

제품 사용설명서

ThinQ ON AI

본 설명서는 제품을 사용하는 사람이 언제든지 볼 수 있는 장소에 보관하세요.
제품 보증서도 함께 들어있으니 잘 보관해 주세요.

모델명 : HMAK4W

경고

아래 사항을 준수하지 않으면 화재나 감전 등으로 심각한 상해나 사망의 원인이 됩니다.

제품을 사용할 때

- 물 또는 빗물이 튀는 곳이나 습기가 많은 곳에 설치하지 마세요.
- 이 제품은 실내에서 가정용으로만 사용하세요.
- 제품이 침수된 경우 사용을 중단하고 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 연락하세요.
- 무겁거나 깨지기 쉬운 물건을 제품 위에 올리지 마시고, 아래의 물건을 제품 근처에서 사용하거나 보관하지 마세요.
 - 화기, 인화성(가연성) 물질, 전열기구, 라텍스 등
- 제품에서 이상한 소리나 냄새 또는 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 뽑은 후 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 연락하세요.
- 제품이 파손된 상태에서 사용하지 마시고, LG전자 서비스 센터의 수리기사 외에는 분해, 수리 및 개조하지 마세요.
- 제품 내부에 액체류, 막대기, 핀 등 이물질을 넣지 마세요.
- 제품을 오랫동안 사용하지 않을 경우에는 전원 케이블과 제품을 분리하세요.
- 제품에 충격을 가하거나 제품을 떨어뜨리지 마세요.
- 이 기기는 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다. 안전한 사용을 위하여 보호자가 감독하세요.

전원을 연결할 때

- 전원 플러그에 물이나 먼지를 완전히 제거 후 콘센트에 단단히 꽂으세요.
- 어댑터나 USB 케이블을 파손하지 마세요. 연장하거나, 고온부에 가까이하거나, 무리하게 구부리거나, 비틀거나, 무거운 것을 올리거나, 묶는 등의 행위로 어댑터나 USB 케이블을 상하게 하지 마세요.

주의

아래 사항을 준수하지 않으면 경미한 손해가 발생하거나 제품이 손상될 수 있습니다.

제품을 사용할 때

- 표면이 단단하고 수평인 장소에 설치하세요.
- 햇볕이 내리쬐는 곳, 열기가 많은 곳, 지나치게 추운 곳에 설치하지 마세요.
- TV나 전자레인지와 같이 전자파를 사용하는 전자제품 가까이에 설치하지 마세요.
- 제품을 벽에 걸어 설치하는 경우, 제품 아래에 깨지기 쉬운 물건을 두지 마세요.
- 제품을 청소할 때 물, 인화성 물질(알코올, 시너(신나), 벤젠 등), 치약, 연마제, 액체 세제 또는 표백제(락스 등)를 사용하지 마세요.
- 부드러운 마른 수건으로 닦아주세요.
- 스피커의 천을 과도한 힘으로 닦으면 변형의 우려가 있으니 가볍게 닦아주세요.
- 제품 버튼을 강한 힘으로 누르지 마세요.
- 제품 주변에 자석을 가까이 두지 마세요.
- 제품이 파손되어 내부가 노출된 경우 제품을 만지지 말고 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 연락하세요.

전원을 연결할 때

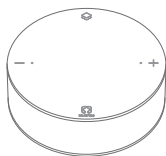
- KC 규격 인증된 전원 어댑터(5 V, 2.0 A 이상)를 사용해야 합니다.
- 승인되지 않은 어댑터를 사용할 경우 고장 및 오동작의 원인이 될 수 있습니다.

제품의 특징

- 날씨, 뉴스 및 정보 검색 등을 포함한 다양한 음성 비서 기능을 사용할 수 있고, 스마트폰 등의 기기를 연결하여 블루투스 스피커 기능을 사용할 수도 있습니다.
- LG ThinQ 앱에서 등록된 가전을 음성으로 제어하고 작동 완료 및 제어 알림을 받을 수 있습니다.
- Homey OS를 적용하여 Matter와 Zigbee IoT 기기를 연결할 수 있습니다.
- LG AI가 탑재되어 생성형 음성 대화가 가능합니다.

제품의 구성

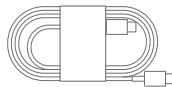
- 제품과 구성품의 이미지는 실제와 다를 수 있습니다.



ThinQ ON



사용설명서



USB 케이블

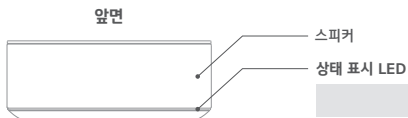
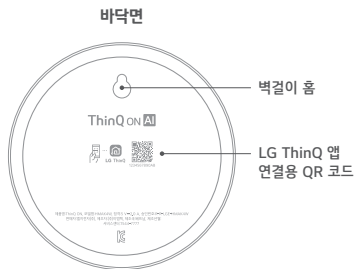
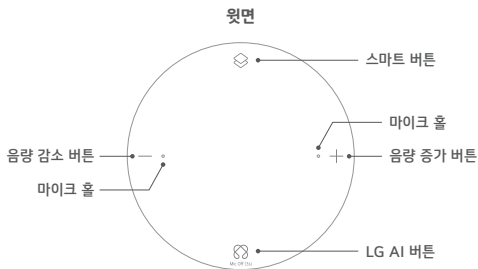


전원 어댑터 *1

- *1 이 구성품은 일부 모델에 한하여 제공됩니다.

제품 알아보기

각 부분의 명칭 및 기능



전원 입력 단자

KC 규격 인증된 전원 어댑터(5.0 V, 2.0 A 이상)와 USB C 타입 케이블 사용을 권장합니다.

LED 상태	설명
흰색 깜빡임	전원 연결 후 준비 상태
흰색 / 보라색 켜짐	음성 인식 중 / 스마트 루틴 작동
흰색 / 파란색 회전	블루투스 / Wi-Fi 연결 모드
파란색 켜짐 (5초)	블루투스 / Wi-Fi 연결 완료
주황색 회전	시스템 업데이트
주황색 켜짐 (앞면)	마이크 꺼짐
빨간색 켜짐 (앞면)	네트워크(Wi-Fi) 연결 끊김
초록색 켜짐 (앞면)	알림 보유 (최대 24시간)

· LG ThinQ 앱에서 제품 LED 설정 또는 방해 금지 설정 여부에 따라 제품의 LED 상태가 위와 다를 수 있습니다.

버튼 동작에 따른 제품 기능

버튼명칭	동작	기능
 LG AI 버튼	짧게 누르기	“하이엘지(Hi, LG)” 부르지 않고 음성 인식
	길게 누르기 (3초)	마이크 켜기 / 끄기
	대화 중 짧게 누르기	대화 중지 후 음성 인식
 스마트 버튼	짧게 누르기	퀵 서비스 실행
	길게 누르기 (3초)	스마트 루틴 실행
	소리 재생 중 짧게 누르기	대화 / 음악 / 알람 / 타이머 중지
 음량 증가 버튼	짧게 누르기	음량 높이기
	길게 누르기 (3초)	음량 연속 높이기
 음량 감소 버튼	짧게 누르기	음량 낮추기
	길게 누르기 (3초)	음량 연속 낮추기
 블루투스 버튼	짧게 누르기	블루투스 연결 모드
	길게 누르기 (3초)	Wi-Fi 연결 모드
	연결 중 짧게 누르기	연결 모드 중지

! 알아두기

- 마이크를 끄면 음성을 인식하지 않습니다.
- 음량 증가 혹은 감소 버튼을 누르면 미디어가 재생 중일 때는 미디어 음량, 그 외에는 음성 안내 음량이 조절됩니다.

LG ThinQ 앱에 제품 추가하기

- 본 제품을 사용하기 전 스마트폰에 LG ThinQ 앱을 다운로드 후 로그인하세요.
- 본 제품은 반드시 2.4 GHz Wi-Fi 네트워크에 연결해야 합니다. 5 GHz에 연결할 수 없습니다.

QR 코드를 스캔하여 추가하기

- 스마트폰 카메라 혹은 LG ThinQ 앱을 통해 제품 바닥면에 인쇄되어 있는 QR 코드를 스캔하여 제품을 추가할 수 있습니다.

자동으로 검색하여 추가하기

- LG ThinQ 앱의 홈 화면에서 오른쪽 위 '+' 버튼 → '주변 제품 추가'에서 'ThinQ ON'을 선택

수동으로 검색하여 추가하기

- LG ThinQ 앱의 홈 화면에서 오른쪽 위 '+' 버튼 → '제품 추가' → 'LG' 탭의 하위 목록에서 'ThinQ ON' 선택 → QR 스캔 혹은 'QR 없이 추가하기' 선택하여 진행

! 알아두기

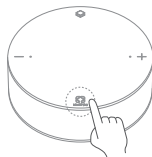
- ThinQ ON을 연결할 때 제품과 무선 공유기 사이의 거리를 가깝게 유지해 주세요.
- 무선 네트워크 연결 품질은 주변 무선 환경에 영향을 받을 수 있습니다. 네트워크 장애가 발생하면 인터넷 서비스 제공 업체에 문의하시기 바랍니다.
- 무선 공유기 또는 무선 공유기의 비밀번호를 변경한 경우, LG ThinQ 앱에서 연결된 ThinQ ON을 삭제한 후 다시 연결하세요.
- 본 설명서의 내용은 LG ThinQ 앱의 버전에 따라 다를 수 있으며, 사용자에게 통보 없이 변경될 수 있습니다.

제품 초기화하기

- 전원 케이블을 분리한 뒤, 제품 뒷면 블루투스 버튼을 누른 상태로 전원 케이블을 다시 연결하세요.
- 제품이 켜진 후 블루투스 버튼을 3초간 길게 누르세요. 제품이 재부팅 되면서 초기화가 진행됩니다.
- 제품 초기화 후 다시 LG ThinQ 앱에 연결하려면 기존에 연결된 ThinQ ON을 삭제 후 다시 추가해 주세요.

음성비서 기능 사용하기

1. 제품의 LG AI () 버튼을 터치하거나 또는 “하이 엘지(Hi, LG)”라고 부르면 흰색/보라색 LED 불빛이 회전하며 제품이 명령을 인식합니다.
2. 원하는 명령어를 말하면 ThinQ ON이 명령을 수행합니다.



ThinQ ON과 대화하기

“하이 엘지(Hi, LG)”를 부른 뒤, 대화를 시작하세요.

뉴스/날씨	“오늘 주요 뉴스 알려줘.” “오늘 마스크 써야 해?” “내일 출근할 때 우산 챙겨야 해?”
일상 대화	“기분이 우울한데 농담 하나만 해줘.” “나 요새 배드민턴에 푹 빠졌잖아. 너무 재밌는 거 있지.”
알람/타이머 /스케줄	“오늘 일정 알려줘.” “오후 3시에 알람 설정해 줘.”
음악 듣기	“[아티스트명] 노래 들려줘.” “인기곡 틀어줘.”

가전/IoT 제어	“공기 청정기 켜줘.” “에어컨 온도 25도로 설정해줘.” “조명 켜줘.”
가전 Q&A	“세탁기 OE 에러는 어떻게 해결해?” “4인 가족용 최신 식기세척기 추천해 줘.” “건조기 필터 청소 방법 알려줘.”
오픈 Q&A	“서울의 미쉐린 식당 알려줘.” “한라산 높이는?”

! 알아두기

- 여러 사람이 동시에 말하거나, 소음이 많은 장소에서는 음성을 제대로 인식하지 못할 수 있습니다.
- 사용자의 연령, 목소리 크기, 억양, 주변 환경소음, 사용 환경에 따라 음성 인식의 차이가 발생할 수 있습니다.
- 인공지능이 생성한 답변은 사실과 다를 수 있습니다.
- 일부 제품(세탁기, 건조기, 스타일러)은 제품에서 원격제어 설정 후에만 음성 제어 기능을 사용할 수 있습니다.
- 가전에 따라 음성인식으로 작동할 수 있는 기능은 다를 수 있습니다.
- 음성 제어를 지원하는 제품과 명령어는 LG ThinQ 앱에서 확인할 수 있으며, 지속적으로 업데이트됩니다.

ThinQ PLAY로 연결 가능한 IoT 브랜드와 서비스 확장하기

ThinQ ON에 다양한 앱을 설치하여 다양한 브랜드의 IoT 기기들을 연결하고 서비스를 사용할 수 있습니다.

다음의 방법으로 ThinQ ON에 다양한 앱을 설치할 수 있습니다.

1. LG ThinQ 앱의 홈 화면, 메뉴 탭, 또는 'ThinQ ON' 제품 화면에 있는 'ThinQ PLAY'아이콘을 선택하세요.
2. 원하는 앱을 검색 후, '추가하기' 버튼을 선택하세요.

※ ThinQ PLAY란? LG ThinQ 앱에서 ThinQ ON 및 UP가전에 설치되는 다양한 앱들을 제공하는 서비스입니다.


ThinQ ON이 지원하는 서비스와 기기 브랜드는 ThinQ Play 앱 검색을 통해 확인 가능합니다.

자세한 등록 및 연결 방법은 LG ThinQ 앱을 통해 확인해 주세요.

스마트 루틴 사용하기

- 정해진 시간이나 IoT 기기의 상태에 따라, 또는 ThinQ PLAY를 통해 연결된 서비스 앱 기능에 따라 가전제품 및 IoT 기기가 자동으로 동작하도록 루틴을 설정할 수 있습니다.
- 원하는 시점에 ThinQ ON이 특정 메시지를 말하거나, 설치된 앱의 서비스를 실행할 수도 있습니다.
- 반복되는 사용 패턴을 루틴으로 등록하여 제품을 편리하게 사용해 보세요.
- 자세한 스마트 루틴 설정 및 추가 방법은 LG ThinQ 앱에서 확인 가능합니다.

스마트 버튼 사용하기

- ThinQ ON의 스마트 버튼()을 짧게 눌러 쿼 서비스를 실행하거나, 길게(3초 이상) 눌러 스마트 루틴을 시작할 수 있습니다. LG ThinQ 앱에서 사용할 서비스와 루틴을 설정할 수 있으며, 쿼서비스는 '오늘의 날씨'로 초기설정되어 있습니다.

쿼 서비스('짧게 누르기') 설정하기

- LG ThinQ 앱 → ThinQ ON → '스마트 버튼' → '짧게 누르기' → 원하는 쿼 서비스(오늘의 날씨, 최신 뉴스, 추천 음악) 설정

스마트 루틴('길게 누르기') 설정하기

- LG ThinQ 앱 → ThinQ ON → '스마트 버튼' → '길게 누르기' → '동작 추가' → 원하는 동작 설정

가전 알림 사용하기

- 가전 작동 완료나 이상 감지 및 조치 가이드 알림(케어 알림)을 ThinQ ON을 통해 음성으로 받을 수 있습니다.

가전 작동 완료 알림 듣기

- LG ThinQ 앱의 ThinQ ON '가전 알림 설정'에서 '가전 작동 완료 알림'을 설정하면, 가전의 작동이 완료될 때 음성으로 알려드립니다.

케어 알림 메시지 확인하기

- LG ThinQ 앱의 ThinQ ON '가전 알림 설정'에서 '케어 알림'을 설정하면, 가전 사용 중 이상 징후를 감지하여 조치 가이드를 음성으로 알려줍니다.
- 케어 알림 메시지는 메시지를 듣거나 도착 후 24시간이 지나면 삭제됩니다.
- 다음의 방법으로 ThinQ ON에 도착한 케어 알림 메시지를 확인할 수 있습니다.
 1. 케어 알림 메시지가 도착하면 제품의 LED가 초록색으로 변경됩니다.
 2. "하이 엘지(Hi, LG) 메시지 읽어줘"라고 말하면 ThinQ ON이 도착한 케어 알림 메시지를 읽어줍니다.

! 알아두기

- 본 기능은 LG ThinQ 앱에 등록 가능한 Wi-Fi가 적용된 가전제품에 한해 지원되며, 일부 제품은 지원되지 않을 수 있습니다.
- 가전 작동 완료/케어 알림은 모델별로 동작과 알림 내용이 다를 수 있습니다.
- LG ThinQ 앱에서 가전 작동 완료 알림을 받을 제품을 선택할 수 있습니다.

블루투스 스피커 기능 사용하기

다음의 방법으로 ThinQ ON을 스마트폰(음악 재생기기)에 연결하여 블루투스 스피커로 활용할 수 있습니다.

1. ThinQ ON의 블루투스 연결 버튼을 짧게 누르고, 제품 하단의 LED 불빛이 파란색과 흰색으로 회전하는지 확인하세요.
2. 스마트폰의 블루투스를 켜 뒤, 연결 가능한 기기 목록에서 'LG_ThinQ_ON_xxxxx'를 선택하여 스마트폰과 ThinQ ON을 연결하세요.

제품 규격

일반사양			
모델명	HMAK4W	전원	DC 5 V (4.75 ~ 5.25 V) Min 2.0 A
판매자	엘지전자(주)		
제조국	베트남	소비전력	10 W
제조사	EM-Tech Co., Ltd.	지원 Mobile OS	Android, iOS
크기	Φ 95 x 37.5 mm	동작온도	5 ℃ - 40 ℃
무게	183 g	동작습도	5 % - 80 % RH

무선 사양

종류	사용 주파수	최대 출력
Wi-Fi	2,412 MHz ~ 2,472 MHz	< 12.0 mW/MHz
Bluetooth	2,402 MHz ~ 2,480 MHz	< 3.6 mW
Thread / Zigbee	2,405 MHz ~ 2,480 MHz	< 12.0 mW

고장 신고 전 확인하기

제품을 사용하다가 아래의 증상이 나타나면 다시 한 번 확인해 주세요. 고장이 아닐 수 있습니다.

증상	원인	해결책
전원이 들어오지 않습니다.	전원이 연결되어 있지 않나요?	5 V 어댑터와 케이블의 연결 상태를 확인해 주세요.
빨간색 LED가 켜져 있고, 음성 인식이 되지 않습니다.	무선 공유기와 연결되어 있지 않나요?	LG ThinQ 앱에서 제품 등록을 진행해 주세요.
네트워크에 연결할 수 없습니다.	공유기가 정상 작동하지 않나요?	사용 중인 공유기의 전원 혹은 네트워크 연결 상태를 확인하시고, 본 기기를 다른 가전제품과 떨어진 곳에 설치해 주세요. 전파를 사용하는 다른 가전제품에 의해 네트워크 연결이 방해 받을 수 있습니다.
	구형 무선 공유기를 사용 중인가요?	구형 무선 공유기*의 이름이나 비밀번호에 한글 또는 한글+한자 키 조합의 특수문자(★, □, ■, ♥ 등)가 포함되어 있으면 제품을 무선 공유기에 연결할 수 없습니다. 와이파이 이름과 비밀번호는 반드시 영문이나 숫자, 혹은 영문과 숫자 조합으로 설정하세요. *구형 무선 공유기는 유니코드(전 세계의 모든 문자를 다루도록 설계된 표준 문자 전산 처리 방식) UTF-8을 지원하지 않는 공유기입니다.
	무선 공유기에 방화벽이 설정되어 있나요?	방화벽 설정을 해제해 주세요.
빨간색 LED가 켜져 있고, 앱과의 연결이 해제 상태입니다.	사용 중인 Wi-Fi와 네트워크의 일시적인 장애로 연결이 방해받고 있나요?	Wi-Fi와 네트워크 연결의 일시적인 장애가 발생할 시 제품 연결이 해제될 수 있습니다. 본 기기의 전원 플러그를 뽑은 후 다시 연결하세요. 증상이 자주 발생하는 경우 제품을 Wi-Fi 공유기와 가까운 위치로 이동해 주세요.
주황색 LED가 켜져 있고 음성인식을 하지 않습니다.	마이크가 꺼진 상태인가요?	LG AI 버튼을 3초간 눌러 마이크를 켜세요.
	소프트웨어 업데이트 중인가요?	소프트웨어 업데이트 완료 후 현상 또는 주황색 LED로 변경될 때까지 기다려주세요. 최대 5분 정도 소요됩니다.

제품보증서

고객에게는 제품 사용 중 발생한 고장에 대하여 1년 동안 무상 서비스를 받을 수 있는 소중한 권리가 있습니다.
본 제품은 대한민국에서만 품질 보증 기간 내 무상 서비스가 가능합니다.

모델명	품질 보증 기간 : 1년
구입일	

※ 수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하세요.

1. 본 제품에 대한 무상보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
2. 무상보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입 일자를 기재 받으시기 바랍니다.
(구입 일자 확인이 안 될 경우 제조연월일 또는 수입 통관일로부터 3개월이 지난 날로부터 무상보증 기간을 적용합니다.)
3. 가정용 이외의 용도로 사용할 경우에는 무상 보증이 불가하며, 비정상적인 환경에서 사용할 경우에는 품질 보증기간을 50% 단축하여 적용합니다.
 - 무상 보증이 적용되지 않는 경우 : 연구/실험 용도, 산업 용도, 영업 용도
 - 품질 보증 기간이 50% 단축되는 경우 : 창고/비닐하우스와 같이 먼지가 많거나 온도 변화가 심한 장소에서 사용 등
4. 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
5. 별도 계약에 의한 공급(조달, HOST, 단일 용품 등)일 경우에는 주 계약에 따라 보증내용을 적용합니다.
6. 제품 설치 환경이 인터넷 음영 지역으로 '서비스'의 원활한 제공을 위해서 '회사'가 별도의 비용을 투입해야 하는 경우 설치 접수가 거부될 수 있습니다.
 - 초기 제품 설치 이후 고객의 요구로 제품 위치를 바꾸거나, 이사 후 재 설치하는 경우 포함
7. 본 제품의 고장으로 인한 무상 서비스를 받기 위해서는 본품(ThinQ ON) 외에 구성품(케이블 및 어댑터)를 모두 반납하여야 제품 교환이 가능합니다.

LG전자(주)

소비자 분쟁 해결기준

	소비자 피해 유형	보상 내역	
		보증 기간 이내	보증 기간 경과 후
정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능상, 기능상 고장	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 구입가 환불	유상 수리
	구입 후 1개월 이내에 중요부품에 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 무상수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
	교환 불가능한 경우		
	하자가 발생한 경우	무상수리	
	동일 하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발한 경우 (3회 때)	제품 교환 또는 구입가 환불	
	여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발한 경우 (5회 때)		
	수리가 불가능한 경우		
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 또는 1개월 이상 미 인도 시			
제품 구입 후 운송이나 설치 중에 피해가 발생한 경우	제품교환	-	
소비자의 고의, 과실에 의한 성능상, 기능상 고장	수리가 가능한 경우	유상 수리	유상 수리
	수리가 불가능한 경우	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	-
<ul style="list-style-type: none"> · 천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생한 경우 · 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우 · LG전자 서비스센터 또는 인가된 서비스 지정점이 아닌 곳에서 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우 · 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우 · 기타 제품 자체의 하자가 아니라 외부 원인으로 고장이 발생한 경우 		유상 수리	유상 수리

(1) '회사'에서 제공한 제품이 낙뢰, 과전압, 도난, 화재 등으로 인하여 발생한 손해에 대해 배상하지 않습니다.

※ 상기 품질보증 기간 및 보상 기준은 공정거래위원회 고시 소비자 분쟁 해결 기준에 의거합니다.

※ 명시되지 않은 사항은 소비자분쟁 해결기준에 따릅니다.

※ 제품 고장이 아닌 경우 서비스 비용이 부과될 수 있으므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.

※ 수리 시 교체하는 부품은 기존 부품과 다른 원산지나 제조사의 부품이 적용 될 수 있고, 새로운 부품이 아닐 수도 있으나 정상적으로 작동되며 기능상으로 동등한 부품이 사용됩니다. 제품에 사용되는 부품 중 일부는 제조한 국가와는 다른 국가에서 생산된 제품이 사용될 수 있습니다.

고객이 비용을 내야 하는 유상 서비스에 대한 책임

LG전자에 서비스를 신청할 때 아래와 같은 경우에는 품질 보증 기간이라도 소비자가 따로 비용을 내야 합니다.

1) 제품의 문제가 아닌 경우

- 제품 기능 설명 또는 분해 없이 간단히 조정만 하는 경우
- 어댑터 전원 공급이 되지 않아 서비스를 요청하였으나, 제품에 이상이 없는 경우
- 전원이 공급되지 않은 경우 등과 같이 제품 자체의 하자가 아닌 외부원인으로 인한 경우
- 사용 전원의 이상 또는 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우

2) 고객의 기타 과실에 의해 고장이 발생한 경우

- 장난감, 석회가루와 같은 미세가루, 공사장 흙먼지, 액체 등과 같은 이물질을 제품 내부에 넣어서 고장이 발생한 경우
- 제품을 떨어뜨리는 등 충격으로 인한 제품 파손 또는 기능상 고장이 발생한 경우
- 고객의 부주의 또는 시너(신나), 벤젠 등과 같은 유기 용제에 의해 제품 외관이 손상되거나 변형된 경우
- 사용 전압을 잘못 선택하여 제품 고장이 발생한 경우
- 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실되거나 파손된 경우
- LG전자 제품 설명서 내에 '안전을 위해 주의하기'를 지키지 않아 고장이 발생한 경우
('안전을 위해 주의하기'를 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- 자사 제품으로 서비스를 요청하였으나, 타사 제품 또는 타제품 불량으로 서비스가 접수된 경우
- LG전자 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 진열 제품 구입시 외관의 불량을 충분히 인지하지 못하고 구입 후 서비스를 요청한 경우
- 구입 1개월 경과 제품의 부속품 외관 불량으로 서비스를 요청한 경우

3) 천재지변, 동결에 의해 고장이 발생한 경우

- 낙뢰, 화재, 풍수해, 염해, 가스, 지진 등과 같은 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우

공급한 내용은 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 문의하세요.

제안하고 싶은 내용이나 불만 사항을 접수할 때는 고객 상담실(080-023-7777)로 문의하세요.

제품의 오픈 소스 정보

본 제품에 탑재된 GPL, LGPL, MPL 및 그 외 소스 코드 공개 의무가 있는 오픈 소스 라이선스로 배포된 소스 코드를 얻거나 오픈 소스의 라이선스 내용, 저작권 고지 등을 확인하려면 <https://opensource.lge.com>을 방문하세요.

또한 소비자가 opensource@lge.com으로 e-mail을 보내 본 제품에 탑재된 소프트웨어의 오픈 소스 코드를 요청할 경우, LG전자는 매체 비용과 운반비 등 제공에 필요한 최소한의 비용을 받고 저장 매체에 담아 제공합니다.

이 제안은 본 제품을 판매한 후 3년 동안 이 정보를 받은 모든 사람에게 유효합니다.