



Escanee el código QR para ver el manual.



MANUAL DEL PROPIETARIO

# AIRE ACONDICIONADO

---

Para utilizar el producto con seguridad y comodidad, lea el manual de instrucciones antes de utilizarlo.

**ESPAÑOL**

TIPO: MONTADO EN LA PARED  
K\*SAL\*\*1A K\*SAP241A



MFL71982465  
Rev.02\_071825



**COLD  
CLIMATE**

[www.lg.com](http://www.lg.com)

Copyright © 2017-2025 LG Electronics. Todos los derechos reservados

# ÍNDICE

## **3 INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD**

---

- 3 LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR
- 10 INSTRUCCIONES DE ADVERTENCIA
- 13 INSTRUCCIONES DE PRECAUCIÓN

## **17 FUNCIONAMIENTO**

---

- 17 Antes de usar
- 18 Descripción general del producto
- 19 Preparación antes del funcionamiento
- 20 Descripción del control remoto inalámbrico
- 22 Uso de modos de funcionamiento
- 27 Uso de funciones especiales

## **36 FUNCIONES INTELIGENTES**

---

- 36 Aplicación LG ThinQ
- 39 Smart Diagnosis™

## **41 MANTENIMIENTO**

---

- 41 Limpieza

## **46 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS**

---

- 46 Antes de llamar al servicio técnico

## **50 GARANTÍA LIMITADA**

---

- 50 EE. UU.

# INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

## LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR

Los siguientes lineamientos de seguridad tienen por objetivo evitar riesgos imprevistos o daños derivados de un funcionamiento inseguro o incorrecto del electrodoméstico.

Los lineamientos están separados en "ADVERTENCIA" Y "PRECAUCIÓN", como se describe a continuación.

### Mensajes de seguridad

**Su seguridad y la de los demás son muy importantes.**

Tanto en este manual como en el equipo, hemos proporcionado muchos mensajes de seguridad importantes. Siempre debe leer y respetar todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de alerta de seguridad.

Este símbolo le advierte sobre posibles riesgos que pueden ocasionar lesiones o la muerte a usted o a los demás. El símbolo de alerta de seguridad siempre estará acompañado de las palabras "ADVERTENCIA" o "PRECAUCIÓN", seguido de un mensaje de seguridad importante.

Estos términos indican lo siguiente:



### **ADVERTENCIA**

El incumplimiento de las instrucciones podría causarle la muerte o lesiones graves.








### **PRECAUCIÓN**

El incumplimiento de las instrucciones podría causarle lesiones o generar daños en el producto.

Todos los mensajes de seguridad le indicarán cuáles son los posibles peligros, cómo reducir la posibilidad de lesiones y qué podría suceder si no siguen las instrucciones.

### Notas sobre el refrigerante inflamable

En las unidades pueden verse los siguientes símbolos.

|   |  |
|---|--|
|  A2L | Este símbolo indica que este electrodoméstico utiliza un refrigerante inflamable. Existe riesgo de incendio si el refrigerante tiene fugas y queda expuesto a una fuente de ignición exterior. |
|  A2L |  |
|      | Este símbolo denota la necesidad de leer atentamente el Manual del propietario.  |
|      | Este símbolo indica que este equipo sólo debe ser manipulado por personal de servicio que esté familiarizado con el Manual de instalación.   |
|      | Este símbolo indica que el Manual del propietario o el Manual de instalación contienen la información solicitada.  |

### Notas de guía de seguridad

- Este electrodoméstico no está accesible al público general.
- Este electrodoméstico utiliza un refrigerante inflamable. Existe riesgo de incendio si el refrigerante tiene fugas y queda expuesto a una fuente de ignición exterior.
- Este electrodoméstico incluye una conexión a tierra que puede ser utilizada solo para propósitos funcionales.
- Consulte el espacio de la guía de instalación.
- Consulte la carga de refrigerante en el manual de instalación para una carga adicional de refrigerante.
- La unidad exterior puede ser instalada y usada en el exterior.
- Los medios de desconexión deben incorporarse en el cableado fijo de acuerdo con las normas de cableado.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, un representante de servicio o por personas igualmente calificadas a fin de evitar riesgos.

---

### ADVERTENCIA

- Utilice únicamente los métodos de descongelamiento y limpieza aconsejados por el fabricante. No utilice ningún otro método.
  - El electrodoméstico debe mantenerse en un espacio sin fuentes de ignición en funcionamiento continuo (por ejemplo: llamas abiertas, un electrodoméstico de gas en funcionamiento o un calentador eléctrico en funcionamiento).
  - Evite quemaduras o perforaciones.
  - Tenga presente que los refrigerantes pueden no oler.
  - El fabricante podría proporcionar otros ejemplos adecuados o podría proporcionar información adicional sobre el olor del refrigerante.
- 
- Todas las tuberías incluyendo el material, el trazado y la instalación de las mismas deben incluir la protección contra daños físicos durante el funcionamiento y el servicio, y deben cumplir los códigos y normas nacionales y locales, como ASHRAE 15, ASHRAE 15.2, el Código Mecánico Uniforme IAPMO, el Código Mecánico Internacional ICC o CSA B52. Antes de ser cubiertas o cerradas, todas las juntas de campo deben ser accesibles para su inspección.
  - Para garantizar la ausencia de fugas, las juntas de refrigerante fabricadas en el interior deberán someterse a una prueba de estanqueidad. El método de prueba deberá tener una sensibilidad de 5 gramos (0,176 oz) por año de refrigerante o mejor bajo una presión de al menos 0,25 veces la presión máxima permitida. No deberá detectarse ninguna fuga.

**• Seguridad técnica**

- Los niños mayores de 8 años y las personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o sin experiencia o conocimientos pueden usar este electrodoméstico, si cuentan con la supervisión o la instrucción necesarias sobre el uso seguro del electrodoméstico y comprenden los riesgos involucrados. Los niños no deben jugar con el electrodoméstico. Los niños que no estén supervisados no deben realizar la limpieza ni el mantenimiento del producto.

**• Instalación**

- Comuníquese con un centro de servicio autorizado cuando instale o desee reubicar el aire acondicionado.
- No instale el aparato de aire acondicionado en una superficie inestable o en un lugar donde exista peligro de que se caiga.

**• Funcionamiento**

- No modifique ni prolongue el cable de alimentación. Los cables eléctricos con rasguños o a los que se les haya salido el material aislante podrían ocasionar incendios o descargas eléctricas y deben reemplazarse.
  - Asegúrese de que el cable de alimentación no esté sucio, flojo o roto.
- El refrigerante y el gas aislante utilizados en el electrodoméstico requieren procedimientos especiales de eliminación.
  - Consulte a un agente de servicio o a una persona con cualificación similar previo a deshacerse de ellos.
  - Este electrodoméstico no está diseñado para propósitos de refrigeración de EQUIPOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN.

**• Cualificación de los trabajadores**

El manual debe incluir información detallada sobre las cualificaciones del personal de trabajo para las operaciones de mantenimiento, servicio y reparación. Todos los procedimientos de trabajo que afecten a medidas de seguridad deberán ser realizados por una persona o fabricante cualificados. Ejemplos de dichos procedimientos de trabajo son:

- la pénétration dans le circuit frigorifique;
- l'orifice de composants scellés;
- l'orifice d'enceintes ventilées.

**• Área ventilada**

Asegúrese de que el área está abierta y adecuadamente ventilada antes de acceder al sistema o realizar trabajos con altas temperaturas.

Se debe mantener un cierto nivel de ventilación a lo largo de la duración del trabajo.

La ventilación debe ser tal que cualquier refrigerante emitido se pueda dispersar con seguridad y preferiblemente se humedezca en la atmósfera exterior.

**• Cableado**

Verifique que el cable no esté sometido a desgaste, corrosión, presión excesiva, vibraciones, bordes afilados u otras influencias ambientales adversas. Al realizar la verificación, también debe tener presente los efectos del envejecimiento o la vibración continua de fuentes de ignición como compresores o ventiladores.

**• Detección de refrigerantes inflamables**

Bajo ninguna circunstancia se deben usar fuentes de ignición potencial para detectar fugas de refrigerantes. No utilice lámparas de halogenuros (u otros detectores que utilicen sales finas).

**• Métodos de detección de fugas**

Los siguientes métodos de detección de fugas se consideran aceptables para todos los sistemas de refrigerantes.

Se pueden usar detectores de fugas electrónicas para detectar fugas de refrigerante pero, en el caso de REFRIGERANTES INFLAMABLES, la sensibilidad podría no ser adecuada, o podría necesitar una recalibración. (El equipo de detección deberá ser calibrado en un área libre de refrigerantes). Asegúrese de que el detector no es una fuente de ignición potencial y de que es adecuado para el refrigerante en uso. El equipo de detección de fugas deberá configurarse con un porcentaje del LFL del refrigerante y

deberá calibrarse teniendo presente el refrigerante empleado, y se deberá confirmar el porcentaje apropiado de gas (25 % máximo). Los fluidos de detección de fugas también son adecuados para el uso con la mayoría de refrigerantes pero el uso de detergentes que contienen cloro debe ser evitado, ya que el cloro podría reaccionar con el refrigerante y corroer las tuberías de cobre.

Algunos ejemplos de fluidos de detección de fugas son:

- método de burbujas
- agentes del método fluorescente

Si se sospecha que existe una fuga, se retirarán/extinguirán todas las llamas desnudas.

Si se detecta una fuga de refrigerante que requiera soldadura, se recuperará todo el refrigerante del sistema, o se aislará (mediante válvulas de cierre) en una parte del sistema alejada de la fuga. La eliminación del refrigerante se realizará de acuerdo con el procedimiento de eliminación y evacuación.

### • Eliminación y evacuación

Cuando se irrumpa en el circuito de refrigerante para realizar reparaciones – o para cualquier otro propósito – se utilizarán los procedimientos convencionales. Sin embargo, en el caso de los refrigerantes inflamables es importante que se sigan las mejores prácticas, ya que la inflamabilidad se debe tener presente. Deberá seguirse el siguiente procedimiento:

- elimine el refrigerante de forma segura siguiendo la normativa local y nacional;
- evacuar;
- purgue el circuito con gas inerte (opcional para A2L);
- evacuar (opcional para A2L);
- lave o purgue continuamente con gas inerte cuando utilice una llama para abrir el circuito; y
- abra el circuito.

La carga de refrigerante deberá recuperarse en los cilindros de recuperación correctos, si la ventilación no está permitida por los códigos locales y nacionales. Para los electrodomésticos que contengan refrigerantes inflamables, el sistema deberá ser purgado con nitrógeno libre de oxígeno para que se considere seguro para su uso con refrigerantes inflamables. Podría ser necesario repetir este proceso varias veces. No se deberá usar aire comprimido u oxígeno para la purga de sistemas de refrigerante.

Para los electrodomésticos que contengan refrigerantes inflamables, la purga de refrigerantes se logrará rompiendo el vacío en el sistema con nitrógeno libre de oxígeno y continuando el llenado hasta alcanzar la presión de trabajo, ventilando entonces a la atmósfera y, finalmente, bajando al vacío (opcional para A2L). Este proceso se repetirá hasta que no quede refrigerante en el sistema (opcional para A2L). Cuando se utilice la carga final de nitrógeno libre de oxígeno, el sistema se purgará hasta la presión atmosférica para permitir que se realice el trabajo.

La salida de la bomba de vacío no deberá estar cerca de ninguna fuente potencial de ignición y deberá disponerse de ventilación.

### • Procedimientos de carga

Además del procedimiento de llenado existente, se deben tener cumplir los siguientes requisitos: al usar el dispositivo de carga, asegúrese de que no está contaminado con otros refrigerantes. La manguera o tubería deberá ser lo más corta posible para minimizar la cantidad de refrigerante en la misma. El cilindro debe ser almacenado en la ubicación apropiada siguiendo las instrucciones. Asegúrese de que el sistema de refrigeración está conectado a tierra antes de llenar el sistema con refrigerante. Cuando la carga se haya completado, etiquete el sistema (si no lo está todavía). Tenga presente que no debe llenar en exceso con refrigerante. Antes de recargar el sistema, se debe realizar una prueba de presión con un gas de purga apropiado. Luego de finalizar la carga y antes del funcionamiento en seco, el sistema debe ser inspeccionado ante la posibilidad de fugas. Se debe llevar a cabo un seguimiento previo a abandonar la ubicación.

### • Recuperación

Al remover el refrigerante de un sistema, ya sea para dar servicio técnico o para desmantelarlo, se recomienda como buena práctica que todos los refrigerantes sean removidos con seguridad.

Al transferir el refrigerante a los cilindros, asegúrese de que se emplean solo cilindros de recuperación de refrigerante apropiados. Asegúrese de que esté disponible el número correcto de cilindros para la retención de la carga total del sistema. Todos los cilindros a usar están designados para el refrigerante cubierto y etiquetados para dicho refrigerante (p.ej. cilindros especiales para la recuperación de

refrigerante). Los cilindros deberán estar completos con una válvula de alivio de presión y válvulas de cierre asociadas en buen estado de funcionamiento. Los cilindros de recuperación vacíos se evacúan y, si es posible, se enfrían antes de proceder a la recuperación.

El equipo de recuperación deberá estar en buen estado de funcionamiento, con un conjunto de instrucciones relativas al equipo que se tiene a mano y deberá ser adecuado para la recuperación del refrigerante inflamable. En caso de duda, deberá consultarse al fabricante. Además, se dispondrá de un juego de balanzas calibradas y en buen estado de funcionamiento. Las mangueras deberán estar completas con acoplamientos de desconexión sin fugas y en buen estado.

El refrigerante recuperado deberá ser procesado de acuerdo con la normativa local en el cilindro de recuperación correcto, y se dispondrá la correspondiente nota de transferencia de residuos. No mezcle refrigerantes en las unidades de recuperación y especialmente en los cilindros.

Si los compresores o los aceites del compresor se han de remover, asegúrese de que se hayan evacuado hasta un nivel aceptable para confirmar que el refrigerante inflamable no permanezca con el lubricante. El cuerpo del compresor no deberá calentarse con una llama abierta u otras fuentes de ignición para acelerar este proceso. Cuando el aceite se drene de un sistema, se deberá llevar a cabo con seguridad.

#### • **Verificaciones del área**

Previo a la realización de trabajos en los sistemas que contienen refrigerantes inflamables, serán necesarias verificaciones de seguridad para asegurar que el riesgo de ignición sea minimizado. Para reparar el sistema de refrigeración, se deberán seguir las siguientes precauciones antes de llevar a cabo trabajos en el sistema.

#### • **Procedimiento de trabajo**

Los trabajos deberán ser realizados siguiendo un procedimiento controlado con el fin de minimizar el riesgo de presencia de un gas o vapor inflamable mientras se están realizando los trabajos.

#### • **Área de trabajo general**

Todo el personal de mantenimiento y otras personas trabajando en el área local deberá recibir instrucción sobre la naturaleza de los trabajos a realizar. Se deberán evitar los trabajos en espacios reducidos.

#### • **Verificación de la presencia de refrigerante**

El área deberá ser verificada con un detector de refrigerantes apropiado antes y durante los trabajos, para asegurar que el técnico es consciente de atmósferas potencialmente inflamables. Asegúrese de que se está usando un equipo de detección de fugas que sea adecuado para el uso con refrigerantes inflamables, p.ej. que no emita chispas, esté adecuadamente sellado o sea intrínsecamente seguro.

#### • **Presencia de extintor de incendios**

Si se va a realizar algún trabajo en caliente en el equipo de refrigeración o en cualquiera de sus partes asociadas, deberá tener a mano el equipo de extinción de incendios adecuado. Tenga un extintor de polvo seco o CO<sub>2</sub> junto a la zona de carga.

#### • **Ninguna fuente de ignición**

Ninguna persona que esté realizando trabajos relacionados con un sistema de refrigeración que impliquen dejar al descubierto cualquier tubería utilizará fuentes de ignición de tal manera que pueda provocar riesgo de incendio o explosión.

Cualquier posible fuente de ignición, incluyendo fumar cigarrillos, deberá mantenerse suficientemente alejada de la ubicación de instalación, reparación, retirada y eliminación, durante las cuales es posible que se libere refrigerante al espacio circundante.

Previo a la realización del trabajo, se inspeccionará la zona alrededor del equipo para asegurarse de que no hay peligros inflamables ni riesgos de ignición. Se colocarán señales de "Prohibido fumar".

#### • **Verificaciones del equipo de refrigeración**

Cuando se cambien componentes eléctricos, éstos deberán ser aptos para el propósito y cumplir con la especificación correcta.

En todo momento, se deberá seguir el mantenimiento del fabricante y las pautas de servicio. En caso de duda, consulte al departamento técnico del fabricante para recibir asistencia.

Las verificaciones siguientes serán de aplicación a instalaciones que usen refrigerantes inflamables:

- La carga de refrigerante real se realiza de acuerdo con el tamaño de la habitación en la que las piezas que contienen refrigerante se van a instalar.

## 8 INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

---

- La maquinaria de ventilación y las salidas funcionan adecuadamente y no están obstruidas.
- Si está usando un circuito de refrigeración indirecto, el circuito secundario deberá ser verificado ante la posibilidad de presencia de refrigerante.
- Que las marcas en el equipo continúen siendo visibles y legibles. Las marcas y señales que sean ilegibles deberán ser corregidas.
- El tubo o componentes del refrigerante se instalan en una posición en la que sea improbable que se expongan a cualquier sustancia que pudiera corroer componentes que contengan refrigerante, a menos que los componentes se construyan con materiales que sean inherentemente resistentes a la corrosión o estén adecuadamente protegidos contra la corrosión.

### • Verificaciones de los dispositivos eléctricos

La reparación y el mantenimiento de los componentes eléctricos incluirán verificaciones iniciales de seguridad y procedimientos de inspección de los componentes. Si existe un fallo que pueda comprometer la seguridad, no se conectará ningún suministro eléctrico al circuito hasta que se solucione satisfactoriamente. Si el fallo no puede corregirse inmediatamente pero es necesario continuar con el funcionamiento, se utilizará una solución temporal adecuada. Se informará de ello al propietario del equipo para que todas las partes estén informadas.

Las verificaciones iniciales de seguridad incluirán:

- Los condensadores están descargados: esto se hará de forma segura para evitar la posibilidad de chispas.
- No se exponen componentes eléctricos y cableado bajo tensión mientras se carga, recupera o purga el sistema.
- Continuidad de la conexión a tierra.

### • Reparación de componentes sellados

"Los componentes eléctricos sellados deberán ser reemplazados."

### • Reparación de componentes intrínsecamente seguros

"Los componentes intrínsecamente seguros deberán ser reemplazados."

### • Desmantelamiento

Antes de llevar a cabo este procedimiento, es esencial que el técnico esté completamente familiarizado con el equipo y todos sus detalles.

Como buena práctica, se recomienda que todos los refrigerantes sean recuperados con seguridad. Previo a la tarea que se está llevando a cabo, se deberá tomar una muestra del aceite y el refrigerante en el caso de que un análisis sea requerido antes de reusar el refrigerante recuperado. Es esencial que haya energía eléctrica disponible con anterioridad a que se dé comienzo a la tarea.

- a) Familiarícese con el equipo y su funcionamiento.
- b) Aísle el sistema eléctricamente.
- c) Antes de iniciar el procedimiento asegúrese de que:
  - se dispone de equipo de manipulación mecánica, si es necesario, para manipular los cilindros de refrigerante
  - todo el equipo de protección individual está disponible y se está usando correctamente
  - el proceso de recuperación está supervisado en todo momento por una persona competente
  - el equipo de recuperación y los cilindros están en conformidad con los estándares adecuados.
- d) Bombee el sistema de refrigerante, si es posible.
- e) Si no es posible hacer un vacío, haga un colector para poder extraer el refrigerante de las distintas partes del sistema.
- f) Asegúrese de que el cilindro esté situado en la báscula antes de proceder a la recuperación.
- g) Inicie la máquina de recuperación y hágala funcionar siguiendo las instrucciones.
- h) No llene en exceso los cilindros. (No más de 80 % de volumen de carga líquida).
- i) No exceda la presión de trabajo máxima del cilindro, ni siquiera temporalmente.

j) Cuando los cilindros se hayan llenado correctamente y el proceso se haya completado, asegúrese de que los cilindros y el equipo se hayan removido del sitio a tiempo y todas las válvulas de aislamiento del equipo se hayan cerrado.

k) El refrigerante recuperado no deberá ser cargado en otro sistema de refrigeración a menos que se haya limpiado y verificado.

#### • **Etiquetado**

El equipo deberá ser etiquetado indicándose que ha sido desmantelado y vaciado de refrigerante.

La etiqueta deberá estar fechada y firmada.

Asegúrese de que hay etiquetas en el equipo indicando que el equipo contiene refrigerante inflamable.

- Las conexiones mecánicas (conectores mecánicos o juntas abocardadas) deberán ser accesibles para su mantenimiento.
- Cuando los conectores mecánicos se reutilicen en interiores, se renovarán las piezas de sellado.
- Cuando las juntas abocardadas se reutilicen en interiores, la parte abocardada deberá volver a fabricarse.
- Este electrodoméstico incorpora una conexión de tierra sólo con fines funcionales.
- Los elementos flexibles de las tuberías se deberán proteger contra daños mecánicos, esfuerzos excesivos por torsión u otras fuerzas. Deberán revisarse anualmente ante posibles daños mecánicos.
- Los dispositivos de protección, las tuberías y los accesorios deberán protegerse en la medida de lo posible contra los efectos ambientales adversos, por ejemplo, el peligro de que el agua se acumule y congele en las tuberías de alivio o la acumulación de suciedad y residuos.
- Se tomarán precauciones para evitar vibraciones o pulsaciones excesivas en las tuberías de refrigeración.
- Las tuberías de los sistemas de refrigeración se diseñarán e instalarán de forma que se reduzca al mínimo la probabilidad de que los golpes hidráulicos dañen el sistema.
- Se tomarán medidas para la dilatación y contracción de los tramos largos de tuberías.
- Utilice un cable de alimentación de entre 1.5~3 m(4.9~9.8 ft) de longitud y deberá ser un cable de uso extra duro o de uso duro.
- La ampacidad de los cables de alimentación y de los enchufes no deberá ser inferior a la corriente nominal del electrodoméstico y deberá ser adecuada para la aplicación de acuerdo con los requisitos nacionales de instalación eléctrica.
- El área no ventilada en la que se instale el electrodoméstico que utilice refrigerantes inflamables deberá estar construida de tal forma que, en caso de que se produzca una fuga de refrigerante, éste no se estanque y pueda crear un riesgo de incendio o explosión.
- Siempre que el aire acondicionado no se comunique directamente con el aire del falso techo, los electrodomésticos no conectados a conductos que contengan refrigerantes A2L con las aberturas de impulsión y retorno de aire en el espacio acondicionado podrán tener el cuerpo del electrodoméstico instalado en espacios abiertos como falsos techos que no se estén utilizando como plenums de aire de retorno.
- **Para los electrodomésticos con SISTEMAS DE DETECCIÓN DE REFRIGERANTE(Opcional), las instrucciones deberán incluir lo siguiente:**

Para los SISTEMAS DE DETECCIÓN DE REFRIGERANTE, la función y el funcionamiento y las medidas de mantenimiento necesarias.

Para los SENSORES DE VIDA LIMITADA DEL REFRIGERANTE utilizados en los SISTEMAS DE DETECCIÓN DEL REFRIGERANTE, el fin de vida útil especificado y las instrucciones para su sustitución.

REFRIGERANTE solo deben ser sustituidos por otros sensores especificados por el fabricante del aparato.

SISTEMA DE DETECCIÓN DE FUGAS instalado. La unidad debe estar alimentada excepto para el servicio.

Esta unidad está equipada con un detector de fugas de refrigerante como medida de seguridad. Para que sea eficaz, la unidad debe estar alimentada eléctricamente en todo momento después de la instalación, excepto durante el mantenimiento.

## INSTRUCCIONES DE ADVERTENCIA

### ADVERTENCIA

- Para reducir el riesgo de explosión, incendio, muerte, descargas eléctricas, lesiones o quemaduras a las personas al utilizar este producto, siga las precauciones básicas, incluidas las siguientes:
- 

### Seguridad técnica

- Este aparato no ha sido diseñado para ser utilizado por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales disminuidas (incluidos niños) o que no cuenten con la experiencia o los conocimientos necesarios para operarlo, salvo que una persona responsable de su seguridad les brinde la supervisión o la instrucción pertinente en cuanto al uso del aparato. Se debe supervisar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el aparato.
- La instalación o las reparaciones realizadas por personas no autorizadas pueden generar riesgos para usted y los demás.
- La información en este manual está destinada a ser utilizada por un técnico calificado, familiarizado con los procedimientos de seguridad y equipado con las herramientas y los instrumentos de prueba adecuados.
- Si no se leen y siguen todas las instrucciones de este manual, es posible que se produzcan daños a la propiedad, mal funcionamiento del equipo, lesiones personales o la muerte.
- Cuando sea necesario sustituir el cable de alimentación, el trabajo de sustitución deberá realizarlo el personal autorizado mediante el uso solo de piezas de repuesto originales.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, un representante de servicio o por una persona igualmente calificada a fin de evitar riesgos.
- La instalación DEBE cumplir con los códigos locales de construcción o, en ausencia de códigos locales, el National Electrical Code NFPA 70/ANSI C1-1003 o la edición actual y el Canadian Electrical Code, Parte 1 CSA C.22. 1.
- Una vez terminadas las tuberías de campo para los sistemas divididos, las tuberías de campo se someterán a una prueba de presión con un gas inerte y, a continuación, a una prueba de vacío antes de la carga de refrigerante, de acuerdo con los siguientes requisitos:
  - La presión mínima de prueba para el lado bajo del sistema será la presión de diseño del lado bajo y la presión mínima de prueba para el lado alto del sistema será la presión de diseño del lado alto, a menos que el lado alto del sistema, no pueda aislarse del lado bajo del sistema, en cuyo caso todo el sistema se someterá a prueba de presión a la presión de diseño del lado bajo.
  - La presión de prueba tras la retirada de la fuente de presión se mantendrá durante al menos 1 h sin que el manómetro de prueba indique una disminución de la presión, con una resolución del manómetro de prueba no superior al 5 % de la presión de prueba.
  - Durante la prueba de evacuación, después de alcanzar un nivel de vacío especificado en el manual o inferior, el sistema de refrigeración se aislará de la bomba de vacío y la presión no subirá por encima de 1500 micras en 10 min. El nivel de presión de vacío se especificará en el manual y será el menor de 500 micras o el valor requerido para el cumplimiento de los códigos y normas nacionales y locales, que puede variar entre edificios residenciales, comerciales e industriales.
- Antes de utilizar cualquier aislamiento, las tuberías y componentes de acero deben recubrirse con un material antioxidante para evitar la corrosión.
- Si los aparatos conectados a través de un sistema de conductos de aire a una o más habitaciones con REFRIGERANTES A2L se instalan en una habitación con una superficie inferior a  $A_{min}$  según se determina en la norma, dicha habitación no deberá tener llamas abiertas en funcionamiento continuo (p. ej., un aparato de gas en funcionamiento) ni otras FUENTES POTENCIALES DE IGNICIÓN (p. ej., un calentador eléctrico en funcionamiento, superficies calientes). Si un dispositivo productor de llamas dispone de un supresor de llamas eficaz, puede instalarse en la misma zona.

- No se instalarán en los conductos dispositivos auxiliares que puedan constituir una fuente potencial de ignición. Ejemplos de tales fuentes potenciales de ignición son las superficies calientes con una temperatura superior a 700 °C y los dispositivos de conmutación eléctrica.
- Las tareas de servicio técnico solo se deben realizar siguiendo las recomendaciones del fabricante.

## Instalación

- Comuníquese con un centro de servicio autorizado cuando instale o desee reubicar el aire acondicionado.
- No instale el aparato de aire acondicionado en una superficie inestable o en un lugar donde exista peligro de que se caiga.
- No instale la unidad en ambientes potencialmente explosivos.
- No instale el aire acondicionado en un lugar donde se almacenen líquidos o gases inflamables tales como gasolina, propano, diluyente de pintura, etc.
- Instale el panel y la cubierta de la caja de control de manera segura.
- Instale un disyuntor y un tomacorriente exclusivos para el artefacto antes de usar el aire acondicionado.
- Utilice un fusible y un disyuntor estándar que correspondan a la calificación del aire acondicionado.
- Asegúrese de que el tubo y el cable de alimentación que conecta las unidades del interior y el exterior no estén demasiado tensos al instalar el aire acondicionado.
- Las conexiones del cableado interior/exterior deben estar firmemente aseguradas y el cable debe conducirse correctamente de manera que ninguna fuerza jale el cable de los terminales de conexión. Las conexiones sueltas o mal realizadas pueden generar calor o provocar incendios.
- No conecte el cable de puesta a tierra a una tubería de gas, un pararrayos o un cable telefónico subterráneo.
- Utilice gas no inflamable (nitrógeno) para verificar si hay fugas o para purgar el aire. Utilizar gas comprimido o inflamable puede causar un incendio o una explosión.
- La unidad interior ha recibido energía de la unidad exterior. Los detalles sobre los fusibles o los disyuntores se indican en el manual de instalación de la unidad exterior.

## Funcionamiento

- No modifique ni prolongue el cable de alimentación. Los cables eléctricos con rasguños o a los que se les haya salido el material aislante podrían ocasionar incendios o descargas eléctricas y deben reemplazarse.
- Asegúrese de que el cable de alimentación no esté sucio, flojo o roto.
- No coloque ningún objeto sobre el cable de alimentación.
- No coloque un calefactor u otros artefactos calentadores cerca del cable de alimentación.
- Asegúrese de que el cable no pueda desenchufarse de un tirón ni resultar dañado durante el funcionamiento.
- Nunca toque, opere o repare el artefacto de aire acondicionado con las manos húmedas.
- No introduzca las manos u otros objetos a través de la entrada o salida de aire mientras el aire acondicionado se encuentra funcionando.
- Asegúrese de que los niños no se suban sobre la unidad exterior ni la golpeen.
- Asegúrese de utilizar solo las piezas que figuran en la lista de piezas de servicio. Nunca intente modificar el equipo.
- No toque el tubo de refrigerante ni el tubo del agua o cualquier parte interna con la unidad en funcionamiento o inmediatamente después de su parada.
- No deje sustancias inflamables, como gasolina, benceno o solvente cerca del aire acondicionado.

## 12 INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

---

- No utilice el aire acondicionado durante un período prolongado en un lugar pequeño y sin la adecuada ventilación.
- Asegúrese de ventilar bien el ambiente cuando el aire acondicionado y un artefacto calentador (como, por ejemplo, un calefactor) se utilicen simultáneamente.
- No bloquee la entrada ni la salida del flujo de aire.
- Corte el suministro eléctrico si percibe algún ruido, olor o humo que provenga del aire acondicionado.
- Comuníquese con un centro de servicio autorizado en caso de que el aire acondicionado haya estado sumergido por las aguas en una inundación.
- En caso de una fuga de gas (como gas freón, gas propano, gas LP, etc.) ventile bien antes de utilizar el aire acondicionado de nuevo.
- Interrumpa el suministro de electricidad inmediatamente en caso de corte de energía o tormenta eléctrica.

### Control Remoto

- Retire las baterías del control remoto si no lo utilizará durante un período prolongado.
- Nunca mezcle diferentes tipos de baterías o baterías viejas y nuevas en el control remoto.
- No recargue ni desarme las baterías.
- Deje de usar el control remoto si existe una pérdida de líquido de las baterías. Si su ropa o su piel entran en contacto con el líquido proveniente de la batería, lave con agua limpia.
- Si ingiere el líquido proveniente de la batería, enjuague con cuidado el interior de la boca y consulte a un médico.
- Deseche las baterías en un sitio donde no exista peligro de incendio.

### Mantenimiento

- Antes de limpiar o realizar el mantenimiento, desconecte el suministro de electricidad y espere que el ventilador se detenga.
- No rocíe agua directamente sobre el electrodoméstico para limpiarlo.

### Refrigerante

#### General

- Respete las normas de la región o país que corresponda relativas a la manipulación del refrigerante y del aire acondicionado y para el desguace del artefacto.
- Utilice únicamente el refrigerante que se especifica en la etiqueta del aire acondicionado.
- No utilice refrigerantes sin certificar.
- No introduzca aire ni gas al sistema, excepto por el refrigerante específico.
- No toque el refrigerante que se filtre durante la instalación o la reparación del artefacto.
- Asegúrese de verificar si hay una fuga de refrigerante después de instalar o reparar el aire acondicionado.
- El electrodoméstico debe almacenarse de forma que se eviten daños mecánicos.

Solo R32



- Cualquier persona que trabaje en un circuito de refrigerante o lo manipule debe estar en posesión de un certificado actual y válido de una autoridad de evaluación reconocida por la industria que certifique su competencia en la manipulación segura de refrigerantes de acuerdo con una especificación establecida por la industria.
- Sólo deben seguirse las recomendaciones del fabricante para el mantenimiento del equipo. La persona experta en el uso de refrigerantes inflamables debe supervisar cualquier mantenimiento o reparación que requiera la asistencia de otro personal calificado.
- El electrodoméstico debe mantenerse en un espacio bien ventilado y con un tamaño de sala que se ajuste a las necesidades de espacio de funcionamiento.
- Despeje las aberturas de ventilación necesarias de cualquier obstrucción.
- El electrodoméstico debe mantenerse en un espacio sin llamas abiertas en continuo funcionamiento (por ejemplo, una estufa de gas) ni fuentes de ignición (por ejemplo, un calefactor eléctrico en uso).

## INSTRUCCIONES DE PRECAUCIÓN

### PRECAUCIÓN

- Para reducir el riesgo de lesiones personales leves, mal funcionamiento o daños al producto o la propiedad al usar este artefacto, siga las precauciones básicas de seguridad, incluidas las siguientes:

### Instalación

- Transporte el aire acondicionado con la ayuda de dos o más personas o utilice un montacargas.
- Instale la unidad exterior de modo que quede protegida de la luz solar directa. No coloque la unidad interior en un lugar donde quede expuesta directamente a la luz solar a través de las ventanas.
- No instale el aparato de aire acondicionado en una zona en la que se encuentre expuesto directamente a la brisa marina (rocío salino).
- Instale la manguera de desagüe de forma adecuada para que el agua de la condensación drene suavemente.
- Instale el aire acondicionado en un lugar donde el ruido proveniente de la unidad exterior o los gases de escape no incomoden a los vecinos. Si no lo hace, puede tener conflictos con sus vecinos.
- Después de la instalación o reparación del artefacto, deseche los materiales de embalaje, tales como tornillos, clavos, bolsas de plástico o baterías utilizando los embalajes adecuados.
- Tenga cuidado al desembalar e instalar el aire acondicionado.

### Funcionamiento

- Asegúrese de que el filtro esté instalado antes de utilizar el aire acondicionado.
- No beba el agua del desagüe del aire acondicionado.
- No coloque ningún objeto sobre el aire acondicionado.
- No haga funcionar el aire acondicionado durante mucho tiempo cuando la humedad sea muy alta o cuando se haya dejado abierta una puerta o una ventana.
- No exponga a personas, animales o plantas a la corriente fría o caliente del aire acondicionado durante períodos prolongados.

## 14 INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

---

- No utilice este producto para fines especiales, como la conservación de alimentos, obras de arte, etc. Este es un aire acondicionado para fines de consumo, no un sistema de refrigeración de precisión. Existe riesgo de daño o pérdida de bienes.

### Mantenimiento

- Utilice una escalera o un banco macizo cuando limpie, realice el mantenimiento o repare el aire acondicionado en altura.
- Nunca utilice productos de limpieza fuertes o solventes ni rocíe con agua cuando limpie el aire acondicionado. Utilice un paño suave.
- Nunca toque las partes metálicas del aire acondicionado cuando retire el filtro de aire.
- Para limpiar el interior, comuníquese con un distribuidor o centro de servicio autorizado. El uso de detergentes fuertes puede causar corrosión o daños en la unidad.

### Guía de instalación

- La instalación del electrodoméstico debe seguir la normativa nacional sobre cableado.
- Deben cumplirse las leyes del país en materia de gas.
- El electrodoméstico debe ser desconectado de su fuente de alimentación durante el servicio técnico y al reemplazar las piezas.
- Verifique que el nivel de tensión del electrodoméstico es de 90 % ~ 110 % de la tensión nominal. (Para verificarlo, consulte la etiqueta pegada en el lateral del electrodoméstico).
- No instale el electrodoméstico en una superficie inestable o en un lugar donde exista peligro de que se caiga.
- Este electrodoméstico debe conectarse a tierra. En caso de mal funcionamiento o avería, la conexión a tierra reducirá el riesgo de descarga eléctrica al proporcionar un recorrido de menor resistencia para la corriente eléctrica.
- Una conexión incorrecta del conductor de puesta a tierra del electrodoméstico puede provocar riesgo de descarga eléctrica. Consulte a un electricista cualificado o al personal de servicio si tiene dudas sobre si el electrodoméstico está correctamente conectado a tierra.
- Si el cable de alimentación está dañado o la conexión del cable está suelta, no lo utilice y contacte a un centro de servicio autorizado.
- No comparta la fuente de alimentación de esta unidad con otros electrodomésticos o dispositivos, debe ser una fuente de alimentación exclusiva para este electrodoméstico.
- Asegúrese de que el cable de alimentación está bien sujeto para que no se suelte mientras el electrodoméstico está en funcionamiento.
- No toque nunca el enchufe de alimentación ni los controles del electrodoméstico con las manos mojadas.
- Corte la corriente durante una tormenta fuerte o un rayo, o cuando no vaya a utilizarla durante un largo periodo de tiempo.
- No agarre el cable de alimentación al remover el enchufe, en su lugar, sujete el enchufe de alimentación firmemente.
- No doble excesivamente el cable de alimentación ni coloque un objeto pesado sobre él.
- No conecte el disyuntor ni la alimentación cuando se remuevan o abran las cubiertas.
- Asegúrese de que la tubería y el cable de alimentación que conecta las unidades del interior y el exterior no estén demasiado tensos al instalar el electrodoméstico.
- Instale un tomacorriente y un disyuntor específicos previo a utilizar el electrodoméstico.
- Asegúrese de cerrar la tapa de la caja de control luego de conectar el cableado al electrodoméstico.
- Las conexiones sueltas podrían provocar chispas eléctricas, lesiones e incluso la muerte.

- No instale el electrodoméstico en un lugar donde se almacenen líquidos o gases inflamables tales como gasolina, propano, diluyente de pintura, etc.
- Utilice únicamente el refrigerante designado en la etiqueta, no introduzca sustancias extrañas en el electrodoméstico.
- Debe utilizar gas inerte (nitrógeno sin oxígeno) cuando revise si hay fugas, limpie o repare las tuberías, etc. Si utiliza gases combustibles, incluido el oxígeno, el electrodoméstico podría presentar riesgo de incendios y explosiones.
- Si el aire acondicionado se instala en una habitación pequeña, deben tomarse medidas para evitar que la concentración de refrigerante supere el límite de seguridad en caso de fugas de refrigerante.
  - Consulte al distribuidor sobre las medidas adecuadas para evitar que se supere el límite de seguridad. Si se produce una fuga de refrigerante y se supera el límite de seguridad, podrían producirse peligros varios debido a la falta de oxígeno en la habitación.
- No utilice tuberías de cobre que estén deformadas. De lo contrario, la válvula de expansión o la tubería capilar podrían obstruirse con contaminantes.
- Los conductos conectados a un electrodoméstico no deben contener una fuente de ignición.
- Cuando instale o reubique el electrodoméstico, consulte a un técnico cualificado para que instale el electrodoméstico. El electrodoméstico no debe ser instalado por alguien sin la cualificación apropiada.
- Tras el vaciado de la bomba, debe desconectarse la corriente previo a retirar la tubería. Podría provocar una explosión o lesiones.
- Utilizar el electrodoméstico mientras está desconectado de la tubería podría provocar una explosión y daños. Utilice el electrodoméstico luego de conectarlo a la tubería una vez que el electrodoméstico haya sido reubicado y el circuito de refrigerante reparado.
- No pise ni se suba a la unidad exterior. Podría provocar una descarga eléctrica, un incendio o daños en la unidad.
- Cierre el orificio de instalación adicional.
- Instálelo en lugares donde pueda soportar el peso y la vibración/ruido de la unidad exterior.
- Instale el electrodoméstico en un lugar donde el ruido proveniente de la unidad exterior o el aire de escape no incomoden a los vecinos. Si no lo hace, puede tener conflictos con ellos.
- No instale la unidad exterior cerca de la fosa séptica, el desagüe o el conducto de evacuación del inodoro. Provocaría la corrosión del intercambiador de calor o de la tubería.
- Asegúrese de que el electrodoméstico se instala a nivel. De lo contrario, podría provocar vibraciones o fugas de agua.
- No inserte una manguera de drenaje en el desagüe o en el conducto de tierra. Pueden producirse malos olores y provocar la corrosión de un intercambiador de calor o de una tubería.
- No vierta el refrigerante a la atmósfera.
- Si hay fugas de refrigerante, ventile la habitación.
- Verifique siempre la existencia de fugas de gas (refrigerante) después de la instalación o reparación del electrodoméstico.
- Tenga cuidado de no lesionarse con los bordes afilados mientras instala el electrodoméstico o lo saca de su empaque.
- Asegúrese de transportarlo por el chasis cuando levante el electrodoméstico.
- Este electrodoméstico sólo debe ser transportado por dos o más personas que lo sujeten firmemente.
- Durante los trabajos en altura abróchese el cinturón de seguridad para su seguridad personal.
- Para evitar que el nitrógeno entre en el sistema refrigerante en estado líquido, la parte superior del cilindro debe estar más alta que su parte inferior cuando presurice el sistema.
- Las tuberías deberán estar protegidas de forma que no puedan ser manipuladas ni utilizadas para el transporte al mover el aparato.
- Deberá instalarse un sistema de ventilación en el espacio cuando el electrodoméstico con R32 se utilice para la refrigeración de equipos eléctricos.

## 16 INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

---

- No utilice este electrodoméstico para fines especiales, como la conservación de alimentos, obras de arte, y etc. Se trata de un electrodoméstico diseñado para fines de consumo, no un sistema refrigerante de precisión. Existe riesgo de daño o pérdida de bienes.
- Este producto ha sido diseñado y fabricado para cumplir los criterios ENERGY STAR de eficiencia energética cuando se combina con los componentes adecuados de la batería. Sin embargo, una carga adecuada de refrigerante y un caudal de aire apropiado son fundamentales para alcanzar la capacidad y la eficiencia nominales. La instalación de este producto debe seguir las instrucciones de carga de refrigerante y flujo de aire del fabricante. Si no se confirman la carga y el flujo de aire adecuados, se puede reducir la eficiencia energética y acortar la vida útil del equipo.
- Las tuberías de refrigerante deberán estar protegidas o cerradas para evitar daños.
- Los conectores flexibles de refrigerante (como las tuberías de conexión entre la unidad interior y exterior) que puedan desplazarse durante el funcionamiento normal deberán estar protegidas contra daños mecánicos.
- La instalación de tuberías debe reducirse al mínimo.
- Se deberá realizar una conexión soldada normal, o con latón, o mecánica previo a abrir las válvulas para permitir que el refrigerante fluya entre las piezas del sistema de refrigeración.

**GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES**

# FUNCIONAMIENTO

## Antes de usar

### Notas para el funcionamiento

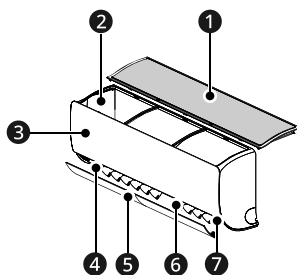
- Ajuste la dirección del flujo de aire de manera vertical u horizontal para hacer circular el aire del interior.
- Aumente la velocidad del ventilador para enfriar o calentar el aire del interior rápidamente en un breve período.
- Apague el electrodoméstico y abra las ventanas con regularidad para ventilar, ya que la calidad del aire de interiores puede deteriorarse si el electrodoméstico se usa por períodos muy largos.
- Limpie el filtro de aire cada dos semanas. El polvo y las impurezas acumuladas en el filtro pueden bloquear el flujo de aire o reducir el rendimiento del electrodoméstico.

### Sugerencias para el ahorro de energía

- No enfríe excesivamente el interior. Esto puede ser perjudicial para su salud y consumir más electricidad.
- Bloquee la luz del sol con persianas o cortinas mientras el electrodoméstico se encuentre en funcionamiento.
- Mantenga las puertas y las ventanas cerradas herméticamente mientras el electrodoméstico se encuentre en funcionamiento.

## Descripción general del producto

### Montado a la pared



- ❶ Filtro de aire
- ❷ Conductos de entrada de aire
- ❸ Cubierta delantera
- ❹ Conductos de salida de aire
- ❺ Deflector de aire (aleta ascendente-descendente)
- ❻ Deflector de aire (rejilla izquierda y derecha)
- ❼ Botón de encendido

---

#### NOTA

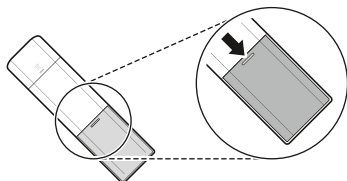
- El número y la ubicación de las piezas pueden variar según el modelo de electrodoméstico.
  - Las características pueden variar según el tipo de modelo.
-

## Preparación antes del funcionamiento

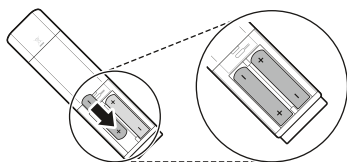
### Colocación de las baterías en el control remoto inalámbrico

Coloque las baterías AAA (1,5 V) en el control remoto inalámbrico.

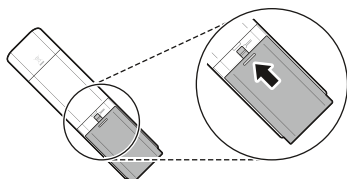
- 1 Remueva la tapa de las baterías.



- 2 Inserte las baterías nuevas y asegúrese de que los polos + y - de las baterías estén instalados correctamente.



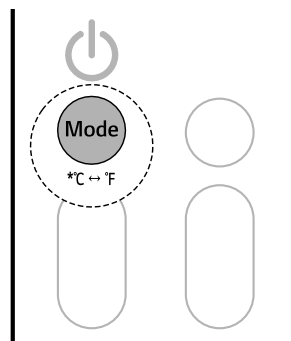
- 3 Vuelva a colocar la tapa deslizándola hasta su posición.



#### NOTA

- Cuando la pantalla del control remoto inalámbrico comienza a perder nitidez, reemplace las baterías AAA (1.5 V).
- No combine baterías usadas con nuevas.
- No use baterías que no sean alcalinas.

- 2 Mantenga pulsado el botón **Mode** durante 3 segundos aproximadamente para cambiar las unidades entre °C y °F



### Selección de Fahrenheit o Celsius

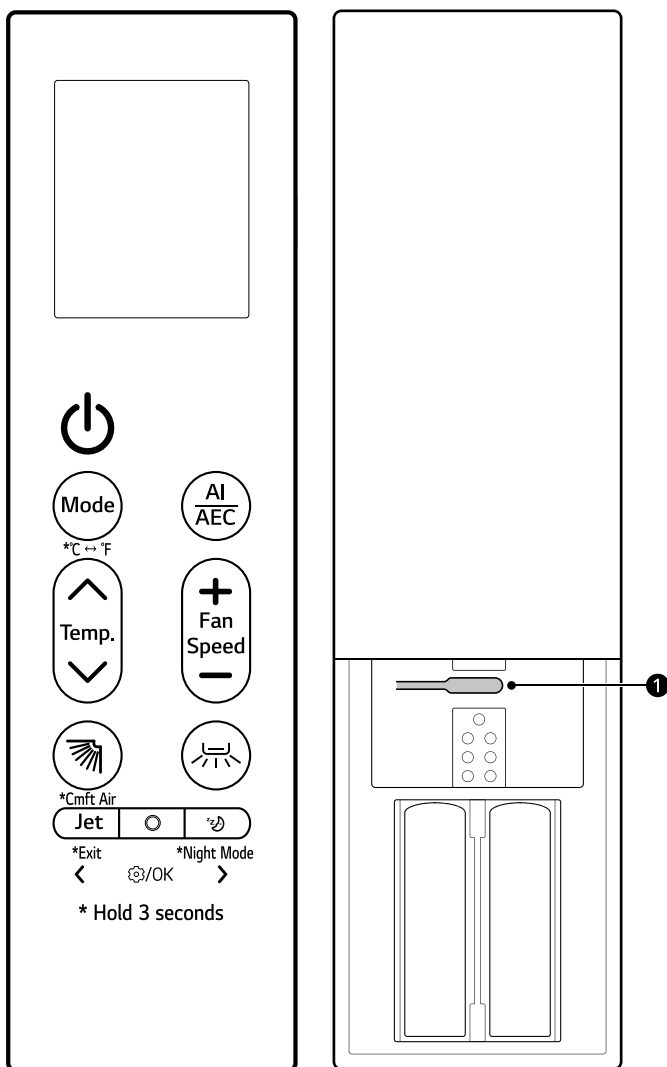
Configure la pantalla de temperatura para que muestre las unidades Fahrenheit (°F) o Celsius (°C).


- 1 Encienda el electrodoméstico.



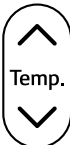












## Descripción del control remoto inalámbrico

### Control remoto inalámbrico

Puede operar el electrodoméstico con mayor comodidad utilizando el control remoto inalámbrico.



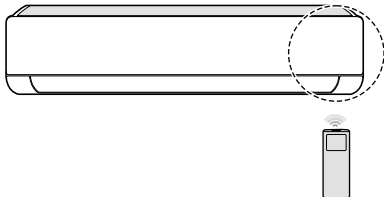
| Imagen  | Descripción   |
|---|---|
|  | <p><b>Encendido</b><br/>Enciende o apaga el electrodoméstico.</p>   |
|   | <p><b>Conexión con LG ThinQ</b><br/>Mantenga presionado el botón <b>Encendido</b> por unos 3 segundos para preparar el estado de conexión del electrodoméstico y Wi-Fi.</p> |

| Imagen  | Descripción   |
|---|---|
|    | <p><b>Mode</b><br/>                     Selecciona el modo de funcionamiento que desee.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cada pulsación cambia los modos en el siguiente orden: <b>Refrigeración</b> → <b>Automático</b> → <b>Deshumidificación</b> → <b>Calefacción</b> → <b>Ventilador</b></li> </ul> <p>°C ↔ °F<br/>                     Mantenga pulsado el botón <b>Mode</b> por 3 segundos aproximadamente para cambiar las unidades entre °C y °F</p>  |
|    | <p><b>AI/AEC</b><br/>                     Seleccione <b>AI Smart Care</b> o <b>Control de energía activa</b> para disminuir la entrada de corriente eléctrica.</p>  |
|    | <p><b>Temp. ▲, ▼</b><br/>                     Ajusta la temperatura de ambiente deseada.</p>  |
|    | <p><b>Fan Speed +, -</b><br/>                     Ajustar la velocidad del ventilador.</p>  |
|   | <p> <b>(Barrido arriba-abajo)</b><br/>                     Ajusta la dirección del flujo de aire hacia arriba o hacia abajo.</p> <p><b>Cmft Air</b><br/>                     Mantenga presionado el botón  por unos 3 segundos para ajustar la dirección del flujo de aire. Esto le ayudará a minimizar el contacto directo con el flujo de aire.</p> |
|  | <p> <b>(Barrido izquierda-derecha)</b><br/>                     Ajusta la dirección del flujo de aire hacia la izquierda y hacia la derecha.</p>   |
|  | <p><b>Jet</b><br/>                     Cambia la temperatura de la habitación rápidamente.</p> <p><b>Exit</b><br/>                     Al establecer los ajustes, mantenga presionado el botón <b>Jet</b> por unos 3 segundos para regresar al ajuste anterior.</p>   |
|  | <p><b>Función</b><br/>                     Selecciona la función deseada.</p>   |
|  | <p> <b>(Sueño)</b><br/>                     Apaga automáticamente el electrodoméstico a la hora deseada. Úselo antes de dormir.</p> <p><b>Night Mode</b><br/>                     Mantenga pulsado el botón  por unos 3 segundos para apagar la pantalla y el sonido de bip.</p>  |
|  | <p><b>Restablecer</b><br/>                     Restablece la configuración del control remoto inalámbrico.</p>  |

## Uso de modos de funcionamiento

### Funcionamiento con el control remoto inalámbrico

Apunte el control remoto inalámbrico hacia el receptor de señal, ubicado en el lado derecho del electrodoméstico para operarlo.



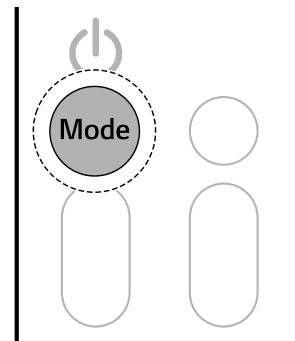
#### NOTA

- El control remoto inalámbrico puede activar otros dispositivos electrónicos si se direcciona hacia ellos. Asegúrese de apuntar el control remoto inalámbrico hacia el receptor de señal del electrodoméstico.
- Para un funcionamiento adecuado, limpie el transmisor y el receptor de señal utilizando un paño suave.
- Si una función incluida en el control remoto no es compatible con el electrodoméstico, el electrodoméstico podría no indicar esto mediante un zumbido.

### Modos Refrigeración, Automático, Deshumidificación, Calefacción y Ventilador

Puede cambiar el modo de funcionamiento cuando el electrodoméstico está encendido.

- 1 Encienda el electrodoméstico.
- 2 Presione el botón **Mode** repetidamente para cambiar el modo de operación.



Modo de **Refrigeración**



Modo **Funcionamiento automático** /  
Modo **Cambio automático**

† Automatiza el proceso de elección de los ajustes adecuados para su espacio.



Modo de **Deshumidificación**

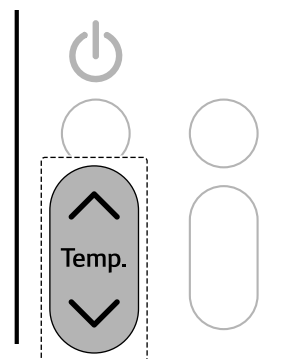


Modo de **Calefacción**



Modo **Ventilador**

- 3 Pulse los botones **▲** o **▼** para establecer la temperatura deseada.




### Observaciones sobre cada modo de funcionamiento

#### Modo de Deshumidificación

- En el modo **Deshumidificación**, el compresor y el ventilador interior podrían no funcionar, para prevenir una refrigeración excesiva.

#### Modo Ventilador

-  o  se muestra en la unidad interior.

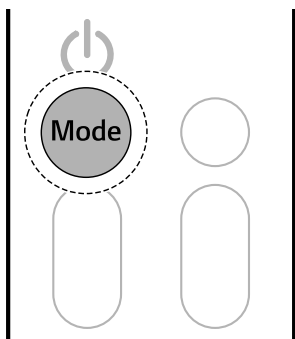
- No puede ajustar la temperatura.

### Modo de alta potencia

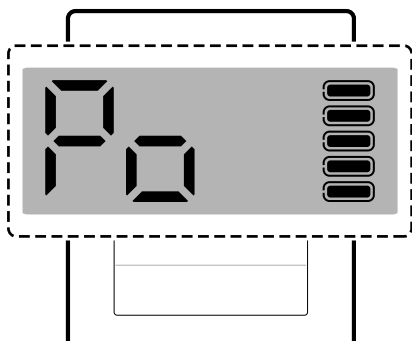
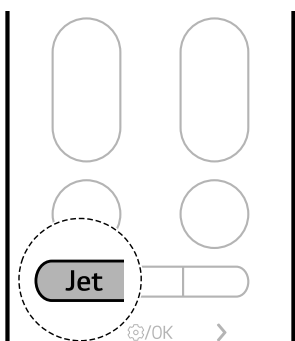
Cambia la temperatura ambiente con rapidez.

- El modo de **Alta potencia** está disponible con los modos **Refrigeración** y **Calefacción**.

- 1 Encienda el electrodoméstico.
- 2 Pulse el botón **Mode** varias veces para seleccionar el modo deseado.



- 3 Pulse el botón **Jet**.

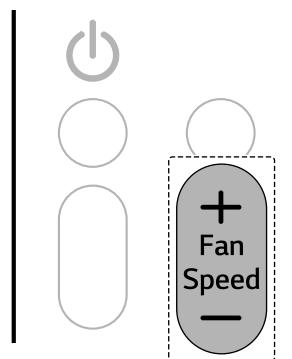


### NOTA

- El modo **Calefacción de alta potencia** no está disponible en algunos modelos.
- El modo **Alta potencia** puede operar en forma diferente desde la pantalla del control remoto inalámbrico.

### Ajuste de la velocidad del ventilador

Puede ajustar la velocidad del ventilador presionando el botón **+** o **-** repetidamente.



| Velocidad    | Icono del control remoto | Ícono de la unidad de interiores |
|--------------|--------------------------|----------------------------------|
| Automático   |                          | AU <sup>†</sup>                  |
| Alta         |                          | F5                               |
| Media - Alta |                          | F4                               |
| Media        |                          | F3                               |
| Media - Baja |                          | F2                               |
| Baja         |                          | F1                               |

### NOTA

- La velocidad del ventilador en Auto está disponible en el modo Ventilador. La velocidad se ajusta automáticamente.

† En el modo Ventilador, el ícono de unidad interior para Auto no se muestra en las unidades interiores.

**NOTA**

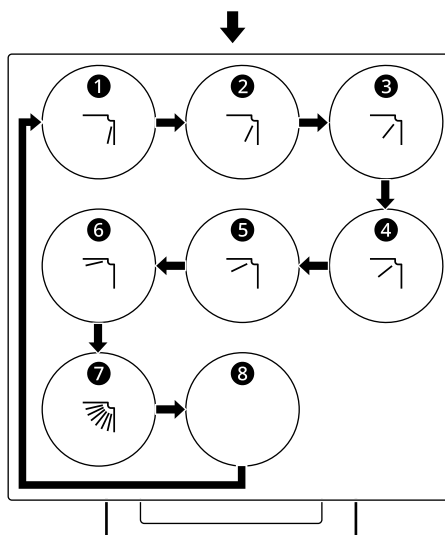
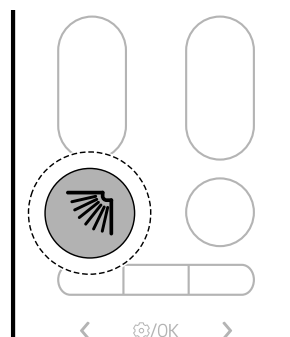
- La velocidad del ventilador de Automático está disponible con los modos Refrigeración y Calefacción. La velocidad del ventilador se ajusta automáticamente de acuerdo con la diferencia de temperatura. El ventilador podría apagarse cuando se alcanza la temperatura establecida.
- El ícono de unidad interior de Auto se muestra en los modos de Enfriamiento y Calefacción.
- La pantalla de la unidad interior muestra los iconos de la velocidad del ventilador durante solo 5 segundos y luego vuelve a mostrarse la temperatura configurada.


**Ajuste de la dirección del flujo de aire**

Puede ajustar la dirección del flujo de aire de manera vertical u horizontal.


**Cómo ajustar la dirección en sentido ascendente o descendente**

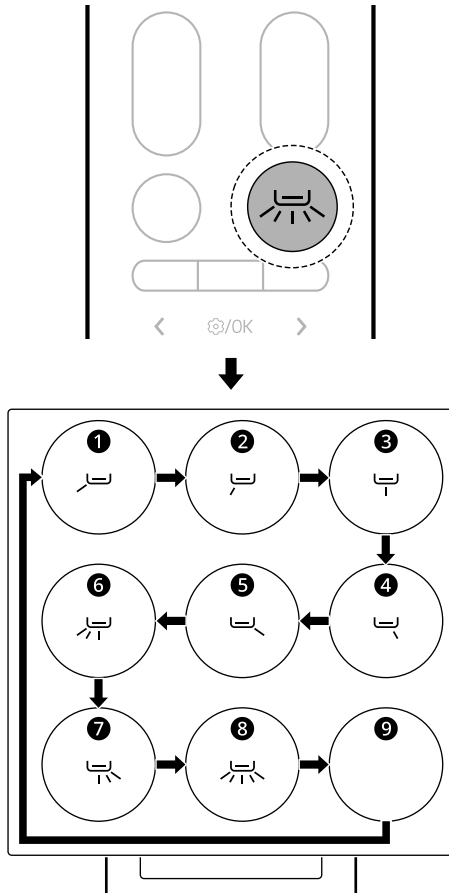
- Presione el botón  reiteradamente para ajustar la dirección del flujo de aire.




- Seleccione  para ajustar la dirección del flujo de aire de arriba hacia abajo en forma automática.

### Ajuste de la dirección izquierda-derecha (en algunos modelos)

- Presione el botón  reiteradamente para ajustar la dirección del flujo de aire.




- Seleccione  para ajustar la dirección del flujo de aire hacia la derecha-izquierda de forma automática.


#### NOTA

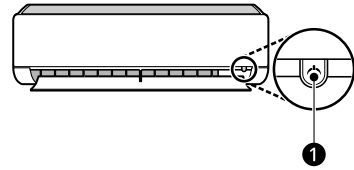
- Ajustar el deflector de aire de forma arbitraria puede ocasionar que el electrodoméstico falle.
- Durante el reinicio, el electrodoméstico comienza a operar con la última dirección del flujo de aire establecida. La posición del deflector de aire puede no coincidir con el icono que aparece en el control remoto inalámbrico. Cuando esto ocurra, ajuste la dirección del flujo de aire nuevamente.
- Esta función puede operar en forma diferente desde la pantalla del control remoto inalámbrico.

- El ajuste de la dirección izquierda-derecha podría no ser soportado, dependiendo del modelo.


### Funcionamiento manual

Si su control remoto inalámbrico no está disponible, puede encender o apagar el electrodoméstico con el botón **ENCENDIDO**  en la unidad interior.

- 1 Abra el deflector ascendente-descendente.
- 2 Pulse el botón de **ENCENDIDO** .



#### NOTA

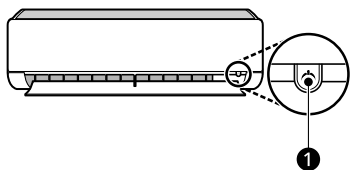
- El motor de pasos puede romperse si el deflector hacia arriba y hacia abajo se abre rápidamente.
- La velocidad del ventilador se encuentra configurada en alta por defecto.
- Las características pueden variar según el tipo de modelo.
- La temperatura no se puede alterar cuando se utiliza el botón de **Encendido** .
- La temperatura se establece entre 72 °F (22 °C) y 76 °F (24 °C) por defecto.

### Restauración a la configuración previa

Cuando el aire acondicionado se enciende de nuevo tras una falla en el encendido eléctrico, la función de **Reinicio automático** restablece la configuración previa.

Al utilizar el electrodoméstico por primera vez, la función de **Reinicio automático** está configurada.

Puede cancelar y configurar esta función si pulsa el botón de **ENCENDIDO 1** en la unidad interior.



### Cancelación del reinicio automático

- 1 Abra el deflector ascendente-descendente.
- 2 Mantenga pulsado el botón de **ENCENDIDO 1** durante 6 segundos.
- 3 Si el electrodoméstico emite un pitido dos veces, suelte el botón de **ENCENDIDO 1**. La luz emitirá un destello dos veces. Esto se repite 4 veces.

### Configuración del Reinicio automático

- 1 Abra el deflector ascendente-descendente.
- 2 Mantenga pulsado el botón de **ENCENDIDO 1** durante 6 segundos.
- 3 Si el electrodoméstico emite un pitido dos veces, suelte el botón de **ENCENDIDO 1**. La luz emitirá un destello. Esto se repite 4 veces.

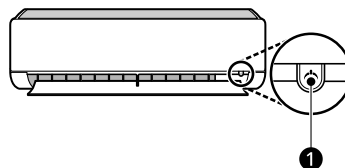
#### NOTA

- Esta característica puede variar según el tipo de modelo.
- Si mantiene pulsado el botón de **ENCENDIDO 1** durante 3 o 5 segundos en lugar de 6, el electrodoméstico cambiará a la prueba de funcionamiento. En la prueba de funcionamiento, el electrodoméstico expulsa fuerte aire de refrigeración durante 18 minutos y, después, vuelve a la configuración de fábrica.

### Restablecimiento de la información aprendida

Puede restablecer la información recopilada de los entornos existentes para permitir el aprendizaje de nuevos espacios e información específica del usuario.

- 1 Abra el deflector ascendente-descendente.
- 2 Mantenga pulsado el botón **ENCENDIDO 1** por más de 13 segundos.
- 3 Cuando el electrodoméstico emite un pitido cuatro veces, suelte el botón **ENCENDIDO 1**. El área habitable ingresada previamente será eliminada.




#### NOTA

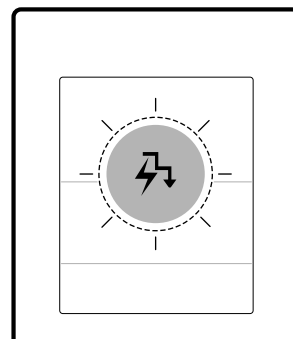
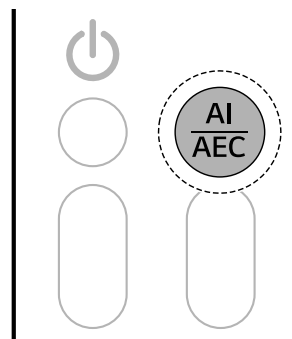
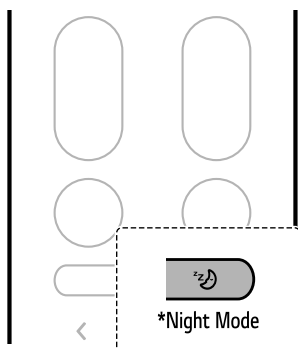
- Si suelta el botón **ENCENDIDO 1** antes de que el electrodoméstico emita un pitido cuatro veces, otras funciones que están establecidas podrían deshabilitarse.

## Uso de funciones especiales

### Modo Nocturno (en algunos modelos)

Puede apagar fácilmente la luz y silenciar el timbre simultáneamente.

- Mantenga pulsado el botón  durante 3 segundos aproximadamente para establecer el modo nocturno.
  - Cada vez que se presiona el botón, la función cambia en este orden: ENCENDIDO ↔ APAGADO






#### NOTA


- Cuando el Modo Nocturno está activado, al presionar cualquier botón en el control remoto inalámbrico se enciende automáticamente la pantalla por un tiempo.

### Función Control de energía activa (en algunos modelos)

Puede seleccionar el modo **AI Smart Care** o disminuir la entrada de corriente eléctrica.

- Encienda el electrodoméstico.
- Presione el botón **AI/AEC** repetidamente para seleccionar el paso deseado.

| Paso | Pantalla de visualización   | Descripción   |
|------|---|---|
| 1    |  | La temperatura deseada, la velocidad del ventilador y la dirección del flujo de aire cambian automáticamente en base a los patrones de uso aprendidos y los cambios de la temperatura ambiente. |
| 2    |  | La entrada de corriente eléctrica se reduce en 20 % comparado con la entrada de corriente eléctrica nominal.  |
| 3    |  | La entrada de corriente eléctrica se reduce en 40 % comparado con la entrada de corriente eléctrica nominal.  |

| Paso                      | Pantalla de visualización   | Descripción  |
|---------------------------|---|--|
| 4<br>(en algunos modelos) |  | La entrada de corriente eléctrica se reduce en 60 % comparado con la entrada de corriente eléctrica nominal. |

**NOTA**

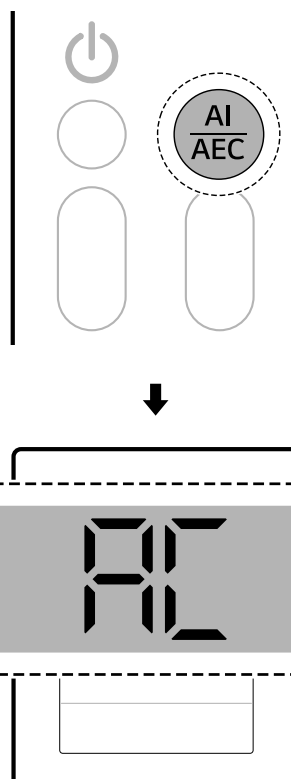
- 80, 60, 40 se muestra en algunas unidades interiores.
- Esta función está disponible en el modo **Refrigeración**.
- La capacidad podría reducirse si la función **Control de energía activa** se selecciona.
- La temperatura deseada se muestra por unos 5 segundos si presiona el botón **▲** o **▼**.
- La velocidad del ventilador se muestra por unos 5 segundos si presiona el botón **+** o **-**.
- Cuando está conectado a la unidad exterior Multi, esta función podría no ser compatible.

**Modo AI Smart Care**

La temperatura deseada, la velocidad del ventilador y la dirección del flujo de aire cambian automáticamente en base a los patrones de uso aprendidos y los cambios de la temperatura ambiente.

Si selecciona el modo **AI Smart Care** cuando el aire acondicionado está en el modo **Refrigeración** y **Calefacción**, el aire acondicionado analiza el ambiente circundante para alcanzar la temperatura deseada rápidamente. La dirección del flujo de aire y la velocidad del ventilador se ajustan automáticamente para lograr los ajustes de confort.

- 1 Encienda el electrodoméstico.
- 2 Presione el botón **AI/AEC** repetidamente hasta que **AI** aparezca en la pantalla.

**NOTA**


- Para cambiar la temperatura deseada, pulse el botón **Temperatura ▲** o **▼** del control remoto.
- Presionar los botones **Mode** o **Jet** mientras está en el modo **AI Smart Care** arranca la función seleccionada.
- La temperatura se ajusta continuamente para adaptarse al usuario y el ambiente de uso, y en consecuencia, las temperaturas que se muestran en la unidad interior y en el control remoto podrían ser diferentes.
- Esta función puede operar de manera diferente según el modelo.

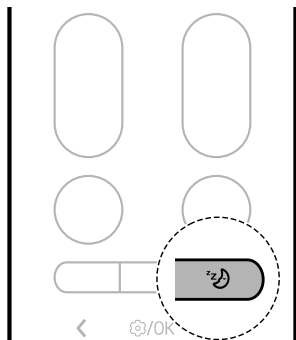
**Temporizador de sueño**


Puede configurar el electrodoméstico para que se apague automáticamente luego de un tiempo establecido. El electrodoméstico cambiará automáticamente la temperatura y la velocidad del ventilador.

Esta función puede configurarse cuando el electrodoméstico está encendido.

- 1 Encienda el electrodoméstico.

2 Pulse el botón .



3 Presione el botón  para establecer el tiempo deseado. Posteriormente, presione el botón **Función**.

- A partir de 30 minutos, el temporizador de sueño puede ajustarse en incrementos de una hora hasta 12 horas.

**NOTA**

- La pantalla de la unidad interior muestra la hora establecida de 1 H a 12H durante solo 5 segundos y luego desaparece en algunos modelos.
- En el modo **Refrigeración y Deshumidificación**, la temperatura aumenta en 1 °F (1 °C) luego de 30 minutos y adicionalmente 1 °F (1 °C) luego de 30 minutos para un sueño confortable. La temperatura aumenta hasta 2 °F (2 °C) desde la temperatura preestablecida y hasta 86 °F (30 °C).
- Aunque el indicador de la velocidad del ventilador en la pantalla puede cambiarse, la velocidad del ventilador se ajusta automáticamente.
- En el modo **Calefacción**, la temperatura disminuye en 1 °F (1 °C) luego de 1 hora y adicionalmente 1 °F (1 °C) luego de 1 hora para un sueño confortable. La temperatura disminuye hasta 2 °F (2 °C) desde la temperatura preestablecida.
  - Cuando está conectado a la unidad exterior Multi, la temperatura podría no cambiar automáticamente.

**Temporizador de Encendido y Apagado**

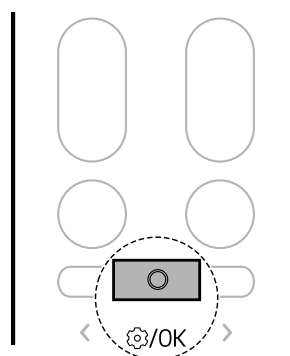
Puede configurar el electrodoméstico para que se encienda/apague automáticamente en un momento deseado.

El **Temporizador de encendido** y el **Temporizador de apagado** se pueden establecer a la vez.

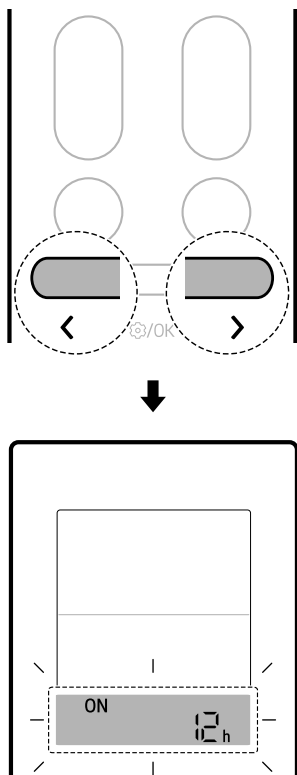
**Configuración del temporizador de encendido**

Puede establecer o cancelar la función si el electrodoméstico está encendido o apagado.

1 Presione el botón **Función**.



2 Presione el botón < o > hasta que el icono inferior emita un destello en la parte inferior de la pantalla de visualización. Posteriormente, presione el botón **Función**.

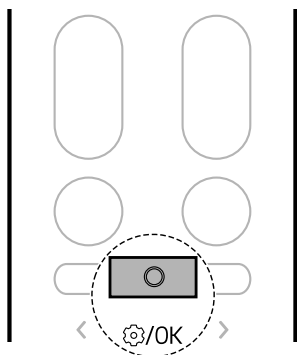


- 3** Presione el botón < o > para establecer el tiempo deseado. Posteriormente, presione el botón **Función**.
- El tiempo se puede ajustar hasta 24 horas.

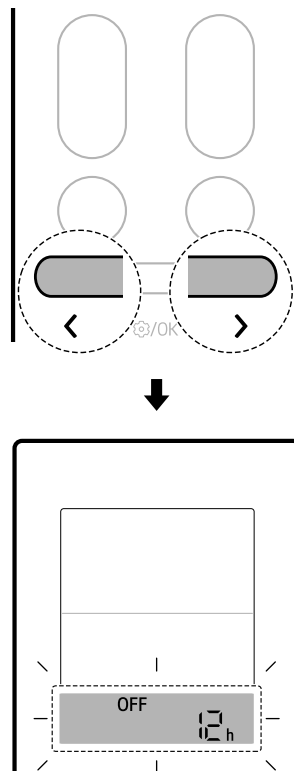
### Configuración del temporizador de apagado

Puede establecer o cancelar la función si el electrodoméstico está encendido o apagado.

- 1** Presione el botón **Función**.



- 2** Presione el botón < o > hasta que el icono inferior emita un destello en la parte inferior de la pantalla de visualización. Posteriormente, presione el botón **Función**.

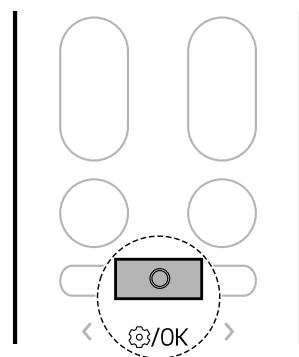
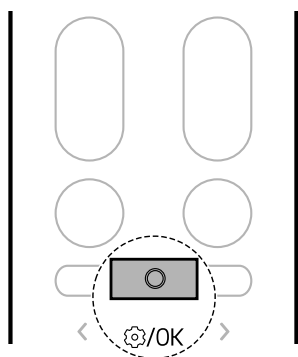


- 3** Presione el botón < o > para establecer el tiempo deseado. Posteriormente, presione el botón **Función**.
- El tiempo se puede ajustar hasta 24 horas.

### Cancelación de la configuración del temporizador

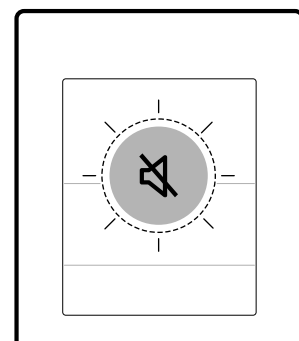
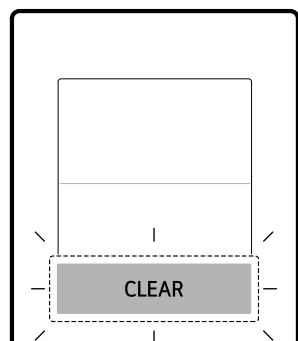
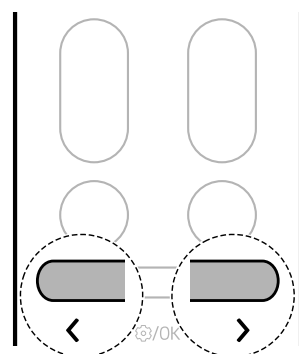
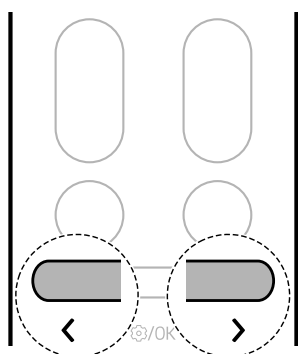
Puede cancelar todos los ajustes del temporizador.

- 1** Presione el botón **Función**.



**2** Presione el botón < o > hasta que el icono inferior emita un destello en la parte inferior de la pantalla de visualización. Posteriormente, presione el botón **Función**.

**3** Presione el botón < o > hasta que el icono inferior emita un destello en la parte inferior de la pantalla de visualización. Posteriormente, presione el botón **Función**.




### Función Muteo

Puede encender o apagar el sonido del timbre para notificarle cuando establezca o cambie la función del aire acondicionado.

**1** Encienda el electrodoméstico.

**2** Presione el botón **Función**.

### NOTA

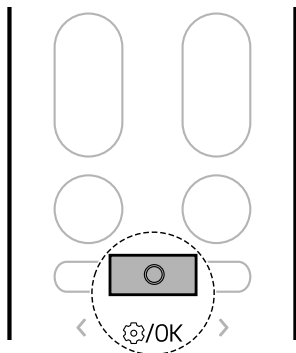
- Ajuste la función cada vez, la función cambia de encendido a apagado.
- Cuando se establece el Muteo,  aparece por un momento en la pantalla de la unidad interior y el sonido del timbre se apaga.
- Esta función puede operar de manera diferente según el modelo.

## Función luz apagada

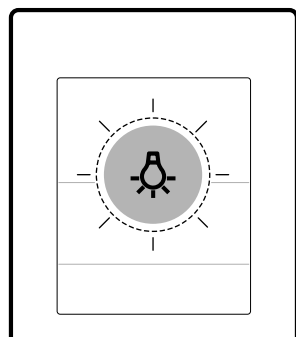
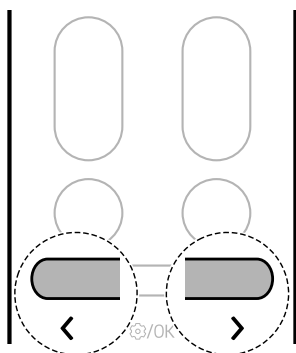
Puede configurar el brillo de la pantalla de visualización de la unidad interior.

**1** Encienda el electrodoméstico.

**2** Presione el botón **Función**.



**3** Presione el botón < o > hasta que el icono inferior emita un destello en la parte inferior de la pantalla de visualización. Posteriormente, presione el botón **Función**.



**4** Pulse el botón < o > para configurar la función luz apagada.

- Cada vez que se presiona el botón, la función cambia en este orden: ENCENDIDO ↔ APAGADO

**5** Posteriormente, presione el botón **Función**.


### NOTA

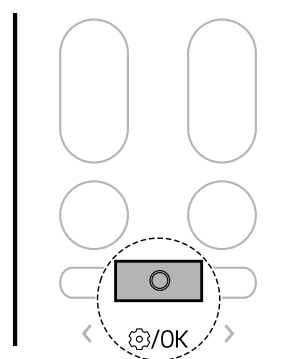
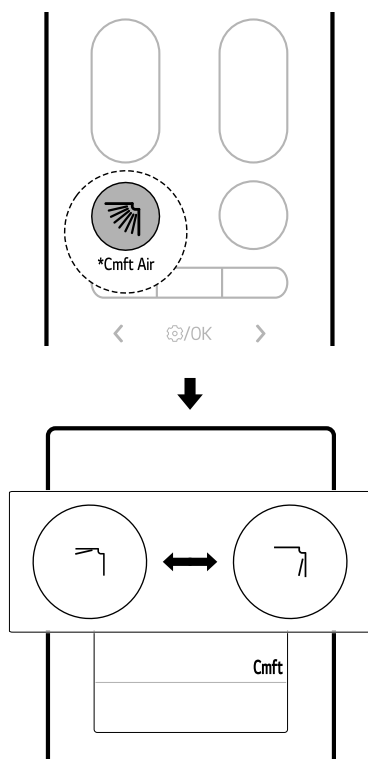
- El botón enciende o apaga la pantalla de visualización.
- Si el brillo de la pantalla de la unidad de interiores está configurado para apagarse, al presionar un botón en el control remoto inalámbrico se enciende temporalmente la pantalla.
- Esta función puede operar de manera diferente según el modelo.

## Función de Aire confortable

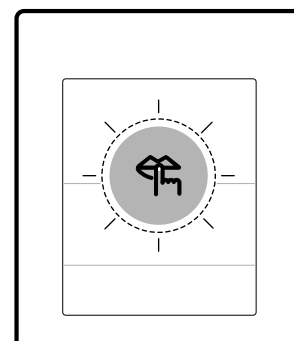
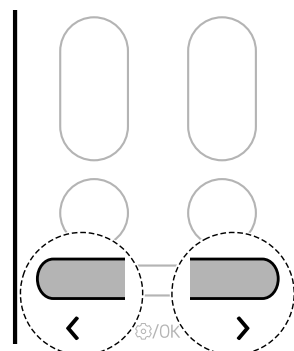
Puede configurar la aleta convenientemente en una posición preestablecida para desviar el aire suministrado y que no sople directamente sobre los ocupantes de la habitación.

**1** Encienda el electrodoméstico.

**2** Mantenga pulsado el botón  por unos 3 segundos repetidamente y seleccione la dirección que desee.



- 3 Presione el botón < o > hasta que el icono inferior emita un destello en la parte inferior de la pantalla de visualización. Posteriormente, presione el botón **Función**.



**NOTA**

- En algunas unidades interiores se muestra o .
- Esta función se desactiva cuando presiona el botón **Mode** o **Jet**.
- Esta función está deshabilitada y se establece la función **Ajuste de la dirección en sentido ascendente o descendente** cuando presiona el boton .
- Cuando esta función está desactivada, la aleta ascendente-descendente funciona automáticamente según el modo configurado.

**Función Silencio (en algunos modelos)**

Puede reducir el ruido de la unidad exterior para que no moleste a los vecinos.

- 1 Encienda el electrodoméstico.
- 2 Presione el botón **Función**.

- 4 Pulse el botón < o > para configurar la función silencio.
  - Cada vez que se presiona el botón, la función cambia en este orden: ENCENDIDO ↔ APAGADO

- 5 Posteriormente, presione el botón **Función**.

**NOTA**

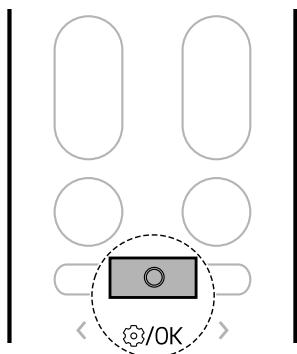
- Esta función se desactiva cuando presiona el botón **Mode** o **Jet**.
- Esta función está disponible con los modos **Refrigeración**, **Calefacción** y **Cambio automático**.
- Cuando está conectado a la unidad exterior Multi, esta función podría no ser compatible.

**Función Calefacción de ambiente baja (en algunos modelos)**

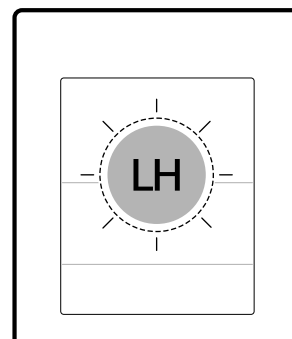
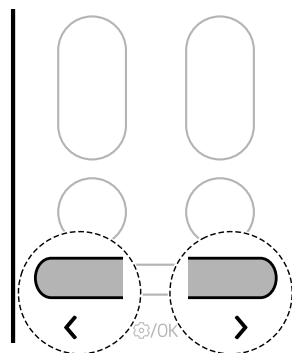
Puede activar el sistema de calefacción para mantener una temperatura mínima en el ambiente y evitar que los objetos de la habitación se congelen cuando se está fuera de casa durante períodos prolongados.

**1** Encienda el electrodoméstico.

**2** Presione el botón **Función**.



**3** Presione el botón **<** o **>** hasta que el icono inferior emita un destello en la parte inferior de la pantalla de visualización. Posteriormente, presione el botón **Función**.




**4** Pulse el botón **<** o **>** para configurar la función de calefacción ambiente baja.

- Cada vez que se presiona el botón, la función cambia en este orden: ENCENDIDO ↔ APAGADO

**5** Posteriormente, presione el botón **Función**.

**NOTA**

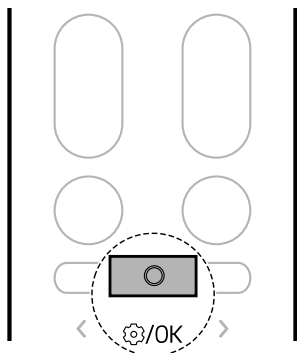
- Esta función está disponible en el modo **Calefacción**.
- Para regresar al modo **Calefacción**, presiona el botón **Temperatura** **▲**, **▼**, **Fan Speed** **+**, **-** o **Mode**.
- Si el botón **Jet** se presiona mientras la función **Calefacción de ambiente baja** está funcionando, la función se deshabilita y el modo **Calefacción de alta potencia** se enciende automáticamente (en los modelos con **Calefacción de alta potencia**).
- Si se produce un error, el funcionamiento puede interrumpirse para evitar daños en el electrodoméstico.

- El botón  no se pueden usar mientras la función **Calefacción de ambiente baja** está en funcionamiento.
- LH se muestra en la unidad interior.
- La temperatura de la habitación está controlada a unos 50 °F (10 °C). La temperatura se cambia de acuerdo con el electrodoméstico.
- Cuando está conectado a la unidad exterior Multi, esta función podría no ser compatible.

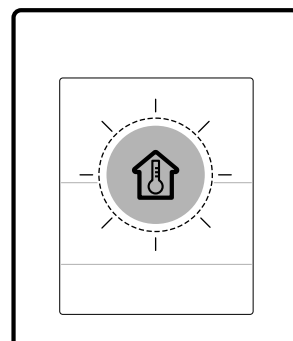
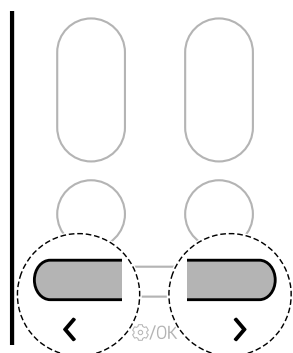
## Verificación de la temperatura de la habitación

Puede verificar la temperatura de la habitación actual.

- 1 Encienda el electrodoméstico.
- 2 Presione el botón **Función**.



- 3 Presione el botón **< o >** hasta que el icono inferior emita un destello en la parte inferior de la pantalla de visualización. Posteriormente, presione el botón **Función**.



### NOTA

- La temperatura de la habitación se muestra por 5 segundos previo a regresar a la pantalla anterior.
- Esta función puede operar de manera diferente según el modelo.
- En algunas funciones, el ajuste de temperatura se muestra en lugar de la temperatura de la habitación.

# FUNCIONES INTELIGENTES

## Aplicación LG ThinQ

Esta característica solo está disponible en modelos con Wi-Fi.

La aplicación **LG ThinQ** le permite comunicarse con el electrodoméstico mediante un teléfono inteligente.

### Funciones de la Aplicación LG ThinQ

Comuníquese con el aparato desde un teléfono inteligente con las prácticas características inteligentes.

- **Smart Diagnosis™**
  - Si experimenta un problema a utilizar el electrodoméstico, la función de **Smart Diagnosis™** lo ayudará a diagnosticar el inconveniente.
- Configuración
  - Le permite ajustar varias opciones en el aparato y la aplicación.

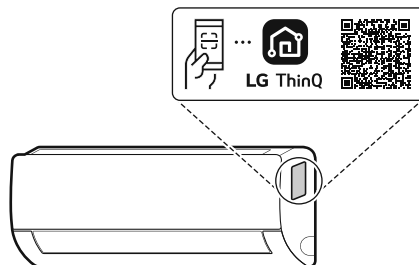
### NOTA

- En los siguientes casos, debe actualizar la información de red para cada electrodoméstico en la aplicación **LG ThinQ** en **tarjeta del electrodoméstico** → **Ajustes** → **Cambio de red**.
  - el router inalámbrico ha cambiado
  - la contraseña del router inalámbrico ha cambiado
  - el proveedor de servicio de internet ha cambiado
- La aplicación está sujeta a cambios con el fin de mejorar el producto sin previo aviso a los usuarios.
- Las funciones pueden variar según el modelo.

## Instalación de la aplicación LG ThinQ y conexión de un electrodoméstico LG

### Modelos con código QR

Escanee el código QR adjunto al producto utilizando la cámara o una aplicación lectora de códigos QR de su smartphone.



### Modelos sin código QR

- 1** Busque la aplicación **LG ThinQ** en la tienda Google Play o App Store e instálela en su teléfono inteligente.
- 2** Ejecute la aplicación **LG ThinQ** e inicie sesión con su cuenta existente o cree una cuenta LG para iniciar sesión.
- 3** Toque el botón para agregar (+) de la aplicación **LG ThinQ** para conectar su electrodoméstico LG. Siga las instrucciones de la aplicación para completar el proceso.

### NOTA

- Para verificar la conexión wifi, verifique que el indicador wifi en el panel de control está encendido.
- El electrodoméstico funciona únicamente con redes Wi-Fi de 2.4 GHz. Contacte a su proveedor de servicios de internet o verifique el manual del enrutador inalámbrico para revisar la frecuencia de su red.
- **LG ThinQ** no es responsable por ningún problema de conexión en red, falla, mal funcionamiento o error causado por la conexión de red.

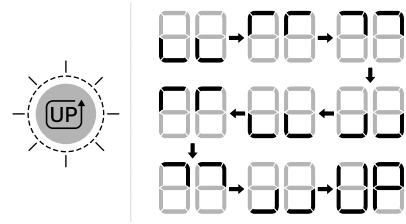
- El entorno inalámbrico de alrededor puede hacer que el servicio de red inalámbrica funcione lentamente.
- Si hay demasiada distancia entre el electrodoméstico y el enrutador inalámbrico, la intensidad de la señal se vuelve débil. Es posible que tarde mucho tiempo para conectarse o que la instalación tenga una falla.
- Si el aparato tiene problemas para conectarse a la red wifi, es posible que se encuentre demasiado lejos del enrutador. Adquiera un repetidor wifi (extensor de alcance) para mejorar la intensidad de la señal wifi.
- Es posible que la conexión de red no funcione bien por cuestiones relacionadas con su proveedor de servicios de Internet.
- Es posible que la conexión Wi-Fi no se conecte o se interrumpa debido al entorno de la red doméstica.
- El electrodoméstico no se puede conectar debido a problemas con la transmisión de la señal inalámbrica. Desenchufe el electrodoméstico y espere un minuto aproximadamente antes de volver a intentarlo.
- Si el cortafuegos de su enrutador inalámbrico está activado, desactívelo o añada una excepción.
- El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números en inglés. (No utilice caracteres especiales).
- La interfaz de usuario (IU) del teléfono inteligente puede variar en función del sistema operativo (OS) del teléfono y del fabricante.
- Es posible que no pueda establecer la configuración de red si el protocolo de seguridad del router está en **WEP**. Cambie el protocolo de seguridad por otro (se recomienda el **WPA2**) y registre el producto nuevamente.

## Actualización de su electrodoméstico

Puede actualizar su electrodoméstico con nuevas funciones a través de la aplicación **LG ThinQ**.

- Cuando hay nuevas funciones disponibles, una notificación de actualización aparecerá en el panel de control, como aparece a muestra

continuación, cuando enciende el electrodoméstico.



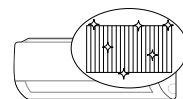
- Luego de la actualización, la función del electrodoméstico podría cambiar respecto a lo indicado en el manual del usuario.

- 1 Una vez que recibe una notificación de actualización, también se recibirá una notificación de actualización a su teléfono inteligente.
- 2 Toque la notificación de actualización en su teléfono inteligente para ingresar a la pantalla **Actualizaciones de funciones** de la aplicación **LG ThinQ**.
- 3 Una vez que ingresa a la pantalla **Actualizaciones de funciones**, seleccione las nuevas funciones y toque el botón **actualizar**.
  - El progreso de la actualización puede chequearse en el panel de control del electrodoméstico.
  - No desenchufe el enchufe del electrodoméstico durante la actualización, ya que se interrumpirá el proceso.
- 4 Luego de la actualización, para cambiar los ajustes en detalle de las funciones actualizadas, consulte la guía de la aplicación **LG ThinQ**.

### NOTA

- Cuando está conectado a la unidad exterior Multi, esta función podría no ser compatible.

## Limpieza total (en algunos modelos/LG ThinQ)




Al congelar y descongelar repetidamente el intercambiador de calor del aire acondicionado, se arrastran contaminantes como el polvo y el electrodoméstico se mantiene limpio.

Luego de la limpieza, reduce la humedad dentro de la unidad interior.

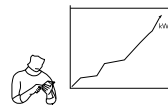
En algunas unidades interiores, **RL** aparece en la pantalla de la unidad interior.


#### NOTA

- La función **Limpieza total** finalizará cuando el electrodoméstico se haya secado.
- Si la humedad de la habitación es alta cuando la función **Limpieza total** está en funcionamiento, el área cercana a la unidad interior podría empañarse.
- La función **Limpieza total** puede ser usada en interiores desde 70 °F (21 °C) a 89 °F (32 °C) y en exteriores desde 70 °F (21 °C) a 98 °F (37 °C). La función **Limpieza total** es una función de gestión de la higiene, y no una función de refrigeración, por lo que las condiciones de uso podrían variar comparadas con el rango de funcionamiento verificado del electrodoméstico.
- Si la función **Limpieza total** se hace funcionar a una temperatura fuera del rango permisible, la función y las alarmas de la aplicación **LG ThinQ** no funcionarán.
- La función **Limpieza total** está disponible incluso cuando el electrodoméstico está en funcionamiento.
- Si presiona el botón  en el electrodoméstico o el control remoto durante **Limpieza total**, la función **Limpieza total** se desactiva.
- Durante la **Limpieza total**, un ruido de "tick-tick" o "tack-tack" podría oírse al expandirse o contraerse el electrodoméstico.
- Después de la **Limpieza total**, el electrodoméstico se apagará automáticamente. Cuando se enciende de nuevo, funcionará en el modo **Refrigeración**.
- Si la función **Temporizador** se establece, la función **Limpieza total** podría no funcionar adecuadamente.
- La salida emite aire frío cuando la función **Limpieza total** se activa.
- Cuando está conectado a la unidad exterior Multi, esta función podría no ser compatible.

## kW Manager (en algunos modelos/ LG ThinQ)

El consumo de energía del aire acondicionado se ajusta automáticamente en base a una programación y un consumo de energía objetivo establecido por el usuario.

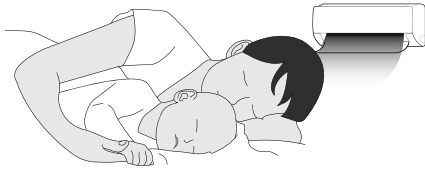


 aparece en la pantalla de la unidad interior en algunos modelos.

#### NOTA

- Cuando se usa la función **kW Manager**, la producción de refrigeración podría reducirse, dependiendo de la cantidad de energía objetivo remanente.
- Cuando el consumo de electricidad objetivo se excede, la función **kW Manager** se deshabilita.
- Cuando se usan los modos **Calefacción** y **Automático**, la función **kW Manager** se deshabilita.
- Cuando está conectado a la unidad exterior Multi, esta función podría no ser compatible.
- El consumo de energía que se muestra a través de la aplicación **LG ThinQ** podría diferir del consumo de energía real que se muestre en su factura de electricidad.
- La información sobre el consumo de energía podría variar dependiendo del electrodoméstico.
- El consumo de energía podría diferir de los resultados medidos usando otros dispositivos de medición.
- Dependiendo del entorno en el que se instale el dispositivo, el consumo de energía medido podría variar.
- El consumo de energía medido podría variar dependiendo del entorno de consumo o el método de consumo del electrodoméstico.
- Al establecer el tiempo de uso, el electrodoméstico no se enciende o apaga automáticamente.
- Incluso durante el funcionamiento de la función **kW Manager**, la función establecida con el control remoto se refleja en primer lugar.
- El consumo real podría ser diferente.

## Sueño+ (en algunos modelos/LG ThinQ)



Usar antes de ir a dormir. El electrodoméstico aprenderá automáticamente y cambiará la temperatura y la velocidad del ventilador para crear un entorno incluso más personalizado durante el sueño.

### NOTA

- Esta función puede configurarse cuando el electrodoméstico está encendido.
- Esta función está disponible en el modo **Enfriamiento**.
- Cuando está conectado a la unidad exterior Multi, esta función podría no ser compatible.

## Software de código abierto

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de código abierto con las obligaciones para divulgar el código abierto, que contiene este producto, y para acceder a todos los términos de la licencia, avisos de derechos de autor y otros documentos relevantes, visite <https://opensource.lge.com>.

LG Electronics también le proporcionará el código abierto en un CD-ROM por un costo que cubra los gastos de dicha distribución (como el costo del medio, del envío y de la manipulación) una vez realizado el pedido por correo electrónico a la dirección [opensource@lge.com](mailto:opensource@lge.com).

Esta oferta es válida para todo aquel que reciba esta información durante un período de tres años después de que se envíe el último cargamento de este producto.

## Smart Diagnosis™

Utilice esta función para diagnosticar y resolver problemas con su electrodoméstico.

### NOTA

- Por motivos no atribuibles a la negligencia de LGE, es posible que el servicio no pueda funcionar debido a factores externos como, por

ejemplo, la indisponibilidad de wifi, la desconexión de la red wifi, la política de la tienda de aplicaciones local o la indisponibilidad de aplicaciones, entre otros.

- Esta función puede estar sujeta a cambios sin previo aviso y puede tener una forma diferente según su ubicación.

## Uso de LG ThinQ para diagnosticar

Si experimenta un problema con su electrodoméstico equipado con wifi, este puede transmitir datos sobre la resolución de problemas a un teléfono inteligente con la aplicación **LG ThinQ**.

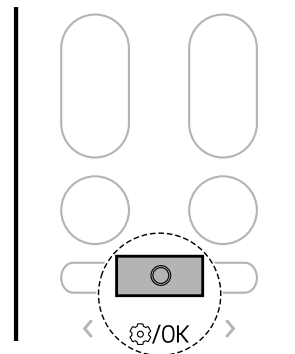
- Inicie la aplicación **LG ThinQ** y seleccione la función **Smart Diagnosis™** en el menú. Siga las instrucciones de la aplicación **LG ThinQ**.

## Uso del diagnóstico audible para diagnosticar problemas

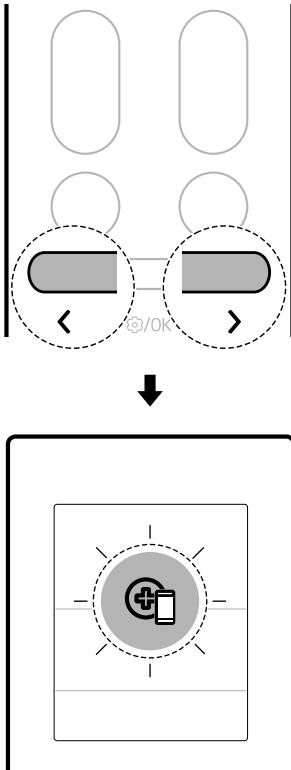
Siga las instrucciones a continuación para utilizar el método de diagnóstico audible.

- Inicie la aplicación **LG ThinQ** y seleccione la función **Smart Diagnosis™** en el menú. Siga las instrucciones para diagnóstico audible de la aplicación **LG ThinQ**.

- 1 Conecte el enchufe del cable de alimentación en la toma correctamente.
- 2 Coloque el micrófono de su teléfono inteligente cerca del electrodoméstico.
- 3 Presione el botón **Función**.



- 4** Presione el botón < o > hasta que el icono inferior emita un destello en la parte inferior de la pantalla de visualización. Posteriormente, presione el botón **Función**.
- Mantenga el teléfono inteligente en su lugar hasta que la transferencia de datos haya finalizado.



- 5** Después de que se complete la transferencia de datos, el diagnóstico se mostrará en la aplicación.

---

### NOTA

- Para obtener resultados óptimos, no mueva el teléfono mientras se transmitan los tonos.
  - Asegúrese de mantener el ruido ambiental al mínimo o el teléfono no podrá recibir correctamente las señales sonoras de la unidad interior.
-

# MANTENIMIENTO

## Limpieza

### ⚠ ADVERTENCIA

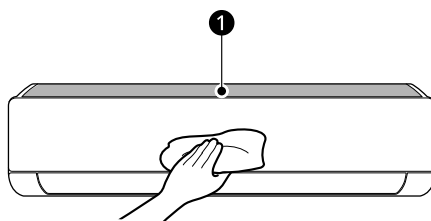
- Antes de limpiar o realizar el mantenimiento, desconecte el suministro de electricidad y espere que el ventilador se detenga.

### Intervalo de limpieza

#### Limpieza del electrodoméstico

Si el electrodoméstico no se utilizará durante un período prolongado, seque el electrodoméstico para mantenerlo en las mejores condiciones. Límpielo con regularidad para que mantenga un rendimiento óptimo y para evitar posibles averías.

- Seque el electrodoméstico en el modo **Ventilador** durante tres o cuatro horas y desconecte la alimentación. Pueden producirse daños internos si los componentes del electrodoméstico quedan húmedos.
- Antes de volver a usar el electrodoméstico, seque los componentes internos en el modo **Ventilador** durante tres o cuatro horas. Esto ayudará a reducir el olor generado por la humedad.



### 1 Filtro de aire

#### NOTA

- Esta característica puede variar según el tipo de modelo.

| Tipo            | Descripción  | Intervalo      |
|-----------------|--|----------------|
| Unidad interior | Limpie la superficie de la unidad interior con un paño suave y seco.             | Regularmente   |
|                 | Contrate a un profesional para que limpie el bandeja de drenaje de condensación. | Una vez al año |
|                 | Contrate a un profesional para que limpie el tubo de drenaje de condensación.    | Cada 4 meses   |
|                 | Cambie las baterías del control remoto inalámbrico.                              | Una vez al año |

| Tipo            | Descripción  | Intervalo      |
|-----------------|--|----------------|
| Unidad exterior | Contrate a un profesional para que limpie las serpentinas del intercambiador de calor y los respiraderos del panel. (Consulte a un técnico). | Una vez al año |
|                 | Contrate a un profesional para que limpie el ventilador.   | Una vez al año |
|                 | Contrate a un profesional para que limpie el bandeja de drenaje de condensación.   | Una vez al año |
|                 | Contrate a un profesional para que verifique que todo el conjunto del ventilador se encuentre firmemente sujeto.                             | Una vez al año |
|                 | Limpie los componentes eléctricos con aire comprimido.   | Una vez al año |

### Limpia el filtro y otras partes

| Tipo                                 | Descripción   | Intervalo       |
|--------------------------------------|---|-----------------|
| Filtro de aire                       | Limpie con aspiradora o lave a mano.                    | Cada 2 semanas  |
| Filtro triple <sup>†</sup>           | Limpie con aspiradora o cepillo.                        | Cada 3 meses    |
| Micro filtro para polvo <sup>†</sup> | Limpie con aspiradora o cepillo.                        | Una vez por mes |
| Ionizador (en algunos modelos)       | Utilice una bola de algodón seco para reducir el polvo. | Cada 6 meses    |

<sup>†</sup> Filtro limpiador de aire

### NOTA

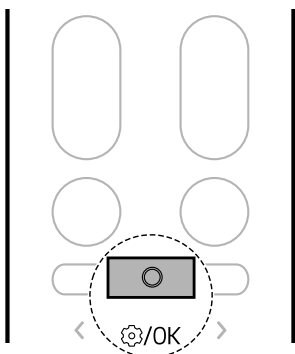
- Nunca use agua con una temperatura superior a 104 °F (40 °C) cuando limpie los filtros. Puede ocasionar que se deformen o decoloren.
- Nunca utilice sustancias volátiles cuando limpie los filtros. Pueden dañar la superficie del producto.
- No limpie el micro filtro para polvo con agua, le podría ocasionar algún daño (en algunos modelos).
- No limpie el Filtro triple con agua, ya que puede dañarse (en algunos modelos).

## Uso de la función Secado automático+

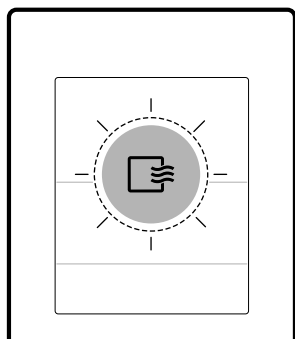
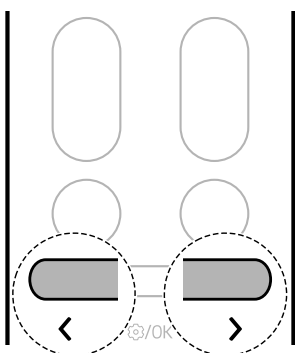
En los modos de **Refrigeración** y **Deshumidificación**, la humedad se genera dentro de la unidad interior. Puede reducir esa humedad.

**1** Encienda el electrodoméstico.

**2** Presione el botón **Función**.



**3** Presione el botón **< o >** hasta que el icono inferior emita un destello en la parte inferior de la pantalla de visualización. Posteriormente, presione el botón **Función**.



**4** Pulse el botón **< o >** para configurar el estado deseado de la función **Secado automático+**.

- Cada vez que se presiona el botón, la función cambia en este orden: Parado ↔ ENCENDIDO ↔ APAGADO

**5** Posteriormente, presione el botón **Función**.

### NOTA

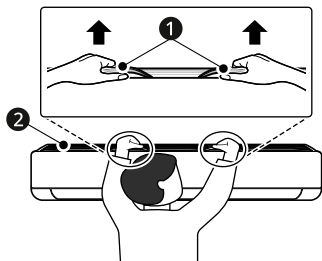
- La función **Secado automático+** está configurada cuando adquiere el electrodoméstico. Si no desea usar esta función, apáguela.
- La duración de **Secado automático+** está establecida automáticamente de acuerdo con las condiciones de uso del electrodoméstico, y el estado de progreso se muestra como los minutos restantes en la pantalla de la unidad interior.
  - La duración de **Secado automático+** puede tomar hasta 20 minutos.
- Las condiciones de secado en el interior del electrodoméstico pueden variar en función de la temperatura o la humedad del aire interior.
  - Para secar con la máxima eficacia el interior de la electrodoméstico, haga funcionar el electrodoméstico en el modo **Ventilador** por más de 1 hora.
- Cuando se establece la función **Secado automático+**, esta permanece habilitada hasta que se apaga.
- Si el electrodoméstico no se usa durante un largo periodo de tiempo, ejecute el modo **Ventilador** durante más de 1 hora para secar completamente el interior del electrodoméstico previo a almacenarlo.
- Puede establecer la función **Secado automático+** incluso cuando el electrodoméstico no está funcionando.

## Eliminación y reemplazo del filtro de aire

### NOTA

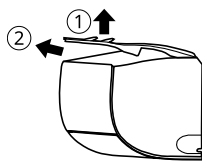
- No doble el filtro de aire, ya que se puede romper.
- Monte el filtro de aire correctamente para evitar que el polvo y otras sustancias entren en el producto.

- 1 Desconecte la electricidad del electrodoméstico.
- 2 Coloque las perillas del filtro de aire en la parte superior delantera del producto.

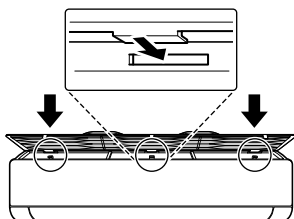


- 1 Perillas
- 2 Filtro de aire

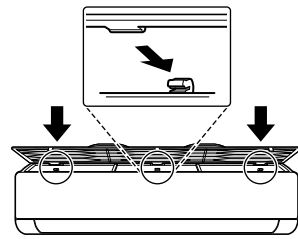
- 3 Tire ligeramente hacia arriba de las perillas y, a continuación, levante el filtro completo para retirarlo.



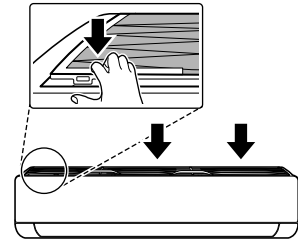
- 4 Inserte los ganchos en las ranuras de la parte trasera del panel delantero del filtro de aire.



- 5 Tire de los ganchos hacia abajo hasta que encajen en su sitio.



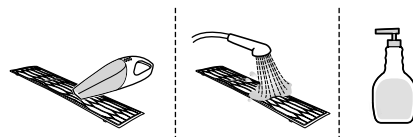
- 6 Para asegurarse de que el filtro esté montado correctamente, presione hacia abajo a lo largo de toda la parte delantera del filtro.



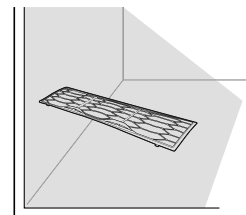
## Limpieza del filtro de aire

Limpie los filtros de aire cada 2 semanas o con más frecuencia si es necesario.

- 1 Retire el filtro de aire del electrodoméstico.
- 2 Limpie el filtro con una aspiradora o con agua tibia con detergente neutro.



- 3 Deje secar el filtro a la sombra.



### NOTA

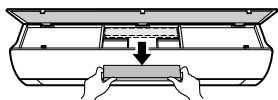
- No haga funcionar el electrodoméstico sin el filtro en su lugar.

## Limpieza del filtro de aire (en algunos modelos)

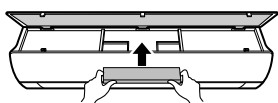
### NOTA

- El número y la ubicación de las piezas pueden variar según el modelo de electrodoméstico.
- Las características pueden variar según el tipo de modelo.

- 1** Desconecte la electricidad del electrodoméstico.
- 2** Retire los filtros de aire de la unidad interior.
- 3** Retire el filtro de limpieza de aire de la unidad interior.



- 4** Limpie los filtros usando una aspiradora.
- 5** Introduzca el filtro de limpieza de aire.



- 6** Arme el filtro de aire.
- 7** Compruebe en el lateral de la cubierta delantera que el filtro de aire esté correctamente ensamblado.

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## Antes de llamar al servicio técnico

Verifique lo siguiente antes de comunicarse con el centro de servicio. Si el problema persiste, póngase en contacto con el centro de servicio local.

### NOTA

- De acuerdo con el modelo, es posible que algunas funciones no sean compatibles.

## Función de autodiagnóstico

Este electrodoméstico tiene una función **self-diagnosis** incorporada. Si se produce un error, la luz de la unidad interior parpadea en intervalos de 2 segundos. Si esto ocurre, comuníquese con un distribuidor local o con el centro de servicio.

## Funcionamiento

| Problemas  | Causas posibles y solución  |
|--|---|
| <b>El electrodoméstico no funciona normalmente.</b>            | <b>La unidad emite olor a quemado y ruidos extraños.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague el electrodoméstico, apague o desconecte el suministro de electricidad y comuníquese con el centro de servicio.</li> </ul>   |
|  | <b>Sale agua de la unidad interior, incluso cuando el nivel de humedad es bajo.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague el electrodoméstico, apague o desconecte el suministro de electricidad y comuníquese con el centro de servicio.</li> </ul>  |
|  | <b>El cable de alimentación está dañado o genera un calor excesivo.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague el electrodoméstico, apague o desconecte el suministro de electricidad y comuníquese con el centro de servicio.</li> </ul>  |
|  | <b>Un interruptor, un disyuntor (de seguridad o a tierra) o un fusible no funciona correctamente.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague el electrodoméstico, apague o desconecte el suministro de electricidad y comuníquese con el centro de servicio.</li> </ul>  |
|  | <b>La unidad genera un código de error a partir del autodiagnóstico.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague el electrodoméstico, apague o desconecte el suministro de electricidad y comuníquese con el centro de servicio.</li> </ul>   |
| <b>No se puede ajustar la velocidad del ventilador.</b>        | <b>Está seleccionado el modo Alta potencia o el modo Funcionamiento automático.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En algunos modos de funcionamiento, no se puede ajustar la velocidad del ventilador. Seleccione un modo de funcionamiento en el que se pueda ajustar la velocidad del ventilador.</li> </ul>                                 |
| <b>No se puede ajustar la temperatura.</b>                     | <b>Está seleccionado el modo Alta potencia o el modo Ventilador.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En algunos modos de funcionamiento, no es posible ajustar la temperatura. Seleccione un modo de funcionamiento en el que se pueda ajustar la temperatura.</li> </ul>  |
| <b>El electrodoméstico se detiene cuando está funcionando.</b> | <b>El electrodoméstico se apaga repentinamente.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La función <b>Temporizador de apagado</b> puede haberse agotado, lo que apaga el electrodoméstico. Verifique la configuración del temporizador.</li> </ul>   |
|  | <b>Se ha producido una falla en el suministro eléctrico durante el funcionamiento.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Espere a que vuelva el suministro eléctrico. Si tiene activada la función <b>Reinicio automático</b>, su electrodoméstico restaurará la última operación minutos después de que se reestablezca el suministro.</li> </ul> |

| Problemas  | Causas posibles y solución  |
|--|---|
| <b>El electrodoméstico no funciona.</b>  | <b>El electrodoméstico está desenchufado.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que el cable de alimentación esté enchufado al tomacorriente y que los interruptores estén encendidos.</li> </ul>  |
|  | <b>Un fusible se fundió o el suministro de electricidad está bloqueado.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reemplace el fusible o compruebe si no se activó el disyuntor.</li> </ul>  |
|  | <b>Se ha producido una falla en el suministro eléctrico.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague el electrodoméstico cuando se produzca un corte de energía.</li> <li>• Cuando vuelva la electricidad, espere tres minutos y luego vuelva a encenderlo.</li> </ul>  |
|  | <b>El voltaje es demasiado alto o demasiado bajo.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si se activó el disyuntor.</li> </ul>  |
|  | <b>El electrodoméstico se apagó automáticamente a una hora predeterminada.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encienda el electrodoméstico.</li> </ul>  |
|  | <b>La configuración de las baterías es incorrecta en el control remoto inalámbrico.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que las baterías estén colocadas correctamente en el control remoto inalámbrico.</li> <li>• Si las baterías están colocadas correctamente y el electrodoméstico sigue sin funcionar, reemplace las baterías y vuelva a intentarlo.</li> </ul> |
|  | <b>El electrodoméstico no emite aire frío.</b>  |
| <b>El filtro de aire está sucio.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpie el filtro de aire cada dos semanas.</li> <li>• Para obtener más información, consulte la sección “Limpieza del filtro de aire”.</li> </ul>  |   |
| <b>La temperatura de la habitación es demasiado alta.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En verano, enfriar totalmente el aire del interior puede demorar. En este caso, seleccione el modo <b>Alta potencia</b> para enfriar el aire del interior rápidamente.</li> </ul> |   |
| <b>El aire frío se escapa de la habitación.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el aire frío no se escape a través de los puntos de ventilación de la habitación.</li> </ul>   |   |
| <b>La temperatura deseada es mayor que la temperatura actual.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configure la temperatura deseada en un nivel inferior que la temperatura actual.</li> </ul>   |   |
| <b>Hay una fuente de calor en las cercanías.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evite el uso de generadores de calor, como hornos eléctricos o quemadores de gas, mientras el aire acondicionado está en funcionamiento.</li> </ul>  |   |
| <b>Está seleccionado el modo Ventilador.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En el modo <b>Ventilador</b>, el aire sale del electrodoméstico sin refrigerar o calentar el aire interior.</li> <li>• Cambie el modo de operación a Enfriamiento.</li> </ul>                  |   |
| <b>La temperatura del exterior es demasiado alta.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es posible que el efecto de refrigeración no sea suficiente.</li> </ul>   |   |

## Rendimiento

| Problemas  | Causas posibles y solución  |
|--|---|
| La unidad interior sigue funcionando incluso cuando se ha apagado el electrodoméstico. | <p><b>Se está ejecutando la función Secado automático+.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Permita que la función <b>Secado automático+</b> continúe, ya que elimina cualquier resto de humedad dentro de la unidad interior. Si no desea que se ejecute esta función, puede apagar la unidad interior.</li> </ul>  |
| La salida de aire en la unidad interior está emitiendo niebla.                         | <p><b>El aire enfriado que sale del electrodoméstico produce niebla.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando la temperatura de la habitación disminuya, este fenómeno desaparecerá.</li> </ul>  |
| Sale agua de la unidad exterior.   | <p><b>En las operaciones de calefacción, el agua condensada gotea del intercambiador de calor.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Esto requiere que se instale una manguera de drenaje bajo la bandeja de la base. Comuníquese con el instalador.</li> </ul>  |
| Hay ruido o vibración.   | <p><b>Se escucha un clic cuando el electrodoméstico arranca o se detiene debido al movimiento de la válvula de inversión.</b></p> <p><b>Sonido chirriante: las piezas de plástico de la unidad interior crujen cuando se contraen o se expanden debido a cambios bruscos de temperatura.</b></p> <p><b>Sonido de flujo o soplido: esto se debe a que el refrigerante fluye a través del electrodoméstico.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El ruido es normal durante o después de la operación. No es un signo de mal funcionamiento.</li> </ul> |
| Sale olor de la unidad interior.   | <p><b>Los olores (como el humo del cigarrillo) pueden ser absorbidos por la unidad interior y liberados en el flujo de aire.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si el olor no desaparece, debe lavar el filtro. Si esto no funciona, comuníquese con el centro de servicio para limpiar el intercambiador de calor.</li> </ul>  |
| El electrodoméstico no emite aire caliente.  | <p><b>Cuando se inicia el modo Calefacción, el deflector está casi cerrado y no sale aire, a pesar de que la unidad exterior está en funcionamiento.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Esto es normal. Espere hasta que la unidad haya generado suficiente aire caliente como para soplarlo a través de la unidad interior.</li> </ul>   |
|  | <p><b>La unidad exterior está en modo Descongelamiento.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En el modo <b>Calefacción</b>, cuando la temperatura exterior baja, se genera hielo/escarcha en las serpentinas. La función <b>Descongelamiento</b> elimina la capa de escarcha de la serpentina y debe terminar en aproximadamente 15 minutos.</li> </ul>   |
|  | <p><b>La temperatura del exterior es demasiado baja.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Es posible que el efecto de la calefacción no sea suficiente.</li> </ul>  |

## Wi-Fi

| Problemas  | Causas posibles y solución  |
|--|---|
| Problema al conectar el electrodoméstico y el teléfono inteligente a la red wifi | <p><b>La contraseña de la red wifi se ingresó incorrectamente.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Elimine su red doméstica de wifi e inicie el proceso de conexión de nuevo.</li> </ul>                             |
|  | <p><b>Los datos móviles de su teléfono inteligente están activados.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Apague los <b>Datos móviles</b> en su teléfono inteligente antes de conectar el electrodoméstico.</li> </ul> |

| Problemas   | Causas posibles y solución   |
|---|--|
| <b>Problema al conectar el electrodoméstico y el teléfono inteligente a la red wifi</b> | <b>El nombre de la red inalámbrica (SSID) se ha configurado incorrectamente.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números en inglés. (No utilice caracteres especiales).</li> </ul>  |
|   | <b>La frecuencia del enrutador no es de 2.4 GHz.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Solo se admite una frecuencia de enrutador de 2.4 GHz. Configure el enrutador inalámbrico a 2.4 GHz y conecte el electrodoméstico al enrutador. Para verificar la frecuencia del enrutador, consulte a su proveedor de servicios de Internet o el fabricante del enrutador.</li> </ul>   |
|   | <b>El electrodoméstico y el enrutador están demasiado alejados.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si el electrodoméstico se encuentra muy lejos del enrutador, puede que la señal sea débil y que la conexión no se configure correctamente. Coloque el enrutador más cerca del electrodoméstico o compre e instale un repetidor wifi.</li> </ul>   |
|   | <b>Durante la configuración wifi, la aplicación solicita una contraseña para conectarse al producto (en algunos teléfonos).</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Localice el nombre de la red que empieza por "LG" en Configuración &gt; Redes. Fíjese en la última parte del nombre de la red. <ul style="list-style-type: none"> <li>Si el nombre de la red es similar a LGE_Appliance_XX-XX-XX, ingrese lge12345.</li> <li>Si el nombre de la red es similar a LGE_Appliance_XXXX, ingrese XXXX dos veces como su contraseña. Por ejemplo, si el nombre de la red aparece como LGE_Appliance_8b92, deberá ingresar 8b928b92 como su contraseña. En este caso, la contraseña reconoce mayúsculas y minúsculas; y los cuatro últimos caracteres son exclusivos de su electrodoméstico.</li> </ul> </li> </ul> |

# GARANTÍA LIMITADA

## EE. UU.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES

AVISO DE ARBITRAJE: ESTA GARANTÍA LIMITADA CONTIENE UNA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE QUE EXIGE QUE USTED Y LG ELECTRONICS ("LG" DE AQUÍ EN ADELANTE) RESUELVAN LOS CONFLICTOS MEDIANTE UN ARBITRAJE VINCULANTE EN LUGAR DE HACERLO ANTE TRIBUNALES, A MENOS QUE DECIDA NO PARTICIPAR. EN EL ARBITRAJE, LAS DEMANDAS COLECTIVAS Y LOS JUICIOS POR JURADOS NO ESTÁN PERMITIDOS. CONSULTE LA SECCIÓN TITULADA "PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS" A CONTINUACIÓN.

### PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER DISPUTAS:

TODOS LOS CONFLICTOS ENTRE USTED Y LG QUE SURJAN FUERA DE O RELACIONADOS DE ALGUNA MANERA CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O CON EL PRODUCTO, SE RESOLVERÁN EXCLUSIVAMENTE A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE Y NO EN UNA CORTE DE JURISDICCIÓN GENERAL. ARBITRAJE VINCULANTE SIGNIFICA QUE USTED Y LG RENUNCIAN AL DERECHO DE UN JUICIO CON JURADO Y A REALIZAR O PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA.

**Definiciones.** Para el propósito de esta sección, las referencias a "LG" significan: LG Electronics U.S.A., Inc., sus empresas matrices, subsidiarias y filiales y cada uno de sus directivos, directores, empleados, agentes, beneficiarios, predecesores en interés, sucesores, cesionarios y proveedores; las referencias a "conflicto" o "reclamación" incluirán cualquier conflicto, reclamo o controversia de cualquier tipo, sin importar (ya sea basado en contrato, agravio, estatuto, regulación, ordenanza, fraude, falsa representación o cualquier teoría legal o equitativa) que surja de o esté relacionada con cualquier forma de venta, condición o desempeño del producto o de esta Garantía Limitada.

**Aviso de disputa.** En caso de que usted desee iniciar un procedimiento de arbitraje, primero debe notificar a LG por escrito al menos 30 días antes de iniciar el arbitraje enviando una carta a LG a LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department-Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Usted y LG aceptan participar en discusiones de buena fe en un intento de resolver su reclamo de manera amistosa. En la carta debe proporcionar su nombre, dirección y número de teléfono; identificar el producto que es objeto de la reclamación; y describir la naturaleza del reclamo y el remedio que busca. Si usted y LG no pueden resolver la disputa dentro de 30 días, cualquiera de las partes puede proceder a presentar una demanda de arbitraje.

**Acuerdo de arbitraje vinculante y renuncia de demanda colectiva.** En caso de no resolver la disputa durante el período de 30 días después de enviar una notificación por escrito a LG, Usted y LG se comprometen a resolver cualquier reclamo entre nosotros, solamente a través de arbitraje vinculante sobre una base individual, a menos que usted se excluya, conforme a lo dispuesto a continuación. Cualquier conflicto entre usted y LG no estarán combinados o consolidados con una controversia relacionada con cualquier otro producto o reclamo de otra persona o entidad. Más específicamente y sin perjuicio de lo anterior, no procederá bajo ninguna circunstancia cualquier disputa entre usted y LG como parte de una acción colectiva o representativa. En lugar del arbitraje, cualquiera de las partes podrá iniciar una acción individual en la corte de reclamos menores, pero tales acciones en la corte de reclamos menores no podrán ser realizadas en una acción colectiva o representativa.

**Normas y procedimientos de arbitraje.** Para comenzar con el arbitraje de un reclamo, usted o LG deben realizar una demanda escrita para arbitraje. El arbitraje será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) y se llevará a cabo ante un árbitro único bajo las Normas de Arbitraje del Consumidor de la AAA, que tienen efecto al momento de inicio del arbitraje (en adelante "Normas de la AAA") y bajo los procedimientos establecidos en esta sección. Las Normas de la AAA están disponibles en línea en [www.adr.org/consumer](http://www.adr.org/consumer). Envíe una copia de su solicitud de arbitraje por escrito, así como una copia de esta disposición, a la AAA de la forma descrita en las Normas de la AAA. También debe enviar una copia de su solicitud por escrito a LG en LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department-Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Si hay un conflicto entre las Normas de la AAA y las reglas establecidas en esta sección, prevalecerán dichas reglas de esta sección. Esta disposición de arbitraje se rige por la Ley Federal de Arbitraje. El juicio se puede introducir en el laudo arbitral en cualquier tribunal de jurisdicción

competente. Todos son temas para que el árbitro tome sus decisiones, excepto aquellos asuntos relativos al alcance y aplicabilidad de la cláusula de arbitraje y de la capacidad de arbitraje de la controversia para que el tribunal decida. El árbitro se regirá por los términos de esta disposición.

**Legislación vigente.** La legislación del estado de su residencia regirá esta Garantía Limitada, así como todas las disputas entre nosotros, salvo que sea invalidada o inconsistente con leyes federales aplicables.

**Tarifas / Costos.** Usted no debe pagar ninguna tarifa para comenzar un arbitraje. Al recibir su solicitud de arbitraje por escrito, LG pagará todos los gastos administrativos rápidamente a la AAA, a menos que usted solicite más de \$25,000.00 por daños, en cuyo caso el pago de estos gastos se regirá por las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria prevista en el presente documento, LG pagará a la AAA todos los gastos documentales, administrativos y de arbitraje para cualquier arbitraje iniciado, de conformidad con las Normas de la AAA y esta disposición de arbitraje. Si usted prevalece en el arbitraje, LG pagará los honorarios y gastos de sus abogados, siempre y cuando sean razonables, considerando factores que incluyen, entre otros, el monto de la compra y el monto del reclamo. No obstante lo anterior, si la ley aplicable permite una adjudicación de honorarios y gastos razonables de abogados, un árbitro puede otorgarlos en la misma medida que lo haría un tribunal. Si el árbitro considera que la sustancia de su reclamo o la reparación solicitada en la demanda es frívola o se utiliza para un propósito inadecuado (calificado según las normas establecidas en la Norma Federal de Procedimiento Civil 11 (b)), el pago de todos los honorarios de arbitraje se regirá por las Normas de la AAA. En tal situación usted se compromete a reembolsar a LG todos los fondos erogados previamente por ella, cuyo pago es, por otra parte, su obligación, según las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria, LG renuncia a cualquier derecho que pudiera tener para solicitarle los honorarios y gastos de sus abogados, si LG prevalece en el arbitraje.

**Audiencias y ubicación.** Si su reclamo es por \$25,000 o menos, usted puede optar que el arbitraje sea realizado únicamente sobre la base de: (1) documentos presentados al árbitro, (2) a través de una audiencia telefónica o (3) por una audiencia en persona, según lo establecido por las Normas de la AAA. Si su reclamo excede \$25,000, el derecho a una audiencia estará determinado por las Normas de la AAA. Cualquier audiencia de arbitraje en persona se realizará en un lugar dentro del distrito judicial federal en el cual resida, a menos que ambos acuerden otra ubicación o estemos de acuerdo con el arbitraje telefónico.

**Exclusión voluntaria.** Usted puede optar por no participar en este procedimiento de resolución de disputas. Si opta por no participar, ni usted ni LG pueden exigir a la otra parte que participe en un procedimiento de arbitraje. Para optar por no participar, usted debe enviar un aviso a LG a más tardar 30 días calendario a partir de la fecha de compra del producto por parte del primer comprador consumidor ya sea (i) enviando un correo electrónico a [optout@lge.com](mailto:optout@lge.com), con el asunto: "Exclusión voluntaria del arbitraje" o (ii) llamando al [1-800-980-2973](tel:1-800-980-2973). Debe incluir lo siguiente en el correo electrónico de exclusión voluntaria o proporcionar por teléfono: (a) su nombre y dirección; (b) la fecha en la que se compró el producto; (c) el nombre del modelo o el número de modelo del producto; y (d) el número de serie (el número de serie se puede encontrar (i) en el producto; o (ii) en línea accediendo a <https://www.lg.com/us/support> al hacer clic en "How do I find my model number?").

Usted sólo puede optar por no participar en el procedimiento de resolución de disputas de la manera descrita anteriormente (es decir, por correo electrónico o por teléfono); ninguna otra forma de notificación será efectiva para optar por no participar en este procedimiento de resolución de disputas. La exclusión voluntaria de este procedimiento de resolución de disputas no afectará la cobertura de la Garantía limitada de ninguna manera y usted seguirá disfrutando de todos los beneficios de la Garantía limitada. Si conserva este producto y no opta por no participar, acepta todos los términos y condiciones de la disposición de arbitraje descrita anteriormente.



|        |   |
|--------|---|
| US     | Please call the installing contractor of your product, as warranty service will be provided by them.                  |
| CANADA | Service Call Number: (888) LG Canada, (888) 542-2623<br>Numéro pour les appels de service : LG Canada, 1-888-542-2623 |