MANUAL DE USUARIO

Señalización digital de LG

(MONITOR SIGNAGE)

Lea este manual atentamente antes de utilizar el monitor y consérvelo para consultarlo cuando lo necesite.

55EW5TF

55EW5TF-A

www.lg.com

Copyright © 2020 LG Electronics Inc. Reservados todos los derechos.

ÍNDICE

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD . 3

- Precauciones relativas al adaptador de CA y la alimentación 4
- Precauciones al mover el producto 6
- Precauciones durante la instalación del producto 7
- Precauciones para la limpieza del producto 9
- Precauciones al utilizar el producto 10
- Precauciones al utilizar el mando a distancia . 12
- Precauciones para experimentar la retención de imágenes 13
- Eliminación del producto 13

MONTAJE Y PREPARACIÓN 14

- Instalación del producto 15
- Guía de seguridad y precauciones para la instalación 16
- Receptor de IR 18

MANDO A DISTANCIA 19

CONEXIONES 21

- Conexión a un PC 21
- Conexión de dispositivos externos 21
- Uso de la lista de entradas 22
- Conexión de varios monitores 23

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS 24

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO 30

LICENCIAS 33

ADVERTENCIA - Este equipo cumple los requisitos de la Clase A de CISPR 32. En un entorno residencial, este equipo puede causar interferencias de radio.

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

Las precauciones de seguridad están diseñadas para evitar peligros o daños inesperados ayudando al usuario a utilizar el producto de forma segura y de acuerdo con la finalidad para la que está diseñado.

ADVERTENCIA

Si hace caso omiso a los mensajes de advertencia, corre el riesgo sufrir daños graves, tener un accidente o incluso morir.

PRECAUCIÓN

Si hace caso omiso a los mensajes de precaución, corre el riesgo de sufrir daños leves o dañar el producto.

ADVERTENCIA

Este producto no se puede instalar en interiores. Utilice el producto sólo en interiores, tal y como lo haya colocado el instalador.

Precauciones relativas al adaptador de CA y la alimentación

ADVERTENCIA

- Utilice únicamente el cable de alimentación o el adaptador de CA suministrado o aprobado por LG Electronics, Inc. Si utiliza otro cable de alimentación, asegúrese de que esté certificado por las normas nacionales. Si el cable de alimentación está defectuoso, póngase en contacto con el fabricante o con el centro de servicio técnico autorizado más cercano para solicitar su sustitución.
- Utilice la pantalla únicamente con una fuente de alimentación (es decir, tensión) indicada en la especificación del producto.
  - De lo contrario, el producto puede dañarse, puede producirse un incendio o usted puede electrocutarse. Si no está seguro del tipo de suministro eléctrico que tiene, consulte a una empresa de instalación certificada.
- Cerciórese de que el cable de alimentación esté conectado a una toma de pared debidamente conectada a tierra.
  - De lo contrario, podría electrocutarse, sufrir lesiones o dañar el producto.
- Inserte el enchufe de alimentación o el adaptador de CA con firmeza para que no se suelte.
  - Una mala conexión podría provocar incendios o descargas eléctricas.
- En caso de tormenta o relámpagos, nunca toque el cable de alimentación ni el cable de señal ya que es muy peligroso.
  - Se puede producir una descarga eléctrica.
- Tenga cuidado de no pisar ni colocar objetos pesados (electrodomésticos, tejidos, etc.) sobre el cable de alimentación o el adaptador de CA. Tampoco doble ni extraiga el cable de alimentación o el adaptador de CA con demasiada fuerza.
  - Los cables de alimentación dañados podrían producir un incendio o una descarga eléctrica.
- Si el cable de alimentación o el adaptador de CA se dañaron con algún objeto afilado, no los conecte a la toma de corriente.
  - Podría electrocutarse.
- No introduzca un material conductor (como una varilla metálica) en un extremo del cable de alimentación mientras el otro está conectado al terminal de la pared. Además, no toque el cable de alimentación justo después de desenchufarlo.
  - Podría electrocutarse.
- No lo utilice con una toma múltiple al que se conecten muchos productos eléctricos y dispositivos de calefacción. Utilice una toma múltiple exclusiva con un terminal de tierra.
  - Se podría producir un incendio como consecuencia del sobrecalentamiento.

- Si entra agua o una sustancia extraña en el producto, desconecte el cable de alimentación inmediatamente y póngase en contacto con el centro de servicio técnico.
  - En caso contrario, se podría ocasionar un incendio o una descarga eléctrica debido al daño del producto.
- Mantenga el cable de alimentación o el adaptador de CA alejados de cualquier dispositivo de calefacción.
  - El revestimiento del cable podría derretirse y causar un incendio o descargas eléctricas.
- No desmonte, repare ni modifique el cable de alimentación ni el adaptador de CA.
  - Esto podría provocar incendios o descargas eléctricas.
- Asegúrese de que el cable de alimentación sea el dispositivo principal de corte de alimentación y de que el producto esté instalado cerca de una toma de corriente de fácil acceso.
- Mientras esta unidad esté conectada a la toma de corriente, seguirá conectada a una fuente de alimentación incluso si apaga la unidad con el interruptor.
- El consumo de energía sólo será "0" cuando el enchufe de alimentación esté desconectado.
- Utilice un acoplador de aparato como dispositivo de desconexión.

⚠ PRECAUCIÓN

- Si la toma de corriente, las clavijas del enchufe de alimentación o el adaptador de CA están cubiertos de polvo, asegúrese de limpiarlos y mantenerlos limpios.
  - El sobrecalentamiento debido a las capas de polvo puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Si la toma de corriente, las clavijas del enchufe de alimentación o el adaptador de CA están cubiertos de agua, asegúrese de limpiarlos y mantenerlos limpios. No toque el enchufe de alimentación ni el adaptador de CA con las manos húmedas.
  - Podría producirse una descarga eléctrica.
- No encienda ni apague el producto enchufando y desenchufando la clavija de la toma de pared. Esto significa que no debe utilizar el enchufe de alimentación como interruptor.
  - Podrían producirse descargas eléctricas o daños en el producto.
- No desenchufe el cable de corriente mientras se utiliza el producto.
  - Una descarga eléctrica podría dañar el producto.

Precauciones al mover el producto

ADVERTENCIA

- Póngase en contacto con el centro de servicio técnico antes de mover el producto.
  - Puede provocar descargas eléctricas y dañar el producto.
- Compruebe que el producto esté apagado, desenchufado y que se hayan desconectado todos los cables antes de mover el producto.
  - Podría electrocutarse o dañar el producto.
- Cuando desplace el producto, no lo choque ni lo golpee en el panel frontal.
  - Podría electrocutarse o dañar el producto.
- Cumpla con la cantidad de personas según el peso del producto. (Menos de 25 kg por persona; utilice el equipo cuando supere los 100 kg)
  - Si vuelve a utilizar el producto dañado, póngase en contacto con el centro de servicio técnico porque puede provocar descargas eléctricas o incendios.
- No lo sostenga boca abajo mientras sujeta solo el soporte. (Es solo para modelos con soporte de pie).
  - Podría deformar el soporte, dañar el panel y producir otro tipo de daños en el producto.

PRECAUCIÓN

- No tire el embalaje del producto. Puede utilizarse para guardar el producto en la caja para desplazarlo.

Precauciones durante la instalación del producto

ADVERTENCIA

- Póngase en contacto con el centro de servicio técnico antes de instalar el producto.
  - Puede provocar descargas eléctricas y dañar el producto.
- No deje que caiga ningún objeto sobre el producto y evite cualquier golpe. Mantenga este producto fuera del alcance de los niños y no coloque juguetes u objetos cerca de este para evitar que se arrojen objetos a la pantalla.
  - Puede ocasionar daños personales, problemas en el producto y dañar la pantalla.
- No coloque objetos pesados sobre el producto ni se cuelgue de él.
  - Si el producto cae o se derrumba, puede provocar lesiones.
- No toque la superficie del producto, que puede sobrecalentarse.
  - Puede provocar lesiones a personas.
- Instale el producto fijado firmemente sobre un suelo, un muro, etc., para prepararlo contra los impactos externos, como el viento o un terremoto.
  - Debe consultar el manual provisto.
- No permita que los niños se suban al producto ni se cuelguen de él.
  - Si el producto cae o se derrumba, puede provocar lesiones.
- No lo instale donde haya dispositivos de calefacción, tales como calentadores eléctricos o equipos de iluminación.
  - Pueden producirse incendios, descargas eléctricas o problemas en el funcionamiento.
- No instale el producto usted solo. Contacte con el servicio técnico cualificado del Fabricante. Póngase en contacto con un técnico especializado autorizado por el centro de servicio técnico.
- No instale este producto en una pared si puede quedar expuesto al aceite o al vapor de aceite.
  - Esto podría dañar el producto y provocar que se caiga.
- No deje el cable de alimentación o de señal en las zonas de tránsito.
  - Esto podría provocar que alguien se caiga o tropiece, una descarga eléctrica, un incendio, lesiones o daños en el producto.
- No deje caer el producto cuando lo conecte a un dispositivo externo conectado con un cable corto.
  - Podría ocasionar lesiones y daños al producto.
- Si se le cae el producto o la carcasa está rota, apáguelo, desenchufe el cable de alimentación y póngase en contacto en contacto con el centro de servicio técnico.
  - Si sigue utilizando el producto sin tomar las medidas adecuadas, se podría producir una descarga eléctrica o un incendio.
- Instale el producto en un lugar seco donde no haya polvo ni agua. Evite las altas temperaturas y humedad.
  - Esto puede provocar descargas eléctricas, incendios o daños en el producto.
- Instale el producto de forma segura en un lugar que pueda soportar el peso del producto.
  - Una falta de fuerza puede hacer que el producto se caiga.
- Adopte una posición cómoda y natural para relajar los músculos cuando trabaje con un producto.

⚠ PRECAUCIÓN

- Instale el producto donde no haya interferencias electromagnéticas.
- Si instala el producto en un lugar que no cumpla con las condiciones sugeridas, tanto su aspecto como su durabilidad y la calidad de la imagen podrían verse seriamente afectados. Consulte con el técnico antes de la instalación. No instale el producto en lugares donde haya mucho polvo fino o vapor de aceite, donde se utilicen sustancias químicas o estén expuestos a la luz solar directa, en lugares donde la temperatura sea muy alta o muy baja, o donde la humedad sea muy alta.
- Cerciórese de que el producto esté bien ventilado instalándolo a una distancia (100 mm o más) de la pared.
  - Si instala el producto demasiado cerca de la pared, podría deformarse o producirse un incendio como consecuencia de la acumulación de calor en el interior.
- No cubra el producto con manteles, cortinas u otro material (p. ej., plástico) mientras esté enchufado para no bloquear el orificio de ventilación del producto.
  - Podría deformarse el producto o producirse fuego como consecuencia del sobrecalentamiento del interior del producto.
- No instale el producto en una zona con poca ventilación (como un estante o un armario) ni en exteriores. Evite su colocación sobre cojines o alfombras.
  - El producto podría incendiarse debido al sobrecalentamiento en su interior.
- Instale el producto en un lugar plano y estable que sea lo suficientemente grande para soportar el producto.
  - Si se cayera el producto, podría romperse o resultar usted herido.
- Cuando instale el producto en un estante o armario, asegúrese de que la parte inferior del producto no sobresalta por delante.
  - El producto podría caerse debido a una falta de equilibrio en el centro de gravedad, que puede ocasionar lesiones físicas o daños en el producto. Asegúrese de utilizar armarios o estantes adecuados para el producto.

Precauciones para la limpieza del producto

ADVERTENCIA

- Mantenga el producto limpio en todo momento.
  - Si no limpia la unidad durante mucho tiempo y se cubre de polvo, este puede provocar un incendio o daños en el producto.
- Cuando necesite limpiar el interior del producto, póngase en contacto con el centro de servicio técnico.
  - De lo contrario, la limpieza sin asistencia podría provocar un incendio, una descarga eléctrica o daños en el producto.
- Al limpiar el producto, desenchufe el cable de alimentación y frótelo suavemente con un paño suave para evitar rayarlo.
  - Puede provocarse una descarga eléctrica o daños en la pantalla, como producirse una raya.
- Cuando desee limpiar el marco delantero, rocíe agua en un paño suave de dos a cuatro veces y limpie en una sola dirección.
  - Demasiada humedad podría causar la aparición de manchas.

PRECAUCIÓN

- Para limpiar el producto o la pantalla, desconecte el cable de alimentación y límpielo con cuidado con un paño suave. No pulverice agua ni ningún otro líquido directamente sobre el producto. Sobre todo, no limpie el artefacto con productos químicos como limpiacristales, cualquier tipo de ambientador, insecticidas, lubricantes, cera (para coches, industrial), abrasivos, disolventes, benceno, alcohol, etc., ya que pueden dañar el producto o su panel.
  - Podrían producirse incendios, descargas eléctricas o daños en el producto (deformación, corrosión o roturas).

Precauciones al utilizar el producto

ADVERTENCIA

- No utilice el producto en entornos donde la temperatura o la humedad sean excesivamente altas.
- Si utiliza el producto durante mucho tiempo, descanse de vez en cuando para proteger la vista.
  - La visión prolongada puede producir deficiencia visual.
- Escuchar a un volumen alto o utilizar el producto durante mucho tiempo puede dañar su audición.
- Si entra líquido o un objeto extraño en el producto, apáguelo, desenchúfelo de la toma de la pared y póngase en contacto con el centro de servicio técnico.
  - De lo contrario, podría producirse un incendio o descargas eléctricas.
- En caso de que no se muestre ninguna imagen o no se emita ningún sonido, deje de utilizar el producto. Apáguelo inmediatamente, desenchúfelo de la toma de corriente y póngase en contacto con el centro de servicio técnico.
  - De lo contrario, podría producirse un incendio o descargas eléctricas.
- No deje que caiga ningún objeto sobre el producto ni la pantalla, y evite cualquier golpe.
  - Puede ocasionar daños personales, problemas en el producto y daños en la pantalla.
- Si nota que hay humo, o cualquier otro olor, u oye un ruido extraño, desconecte el cable de alimentación y póngase en contacto con el servicio técnico.
  - Si continúa utilizando el producto sin tomar las medidas adecuadas, podría provocar una descarga eléctrica o un incendio.
- No intente desmontar, reparar ni modificar el producto por su cuenta. Póngase en contacto con el centro de servicio técnico si necesita reparar el producto.
  - Puede producirse un incendio o una descarga eléctrica.
- No coloque objetos llenos de líquido, como jarrones, vasos, etc., sobre el producto para evitar el ingreso de líquido.
  - En caso contrario, podría producirse un incendio, una descarga eléctrica, averías o deformaciones.
- No presione ni raye la superficie del producto con las manos ni con objetos afilados, como uñas, lápices o bolígrafos. No golpee ni arañe la parte frontal o lateral de la pantalla con objetos metálicos.
  - Esto podría dañar el producto y provocar problemas en el funcionamiento.
- No toque el producto si estuvo expuesto a la luz solar o luz intensa porque podría estar caliente.

- No utilice productos eléctricos de alto voltaje (p. ej., matamosquitos eléctrico) cerca del producto.
  - Esto puede originar el mal funcionamiento del producto si recibe una descarga eléctrica.
- Si hay una fuga de gas, no toque la toma de corriente y abra las ventanas para ventilar.
  - De lo contrario, podría producirse un incendio o descargas eléctricas.
- Si se cae el producto o la carcasa está rota, apáguelo y desenchufe el cable de corriente.
  - Si sigue utilizando el producto sin tomar las medidas adecuadas, se podría producir una descarga eléctrica o un incendio. Póngase en contacto con el servicio técnico.
- Mantenga los accesorios pequeños fuera del alcance de los niños.
  - Si un niño se lo traga, consulte a un médico inmediatamente.
- Mantenga el producto fuera del alcance de los niños. Además, no arroje juguetes u objetos al producto o a la pantalla.
  - Puede ocasionar daños personales, problemas en el producto y daños en la pantalla.
- Todas las fuentes de alimentación se deben desconectar desenchufando los cables de alimentación para impedir cualquier suministro de energía al equipo.

⚠ PRECAUCIÓN

- Este panel es un producto avanzado que contiene millones de píxeles. A veces, es posible que vea manchas de píxeles en la pantalla. Dado que estos píxeles desactivados no son una falla, el rendimiento y la fiabilidad del producto no se ven afectados.
- No coloque ni guarde sustancias inflamables cerca del producto.
  - Existe peligro de explosión o incendio.
- Manténgase a una distancia adecuada del producto.
  - Si mira el producto demasiado de cerca, podría sufrir daños en la vista.
- Establezca la resolución y frecuencia adecuadas según los productos.
  - Puede provocar daños en la vista.
- Descanse cada cierto tiempo cuando trabaje prolongadamente con el producto.

Precauciones al utilizar el mando a distancia

ADVERTENCIA

- Evite los lugares con mucha humedad.
  - Pueden provocar descargas eléctricas o daños en el producto.
- No exponga las baterías a un calor excesivo, como la luz solar directa, chimeneas y calentadores eléctricos.
  - Puede provocar un incendio, y usted puede resultar herido.
- Asegúrese de que los niños no se traguen las pilas del mando a distancia cuando las sustituya. Mantenga las pilas fuera del alcance de los niños.
  - En caso de que un niño ingiera alguna batería, consulte con un médico inmediatamente.
- No arroje las baterías en el fuego.
  - Deseche las pilas en un centro de reciclaje local o en una tienda minorista que manipule pilas.
- Las pilas usadas, incluidas las pilas recargables, deben reciclarse por separado de la basura.
  - Deseche las pilas usadas y las pilas recargables en un centro de reciclaje local o en una tienda minorista que manipule pilas.

PRECAUCIÓN

- No provoque un cortocircuito ni desmonte las pilas.
  - Puede provocar descargas eléctricas o un incendio.
- El mando a distancia podría dejar de funcionar correctamente bajo la luz del sol o una lámpara de luz intensa. Mueva el producto si va a utilizarlo en estas condiciones.
- Compruebe si hay algún obstáculo entre el producto y el sensor para el mando a distancia.
- No mezcle pilas nuevas y antiguas.
  - Las pilas sobrecalentadas o con pérdidas podrían provocar incendios o descargas eléctricas.
- Utilice solamente el tipo especificado de pila. No introduzca pilas no recargables en el cargador.
  - Las pilas sobrecalentadas o con pérdidas podrían provocar incendios o descargas eléctricas.

Precauciones para experimentar la retención de imágenes

- Visualizar una imagen fija durante mucho tiempo puede provocar daños en la pantalla y producir la retención de imágenes. La mayoría de los productos de terceros tienen el mismo problema. El daño resultante no estará cubierto por la garantía del producto.
  - Utilice un salvapantallas cuando se utilice el monitor durante mucho tiempo.

Eliminación del producto

- No deseche este producto con la basura doméstica general.
- Este producto debe eliminarse según las normas de su autoridad local.

MONTAJE Y PREPARACIÓN

⚠ PRECAUCIÓN

- Use siempre componentes originales para garantizar su seguridad y un rendimiento óptimo del producto.
- La garantía del producto no cubre los daños o lesiones causados por el uso de elementos falsificados.
- Conecte el cable de alimentación al producto antes de enchufarlo a la toma de corriente. Enchufar el cable de alimentación la toma de corriente en primer lugar podría causar una descarga eléctrica, que también puede dañar el producto.
- No utiliza el producto en lugares donde su superficie frontal y trasera quede expuesta a la luz del sol directa.
- Con este producto no se suministra un soporte adicional ni una unidad de montaje en pared.

NOTA

- Los accesorios proporcionados con el producto pueden variar en función del modelo o la región.
- Las especificaciones del producto o el contenido de este manual se pueden modificar sin previo aviso debido a la actualización de las funciones del producto.
- Software y manual de SuperSign
  - Descarga desde el sitio Web de LG Electronics.
  - Visite el sitio web de LG Electronics *http://partner.lge.com* y descargue el software más reciente para su modelo.
- La calidad del producto no está garantizada para su uso bajo la luz del sol directa o con polvo excesivo.

Instalación del producto

Con este producto no se suministra un soporte adicional ni una unidad de montaje en pared.

PRECAUCIÓN

- Desenchufe el cable de alimentación antes de mover o instalar el monitor para evitar que se produzcan descargas eléctricas.
- Si instala el monitor en el techo, puede caer y provocar daños. Póngase en contacto con una agencia cercana o con un instalador especialista.
- No se suba al producto ni tampoco se cuelgue de él.

NOTA

- No instale el producto en un lugar sin ventilación (por ejemplo, en un estante o en un armario) ni sobre una alfombra o un cojín. Si no tiene más alternativa que montar el producto en la pared, asegúrese de que existe la suficiente ventilación antes de la instalación.
  - De lo contrario, puede producirse un incendio debido al incremento de la temperatura interna.

ADVERTENCIA

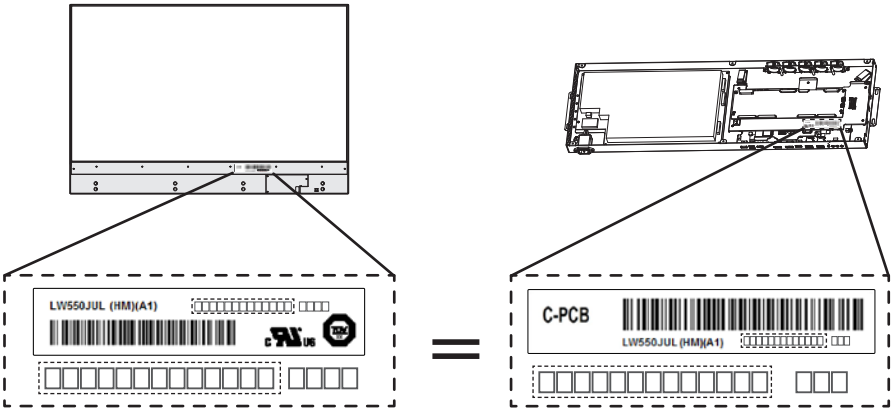
- Si el monitor no está colocado en una posición lo suficientemente estable, existe riego de caída. Se pueden evitar muchos accidentes tomando las sencillas precauciones que se indican a continuación.
  - Utilice únicamente instrumentos de montaje y muebles que puedan sujetar el producto de forma segura.
  - Asegúrese de que el producto no sobresale excesivamente del borde del mueble donde esté situado.
  - No instale el producto en muebles altos (por ejemplo, armarios o librerías) sin asegurar tanto el producto como el mueble a un soporte apropiado.
  - No coloque telas ni otros materiales entre el monitor y el mueble de soporte.
  - Conciencie a los niños sobre los peligros de escalar el mobiliario para llegar al producto o a sus controles.
  - Instale el producto en una pared sobre la que se puedan fijar los pernos de sujeción.
  - Instale el producto en un lugar donde se pueda apoyar de forma segura. (Sobre hormigón, contrachapado, MDF, etc.).

Guía de seguridad y precauciones para la instalación

Conecte la alimentación una vez finalizado todo el trabajo.

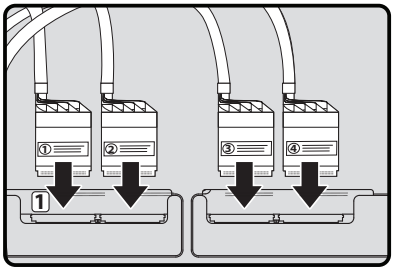
Conexión del Signage box y el panel

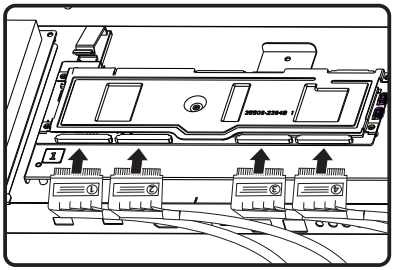
- La garantía no cubrirá daños a los componentes causados por descargas electrostáticas al momento de la instalación. Al instalar este producto, debe utilizar un equipo de protección contra descargas electrostáticas (ESD).
- El número de serie del panel y el del signage box deben coincidir. La falta de coincidencia de los números de serie puede provocar que la pantalla se vea borrosa o fallos de funcionamiento del producto.



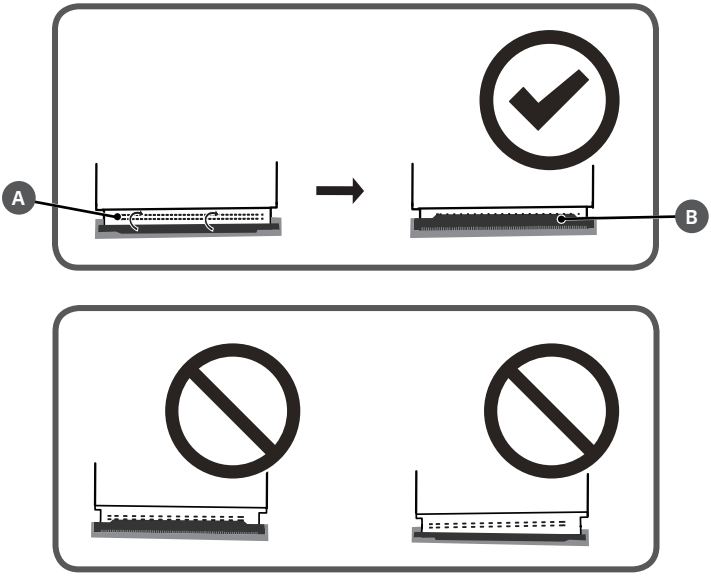
Conexión de los cables

- Conecte los cables en orden consecutivo, siguiendo las etiquetas 1 en la parte trasera del panel y en el Signage box.
- Los cables están etiquetados con los números ① ② ③ ④.





- A Introduzca el cable correctamente en el conector, según las directrices indicadas en el cable, y B cierre la barra de bloqueo del conector.
- Para evitar fallos de funcionamiento o errores del producto, no agite ni tire del cable instalado y sustituya los cables dañados por otros nuevos.

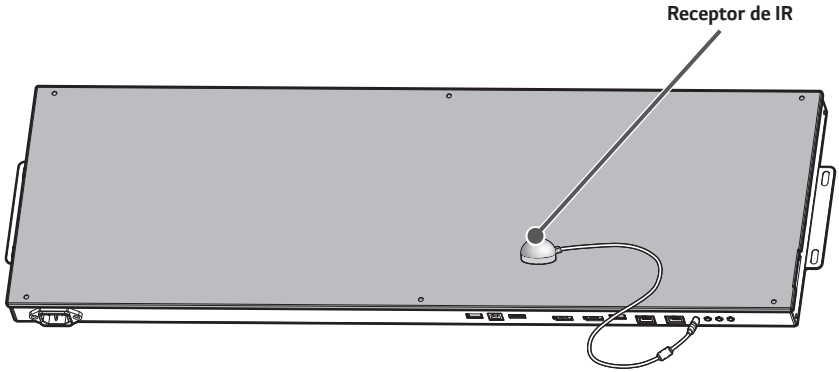


Con luz solar directa

- Instálelo en un lugar en el que no esté expuesto a la luz solar directa.

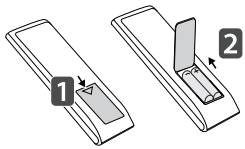
Receptor de IR

Permite ubicar el sensor del mando a distancia en el lugar que se prefiera. De esta manera, esta pantalla permite controlar otras pantallas a través de un cable RS-232C.



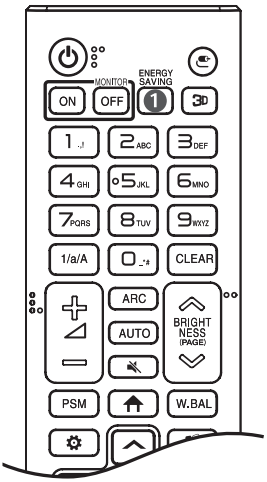
MANDO A DISTANCIA

Las descripciones que aparecen en este manual se basan en los botones del mando a distancia. Lea este manual con detenimiento para utilizar el monitor correctamente. Para instalar las pilas, abra la tapa del compartimento, sustitúyalas por otras (AAA de 1,5 Vcc) haciendo coincidir los polos ⊕ y ⊖ de acuerdo con las etiquetas del interior del compartimento y vuelva a colocar la tapa. Para quitar las pilas, realice el proceso de instalación en orden inverso. Las ilustraciones pueden diferir de los accesorios reales.



⚠ PRECAUCIÓN

- No mezcle pilas antiguas y nuevas, ya que esto podría dañar el mando a distancia.
- Asegúrese de que el mando a distancia apunte siempre hacia el receptor de IR del monitor.
- Algunas funciones del mando a distancia pueden no ser compatibles con ciertos modelos.
- Las baterías internas y externas del producto no deben exponerse a fuentes de calor excesivo como la luz directa del sol, fuegos o similares.



⏻ (ENCENDIDO/APAGADO) Enciende y apaga el monitor.

MONITOR ON Enciende el monitor.

MONITOR OFF Apaga el monitor.

1 ENERGY SAVING Permite ajustar la luminosidad de la imagen para reducir el consumo de energía.

(ENTRADA) Permite seleccionar el modo de entrada.

3D La función no es compatible con este modelo.

Botones numéricos y alfabéticos Permite introducir caracteres numéricos o alfabéticos en función de la configuración.

1/a/A Permite alternar entre caracteres numéricos y alfabéticos.

CLEAR Permite eliminar los caracteres numéricos o alfabéticos introducidos.

(Botón de volumen arriba/abajo) Ajusta el volumen.

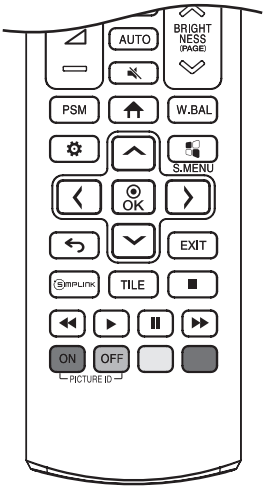
ARC Permite seleccionar el formato.

AUTO Ajusta automáticamente la posición de la imagen y minimiza su inestabilidad (disponible solo para entrada RGB).

(SILENCIO) Permite silenciar el sonido completamente.

BRIGHTNESS Ajusta la luminosidad de la pantalla.

PAGE La función no es compatible con este modelo.



PSM Permite seleccionar el modo de imagen.

(INICIO) Activa el Iniciador.

W.BAL Accede al menú de balance de blancos.

(CONFIGURACIÓN) Permite el acceso a los menús principales o guarda la información que introduzca y sale de los menús.

S.MENU Botón de menú SuperSign.

(Botones de navegación) Permiten desplazarse por los menús y las opciones.

OK Permite seleccionar menús y opciones, y confirmar las entradas.

(ATRÁS) Permite al usuario retroceder un paso en sus acciones de interacción.

EXIT Permite salir de todas las aplicaciones y tareas OSD.

SIMPLINK Le permite controlar distintos dispositivos multimedia para que disfrute de sus archivos multimedia mediante el menú SimpLink del mando a distancia.

TILE Selecciona el modo de videowall.

PICTURE ID ON/OFF Cuando el número de identificación de imagen coincide con el número de identificación de equipo, puede controlar qué monitor desea en el formato de la función de pantalla múltiple.

(Botones de control del menú USB) Permite controlar la reproducción de medios. (Puede no ser compatible en algunos modelos.)

CONEXIONES

Puede conectar varios dispositivos externos a su monitor. Cambie el modo de entrada y seleccione el dispositivo externo al que desea conectarse. Para obtener más información acerca de los conectores de dispositivos externos, consulte el manual proporcionado con cada dispositivo.

Conexión a un PC

No se suministran algunos de los cables. Este monitor admite la función Plug and Play*.

* Plug and Play: es una función que permite que un PC pueda reconocer los dispositivos que conecta el usuario al encender el PC sin necesidad de configurar el dispositivo ni de que el usuario intervenga.

- Si conecta un PC a este producto con un cable USB, (Tipo A a Tipo B), toque la pantalla del producto para controlar el PC conectado.

Conexión de dispositivos externos

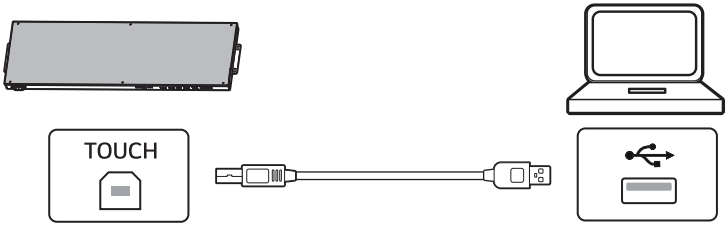
No se suministran algunos de los cables. Conecte un receptor HD, un reproductor de DVD o un vídeo al monitor y seleccione el modo de entrada correspondiente.

Para obtener la mejor calidad de imagen y sonido, se recomienda conectar los dispositivos externos al monitor por medio de cables HDMI.

NOTA

- Para obtener la mejor calidad de imagen, se recomienda el uso de un monitor con conexión HDMI.
- Para cumplir con las especificaciones del producto, utilice un cable de interfaz apantallado con núcleo de ferrita, como un cable HDMI.
- Si enciende el monitor cuando está frío, es posible que la pantalla parpadee. Esto es normal.
- Es posible que aparezcan algunos puntos rojos, verdes o azules en la pantalla. Esto es normal.
- Utilice un cable HDMI®/™ de alta velocidad (de menos de 3 metros).
- Utilice un cable certificado con el logotipo HDMI. Si no utiliza un cable HDMI certificado, es posible que la pantalla no se muestre o que se produzca un error de conexión.
- Tipos de cable HDMI recomendados
  - Cable HDMI®/™ de alta velocidad
  - Cable HDMI®/™ de alta velocidad con Ethernet

- Si no oye ningún sonido en el modo HDMI, compruebe la configuración de su PC. Algunos PC requieren un cambio manual de la salida de audio predeterminada a HDMI.
- Si desea utilizar el modo HDMI-PC, debe configurar la PC/DTV en modo PC.
- Si utiliza el modo HDMI-PC, puede experimentar problemas de compatibilidad.
- Asegúrese de que el cable de alimentación está desconectado.
- Si conecta una consola de juegos al monitor, emplee el cable proporcionado con el dispositivo en cuestión.
- Al conectarse a un PC externo para usarlo como pantalla táctil, el producto tarda un tiempo en reconocer el dispositivo de pantalla táctil para cambar la entrada táctil entre los PC externos, así que es posible que la función táctil no funcione durante un tiempo.



⚠ PRECAUCIÓN

- No presione la pantalla con los dedos durante mucho tiempo porque se podría producir una distorsión temporal en la pantalla.
- Procure que no se muestren imágenes estáticas en la pantalla durante un periodo de tiempo prolongado para evitar que se produzca la retención de imágenes. Utilice un salvapantallas si es posible.
- La presencia de un dispositivo de comunicación inalámbrica cerca del monitor puede afectar a la calidad de la imagen.

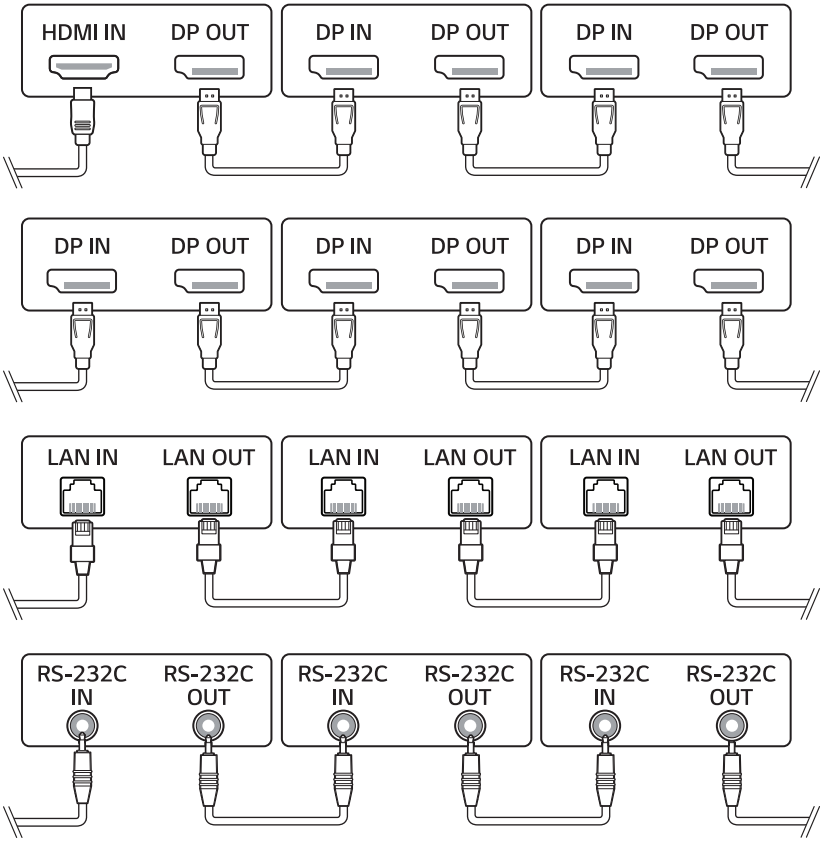
Uso de la lista de entradas

(INICIO) →

- HDMI → DISPLAYPORT

Conexión de varios monitores

Para utilizar varios productos, primero conecte un dispositivo externo al producto, enchufe un extremo del cable de entrada de señal compatible al conector de OUT del producto y después enchufe el otro extremo en el conector de IN del producto al que desea conectarlo.



NOTA

- La conexión en cadena de la salida de vídeo puede estar limitada en función del rendimiento del dispositivo de entrada que admite HDCP.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

» Cada modelo puede tener puntos distintos por verificar.
» Para obtener información sobre los ajustes de su PC, consulte la ayuda de Windows.

Problemas relacionados con el uso

- El aparato no se enciende.
  - Compruebe que el cable de alimentación esté bien conectado a la toma.
  - Intente encender el dispositivo después de desconectar el adaptador de CA y de limpiar el puerto de contacto.
- Al conectar el producto, se muestra el mensaje "Producto desconocido".
  - Compruebe si se ha instalado el controlador del PC (tarjeta gráfica).
  - Consulte el manual de usuario del PC (tarjeta gráfica) para averiguar si se admite la función Plug and Play.

Problemas relacionados con la pantalla (Vídeo)

- Aparece un mensaje indicando “Sin señal” o “Formato inválido”.
  - El cable de señal no está conectado entre el PC y el producto o el estado de conexión del cable es inestable. Compruebe el cable de señal.
  - Acceda al menú de entrada para verificar la señal de entrada.
  - La señal del PC (tarjeta gráfica) está fuera del rango de frecuencias verticales u horizontales del producto. Ajuste el rango de frecuencias según las especificaciones de este manual.
- La posición de la pantalla es incorrecta.
  - Compruebe si el producto admite la frecuencia y la resolución de la tarjeta gráfica. Si la frecuencia supera el rango admitido, utilice la configuración del PC para establecer la resolución en el valor recomendado.
  - Señal D-Sub analógica: pulse el botón **AUTO** en el mando a distancia para seleccionar automáticamente un estado de pantalla óptimo que se ajuste al modo actual. Si el ajuste no es satisfactorio, ajuste la configuración de la pantalla manualmente en el menú OSD.

- La pantalla no se muestra de forma normal.
  - Conecte el cable de señal que coincide con la señal de entrada de fuente.
  - Cuando conecte el panel y el Signage box, compruebe sus números de serie y asegúrese de que coincidan. Si los números de serie coinciden, desenchufe el cable de alimentación y vuelva a enchufarlo para activar la función de Eliminar ruido de fondo. (El sistema se reiniciará automáticamente al terminar esta función.)
    También puede activar la función en el menú ⚙ **(CONFIGURACIÓN)** → [Pantalla] → [Configuración avanzada] → [Configuración del Panel OLED] → [Eliminar ruido de fondo].
- Las imágenes parpadean o se agitan en la pantalla.
  - Si enciende el monitor cuando está frío, es posible que la pantalla parpadee. Esto es normal.
  - Asegúrese de que los ajustes actuales de resolución y frecuencia de la tarjeta gráfica sean compatibles con el monitor.
- En el fondo aparecen rayas.
  - Señal D-Sub analógica: pulse el botón **AUTO** en el mando a distancia para seleccionar automáticamente un estado de pantalla óptimo que se ajuste al modo actual. Si el ajuste no es satisfactorio, ajuste la configuración de la pantalla manualmente en el menú OSD.
- Hay ruido horizontal o los caracteres aparecen borrosos.
  - Señal D-Sub analógica: pulse el botón **AUTO** en el mando a distancia para seleccionar automáticamente un estado de pantalla óptimo que se ajuste al modo actual. Si el ajuste no es satisfactorio, ajuste la configuración de la pantalla manualmente en el menú OSD.
- No se muestra la imagen.
  - Compruebe que el cable esté conectado correctamente entre el panel y el Signage box.

Problemas relacionados con la pantalla (Color)

- La pantalla tiene una resolución de color baja (16 colores).
  - Utilice la configuración del PC para establecer el color en 24 bits (True Color) o superior.
- La pantalla presenta un color inestable o es monocromática.
  - Compruebe el estado de la conexión del cable de señal. O bien, vuelva a introducir la tarjeta de vídeo del PC.
- Aparecen manchas negras o brillantes en la pantalla.
  - Algunos píxeles (de color rojo, verde, azul o negro) son visibles en la pantalla debido a las características únicas del panel de la pantalla. Esto no es una anomalía del producto.
- El brillo de la pantalla parece oscuro.
  - Ajuste el brillo y el contraste de nuevo.
  - La luz de fondo podría necesitar reparación.

Problemas relacionados con el sonido

- No hay salida de sonido.
  - Compruebe que el cable de audio esté conectado correctamente.
  - Ajuste el volumen del producto o del dispositivo externo.
  - Compruebe que el sonido esté configurado correctamente.
- El sonido es demasiado sordo.
  - Seleccione la configuración ecualización de sonido adecuada.
- El sonido es demasiado bajo.
  - Ajuste el volumen del producto o del dispositivo externo.
- Para algunos modelos deberá comprar unos altavoces externos por separado, ya que estos no tienen altavoces integrados.

Otros problemas

- La alimentación se apaga de forma repentina.
  - Verifique si la función de apagado automático está activada en la configuración de hora.
  - La fuente de alimentación no cuenta con el suministro adecuado. Compruebe que el cable de alimentación del producto esté conectado correctamente.
  - Compruebe los ajustes de control de alimentación.
  - Compruebe que el ventilador funciona correctamente.
    Compruebe el estado de los ventiladores en **(INICIO)** → [información] → [Estado del ventilador].

⚠ PRECAUCIÓN

- Dado que se puede producir una imagen permanente cuando se usa una pantalla fija específica durante mucho tiempo, para reducir la probabilidad de imágenes permanentes se recomienda no superar el tiempo de funcionamiento diario recomendado para el tamaño de la pantalla y mostrar el contenido de video con una cantidad pequeña de caracteres o logotipos fijos.
  Tiempo de funcionamiento diario recomendado (55 pulgadas: 18 horas, 65 pulgadas: 12 horas)
- Es posible que aparezcan algunas líneas horizontales en las pantallas mientras se ejecuta la función [Eliminar ruido de fondo]. Se trata de algo normal y no debe ser motivo de preocupación. Si el producto está encendido o se produce un fallo de alimentación mientras se está ejecutando la función [Eliminar ruido de fondo], es posible que la función no funcione correctamente.
- Encienda el producto cinco minutos después de ejecutar la función [Eliminar ruido de fondo].
- Los altavoces externos conectados al producto pueden emitir un sonido mientras se está ejecutando la función [Eliminar ruido de fondo].
- [Eliminar ruido de fondo]: Corrige los problemas que pueden surgir en la pantalla cuando está encendida durante un periodo de tiempo prolongado.
- Use la función [Configuración del modo de protección de pantalla] en [Configuración del Panel OLED] para evitar de manera eficaz la formación de una imagen permanente.

Problemas relacionados con la función táctil

- La función de toque no responde.
  - Esto puede ocurrir cuando el cable USB que une el PC con el producto está desconectado. Extraiga el cable USB, espere 10 segundos y vuelva a conectarlo.
  - Asegúrese de que el cable de alimentación del PC está firmemente conectado a una toma de corriente y reinicie el PC.
  - Puede que la función táctil no responda cuando el sistema no funcione debido a inestabilidad en la red. Vuelva a conectar el cable LAN o reinicie el PC.
  - Si el PC y el producto no están conectados con un cable de señal, la función táctil no responderá. Compruebe la conexión del cable de señal.
  - La función táctil no responde cuando el producto está apagado. Compruebe que el producto está encendido.
  - Si no usa un tomacorriente con conexión a tierra puede provocar daños o errores en la pantalla táctil. Conecte siempre el cable de alimentación a una toma de pared con conexión a tierra.
  - Compruebe si la pantalla está actualmente encendida.
  - Es posible que se produzca una rotura o un error en la función táctil en los siguientes casos.

    Si se toca la pantalla solo con la uña o la punta del dedo
- La ubicación del toque no se corresponde con la coordenadas de toque.
  - Esto puede ocurrir cuando la pantalla táctil no está calibrada correctamente. Cambie los ajustes de su tablet PC.
- El toque se aplica a un monitor distinto del indicado.
  - Puede suceder cuando el monitor no se ha establecido como predeterminado y utiliza varios. Establezca el monitor como predeterminado.
  - Esto puede ocurrir cuando la pantalla táctil no está calibrada correctamente. Cambie los ajustes de su tablet PC.
- La función multitáctil no funciona.
  - Es posible que el contenido reproducido (por ejemplo, reproductor Flash, Paint, etc.) no admita puntos multitáctiles. Asegúrese de utilizar un contenido que admita los puntos multitáctiles.
  - Extraiga el cable USB, espere 10 segundos y vuelva a conectarlo.
  - Vuelva a ejecutar el contenido (por ejemplo, reproductor Flash, Paint, etc.).
  - Reinicie el PC.
  - Es posible que la función multitáctil no funcione correctamente en el borde de la pantalla táctil.
  - Si el intervalo entre dos toques es demasiado breve, podría producirse un error de toque.

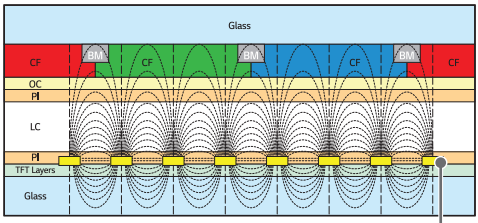
Marcado de imágenes

- Estas imágenes aparecen al apagar el producto.
  - Si visualiza una imagen fija durante un tiempo prolongado, se podrían dañar los píxeles en poco tiempo. Utilice la función de salvapantallas.
  - Si se muestra en pantalla una imagen oscura después de otra con mucho contraste (blanco o gris y negro), podría provocar marcado de imágenes. Esto es normal en los productos de pantalla.
- Si el panel LCD reproduce una imagen estática durante un periodo de tiempo prolongado, puede provocar una diferencia de voltaje entre los electrodos que hacen funcionar los cristales líquidos. Cuando la diferencia de voltaje entre los electrodos se acumula con el paso del tiempo, los cristales líquidos tienden a permanecer alineados en una dirección. Durante este proceso, permanece visible una imagen mostrada anteriormente. Este fenómeno se conoce como “marcado de imágenes”.
- El marcado de imágenes no se produce cuando se usan imágenes en cambio constante, pero puede suceder cuando se usa una imagen fija durante un periodo de tiempo prolongado. Por lo tanto, es recomendable que utilice las siguientes instrucciones para reducir las posibilidades de que se produzca el marcado de imágenes al utilizar una imagen fija. Es recomendable que cambie la pantalla al menos una vez cada 12 horas; si se hace con más frecuencia, las posibilidades de evitar el marcado de imágenes son mayores.

• Condiciones de funcionamiento recomendadas

1 Cambie el color del fondo y los caracteres con el mismo intervalo de tiempo.

- Al cambiar de color, el uso de colores complementarios ayuda a evitar el marcado de imágenes.



Capa de píxeles ITO o MoTi

2 Cambie la imagen con el mismo intervalo de tiempo.

- Antes de cambiar la imagen, asegúrese de que los caracteres y las imágenes permanecen en la misma ubicación después del cambio.

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

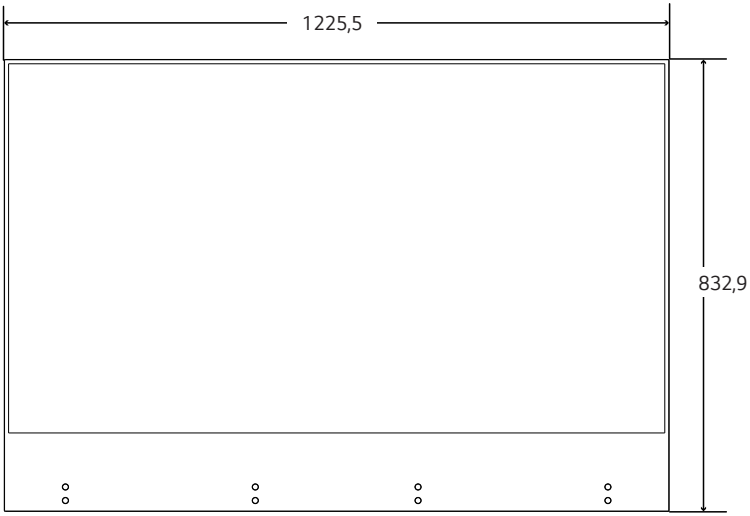
Las especificaciones del producto que se indican a continuación pueden cambiar sin previo aviso debido a una actualización de las funciones del producto.

" ~ " se refiere a la corriente alterna (CA) y " ⎓ " se refiere a la corriente continua (CC).

Pantalla OLED	Tipo de pantalla	TFT (Thin Film Transistor, transistor de película fina) Pantalla OLED
Condiciones de funcionamiento	Uso diario	18 horas (vídeo)
Señal de vídeo	Resolución máxima	3840 x 2160 @ 30 Hz - Esto puede no admitirse en algunos SO o con determinados tipos de tarjeta gráfica.
	Resolución recomendada	1920 x 1080 @ 60 Hz - Esto puede no admitirse en algunos SO o con determinados tipos de tarjeta gráfica.
	Frecuencia horizontal	De 30 kHz a 83 kHz
	Frecuencia vertical	De 56 Hz a 60 Hz
	Sincronización	Sincronización independiente y digital
Conector de entrada/Salida	HDMI IN, DP IN/OUT, USB 2.0 IN, TOUCH USB IN, AUDIO OUT, TOUCH OUT RS-232C IN/OUT, IR IN, LAN IN/OUT, AC IN	
Batería integrada		Aplicada
Ambientales condiciones	Temperatura de funcionamiento	De 0 °C a 40 °C
	Humedad de funcionamiento	De 10 % a 80 %
	Temperatura de almacenamiento	De -20 °C a 60 °C
	Humedad de almacenamiento	De 5 % a 85 %
Pantalla OLED	Pixel Pitch	0,630 mm (H) x 0,630 mm (V)
Fuentes de alimentación	Tensión nominal	100-240 V ~ 50/60 Hz 3,7 A
	Consumo de energía	Modo encendido: 250 W (Tip.) Modo de inactividad: ≤ 0,5 W Modo de espera: ≤ 0,5 W
Dimensiones (ancho x alto x profundidad) / Peso	Pantalla	1225,5 mm x 832,9 mm x 7,0 mm / 14,6 kg
	Signage box	782,8 mm x 238,4 mm x 34,7 mm / 3,4 kg

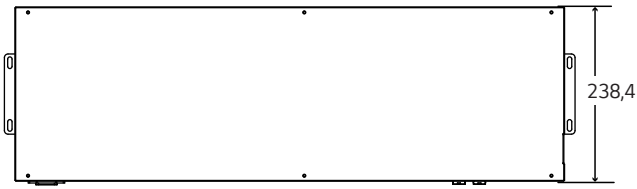
Pantalla

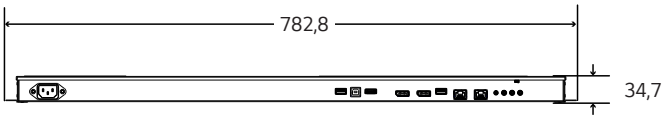
(Unidad: mm)



Signage box

(Unidad: mm)





Modos admitidos HDMI/DisplayPort (PC)

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
800 x 600	37,879	60,317
1024 x 768	48,363	60,0
1280 x 720	44,772	59,855
1366 x 768	47,7	60
1280 x 1024	63,981	60,02
1680 x 1050	65,290	59,954
1920 x 1080	67,5	60
3840 x 2160	67,5	30

Modo admitido HDMI / DisplayPort (DTV)

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
480/60p	31,5	60
576/50p	31,25	50
720/50p	37,5	50
720/60p	45	60
1080/50i	28,1	50
1080/60i	33,75	60
1080/50p	56,25	50
1080/60p	67,432	59,94
1080/60p	67,5	60
2160/30p	67,5	30

NOTA

- Frecuencia vertical: El funcionamiento de la pantalla se basa en el cambio de la imagen decenas de veces por segundo, como una lámpara fluorescente. La frecuencia vertical o frecuencia de actualización es el número de veces por segundo que aparece la imagen. Se mide en hercios (Hz).
- Frecuencia horizontal: El intervalo horizontal es el tiempo que se tarda en mostrar una línea horizontal. Si se divide 1 por el intervalo horizontal, el número de líneas horizontales mostradas cada segundo se puede tabular como la frecuencia horizontal. Se mide en kilohercios (kHz).

LICENCIAS

Las licencias admitidas pueden diferir según el modelo. Para obtener más información acerca de las licencias, visite *www.lg.com*.

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Los términos HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface (Interfaz multimedia de alta definición), HDMI Trade Dress (diseño e imagen comercial HDMI) y los logotipos HDMI son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing Administrator, Inc.

Fabricado con la licencia de Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Vision, Dolby Vision IQ, Dolby Audio, Dolby Atmos y el símbolo de la doble D son marcas comerciales de Dolby Laboratories Licensing Corporation.

Para informarse sobre las patentes DTS, visite *http://patents.dts.com*. Fabricado bajo licencia de DTS Licensing Limited. DTS, el símbolo y DTS junto con el símbolo, así como DTS 2.0 Channel, DTS 2.0+Digital Out, DTS-HD y DTS Virtual:X son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de DTS, Inc. en Estados Unidos u otros países. © DTS, Inc. Reservados todos los derechos.

HEVC Advance™
Covered by patents at patentlist.accessadvance.com

El número de serie y el modelo del producto están situados en la parte posterior y en un lateral del mismo. Anótelos por si alguna vez necesita asistencia.

MODELO

N.º DE SERIE

El ruido temporal es normal al encender y apagar el dispositivo.