

LG CordZero™

取扱説明書

A9



このたびは LG CordZero™ 掃除機をお買い上げいただき、
まことにありがとうございます。
本製品をご使用いただく前に取扱説明書をよくお読みいただき、
正しく安全にお使いください。
お読みになったあとは、いつでも確認できるように本製品の近くで
大切に保管することをおすすめします。

A9*****



MFL69883608

www.lg.com/jp/lg-signature

Copyright © 2018 LG Electronics. All Rights Reserved

目次

確認と準備

安全上のご注意	4
取扱上の注意事項	4
電源コード、コンセントの注意事項	5
使用上の注意事項	6
設置時の注意事項	8
バッテリーの注意事項	8
製品の構成	10
付属品	10
充電ホルダーの設置	11
スタンドタイプ	11
壁掛けタイプ	15
スキマノズル／2 in 1 ノズルの保管	16
充電のしかた	17
バッテリー単体で充電するとき	18

使いかた

お掃除をする前に	19
お掃除のしかた	19
上手なお掃除のしかた	20
伸縮パイプ	20
ノズルの使い分け	20
ごみの捨てかた	23

お手入れ

ダストボックスのお手入れ	24
フィルターのお手入れ	26
専用ノズルのお手入れ	29
床／カーペット専用ノズルのお手入れ	29
寝具専用ノズルのお手入れ	30
その他各部のお手入れ	31

困ったとき

こんな症状のときは	32
バッテリーの交換と製品の廃棄	34
バッテリーの交換	34
製品の廃棄	34
仕様	35
保証とアフターサービス（よくお読みください）	36

安全上のご注意

ご使用前に、必ずこの「安全上のご注意」を最後までお読みください。

ここに示した注意事項は、本機を安全に正しくお使いいただき、人への危害や財産への損害を未然に防止するものです。

注意事項は「警告」と「注意」に区別して明示していますので、お使いの際には必ずお守りください。

 **警告** この表示に従わなかった場合、死亡や重傷を負うおそれがある内容を示します。

 **注意** この表示に従わなかった場合、軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容を示します。

おもな図記号の例として以下のものがあります。

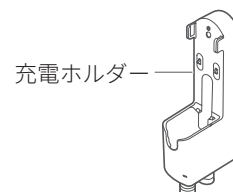
 禁止	 電源プラグを抜く	 一般的指示
--	--	--

取扱上の注意事項

警告

-  **取り扱いに不慣れな方や子供など、本書に従って取り扱うことができない方が使用する場合は、必ず安全面で責任を持てる方が介助する**
誤使用による感電、火災、やけどや、その他の思わぬ事故を引き起こすおそれがあります。
-  **梱包で使われているポリ袋は、子供の手の届かないところへ置く**
ポリ袋を頭にかぶると、窒息のおそれがあります。
-  **分解、修理、交換、改造を行わない**
発火、けがのおそれがあります。
修理が必要なときは、お買い上げの販売店またはカスタマーセンターにご相談ください。
-  **異常がある場合、正常に動作しない場合は、すぐに使用を中止して、電源プラグを抜く**
発煙、発火、感電のおそれがあります。
お買い上げの販売店またはカスタマーセンターに、点検・修理をご相談ください。
-  **濡れている場所、濡れる可能性のある場所、湿気の多い場所で設置、使用、吸い込みはしない**
感電、火災、けがの原因になります。
-  **引火性のもの、可燃物、火気のあるものの近くで設置、使用、吸い込みはしない（灯油、ガソリン、シンナー、ベンジン、トナー、鉄粉、洗剤、多量的小麦粉、可燃性ガス（スプレー）、たばこの吸い殻など）**
感電、火災、けがの原因になります。

- ❯ 火の中に投入したり、加熱しない。また、ストーブの近くや直射日光の当たる場所、炎天下の車内など高温の場所で充電、使用、設置しない
電池の漏液、発熱、破裂、発煙、発火や、本機の変形、故障の原因になります。
- ❯ 本機と充電ホルダーに引火性のあるもの（ガソリンやシンナーなど）や水、洗剤をかけたり、水洗いしない（水洗いできる部品は除く）
感電、発火の原因になります。



⚠ 注意

- ❯ 本機や充電ホルダーに衝撃を与えたり、落としたり、転倒させたりしない
故障、けがの原因になります。
- ❯ 子供やペットが充電ホルダーにぶらさがらないように注意する
けがの原因になります。
- ❯ 本機や充電ホルダーを組み立てるときは、指を挟まないように注意する
けがの原因になります。
- ❯ 硫酸、塩酸または有機溶剤（シンナー、灯油、アセトン、ベンジンなど）を使用して本機をふかない
本機の表面が損傷するおそれがあります。

電源コード、コンセントの注意事項

⚠ 警告

- ❗ 定格 15A 以上、交流 100V のコンセントを単独で使用する
他の機器と併用すると、発火するおそれがあります。
- ❯ タコ足配線をしない、延長コードを使用しない
異常発熱し、発火するおそれがあります。
- ❗ 電源プラグやコンセントは定期的に清掃する
ほこりやごみがたまると、火災の原因になります。
電源プラグを抜いて、乾いた布でふき取ってください。
- ❯ 電源プラグや電源コードが損傷した場合や、コンセントの差し込みがゆるい場合は使用しない
感電、火災の原因になります。
修理が必要なときは、お買い上げの販売店またはカスタマーセンターに修理をご相談ください。

- ❌ 電源プラグやコードを破損するようなことはしない
感電、火災の原因になります。
・傷つけたり、加工・改造したりしない。
・無理に曲げたり、ねじったり、束ねたりしない。
・重いものを載せたり、挟んだりしない。
- ❌ ぬれた手で電源プラグを抜き差ししたり、制御部に触れたりしない
感電、やけどのおそれがあります。
- ❌ 電源プラグを抜くときは、電源コードを持たず、必ず電源プラグを持って抜く
電源コードが損傷し、感電、発火のおそれがあります。
- ❗ 電源プラグは根本までしっかりと差し込む
しっかりと差し込んでいないと、感電、火災の原因になります。
- ❗ 充電ホルダーを清掃するときは、電源プラグを抜いてから行う
感電、やけどのおそれがあります。
- ❗ 長期間使用しないときは、電源プラグを抜く
絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。
- ❌ 本機の使用時または清掃時に、充電ホルダーの電源コードを本機に巻き込まない
本機の故障、電源コードの破損による感電、火災の原因になります。



使用上の注意事項

⚠️ 警告

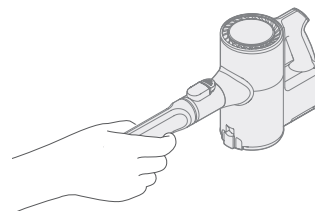
- ❗ 回転ブラシや車輪部分に手や足、服のすそなどが巻き込まれないようにする
故障、けがの原因になります。



- ❌ 押しピン、針、つまようじ、ヘアピンなどの先端が尖ったものや、水や洗剤などの液体、セメントなどの粉じんを吸わせない
故障、火災の原因になります。

⚠ 注意

- ❌ **ノズルや排気口をふさいで使用しない**
過熱による本機の変形、発火、火災の原因になります。
- ❌ **吸込口をふさいで長時間運転しない**
過熱による本機の変形、発火、火災の原因になります。



- ❌ **本体や伸縮パイプの先で吸わない**
先端の摩耗などによる接触不良や破損の原因になります。ノズルを取り付けて使用してください。
感電、発火、故障、床面の傷つきの原因になります。
- ❗ **必ずフィルターを取り付けてから使用する**
故障の原因になります。
- ❌ **本機を人やものにぶつけない**
故障、けがの原因になります。
- ❌ **同じ場所を長時間繰り返し掃除しない**
床やカーペットが損傷するおそれがあります。
- ❌ **多量の砂、ペット用砂、小石などを吸わせない**
故障の原因になります。
- ❌ **回転ブラシ、車輪、ブラシなどが摩耗したまま使わない**
床面が傷つく原因になります。
摩耗した場合は、販売店にご相談ください。
- ❗ **湿気やほこりの少ない場所で使用、保管する**
感電、発熱、発火の原因になります。

設置時の注意事項

⚠ 注意

- ❗ 充電ホルダーは、水平で安定した場所に設置する
転倒、落下により破損、故障の原因になります。
- ❗ 内部にパイプやケーブルが通っている壁への設置は避ける
感電、パイプやケーブルの損傷のおそれがあります。
- ⊘ 本機を充電ホルダー以外の場所に立て掛けない
本機の転倒により、故障、けがの原因になります。

バッテリーの注意事項

⚠ 警告

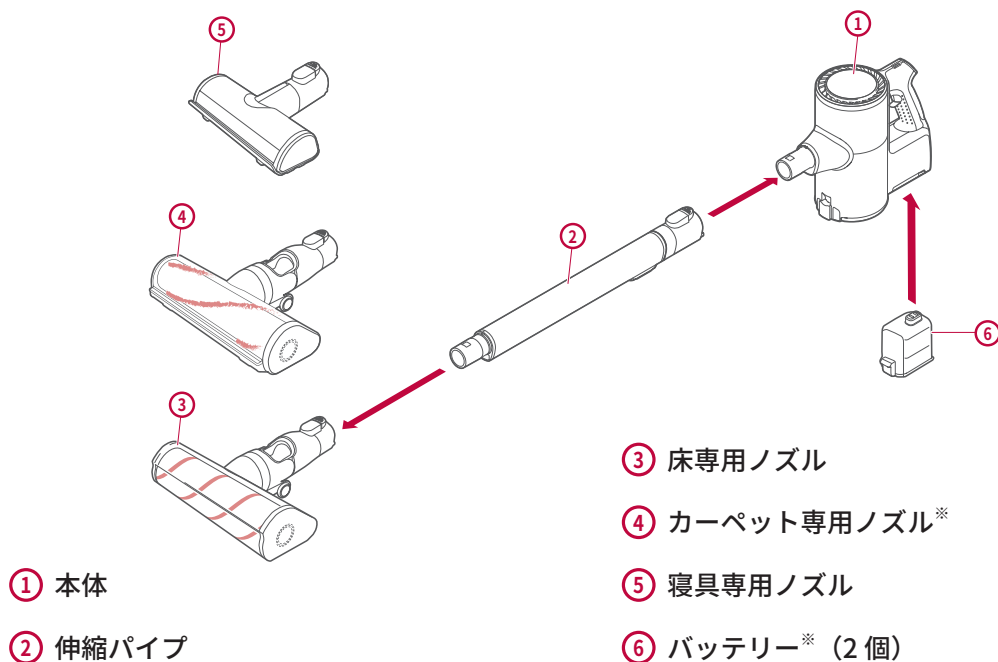
- ⊘ バッテリーと充電ホルダーは、本機以外の製品では使用しない
火災、故障の原因になります。
- ❗ 必ず付属のバッテリー・充電ホルダーを使う
感電、火災、故障の原因になります。
- ⊘ 分解、改造しない
感電、火災、故障の原因になります。
- ⊘ 強い衝撃を加えたり、投げつけたりしない
感電、火災、けがの原因になります。
- ⊘ 火の中に入れたり、火気に近づけない
感電、発火の原因になります。
- ⊘ ストーブのそば、直射日光の当たる場所、炎天下の車内など高温の場所に置かない
感電、発火の原因になります。
- ⊘ 水、ジュース、洗剤などの液体につけたり、かけたりしない
感電、漏液、発熱、破裂、発煙、発火、けがの原因になります。
- ⊘ ぬれた手で触らない
感電、発熱、発火の原因になります。
- ❗ バッテリーが漏液して液が目に入ったときは、目をこすらずに、すぐに水道水などのきれいな水で十分に洗ったあと、すぐに医師に相談する
目に障害がおきる原因になります。

- ❗ バッテリーが漏液して液が皮膚や衣類に付着したときは、すぐに水道水などのきれいな水で洗い流したあと、すぐに医師に相談する
皮膚がかぶれる原因になります。
- ⊘ バッテリーは乳幼児の手の届くところに置かない
感電、けがの原因になります。
- ⊘ 本機、充電ホルダー、バッテリーの端子に触れたり、針金やピンなどの金属で接続しない
感電、発熱、発火、故障の原因になります。
- ⊘ バッテリーの液漏れ、異臭、変色、変形、損傷など、今までと異なることに気付いたときは使用しない
発熱、破裂、発煙、発火の原因になります。

⚠ 注意

- ⊘ 充電ホルダーにバッテリー以外のものを載せない
感電、損傷の原因になります。

製品の構成



※ お買い上げいただいたモデルによっては、同梱内容が異なります。

付属品

以下の付属品は、モデルによって同梱内容が異なります。



※ 環境有害物質が発生するコーティング工法の代わりに無コーティングデザイン工法を使用しているため、部分的に色や質感の濃淡が発生していることがありますが、製品使用には全く問題がありません。

充電ホルダーの設置

充電ホルダーは、スタンドとして床に置いて設置するスタンドタイプ、あるいはお住まいの壁に直接充電ホルダーを固定する壁掛けタイプで使用できます。



注意

- 子供やペットが充電ホルダーにぶらさがらないように注意してください。
- 充電ホルダーを組み立てるときは、指を挟まないように注意してください。

スタンドタイプ



警告

- 充電スタンドは、水平で安定した場所に設置してください。
転倒、落下により破損、故障の原因になります。

充電スタンドの組み立て

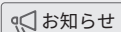
1

充電ホルダースタンドを床に置き、充電ホルダーパイプを差し込む

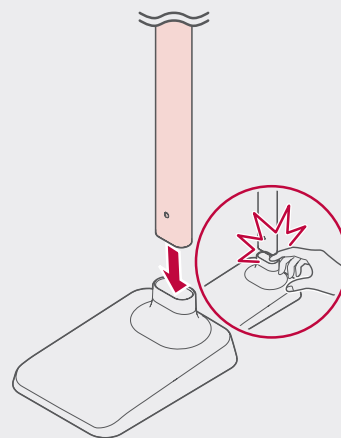


注意

- 製品を箱から取り出す際、落下させないでください。
けがまたは製品損傷の原因になります。



- 充電ホルダースタンドに差し込んだ充電ホルダーパイプは、引き抜くことができません。



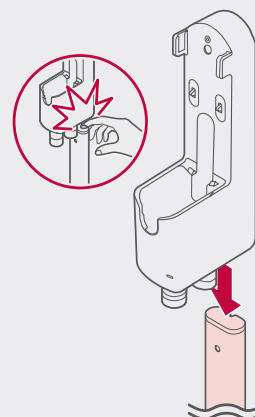
2

充電ホルダーパイプに、充電ホルダーを取り付ける



注意

- 指を挟まないように注意して差し込んでください。

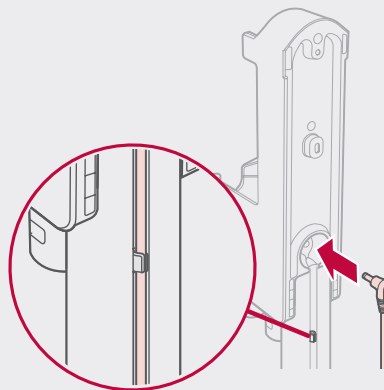


3

充電ホルダーの背面にアダプターのジャックを接続し、コンセントにアダプターの電源プラグを挿す

☆お願い

- 充電ホルダーパイプ背面のクランプを使って、電源コードを整理してください。



4

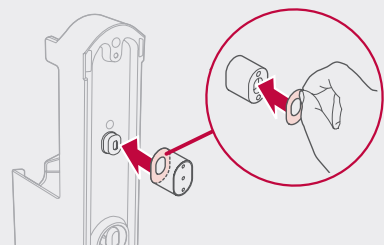
壁面固定ブロックに両面テープを貼り、充電ホルダーの背面に貼り付ける

☆お願い

- 両面テープの中央部を取り除いてから貼り付けてください。

🔊お知らせ

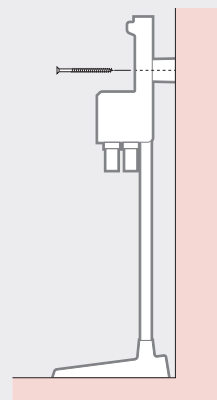
- 転倒防止のためお子様がいるご家庭では充電ホルダーを壁にねじで固定してください。



5

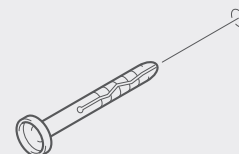
組み立てた充電ホルダーを壁に沿わせて、ねじ穴の位置を決める

充電ホルダーの穴に壁掛け用固定ねじ（90 mm）を差し込んで壁に押し付け、ねじ穴を開ける位置に目印を付けてください。



6

壁に付けた目印にΦ 6.5、深さ約 100 mm の
穴（1 個）を空け、カールプラグを差し込む



7

壁面固定ブロックをカールプラグに合わせ、壁掛け用固定ねじ
(90 mm) を差し込んで固定する

壁に両面テープで固定する場合

☆ お願い

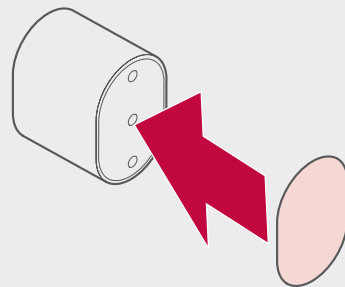
- 壁紙が貼られた壁には、両面テープで固定しないでください。
充電ホルダーにぶつかった衝撃で、壁紙がはがれるおそれがあります。

1

壁面固定ブロックの壁面側に両面テープを貼る

☆ お願い

- 剥離紙は、まだはがさないでください。

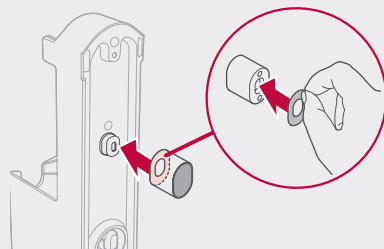


2

反対側にも両面テープを貼り、組み立てた充電ホルダーの背面に壁面固定ブロックを貼り付ける

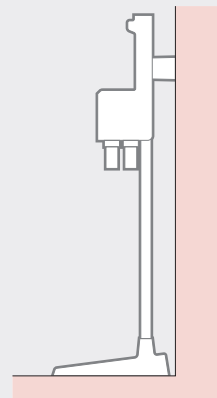
☆ お願い

- 両面テープの中央部を取り除いてから貼り付けてください。



3

壁面固定ブロックから剥離紙をはがし、充電ホルダースタンドが壁と平行になるように固定する



壁掛けタイプ

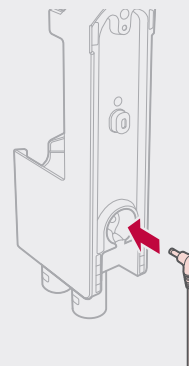


警告

- 充電ホルダーは、水平で安定した場所に設置する
転倒、落下により破損、故障の原因になります。

1

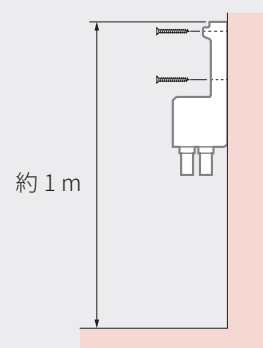
充電ホルダーの背面にアダプターの
ジャックを接続し、コンセントにアダ
プターの電源プラグを挿す

**2**

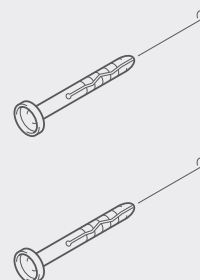
図を参考に、床から高さ約 1 m の位置
に充電ホルダーを当てる

3

充電ホルダーの穴に壁掛け用固定ねじ
(50 mm) を差し込んで壁に押し付け、
ねじ穴を空ける位置 (2 か所) に目印
を付ける

**4**

壁に付けた目印にΦ 6.5、深さ約 60 mm
の穴 (2 か所) を空け、それぞれにカー
ルプラグを差し込む

**5**

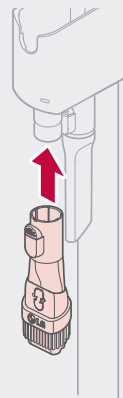
充電ホルダーをカールプラグに合わせて、壁掛け用固定ねじ
(50 mm) を 2 本差し込んで固定する

スキマノズル／2 in 1 ノズルの保管

充電ホルダーにノズルを取り付けて保管することができます。

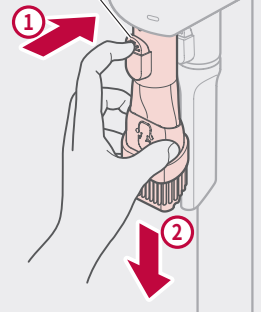
1

充電ホルダーの下に、スキマノズルおよび2 in 1 ノズルを「カチッ」と音がするまで差し込んで取り付ける



リリースボタンを押しながら下に引くと、ノズルが外れます。

リリースボタン



充電のしかた

☆お願い

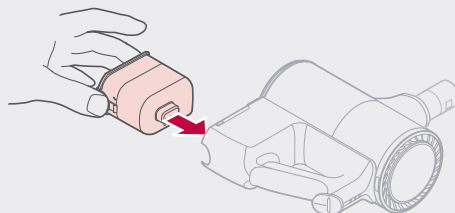
- お買い上げ時は十分に充電されていません。ご使用前に充電してからお使いください。
- 充電する場所が 5°C 以下の場合、充電されないことがあります。室内等、5°C 以上の場所で充電してください。

1

本体にバッテリーを挿入する

**注意**

- バッテリーを挿入するときは、指を挟まないように注意してください。



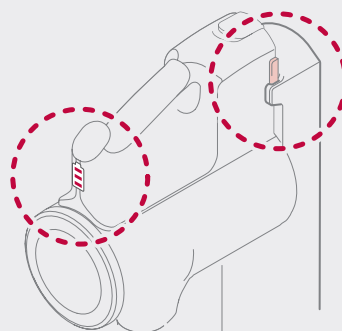
2

本体の突起部分を充電ホルダーの溝にあわせて差し込む

バッテリー残量表示ランプが点滅し、充電が始まります。充電が完了すると、ランプが点滅から点灯にかわります。

**注意**

- 本機を充電ホルダーにしっかりと差し込む
本機が転倒してけがや損傷の原因になります。



お知らせ

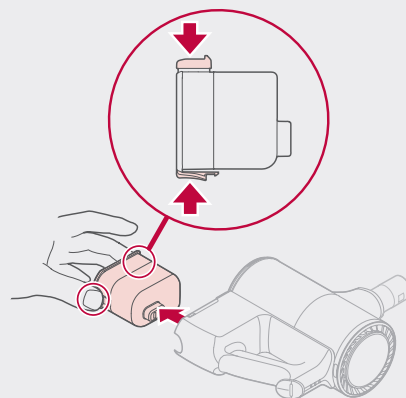
- バッテリーは約 3.5 時間で満充電になります。充電時間や運転時間は、バッテリー残量や使用する環境によって変化する場合があります。
- バッテリーを本体と充電スタンドへ同時に差し込んだ場合、本体のバッテリーが咲きに充電を開始します。（充電時間はそれぞれ 3.5 時間で計 7 時間）

バッテリー単体で充電するとき

本体からバッテリーを外し、バッテリー単体で充電することができます。

1

バッテリーの両端を押して引っ張る



2

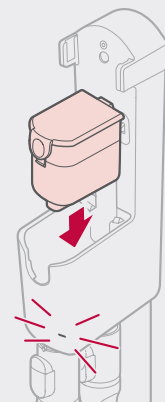
充電ホルダーにバッテリーを差し込む

ランプが点滅し、充電が始まります。充電が完了すると、ランプが点滅から点灯にかわります。



注意

- バッテリーを差し込むときは、指を挟まないように注意してください。



お知らせ

- バッテリーを本体と充電スタンドへ同時に差し込んだ場合、本体のバッテリーが先に充電を開始します。
- 充電時間はそれぞれ約 3.5 時間で計 7 時間。
- 充電時間や運転時間は、バッテリー残量や使用する環境によって変化する場合があります。
- 充電中や充電完了直後は本機やバッテリーが熱くなりますが、異常ではありません。
- 本機を長期間使うことによってバッテリーの寿命が短くなることがあります。
- 5℃以下または 38℃以上で使用する場合、バッテリーの寿命が低下することがあります。常温で使用してください。

☆お願い

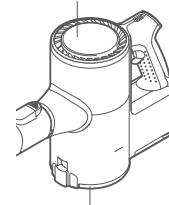
- 本機の使用時間にかかわらず、掃除が終わった後は充電してください。
- 1 か月以上使わないときは、満充電にして保管し、1 年に 1 回は充電してください。バッテリー残量が極端に少ない状態で保管すると、バッテリーの性能や寿命低下の原因になります。

お掃除をする前に

☆お願い

- ダストボックスカバーが閉まっているか必ず確認してください。カバーが閉まっていないと吸引できず、きちんと掃除できないことがあります。
- 排気フィルターが取り付けられているか確認してください。
- 掃除前に、ノズルや伸縮パイプ内にごみや異物がないことを確認してください。ノズル、伸縮パイプなどに異物が挟まっていると、正常に作動しないことがあります。

排気フィルター

ダストボックス
カバー使
い
か
た

お掃除のしかた

1

本機を充電ホルダーから外して、 ⏻を押す

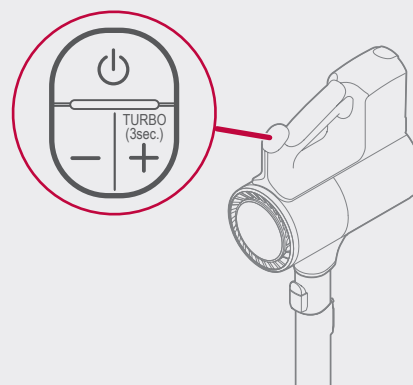
「標準モード」でお掃除できます。

吸引力を変えるには

- [＋] を 1 回押す：強モード
- [＋] を 3 秒以上押す：ターボモード
- [－] を押す：強モード時 → 標準モード
ターボモード時 → 強モード

お掃除をやめるには

⏻を押す



⚠ 警告

- 回転ブラシや車輪部分に手や足、服のすそなどが巻き込まれないようにする故障、けがの原因になります。
- 押しピン、針、つまようじ、ヘアピンなどの先端が尖ったものや、水や洗剤などの液体、セメントなどの粉じんを吸わせない故障、火災の原因になります。

⚠ 注意

- お掃除を中断するときは、充電ホルダーに戻すか、横にして床に置く本機の転倒により破損、故障の原因になります。
- ノズルや排気口、吸込口をふさいで使用しない過熱による本機の変形、発火、火災の原因になります。
- 本体や伸縮パイプの先で吸わない先端の摩耗などによる接触不良や破損の原因になります。
- 回転ブラシ（車輪やブラシなど）が摩耗したまま使わない床面が傷つく原因になります。摩耗した場合は、販売店にご相談ください。

上手なお掃除のしかた

本製品にはさまざまな付属品と、別売品をご用意しています。

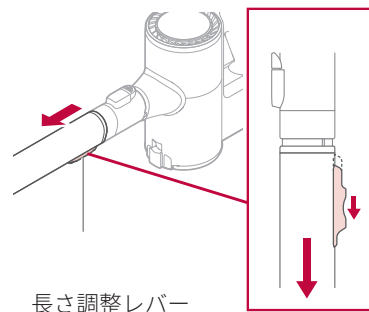
各部品の便利な機能を理解して、場所に応じて使い分けをすることで上手にお掃除をしましょう。

伸縮パイプ

伸縮パイプを活用すると、高くて手の届きにくいところを掃除できます。

長さは4段階に調節できます。

長さ調整レバーをノズル側にスライドしながら長さを調整します。



ノズルの使い分け

お知らせ

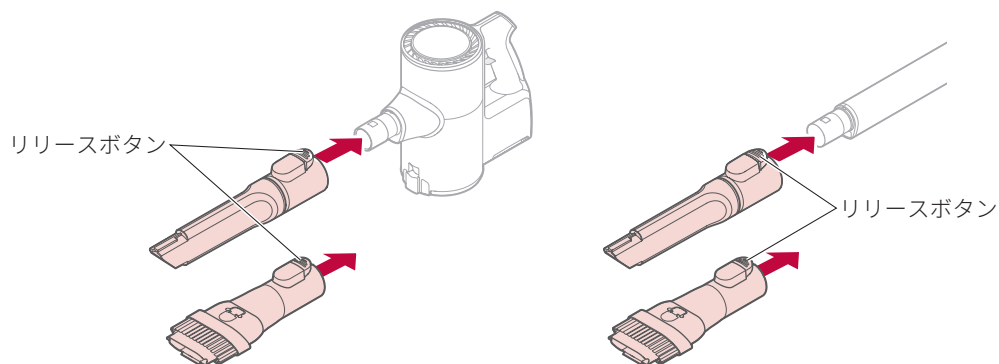
- モデルによって同梱されるノズルの種類は異なります。
- 床、カーペット、寝具類がノズルに密着したり異物の吸入がうまくいかない場合、吸引力を調節してご使用ください。

ノズルの取り付け／取り外し

ノズルは、掃除する場所に応じて、本体または伸縮パイプに取り付けて使います。

取り付けるときは、「カチッ」と音がするまで差し込んでください。

取り外すときは、リリースボタンを押しながら引き抜いてください。



注意

- ノズルの隙間や回転部に指などが挟まれないように注意してください。

お願い

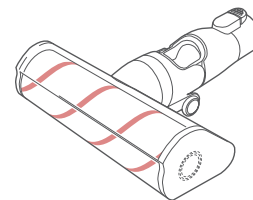
- 掃除中に、ノズルに異物が挟まったとき、本体およびノズルの保護のため運転が停止することがあります。異物を取り除いてから (P.29)、電源を入れて再び作動させてください。
- ノズルをテレビなどのモニター製品の掃除に使う場合、ひっかき傷が生じることがあるので注意してください。
- 掃除以外の用途で使用しないでください。
- 細いタイプのノズルを接続した状態で長時間運転すると、モーターに負担がかかるおそれがあります。

床専用ノズル

畳やフローリングなどの一般的な床の掃除に適したノズルです。

☆お願い

- 床専用ノズルは押しつけず、畳の目やフローリングの目に沿ってゆっくり動かしてください（特にクッションフロアやひのき・杉などのデリケートな床面）。床面に傷がつくおそれがあります。



使
い
か
た

カーペット専用ノズル

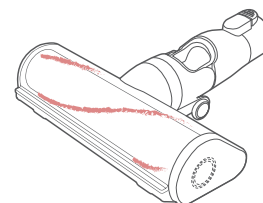
カーペットおよびラグ類などの掃除に適したノズルです。

🔊お知らせ

- 床でも使用できますが、若干騒音が発生することもあるので、カーペットで使用することをおすすめします。
- 新しいカーペットの場合、あそび毛がたくさん取れることがあります。

☆お願い

- 畳、幼児 / 子供用 PVC マット（キッズプレイマット）では使用しないでください。



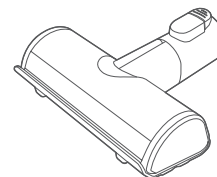
寝具専用ノズル

寝具類を手軽に掃除することができます。

表地が薄い布団の上で使用する場合、ノズルに密着することがあるので、吸引力を調節してご使用ください。

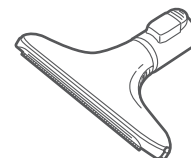
☆お願い

- ふとんに強く押し付けて吸引しないでください。
布地を傷めるおそれがあります。傷めない程度に吸引力を調節してください。



マットレスノズル

マットレスの掃除に適したノズルです。



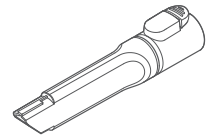
ハードノズル

床にへばりついたゴミなど、他のノズルで取り除きにくい場合に使います。



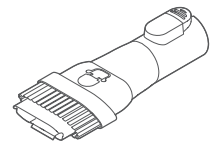
■スキマノズル

溝や隙間にたまったほこりを効果的に掃除するのに適したノズルです。

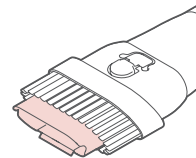


■2 in 1 ノズル

ソファやマットレス、家具などを効果的に掃除するのに適したノズルです。
掃除したい場面に合わせて、ノズル先端の長さを調節します。

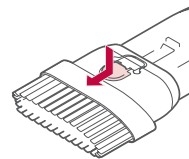


ソファ、マットレスなどを掃除する場合は、図のように、ブラシ内の吸込口が見える状態でご使用ください。



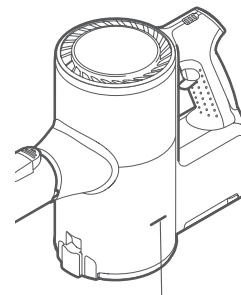
額縁、家具などを掃除する場合は、図のように、ノズル上部のボタンを押しながら、ブラシ部分を手前にスライドしてください。

戻すときも同様に、ボタンを押しながらブラシ部分を元の位置に戻してください。



ごみの捨てかた

お掃除が終わるたびにごみ捨てすることをおすすめします。



ごみ捨てライン (MAX)

☆お願い

- ダストボックスのごみ捨てライン (MAX) を超える前にごみを捨ててください。吸引力が低下したり、ごみが出にくくなる場合があります。

⚠ 警告

- ごみを捨てる前に必ず電源を切り、本機からバッテリーを取り外す感電、けがの原因になります。

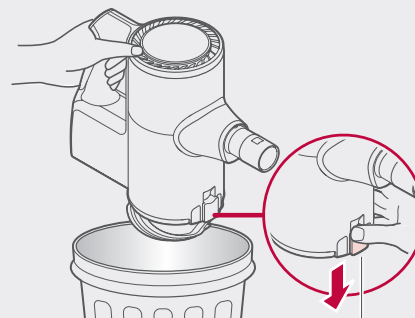
1

ダストボックスカバーを開けてごみを捨てる

右図のように、ダストボックスボタンを下に押して、カバーを開けてください。

☆お願い

- ごみがこぼれないように、新聞紙やごみ箱などの上でカバーを開けてください。
- ごみが出にくい場合はダストボックスの側面を軽くたたいてください。



ダストボックスボタン

2

ダストボックスのカバーを閉める

「カチッ」と音がするまでしっかり閉めてください。

🔊お知らせ

- ごみを捨てても吸引力が回復しない場合は、ダストボックスやフィルターをお手入れしてください。
 - P.24「ダストボックスのお手入れ」
 - P.26「フィルターのお手入れ」

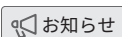
ダストボックスのお手入れ

掃除が終わったら、ダストボックス内のごみを捨ててください。



警告

- お手入れ前に必ず電源を切り、本機からバッテリーを取り外す
感電、けがの原因になります。



- 吸引力が弱くなったり、汚れが気になったときにもお手入れしてください。

1

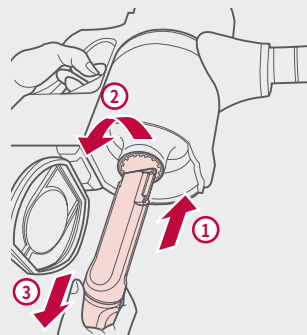
ダストボックスのカバーを開けて、ごみを捨てる

ごみの捨て方は、P.23「ごみの捨てかた」を参照してください。

2

メッシュフィルターを本体から取り外す

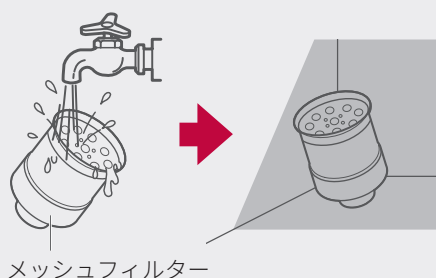
スキマノズルを右図のようにメッシュフィルターに差し込み、反時計回りに回して引き抜いてください。



3

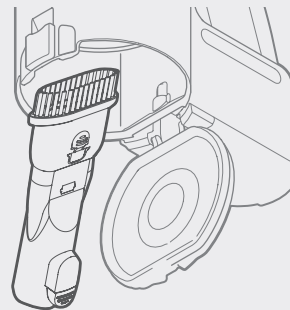
流水でメッシュフィルターをすすぎ洗いする

洗ったあとは水気がなくなるまで完全に乾かしてください。



4

2 in 1 ノズルでダストボックス内部のごみやほこりを取り除く



5

メッシュフィルターを本体に取り付ける

取り外したときと逆の手順で取り付けてください。

6

ダストボックスのカバーを閉める

「カチッ」と音がするまでしっかり閉めてください。

お
手
入
れ

警告

- 本体は絶対に水で洗わない
モーターに水が入って感電、火災、および故障の原因になります。
- 引火性のあるもの（ガソリンやシンナーなど）や水、洗剤をかけたり、水洗いしない（水洗いできる部品は除く）
感電、発火の原因になります。
- 硫酸、塩酸または有機溶剤（シンナー、灯油、アセトン、ベンジンなど）を使用して本機をふかない
本機の表面が損傷するおそれがあります。
- メッシュフィルターのメッシュ部分に強い衝撃を与えない
損傷するおそれがあります。
- 本機を使うときは、必ずメッシュフィルターを取り付ける
故障の原因になります。

フィルターのお手入れ

各フィルターは、月に一度はきれいに掃除してください。

本機のパフォーマンスを維持するために、月に 1 回以上の定期的なお手入れをおすすめします。



警告

- お手入れ前に必ず電源を切り、本機からバッテリーを取り外す
感電、けがの原因になります。



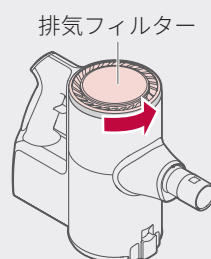
お知らせ

- 吸引力が弱くなったり、汚れが気になったときにもお手入れしてください。
- ほこりの多い環境では、お手入れの回数を増やしてください。

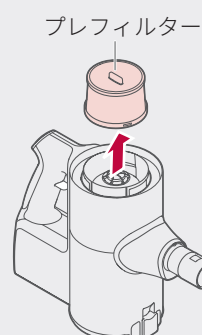
1

排気フィルターとプレフィルターを本体から取り出す

排気フィルターは反時計回りに回して取り外してください。



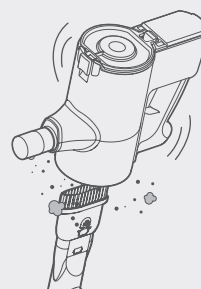
排気フィルター



プレフィルター

2

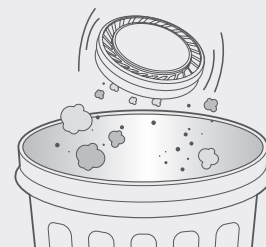
2 in 1 ノズルで、モーター部のごみやほこりを取り除く



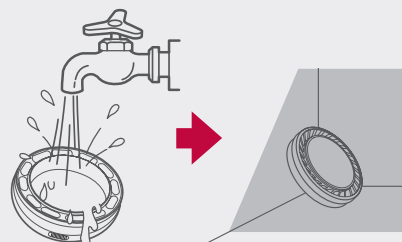
3

排気フィルターをお手入れする

はたいてごみやほこりを落としてください。



フィルターからニオイがする場合は、流水ですすいでください。



☆お願い

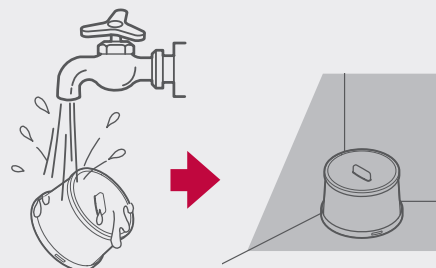
- 水気が残っていると、ニオイが発生することがあります。風通しの良い場所で完全に乾かしてから使用してください。

お手入れ

4

プレフィルターをお手入れする

はたいてごみやほこりを落とすか、流水ですすいでください。



☆お願い

- 水気が残っていると、ニオイが発生することがあります。風通しの良い場所で完全に乾かしてから使用してください。

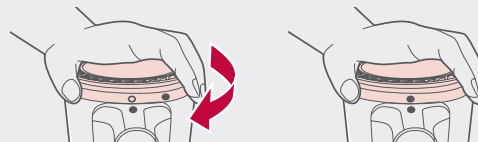
🔊お知らせ

- こまめにお手入れすると、吸引力を維持できます。
- お手入れしても吸引力が回復しない場合は、フィルターの劣化の可能性があります。お買い上げの販売店またはカスタマーセンターにお問い合わせの上ご購入ください。

5

排気フィルターとプレフィルターを本体に取り付ける

プレフィルターを本体に取り付けてから、排気フィルターを右図のように本体のマークに合わせて、時計回りに回してください。



警告

- 本体は絶対に水で洗わない
モーターに水が入って感電、火災、および故障の原因になります。
- 引火性のあるもの（ガソリンやシンナーなど）や水、洗剤をかけたり、水洗いしない（水洗いできる部品は除く）
感電、発火の原因になります。
- 硫酸、塩酸または有機溶剤（シンナー、灯油、アセトン、ベンジンなど）を使用して本機をふかない
本機の表面が損傷するおそれがあります。
- モーター部に異物や手を入れない
感電、故障、火災、けがの原因になります。

注意

- 本機を使うときは、必ず排気フィルターとプレフィルターを取り付ける
モーターにごみが入り、故障の原因になります。

専用ノズルのお手入れ

⚠ 警告

- 引火性のあるもの（ガソリンやシンナーなど）や水、洗剤をかけたり、水洗いしない
感電、発火の原因になります。
- 硫酸、塩酸または有機溶剤（シンナー、灯油、アセトン、ベンジンなど）を使用し
て本機をふかない
本機の表面が損傷するおそれがあります。

お知らせ

- 吸引力が弱くなったり、汚れが気になったときにお手入れしてください。

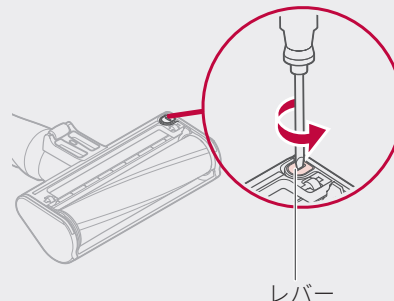
床／カーペット専用ノズルのお手入れ

お手入れ

1

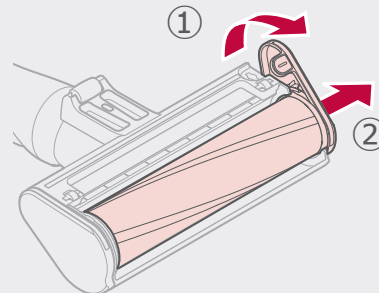
ノズルを裏返し、レバーを反時計回りに回す

コインやマイナスドライバーを使用してください。



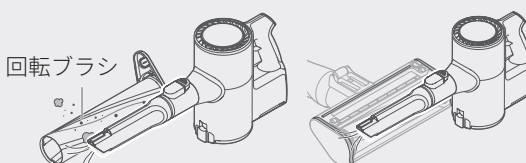
2

右図のように、回転ブラシを矢印の方向に動かし、取り外す



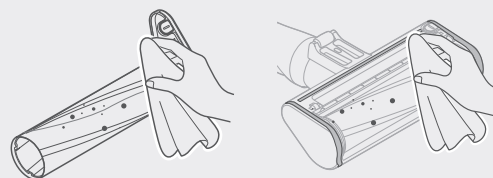
3

本体にスキマノズルを取り付け、回転ブラシとノズル底面のごみを取り除く



4

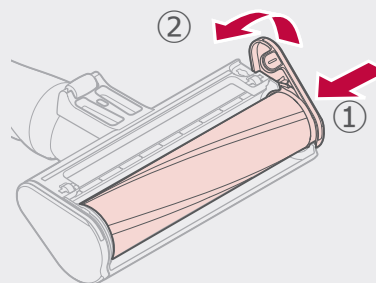
残ったごみを、ティッシュやウェットティッシュなどでふき取る



5

回転ブラシを取り付ける

取り外したときと逆の手順で取り付けてください。



6

レバーを時計回りに回す

コインやマイナスドライバーを使用してください。



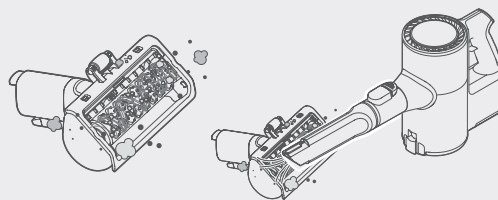
注意

● 取り付け・取り外し時に指を挟まないように注意してください。

寝具専用ノズルのお手入れ

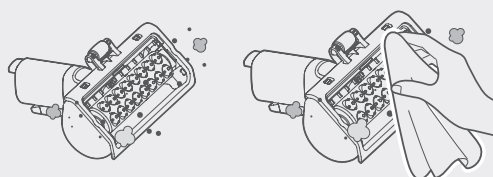
1

本体にスキマノズルを取り付け、吸い込み部分のごみを取り除く



2

残ったごみを、ティッシュやウェットティッシュなどでふき取る

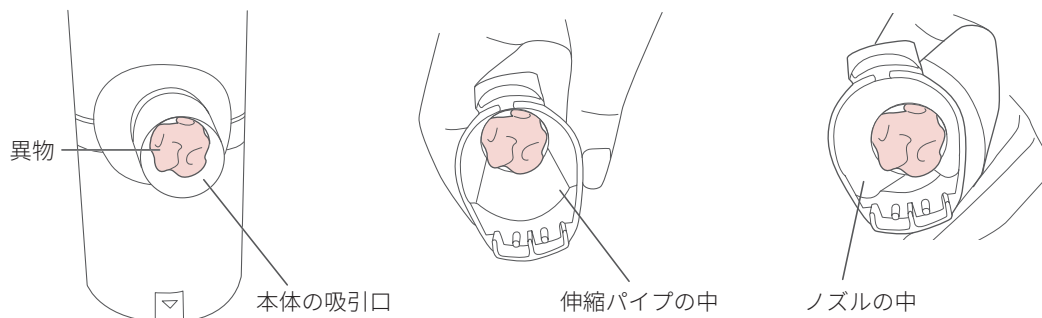


その他各部のお手入れ

本機を使用中に騒音がしたり、吸引力が弱くなったりしたときは、次の図のように各部にごみや異物が詰まっていないか確認して、取り除いてください。

⚠ 警告

- お手入れ前に必ず電源を切り、本機からバッテリーを取り外す
感電、けがの原因になります。



お手入れ

ごみや異物が詰まると、保護機能が働いて、自動的に運転を停止します。
上図を参考にごみや異物の詰まりを確認し、取り除いてください。



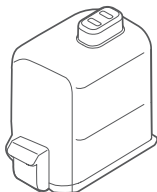
こんな症状のときは

症状	原因	対処のしかた
作動しない	バッテリー残量がなくなっている。	充電ホルダーにセットして充電してください。充電のしかたは P.17 「充電のしかた」を参照してください。
	バッテリーが正しくセットされていない。	バッテリーを取り付け直してください (P.17)。バッテリーが正しくセットされたときは「カチッ」とツメがはまる音がします。
	電源が入っていない。	電源ボタンを押して、電源を入れてください (P.19)。
充電できない	充電ホルダーにアダプターが接続されていないか、しっかり差し込まれていない。	しっかりと差し込まれているか確認してください。
	電源プラグが抜けているか、しっかり接続されていない。	電源プラグがコンセントにしっかりと差し込まれているか確認してください。
	5℃以下の環境で充電している。	5℃以下の環境では充電されないことがあります。常温で充電してください。
	充電ホルダー / バッテリーの端子が汚れている。	端子を乾いた布でふいてください。
充電時間が長い (バッテリー残量表示ランプが点滅から点灯状態に移行しない)	5℃以下の環境で充電している。	5℃以下の環境では充電されないことがあります。常温で充電してください。 - 充電時間は本機の温度や、周囲の環境で長くなる場合があります。
充電したばかりなのにバッテリー残量表示ランプが点滅する	充電完了後、本機を充電ホルダーから一度外して再度取り付けている。	充電完了後に、本機を充電ホルダーから一度外して戻した場合、バッテリー残量表示ランプが点滅します。一定時間が経過すると、点灯に変わります。
運転時間が短い	バッテリーが完全に充電されていない。	バッテリーを完全に充電してください。充電が完了しても運転時間が変わらない場合は、お買い上げの販売店またはカスタマーセンターにお問い合わせください。
	本体 / 伸縮パイプ / ノズルの内部にごみが詰まっている。	ごみを取り除いてください。詳しくは P.24 「ダストボックスのお手入れ」、P.26 「フィルターのお手入れ」、P.29 「専用ノズルのお手入れ」、P.31 「その他各部のお手入れ」を参考にしてください。
運転音大きい	—	モーターが高速で回転しているときの音です。異常ではありません。
運転音が大きくなったり小さくなったりすることが繰り返る	ごみや異物が詰まっている。	ごみや異物を除去してください。

症状	原因	対処のしかた
本機から熱風が出る	—	モーター熱を冷却したあとの風が排気口から外に出ているため、異常ではありません。
本機からニオイがする	本機を購入してから3ヶ月以内である。	購入から3ヶ月間ほどは、ゴム類のニオイがすることがあります。
	ダストボックスにごみがたまっている。	ごみの種類によってはニオイがすることがあります。ごみを捨ててお手入れしてください(P.23)。お手入れのしかたは、P.24「ダストボックスのお手入れ」を参照してください。
	フィルターが汚れている。	長期間お手入れしていないと、ニオイが発生することがあります。プレフィルターと排気フィルターをお手入れしてください。お手入れのしかたは、P.26「フィルターのお手入れ」を参照してください。
	プレフィルター / 排気フィルターが完全に乾いていない。	水分が残った状態で使用すると、ニオイが発生することがあります。流水で洗ったあとは、完全に乾かしてから本機に取り付けてください。
吸引力が弱くなった	ダストボックスにごみがたまっている。	ダストボックスのごみを捨ててください(P.23)。
	フィルターが汚れている。	プレフィルターと排気フィルターをお手入れしてください。お手入れのしかたは P.26「フィルターのお手入れ」を参考にしてください。
	本体 / 伸縮パイプ / ノズルの内部にごみが詰まっている。	ごみを取り除いてください。詳しくは P.24「ダストボックスのお手入れ」、P.26「フィルターのお手入れ」、P.29「専用ノズルのお手入れ」、P.31「その他各部のお手入れ」を参考にしてください。
床専用ノズルまたはカーペット専用ノズルの回転ブラシが回転しない	回転ブラシがしっかりと取り付けられていない。	一度取り外して、再度「カチッ」と音がするまでしっかりと差し込んでください (P.16)。
	毛髪や糸くずなどがからんでいる。	ごみを取り除いてください。詳しくは P.29「専用ノズルのお手入れ」を参考にしてください。

バッテリーの交換と製品の廃棄

バッテリーの交換



バッテリーは消耗品です。正しく充電しても使用時間が著しく短くなったときは、バッテリーの寿命です。バッテリーを交換してください。バッテリーはお買い上げの販売店で型式を指定してお買い求めのうえ、交換してください。

お知らせ

- バッテリー交換の目安は、繰り返し充放電約 500 回です。
(※満充放電をくり返す当社基準による試験の場合。使用条件や環境によってバッテリー寿命は異なります。)

製品の廃棄

廃棄するときは、バッテリーを取りはずした本体を各自治体の規則にしたがって、処分してください。

バッテリーのリサイクル

この製品はリチウムイオン電池を使用しています。
リチウムイオン電池はリサイクル可能な貴重な資源です。



不要になったバッテリーは廃棄をせずに、お買い上げの販売店、またはリサイクル協力店へお持ちいただくか、お住まいの自治体にお問い合わせのうえ、リサイクルにご協力をお願いいたします。
※自治体により、回収のルールが異なります。

お知らせ

- 廃棄するときは、バッテリーの端子にビニールテープを貼って絶縁してください。

仕様

この製品は、日本国内での使用を想定しています。電源や電圧等の異なる海外では使用できません。

型式		VS970*****
電源方式		充電式リチウムイオンバッテリー（セル数 7 本）
定格電圧		DC 25.55 V
公称容量		1,900 mAh
消費電力		ターボ：400 ～ 450 W 強：250 W 標準：80 W
連続運転時間（満充電）		ターボ：約 6 分 強：約 9 分 標準：約 40 分
集じん容積		0.44 L
吸込仕事率		140 W（ターボモード基準）※ ¹
外形寸法	本機	260 mm（幅）× 270 mm（奥行）× 1120 mm（高さ）
	充電ホルダー （スタンドタイプ）	74 mm（幅）× 140 mm（奥行）× 390 mm（高さ）
質量	本機	2.7 kg（本体、伸縮パイプ、床専用ノズルそれぞれの質量の合計）
	充電ホルダー （スタンドタイプ）	0.58 kg
アダプター	入力	AC 100-240 V 50-60 Hz 0.8 A
	出力	DC 29.4 V 1.0 A
	充電時間	約 3.5 時間※ ²
	コードの長さ	1.8 m

※¹ ASTM-F558 吸引力測定規格を借用および一部変更して独立した試験機関で測定した平均値を基準としており、個別の測定値には差が生じることがあります。

※² 室温やバッテリー残量によって変化します。充電時間はそれぞれ 3.5 時間で計 7 時間。
バッテリーを本体と充電スタンドへ同時に差し込んだ場合、本体のバッテリーが先に充電を開始します。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

保証書（別添）について

保証期間：お買い上げの日から 1 年間

保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入があることをお確かめいただき、販売店から受け取ってください。保証書の内容をよくお読みいただき、大切に保存してください。なお、保証期間内でも次の場合には原則として有料修理にさせていただきます。

1. 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
2. お買い上げ後の取り付け場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
3. 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障および損傷
4. 一般家庭以外（例：業務用の長時間使用、車両、船舶等への搭載）に使用した場合の故障及び損傷
5. 保証書のご提示がない場合
6. 保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入の無い場合、あるいは字句を書き替えられた場合
7. 消耗品の交換

補修用性能部品の最低保有期間

本製品の補修用性能部品の最低保有期間は、製造打ち切り後 6 年間です。
補修用性能部品とは、製品の機能を維持するために必要な部品です。

部品について

修理の際に当社の品質技術基準に適合した再利用部品を使用することがあります。また、修理のために交換、取り外した部品は当社で引き取らせていただきます。あらかじめ、ご了承ください。

ご不明な点や修理に関するご相談について

修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店または以下の「お問い合わせ窓口」にお問い合わせください。

〔 LG Electronics Japan(株) カスタマーセンター 〕

固定電話

 0120-813-023

携帯電話・PHS

 0570-200-980

IP 電話などからフリーダイヤルがご利用いただけない場合は TEL：03-5675-7323 までご連絡ください。
お客様からご提供いただいた個人情報はお問い合わせへの対応、修理およびその確認連絡に利用させていただきます。
利用目的の範囲内で当該製品に関連するグループ会社や協力会社にお客様の個人情報を提供することがあります。
お客様の個人情報は適切に管理し、当社が必要と判断する期間保存させていただきます。

受付時間 9：00～18：00（年末年始および当社指定日を除く）

※上記の内容は予告なく変更される場合があります。お手数ですが、当社ホームページ（www.lg.com）をご参照ください。

修理を依頼されるとき

「こんな症状のときは」をご覧ください、異常のあるときはご使用を中止し、電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店にご連絡ください。

保証期間中は

保証書の規定に従って、当社サービスセンターが修理させていただきます。

ご連絡していただきたい内容

品 名	
製 品 名	
モ デ ル 名	
製 造 番 号	
お買い上げ日	年 月 日
ご購入店名	
詳細故障状況	
ご 住 所	
お 名 前	
電 話 番 号	

保証期間が過ぎてしまったとき

修理が可能である場合、ご希望により有償で修理させていただきます。

修理料金について

修理料金 = 技術料 + 部品代などで構成されています。

技術料

診断、部品交換、調整、修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代

修理に使用した部品代金です。その他、修理に付帯する部材などを含むこともあります。

※有償修理の場合、製品の送料はお客様のご負担になります。

一般家庭用以外の目的でご使用になる場合

次の場合は、保証期間の対象外となります。お買い上げの販売店にご相談のうえ、定期点検（有料）を受けてお使いになることをおすすめいたします。

- 業務用使用や共同で使用する環境により、1日の使用時間が一般家庭に比べて極端に長い場合、短期間で部品交換が必要になることがあります。



愛情点検

このようなことはありませんか？
長年ご使用の掃除機の点検をぜひ！

- スイッチを入れても運転しない
- 電源コードにひび割れや傷がある
- 焦げ臭いにおいがする、運転中に異常な音や振動がある
- 本体が変形したり、異常に熱い
- その他の異常がある

このような場合はご使用を中止し、コンセントから電源プラグを抜いて当社カスタマーセンターにご相談ください。ご自分での修理は危険ですので、絶対にしないでください。

LG の家電品についてのご相談や修理はお買い上げの販売店へ

転居されたり、贈り物でいただいたものの修理などで、購入店が不明な場合は「お問い合わせ窓口」にご相談ください。

<http://www.lg.com/jp/support>



LG Electronics Japan 株式会社

〒104-8301 東京都中央区京橋2-1-3
京橋トラストタワー 15階

MEMO

MEMO

LG CordZero™