



LG Pra.L

사용설명서

얼굴라인(피부 타이트닝) 케어 기기

제품의 안전하고 편리한 사용을 위해 반드시 제품을 사용하기 전에 사용설명서를 읽어주세요.

모델
BLQ1



COV37315309

2406_Rev08



자세한 제품 소개는 프라엘
홈페이지를 참조하세요.
스마트 기기로 QR 코드를
인식하면 빠르게 찾을 수
있습니다.

www.lge.com

목차

피부 관리 시 주의하기

- 4 안전한 사용을 위해
알아두기
- 7 Q&A

알아두기

- 9 고유 기능 알아두기
- 10 구성품 확인하기

제품 들여다보기

- 11 본체
- 12 충전 거치대

피부 케어하기

- 13 피부 케어 전 알아두기
- 15 케어 준비하기
- 19 케어하기

배터리 충전하기

- 27 충전하기
- 28 배터리 사용 상태 확인하기
- 29 배터리 충전 상태 확인하기

추가 기능 확인하기

- 30 스마트폰과 Wi-Fi 로 연결하기
- 35 살균하기
- 36 카트리지 교체하기
- 37 제품 초기화하기

제품 관리하기

- 38 본체 깨끗하게 관리하기

안전을 위해 주의하기

- 39 충전할 때
- 41 사용할 때
- 43 보관할 때

고장 신고 전 확인하기

- 44 문제 해결하기

제품 보증서

- 47 제품 보증서
- 48 소비자 분쟁 해결 기준
- 50 유상 서비스 기준

부록

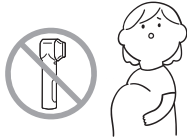
- 52 제품 규격
- 54 폐가전제품 처리 절차
- 55 오픈 소스 안내 정보

본 사용설명서는 공용으로 제작되어 구입한 제품과 다른 이미지나 내용이 포함되어 있을 수 있습니다. 본 사용설명서는 회사 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

피부 관리 시 주의하기

| 안전한 사용을 위해 알아두기

일반 주의사항



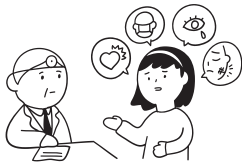
- 임신 중이거나 수유 기간 중인 여성분은 본 기기의 사용을 권장하지 않습니다.
(임신이나 수유 중에는 호르몬 밸런스가 불안정해져 제품 사용과 상관 없이 일시적으로 피부 트러블이 심해질 수 있습니다.)



- 어린이를 포함하여 자기 의사를 명확히 표현할 수 없는 사람은 보호자의 지도하에 사용을 권장합니다.
(36개월 미만 영유아는 직접 사용하지 않도록 해 주세요.)



- 성형수술이나 피부관련 시술 및 치료 후에는, 약 2개월 이후 피부가 회복된 상태에서 사용을 권장합니다.
- 보톡스, 필러 또는 자가 지방을 이식한 부위, 실 리프팅 시술 부위에는 사용하지 마세요.



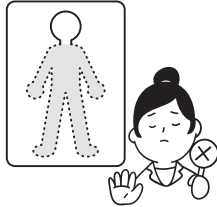
- 얼굴에 피부질환이 있거나 피부염이 자주 발생하는 사람은 전문의와 상담한 뒤 사용하세요.
- 제품의 사용 여부와는 무관하게 계절의 변화와 같은 환경 요인, 음주나 스트레스 같은 신체 요인에 의해 피부 상태가 일시적으로 달라질 수 있습니다. 피부 상태가 달라졌다면 사용을 멈추고, 피부가 정상적으로 돌아오거나 전문의와 상담한 뒤 사용할 것을 권장합니다.
- 심장 박동기를 착용했거나 장치를 이식한 사람이 사용하는 것은 권장하지 않습니다.

- 이 제품은 효능과 안전성을 외부 공인 기관으로부터 검증받았으니 안심하고 사용하세요.
- 다만 다른 질환을 심각하게 앓고 있거나 치료 중이라면 전문의와 상담한 뒤 사용할 것을 권장합니다.
- 시술한 뒤에 최소 2~3일 간은 스크럽, 필링제 등의 사용을 피해주세요.
- 피부가 접촉하는 헤드 부분에 흠집이나 파손이 발생할 때는 사용을 중단하고, 서비스 센터에서 서비스를 받으세요.

사용할 때 주의사항



- 피부와 제대로 밀착시켜 사용하세요.
- 제품을 피부에 접촉할 때 지나치게 강하게 누르지 마세요. 강한 힘으로 누르면 피부층보다 깊은 곳에서 에너지 응고점이 형성되어, 통증이 심해지거나 다른 트러블이 생길 수 있으므로 적당한 세기로 피부에 밀착시켜 사용하세요.
- 피부에 제대로 접촉하지 않은 상태이거나, 미접촉 상태로 허공에 샷을 조사하지 마세요.



- 얼굴과 목에 사용하는 제품이므로 신체의 다른 부위에 사용하는 것은 권장하지 않습니다.



- 미간 (눈썹 사이), 눈 주변, 입 주변 (입꼬리부터 1 cm), 턱뼈 라인, 목젖 라인은 케어를 피하세요.



- 이 제품을 사용했을 때 개인의 피부 상태에 따라 다양한 종류의 피부 자극이 생길 수 있습니다. 처음 사용할 때는 LEVEL (강도) 1 단계 부터 시작하여 본인 피부에 맞게 강도를 조절하며 사용하세요.
- 같은 위치에 중복하거나 연속하여 사용하지 마세요.



- 사용설명서에 나와 있는 내용이 아닌 다른 용도로 이 제품을 사용하지 마세요.

I Q&A

Q1 제품을 사용하기 전에 어떤 화장품을 바르나요?

깨끗이 세안하고 반드시 수분젤을 바른 뒤 이 제품을 사용하세요.

수분젤이 마르거나 부족할 경우 제대로 샷이 조사되지 않을 수 있습니다. 기기의 조사부나 피부에 수분젤을 전체적으로 충분히 발라가면서 케어하세요.

Q2 피부가 건조하게 느껴지면 어떻게 하나요?



- 일주일에 사용하는 샷의 수를 줄여주세요.



- 제품을 사용한 뒤에 보습 크림을 바를 것을 권합니다.



- 약물을 복용하고 있다면 피부를 건조하게 하는 약물인지 전문의와 상의한 뒤 사용하세요.

Q3 제품을 사용하고 나서 어떻게 피부를 관리하는 것이 좋나요?

- 사람에 따라 열감과 함께 피부가 붉어질 수 있습니다. 대부분의 경우 자연스럽게 원래대로 돌아오니 최소 하루 동안은 사우나, 찜질방 등은 피하고, 미지근한 물로 가볍게 세안하세요.
- 각질 제거 기능이 있는 스크럽 성분의 클렌저는 가급적 피하고, 제품을 사용할 때 바른 수분젤은 흡수시키거나 닦아낸 다음, 외출 계획이 있다면 반드시 선크림을 충분히 바른 뒤에 외출하세요.
- 수분팩, 수분크림 등의 피부 보습에 도움을 주는 화장품을 바르면 피부 재생에 도움이 될 수 있습니다.

Q4 제품 사용 시 피부가 따가워요. 정상인가요?

- 개인의 피부 상태에 따라 따끔거림을 느낄 수 있습니다. 이는 마이크로 포커스 초음파 미용기기에서 나타나는 정상적인 피부 반응이며 부위마다 통증의 정도가 다를 수 있습니다. 참기 힘들 정도로 아프다면 단계를 낮춰 사용하세요.
- 또한 수분젤이 마르거나 부족할 경우에도 따끔거림이 심해질 수 있습니다. 기기의 조사부나 피부에 수분젤을 전체적으로 충분히 발라가면서 케어하세요.

Q5 최초 사용 시 보다 자극(통증)이 덜 느껴져요. 정상인가요?

- 사용 시간 증가에 따라 통증에 대한 피부 순응도가 높아지면, 같은 에너지로 지속 사용 시 자극을 덜 느낄 수 있습니다.
- 더마세라를 꾸준히 사용해 피부 개선된 경우 자극을 덜 느낄 수 있습니다.
- 자극을 느끼지 못하면 1~2단계 높여서 사용해 보세요.
- 샷 조사 시 동작음이 들리지 않거나 3 단계 이상에서도 이마에 통증이 없을 경우 서비스 센터를 방문하여 기기를 점검하는 것을 권장합니다.

알아두기

| 고유 기능 알아보기

마이크로 포커스 초음파로 피부 탄력 개선

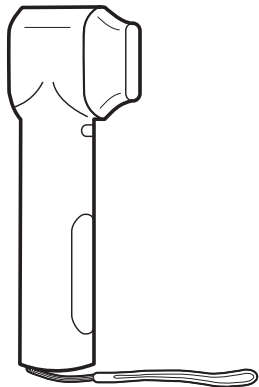
피부층의 목표지점으로만 초음파 에너지를 집중시켜, 해당 부위에 에너지 응고점을 만들어 새로운 콜라겐과 엘라스틴을 생성시킵니다.

※ 개인의 피부 특성이나 함께 사용하는 화장품에 따라 차이가 있을 수 있습니다.

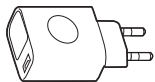
※ 본 기기는 피부 미용 기기로서 의료기기가 아니며, 제품 기능과 관련하여 미용적인 효과 외 어떠한 의학적 효능, 효과도 제공하지 않습니다.

| 구성품 확인하기

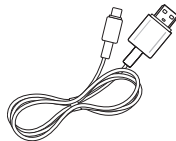
본체



충전 어댑터



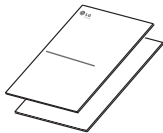
USB 케이블 (C 타입)



충전 거치대



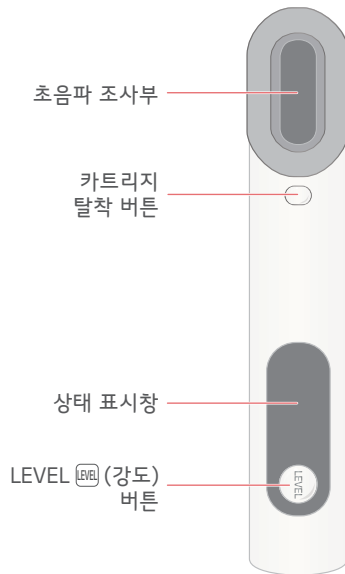
설명서



제품 들여다보기

I 본체

앞면



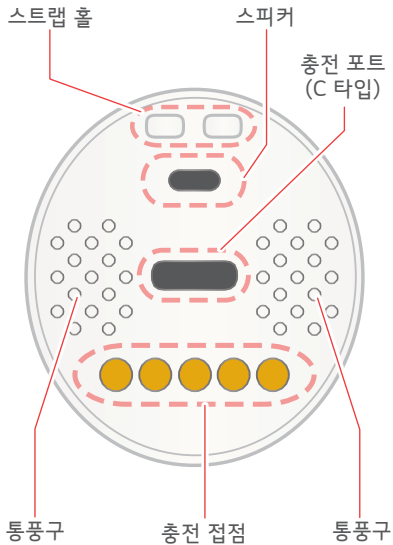
뒷면



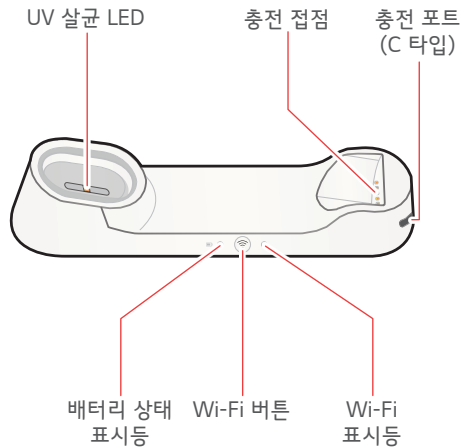
알아두기

- 전원 (⏻) 버튼을 짧게 누르면 제품이 켜지지 않거나 꺼지지 않을 수 있습니다. 전원 (⏻) 버튼을 길게 눌러주세요.

밑면



충전 거치대



알아두기

- 사용 시 충전 접점에 피부가 닿지 않도록 주의하세요.

피부 케어하기

| 피부 케어 전 알아두기

권장 사용 주기

이 제품은 가이드 부위 전체 1 주일 1 회 총 300 샷을 사용하는 것이 좋습니다.

권장 사용 주기 보다 더 많이 사용하면 피부에 자극이 생길 수 있습니다.

반드시 수분젤과 함께 사용하세요.

깨끗이 세안하고 케어를 원하는 가이드 부위마다 수분젤을 충분히 바른 뒤 제품을 사용하세요.

수분젤이 마르거나 부족하면 제대로 샷이 조사되지 않거나, 따끔거림 등 피부 자극이 느껴질 수 있습니다. 기기의 조사부나 피부에 수분젤을 전체적으로 충분히 발라가면서 케어하세요.

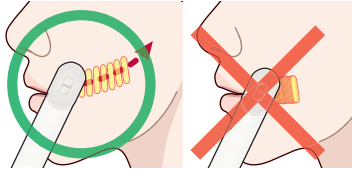
! 케어를 피해야하는 부위

● 피해야하는 부위

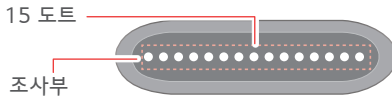


- 미간 (눈썹 사이), 눈 주변, 입 주변 (입꼬리부터 1 cm), 턱뼈 라인, 목젖 라인은 케어를 피하세요.

- 피부에 맞게 강도를 조절하여 사용하되, 같은 라인 및 부위에 중복하거나 연속하여 사용하지 마세요.





- 사용자의 가이드 부위 크기에 맞추어 샷 수를 조절하며 사용하세요.
- 피해야하는 부위에 케어를 할 때의 부작용은 제조사에서 책임지지 않습니다.
- 1 샷 당 15 도트가 아래와 같이 순차적으로 조사됩니다.






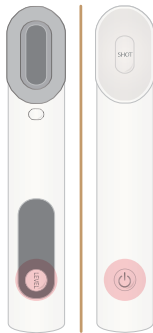
| 케어 준비하기

음성 안내 설정하기




먼저 확인하세요!

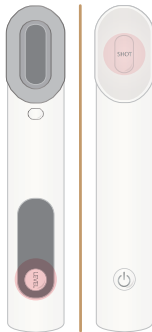
- 음성 안내가 가이드 끄(무음)으로 설정되어 있으면 음성 안내나 효과음이 제공되지 않습니다. 음성 안내가 필요한 경우 음성 안내를 켜주세요.
- 전원  버튼을 짧게 누르면 제품이 켜지지 않거나 꺼지지 않을 수 있습니다. 전원  버튼을 길게 눌러주세요. (켜 때: 약 2 초 이상 길게 누르세요. 끌 때: 약 3 초 이상 길게 누르세요.)
- 처음에는 음성 안내를 따라 사용하세요. 올바른 사용이 익숙해지면 효과음 또는 무음으로 설정을 바꿔서 사용하세요.

- 1 전원  버튼을 약 2 초 이상 길게 눌러 제품을 켜세요.
- 2 제품의 전원을 켜 상태에서, 제품 앞면의 LEVEL  (강도) 버튼과 제품 뒷면의 전원  버튼을 동시에 약 3초씩 길게 누를 때마다 음성 안내 설정이 바뀝니다. (음성 안내 → 효과음 → 가이드를 끕니다 (무음))



언어 설정하기

- 1 전원  버튼을 약 2 초 이상 길게 눌러 제품을 켜세요.
- 2 제품의 전원을 켜 상태에서, 제품 앞면의 LEVEL  (강도) 버튼과 제품 뒷면의 SHOT  (샷) 버튼을 동시에 약 3초씩 길게 누를 때마다 사용 언어가 바뀝니다. (한국어 → 영어 → 중국어)

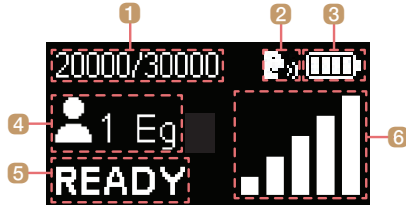


사용자 변경하기

- 1 전원 (⏻) 버튼을 약 2 초 이상 길게 눌러 제품을 켜세요.
- 2 제품의 전원을 켜 상태에서, 제품 앞면의 LEVEL (Ⓛ) (강도) 버튼을 약 3초 이상 길게 누를 때마다 사용자가 바뀝니다. (사용자는 최대 3명까지 설정 가능합니다.)



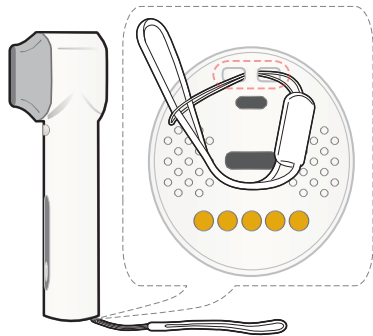
상태 표시창 알아보기



- 1 조사한 샷 수 / 전체 샷 수
- 2 : 음성 안내
 : 효과음
 : 가이드를 끕니다 (무음)
- 3 : 배터리 사용 상태
 : 배터리 충전 상태
- 4 : 사용자 번호
 : 사용자 닉네임
※ LG 프라엘케어 (LG Pra.L Care) 앱에서 설정 가능

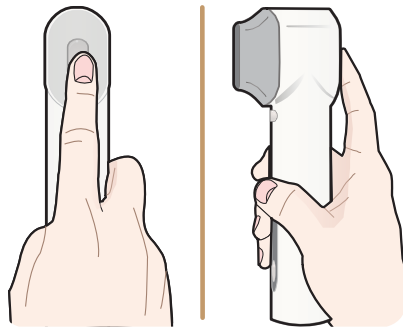
- 5 제품 상태 표시
 - **READY** : 전원이 켜진 뒤에 준비된 상태입니다.
 - **숫자** : 사용 샷 수를 나타냅니다.
 - **REPLACE** : 카트리지에 남은 샷이 없습니다. 카트리지를 교체하세요.
 - **NO CARTRIDGE** : 카트리지가 연결되지 않았거나 분리되었습니다. 카트리지를 연결하세요.
 - **NO BATTERY** : 배터리가 방전되어 있습니다. 배터리를 충전하세요.
 - **TILT** : 제품이 사용 각도에서 벗어났습니다. 올바른 각도로 사용하세요. (→ 18 페이지 "올바른 기기 사용법"을 보세요)
 - **CHARGING...** : 충전 중에 전원을 켜 상태입니다. 충전을 마친 뒤에 제품을 사용하세요.
- 6 케어 LEVEL (강도) : 1~5단계


본체와 스트랩 분리 / 재연결하기



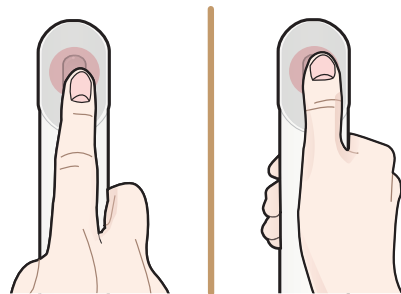
스트랩은 본체에 미리 연결되어 제공됩니다.
안전한 사용을 위해 손목에 끼우고 사용하세요.
스트랩을 분리한 뒤 재연결하려면 본체 밑면에
단단하게 연결하세요. (연결이 어렵다면 핀 등을
활용하세요.)


제품을 잡는 방법



손가락이 SHOT  (샷) 버튼에 닿도록 제품을
감싸 쥐세요.

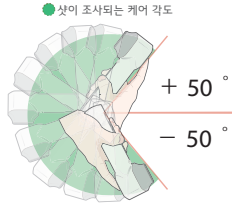
제품을 사용하는 방법



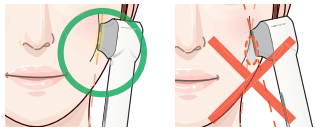
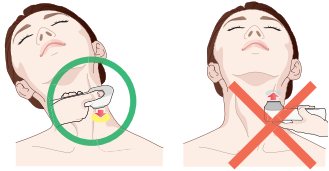
손가락으로 SHOT  (샷) 버튼을 눌러
사용하세요. 버튼을 누를 때마다 1 샷씩
조사됩니다.

- 케어할 때 자세가 불편한 경우, 버튼을 누르는
손가락이나 제품을 든 손을 바꿔가며 케어하세요.

올바른 기기 사용법



- 1) 케어할 때 기기에 힘을 주어 조사부를 피부에 제대로 밀착시켜서 사용하세요.
- 2) 이전에 조사한 부위와 같은 부위에 조사를 하지 마세요.
- 3) 조사부를 올바른 각도로 하여 제품을 사용하세요.
- 4) 목 부위와 같이 피부가 얇은 부위는 1 단계로 사용하세요.



| 케어하기

먼저 확인하세요!

- 가이드 부위 전체 1 주일 1 회 총 300 샷을 사용하는 것이 좋습니다.
- 1 회 사용 시 원하는 부위만 선택하여 사용도 가능하나, 케어한 부위는 반드시 1 주일 간 휴식한 뒤 사용하세요.
- 반드시 수분젤과 함께 사용하세요.
- 수분젤이 부족하면 따끔거림 등 피부 자극이 느껴질 수 있습니다.
- 수분젤이 마르거나 부족할 경우 제대로 샷이 조사되지 않을 수 있습니다. 기기의 조사부나 피부에 수분젤을 전체적으로 충분히 발라가면서 케어하세요.
- 피부미용 목적 외의 용도 사용을 권장하지 않습니다.
- 제품을 켜 다음, 제품을 5분 이상 사용하지 않은 채로 방치하면 제품의 전원이 자동으로 꺼집니다.

- 제품 사용 중 조사부의 필름 부위가 부풀어 오를 수 있습니다. 제품 사용 특성에 의한 일시적인 현상으로 상온에 두면 원래의 상태로 돌아가므로 안심하고 사용하세요.

케어는 다음과 같이 총 300 샷으로 구성되어 있습니다.

- ① 왼볼 (80 샷) → ② 오른볼 (80 샷) → ③ 이마 왼쪽 (20 샷) → ④ 이마 오른쪽 (20 샷) → ⑤ 왼쪽 관자놀이 (10 샷) → ⑥ 오른쪽 관자놀이 (10 샷) → ⑦ 이중 턱 왼쪽 (10 샷) → ⑧ 이중 턱 가운데 (20 샷) → ⑨ 이중 턱 오른쪽 (10 샷) → ⑩ 목 왼쪽 (20 샷) → ⑪ 목 오른쪽 (20 샷) → 가이드 종료.

- ① 케어를 시작하기에 앞서 깨끗이 세안을 하세요.



- 2 전원 (ON) 버튼을 약 2 초 이상 길게 눌러 제품을 켜세요.



✔ 알아두기

- 전원 (ON) 버튼을 짧게 누르면 제품이 켜지지 않거나 꺼지지 않을 수 있습니다. 전원 (ON) 버튼을 길게 눌러주세요.
(켜 때: 약 2 초 이상 길게 누르세요.
꺼 때: 약 3 초 이상 길게 누르세요.)

- 3 LEVEL (LEVEL) (강도) 버튼을 눌러 본인에 맞는 케어의 강도를 선택하세요. 세기는 총 5단계이며 1단계부터 5단계로 갈수록 세기가 강해집니다. 단계별로 테스트해 보고 자신에게 맞는 세기를 선택하세요.



✔ 알아두기

- 처음 사용할 때 반드시 1단계 강도부터 시작하세요.

상태 표시창	상태	설명
	1단계	약함
	2단계	다소 약함
	3단계	보통
	4단계	다소 강함
	5단계	강함

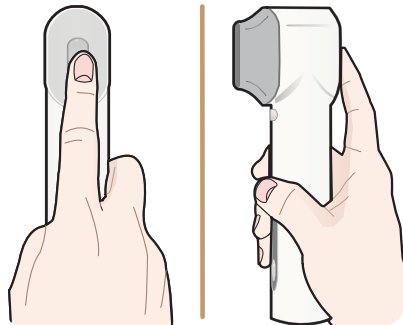
- 4 기기의 조사부나 케어를 원하는 가이드 부위마다 수분젤을 전체적으로 충분히 바르세요.



✓ **알아두기**

- 수분젤이 마르거나 부족하면 제대로 샷이 조사되지 않거나, 따끔거림 등 피부 자극이 느껴질 수 있습니다. 기기의 조사부나 피부에 수분젤을 전체적으로 충분히 발라가면서 케어하세요.

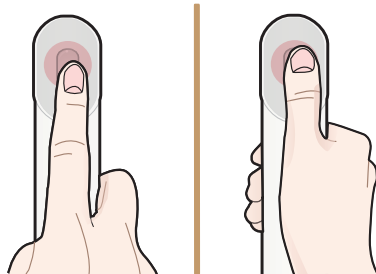
- 5 손가락이 SHOT (샷) 버튼에 닿도록 제품을 감싸 쥐세요.



✓ **알아두기**

- 케어할 때 자세가 불편한 경우, 버튼을 누르는 손가락이나 제품을 든 손을 바꿔가며 케어하세요.

- 6 손가락으로 SHOT (샷) 버튼을 눌러 사용하세요. 버튼을 누를 때마다 1 샷씩 조사됩니다.



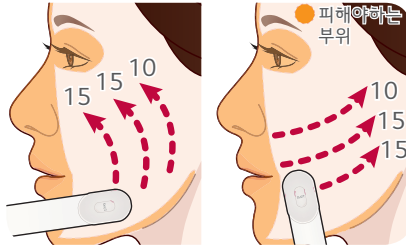
✓ **알아두기**

- 미간 (눈썹 사이), 눈 주변, 입 주변 (입꼬리부터 1 cm), 턱뼈 라인, 목젖 라인은 케어를 피하세요. (→ 14 페이지 "케어를 피해야하는 부위"를 보세요)
- 조사부를 제대로 피부에 밀착시키고, 올바른 각도로 하여 제품을 사용하세요. (→ 18 페이지 "올바른 기기 사용법"을 보세요)

왼볼 (80 샷) → 오른볼 (80 샷)

- 7 왼볼 앞쪽 - 중간 - 뒤쪽 (40 샷) / 위쪽 - 중간 - 아래쪽 (40 샷) → 오른볼 앞쪽 - 중간 - 뒤쪽 (40 샷) / 위쪽 - 중간 - 아래쪽 (40 샷)

왼볼



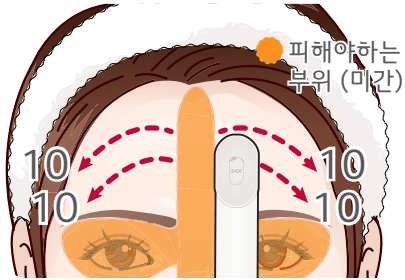
오른볼



- (공통) 각 화살표 방향으로 조금씩 움직이며 1 샷씩 쏘세요. 반드시 1 샷이 모두 마무리된 뒤에 이동하여 다음 1 샷을 쏘는 것을 반복하세요. 화살표 하나당 표시된 숫자만큼 케어하세요.
- 1 샷을 조사한 뒤에 제품을 아래에서 위로 조금씩 이동하며 얼굴 윤곽을 따라 1 샷씩 쏘세요.
- 케어할 때 팔의 각도는 45도 정도로 편하게 유지하세요.

이마 (40 샷)

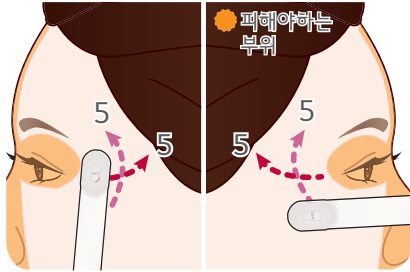
8 왼쪽 아래 - 위 (20 샷) → 오른쪽 아래 - 위 (20 샷)



- 1 샷을 조사한 뒤에 제품을 각 화살표 방향으로 조금씩 이동하며 이마의 굴곡을 따라 1 샷씩 쏘세요.
- 제품을 그림과 같이 세로로 세운 다음, 얼굴 바깥쪽으로 이동하며 케어하세요.
- 케어할 때 팔의 각도는 얼굴과 수직으로 유지하여 조금씩 좌우로 제품을 이동하며 케어하세요.

관자놀이 (20 샷)

9 왼쪽 앞 - 아래 (10 샷) → 오른쪽 앞 - 아래 (10 샷)



- 1 샷을 조사한 뒤에 제품을 각 화살표 방향으로 조금씩 이동하며 관자놀이의 윤곽을 따라 1 샷씩 쏴주세요.
- 제품을 들고 있는 팔의 각도를 충분히 높여서 피부에 밀착하며 케어하세요. 각도가 불편할 경우, 왼쪽 / 오른쪽으로 손목 방향을 바꿔가며 케어하세요.
- 팔을 충분히 들고 케어하세요.
- 좁은 부위이므로 세밀한 사용이 필요합니다.

이중 턱 (40 샷)

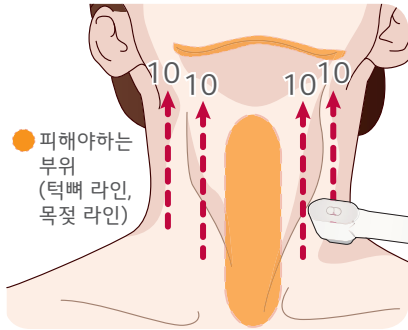
10 왼쪽 뒤 - 안 (10 샷) → 가운데 (20 샷) →
오른쪽 뒤 - 안 (10 샷)



- 1 샷을 조사한 뒤에 제품을 각 화살표 방향으로 조금씩 이동하며 앞으로 끌어올리듯이 1 샷씩 쏘세요.
- 케어할 때 조사부가 하늘을 향하지 않도록 고개를 옆으로 기울여 조사부를 피부에 밀착하세요.
- 좁은 부위이므로 세밀한 사용이 필요합니다.
- 케어할 때 자세가 불편한 경우, 버튼을 누르는 손가락이나 제품을 든 손을 바꿔가며 케어하세요.

목 (40 샷)

11 왼쪽 뒤 - 안 (20 샷) → 오른쪽 뒤 - 안 (20 샷)



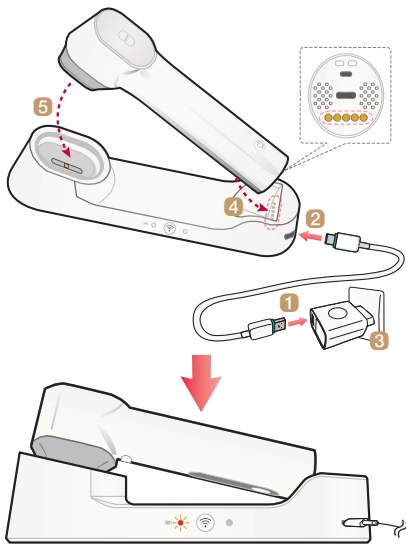
- 1 샷을 조사한 뒤에 제품을 각 화살표 방향으로 조금씩 이동하며 위쪽으로 끌어올리듯이 1 샷씩 쏘세요.
- 좁은 부위이므로 세밀한 사용이 필요합니다.
- 케어할 때 자세가 불편한 경우, 버튼을 누르는 손가락이나 제품을 든 손을 바꿔가며 케어하세요.

배터리 충전하기

| 충전하기

이 제품을 사용하기 전에 배터리를 충분히 충전하세요.

- 1 USB 케이블을 사용하여 충전 어댑터에 연결하세요.
- 2 충전 거치대에 USB 케이블을 연결하세요.
- 3 충전 어댑터를 전원 콘센트에 연결하세요.
- 4 본체의 충전 접점을 충전 거치대의 충전 접점에 맞춰 꽂으세요.
- 5 조사부를 충전 거치대의 UV 살균 LED가 있는 부분에 꽂으면 충전이 시작되고 배터리 상태에 따라 배터리 상태 표시등이 변경됩니다.
(→ 29 페이지 "배터리 충전 상태 확인하기"를 보세요)



✓ 알아두기

- 반드시 제공된 충전 어댑터를 사용하세요.
- 다른 충전 어댑터를 사용할 경우 고장의 원인이 될 수 있으며 보상 수리를 받을 수 없습니다.
- 배터리를 완전히 충전한 뒤 전원을 분리하면 에너지가 절감됩니다.
- 이 제품은 5V 전압의 2.0 A 이상의 전류 출력을 갖는 보조 배터리로도 충전 가능합니다.
- 충전할 때 반드시 본체와 충전 거치대의 충전 접점을 잘 맞춘 뒤에 본체를 안착시켜주세요.
- 본체 밑면의 충전 포트로도 충전 가능합니다.
- 본체 밑면의 충전 포트에 USB 케이블을 연결하여 충전 중일 때는 제품을 사용할 수 없습니다.
- 사용 시 충전 접점에 피부가 닿지 않도록 주의하세요.

⚠ 주의






충전 접점 위에 금속핀, 금속미용기구, 동전 등과 같은 금속 물체가 놓이지 않도록 하세요. 화재의 원인이 됩니다. 충전 중이 아닐 경우에는 전원플러그를 빼주세요.

| 배터리 사용 상태 확인하기



상태 표시창을 통해 배터리의 사용 상태를 확인할 수 있습니다.

사용 중

상태 표시창	배터리 상태
 충분	사용 시간에 따라 배터리 사용 상태가 바뀝니다.
	
	
 부족	배터리 양이 부족합니다.
 충전 필요	배터리 양이 부족하여 충전이 필요합니다.

배터리 충전 상태 확인하기






(상태 표시창)





(충전 거치대)

상태 표시창 또는 충전 거치대의 배터리 상태 표시등을 통해 배터리의 충전 상태를 확인할 수 있습니다.

충전 중

상태 표시창	배터리 상태
	배터리 양이 부족합니다.
	충전 정도에 따라 배터리 충전 상태가 바뀝니다.
	
	
	

배터리 상태 표시등	배터리 상태
	충전하는 중입니다.
	충전이 완료된 상태입니다.

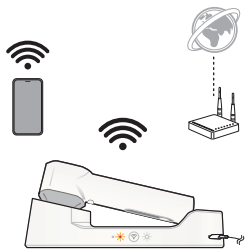
알아두기

충전 시간 및 작동 시간은 배터리 상태나 작동 상태에 따라 다를 수 있습니다.

추가 기능 확인하기

| 스마트폰과 Wi-Fi 로 연결하기

LG 프라엘케어 (LG Pra.L Care)앱은 다양한 뷰티 기기를 등록하여 편리하게 이용하는 앱 서비스입니다.



먼저 확인하세요!

- 무선 공유기가 있나요?
 - 제품과 연결할 수 있는 무선 공유기를 준비하세요.
 - 무선 네트워크 (Wi-Fi)의 암호를 미리 확인하세요. 암호를 모르는 경우 가입된 통신사 또는 무선 공유기 제조사에 문의하세요.
 - Wi-Fi의 주파수는 2.4 GHz만 지원합니다. 5 GHz 주파수의 Wi-Fi로는 제품을 연결할 수 없습니다.
 - 공유기의 이름과 비밀번호에 한글, 특수문자가 포함되어 있으면 Wi-Fi 연결이 원활하지 않을 수 있습니다. 영문이나 숫자, 혹은 영문과 숫자 조합으로 다시 설정한 후 연결을 시도해주세요.
 - 무선 공유기의 인증 및 암호화 유형은 WPA2를 권장합니다. (단, WEP 암호화 방식은 미지원)

- LG 프라엘케어 (LG Pra.L Care)앱은 아래 버전에서 이용할 수 있습니다.
 - 안드로이드 운영 체제: 버전 7.0 이상
 - iOS 운영 체제: 버전 13 이상
 - 각 OS 마다 최소 지원 버전은 추후 바뀔 수 있습니다.

앱 설치하기

스마트폰에 LG 프라엘케어 (LG Pra.L Care) 앱을 설치하세요. LG 프라엘케어 (LG Pra.L Care) 앱을 설치하려면 QR 코드를 인식하는 앱으로 스캔하는 방법과 Google Play 또는 App Store를 이용하는 방법이 있습니다.

QR 코드로 다운로드하기

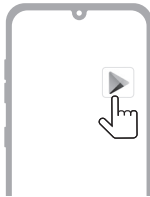
- 1 QR 코드를 인식하는 앱으로 아래의 QR 코드를 스캔하세요.
- 2 LG 프라엘케어 (LG Pra.L Care) 앱을 다운로드할 수 있는 페이지로 이동합니다. 해당 앱을 눌러 설치하세요.



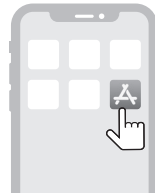
(안드로이드 폰 OS, 아이폰 OS 통합 QR 코드)

Google Play 또는 App Store 를 이용하여 다운로드하기

스마트폰의 Google Play 또는 App Store 에서 LG 프라엘케어 (LG Pra.L Care) 앱을 찾은 뒤 설치하세요.



안드로이드 폰 OS



아이폰 OS

✓ 알아두기

- 메뉴로 들어가는 단계는 스마트폰 제조사와 스마트폰 OS 버전에 따라 다를 수 있습니다.
- Google, Android, Google Play는 Google LLC의 상표입니다.

스마트폰과 LG 프라엘케어 (LG Pra.L Care) 앱 연결하기

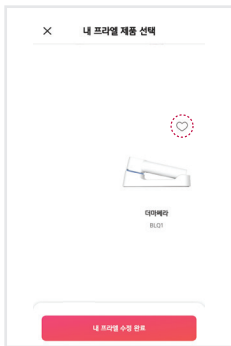
스마트폰의 LG 프라엘케어 (LG Pra.L Care) 앱에 본 기기를 등록해야 네트워크 서비스를 사용할 수 있습니다.

앱을 설치하는 방법은 스마트폰에 따라 다를 수 있습니다.

1번부터 5번까지는 공통입니다. 6번부터는 스마트폰의 OS에 따라 맞추어 연결하세요.

- 1 스마트폰의 Wi-Fi를 켜 다음, 스마트폰에 설치한 LG 프라엘케어 (LG Pra.L Care) 앱을 찾아 누르세요.
- 2 LG 프라엘케어 (LG Pra.L Care) 앱의 안내대로 진행하세요. 저장소, 카메라, 위치 권한 설정에 동의하세요.
- 3 LG 프라엘케어 (LG Pra.L Care) 앱의 안내대로 로그인 또는 회원가입을 하세요.

- 4 "내 프라엘 등록하기"를 눌러 설정할 기기를 선택하세요. 본 기기는 "BLQ1"로 표시됩니다.



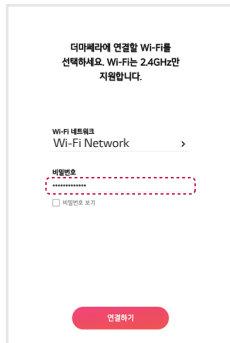
- 5 제품을 충전 거치대에 올려놓고 전원 연결을 하세요. (→ 27 페이지 "충전하기"를 보세요)

✓ 알아두기

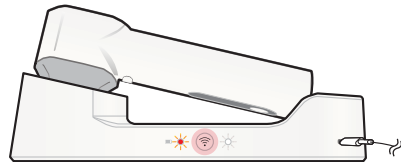
- 제품이 충전 거치대에 올바르게 놓여 충전되는 상태여야 Wi-Fi 연결이 가능합니다.

안드로이드 폰 OS

- 6 Wi-Fi 네트워크를 선택하고 비밀번호를 입력하세요.



- 7 충전 거치대의 Wi-Fi 버튼을 3초 이상 길게 누르세요. 충전 거치대의 Wi-Fi 표시등이 깜빡이면 LG 프라엘케어 (LG PraeL Care) 앱에서 [다음]을 누르세요.

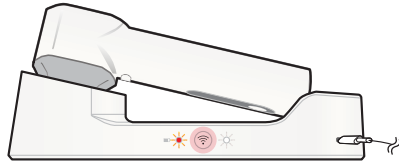


- 8 제품에서 사용할 사용자 번호를 선택한 뒤에, [다음]을 누르면 제품 연결 및 사용자 등록이 완료됩니다.

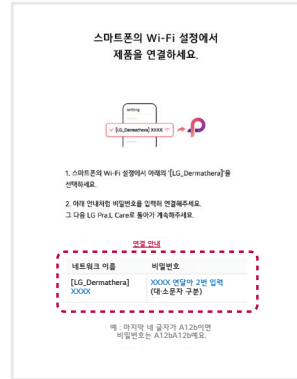


아이폰 OS

- 6 충전 거치대의 Wi-Fi 버튼을 3초 이상 길게 누르세요. 충전 거치대의 Wi-Fi 표시등이 깜빡이면 LG 프라엘케어 (LG Pra.L Care) 앱에서 [다음]을 누르세요.



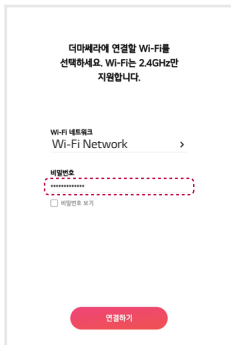
- 7 스마트폰 설정에서 "[LG_Dermathera] XXXX"를 선택하고 *비밀번호를 입력하여 Wi-Fi를 연결하세요. 제품이 연결되면 앱으로 돌아오세요.



알아두기

- *비밀번호는 "[LG_Dermathera] XXXX"에서 "XXXX"를 두 번 연속하여 입력하면 됩니다. 예를 들어 "XXXX"가 "A12b"인 경우 "A12bA12b"를 입력하면 됩니다.

- 8 Wi-Fi 네트워크를 선택하고 비밀번호를 입력하세요.

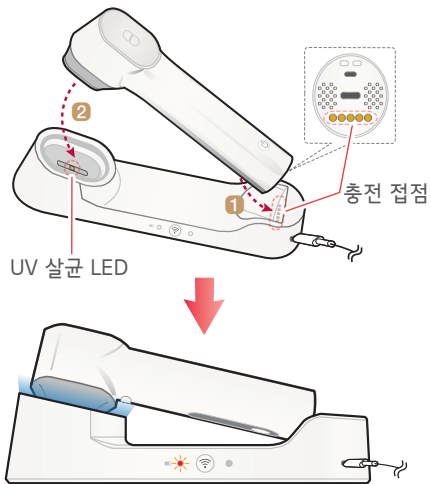


- 9 제품에서 사용할 사용자 번호를 선택한 뒤에, [다음]을 누르면 제품 연결 및 사용자 등록이 완료됩니다.



| 살균하기

- 1 조사부를 깨끗이 닦은 다음, 본체의 충전 접점을 충전 거치대의 충전 접점에 맞춰 끼우세요.
- 2 조사부를 충전 거치대의 UV 살균 LED가 있는 부분에 끼우면 충전이 시작되면서 자동으로 UV 살균 LED 기능이 작동됩니다.



✓ 알아두기

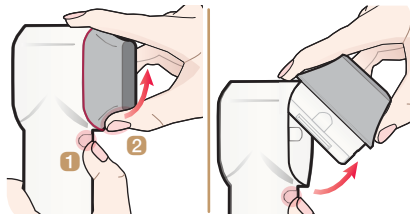
- 본체를 충전 거치대에 거치할 때 본체의 충전 접점과 충전 거치대의 충전 접점이 잘 맞닿아 있는지 확인하세요.
- UV 살균 LED 부위에 이물질이 없도록 청결을 유지하세요.
- UV 살균 LED는 약 2분 40초 뒤에 자동으로 꺼집니다.

| 카트리지 교체하기

먼저 확인하세요!

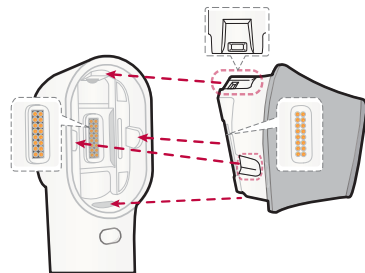
- 교체하기 전에 제품의 전원이 꺼졌는지 확인하세요.
- 카트리지는 소모품입니다. 샷을 모두 사용한 뒤에는 새 카트리지 구매 뒤 교체하세요.

본체와 카트리지 분리하기



- 1 한 손으로 본체를 잘 잡고 카트리지 탈착 버튼을 누르세요.
- 2 동시에 다른 한 손으로 카트리지의 아래 부분을 밀어 올려서 분리하세요.

본체와 카트리지 연결하기



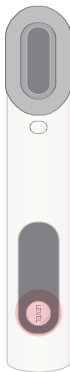
본체와 카트리지의 위아래쪽과 양옆의 꽃는 부분을 잘 맞춘 다음 딸깍 소리가 날 때까지 밀어서 끼우세요.

- 카트리지 연결 전 내부에 이물질 (먼지, 화장품 등) 이 없는지 확인한 뒤 연결해주세요. 만약 이물질이 있다면, 면봉이나 마른 천을 사용하여 이물질을 없앤 뒤 연결해주세요.

| 제품 초기화하기

작동이 원활하지 않을 경우 제품을 초기화 할 수 있습니다. 제품을 초기화하면 제품 설정, 사용자 설정 및 Wi-Fi 연결이력이 초기화됩니다.

- 1 전원 (⏻) 버튼을 약 2 초 이상 길게 눌러 제품을 켜세요.
- 2 제품의 전원을 켜 상태에서, 제품 앞면의 LEVEL (강도) 버튼을 약 10초 이상 길게 누르면 제품 설정과 사용자 설정이 초기화됩니다.



- 3 그 뒤에 제품을 충전 거치대에 올려놓고 충전을 하면 충전 거치대의 Wi-Fi 표시등이 꺼지면서 Wi-Fi 연결이력이 초기화됩니다.



알아두기

- 제품을 초기화하더라도 카트리지의 조사한 샷 수는 초기화되지 않습니다.
- Wi-Fi 연결이력은 먼저 제품을 초기화한 다음, 제품이 충전 거치대에 안착하여 충전을 시작할 때 초기화됩니다.

제품 관리하기

I 본체 깨끗하게 관리하기

본 제품은 방수 제품이 아니므로 물로 씻지 마세요. 기기 고장의 원인이 됩니다. 케어한 다음, 제품 또는 제품의 헤드에 화장품 등의 이물질이 남아있다면, 그 부분을 물티슈로 닦은 뒤 부드러운 마른 수건이나 천으로 한 번 더 닦아주세요.

⚠ 주의

- 알코올, 벤젠, 아세톤과 같은 강한 화학제품 등은 사용하지 마세요.
- 제품의 통풍구나 틈새 사이로 물이나 화장품 등이 들어가지 않도록 주의하세요.
- 조사부의 필름이 칼날, 손톱 등 날카로운 물체로 인하여 찢어지지 않도록 주의하세요.
- 충격에 약한 제품으로 제품이 바닥에 떨어져 파손을 입지 않도록 주의하세요.

안전을 위해 주의하기

다음의 '안전을 위해 주의하기'는 예상하지 못한 위험이나 손해를 미리 방지하기 위한 것이니 반드시 확인해 주세요. '안전을 위해 주의하기'는 '경고'와 '주의' 두 가지로 구분되어 있습니다.

⚠ 경고 : 지시사항을 위반하면 심각한 상해나 사망에 이를 수 있습니다.

⚠ 주의 : 지시사항을 위반하면 경미한 상해가 발생하거나 제품이 손상될 수 있습니다.

| 충전할 때

어댑터 관련

- ⚠ 경고**
- 충전 어댑터가 흔들리지 않도록 콘센트에 확실히 꽂아주세요.
표시된 전원, 전압만 사용해 주세요.
 - 접속이 불안정한 경우는 화재의 원인이 됩니다.
 - 연기가 나거나 이상한 냄새가 날 때는 사용을 중단하세요. 이때는 곧바로 전원을 끄고 충전 어댑터를 뺀 뒤 서비스 센터에 연락해 주세요.
 - 그대로 계속 사용하면 화재, 감전의 원인이 됩니다.
 - 충전 어댑터 및 USB 케이블을 손상, 가공, 구부림, 비틀기 또는 가열하지 마세요.
 - 케이블이 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다.

- ⚠ 경고**
- 충전 어댑터가 콘센트에 연결된 상태에서 다른 한쪽의 콘센트 홈에 젓가락 등 전도체를 넣지 마세요.
또한, 콘센트에서 충전 어댑터를 뺀 뒤 바로 만지지 마세요.
 - 감전의 원인이 됩니다.
 - 콘센트에서 충전 어댑터를 빼낼 때 충전 어댑터 본체를 잡고 뽑아주세요.
 - 케이블을 잡고 뽑으면 파손이나 합선의 원인이 될 수 있습니다.

- ⚠ 주의**
- 반드시 제공된 충전 어댑터를 사용하세요.
 - 다른 충전 어댑터를 사용할 경우 고장의 원인이 될 수 있으며 보상 수리를 받을 수 없습니다.
 - 이불, 전기장판, 카펫 위에 올려놓고 오랜 시간 동안 사용하거나 충전하지 마세요.
 - 내부 온도 상승으로 인한 고장 및 화재의 원인이 될 수 있습니다.

배터리 관련

⚠ 경고

- 배터리 손상 시 폭발의 위험성이 있습니다.
 - 제품에 충격을 주거나, 물에 넣거나, 자동차에 오랜 시간 동안 보관하거나 방치하지 마세요.
 - 배터리를 올바르게 교환하지 않으면 폭발 위험이 있습니다.
 - 내장 배터리는 사용자 임의로 분리하거나 교체할 수 없습니다. 또 배터리는 임의로 폐기하지 말고, 해당 지역의 폐기 절차를 따르세요.
- LG전자(주)에서 승인하고 인정한 배터리를 사용하세요.
 - 폭발이나 화재의 위험이 있습니다.
- 불로 배터리를 가열하지 마세요.
 - 폭발이나 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 주의

- 60 °C 이상의 고온 또는 습기가 많은 곳(자동차 실내, 찜질방 등)에서 보관하거나 사용하지 마세요.
 - 폭발이나 화재의 위험이 있습니다.
- 배터리에서 누액이 생기거나 악취가 발생할 때는 서비스 센터로 연락하세요.
 - 폭발이나 화재의 위험이 있습니다.
- 다른 전원 장치나 회로를 사용하여 배터리를 충전하지 마세요.
 - 배터리의 손상이나 화재의 위험이 있습니다.
- 완전 방전 상태의 배터리를 오랜 기간 사용하지 않으면 배터리 수명이 감소할 수 있습니다.
- 충전 접점 위에 금속핀, 금속미용기구, 동전 등과 같은 금속 물체가 놓이지 않도록 하세요. 화재의 원인이 됩니다. 충전 중이 아닐 경우에는 전원플러그를 빼주세요.

이 제품은 배터리가 시스템에 내장되어 있습니다. 구입한 다음 처음 사용할 때에는 배터리를 완전히 충전하여 사용하세요.

- 배터리는 소모품이므로 오래 사용하면 배터리 사용 가능 시간이 점차적으로 줄어듭니다.
- 내장 배터리는 사용자 임의로 분리하거나 교체할 수 없으며, 임의로 배터리를 분리한 경우에는 무상 서비스를 받을 수 없습니다.
- 배터리를 분리하거나 교체가 필요할 때에는 반드시 지정된 서비스 센터를 이용하시기 바랍니다.
- 배터리 분리나 교체 작업은 유상 서비스가 적용됩니다.

| 사용할 때

제품 취급 관련

- ▲ 경고 • 하나의 콘센트에 여러 제품의 전원 플러그를 동시에 연결하지 마세요.
 - 과열로 인해 화재가 발생할 수 있습니다.
- 천둥, 번개가 칠 때는 전원 플러그를 빼주세요.
 - 화재의 원인이 될 수 있습니다.
- 제품을 옮기는 경우에는 전원 플러그와 제품에 연결된 모든 선을 뽑아주세요.
 - 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 제품의 원활한 작동을 위해 전자파 장애가 없는 곳에 설치하세요.
- 비닐 포장지는 어린이의 손이 닿지 않도록 처리하세요.
 - 어린이가 잘못 사용할 경우에는 질식할 위험이 있습니다.

사용 관련

- ▲ 경고 • 이 제품을 분해, 수리, 개조하지 마세요.
 - 오작동으로 화재, 감전, 상해의 위험이 있습니다.
- 이 제품에는 자석처럼 금속을 끌어당기는 자성 물질이 포함되어 있어 신용카드나 심장 박동기 등의 물체에 악영향을 줄 수 있으니 주의하여 사용하세요.
- 전원 플러그는 물기가 없는 손으로 잡고 사용하세요.
 - 감전의 원인이 될 수 있습니다.
- 제품에 물건을 떨어뜨리거나 충격을 주지 마세요.
- 진동이 심한 곳이나 자석 종류가 있는 곳으로부터 멀리해 주세요.

- ▲ 경고 • 본체에 꽂혀 있는 케이블을 뺄 때는 반드시 케이블의 끝단을 잡고 빼주세요.
 - 케이블에 의해 다치거나, 제품이 떨어져서 고장이 날 수 있습니다.
- 제품 운반 시 떨어뜨리지 않도록 주의하세요.
 - 제품이 고장나거나 사람이 다칠 위험이 있습니다.
- 건조한 환경에서는 정전기가 발생하기 쉬우니 사용 시 주의하세요.
 - 금속 물체를 만진 뒤 제품을 사용하면 정전기를 예방할 수 있습니다.
- 화기에 가까이 두지 마세요.
- 인화성 유발 물질을 제품과 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.
 - 폭발이나 화재의 위험이 있습니다.

-
- ⚠ 경고**
- 고압의 전기를 사용하는 제품이 이 제품 주변에서 사용하지 마세요. (예: 전기 모기채)
- 전기적 충격에 의해 이 제품이 고장 날 수 있습니다.
-

- ⚠ 주의**
- 이 제품을 욕실에서 사용할 때에는 사용 후 전원 코드를 뽑으세요. 전원을 끄더라도 주변에 물이 있으면 안전 문제가 발생할 수 있습니다.
 - 안전하게 사용하기 위해 욕실에 공급되는 전기 회로에 정격 잔류 작동 전류가 30 mA를 초과하지 않는 잔류 전류 장치 (RCD)를 설치하는 것이 좋습니다. 전기 관련 전문가에게 문의하세요.
-

보관 관련

- ⚠ 경고**
- 직사광선이 들어오는 곳이나 난방 기구 등 열이 나는 곳에 보관하지 마세요.
- 화재의 위험이 있습니다.
 - 전열기 등 열이 발생하는 장소에 보관하지 마세요.
- 화재나 고장의 원인이 됩니다.
 - 습기, 먼지나 그을음 등이 많은 장소에 보관하지 마세요.
- 화재, 감전의 원인이 됩니다.
-

- ⚠ 주의**
- 밀폐된 자동차 안과 같은 곳에서 직사광선에 노출되지 않도록 주의하세요.
 - 온도가 너무 높거나(60 °C 이상) 낮은 (0 °C 이하) 곳, 습기가 많은 곳에 보관하지 마세요.
- 카트리지가 등 제품 고장의 원인이 됩니다.
-

| 보관할 때

- 충전 어댑터는 방수 제품이 아니므로 물기가 닿지 않도록 하세요.
 - 제품이 물에 빠졌을 때는 케이블에 손을 대지 말고 충전 어댑터를 즉시 분리하세요.
 - 케이블을 뜨거워진 물건 가까이 두지 마세요.
 - 제품을 오랜 시간 동안 사용하지 않을 때는 배터리 수명을 유지하기 위해 최소 3개월에 한 번 배터리를 충전하세요.
 - 열쇠나 머리핀, 목걸이, 못 등 날카로운 금속 물체로 제품 틈새를 찌르지 마세요.
 - 제품 포장 상자를 버리지 말고 보관했다가 제품을 운반할 때 재포장해서 사용하세요.
 - 살충제 같은 휘발성 액체를 제품 근처에 놓아두지 마세요.
 - 제품 표면을 세게 닦으면 제품에 손상을 줄 수 있습니다.
 - 오랜 시간 동안 플라스틱 제품이나 고무 등을 제품과 닿게 놓지 마세요.
- 제품을 청소할 때는 부드럽고 마른 천을 이용하고, 표면이 오염되었을 때는 물기가 있는 부드러운 천이나 물티슈를 이용하세요. 알코올, 벤젠 또는 시너 같은 강한 화학 제품 등은 제품의 표면을 변질시킬 수 있으니 쓰지 마세요.
 - 제품의 통풍 구멍으로 물이나 화장품 등이 들어가지 않도록 주의하세요.
 - 식기 세척기, 오븐, 세탁기 등에 넣지 마세요.
 - 강한 햇빛에 직접 노출시키지 말고, 뜨겁거나 끓는 물에 닿지 않도록 하세요.
 - 제품을 충전할 때는 충전 부위에 물기 및 화장품 등의 이물질이 묻어 있지 않도록 주의하세요. 제품이 손상되거나 화재가 발생할 위험이 있습니다.

고장 신고 전 확인하기

I 문제 해결하기

제품을 사용하다가 아래의 증상이 나타나면 다시 한번 확인해 주세요. 고장이 아닐 수 있습니다.

증상	원인 및 해결책	증상	원인 및 해결책	증상	원인 및 해결책
제품이 제대로 작동하지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 전원 버튼을 정확하게 눌렀는지 확인하세요. 전원 버튼을 짧게 누르면 제품이 켜지지 않거나 꺼지지 않을 수 있습니다. 전원 버튼을 길게 눌러주세요. (켜 때: 약 2 초 이상 길게 누르세요. / 끌 때: 약 3 초 이상 길게 누르세요.) 사용설명서의 안내에 따라 이 제품을 충전하세요. 이 제품을 충전할 때 충전 거치대의 배터리 상태 표시등 또는 본체의 상태 표시창의 배터리 충전 상태를 확인하세요. 	전원이 들어오지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 배터리 양이 부족하여 충전을 해야 할 경우 음성 안내 또는 효과음이 제공되며 상태 표시창의 배터리 사용 상태 표시가 깜빡인 뒤 전원이 자동으로 꺼집니다. 배터리가 방전되어 있습니다. 배터리를 충전하세요. 충전 어댑터를 전원 공급 장치에 연결하세요. 충전기가 작동을 하는지 확인하세요. 이 제품에 표시된 전압이 지역의 주 전압에 해당하는지 여부를 확인하세요. 	음성 안내가 나오지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 본 기기 하단에 스피커가 있습니다. 가리지 않게 본 기기를 잡고 사용하세요. 음성 가이드가 꺼져있을 수 있습니다. 음성 가이드 설정을 참고하여 음성 가이드를 켜주세요. (→ 15 페이지 "음성 안내 설정하기"를 보세요)

증상	원인 및 해결책	증상	원인 및 해결책	증상	원인 및 해결책
샷이 제대로 조사되지 않는 것 같습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 제품이 사용 각도에서 벗어났는지 확인하세요. 올바른 각도로 사용하여야 제대로 작동합니다. (→ 18 페이지 "올바른 기기 사용법"을 보세요) 	<p>LG 프라엘케어 (LG Pra.L Care) 앱에서 제품이 등록되지 않습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 스마트폰에 연결된 무선 네트워크 (Wi-Fi)의 비밀번호가 맞지 않나요? - 스마트폰 Wi-Fi 설정 메뉴에서 사용 중인 Wi-Fi 신호를 찾아 '네트워크 지우기'를 선택한 다음 제품 등록을 처음부터 진행하세요. • 스마트폰의 자동 네트워크 연결 기능이 설정되어 있나요? - 스마트폰 Wi-Fi 설정에서 '모바일 데이터 자동 전환', '패스포인트', '인터넷 사용불가', '신호 약한 Wi-Fi 연결 해제', '불량 네트워크 방지'의 항목이 있는지 확인하고 체크 해제하세요. (단, 제조사/통신사마다 항목 이름이 다를 수 있습니다.) • 스마트폰의 '모바일 데이터'를 사용 중인가요? - 스마트폰의 모바일 데이터를 끄고, Wi-Fi로 제품 등록을 하세요. 	<p>LG 프라엘케어 (LG Pra.L Care) 앱에서 제품이 등록되지 않습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi의 이름이 영어가 아닌가요? - Wi-Fi 이름에 한글 및 특수문자가 있다면 영어로 수정하세요. • 무선 공유기의 주파수가 2.4 GHz 가 아닌가요? - 제품 연결 시 2.4 GHz 네트워크만 지원합니다. 무선 공유기를 2.4 GHz로 설정한 뒤 연결하세요. 무선 공유기의 주파수를 확인하려면 통신사 또는 무선 공유기 제조사를 통해 확인하세요. • 제품과 무선 공유기가 멀리 떨어져 있나요? - 제품과 무선 공유기 사이 거리가 먼 경우 신호가 약해 접속이 원활하지 않을 수 있습니다. 제품을 무선 공유기 가까이로 옮기세요.

증상	원인 및 해결책	증상	원인 및 해결책
Wi-Fi에 연결이 안 돼요.	<ul style="list-style-type: none"> • 무선 공유기를 껐다 다시 켜나요? - 충전 거치대의 전원을 분리 후 다시 연결하세요. • 새로운 무선 공유기를 설치했나요? - 본 기기의 네트워크 설정을 다시 해야 합니다. (→ 30 페이지 “스마트폰과 Wi-Fi 로 연결하기”를 보세요) 	앱이 제대로 작동을 안 해요.	<ul style="list-style-type: none"> • 앱을 실행할 때 오류가 발생하나요? - 스마트폰에서 실행하려는 앱을 사용할 수 있는지 확인하세요. (→ 30 페이지 “스마트폰과 Wi-Fi 로 연결하기”에서 앱을 지원하는 운영 체제를 확인하세요) - 앱이 최신 버전인지 확인하세요. Google Play 또는 App Store 에서 실행하려는 앱을 검색한 후 옆에 업데이트 버튼이 나오는지 확인하세요. 최신 버전이 아니라면 업데이트 버튼을 누르세요.

제품 보증서

| 제품 보증서

고객에게는 제품 사용 중 발생한 고장에 대하여 1년 동안 무상 서비스를 받을 수 있는 소중한 권리가 있습니다.
본 제품은 대한민국에서만 품질 보증 기간 내 무상 서비스가 가능합니다.

모델명	품질 보증 기간 : 1년
구입일	부품 보유 기간 : 생산을 중단한 때부터 기산하여 5년 내장 배터리 품질 보증 기간 : 6개월

※ 수리를 맡길 때는 구입 일자가 적힌 이 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받을 수 있으므로 잘 보관하세요.

1. 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
2. 품질 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입 일자를 기재 받으시기 바랍니다.
3. 구입 일자 확인이 안 될 경우 제조 연월일 또는 수입 통관 일자를 기준으로 3개월이 지난날로부터 품질 보증 기간을 적용합니다.
4. 가정용 제품을 영업을 위한 목적 또는 수단으로 사용하거나 비정상적인 환경에서 사용할 경우에는 품질 보증 기간을 50% 단축하여 적용합니다.
5. 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
6. 별도 계약에 의한 공급(조달, Host, 단일 용품 등)일 경우에는 주 계약에 따라 보증 내용을 적용합니다.

LG전자(주)

| 소비자 분쟁 해결 기준

소비자 피해 유형		보상 내역	
		품질 보증 기간 이내	품질 보증 기간 경과 후
정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능상 고장 발생 시	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 구입가 환불	유상 수리
	구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 무상 수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
	교환 불가능한 경우		
	하자가 발생한 경우	무상 수리	
	동일 하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발한 경우 (3회째)	제품 교환 또는 구입가 환불	
	여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발한 경우 (5회째)		
	수리가 불가능한 경우		
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	정액 감가상각 금액에 구입가 10 % 가산하여 환불	
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 또는 1개월 이상 미인도 시		
제품 구입 후 운송이나 설치 중에 피해가 발생한 경우	제품 교환	-	

소비자 피해 유형		보상 내역	
		품질 보증 기간 이내	품질 보증 기간 경과 후
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상 고장	수리가 가능한 경우	유상 수리	유상 수리
	수리가 불가능한 경우	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	-
<ul style="list-style-type: none"> - 천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생한 경우 - 사용 전원의 이상 및 접속 기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우 - LG전자 서비스 센터 또는 인가된 서비스 지정점이 아닌 곳에서 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우 - 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우 - 기타 제품 자체의 하자가 아니라 외부 원인으로 고장이 발생한 경우 		유상 수리	유상 수리

※ 상기 품질 보증 기간 및 보상 기준은 공정거래위원회 고시 소비자 분쟁 해결 기준에 의거합니다.

※ 명시되지 않은 사항은 소비자 분쟁 해결 기준에 따릅니다.

※ 제품 고장이 아닌 경우 서비스 비용이 부과될 수 있으므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.

※ 수리 시 교체하는 부품은 기존 부품과 다른 원산지나 제조사의 부품이 적용될 수 있고, 새로운 부품이 아닐 수도 있으나 정상적으로 작동되며 기능상으로 동등한 부품이 사용됩니다.

※ 제품에 사용되는 부품 중 일부는 제조한 국가와는 다른 국가에서 생산된 제품이 사용될 수 있습니다.

| 유상 서비스 기준

LG전자에 서비스를 신청할 때 아래와 같은 경우에는 품질 보증 기간이라도 소비자가 따로 비용을 내야 합니다.

- 제품 내부에 장난감 또는 음료와 같은 이물질이 들어가 고장이 발생한 경우
- 제품을 떨어뜨리는 등 충격으로 인한 제품 파손 또는 기능상 고장이 발생한 경우
- 고객 부주의 또는 시너, 벤젠 등과 같은 유기 용제에 의해 제품 외관이 손상되거나 변형된 경우
- LG전자 정품이 아닌 부품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우 (LG전자 정품은 가까운 LG 전자 서비스 센터에서 구입하세요.)
- 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우
- 사용 전압을 잘못 선택하여 제품 고장이 발생한 경우
- 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 또는 파손된 경우
- LG전자 제품 설명서 내에 '안전을 위해

주의하기'를 지키지 않아 고장이 발생한 경우 ('안전을 위해 주의하기'를 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)

- 낙뢰, 화재, 풍수해, 염해, 가스, 지진 등과 같은 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우
- 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생한 경우
- 전원 차단기가 내려간 것 때문에 서비스를 요청하였으나 제품에 이상이 없는 경우
- 전원 콘센트 자체 결함 또는 전원 플러그 연결이 안 된 경우 등과 같이 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우
- 사용 전원의 이상 또는 접속 기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우
- 자사 제품으로 서비스를 요청하였으나 타사 제품 또는 타 제품 불량으로 서비스가 접수된 경우

- LG전자 제품 판매점이나 LG전자 서비스 센터의 수리 기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 진열 제품 구입 시 외관의 불량을 충분히 인지하지 못하고 구입 후 서비스를 요청한 경우
- 제품 불량이 아닌 가구 불량에 의해 서비스를 요청한 경우
- 고객 부주의로 제품이 보증하지 않는 사용환경에서 사용 및 보관할 경우
- 비정상적인 설치와 개조로 인하여 생긴 하자 수리는 유상 서비스이니 반드시 설치 설명서 및 설치 점검표를 확인한 다음 설치하기 바랍니다.

최초 제품 설치 이후 고객의 요구로 제품 위치를 바꾸거나, 이사 후 재설치한 경우

- 이전 설치 시 LG전자 서비스 센터(1544-7777)를 통해 전문 설치 기사 도움을 받아 설치해 주세요.
- 제품 불량인 아닌 고객의 단순 점검 요청, 건물 공사에 의한 배선 문제, 차단기 자체 불량 등은 서비스 의뢰 시 유상 서비스입니다.


궁금한 내용은 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 문의하세요. 제안하고 싶은 내용이나 불만 사항을 접수할 때는 고객 상담실(080-023-7777)로 문의하세요.

부록

I 제품 규격

일반 사항	
전원 (전원 어댑터)	모델 : ADS-12BA-06Y 05010EPK C 제조사 : Shenzhen Honor Electronic Co., Ltd. 입력 : 100 - 240 V ~ 50 / 60 Hz 정격 : 5 V  2 A (Battery: 3.7 Vd.c., 3000 mAh)
크기 (길이 x 높이 x 폭)	본체 : 약 36 mm x 40 mm x 200 mm 충전 거치대 : 약 50.8 mm x 56.2 mm x 235.7 mm
사용 온도	5 °C 에서 35 °C
사용 습도	0 % 에서 90 %
보관 온도	1 °C 에서 60 °C ※ 보관 온도가 0 °C 이하인 경우 카트리지가 동파될 우려가 있으므로 주의하세요.
보관 습도	0 % 에서 90 %

권장 사용 횟수	1 주일 1 회 (300 샷) <ul style="list-style-type: none">완전히 충전한 다음 LEVEL (강도) 5단계에서 300 샷 기준 4 회 사용할 수 있습니다. (자사 내부 실험 결과 기준)배터리 사용 시간과 수명은 배터리 보증 기간, 주변 온도 또는 사용 조건에 따라 달라질 수 있습니다.
완전 충전 시간	4 시간 이내 <ul style="list-style-type: none">5 V, 2.0 A 충전 어댑터 기준충전 시간은 충전 어댑터 사양, 배터리 잔량, 주변 온도 또는 충전 조건에 따라 달라질 수 있습니다.



KC		
모델명	BLQ1	
제품명(기자재명칭)	피부관리기	
상호명/제조사	엘지전자(주)	
제조국가	베트남	
식별부호	R-R-LGE-BLQ1	
서비스센터	1544-7777	

무선 모듈 성능과 특성	
모델명	LCWB-001
제품명(기자재명칭)	특정소출력 무선기기 (무선데이터통신시스템용 무선기기)
상호명/제조사	엘지전자(주)
제조국가	베트남
식별부호	R-C-LGE-LCWB-001
무선 LAN (IEEE 802.11b/g/n)	
주파수 범위	2400 MHz - 2483.5 MHz
출력	18 dBm 이하

K 마크 인증제도는 사용자 보호를 위해
공산품의 품질수준을 평가 인증하는 제도로서,
LG전자는 KTL의 품질기준을 만족하여 K 마크
인증을 획득하였습니다.



- 본 사용설명서의 제품 이미지는 이해를 돕기 위한 것으로 실물과 다를 수 있습니다. 본 사용설명서에 표시된 내용은 제품의 품질 향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 제품의 명칭 및 전원 공급을 포함한 안전 표시 사항은 제품의 겉이나 아래에 부착된 라벨을 참조하세요.
- 본 제품은 LG전자 서비스 기사만 내부를 열어 볼 수 있도록 고안되었습니다. 소비자가 임의로 제품의 덮개를 열거나 수리를 하는 것은 위험하니 LG전자 서비스 기사에게 의뢰하세요.
- 서비스 부품은 내부에 포함되어 있지 않습니다.

기호	
~	교류 전류 (AC)입니다.
≡	직류 전류 (DC)입니다.
⊞	클래스 II 장비입니다.
⏻	대기 전원 상태입니다.
⏻	전원이 켜진 상태입니다.
⚡	위험 전압입니다.
	배터리 충전을 위해 LG전자에서 승인한 분리 가능형 공급 장치만 사용하십시오.
	분리 가능한 공급 장치입니다.

폐가전제품 처리 절차

신제품을 구입했을 때

LG전자 제품 판매점에서 신제품을 구입한 경우, 신제품 배달 시 기존 제품을 무상으로 처리해 드립니다.

사용하던 제품을 버릴 때

가전제품을 버릴 때는 관할 행정복지센터 또는 폐가전제품 배출예약시스템으로 연락하여 폐기해야 합니다.

(전화번호: 1599-0903,
인터넷주소: <http://www.15990903.or.kr>)

| 오픈 소스 안내 정보

본 제품에 탑재된 GPL, LGPL, MPL 및 그 외 소스 코드 공개 의무가 있는 오픈소스 라이선스로 배포된 소스 코드를 얻거나 오픈소스의 라이선스 내용, 저작권 고지 등을 확인하려면 <https://opensource.lge.com> 을 방문하세요.

또한 소비자가 opensource@lge.com 으로 e-mail을 보내 본 제품에 탑재된 소프트웨어의 오픈 소스 코드를 요청할 경우, LG전자는 매체 비용과 운반비 등 제공에 필요한 최소한의 비용을 받고 CD-ROM에 담아 제공합니다.

이 제안은 본 제품을 판매한 후 3년 동안 이 정보를 받은 모든 사람에게 유효합니다.



이 제품은 대한민국 전용입니다. 전압, 주파수, 전원이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

LG전자 서비스 센터 대표 전화번호

사용불편 및 고장접수는 (전국 어디서나)

1544-7777

- 전화를 하기 전
제품 모델명과 고장 상태, 전화번호, 주소를 정확히 알고 있으면 더욱 빠르게 서비스를 받을 수 있습니다.
- 전화가 연결되었을 때
ARS 안내에 따라 제품의 상태를 정확하게 선택하면 전문 상담원에게 최고의 서비스를 받을 수 있습니다.

제안하고 싶은 내용이나 불만 사항을 접수할 때는 고객 상담실(080-023-7777)로 문의하세요.

편리한 제품 사용을 위한 안내

www.lge.com

- 제품 사용 시 불편사항을 자가 진단을 통해 원인 파악과 해결이 가능하며, 고객센터와 통화 없이 직접 서비스를 접수 할 수 있습니다.
- 앱 다운로드로 편리하게 LG전자의 혜택을 누리보세요. 아래 QR을 스캔하시면 쉽게 다운로드 할 수 있습니다.



고객을 위해 우수한 품질의 서비스를 제공하는 기업에게 사단법인 한국서비스진흥협회에서 서비스 품질을 인증하는 마크로 LG전자는 서비스 품질 우수기업입니다.