取扱説明書

空気清浄機

製品を安全かつ簡単に使用するために、ご使用前に必ず取扱説明書をお読みください。
保証書も紛失しないよう保管してください。
この製品は家庭用の電化製品です。
本機を、商業用、実験用または産業用に使用しないでください。

JP　JAPANESE

型名 : AS207CBZ0

この商品は海外ではご使用になれません。
FOR USE IN JAPAN ONLY

MFL71825236
Rev.01_041525

www.lg.com
Copyright © 2025 LG Electronics Inc. All rights reserved

目次

安全のために注意すること

04 製品をご使用になる前にお読みください。
04 安全記号と意味
04 警告
05 電源プラグや電源コードを扱うとき
06 製品を設置するとき
07 製品を使用するとき
08 UVnano機能を使用するとき
08 注意
08 製品を設置するとき
09 製品を使用するとき
09 製品を廃棄するとき

確認

10 製品を確認する
10 前面
11 キャットドーム
12 フィルター
12 付属品
13 設置と準備
13 製品の組立
14 フィルタービニールの除去
15 設置場所を決める
16 製品を移動する
16 キャットドームを交換する

ご使用方法

17 機能を確認する
17 空気清浄機を操作する
20 空気清浄機を運転する
20 運転前の確認
21 運転/停止
21 風量の調整
21 付加機能を使用する
21 猫の体重を測定する
22 温熱機能を設定する
23 猫休憩モードを設定する
23 UVnanoを使用する
24 総合清浄度
24 総合清浄度とは?

スマート機能

25 LG ThinQアプリケーション
25 LG ThinQアプリケーションの機能
25 LG ThinQアプリケーションをご使用の前に
26 LG ThinQアプリケーションのインストール
26 オープンソースソフトウェアのお知らせ
26 スマート診断
27 LG ThinQを使用した問題の診断
27 信号音から故障を診断する

この取扱説明書には、ご購入いただいたモデルと異なる画像や内容が含まれる可能性があります。
この取扱説明書はメーカーにより改訂されることがあります。

お手入れ

28 製品のお手入れとお掃除

28 外観のお手入れ

29 ホコリセンサーのお手入れ

30 お手入れおよびフィルター交換周期

31 フィルターのお手入れ

32 フィルター交換

32 フィルター交換サインのリセット

32 保管

32 製品を保管する

33 問題を解決する

33 サービスを依頼する前に

33 運転

34 表示パネル部

34 ニオイ

35 LG ThinQ

36 製品の仕様

保証とアフターサービス（よくお読みください）

JP

安全のために注意すること

製品をご使用になる前にお読みください。

次の「安全のために注意すること」は、予想外の危険や損害を防止するための内容です。必ずご確認ください。
「安全のために注意すること」は、「警告」と「注意」のニ種類に区分されています。

安全記号と意味

この絵記号は、危険を及ぼす恐れがある事項と、操作についての注意を喚起するための記号です。 危険を避けるため、この記号がある部分を注意深くお読みになり、指示に従ってください。

警告
この指示事項を守らなかった場合、深刻な傷害や死亡に至る場合があります。

注意
この指示事項を守らなかった場合、軽微な傷害が発生する、または製品が損傷する場合があります。

警告

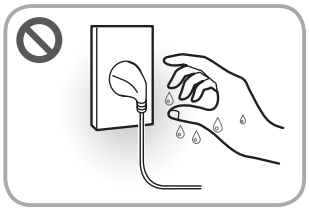
⚠ 警告

- 以下の事項を遵守しなかった場合、火災や感電などにより深刻な傷害や死亡の原因となります。

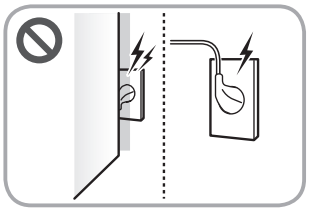
電源プラグや電源コードを扱うとき

禁止事項

- 電源プラグを濡れた手で触らないでください。



- 電源プラグや電源コードを破損させるような行為はおやめください。 破損させる、延長する、高温部に近づける、無理に曲げる、ねじる、重いものを乗せる、束ねるなどの行為はおやめください。
- 電源プラグを、アースコードがないマルチタップ（取付型）、プラグアダプター、その他アクセサリーなどに接続しないでください。
- 電源プラグを製品の背面で押さえたり、反対に差し込まないでください。



- 電源プラグを連続して何度も抜き差ししないでください。
- 作動中に電源プラグを抜かないでください。
- 過熱を防ぐため，ヒーターは覆わないでください。
- 定格ラベルのシンボル表示 ⃠ は覆ってはならないという事を表しています。

遵守事項

- 本製品は100V専用です。電源プラグは必ずアース端子がある100V専用コンセントに接続してください。
- マルチタップを使用する場合は、定格電流が20 A以上のアース端子があるマルチタップ（移動型）をご使用ください。 マルチタップには本製品のみを接続してください。
- 本製品を設置するときは、可能であれば新しく購入したマルチタップを使用し、定期的にコードの被覆状態、プラグの接続状態を点検してください。
- 製品を清掃するときは、電源 プラグを抜いてください。
- 電源プラグに水気やホコリが付着している場合、完全に除去してからコンセントにしっかり差し込んでください。
- 電源プラグを抜くときは、電源コードを持たず、電源プラグを持って抜いてください。
- 稲妻が走り雷が鳴ったり、または製品を長期間使用しない場合は、電源プラグを抜いてください。
- 小動物やペットが電源コードをかじらないようにしてください。

- 製品内の電気部品に水が入り込んだ場合、電源プラグを抜いた後、LG エレクトロニクスジャパンカスタマーセンター(0120-407-722 固定電話(通話料無料) / 050-3188-3900 携帯電話(通話料お客様負担))にご連絡ください。
- 電源コードまたは電源プラグが損傷したり、電源コンセントの差し込みが緩い時は、使用を中止してLGエレクトロニクスジャパンカスタマーセンターにご連絡ください。

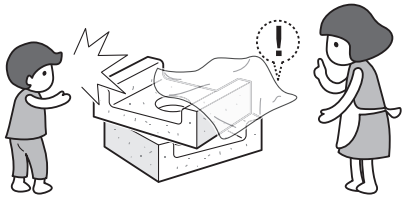
製品を設置するとき

禁止事項

- 次のような場所に製品を設置しないでください。
  - 浴室など高温や多湿、水のかかる場所
  - ホコリが多い、または温度変化が激しい場所（屋外、ビニールハウスなど）
  - 油や可燃性ガスなどを使用したり、漏れるおそれのある場所、また金属製のホコリのある場所、金属性のチリが多い場所
  - コンセントの直下
  - 床が水平でない、または傾斜した場所
  - マット、または布団の上
  - 直射日光が当たる場所や燃焼器具の近く、または暖房器具の温風があたる場所
- LG エレクトロニクスジャパンカスタマーセンターの修理技師以外は、分解・修理・改造しないでください。
- 製品および電源コードが、表面が熱いものに触れないように注意してください。

遵守事項

- 電源プラグを抜きやすい場所に製品を設置してください。
- 製品の梱包材（ビニール、発泡スチロールなど）は設置後すぐに廃棄してください。 子供が梱包材をおもちゃにして遊んだりすると、危険です。



- 火災による危険を防止するために、織物、カーテンまたはその他可燃性素材を空気排出口から少なくとも1m以上離してください。

製品を使用するとき

禁止事項

- 製品を作動させた状態のまま移動しないでください。
- 引火性物質を製品内部に投入しないでください。
- 破損した付属品を装着したままで使用しないでください。
- 製品のカバーが開いた状態で作動させないでください。
- 吸入口および排出口に手や金属物質（棒、ピン）、異物などを入れないでください。
- 濡 れた手で 操作しな いでください。
- 製品を清掃するときは、電源プラグを抜いてください。
- 電源コードの上を敷物などで覆わないでください。
- 火気、可燃性物質（エーテル、ベンゼン、アルコール、薬品、LPガス、可燃性スプレー、殺虫剤、芳香剤、化粧品など）、引火性物質（ろうそく、ランプなど）、火のついたタバコや線香などを製品の近くで使用したり、保管しないでください。

遵守事項

- お子様などが使用する場合は、保護者の監督のもと行ってください。
- 製品が浸水した場合は、使用を中止してLG エレクトロニクスジャパンカスタマーセンターにご連絡ください。
- 空気清浄機能は、排ガスの浄化装置ではありません。暖房中は必ず換気してください。
- 製品から異常な音、ニオイ、煙が出ている場合は、すぐに電源プラグを抜いた後、LG エレクトロニクスジャパンカスタマーセンター(0120-407-722 固定電話(通話料無料) / 050-3188-3900 携帯電話(通話料お客様負担)) にご連絡ください。
- お子様が本機の上に乗ったり、遊んだりしないようにしてください。
- 製品の付属品を取り外した後、再度装着する時には身体の一部が製品に挟まらないように注意してください。

UVnano機能を使用するとき

この内容は、UVnano機能があるモデルにのみ該当します。UVnano機能があるモデルには、製品内部にUV-C(深紫外線)ランプ（UV LED）が搭載されています。

禁止事項

- 製品外部からUV LEDを作動させないでください。
- 製品内部の、紫外線危険ラベルが貼り付けられた部品を取り外さないでください。 UV LEDからはUV-Cが放出されることがあります。
- UV LEDは清掃が必要でない部品のため、紫外線危険ラベルが貼り付けられた部品やUV LEDを別途清掃しないでください。
- UV LEDは使用者による交換ができない部品です。自ら交換を行わないでください。
- UV LEDが破損している場合は、作動させないでください。
- この機器にはUV-C放射体が含まれています。 UV-C放射体を見つめないでください。

遵守事項

- UV LEDを設置する、または点検、修理、交換する前に、電源プラグを抜くか、主電源スイッチを切ってください。
- UV LEDを設置、点検、修理、交換するときは、必ずLG専用のUVnanoモジュールの使用が必要です。LGエレクトロニクスジャパンカスタマーセンター(0120-407-722 固定電話(通話料無料) / 050-3188-3900 携帯電話(通話料お客様負担)) にご連絡ください。
- UV LEDが損傷している、または交換が必要な場合は、使用を中止してLG エレクトロニクスジャパンカスタマーセンターにご連絡ください。
- 意図しない製品の使用または製品の損傷により、UV-Cが外部に放出される場合があるため、ご注意ください。UV-Cは少量さらされるだけでも、目や皮膚に害を及ぼすことがあります。

注意

⚠ 注意

- 以下の事項を遵守しなかった場合、製品の損傷および軽微な傷害の原因となります。

製品を設置するとき

禁止事項

- 不安定な場所または振動が激しい空間には設置しないでください。
- 製品を使用者の目の高さ以上の場所に設置しないでください。
- 移動式車両（キャンピングカー）、船舶、飛行機などの内部に製品を設置しないでください。
- 製品の移動時は、製品を傾けて押したり引いたりしないでください。
- テレビやステレオ機器の近くに本機を置かないでください。
- 爆発性の危険がある場所に製品を設置、または使用しないでください。
- 床が頑丈で水平な場所に製品を設置してください。

遵守事項

- 製品を段差のない空間に設置してください。
- キャットドームを組み立てるとき、すき間に異物が入らないようにしてください。

製品を使用するとき

禁止事項

- 電圧が不安定な地域で長時間使用しないでください。
- 一酸化炭素のような有毒ガスの除去に使用しないでください。
- 換気の目的で製品を使用しないでください。
- 製品の空気吸入口または排出口の近くに障害物を置かないでください。
- カーテンの近くで使用しないでください。
- 製品を特殊な動植物の飼育・栽培環境や、精密機器や美術品などの保管場所で使用しないでください。
- 製品を使用目的以外には使用しないでください。
- 製品の上に登ったり、座らないでください。
- 製品を横に倒して使用しないでください。
- 熱に弱い物の近くでは使用しないでください。
- 製品に寄りかからないでください。
- フィルターを本製品以外の他の用途に使用しないでください。
- 石けん水、化粧品、化学薬品、芳香剤、殺菌洗浄剤などが付着した場合、柔らかい布やウェットティッシュですぐに拭き取ってください。
- ソルベント系の強力洗剤で清掃しないでください。
- 製品に衝撃を与えないでください。
- 製品の上に熱いものを乗せないでください。
- 重量のあるものは出来るだけ中央部に置いてください。

遵守事項

- 人（特に子供）または猫以外の動物が製品の上に乗ったり、物（特に磁石や金属など）を乗せないようにご注意ください。
- 表面が粗い、または金属材質のブラシ、布、たわしなどで製品を清掃せず、マイクロファイバー材質の柔らかい布で清掃してください。
- 加湿器から放出される水分が製品に直接触れないようにしてください。

製品を廃棄するとき

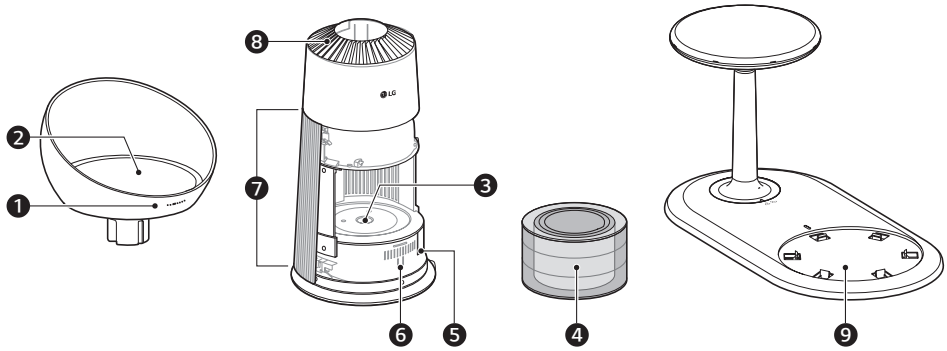
遵守事項

- 梱包材（ビニール、発砲スチロールなど）は、子供が触れないように廃棄してください。

確認

製品を確認する

前面



❶ **表示パネル部**
- 製品の設定状態や空気の状態を確認することができます。

❷ **キャットドームクッション**
- 猫がリラックスしてリラックスできます。

❸ **UVnano LED（該当モデルに限る）**
- 空気清浄機の内部ファンを除菌します。

❹ **フィルター**
- PM2.5（微小粒子状物質）、シックハウス症候群物質（トルエン、ホルムアルデヒド）、生活臭をキャッチします。

❺ **センサー部**
- PM1.0（超微小粒子状物質）センサー：ホコリの濃度を検知します。

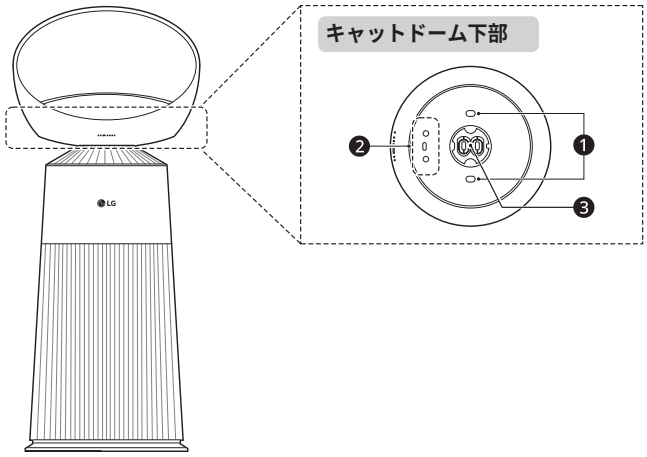
❻ **スマート診断部**
- 製品が誤作動または故障した場合、スマート診断で製品の状態を確認することができます。

❼ **空気吸入口（カバー）**
- 空気は吸入口から空気清浄機に入ります。
- 前背面カバーをそれぞれ取り外すことができます。

❽ **空気排出口**
- フィルターで浄化された空気が排出されます。

❾ **ステップセット**
- ステップとステップベースで構成されています。
- ステップセットを使って、猫がキャットドームに簡単に登れるようになります。

キャットドーム



❶ **キャットドーム ベース分離ボタン**
- 両側のボタンを同時に押してキャットドームを分離します。

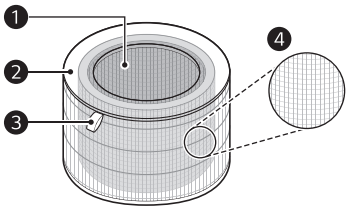
❷ **操作部**
- 製品の機能（電源、風量、温熱機能など）を設定できます。

❸ **キャットドーム結合部**
- 本体とキャットドームが結合する部分です。

お知らせ

- キャットドームのご購入は、LGエレクトロニクスジャパンカスタマーセンターにご連絡ください。

フィルター



1 光触媒脱臭フィルター
- このフィルターは、シックハウス症候群を引き起こす物質（トルエン、ホルムアルデヒド）、生活臭（アンモニア、酢酸、アセトアルデヒド）の除去用です。

2 集塵フィルター
- 空気中のPM1.0（超微粒子状物質）やタバコの煙を除去します。

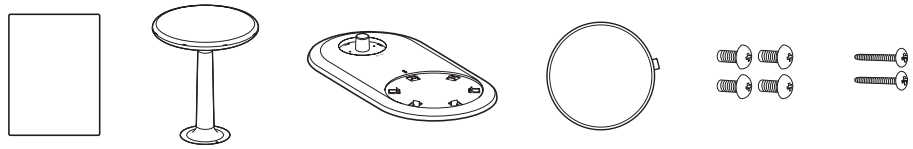
3 フィルター取っ手
- フィルターの挿入や取り外すときに使用します。
- 取っ手が付いている面が上に向くようにしてください。

4 プレフィルター
- フィルターの外側の」面にはプレフィルターが組み合わされており、粒子が大きい空気中のホコリを除去します。

⚠ 注意

- フィルターは結合しているため、プレフィルター以外は無理に引き離さないでください。
- フィルターを乱暴に扱ったり、他の目的に使用したりしないでください。

付属品



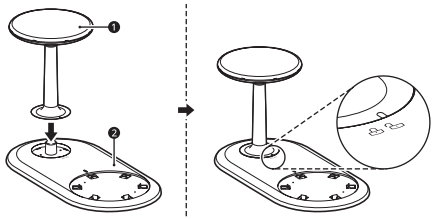
1 簡易使用説明書
2 ステップ
3 ステップベース
4 キャットドームクッション
5 ステップセット固定ネジ（4本）
6 製品本体固定ネジ（2本）

設置と準備

製品の組立

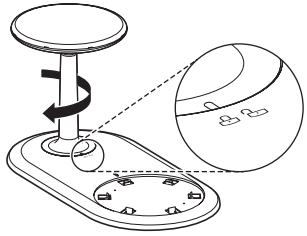
製品に梱包されているビニールとフィルタービニールを取り除いてからご使用ください。

1 ステップ円盤部分(❶)とステップベース(❷)の鍵マークの部分を合わせてください。



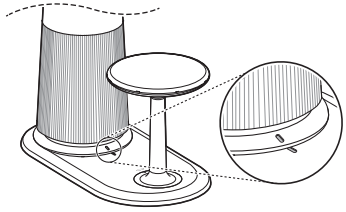
2 ステップ円盤部分を回して、円盤の表示部とステップベース部の鍵マークを合わせてはめてください。

- ステップを回すときは「カチッ」という音がするまで回してください。



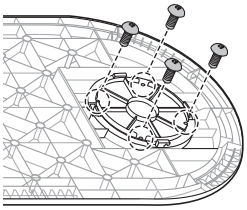
3 製品本体の表示パネル部と、ステップベースの表示部を合わせたあと、製品本体を押して製品を組み立てます。

- キャットドームを本体に組み立てるときは、「カチッ」と音がするまで入れてください。

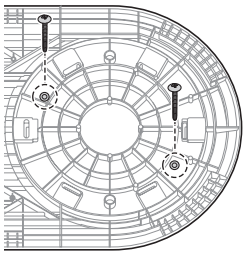


4 ステップ円盤と製品本体を組み立てる場合は、付属のネジを必ずお使いください。

- 長い方のネジが本体固定用のものです。
- 安全のためにも、組み立てたステップ円盤と本体は横に倒した状態で固定してください。
- ステップ円盤と本体がしっかり固定されたどうか確認してください。
  - ステップ

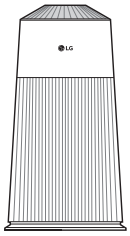


  - 製品本体

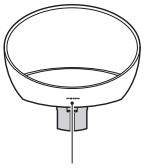


5 本体とキャットドームを、以下の図のとおり準備します。

- **LGロゴ**がある方向が製品の前面です。
- 状態表示部のある方向がキャットドームの前面です。

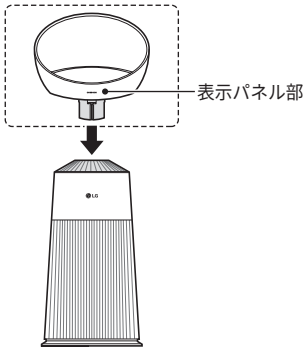


<前面>

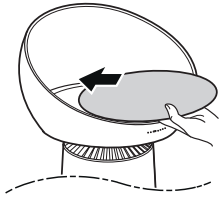


<キャットドーム前面>

6 方向に合わせてキャットドームを本体に取り付けます。



7 キャットドームクッションをキャットドームに置きます。



⚠ 注意

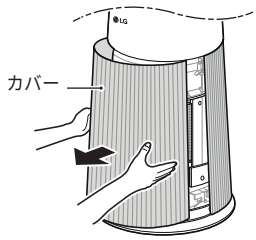
- キャットドームを本体に組み立てるときは、「カチッ」と音がするまで入れてください。
  - 組み立てが正しくないと、製品は機能しません。
- キャットドームを本体に組み付けるときは、組立方向に注意してください。
  - 製品の故障や故障の原因となります。
- キャットドームを組み立てずに本体単体で電源を入れても動作しません。
- 安全のために製品を設置する場所で組み立ててください。
- 安全のために平らな広い場所で組み立ててください。

フィルタービニールの除去

フィルターに貼り付けられた固定テープ、保護ビニールを取り除いてからご使用ください。

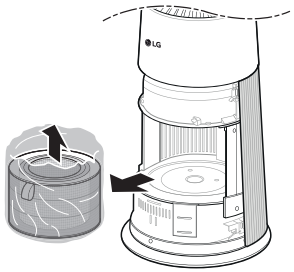
1 製品前面を基準として、空気吸入口（カバー）の両側面を持ってそっと引いて、取り外します。

- 製品中央に**LGロゴ**がある方向が、製品の前面です。



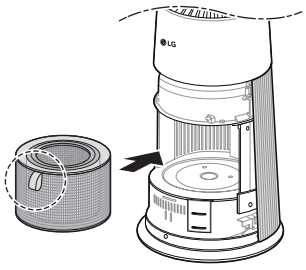
2 フィルターを取り外した後、保護ビニールを取り除きます。

- 梱包されたフィルターを取り外すときは、保護ビニールを持って取り外してください。

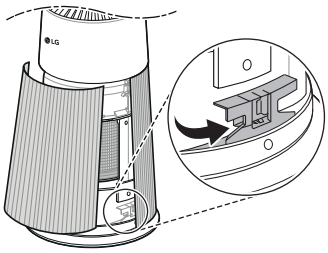


3 製品にフィルターを装着します。

- フィルターの取っ手がついた面が上になるように装着してください。



4 カバー下方の両側の固定部を製品下部にある固定溝にはめ込んだあと、カバーを閉じます。

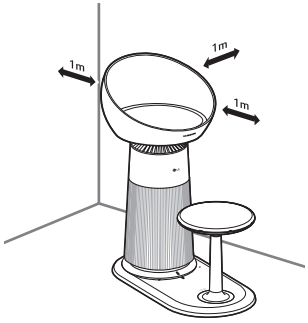


⚠ 注意

- 製品をご使用になる前に、必ずフィルターのビニールを除去してください。
- フィルターを装着するときは、フィルターの方向にご注意ください。
  - 製品の誤作動および故障の原因となります。
  - フィルターの取っ手が付いた部分が上面です。

設置場所を決める

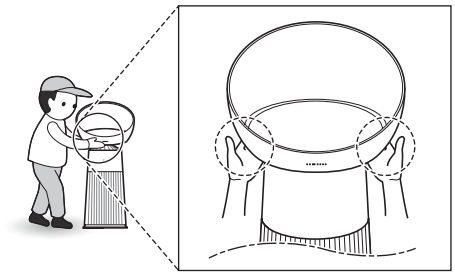
- 壁面から1m以上の間隔を保って設置してください。
  - 空気を吸い込む空間が十分にない場合、清浄能力が低下します。



- 使用環境（温度、湿度など）によって、製品の性能が異なることがあります。
  - 湿度40%から 70%にでの環境下が、一番製品の性能を発揮させることができます。
- 直射日光、光が強い照明器具の近くに設置しないでください。
  - 製品の変色の原因となることがあります。

製品を移動する

- 製品を移動したり保管する時には、電源コードを下端部に巻いて床に引きずらないようにしてください。
  - 電源プラグが破損したり、床のひっかきの原因となります。
- 製品を持って移動させる場合
  - 製品のキャットドーム両側の下端部を持ち、安全に移動させてください。



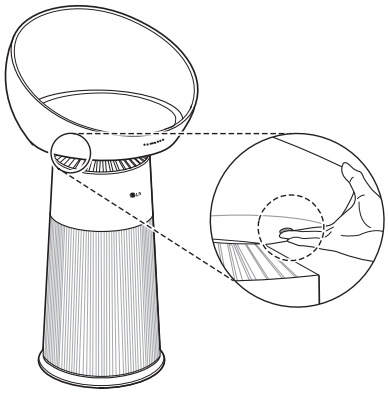
⚠ 注意

- キャットドームが正常に固定されているかどうかを確認してから、製品を移動させてください。
- 製品外部のカバーを持って移動させないでください。カバーが開いて製品が落ちることがあります。
- キャットドームの下端部を持つときは、キャットドーム ベース分離ボタンが押されないようにしてください。キャットドームと本体が分離して落下することがあります。
  - 製品を落とした場合、怪我をしたり故障の原因となります。

キャットドームを交換する

キャットドームが梱包されたビニールを取り除いてからご使用ください。

1 キャットドーム下部にある両側の**キャットドーム ベース分離ボタン**を同時に押した状態で、上に引き上げて取り外します。



2 新しいキャットドームを本体に取り付けます。

- 「**製品の組立**」をご覧ください。

⚠ 注意

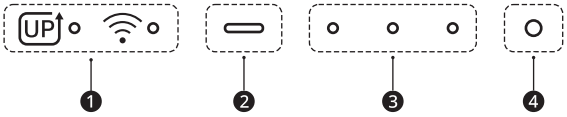
- キャットドームを取り外す、または取り付けるとき、キャットドーム結合部に水や異物が入らないようにしてください。
- 製品を作動させた状態のままキャットドームを取り外さないでください。
- **キャットドーム ベース分離ボタン**は、キャットドームを交換するときのみ使用してください。
  - ボタンを誤って使用すると、怪我をしたり故障の原因となります。
- キャットドームを分離および取り付けるとき、指や爪が挟まれないようにご注意ください。
  - 怪我の原因となります。
- キャットドームを取り外すとき、身体部位（顔、胸など）に当たらないようご注意ください。

ご使用方法

機能を確認する

空気清浄機を操作する

表示パネル部（キャットドーム正面）



❶ 付加機能表示

アイコン	説明
	Wi-Fiに接続されると表示され、リモート制御が可能になります。
	アップグレードできる新たな機能がある場合に表示されます。

❷ 清浄表示灯

- PM10（粒子状物質）/PM2.5（微粒子状物質）/PM1.0（超微粒子状物質）の濃度によって空気質状態を色（緑、黄、オレンジ、赤）で表示します。
- 詳しくは「**総合清浄度とは？**」の表をご参考ください。
- スリープ風のときは清浄表示灯が消灯します。

❸ 風量表示灯

- 自動（Auto）、弱/中/強、ターボ、スリープのうち設定された風量を表示します。

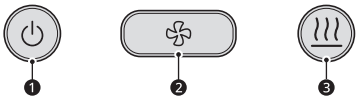
風量	表示	説明
自動	●↔●↔●	3つのLEDが循環
弱	● ○ ○	1 つの LED が点灯
中	● ● ○	2 つの LED が点灯
強	● ● ●	3 つの LED が点灯
ターボ	●→●→●	3つのLEDが循環
スリープ	● ○ ○	半分ほどの明るさの一つのLEDが点灯

❹ 温熱機能の表示ランプ

- 温熱機能が作動中の場合、LEDに色が表示されます。

温熱状態	説明
検知温熱待機時	温熱LEDが白色に点灯
低温	温熱LEDが黄色に点灯
高温	温熱LEDが赤色に点灯
OFF	温熱LED消灯

操作部（キャットドーム前面下部）



1 電源ボタン

- 製品の電源をON/OFFできます。
  このボタンを3秒間長押しすると、Wi-Fiに接続できる状態になり、LG ThinQアプリケーションからWi-Fiに接続できます。

2 風量ボタン

- 風量を設定できます。
  風量ボタンを3秒間長押しすると、猫休憩モード に切り替わります。

3 温熱ボタン

- 温熱機能を設定できます。
  ボタンを３秒間押すと、温熱モードは持続温熱 モードから検知温熱モードに変わります。

お知らせ

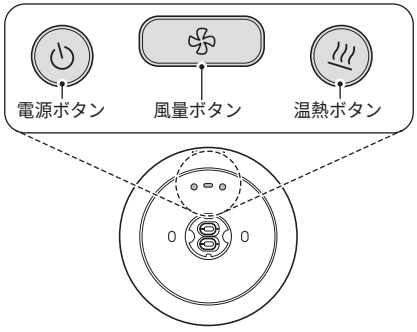
- 操作部のボタンを3秒間長押しすると、付加機能を利用できます。

ボタン3秒長押し	付加機能
+	スマート診断
+ +	重量ゼロ点調節
+	フィルター交換サインのリセット

空気清浄機を運転する

運転前の確認

※ 操作部はキャットドームの下にあります。



猫に慣れさせる方法

猫がエアロキャットタワーに慣れていない場合、以下の方法で慣れさせてください。

製品設置

- 猫が普段休息を取ったり、時間を多く過ごす場所の近くに空気清浄機を設置してください。(例: 猫が普段ベッドで一緒に寝ている場合、ベッドの枕元に空気清浄機を配置する)
- 猫が人になつきやすい場合は、飼い主が多くの時間を過ごす場所に、飼い主の方を見られる方向に設置してください。猫がいつも比較的離れて過ごしている場合は、静かに一人で時間を過ごせる場所に設置するのが良いです。
- 季節の変化により、空気清浄機の近くが非常に暑くなったり寒くなったりする場合や、ドアや窓辺などで冷たい風が入りやすい場合は、空気清浄機の位置を移動してください。

機能設定

- 初めは空気清浄機をつけずに配置し、猫が慣れてきた後で、清浄強度をスリープ風から徐々に上げてみてください。
- 空気清浄機の座席が温かさを学習できるように、持続温熱モードを7日間つけておいてください。
  - 温熱モードの保持時間は**LG ThinQ**アプリで調整できます。

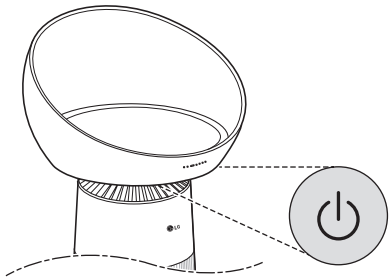
猫用グッズ/おやつの活用

- 普段からよく遊んでいるおもちゃやブランケットなど、猫の匂いがついている軽い物を座席に置いてください。(または、柔らかい布で猫の頭を擦った後、その布をエアロキャットの座席にこすりつけて、猫の匂いを移してください)
- 空気清浄機の座席におやつを置き、猫が座席に登った場合、より好まれるおやつを報酬として与えることで、空気清浄機の使用を促すことができます。

運転/停止

製品の電源をON/OFFできます。

- **電源**ボタンを押して運転を開始してください。



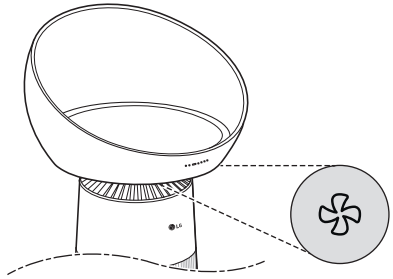
お知らせ

- 運転を停止した後、再運転すると最後に選択したモードでスタートします。
- 製品の運転中にプラグを抜いたり停電が発生した場合、一番最後に使用したモード（風量）を記憶します。

風量の調整

空気清浄機の風量を調節できます。

- 製品が作動中の状態で**風量**ボタンを押すたびに自動（Auto）→ 弱 → 中 → 強 → ターボ → スリープの順に切り替わります。



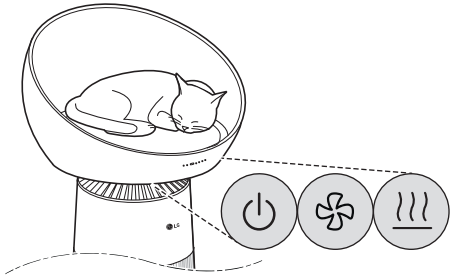
お知らせ

- 風量が強くなると、空間を清浄する速度も早くなります。
- 自動（Auto）に設定すると、室内空気の汚染度（ホコリ濃度）によって風量が自動で調節されます。
- スリープに設定すると、清浄表示灯、温熱機能の表示ランプが消灯します。

付加機能を使用する

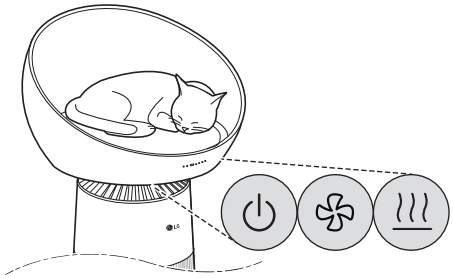
猫の体重を測定する

製品の電源が接続された状態で猫がキャットドームの上で休み始めると、体重測定が始まります。



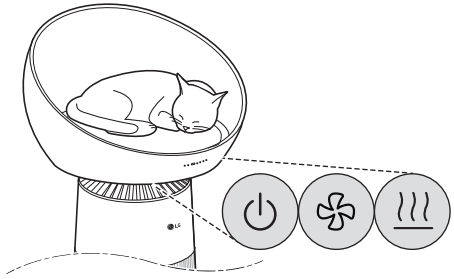
1 猫がキャットタワーに上がる前に、**電源**ボタン、**風量**ボタン、**温熱**ボタンを同時に３秒間押してください。初期ゼロ点調整をすることが出来ます。

- LG ThinQ アプリを通じて、ゼロ点に調整されたかどうか確認することが出来ます。



2 猫がキャットタワーに上がり休んでいると、体重測定が始まります。LG ThinQ アプリで猫の体重を確認してみてください。

- キャットドーム上にて350g 以上の重さが感知されれば、猫が休んでいると認識します。
  - 体重は小数点一けたまで表示されます。



⚠ 注意

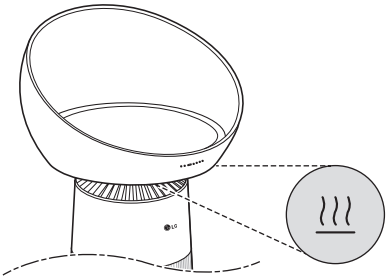
- キャットドーム上に15kg以上の物を置いたりすると、製品と重さセンサーが破損する可能性があります。

お知らせ

- キャットドームに猫以外の動物などが乗った場合、ゼロ点調整が正確にされない可能性があります。
- 以下の場合、猫の体重が正確に測定されない場合があります。
  - キャットドーム上に猫と一緒に他のものが置かれいる場合
  - キャットドームが壁や家具などに接触している場合
  - 重いものをのせた状態でゼロ点調整を行った場合
  - 猫が動いている場合

温熱機能を設定する

- **温熱**ボタンを押すと温熱機能を設定することが出来ます。
- 製品が運転中の状態で、ボタンを押すたびに低温 (黄色) → 高温 (赤色) → オフに変わります。
- ボタンを３秒間押すと、温熱モードは持続温熱モードから検知温熱モードに変わります。
- **持続温熱**モード；猫がいなくても**温熱**機能が作動します。
- **検知温熱**モード；350g 以上の重さが検知されると温熱機能が作動します。
- **検知温熱**モードが作動中、**温熱**ボタンを押して温度を変える場合は、温熱機能の表示が点滅します。



⚠ 警告

- 温熱シートの上にラテックス素材のものは置かないでください。火災などの恐れがあります。
- 温熱機能を高温設定のまま長時間使用しないでください。猫が低温やけどを起こす恐れがあります。
- 温熱シートの温度が40°C以上の状態で、1時間以上寝ているか、もしくは同じ姿勢でいる場合、猫が低温やけどを起こす恐れがあります。

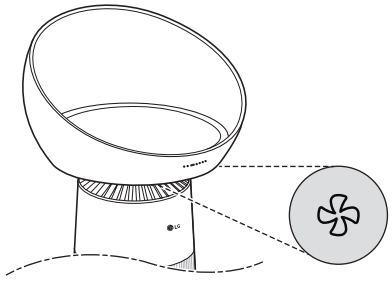
お知らせ

- 初期の温熱機能はオフに設定されています。
- LG ThinQ アプリを通じて、温熱モードの状態を確認できます。
- 温熱機能は空気清浄機能が作動中に使用することが出来ます。
  - 温熱機能だけの単独使用はできません。
- 温熱機能は連続で最大８時間まで作動させることが出来、８時間後には自動でオフになります。温熱機能の動作時間は、LG ThinQアプリを通じて変更できます。
- 低温は34℃、高温は39℃です。
  - 温度は環境によって異なります。

猫休憩モードを設定する

猫がキャットドームに上がったあと、快適に過ごせるように、空気清浄モードは‘スリープ’に設定します。

- 製品が運転中の状態で**風量**ボタンを３秒間押すと、猫休憩モードに設定されます。



- 猫休憩モードが設定されると、猫がキャットドームに 上がるとスリープモードに変わり、猫 が降りる と1分後に既存の風量に戻ります。

お知らせ

- 猫休憩モードに設定されている場合に、清浄風量を調整することが出来ます。
- 猫がキャットドームに上がったときや、物が置かれたときに350g以上の重さが 検知された場合は、風量は調整することができません。
- 猫休憩モードが作動中に風量ボタンを３秒 間押すと猫の休憩モードが解除されます。
- 通常操作ボタンを押すと音が鳴りますが、猫がキャットドームに上がったときや、物が 置かれたときに350g以上の重さが 検知された場 合はボタンを押しても音は出ません。

UVnanoを使用する

※ この内容は、UVnano機能があるモデルにのみ該当します。

空気清浄機内部のファンを除菌して、よりきれいな空気を 循環させます。

- LG ThinQアプリを使用してUVnano設定を変更できます。
- 製品を初めてご使用になるときは、UVnano機能が設定されています。

お知らせ

- UVnanoは、有害な細菌を軽減するUV（紫外線）LEDと紫外線の波長単位であるナノメートルの合成語です。
- UV LEDは清掃が必要でない部品のため、紫外線危険ラベルが貼り付けられた部品やUV LEDを別途清掃しないでください。
- UV LEDが破損している場合は、作動させないでください。
- 製品のお手入れまたはフィルターを交換するときは、電源プラグを抜いてください。

JP

総合清浄度

総合清浄度とは？

総合清浄度は、ホコリの濃度を基準として空気の汚染度に応じて緑、黄、オレンジ、赤の4段階で表示されます。

色	総合清浄度	ホコリ濃度（μg/m³）		
	状態	PM10（粒子状物質）	PM2.5（微粒子状物質）	PM1.0（超微粒子状物質）
赤	悪い	255 以上	56 以上	56 以上
オレンジ	おおむね悪い	155 ~ 254	36 ~ 55	36 ~ 55
黄	おおむね良い	55 ~ 154	13 ~ 35	13 ~ 35
緑	良い	54 以下	12 以下	12 以下

- 粉塵濃度は、空気質インジケーターによって表示される色により区分されます。
- 空気質インジケーターに表示される色は、ほこり濃度レベルの中でも最悪のレベル条件にて測定しております。

お知らせ

- 当社製品のホコリ濃度段階は光学方式によりホコリの個数を測定し、粒子状物質濃度に換算して表現した結果です。
- PM1.0（超微粒子状物質）のホコリ濃度段階は、PM2.5（微粒子状物質）と同じ基準が適用されています。（当社基準）
- 異なる、または同じ製品を同じ空間で使用する場合、空気循環によりホコリ濃度の段階に差が生じることがあります。
- ホコリセンサー周辺の気流がホコリセンサーの正常な作動を妨害し、表示されるホコリ濃度の段階と実際のホコリ濃度が異なる場合があります。
- 以下のような環境で製品を使用する場合、ホコリ濃度の段階が実際の状況とは異なって表示されることがあります。
  - 布製ソファおよびベッドの周辺、毛足の長いカーペットの周辺、布団/衣服の整理、掃除機の使用、虫やペットがいる場所、湿度が高い場所
  - 工事現場、道路脇、工場や出入口、窓、換気口周辺などの外部空気が流入する場所
  - 蒸気および微細粒子が発生する製品（加湿器、調理器具、スプレーなど）を使用する場所
  - 布団たたき、掃除などの活動によりホコリが発生しても、粒子状物質より大きいホコリが発生する場合はセンサーが反応しないことがありますが、フィルターによりホコリは除去されます。

スマート機能

LG ThinQアプリケーション

LG ThinQアプリケーションを使用すると、スマートフォンと製品が通信することができます。

LG ThinQアプリケーションの機能

スマート診断

製品の使用中に問題が発生した場合、この**スマート診断**機能によって問題の診断が実施されます。

設定

製品およびアプリケーションでさまざまなオプションを設定できます。

お知らせ

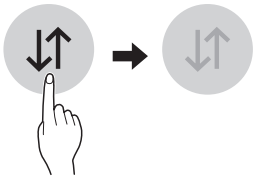
- 以下のメッセージが出た場合には、LG ThinQ アプリケーションの 「デバイス カード」→「設 定」→「ネットワークの変更」で各機器のネットワーク情報を更新 する必要があります。
  - 無線ルーターが変更されています
  - 無線ルーターのパスワードが変更されています
  - インターネットサービスプロバイダーが変更されています
- 製品のアップデートのため、通知なしにアプリケーション変更が行われる場合があります。
- 機能はモデルによって異なる場合があります。

LG ThinQアプリケーションをご使用の前に

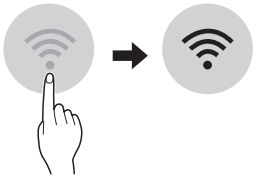
この機能は、Wi-Fi機能対応モデルでのみ利用できます。

1 製品および無線LANルーター（Wi-Fiネットワーク）間の距離を確認してください。
- 製品と無線LANルーター間の距離が遠すぎると、信号強度が弱くなります。
- 接続に時間がかかったり、インストールに失敗したりする場合があります。

2 スマートフォンのモバイルネットワーク通信をオフにします。



3 スマートフォンを無線LANルータ-に接続します。



お知らせ

- Wi-Fi接続を確認するには、操作パネル上にのWi-Fiアイコンが点灯しているかどうかをチェックしてください。
- この製品は2.4 GHz Wi-Fiネットワークのみを サポートします。ネットワーク周波数を確認す るには、インターネットサービスプロバイダに 問い合わせるか、無線LANルーターのマニュア ルを参照してください。
- LG ThinQは、ネットワーク接続の問題や、ネットワーク接続によって生じた不具合、故障、エラーについてはいかなる責任も負いません。
- 製品をWi-Fiネットワークに接続できない場合は、ルーターが遠すぎている可能性があります。Wi-Fi中継器（Wi-Fiの範囲を広げるもの）を購入して、Wi-Fiの信号強度を上げてください。
- 自宅のネットワーク環境によっては、Wi-Fiに接続できないか、あるいは接続が干渉されることがあります。
- インターネットサービスプロバイダーによっては、ネットワーク接続が正しく動作しない場合があります。
- 周囲のワイヤレス環境によっては、ワイヤレスネットワークサービスに遅延が生じることがあります。
- ワイヤレス信号伝送の問題で製品を接続できない場合は、製品のプラグを抜き、1分ほど待ってから、もう一度試してみてください。
- 無線LANルーターにファイアウォールが設定されている場合は、ファイアウォールを例外登録するかもしくは解除してください。
- Wi-Fiネットワーク名（SSID)は必ず数字かアルファベット、もしくはアルファベットと数字の組み合わせで設定してください。(特殊文字は使用しないでください。)
- スマートフォンのユーザーインターフェイス(UI)は、モバイルオペレーティングシステム(OS)および製造元によって異なる場合があります。
- ルーターのセキュリティプロトコルがWEPに設定されている場合、ネットワークのセットアップが失敗する可能性があります。セキュリティプロトコルを変更し（WPA2を推奨）、製品を再接続してください。

LG ThinQアプリケーションのインストール

スマートフォンのGoogle Playストアまたは AppleApp StoreからLG ThinQアプリケーションを検索します。次に、指示に従ってアプリケーションをダウンロードおよびインストールします。

オープンソースソフトウェアのお知らせ

本製品に実装されているGPL、LGPL、MPLおよびその他のオープンソースライセンスに基づく開示義務を有するソースコードの入手はhttps://opensource.lge.com/ のWebサイトをご覧ください。

ソースコードと共に、該当するすべてのライセンス内容および著作権表示をダウンロードすることができます。また、弊社は有料でCD-ROMによりオープンソースコードを提供しています。 料金にはCD-ROMの代金、送料、取扱手数料が含まれます。ご希望される場合は、opensource@lge.comまで電子メールでお問い合せください。

本サービスは、弊社が本製品を販売後3年間、本情報を受け取られたすべての方に対して有効です。

スマート診断

この機能を使用して、製品の問題を診断および解決でします。

お知らせ

- Wi-Fiの使用不能、Wi-Fiの切断、アプリストアのローカルポリシー、アプリを入手不能などのLGEの過失に起因しない理由で、本サービスが機能しない可能性があります。
- 機能は事前に通知することなく変更される可能性があり、地域によって異なる可能性があります。

LG ThinQを使用した問題の診断

Wi-Fiを搭載した製品で問題が発生した場合、LG ThinQアプリケーションを使用してトラブルの原因や解決策などのデータをスマートフォンに送信することができます。

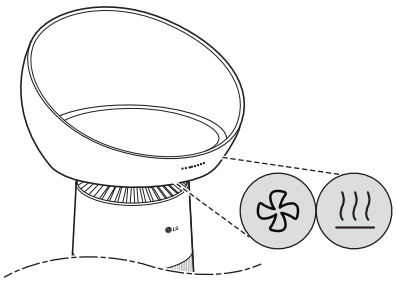
- LG ThinQアプリケーションを起動し、メニューでスマート診断機能を選択します。LG ThinQアプリケーションに記載されている手順に従ってください。

信号音から故障を診断する

この診断方法を使用するには、以下の手順に従ってください。

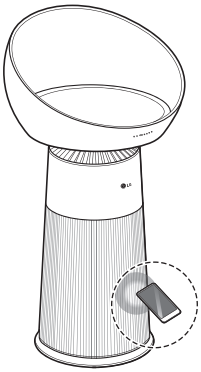
- LG ThinQアプリケーションを起動し、メニューでスマート診断機能を選択します。LG ThinQアプリケーションで提供される可聴性診断の指示に従ってください。

1 **風量**ボタンよび**温熱**ボタンを同時に3秒間長押しすると、スマート診断機能が実行されます。



2 スマートフォンを製品に近づけます。

- スマートフォンのマイクが製品の正面を向いていることを確認してください。



3 データ転送が完了すると、LG ThinQアプリにスマート診断結果が表示されます。

⚠ 注意

- 正確に診断するには、信号音が停止するまでスマートフォンを製品から離さないでください。
- スマート診断中は、製品の周囲で音を立てないでください。

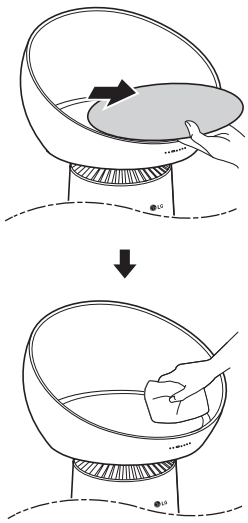
お手入れ

製品のお手入れとお掃除

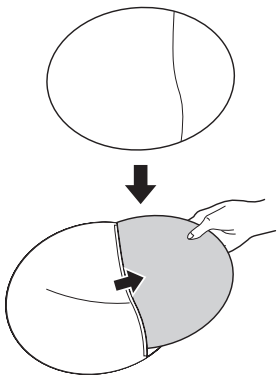
外観のお手入れ

1 掃除機を利用して空気吸入口（カバー）の埃を取り取り除いてください。

2 キャットドームのクッションを外し、柔らかい布やウェットティッシュなどでまわりを拭いてください。



3 クッションからカバーを取り外し、カバーのみ洗ってください。



⚠ 注意

- 製品をアルカリ性の洗剤で拭かないでください。
- 硫酸、塩酸または有機溶媒（シンナー、灯油、アセトンなど）を使用して製品の表面を拭いたりシールなどを貼らないでください。 製品の表面が損傷することがあります。
- 製品内部に水が入らないようにご注意ください。
- 石けん水、化学薬品、芳香剤、殺菌洗浄剤などが付着した場合、柔らかい布やウェットティッシュですぐに拭き取ってください。
- 鍵、ナイフなどの鋭利な部分が製品表面に直接触れないようにしてください。
  - 製品の表面が損傷することがあります。
- ボールペン、クレヨン、色鉛筆などが製品の表面に直接触れないようにしてください。
  - 製品の表面に染みができたり、表面が損傷することがあります。

お知らせ

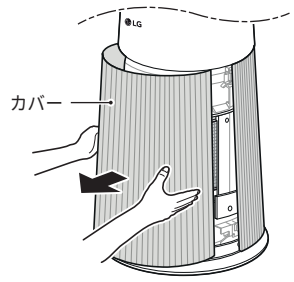
- キャットドームの壁面カバー部分を清掃するときは、以下の内容をご参考ください。
  - キャットドーム壁面カバーに色のついた液体類を流したり、落書きをしないでください。シミ、汚れの原因となります。
  - キャットドーム壁面を頻繁に手で触れると、汚れの原因となります。
  - ホコリの除去および清掃は、柔らかいブラシで払うか、布で軽く拭いてください。
  - 特性上汚れが染み込みやすいため、汚れはすぐに取り除いてください。
  - キャットドーム壁面カバーが汚れた場合、水洗いはしないでください。カバーが変色し、汚れが広がることがあります。お湯に濡らしてよく搾ったタオルで拭き、中性洗剤を溶かした水にタオルをつけ、汚れた部分をやさしく押しながらシミを除去してください。強くこすりすぎると表面が傷むことがあるため、軽く叩くようにして拭き上げることをおすすめします。
  - キャットドーム壁面部分を、高温や火気に近づけないでください。変形や火災の原因となる場合があります。
  - 直射日光は変色の原因となる場合があるため、できるだけ直射日光を避けてください。
  - 汚れがひどい場合は、LGエレクトロニクスジャパンカスタマーセンターにご相談ください。

ホコリセンサーのお手入れ

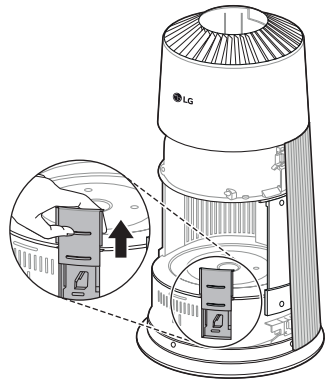
PM1.0（超微粒子状物質）センサーは粒子状物質および大きなホコリの汚染度を検知するデバイスのため、2ヶ月ごとに定期的なセンサーの清掃をおすすめします。

1 製品前面を基準に空気吸入口（カバー）の両側面を持ってそっと引いて、取り外します。

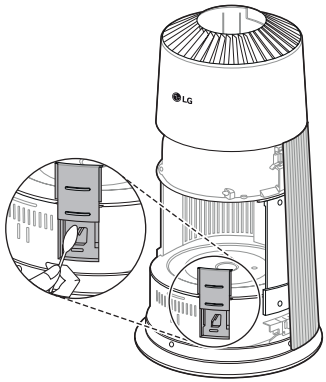
- 製品中央に**LGロゴ**がある方が、製品の前面です。



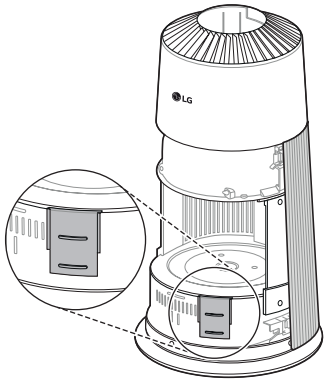
2 センサーカバーを上に押し上げます。



3 綿棒に少し水をつけてレンズを拭いた後、乾いた綿棒で水分を拭き取ります。



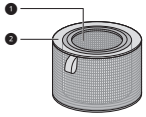
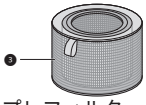
4 センサーカバーを閉じます。



お知らせ

- 水以外の物質でセンサーを拭かないでください。
  - 故障の原因となります。
- センサーカバーを開け閉めするとき、摩擦により音が出ることがあります。

お手入れおよびフィルター交換周期

コンポーネント	お手入れの頻度	交換頻度
 光媒消臭+集塵フィルター(内部にあるもの)	これは洗えません。	2年
 プレフィルター(一番外側にあるもの)	必要に応じて洗浄したり、掃除機などで清掃したりしてください。	消耗がひどい場合に交換してください。

お知らせ

- お手入れの周期は、製品の使用環境と使用時間によって異なります。
- 長期間お手入れを行わないとニオイが発生し、製品の性能が低下することがあります。
- フィルターは消耗品ですので、保証期間中であっても寿命がきた場合は新しく購入して交換する必要があります。フィルターのご購入はLGエレクトロニクスジャパンカスタマーセンターにご連絡ください。
- 周囲のニオイがフィルターに付着し、空気清浄機を作動中にニオイがする場合は、フィルターの交換時期を意味しています。フィルターを新しいものと交換してください。フィルターは消耗品のため、品質保証期間であってもご使用中に発生したフィルターの交換は有償となります。
- フィルターの上部・下部はプラスチックの代わりに紙を使用しているため、製品からフィルターを繰り返し出し入れすると、フィルターの上部・下部にスリ傷が生じることがあります。
- フィルター上部・下部にスリ傷が生じても、ご使用の際は問題ありません。
- フィルターの交換時期は日本電機工業会 JEM 規格に沿って試験した結果ですので、使用環境や稼働時間によって異なる場合があります。

表示パネル部の通知

通知表示	説明	対応方法
● ● ●	LED 3個が同時に点滅	フィルター交換時期になると、表示されます。

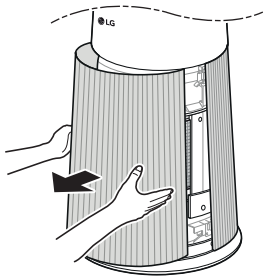
お知らせ

- フィルター交換サインは製品の作動時間を考慮して表示されるため、使用時間と環境によって交換周期が異なる場合があります。

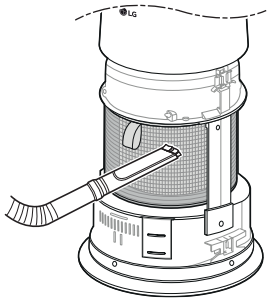
フィルターのお手入れ

1 製品の前面・背面カバーを取り外します。

- LGロゴのある部分を前面にして、空気吸入口（カバー）の上部両側面を持ってそっと引いて、取り外します。

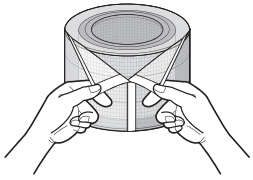


2 掃除機または柔らかいブラシを利用してプレフィルターのホコリを除去します。



3 交換する際は、まずプレフィルターをフィルター本体からはがします。

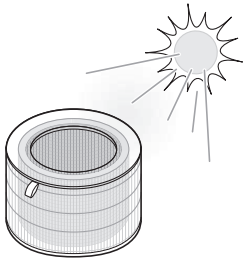
- はがし方：プレフィルターのマジックテープをはがします。この場合、強引には引っ張らないでください。損傷するおそれがあります。



4 洗浄したプレフィルターは十分に乾燥してからつけてください。

5 光触媒の再生。

- 光触媒脱臭フィルターの機能を再生したい場合は、直射日光に当ててください。
- フィルターは光によって再生されます。
- 推奨再生期間：約2ヶ月に1回、3時間程度日程に当てる。



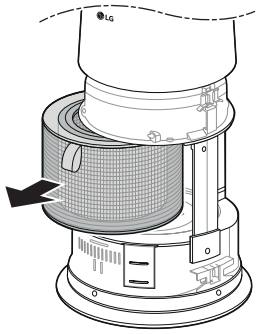
⚠ 注意

- 一型フィルターは水で 洗わないでください。フィルターの寿命が短くなります。
- 掃除機を使用する場合、プレフィルターが損傷しないようにご注意ください。
- フィルターに液体が付着するとフィルターが損傷することがあるため、ご注意ください。

フィルター交換

製品の前面・背面カバーを取り外して取っ手を引き、フィルターを交換してください。

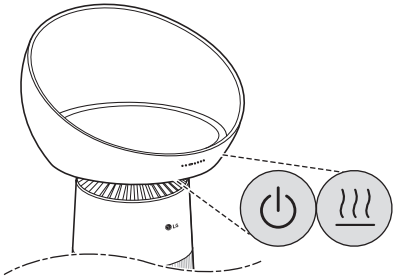
- フィルター交換前に、周辺が汚れないよう床に新聞紙などを敷いて交換を行ってください。



フィルター交換サインのリセット

操作部の**電源**ボタンと、**ムード照明**ボタンを同時に３秒間押してください。

- フィルター交換サインの表示が解除され、交換サインの時期がリセットされます。



お知らせ

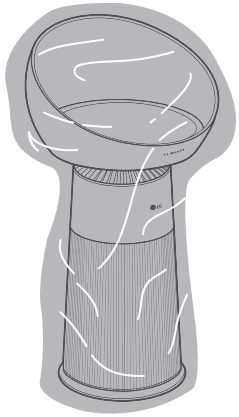
- フィルター交換サインは、交換が必要な時期に自動的に表示されます。
- 新しいフィルターを交換する目安として参考にしてください。

保管

製品を保管する

製品を長期間使用しない場合、湿気のない日陰で保管してください。

1. 保管前に、天気の良い日に１時間以上製品を作動させてください。
   - 製品の内部にある湿気を除去してカビを防止することができます。
2. 製品の電源をオフにして電源プラグをコンセントから抜いてください。
   - 電源コードを製品の下端に巻いて入れてください。
3. ホコリおよび異物が内部に入らないように製品を包装した後、日陰に保管してください。



⚠ 注意

- 製品を湿気の多い場所、直射日光にさらされる場所に保管しないでください。 製品の変形および誤作動、ニオイ発生などの原因となります。

問題を解決する

サービスを依頼する前に

製品の使用中に以下の症状が現れた場合、もう一度確認してください。 故障ではないこともあります。
それでも問題が解決しない場合は、最寄りのサービスセンターにご連絡ください。

運転

症状	原因と解決方法
電源が入りません。	**電源プラグが抜けていませんか？** • コンセントにしっかりと差し込んでください。
	100 Vの電圧を使用していますか？ • 本製品の定格電圧は100 Vです。コンセントに表示された電圧を確認してください。
	停電していませんか？ • ご家庭内の他の電気製品の電源をご確認ください。
	製品本体とキャットドームが正しく組み立てられていますか？ • 「**製品の組立**」を参考にし、製品本体とキャットドームを正しく組み立ててください。
騒音がして清浄の強度が弱くなっています。	**プレフィルターにホコリがたまっていませんか？** • プレフィルターをきれいに掃除してください。
	一型フィ ルターにホコリがたまっていませんか？ • フィルターを交換してください。
空気が浄化されません。	**室内の空気汚染がひどくありませんか？** • 室内を換気した後に使用してください。
	プレフィルターにホコリがたまっていませんか？ • プレフィルターをきれいに掃除してください。
	一型フィ ルターにホコリがたまっていませんか？ • フィルターを交換してください。
	使用場所が広すぎたり気密性が低いのではありませんか？ • 使用面積に合った製品をご使用ください。 • 出入口、窓など換気が良くできる場所は避けてください。
	周りに障害物がありませんか？ • 障害物を取り除いてください。
	製品が奥まった場所に設置されていませんか？ • 製品を移動して再び設置してください。

表示パネル部

症状	原因と解決方法
清浄表示灯が赤色のままです。	**きれいな室内に移動しても色が変わりませんか？** • 製品が処理できる能力よりニオイの量が多い時には、表示状態が変わらないことがあります。 • 電源コンセントからプラグを抜いて1分後に再度差し込んでください。
	製品の周辺でスプレーを使用しましたか？ • 製品の周辺ではスプレーを使用しないでください。

ニオイ

症状	原因と解決方法
空気排出口およびフィルターから変なニオイがします。	**本製品は最近購入されましたか？** • 人体に無害な活性炭（炭）のニオイです。 新しい車を購入したばかりの時にするニオイと同じ現象であり、製品を使用してから1日以上経つとニオイは消えます。
	煙またはニオイが多く発生する場所で使用していませんか？ • 芳香剤、ディフューザー、キャンドルの設置、または内装工事、壁紙交換などを行ったあとに製品を稼働すると、フィルターに着いたニオイがする場合があります。換気してから製品を使用してください。
	フィルターからニオイがしますか？ • 使用環境によって、フィルター交換周期は異なります。 ニオイがする場合は新しいフィルターに交換してください。
	料理をしている環境ではありませんか？ • 料理をする時や魚や肉を焼く時に製品を長時間使用すると、フィルターの寿命が急激に短くなることがあります。 • 料理をする時には、なるべく窓を開けて換気し、換気した後に残っているニオイを消すための用途で製品をご使用ください。
	湿気が多い環境ではありませんか？ • 湿気が多い環境では、フィルターからニオイがする場合があります。 フィルターを日光で十分に乾燥させてからご使用ください。

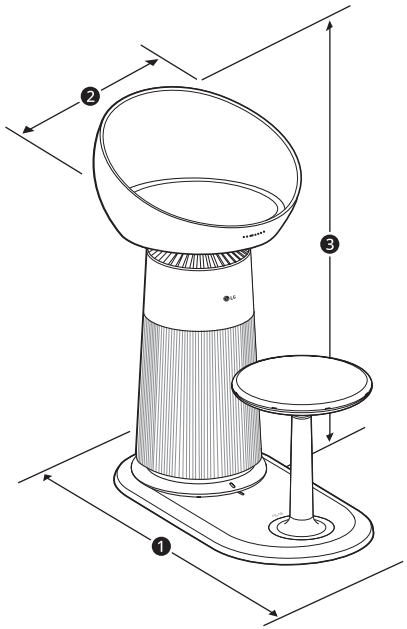
LG ThinQ

症状	原因と解決方法
製品とスマートフォンをWi-Fiで接続できません。	**スマートフォンに接続されたWi-Fiのパスワードが間違っていませんか？** • スマートフォンの設定ボタンをタップした後、ネットワーク項目から使用中のWi-Fiを見つけてください。ボタンを長押しして[ネットワークを削除]を選択した後、はじめから製品登録をやり直してください。
	スマートフォンを、Wi-Fiではなくモバイルデータ通信を使用していませんか？ • スマートフォンの設定画面からモバイルデータ通信機能をOFFにした後、Wi-Fi機能をONにして製品を登録してください。
	無線ルーター名（ID）に特殊文字が含まれていませんか？ • 無線ルーターの名前（ID）は数字とアルファベットの組み合わせで設定してください。 特殊文字が含まれている場合、Wi-Fi接続ができないことがあります。
	無線ルーターの周波数は2.4 GHzになっていますか？ • 本製品をWi-Fiに接続する場合は、2.4 GHz周波数帯のネットワークのみ使用できます。無線ルーターを2.4 GHzに設定してから接続してください。ご使用中の無線ルーターの周波数を確認するには、インターネット通信事業者またはルーターのメーカーにお問い合わせください。
	製品と無線ルーターの距離が離れ過ぎていませんか？ • 製品と無線ルーターの距離が遠すぎる場合、無線信号が弱くなり接続がスムーズにいかないことがあります。無線ルーターを製品の近くに移動させてください。

JP

製品の仕様

規格案内



品名	空気清浄機		
電源、周波数	100 V~ 50/60 Hz		
外形寸法 (❶ X ❷ X ❸)	710 mm x 422 mm x 800 mm		
適用床面積の目安	15畳 (24.8 m^2)		
清浄時間	8畳で13.6分		
運転音	52 dB(ターボ運転時) / 21 dB(スリープ運転時)		
風量切換	スリープ	弱~強	ターボ
消費電力	5.8 W	6.8~15.0 W	21.3 W
風量	0.7 m^3/min	1.0~2.6 m^3/min	3.3 m^3/min
質量	約 11.6 kg		
電源コードの長さ	約 2 m		
待機時消費電力	約 2.0 W		

※ 適用床面積は風量「強」で運転したときの面積です。

※ 数値は「日本工業会規格(JEM1467)」に基づくものです。

※ 適用床面積は保証値ではありません。

※ 製品の仕様は予告なく変更することがあります。

※ この製品は、日本国内での使用を想定しています。電源や電圧等の異なる海外では使用できません。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

保証書（別添）について

保証期間：お買い上げの日から 1 年間

保証書は､「お買い上げ日・販売店名」などの記入があることをお確かめいただき、販売店から受け取ってください。保証書の内容をよくお読みいただき、大切に保存してください。なお、保証期間内でも次の場合には原則として有料修理とさせていただきます。

1. 使用上の誤操作及び不当な修理や改造による故障及び損傷
2. お買い上げ後の取り付け場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
3. 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障および損傷
4. 一般家庭以外（例：業務用の長時間使用、車両、船舶等への搭載）に使用した場合の故障及び損傷
5. 保証書のご提示がない場合
6. 保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入の無い場合、あるいは字句を書き替えられた場合
7. 離島または離島に準ずる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する実費
8. 消耗品の交換

補修用性能部品の最低保有期間

本製品の補修用性能部品の最低保有期間は、製造打ち切り後 6 年間です。
補修用性能部品とは、製品の機能を維持するために必要な部品です。

部品について

修理の際に当社の品質技術基準に適合した再利用部品を使用することがあります。また、修理のために交換、取り外した部品は当社で引き取らせていただきます。あらかじめ、ご了承ください。

ご不明な点や修理に関するご相談について

修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店または以下の「LG エレクトロニクスジャパンカスタマーセンター」にお問い合わせください。

カスタマーサービス 製品ならびに修理に関するお問い合わせ



いつも※つながる。
お客様のために､できることの全てを。
※年末年始および当社指定日を除く。

受付時間 9:00～18:00（年末年始および当社指定日を除く）
※延長保証にご加入いただいている場合は、ご購入された販売店へご連絡ください。

- 修理は47都道府県全国約70拠点のネットワーク
- ご相談のお電話･LINE･メールは国内自社の日本語スタッフ
- Webで製品情報･Q&Aをご提供
- お問い合わせ･修理のご依頼はWebでも受付
- 修理後は、お客様満足度アンケートを実施
- お客様のために､更なる満足向上へ



チャットボット
24時間自動応答

製品ならびに修理に関するお問い合わせは､下記にご連絡ください。

LINE
9:00 ～ 18:00
（年末年始・当社指定日を除く）

メール 担当者から営業時間内に順次ご返信いたします。
※お問い合わせ内容によっては、お時間をいただく場合がございます。予めご了承ください。

固定電話（通話料無料）* 9:00～18:00（月曜日～金曜日）
0120-407-722
携帯電話・PHS（通話料お客様負担）
* 9:00～18:00（月曜日～金曜日）
050-3188-3900

お客様からご提供いただいた個人情報はお問い合わせへの対応、修理およびその確認連絡に利用させていただきます。お客様の個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。

※上記の内容は予告なく変更される場合があります。お手数ですが、当社ホームページ (www.lg.com) をご参照ください。

修理を依頼されるとき

「こんな症状のときは」をご覧いただき、それでも異常があるときはご使用を中止し、電源プラグを抜いてから、弊社 LG エレクトロニクスジャパンカスタマーセンターへご連絡ください。尚、延長保証にご加入いただいた場合は、ご購入いただいた販売店へご連絡下ください。

ご連絡していただきたい内容

品　　名	空気清浄機
製 品 名 モ デ ル 名	
製 造 番 号	
お買い上げ日	年　　月　　日
ご購入店名	
故障の状況	できるだけ具体的に
ご　住　所	付近の目印などもあわせてお知らせください。
お　名　前	
電 話 番 号	
訪問ご希望日	

修理料金について

修理料金 = 技術料＋部品代＋出張料などで構成されています。

技術料　診断、部品交換、調整、修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代　修理に使用した部品代金です。その他、修理に付帯する部材などを含むこともあります。

出張料　修理する場所へ技術者を派遣する費用です。別途、駐車料金をいただく場合があります。

一般家庭用以外の目的でご使用になる場合

次の場合は、保証期間の対象外となります。お買い上げの販売店にご相談のうえ、定期点検（有料）を受けてお使いになることをおすすめいたします。

- 車両、船舶に搭載して使用された場合。
- 理容院や美容院などの業務用使用、また、寮や病院などの共同使用により、1 日の使用時間が一般家庭に比べて極端に長い場合、短期間で部品交換が必要になることがあります。

愛情点検

このようなことはありませんか？
長年ご使用の空気清浄機の点検をぜひ！

- 電源プラグ・電源コードが異常に熱くなったり、こげくさいにおいがする。
- 本体に触れるとびりびり電気を感じる。
- 運転中に異常な音がする。
- 電源コードが傷ついている。
- その他の異常や故障がある。

このような場合はご使用を中止し、コンセントから電源プラグを抜いて当社カスタマーセンターにご相談ください。ご自分での修理は危険ですので、絶対にしないでください。

LG の家電品についてのご相談や修理はお買い上げの販売店へ

転居されたり、贈り物でいただいたものの修理などで、購入店が不明な場合は「LG エレクトロニクスジャパンカスタマーセンター」にご相談ください。

http://www.lg.com/jp/support

LG Electronics Japan 株式会社

〒104-8301　東京都中央区京橋2-1-3
京橋トラストタワー 15階

メモ

