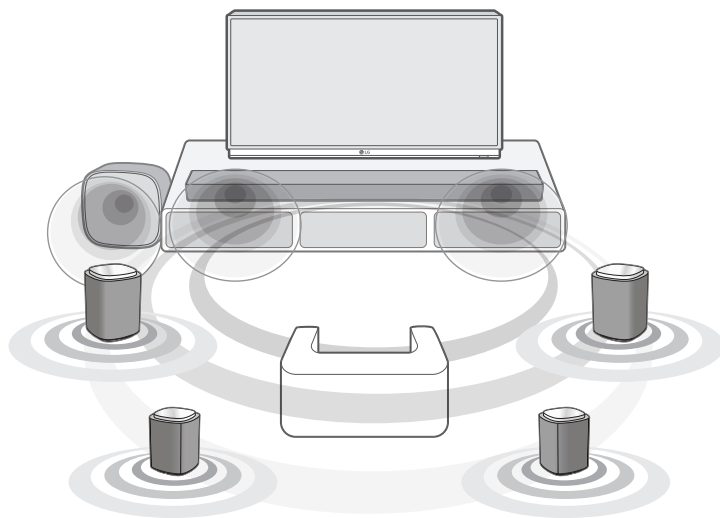
LG Sound Suite 連接

本產品可與其他 LG Sound Suite 產品連接，從而在任意空間或場所呈現理想音效。無需複雜佈線，只需通過 **LG ThinQ 應用程式** 中的 Dolby Atmos FLEXCONNECT 設定，將本產品與其他 LG Sound Suite 產品相連，即可享受理想音效。

Dolby Atmos FLEXCONNECT

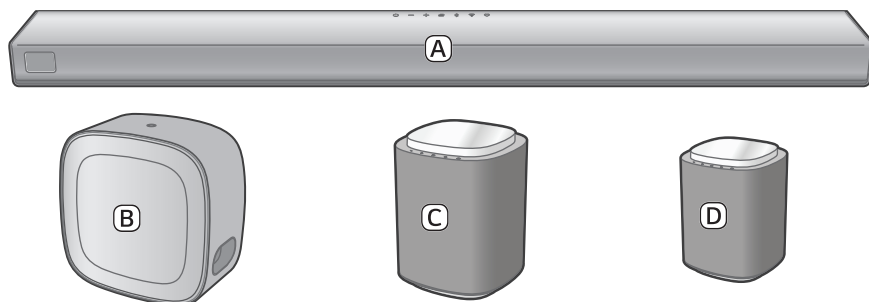
Dolby Atmos FLEXCONNECT 功能專為電視或 soundbar 系統與無線喇叭的配對而設計，可帶來更豐富、更具沉浸感的杜比全景聲音效體驗。該功能借助電視或 soundbar 上的內置麥克風，檢測已連接的無線喇叭的位置，並對音效進行優化，以匹配房間佈局與喇叭配置。

可將最多 3 個或 4 個 LG Sound Suite 喇叭與 1 個重低音喇叭，連接至支援 Dolby Atmos FLEXCONNECT 的電視或 soundbar，盡享極致的杜比全景聲音效。（→ 請參閱「Dolby Atmos FLEXCONNECT 連接組合」）



Dolby Atmos
FLEXCONNECT

LG Sound Suite 產品



Ⓐ Soundbar (LG Sound Suite H7)

Ⓑ 重低音喇叭 (LG Sound Suite W7)

- 您最多可以將 2 個同型號的 LG Sound Suite 重低音喇叭連接至 LG Sound Suite Soundbar。

Ⓒ 喇叭 (LG Sound Suite M7)

Ⓓ 喇叭 (LG Sound Suite M5)

- 總計最多可連接 6 個喇叭。（2 個 LG Sound Suite 重低音喇叭和 4 個 LG Sound Suite 喇叭）

✓ 註

- LG Sound Suite 產品可能為單獨銷售，包裝內未必包含所展示的全部配件。部分配件可能需要單獨購買。
 - 要啟用 Dolby Atmos FLEXCONNECT 連接，必須配備搭載該功能的 LG 電視或 LG Sound Suite soundbar，並滿足以下條件之一：
 - 使用兩個或以上 M5 喇叭。（單個 M5 喇叭無法配置 Dolby Atmos FLEXCONNECT 連接。）
 - 使用一個或多個 M7 喇叭。
 - 使用一個 M5 喇叭和一個或多個 M7 喇叭。
 - 使用 H7 soundbar 設定 Dolby Atmos FLEXCONNECT 時，請通過 HDMI 連接線建立 soundbar 和電視之間的 e-ARC/ARC 連接。
 - W7 設備進行連接時，需搭配支援 Dolby Atmos FLEXCONNECT 的電視或 soundbar。
 - 在 **LG ThinQ 應用程式** 中註冊 soundbar 後，通過 **LG ThinQ 應用程式** 內的「Dolby Atmos FLEXCONNECT」功能連接 W7 設備。
 - W7 設備可被分配至 Dolby Atmos FLEXCONNECT 組，但不會以 Dolby Atmos FLEXCONNECT 模式運行。
 - 單個 W7 重低音喇叭可以通過 Dolby Atmos FLEXCONNECT 設定連接到電視或 H7 soundbar，但 Dolby Atmos FLEXCONNECT 校準功能無法使用。
 - Dolby Atmos FLEXCONNECT 校準功能不會自動識別 W7 的位置。
 - **LG ThinQ 應用程式** 中顯示的 W7 位置僅供參考，實際安裝位置可能有所不同。這不會影響音效，您可以隨意擺放於任何喜歡的位置。
 - 連接時，請將 LG Sound Suite 喇叭及重低音喇叭安裝在距離電視或 soundbar 至少 30 釐米的位置。
 - 為防止無線干擾，需在 soundbar 或無線重低音喇叭、無線喇叭及任何會產生強電磁波的周邊裝置（如無線路由器、微波爐等）之間保持至少 1 米的距離。
-

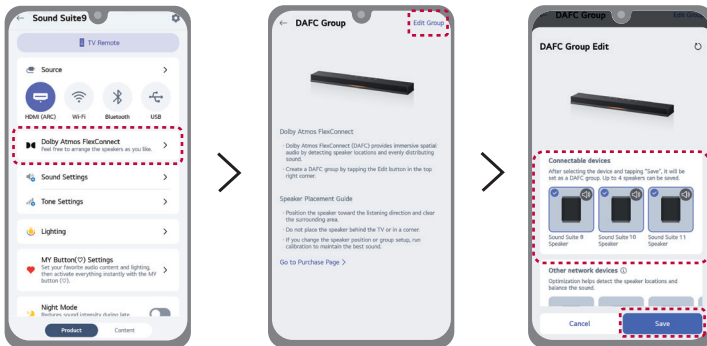
通過 Soundbar 進行 Dolby Atmos FLEXCONNECT 設定

在 **LG ThinQ 應用程式** 中連接 LG Sound Suite 產品，即可完成 Dolby Atmos FLEXCONNECT (Dolby Atmos FLEXCONNECT) 的設定。

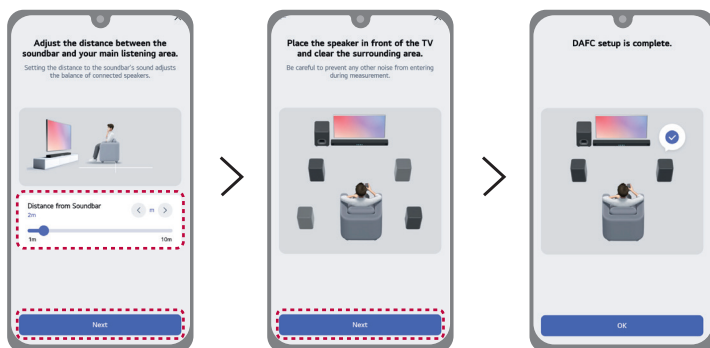
請先檢查以下事項。

- 要設定 Dolby Atmos FLEXCONNECT 功能，需使用 LG Sound Suite 產品。
- 其他製造商的搭載 Dolby Atmos FLEXCONNECT 功能的產品與 LG Sound Suite 產品不相容。
- 在智能手機上安裝並運行 **LG ThinQ 應用程式**，然後註冊 LG Sound Suite 產品。
- 若 soundbar 的麥克風處於關閉狀態，則無法使用 Dolby Atmos FLEXCONNECT 校準功能。將 soundbar 背面的 **MIC (麥克風)** 開關撥至開啟位置。( 關 >  開)
- 麥克風僅用於音訊功能，不會收集用戶的聲音。

- 1 打開所有您想要搭配 Dolby Atmos FLEXCONNECT 功能使用的 LG Sound Suite 產品。
- 2 在 **LG ThinQ 應用程式** 中，選擇 **Dolby Atmos FLEXCONNECT (Dolby Atmos FLEXCONNECT)** 功能。
- 3 選擇 [Edit Group] (編輯群組)。
- 4 將顯示支援 Dolby Atmos FLEXCONNECT 的產品清單。選擇您想要連接的產品，然後選擇 [Save] (保存)。



- 5 設定 LG Sound Suite soundbar 與聽音位置之間的距離，然後選擇 [Next]（下一個），並按照 LG ThinQ 應用程式中的提示操作。

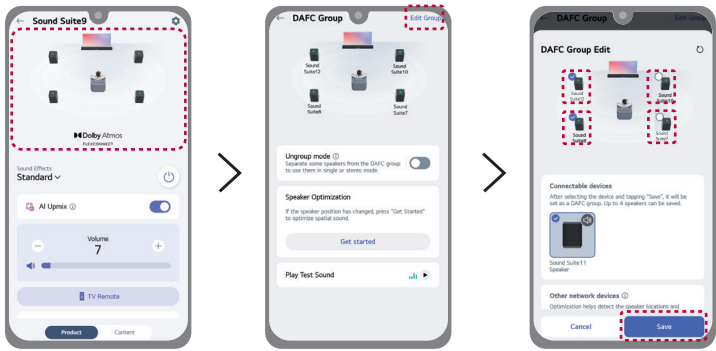


✓ 註

- 使用 Dolby Atmos FLEXCONNECT 功能時，LG Sound Suite 喇叭僅電源  和音源  按鈕可正常使用。
- 使用 Dolby Atmos FLEXCONNECT 功能時，請根據需要調節電視或 soundbar 的音量。
- 當喇叭的 Dolby Atmos FLEXCONNECT 連接不穩定時，指示燈中心將亮起白色。檢查 Dolby Atmos FLEXCONNECT 連接狀態。

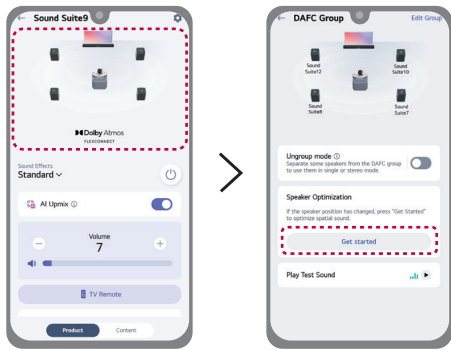
配置 Dolby Atmos FLEXCONNECT 分組 (Soundbar)

在智能手機上運行 **LG ThinQ 應用程式**。選擇帶有喇叭佈局的圖像，然後選擇 [Edit Group]（編輯群組）。按照 **LG ThinQ 應用程式** 中的提示，勾選或取消勾選產品，即可在 Dolby Atmos FLEXCONNECT 設定中對其進行分組或取消分組。



重設 Dolby Atmos FLEXCONNECT 校準 (Soundbar)

當更改喇叭擺放位置時，請重設 Dolby Atmos FLEXCONNECT 校準，以確保最佳音效表現。選擇帶有喇叭佈局的圖像，然後在 [Speaker Optimization]（喇叭優化）中選擇 [Get started]（開始使用），並按照 **LG ThinQ 應用程式** 中的指引進行操作。



I 通過 LG 電視進行 Dolby Atmos FLEXCONNECT 設定

通過連接 LG Sound Suite 產品與搭載 Dolby Atmos FLEXCONNECT 功能的 LG 電視，完成 Dolby Atmos FLEXCONNECT (Dolby Atmos FLEXCONNECT) 的設定。

請先檢查以下事項。

- 要設定 Dolby Atmos FLEXCONNECT 功能，需使用 LG Sound Suite 產品。
- 其他製造商的搭載 Dolby Atmos FLEXCONNECT 功能的產品與 LG Sound Suite 產品不相容。
- 若電視的麥克風處於關閉狀態，則無法使用 Dolby Atmos FLEXCONNECT 校準功能。請參照電視機說明書，確保電視的麥克風已開啟。
- 麥克風僅用於音訊功能，不會收集用戶的聲音。

1 打開所有您想要搭配 Dolby Atmos FLEXCONNECT 功能使用的 LG Sound Suite 產品和電視。

2 LG Sound Suite 喇叭：反覆按下產品上的**音源**  按鈕，直至指示燈亮起白色，即可選中 **Dolby Atmos FLEXCONNECT** 模式。稍後，指示燈將閃爍白光 30 分鐘。如果指示燈沒有閃爍白光，請按住產品上的**音源**  按鈕 2 秒以上。

LG Sound Suite 重低音喇叭：檢查指示燈是否閃爍白光。如果指示燈沒有閃爍白光，請短按產品上的**按鈕** ，指示燈將閃爍白光 30 分鐘。



(LG Sound Suite 喇叭)



(LG Sound Suite 重低音喇叭)

- 3 在支援 Dolby Atmos FLEXCONNECT 的 LG 電視上，按下電視遙控器上的**設定**  按鈕，然後依次選擇 [設定] → [Sound Out](音訊輸出) → [Dolby Atmos FlexConnect] → [Start Setting](開始設定)。
- 4 選擇 LG Sound Suite 喇叭和重低音喇叭作為音訊輸出設備，然後按 [Confirm Group](確認分組)。
- 5 按下 [Calibration](校準) 按鈕，並按照電視螢幕上的提示完成校準。然後，LG Sound Suite 產品將會輸出聲音。
- 6 當喇叭與電視成功連接後，原本在等待連接時指示燈閃爍白燈的 LG Sound Suite 喇叭或 LG Sound Suite 重低音喇叭，將變為常亮白燈。



(LG Sound Suite 喇叭)



(LG Sound Suite 重低音喇叭)

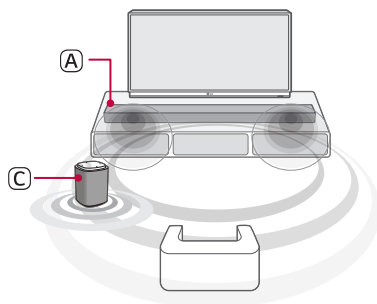
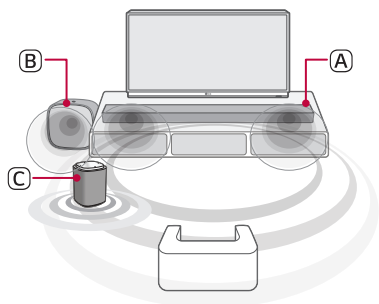
註

- 使用 Dolby Atmos FLEXCONNECT 功能時，LG Sound Suite 喇叭僅**電源**  和**音源**  按鈕可正常使用。
- 使用 Dolby Atmos FLEXCONNECT 功能時，請根據需要調節電視的音量。
- 如果喇叭的 Dolby Atmos FLEXCONNECT 連線不穩定，將會顯示以下訊息。檢查 Dolby Atmos FLEXCONNECT 連線狀態。
 - LG Sound Suite 喇叭：指示燈中間亮起白光。
 - LG Sound Suite 重低音喇叭：指示燈閃爍白光。
- 如果電視沒有檢測到本產品，請執行以下操作。
 - LG Sound Suite 喇叭：在 Dolby Atmos FLEXCONNECT 模式下，按住產品上的**音源**  按鈕 2 秒以上。
 - LG Sound Suite 重低音喇叭：短按產品上的**按鈕** 。

| Dolby Atmos FLEXCONNECT 連接組合

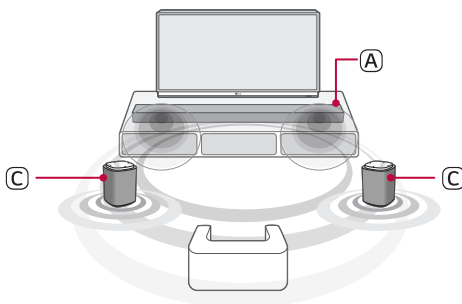
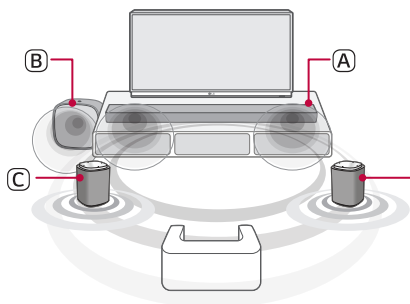
搭配 Soundbar 的組合方式

1 個喇叭（帶/不帶重低音喇叭）



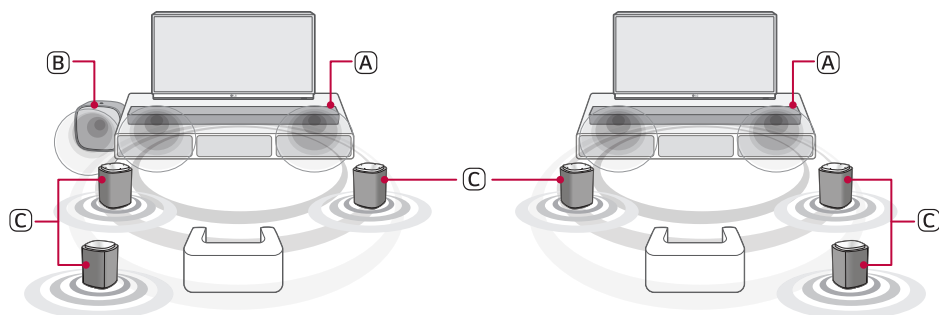
- (A) Soundbar (LG Sound Suite H7)
- (B) 重低音喇叭 (LG Sound Suite W7)
- (C) 喇叭 (LG Sound Suite M7)

2 個喇叭（帶/不帶重低音喇叭）



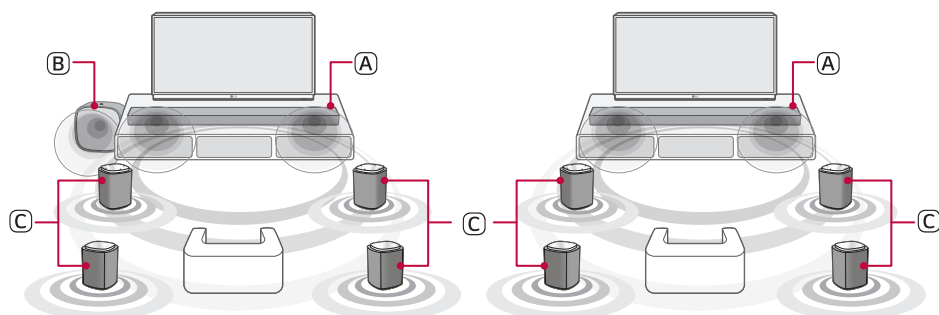
- (A) Soundbar (LG Sound Suite H7)
- (B) 重低音喇叭 (LG Sound Suite W7)
- (C) 喇叭 (LG Sound Suite M7 或 M5)

3 個喇叭（帶/不帶重低音喇叭）



- (A) Soundbar (LG Sound Suite H7)
- (B) 重低音喇叭 (LG Sound Suite W7)
- (C) 喇叭 (LG Sound Suite M7 或 M5)

4 個喇叭（帶/不帶重低音喇叭）



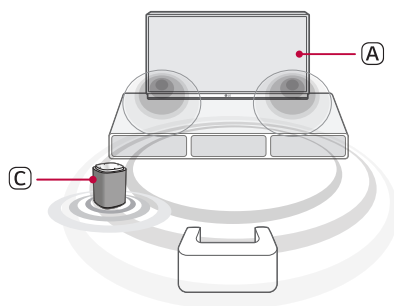
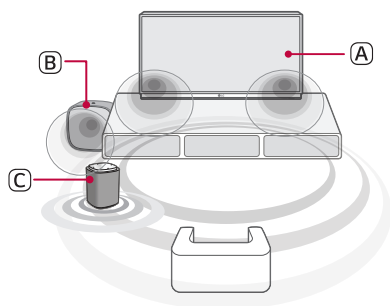
- (A) Soundbar (LG Sound Suite H7)
- (B) 重低音喇叭 (LG Sound Suite W7)
- (C) 喇叭 (LG Sound Suite M7 或 M5)

✓ 註

您最多可以將 2 個同型號的 LG Sound Suite 重低音喇叭連接至 LG Sound Suite Soundbar。

搭配電視的組合方式

1 個喇叭（帶/不帶重低音喇叭）

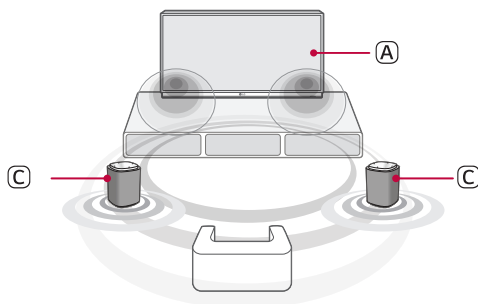
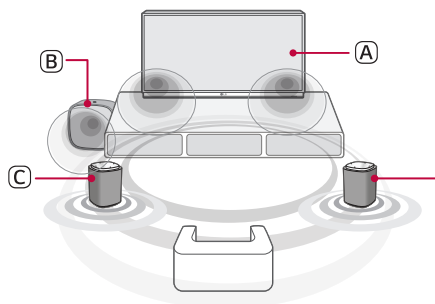


(A) 搭載了 Dolby Atmos FLEXCONNECT 的電視

(B) 重低音喇叭 (LG Sound Suite W7)

(C) 喇叭 (LG Sound Suite M7)

2 個喇叭（帶/不帶重低音喇叭）

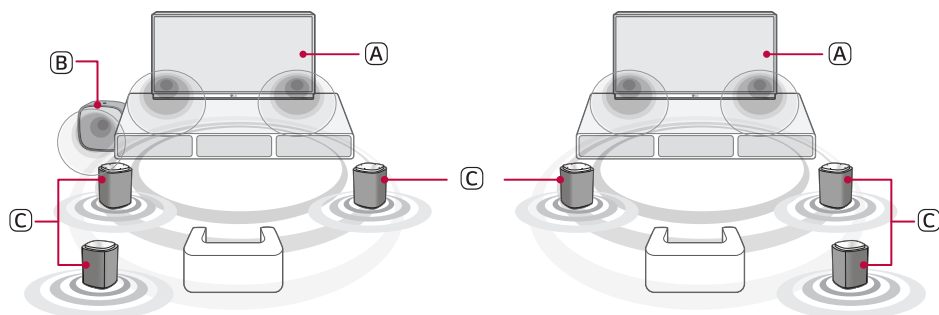


(A) 搭載了 Dolby Atmos FLEXCONNECT 的電視

(B) 重低音喇叭 (LG Sound Suite W7)

(C) 喇叭 (LG Sound Suite M7 或 M5)

3 個喇叭（帶/不帶重低音喇叭）

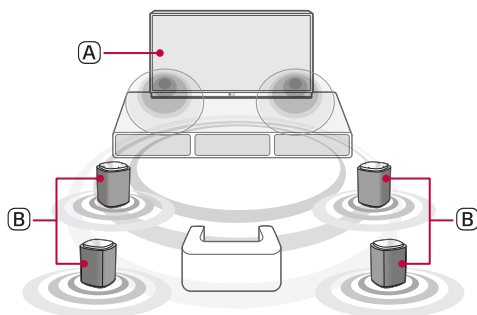


(A) 搭載了 Dolby Atmos FLEXCONNECT 的電視

(B) 重低音喇叭 (LG Sound Suite W7)

(C) 喇叭 (LG Sound Suite M7 或 M5)

4 個喇叭



(A) 搭載了 Dolby Atmos FLEXCONNECT 的電視

(B) 喇叭 (LG Sound Suite M7 或 M5)

掃描下方二維碼，獲取 LG Sound Suite 產品搭配 Dolby Atmos FLEXCONNECT 功能使用的更多相關資訊。



安全注意事項

安全與法規



注意

有觸電的危險
請勿開啟



注意：為減低觸電風險、切勿拆開本機前蓋（或後蓋）播放器內並無使用者可自行修理的部份如需維修,請聯絡合資格的技術人員。



等邊三角形內帶閃電箭頭的符號用以提醒使用者：產品內部含有未經絕緣的危險電壓,其強度可能會使人觸電。



等邊三角形內帶感嘆號的符號用以提醒使用者：產品隨附的資料中包含重要的操作及維修（服務）指引。

警告：

- 為免引起火警或觸電意外,切勿將本產品暴露於雨水或潮濕位置。
- 切勿把本設備安裝在狹窄的空間,如書櫃或類似的地方。
- 本機內含磁石,可能會損害其他物件（如磁卡、心臟起搏器等）。

注意：

- 切勿阻塞任何通風口。請依照生產商指示安裝。機櫃中的插槽和開口用於通風並確保產品的可靠運行以及防止產品過熱。禁止將產品放在床、沙發、地毯或其他類似表面上，從而堵塞開口。除非提供適當的通風或遵守製造商的說明，否則不得將本產品放置在書架或機架等內置安裝中。
- 切勿把本機暴露於有水（滴水或濺水）的地方,且不應將注滿液體的物體（如花瓶）於置在本機上。
- 切勿在本機上放置任何明火源，例如點燃的蠟燭。
- 為免引起火災或觸電意外，必須由合資格人士拆開本機。
- 切勿將本機置於供熱設備附近，或者直接曝露於陽光、潮濕或會受到機械性衝擊之處。
- 請勿將本機放置於不穩定的地方，例如高層架上。因為聲音的振動可能會造成本機跌落。
- 切勿在這項產品附近使用高電壓產品（如電蚊拍）。這項產品可能會因電擊而發生故障。
- 如欲了解安全標記信息包括產品標識和電源額定值，請參閱產品底部或其他表面上的主標籤。
- 小心確保孩童沒有把手或其他物件放入*揚聲器管之中。
 - * 揚聲器管：在揚聲器箱上的強勁低音孔。（外殼）

有關電源線的注意事項

請將本電器安裝在可輕易拔出及插入電源插頭之處。如本電器著火或發生故障，請迅速拔出插頭。查閱本使用者手冊的規格頁以確定電流要求。

請勿超出牆壁插座的負荷。超出負荷的牆壁插座、鬆動或損壞的牆壁插座、延長線、磨損的電源線或損壞或破裂的電線絕緣都會產生危險。任何這些情況都可能導致觸電或火災。請定期檢查裝置的電源線，如果其外觀顯示損壞或老化，請拔下電源線，停止使用裝置，並請授權維修中心使用精確的更換部件更換電線。

保護電源線不受物理或機械濫用的影響，如扭曲、扭結、擠壓、關門的擠壓或被踩踏。請特別注意插頭、牆壁插座以及電源線離開裝置的位置。

符號

~: 交流電 (AC)。

—: 直流電 (DC)。

回: 此為 II 類設備。

⏻: 待機電源狀態。

I: 電源已開啟。

⚡: 危險電壓。

防止產品誤用

為防止產品遭到誤用，請務必已確認了以下內容。

安裝產品注意事項

- 請勿將產品安裝在不穩定或震動的地方，例如搖晃的層架或傾斜的表面上。將產品安裝在堅固且水平表面上。
 - 否則，產品可能會跌落或側翻，從而導致受傷。
 - 如果將產品安裝在不穩定的表面上，產品可能無法正常運作。
- 如果將產品安裝在家具或層架上，請確保產品底部的前部沒有超出範圍。始終使用適合產品尺寸的傢俱或架子。
 - 否則，產品可能會失去平衡並跌落，從而導致人身傷害或產品損壞。
- 請將產品安裝在安全的地方。否則，兒童可能會撞到產品的邊緣而受傷。
- 將產品安裝在不受電磁干擾的地方，以便正常運作。
- 如果將產品安裝在不符合一般使用條件的地方，可能會出現意外的質量問題。因此，將產品安裝在此類地方前，請務必先聯絡服務中心。
- 請勿將產品存放在溫度過高（40 °C 以上）或過低（5 °C 以下）或濕度過高的地方。
- 避免暴露在陽光直射或高溫環境下，例如加熱器附近。請勿在產品附近使用或放置易燃噴霧劑或易燃物質。
 - 否則，可能存在爆炸或火災危險。
- 請勿將產品安裝在過於潮濕、灰塵或煙灰過多的地方。
 - 否則，可能會引致火災或觸電。
- 請勿將本產品安裝在通風不佳的狹窄空間內，例如書架內。請勿用台布或窗簾遮蓋本產品。
 - 否則，可能會導致產品溫度升高，從而引致故障或火災。
- 將產品的電源插頭插入可輕鬆接觸到的電源插座中。
 - 當產品發生火災或其他問題時，必須迅速拔下電源插頭。
- 請勿將多個產品同時連接到同一個電源插座。
 - 否則，可能會引起過熱，從而導致火災。

使用產品注意事項

- 請勿在產品運作時抬起或移動產品。
 - 否則，可能會導致故障。
- 移動產品時，請拔下電源線和連接到產品的所有電纜。
 - 否則，可能會引致火災或觸電。
- 如果有煙或有異味，請停止使用設備。在這種情況下，請立即關閉電源，拔下電源插頭並聯絡服務中心。
 - 在此狀態下使用本產品可能會導致火災或觸電。
- 請勿將金屬物件（例如硬幣、髮夾等）或易燃物件（例如紙張、火柴等）塞入本產品。請務必告知兒童切勿這樣做。
 - 否則，可能會導致故障。
- 如果外部物件被塞入本產品內，請拔下電源插頭並聯絡服務中心。
- 請勿將重物放在產品頂部。
 - 否則，可能會導致產品側翻或跌落，從而導致受傷。
- 請勿讓兒童攀爬或懸掛在本產品上。
 - 否則，產品可能會側翻或跌落，從而導致受傷。請務必告知兒童切勿這樣做。
- 雷雨天氣期間，請拔下電源插頭。
 - 否則，可能會導致火災。
- 請勿將裝盛液體的容器（例如花瓶、鍋具、化妝品或藥品等）放在產品頂部。
 - 否則，可能會因容器跌落而導致火災、觸電或受傷等。
- 請確保電源插頭連接牢固。請勿使用產品上標明的額定電壓以外的電壓。
 - 連接不穩固可能會導致火災。
- 當電源插頭連接至插座時，請勿將筷子等導體插入產品另一端的凹槽內。從插座上拔下電源插頭後，請勿立即觸摸電源插頭。
 - 否則，可能會導致觸電。
- 請確保接觸電源插頭的手是乾燥的。
 - 否則，可能會導致觸電。
- 移動或推動產品時，請勿手持產品電纜（如電源線等）。
 - 可能會導致電纜損壞，從而引致故障、火災或觸電。
- 拔下插入產品的電纜時，請務必握住電纜末端的連接器。請勿手握電纜線。
 - 否則，可能會導致受傷，或導致產品跌落而引致故障。
- 請勿將產品放在容易受熱的地方，例如加熱器附近。
 - 否則，可能會導致火災或故障。
- 請勿拆解、修理或改造本產品。
 - 否則，可能會導致故障，從而引致火災、觸電或受傷。
- 請將塑膠包裝放在幼兒無法觸及的地方。
 - 否則，幼兒可能會因塑膠包裝而窒息。
- 請勿將物品跌落在產品上或撞擊產品。請將產品遠離有強烈振動或磁鐵的地方。
- 請勿損壞、改裝、彎曲、扭曲或加熱電源線。
 - 否則，可能會損壞電源線，從而導致火災或觸電。

- 如果長時間不使用本產品（例如出門在外），請從電源插座上拔下電源線。
 - 如果灰塵堆積，可能會導致發熱，從而發生短路而引致觸電或火災。
- 請勿將廢電池與普通垃圾一起處理。請分開處理它們。
 - 否則，可能存在爆炸或火災危險。
- 請勿在本產品周圍使用高電壓產品。（例如：電蚊拍）
 - 此產品可能因觸電而引致機件故障。
- 從插座上拔下電源插頭後，請勿立即觸摸電源插頭。
 - 否則，可能會導致觸電。
- 將電源插頭連接至接地插座或電源延長線。（這不適用於沒有接地線的產品。）
 - 否則，可能會發生短路而引致故障或觸電。
- 如果產品配備通風口，長時間開啟產品可能會導致通風口變熱。請勿觸摸發熱的通風口。發熱並非產品故障，亦不會導致任何故障。因此，您可以放心使用本產品。
- 請勿損壞電源線、AC 適配器或電源插頭。請勿將重物放在電源線或 AC 適配器上。
 - 否則，可能會引致火災或觸電。
- 如果電源插頭的插腳、AC 適配器或電源插座上有灰塵、污垢等，請徹底擦拭乾淨。
 - 否則，可能會導致火災。
- 對於需使用電源線或 AC 適配器的產品，請僅使用 LG Electronics 提供的原裝電源線和 AC 適配器。
 - 否則，可能會引致火災或觸電。
- 使用頭戴式耳機或耳塞時，請勿將音量調得太大或長時間使用。[僅適用於支援頭戴式耳機或耳塞的型號]
 - 否則，可能會對聽力產生負面影響。
- 該產品的軟體可以更新。更新軟件時，請勿關閉產品電源。更新完成後，產品電源會自動關閉。
 - 如果在更新軟件時關閉產品電源，可能會導致產品故障。

以下内容僅適用於配備遙控器的型號

- 請勿讓兒童使用遙控器。請將遙控器放在幼兒無法觸及的地方。
- 請勿讓兒童將遙控器放入口中。請勿讓兒童誤吞遙控器蓋或電池。如果發現兒童誤吞，請立即諮詢醫生。
- 請注意，兒童可能會踩到遙控器蓋而受傷。
- 請移除產品與遙控器之間的障礙物，以便順暢操作遙控器。

以下内容僅適用於使用光碟的型號

- 請勿將手伸入或強行拉開光碟機。
- 請勿讓兒童將手伸入光碟機。

以下内容僅適用於可觀看影片的型號

- 當睡眠不足或飲酒後，請勿觀看 3D 影片。
 - 部分 3D 影片可能會令觀看者感到驚訝或興奮。
- 如果在觀看影片時出現以下症狀，請立即停止觀看並休息。
 - 如果症狀持續出現，請諮詢醫生。暈眩、眼睛或面部有灼燒感、無意識動作、痙攣、意識模糊、困惑、意識錯亂、噁心。
- 當觀看影片或遊戲的特定圖片，或影片中出現特定團或閃爍燈光時，可能會導致出現癲癇發作等症狀。如果你或你的親屬有癲癇或癲癇病史，請在觀看影片前諮詢醫生意見。
- 觀看 3D 影片時，請移走身邊易碎或可能導致受傷的物品。
 - 如果你將 3D 影片內容誤以為真，或突然移動你的身體，你或你身邊的親屬可能會受傷，或者導致你附近的物品損壞。

清潔產品注意事項

- 清潔產品時，請勿將水直接噴到產品上。
 - 否則，可能會引致火災或觸電。
- 清潔產品時，請務必先拔下電源線，然後用乾布輕輕擦拭產品表面。清潔產品時，請勿使用化學物質或清潔劑。它們可能會損壞產品表面或使產品的油漆剝落（苯、酒精等）。

報告產品故障之前

I 疑難排解

如果在使用產品時出現以下問題，請進行幾項檢查，因為它們可能不是故障。

一般錯誤

問題	解決方案
產品無法正常運作	• 從產品上拔下電源線，然後重新插入。 • 重設產品後，再次連接智能手機和無線網絡。（→ 請參閱「透過 LG ThinQ 應用程式與產品連接」）（請注意，此前的產品設定可能會丟失。）
電源無法開啟	• 電源線是否已正確插入插座？ - 將插頭正確連接到插座。
指示燈白燈快速閃爍	• 產品軟件正在更新。更新後，電源將自動關閉並重新啟動。"

網絡連接錯誤

問題	解決方案
產品無法連接到 LG Soundbar 應用程式	• 當受其他使用無線電波的電器（如微波爐和醫療設備）干擾時，連接可能會不順暢。將產品安裝在距離其他家用電器 1 米的位置。 • 關閉無線路由器，然後重新開啟。 • 確認您的智能手機的無線網絡功能是否已開啟。您可以在智能手機的設定中查看無線網絡連接狀態。 • 確認產品和智能手機是否在同一無線網絡上。
產品未連接到無線網絡	• 您是否關閉了無線路由器然後再次開啟？ - 關閉產品，然後再次開啟。 • 您是否安裝了新的無線路由器？ - 您需要重新配置產品的網絡設定。（→ 請參閱「透過 LG ThinQ 應用程式與產品連接」） • 是否變更了無線路由器的設定？ - 如果路由器密碼包含一些特殊字元（例如 ' " + / \ ; : - _ ^ & () < > ）或表情符號，則產品可能無法連接。設定密碼時建議使用英文字母和數字組合。 - 建議將無線路由器的安全類型設定為 WPA2。 • 拔下路由器，10 秒後再插入。然後，在網絡復原後嘗試連線。 • 變更路由器上的無線通道有助於減少無線乾擾。（以下介紹如何變更最常見路由器的無線通道。如需具體細節，請參閱路由器的使用說明書。） ① 在智能手機、電腦或 MAC 上輸入 IP 位址，或使用設定精靈 CD 登入路由器設定頁面。僅在路由器透過無線網絡或以太網線纜連線至網絡時，才能完成此操作。 ② 尋找無線設定頁面。如果您想連接的頻段的頻道設定為「自動」，請停用此選項並手動選擇固定頻道。 ③ 儲存設定，重新啟動無線路由器。 - 拔掉路由器上的電源線，等待 5 秒鐘，然後重新連接電源線。路由器完全通電後，再次嘗試連接。

應用程式錯誤

問題	解決方案
應用程式運作異常	• 執行應用程式時是否出現錯誤？ - 確認裝置電源是否已開啟。 - 確認您要執行的應用程式是否支援智能手機的作業系統。您可以造訪應用程式製造商的網站以確認受支援的作業系統。 - 確認是否有最新版本的應用程式。在 Google Play 或 App Store 中搜尋應用程式，然後確認其旁邊是否有更新按鈕。如果不是最新版本，請輕觸更新按鈕。 • 若錯誤仍未解決，請嘗試使用另一部安裝了 LG ThinQ 應用程式 的智能手機進行連接。

無線連接中的問題

問題	解決方案
存在無線電干擾	• 請勿將產品安裝在金屬傢俱上。 • 在弱訊號區域，無線通訊可能無法正常運作。

關閉演示模式

問題	解決方案
產品無法運作	• 產品可能處於演示模式。如需退出演示模式，請按住產品上的按鈕  約 10 秒鐘。

I 常見問題解答

提供使用本產品時的常見問題解答及簡單的解決方案。

Q1. 產品無法正常連接 Wi-Fi。

A1.

如果產品無法連接 Wi-Fi，請嘗試以下方法：

- 重啟路由器，然後嘗試重新連接 Wi-Fi。
- 如果在路由器設定中啟用了頻段引導/智能連接/SSID 整合/MLO（多鏈路操作），請禁用這些功能。
- 為 2.4 GHz、5 GHz 以及 6 GHz 頻段設定獨立的 SSID（例如，Home_24、Home_5G、Home_6G）。
- 如果路由器上啟用了隱藏 SSID，請禁用此設定。
- 重置產品。（重置方法請見「重設產品」。）
- 通過 **LG ThinQ 應用程式** 重新連接網絡。
- 確保智能手機和產品都連接到同一台路由器。

Q2. 我更換了路由器，但是產品無法連接。我該怎麼辦？

A2.

按照以下步驟，通過 **LG ThinQ 應用程式** 重新連接網絡：

- ① 打開產品，檢查產品 LED/顯示器狀態是否正常。
- ② 關閉先前所用路由器的電源。
- ③ 將您的智能手機連接至新路由器。
- ④ 啟動 **LG ThinQ 應用程式**。如果產品卡片顯示裝置處於離線狀態，請點擊該卡片，選擇螢幕頂部的**設定**  按鈕，然後選擇「更改網絡」。
- ⑤ 按照應用程式中的指引輸入新的 SSID 和密碼，即可完成更改。

Q3. 該路由器是一款多頻段（2.4 GHz/5 GHz 或 2.4 GHz/5 GHz/6 GHz）路由器。為什麼信號很強，但連接不穩定？

A3.

如果路由器啟用了頻段引導/智能連接/SSID 整合/MLO（多鏈路操作）功能，那麼無論信號強度怎樣，設備都可能在 2.4 GHz ↔ 5 GHz ↔ 6 GHz 之間、節點之間或頻道之間自動切換，具體切換方式依據設定會有所不同。這可能造成以下問題：

- 開機時僅有 1 台或 2 台設備可連接，其餘設備無法連接。
- 由於連接狀態不穩定，產品在 LG ThinQ 應用程式中顯示為離線狀態。

建議設定：

- 路由器設定
 - 如果在路由器設定中啟用了頻段引導/智能連接/SSID 整合/MLO（多鏈路操作），請禁用這些功能。
 - 將每個頻段分別設定為獨立的 SSID（例如：Home_24、Home_5G、Home_6G）。
 - 有關路由器設定，請參閱路由器說明書或聯繫製造商。
- 產品/智能手機連接
 - H7/M7/M5/W7/ 電視必須全部使用相同的 SSID 和相同的頻段。

Q4. 我已成功將 LG Sound Suite 產品連接至 Wi-Fi，但在 LG ThinQ 應用程式中完成註冊後，產品顯示為離線狀態。

A4.

在這種情況下，產品顯示離線狀態可能為以下兩種情況：

情況 1) 家中有多台路由器使用相同 SSID

請檢查家中是否有兩台或以上的路由器使用相同 SSID。

如果多台路由器共用一個 SSID，您的智能手機可能會連接至產品並未註冊的路由器。此時，產品就可能顯示為離線狀態。

若要通過 **LG ThinQ 應用程式** 解決這一問題，智能手機連接的路由器必須和本產品為同一台。請按照以下指南操作。

• 解決方案

建議使用獨立 SSID 來運行路由器。

- ① 為每個路由器設定不同的 SSID（例如：Home_Main、Home_Ext）。
- ② 將智能手機和產品都連接到同一台路由器。

情況 2) Wi-Fi 信號弱

• 解決方案

將路由器放置在更靠近智能手機和本產品的位置，確保它們連接到同一台信號最強的路由器。

嘗試上述方法後，若本產品仍無法正常工作，請重置連接設定後再使用。

• 解決方案

- ① 將智能手機放置到您想與 Sound Suite 產品連接的路由器附近。
- ② 關閉並重啟智能手機的 Wi-Fi 功能。
- ③ 智能手機將自動重新連接到本產品連接的那台路由器。

附錄

規格

一般資訊	
電源要求	請參閱產品主標籤或另一側。
耗電量	請參閱產品主標籤或另一側。
尺寸（寬 x 高 x 深）	約 410.0 mm x 415.0 mm x 194.0 mm（包括底座）
工作溫度範圍	5 °C - 40 °C
工作濕度範圍	5 % - 80 % 相對濕度

擴音器（RMS 輸出）	
低音喇叭	220 W RMS（阻抗：4 Ω, THD 10 %）

系統	
無線區域網（互聯網天線）	與 802.11a/b/g/n/ac/ax Wi-Fi 網絡相容

- 實際特徵、功能及其他產品規格或會不同，且可能會有變動，恕不另行通知。

註冊商標和許可

所有商標及商品名稱均為其各自擁有者的財產。



Dolby、Dolby Atmos 和 double-D 徽標為 Dolby Laboratories Licensing Corporation 的註冊商標。經杜比實驗室許可製造。未公佈的機密作品。杜比實驗室版權所有 © 2012 – 2024。版權所有。

網絡服務須知

第三方提供的所有資訊、資料、文件、通訊、下載、檔案、文字、圖像、照片、圖形、影片、網絡廣播、出版物、工具、資源、軟件、代碼、程式、小應用程式、小工具、應用程式、產品和任何其他內容（「內容」）以及服務和產品（「服務」），均是出其服務提供商全權負責提供。

不限制這些內容和服務任何一項或全部之保留、刪除或暫停，使用和存取服務提供商透過 LG Electronics 產品所提供的內容和服務可能隨時發生變更，恕不另行通知。

如果您對內容和服務有任何要求或問題，可以參考服務提供商的網站以獲取最新資訊。LG Electronics 不負責與內容和服務相關的消費者服務，也不承擔任何義務。有關內容和服務的任何問題或要求，應直接由各自的內容和服務提供商解決或滿足。

顯然，LG Electronics 不負責任何內容或服務，或任何內容或服務的任何更改、刪除或暫停，亦不對此類內容或服務的使用或存取進行任何證明或擔保。

注意：開放來源程式碼軟件

欲獲得 GPL、LGPL、MPL 及其他有義務公開包含本產品內容原始程式授權的源代碼，及存取所有提及授權條款及版權聲明，請瀏覽 <https://opensource.lge.com>。

LG Electronics 亦可於您寄送電子郵件至 opensource@lge.com 提出請求時，在收取涵蓋該等發佈成本的費用後提供開放原始程式碼。

該產品最後一次出貨的三年內，任何收到此資訊的人可享此優惠。

處理產品

運送產品時

請保存原始的運輸紙箱和包裝材料。如果您需要運輸產品，為了獲得最大程度的保護，請重新包裝產品，因為它最初是在工廠包裝的。

保持外表面清潔

- 請勿在產品附近使用揮發性液體，例如殺蟲噴霧劑。
- 強壓擦拭可能會損壞表面。
- 請勿讓橡膠或塑膠產品長時間接觸本產品。

清潔產品

如需清潔產品，請使用柔軟的乾布。如果表面非常髒，請用溫和的清潔劑溶液蘸濕的軟布輕輕擦拭。請勿使用酒精、汽油或稀釋劑等強溶劑，否則可能會損壞產品表面。

