



دليل المالك

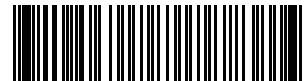
مكنسة كهربائية

قبل البدء في تركيب الجهاز، اقرأ هذه التعليمات بعناية. حيث سييسط ذلك عملية التركيب ويضمن تركيب الجهاز بشكل صحيح وآمن. واحتفظ بهذه التعليمات بالقرب من المنتج بعد التركيب للرجوع إليها في المستقبل.



العربية

VK73*****



جدول المحتويات

قد يحتوي هذا الدليل على صور أو محتوى يختلف عن الطراز الذي قمت بشرائه.
يخضع هذا الدليل للمراجعة من الشركة المصنعة.

إرشادات السلامة

- 3.....اقرأ جميع الإرشادات قبل الاستخدام.
3.....تحذير
6.....تنبيه.

التركيب

- 7.....نظرة عامة على المنتج.

التشغيل

- 9.....استخدام الفوهات والأدوات.

الصيانة

- 12.....التنظيف والصيانة.

استكشاف الأعطال وإصلاحها

- 18.....قبل الاتصال بمركز الخدمة.

إرشادات السلامة

اقرأ جميع الإرشادات قبل الاستخدام

يتمثل الغرض من إرشادات السلامة التالية في الحيلولة دون وقوع المخاطر غير المتوقعة أو الأضرار الناجمة عن التشغيل غير الآمن أو غير الصحيح للجهاز. يتم تقسيم الإرشادات إلى "تحذير" و"تنبيه" على النحو الموضح أدناه.

رسائل السلامة

يظهر هذا الرمز للإشارة إلى الأمور والعمليات التي قد ينجم عنها حدوث مخاطر. اقرأ الجزء الخاص بهذا الرمز بعناية واتبع الإرشادات تجنباً لحدوث المخاطر.



تحذير



يشير هذا إلى أن عدم اتباع الإرشادات قد يسبب وقوع إصابة خطيرة أو فقدان الحياة.

تنبيه



يشير هذا إلى أن عدم اتباع الإرشادات قد يتسبب في وقوع إصابة طفيفة أو تلف المنتج.

تحذير

تحذير

لتقليل مخاطر وقوع انفجار أو نشوب حريق أو حدوث وفاة أو التعرض لصدمة كهربائية أو حدوث إصابة أو حروق للأشخاص عند استخدام المنتج، يجب اتباع احتياطات السلامة الأساسية، بما فيها ما يلي:

السلامة الفنية

- هذا الجهاز غير معد ليستخدمه الأشخاص (ويشمل ذلك الأطفال) الذين يعانون من ضعف في القدرات الجسدية أو الحسية أو العقلية، أو نقص في الخبرة والمعرفة، ما لم يتم يحصلوا على إشراف أو توجيه من شخص مسؤول عن سلامتهم فيما يتعلق بالاستخدام.
- ينبغي مراقبة الأطفال للتأكد من عدم لعبهم بالجهاز.
- ينبغي مراقبة الأطفال والحيوانات الأليفة عند تشغيل الجهاز.
- في حال تلف سلك الإمداد بالطاقة، يجب استبداله من قبل الشركة المصنعة، أو وكيل الخدمة التابع لها، أو أشخاص مؤهلين بصورة مماثلة لتجنب المخاطر.
- يضمن خرطوم إزالة الغبار هذا توصيلات كهربائية:

- لا تستخدمه لإزالة الماء.
- لا تغمسه في الماء عند التنظيف.
- افحص الخرطوم بانتظام وتوقف عن استخدامه عند تلفه.
- لا تقطع الخرطوم أو تعدله بأي شكل.

التركيب

- لا تحاول أبدًا تشغيل المكنسة الكهربائية إذا كانت تالفة أو بها عطل أو مفككة بصورة جزئية أو بها أجزاء مفقودة أو محطمة، ويشمل ذلك وجود سلك الطاقة أو قابس تالف.
- لا تثبت أو تخزين المكنسة الكهربائية في أماكن:
- قد تتعرض فيها إلى ظرف طقس مثل: المطر أو الريح أو الرطوبة الشديدة أو ضوء الشمس؛
- بالقرب من أجهزة الحرارة أو اللهب المفتوح؛
- بالقرب من المواد القابلة للاشتعال (الأثير أو البنزين أو الكحول أو المواد الكيميائية أو البخاخات القابلة للاحتراق أو المبيدات الحشرية أو معطر الجو أو مستحضرات التجميل) أو الزيوت الصناعية أو الغبار المعدني.
- هذا الجهاز مجهز بسلك طاقة مزدوج معزول دون دبوس تأريض. يجب توصيل قابس الطاقة بمقبس مخرج مناسب مركب ومؤرض وفقًا لجميع القوانين واللوائح المحلية.
- احرص على أن يكون قابس الطاقة مدفوع بالكامل في منفذ الطاقة.
- قبل التوصيل بالجهاز، احرص على ضبط عناصر التحكم على وضع إيقاف التشغيل.
- لا توصل الجهاز بمنافذ متعددة أو لوحات للطاقة أو كابل تمديد للطاقة.
- لا تعدل مقبس الطاقة المتوفر مع الجهاز. فإذا لم يناسب منفذ الطاقة، اطلب من فني مؤهل تثبيت منفذ مناسب.
- احرص على عدم خنق أو سحق أو إتلاف سلك أو مقبس الطاقة عند التركيب أو تحريك المكنسة الكهربائية.

التشغيل

- لا تستخدم المكنسة الكهربائية كما هو موضح في الدليل. اقتصِر على استخدام الملحقات التي توصي بها الشركة المصنعة.
- هذه المكنسة الكهربائية معدة للاستخدام في التطبيقات المنزلية فقط وليس في تطبيقات مثل:
- التطبيقات التجارية أو الصناعية أو غير المنزلية،
- المواقع الخارجية أو وسط المرآب أو على أسطح رطبة.
- تجنب التعامل مع سلك أو قابس الطاقة أو عناصر التحكم في المكنسة الكهربائية بيدين مبتلئتين.

- لا تفصل الجهاز أبدًا بسحب كابل الطاقة. احرص دائمًا على إمساك قابس الطاقة بإحكام وسحبه بصورة مستقيمة من مخرج المقبس. تأكد من ألا تلامس أصابعك دبابيس قابس الطاقة.
- لا تثني كابل الطاقة بصورة مفرطة أو تضع غرضًا ثقيلًا عليه.
- لا تقم بإتلاف سلك الطاقة أو تعديله أو ثنيه بقوة أو لّيه أو سحبه أو ضغطه أو تسخينه،
- انتبه للوسط المحيط عند استخدام الجهاز لتجنب التصادم مع الأغراض سهلة الكسر. أبعد أسلاك الطاقة بالجهاز خارج المكان الذي يحتاج التنظيف.
- في حالة الغمر بالماء، افصل مقبس الطاقة واتصل بمركز معلومات العملاء التابع لشركة LG Electronics.
- لا تستخدم المكنسة الكهربائية على أسطح مثل أسطح الطاولة أو الدرج حيث قد تسقط المكنسة الكهربائية.
- قد يقوم فنيون أو موظفو خدمة مؤهلون من LG Electronics بتفكيك أو إصلاح أو إجراء تعديل على الجهاز.
- لا تستخدم المكنسة الكهربائية لتنظيف السوائل (الماء، والمشروبات، وغيرها)، ومواد الروائح الكريهة (الحوليات، والشوكولاتة، وفضلات الحيوانات وغير ذلك)، والأغراض المعدنية (الشفرات والدبابيس وغير ذلك)، والأسطح أو المواد المطهرة القابلة للاشتعال أو شظايا الزجاج.
- لا تستخدم شفرات إزالة الغبار ومسامير الإبهام ونشارة الخشب والأغراض الحادة أو الرماد سواء كان ساخنًا أو باردًا.
- حافظ على الأقمشة والشعر والأصابع أو الأجزاء الأخرى من الجسم بعيدة عن الفتحات وعن الأجزاء المتحركة.
- لا تشغل المكنسة الكهربائية ومنفذ الشفط أو العادم مسدود.
- لا تستخدم المكنسة الكهربائية في مساحة مغلقة حيث تتواجد أبخرة من مخفف الطلاء أو مواد مبيدات الحشرات أو الغبار القابل للاشتعال أو غيرها من المواد السامة أو المتفجرة الأخرى.
- لا تسند المكنسة الكهربائية على الجدران أو الكراسي أو الطاولات.
- إذا كان هناك تسرب للغاز (أيزوبيوتان، وبروبان، وغاز طبيعي، وغير ذلك) داخل المنزل، فلا تلمس المكنسة الكهربائية أو قابس الطاقة وافتح الأبواب أو النوافذ لتهوية المكان على الفور.
- افصل قابس الطاقة على الفور واتصل بمركز معلومات LG Electronics إذا اكتشفت صوتًا غريبًا أو رائحة كريهة أو دخان قادم من الجهاز.
- لا تستخدم المكنسة الكهربائية دون وجود سلة الغبار والمرشحات في مكانها.
- أوقف تشغيل جميع عناصر التحكم قبل الفصل.
- لا تمسك مقبض الخزان عند تحريك المكنسة الكهربائية. أمسك مقابض الحامل.
- لتجنب الإصابة، لا تلمس الترس أثناء التشغيل.

الصيانة

- تأكد من فصل سلك الطاقة قبل تنظيف المكنسة الكهربائية أو صيانتها.
- أبق الفوهة والخرطوم وهيكल المنتج بعيدين عن الماء أو عامل التنظيف أو الملمعات أو معطرات الجو.
- لا ترش أي مواد قابلة للاشتعال (بنزين أو مخفف الطلاء أو أسيتون) أو مواد مطهرة (المنظف أو صابون استحمام) مع المكنسة الكهربائية عند تنظيفها.

التخلص

- قبل التخلص من أي جهاز قديم، افصله عن الكهرباء. اقطع الكابل مباشرة خلف الجهاز لمنع سوء الاستخدام.
- تخلص من جميع مواد التغليف (مثل الأكياس البلاستيكية والستايروفوم) بعيدًا عن متناول الأطفال. فمواد التغليف يمكن أن تسبب الاختناق.
- اقطع سلك التيار الكهربائي وأزل الباب قبل التخلص من هذا الجهاز لتجنب خطر انحباس الأطفال أو الحيوانات الصغيرة في الداخل.

تنبيه

⚠ تنبيه

للحد من مخاطر حدوث إصابات للأشخاص أو حدوث عطل أو تلف للمنتج أو الممتلكات عند استخدام الجهاز، يجب اتباع احتياطات السلامة الأساسية، بما فيها ما يلي:

التشغيل

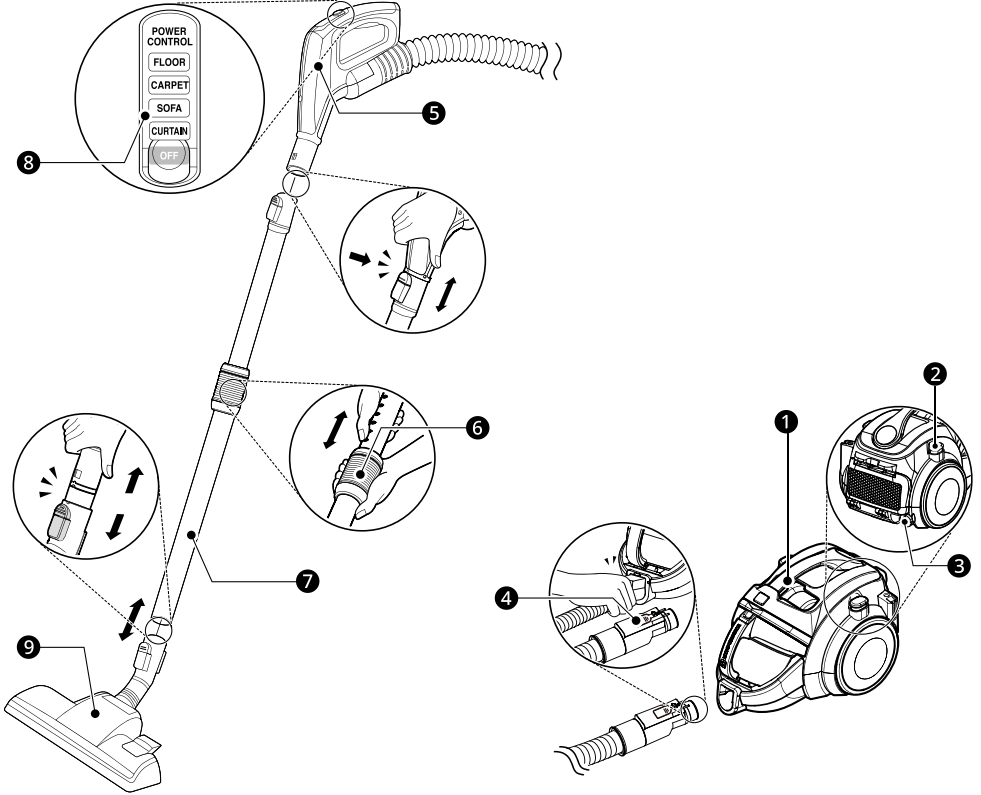
- تضم المكنسة الكهربائية جهاز أمان مدمج بها من أجل منع حدوث تلف ناجم عن الحرارة الزائدة. قد يتوقف الجهاز تلقائيًا عن العمل إذا ازدادت درجة حرارة الجهاز بعد أو أثناء الاستخدام لفترة طويلة. إذا حدث ذلك، اترك الجهاز في مكان بارد وجيد التهوية لما يقرب من ساعة قبل تشغيله مرة أخرى.
- لا تسقط المكنسة أو لا تعرضها لأي تأثير مادي.
- تجنب تركيب مرشحات مبللة أو رطبة.
- امسح أي رطوبة أو أوساخ عن سلك الكهرباء أو القابس بقطعة قماش جافة.
- لا تنظف القطعة ذاتها بصورة متكررة لفترة ممتدة من الوقت لأن القيام بذلك قد يتلف السجادة أو سطح الأرضية.
- لا تجفف المرشح في فرن أو فرن ميكروويف أو مجفف للملابس أو بالقرب من لهب مكشوف.

التركيب

نظرة عامة على المنتج

تركيب المكينة الكهربائية

طراز بوحدة تحكم في المقبض



الأجزاء		الأجزاء		الأجزاء	
ماسورة تمديد	7	زر التحرير	4	هيكل المنتج	1
وحدة التحكم في المقبض	8	مقبض الخرطوم	5	زر لإرجاع السلك تلقائيًا	2
السجادة وفوهة الأرضية	9	مزلاج زنبركي	6	سلك التيار الكهربائي	3

ملاحظة

- قد تختلف الصور الموجودة في هذا الدليل عن المكونات والملحقات الفعلية التي تخضع للتغيير من طرف الشركة المصنعة دون إشعار مسبق لأغراض تحسين المنتج.

الملحقات

الفوهات

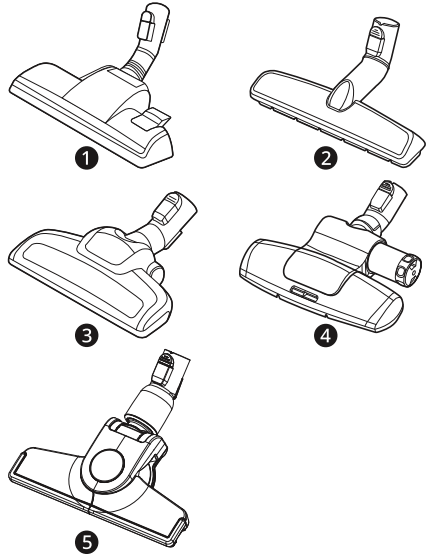
① أداة تنظيف الشقوق

② أداة تنجيد^{1*}

③ فرشاة مسح الغبار^{1*}

④ فرشاة 2 في 1^{1*}

1* هذا الملحق متاح في بعض الطرازات فقط.



① السجادة وفوهة الأرضية

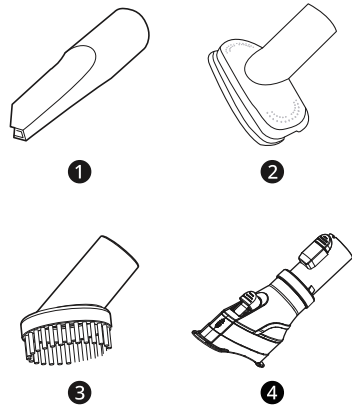
② فوهة الأرضية الصلبة^{1*}

③ فوهة للحيوانات الأليفة^{1*}

④ فوهة الفرش^{1*}

⑤ فوهة الأرضيات الصلبة والزواوية الصعبة^{1*}

الأدوات والفرش

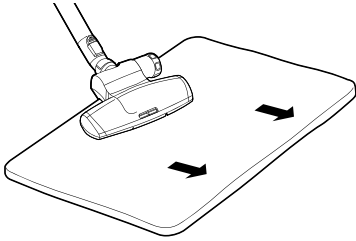
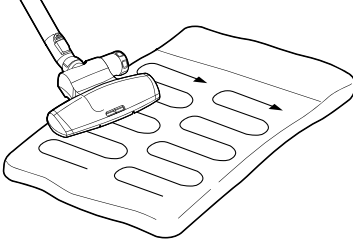
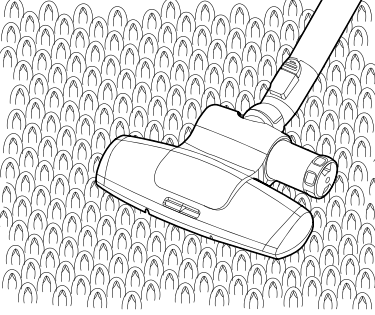


التشغيل

فوهة الفرش

استخدم هذه الفوهة لتنظيف الملاءات والأغطية بمزيد من الفعالية، فهي تزيل الغبار عن الأغطية عن طريق الامتصاص بقوة وحركة التنظيف.

- قم بتخفيض مستوى الامتصاص عند تنظيف أغطية مثل أغطية اللحاف المشحوب بالريش، لتجنب دخول النسيج الرقيق إلى الفوهة.



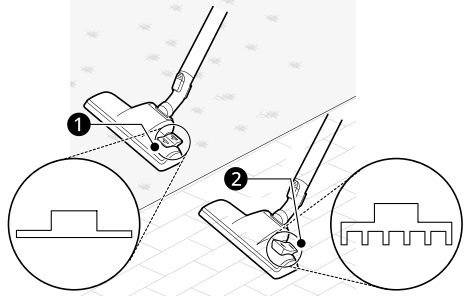
استخدام الفوهات والأدوات

الظروف المختلفة للأرضيات التنظيف

وصل الفوهات سواء بالخرطوم أو بأنبوب التمديد.

السجادة وفوهة الأرضية

استخدم هذه الفوهة لتنظيف السجاد أو البساط أو الأرضيات الصلبة.



1 نمط السجاد أو البساط

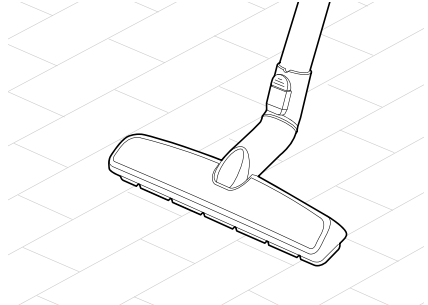
2 نمط الأرضية الصلبة

تنبيه

- لا تستخدم هذه الفوهة لتنظيف سجادة لعب الأطفال المصنعة من بولي كلوريد الفينيل. فقد يتسبب القيام بذلك بتراكم الكهرباء الساكنة على المكينة.

فوهة الأرضية الصلبة

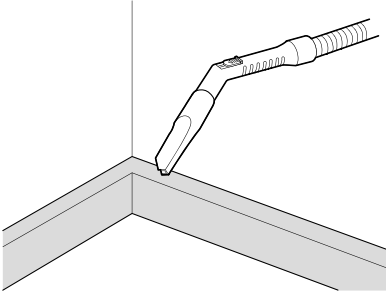
استخدم هذه الفوهة لتنظيف الأرضيات الصلبة (أرضيات الباركيه، والبلاط، وتراكتوتا، وما إلى ذلك).



استخدام مجموعة الملحقات

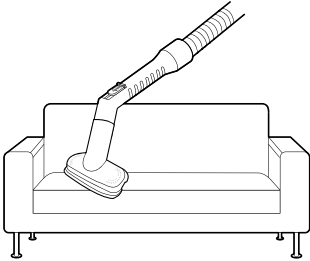
أداة تنظيف الشقوق

استخدم هذه الأداة لتنظيف الغبار من الأركان أو المساحات الضيقة.



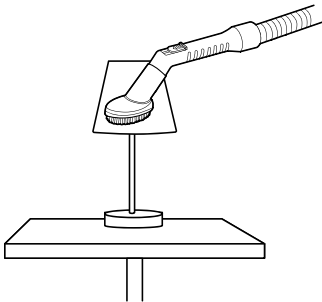
أداة تنجيد

استخدم هذه الأداة لتنظيف الأتربة والأجسام الغريبة من الفراش، والأنسجة الناعمة والفرش.



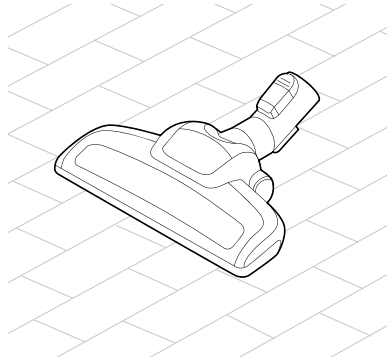
فرشاة مسح الغبار

استخدم هذه الأداة لتنظيف الأسطح الناعمة مثل الإطارات أو الأثاث.



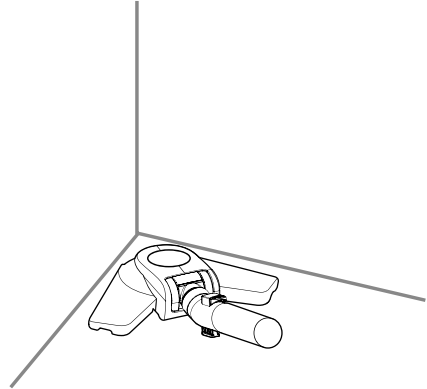
فوهة للحيوانات الأليفة

استخدم هذه الفوهة لتنظيف الأسطح الناعمة وإزالة شعر الحيوانات الأليفة.



فوهة الأرضيات الصلبة والزوايا الصعبة

استخدم هذه الفوهة لتنظيف الأرضيات أو الزوايا الصعبة. إذا قمت بدفع الفوهة في الزاوية، تتحول الفوهة على شكل حرف V وهي مناسبة لتنظيف الزوايا.



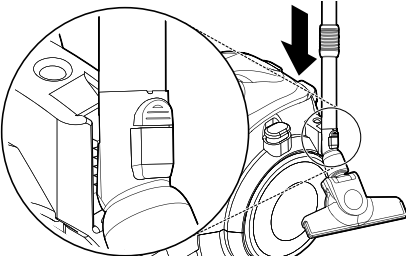
وضع المكنتسة الكهربائية

لإيقاف التنظيف لوقت قصير

استخدم دعامة الوضع الموجودة على جانب المكنتسة الكهربائية إذا أردت إيقاف التنظيف لوقت قصير.

1 أوقف تشغيل المكنتسة الكهربائية.

2 حرك المزلاج فوق الفوهة إلى التجويف على جانب المكنتسة الكهربائية.



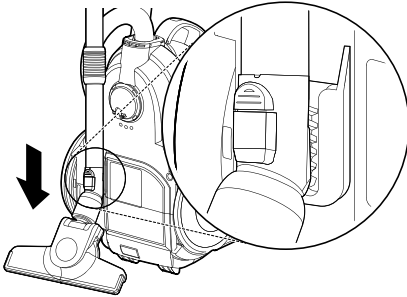
لتخزين المكنتسة الكهربائية أو لنقلها

استخدم دعامة التخزين على الجزء السفلي للمكنتسة الكهربائية.

1 أوقف تشغيل المكنتسة الكهربائية.

2 أوقف المكنتسة الكهربائية.

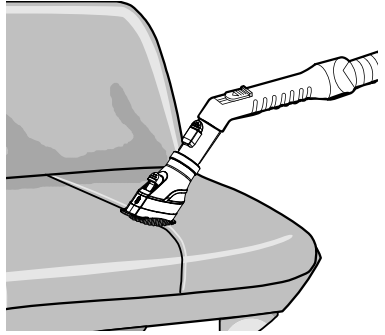
3 حرك المزلاج فوق الفوهة إلى التجويف فوق الجزء السفلي من المكنتسة الكهربائية.



فرشاة 2 في 1

وضع قياسي

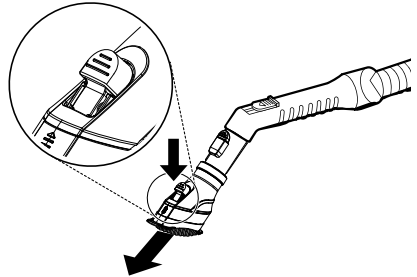
استخدم هذه الأداة لتنظيف الأسطح المستوية مثل الوسائد أو الفراش.



وضع الفرشاة

استخدم هذه الأداة لتنظيف الأسطح الناعمة مثل الإطارات أو الأثاث.

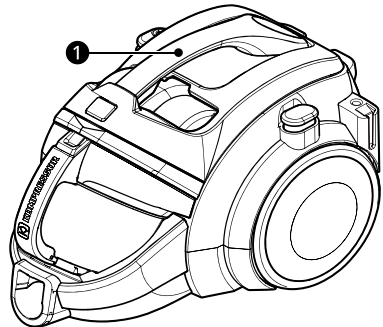
• لتحويل الأداة إلى وضع الفرشاة، اضغط على زر الضغط وادفع للأمام.



حمل أو وضع المكنتسة الكهربائية

حمل المكنتسة الكهربائية

أحمل المكنتسة الكهربائية باستخدام مقبض الحمل 1 عند تنظيف الدرج.



الصيانة

⚠ تحذير

- افصل الجهاز قبل التنظيف لتجنب حدوث صدمة كهربائية. قد ينتج عن عدم اتباع هذا التحذير إصابة خطيرة أو حريق أو صدمة كهربائية أو الموت.

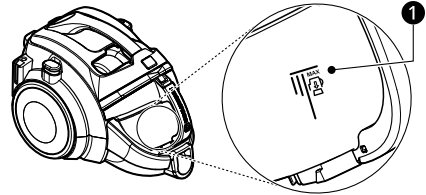
التنظيف والصيانة

تنظيف سلة الغبار ومرشح الهواء ومرشح المحرك

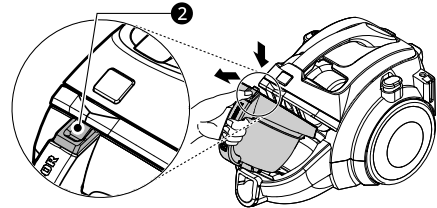
تفريغ سلة الأتربة

إيقاف تشغيل المكثفة الكهربائية وافصلها قبل تفريغ سلة الغبار.

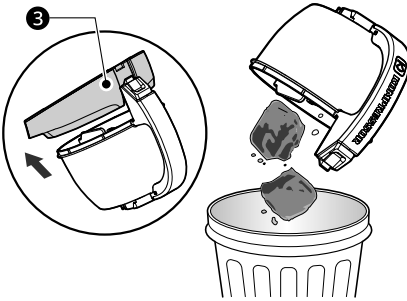
- 1 تحتاج سلة الغبار إلى التفريغ عندما يصل مستوى سلة الغبار إلى علامة الحد الأقصى ①.



- 2 أمسك بمقبض سلة الغبار ثم اضغط على ذراع فصل سلة الغبار ②. اسحب سلة الغبار للخارج.



- 3 ارفع غطاء حاوية الغبار ③ وقم بإفراغها.

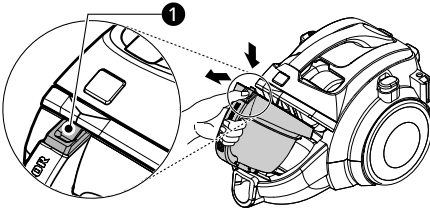


⚠ تنبيه

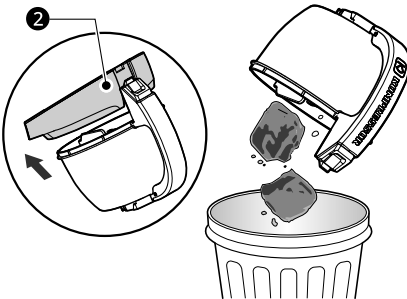
- لا تمسك بمقبض سلة الغبار عند تحريك المكثفة الكهربائية. قد يسقط جسم المكثفة الكهربائية عند فصل سلة الغبار عن الجسم. يجب أن تمسك بمقبض الناقل عند تحريك المكثفة الكهربائية.

تنظيف سلة الأتربة

- 1 أمسك بمقبض سلة الغبار ثم اضغط على ذراع فصل سلة الغبار ①. اسحب سلة الغبار للخارج.



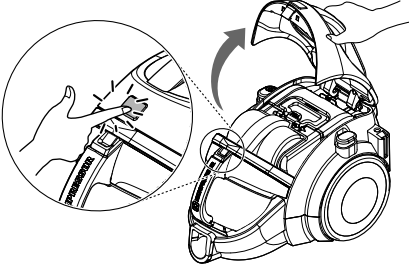
- 2 ارفع غطاء حاوية الغبار ② وقم بإفراغها.



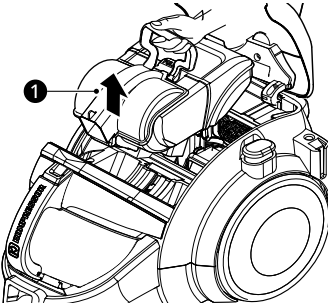
تنظيف مرشح الهواء ومرشح أمان المحرك

إذا انخفضت قوة الشفط بعد تنظيف سلة الغبار، فقم بتنظيف مرشح الهواء ومرشح أمان المحرك.

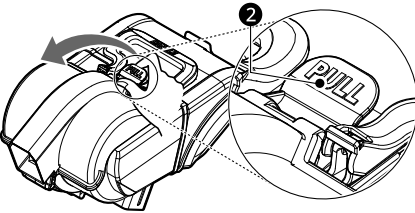
1 افتح غطاء المكثسة الكهربائية بالضغط على الزر.



2 أمسك بمقبض فاصل الغبار ① وأخرجه.



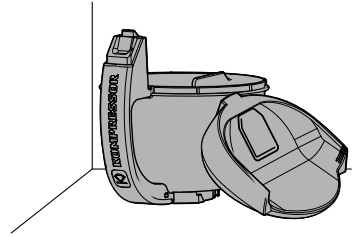
3 اسحب ذراع غطاء التوجيه ② لفتح التجويف التوجيه وإزالة الغبار.



3 اغسل غطاء سلة الغبار وسلة الغبار.

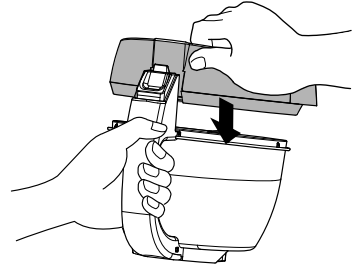


4 جففهم بشكل كامل في الظل حتى تتم إزالة الرطوبة تمامًا.

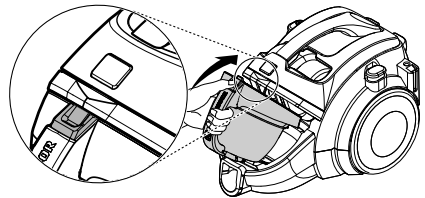


ركب غطاء سلة الغبار وسلة الغبار.

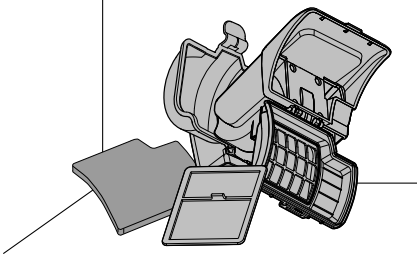
1 أدخل غطاء سلة الغبار وسلة الغبار.



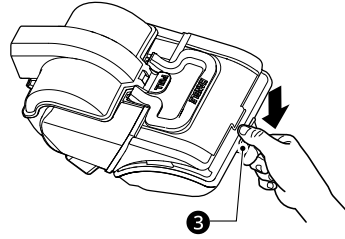
2 أدخل غطاء سلة الغبار في هيكل المنتج.



8 جففهم بشكل تام لمدة تزيد عن 24 ساعة في الظل.



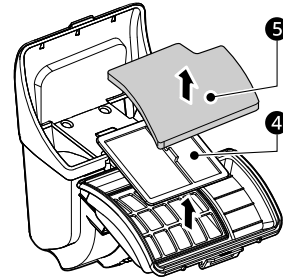
4 افتح غطاء مرشح الهواء عن طريق دفع ذراع غطاء مرشح الهواء 3 وأخرج مرشح الهواء.



⚠ تنبيه

- لتجنب ظهور روائح كريهة، اسمح للمرشحات بأن تجف بالكامل في مكان جيد التهوية بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة لمدة 24 ساعة على الأقل قبل إعادة التركيب.
- في حالة تلف المرشحات، لا تستخدمها. في هذه الحالات، اتصل بوكيل خدمة LG Electronics. اغسل المرشحات مرة كل شهر على الأقل.

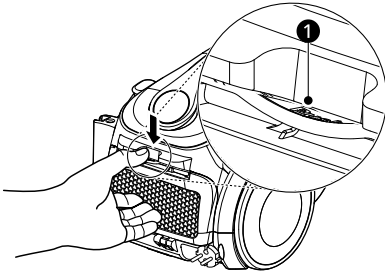
5 افصل مرشح الهواء 5 ومرشح أمان المحرك 4 عن فاصل الغبار.



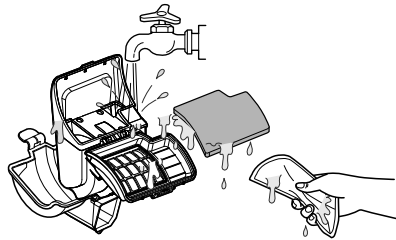
تنظيف مرشح العادم

نظّف مرشح العادم (مرشح قابل لإعادة الاستخدام لجسيمات الهواء عالية الكثافة) مرة واحدة على الأقل في العام.

1 لتنظيف مرشح العادم ، اضغط على الزر 1 ثم اسحب غطاء مرشح العادم للوحدة الرئيسية لفتحه.



6 اغسل مرشح الهواء ومرشح أمان المحرك وفاصل الغبار. لا تغسل المرشح بالماء الساخن.



7 للتجفيف بشكل تام، يجب تنظيف مرشح الهواء ومرشح أمان المحرك كما هو موضح أدناه.

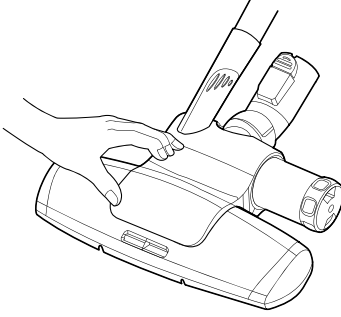


تنظيف فوهة الفرش

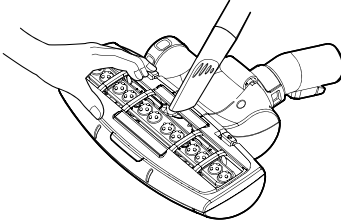
التنظيف البسيط

لتفريغ الغبار، افصل فوهة الفرش عن أنبوب التمديد ووصل أداة تنظيف الشقوق بمقبض الخرطوم.

الجزء العلوي

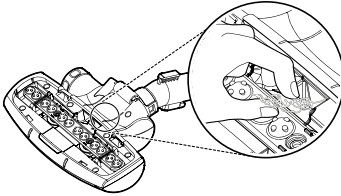


الجزء السفلي

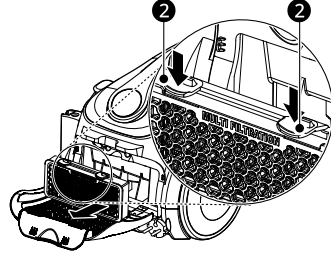


الجزء الداخلي

إذا كنت لا تستطيع إزالة الغبار داخل الفوهة باستخدام أداة تنظيف الشقوق، فأزل الغبار باليد.



2 افتح غطاء مرشح العادم واضغط على الزرين ② على كلا الجانبين، ثم افصل مرشح العادم.



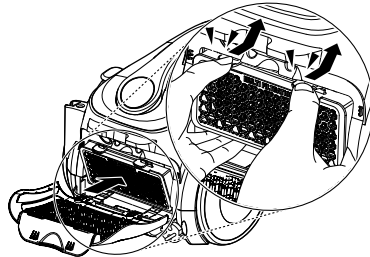
3 نفض الغبار عن مرشح العادم.



ملاحظة

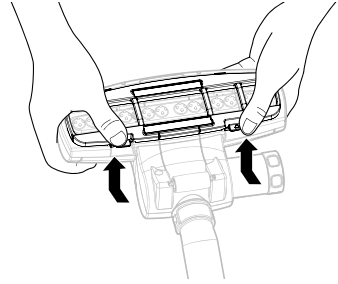
- لا تستخدم الماء من أجل تنظيف مرشح العادم.

4 أدخل إسقاط مرشح العادم في الفتحات الموجودة على الجسم وادفع زر مرشح العادم بالثأكيد حتى تسمع صوت "طقطة".

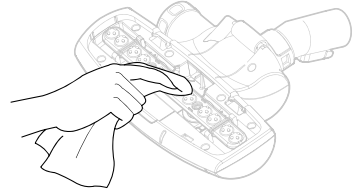


فك التركيب والتنظيف

- 1 اضغط على زر التحرير على الجانب الخلفي لفوهة الفرش من أجل فصل اللوح السفلي.



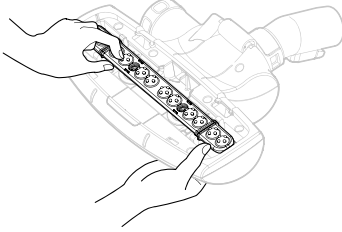
- 2 ازل أي أجسام غريبة (مثل الخيوط والشعر) من منفذ الدخول.



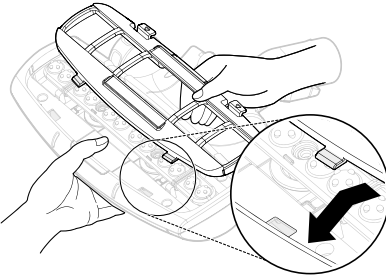
- 3 لا تنشط اللوح السفلي إلا تحت ماء بارد جارٍ.



- 4 افرد شريط الاصطدام على الجزء السفلي.



- 5 لتركيب اللوح السفلي، أدخل اللوح السفلي بالفتحات وادفعه من أجل تأمينه.

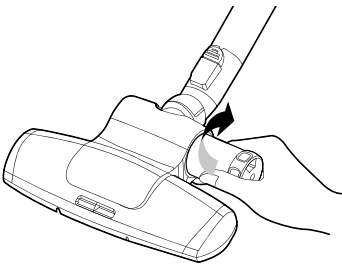


⚠ تنبيه

- لا تنقع فوهة الفرش في الماء. فقد يسبب ذلك في تعطل الجهاز الهزاز.

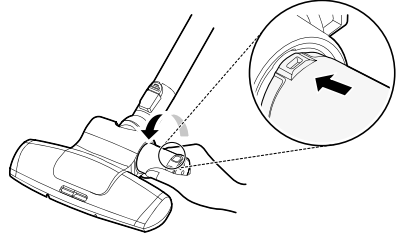
تفريغ سلة الغبار

- 1 أدر سلة الغبار باتجاه عقارب الساعة لإزالتها.

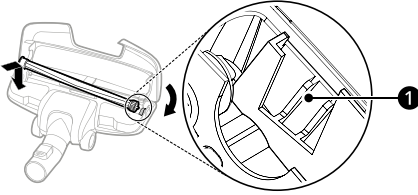


- 2 تخلص من الغبار في كيس النفايات.

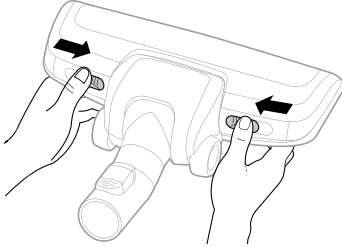
3 لتثبيت سلة الغبار، أدخلها ثم أدرها عكس عقارب الساعة.



4 لتثبيت الفرشاة، حرك طرف واحد بالفتحة الموجودة على جانب الفوهة 1 وادفع الفرشاة بمكانها. أغلق الغطاء.

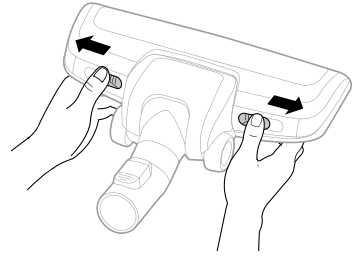


5 ادفع مقابض التشغيل على الجانب الآخر باتجاه الوسط.

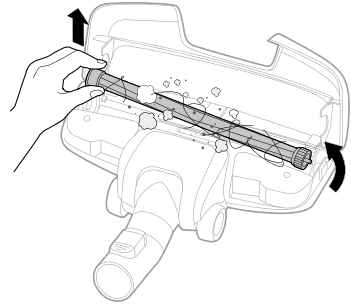


تنظيف فوهة الحيوانات الأليفة

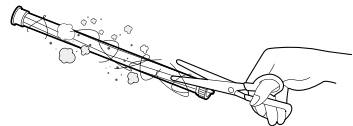
1 ادفع مقابض التشغيل على الجانب الآخر باتجاه الخارج.



2 افتح الغطاء وأزل الفرشاة.



3 قم بإزالة أي أجسام غريبة (مثل الخيوط والشعر) من على الفرشاة الدوارة أو منفذ الدخول.



تنبيه

- بعد إيقاف تشغيل المكنسة الكهربائية، دع الفوهة والفرشاة تبردان قبل المناولة.
- لا تسد منفذ هواء الفوهة باليدين أو بأغراض أخرى أثناء فتح الفوهة.
- لا تلمس الفرشاة والفوهة متصلة بالجهاز.

استكشاف الأعطال وإصلاحها

قبل الاتصال بمركز الخدمة

قد يؤدي تشغيل الجهاز إلى أخطاء وأعطال. تضم الجداول التالية أسباب وملاحظات ممكنة لحل الخطأ أو العطل. يمكنك إصلاح أغلب المشكلات بنفسك، ومن ثم توفير الوقت والمال حيث قد لا تحتاج إلى الاتصال بمركز خدمة LG Electronics. من شأن الجدول التالي أن يساعدك في استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

الروائح الكريهة

الأعراض	السبب المحتمل والحل
انبعاث رائحة كريهة من المكنسة الكهربائية.	تلاحظ الرائحة خلال 3 أشهر من الاستخدام الأولي. قد تنبعث رائحة تشبه رائحة المطاط من المكنسة لمدة ثلاثة أشهر تقريبًا بعد أول استخدام لها. هذا طبيعي.
	سلة الغبار مملوءة بالكامل بالغبار. قد يتسبب الغبار داخل السلة في انبعاث بعض الروائح الكريهة، فحينها قم بتفريغ السلة وتنظيفها.
	وجود أجسام غريبة عالقة في المرشح. قد تنبعث رائحة كريهة من المرشح في حال لم يتم تنظيفه لمدة طويلة، فنظف حينها المرشح الأولي ومرشح العادم بصورة منتظمة.
	تم تجميع المرشح الأولي أو مرشح العادم وهو في حالة مبتلة أو رطبة. اغسل المرشح الأولي أو مرشح العادم بالماء الجاري. لتجنب ظهور روائح كريهة، سمح بتجفيف المرشح الأولي أو مرشح العادم بشكل كامل في مكان جيد التهوية بعيدًا عن أشعة الشمس المباشرة لمدة 24 ساعة على الأقل قبل إعادة تركيبه.

قوة الشفط/الهواء الدافئ

الأعراض	السبب المحتمل والحل
قوة الشفط ضعيفة للغاية.	سلة الغبار مملوءة بالكامل بالغبار. قم بتفريغ سلة الغبار.
	المرشحات مسدودة. نظّف المرشح الأولي ومرشح حماية المحرك ومرشح العادم. إذا كانت قوة الشفط لا تزال ضعيفة بعد تنظيف المرشحات، فعَيِّر المرشحات.
يخرج الهواء الدافئ من هيل المنتج.	المدخل مسدود. قم بإزالة أي أجسام غريبة عالقة داخل هيكل المنتج أو ماسورة التمديد.
	أجسام غريبة عالقة في الفرشاة الدوارة، أو منفذ الدخول. أزل أي أجسام غريبة (الخيوط والشعر وغير ذلك) من الفرشاة الدوارة أو منفذ الدخول.
يتم تنفيس الهواء الدافئ أثناء تبريد المحرك داخل هيكل المنتج.	يتم تنفيس الهواء الدافئ أثناء تبريد المحرك داخل هيكل المنتج. هذا طبيعي.

الأعراض	السبب المحتمل والحل
يصدر الجهاز ضوضاء شديدة.	سلة الغبار مملوءة بالكامل بالغبار. • فرّغ سلة الغبار ونظف المرشح الأولي والمحرك على الناحية الخلفية من سلة الغبار.
يصدر الخرطوم صوتًا كما لو أن الهواء لا يمكن أن يمر من خلاله.	الفوهة مسدودة. • نظّف الفوهة.
	أنبوب التمديد مسدود. • أزل الغرض الغريب العالق في أنبوب التمديد باستخدام عصا طويلة.
	الخرطوم مسدود. • سد مدخل الخرطوم وافتحه براحة يدك عدة مرات. إذا استمرت المشكلة ذاتها، فاتصل على مركز خدمة LG Electronics.

