

MANUEL DU PROPRIÉTAIRE

RÉFRIGÉRATEUR ET CONGÉLATEUR

Lisez attentivement le manuel du propriétaire avant d'utiliser l'appareil et gardez-le à portée de main pour vous y référer à tout moment.

LBNC12551*
LBNC10551*

www.lg.com

Copyright © 2017-2020 LG Electronics Inc. Tous droits réservés.

TABLE DES MATIÈRES

SÉCURITÉ DU RÉFRIGÉRATEUR	3
CONSIGNES IMPORTANTES DE SÉCURITÉ	3
TABLEAU DES FONCTIONS	6
INSTALLATION	7
Mise en Marche	7
OPÉRATION	9
PANNEAU DE COMMANDE	9
CONTRÔLE DE LA TEMPÉRATURE	9
CONGÉLATION RAPIDE	9
Mode Vacances	10
AUTODIAGNOSTIC	10
ALARME DE PORTE	10
RETRAIT ET INSTALLATION DES CLAYETTES EN VERRE AMOVIBLES	11
RETRAIT ET INSTALLATION DU TIROIR DANS LE COMPARTIMENT RÉFRIGÉRATEUR	11
RETRAIT ET INSTALLATION DES TIROIRS DANS LE COMPARTIMENT CONGÉLATEUR	12
Dégivrage.....	12
Soin et Entretien	13
Conservation des Aliments	13
Informations Générales	14
Pendant le transport	14
Inversement des portes (Selon Modèle)	14
BRUITS DE FONCTIONNEMENT DU RÉFRIGÉRATEUR	14
Tuyau anti-condensation	14
NETTOYAGE DE VOTRE RÉFRIGÉRATEUR	15
AVANT D'APPELER LE SERVICE ASSISTANCE	16
TROUVER LES PANNES	17
FONCTIONS INTELLIGENTES	19
GARANTIE LIMITÉE	20

SÉCURITÉ DU RÉFRIGÉRATEUR

CONSIGNES IMPORTANTES DE SÉCURITÉ

LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER L'APPAREIL.

Ce guide contient de nombreux messages de sécurité importants. Toujours lire et suivre tous les messages de sécurité.



Ceci est le symbole d'alerte de sécurité. Il vous alerte de messages de sécurité qui vous informent de dangers qui peuvent vous tuer ou vous blesser, blesser autrui ou causer des dommages au produit.

Tous les messages de sécurité seront précédés par le symbole d'alerte de sécurité et par le mot **AVERTISSEMENT** OU **ATTENTION**. Ces mots signifient :



AVERTISSEMENT Vous pouvez être tué ou gravement blessé si vous ne suivez pas ces instructions.



ATTENTION Indique une situation extrêmement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner des blessures mineures ou modérées, ou endommager le produit.



AVERTISSEMENT

Pour réduire le risque d'incendie, d'électrocution ou de blessures lors de l'utilisation de votre produit, des préATTENTIONS de base devraient être prises, y compris les suivantes.

Alimentation

- NE JAMAIS débrancher le réfrigérateur en tirant sur le cordon d'alimentation. Toujours tenir fermement la fiche et la retirer de la prise.
- Réparer ou remplacer immédiatement tout cordon effiloché ou endommagé. Ne pas utiliser un cordon qui présente des fissures ou des traces de frottement sur sa longueur ou à l'extrémité de la fiche ou du connecteur.
- Ne pas utiliser une prise de courant non certifiée.
- Débrancher le cordon d'alimentation immédiatement en cas de panne ou d'orage.
- Brancher dans la prise d'alimentation avec le cordon d'alimentation vers le bas.

Installation

- Contacter un centre de service autorisé lorsque vous installez ou déplacez le réfrigérateur.
- Lorsque vous déplacez votre réfrigérateur loin du mur, faites attention de ne pas rouler au-dessus ou endommager le cordon d'alimentation.
- Branchez cet appareil à une prise mise à la terre conforme au régime nominal avant l'utilisation. Il incombe à l'utilisateur de remplacer une prise murale standard à 2-broches avec une prise murale standard à 3 broches.
- Ne pas installer le réfrigérateur où il peut y avoir un danger de chute.

Utilisation

- NE PAS permettre aux enfants de grimper, de se tenir, ou de se suspendre à la porte du réfrigérateur ou sur des étagères dans le réfrigérateur. Ils pourraient endommager le réfrigérateur et se blesser gravement.
- Ne pas placer d'objets lourds sur le distributeur du réfrigérateur et ne pas s'y accrocher.
- Ne pas placer d'objets lourds ou dangereux (bouteilles de liquide) sur le réfrigérateur.
- Ne pas mettre d'animaux vivants à l'intérieur du réfrigérateur.
- Ne pas laisser les enfants monter dans le produit lorsqu'il est en cours d'utilisation.
- Dans le cas d'une fuite de gaz (propane / GPL), ventiler suffisamment et contacter un centre de service autorisé avant l'utilisation. Ne pas toucher ni démonter la prise électrique du réfrigérateur.
- Dans le cas d'une fuite de fluide réfrigérant, déplacer les objets inflammables loin du réfrigérateur. Ventiler suffisamment et contacter un centre de service autorisé.
- Ne pas utiliser ni mettre des substances inflammables (produits chimiques, médicaments, cosmétiques, etc.) près du réfrigérateur et ne pas les stocker à l'intérieur du réfrigérateur. Ne pas placer le réfrigérateur à proximité de gaz inflammables.

SÉCURITÉ DU RÉFRIGÉRATEUR

LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER L'APPAREIL.

Pour réduire le risque d'incendie, d'électrocution ou de blessures lors de l'utilisation de votre produit, des préATTENTIONS de base devraient être prises, y compris les suivantes.

- Ne pas utiliser ce produit à des fins particulières (stockage de médicaments ou de matériaux d'essai ou pour du transport, etc.).
- Débrancher le cordon d'alimentation avant de nettoyer ou de réparer le réfrigérateur.
- Lorsque vous remplacez l'ampoule dans le réfrigérateur, débranchez le réfrigérateur ou éteignez l'appareil.
- Ne pas modifier ou étendre le cordon d'alimentation. **N'utilisez pas de rallonge.**
- Ne pas utiliser de séchoir pour sécher l'intérieur. Ne pas allumer une bougie pour enlever l'odeur à l'intérieur.
- Pour votre sécurité, cet appareil doit être correctement mis à la terre. Faites vérifier la prise murale et le circuit électrique par un électricien qualifié pour vous assurer que la prise est correctement mise à la terre.
- Ne pas utiliser une prise qui puisse être éteinte avec un interrupteur. Ne pas utiliser de rallonge. Il incombe à l'utilisateur de remplacer une prise murale standard à 2-broches avec une prise murale standard à 3 broches.
- Ne pas couper ou enlever la troisième broche (terre) du cordon d'alimentation, en aucune circonstance.
- Ne pas utiliser une prise d'adaptateur et brancher le cordon d'alimentation à une rallonge multi-prise.
- Débrancher le cordon d'alimentation immédiatement si vous entendez un bruit, sentez une odeur étrange ou détectez de la fumée.
- Couper l'alimentation si de l'eau ou de la poussière pénètre dans le réfrigérateur. Appeler un agent de service.
- Ne pas démonter ou modifier le réfrigérateur.
- Ne pas mettre les mains, les pieds ou des objets métalliques en-dessous ou derrière le réfrigérateur.
- Ne pas faire fonctionner le réfrigérateur ni toucher le cordon d'alimentation avec les mains mouillées.
- Dans les réfrigérateurs des machines à glaçons automatiques, éviter tout contact avec les pièces mobiles du mécanisme d'éjection ou avec l'élément chauffant qui libère les glaçons. Ne pas placer les doigts ou les mains sur le mécanisme automatique de fabrication de glace tandis que le réfrigérateur est branché
- Pendant la distribution de glace par le distributeur, ne pas utiliser de la céramique de cristal.
- Ne pas toucher les surfaces froides dans le compartiment du congélateur avec les mains mouillées ou humides, quand votre réfrigérateur est en marche.
- Ne pas mettre de récipients en verre, de bouteilles en verre ou de sodas dans le congélateur.
- Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (enfants compris) avec des capacités physiques, sensorielles ou mentales limitées, ou un manque d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles n'aient été encadrées ou aient reçu des instructions concernant l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité.
- Ne pas recongeler un aliment congelé qui ait complètement dégelé. Cela pourrait entraîner un grave problème de santé.
- Si vous vous débarrassez de votre vieux réfrigérateur, assurez-vous que le liquide de refroidissement CFC soit retiré pour une élimination appropriée par un réparateur qualifié. Si vous versez du réfrigérant CFC, vous pouvez être condamné à une amende ou à l'emprisonnement en conformité avec la législation pertinente sur l'environnement.
- Les réfrigérateurs jetés ou abandonnés sont dangereux, même s'ils sont déposés pour seulement quelques jours. Lors de l'élimination du réfrigérateur, retirer les matériaux d'emballage de la porte ou décoller les portes, mais laisser les étagères en place afin que les enfants ne puissent pas y pénétrer facilement.

SÉCURITÉ DU RÉFRIGÉRATEUR

LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER L'APPAREIL.

Pour réduire le risque d'incendie, d'électrocution ou de blessures lors de l'utilisation de votre produit, des préATTENTIONs de base devraient être prises, y compris les suivantes.

ATTENTION

Installation

- Soyez prudent lorsque vous déballez et installez le réfrigérateur. Disposer immédiatement le matériel d'emballage (plastique) hors de portée des enfants.

Utilisation

- Fermer soigneusement la porte lorsque les enfants sont à proximité.
- Éloignez vos doigts des zones de coincement; les espaces entre les portes et les armoires sont inévitablement réduits. Soyez prudent en fermant les portes lorsque des enfants se trouvent dans la zone.
- Si vous stockez les aliments correctement, soyez conscients qu'ils pourraient tomber et provoquer des blessures.

Entretien

- Ne pas utiliser de détergents puissants comme de la cire ou des diluants de nettoyage. Nettoyer avec un tissu doux.
- Essuyer les objets étrangers (poussière, eau, etc.) hors des broches de la fiche d'alimentation et des zones de contact régulièrement.
- Cet appareil est conçu pour être utilisé à des fins domestiques et à d'autres fins de ce type, par exemple dans le coin cuisine du personnel des magasins, des bureaux et d'autres environnements de travail; dans les fermes et par les clients des hôtels, des motels et d'autres environnements de type résidentiel; dans des environnements comme les gîtes; pour des applications dans le domaine de la restauration et autres applications non commerciales similaires.
- Ne rangez pas de substances explosives telles que des aérosols avec un gaz propulseur inflammable dans cet appareil.

MISE AU REBUT

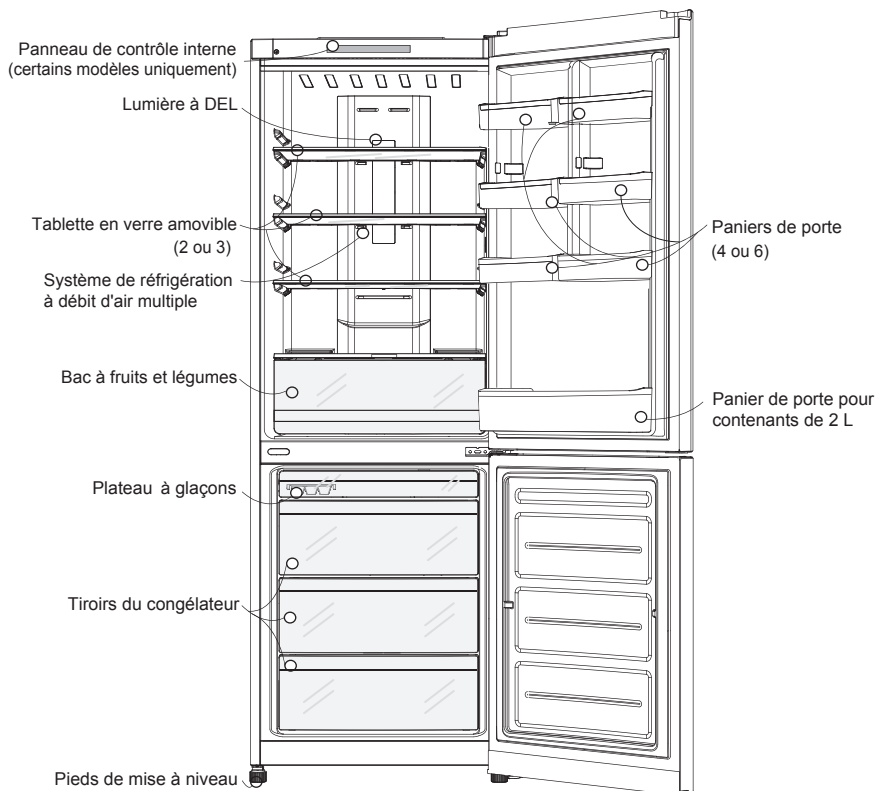
- Les appareils abandonnés sont dangereux, même si cette situation ne dure que quelques jours. Lorsque vous voulez mettre l'appareil au rebut, retirez les matériaux d'emballage des portes ou retirez les portes en laissant les tablettes en place afin que les enfants ne puissent pas grimper facilement à l'intérieur de l'appareil.

Remplacement du cordon d'alimentation

Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou une personne qualifiée autre pour éviter tout danger.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

TABLEAU DES FONCTIONS



Remarque

Les pièces illustrées peuvent varier en fonction du modèle.

Mise en Marche

- Installez les butées dans les coins supérieurs sur la paroi arrière du réfrigérateur, comme illustré à la figure 1. Les butées sont fournies dans le balconnet l'intérieur du compartiment réfrigérateur.
- Choisissez un emplacement adéquat. Placez le réfrigérateur dans un endroit adapté à son utilisation.
- Le réfrigérateur n'est pas un appareil encastré. Laissez un espace d'au moins 5 cm au-dessus, sur les côtés et à l'arrière pour permettre la circulation de l'air et réduire la consommation d'énergie.
- N'installez pas le réfrigérateur à proximité de sources de chaleur et à un endroit exposé aux rayons directs du soleil ou à une forte humidité.
- Assurez-vous que la tension électrique indiquée dans le manuel correspond aux paramètres de votre installation.
- N'enlevez pas les adhésifs ronds à l'arrière du réfrigérateur. Ils ont une fonction décorative en masquant les orifices de fabrication.
- Pour éviter des vibrations, l'appareil doit être nivelé. Si nécessaire, réglez les vis de nivellement pour compenser un plancher inégal. L'avant doit être légèrement plus élevé que l'arrière pour faciliter la fermeture de la porte.
- Pour garantir une bonne circulation de l'air autour du réfrigérateur, veuillez aménager suffisamment d'espace des deux côtés comme au-dessus de l'appareil et conserver un intervalle de 5 cm entre l'arrière de l'unité et le mur.
- Nettoyez bien le réfrigérateur avant utilisation.
- Installez les accessoires comme les barquettes à glaçons, etc. dans leurs emplacements. Ils sont emballés ensemble pour prévenir de possibles dommages pendant le transport.
- Branchez le câble d'alimentation à une prise. Ne branchez pas d'autres appareils à la même prise.

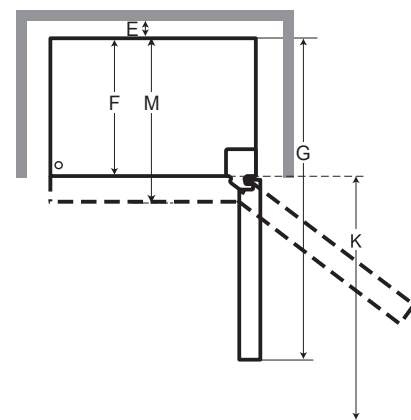
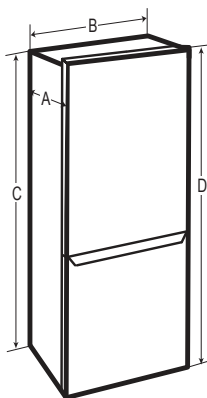
Quand votre réfrigérateur-congélateur est installé, il a besoin de 2-3 heures pour se stabiliser à la température normale de fonctionnement avant de le remplir avec de la nourriture fraîche ou congelée. Si la fiche d'alimentation est débranchée, attendez 5 minutes avant de le remettre en marche.

Votre réfrigérateur-congélateur est maintenant prêt à l'utilisation.

INSTALLATION

Mesure des espaces

- Vérifiez les dimensions de l'appareil et celles des ouvertures et des portes par lesquelles il passera lors de son installation afin de vous assurer qu'il y a suffisamment d'espace pour le déplacer.
- Si une ouverture est trop étroite pour laisser passer le réfrigérateur, retirez les portes. Lisez la section Retrait et assemblage des portes et des tiroirs de ce manuel.
- L'endroit choisi pour installer le réfrigérateur doit offrir assez d'espace derrière celui-ci pour assurer une ventilation et des branchements adéquats, ainsi que de l'espace devant pour ouvrir les portes et tiroirs.
- Une distance trop réduite des éléments adjacents peut réduire la capacité de congélation et augmenter la consommation d'électricité. Laissez au moins 758 mm (29 4/5"pouces) à l'avant du réfrigérateur pour ouvrir les portes et au moins 50 mm (2 pouces) entre l'arrière du réfrigérateur et le mur.



-	Liste	LBNC10551*	LBNC12551*
A	Profondeur sans la poignée	25 3/8" (643 mm)	25 3/8" (643 mm)
B	Largeur	23 1/2" (595 mm)	23 1/2" (595 mm)
C	Hauteur jusqu'au-dessus de la caisse	67 4/5" (1722 mm)	74 1/2" (1892 mm)
D	Hauteur jusqu'au-dessus de la charnière	68 3/8" (1737 mm)	75 1/8" (1907 mm)
E	Espace libre à l'arrière	2" (50 mm)	2" (50 mm)
F	Profondeur sans la porte	21 9/10" (556 mm)	21 9/10" (556 mm)
G	Profondeur (au total, avec la porte ouverte à 90°)	45 3/5" (1158 mm)	45 3/5" (1158 mm)
K	Espace libre à l'avant	29 4/5" (758 mm)	29 4/5" (758 mm)
M	Profondeur avec la poignée	25 3/8" (643 mm)	25 3/8" (643 mm)

OPÉRATION

PANNEAU DE COMMANDE

Afficheur interne



Congélation rapide

Contrôle de la température
dans le congélateur

Contrôle de la température
dans le réfrigérateur

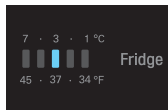
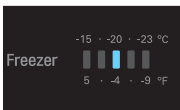
Mode Vacances

CONTRÔLE DE LA TEMPÉRATURE

La température initiale dans le réfrigérateur et le congélateur est respectivement de 3 °C (37 °F) et -20 °C (-4 °F).

Vous pouvez la modifier en appuyant sur la touche de contrôle de la température du compartiment correspondant.

Afficheur à DEL interne



REMARQUE

La température indiquée sur l'afficheur à DEL est une valeur cible seulement. La température réelle à l'intérieur du réfrigérateur dépend de la quantité et du type de nourriture qui y est rangée.

Après la mise en marche initiale, laissez la température se stabiliser pendant au moins deux à trois jours avant d'ajuster les réglages.

CONGÉLATION RAPIDE

- Cette fonction accroît les capacités de congélation et de fabrication de glace.
- Appuyez sur le bouton pour activer la fonction de congélation rapide et le témoin lumineux pendant 24 heures.
- Après 24 heures, la fonction de congélation rapide et le témoin lumineux s'éteignent. La température du congélateur revient à celle réglée précédemment. Appuyez sur le bouton de congélation rapide en tout temps pendant que la fonction est activée pour l'éteindre manuellement.

OPÉRATION

Afficheur à DEL interne



- Le témoin lumineux de congélation rapide demeure allumé tant que la fonction est activée.

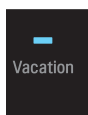
Mode Vacances

Utilisez le mode Vacances en cas d'absence prolongée.

Appuyez sur le bouton du mode Vacances pour activer ou désactiver la fonction.

Le témoin à DEL s'allume lorsque la fonction est activée.

Afficheur à DEL interne



REMARQUE

Lorsque le mode Vacances est activé, les autres touches sont inopérantes.

Appuyez sur la touche du mode Vacances pour désactiver la fonction et rétablir le mode de température précédent.

AUTODIAGNOSTIC

L'afficheur comporte une fonction d'autodiagnostic. Si le réfrigérateur rencontre un problème, les touches deviennent inopérantes et l'afficheur indique le code d'erreur. Dans ce cas, ne coupez pas l'alimentation et contactez immédiatement votre service après-vente local.

Il faudra beaucoup de temps à un technicien pour détecter la défaillance si vous coupez l'alimentation du réfrigérateur.

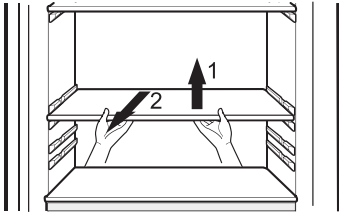
ALARME DE PORTE

- Lorsque la porte du réfrigérateur reste ouverte pendant plus de 60 secondes, l'alarme retentit pour vous avertir que la porte est ouverte.
- Lorsque vous refermez la porte, l'alarme de porte s'arrête.
- Si l'alarme continue de retentir même une fois la porte fermée, contactez le service après-vente.

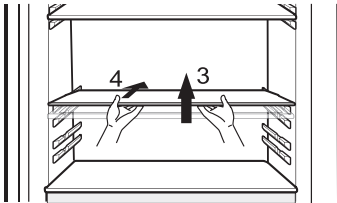
OPÉRATION

RETRAIT ET INSTALLATION DES TABLETTES EN VERRE AMOVIBLES

Pour retirer une tablette du réfrigérateur, soulevez-la légèrement (1), puis tirez (2). Enlevez les tablettes avec soin pour éviter d'endommager le produit.



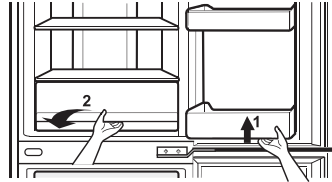
Pour installer une tablette dans le réfrigérateur, soulevez l'avant de la tablette (3), puis poussez-la dans le réfrigérateur (4). Installez les tablettes avec soin pour éviter d'endommager le produit.



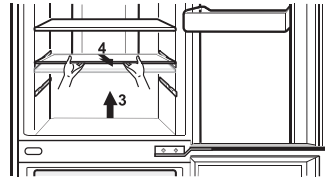
RETRAIT ET INSTALLATION DU TIROIR DANS LE RÉFRIGÉRATEUR

Pour retirer le tiroir du bas du réfrigérateur, procédez comme suit.

- Soulevez le panier de porte inférieur et retirez-le.
- Sortez complètement le tiroir en le soulevant à l'avant et en tirant.



- Soulevez l'avant du couvercle du tiroir et tirez pour le sortir.



- Pour remettre le tiroir en place, procédez dans l'ordre inverse.

⚠ ATTENTION

Pour cette opération, évitez toute inclinaison. Une installation ou un retrait incorrect peut endommager les parties internes du réfrigérateur.

⚠ ATTENTION

La garantie ne couvre pas les dommages mécaniques (craquelures, coupures, bosses, traces d'ouverture des parois, etc.) causés par la transgression des règles de stockage, de transport, de fonctionnement et d'entretien du réfrigérateur ou par l'application d'une force excessive.

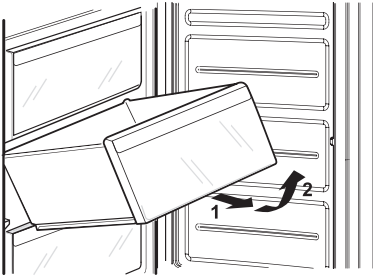
OPÉRATION

RETRAIT ET INSTALLATION DES TIROIRS DANS LE CONGÉLATEUR

Lorsque vous congélez une grande quantité de nourriture, retirez le tiroir du milieu pour accroître l'espace de rangement disponible.

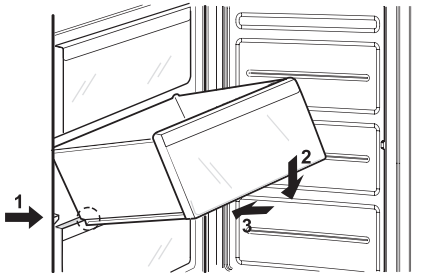
Pour retirer un tiroir du congélateur, procédez comme suit.

1. Ouvrez complètement le tiroir.
2. Soulevez-le à l'avant et tirez.



Pour remettre en place un tiroir dans le congélateur, procédez comme suit.

1. Placez le tiroir sur les guides à un angle de 45°.
2. Abaissez l'avant du tiroir en parallèle avec les guides.
3. Poussez le tiroir jusqu'au fond.



REMARQUE

N'appliquez pas une force excessive pour retirer les tiroirs et les clayettes ; cela pourrait endommager le réfrigérateur.

Dégivrage

Pour faire des glaçons, remplissez la barquette d'eau et placez-la dans le congélateur.



Si vous avez besoin de glaçons rapidement, activez la fonction "CONGÉLATION RAPIDE".

Pour sortir les glaçons, tenez le bac à chaque extrémité et tordez-le délicatement.



REMARQUE

Remplissez uniquement avec de l'eau potable.

Vacances

Pour enlever facilement les glaçons, faites couler un peu d'eau sur la barquette avant de la tordre.

Conservation des Aliments

- Ne conservez pas de nourriture qui est périssable à de basses températures, comme les bananes ou le melon.
- Laissez refroidir la nourriture chaude avant de la mettre au réfrigérateur. Mettre les aliments chauds dans le réfrigérateur-congélateur pourrait gâcher les autres aliments, et augmenter la facture d'électricité.
- Quand vous conservez les aliments, utilisez un récipient avec un couvercle. Cela empêche l'humidité de s'évaporer et aide les aliments à conserver leur goût et leur pouvoir nutritif.
- Ne bloquez pas la ventilation d'air avec des aliments. Une bonne circulation d'air froid permet de bien conserver la température de votre réfrigérateur-congélateur.
- N'ouvrez pas fréquemment la porte. Ouvrir la porte fait entrer de l'air chaud dans le réfrigérateur-congélateur, et fait augmenter la température.
- Pour pouvoir régler facilement le contrôle de température, ne conservez pas d'aliments à côté du cadran de réglage de la température.
- Ne mettez jamais trop d'aliments dans le récipient sur la porte, s'il est trop plein il pourrait bloquer la porte.
- Ne conservez pas de bouteilles dans le compartiment congélateur, elles pourraient se casser quand elles se congèlent.
- Ne recongelez pas des aliments décongelés. Cela provoque une perte de goût et de pouvoir nutritif.
- Si vous avez besoin de congeler rapidement des aliments, placez-les dans le tiroir inférieur du compartiment congélateur et appuyez sur la touche "CONGÉLATION RAPIDE".
- Les aliments congelés doivent être emballés (dans du film étirable, du papier d'aluminium, etc.) pour être conservés dans le compartiment congélateur.

Nettoyage

1. Avant de nettoyer, Débranchez le courant.
2. Nettoyez l'extérieur du réfrigérateur-congélateur avec un chiffon souple imbibé d'eau chaude ou de liquide détergent. Si vous utilisez un détergent, faites attention de l'essuyer avec un chiffon propre et sec.
3. Après le nettoyage, Contrôlez que le câble d'alimentation ne soit pas endommagé, que la fiche ne soit pas surchauffée et que la fiche soit fermement insérée dans la prise.

REMARQUE

1. Faites attention de bien sécher l'appareil avec un chiffon après l'avoir lavé avec de l'eau. N'utilisez pas de détergents abrasifs, de pétrole, de benzène, desolvants, d'acide chlorhydrique, d'eau bouillante, de brosses rugueuses, etc., cela pourrait endommager des pièces de votre réfrigérateur-congélateur.
2. Pour les produits avec un extérieur en acier inoxydable, utiliser une éponge propre ou un chiffon et un détergent doux dans de l'eau chaude. Ne pas utiliser des produits de nettoyage abrasifs ou forts. Bien essuyer avec un chiffon doux. Ne pas utiliser de cire pour appareils, de décolorant, ou d'autres produits contenant du chlore sur l'acier inoxydable.

Soin et Entretien

Informations Générales

Manque de Courant

- 1~2 heures de manque de courant ne font aucun mal aux aliments conservés. Essayez d'éviter d'ouvrir et de fermer la porte trop fréquemment.

PENDANT LE TRANSPORT

- Retirez tous les aliments et autres objets du réfrigérateur. Attachez fermement les parties amovibles internes (clayettes, tiroirs, balconnets).
- Pour éviter d'endommager le sol et les pieds réglables du réfrigérateur, tournez-les dans le sens inverse des aiguilles d'une montre avant le transport.
- Le réfrigérateur doit être solidement attaché dans le camion pour éviter qu'il ne tombe durant le transport et pour le protéger contre les chocs.
- Le réfrigérateur doit être transporté à la verticale dans un véhicule couvert. L'emballage d'origine ne doit pas être endommagé pendant le transport.
- Lors du chargement et du déchargement, le réfrigérateur doit être protégé contre les chocs.

AVANT LA MISE EN SERVICE

- Si le réfrigérateur est transporté par temps froid, déballer-le dans une pièce chaude et attendez au moins 12 heures avant de le mettre en service.

Vacances

Si vous placez votre réfrigérateur-congélateur dans un endroit chaud et humide, si vous ouvrez fréquemment sa porte ou si vous conservez beaucoup de légumes, de la rosée pourrait se former, ce qui n'influence pas ses performances. Enlevez la rosée avec un chiffon.

▲ REMARQUE

Ne bougez pas et n'inclinez pas le réfrigérateur pendant son fonctionnement. Il est possible que le compresseur émette du bruit. Cela n'a pas d'impact sur son bon fonctionnement.

Inversement des portes (en option)

- Votre réfrigérateur-congélateur possède des portes réversibles. Celles-ci peuvent s'ouvrir d'un côté ou de l'autre afin de s'adapter à votre cuisine.

▲ ATTENTION

Les portes doivent être inversées par un installateur ou un technicien autorisé. Les appels de service pour inverser les portes ne sont pas couverts par la garantie.

BRUITS DE FONCTIONNEMENT DU RÉFRIGÉRATEUR

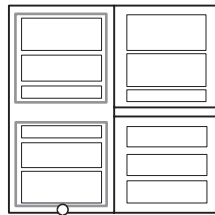
Il est possible que vous entendiez des craquements, dus aux déformations thermiques des composants du réfrigérateur. Les sons typiques de l'activation du contrôleur thermostatique et du compresseur sont des bruits normaux qui se produisent durant le fonctionnement des parties électriques du réfrigérateur. Le réfrigérant qui circule à l'intérieur du système de réfrigération peut émettre de légers gargouillis, même lorsque le compresseur est inactif. Il n'y a pas d'inquiétude à avoir ; cela est parfaitement normal. Il est possible que vous entendiez les sons suivants lors du fonctionnement du réfrigérateur :

- Petits bruits secs dus à l'activation du commutateur/capteur de température.
- Bourdonnement du réfrigérant qui circule dans les tuyaux du système de réfrigération.
- Légers craquements dus aux déformations thermiques des matériaux.

Ces bruits ne dénotent aucun défaut et ont un aspect fonctionnel.

Tuyau anti-condensation

- Le tuyau anti-condensation est installé autour du panneau avant du réfrigérateur-congélateur ce qui sépare le compartiment réfrigérateur du compartiment congélateur pour éviter la formation de rosée.
- Surtout après l'installation ou quand la température de la pièce est élevée, le réfrigérateur-congélateur peut devenir chaud, ce qui est tout à fait normal.



Tuyau anti-condensation

▲ REMARQUE

- La neige carbonique est très froide! Ne la touchez pas avec la peau. Elle est en-dessous de 0 °F et peut provoquer une congélation immédiate et des dommages à la peau et à d'autres tissus.
- La neige carbonique est du dioxyde de carbone congelée. Utilisez-la uniquement dans un endroit bien ventilé. La neige carbonique libère des vapeurs de dioxyde de carbone qui peuvent provoquer des évanouissements, des suffocations ou la mort.

NETTOYAGE DE VOTRE RÉFRIGÉRATEUR

WARNING



Risque d'explosion

Utilisez des produits nettoyants non inflammables.

Sinon il pourrait se produire une explosion, un incendie ou la mort.

Les deux compartiments, réfrigérateur et congélateur, se dégivrent automatiquement. Mais, nettoyez ces deux compartiments environ une fois par mois pour éviter la formation de mauvaises odeurs. Essayez immédiatement les déversements.

Pour nettoyer votre réfrigérateur.

- Débranchez-le ou débranchez l'alimentation.
- Enlevez toutes les pièces intérieures amovibles, comme les clayettes, les hydrateurs, etc.
- Utilisez une éponge propre ou un chiffon doux et un détergent léger dans de l'eau chaude. N'utilisez pas de produits nettoyants abrasifs ou corrosifs.
- Lavez à la main, rincez et séchez toutes les surfaces.
- Branchez de nouveau le réfrigérateur.

- Des astuces supplémentaires de nettoyage sont indiquées ci-dessous:

PIÈCE	COMMENTAIRES
Extérieur	<ul style="list-style-type: none">■ Le cirage des surfaces métalliques peintes extérieures fournit une protection antirouille. Ne cirez pas les parties en plastique. Cirez les surfaces métalliques peintes au moins deux fois par an en utilisant une cire pour appareils ménagers (ou une cire en pâte). Appliquez la cire avec un chiffon doux et propre.■ Pour les appareils avec un extérieur en acier inoxydable, utilisez une éponge propre ou un chiffon doux et un détergent léger dans de l'eau chaude. N'utilisez pas de produits nettoyants abrasifs ou corrosifs. Essayez soigneusement avec un chiffon doux.
Parois internes (laissez le congélateur se réchauffer pour éviter que les tissus ne collent)	<ul style="list-style-type: none">■ Pour aider à éliminer les mauvaises odeurs, vous pouvez laver avec un mélange d'eau chaude et de bicarbonate de soude (26 g pour 0,95 l d'eau).
Paroi de la porte et joints d'étanchéité	<ul style="list-style-type: none">■ N'utilisez pas de cire de nettoyage, de détergents concentrés, d'eau de Javel ou de produits nettoyants contenant du pétrole sur les pièces en plastique.
Pièces en plastique (couvertles et panneaux)	<ul style="list-style-type: none">■ N'utilisez pas de serviettes en papier, de nettoyants pour vitres, de produits nettoyants de récurage ou de liquides inflammables. Ils pourraient rayer ou endommager les pièces.
Bobines du condenseur	<ul style="list-style-type: none">■ Enlevez la grille inférieure. (Voir la section "Grille inférieure").■ Utilisez un aspirateur avec un accessoire supplémentaire pour nettoyer les bobines du condenseur.■ Aspirez les bobines quand elles sont sales ou poussiéreuses. Les bobines doivent être nettoyées tous les mois.■ Remettez en place la grille inférieure.

AVANT D'APPELER LE SERVICE ASSISTANCE

VOUS POUVEZ ÉVITER D'APPELER LE SERVICE ASSISTANCE !
SI VOUS PENSEZ QUE VOTRE RÉFRIGÉRATEUR NE FONCTIONNE PAS BIEN, CONTRÔLEZ
CES CAUSES POSSIBLES D'ABORD.

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE
LE RÉFRIGÉRATEUR NE MARCHE PAS	<ul style="list-style-type: none">■ Un fusible a sauté ou le coupe-circuit s'est déclenché?■ Le câble d'alimentation a été enlevé ou desserré de la prise de courant?
LA TEMPÉRATURE DU COMPARTIMENT RÉFRIGÉRATEUR OU CONGÉLATEUR EST TROP CHAUDE.	<ul style="list-style-type: none">■ Le contrôle température n'est pas réglé sur la position correcte.■ L'appareil est placé près du mur ou d'une source de chaleur.■ Temps chaud - fréquente ouverture des portes.■ Les portes ne sont pas bien fermées.■ Les portes sont laissées ouvertes trop longtemps.■ Une grande quantité d'aliments est placée dans le réfrigérateur.
BRUITS ANORMAUX	<ul style="list-style-type: none">■ Le réfrigérateur est installé dans un endroit fragile ou non uniforme ou bien les vis de nivelage doivent être réglées.■ Des objets non nécessaires sont placés à l'arrière du réfrigérateur.
ODEURS DANS LE RÉFRIGÉRATEUR	<ul style="list-style-type: none">■ Les aliments à forte odeur doivent être couverts.■ L'intérieur doit être nettoyé.
DE LA ROSÉE SE FORME SUR LA SURFACE DE L'APPAREIL	<ul style="list-style-type: none">■ C'est normal pendant des périodes de forte humidité.■ Les portes ont été laissées entrouvertes.

Numéros pour l'assistance aux consommateurs:

- Pour démontrer la couverture de la garantie
Conservez votre reçu d'achat pour démontrer la date de l'achat.
Une copie de votre reçu d'achat doit être présentée au moment où le service d'assistance est fourni.
- Pour obtenir l'assistance produit, consommateur ou réparation
Appelez le numéro gratuit suivant pour le service consommateur
Tél : 1-888-542-2623 (1-888-LG-CANADA)
- Pour obtenir des informations sur le centre autorisé d'assistance le plus proche
Appelez le 1-888-542-2623, appuyez sur #1, 24 heures sur 24, 7 jours par semaine.
Vous devrez fournir, s'il vous plaît, le type de votre produit (Moniteur, Téléviseur, Magnétoscope, MWO, Réfrigérateur) et votre code postal.



TROUVER LES PANNES

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE
RÉFRIGÉRATEUR- CONGÉLATEUR NE MARCHE PAS	<ul style="list-style-type: none">■ La fiche d'alimentation pourrait être débranchée de la prise électrique. Branchez-la mieux.■ Le fusible de l'appartement a sauté ou le coupe-circuit s'est déclenché. Contrôlez et ou remplacez le fusible et remettez en fonction le coupe-circuit.■ Coupure courant. Contrôlez les lampes de la maison.
LA TEMPÉRATURE DU COMPARTIMENT RÉFRIGÉRATEUR OU CONGÉLATEUR EST TROP ÉLEVÉEM	<ul style="list-style-type: none">■ Le contrôle de température n'est pas réglé sur la bonne position. Faites référence à la section Contrôle Température.■ L'appareil est placé trop près d'une source de chaleur.■ Temps chaud - ouvertures trop fréquentes de la porte.■ La porte est restée ouverte trop longtemps.■ Emballages bloquent la porte ouverte ou bloquent le conduit d'air dans le compartiment congélateur.
VIBRATIONS OU CRAQUEMENTS OU BRUITS ANORMAUX	<ul style="list-style-type: none">■ Le plancher sur lequel est installé le réfrigérateur-congélateur est inégal ou bien le réfrigérateur-congélateur est instable. Nivelez-le en tournant les vis de nivellement.■ Des objets non nécessaires sont placés derrière le réfrigérateur-congélateur.
CRISTAUX DE GEL OU DE GLACE SUR LES ALIMENTS	<ul style="list-style-type: none">■ La porte est restée légèrement ouverte ou les emballages la bloquent ouverte.■ La porte a été ouverte trop souvent ou pendant trop longtemps.■ le gel sans emballages est normal.
FORMATION D'HUMIDITÉ SUR LA SURFACE DE L'APPAREIL	<ul style="list-style-type: none">■ Ce phénomène se produit dans un espace humide. Essuyez avec une serviette sèche.

TROUVER LES PANNES

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE
HUMIDITÉ SE RECUEILLE À L'INTÉRIEUR	<ul style="list-style-type: none">■ Ouvertures de la porte trop fréquentes ou pendant trop longtemps.■ Avec un temps humide, l'air transporte de l'humidité dans le réfrigérateur quand la porte est ouverte.
ODEURS DANS LE RÉFRIGÉRATEUR	<ul style="list-style-type: none">■ Les aliments avec une forte odeur peuvent être couverts ou emballés.■ Contrôlez les aliments gâchés.■ L'intérieur doit être nettoyé. Faites référence à la section NETTOYAGE.
LA PORTE NE FERME PAS BIEN	<ul style="list-style-type: none">■ Des emballages d'aliments laissent la porte ouverte. Déplacez-les pour permettre la fermeture de la porte.■ Réfrigérateur-congélateur n'est pas nivelé. Réglez les vis de nivellement.■ Le plancher sur lequel est installé le réfrigérateur-congélateur est inégal ou bien le réfrigérateur-congélateur est installé de manière instable. Soulevez légèrement l'avant grâce aux vis de nivellement.
LA LAMPE INTERNE NE S'ALLUME PAS	<ul style="list-style-type: none">■ Le courant n'arrive pas à la prise.■ Les lampes doivent être remplacées. Faites référence à la section Remplacement des lampes. Si la lampe LED est endommagée, elle doit être remplacée par le service après-vente, et non par vous-même.

Application LG ThinQ

Cette fonctionnalité est offerte uniquement sur les modèles portant le logo  ou .

L'application **LG ThinQ** vous permet de communiquer avec l'appareil à l'aide d'un téléphone intelligent.

Caractéristiques de l'application LG ThinQ

- Smart Diagnosis™
– Cette fonction fournit des renseignements utiles pour diagnostiquer et résoudre les problèmes avec l'appareil en se basant sur le profil d'utilisation.



REMARQUE

• Cette information est à jour au moment de la publication. L'application est sujette à des modifications à des fins d'amélioration du produit, et ce, sans que l'utilisateur en soit préalablement avisé.

Installation de l'application LG ThinQ

À partir d'un téléphone intelligent, cherchez l'application LG ThinQ dans la boutique Google Play ou l'App Store d'Apple. Suivez les instructions pour télécharger et installer l'application.

Fonctionnalité Smart DiagnosisMC

Cette fonctionnalité est offerte uniquement sur les modèles portant le logo  ou .

Utilisez cette fonctionnalité pour vous aider à diagnostiquer et à résoudre les problèmes qu'éprouve votre appareil.

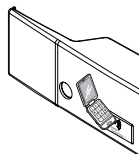
REMARQUE

- Pour des raisons ne relevant pas du contrôle de LGE, le service pourrait ne pas fonctionner en raison de facteurs externes, notamment la disponibilité du Wi-Fi, la connexion Wi-Fi, la politique de la boutique d'applications ou la disponibilité de l'application.
- La fonctionnalité pourrait être modifiée sans préavis et pourrait avoir une apparence différente selon votre emplacement.

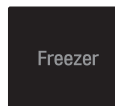
Utilisation de la fonctionnalité de diagnostic sonore pour diagnostiquer les problèmes

Suivez les instructions ci-dessous pour utiliser la fonctionnalité de diagnostic sonore.

- Lancez l'application LG ThinQ et sélectionnez la fonctionnalité Smart Diagnosis qui se trouve dans le menu. Suivez les instructions relatives au diagnostic sonore indiquées dans l'application LG ThinQ.
- 1 Ouvrez la porte du réfrigérateur.
 - 2 Tenez l'embout buccal de votre téléphone devant le haut-parleur situé sur la charnière droite de la porte du réfrigérateur.



- 3 Maintenez enfoncée la touche de température du congélateur pendant trois secondes tout en tenant votre téléphone près du haut-parleur.



- 4 Relâchez-la dès que vous aurez entendu trois signaux sonores.
- 5 Maintenez le téléphone dans cette position jusqu'à ce que la transmission de la tonalité soit terminée. Un compte à rebours s'affichera à l'écran. Lorsque le décompte est terminé et que vous n'entendez plus les tonalités, le diagnostic s'affichera dans l'application.

REMARQUE

- Pour obtenir les meilleurs résultats, évitez de bouger le téléphone pendant la transmission sonore.

GARANTIE LIMITÉE

GARANTIE LIMITÉE

POUR ÉTATS-UNIS

Si votre réfrigérateur LG (« produit ») ne fonctionne pas à cause d'un défaut de matériaux ou de fabrication malgré un usage domestique normal au cours de la période de garantie énoncée ci-dessous, LG réparera ou remplacera le produit, à sa discrétion. Cette garantie limitée est valide uniquement pour l'acheteur original du produit et ne s'applique que lorsqu'il est acheté et utilisé aux États-Unis, y compris sur les territoires américains. Une preuve de l'achat original est exigée pour obtenir le service de garantie en vertu de cette garantie limitée.

PÉRIODE DE GARANTIE			
Réfrigérateur / Congélateur	Système scellé (condensateur, sècheuse, tuyau de raccordement et évaporateur)	Compresseur	
Un (1) an après la date d'achat original de l'appareil.	Cinq (5) ans après la date d'achat original de l'appareil.	Cinq (5) ans après la date d'achat original de l'appareil.	Compresseur linéaire/à inversion seulement ; Pièces seulement - de la 6 ^e à la 10 ^e année à compter de la date d'achat original de l'appareil. (Les frais de main-d'œuvre seront facturés au consommateur.)
Pièces et main-d'œuvre (pièces internes et fonctionnelles uniquement)	Pièces et main-d'œuvre	Pièces et main-d'œuvre	

- Les produits et pièces de remplacement sont garantis pour la portion restante de la période de garantie originale ou quatre-vingt-dix (90) jours, selon la période la plus longue.
- Les produits et pièces de remplacement peuvent être neufs ou remis à neuf.
- Une preuve de l'achat original détaillant le modèle du produit et la date d'achat est exigée pour obtenir le service de garantie en vertu de cette garantie limitée.

SAUF DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LÉGISLATION EN VIGUEUR, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER SUR LE PRODUIT EST LIMITÉE À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE. EN AUCUN CAS, LG OU SES DISTRIBUTEURS OU REVENDEURS AUX ÉTATS-UNIS NE SERONT RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE INDIRECT, ACCESSOIRE, CONSÉCUTIF, SPÉCIAL OU PUNITIF, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES PERTES DE FOND COMMERCIAUX, LES PERTES DE REVENUS OU DE BÉNÉFICES, UN ARRÊT DE TRAVAIL, LA DÉTÉRIORATION D'AUTRES MARCHANDISES, LES COÛTS ASSOCIÉS AU DÉPLACEMENT ET À LA RÉINSTALLATION DU PRODUIT, LA PERTE D'UTILISATION, OU TOUT AUTRE DOMMAGE, QU'IL SOIT CONTRACTUEL, DÉLICTEL OU AUTRE. LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE LG, LE CAS ÉCHÉANT, NE POURRA EN AUCUN CAS EXCÉDER LA SOMME QUE VOUS AVEZ PAYÉE POUR ACQUÉRIR LE PRODUIT.

Certains États ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou consécutifs, ou les limitations de la durée de la garantie implicite, auquel cas l'exclusion ou la limitation susmentionnée peut ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous confère des droits juridiques particuliers, et vous avez peut-être aussi d'autres droits qui peuvent varier selon l'État où vous habitez.

LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE NE COUVRE PAS CE QUI SUIT :

- Un appel de service pour livrer, ramasser, installer ou réparer le produit; renseigner le client sur le fonctionnement du produit, rectifier le câblage ou corriger des réparations non autorisées.
- Le bris ou le dysfonctionnement du produit durant une panne, une interruption de l'alimentation électrique ou une mauvaise alimentation en électricité.
- Le bris ou le dysfonctionnement causés par des tuyaux d'eau qui fuient qui sont inadaptés ou gelés, des petits tuyaux de vidange, une arrivée d'eau inadaptée ou coupée, ou une arrivée d'air inadaptée.
- Les dommages attribuables à l'utilisation du produit dans un milieu aux conditions corrosives ou de façon contraire aux indications du manuel d'utilisation.
- Le bris ou le dysfonctionnement du produit causés par des accidents, des insectes nuisibles, de la vermine, la foudre, le vent, un incendie, une inondation ou une catastrophe naturelle, ou toute autre situation hors du contrôle de LG.
- Le bris ou le dysfonctionnement attribuables à toute modification non autorisée ou par une utilisation autre que celle prévue, ou par une fuite d'eau résultant d'une installation inadéquate.

GARANTIE LIMITÉE

- Le bris ou le dysfonctionnement attribuables à une utilisation mauvaise ou abusive, ou à une installation, à une réparation ou à un entretien inadéquats. Une réparation incorrecte comprend l'utilisation de pièces non autorisées par LG. Une installation ou un entretien incorrect comprend l'installation ou l'entretien de façon contraire aux indications du manuel d'utilisation.
- Le bris ou le dysfonctionnement causés par une alimentation électrique ou une plomberie inadéquate, une utilisation commerciale ou industrielle, ou l'utilisation d'accessoires, de composants ou de produits de nettoyage non approuvés par LG.
- Le bris ou le dysfonctionnement causés par le transport et la manutention, y compris les rayures, bosses, entailles ou autres dommages au produit fini, sauf si de tels dommages sont rapportés dans un délai d'une (1) semaine après la livraison.
- Les dommages et les pièces manquantes pour tout produit utilisé aux fins de démonstration, tout produit déjà déballé avant l'achat ou tout produit vendu à rabais.
- Tout produit remis à neuf ou tout autre produit vendu « tel quel », « tel que disponible », « avec tous les défauts », ou tout avis de non-responsabilité semblable.
- Des produits dont le numéro de série original a été retiré, modifié ou ne peut être facilement déterminé.
- Les augmentations des frais de fonctionnement et des autres dépenses de fonctionnement.
- Tout bruit associé à un fonctionnement normal.
- L'utilisation d'accessoires (p. ex., filtres à eau, etc.), de composants ou de produits de nettoyage non approuvés par LG.
- Le remplacement des ampoules, des filtres ou des consommables.
- Les réparations lorsque votre appareil est utilisé dans des conditions autres que normales et domestiques (utilisation commerciale, dans des bureaux ou des installations récréatives ou des véhicules) ou contraires aux consignes établies dans le manuel du propriétaire de l'appareil.
- Les coûts associés au retrait et à la réinstallation du produit de votre résidence aux fins de réparation.
- Les étagères, les bacs de la porte, les tiroirs, les poignées et les accessoires, à l'exception des pièces internes/ fonctionnelles couverte par la présente garantie limitée.

Le coût des réparations ou du remplacement dans les circonstances d'exclusion ci-dessus est assumé par le consommateur.

OBTENIR DES SERVICES SOUS GARANTIE ET DES RENSEIGNEMENTS ADDITIONNELS

Composez le 1 800 243-0000 et sélectionnez l'option appropriée dans le menu.

Ou visitez notre site Web au <http://www.lg.com>

Ou par courrier : Service à la clientèle de LG Electronics/LG Electronics Customer Service P.O. Box 240007 Huntsville, AL 35813 c/o: CIC

GARANTIE LIMITÉE

POUR CANADA

AVIS D'ARBITRAGE : LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONTIENT UNE DISPOSITION SUR L'ARBITRAGE QUI EXIGE QUE LE RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS ENTRE VOUS ET LG S'EFFECTUE PAR ARBITRAGE EXÉCUTOIRE PLUTÔT QUE DEVANT UN TRIBUNAL, À MOINS QUE LES LOIS DE VOTRE PROVINCE OU TERRITOIRE L'INTERDISSENT OU QUE, DANS UN AUTRE TERRITOIRE DE COMPÉTENCE, VOUS VOUS PRÉVALEZ D'UNE OPTION DE RETRAIT. LES RECOURS COLLECTIFS ET LES PROCÈS DEVANT JURY NE SONT PAS AUTORISÉS PAR LE PROCESSUS D'ARBITRAGE. VEUILLEZ VOUS RÉFÉRER CI-DESSOUS À L'ARTICLE « PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE DIFFÉREND ».

Si votre réfrigérateur LG («Produit») a tombé en panne en raison d'un défaut de matériaux ou de fabrication sous une utilisation normale et appropriée, pendant la période de garantie indiquée ci-dessous, LG Electronics Canada Inc. («LGECI»), à son gré, réparera ou remplacera le «Produit» après réception de la preuve d'achat originale au détail. Cette garantie limitée est valable uniquement qu'à l'acheteur original du «Produit» du détaillant et s'applique uniquement à un produit distribué, acheté et utilisé au Canada, tel que déterminé à la seule discrétion de «LGECI».

PÉRIODE DE GARANTIE (Remarque : Dans le cas où la date d'achat initial ne peut pas être vérifiée, la garantie commence soixante (60) jours après la date de fabrication.)			
Réfrigérateur	Système scellé (condensateur, sècheuse, tuyau de raccordement et évaporateur)		Compresseur linéaire / à inversion
Un (1) an après la date d'achat original de l'appareil.	Un (1) an après la date d'achat original de l'appareil.	Sept (7) ans après la date d'achat original de l'appareil.	Dix (10) ans après la date d'achat original de l'appareil.
Pièces et main-d'œuvre (pièces internes et fonctionnelles uniquement)	Pièces et main-d'œuvre	Pièces uniquement (la main-d'œuvre sera facturée au client)	Pièces uniquement (la main-d'œuvre sera facturée au client)

- Les produits et pièces de remplacement sont garantis pour la portion restante de la période de garantie originale ou quatre-vingt-dix (90) jours, selon la période la plus longue.
- Les produits et pièces de rechange peuvent être neufs, reconditionnés, remis à neuf ou autrement fabriqués en usine, tous à la seule discrétion de «LGECI».
- La preuve de l'achat de détail original spécifiant le modèle du produit et la date d'achat est requise pour obtenir un service sous garantie en vertu de la présente garantie limitée.

LA RESPONSABILITÉ DE LGECI EST LIMITÉE À LA GARANTIE LIMITÉE EXPRIMÉE CI-DESSUS. SAUF TEL QU'EXPRESSÉMENT FOURNI CI-DESSUS, LGECI DÉCLINE TOUTE AUTRE GARANTIE ET CONDITION CONCERNANT LE PRODUIT, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE OU CONDITION DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, ET AUCUNE REPRÉSENTATION NE SERA LIÉE À LGECI. LGECI N'AUTORISE AUCUNE PERSONNE À CRÉER OU ENOSSER À SA PLACE QUELCONQUE AUTRE OBLIGATION DE GARANTIE OU RESPONSABILITÉ RELATIVE AU PRODUIT. DANS LA MESURE OÙ TOUTE GARANTIE OU CONDITION EST IMPLICITE PAR LA LOI, ELLE EST LIMITÉE À LA PÉRIODE DE GARANTIE DÉCLARÉE CI-DESSUS. EN AUCUN CAS, LGECI, LE FABRICANT OU LE DISTRIBUTEUR DU PRODUIT, NE SERA TENU RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE ACCESSOIRE, CONSÉCUTIF, SPÉCIAL, DIRECT, INDIRECT, PUNITIF OU EXEMPLAIRE, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LA PERTE DE COTE D'ESTIME, PERTE DE PROFITS, PERTE DE PROFITS ANTICIPÉS, PERTE DE REVENUS, PERTE D'UTILISATION OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE, QU'IL SOIT PROVENU DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT DE TOUTE INFRACTION CONTRACTUELLE, VIOLATION FONDAMENTALE, DÉLICTEUSE OU AUTRE, OU DE TOUT ACTE OU OMISSION. LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE LGECI, S'IL EN EST, N'OUTREPASSERA PAS LE PRIX D'ACHAT PAYÉ PAR VOUS POUR LE PRODUIT.

Cette garantie limitée vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'une province à l'autre selon les lois provinciales applicables. Tout terme de cette Garantie limitée qui nie ou modifie toute condition ou garantie implicite en vertu de la loi provinciale est divisible lorsqu'elle est en conflit avec cette loi provinciale sans affecter le reste des termes de cette garantie.

GARANTIE LIMITÉE

LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE NE COUVRE PAS CE QUI SUIT :

- Tout déplacement du technicien pour : i) livrer, reprendre, installer ou; éduquer comment utiliser le Produit; ii) corriger le câblage ou plomberie; ou iii) rectifier toute réparation ou installation non-autorisée du Produit;
- Dommage ou panne du Produit à performer lors de panne de courant et service électrique inadéquat ou interrompu;
- Dommage ou panne en raison de tuyaux d'eau brisés ou dont l'eau fuit, conduite d'eau gelée, conduite de récupération obstruée, approvisionnement d'eau inadéquat ou interrompu ou ravitaillement d'air inadéquat;
- Dommage ou panne résultant de l'utilisation du Produit dans un environnement corrosif ou contraire aux instructions détaillées dans le manuel d'utilisation du Produit;
- Dommage ou panne du Produit en raison d'accidents, ravageurs et parasites, foudre, vent, feu, inondations, actes de Dieu ou toute autre raison hors du contrôle de LGECI ou du fabricant;
- Dommage ou panne résultant d'utilisation inappropriée ou abusive ou d'installation, réparation ou entretien imparfait du Produit. Réparation imparfaite inclut l'utilisation de pièces non autorisées ou spécifiées par LGECI. Installation ou entretien imparfait inclut toute installation ou entretien contraire aux instructions détaillées au manuel d'utilisation du Produit;
- Dommage ou panne en raison de modification ou altération non autorisée du Produit, ou si utilisé pour fins autres que celle d'appareil ménager domestique, ou dommage ou panne résultant de toute fuite d'eau due à une mauvaise installation du produit;
- Dommage ou panne en raison de courant électrique, tension ou codes de plomberie incorrects;
- Dommage ou panne en raison d'utilisation autre que celle d'appareil ménager domestique normale, incluant, sans limite, l'utilisation commerciale ou industrielle, incluant l'utilisation au bureau commercial ou centre récréatif, ou détaillée autrement au manuel d'utilisation du Produit;
- Dommage ou panne en raison d'utilisation de tout accessoire, composant ou produit nettoyant, incluant, sans limite, filtres à eau non autorisés par LGECI;
- Remplacement de la cartouche du filtre à eau en raison de la pression d'eau située en dehors de la plage de fonctionnement spécifiée ou sédiments excessifs dans l'approvisionnement d'eau;
- Dommage ou panne provoqué par le transport et manipulation, incluant rayures, bosses, écaillage et/ou autre endommagement à la finition du Produit, à **moins que** tel dommage ait résulté de fabrication ou matériaux défectueux et rapporter à LGECI dans la (1) semaine suivant livraison du Produit;
- Dommage or articles absents de tout Produit démonstrateur, boîte ouverte, réusiné ou escompté;
- Produit réusiné ou tout Produit vendu "Tel quel", "Où est", "Avec tous défauts", ou toute mise en garde similaire;
- Produit dont le numéro de série original ait été retiré, altéré ou ne peut être facilement déterminé à la discrétion de LGECI;
- Augmentation de la facture d'électricité et dépenses additionnelles d'utilité de quelque manière associée au Produit;
- Tout bruit associé au fonctionnement normal du Produit;
- Remplacement des ampoules, filtres, fusibles ou tout autre élément consommable;
- Remplacement de toute pièce n'étant pas originalement incluse avec le Produit;
- Coûts associés au retrait et/ou réinstallation du Produit pour fins de réparation; et
- Les clayettes, bacs, tiroirs, poignées et accessoires du Produit, sauf les pièces internes / fonctionnelles couvertes par cette garantie limitée.
- Couverture pour réparations à domicile, pour produit sous garantie, sera fournie si le Produit se trouve dans un rayon de 150 km du centre de service autorisé (ASC) le plus près, tel que déterminé par LG Canada. Si votre Produit est situé à l'extérieur du rayon de 150 km d'un centre de service autorisé, tel que déterminé par LG Canada, il en ira de votre responsabilité d'apporter votre Produit, à vos frais, au centre de service (ASC) pour réparation sous garantie.

Tous coûts et dépenses associés aux circonstances exclues ci-dessus, énumérés sous la rubrique "Cette garantie limitée ne couvre pas" sont à la charge du consommateur.

AFIN D'OBTENIR SOUTIEN DE GARANTIE ET INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES VEUILLEZ NOUS APPELER OU VISITER NOTRE SITE WEB :

Sans frais : 1-888-542-2623 (7h à minuit – l'année longue) et sélectionnez l'option appropriée au menu, ou; Visitez le site web à : <http://www.lg.com>

GARANTIE LIMITÉE

PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE DIFFÉREND :

SAUF LA OÙ LA LOI L'INTERDIT, TOUT DIFFÉREND ENTRE VOUS ET LG ASSOCIÉ DE QUELQUE FAÇON QUE CE SOIT À LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE SE RÉGLE EXCLUSIVEMENT PAR ARBITRAGE EXÉCUTOIRE PLUTÔT QUE DEVANT UN TRIBUNAL DE DROIT COMMUN. SAUF LA OÙ LA LOI L'INTERDIT, VOUS ET LG RENONCEZ IRREVOCABLEMENT À TOUT DROIT À UN PROCÈS DEVANT JURY, AINSI QU'À EXERCER UN RECOURS COLLECTIF OU À Y PARTICIPER.

Définitions. Aux fins du présent article, « LG » désigne LG Electronics Canada Inc., ses sociétés mères, ses filiales et ses sociétés affiliées et tous leurs dirigeants, administrateurs, employés, agents, bénéficiaires, détenteurs précédents des mêmes droits, successeurs, cessionnaires et fournisseurs; « différend » et « réclamation » englobent tout différend, réclamation ou litige de quelque sorte que ce soit (fondés sur une responsabilité contractuelle, délictuelle, légale, réglementaire ou découlant d'une ordonnance, par fraude, fausse représentation ou sous quelque régime de responsabilité que ce soit) découlant de quelque façon que ce soit de la vente, des conditions ou de l'exécution du produit ou de la présente Garantie limitée.

Avis de différend. Si vous prévoyez engager une procédure d'arbitrage, vous devez d'abord envoyer à LG un préavis écrit d'au moins 30 jours à l'adresse suivante : Équipe juridique LGECI, Norelco Drive, North York, Ontario, Canada M9L 2X6 (! « avis de différend »). Vous et LG convenez de discuter en toute bonne foi pour tenter de régler le différend à l'amiable. L'avis doit mentionner votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, le produit faisant l'objet de la réclamation, la nature de la réclamation et la réparation demandée. Si vous et LG ne parvenez pas à régler le différend dans les 30 jours suivant la réception de l'avis de différend par LG, le différend doit être réglé par arbitrage exécutoire conformément à la procédure établie aux présentes. Vous et LG convenez que, tout au long du processus d'arbitrage, les modalités (y compris les montants) de toute offre de règlement formulée par vous ou par LG ne seront pas divulguées à l'arbitre et resteront confidentielles à moins d'accord contraire entre les deux parties ou que l'arbitre règle le différend.

Entente d'arbitrage exécutoire et renonciation à un recours collectif. Si la réclamation n'a pu être réglée dans les 30 jours suivant la réception de l'avis de différend par LG, vous et LG convenez de ne régler les réclamations vous opposant que par arbitrage exécutoire au cas par cas, à moins que vous vous prévaliez de l'option de retrait évoquée plus haut ou que vous résidiez dans un territoire de compétences qui interdit la pleine application de cette clause dans le cas de réclamations de ce type (dans lequel cas, si vous êtes un consommateur, cette clause ne s'appliquera que si vous acceptez expressément l'arbitrage). Dans la mesure où la loi en vigueur le permet, aucun différend entre vous et LG ne peut être combiné ou regroupé avec un différend faisant intervenir le produit ou la réclamation d'une personne ou entité tierce. Plus précisément et sans limiter la portée de ce qui précède, sauf dans la mesure où une telle interdiction n'est pas autorisée en droit, en aucun cas un différend entre vous et LG ne peut être traité dans le cadre d'un recours collectif. Au lieu de l'arbitrage, les parties peuvent tenter une action individuelle devant une cour des petites créances, mais cette action ne peut pas être intentée dans le cadre d'un recours collectif, sauf dans la mesure où une telle interdiction n'est pas autorisée en droit dans votre province ou territoire de compétences pour une réclamation en cause qui nous oppose.

Règles et procédures d'arbitrage. Pour soumettre une réclamation à un arbitrage, l'une des deux parties, soit vous ou LG, doit déposer une demande écrite à cet effet. L'arbitrage est privé et confidentiel et s'effectue selon une procédure simplifiée et accélérée devant un arbitre unique choisi par les parties conformément aux lois et règlements en vigueur portant sur l'arbitrage commercial de votre province ou territoire de résidence. Vous devez également envoyer une copie de votre demande écrite à LG Electronics Canada Inc., Legal Department - Arbitration, 20 Norelco Drive, North York, Ontario M9L 2X6. La présente disposition sur l'arbitrage est régie par les lois et règlements sur l'arbitrage commercial applicables de votre province ou territoire. La sentence arbitrale peut donner lieu à un jugement de n'importe quel tribunal compétent. Toutes les décisions relèvent de l'arbitre, à l'exception des questions associées à la portée et à l'applicabilité de la disposition sur l'arbitrage et à l'arbitrabilité du différend, qui sont du ressort du tribunal. L'arbitre est tenu de respecter les modalités de la présente disposition.

Droit applicable. Les lois de votre province ou territoire de achat régissent la présente Garantie limitée et tout différend entre nous, sauf dans la mesure où de telles lois sont supplantées par des lois fédérales, provinciales ou territoriales applicables ou sont incompatibles avec ces dernières. Si l'arbitrage n'est pas autorisé pour régler une réclamation, une poursuite, un différend ou un litige nous opposant, nous nous en remettons à la compétence exclusive des tribunaux de votre province ou territoire de achat compétence pour le règlement de la réclamation, de la poursuite, du différend ou du litige nous opposant.

Frais et coûts. Aucuns frais ne sont exigibles pour entamer une procédure d'arbitrage. À la réception de votre demande d'arbitrage écrite, LG réglera rapidement la totalité des frais de dépôt de la demande d'arbitrage, sauf si vous réclamez des dommages-intérêts supérieurs à 25 000 \$. Dans ce cas, le paiement de ces frais sera régi par les règles d'arbitrage applicables. Sauf disposition contraire aux présentes, LG paiera tous les frais de dépôt de demande et d'administration ainsi que les honoraires de l'arbitre conformément aux règles d'arbitrage applicables et à la présente disposition sur l'arbitrage. Si vous remportez l'arbitrage, LG réglera vos frais et honoraires juridiques après avoir déterminé s'ils sont raisonnables en se fondant sur des facteurs comme, entre autres, le montant de l'achat et le montant de la réclamation. Si l'arbitre juge que le motif de la réclamation ou les réparations demandées sont futiles ou se fondent sur des motifs déplacés (au regard des lois applicables), le paiement de tous les frais d'arbitrage sera régi par les règles d'arbitrage applicables. Dans un tel cas, vous acceptez de rembourser à LG la totalité des montants versés qu'il vous revient autrement de payer en vertu des règles d'arbitrage applicables. Sauf disposition contraire et si elle remporte l'arbitrage, LG renonce à tous ses droits de vous réclamer des frais et horaires juridiques.

GARANTIE LIMITÉE

Audience et lieu de l'arbitrage. Si votre réclamation est égale ou inférieure à 25 000 \$, vous pouvez opter pour un arbitrage conduit selon l'une des modalités suivantes uniquement : 1) sur examen des documents remis à l'arbitre, 2) par audience téléphonique ou 3) par audience en personne selon les dispositions des règles d'arbitrage applicables. Si votre réclamation dépasse 25 000 \$, le droit à une audience sera défini par les règles d'arbitrage applicables. Les audiences arbitrales en personne se tiendront à l'endroit le plus proche et le plus pratique pour les deux parties situé dans votre province ou votre territoire de résidence, sauf si nous convenons mutuellement d'un autre lieu ou d'un arbitrage par téléphone.

Dissociabilité et renoncement. Si une partie de la présente Garantie limitée (y compris les présentes procédures d'arbitrage) n'est pas applicable, les dispositions restantes demeurent en vigueur dans la mesure permise par la loi applicable. Le fait de ne pas exiger la stricte exécution d'une disposition de la présente Garantie limitée (y compris les présentes procédures d'arbitrage) ne signifie pas que nous ayons renoncé ni que nous ayons l'intention de renoncer à toute disposition ou partie de la présente Garantie limitée.

Option de retrait. Vous pouvez vous retirer de la présente procédure de règlement de différend. Dans ce cas, ni vous ni LG ne pouvez imposer à l'autre partie de participer à une procédure d'arbitrage. Pour vous prévaloir de l'option de retrait, vous devez envoyer un préavis à LG dans les trente (30) jours civils à compter de la date de l'achat du produit par le premier acheteur i) dans un courriel adressé à optout@lge.com et dont la ligne d'objet porte la mention « Retrait de l'arbitrage » ou ii) en composant le 1-800-980-2973. Que ce soit par courriel ou par téléphone, vous devrez donner a) votre nom et votre adresse; b) la date d'achat du produit; c) le nom ou le numéro de modèle du produit et d) le numéro de série [qu'il est possible de trouver i) sur le produit ou ii) en ligne au https://www.lg.com/ca_fr/soutien/repairation-garantie/demande-reparation, Trouver mes numéros de modèle et de série].

Si vous vous prévallez de l'option de retrait, les lois de votre province ou territoire de résidence régissent la présente Garantie limitée et tout différend entre nous, sauf dans la mesure où de telles lois sont supplantées par des lois fédérales, provinciales ou territoriales applicables ou sont incompatibles avec ces dernières. Si l'arbitrage n'est pas autorisé pour régler une réclamation, une poursuite, un différend ou un litige nous opposant, nous nous en remettons à la compétence exclusive des tribunaux de votre province ou territoire de compétence pour le règlement de la réclamation, de la poursuite, du différend ou du litige nous opposant

Vous ne pouvez vous prévaloir de l'option de retrait que de la manière décrite plus haut (c'est-à-dire par courriel ou par téléphone). Aucun autre type d'avis ne sera pris en compte pour le retrait de la présente procédure de règlement de différend. Le fait de se retirer de la présente procédure de règlement de différend ne compromet d'aucune façon la protection accordée en vertu de la Garantie limitée, et vous continuerez à jouir de tous les avantages prévus par la Garantie limitée. Si vous conservez ce produit sans vous prévaloir de l'option de retrait, vous acceptez les conditions générales de la disposition sur l'arbitrage énoncée ci-dessus.

Conflit de modalités. En cas de conflit ou d'incompatibilité entre les modalités de la présente garantie limitée et le contrat de licence d'utilisation (CLU) en ce qui concerne le règlement des différends, les modalités de la présente garantie limitée contrôlent et régissent les droits et obligations des parties et ont préséance sur le CLU.