掃描 QR 碼查看說明書。

使用者手冊

吸塵機

開始安裝前，請仔細閱讀這些操作指引。 這將簡化安裝過程，保證產品正確並且安全安裝。 將這些操作指引放置在產品旁，以便以後參考。

粵語

A9T******

MFL71880935
Rev.01_102623

www.lg.com

Copyright © 2023 LG Electronics Inc. All Rights Reserved.

目錄

此手冊可能包含與您購買的型號不同的影像或內容。

此手冊以製造商的修訂版本爲準。

安全說明

使用前請閱讀所有說明.....3
警告.....3
注意.....9

安裝

產品概述.....11
存放配件.....13

操作

開始使用.....16
電池充電.....17
使用蒸氣地拖吸頭.....19
使用吸頭與工具.....26

智能系統

使用 LG ThinQ 應用程式.....29
Smart Diagnosis 功能.....31

維護

清潔電器.....32
清潔吸頭.....35

疑難排解

在致電尋求服務之前.....40

安全說明

使用前請閱讀所有說明

下列安全指引是為防止無法預見的危險或由於不安全或不正確的電器操作方式造成的損失。如下所述，指引分為 「**警告**」和 「**注意**」兩部份。

安全訊息

顯示此標誌指示可能造成危險的事物和操作。仔細閱讀帶有此標誌的部份，遵循操作指引以避免危險。

警告

這表示不遵循操作指引會造成重傷或死亡。

注意

這表示不遵循操作指引會造成輕傷或產品損壞。

警告

警告

· 在使用產品時，為減少給人體帶來爆炸、火災、死亡、觸電、傷害或燙傷的風險，應遵循基本的安全預防措施，包括以下內容：

技術安全

· 身體、感知或心理能力較弱者或缺乏經驗及知識的人群 （包括兒童）不宜使用該電器，除非有負責其安全的人員給予有關使用該電器的監督或指引。 應監督兒童，避免其把玩該電器。

· 請勿將電器當作玩具使用。讓兒童使用或將其放在他們附近時，請特別注意。

· 請勿允許兒童把玩或攀爬電器。

· 請勿將損壞的電源線或插頭用在電器上。電源線必須更換。如果電器未像平常一樣運作，而是摔落、損壞、置於室外或掉入水中，請將其送回 LG 電子客戶服務中心。

- 請勿將電源線當作手把拉動或拉扯電源線、或關門的時候押住電源線，或是將電源線拉至尖銳的邊緣或角落。請勿在電器壓住電源線時運轉。請將電源線放置在遠離會發熱的表面上。
- 請勿用拉扯電源線的方式拔下插頭。若要拔下插頭，請握住插頭，而不是電源線。
- 請勿將其他電器的電源線放在尚未清潔的區域。

電池

- 不要將其他電器的電池、電源轉接器及充電座用於此電器。僅使用 LG Electronics 提供的電池與充電座。
- 不要將此電器的電池、電源轉接器及充電座用於其他電器。
- 如果長時間不使用電器，請拔下電源線並取出電池。
- 請勿使用經修改或已損壞的電池。
- 請勿拆卸、移除電池，或使其短路。
- 請先從電器中取出電池才能安全地處置電池或電器。
- 電池再也無法充電時，請替換專用電池。
- 如需替換電池的方式，請參閱**電池充電**章節的說明。
- 丟棄此電器時，請遵循可充電鋰離子電池的處理法規。
- 處理或丟棄電池時，請遵循當地條例與法規。
- 避免無意的啟動。請確定連接電池時，或是抬起或運載電器前，開關為關閉的位置。
- 進行任何調節、更換配件、清潔、維修或存放電器前，請拆下電器中的電池。
- 電池未使用時，請遠離其他金屬物品，像是迴紋針、硬幣 ' 、鑰匙、釘子、螺絲或其他小的金屬物品，這些可能會與兩端電極連接。
- 在濫用的狀況下，電池可能漏出液體。如果此情況發生，請用水沖洗。如果液體接觸到眼睛，請另尋醫療協助。
- 如果存放在旁的電器長時間未使用，則應該取下電池。
- 取下電池前，您必須關閉電器。
- 將電池安裝至產品機身時，請完全插入直到喀噠一聲為止。

電池規格

· 電池數量為一或兩枚電池，會依購買型號而有所不同。
  - **型號名稱**：EAC633822** 或 EAC637586**
  - **類型**：可充電鋰離子電池
  - **額定容量**：2400 mAh

安裝

· 若要避免觸電或火災，請勿在有水、下雨或濕度高的位置安裝、充電或存放電器。
· 在通風良好的位置安裝、充電與存放電器。
· 避免在可燃氣體、工業用油或金屬粉塵可能滲漏的區域中讓電器運轉。
· 請勿在加熱裝置或明火附近存放或安裝電器、電源線或插頭。
· 在堅固的水平面上安裝充電站。
· 請勿在溫度低於 5 °C 或高於 38 °C 時使用或存放電器。
· 請勿在溫度低於零度以下或曝露在戶外天氣條件的位置存放或安裝電器。
· 安裝或移動電器時，請注意不要擠壓、壓破或損壞電源線或插座。

操作

· 使用電器前請閱讀說明，並保存這些說明。
· 僅以本手冊中說明的方式使用。僅使用製造商建議的附件。
· 本電器僅設計用於正常的室內家用。請避免任何非住宅、商業或工業應用。
· 請勿用濕手操作電源線、插頭或電器控制台。
· 用乾布擦拭電源線或插頭上的所有濕氣或灰塵。
· 若電器損壞、故障、部份散開，或有遺失或破損部份，包括損壞的電源線或插頭，不要開啟電器。將其送到 LG Electronics 授權的服務中心或經銷商尋求幫助。
· 請勿對電源線施加過度的力量將其彎曲，或放在重物下，這樣會使其損壞。

- 請勿為本電器使用多個插座轉接器 (拖板) 。請務必使用容量 10A 的電源插座。
- 請勿將電器插頭插至損壞或鬆動的插座。
- 電器長時間不使用請務必拔掉電源線。
- 請勿損壞、修改、過度彎曲、扭曲、拉扯、擠壓或加熱電源線。
- 使用電器前，請清除地板上任何的電線或細繩。
- 在拔掉電源線時，請避免用手觸摸電源插頭的插角。
- 請勿用地毯或毛毯蓋住電源線。
- 將電源線牢固地推進牆上的插座，這樣才不會鬆脫。
- 如果產品已浸入水中，恢復使用前，請聯絡 LG 電子客戶服務中心以獲得說明。
- 如果產品發出奇怪的聲音或冒出臭味或煙霧，請停止使用並聯絡 LG 電子客戶服務中心。
- 只有 LG Electronics 的合格技術人員或服務人員可以拆卸、修理或修改電器。
- 不要把銳利的金屬物體，例如別針、釘子、或刀子插入電器或充電座的孔洞或縫隙。
- 請勿用此電器吸水。請確保水、飲料或清潔劑不會跑進電器或充電座中。
- 請勿用此電器清掃刀片、圖釘、鋸屑、尖銳物品或冷熱粉塵。
- 請勿允許兒童使用電器。
- 使用、充電或存放電器時，請勿讓兒童或寵物靠近。
- 請勿將吸頭或工具放在您的嘴巴。
- 將衣服與頭髮、手指或其他身體部位遠離開口或移動的部分。
- 請勿在吸氣或排氣口塞住時操作電器。
- 請勿在集塵箱與濾網未裝至定位時使用電器。
- 請勿用於因塗料稀釋劑、防蛀加工物、可燃粉塵、或其他爆發性或有毒原料而產生蒸氣的密閉空間中。
- 請勿觸摸電器或充電站上的充電接線，或將帶電物品放進電器或充電站中。
- 未使用時務必將電器存放進充電座。

· 請勿將電器靠在牆壁、椅子或桌子。
· 如果產品進入充電站時絆到接地漏電斷路器，請立即將電器從充電站上移開。請聯絡 LG 電子客戶服務中心。
· 清潔樓梯時請特別注意。
· 請勿在電器附近使用或存放加熱設備或可燃物質 （乙醚、苯、酒精、化學藥品、易燃噴霧、殺蟲劑、空氣清新劑或化妝品）。
· 請勿使用此電器嘗試清掃液體 （水、飲料）、有氣味的物質 （糖果、巧克力、寵物排泄物）、金屬物品 （刀片、別針）、可燃物質、燃燒物／煙霧 （香煙、火柴或熱粉塵）、表面活性劑或玻璃碎片。
· 在瓦斯洩漏 （天然氣、丙烷氣等等）的情況下，請勿操作此電器或任何其他的電器。開窗或開門立即讓該區域通風。
· 請勿在充電站電池未拿出的情況下倒放充電站。
· 請勿將電器，特別是電池，暴露在熱源、加熱裝置或陽光直射的環境下。
· 請勿將電器或其電池放在曝曬在陽光下的車輛中。
· 不要讓任何水、飲料或清潔劑進入電池內。
· 請勿對電池造成任何的物理影響。

維護

· 請務必在清潔或打理充電站時拔掉電源線。
· 請勿用水或清潔劑清洗吸氣口端口或集塵箱。
· 請勿使用清潔劑、上光劑或空氣清新劑清潔集塵箱。
· 請勿在電器塗上或噴上可燃物質 （汽油或稀釋劑）或表面活性劑 （清潔劑或浴室肥皂）。
· 處理吸頭後請洗手。吸頭包含碳化纖維，接觸可能導致輕微的皮膚刺激。

處理

· 不要讓兒童碰到包裝材料。包裝材料可能對兒童造成窒息的風險。
· 拆開電器的包裝後，請破壞紙板、塑膠袋及其他包裝材料。兒童可能會將它們拿來玩。蓋上地毯、床單或塑膠片的紙板會變成密封空間。
· 根據當地、各州及各地方的法律與法規處理此電器。

· 處理此電器前，請聯絡您當地的市政局或相關政府機構。

蒸氣地拖吸頭

· 當電器通電或冷卻時，請將其放在兒童接觸不到的地方。
· 將電池完全插入蒸氣吸頭的電池座。否則蒸氣地拖吸頭可能無法正常操作，或令電池可能掉到地板上。
· 請勿以連接的地拖吸頭吸入尖銳物品 （玻璃片、電線、刀片、別針等等）。拖地後清潔抹布時，您可能會被抹布中的尖銳物品弄傷。
· 不要將手指插入工作中的蒸氣地拖吸頭。
· 不要在電源開啟或清潔正在進行時，將水箱從蒸氣地拖吸頭分開或向水箱中加水。否則可能因蒸氣或熱水而燙傷 / 灼傷。
· 切勿在電源開啟時，清潔期間或清潔完成後立即倒置、傾斜或搖晃蒸氣地拖吸頭。蒸氣或熱水可能洩漏並造成燙傷 / 灼傷。
· 電源開啟期間，不要倒置蒸氣地拖吸頭以安裝抹布。否則可能造成熱水洩漏，導致燙傷 / 灼傷。
· 不要將蒸氣地拖吸頭指向人或動物。否則可能因蒸氣導致灼傷。
· 不要在玻璃上使用蒸氣地拖吸頭。否則可能損壞玻璃，導致人身傷害。
· 不要使用蒸氣來清潔電子產品，如烤箱。否則可能破壞或損壞電子產品。
· 注意不要讓手指卡入吸頭軟管周圍的彎曲處。
· 潮濕地板可能會造成滑倒的危害。讓地板完全乾燥才可踐踏。
· 蒸氣清潔後，高溫蒸氣可能變為水滴，熱水可能從入口流出。產品充分冷卻後，清潔吸頭並將產品存放在充電座中。
· 清潔後，待充分冷卻後將抹布從蒸氣地拖吸頭分開。觸碰未充分冷卻的蒸氣地拖吸頭或抹布可能導致燙傷 / 灼傷。
· 在將水箱連接到蒸氣地拖吸頭或安裝抹布時，將電池從蒸氣專用電池座取出。
· 使用蒸氣地拖吸頭後，務必在清潔或存放蒸氣地拖吸頭等物品前
  - 從蒸氣專用電池座取出電池。

	警告：蒸氣。灼傷風險。

· 所產生蒸氣的壓力低於 50 kPa 。

注意

⚠ 注意

· 在使用電器時，為減少給人員帶來受傷、產品及財產故障或損壞的風險，應遵循基本的安全預防措施，包括以下內容：

操作

· 此電器配備內建的安全裝置，以防止過熱的損害。如果電器在長時間使用後過熱，則可能自動關閉。如果此情況發生，請將電器放在涼爽、通風良好的區域，大約一小時才能重新開啟電源。
· 請勿晃動產品或使其摔落。
· 請勿安裝潮濕的濾網。
· 請務必使用軟布清潔電器。請勿用揮發性或有機溶劑 （稀釋劑或丙酮）清潔產品。
· 請勿長時間重複清潔相同地點。這樣可能會損壞毛毯或地板表面。
· 組裝電器或充電站時，請將手指頭遠離夾點。
· 請勿對旋風濾網施加力量或任何撞擊。
· 請勿在操作期間拆下電池。

蒸氣地拖吸頭

· 請勿將蒸氣地拖吸頭用在居家地板清潔之外的任何用途上 （例如，將車體拋光、清潔窗戶）。
· 請勿使用蒸氣地拖吸頭吸入液體 （水、飲料）。
· 使用蒸氣地拖吸頭時，務必連接抹布。
· 請勿使用蒸氣地拖吸頭清潔塗層、粗糙或纖細的夾層地板與毛毯。

- 請勿使用蒸氣地拖吸頭長時間重複清潔相同地點。蒸氣地拖吸頭噴出的水可能會導致集塵口進水並損壞電器。
- 請勿踏在蒸氣地拖吸頭上。
- 請勿將電器連同蒸氣地拖吸頭一起放在裝滿水的水箱裡面。
- 不要在電源開啟的情況下讓蒸氣地拖吸頭留在一個地方，也不要長時間重複清潔同一個區域。否則可能因熱蒸氣導致地板變色或變形。
- 不要出於殺菌或除臭目的將消毒劑放入水箱中。否則可能造成產品故障或損壞，並使濕抹布變色。
- 不要將熱水、清潔劑、消毒劑、除臭劑、織物柔順劑或芳香油放入水箱中。清洗水箱時只能使用常溫水。
- 不要重複清潔塗層地板。否則可能導致塗層剝落。
- 不要在嬰兒或兒童的 PVC 或 PU 墊上使用。否則可能損壞墊子或導致抹布連接板因熱蒸氣而無法平穩旋轉，並且摩打可能過熱。
- 將純淨水加入水槽。
- 搬運裝有連接管和蒸氣地拖吸頭的真空吸塵機時，雙手握住連接管和產品機身，以免掉落。

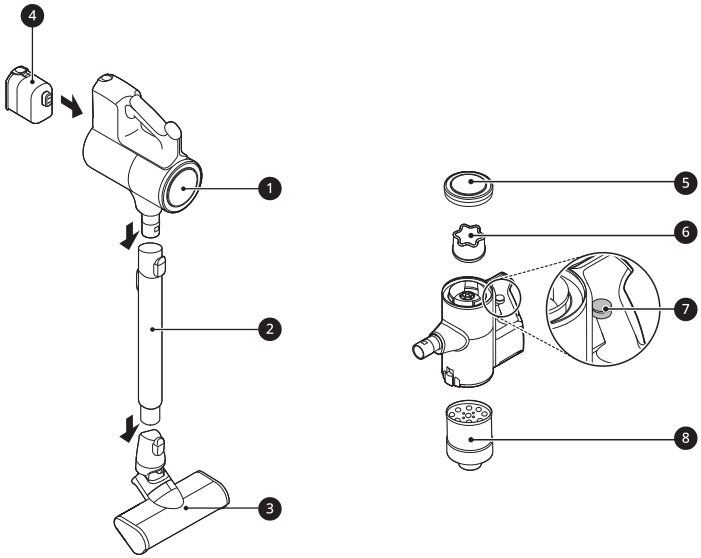
安裝

產品概述

本指南的圖像可能與實際元件與配件不同，製造商可能因品質目的而變更，恕不另行通知。

正視圖

*1 此功能僅適用於某些型號。



❶ 產品機身

❷ 連接管

❸ 吸頭

❹ 電池 （雙電池 *1)

❺ 排氣濾網

❻ 前導濾網

❼ Kompressor 滑桿

❽ 旋風濾網

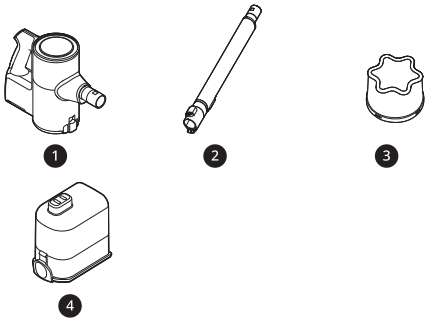
附註

· 該真空吸塵器只能用於隨附的充電座。將指定型號之外的充電座用於真空吸塵器時，這可能導致充電座無法正確蓋上，且無法清除真空吸塵器中的灰塵。

附件 (視乎型號而定)

*1 此配件僅適用於某些型號。

附送配件



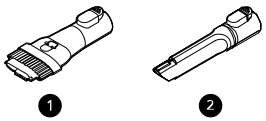
❶ 產品機身

❷ 連接管

❸ 前導濾網

❹ 電池 （雙電池 *1)

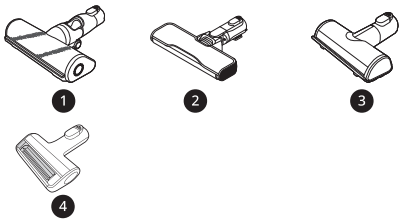
基本配件



❶ 二合一吸頭

❷ 隙縫吸頭

吸頭



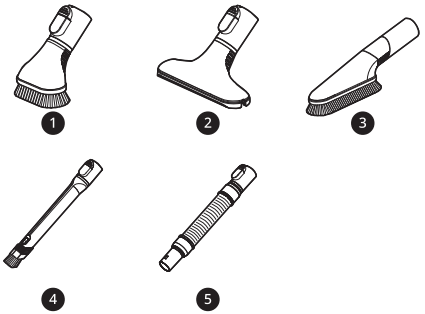
❶ 多用途電動吸頭 *1

❷ 纖闊地板吸頭 *1

❸ 震動寢具吸頭 *1

❹ 寵物吸頭 *1

工具



❶ 頑垢清潔吸頭 *1

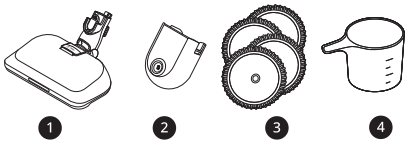
❷ 床褥專用吸頭 *1

❸ 多角度吸頭 *1

❹ 彈性夾縫吸頭 *1

❺ 彈性加長軟管 *1

地拖套裝



❶ 蒸氣地拖吸頭 *1

❷ 蒸氣地拖吸頭電池座 *1

❸ 蒸氣地拖吸頭抹布 *1

❹ 量杯 *1

附註

· 抹布、電池、排氣濾網及前導濾網最終需要替換。時，請聯絡 LG 電子客戶服務中心。

· 蒸氣地拖吸頭電池座並未隨附電池。

規格

電器

型號	A9T******		
尺寸 （寬 X 深 X 高）	260 mm X 270 mm x 1120 mm		
重量	約 2.6 公斤		
耗電量	**Turbo 模式**下 370 W （最大 590 W） **強力模式**下 120 W **正常模式**下 68 W		
電池續航時間（使用兩顆電池）	**與電動吸頭一起使用** *1 **Turbo 模式**下最多 12 分鐘 **強力模式**下最多 40 分鐘 **正常模式**下最多 80 分鐘	**與一般吸頭一起使用** **Turbo 模式**下最多 14 分鐘 **強力模式**下最多 60 分鐘 **正常模式**下最多 120 分鐘	**使用蒸氣地拖吸頭** （一節電池用於真空吸塵機，另一節電池用於蒸氣地拖吸頭） **蒸氣模式**下最多 10 分鐘
電池續航時間（使用一顆電池）	**與電動吸頭一起使用** *1 **Turbo 模式**下最多 6 分鐘 **強力模式**下最多 20 分鐘 **正常模式**下最多 40 分鐘	**與一般吸頭一起使用** **Turbo 模式**下最多 7 分鐘 **強力模式**下最多 30 分鐘 **正常模式**下最多 60 分鐘	

· 組裝產品機身、連接管及吸頭的尺寸已提供。

· 吸力由獨立的測試實驗室進行測試，為 IEC 62885-2 、 5.8 標準的平均吸力。每項測量後的資料會不同於實驗室測試結果。

· 電池運行時間為充滿電量後的使用結果，其以 LG Electronics 測試標準為依據。結果可能會依實際使用環境與使用期間而有所不同。

*1 電動吸頭包含直接旋轉吸頭清潔頭的直驅式摩打。

充電座

型號	VDS-ST***
輸入	220 - 240 V~ 50 Hz
輸出	28.3 V⎓ 1.15 A
耗電量	1700 W （清潔） 0.4 A （充電）

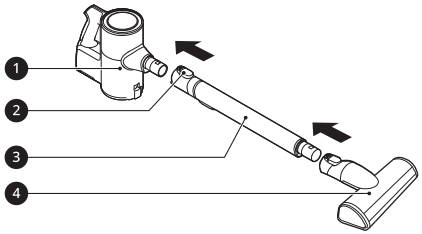
存放配件

組裝並存放電器

請遵循這些步驟以安裝組裝電器。

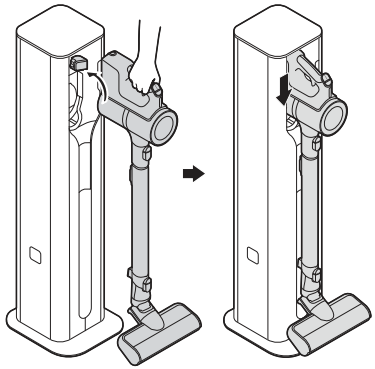
1 將連接管 ❸ 、吸頭 ❹，或配件牢固地連接至產品機身 ❶ 。

· 若要拆下連接管，請按下連接管釋放按鈕 ❷ 。



2 將產品機身放在充電座上。

· 如果真空吸塵機正確安裝至產品，即會響起警報聲。否則，請重新安裝真空吸塵機。



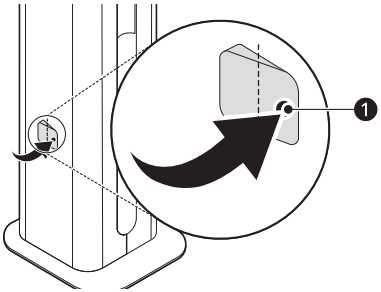
存放工具

使用本產品以存放真空吸塵機隨附的吸氣口與部件。部件可能會因真空吸塵機型號而有所不同。

存放在兩側

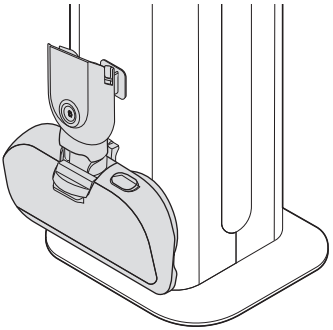
1 打開產品兩側的吸頭掛鈎 ❶ 。

· 若要打開吸頭掛鈎，請按下右側。打開時請小心不要夾到手指。



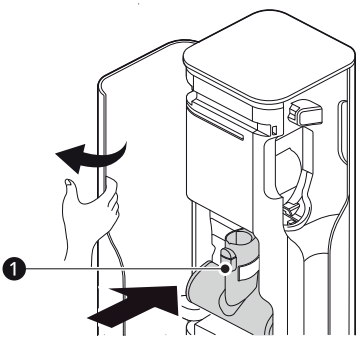
2 將吸頭懸掛在吸頭掛鈎上。

· 存放蒸氣地拖吸頭後，請在專用電池座取出電池後再存放。

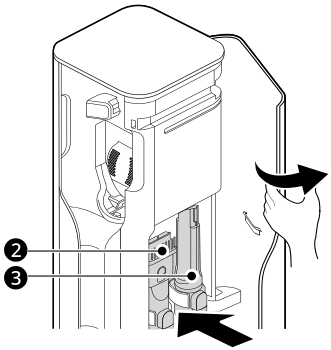


存放空間內部

1 打開產品左機門並裝入電動震動吸頭或寵物吸頭 ❶ 加以存放。



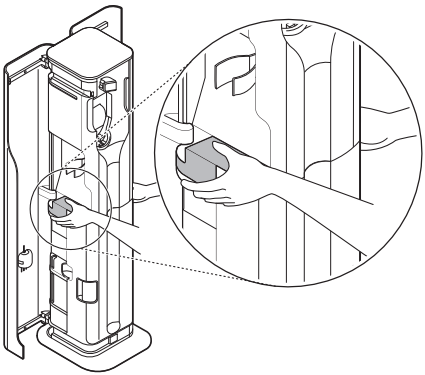
2 打開右機門並裝入二合一吸頭 ❷ 及隙縫吸頭 ❸ 妥善存放。



移動產品

若要運載產品，請打開兩側機門並握著如圖所示的區域。

· 移動產品前，請拔掉插頭並拆下真空吸塵機、吸頭及配件。



操作

開始使用

使用電器前

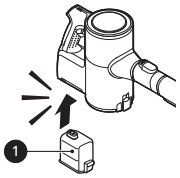
- 清潔較高的表面時，請支撐住電器底部。
- 若要避免刮傷光滑的地板，請確保吸頭的刷毛與滾軸頭中未含毛髮、砂礫、沙子或研磨物品。
- 請確保在使用電器前排氣濾網或前導濾網已正確安裝。
- 使用電器前請關閉集塵箱蓋。如果集塵箱蓋打開，吸力可能減弱並影響清潔效果。
- 未使用時，請將電器存放在充電座上，或放平在地板上。將電器靠在牆壁或椅子上，如果電器傾倒的話則會導致產品損壞或讓人受傷。
- 溫度與濕度之類的環境條件可能導致電器上累積靜電。如果問題持續發生，請聯絡 LG 電子客戶服務中心。
- 請確保使用電器前已清除任何異物 （例如，襪子或長襪）。吸氣口端口或連接管上的任何異物將讓電器無法正常運轉。
- 請在正常室溫下使用產品，因為長時間處於低於 5 °C 或高於 38 °C 的溫度下，電池運行時間可能嚴重退化。
- 電池運行時間取決於用途類型與吸力。
- 請在清潔地板、毛毯及地毯時遵循製造商的建議事項。
- 如需電池運行時間的詳細資料，請參閱**規格**章節。

組裝附件

吸頭與工具可以連接至產品機身或連接管尾端。

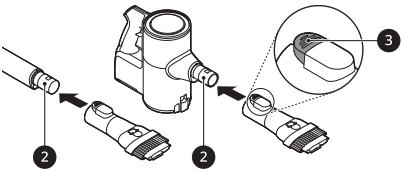
1 將充滿電量的電池 ❶ 插進產品機身上握把底部的空洞處，並推動電池直到喀噠一聲為止

- 如果未正確插入，電池可能掉出並造成產品故障或人身傷害。



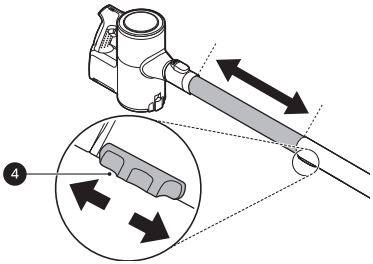
2 透過將吸頭、工具或連接管滑至吸氣口 ❷，將它們連接至機身上直到扣至定位。吸頭與工具也可以連接至連接管 ❷ 的尾端。

- 透過按下釋放按鈕 ❸. 以拆卸配件。



3 透過按下管子後方的長度調節按鈕 ❹ 調整連接管，將其滑動直到扣至預定位置。

- 連接管可透過四步驟拉長。

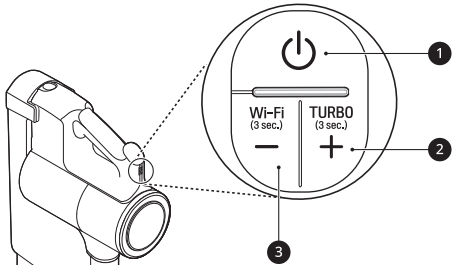


4 按下 **Power** 按鈕可以啟動**標準**模式。

- 若要關閉電器，請重新按下 **Power** 按鈕。

調節吸力

使用握把上的吸力調節按鈕以調節吸力。



❶ **Power 按鈕**

- 按下 **Power** 按鈕可以開啟或關閉電器。
- 按下 **Power** 按鈕可以啟動**標準**模式。

❷ **吸力增強 (+) 按鈕／強力清掃模式**

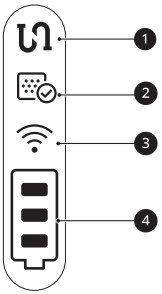
- 按下 + 按鈕以增加吸力。（**正常 ⟶ 增強**）
- 按住 + 按鈕超過 3 秒從**正常**及**增強**模式啟動為**強力**模式。

❸ **吸力減弱 (-) 按鈕／ Wi-Fi 模式**

- 按下 - 按鈕以減弱吸力。（**強力清掃 ⟶ 強力 ⟶ 正常**）
- 按住 - 按鈕 3 秒以啟動 Wi-Fi 並連接至 **LG ThinQ** 應用程式中的電器。

顯示

電器握把指示燈顯示阻塞物品、濾網清潔警示、電器連線狀態，以及剩餘的電池電量。



❶ **阻塞物品指示燈**

- 產品機身、連接管、吸氣口、吸頭、排氣濾網、前導濾網或旋風濾網遭異物阻塞時，則會亮起此指示燈。
- 如果阻塞持續發生，則摩打將空轉且電器將關閉。請遵循 《移除異物》章節中的步驟，以移除異物並清潔排氣濾網、前導濾網及旋風濾網。

❷ **定期濾網清潔警報指示燈**

- 使用電器一段時間後，則會亮起此指示燈。視乎需要清潔排氣濾網、前導濾網及旋風濾網。

❸ **Wi-Fi 指示燈**

- 電器連接至 **LG ThinQ** 應用程式或家用 Wi-Fi 網絡時，指示燈則會閃爍，且完成連線時指示燈則會亮起。

❹ **電量指示燈**

- 根據剩餘電力，會以 3 階段顯示。
- 電池需要充電時，電量指示燈則會閃爍。
- 產品充電時，電量指示燈上的指示條會亮起以表示充電程度。
- 將電池完全充滿電量後，電量指示燈上會亮起 3 條線。

電池充電

電池充電前

- 請確保電源轉接器已連接至充電站與電源插座上。
- 將一顆電池充滿電量通常需要 4 個小時。主要電池與備用電池則需要兩倍的時間。
- 如果室內溫度低於 5 °C，電池將不會充電。僅在室內溫度在 5 °C 與 38 °C 間才會將電池充電。
- 電池最後還是需要替換。因為電池特性，運行時間在長時間重複使用電器後將會縮短。
- 電池需要重新充電時，電池指示器的最後一條線則會閃爍。為電器使用完全充滿電量的電池。
- 為保持雙電池型號的各電池的壽命，定期交換在主機及備用充電站中的電池來使用。

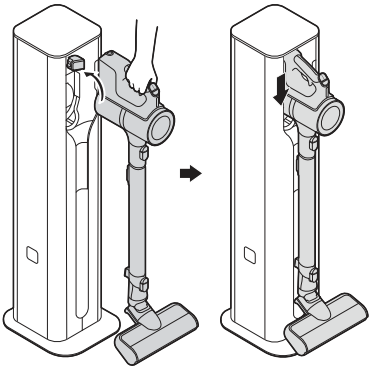
將真空吸塵器充電

將電器存放在充電座上會自動將電池充電。

1 按下 **Power** 鍵可以關閉電器。

2 將產品機身放在充電座上。

- 將吸塵器放在充電器時，請將連接管調節至最短的長度。
- 如果插入二合一吸頭或隙縫吸頭的話，電器即無法安裝至充電座上。如果已安裝二合一吸頭或隙縫吸頭的話，請僅在拆下後使用充電座。
- 如果您沒有聽到嗶嗶聲，請將電器重新裝上充電座。
- 將電池完全充滿電量後，電量指示燈上會亮起 3 條線。



⚠ 警告

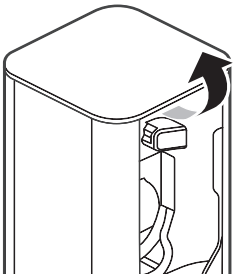
- 請務必將產品機身牢固地裝至充電座上。如果電器從充電座上脫落，即會導致人員受傷、財產或產品損壞。

將備用電池充電

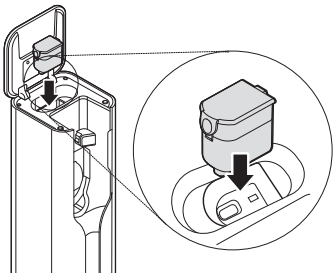
真空吸塵機完成充電後，備用電池即會開始充電。

提供一或兩顆電池，電池數量會依購買型號而有所不同。

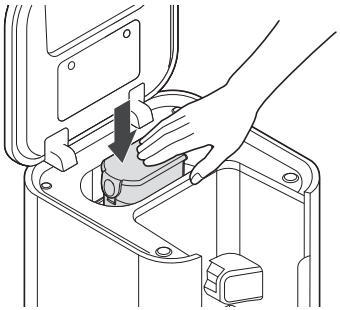
1 在前方揭起充電站頂端的控制面板。



2 若要插入，請按按形對齊充電座及電池。

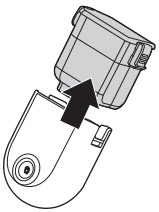


3 將電池往下按入電池艙中。



附註

- 充電期間，狀態顯示器中的備用電池圖示 (▬) 會閃爍並在充電完成時保持亮燈狀態。
- 完全插入備用電池。如果備用電池已正確插入，備用電池圖示 (▬) 即會閃爍。
- 蒸氣專用電池座沒有充電功能。從蒸氣專用電池座分開電池，並使用充電座對其充電。



使用蒸氣地拖吸頭

使用蒸氣地拖吸頭前

- 無論產品機身設定為何種吸力設定，抹布僅會以單一速度旋轉。
- 若要避免產品損壞，抹布連接板將在異物卡住或受到強烈影響下自動停止。立即關閉電器並清除異物或障礙物，才能繼續使用。
- 如果您長時間僅使用**拖把模式**並關閉吸力，摩打可能會過熱 （建議的持續使用時間：80 分鐘）。摩打過熱時，則會啟動避免過熱功能且電器會自動關閉。將電器放在陰涼、通風良好的地方冷卻約一小時後再使用。
- 當在蒸氣專用電池座中滿電的電池情況下，使用蒸氣模式時，建議在電池耗盡並需要更換時僅更換兩枚電池。若您長時間使用蒸氣模式，摩打可能過熱而產品可能關機。
- 如果您在拖地期間聽到噪音，抹布可能已從抹布連接板上脫落。立即關閉產品並將抹布重新連接至連接板上，才能繼續使用。
- 若吸塵功能與蒸氣或濕拖把清潔一起使用時，受潮的灰塵可能被吸入，產品可能發出異味。在多塵的區域，先使用吸塵功能進行清潔，然後再使用蒸氣或拖把功能進行清潔。
- 請勿使用髒的抹布清潔地板。
- 僅使用從 LG Electronics 購買時提供的蒸氣地拖吸頭專用抹布。來自其他產品的抹布可能使清潔效能下降。
- 在正常拖把模式下清潔時，若蒸氣地拖吸頭的水位調節按鈕接觸桌椅腳並按下，水量可能改變或供水可能被關閉。
- 使用地拖吸頭後，請清空集塵箱並清潔微塵濾網與前導濾網。
- 當使用蒸氣模式時，地板的溫度可能因周圍環境（溫度、季節、地板的材料）而給人感覺不同。抹布沒發出蒸氣也是正常的，因為蒸氣可透過地板或濕抹布擴散。

顯示蒸氣地拖吸頭狀況的警報和 LED

當使用蒸氣地拖吸頭時，透過每種狀況的警報和 LED 查看操作狀態。

吸頭前 LED	蒸氣專用電池座 LED	狀況	顯示狀況的警報和 LED
關閉	關閉	真空吸塵機電源關閉	蒸氣地拖吸頭的吸頭前 LED 亮起，蒸氣專用電池座 LED 熄滅。
亮起	關閉	操作**正常拖把模式**	蒸氣地拖吸頭的吸頭前 LED 亮起，蒸氣專用電池座 LED 熄滅。
閃爍中	亮起	**蒸氣模式**下預熱正在進行。	吸頭前 LED 閃爍，發出預熱開始警報，蒸氣專用電池座 LED 亮起。
亮起	亮起	預熱已完成，蒸氣操作正在進行。	在發出預熱完成警報的同時，吸頭前 LED 和蒸氣專用電池座 LED 亮起。
亮起	閃爍中	**蒸氣模式**正在使用中。 水箱中沒有水。	在蒸氣地拖吸頭關閉前，會響起短暫的警報聲，並且蒸氣專用電池座上的紅色 LED 將會持續閃爍一分鐘。 · 當使用正常拖把模式時，蒸氣專用電池座 LED 不會閃爍，即使水箱中沒有水也如此。
亮起	閃爍中	**蒸氣模式**正在使用中。 蒸氣專用電池座中電池電量低	將響起短暫的警報聲，並且蒸氣專用電池座上的紅色 LED 將會持續閃爍直到電池電量耗盡。蒸氣專用電池座上的紅色 LED 將會熄滅，蒸氣模式將無法再使用，而正常拖把模式將繼續運行。
亮起	關閉	**蒸氣模式**正在使用中。 蒸氣專用電池座中已放電的電池	吸頭前 LED 亮起，蒸氣專用電池座 LED 熄滅。 · 蒸氣模式無法再運行，而抹布將繼續旋轉。

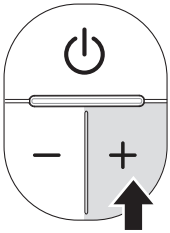
吸頭前 LED	蒸氣專用電池座 LED	狀況	顯示狀況的警報和 LED
亮起	關閉	**蒸氣模式**在不連接抹布的情況下啟動。	吸頭前 LED 亮起，蒸氣專用電池座 LED 立即亮起又熄滅。
亮起	關閉	**蒸氣模式**正在使用中。 吸頭傾斜或抬起。	吸頭前 LED 亮起，蒸氣專用電池座 LED 熄滅。
亮起	關閉	蒸氣模式正在使用中。 吸頭大約 20 秒未移動。	吸頭前 LED 亮起，蒸氣專用電池座 LED 熄滅。
關閉	關閉	蒸氣模式正在使用中。 吸頭大約 1 分鐘未移動。	吸頭前 LED 和蒸氣專用電池座 LED 熄滅。
關閉	關閉	蒸氣模式正在使用中。 抹布連接板停止轉動。	吸頭前 LED 和蒸氣專用電池座 LED 熄滅。
亮起	快速閃爍	發生故障。	在發出警報的同時，蒸氣專用電池座 LED 快速閃爍

使用蒸氣地拖吸頭

按下 **Power** 按鈕。您可以使用僅為抹布模式且無須開啟吸塵功能。

依預設，吸塵功能將在正常拖把模式或蒸氣模式下開啟。

· 按下 ＋ 按鈕可以開啟吸塵功能。



· 按下 — 按鈕一次，同時按下 ＋ 按鈕一次以關閉吸塵功能。

蒸氣模式	· 將蒸氣專用電池座和電池插入蒸氣地拖吸頭，然後開啟主機電源。
正常拖把模式	· 在不將蒸氣專用電池座或電池插入蒸氣地拖吸頭的情況下，開啟主機電源。
從蒸氣模式切換到正常拖把模式時	· 在蒸氣模式下使用時，按下蒸氣專用電池座中的蒸氣按鈕以關閉蒸氣模式。 · 蒸氣專用電池座中的電池將僅在蒸氣模式操作開啟時使用。

⚠ 注意

· 電器開啟期間，請勿組裝或拆卸吸頭。這樣可能會導致人員受傷。

· 長時間未使用電器時，請將水位調節按鈕設為 **STOP** 位置。不這樣可能會導致產品故障。

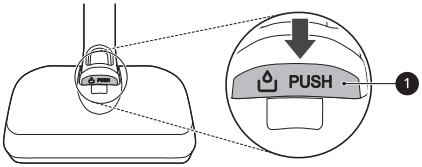
· 不要在嬰兒或兒童的 PVC 或 PU 墊上使用。高溫蒸氣可能損壞墊子或造成抹布連接板無法平穩旋轉，進而導致摩打過熱。

· 不要在地板上用力按壓蒸氣地拖吸頭，或對其施加任何力。否則可能損傷地板和 / 或產品。

· 請勿踩踏蒸氣地拖吸頭。否則可能損壞產品。

充填水箱

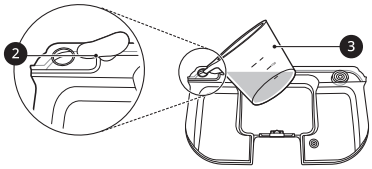
1 按下 **PUSH** 按鈕 ❶ 將水箱從地拖吸頭上移除。



2 開啟水箱側面的進水口蓋 ❷，並使用量杯 ❸ 用水充填水箱。

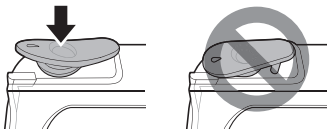
· 請勿在水箱中裝入純淨水與熱水以外的液體。

· 在向水箱中加水後，擦去水箱表面上殘留的水，以防止殘留的水掉落到地板上。



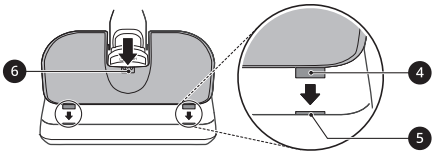
3 關緊進水口蓋。

· 如果進水口蓋未正確關閉，則可能會漏水。



4 將水箱重新連接至地拖吸頭。

· 將水箱前方的 2 塊垂片 ❹ 插進地拖吸頭上放的插槽 ❺ 。按下中心 ❻ 將水箱鎖至定位。



⚠ 警告

· 必須在關閉電源後才安裝抹布。否則可能造成抹布連接板旋轉並可能導致人身傷害。

⚠ 注意

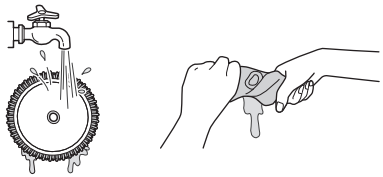
· 請勿在濕抹布連接時讓電器直立在地板上。這樣可能會導致木質地板損壞或隆起。

連接抹布

1 用水將抹布兩面弄濕，然後連接板子前將多餘的水份擰乾。

· 請勿板子還濕淋淋時將其連接。

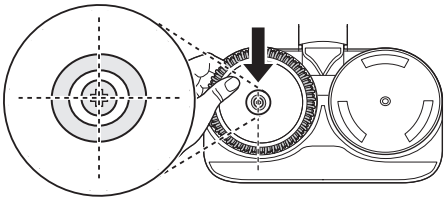
· 使用蒸氣模式時使用濕抹布代替乾抹布。



2 將地拖吸頭倒放在地板上。

3 將抹布中心對準抹布連接板中心，然後進行安裝。

· 將抹布帶有魔術貼一面貼上至連接板。抹布反轉或錯誤連接可能會影響清潔效果。



4 將地拖吸頭連接至電器。

⚠ 警告

· 若要避免受傷，請勿在抹布連接板旋轉期間連接抹布。

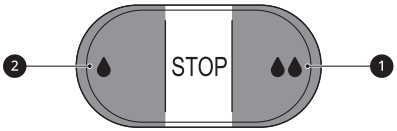
⚠ 注意

· 請勿在濕抹布連接時讓電器直立在地板上。這樣可能會導致木質地板損壞或隆起。

使用正常拖把模式

按下水位調節按鈕以調節釋放到抹布的水量，共兩種模式：**高水量模式**或**低水量模式**。

使用蒸氣模式時，將供應固定數量的水，而不論水位調節按鈕的操作。



· **高水量模式**：直接按下**高水量模式**按鈕 ❶，以清潔頑固的髒污或提供大量的水。

· **低水量模式**：直接按下**低水量模式**按鈕 ❷，提供少量的水以清潔木質或其他地板，因為太多水可能會導致損壞。

· **STOP**：不要完全按下**低水量模式**或**高水量模式**按鈕以切換回 **STOP** 位置。這會停止給水，以便您可以略過已經拖濕的地板。

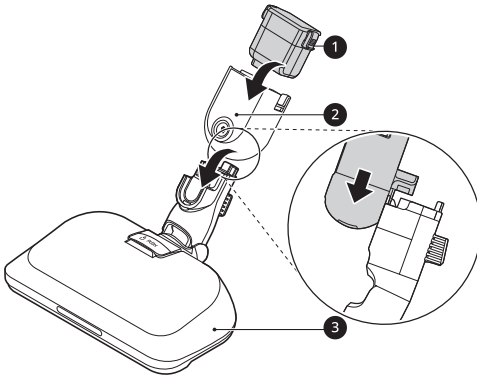
使用蒸氣地拖吸頭

· 使用蒸氣模式時，將供應固定數量的水，而不論水位調節按鈕的操作。

· 將加注水的水箱插入蒸氣地拖吸頭，連接浸過水的抹布，然後插入蒸氣專用電池座。

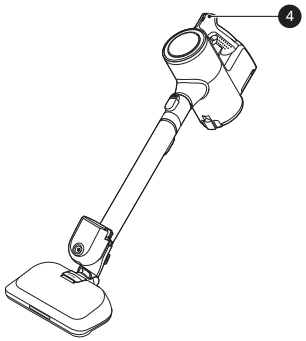
1 將蒸氣專用電池座 ❷ 插入蒸氣地拖吸頭 ❸，然後將充滿電的備用電池 ❶ 插入蒸氣專用電池座 ❷

。將蒸氣專用電池座和電池一直推入，直到聽到咔噠一聲。



2 將蒸氣地拖吸頭插入連接管，然後將其連接到產品機身。按下產品機身上 **Power** 按鈕 ❹ 時，將開啟蒸氣模式並開始預熱。

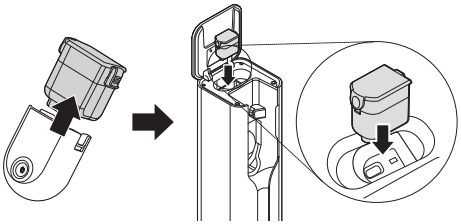
- 預熱期間，吸頭前 LED 將閃爍。
- 當開啟蒸氣模式時，將對蒸氣產生器預熱約 40 秒，然後噴出蒸氣。在紅色蒸氣專用電池座 LED 亮起時開始清潔。抹布中不排出蒸氣是正常的，因為蒸氣可以透過地板或抹布擴散。
- 噴出蒸氣後，需要約 80 秒將抹布加熱至約 60 °C 。



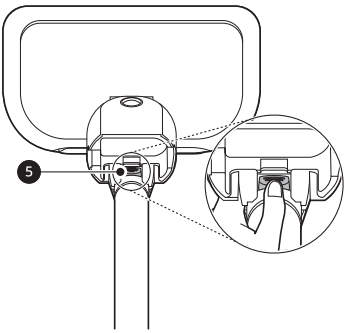
電池充電和存放蒸氣地拖吸頭

1 清潔完成後，按產品機身上的 **Power** 按鈕以關閉產品。

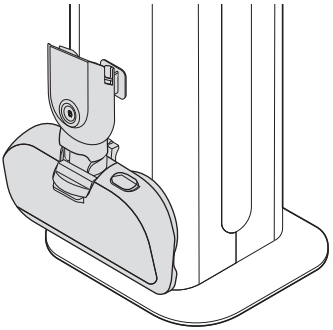
2 蒸氣專用電池座沒有充電功能。從蒸氣專用電池座分開電池，並使用充電座對其充電。



3 按釋放按鈕，並分開連接管。

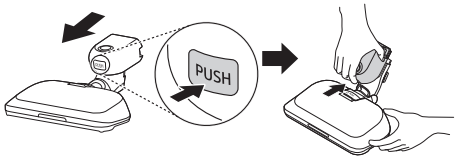


4 將吸頭懸掛在吸頭掛鈎上。



分開蒸氣專用電池座

透過按蒸氣專用電池座底部的 「PUSH」按鈕，並向上滑出地拖吸頭，分開蒸氣專用電池座。

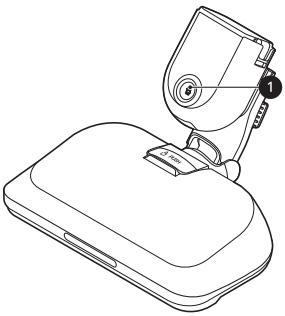


⚠ 警告

- 不要在電源開啟或清潔正在進行時，將水箱從蒸氣地拖吸頭分開或向水箱中加水。否則可能因蒸氣或熱水而燙傷 / 灼傷。
- 切勿在電源開啟時，清潔期間或清潔完成後立即倒置、傾斜或搖晃蒸氣地拖吸頭。蒸氣或熱水可能洩漏並造成燙傷 / 灼傷。
- 清潔後，待充分冷卻後將抹布從蒸氣地拖吸頭分開。觸碰未充分冷卻的蒸氣地拖吸頭或抹布可能導致燙傷 / 灼傷。
- 蒸氣清潔後，高溫蒸氣可能變為水滴，熱水可能從入口流出。產品充分冷卻後，清潔吸頭並將產品存放在充電座中。

附註

- 若水箱中沒有水，將不會產生蒸氣。向水箱中加水並安裝預濕抹布，然後再使用。
- 蒸氣地拖吸頭開啟並保留在原處，不會發出蒸氣，以防止損壞地板。
- 當使用蒸氣清潔時，按蒸氣按鈕 ❶ 以關閉蒸氣模式，並在正常拖把模式下使用產品。



- 蒸氣將冷卻並可凝結成水滴，吸頭倒置或存放時水滴可能滴下來。這不屬於洩漏，因此請放心使用。

弄乾水箱與抹布

弄乾水箱

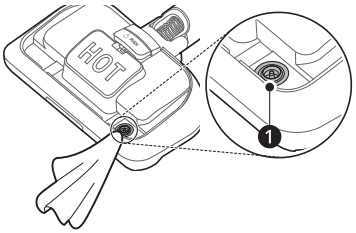
清潔完成時，請確保在存放蒸氣地拖吸頭前清空水箱並讓其晾乾。

⚠ 警告

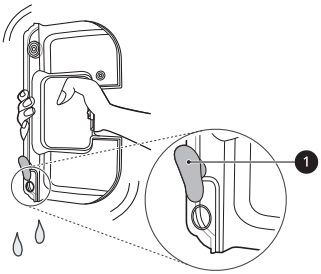
- 清潔後，待充分冷卻後將抹布從蒸氣地拖吸頭分開。觸碰未充分冷卻的蒸氣地拖吸頭或抹布可能導致燙傷 / 灼傷。

⚠ 注意

- 請在存放水箱時轉動進水口蓋以確保它們保持開啟。如果蓋子關閉且沒有弄乾，即可能導致臭味。
- 請勿將進水口蓋從水箱上移除，因為橡膠蓋可能會裂開或破損。
- 請勿拉扯或張大供水口的橡膠墊圈。這樣可能會裂開或損壞。
- 請勿在清洗時將清潔劑、醋或發酵粉加入水箱中。水箱中很難清理這些化學藥劑的殘留物，也可能會弄髒地板。
- 清潔後，輕輕擦拭蒸氣地拖吸頭上供水口 ❶ 所有殘留的水分。地板上可能會積水並將其損壞。

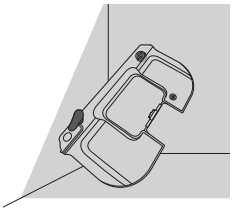


1 開啟水箱側面的 2 進水口蓋 ❶ 並清空水箱。搖晃水箱以移除殘留的水分。不要輕拍水箱的任何表面。



2 讓進水口蓋保持開啟，並將水箱放在通風良好且陽光直射的地方至少 24 小時讓其乾燥。

· 水箱中的水份完全清空並乾燥後才存放水箱。水箱中潮濕或殘留的水份可能導致臭味。



弄乾抹布

使用抹布後，用手清洗它們並在存放前使其乾燥。

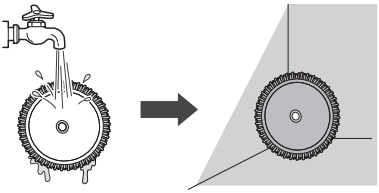
⚠ 注意

· 請勿以如下所述的方法使用，因為這樣可能會變形。
  - 請勿在清洗抹布時使用漂白劑或織物軟化劑。
  - 請勿用乾衣機烘乾抹布。
  - 請勿用沸水煮抹布。

1 將抹布從抹布連接板上拆下來。

2 用中性清潔劑手洗抹布。

· 存放潮濕的抹布會發出難聞的臭味。將板子放在通風良好且避免在陽光下直射的區域至少 24 小時，直到完全乾燥。



使用吸頭與工具

使用吸頭與工具前

部分配件僅適用於個別型號。

專用連接處幫助您清潔更有效率。吸頭可以安裝至產品機身或伸縮管。

· 如果吸氣口卡在地板、地毯或寢具上，請調節吸力。

· 每個吸頭皆配備摩打，且在操作時可能會發出聲音。

⚠ 注意

· 請勿在供幼童與孩童使用的聚氯乙烯或聚氨酯墊子上，使用多用途電動吸頭或電動地板吸頭。墊子可能會吸附在吸頭上，操作變得更加困難，也損壞墊子或讓電器產生靜電。使用隙縫吸頭來清潔墊子。

多用途電動吸頭

使用此吸頭清潔毛毯或地毯。

· 如果用於堅硬的地板上，此吸頭將發出噪音。

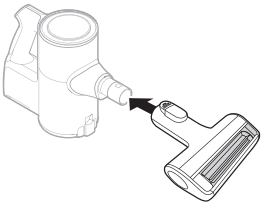
纖闊地板吸頭

使用此吸頭清潔堅硬的地板表面。

· 在清潔時，刷子可能在非故意情況下因觸碰到吸頭上的 **PUSH** 按鈕而脫下，請重新安裝刷子。

寵物吸頭

適用於柔軟表面與移除寵物毛髮。



⚠ 注意

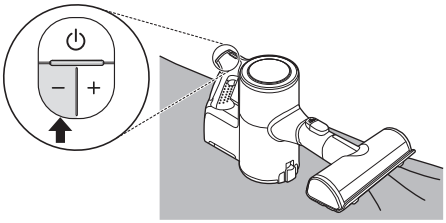
· 請勿在下列表面上使用吸頭。這樣可能會導致刮傷或損壞。特別是不要清潔塗層或噴漆的地板。如果重複使用，塗層可能會磨損。

- 衣服、寢具
- 皮革氣墊沙發、坐墊
- 毛毯
- 塑膠地板、磁磚、大里石等等

震動寢具吸頭

此吸頭讓您更有效率地清潔床單與寢具。這可運用強烈吸力與震動力量清除寢具上的灰塵。

· 以吸塵器清潔羽絨被這類寢具時請降低吸力，以避免細緻的布料卡進吸頭。

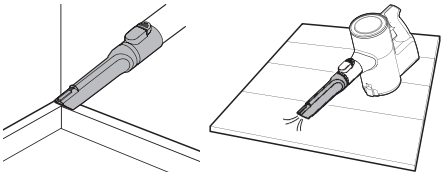


隙縫吸頭

使用此工具以移除角落或狹窄空間的灰塵。

· 將它用在會產生靜電的區域 （例如，墊子）。

· 使用**強力清掃**模式以清潔家具、墊子或狹小區域（例如，角落）中的寵物毛髮。

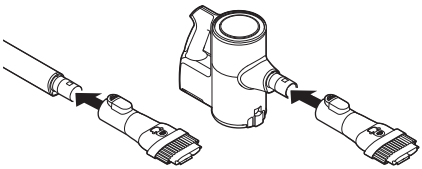


二合一吸頭

可以使用夾縫模式或刷毛模式，以清潔灰塵與髒污聚集的角落或小縫隙。

· **夾縫模式**

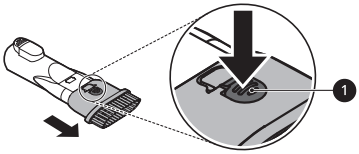
將吸頭設為夾縫模式以清潔平面，像是沙發或床墊。



· **刷毛模式**

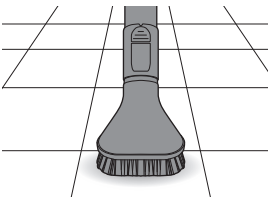
將吸頭設為刷毛模式以清潔細緻表面，如相架或家具。

- 若要轉換模式，請按下調節按鈕 ❶ 並往前推。



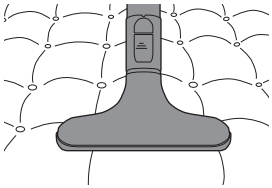
頑垢清潔吸頭

結實剛毛在堅硬表面上移除凝固後的髒污。清潔藏在毛毯或地毯中的毛髮或異物。



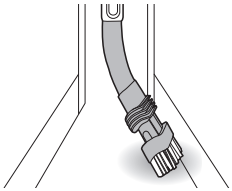
床褥專用吸頭

使用此工具以清潔床墊、纖細布料及室內裝潢中的灰塵與異物。



彈性夾縫吸頭

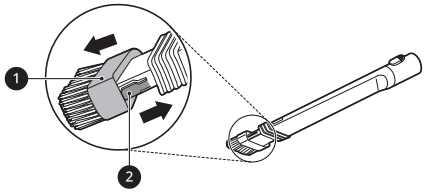
此吸頭彈性極佳且其長度可以調節，在需要有彎角的車內、家具下方或後方狹窄空間進行清潔時特別實用。



使用刷毛

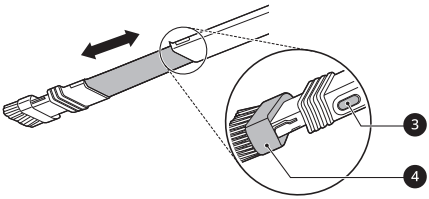
若要將夾縫模式轉換至刷毛模式，請按下刷毛頭 ❶ 的側面並拉下刷毛。

- 若要轉換回夾縫模式，請按下釋放刷毛按鈕 ❷ 並將刷毛網上滑。



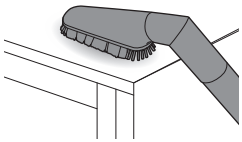
調節長度

若要調節吸頭長度，請按住釋放吸頭側面的按鈕 ❸ 。拉住或推開刷毛頭 ❹ 以延長或縮回連接管。



多角度吸頭

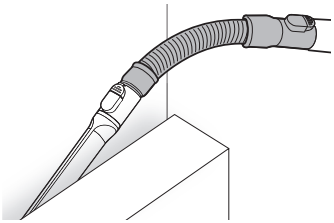
此吸頭配備可調節至各種角度的柔軟刷毛，使其在清潔汽車儀表板或家具上方時特別實用。



彈性加長軟管

在產品機身與工具間連接此彈性的加長軟管，以清潔難以到達的區域。

- 彈性加長軟管無法用於電動吸頭。



使用 Kompressor 滑桿

吸塵後與清空集塵箱前，請使用 Kompressor 滑桿壓縮集塵箱內的毛髮與纖維。

- 使用 Kompressor 滑桿前，請關閉吸塵機。
- 壓縮灰塵可以清潔集塵箱內壁的灰塵，並讓您在清空集塵箱前可以吸塵更長一段時間。這也讓清潔集塵箱更加輕鬆且不再麻煩。
- 集塵箱必須至少半滿，壓縮板才會更有效率。
- 將 Kompressor 滑桿往下壓幾次，以壓縮灰塵並清掃集塵箱內壁。

附註

- 若 Kompressor 滑桿不能一直往下移動或感覺受阻，不要用力向下按壓。若無法按下，則必須取下旋風濾網並清洗，並檢查集塵箱中的任何障礙物。

智能系統

使用 LG ThinQ 應用程式

LG ThinQ 應用程式允許您使用智能手機與電器進行通訊。

LG ThinQ 應用程式的特點

- **設定地拖吸頭的預設操作**
  - 此功能用作設定地拖吸頭的預設運作模式。
- **清潔記錄**
  - 顯示清潔記錄，像是每月清潔時間、清潔頻率及清潔模式等等。

附註

- 組裝的工具在清潔期間顯示在螢幕上。
- 如果前導濾網與排氣濾網需要清潔，螢幕上會顯示通知。

- **定期濾網清潔警報**
  - 使用電器一段時間後，您智能手機的螢幕上會顯示通知。視需求清潔排氣濾網或前導濾網。
- **清潔模式**
  - 您智能手機螢幕上會顯示正在使用的清潔模式。
- **濾網清潔指南**
  - 清潔濾網的指南。
- **Smart Diagnosis ™**
  - 此功能基於使用模式為診斷和解決設備的問題提供有用資訊。

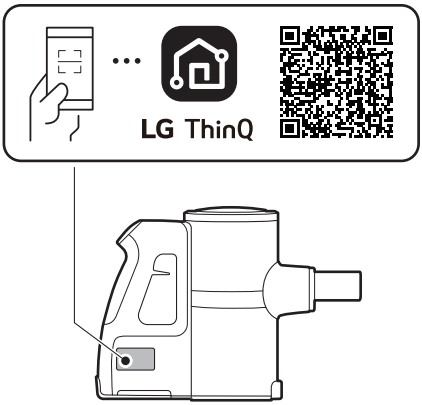
附註

- 如果您更換了無線路由器、互聯網服務提供者或密碼，請從 **LG ThinQ** 應用程式中刪除之連接的電器並重新連接。
- 此資訊目前為發布階段。應用程式可依產品改良目的隨時更改，恕不另行通知使用者。

安裝 LG ThinQ 應用程式並連接 LG 電器

帶二維碼的型號

使用相機或智能手機上的二維碼讀取應用程式，掃描附至產品上的二維碼。



不帶二維碼的型號

1 從智能電話的 Google Play 商店或 Apple App 商店尋找 **LG ThinQ** 應用程式並安裝。

2 執行 **LG ThinQ** 應用程式，使用既有帳戶登入，或建立一個 LG 帳戶以登入。

3 輕觸 **LG ThinQ** 應用程式上的 (+) 按鈕以連接 LG 電器。請遵循應用程式中的說明以完成該過程。

附註

- 在 Wi-Fi 設定期間，可能會要求您提供密碼以連接到 LG 網絡 （而非您的家用網絡）。密碼是網絡名稱的後 4 個字元，重複兩次，無空格。例如，若網絡名稱顯示為 LG_XXXX_8b92，則應輸入 8b928b92 作為密碼。密碼區分大小寫，後 4 個字元對於您的電器來說是唯一的。
- 若您要檢查 Wi-Fi 連線情況，請查看控制面板上的 ᯤ 圖示燈有否亮起。

附註

- 該裝置僅支援 2.4 GHz Wi-Fi 網路。請聯絡您的網際網路服務供應商或參考您的無線路由器手冊以查看您的網路頻率。
- **LG ThinQ** 不負責任何網絡連接問題或任何故障、功能不良或因網絡連接造成的錯誤。
- 如果家電無法連接 Wi-Fi 網絡，可能是離路由器太遠。請購買 Wi-Fi 中繼器 (範圍延伸器) 改善 Wi-Fi 訊號強度。
- Wi-Fi 連接可能因為家中網絡環境而失敗或中斷。
- 網絡連接須視網路業者情況決定是否無法正常運作。
- 四周無線環境會使無線網絡服務執行緩慢。
- 由於無線訊號傳輸問題，電器無法註冊，拔下電器插頭並等待約一分鐘後再試一次。
- 如果已啟用無線路由器上的防火牆，請停用防火牆或新增為例外裝置。
- 無線網路名稱 (SSID) 應為英文字母和數字的組合。（請勿使用特殊字元）
- 智能手機用戶界面 (UI) 可能因手機操作系統 (OS) 和製造商而不同。
- 如果路由器的安全協議設定為 **WEP**，則可能無法設定網絡。請更改安全協議 （建議使用 **WPA2**）並重新連線產品。

將電器連線至 LG ThinQ

Wi-Fi 指示器 ᯤ 狀態

指示器狀態	描述
閃爍中	電器正在連線。
開啟	電器已完成連線。 電器已連線至 Wi-Fi 。
關閉	電器已中斷連線。

重新連線電器
透過按下**新增產品 (+)** 按鈕在功能表中選擇您的電器。請遵循 **LG ThinQ** 中的說明以連線您的電器。

連線其他使用者
將電器從充電座中移除。請遵循**重新連線電器**下的說明。

附註

- 如果您刪除 **LG ThinQ**. 中的已連線電器，則會重設使用記錄。
- 如果 Wi-Fi 訊號微弱，電器可能會暫時與應用程式中斷連線。 Wi-Fi 訊號移動至正常位置時，重新將電器連線至應用程式。

開啟／關閉電器上的 Wi-Fi

中斷 Wi-Fi 連線
若要節省能源，電器在充電座充電期間，請透過按下 **Wi-Fi** 按鈕 3 秒以關閉 Wi-Fi 功能。

重新連線至 Wi-Fi
請遵循下方關於電器的步驟。

1 按住 **Wi-Fi** 按鈕 3 秒，直到顯示中的 ᯤ 圖示閃爍。

2 再次按下 **Wi-Fi** 按鈕 3 秒鐘。
   - 圖示關閉後，稍後並將其重新開啟。
   - 根據網絡環境，圖示開啟前的時間會有所不同。

RF 輻射暴露聲明

RF 輻射暴露聲明 在不受控制的環境下，本設備符合規定的輻射暴露極限 （針對極限 （手部）暴露條件為 <4.0 W/kg）。

注意：開放來源程式碼軟件

欲獲得 GPL 、 LGPL 、 MPL 及其他有義務公開包含本產品內容原始程式授權的源代碼，及存取所有提及授權條款、版權聲明及其他相關文件，請瀏覽 https://opensource.lge.com 。

LG Electronics 也可應您要求，在由您支付相關費用（如媒體成本、運費及處理費）的條件下以 CD-ROM 方式提供開放原始程式碼，如有需要請寄送電子郵件至 opensource@lge.com 。

該產品最後一次出貨的三年內，任何收到此資訊的人可享此優惠。

Smart Diagnosis 功能

使用此功能可幫助您診斷並解決電器問題。

附註

- 出於與 LGE 疏忽以外的原因，該服務可能由於外部因素而無法運作，例如但不限於無法使用 Wi-Fi，Wi-Fi 斷線，當地應用程式商店政策，或無法使用應用程式。
- 此功能可能會隨時修改，恕不另行通知，並且視您所在的位置而定，其功能可能有所不同。

利用 LG ThinQ 診斷問題

如果您的 Wi-Fi 配備電器出現問題，可以使用 **LG ThinQ** 應用程式將故障排除數據傳輸到智能手機。

- 啟動 **LG ThinQ** 應用程式並選擇功能表中的 **Smart Diagnosis** 功能。按照 **LG ThinQ** 應用程式中所提供的指示。

維護

清潔電器

清潔電器前

若要維持適當的吸力，則應該定期清潔旋風濾網、排氣濾網及前導濾網，並至少一個月一次以流水清洗。

- 請在清潔電器前關閉電源。
- 清潔頻率取決於使用環境與使用時間。在灰塵飛揚的環境中，請時常進行清潔。

⚠ 警告

- 切勿用水沖洗吸頭，旋轉板或產品主體。水可能會流到摩打內並引起漏電或起火。
- 請勿讓摩打跑進異物。這樣可能會導致觸電、火災或產品損壞。
- 請勿把手指頭或尖銳物品插進摩打。這樣可能會導致產品損壞、人員受傷或觸電。

⚠ 注意

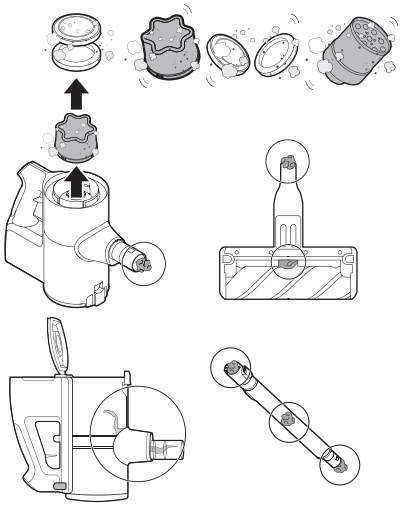
- 請勿施加力量或撞擊旋風濾網。這樣會讓濾網變形、降低產品效能，或導致產品故障。
- 如果 Kompressor 滑桿未返回頂端，請拆下集塵箱上的旋風濾網並進行清潔。堵塞或髒污的濾網可能導致清潔效果不佳。

移除異物

如果電器被異物堵塞，即會改變吸力，摩打則會在低速和高速之間重複循環，接著異物阻塞警報圖示會閃爍。

如果阻塞持續發生，電器將會自動關閉以避免損壞。繼續使用電器前，請將電池從產品機身拔下並移除異物。

- 檢查產品機身內部、 Kompressor 工作板上方、連接管、進氣口、排氣濾網、前導濾網及旋風濾網是否有異物。
- 如果進氣口未完全封住，異物阻塞警報指示燈可能不會亮起，但吸力將會受影響。
- 如果電器的聲音變大，或清潔效果不佳，請檢查是否有異物。



清潔集塵箱

每次使用後請清空並清潔集塵箱。

- 如果集塵箱完全充滿灰塵或濾網阻塞，吸力將會減弱。

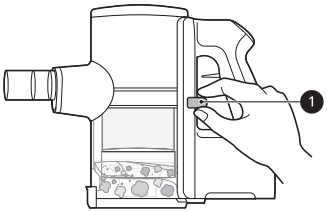
⚠ 注意

- 請勿使用未安裝旋風濾網的電器。這樣可能會損壞電器。

1 清潔集塵箱前請將電池從產品機身中移除。

2 將 Kompressor 滑桿 ❶ 往下壓幾次，以收集並壓縮旋風濾網外部與集塵箱內壁的灰塵。

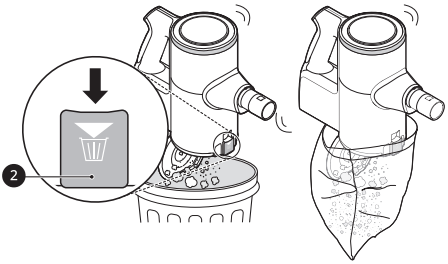
· 卡在旋風濾網中的異物可能會難以用 Kompressor 滑桿清出。拆下網狀濾網並使用清潔刷等工具進行清潔。



3 按下集塵箱蓋釋放按鈕 ❷，以開啟集塵箱蓋。請搖動集塵箱將其清空。

· 請注意在開啟集塵箱時灰塵或異物可能溢出。在廢紙簍或可以輕鬆移除灰塵或異物的地方將集塵箱清空。

· 可以使用塑膠袋將集塵箱包起來，在清空集塵箱時收納灰塵。

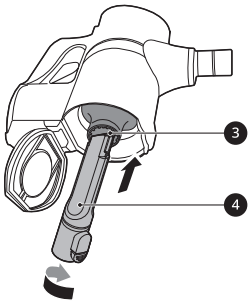


⚠ 警告

· 如果 Kompressor 滑桿未順暢地往下滑，異物可能是卡在集塵箱與旋風濾網之間。清潔集塵箱與旋風濾網以避免產品損壞。

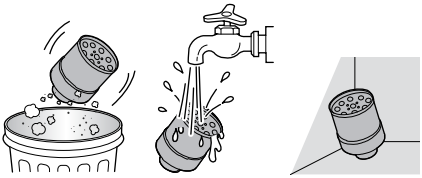
· 如果異物卡在 Kompressor 系統的工作板上，請勿強制拉下 Kompressor 滑桿。這樣可能會導致產品損壞。

4 將隙縫吸頭 ❹ 插入旋風濾網 ❸ 並將其逆時針轉動以移除濾網。



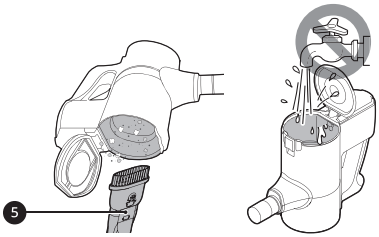
5 在流水下清洗旋風濾網。

· 若要避免臭味與摩打故障，將旋風濾網放在通風良好且避免在陽光下直射的區域至少 24 小時再重新組裝。



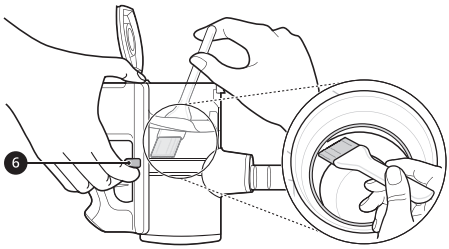
6 使用組合工具 ❺ 以清出集塵箱內的灰塵或異物。

· 請勿用水清洗產品機身或摩打。



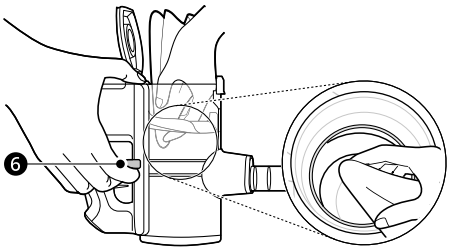
7 將產品機身轉過來並提起 Kompressor 滑桿 ❻，以使用清潔刷等工具清潔工作板內側。

· 請勿用力將 Kompressor 滑桿往下推。工作板可能會損壞。



8 再次將產品機身轉過來，往下壓並搖動滑桿以移除灰塵。

9 將產品機身轉過來，提起 Kompressor 滑桿 ❻，以使用清潔毛巾清潔工作板內側。



清潔濾網

濾網清潔圖示 亮起時清潔排氣濾網與前導濾網。

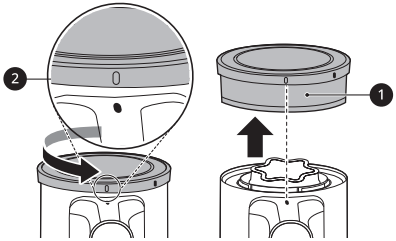
· 如果電器定期使用，或使用區域常有灰塵飛揚，請增加清潔濾網的頻率。

⚠ 注意

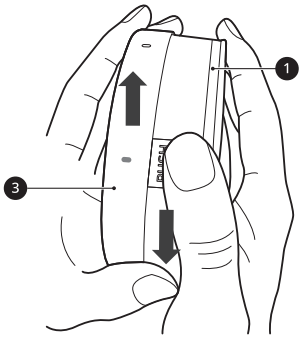
· 請勿使用未安裝排氣濾網與前導濾網的電器。這樣可能會導致產品損壞。

1 將電池從產品機身移除。

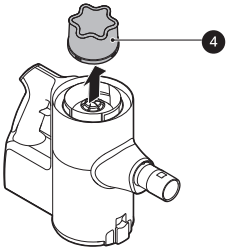
2 將排氣濾網 ❶ 旋轉至未鎖定的位置 ❷ 以將其從產品機身分離。



3 使用雙手緊握排氣濾網蓋 ❸ 與排氣濾網 ❶ 並旋轉排氣濾網蓋，同時按下 「**按下**」按鈕，以便將其與排氣濾網分開。

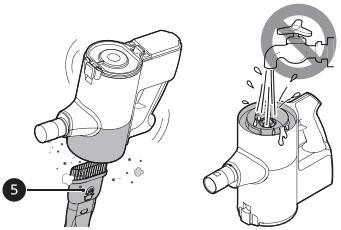


4 從產品機身中拉出前導濾網 ❹ 。



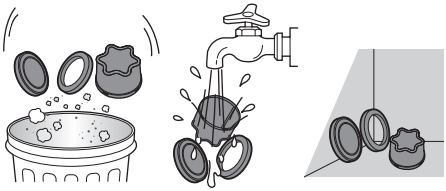
5 使用組合工具 ❺ 以清潔摩打中所有的灰塵。

· 請勿用水清洗摩打。

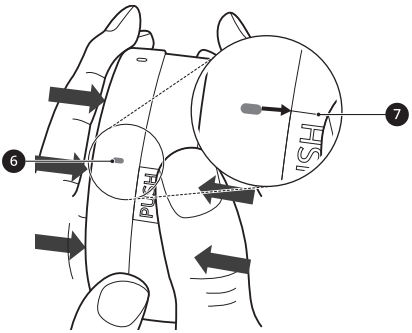


6 定期透過流水將灰塵刷掉並清洗濾網以進行清潔，一個月至少一次。

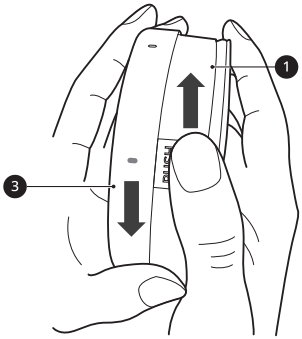
· 若要避免臭味與摩打故障，將排氣濾網放在通風良好且避免在陽光下直射的區域至少 24 小時再重新組裝。



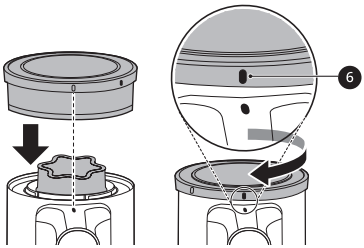
7 將排氣濾網蓋的鎖定位置 ❻ 對齊字母 **「H」** ❼，位置就在排氣濾網上的 **「按下」**按鈕。



8 推動排氣濾網蓋 ❸ 並將其插入排氣濾網 ❶ 中，然後旋轉並重新組裝，以防止掉出。



9 插入乾燥的前導濾網並將排氣濾網旋轉至鎖定位置 ❻，以將其重新組裝至產品機身上。



清潔吸頭

定期清潔吸頭並旋轉刷毛。

⚠ 注意

· 清潔前務必將產品機身上的吸頭分開或取下電池。如果清潔期間吸頭開始運轉，可能會造成受傷。

· 組裝電器上的吸頭，或旋轉吸頭上的刷毛時，請將手指頭遠離夾點。

· 請勿將旋轉刷毛當作濕抹布。這可能會損壞產品。

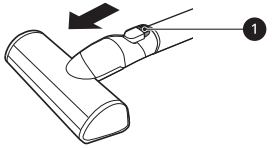
· 請勿用水清洗旋轉刷毛或吸頭，或將它們浸入水中。這可能會損壞產品。

清潔多用途電動吸頭

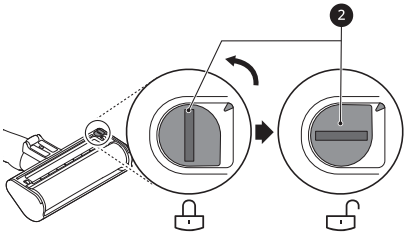
每次使用前請清潔刷與滾軸頭。

· 如果刷毛包含異物，操作期間刷毛可能會無法旋轉或發出噪音。

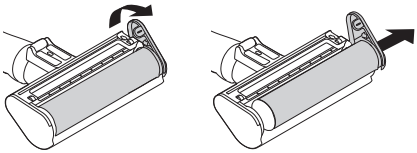
1 按下吸頭釋放按鈕 ❶，從連接管或產品機身移除吸頭。



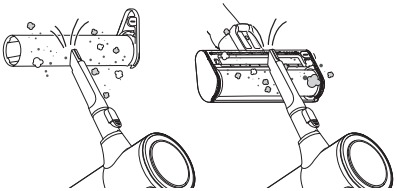
2 將吸頭倒放，並逆時針旋轉上蓋鎖定插槽 ❷ 。



3 往前拉刷毛蓋並拉出刷毛。

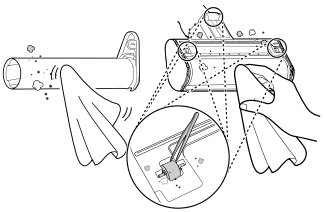


4 將隙縫吸頭連接至產品機身，並使用吸塵模式從刷毛與吸頭底部移除異物與灰塵。



5 使用濕紙巾或布，以移除殘留在刷毛與吸頭底部的任何異物與灰塵。使用鑷子從所有吸頭的滾軸中移除異物、碎片及毛髮。

· 使用濕毛巾或布清潔旋轉刷毛和吸頭。



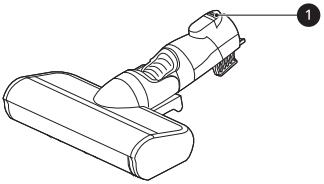
6 將刷毛滑回吸頭中並將蓋子轉回定位。將上蓋鎖順時針翻過來以鎖定上蓋。

清潔纖闊地板吸頭

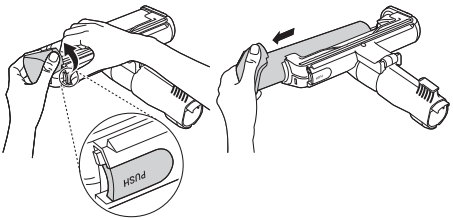
⚠ 注意

· 使用螺絲起子時注意不要傷到手指。

1 按下吸頭釋放按鈕 ❶，從連接管或產品機身移除吸頭。

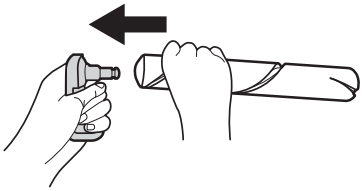


2 將吸頭倒放，並按住吸頭上的 **PUSH** 按鈕以移除旋轉刷毛。

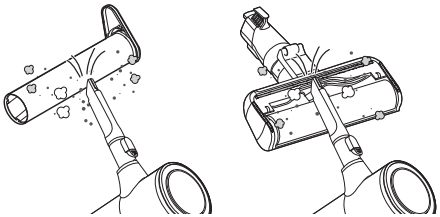


附註

· 從吸頭移除旋轉刷毛時，旋轉刷毛邊緣部分可能脫離。重新組裝旋轉刷毛：握住旋轉刷毛和邊緣脫離部分，然後將其推入直到聽見咔噠一聲。



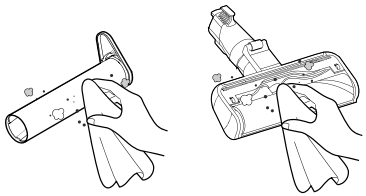
3 將隙縫吸頭連接至產品機身，並使用吸塵模式從刷毛與吸頭底部移除異物與灰塵。



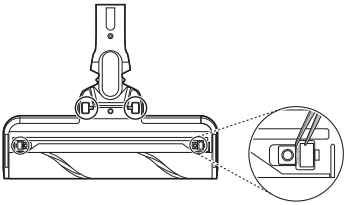
4 使用濕毛巾或布擦去刷毛及吸頭底部殘留的異物及灰塵。

· 請勿用水清洗旋轉刷毛及吸頭或將其浸入水中。

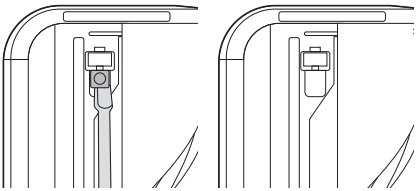
· 使用濕毛巾或布清潔旋轉刷毛和吸頭。



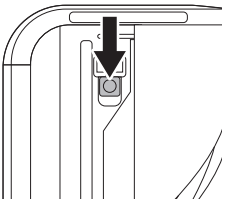
5 使用鑷子從吸頭的所有滾軸中移除異物、碎片及毛髮。



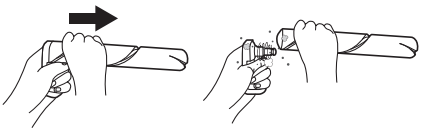
6 您可透過將一字型螺絲起子插入凹槽並移除固定部分，清潔小滾軸內側。



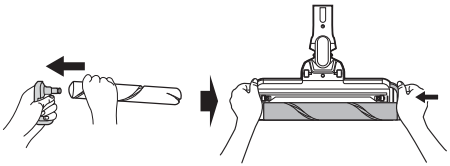
7 重新組裝小滾軸和固定部分，並確保正確連接它們。



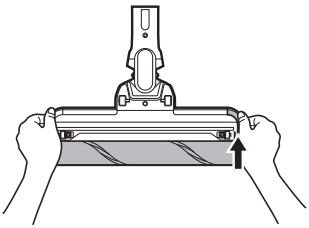
8 握住旋轉刷毛兩端並將其拉出時，旋轉刷毛和邊緣部分將會分開。若有頭髮纏繞在旋轉刷毛的邊緣，請取下旋轉刷毛並進行清潔。



9 重新組裝旋轉刷毛和邊緣部分，並將旋轉刷毛的端部插入吸頭端部的凹槽。

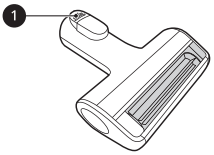


10 將刷毛滑回吸頭中直到扣至定位。

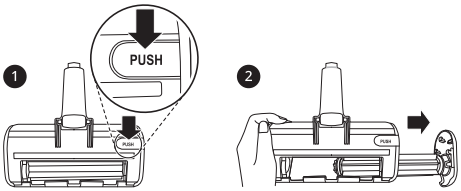


清潔寵物吸頭

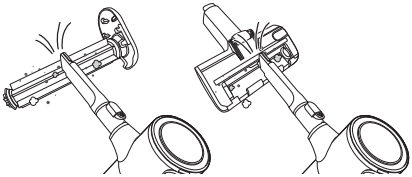
1 按下吸頭釋放按鈕 ❶，從連接管或產品機身移除吸頭。



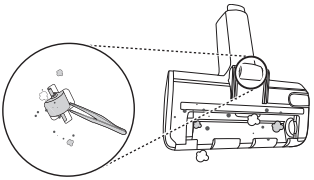
2 按住吸頭上的 **PUSH** 按鈕以移除旋轉刷毛。



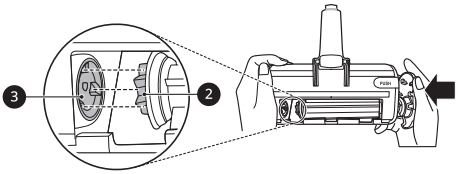
3 將隙縫吸頭連接至產品機身，並使用吸塵模式從刷毛與吸頭底部移除異物與灰塵。



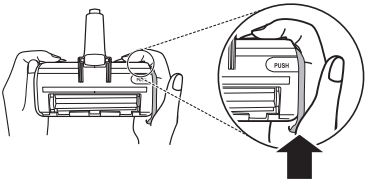
4 使用濕紙巾或布，以移除殘留在刷毛與吸頭底部的任何異物與灰塵。使用鑷子從所有吸頭的滾軸中移除異物、碎片及毛髮。



5 將刷毛左側 ❷ 插進吸頭內的凹槽 ❸ 。



6 按下刷毛蓋將刷毛鎖定至聽到扣住的聲音。

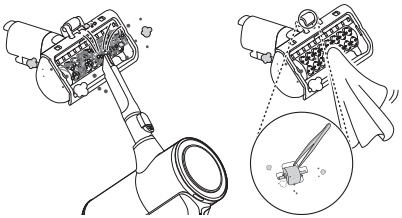


清潔震動寢具吸頭

1 按下吸頭釋放按鈕，從連接管或產品機身移除吸頭，並將吸頭倒放。

2 將隙縫吸頭連接至產品機身，並使用吸塵模式從吸頭底部移除異物與灰塵。使用濕毛巾或布，以

移除殘留在吸頭底部的任何異物與灰塵。使用鑷子從所有吸頭的滾軸中移除異物、碎片及毛髮。



清潔蒸氣地拖吸頭

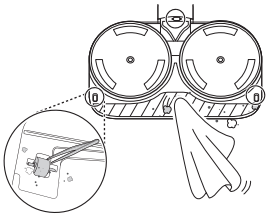
⚠ 警告

· 蒸氣清潔後，高溫蒸氣可能變為水滴，熱水可能從入口流出。產品充分冷卻後，清潔吸頭並將產品存放在充電座中。

1 按下吸頭釋放按鈕，從連接管移除蒸氣地拖吸頭，並將吸頭倒放。

2 在蒸氣清潔後，蒸氣可能變成水滴，所述水滴可能與污垢一起保留在吸頭下。使用輕微打濕的毛巾或布去除蒸氣吸頭下和吸塵部分中殘留的任何污垢或雜質。

· 使用鑷子從吸頭的所有滾軸中移除異物、碎片及毛髮。



疑難排解

在致電尋求服務之前

操作

癥狀	可能的原因和解決方案
電器不運作。	**電池已充滿電量。** · 將電池充電。
	電器已關閉。 · 按下 **Power** 電源按鈕開啟電器。
吸力太弱。	**集塵箱灰塵已滿。** · 清空集塵箱。
	濾網堵塞。 · 清潔前置濾網與排氣濾網。
	吸氣口阻塞。 · 清除產品機身或連接管內部的異物。
	異物位於旋轉刷毛或吸氣口端口上。 · 清除旋轉刷毛或吸氣口端口上的任何異物 （棉紗、頭髮）。
產品機身似乎未在充電。	**電源線未插入插座。** · 將電源線牢固地插進電源插座中。
	異物跑到充電接線上。 · 用乾布將灰塵或異物從充電接線中清除。
熱空氣從產品機身中排出。	**摩打正在冷卻。** · 如果電器正常運轉，則熱空氣即為摩打冷卻排出的關係，並非故障。
Kompressor 滑桿並未滑回來。	**卡在旋風濾網中的異物可能會難以用 Kompressor 滑桿清出。** · 拆下旋風濾網並使用清潔刷等工具進行清潔。
電器散發出奇怪的氣味。	**電器在最近 3 個月內購買。** · 購買後，吸塵器在約 3 個月內可能會散發出一股橡膠味。
	集塵箱灰塵已滿。 · 集塵桶中的灰塵可能會造成一些臭味。清空集塵桶並進行清潔。
	異物跑到濾網上。 · 濾網一段時間未清潔的話可能散發出臭味。定期清潔前置濾網與排氣濾網。
	前導濾網、排氣濾網或旋風濾網在潮濕狀態下安裝。 · 用流水清洗濾網。若要避免臭味，將前置濾網放在通風良好且避免在陽光下直射的區域至少 24 小時再重新組裝。

癥狀	可能的原因和解決方案
電器散發出奇怪的氣味。	**排氣濾網在潮濕狀態下安裝。** · 用流水清洗排氣濾網。若要避免臭味，將排氣濾網放在通風良好且避免在陽光下直射的區域至少 24 小時再重新組裝。
電器發出很大的噪音。	**真空吸塵器以強力清掃模式運轉。** · 摩打可能因為設定較高的吸力而聲音較大。這是正常狀況。
摩打速度重複忽快忽慢後電器意外自行關閉。	**電池未充滿電量。** · 電池在清潔前必須充滿電量。如果電池充滿電量且已清除管子與附件中的障礙物，但是問題仍持續發生，請聯絡 LG 電子客戶服務中心以取得服務。
	異物卡在產品機身、連接管、吸氣口端口或吸頭中。 · 清除任何卡在產品機身、連接管、吸氣口端口或吸頭中的異物。
	濾網堵塞。 · 清潔前置濾網與排氣濾網。
旋轉刷毛未旋轉。	**刷毛未正確安裝。** · 拆下刷毛，視需要進行清潔並重新裝上。
	異物跑到旋轉刷毛上。 · 清除旋轉刷毛中的任何異物。

蒸氣地拖吸頭

癥狀	可能的原因和解決方案
一個或兩個抹布連接板不旋轉。	**抹布安裝不正確。** · 拆下抹布，視需要進行清潔並重新裝上。
	摩打保護功能已啟動，避免受過載的影響，並且抹布連接板停止旋轉。 · 如以下所示條件使用蒸氣拖把時，蒸氣地拖吸頭會產生很大的摩擦力並承受一定的負載。摩打保護功能已使一個或兩個抹布連接板停轉，以防止摩打過熱。將蒸氣地拖吸頭放在陰涼、通風良好的地方冷卻約一小時後再使用。 - 抹布是重疊的。 - 抹布連接板中卡有異物。 - 嬰兒或兒童的 PVC 或 PU 墊上使用了蒸氣地拖吸頭。 - 蒸氣地拖吸頭在直立時使用，並且被施加了過大的力或被踩踏。 - 蒸氣地拖吸頭被使用了很長時間。
	抹布連接板與抹布之間有異物。 · 清除蒸氣地拖吸頭和抹布連接板的異物，並按下電源按鈕以繼續使用。
蒸氣地拖吸頭沒有出水。	**水箱中沒有水。** · 將水箱裝滿水。充填水箱前，請取下電池或拆下吸頭。

癥狀	可能的原因和解決方案
蒸氣地拖吸頭沒有出水。	**水箱與蒸氣地拖吸頭連接不正確。** · 將水箱正確連接至蒸氣地拖吸頭。將水箱正確固定至吸頭前，請取下電池或拆下吸頭。
	使用正常拖把模式時，供水調整按鈕設定為 STOP 。 · 將**高**或**低**水位調節按鈕按到最底部。使用**正常拖把模式**時，如果按鈕設為 **STOP**，則不會出水。
	出水口被硬水水垢或其他異物堵塞。 · 使用尖銳別針移除堵塞物。
水箱中有濕氣。	**水箱在使用後並未完全乾燥。** · 清空水箱、將它放在避免在陽光下直射的地方，並使其在使用後完全乾燥。
電器散發出奇怪的氣味。	**異物卡在蒸氣地拖吸頭的集塵口。** · 蒸氣地拖吸頭中濕的灰塵可能會導致臭味散出。請確保在每次使用後都用濕紙巾擦拭蒸氣地拖吸頭的集塵口。
抹布使地板變髒。	**抹布在使用後並未正確清潔。** · 每次使用後徹底清潔抹布。使用髒的抹布可能讓地板更髒。
	地板上灑落有大量的灰塵或液體。 · 在**蒸氣模式**或**正常拖把模式**下清潔之前，使用吸塵功能清潔有大量灰塵的地方。否則灰塵可能結塊或液體擴散，導致地板變髒。
蒸氣不從蒸氣地拖吸頭噴出。 **（當蒸氣專用電池座 LED 變成紅色時）**	**蒸氣出口與抹布接觸以將蒸氣充分輸送到抹布，因此蒸氣不可見。** · 當**蒸氣模式**啟動時，蒸氣專用電池座 LED 變紅。
蒸氣不從蒸氣地拖吸頭噴出。 **（當蒸氣專用電池座 LED 熄滅或閃爍時）**	**電池未安裝在蒸氣專用電池座中，或蒸氣專用電池座中的電池已放電。** · 將蒸氣專用電池座組裝到蒸氣地拖吸頭，然後安裝充滿電的電池。當按主機上的 **Power** 按鈕時，蒸氣專用電池座 LED 將亮起，並將啟動**蒸氣模式**。
	水箱中沒有水。 · 若水箱中沒有水，蒸氣專用電池座 LED 將閃爍，蒸氣不會噴出。從真空吸塵機和連接管分開蒸氣地拖吸頭，移除蒸氣專用電池座，並向水箱中加水。
	抹布未安裝到抹布連接板。 · 若您在未安裝抹布的情況下啟動**蒸氣模式**，蒸氣不會噴出，蒸氣專用電池座 LED 將立即亮起然後熄滅。關閉主機電源，將抹布中心對準抹布連接板中心，然後進行安裝。
	在啟動蒸氣模式期間，蒸氣地拖吸頭被留在原處。 · 若蒸氣地拖吸頭被留在一個地方且未移動，不會噴出蒸氣，以防止損壞地板。開始移動產品時，蒸氣會再次噴出。 · 若蒸氣地拖吸頭被留在一個地方超過一分鐘且未移動，抹布連接板也不會停轉。要使用蒸氣模式，關閉主機電源再開啟。

癥狀	可能的原因和解決方案
蒸氣不從蒸氣地拖吸頭噴出。 **（當蒸氣專用電池座 LED 熄滅或閃爍時）**	**吸頭從地板提起或發生傾斜。** · 若吸頭從地板提起或發生傾斜，蒸氣不會噴出。將吸頭放在平面上進行使用。
蒸氣地拖吸頭的蒸氣專用電池座 LED 閃爍。	**蒸氣專用電池座中的電池電量低。** · 若在使用**蒸氣模式**期間電池電量低，蒸氣專用電池座 LED 將會閃爍。當電池放電時，將切換到**正常拖把模式**。
	使用蒸氣模式期間，水箱中沒有水。 · 若水箱中沒有水，蒸氣專用電池座 LED 將閃爍，蒸氣不會噴出。從真空吸塵機和連接管分開蒸氣地拖吸頭，移除蒸氣專用電池座，並向水箱中加水。
	發生故障。 · 若蒸氣地拖吸頭發生故障，蒸氣專用電池座 LED 將快速閃爍，並重複發出警報。若在關閉主機電源並開啟後再次出現此情況，請停止使用，並聯絡 LG 客戶服務中心以獲得服務。
電器發出很大的噪音。	**這是地拖吸頭泵正在運轉所發出的聲音。** · 這是正常狀況。
	抹布並未正確連接至板子上。 · 將抹布中心對準抹布連接板中心，然後進行安裝。

Wi-Fi

癥狀	可能的原因和解決方案
您的家用電器和智能手機未連接至 Wi-Fi 網路。	**電池已充滿電量。** · 將電池充電，然後在 **LG ThinQ**. 上註冊你的電器。
	您嘗試連接的 Wi-Fi 的密碼不正確。 · 找到您的智能手機連接的 Wi-Fi 網路，並移除，然後在 **LG ThinQ** 上註冊您的裝置。
	智能手機的移動數據已打開。 · 關閉智能手機的**流動數據**，並使用 Wi-Fi 網路註冊裝置。
	無線網路名稱 (SSID) 的設定不正確。 · 無線網路名稱 (SSID) 應為英文字母和數字的組合。 （請勿使用特殊字元）
	路由器頻率不是 2.4 GHz 。 · 僅支援 2.4 GHz 路由器頻率。將無線路由器設定為 2.4 GHz，並將電器連接至無線路由器。如需了解路由器頻率，請諮詢您的網際網路服務供應商或路由器製造商。

癥狀	可能的原因和解決方案
您的家用電器和智能手機未連接至 Wi-Fi 網路。	**電器和路由器間的距離太遠。** · 如果電器與路由器間的距離太遠，訊號強度可能會變弱，且可能未正確配置連接。請移動路由器的位置，讓其更靠近電器。

備註

備註

備註

LG

Life's Good