LG Sound Suite AI

WLAN AKTIVER SUBWOOFER

Bedienungsanleitung

Bitte lesen Sie diese Betriebsanleitung vor Gebrauch des Gerätes sorgfältig durch und bewahren Sie sie zum späteren Nachschlagen auf.

W7

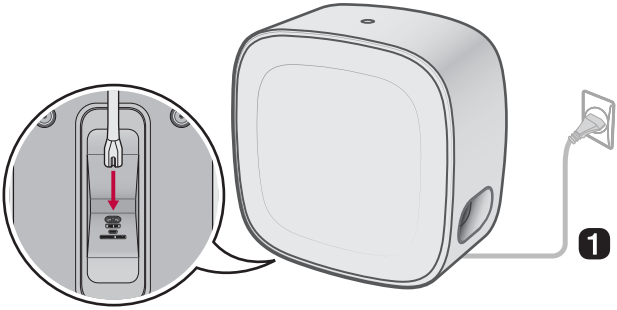
2609_Rev03

www.lg.com
Copyright © 2026 LG Electronics Inc.
Alle Rechte vorbehalten.

Schnellstartanleitung für Lautsprecher

Den Lautsprecher anschließen und benutzen

1 Schließen Sie das Produkt mit dem Netzkabel an. Das Gerät schaltet sich automatisch ein.



❷ Anschließen des Produkts an WLAN (→ Siehe „Verbinden mit dem Produkt über die App LG ThinQ“])

(Android) (iOS)

① Das Smartphone mit dem WLAN verbinden.

② Installieren Sie die **LG ThinQ-App** aus Google Play oder App Store.

③ Die **LG ThinQ-App** ausführen und die Instruktionen befolgen.

④ Das Produkt verbindet sich mit Ihrem Smartphone, so dass Sie mit der **LG ThinQ-App** das Produkt bedienen können.

Verwendung mit Dolby Atmos FlexConnect-unterstützten Geräten

Die Verbindung ist über die Dolby Atmos FLEXCONNECT-Einstellungen der **LG ThinQ-App** möglich, ohne dass komplizierte Kabel erforderlich sind. Verbinden Sie Ihre LG Sound Suite-Produkte für eine optimale Akustik.

Scannen Sie den untenstehenden QR-Code, um weitere Informationen zur Verwendung von Dolby Atmos FLEXCONNECT mit LG Sound Suite-Produkten zu erhalten.

Hinweis

- Der Subwoofer W7 erfordert für den Anschluss einen Fernseher oder eine Soundbar mit Dolby Atmos FLEXCONNECT-Unterstützung.
  - Nachdem Sie die Soundbar in der **LG ThinQ-App** registriert haben, verbinden Sie den W7 über [Dolby Atmos FLEXCONNECT] in der **LG ThinQ-App**. (→ Siehe „Verbinden mit dem Produkt über die App LG ThinQ“)
- Der Subwoofer W7 kann einer Dolby Atmos FLEXCONNECT-Gruppe zugewiesen werden, arbeitet jedoch nicht im Dolby Atmos FLEXCONNECT-Modus.

Inhaltsverzeichnis

Schnellstartanleitung für Lautsprecher

2 Den Lautsprecher anschließen und benutzen

Das Produkt kennenlernen

5 Oben

7 Unten

Installation

8 Anschließen der Stromversorgung

9 Montage des Zusatz-Standfußes

Anschlüsse

10 Verbinden mit dem Produkt über die App LG ThinQ

12 Zurücksetzen des Produkts (Reset)

Verwendung von Dolby Atmos FLEXCONNECT

13 Infos zu Dolby Atmos FLEXCONNECT

16 Dolby Atmos FLEXCONNECT-Einrichtung mit Soundbar

19 Dolby Atmos FLEXCONNECT-Einrichtung mit LG-Fernseher

21 Dolby Atmos FLEXCONNECT-Verbindungskombinationen

Sicherheitshinweise

26 Gesetzliche Sicherheitsvorschriften

28 Falschen Gebrauch des Produkts vermeiden

Bevor Sie einen Defekt des Produkts melden

32 Fehlerbehebung

35 FAQ

Anhang

38 Technische Daten

39 Eingetragene Markenzeichen und Lizenzen

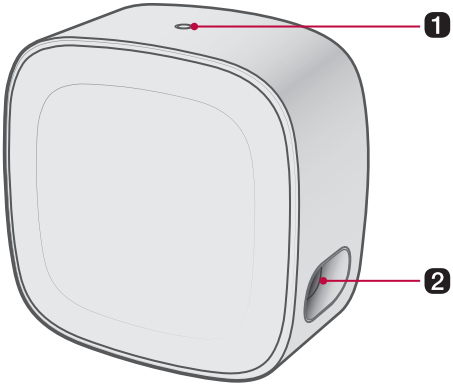
39 Was Sie über Netzwerkdienste wissen sollten

39 Information: Hinweis bezüglich Open-Source-Software

40 Handhabung des Produkts

Das Produkt kennenlernen

Oben



1 Taste ⊙

- Drücken Sie im Ruhemodus kurz die **Taste** ⊙, um das Produkt zu verwenden.
- Wenn Sie die **Taste** ⊙ beim Ausschalten des Produkts länger als 3 Sekunden gedrückt halten, wechselt das Gerät in den Bereitschaftsmodus und die WLAN-Verbindung wird deaktiviert.
- Wenn 15 Minuten lang kein Signal erkannt wird, wechselt das Gerät automatisch in den vernetzten Bereitschaftsmodus. Es schaltet sich wieder ein, sobald ein Signal empfangen wird.

Leuchtanzeige

Zeigt den Produktstatus an. (→ Siehe „Leuchtanzeige“)

2 Subwoofer-Kanal

Eine Öffnung für satten Bassklang.

Hinweis

Um Strom zu sparen, schaltet sich das Gerät automatisch aus, wenn länger als 15 Minuten kein Eingangssignal von einem externen Gerät empfangen wird.

Leuchtanzeige

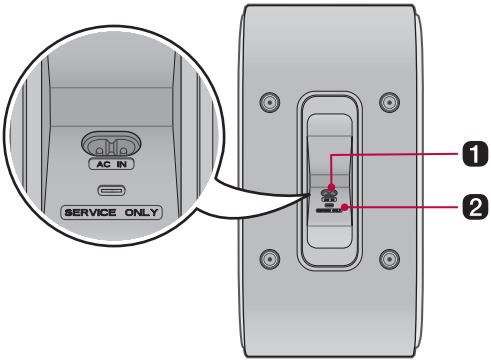
Einschalten / Ausschalten	
	Wenn das Produkt über das Netzkabel angeschlossen ist, leuchtet die Leuchtanzeige kurz orange.
	• Derzeit ausgeschaltet, und die Leuchtanzeige ist ausgeschaltet. • Drücken Sie kurz die **Taste** ⏻, um das Produkt zu verwenden. Das Produkt schaltet sich ein und die Leuchtanzeige leuchtet kurz orange.
	Derzeit im Standby-Modus, und die Leuchtanzeige leuchtet schwach weiß. Das Produkt ist bereit, Signale zu empfangen oder eine Netzwerkverbindung herzustellen.

Status	
	Verbindung bereit • Die Leuchtanzeige blinkt 30 Minuten lang weiß. • Wenn das Gerät an eine Soundbar oder einen Fernseher angeschlossen ist, drücken Sie kurz die **Taste** ⏻, und die Leuchtanzeige blinkt 30 Minuten lang weiß.
	Verbunden Die Leuchtanzeige leuchtet in mittlerer Helligkeit weiß.
	Nicht angeschlossen • Das Produkt ist derzeit nicht mit dem Fernseher oder der Soundbar verbunden, und die Leuchtanzeige blinkt in mittlerer Helligkeit weiß. • Drücken Sie kurz die **Taste** ⏻, um in den Verbindungsbereit-Modus zu wechseln.

Hinweis

- Sobald die Verbindung hergestellt ist, leuchtet die Leuchtanzeige nur dann weiß, wenn sich das Produkt im vernetzten Bereitschaftsmodus oder Wiedergabemodus befindet.
- Wenn der LG Sound Suite-Lautsprecher oder Subwoofer mit der LG Sound Suite-Soundbar über Dolby Atmos FlexConnect verbunden ist und „Gruppenbeleuchtung" in den Beleuchtungseinstellungen der Soundbar aktiviert ist, synchronisiert sich die Ambient-Beleuchtung des angeschlossenen Geräts mit der Ambient-Beleuchtung der Soundbar.

Unten

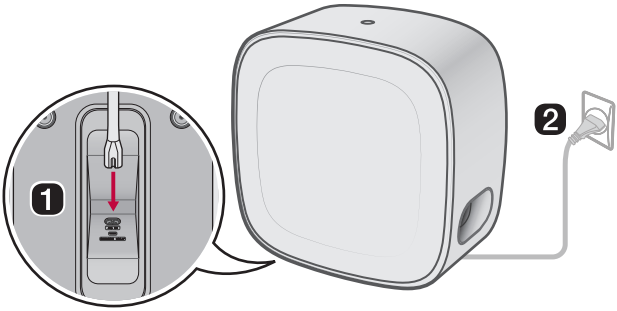


1	**AC IN** Netzkabel anschließen.
2	**SERVICE ONLY** S/W-Download-Anschluss.

Installation

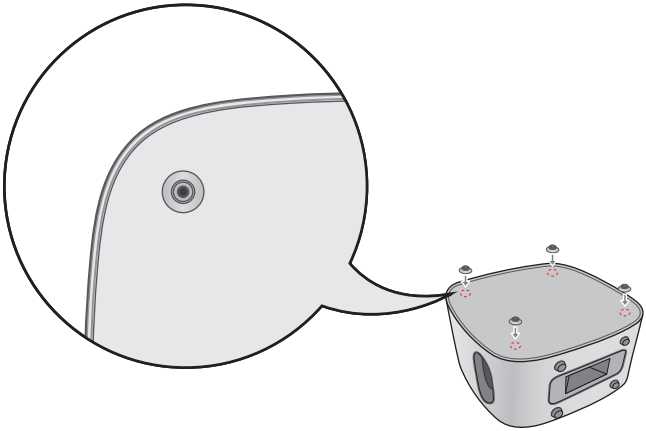
Anschließen der Stromversorgung

1. Stecken Sie das Netzkabel in den **AC IN**-Anschluss an der Unterseite des Produkts und ordnen Sie das Kabel.
2. Die andere Ende des am Produkt angeschlossenen Netzkabels an eine Netzsteckdose anschließen. Das Gerät schaltet sich automatisch ein.



Montage des Zusatz-Standfußes

Sie können das Produkt auch flach liegend verwenden. Wenn Sie es flach liegend verwenden möchten, können Sie den Standfuß anbringen, um es sicher zu verwenden.



1. Stellen Sie das Produkt mit der Rückseite nach oben auf eine feste Oberfläche.
2. Reinigen Sie den vorgesehenen Befestigungsbereich am Produkt und die Saugfläche des Standfußes mit einem weichen Tuch, um Staub und Schmutz zu entfernen.
3. Befestigen Sie den Standfuß wie in der Abbildung gezeigt am Produkt.
4. Drücken Sie den Standfuß mit der Hand fest an, damit er vollständig am Produkt befestigt ist.

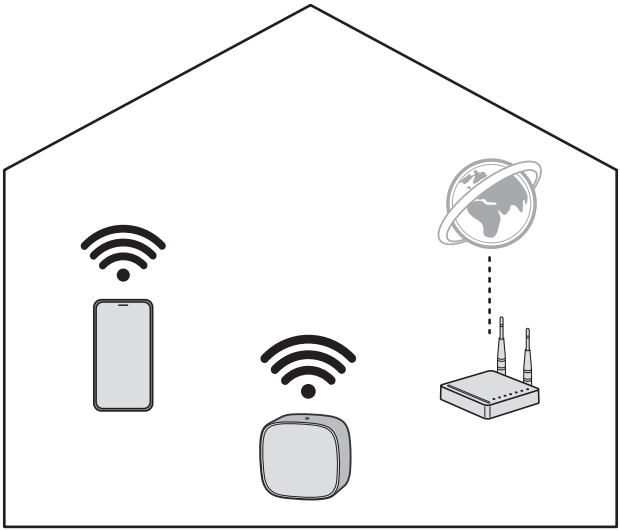
Hinweis

- Wenn Sie das Produkt in horizontaler Position verwenden, bringen Sie unbedingt den mitgelieferten Fuß an. Ohne den Fuß kann sich das Produkt während des Gebrauchs bewegen, was zu äußeren Beschädigungen führen oder den normalen Betrieb beeinträchtigen kann.
- Wenn Sie das Produkt bewegen, ziehen oder schieben Sie es nicht. Heben Sie das Produkt zum Transportieren immer an.
- Um den Standfuß zu entfernen, drücken Sie mit dem Finger leicht auf die Seite des Standfußes, um Luft einzulassen, und ziehen Sie ihn dann langsam ab.
- Wenn nach dem Entfernen des Standfußes Spuren auf dem Produkt zurückbleiben, wischen Sie diese mit einem weichen Tuch ab.

Anschlüsse

Verbinden mit dem Produkt über die App LG ThinQ

Die **App LG ThinQ** ermöglicht, das Produkt mit Ihrem Netzwerk zu verbinden und das Produkt zu bedienen.

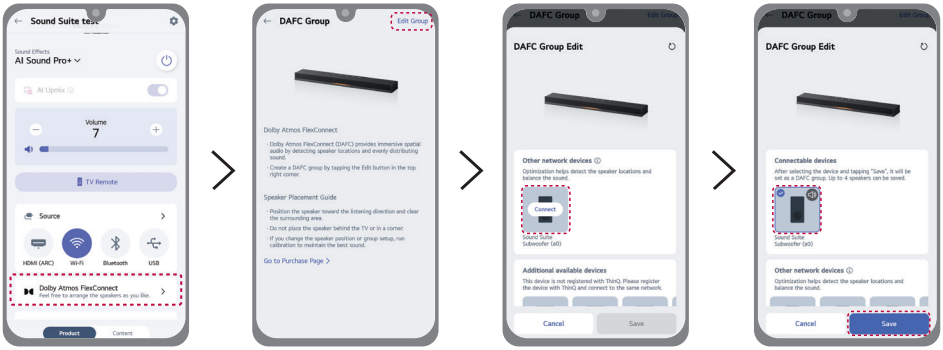


Bitte erst Folgendes prüfen.

- Haben Sie einen WLAN-Router?
  - Um Ihr Smartphone mit dem Produkt per WLAN zu verbinden, müssen Sie einen drahtlosen WLAN-Router haben, der mit dem Internet verbunden ist.
  - Achten Sie darauf, dass das Produkt und das Smartphone mit demselben WLAN verbunden sind.
  - Falls das Signal des drahtlosen WLAN-Routers schwach ist, kann möglicherweise keine Verbindung aufgebaut werden. Dann platzieren Sie den WLAN-Router näher an der Soundbar oder so, dass die Verbindung nicht durch Hindernisse gestört wird.
- Ist bei Ihrem Smartphone **Bluetooth** aktiviert?
  - Aktivieren Sie **Bluetooth** auf Ihrem Smartphone.
  - Ist **Bluetooth** aktiviert, können Sie das Smartphone leicht mit dem WLAN verbinden. Ist **Bluetooth** deaktiviert, ist das Produkt möglicherweise nicht bei der **App LG ThinQ** registriert.
- Die **App LG ThinQ** gibt es in den unten aufgeführten Versionen.
  - Android™ Betriebssystem: Version 9.0 oder höher
  - iOS Betriebssystem: Version 16.0 oder höher
  - Die von jedem Betriebssystem unterstützte Mindestanzahl an Versionen kann sich später ändern.

Installieren der LG ThinQ-App und Registrieren des Geräts

1. Rufen Sie auf Ihrem Smartphone Google Play oder App Store auf und suchen Sie nach der **LG ThinQ-App**, um die App zu installieren.
2. Starten Sie die **LG ThinQ-App** und melden Sie sich mit Ihrem Konto bei der App an. Wenn Sie noch kein Konto haben, können Sie auch ein neues erstellen.
3. Drücken Sie die **Hinzufügen** (+)-Taste und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm in der **LG ThinQ-App**, um Ihre **Sound Suite**-Soundbar zu registrieren.
4. Nachdem die Soundbar in der **LG ThinQ-App** registriert wurde, wählen Sie [Dolby Atmos FlexConnect] in der **LG ThinQ-App**.
5. Wählen Sie [Edit Group](Gruppe bearbeiten).
6. Wählen Sie aus der Produktliste W7 aus und befolgen Sie dann die Anweisungen in der **LG ThinQ-App**, um W7 mit der Soundbar zu verbinden.



Hinweis

- W7 erfordert für die Verbindung einen Fernseher oder eine Soundbar mit Dolby Atmos FLEXCONNECT-Unterstützung.
- Sie können bis zu 2 LG Sound Suite-Subwoofer desselben Modells an die LG Sound Suite-Soundbar anschließen.
- Mit Dolby Atmos FLEXCONNECT ausgestattete Produkte anderer Hersteller sind nicht mit LG Sound Suite-Produkten kompatibel.
- Je nach Hersteller und Betriebssystem des Smartphones können die Menüoptionen hinsichtlich Einstellungen variieren.
- Google, Android, Google Play, Google Home und Google Cast sind Handelsmarken von Google LLC.
- Falls das Router-Passwort Sonderzeichen enthält (wie z. B. ` ' " + / \ ; : - _ ^ & () <>) oder Emoticons, wird die Soundbar möglicherweise nicht verbunden. Es wir empfohlen, ein Passwort zu verwenden, das aus einer Kombination von lateinischen Buchstaben und Ziffern besteht.
- WPA2 wird als Art des Sicherheitsstandards beim drahtlosen Router empfohlen.

Zurücksetzen des Produkts (Reset)

Falls die Netzwerkverbindung nicht stabil ist, ist ein Zurücksetzen (Reset) erforderlich. Falls Ihr WLAN geändert worden ist oder Sie es gewechselt haben, müssen Sie das Produkt zurücksetzen und erneut mit Ihrem Smartphone verbinden.

So führen Sie ein Reset durch

1. Halten Sie die **Taste** ◯ mindestens 10 Sekunden lang gedrückt.
2. Während des Zurücksetzens blinkt die Leuchtanzeige schnell weiß.
3. Nach Abschluss des Zurücksetzens leuchtet die Leuchtanzeige orange und alle WLAN-Einstellungen des Produkts werden gelöscht.

Hinweis

Nach Zurücksetzen des Produkts müssen Sie es auch erneut per WLAN mit der **App LG ThinQ** auf dem Smartphone verbinden.

So deaktivieren Sie die Drahtlos-Verbindung(en) ins WLAN.

Halten Sie die **Taste** ◯ etwa 3 Sekunden lang gedrückt, um das Produkt auszuschalten.

Verwendung von Dolby Atmos FLEXCONNECT

Infos zu Dolby Atmos FLEXCONNECT

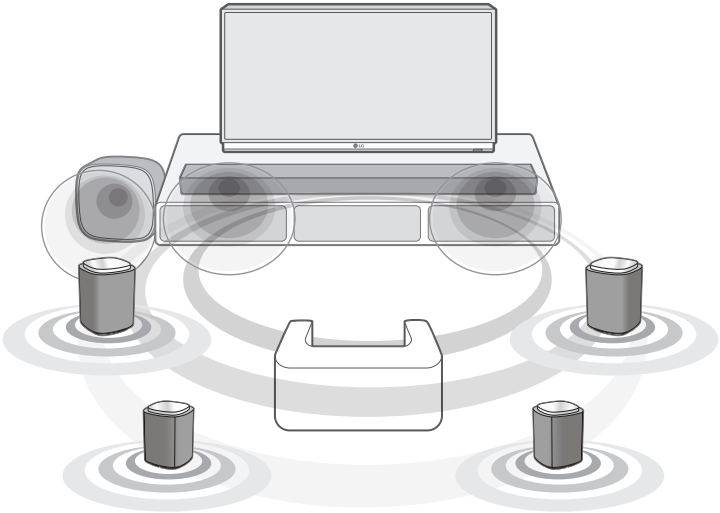
LG Sound Suite-Verbindung

Dieses Produkt kann mit anderen LG Sound Suite -Produkten verbunden werden, um in jedem Raum und an jedem Ort einen optimalen Klang zu liefern. Ohne komplizierte Verkabelung können Sie optimalen Klang genießen, indem Sie andere LG Sound Suite-Produkte über die Dolby Atmos FLEXCONNECT-Einstellungen in der **LG ThinQ-App** verbinden.

Dolby Atmos FLEXCONNECT

Dolby Atmos FLEXCONNECT wurde entwickelt, um einen Fernseher oder ein Soundbar-System mit kabellosen Lautsprechern zu koppeln und so ein reichhaltigeres und intensiveres Dolby Atmos-Klangerlebnis zu bieten. Es nutzt die integrierten Mikrofone des Fernsehers oder der Soundbar, um die Position der angeschlossenen kabellosen Lautsprecher zu erkennen, und optimiert den Klang entsprechend der Raumaufteilung und der Lautsprecherkonfiguration.

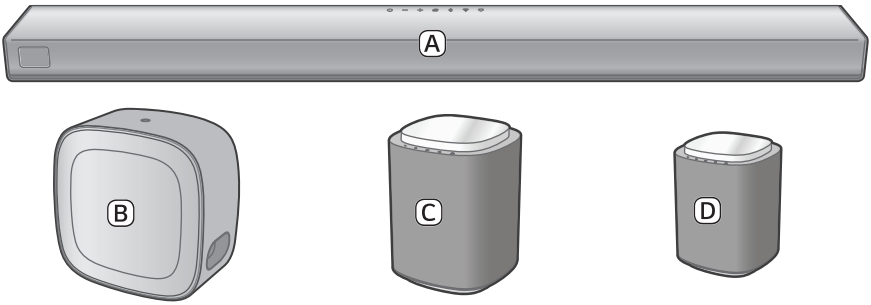
Schließen Sie bis zu 3 oder 4 LG Sound Suite -Lautsprecher und einen Subwoofer an einen Dolby Atmos FLEXCONNECT-kompatiblen Fernseher oder eine Soundbar an, um den ultimativen Dolby Atmos-Klang zu erleben. (→ Siehe „Dolby Atmos FLEXCONNECT-Verbindungskombinationen“)



Dolby Atmos

FLEXCONNECT

LG Sound Suite-Produkte



Ⓐ Soundbar (LG Sound Suite H7)

Ⓑ Subwoofer (LG Sound Suite W7)

- Sie können bis zu 2 LG Sound Suite-Subwoofer desselben Modells an die LG Sound Suite-Soundbar anschließen.

Ⓒ Lautsprecher (LG Sound Suite M7)

Ⓓ Lautsprecher (LG Sound Suite M5)

- Sie können insgesamt bis zu 6 Lautsprecher anschließen. (2 LG Sound Suite-Subwoofer und 4 LG Sound Suite-Lautsprecher)

Hinweis

- LG Sound Suite-Produkte können einzeln verkauft werden und enthalten möglicherweise nicht alle abgebildeten Komponenten. Einige Artikel müssen möglicherweise separat erworben werden.
- Um die Dolby Atmos FLEXCONNECT-Verbindung zu aktivieren, benötigen Sie einen Dolby Atmos FLEXCONNECT-fähigen LG-Fernseher oder die LG Sound Suite Soundbar und müssen eine der folgenden Bedingungen erfüllen:
  - Verwenden Sie zwei oder mehr M5-Lautsprecher. (Die Dolby Atmos FLEXCONNECT-Verbindung kann nicht mit einem einzelnen M5-Lautsprecher konfiguriert werden.)
  - Verwenden Sie einen oder mehrere M7-Lautsprecher.
  - Verwenden Sie einen M5-Lautsprecher und einen oder mehrere M7-Lautsprecher.
- Verwenden Sie beim Einrichten von Dolby Atmos FLEXCONNECT mit der H7-Soundbar das HDMI-Kabel, um die e-ARC/ARC-Verbindung zwischen der Soundbar und dem Fernseher herzustellen.
- W7 erfordert für den Anschluss einen Fernseher oder eine Soundbar mit Dolby Atmos FLEXCONNECT-Unterstützung.
  - Nachdem Sie die Soundbar in der **LG ThinQ-App** registriert haben, verbinden Sie die W7 über [Dolby Atmos FLEXCONNECT] in der **LG ThinQ-App**.
- W7 kann einer Dolby Atmos FLEXCONNECT-Gruppe zugewiesen werden, arbeitet jedoch nicht im Dolby Atmos FLEXCONNECT-Modus.
- Ein einzelner W7-Subwoofer kann mit dem Fernseher oder H7-Soundbar über die Dolby Atmos FLEXCONNECT-Einstellung verbunden werden, aber die Dolby Atmos FLEXCONNECT-Kalibrierungsfunktion ist nicht verfügbar.
- Die Dolby Atmos FLEXCONNECT-Kalibrierungsfunktion erkennt die Position von W7 nicht automatisch.
  - W7 Position, die in der **LG ThinQ-App** angezeigt wird, dient nur als Referenz und kann vom tatsächlichen Installationsort abweichen. Dies beeinträchtigt die akustische Leistung nicht, sodass Sie es frei platzieren können, wo Sie möchten.
- Installieren Sie die Lautsprecher und den Subwoofer der LG Sound Suite in einem Abstand von mindestens 30 cm zum Fernseher oder zur Soundbar, wenn Sie sie anschließen.
- Damit keine Funkinterferenzen entstehen, sollten zwischen Soundbar oder kabellosem Subwoofer, kabellosen Lautsprechern und anderen starke elektromagnetische Wellen erzeugenden Geräten (z. B. WLAN-Router, Mikrowellengerät usw.) Abstände von mindestens 1 m bestehen.

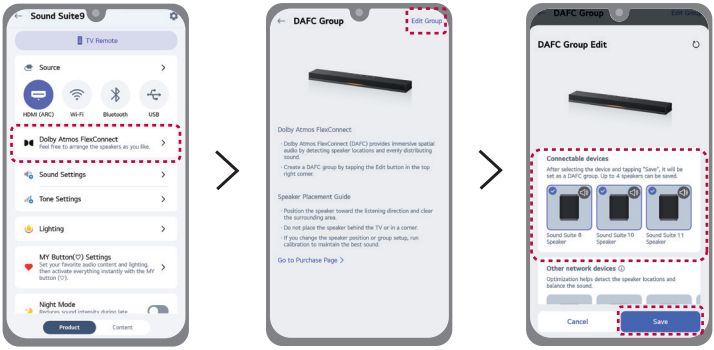
Dolby Atmos FLEXCONNECT-Einrichtung mit Soundbar

Stellen Sie Dolby Atmos FLEXCONNECT ein, indem Sie Ihre LG Sound Suite-Produkte in der **LG ThinQ-App** verbinden.

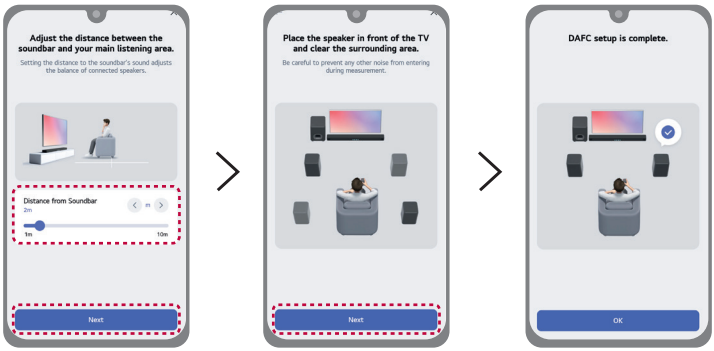
Bitte erst Folgendes prüfen.

- Um die Dolby Atmos FLEXCONNECT-Funktion einzustellen, benötigen Sie LG Sound Suite-Produkte.
- Produkte anderer Hersteller, die mit Dolby Atmos FLEXCONNECT ausgestattet sind, sind nicht mit LG Sound Suite-Produkten kompatibel.
- Installieren und starten Sie die **LG ThinQ-App** auf Ihrem Smartphone und registrieren Sie anschließend Ihre LG Sound Suite-Produkte.
- Wenn das Mikrofon der Soundbar ausgeschaltet ist, kann die Dolby Atmos FLEXCONNECT-Kalibrierungsfunktion nicht verwendet werden. Schieben Sie den **MIC-Schalter (Mikrofon)** auf der Rückseite der Soundbar in die Position „EIN". (**AUS** > **EIN**)
- Das Mikrofon wird ausschließlich für Audiofunktionen verwendet und erfasst keine Benutzergeräusche.

1. Schalten Sie alle LG Sound Suite-Produkte ein, die Sie mit der Dolby Atmos FLEXCONNECT-Funktion verwenden möchten.
2. Wählen Sie in der **LG ThinQ-App** die Funktion **„Dolby Atmos FLEXCONNECT**" aus.
3. Wählen Sie [Edit Group](Gruppe bearbeiten).
4. Es wird eine Liste der Produkte angezeigt, die Dolby Atmos FLEXCONNECT unterstützen. Wählen Sie das Produkt aus, das Sie verbinden möchten, und wählen Sie dann [Save](Speichern).



5 Stellen Sie den Abstand zwischen der LG Sound Suite Soundbar und Ihrer Hörposition ein, wählen Sie dann [Next](Weiter) und befolgen Sie die Anweisungen in der **LG ThinQ-App**.

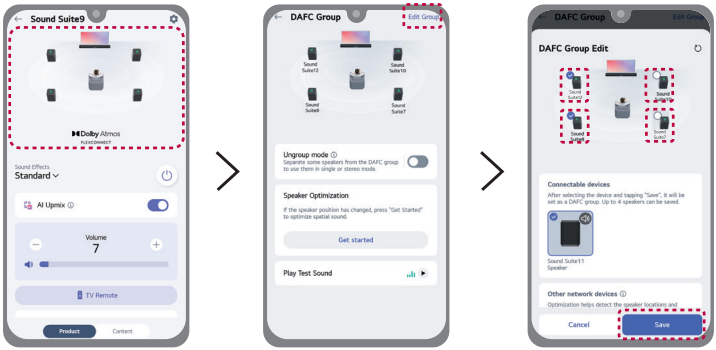


Hinweis

- Bei LG Sound Suite-Lautsprechern sind während der Verwendung der Dolby Atmos FLEXCONNECT-Funktion nur die Tasten **Ein/Aus** ⏻ und **Quelle** ⇦ verfügbar.
- Wenn Sie die Dolby Atmos FLEXCONNECT-Funktion verwenden, passen Sie die Lautstärke Ihres Fernsehers oder Ihrer Soundbar nach Bedarf an.
- Wenn die Dolby Atmos FLEXCONNECT-Verbindung des Lautsprechers instabil ist, leuchtet die Mitte der Beleuchtungsanzeige weiß. Überprüfen Sie den Dolby Atmos FLEXCONNECT-Verbindungsstatus.

Dolby Atmos FLEXCONNECT-Gruppe (Soundbar) konfigurieren

Starten Sie die **LG ThinQ-App** auf Ihrem Smartphone. Wählen Sie das Bild mit dem Lautsprecherlayout aus und wählen Sie dann [Edit Group](Gruppe bearbeiten). Aktivieren oder deaktivieren Sie ein Produkt, um es in den Dolby Atmos FLEXCONNECT-Einstellungen zu gruppieren oder die Gruppierung aufzuheben. Befolgen Sie dabei die Anweisungen in der **LG ThinQ-App**.



Dolby Atmos FLEXCONNECT-Kalibrierung zurücksetzen (Soundbar)

Wenn Sie die Position des Lautsprechers ändern, setzen Sie die Dolby Atmos FLEXCONNECT-Kalibrierung zurück, um eine optimale Klangqualität zu gewährleisten.

Wählen Sie das Bild mit dem Lautsprecher-Layout aus, und wählen Sie dann [Get started](Erste Schritte) in [Speaker Optimization](Lautsprecheroptimierung) und folgen Sie den Anweisungen in der **LG ThinQ-App**.

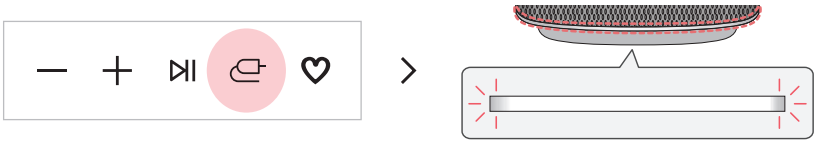
Dolby Atmos FLEXCONNECT-Einrichtung mit LG-Fernseher

Richten Sie Dolby Atmos FLEXCONNECT ein, indem Sie Ihre LG Sound Suite-Produkte und Ihren mit Dolby Atmos FLEXCONNECT ausgestatteten LG-Fernseher verbinden.

Bitte erst Folgendes prüfen.

- Um die Dolby Atmos FLEXCONNECT-Funktion einzustellen, benötigen Sie LG Sound Suite-Produkte.
- Produkte anderer Hersteller, die mit Dolby Atmos FLEXCONNECT ausgestattet sind, sind nicht mit LG Sound Suite-Produkten kompatibel.
- Wenn das Mikrofon Ihres Fernsehers ausgeschaltet ist, kann die Dolby Atmos FLEXCONNECT-Kalibrierungsfunktion nicht verwendet werden. Stellen Sie sicher, dass das Mikrofon Ihres Fernsehers eingeschaltet ist. Lesen Sie dazu die Bedienungsanleitung Ihres Fernsehers.
- Das Mikrofon wird ausschließlich für Audiofunktionen verwendet und erfasst keine Benutzergeräusche.

1. Schalten Sie alle LG Sound Suite-Produkte und Fernseher ein, die Sie mit der Dolby Atmos FLEXCONNECT-Funktion verwenden möchten.
2. LG Sound Suite Lautsprecher: Drücken Sie wiederholt die Taste **Quelle** am Produkt, bis die Leuchtanzeige weiß leuchtet, um den **Dolby Atmos FLEXCONNECT**-Modus auszuwählen. Nach einem Moment wird die Leuchtanzeige 30 Minuten lang weiß blinken. Wenn die Leuchtanzeige nicht weiß blinkt, drücken und halten Sie die **Quelle** Taste am Produkt für mehr als 2 Sekunden.
   LG Sound Suite Subwoofer: Überprüfen Sie, ob die Leuchtanzeige weiß blinkt. Wenn die Leuchtanzeige nicht weiß blinkt, drücken Sie kurz die **Taste** am Produkt, und die Leuchtanzeige wird 30 Minuten lang weiß blinken.



(LG Sound Suite Lautsprecher)

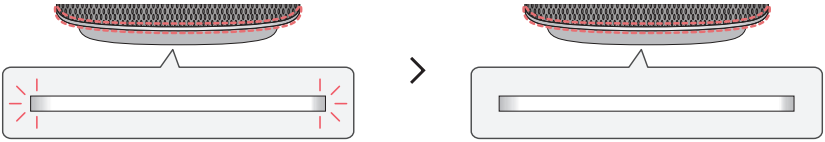
(LG Sound Suite Subwoofer)

3 Auf dem LG-Fernseher, der Dolby Atmos FLEXCONNECT unterstützt, drücken Sie die **Einstellungen** ⚙-Taste auf der Fernbedienung des Fernsehers und wählen Sie nacheinander [Einstellungen] → [Sound Out](Tonausgabe) → [Dolby Atmos FlexConnect] → [Start Setting] (Einrichtung starten).

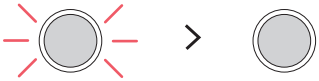
4 Wählen Sie die LG Sound Suite-Lautsprecher und den Subwoofer für die Tonausgabe aus und drücken Sie anschließend [Confirm Group](Gruppe bestätigen).

5 Drücken Sie [Calibration](Kalibrierung) und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Fernsehbildschirm, um die Kalibrierung abzuschließen. Die LG Sound Suite-Produkte geben dann Ton wieder.

6 Wenn der Lautsprecher und der Fernseher erfolgreich verbunden sind, leuchtet die Kontrollleuchte am LG Sound Suite-Lautsprecher oder am LG Sound Suite-Subwoofer, die während des Verbindungsvorgangs weiß geblinkt hatte, nun durchgehend weiß.



(LG Sound Suite Lautsprecher)



(LG Sound Suite Subwoofer)

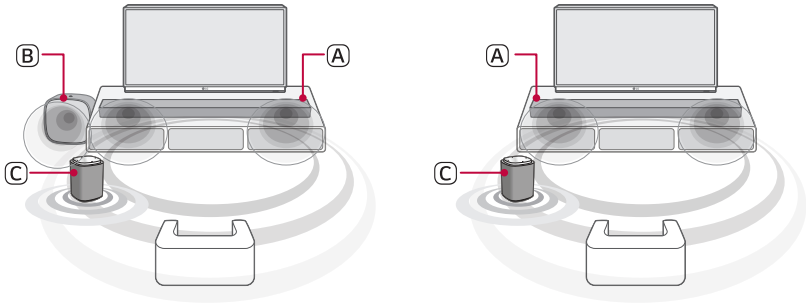
Hinweis

- Bei LG Sound Suite-Lautsprechern sind während der Verwendung der Dolby Atmos FLEXCONNECT-Funktion nur die Tasten **Ein/Aus** ⏻ und **Quelle** ⇦ verfügbar.
- Wenn Sie die Dolby Atmos FLEXCONNECT-Funktion verwenden, passen Sie die Lautstärke Ihres Fernsehers nach Bedarf an.
- Wenn die Dolby Atmos FLEXCONNECT-Verbindung des Lautsprechers instabil ist, wird Folgendes angezeigt. Überprüfen Sie den Dolby Atmos FLEXCONNECT-Verbindungsstatus.
  - LG Sound Suite-Lautsprecher: Die Mitte der Leuchtanzeige leuchtet weiß.
  - LG Sound Suite-Subwoofer: Die Leuchtanzeige blinkt weiß.
- Wenn das Produkt vom Fernseher nicht erkannt wird, tun Sie Folgendes.
  - LG Sound Suite-Lautsprecher: Drücken und halten Sie die **Quelle** ⇦ Taste am Produkt für mehr als 2 Sekunden im Dolby Atmos FLEXCONNECT-Modus.
  - LG Sound Suite-Subwoofer: Drücken Sie die **Taste** ○ kurz am Produkt.

Dolby Atmos FLEXCONNECT-Verbindungskombinationen

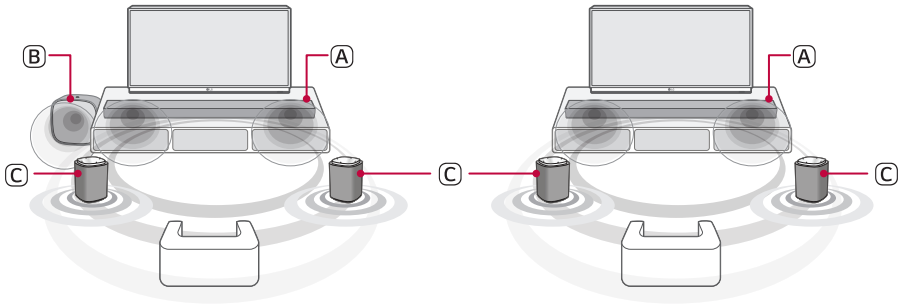
Kombinationen mit Soundbar

1 Lautsprecher mit/ohne Subwoofer



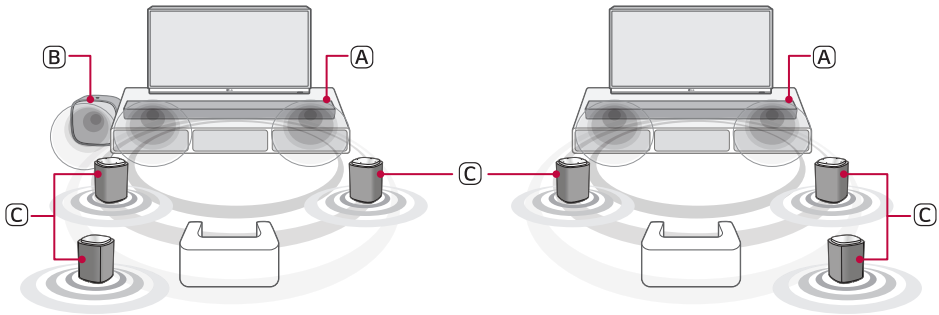
Ⓐ Soundbar (LG Sound Suite H7)
Ⓑ Subwoofer (LG Sound Suite W7)
Ⓒ Lautsprecher (LG Sound Suite M7)

2 Lautsprecher mit/ohne Subwoofer



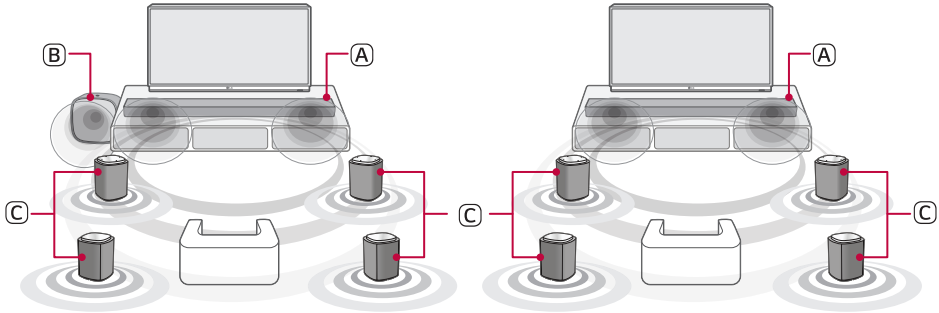
Ⓐ Soundbar (LG Sound Suite H7)
Ⓑ Subwoofer (LG Sound Suite W7)
Ⓒ Lautsprecher (LG Sound Suite M7 oder M5)

3 Lautsprecher mit/ohne Subwoofer



Ⓐ Soundbar (LG Sound Suite H7)
Ⓑ Subwoofer (LG Sound Suite W7)
Ⓒ Lautsprecher (LG Sound Suite M7 oder M5)

4 Lautsprecher mit/ohne Subwoofer



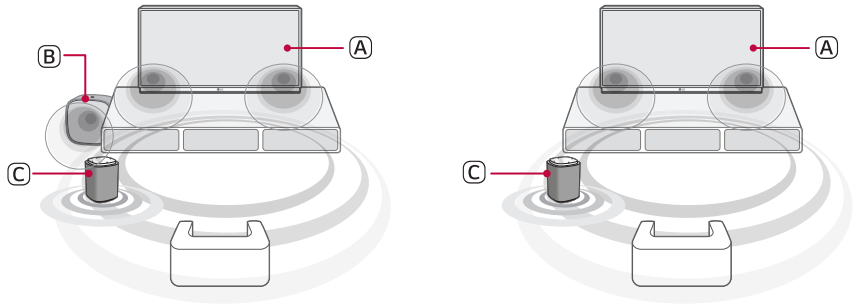
Ⓐ Soundbar (LG Sound Suite H7)
Ⓑ Subwoofer (LG Sound Suite W7)
Ⓒ Lautsprecher (LG Sound Suite M7 oder M5)

Hinweis

Sie können bis zu 2 LG Sound Suite-Subwoofer desselben Modells an die LG Sound Suite-Soundbar anschließen.

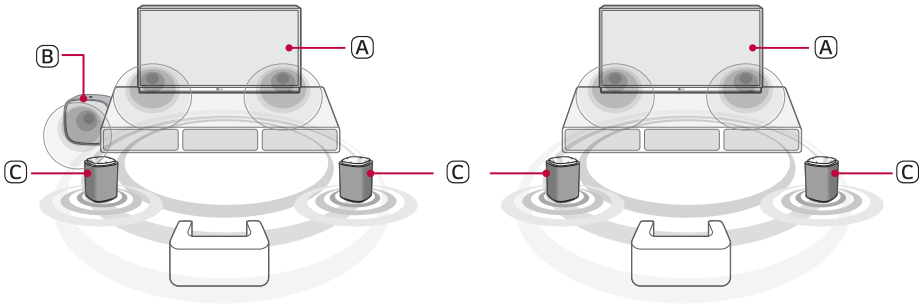
Kombination mit TV

1 Lautsprecher mit/ohne Subwoofer



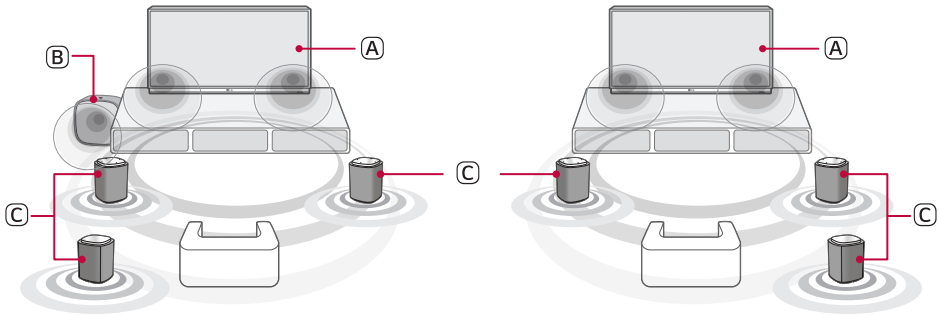
Ⓐ Dolby Atmos FLEXCONNECT-ausgestatteter Fernseher
Ⓑ Subwoofer (LG Sound Suite W7)
Ⓒ Lautsprecher (LG Sound Suite M7)

2 Lautsprecher mit/ohne Subwoofer



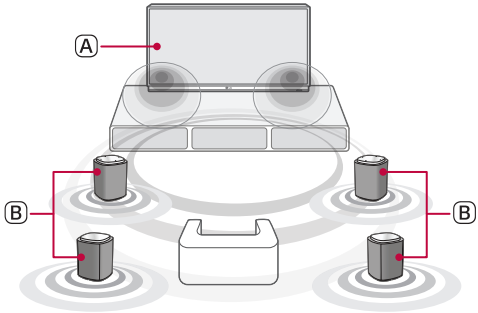
Ⓐ Dolby Atmos FLEXCONNECT-ausgestatteter Fernseher
Ⓑ Subwoofer (LG Sound Suite W7)
Ⓒ Lautsprecher (LG Sound Suite M7 oder M5)

3 Lautsprecher mit/ohne Subwoofer



Ⓐ Dolby Atmos FLEXCONNECT-ausgestatteter Fernseher
Ⓑ Subwoofer (LG Sound Suite W7)
Ⓒ Lautsprecher (LG Sound Suite M7 oder M5)

4 Lautsprecher



Ⓐ Dolby Atmos FLEXCONNECT-ausgestatteter Fernseher
Ⓑ Lautsprecher (LG Sound Suite M7 oder M5)

Scannen Sie den untenstehenden QR-Code, um weitere Informationen zur Verwendung von Dolby Atmos FLEXCONNECT mit LG Sound Suite-Produkten zu erhalten.

Sicherheitshinweise

Gesetzliche Sicherheitsvorschriften

VORSICHT

STROMSCHLAGGEFAHR NICHT ÖFFNEN

VORSICHT: UM DIE GEFAHR VON STROMSCHLÄGEN ZU VERMEIDEN, DAS GEHÄUSE (BZW. DIE RÜCKSEITE) NICHT ABNEHMEN UND/ODER DAS GERÄT SELBST REPARIEREN. ES BEFINDEN SICH KEINE BAUTEILE IM GERÄT, DIE VOM BENUTZER REPARIERT WERDEN KÖNNEN. REPARATUREN STETS VOM FACHMANN AUSFÜHREN LASSEN.

Der Blitz mit der Pfeilspitze im gleichseitigen Dreieck dient dazu, den Benutzer vor unisolierten und gefährlichen spannungsführenden Stellen innerhalb des Gerätegehäuses zu warnen, an denen die Spannung groß genug ist, um für den Menschen die Gefahr eines Stromschlages zu bergen.

Das Ausrufezeichen im gleichseitigen Dreieck dient dazu, den Benutzer auf wichtige vorhandene Betriebs- und Wartungsanleitungen in der produktbegleitenden Dokumentation hinzuweisen.

WARNUNG:

- Um Brandgefahr und die Gefahr eines Stromschlages zu vermeiden, setzen sie das Gerät weder Regen noch sonstiger Feuchtigkeit aus.
- Installieren Sie das Gerät nicht in einem geschlossenen Raum, z. B. in einem Bücherregal oder an einem ähnlichen Ort.
- Dieses Gerät enthält magnetische Komponenten, die für bestimmte Geräte und Gegenstände schädlich sein können (zum Beispiel Magnetkarten, Herzschrittmacher usw.)

VORSICHT:

- Die Belüftungsöffnungen niemals verdecken. Das Gerät immer laut Herstellerangaben anschließen. Die Schlitze und Öffnungen im Gehäuse gewährleisten die Belüftung und sichern einen zuverlässigen Betrieb des Gerätes und schützen es vor Überhitzung. Die Öffnungen dürfen niemals verdeckt werden, zum Beispiel indem das Produkt auf ein Bett, ein Sofa, einen Teppich oder eine ähnliche Oberfläche gestellt wird. Dieses Gerät sollte nicht eingebaut installiert werden, wie z. B. einem Bücherschrank oder einem Regal, falls dann keine ordnungsgemäße Belüftung gewährleistet werden kann oder falls die Richtlinien des Herstellers nicht befolgt werden können.
- Das Gerät darf nicht mit Wasser (Tropf- oder Spritzwasser) in Berührung kommen und es sollten keine mit Flüssigkeit gefüllten Behälter auf das Gerät gestellt werden, wie z. B. Vasen.
- Von offenem Feuer fern halten (wie z. B. Kerzen).
- Um Feuer und Stromschlaggefahr zu vermeiden, das Gerät nicht öffnen. Bei Bedarf nur Fachpersonal beauftragen.
- Das Gerät nicht in der Nähe von Heizkörpern platzieren, und nicht direkter Sonneneinstrahlung,

Feuchtigkeit oder mechanischen Stößen aussetzen.

- Darauf achten, dass die Einheit immer stabil steht, also zum Beispiel in einem stabil stehendem Regal. Sonst könnte das Gerät herunterfallen, möglicherweise aufgrund von durch Töne ausgelöste Vibrationen.
- Keine Hochspannungsgeräte in der Nähe dieses Gerätes verwenden (z. B. elektrische Fliegenklatschen). Ansonsten besteht die Gefahr von Fehlfunktionen durch elektromagnetische Störungen.
- Angaben zur Geräteidentifizierung und zur Stromversorgung finden Sie auf dem Hauptetikett an der Unterseite oder an einer anderen Stelle des Gerätes.
- Achten Sie darauf, dass Kinder weder Hände noch andere Gegenstände in den *Lautsprecher-Schallkanal einführen.
  - * Lautsprecher-Schallkanal: Eine Aushöhlung im Lautsprechergehäuse zum Erzeugen satter Bässe. (Gehäuse)

VORSICHT beim Netzkabel

Installieren Sie dieses Gerät an einem Ort, an dem der Netzstecker leicht herausgezogen und wieder eingesteckt werden kann. Ziehen Sie im Falle eines Brandes oder eines Problems mit dem Gerät schnell den Netzstecker.

Beachten Sie die Spezifikationen auf der entsprechenden Seite dieser Betriebsanleitung, um sicherzustellen, dass alle Anforderungen erfüllt werden.

Steckdosen niemals überlasten. Überlastete, lockere oder beschädigte Steckdosen, Verlängerungskabel, beschädigte Stromkabel oder rissige Leitungsisolationen bergen Gefahren und können Stromschläge oder Brände verursachen. In diesen Fällen besteht Stromschlag- und Brandgefahr. Überprüfen Sie regelmäßig die Kabel des Gerätes. Bei Schäden oder Verschleiß das entsprechende Kabel abziehen, das Gerät nicht mehr verwenden und das Kabel von einem zugelassenen Kundendienst durch ein gleichwertiges Kabel ersetzen lassen.

Vermeiden Sie eine unsachgemäße physikalische oder mechanische Belastung des Stromkabels, wie z. B. durch Verdrehen, Knicken, Zerstechen, Einklemmen in einer Tür oder Drauftreten. Achten Sie besonders auf Stecker, Steckdosen und auf die Punkte, an denen das Kabel aus dem Gerät heraustritt.

Symbole

~ : Wechselstrom - (Alternating current - AC)

⎓ : Gleichstrom - (Direct current - DC).

⧈ : Dies ist ein Klasse II Gerät.

⏻ : Standby, Stromanschluss hergestellt und betriebsbereit

❙ : Gerät ist eingeschaltet.

ϟ : Gefährliche Spannung

Falschen Gebrauch des Produkts vermeiden

Um falschen Gebrauch des Produkts zu vermeiden, halten Sie sich bitte unbedingt an die unten aufgeführten Hinweise.

Vorsichtsmaßnahmen bei der Installation des Produkts

- Das Gerät nicht an einem instabilen oder vibrierenden Ort aufstellen, z. B. auf einem wackelnden Regal oder einer schrägen Fläche. Das Produkt nur auf einer festen und ebenen Fläche aufstellen.
  - Sonst könnte das Produkt herunterfallen oder umkippen und Verletzungen verursachen.
  - Wird das Produkt auf einer instabilen Oberfläche aufgestellt, funktioniert es möglicherweise nicht richtig.
- Wenn Sie das Produkt auf einem Möbelstück oder Regal aufstellen, achten Sie darauf, dass unten die Vorderseite des Produkts nicht herausragt. Verwenden Sie immer ein Möbelstück oder ein Regal, das der Größe des Produkts entspricht.
  - Sonst könnte das Produkt aus dem Gleichgewicht geraten und herunterfallen, was zu Verletzungen oder Produktschäden führen kann.
- Installieren Sie das Produkt an einem sicheren Platz. Sonst könnte ein Kind gegen eine Kante des Produkts stoßen und sich verletzen.
- Das Produkt an einem Ort installieren, an dem es keine elektromagnetischen Interferenzen gibt, damit ein ordnungsgemäßer Betrieb gewährleistet ist.
- Wird das Produkt an einem Ort installiert, der nicht den allgemeinen Nutzungsbedingungen entspricht, kann es zu unerwarteten Qualitätsproblemen kommen. Bevor Sie das Produkt an solch einem Ort installieren, sollten Sie sich zunächst an den Kundendienst wenden.
- Das Produkt nicht an einem Ort aufbewahren, an dem die Temperatur zu hoch (über 40 °C) oder zu niedrig (unter 5 °C) ist, oder an einem Ort, wo die Luftfeuchtigkeit zu hoch ist.
- Das Produkt nicht direkt einfallendem Sonnenlicht oder Hitze aussetzen, z. B. in der Nähe eines Heizkörpers. Keine entflammbaren Sprays oder Substanzen in der Nähe des Produkts aufbewahren oder benutzen.
  - Sonst besteht Explosions- oder Brandgefahr.
- Das Produkt nicht an einem Ort mit zu viel Feuchtigkeit, Staub oder Ruß installieren.
  - Sonst besteht Brand- oder Stromschlaggefahr.
- Das Produkt nicht in einem kleinen Raum installieren, z. B. innerhalb eines Bücherschranks, wenn der Platz nicht gut belüftet ist. Das Produkt nicht mit einer Tischdecke oder einem Vorhang abdecken.
  - Sonst könnte das Produkt heiß werden, was zum Versagen oder zum Brand des Produkts führen könnte.
- Den Netzstecker des Produkts an eine leicht zugängliche Steckdose anschließen.
  - Falls beim Produkt ein Feuer ausbricht oder ein anderes Problem auftritt, müssen Sie in der Lage sein, schnell den Netzstecker zu ziehen.
- Schließen Sie nicht mehrere Produkte gleichzeitig an eine Steckdose an.
  - Sonst könnte es zu Überhitzung und zu einem Brand kommen.

Vorsichtsmaßnahmen bei der Verwendung des Produkts

- Während das Produkt in Betrieb ist, darf es nicht angehoben oder bewegt werden.
  - Sonst könnte das Produkt kaputt gehen.
- Um das Produkt zu transportieren, erst das Netzkabel und alle am Produkt angeschlossenen Kabel abziehen.
  - Sonst besteht Brand- oder Stromschlaggefahr.
- Bei Rauchentwicklung oder bei Auftreten eines seltsamen Geruchs die Verwendung des Produkts sofort einstellen. In diesem Fall das Gerät sofort ausschalten, den Netzstecker ziehen und den Kundendienst fragen.
  - Bei Verwendung des Produkts in diesem Zustand kann zu Stromschlag oder zum Ausbrechen eines Feuers führen.
- Keine Metallgegenstände wie Münzen und Haarnadeln oder brennbare Gegenstände wie Papier und Streichhölzer in das Gerät einführen. Kinder sind unbedingt zu instruieren, dass sie so etwas unterlassen.
  - Sonst könnte das Produkt kaputt gehen.
- Sollte ein Fremdkörper in das Gerät eingedrungen sein, sofort den Netzstecker ziehen und den Kundendienst fragen, was zu tun ist.
- Keine schweren Gegenstände auf dem Produkt ablegen oder abstellen.
  - Sonst könnte das Produkt umkippen oder herunterfallen und Verletzungen verursachen.
- Es ist darauf zu achten, dass ein Kind sich nicht an das Produkt hängt oder darauf steigt.
  - Sonst könnte das Produkt umkippen oder fallen und Verletzungen verursachen. Kinder sind unbedingt zu instruieren, dass sie so etwas unterlassen.
- Während eines Gewitters den Netzstecker ziehen.
  - Sonst besteht Brandgefahr.
- Gefäße mit Flüssigkeit, wie z. B. Vasen, Töpfe, Kosmetika oder Medikamente, nicht auf dem Produkt abstellen.
  - Sonst kann es zu einem Brand, Stromschlag oder Verletzungen durch Herunterfallen usw. kommen.
- Es ist darauf zu achten, dass der Netzstecker fest angeschlossen wird. Darauf achten, dass nur die auf dem Produkt angegebene Netzspannung verwendet wird.
  - Ist der Anschluss unsicher, besteht Brandgefahr.
- In die Rille auf der anderen Seite des Produkts keine leitenden Gegenstände einführen, z. B. Essstäbchen, während der Netzstecker in eine Netzsteckdose eingesteckt ist. Nicht sofort den Netzstecker berühren, nachdem er aus der Steckdose gezogen worden ist.
  - Sonst besteht Stromschlaggefahr.
- Den Netzstecker nur mit trockenen Händen berühren.
  - Sonst besteht Stromschlaggefahr.
- Während Sie ein Produktkabel wie z. B. ein Netzkabel halten, sollte das Produkt nicht bewegt oder verschoben werden.
  - Das Kabel könnte beschädigt werden. Das könnte zu einer Störung führen und zu einem Brand oder einem elektrischen Schlag.
- Beim Abziehen des Produkt-Steckers aus der Steckdose darauf achten, den Stecker zu fassen. Nicht am Kabel ziehen, um den Stecker aus der Steckdose zu ziehen.
  - Sonst besteht Verletzungsgefahr oder das Produkt könnte fallen und einen Defekt verursachen.
- Das Produkt nicht an einem Ort aufbewahren, der Hitze ausgesetzt ist, z. B. in der Nähe eines Heizkörpers.
  - Sonst besteht Brandgefahr oder das Produkt könnte beschädigt werden.

- Das Produkt nicht zerlegen, reparieren oder verändern.
  - Sonst könnte es zu einer Störung kommen, die einen Brand, einen Stromschlag oder Verletzungen zur Folge haben könnte.
- Plastikverpackungen unbedingt außerhalb der Reichweite von Kleinkindern aufbewahren.
  - Kleinkinder könnten an den Plastikverpackungen ersticken, wenn sie damit spielen.
- Gegenstände nicht auf das Produkt fallen lassen, und nicht auf das Produkt schlagen. Das Produkt fernhalten von Plätzen mit starken Vibrationen oder Magneten.
- Das Netzkabel nicht beschädigen, ändern, knicken, verdrehen oder erhitzen.
  - Sonst könnte das Netzkabel beschädigt werden, was zu einem Brand oder Stromschlag führen kann.
- Wenn Sie das Gerät über einen längeren Zeitraum nicht benutzen, z. B. wenn Sie in Urlaub sind, den Netzstecker aus der Steckdose ziehen.
  - Durch Ansammlung von Staub kann ein Hitzestau entstehen, was zu Kurzschluss und Stromschlag oder Feuer führen kann.
- Altbatterien nicht mit dem Hausmüll entsorgen. Sie sind separat zu entsorgen.
  - Sonst besteht Explosions- oder Brandgefahr.
- Keine Hochspannungsgeräte in der Nähe dieses Gerätes verwenden. (z. B. Elektrische Keule)
  - Ansonsten können Fehlfunktionen durch elektrische Ladungen entstehen.
- Nicht sofort den Netzstecker berühren, nachdem er aus der Steckdose gezogen worden ist.
  - Sonst besteht Stromschlaggefahr.
- Den Netzstecker an eine geerdete Steckdose oder ein Verlängerungskabel anschließen. (Dies gilt nicht für Produkte ohne Masse.)
  - Andernfalls kann es zu einer Störung oder einem elektrischen Schlag aufgrund eines Kurzschlusses kommen.
- Bleibt das Produkt über einen längeren Zeitraum eingeschaltet, können sich vorhandene Belüftungsöffnungen erhitzen. Die Belüftungsöffnungen nicht berühren, wenn diese heiß sind. Die Hitze ist nicht auf einen Fehler des Produkts zurückzuführen und verursacht keine Betriebsstörungen. Sie können das Produkt also ohne Bedenken verwenden.
- Darauf achten, das Netzkabel, den Netzadapter oder den Netzstecker nicht zu beschädigen. Keine schweren Gegenstände auf das Netzkabel oder den Netzadapter abstellen.
  - Sonst besteht Brand- oder Stromschlaggefahr.
- Falls sich Staub, Schmutz usw. auf den Stiften des Netzsteckers, des Netzadapters oder einer Steckdose abgesetzt haben, diese vollständig abwischen.
  - Sonst besteht Brandgefahr.
- Bei einem Produkt mit Netzkabel oder Netzadapter nur Original-Netzkabel und -Netzadapter von LG Electronics verwenden.
  - Sonst besteht Brand- oder Stromschlaggefahr.
- Wenn Sie Kopf- oder Ohrhörer verwenden, die Lautstärke nicht zu laut einstellen und das Gerät nicht über einen längeren Zeitraum verwenden. [Dies gilt nur für Modelle, die Kopfhörer oder Ohrhörer unterstützen]
  - Sonst kann sich die Benutzung negativ auf Ihr Hörvermögen auswirken.
- Die Software dieses Produkts kann aktualisiert werden. Während des Update-Vorgangs der Software das Produkt nicht ausschalten. Sobald der Update-Vorgang abgeschlossen ist, schaltet sich das Produkt automatisch aus.
  - Wird das Produkt während des Update-Vorgangs der Software ausgeschaltet, kann das dazu führen, dass das Produkt nicht mehr funktioniert.

Die folgenden Angaben gelten nur für Modelle mit einer Fernbedienung.

- Die Fernbedienung sollte nicht von kleinen Kindern zum Spielen benutzt werden. Die Fernbedienung unbedingt außerhalb der Reichweite von Kleinkindern aufbewahren.
- Kleine Kinder unbedingt daran hindern, die Fernbedienung in den Mund zu nehmen. Unbedingt darauf achten, dass kleine Kinder die Fernbedienung oder Batterien nicht schlucken. Falls ein Kind solch einen Gegenstand verschluckt haben sollte, unbedingt sofort einen Arzt rufen.
- Darauf achten, dass Kinder nicht auf das Gehäuse der Fernbedienung treten und sich verletzen.
- Hindernisse zwischen dem Produkt und der Fernbedienung sind zu beseitigen, damit die Fernbedienung ungestört mit dem Produkt in Verbindung sein kann.

Die folgenden Angaben gelten nur für Modelle, die Optical Discs verwenden.

- Stecken Sie Ihre Hand nicht in ein Laufwerk und ziehen Sie eine Optical Disc nicht gewaltsam heraus.
- Darauf achten, dass Kinder ihre Hände nicht in das Laufwerk stecken.

Die folgenden Angaben gelten nur für Modelle, die Videos anzeigen können.

- Vermeiden Sie, 3D-Videos anzusehen, wenn Sie nicht genug Schlaf hatten oder Alkohol getrunken haben.
  - Einige 3D-Videos können dazu führen, dass Zuschauer erschrocken reagieren und sich aufregen.
- Falls während des Betrachtens eines Videos eines der folgenden Symptome auftritt, sofort die Vorstellung unterbrechen und eine Pause einlegen.
  - Wenn eines der Symptome anhält, sollten Sie ärztlichen Rat einholen. Schwindel, Augen- oder Gesichtsbrennen, unbewusste Zuckungen, Krämpfe, Bewusstseinseintrübung, Verwirrung, Desorientierung, Übelkeit.
- Sie könnten so etwas wie einen Anfall erleiden, wenn Sie ein bestimmtes Bild in einem Video oder Spiel oder ein Video mit einem bestimmten Muster oder blinkenden Lichtern sehen. Wenn Sie oder einer Ihrer Nahestehenden an Epilepsie oder Krampfanfällen leiden, sollte vor dem Anschauen ein Arzt konsultiert werden.
- Wenn Sie sich ein 3D-Video ansehen, entfernen Sie Gegenstände aus Ihrer Umgebung, die zerbrechlich sind oder die Verletzungen verursachen könnten.
  - Wenn Sie ein 3D-Video für echt halten und Ihren Körper vor Schreck bewegen, könnten Sie oder Ihre Angehörigen verletzt oder Gegenstände in Ihrer Nähe beschädigt werden.

Vorsichtsmaßnahmen bei Reinigung des Produkts

- Bei der Reinigung kein Wasser direkt auf das Produkt spritzen.
  - Sonst besteht Brand- oder Stromschlaggefahr.
- Vor Reinigung des Produkts unbedingt erst das Netzkabel aus der Steckdose ziehen und die Oberfläche des Geräts mit einem trockenen Tuch leicht abwischen. Zur Reinigung des Produkts keine Chemikalien oder Reinigungsmittel verwenden. Die Oberfläche des Produkts könnte beschädigt werden oder die Farbe könnte vom Produkt abblättern (Benzol, Alkohol usw.).

Bevor Sie einen Defekt des Produkts melden

Fehlerbehebung

Wenn bei Benutzung des Produkts folgende Probleme auftauchen, muss es sich nicht um einen Fehler oder Defekt handeln. Prüfen Sie deshalb folgende Punkte.

Allgemeine Fehler

Sachverhalt	Lösung
Das Gerät funktioniert nicht ordnungsgemäß.	• Trennen Sie das Produkt vom Stromversorgungsnetz und stecken Sie sie dann wieder ein. • Nach Zurücksetzen des Produkts erneut die Verbindung zum WLAN und Smartphone herstellen. (→ Siehe „Verbinden mit dem Produkt über die App LG ThinQ") (Beachten Sie, dass frühere Produkteinstellungen verloren gehen können.)
Das Gerät lässt sich nicht einschalten.	• Ist das Stromkabel ordnungsgemäß an die Netzsteckdose angeschlossen? - Den Netzstecker korrekt in die Steckdose einstecken.
Die Leuchtanzeige blinkt schnell weiß.	• Die Produktsoftware wird aktualisiert. Nach der Aktualisierung schaltet sich das Gerät automatisch aus und startet neu.

Fehler bei Netzwerkverbindung

Sachverhalt	Lösung
Das Produkt stellt keine Verbindung her zur App LG ThinQ.	• Möglicherweise funktioniert die Verbindung nicht reibungslos, weil sie durch andere elektrische Geräte gestört wird, die Funkwellen ausstrahlen wie zum Beispiel Mikrowellengeräte und medizinische Geräte. Installieren Sie das Produkt so, dass es mindestens 1 m Abstand hat zu anderen Geräten hat. • Schalten Sie den WLAN-Router aus und dann wieder ein. • Überprüfen Sie, dass die WLAN-Funktion des Smartphones eingeschaltet ist. Rufen Sie die Einstellungen Ihres Smartphones auf, um das zu überprüfen. • Überprüfen Sie, dass das Produkt und das Smartphone mit demselben WLAN verbunden sind.
Das Produkt stellt keine Verbindung zum WLAN her.	• Haben Sie den WLAN-Router aus- und dann wieder eingeschaltet? - Schalten Sie das Produkt aus und dann wieder ein. • Haben Sie einen neuen WLAN-Router installiert? - Dann müssen Sie die Netzwerkeinstellungen des Produkts neu konfigurieren. (→ Siehe „Verbinden mit dem Produkt über die App LG ThinQ“) • Haben Sie die Einstellungen des WLAN-Routers geändert? - Wenn das Router-Passwort Sonderzeichen (wie ` ' " + / \ ; : - _ ^ & () <>) oder Emoticons enthält, kann das Produkt möglicherweise nicht verbunden werden. Es wir empfohlen, ein Passwort zu verwenden, das aus einer Kombination von lateinischen Buchstaben und Ziffern besteht. - WPA2 wird als Art des Sicherheitsstandards beim drahtlosen Router empfohlen. • Alle Anschlüsse des Routers trennen, 10 Sekunden warten und dann wieder anschließen. Dann nach Wiederherstellung des Netzwerks erneut versuchen, die Verbindung herzustellen. • Bei Funkinterferenzen des WLANs kann es sinnvoll sein, den Funkkanal des Routers zu wechseln. (Bei den meisten Routern gehen Sie zum Wechseln des Funkkanals wie folgt vor. Genauere Instruktionen finden Sie in der Betriebsanleitung zum Router.) ① Beim Smartphone, PC oder MAC-Gerät die IP-Adresse eingeben. Oder verwenden Sie die CD des Einrichtungsassistenten des Routers, um sich auf dessen Setup-Seite anzumelden. Dies ist nur möglich, wenn der Router per WLAN oder über ein Ethernet-Kabel mit dem Netzwerk verbunden ist. ② Suchen Sie die Seite mit den WLAN-Einstellungen. Wenn die Kanaleinstellung für das Band, mit dem Sie sich verbinden möchten, auf „Auto“ eingestellt ist, deaktivieren Sie diese Option und wählen Sie manuell einen festen Kanal aus. ③ Dann die Einstellung speichern und den WLAN-Router neu starten. - Das Netzkabel vom Router trennen, 5 Sekunden warten und dann das Netzkabel wieder anschließen. Sobald der Router wieder vollständig aktiviert ist, versuchen Sie erneut, die Verbindung herzustellen.

App-Fehler

Sachverhalt	Lösung
Die App funktioniert nicht ordnungsgemäß.	• Haben Sie bei Ausführung der App eine Fehlermeldung erhalten? - Überprüfen Sie, dass das Gerät eingeschaltet ist. - Überzeugen Sie sich, das die App, die Sie ausführen wollen, vom Betriebssystem Ihres Smartphones unterstützt wird. Sie können die Website des App-Herstellers aufsuchen, um zu prüfen, ob die App von Ihrem Betriebssystem unterstützt wird. - Überprüfen Sie, dass Sie die jüngste Version dieser App installiert haben. Überprüfen Sie im Google Play oder App Store, ob neben der App die **Update**-Schaltfläche angezeigt wird. Falls Sie nicht die jüngste Version installiert haben, tippen Sie auf die **Update**-Schaltfläche. • Wenn der Fehler dadurch noch nicht behoben ist, versuchen Sie, die Verbindung mit einem anderen Smartphone herzustellen, auf dem die **App LG ThinQ** installiert ist.

Probleme bei kabellosen Verbindungen

Sachverhalt	Lösung
Es gibt Funkstörungen.	• Das Produkt nicht auf einem Möbelstück aus Metall installieren. • In Gebieten mit schlechter Funkübertragung und schwacher Signalstärke ist eine kabellose Kommunikation gegebenenfalls nicht möglich.

Demo-Modus ausschalten

Sachverhalt	Lösung
Das Gerät funktioniert nicht	• Das Produkt befindet sich möglicherweise im Demo-Modus. Um den Demo-Modus zu beenden, halten Sie die **Taste** ◯ am Produkt etwa 10 Sekunden lang gedrückt.

FAQ

Häufig gestellte Fragen und einfache Lösungen zur Verwendung des Produkts.

F1. LG Sound Suite-Produkte stellen keine stabile Verbindung mit einem WLAN her.

A1.

Wenn das Produkt keine Verbindung mit einem WLAN herstellen kann, versuchen Sie die folgenden Methoden:

- Starten Sie den Router neu und versuchen Sie dann erneut, eine Verbindung mit dem WLAN herzustellen.
- Wenn Band Steering/Smart Connect/SSID-Integration/MLO (Multi-Link Operation) in den Routereinstellungen aktiviert sind, deaktivieren Sie diese Funktionen.
- Trennen Sie die SSIDs für die 2,4 GHz-, 5 GHz- und 6 GHz-Bänder (z. B. Home_24/Home_5G/Home_6G).
- Wenn die Einstellung "Versteckte SSID" auf dem Router aktiviert ist, deaktivieren Sie diese Einstellung.
- Setzen Sie das Produkt auf die Werkseinstellungen zurück. (Die Rücksetzmethode finden Sie im „Zurücksetzen des Produkts (Reset)".)
- Verbinden Sie das WLAN-Netzwerk erneut über die **LG ThinQ-App**.
- Stellen Sie sicher, dass sowohl das Smartphone als auch das Produkt mit demselben Router verbunden sind.

F2. Ich habe meinen Router gewechselt, aber die LG Sound Suite-Produkte stellt keine Verbindung her. Was soll ich tun?

A2.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Netzwerk erneut über die **LG ThinQ-App** zu verbinden:

① Schalten Sie das Produkt ein und prüfen Sie, ob sich die LED/Anzeige des Produkts im normalen Status befindet.

② Schalten Sie den zuvor verwendeten Router aus.

③ Verbinden Sie Ihr Smartphone mit dem neuen Router.

④ Starten Sie die **LG ThinQ-App**. Wenn auf der Produktkarte das Gerät als offline angezeigt wird, tippen Sie auf die Karte, wählen Sie oben auf dem Bildschirm die Schaltfläche **Einstellungen** ⚙ und anschließend Netzwerk ändern aus.

⑤ Geben Sie die neue SSID und das neue Passwort wie in der App beschrieben ein, um die Änderung abzuschließen.

F3. Der Router ist ein Multiband-Router (2,4 GHz/5 GHz oder 2,4 GHz/5 GHz/6 GHz). Warum ist die Verbindung instabil, obwohl die Signalstärke hoch ist?

A3.

Unabhängig von der Signalstärke können Produkte je nach Einstellungen automatisch zwischen 2,4 GHz ↔ 5 GHz ↔ 6 GHz, zwischen Knoten oder zwischen Kanälen wechseln, wenn die Funktionen Band Steering/Smart Connect/SSID-Integration/MLO (Multi-Link Operation) auf dem Router aktiviert sind. Dies kann zu den folgenden Problemen führen:

- **Beim Einschalten stellen nur 1–2 Produkte eine Verbindung her, während die anderen keine Verbindung herstellen.**
- **Das Produkt wird in der LG ThinQ-App aufgrund eines instabilen Verbindungsstatus als offline angezeigt.**

Empfohlene Einstellungen:

- **Routereinstellungen**
  - Wenn Band Steering/Smart Connect/SSID-Integration/MLO (Multi-Link Operation) in den Routereinstellungen aktiviert sind, deaktivieren Sie diese Funktionen.
  - Trennen Sie jedes Band in eine eigene SSID auf (z. B. Home_24, Home_5G, Home_6G).
  - Informationen zu den Routereinstellungen finden Sie im Routerhandbuch, oder wenden Sie sich an den Hersteller.
- **Verbindung zwischen Produkt und Smartphone**
  - H7/M7/M5/W7/TV müssen alle dieselbe SSID und dasselbe Band verwenden.

F4. Ich habe LG Sound Suite-Produkte erfolgreich mit meinem WLAN verbunden, aber die Produkte werden nach der Registrierung in der LG ThinQ-App als offline angezeigt.

A4.

In diesem Fall können Produkte aus den folgenden zwei Gründen als offline angezeigt werden:

Fall 1) Es befinden sich mehrere Router mit derselben SSID im Haus

Prüfen Sie, ob in Ihrem Zuhause zwei oder mehr Router dieselbe SSID verwenden.

Wenn mehrere Router dieselbe SSID gemeinsam verwenden, kann Ihr Smartphone mit einem anderen Router verbunden sein als dem, bei dem das Produkt registriert ist. In diesem Fall kann das Produkt als offline angezeigt werden.

Für die Steuerung über die **LG ThinQ-App** muss das Smartphone mit demselben Router verbunden sein wie das Produkt. Befolgen Sie die nachstehende Anleitung.

- **Lösung**

Es wird empfohlen, Router mit separaten SSIDs zu betreiben.

① Legen Sie für jeden Router eine unterschiedliche SSID fest (z. B. Home_Main, Home_Ext).

② Verbinden Sie sowohl das Smartphone als auch das Produkt mit demselben Router.

Fall 2) Schwaches WLAN-Signal

- **Lösung**

Platzieren Sie den Router näher am Smartphone und am Produkt, damit beide mit demselben Router mit dem stärksten Signal verbunden werden.

Wenn das Produkt auch nach Anwendung der vorgeschlagenen Methoden weiterhin nicht normal funktioniert, setzen Sie die Verbindungsstruktur zurück und verwenden Sie es dann erneut.

- **Lösung**

① Bringen Sie das Smartphone näher an den Router, mit dem Sie das Sound Suite-Produkt verbinden möchten.

② Schalten Sie das WLAN des Smartphones aus und anschließend wieder ein.

③ Das Smartphone stellt automatisch wieder eine Verbindung zu dem Router her, der mit dem Produkt verknüpft ist.

Anhang

Technische Daten

Allgemein	
Anforderungen an die Stromversorgung	Siehe Hauptetikett.
Stromverbrauch	Siehe Hauptetikett.
	Aus: 0,3 W Netzwerk-Bereitschaftsbetrieb: 2,0 W
Abmessungen (B x H x T)	Ca. 410,0 mm x 415,0 mm x 194,0 mm (einschließlich Sockel)
Betriebstemperatur Bereich	5 ℃–40 ℃
Luftfeuchtigkeit Bereich	5 % bis 80 % RH

Verstärker (Ausgabe effektiv)	
Subwoofer	220 W Effektivwert (Impedanz: 4 Ω, THD 10 %)

System	
WLAN (Internet-Antenne)	Kompatibel mit 802.11a/b/g/n/ac/ax WLAN-Netzwerken

- Tatsächliche Merkmale, Funktionen und andere Produktspezifikationen können abweichen und können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Eingetragene Markenzeichen und Lizenzen

Alle Markenzeichen und Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Besitzer.

Dolby Atmos

FLEXCONNECT

Dolby, Dolby Atmos und das Doppel-D-Symbol sind eingetragene Markenzeichen der Dolby Laboratories Licensing Corporation. Hergestellt unter der Lizenz von Dolby Laboratories. Vertrauliche unveröffentlichte Werke. Copyright © 2012–2024 Dolby Laboratories. Alle Rechte vorbehalten.

Was Sie über Netzwerkdienste wissen sollten

Alle Informationen, Daten, Dokumente, Korrespondenz, Downloads, Dateien, Texte, Bilder, Fotos, Grafiken, Videos, Webcasts, Publikationen, Tools, Ressourcen, Software, Code, Programme, Applets, Widgets, Applikationen, Produkte und alle anderen Inhalte („Inhalte") und Dienstleistungen und Angebote („Dienste"), die von Dritten zur Verfügung gestellt werden, werden unter der alleinigen Verantwortung der Dienstanbieter bereitgestellt, die sie produziert haben.

Die Vorenthaltung, Entfernung oder Aussetzung einzelner oder aller dieser Inhalte und Dienste ist nicht beschränkt, und die Nutzung von und der Zugang zu Inhalten und Diensten, die über Produkte von LG Electronics von den Dienstanbietern bereitgestellt werden, können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Wenn Sie Anfragen oder Fragen zu Inhalten und Diensten haben, können Sie auf der Website des Dienstanbieters die aktuellsten Informationen nachlesen. LG Electronics ist nicht verantwortlich für Kundendienstleistungen im Zusammenhang mit den Inhalten und Diensten und übernimmt keine Verpflichtungen. Alle Fragen oder Anforderungen bezüglich der Inhalte und Dienste sind direkt von den jeweiligen Inhalts- und Dienstanbietern zu beantworten bzw. zu erfüllen.

Es ist klar, dass LG Electronics nicht für Inhalte oder Dienste oder für Änderungen, Entfernung oder Aussetzung jedes Inhalts oder Dienstes verantwortlich ist und die Nutzung oder den Zugang zu diesen Inhalten oder Diensten nicht bestätigt oder garantiert.

Information: Hinweis bezüglich Open-Source-Software

Um den in diesem Produkt enthaltenen Quellcode unter der GPL, LGPL, MPL und anderen Open-Source-Lizenzen, die zur Offenlegung des Quellcodes verpflichten, zu erhalten und um Zugang zu allen genannten Lizenzbedingungen und Copyright-Hinweisen zu erhalten, besuchen Sie bitte https://opensource.lge.com.

LG Electronics bietet den Quellcode gegen eine kostendeckende Gebühr an. Senden Sie dazu eine Anfrage per E-Mail an: opensource@lge.com.

Dieses Angebot gilt für jeden, der diese Informationen erhält, für einen Zeitraum von drei Jahren nach der letzten Lieferung dieses Produkts.

Handhabung des Produkts

Bei Lieferung des Produkts

Bitte bewahren Sie die Originalverpackung auf. Um einen maximalen Schutz beim Transport des Gerätes zu erreichen, verpacken Sie das Gerät in der Originalverpackung.

Die äußeren Oberflächen reinigen

- In unmittelbarer Nähe des Produkts keine volatilen Flüssigkeiten wie Insektizidspray verwenden.
- Durch Abwischen mit zu viel Druck könnte die Oberfläche beschädigt werden.
- Darauf achten, dass Gummi oder Plastikprodukte nicht über einen längeren Zeitraum in Kontakt sind mit dem Produkt.

Das Produkt reinigen

Benutzen Sie ein weiches, trockenes Tuch, um dieses Produkt zu reinigen. Falls die Oberflächen sehr schmutzig sind, benutzen Sie ein weiches Tuch, das mit einer milden Waschmittellösung leicht angefeuchtet ist. Keine starken Lösungsmittel wie Alkohol, Benzin oder Verdünner verwenden, da diese die Oberfläche des Produkts beschädigen könnten.

LG