



MANUAL DEL PROPIETARIO SENCILLO

NOTEBOOK

Para un uso seguro y cómodo del producto, lea este manual del propietario sencillo antes de usarlo.

Para comodidad del usuario, LG Easy Guide/LG TroubleShooting se entregan en formato electrónico.

Las imágenes del manual del propietario sencillo pueden variar según el idioma seleccionado y están sujetas a modificaciones sin previo aviso.

13U70Q Series



MFL71833804

www.lg.com

Copyright © 2021 LG Electronics Inc. Todos los derechos reservados

Índice

Precauciones antes de usar el producto	1
Revisar los componentes	1
Recorrido por el producto	2
Conexión del adaptador LAN.....	3
Conexión de alimentación	3
Apagado/cierre del sistema	3
Precauciones de seguridad importantes.....	3
Lista de comprobación previa al contacto con el servicio de soporte técnico	5
Solución de problemas.....	5
Apéndice	7
Información sobre marcas comerciales registradas y código abierto	7

Precauciones antes de usar el producto

Los fallos de funcionamiento de la unidad de estado sólido (SSD) integrada pueden provocar la pérdida de los datos almacenados. Deberá realizar una copia de seguridad de los datos de usuario importantes en un dispositivo de almacenamiento externo (HDD USB, tarjeta de memoria, etc.).

Si el sistema se apaga antes de que esté totalmente cargado, el producto podría no apagarse correctamente. Apague el sistema cuando esté totalmente cargado. El sistema tarda entre uno y dos minutos en cargarse por completo, y este tiempo podría variar en función de las condiciones.

Si desea obtener más información sobre cómo usar el producto, consulte LG Easy Guide.

Las pantallas y las configuraciones de los menús pueden ser distintos de los expuestos en este manual en función del estado de actualización de Windows y del software. Asimismo, la versión de Windows podría variar en función del modelo.

Revisar los componentes

Los componentes indicados a continuación se proporcionan junto con la compra del producto. Revise los componentes antes de usarlos.

- En algunos modelos, los componentes podrían tener una forma y color diferentes a los que aparecen en las imágenes.
- Cuando limpie el producto, utilice un agente de limpieza específico para PC. Si utiliza disolvente, benceno, alcohol o cualquier otro agente similar, el producto podría sufrir daños o deformarse.

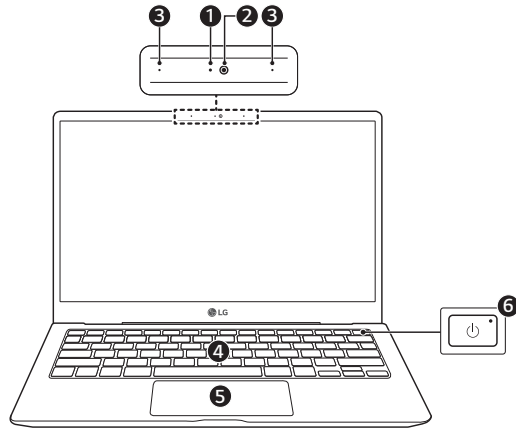


- 1 El adaptador de CA y el cable de alimentación pueden variar en función del país, pero no existen diferencias de funcionamiento.
- 2 El cable de red recomendado para un entorno de red óptimo es el cable CAT5 o nivel superior. La disponibilidad de este accesorio puede variar según el modelo y el país.

Recorrido por el producto

El producto real puede tener una forma y un color distintos de los mostrados en las imágenes del producto que se incluyen en este manual del propietario sencillo.

Frontal

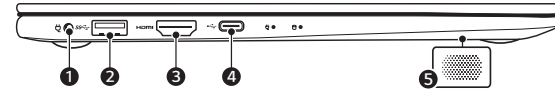


- | | |
|--|------------------------------------|
| 1 Luz de estado de funcionamiento de la cámara web | 4 Teclado |
| 2 Webcam | 5 Panel táctil |
| 3 Micrófono integrado | 6 Botón de encendido y apagado [⏻] |

NOTAS

- Puede utilizar las teclas de acceso rápido para usar Windows de una forma más práctica.
Para obtener información detallada, consulte LG Easy Guide.

Izquierda



Derecha



- | | |
|--|--|
| 1 Puerto de alimentación | 5 Altavoces integrados |
| 2 Puerto USB (USB 3.2 Gen 2x1 ¹) | 6 Ranura para tarjetas micro SD |
| 3 Puerto HDMI | 7 Puerto de auriculares (puerto de auriculares de 4 polos ³) |
| 4 Puerto USB-C™ ² (USB 3.2 Gen 2x1 ¹ /Se puede conectar a un adaptador de LAN) | 8 Puerto USB (USB 3.2 Gen 1x1 ¹) |
| | 9 Orificio de seguridad (ranura de seguridad Kensington) |

1 Los nombres de las versiones de USB han cambiado de USB 3.0 (o USB 3.1 Gen 1) y USB 3.1 (o USB 3.1 Gen 2) a USB 3.2 Gen 1x1 y USB 3.2 Gen 2x1. Los dispositivos que no dispongan de conexión USB de un tipo determinado podrían no funcionar con normalidad al conectarse al puerto USB.

La velocidad de transmisión de un puerto USB puede variar según el tipo de dispositivo de almacenamiento (NVMe™, SSD, HDD, etc.) del sistema y el dispositivo USB conectado.

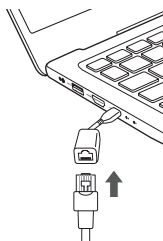
- 2 El puerto USB-C™ ofrece funciones de carga rápida y de carga siempre activa para dispositivos compatibles con suministro eléctrico USB.
- 3 El puerto para micrófono y auriculares de 4 polos es compatible con el estándar de cuatro polos de los EE. UU., por lo que el micrófono con auriculares de cuatro polos europeo podría no funcionar correctamente.

Al usar un micrófono de oreja (o auriculares con micrófono Bluetooth), la entrada y la salida de audio se dirigen al dispositivo conectado y el micrófono y el altavoz del PC no funcionarán.

El puerto para el micrófono de oreja de 4 polos no admite micrófono externo.

Conexión del adaptador LAN

- 1 Conecte el adaptador LAN al puerto USB-C™ del PC.
 - El puerto USB-C™ se puede usar sin tener que distinguir la orientación de la clavija.
- 2 Conecte el cable de red (LAN) al adaptador LAN.
- 3 Compruebe si puede conectarse a Internet correctamente.

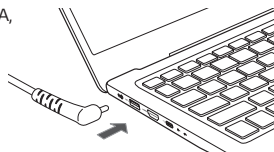


Conexión de alimentación

El adaptador de CA se utiliza para suministrar alimentación y cargar el PC.

- No utilice un adaptador de CA que no sea el incluido junto con la compra de este producto.
- El cable de alimentación y el adaptador de CA podrían variar según el país y la zona geográfica.

- 1 Conecte un extremo del cable al adaptador de CA, y el otro a una toma de corriente eléctrica.
 - El adaptador de CA proporcionado puede utilizarse entre 100 V y 240 V.
- 2 Conecte el adaptador de CA al PC.
 - Asegúrese de que la toma de corriente conectada al adaptador de CA y al producto esté conectada con firmeza.



Cuando el adaptador de CA está conectado el indicador luminoso del adaptador de CA se enciende.



Estado	Luz de encendido
Encendido	El adaptador de CA está conectado.
Apagado	El adaptador de CA no está conectado.

- Si intenta encender el sistema que ha accedido al modo Hibernación o se ha encendido después de una alarma de nivel bajo de batería, el sistema no se encenderá y la luz parpadeará tres veces. En caso de ser así, conecte el adaptador de CA y cargue la batería lo suficiente antes de utilizarla.

Apagado/cierre del sistema

Pulse la tecla [] o [Ctrl] + [Esc] para mostrar el menú Inicio.

- Pulse el botón Inicio [] > Botón Inicio/Apagado [] y seleccione [Apagar].

Precauciones de seguridad importantes

Revise con antelación las “Precauciones de seguridad importantes” siguientes para evitar peligros o daños inesperados.

Las “Precauciones de seguridad importantes” están divididas en “Advertencia” y “Precaución”.

⚠ ADVERTENCIA: No cumplir las instrucciones puede provocar daños físicos graves o incluso la muerte.





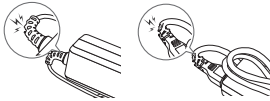
⚠ PRECAUCIÓN: No cumplir las instrucciones puede provocar daños leves físicos o al equipo.

Durante la utilización del producto





⚠ ADVERTENCIA

<p>Good! LG</p>	<p>Utilice baterías homologadas y reconocidas por LG Electronics Inc.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De lo contrario, podría producirse un incendio o una explosión. 		<p>Mantenga la batería alejada del calor.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De lo contrario, podría producirse un incendio o una explosión.
<p>60 °C</p>	<p>Evite almacenar o utilizar este producto en lugares en los que los niveles de humedad sea elevada y las temperaturas sean superiores a los 60 °C, como el interior de un automóvil o una sauna.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De lo contrario, podría producirse un incendio o una explosión. 		<p>Si percibe fugas u olores extraños procedentes de la batería, póngase en contacto con el centro de servicio local.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De lo contrario, podría producirse un incendio o una explosión.

⚠ PRECAUCIÓN

	<p>No utilice el producto sobre alfombras, sábanas o camas. Del mismo modo, no coloque el adaptador bajo una sábana.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El producto podría funcionar incorrectamente, provocar un incendio o quemar al usuario debido a temperaturas elevadas. 		<p>Evite que la batería entre en contacto con objetos metálicos, como, por ejemplo, llaves de contacto o clips.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De lo contrario, podría causar daños en la batería, un incendio o quemaduras debido al sobrecalentamiento de la batería.
	<p>No deje el producto encendido en un espacio sin ventilación suficiente (como, por ejemplo, maletas) de forma repetida o durante un periodo de tiempo prolongado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La batería podría sobrecalentarse y provocar un incendio. 		<p>Cambie la batería solo con el cargador que se le ha proporcionado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De lo contrario, la batería podría verse dañada provocando riesgo de incendio.
	<p>No doble en exceso el cable del adaptador de CA.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De lo contrario, los filamentos que contiene el cable podrían romperse y provocar un cortocircuito o fuego. 		

Instrucciones sobre el uso de la batería

<p>50 %</p> 	<p>Si el PC no va a usarse durante un periodo de tiempo prolongado, mantenga el nivel de la batería aproximadamente en el 50 % para prolongar su vida útil.</p>		<p>Utilice la función Prolongar vida útil de la batería en LG Control Center. Puede limitar la carga de la batería al 80 % de la capacidad de carga máxima para aumentar su vida útil.</p>
 <p>Good!</p>	<p>Para aumentar la vida útil de la batería, utilícela durante un tiempo antes de cargarla en lugar de mantener la batería completamente cargada.</p>		<p>Si no utiliza el producto durante un periodo de tiempo prolongado con la batería totalmente cargada, la vida útil de la batería podría reducirse.</p>

✓ NOTAS

- Este producto cuenta con una batería integrada. Tras comprar el PC, asegúrese de cargar la batería al completo antes de usarlo por primera vez.
- La batería es un producto consumible y, tras utilizarla durante un periodo de tiempo prolongado, su duración podría ser inferior a la inicial.
- La batería interna no puede desmontarse ni sustituirse de forma arbitraria. El desmontaje podría anular la garantía.
- Si necesita desmontar o sustituir la batería, acuda al centro de reparaciones designado.
- El desmontaje o la sustitución de la batería tienen un coste.




Lista de comprobación previa al contacto con el servicio de soporte técnico



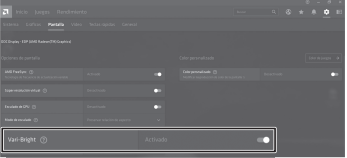

Solución de problemas






Si aparecen los siguientes síntomas durante la utilización del producto, revíselos de nuevo.

Puede que no sea un fallo de funcionamiento.

Síntoma	Causa y solución
Algunas de las funciones de Windows no operan normalmente o no se muestran.	<ul style="list-style-type: none"> En función del producto, algunas funciones de Windows podrían no ser compatibles y además tendría que comprar hardware, controladores o software independientes para poder usarlos. Igualmente, puede que tenga que actualizar la BIOS. La función de actualización automática de Windows está siempre activa. La actualización de Windows puede conllevar gastos por uso de Internet y requisitos del sistema adicionales para el dispositivo de almacenamiento o el hardware. Si desea obtener más información, consulte el sitio web https://www.microsoft.com.
Parte del LG Software no está instalado.	<ul style="list-style-type: none"> La aplicación UWP proporcionada por LG Electronics solo se puede instalar desde Microsoft Store. Acceda a Microsoft Store y busque la aplicación para instalarla. Para obtener más información sobre la aplicación, consulte LG Easy Guide.

Síntoma	Causa y solución
El color de la pantalla no se muestra correctamente.	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe si se encuentra activado el Modo Lectura. Si está activado el Modo lectura, pulse el icono [] de la esquina inferior derecha de la barra de tareas para desactivarlo. Utilizar el Modo lectura y la Luz nocturna a la vez puede provocar distorsión del color. Ajuste el Modo lectura en [Desactivado] o ajuste la Luz nocturna en [Desactivado]. <ul style="list-style-type: none"> Desactivación de la luz nocturna: Pulse el botón Inicio [] y seleccione Configuración [] > [Sistema] > [Pantalla] > [Luz nocturna] > [Desactivado]. Si la pantalla sigue sin mostrarse correctamente, póngase en contacto con un centro de servicio técnico de LG Electronics. <ul style="list-style-type: none"> El Modo lectura controla el brillo y el color de la pantalla LCD, para que presente un aspecto similar al del papel impreso y evite la fatiga ocular al usuario.
El dispositivo no se enciende.	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el cable de alimentación se encuentre conectado. Tras desconectar el cable de alimentación y conectarlo de nuevo, pulse el botón de encendido y apagado del producto.
El sistema se detiene durante su uso o no se apaga correctamente.	<ul style="list-style-type: none"> Pulse el botón de encendido y apagado durante unos 4 segundos para reiniciar el sistema. Suelte el botón de encendido y apagado y espere a que el sistema se reinicie automáticamente (cuando el adaptador esté conectado). También puede pulsar el botón de encendido y apagado tras apagar el equipo y esperar a que el sistema se reinicie (cuando se use la batería). <ul style="list-style-type: none"> Precaución: Podrían perderse todos los datos no guardados. Pulsar el botón de encendido y apagado mientras el PC está en uso podría provocar daños en el disco duro o un error del sistema. Tras reiniciar el sistema, ejecute "Setup Defaults" en la configuración del sistema. (Si desea obtener más información sobre cómo ejecutar "Setup Defaults", consulte "Restauración de la configuración predeterminada de fábrica" en "Configuración y actualización" en LG Easy Guide).

Síntoma	Causa y solución
El brillo de la pantalla cambia mientras el modo de la batería está en uso.	<p>Este producto cuenta con la función "Vari-Bright™" que prolonga la duración de la batería ajustando el brillo de la pantalla al entorno del usuario.</p> <p>Si no quiere usar la función Vari-Bright™, cambie los ajustes de la siguiente forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pulse el botón Inicio [] y ejecute [Todas las aplicaciones] > [AMD Radeon Software]. Desactive la función o cambie los ajustes en [Vari-Bright] dentro de la pestaña [] > [Pantalla].  <ul style="list-style-type: none"> La aplicación [AMD Radeon Software] se instalará automáticamente al conectarse a Internet. El nombre de la aplicación y la pantalla de configuración pueden variar en función del controlador gráfico.
El panel táctil no funciona correctamente.	<ul style="list-style-type: none"> Pulse el botón Inicio [], ejecute [Todas las aplicaciones] > [LG Software] > [LG Control Center] y ajuste [Config. sistema] > [Panel táctil] en [Habilitar]. Si el panel táctil no funciona correctamente, el panel táctil estará en el estado Panel táctil desactivado (deshabilitado) o Panel táctil automático (se deshabilita cuando se conecta el ratón). <ul style="list-style-type: none"> Para obtener más información sobre el ajuste del panel táctil, consulte LG Easy Guide.
Ha seleccionado un idioma en pantalla de Windows erróneo.	<ul style="list-style-type: none"> Consulte [Restauración del sistema] en LG Easy Guide para inicializar el PC y configurar el idioma de nuevo. Durante el proceso de inicialización se eliminarán todos los datos, por lo que deberá realizar copia de seguridad de los datos que desee conservar.

Síntoma	Causa y solución
La red inalámbrica no establece conexión.	<ul style="list-style-type: none"> Pulse las teclas [Fn] + [F6] para comprobar si el dispositivo de red inalámbrica está desactivado. <ul style="list-style-type: none"> Pulse [Fn] + [F6] para configurar el modo avión en [Desactivado]. Haga clic en la opción Wi-Fi [] del lateral derecho de la barra de tareas y compruebe si el punto de acceso se muestra correctamente. Cada vez que pulsa la combinación de teclas [Fn] + [F6], el modo avión y la red inalámbrica se activan y desactivan. Es posible que no pueda conectarse a una red inalámbrica segura. Pregunte al administrador de la red inalámbrica. Vuelva a instalar el controlador de LAN inalámbrica.
Un sitio o programa determinados no se ejecutan.	<ul style="list-style-type: none"> Pulse el botón Inicio [] y seleccione [Todas las aplicaciones] > [Herramientas de Windows] > [Panel de control]. Seleccione [Ver por] > [Iconos pequeños] > [Cuentas de usuario] > [Cambiar configuración de Control de cuentas de usuario] > [No notificarme nunca] > [Aceptar]. <ul style="list-style-type: none"> LG Electronics y Microsoft recomiendan usar el Control de cuentas de usuario.
Quiero reinstalar el controlador.	<ul style="list-style-type: none"> Pulse el botón Inicio [], y, a continuación, seleccione Configuración [] > [Aplicaciones] > [Aplicaciones y características]. A continuación, quite el controlador que desea volver a instalar. Pulse el botón Inicio [], ejecute [Todas las aplicaciones] > [LG Software] > [LG Update Center]. A continuación, utilice el menú [Actualización obligatoria] o [Lista completa] para reinstalar los controladores.
Aparece un mensaje de error.	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe si el sistema está infectado por un virus o código malicioso.

Apéndice

Información sobre marcas comerciales registradas y código abierto

USB Type-C™ y USB-C™ son marcas comerciales de USB Implementers forum.

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de fuentes abiertas que tengan las obligaciones de revelar un código fuente, que esté contenido en este producto, y para acceder a todos los términos sobre licencia referidos, así como a los avisos sobre copyright y otros documentos relevantes, por favor, visite <https://opensource.lge.com>. LG Electronics también le proporcionará código abierto en CD-ROM por un importe que cubre los gastos de su distribución (como el soporte, el envío y la manipulación) previa solicitud por correo electrónico a opensource@lge.com. Esta oferta es válida para cualquier persona en posesión de esta información durante un periodo de tres años después del último envío de este producto.

Software de la función inalámbrica: Versión 2.2

Especificaciones de la tarjeta LAN inalámbrica

Rango de frecuencia	Potencia de salida (máx.)
(2400 – 2483,5 MHz) Modo IEEE802.11 b/g/n	20 dBm EIRP máx. (100 mW)
(5150 – 5725 MHz) Modo IEEE802.11 a/n/ac/ax	23 dBm EIRP máx. (200 mW) La banda baja de 5,15 a 5,35 GHz es solo para uso en interior.
(5745 – 5875 MHz) Modo IEEE802.11 a/n/ac/ax	13,98 dBm EIRP máx. (25 mW)
(2400 – 2483,5 MHz) Bluetooth	13 dBm EIRP máx. (20 mW)

Normas regulatorias



Por la presente, LG Electronics declara que el tipo de equipo de radio ordenador cumple con la Directiva 2014/53/UE.

El texto completo de la declaración de conformidad con la legislación de la Unión Europea está disponible en el siguiente sitio web:

<http://www.lg.com/global/support/cedoc/cedoc#>

El uso de la banda de 5150 a 5350 MHz está restringido a uso en interiores. Esta restricción existe en Bélgica (BE), Bulgaria (BG), República Checa (CZ), Dinamarca (DK), Alemania (DE), Estonia (EE), Irlanda (IE), Grecia (EL), España (ES), Francia (FR), Croacia (HR), Italia (IT), Chipre (CY), Letonia (LV), Lituania (LT), Luxemburgo (LU), Hungría (HU), Malta (MT), Países Bajos (NL), Austria (AT), Polonia (PL), Portugal (PT), Rumanía (RO), Eslovenia (SI), Eslovaquia (SK), Finlandia (FI), Suecia (SE), Irlanda del Norte (UK(NI)), Suiza (CH), Islandia (IS), Liechtenstein (LI) y Noruega (NO).

MEMO



MEMO



MEMO



