



OWNER'S MANUAL

# LG TONE Free

*Bluetooth*<sup>®</sup> LG Stereo Headset

---

**TONE-FP3 / TONE-FP3W**

English

Español

Português



UG-FP3-MS-03



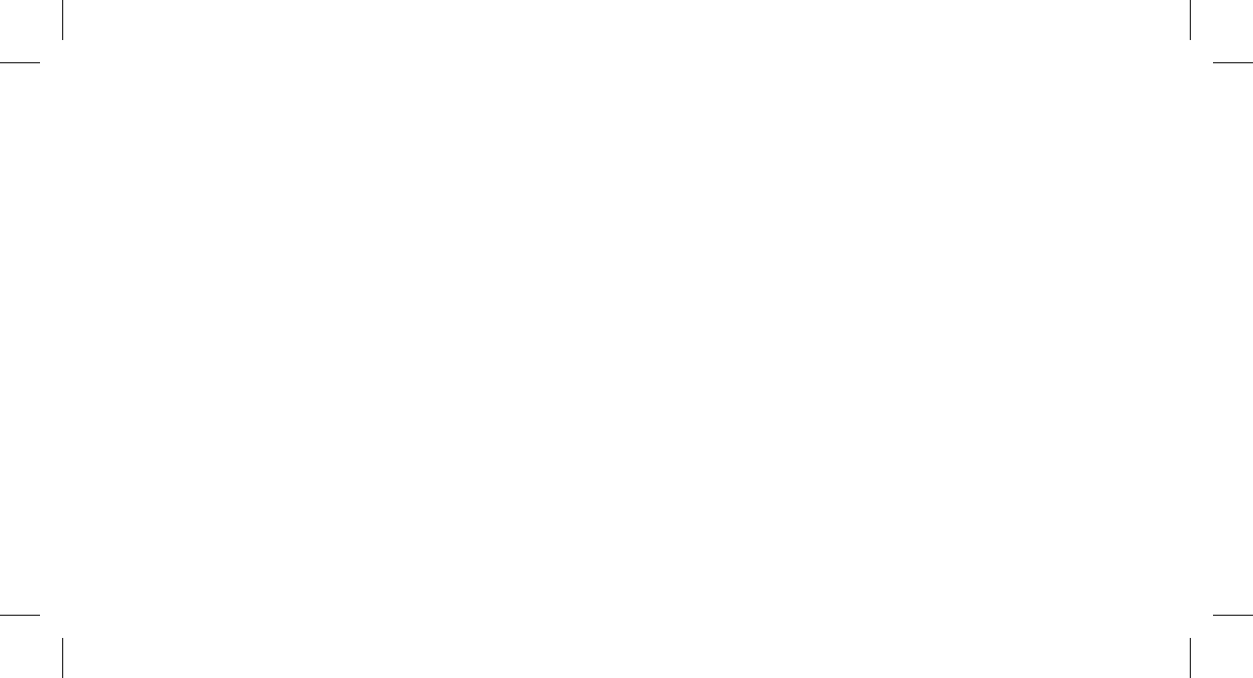
Google Play



App Store

Rev 3.0 SCA

[www.lg.com](http://www.lg.com)





OWNER'S MANUAL

# LG TONE Free

**Bluetooth®** LG Stereo Headset

---

✓ **NOTE:** Please read all information carefully prior to using the headset in order to prevent product damage and to enjoy the best performance.

Any modifications or changes to this manual due to typographical errors or inaccuracies of stated information shall only be made by LG Electronics Inc.

## TONE-FP3 / TONE-FP3W

[www.lg.com](http://www.lg.com)

Copyright © 2022 - 2023 LG Electronics Inc. All rights reserved

ENGLISH

ESPAÑOL

PORTUGUÊS

## Contents




Safety Precautions .....	1
HD Speaker .....	4
Product Components .....	4
Overview .....	5
Pairing and Connecting .....	7
Wearing Earbuds .....	9
Playing Music .....	10
Mobile Calling Functions .....	11
Listen to the Ambient Sound (LAS) .....	12
Charging .....	13
Checking the Battery Status .....	14
Battery Status Indicator .....	15
Out of Range .....	16
LG TONE Free App .....	16
Troubleshooting .....	17
Specifications and Features .....	18
Declaration of Confirmation .....	20
Additional Information .....	20
Limited Warranty .....	24
Important Safety Information .....	24
Open Source Software Notice Information .....	25
Symbols .....	26

The LG TONE Free (TONE-FP3) is a lightweight wireless headset that uses *Bluetooth* technology.

This product can be used as an audio accessory for devices supporting either the A2DP or Hands-Free *Bluetooth* Profile.

## Safety Precautions

The following safety precautions are provided to prevent any unexpected accident or damage. Please familiarize yourself with the safety precautions. The safety precautions are classified into "WARNING" and "CAUTION".

-  **WARNING:** Failing to comply with the instructions may result in serious injury or death.
-  **CAUTION:** Failing to comply with the instructions may result in minor injury or product damage.
-  **WARNING**

Do not drop the product from a high place.  
Make sure there is no water, alcohol, or benzene in contact with the product.  
Do not store the product in a wet or dusty place.  
Do not place heavy objects on the product.  
This product is waterproof to the IPX4 level (daily life waterproof).  
(The IPX4 waterproof rating applies to the earbud product only.)  
Do not put the product under the water or use it in a humid location such as a bathroom.

 CAUTION

Do not disassemble, adjust, or repair the product arbitrarily.

Do not place the product near excessive heat or flammable material.

The product may be damaged if an incompatible charger is used.

Make sure that an infant or child does not swallow a magnet or a small component of the product.

Make sure that foreign objects do not enter the charger's connectors (charging port and power plug). Failure to do so may result in fire or electric shock.

If you have a medical device implanted, contact your doctor before using this device.

This product has a built-in battery, and the battery cannot be removed or replaced arbitrarily.

For your safety, do not remove the battery incorporated in the product. If you arbitrarily replace the battery or don't replace it correctly, it may explode.

The lithium-ion battery is a hazardous component that can cause injury. Battery replacement by an unqualified professional can cause damage to your device.

Do not discard the battery arbitrarily. Follow the local procedure for discarding batteries.

In order to prevent unnecessary energy consumption, disconnect the device when fully charged. Always use an easily accessible power outlet for charging your device.

Risk of fire or explosion if the battery is replaced by an incorrect type.

Do not store or transport at pressures lower than 11.6 kPa (0.116 bar) and at above 15,000 m (9.32 miles) altitude.

Replacement of a battery with an incorrect type that can defeat a safeguard (for example, in the case of some lithium battery types).

Disposal of a battery into fire or a hot oven, or mechanically crushing or cutting of a battery, that can result in an explosion.

Leaving a battery in an extremely high temperature surrounding environment that can result in an explosion or the leakage of flammable liquid or gas.

A battery subjected to extremely low air pressure that may result in an explosion or the leakage of flammable liquid or gas.

Do not carelessly throw away old batteries. It can cause an explosion or fire. The disposal method may vary by country and region. Dispose of it in an appropriate manner.

#### NOTE

If the product is exposed to excessive sweat, clean the product.

Keep the earbuds clean.

Wearing earbuds for a long time may cause pain, and if humidity inside ears continues for a long time, it may cause skin trouble.

## HD Speaker

If the communication network of the device you are connecting to supports HD Voice Calling, you can enjoy making voice calls and listening to music in high definition.

## Product Components



LG TONE Free™  
Earbuds (medium eargels  
installed)  
Charging Case



Extra Ear Gels  
(small & large)



Owner's Manual



Warranty Card  
(Mexico only)



Warranty Card  
(Panama / Peru / Colombia /  
Argentina / Chile / Brazil)

✔ **NOTE:** Actual product design may differ from images shown in manual.

**⚠ CAUTION**

Make sure authentic LG Electronics components are used. Using a non-authentic component may damage the product and thus void the warranty.

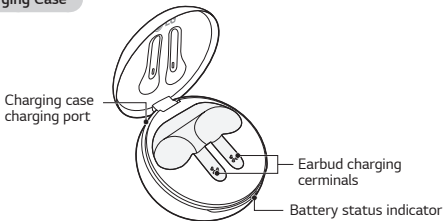
**✔ NOTE**

The complete manual is available for download from the LG Electronics website.

[www.lg.com](http://www.lg.com) > support or service > Manuals & Downloads > Manuals

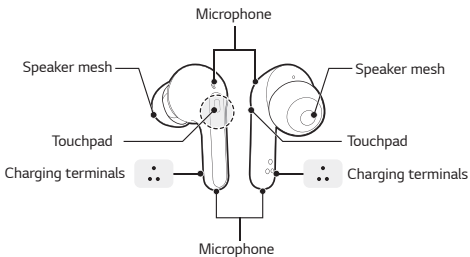
## Overview

### Charging Case



## Earbuds

ENGLISH

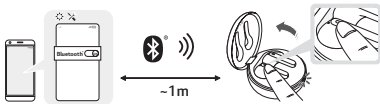


\*Make sure that the charging terminal is not soiled with foreign substance.

\*The appearance and specifications of the actual product may differ depending on the model.

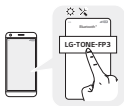
## Pairing and Connecting


### Fast Pair



ENGLISH

- 1 Turn on the *Bluetooth* function on the mobile phone or the device to be connected.
- 2 Open the cover of the charging case with the earbuds mounted on the case. Press and hold the touchpad of the left or right earbud for 3 to 5 seconds until the battery status indicator blinks blue.
- 3 When a Fast Pair pop-up appears on the bottom of the smartphone screen, touch "Connect" to establish connection. (It only supports Android™ 6.0 or higher, and requires configuring *Bluetooth* and location information settings of the mobile device.)
- 4 If the pop-up does not appear, select **[LG-TONE-FP3]** from the *Bluetooth* menu on the mobile phone and connect it (for users of iOS or Android 5.0 or lower versions).



 **CAUTION:** In the list of *Bluetooth* connected devices, LG-TONE-FP3\_LE is not the correct model name for connection. Check the model name in use and connect with the model name without "LE".

If the earbud model name is abnormally displayed on the Android device, change the model name in the *Bluetooth* menu of Connected Device Settings.

 **NOTE:** To connect with another device, perform the above procedure again.

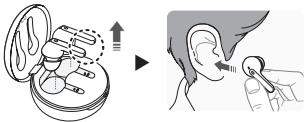
### Automatic Reconnection

The earbuds are connected automatically when you open the cover of the charging case. If you close the cover of the charging case with both earbuds mounted in the charging case, the earbuds are disconnected.

## Wearing Earbuds

- 1 Separate the earbuds from the charging case and adjust them so that they fit comfortably in your ears.

✔ **NOTE: You can easily separate the earbuds from the charging case by turning the part with dotted line in the image below to left or right and lifting the earbuds.**






- 2 You will hear an audio confirmation when wearing the earbuds.



## Playing Music

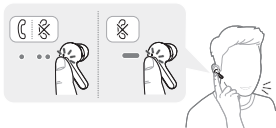
ENGLISH



Function	Description
Play / Pause	 : <b>Touch the left or right earbud</b> once.
Adjusting the Volume	 : <b>Touch the left(Decrease volume) or right(Increase volume) earbud</b> twice.
Play Next	 : <b>Touch the left or right earbud</b> three times.

- ✓ **NOTE:** You can change the operation method of the function in the touchpad settings of the LG TONE Free app.

## Mobile Calling Functions



Function	Status	Description
Answering Calls	Ringing	<b>Touch the left or right earbud</b> once.
Ending Calls	Talking	<b>Touch the left or right earbud</b> twice.
Making Calls	Idle	If you make a call using a mobile phone, the call is automatically connected to the headset.
Receiving Calls while on the Phone	Talking	If you <b>touch the left or right earbud</b> once, the current call will go on hold, and you will be able to answer an incoming call. If the previous call is on hold, you can finish the current call on the mobile phone. (It works differently depending on the mobile phone settings.)
Rejecting Calls	Ringing	<b>Touch and hold the left or right earbud.</b>

## Listen to the Ambient Sound (LAS)



The Listen to the Ambient Sound (LAS) function allows you to listen to the ambient sound so that you can recognize the surrounding situation and any potential risks.

**Touch and hold the left or right earbud** to turn on or off the Listen to the Ambient Sound (LAS).

In the LG TONE Free app, you can choose Listen to the Ambient Sound (LAS).

You can configure the Listen to the Ambient Sound mode and Conversation mode using the LG TONE Free app.

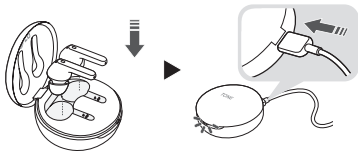
Using the LAS results in reduced usable time compared to when it is off.

The LAS operates while the phone is in the standby mode or music play mode.

**⚠ CAUTION:** When the LAS mode is enabled, you may hear the ambient sound become loud suddenly.

## Charging

### Wired Charging



When the charging cable is connected, the charging status is displayed in the charging case.

- ✔ **NOTE:** The earbuds and the charging case are charged at the same time. The charging port on the charging case cannot be used to supply power to mobile phones, etc. Purchase a charging cable separately.

## Checking the Battery Status

If earbuds are mounted in the charging case, the earbuds' battery status is displayed. Otherwise, the charging case's battery status is displayed.



Battery Status Indicator	Remaining Battery (charger not connected)	Charging State (charger connected)
Red	20% or lower	Charging
Yellow	20% - 80%	-
Green	80% or higher	Fully charged

- ✓ **NOTE:** When the charging case lid is closed, charging case battery status is displayed. If the charging case has no remaining charge, there will be no display and it cannot function. We recommend you keep the charging case charged at all times as the earbuds are not able to be turned on and turned off independently.

## Battery Status Indicator

Status	Description
<i>Bluetooth</i> Search Mode	The <b>battery status indicator</b> flashes in blue.
Battery below 20%	The <b>battery status indicator</b> turns on and off in red.
Battery 20% - 80%	The <b>battery status indicator</b> turns on and off in yellow.
Battery 80% or more	The <b>battery status indicator</b> turns on and off in green.
When there is a problem while charging	The <b>battery status indicator</b> flashes in red.
Charging (charger connected)	The <b>battery status indicator</b> turns on in red.
Charging complete (charger connected)	The <b>battery status indicator</b> turns on in green.

## Out of Range

If the device connected to the product is out of effective communication range, the communication signal becomes weak and the communication is lost. The effective communication range may vary depending on surrounding and other conditions.

If the device comes back within effective communication range, the product automatically reconnects to the device. If the device is not automatically reconnected, **touch the left or right earbud** once to connect them.

## LG TONE Free App

If you install the "LG TONE Free" app, you can use Check Earbud Battery, Voice Alert, Change Equalizer Mode, Check Last Connected Location Information, and Find My Earbuds functions. Check out the app for more details.

To install the "LG TONE Free" app, search LG TONE Free in the Google Play Store or App Store or scan the QR code below.

It supports Android 7.0 or higher and iOS 11 or higher.



Google Play



App Store

## Troubleshooting

If you see any of the following symptoms while using the product, make sure to recheck it. It may not be a malfunction.

Symptom	Cause and Solution
The power does not turn on	Check the battery level and charge it.
If unable to make a call with earbuds	If the mobile phone does not support headset and hands-free functions, you cannot use the calling features. Check the battery level and charge it.
If unable to register earbuds to mobile phone	Check whether earbuds are turned on. Check if the earbuds have entered the search mode. - While the earbuds are inserted in the charging case, press and hold the touch pad on the left or right earbud for 3 to 5 seconds to switch to the search mode.
If you replaced the earbuds or there is a problem with the operation (Factory reset)	While the earbuds are inserted in the charging case, press and hold the touch pad on the left or right earbud for 10 seconds or more. - The battery status indicator of the charging case flashes red and the initialization to the factory status is carried out. After initialization to the factory status, reconnect the earbuds.

## Specifications and Features

ENGLISH

Item	Comments
Bluetooth Specifications	V 5.1 (Headset/Hands-Free/A2DP/AVRCP)
Battery	Earbud : 3.7 V / 55 mAh, Lithium-ion Charging case : 3.7 V / 210 mAh, Lithium-ion
Music Play Time Earbuds & With Charging case	Up to 7 & Up to 15 hours*
Charging Time	Earbud : within 1 hour and 30 minutes / Charging case : within 2 hours 10 min charge for up to 60 min playtime* ※ When charging wired at room temperature
Rated Input Voltage	Earbud : 5 V $\overline{\text{---}}$ , 80 mA Charging case : 5 V $\overline{\text{---}}$ , 500 mA
Operating Temperature	0°C ~ +40°C
Operating Humidity	5 % ~ 60 %
Dimensions (mm) / Weight (g)	Earbud : 16.1 mm (W) X 32.65 mm (L) X 25.7 mm (H) / 5.3 g (One earbud) Charging case : 54.5 mm (W) X 54.5 mm (L) X 30 mm (H) / 33 g
Frequency range	2402 MHz to 2480 MHz

\*Duration of use may vary depending on the connected mobile device, features being used, settings, signal strength, operating temperature, frequency band, and other methods of use.

ENGLISH

## Declaration of Confirmation

*Bluetooth*® is a registered trademark of Bluetooth SIG, Inc. worldwide.

Android, Google Play, the Google Play logo, and other related marks and logos are trademarks of Google LLC.



## Additional Information

### 1. Radio frequency exposure

This *Bluetooth* LG Stereo Headset is a radio transmitter and receiver. When in operation it communicates with a *Bluetooth*-equipped mobile device by receiving and transmitting radio frequency (RF) electromagnetic fields (microwaves) in the frequency range 2402 to 2480 MHz. Your *Bluetooth* headset is designed to operate in compliance with the RF exposure guidelines and limits set by national authorities and international health agencies when used with any compatible LG Electronics mobile device.

## 2. *Bluetooth* Connection Precautions

The following environments affect the range and reception of *Bluetooth* signals:

- When walls, metal, human bodies, or other obstacles exist between the *Bluetooth* device and the connected device
- When equipment that uses 2.4 GHz frequency signals (Wireless LANs, wireless phones, microwave ovens, etc.) is placed near the devices being used
- When using a *Bluetooth* device (TV, laptop, etc.) other than the mobile phone, the sound quality may be affected by the specifications and performance of the device

## 3. Potentially explosive atmosphere

Power off your electronic device when in any area with a potentially explosive atmosphere. Although this is uncommon, your electronic device could generate sparks. Sparks in such areas could cause an explosion or fire resulting in bodily injury or even death. Areas with a potentially explosive atmosphere are often, but not always, clearly marked.

## 4. Emergency calls

IMPORTANT!

This *Bluetooth* headset and the electronic device connected to the headset operate using radio signals, mobile and landline networks as well as user-programmed functions, which cannot guarantee connection under all conditions. Therefore you should never rely solely upon any electronic device for essential communications (e.g. medical emergencies). Remember, in order to make or receive calls, the headset

and the electronic device connected to the headset must be powered on and in a service area with adequate mobile signal strength. Emergency calls may not be possible on all mobile phone networks or when certain network services and/or phone features are in use. Check with your local service provider.

## 5. Battery information

A rechargeable battery has a long service life if treated properly. A new battery or one that has not been used for a long period of time could have reduced capacity the first few times it is used.

Do not expose the battery to extreme temperatures, never above +50°C or below -10°C. For maximum battery capacity, use the battery at room temperature. If the battery is used in low temperatures, the battery capacity will be reduced. The battery can only be charged in temperatures between 0°C and +45°C.

## 6. Recycling the battery in your *Bluetooth* headset

The battery in your *Bluetooth* headset must be disposed of properly and should never be placed in municipal waste. The LG Electronics service partner who removes the battery will dispose of it according to local regulations.

## 7. Conditions

- The warranty is valid only if the original receipt issued to the original purchaser by the dealer, specifying the date of purchase and serial number, is presented with the product to be repaired or replaced. LG Electronics reserves the right to refuse warranty service if this information has been removed or changed after the original purchase of the product from the dealer.

- If LG Electronics repairs or replaces the product, the repaired or replaced product shall be warranted for the remaining time of the original warranty period or for ninety (90) days from the date of repair, whichever is longer. Repair or replacement may involve the use of functionally equivalent reconditioned units. Replaced parts or components will become the property of LG Electronics.
- This warranty does not cover any failure of the product due to normal wear and tear, or due to misuse, including but not limited to use in other than the normal and customary manner, in accordance with instructions for use and maintenance of the product. Nor does this warranty cover any failure of the product due to accident, modification or adjustment, acts of God or damage resulting from liquid.
- This warranty does not cover product failures due to improper repair installations, modifications or service performed by a non-LG Electronics authorized person. Tampering with any of the seals on the product will void the warranty.
- THERE ARE NO EXPRESS WARRANTIES, WHETHER WRITTEN OR ORAL, OTHER THAN THIS PRINTING INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO THE DURATION OF THIS LIMITED WARRANTY. IN NO EVENT SHALL LG ELECTRONICS OR ITS VENDORS BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY NATURE WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOST PROFITS OR COMMERCIAL LOSS, TO THE FULL EXTENT THOSE DAMAGES CAN BE DISCLAIMED BY LAW.

-Some countries/states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or limitation of the duration of implied warranties, so the preceding limitations or exclusions may not apply to you. The warranty provided does not affect the consumer's statutory rights under applicable national legislation in force, nor the consumer's rights against the dealer arising from their sales/purchase contract.

## Limited Warranty

Subject to the conditions of this Limited Warranty, LG Electronics warrants this product to be free from defects in design, material and workmanship at the time of its original purchase by a consumer, and for a subsequent period of one (1) year. Should your product need warranty service, please return it to the dealer from whom it was purchased or contact your local LG Electronics contact center to get further information.

## Important Safety Information

### Avoiding hearing damage

Permanent hearing loss may occur if you use your headset at a high volume. Set the volume to a safe level. Over time you can become accustomed to a higher volume that may sound normal but can be damaging to your hearing. If you experience ringing in your ears or muffled speech, stop listening and have your hearing checked. The louder the volume, the less time is required before your hearing could be affected.

Hearing experts suggest that to protect your hearing:

- Limit the amount of time you use the headset at high volume.
- Avoid increasing the volume to block out noisy surroundings.
- Decrease the volume if you can't hear people speaking near you.



### Using headsets safely

Use of headsets to listen to music while operating a vehicle is not recommended and is illegal in some areas. Be careful and attentive while driving. Stop using this device if you find it disruptive or distracting while operating any type of vehicle or performing any other activity that requires your full attention.

### Open Source Software Notice Information

To obtain the source code under GPL, LGPL, MPL, and other open source licenses that have the obligations to disclose source code, that is contained in this product, and to access all referred license terms, copyright notices and other relevant documents please visit <https://opensource.lge.com>.

LG Electronics will also provide open source code to you on CD-ROM for a charge covering the cost of performing such distribution (such as the cost of media, shipping, and handling) upon email request to [opensource@lge.com](mailto:opensource@lge.com).

This offer is valid to anyone in receipt of this information for a period of three years after our last shipment of this product.

## Symbols

ENGLISH

~	Refers to alternating current (AC).
≡	Refers to direct current (DC).
□	Refers to class II equipment.
⏻	Refers to stand-by.
I	Refers to "ON" (power).
⚡	Refers to dangerous voltage.





MANUAL DEL PROPIETARIO

# LG TONE Free

Audífonos *Bluetooth*® LG

ESPAÑOL

✓ **NOTA:** Lea toda la información detenidamente antes de usar los auriculares para evitar daños en el producto y disfrutar del máximo rendimiento.

De existir errores tipográficos o imprecisiones en la información contenida en este manual, sólo LG Electronics Inc. podrá realizar cambios o modificaciones.

## TONE-FP3 / TONE-FP3W

[www.lg.com](http://www.lg.com)

Copyright © 2022 - 2023 LG Electronics Inc. Todos los derechos reservados

## Contenido


Precauciones de Seguridad .....	1
Altavoz HD .....	4
Componentes del Producto .....	4
Descripción general .....	6
Emparejamiento y Conexión .....	8
Llevar los audífonos .....	10
Reproducir Música .....	11
Funciones de Llamada con Dispositivo Móvil .....	12
Escucha del sonido ambiente (LAS) .....	13
Carga .....	14
Comprobar el estado de la Batería .....	15
Indicador del estado de la Batería .....	16
Fuera de Alcance .....	17
Aplicación LG TONE Free .....	17
Solución de Problemas .....	18
Especificaciones y Funciones .....	19
Aviso de Conformidad .....	20
Información adicional .....	21
Garantía limitada (Excepto México) .....	25
Información importante de seguridad .....	26
Software de código abierto .....	27
Símbolos .....	28


TONE Free (TONE-FP3) es un audífono inalámbrico liviano que utiliza tecnología *Bluetooth*.

Este producto se puede utilizar como un accesorio de audio para dispositivos que admiten perfiles A2DP o manos libres *Bluetooth*.

## Precauciones de Seguridad

Se ofrecen las precauciones de seguridad siguientes para evitar accidentes o daños inesperados. Familiarícese con las precauciones de seguridad. Las precauciones de seguridad están clasificadas en "ADVERTENCIA" y "PRECAUCIÓN".

 **ADVERTENCIA:** Incumplir las instrucciones puede resultar en lesiones personales graves o la muerte.

 **PRECAUCIÓN:** Incumplir las instrucciones puede resultar en lesiones personales leves o daños en el producto.

 **ADVERTENCIA**

No deje caer el producto desde lugares altos.

Asegúrese de que el producto no entre en contacto con agua, alcohol ni benceno.

No guarde el producto en lugares húmedos o llenos de polvo.

No coloque objetos pesados sobre el producto.

El producto es resistente al agua hasta el nivel IPX4 (resistente al agua en actividades cotidianas). (La clasificación de resistencia al agua IPX4 solo aplica para los audífonos).

No sumerja el producto en agua ni lo use en lugares húmedos como baños.

 **PRECAUCIÓN**

No desmonte, ajuste, ni repare el producto arbitrariamente.

No ubique el producto cerca de calor excesivo o materiales inflamables.

El producto podría sufrir daños si se utiliza un cargador incompatible.

Asegúrese de que los bebés y los niños no se traguen imanes ni otros componentes pequeños del producto.

Asegúrese de que no entren objetos extraños en los conectores del cargador (puerto de carga y enchufe de alimentación). De lo contrario, podría provocar descargas eléctricas o incendios.

Si tiene un dispositivo médico implantado, póngase en contacto con su doctor o médico antes de utilizar este producto.

Este producto tiene una batería incorporada, y la batería no puede ser removida o reemplazada arbitrariamente.

Por su seguridad, no quite la batería que viene incorporada en el producto.

Si reemplaza la batería arbitrariamente o no la reemplaza correctamente, puede explotar.

La batería de iones de litio es un componente peligroso que puede causar lesiones.

Su dispositivo se puede dañar si el reemplazo de la batería lo realiza un profesional no calificado.

No deseche la batería arbitrariamente. Siga el procedimiento local para desechar baterías.

Para prevenir un consumo innecesario de energía, desconecte el dispositivo una vez esté totalmente cargado. Utilice siempre una base de toma de corriente cerca del equipo y de fácil acceso.

Riesgo de incendio o explosión si la batería se reemplaza por una del tipo incorrecto.

No almacene ni transporte a presiones inferiores a 11,6 kPa (0,116 bar) y a más de 15 000 m (9,32 millas) de altitud.

No reemplace tu batería por otra de diferente modelo, al hacerlo pones en riesgo la seguridad de tu equipo (esto se presenta con el uso de la mayoría de las baterías de litio).

Colocar la batería de tu equipo en el fuego, en un horno caliente, aplastarla o cortarla puede provocar una explosión.

Dejar la batería de tu equipo en un entorno circundante de temperatura extremadamente alta puede provocar una explosión o la fuga de líquidos o gases inflamables.

Someter la batería a una presión de aire extremadamente baja puede provocar una explosión o la fuga de líquidos o gases inflamables.

No tire las baterías usadas de manera descuidada. Pueden causar una explosión o incendio. El método de desecho puede variar dependiendo del país y la región. Deshágase de ellas de una manera apropiada.

#### ✓ NOTA

Si el producto está expuesto a sudor excesivo, límpielo.

Mantenga siempre limpia la almohadilla del auricular.

Llevar los audífonos puestos durante mucho tiempo puede provocar dolor y, si la humedad del interior de las orejas se mantiene durante un periodo de tiempo prolongado, podría causar problemas en la piel.

## Altavoz HD

Si la red de comunicación del dispositivo que desea conectar admite llamadas de voz HD, podrá realizar llamadas y escuchar música en alta definición.

### Componentes del Producto

ESPAÑOL



LG TONE Free™  
Audífono (puntas medianas  
de silicona instaladas)  
Estuche de carga



Adaptadores para oído  
adicionales  
(pequeño y grandes)



Manual del propietario



Documento de Garantía  
(Solo para México)



Documento de Garantía  
(Panamá / Perú /  
Colombia / Argentina /  
Chile / Brazil)


✓ **NOTA:** El diseño real del producto puede ser distinto de las imágenes que aparecen en este manual.

 **PRECAUCIÓN**

Utilice solo componentes LG Electronics originales. Si utiliza un componente que no es original, se podría dañar el producto y, por lo tanto, se anularía la garantía.

 **NOTA**

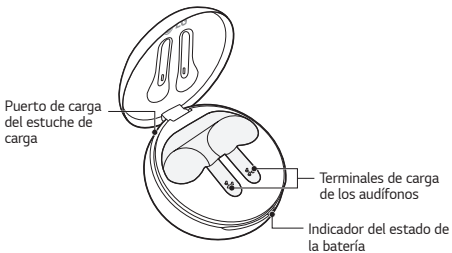
El manual completo está disponible para descargar desde el sitio web de LG Electronics.

 [www.lg.com](http://www.lg.com) > support or service > Manuals & Downloads > Manuals

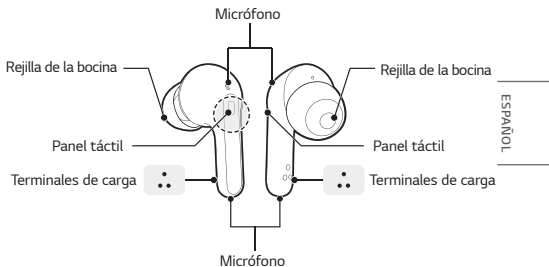
## Descripción general

### Estuche de carga

ESPAÑOL



## Audífono

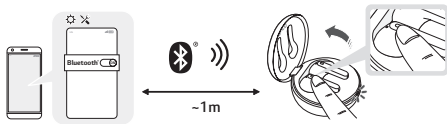


\*Asegúrese de que el terminal de carga no está manchado de sustancia extraña.

\*La apariencia y las especificaciones del producto real pueden variar dependiendo del modelo.

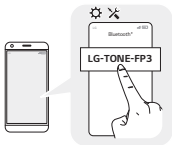
## Emparejamiento y Conexión

### Conexión Rápida



ESPAÑOL

- 1 Encienda la función *Bluetooth* en el teléfono móvil o el dispositivo que va a ser conectado.
- 2 Abra la cubierta del estuche de carga con los audífonos montados en el estuche. Mantenga presionado el panel táctil del audífono izquierdo o derecho de 3 a 5 segundos hasta que el indicador de estado de la batería destellee en azul.
- 3 Cuando aparezca un mensaje emergente de Emparejamiento rápido en la parte inferior de la pantalla del celular, toque "Conectar" para establecer conexión. (Solo soportan Android™ 6.0 o superior, y requiere configurar el *Bluetooth* y los ajustes de información de ubicación del dispositivo móvil.)
- 4 Si la notificación no aparece, seleccione **[LG-TONE-FP3]** desde el menú *Bluetooth* del teléfono móvil y conéctelo (para usuarios de iOS o Android 5.0 o versiones inferiores).



**⚠ PRECAUCIÓN:** En la lista de dispositivos *Bluetooth* conectados, LG-TONE-FP3\_LE no es el nombre de modelo correcto para conexión. Verifique el nombre de modelo en uso y conéctese con el nombre que no tiene "LE".

Si el nombre del modelo de los audífonos se muestra de forma anormal en el dispositivo Android, cambie el nombre del modelo en el menú *Bluetooth* de los Ajustes de dispositivos conectados.

✓ **NOTA:** Para conectar con otro dispositivo, realice nuevamente el procedimiento de arriba.

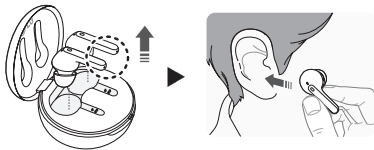
### Reconexión Automática

Los audífonos conectan automáticamente cuando abre la cubierta del estuche de carga. Si cierra la cubierta del estuche de carga con ambos audífonos montados en el estuche de carga, los audífonos se desconectan.

## Llevar los audífonos

- 1 Saque los audífonos del estuche de carga y colóquelos de manera que se ajusten cómodamente en sus orejas.

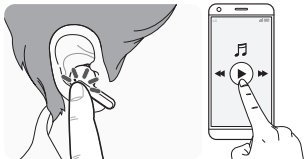
✓ **NOTA: Puede separar los audífonos del estuche de carga fácilmente girando la parte con línea de puntos de la siguiente imagen a izquierda o derecha y levantando los audífonos.**






- 2 Cuando lleve puestos los audífonos, escuchará una alarma de detección de colocación.



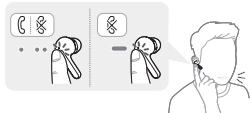
## Reproducir Música



Función	Descripción
Reproducir / Pausar	 : <b>Toque el audífono izquierdo o derecho</b> una vez.
Ajustar el volumen	 : <b>Toque el audífono izquierdo (Bajar volumen) o derecho (Subir volumen)</b> dos veces.
Reproducir siguiente	 : <b>Toque el audífono izquierdo o derecho</b> tres veces.

✓ **NOTA:** Puede cambiar el método de operación de la función en los ajustes del panel táctil de la aplicación LG TONE Free.

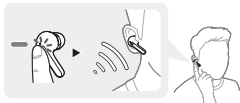
## Funciones de Llamada con Dispositivo Móvil



ESPAÑOL

Función	Estado	Descripción
Responder una Llamada	Suena	<b>Toque el audífono izquierdo o derecho</b> una vez.
Finalizar una llamada	Conversación	<b>Toque el audífono izquierdo o derecho</b> dos veces.
Hacer una Llamada	Inactivo	Si realiza una llamada con un teléfono móvil, la llamada se conectará automáticamente a los audífonos.
Recepción de una Llamada Mientras Habla por Teléfono	Conversación	Si <b>toca el audífono izquierdo o derecho</b> una vez, la llamada actual se pondrá en espera y podrá responder una llamada entrante. Si la llamada anterior está en espera, puede finalizar la llamada actual desde el teléfono celular. (Funciona de forma diferente según la configuración del teléfono celular).
Rechazar una Llamada	Suena	<b>Toque sin soltar el audífono izquierdo o derecho.</b>

## Escucha del sonido ambiente (LAS)



La función Escucha del sonido ambiente (LAS) le permite escuchar el sonido ambiente para poder reconocer la situación del alrededor y riesgos potenciales.

**Toque sin soltar el audífono izquierdo o derecho** para encender o apagar la característica Escuchar sonido ambiente (LAS).

En la aplicación LG TONE Free puede elegir Escuchar sonido ambiente (LAS).

Puede configurar el modo Escucha del sonido ambiente y el modo Conversación con la aplicación LG TONE Free.

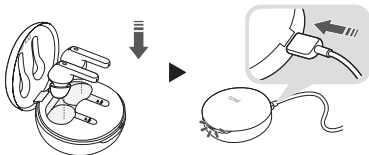
Usar LAS resulta en tiempo usable reducido en comparación con cuando está apagado.

La función LAS opera mientras el celular está en el modo de espera o en el modo de reproducción de música.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Cuando el modo LAS está habilitado, puede escuchar el sonido ambiente a un volumen muy elevado de forma repentina.

## Carga

### Carga con Cable



ESPAÑOL

Cuando el cable de carga es conectado, el estado de carga se visualiza en el estuche de carga.

- ✓ **NOTA:** Los audífonos y el estuche de carga son cargados al mismo tiempo. El puerto de carga del estuche de carga no puede ser usado para suministrar electricidad a teléfonos celulares, etc. Compre un cable de carga por separado.

## Comprobar el estado de la Batería

Si los audífonos están montados en el estuche de carga, se visualiza el estado de la batería de los audífonos. De lo contrario, se visualiza el estado de la batería del estuche de carga.



Indicador del estado de la batería	Batería restante (cargador no conectado)	Estado de carga (cargador conectado)
Roja	20% o inferior	Cargando
Amarillo	20% - 80%	-
Verde	80% o superior	Completamente cargada

ESPAÑOL

- ✓ **NOTA:** Cuando la tapa del estuche de carga está cerrada, se visualiza el estado de la batería del estuche de carga. Si el estuche de carga no tiene carga restante, no se visualizará nada y no podrá funcionar. Le recomendamos mantener el estuche de carga cargado en todo momento, ya que los audífonos no pueden encenderse y apagarse de forma independiente.

## Indicador del estado de la Batería

Estado	Descripción
Modo de búsqueda <i>Bluetooth</i>	El <b>indicador del estado de la batería</b> parpadea en azul.
Menos del 20% de batería	El <b>indicador del estado de la batería</b> se enciende y apaga en rojo.
Batería entre el 20% y el 80%	El <b>indicador del estado de la batería</b> se enciende y apaga en amarillo.
Más del 80% de batería	El <b>indicador del estado de la batería</b> se enciende y apaga en verde.
Cuando hay un problema de carga	El <b>indicador del estado de la batería</b> parpadea en rojo.
Cargando (cargador conectado)	El <b>indicador del estado de la batería</b> se enciende en rojo.
Carga completada (cargador conectado)	El <b>indicador del estado de la batería</b> se enciende en verde.

## Fuera de Alcance

Si el dispositivo conectado al producto está fuera del alcance efectivo de comunicación, disminuirá la calidad de la señal y se perderá la comunicación. El alcance de comunicación efectivo puede variar dependiendo del entorno y otras condiciones.

Si el dispositivo vuelve a estar dentro del alcance efectivo de comunicación, el producto se volverá a conectar automáticamente al dispositivo. Si el dispositivo no se vuelve a conectar automáticamente, **toque el audífono izquierdo o derecho** una vez para conectarlos.

## Aplicación LG TONE Free

Si instala la aplicación "LG TONE Free", puede usar las funciones Verificar batería del audífono, Alerta de voz, Cambiar modo de ecualizador, Verificar información de última ubicación de conexión y Buscar mis audífonos. Verifique la aplicación para más detalles.

Para instalar la aplicación "LG TONE Free", busque LG TONE Free en Google Play Store o App Store o escanee el código QR de abajo. Soporta Android 7.0 o superior y iOS 11 o superior.



Google Play



App Store

## Solución de Problemas

Si ve alguno de los síntomas siguientes mientras usa el producto, asegúrese de verificarlos nuevamente. Puede que no sea una falla de funcionamiento.

Síntoma	Causa y solución
El dispositivo no enciende	Compruebe el nivel de carga de la batería y cárguela.
Si no puede realizar una llamada con los audífonos	Si el teléfono celular no admite la función de manos libres, no podrá usar las funciones de llamada. Compruebe el nivel de carga de la batería y cárguela.
Si no puede registrar los audífonos en el teléfono celular	Verifique si los audífonos están encendidos. Verifique si los audífonos han activado el modo de búsqueda. - Con los audífonos ingresados en el estuche de carga, mantenga presionado el panel táctil del audífono izquierdo o derecho de 3 a 5 segundos para cambiar al modo de búsqueda.
Si reemplazó los audífonos o hay un problema con la operación (Restablecer configuración de fábrica)	Con los audífonos ingresados en el estuche de carga, mantenga presionado el panel táctil del audífono izquierdo o derecho por 10 segundos o más. - El indicador de estado de la batería del estuche de carga destellea en rojo y se realiza la inicialización del estado de fábrica. Tras la inicialización al estado de fábrica, conecte los audífonos de nuevo.

## Especificaciones y Funciones

Ítem	Descripción
Especificaciones de la Tecnología <i>Bluetooth</i>	5,1 Vcc (Auricular/Manos Libres/A2DP/AVRCP)
Batería	Audífono : Batería de iones de litio de 3,7 Vcc / 55 mAh Estuche de carga : Batería de iones de litio de 3,7 Vcc / 210 mAh
Tiempo de reproducción de música con los audífonos y el estuche de carga	Hasta 7 y hasta 15 horas*
Tiempo de Carga	Audífono : menos de una hora y 30 minutos / Estuche de carga : en 2 horas 10 min de carga para hasta 60 min de tiempo de reproducción.* ※ Al cargar con cable a temperatura ambiente
Tensión Nominal de Entrada	Audífono : 5 V $\overline{\text{---}}$ , 80 mA Estuche de carga : 5 V $\overline{\text{---}}$ , 500 mA
Temperatura Operativa	0 °C - +40 °C
Humedad de operación	5 % - 60 %

Dimensiones (mm) / Peso (g)	Audífono : 16,1 mm (ancho) X 32,65 mm (largo) X 25,7 mm (alto) / 5,3 g (Un audífono) Estuche de carga : 54,5 mm (ancho) X 54,5 mm (largo) X 30 mm (alto) / 33 g
Gama de frecuencias	De 2 402 MHz a 2 480 MHz

\*El tiempo de uso puede variar dependiendo del dispositivo móvil conectado, las funciones utilizadas, las configuraciones, la intensidad de la señal, la temperatura operativa, la banda de frecuencia y otros métodos de uso.

## Aviso de Conformidad

*Bluetooth*<sup>®</sup> es una marca registrada de Bluetooth SIG, Inc., en todo el mundo.

Android, Google Play, el logotipo de Google Play y otras marcas y logotipos relacionados son marcas comerciales de Google LLC.

IFT (Para México)

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y,
- (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.



## Información adicional

### 1. Exposición a la radiofrecuencia

Este auricular estéreo *Bluetooth* LG es un transmisor y receptor de radio. Cuando está en funcionamiento, se comunica con un dispositivo móvil compatible con *Bluetooth*, recibiendo y transmitiendo campos electromagnéticos (microondas) de radiofrecuencia (RF) en el rango de 2 402 a 2 480 MHz El auricular *Bluetooth* está diseñado para funcionar conforme a los lineamientos y los límites de exposición a la radiofrecuencia establecidos por autoridades nacionales y organismos internacionales de salud pública, cuando se utiliza en conjunto con cualquier teléfono móvil compatible de LG Electronics.

### 2. Precauciones para la conexión *Bluetooth*

Los siguientes entornos afectan el rango y la recepción de las señales *Bluetooth*:

- Cuando hay paredes, metales, cuerpos humanos u otros obstáculos entre el dispositivo *Bluetooth* y el dispositivo conectado

- Cuando se colocan equipos que utilizan señales de frecuencia de 2,4 GHz (LAN inalámbricas, teléfonos inalámbricos, hornos microondas, etc.) cerca de los dispositivos utilizados
- Al usar un dispositivo *Bluetooth* (TV, computadora portátil, etc.) que no sea el teléfono celular, la calidad de sonido puede verse afectada por las especificaciones y el desempeño del dispositivo

### 3. Atmósferas potencialmente explosivas

Cuando se encuentre en una atmósfera potencialmente explosiva, apague el dispositivo electrónico. Aunque es muy poco frecuente, el dispositivo electrónico podría generar chispas. En esos lugares, las chispas podrían ocasionar una explosión o un incendio y, como consecuencia, lesiones o incluso la muerte. Las zonas con riesgo de explosión suelen estar claramente señaladas, aunque no en todos los casos.

### 4. Llamadas de emergencia

Importante

Este auricular *Bluetooth* y el dispositivo electrónico conectado a él funcionan con señales de radio, redes terrestres y móviles, además de funciones programadas por el usuario, que no pueden garantizar la conexión en todas las situaciones. Por lo tanto, nunca debe depender únicamente de un dispositivo electrónico para casos de comunicaciones esenciales (por ej. emergencias médicas). Recuerde que, para realizar o

recibir llamadas, el auricular y el dispositivo electrónico conectado a él deben estar encendidos y en un área de servicio con una señal móvil de buena potencia. Las llamadas de emergencia no pueden hacerse en todas las redes de telefonía celular ni cuando están en uso ciertos servicios de red o funciones del teléfono. Compruebe la disponibilidad con su proveedor de servicio local.

## 5. Información sobre la batería

Las baterías recargables tienen una vida útil prolongada si reciben el tratamiento adecuado. Las baterías nuevas o que no se hayan utilizado por un lapso extenso podrían tener una capacidad reducida las primeras veces que se usan. No exponga la batería a temperaturas extremas, superiores a los 50°C o inferiores a los -10°C. Para obtener la máxima capacidad de la batería, úsela a temperatura ambiente. Si se utiliza la batería en condiciones de temperaturas bajas, la capacidad se verá reducida. La batería sólo puede cargarse a temperaturas de entre 0°C y 45°C.

## 6. Reciclado de la batería del auricular *Bluetooth*

La batería del auricular *Bluetooth* debe desecharse con el procedimiento adecuado y nunca debe arrojarse al basurero municipal. Los encargados del servicio técnico autorizado de LG Electronics que extraigan baterías las desecharán de acuerdo con las reglamentaciones locales.

## 7. Condiciones (Excepto México)

- La garantía tiene validez únicamente si, junto con el producto que se va a reparar o reemplazar, se presenta la factura original que el distribuidor le emitió al comprador original. LG Electronics se reserva el derecho de denegar el servicio de garantía si no se presenta dicha información o si hubo modificaciones luego de la compra original del producto al distribuidor.
- Si LG Electronics repara o reemplaza el producto, el plazo de garantía del producto reemplazado o reparado equivaldrá al tiempo restante del plazo de la garantía original o noventa (90) días a partir de la fecha de reparación, el período que sea mayor. La reparación o el reemplazo podrían implicar el uso de unidades reacondicionadas con funciones equivalentes. Los componentes o las piezas reemplazadas pasarán a ser propiedad de LG Electronics.
- La presente garantía no cubre ninguna falla por desgaste natural ni uso indebido, entre otros casos, usos fuera de lo normal y habitual, conforme a las instrucciones de uso y mantenimiento del producto. La cobertura tampoco abarca fallas del producto que se deban a accidentes, modificaciones o ajustes, caso fortuito o daño producido por algún líquido.
- La garantía no cubre fallas del producto a causa de instalaciones, reparaciones o modificaciones incorrectas llevadas a cabo por personas que no estén autorizadas por LG Electronics. Todo indicio de manipulación en cualquiera de los sellos del producto anulará la garantía.

- NO EXISTEN GARANTÍAS EXPRESAS, NI ORALES NI ESCRITAS, SALVO LAS QUE CONSTAN EN EL PRESENTE DOCUMENTO, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. LA DURACIÓN DE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA SE LIMITA AL PLAZO DE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA. ASIMISMO, LG ELECTRONICS O SUS DISTRIBUIDORES NO SERÁN RESPONSABLES, EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA, POR DAÑOS FORTUITOS O EMERGENTES DE ÍNDOLE ALGUNA, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, PÉRDIDAS COMERCIALES O DE GANANCIAS, HASTA EL MÁXIMO DESCARGO DE RESPONSABILIDAD PERMITIDO POR LA LEY.
- En algunos estados y países, no se permite la exclusión o la limitación de daños fortuitos y emergentes, ni la limitación del plazo de las garantías implícitas. Por lo tanto, las exclusiones o limitaciones de los párrafos anteriores podrían no aplicarse en su caso. La garantía provista no afecta los derechos del consumidor establecidos por la legislación nacional pertinente en vigencia ni los derechos del consumidor en relación con el distribuidor que surjan del contrato de compra-venta.

### **Garantía limitada (Excepto México)**

Sujeta a las condiciones de la presente garantía limitada, LG Electronics garantiza que este producto no presenta fallas de diseño, materiales ni mano de obra en el momento en que un consumidor realiza la compra original, y que no las presentará por un período posterior de un (1) año. En caso de que el producto requiera servicio técnico de garantía, sírvase devolverlo al distribuidor que se lo vendió o comuníquese con el centro de contacto de LG Electronics en su región para obtener más información.

## Información importante de seguridad

### Reducción de la capacidad auditiva

Si usa el auricular con un nivel de volumen alto, podría sufrir hipoacusia permanente.

Configure el volumen en un nivel inocuo. Con el tiempo, podría acostumbrarse a un volumen de sonido más alto que podría parecer normal, pero que quizá dañe su capacidad auditiva.

Si le zumban los oídos o siente que los sonidos le llegan medio apagados, no use el dispositivo y consulte a un otorrinolaringólogo. Cuanto más alto sea el volumen, más rápido podría verse afectada su audición.

Algunos expertos en audición sugieren que, para proteger la audición, se debe:

- Limitar el tiempo de uso del auricular a volumen alto.
- Evitar subir el volumen para contrarrestar el exceso de ruido ambiental.
- Bajar el volumen si no oye a la gente que habla cerca de usted.



### Uso seguro de los auriculares

No se recomienda utilizar Audífono para escuchar música mientras conduce un vehículo y, en algunas zonas, es ilegal hacerlo. Sea precavido y cauto al conducir. No utilice el dispositivo si le resulta molesto o lo distrae mientras maneja cualquier tipo de vehículo o realiza alguna otra actividad que requiera toda su atención.

## Información del importador para México

### IMPORTADOR:

LG ELECTRONICS MÉXICO, S.A. DE C.V.

Av. Sor Juana Inés de la Cruz 555,

Col. San Lorenzo Industrial,

Tlalnepantla de Baz,

Estado de México, C.P. 54033.

Tel.: (55) 53211919

## Software de código abierto

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de código abierto que tienen la obligación de divulgar el código fuente, que está contenido en este producto, y para acceder a todos los términos de la licencia, avisos sobre derechos de autor y otros documentos relevantes, favor de visitar <https://opensource.lge.com>.

LG Electronics también le proporcionará el código abierto en un CD-ROM por un costo que cubra los gastos de dicha distribución (como el costo del medio, del envío y de la manipulación) una vez realizado el pedido por correo electrónico a la dirección [opensource@lge.com](mailto:opensource@lge.com).

Esta oferta es válida para cualquier persona que reciba esta información por un período de tres años luego de nuestro último envío de este producto.

## Símbolos

~	Significa corriente alterna (ca).
≡	Significa corriente directa (cc).
□	Significa equipo Clase II.
⏻	Significa espera.
I	Significa "ON" (encendido).
⚡	Significa alto voltaje.

ESPAÑOL





MANUAL DO PROPRIETÁRIO

# LG TONE Free

Fones de Ouvido Estéreo LG *Bluetooth*<sup>®</sup>

---

✔ **Observação:** Leia todas as informações com atenção antes de usar o fone de ouvido para evitar danos ao produto e obter o melhor desempenho. Quaisquer modificações ou alterações neste manual devido a erros tipográficos ou inconsistência das informações fornecidas devem ser realizadas apenas pela LG Electronics Inc. only be made by LG Electronics Inc.

## TONE-FP3 / TONE-FP3W

[www.lg.com](http://www.lg.com)

Copyright © 2022 - 2023 LG Electronics Inc. Todos os Direitos Reservados

## Conteúdo


Precauções de Segurança.....	1
Alto-falante HD.....	3
Componentes do Produto.....	4
Visão Geral.....	5
Emparelhamento e Conexão.....	7
Uso de Fones de Ouvido.....	9
Reproduzir Músicas.....	10
Funções de Chamada Móvel.....	11
Escutar o Som Ambiente (LAS).....	12
Carregamento.....	13
Verificação do Status da Bateria.....	14
Indicador de Status da Bateria.....	15
Fora de Alcance.....	16
Aplicativo LG TONE Free.....	16
Solução de problemas.....	17
Especificações e Recursos.....	18
Declaração de confirmação.....	19
Informações adicionais.....	20
Garantia limitada.....	25
Informações importantes sobre segurança.....	26
Nota informativa sobre software de código-fonte aberto.....	27
SÍMBOLOS.....	28


O LG TONE Free (TONE-FP3) é um fone de ouvido leve e sem fio que utiliza a tecnologia *Bluetooth*.

Este produto pode ser utilizado como um acessório de áudio para dispositivos compatíveis com o perfil A2DP ou *Bluetooth Viva-Voz*.

## Precauções de Segurança

As seguintes precauções de segurança são apresentadas para evitar acidentes ou danos inesperados. Conheça as precauções de segurança. As precauções de segurança são classificadas em "AVISO" e "CUIDADO".

 **AVISO:** O não cumprimento das instruções pode resultar em ferimentos graves ou morte.

 **CUIDADO:** O não cumprimento das instruções pode resultar em ferimentos leves ou danos ao produto.

### AVISO

Não deixe o produto cair de lugares altos.

Certifique-se de que o produto não entre em contato com água, álcool ou benzeno.

Não armazene o produto em local úmido ou com poeira.

Não coloque objetos pesados sobre o produto.

Este produto é à prova d'água até o nível IPX4 (vida útil à prova d'água).  
(A classificação à prova d'água IPX4 se aplica somente aos fones de ouvido.)

Não coloque o produto debaixo d'água nem utilize-o em locais úmidos, como banheiros.

## CUIDADO

Não desmonte, modifique e nem conserte o produto de maneira arbitrária. Não coloque o produto próximo a calor excessivo ou materiais inflamáveis. O produto pode danificar caso seja utilizado um carregador incompatível. Certifique-se de que bebês ou crianças não engulam ímãs ou componentes pequenos do produto.

Certifique-se de que objetos externos não interfiram nos conectores do carregador (porta de carregamento e plugue de alimentação). O não cumprimento destas recomendações pode provocar incêndio ou choque elétrico.

Caso possua um dispositivo médico implantado, consulte o seu médico antes de utilizar este dispositivo.

Este produto possui uma bateria embutida que não deve ser removida ou substituída arbitrariamente.

Para sua segurança, não remova a bateria integrada do produto.

A bateria pode explodir caso seja substituída de maneira arbitrária ou incorreta.

A bateria de íon de lítio é um componente perigoso que pode causar ferimentos.

A substituição da bateria por um profissional não qualificado pode causar danos ao seu dispositivo.

Não descarte a bateria arbitrariamente. Siga as orientações de sua região para descartar as baterias.

Há riscos de incêndio ou explosões caso a bateria seja substituída por um tipo incorreto.

Não armazene nem transporte a bateria em pressões inferiores a 11,6 kPa e acima de 15.000 m de altitude.

A substituição de uma bateria por um tipo incorreto pode anular a garantia (por exemplo, no caso de alguns tipos de bateria de lítio).

O descarte de uma bateria em fogo ou forno quente, ou o esmagamento ou corte de uma bateria, podem causar explosão.

Deixar a bateria em um ambiente de temperatura extremamente alta pode causar explosão ou vazamento de líquido ou gás inflamável.

Uma bateria sujeita a uma pressão atmosférica extremamente baixa pode causar explosão ou vazamento de líquido ou gás inflamável.

Não descarte as baterias velhas de forma não adequada. Ela pode causar explosão ou incêndio. O método de descarte da bateria pode variar de acordo com o país e a região. Descarte a bateria de forma apropriada.

### ✓ OBSERVAÇÃO

Se o produto for exposto à transpiração excessiva, limpe-o.

Mantenha os fones de ouvido sempre limpos.

Utilizar os fones de ouvido por tempo excessivo pode provocar dor e, caso haja umidade dentro dos ouvidos por muito tempo, pode ocorrer o aparecimento de problemas de pele.

## Alto-falante HD

Caso a rede de comunicações do dispositivo com que está se conectando for compatível com Chamadas de Voz em HD, é possível fazer chamadas de voz e ouvir música em alta definição.

## Componentes do Produto



LG TONE Free™  
Fones de ouvido (protetor  
auricular médio instalado)  
Estojo de Carregamento



Protetores Auriculares  
Adicionais  
(pequenos e grandes)



Manual do proprietário

PORTUGUÊS



Cartão de Garantia  
(Apenas no México)



Cartão de Garantia  
(Panamá/Peru/  
Colômbia/Argentina/  
Chile/Brasil)

- ✓ **OBSERVAÇÃO:** O design real do produto pode ser diferente das imagens mostradas no manual.




### **CUIDADO**

Utilize somente componentes LG Electronics originais. O uso de um componente não original pode danificar o produto e, portanto, invalidar a garantia.

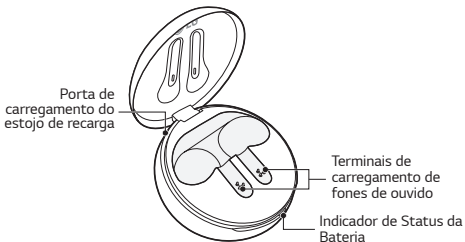
### ✓ OBSERVAÇÃO

O manual completo está disponível para download no site da LG Electronics.

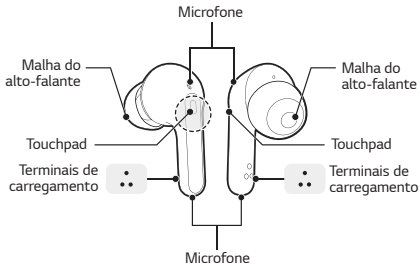
 [www.lg.com](http://www.lg.com) > support or service > Manuals & Downloads > Manuals

## Visão Geral

### Estojo de Carregamento



## Fones de ouvido

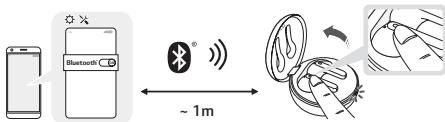


\*Certifique-se de que o terminal de carregamento não esteja sujo com substâncias estranhas.

\*A aparência e as especificações do produto real podem ser diferentes, dependendo do modelo.

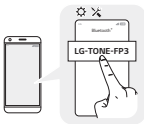
## Emparelhamento e Conexão

### Emparelhamento Rápido



- 1 Ligue a função *Bluetooth* no celular ou no dispositivo a ser conectado.
- 2 Abra a tampa do estojo de carregamento com os fones de ouvido colocados no estojo. Mantenha pressionado o touchpad do fone de ouvido esquerdo ou direito por 3 a 5 segundos até que o indicador de status da bateria pisque na cor azul.
- 3 Quando um pop-up de Pareamento Rápido aparecer na parte inferior da tela do smartphone, toque em "Conectar" para estabelecer a conexão. (Suporta apenas Android™ 6.0 ou superior e requer configuração de *Bluetooth* e de informação de localização do dispositivo móvel.)

- 4 Se o pop-up não aparecer, selecione **[LG-TONE-FP3]** no menu *Bluetooth* do celular e conecte-o (para usuários de iOS ou Android 5.0 ou versões inferiores).



- ⚠ CUIDADO:** Na lista de dispositivos *Bluetooth* conectados, LG-TONE-FP3\_LE não é o nome do modelo correto para conexão. Verifique o nome do modelo em uso e conecte com o nome do modelo sem "LE".  
Caso o nome do modelo do fone de ouvido for exibido de forma diferente no dispositivo Android, altere o nome do modelo no menu *Bluetooth* de Configurações do Dispositivo Conectado.

- ✓ OBSERVAÇÃO:** Para conectar a outro dispositivo, realize o procedimento acima novamente.

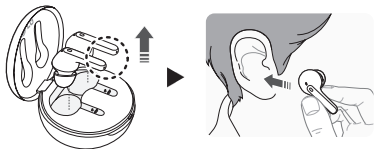
### Reconexão Automática

Os fones de ouvido conectam automaticamente quando você abre a tampa do estojo de carregamento. Caso você feche a tampa do estojo de carregamento com os dois fones de ouvido acoplados ao estojo, estes serão desconectados.

## Uso de Fones de Ouvido

- 1 Retire os fones de ouvido do estojo de carregamento e ajuste-os para que se encaixem confortavelmente aos seus ouvidos.

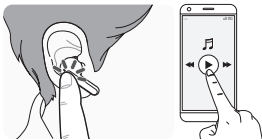
✓ **OBSERVAÇÃO: Você pode retirar facilmente os fones de ouvido do estojo de recarga virando a parte com a linha pontilhada na imagem abaixo para a esquerda ou para direita e erguendo os fones de ouvido.**



- 2 Quando utilizar os fones de ouvido, você escutará um alarme de detecção de uso.



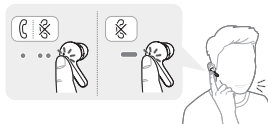
## Reproduzir Músicas



Função	Descrição
Reproduzir/ Pausar	● : <b>Toque no fone de ouvido esquerdo ou direito</b> uma vez.
Ajustar Volume	●● : <b>Toque no fone de ouvido esquerdo (Diminuir volume) ou direito (Aumentar volume)</b> duas vezes.
Reproduzir Próximo	●●● : <b>Toque no fone de ouvido esquerdo ou direito</b> três vezes.

- ✓ **OBSERVAÇÃO:** É possível alterar o método de funcionamento da função nas configurações do touchpad do aplicativo LG TONE Free.

## Funções de Chamada Móvel



Função	Status	Descrição
Atender Chamadas	Tocando	<b>Toque no fone de ouvido esquerdo ou direito</b> uma vez.
Encerrar Chamadas	Conversando	<b>Toque no fone de ouvido esquerdo ou direito</b> duas vezes.
Fazer Chamadas	Inativo	Caso você faça uma chamada utilizando o telefone celular, esta será conectada automaticamente ao fone de ouvido.
Receber Chamadas estando ao Telefone	Conversando	Caso você <b>toque no fone de ouvido esquerdo ou direito</b> uma vez, a chamada atual ficará em espera e você poderá atender a chamada recebida. Caso a chamada anterior estiver em espera, é possível encerrar a chamada atual no celular. (O funcionamento é diferente, dependendo das configurações do celular.)
Rejeitar Chamadas	Tocando	<b>Mantenha pressionado o fone esquerdo ou direito.</b>

## Escutar o Som Ambiente (LAS)



A função Escutar o Som Ambiente (LAS) permite escutar o som ambiente de maneira que se possa reconhecer as condições ao redor e também possíveis riscos.

**Mantenha pressionado o fone de ouvido esquerdo** ou direito para ligar ou desligar a função Escutar o Som Ambiente (LAS).

No aplicativo LG TONE Free, é possível escolher a função Escutar o Som Ambiente (LAS).

É possível configurar o modo Ouvir Som Ambiente e o modo Conversa utilizando o aplicativo LG TONE Free.

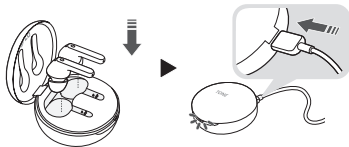
Ao utilizar a função LAS, o tempo de uso é reduzido se comparado à quando estiver desligado.

A função LAS funciona enquanto o telefone estiver no modo de espera ou no modo de reprodução de música.

**⚠ CUIDADO:** Quando o modo Escutar o Som Ambiente (LAS) for ativado, pode ocorrer que o som ambiente fique forte repentinamente.

## Carregamento

### Carregamento com Fio



Quando o cabo de carregamento estiver conectado, o status de carregamento será exibido no estojo de carregamento.

- ✓ **OBSERVAÇÃO:** Os fones de ouvido e o estojo de carregamento serão carregados ao mesmo tempo.  
A porta de carregamento do estojo de carregamento não pode ser usada para fornecer energia para telefones celulares, etc.  
Adquira um cabo de carregamento separadamente.

## Verificação do Status da Bateria

Caso os fones de ouvido sejam colocados no estojo de carregamento, o status da bateria dos fones de ouvido serão exibidos. Caso contrário, o status da bateria do estojo de carregamento será exibido.



Indicador de Status da Bateria	Bateria Restante (carregador não conectado)	Estado de Carregamento (carregador conectado)
Vermelha	20% ou menos	Carregando
Amarelo	20% a 80%	-
Verde	80% ou mais	Totalmente carregado

PORTUGUÊS

- ✓ **OBSERVAÇÃO:** Quando a tampa do estojo de carregamento estiver fechada, o status da bateria do estojo de carregamento será exibido. Caso o estojo de carregamento não tenha carga restante, não será exibido nada e ele não funcionará. Recomenda-se manter o estojo de carregamento sempre carregado, já que os fones de ouvido não podem ser ligados e desligados independentemente.

## Indicador de Status da Bateria

Status	Descrição
Modo de Busca do <i>Bluetooth</i>	O <b>indicador de status da bateria</b> pisca na cor azul.
Bateria com menos de 20%	O <b>indicador de status da bateria</b> acende e apaga na cor vermelha.
Bateria com 20% a 80%	O <b>indicador de status da bateria</b> acende e apaga na cor amarela.
Bateria com 80% ou mais	O <b>indicador de status da bateria</b> acende e apaga na cor verde.
Quando há um problema ao carregar	O <b>indicador de status da bateria</b> pisca na cor vermelha.
Carregando (carregador conectado)	O <b>indicador de status da bateria</b> acende na cor vermelha.
Carga completa (carregador conectado)	O <b>indicador de status da bateria</b> acende na cor verde.

## Fora de Alcance

Caso o dispositivo conectado ao produto estiver fora do alcance ideal para comunicação, o sinal ficará fraco e a comunicação será perdida. O alcance ideal para comunicação pode variar dependendo das condições locais e de outros fatores.

Caso o dispositivo consiga retomar o alcance de comunicação ideal, o produto será reconectado automaticamente ao dispositivo. Caso o dispositivo não reconecte automaticamente, **toque no fone de ouvido esquerdo ou direito** uma vez para conectá-los.

## Aplicativo LG TONE Free

PORTUGUÊS

Caso instale o aplicativo "LG TONE Free", é possível utilizar as funções de Verificar Bateria do Fone de Ouvido, Alerta de Voz, Alterar Modo do Equalizador, Verificar Informação de Última Localização Conectada e Encontrar meus Fones de Ouvido. Veja o aplicativo para mais detalhes.

Para instalar o aplicativo "LG TONE Free", procure LG TONE Free na Google Play Store ou App Store, ou escaneie o código QR abaixo.

Suporta Android 7.0 ou superior e iOS 11 ou superior.



Google Play





App Store

## Solução de problemas

Caso observe algum dos sinais a seguir durante o uso do produto, verifique-o novamente. Pode não ser um defeito.

Sinal	Causa e Solução
Não liga	Verifique o nível da bateria e carregue-a.
Caso não consiga fazer uma ligação com fones de ouvido	Caso o celular não seja compatível com as funções do fone de ouvido e viva-voz, não será possível utilizar os recursos de chamada. Verifique o nível da bateria e carregue-a.
Caso não consiga registrar os fones de ouvido no celular	Verifique se os fones de ouvido estão ligados. Verifique se os fones de ouvido entraram no modo de busca. - Enquanto os fones de ouvido estiverem colocados dentro do estojo de carregamento, mantenha pressionado o touchpad no fone de ouvido esquerdo ou direito por 3 a 5 segundos para alternar para o modo de busca.
Caso tenha substituído os fones de ouvido ou haja um problema com o funcionamento (Restauração de fábrica)	Enquanto os fones de ouvido estiverem colocados dentro do estojo de carregamento, mantenha pressionado o touchpad no fone de ouvido esquerdo ou direito por 10 segundos ou mais. - O indicador de status da bateria do estojo de carregamento pisca na cor vermelha e a inicialização para o status de fábrica é realizada. Após a inicialização para o status de fábrica, reconecte os fones de ouvido.

## Especificações e Recursos

Item	Comentários
Especificações do <i>Bluetooth</i>	V 5.1 (Fone de Ouvido/Viva-Voz/A2DP/AVRCP)
Bateria	Fone de ouvido: 3,7 V / 55 mAh, íon de Lítio Estojo de carregamento: 3,7 V / 210 mAh, íon de Lítio
Fones de Ouvido para Escutar Música e com Estojo de Carregamento	Até 7 e até 15 horas*
Tempo de Carregamento	Fone de ouvido: em 1 hora e 30 minutos / Estojo de Carregamento: em até 2 horas Carregamento de 10 min para até 60 min de reprodução* ※ Para carregamento com fio à temperatura ambiente
Tensão de Entrada Nominal	Fone de ouvido: 5 V  , 80 mA Estojo de carregamento: 5 V  , 500 mA
Temperatura de Funcionamento	0°C ~ +40°C
Umidade operacional	5% ~ 60%

Dimensão (mm) / Peso (g)	Fone de ouvido: 16,1 mm (L) X 32,65 mm (C) X 25,7 mm (A) / 5,3 g (Um fone de ouvido) Estojo de carregamento: 54,5 mm (L) X 54,5 mm (C) X 30 mm (A) / 33 g
Varição de frequência	2402 MHz a 2480 MHz

\*A duração de utilização pode variar dependendo do dispositivo móvel conectado, dos recursos utilizados, das configurações, da intensidade do sinal, da temperatura de funcionamento, da banda de frequência e de outros modos de utilização.

## Declaração de confirmação

*Bluetooth*® é uma marca comercial registrada da Bluetooth SIG, Inc. no mundo. Android, Google Play, a logomarca Google Play, outras marcas e logomarcas relacionadas são marcas registradas da Google LLC.





Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações, consulte o site da ANATEL – [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br)

## Informações adicionais

### 1. Exposição a radiofrequências

O Fone de Ouvido Estéreo LG *Bluetooth* é um transmissor e receptor de rádio. Quando em operação, ele se comunica com dispositivos móveis equipados com *Bluetooth* mediante a recepção e transmissão de campos eletromagnéticos (micro-ondas) de radiofrequência (RF) na faixa de 2402 a 2480 MHz. Seu fone de ouvido com *Bluetooth* foi criado para operar em conformidade com as diretrizes e limitações de exposição a radiofrequências estabelecidas por autoridades locais e órgãos de saúde internacionais quando utilizado com dispositivos da LG Electronics compatíveis.

## 2. Precauções com a conexão por *Bluetooth*

Os seguintes ambientes afetam o alcance e a recepção de sinais (*Bluetooth*):

- Quando houver paredes, metal, pessoas ou outros obstáculos entre o dispositivo *Bluetooth* e o dispositivo conectado
- Quando equipamentos que utilizam sinais de frequência 2,4 GHz (LANs sem fios, telefones sem fios, fornos micro-ondas, etc.) são colocados perto do dispositivo a ser utilizado
- Ao utilizar um dispositivo *Bluetooth* (TV, laptop, etc.) que não seja o celular, a qualidade sonora poderá ser afetada pelas especificações e pelo desempenho do dispositivo.

## 3. Ambiente potencialmente explosivo

Desligue o dispositivo eletrônico quando estiver em uma área caracterizada como ambiente com risco de explosões. Embora seja raro, seu dispositivo eletrônico poderá gerar faíscas. Em áreas desse tipo, as faíscas poderão provocar explosões ou incêndios e causar ferimentos corporais, ou até mesmo a morte. Normalmente, mas nem sempre, áreas com ambientes potencialmente explosivos são claramente identificadas.

## 4. Chamadas de emergência

**IMPORTANTE!**

Este fone de ouvido com *Bluetooth* e o dispositivo eletrônico a ele conectado operam por meio de sinais de rádio, redes celulares e linhas fixas, além de funções programadas pelo usuário, que não podem

garantir uma conexão em todas as situações. Portanto, jamais dependa exclusivamente de dispositivos eletrônicos para realizar comunicações essenciais (como, por exemplo, emergências médicas). Lembre-se de que para fazer ou receber chamadas, o fone de ouvido e o dispositivo eletrônico a ele conectado devem estar ligados e dentro de uma área de serviço com intensidade de sinal móvel adequada. Talvez não seja possível fazer chamadas de emergência em todas as redes de celular ou quando determinados recursos do telefone e/, ou serviços da rede estiverem em uso. Consulte o provedor de serviços local.

## 5. Informações sobre a bateria

Baterias recarregáveis terão vida útil longa se tratadas corretamente. Baterias novas ou não utilizadas por longos períodos de tempo poderão ter sua capacidade reduzida nas primeiras vezes em que forem utilizadas. Não exponha a bateria a temperaturas extremas, nunca acima de +50°C ou abaixo de -10°C. Para desfrutar de sua capacidade máxima, utilize a bateria na temperatura ambiente. Baterias utilizadas em baixas temperaturas terão sua capacidade reduzida. O carregamento da bateria só é possível em temperaturas entre 0°C e +45°C.

## 6. Reciclagem da bateria do seu fone de ouvido com *Bluetooth*

A bateria do seu fone de ouvido com *Bluetooth* deve ser descartada apropriadamente e nunca jogada em lixos da cidade. O parceiro de serviços LG Electronics designado para efetuar a remoção fará o descarte de acordo com os regulamentos locais.



#### **Produto, Pilhas e Baterias:**

- 1 Não é recomendável o descarte do produto, assim como pilhas, baterias, acessórios em lixo comum.
- 2 Após o uso, estes itens devem ser descartados de forma ambientalmente adequada, sob o risco de ocasionarem danos ao meio ambiente e à saúde humana (Resolução Conama 401/2008)
- 3 No fim de sua vida útil, descarte o produto de forma ambientalmente adequada, sob pena de ocasionar danos ao meio ambiente e à saúde humana.

#### **Programa Coleta Inteligente**

- 1 A LG criou o Programa Coleta Inteligente, para facilitar e viabilizar o descarte ambientalmente adequado de produtos, pilhas e baterias.
- 2 Através do Programa Coleta Inteligente, a LG disponibiliza pontos de coleta em localidades diversas, incluindo assistências técnicas autorizadas da LG Electronics. Para mais informações visite o site [www.lg.com/br/suporte/coleta-seletiva](http://www.lg.com/br/suporte/coleta-seletiva) ou contate nosso SAC através do número 4004-5400 (Capitais e Regiões metropolitanas) ou 0800-707- 5454 (demais localidades).

## **7. Condições**

- A garantia é válida apenas se a nota fiscal emitida pelo revendedor ao comprador original, especificando a data de aquisição e o número de série, for apresentado com o produto a ser reparado ou substituído.

A LG Electronics reserva-se o direito de recusar serviços de garantia caso essas informações sejam removidas ou alteradas após a aquisição original do produto junto ao revendedor.

- Na eventualidade de a LG Electronics reparar ou substituir o produto, a garantia do produto reparado ou substituído será válida pelo tempo restante do período de garantia original, ou por 90 (noventa) dias contados da data do reparo, dos dois o maior. Reparos ou substituições poderão implicar na utilização de unidades reconcondicionadas funcionalmente equivalentes. Peças ou componentes substituídos serão de propriedade da LG Electronics.
- Esta garantia não cobre nenhuma falha do produto resultantes de desgaste natural ou má utilização, incluindo, mas não se limitando a, o uso de maneira contrária à normal ou costumeira, conforme estabelecido nas instruções para uso e manutenção do produto. Da mesma forma, esta garantia não cobre nenhuma falha do produto resultantes de acidente, modificação ou adaptação, como ações de força maior ou danos causados por líquidos.
- Esta garantia não cobre falhas do produto resultantes de manutenções, modificações ou consertos inadequados executados por pessoal não autorizado pela LG Electronics. O manuseio de qualquer um dos lacres do produto invalidará a garantia.
- NÃO OFERECEMOS QUALQUER OUTRA GARANTIA, SEJA VERBAL OU ESCRITA, ALÉM DA GARANTIA IMPRESSA NESTE DOCUMENTO, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE EM

PARTICULAR, AS QUAIS ESTÃO SUJEITAS À DURAÇÃO DESTA GARANTIA LIMITADA. EM NENHUMA HIPÓTESE A LG ELECTRONICS OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS ACIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM DE QUE NATUREZA FOR, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO À, PERDA DE LUCROS OU PREJUÍZOS COMERCIAIS, DENTRO DO RIGOR MÁXIMO EM QUE TAIS DANOS POSSAM SER ISENTADOS PELA LEI.

- Alguns países/estados não permitem a exclusão ou limitação de danos acidentais, ou consequenciais ou a limitação da duração de garantias implícitas, portanto as limitações ou exclusões supramencionadas podem não se aplicar ao seu caso. A garantia oferecida não afeta os direitos estatutários do consumidor, nos termos da legislação aplicável em vigor na localidade, nem os direitos do consumidor em relação ao revendedor resultante do contrato de vendas/aquisição.

## **Garantia limitada**

Sujeita às condições desta garantia limitada, a LG Electronics garante que, a época da aquisição original pelo comprador e por um período subsequente de 1 (um) ano, este produto não apresenta defeitos de design, material ou de fabricação. Caso seja necessário executar serviços de garantia, devolva o produto ao revendedor que efetuou a venda ou entre em contato com o centro de contato da LG Electronics mais próximo para obter informações adicionais.

## Informações importantes sobre segurança

### Evite danos à audição

O uso de fones de ouvido em volume muito alto poderá resultar na perda permanente da audição.

Ajuste o volume para um nível seguro. Com o passar do tempo, você poderá aumentar o som para um volume aparentemente normal, mas que pode ser prejudicial à audição.

Se estiver ouvindo apitos nos ouvidos ou a fala abafada, pare de usar os fones e faça um exame de audição. Quanto maior o volume, menor tempo haverá antes que sua audição possa ser afetada.

Especialistas no assunto sugerem o seguinte para proteger sua audição:

- Limite o tempo de duração em que os fones de ouvido são usados em volume alto.
- Evite aumentar o volume para anular o som originário de ambientes barulhentos.
- Diminua o volume se não puder ouvir as pessoas falando perto de você.



### Usando fones de ouvido com segurança

Usar fones de ouvido para ouvir música enquanto dirige um veículo é uma prática não recomendada e ilegal em algumas regiões.

Dirija com cuidado e atenção. Pare de usar este dispositivo se perceber

que ele o atrapalha ou causa distração ao dirigir qualquer tipo de veículo, ou executar atividades para as quais é necessário total atenção.

## **Nota informativa sobre software de código-fonte aberto**

Para obter o código fonte sob GPL, LGPL, MPL, e outras licenças de código aberto que têm a obrigação de divulgar o código fonte, que está contido neste produto, e para acessar todos os termos da licença referida, avisos de direitos autorais e outros documentos relevantes, visite <https://opensource.lge.com>.

A LG Electronics também poderá fornecer o código fonte em CD-ROM por um valor que cubra os custos, tais como o custo de comunicação, transporte e manipulação. A solicitação deve ser feita somente pelo e-mail [opensource@lge.com](mailto:opensource@lge.com).

Esta oferta é válida para qualquer pessoa que receba esta informação por um período de três anos após nosso último envio deste produto.

## SÍMBOLOS

~	Refere-se a corrente alternada (AC).
==	Refere-se a corrente contínua (DC).
□	Refere-se a equipamento Classe 2.
⏻	Refere-se a modo de espera.
I	Refere-se a "LIGADO" (energia).
⚡	Refere-se a voltagem perigosa.

PORTUGUÊS

**SAC** serviço de atendimento ao consumidor  
**4004 5400** Capitais e Regiões Metropolitanas  
**0800 707 5454** Demais localidades  
\*Somente chamadas originadas de telefone fixo  
**WWW.LG.COM/BR**  
**EM CASO DE DÚVIDA, CONSULTE NOSSO SAC**

**Importado por: LG Electronics do Brasil Ltda.**

CNPJ : 01.166.372/0001-55 / Insc. Est. 688.134.332.111  
End. Av. Dom Pedro I, W7777 - Prédio 1 e 2, Área Industrial do Piracangagua II, Taubaté - SP CEP : 12091-000

Este é um produto garantido pela LG Electronics do Brasil Ltda.

\*Para sua maior comodidade, solicite a instalação e de seu produto através do nosso site [www.lg.com/br/suporte](http://www.lg.com/br/suporte) ou entre em contato com o SAC\*