



取扱説明書

NOTEBOOK

安全で便利に製品をお使いいただくために、ご使用前にこの取扱説明書をお読みください。

14Z90Q Series



MFL71995826

www.lg.com/jp

Copyright © 2022 - 2023 LG Electronics Inc. All Rights Reserved

目次

製品使用前の注意事項.....	1
部品を確認する	2
製品ツアー	2
LAN アダプタを接続する	3
電源の接続	3
システムシャットダウン / 電源オフ	4
重要な安全上のご注意.....	4
技術サポート前のチェックリスト	5
付録	8
登録商標およびオープンソースに関する情報	8

製品使用前の注意事項

LG PC Manuals は、ユーザーの利便性を考慮し、電子フォーマットで提供されています。

取扱説明書に掲載されている画像は、選択した言語によって異なる場合があります。予告なく変更されることがあります。

内蔵固定ドライブ (SSD) が故障した場合、保存したデータの消失を招く恐れがあります。重要なデータは外部ストレージ機器 (USB HDD、メモリーカード等) にあらかじめバックアップしてください。

完全にOS(オペレーションシステム)が起動する前にシステムがシャットダウンされると、システムは正しくシャットダウンできない可能性があります。完全にOSが起動してからシステムのシャットダウンを行ってください。(OSが起動するまでには1~2分程度(状況によって起動時間は異なります)の時間を要します。)

製品の使用方法の詳細については、LG PC Manuals の LG Easy Guide を参照してください。

Windows とソフトウェアの更新状況により、画面やメニューの設定が本書と異なることがあります。また、Windows のバージョンもモデルによって異なります。

部品を確認する

製品を使用する前に、すべての付属品が揃っているか確認してください。万が一、付属品が不足している場合は、製品を購入した販売店にお問い合わせください。

- 製品のお手入れはコンピューター用の洗浄剤をご利用ください。シンナーやベンジン、アルコールなど揮発性溶剤を使用すると、製品の劣化や変形、破損の恐れがあります。



PC 本体



取扱説明書



AC アダプター



電力ケーブル



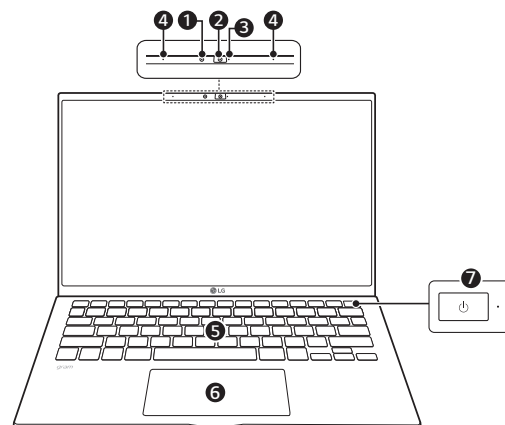
LAN アダプター¹
(非同梱品・LGカスタマーセンターでお求め頂けます)

- 1 最適なネットワーク環境のため、推奨するネットワークケーブルは カテゴリー5 以上を使用してください。

製品ツアー

製品の実際の形状や色は、この取扱説明書に記載されている製品画像と異なる場合があります。

前面



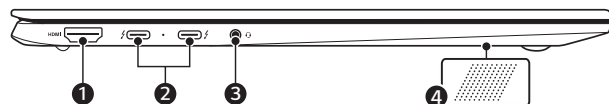
- | | |
|--------------------|--------------|
| ① IR LED | ⑤ キーボード |
| ② ウェブカメラ | ⑥ タッチパッド |
| ③ ウェブカメラ動作ステータスランプ | ⑦ 電源スイッチ [⏻] |
| ④ 内蔵マイクロフォン | |

✓ ヒント

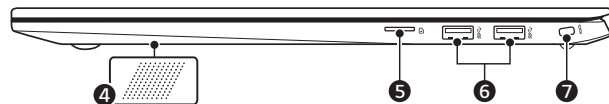
- ホットキーを使って Windows をより快適に使用することができます。詳細については、LG PC Manuals の LG Easy Guide を参照してください。

3 LAN アダプタを接続する

左



右

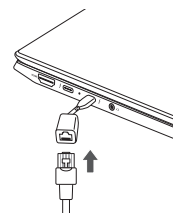


- | | |
|---|---|
| ① HDMI 出力端子 | ④ 内蔵スピーカー |
| ② USB Type-C™ ポート ¹ (USB 4.0 Gen 3x2 / Thunderbolt™ / LAN アダプターに接続 / 電源コネクタ) | ⑤ microSD カードスロット |
| ③ ヘッドホン端子 (4極ステレオミニプラグ ²) | ⑥ USB ポート (USB 3.2 Gen 2x1 ³) |
| | ⑦ セキュリティーキーホール (ケンジントンロック) |

- 1 USB Type-C™ポートに接続したデバイスの仕様によって、USB または Thunderbolt™ポートとして機能します。
USB Type-C™ポートは、USB PD (電力供給) をサポートするデバイスにクイックチャージ機能と常時オン機能を提供します。
- 2 4極ステレオミニプラグは CTIA 規格に対応しています。そのため、ヨーロッパ方式 (OMTP 規格) は正しく動作しない可能性があります。
ヘッドホン端子または Bluetooth でヘッドセットやマイク付きのイヤホンなどを接続した場合、オーディオの入出力先は接続機器に切り替わり、パソコンのマイクやスピーカーは使用できません。
4極のミニプラグはマイク機能に対応していません。
- 3 USBバージョンの名称が、USB 3.0 (または USB 3.1 Gen 1) および USB 3.1 (または USB 3.1 Gen 2) から USB 3.2 Gen 1x1 および USB 3.2 Gen 2x1 に変更されました。USB の認証を受けていないデバイスは、USB ポートに接続しても正常に動作しない場合があります。
USB ポートの転送速度は、システムに適用されたストレージデバイスの種類 (NVMe™、SSD、HDD など) と接続された USB デバイスの仕様に応じて異なる場合があります。

LAN アダプタを接続する

- 1 LAN アダプターは PC の USB Type-C™ ポートに接続してください。
• USB Type-C™ ポートは表裏どちらの向きでも差し込んで使用できます。
- 2 ネットワーク (LAN) ケーブルを LAN アダプターに接続してください。
- 3 インターネットに正しく接続されていることをご確認ください。

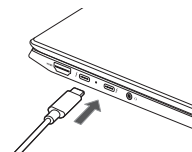


電源の接続

AC アダプターを PC の電源コネクタとコンセントに接続してバッテリーを充電します。

- 製品の購入時に付属されていた AC アダプター以外を使用しないでください。

- 1 AC アダプターに電源ケーブルを接続します。
電源ケーブルのアース線 (接地用) をコンセントに接続した後に、電源プラグをコンセントに差し込みます。
• 電源ケーブルをコンセントから抜く場合は、電源ケーブルをまず抜いた後、接地ケーブルを抜いてください。
• AC アダプターは 100V から 240V で使用できます。
- 2 AC アダプタジャックを PC の USB Type-C™ ポートに接続します。
• 電源ケーブルと AC アダプター、電源ケーブルと製品がそれぞれしっかりと接続されていることを確認してください。



ACアダプターを接続して、通電するとACアダプターランプが点灯します。

状態	電源ランプ
オン	ACアダプタを接続して充電が完了したとき。
点滅	ACアダプタを接続して充電中のとき。
消灯	ACアダプターが接続されていません。

- ・バッテリー低下によりOSがハイバーネーション(休止)モードになっているとき、バッテリーが十分でない状態でパソコンがオフのときは、ランプが3回点滅し、パソコンが起動しません。ACアダプターを接続し、十分に充電してから起動させてください。

システムシャットダウン / 電源オフ

[■] キーまたは [Ctrl] + [Esc] を押してスタートメニューを表示します。

- ・スタートボタン [■] / [■] > 電源ボタン [⏻] を押し、[シャットダウン] を選択します。

重要な安全上のご注意

予期しない危険または損傷を未然に防ぐため、以下の「重要な安全上のご注意」を確認してください。

「重要な安全上のご注意」は、「警告」および「注意」に分かれています。

⚠ 警告: 指示に従わない場合、命に関わる負傷や重大な身体的損傷の原因になることがあります。

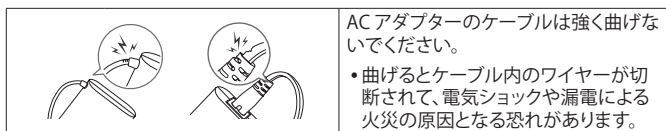
⚠ 注意: 指示に従わない場合、身体的損傷や機器の故障の原因となることがあります。

本製品の使用中

⚠ 警告

	LG Electronics株式会社が認定したバッテリーを使用してください。 ・それ以外の場合、爆発または火災が発生する恐れがあります。		バッテリーは熱源に近づけないでください。 ・熱に近づけると爆発や火災が発生する恐れがあります。
	車内やサウナといった60度以上の高温多湿の場所で本機を保管、使用しないでください。 ・バッテリーが爆発または火災が発生する恐れがあります。		バッテリー液が漏れたり、異臭が発生した場合は、速やかに使用をやめて、弊社カスタマーセンターにご相談ください。 ・バッテリー液に触れると炎症ややけどの原因になることがあります。また、そのまま使用すると爆発、火災の原因になる恐れがあります。
	本機をカーペットや布団、ベッドの上で使用しないでください。また、アダプターを布団の下に入れないでください。 ・製品やアダプター内の温度が上昇し、発火、怪我、製品の不具合の原因となる恐れがあります。		バッテリーを車の鍵やクリップといった金属物質に近づけないでください。 ・近づけると高温のため、バッテリーの損傷または火災、怪我が発生する可能性があります。
	密閉された空間(バックの中など)に長期間保管しないでください。 ・バッテリーが爆発または火災が発生する恐れがあります。		バッテリーは付属の充電器でのみ充電してください。 ・それ以外の充電機を使用した場合、バッテリーの損傷や、火災につながる恐れがあります。

5 技術サポート前のチェックリスト



ACアダプターのケーブルは強く曲げないでください。

- 曲げるとケーブル内のワイヤーが切断されて、電気ショックや漏電による火災の原因となる恐れがあります。

バッテリーの寿命について

50 %	パソコンを長期間使用しない場合は、バッテリーの残量を50 %にして保管してください。バッテリーを50 %に保つことで、バッテリーの劣化を軽減し、バッテリーの寿命を延ばすことができます。		LG Smart Assistant で [バッテリー寿命の延長] 機能を使用してください。バッテリーの充電レベルを最大充電容量の 80 % に制限することにより、バッテリーの寿命を延ばすことができます。
Good!	バッテリーの寿命を維持するには、常にフル充電の状態で使用するよりも、しばらく使用してから充電するようにしてください。		バッテリーがフル充電の状態では製品を長期間使用しない場合は、バッテリーの寿命が短くなる可能性があります。

ヒント

- 本製品はバッテリーが内蔵されています。初めて使用する際は、バッテリーをフル充電してからお使いください。
- バッテリーは消耗品です。長期間使用するとフル充電しても使用時間が短くなります。
- バッテリーは取り外したり、交換することができません。お客様自信でバッテリーを取り外した場合、保証の対象外になります。
- バッテリーの交換が必要な場合は、弊社カスタマーセンターにご相談ください。
- バッテリーの交換は有償です。

技術サポート前のチェックリスト

Internet Explorer の使用切り替えに関する情報

2022年6月15日以降、Internet Explorer はサポートされなくなります。

その時点から、Internet Explorerは非アクティブになり、Internet Explorerを実行するとMicrosoft Edgeに切り替わり、実行されます。

トラブルシューティング

本製品の使用中に以下の症状が現れた場合は、もう一度確認してください。故障ではない可能性があります。

症状	原因および対処法
Windows の機能の一部が正常に動作しない、またはサポートされていない。	• モデルによっては、一部のWindowsの機能に対応していない場合があります。対応していない機能を使用する場合は、別途対応機器、ドライバ、ソフトウェアを購入する必要があります(その場合、BIOSの更新が必要になる場合があります)。Windowsの自動更新機能は常に有効になっています。Windowsを更新すると、ストレージデバイスまたはハードウェアの追加のシステム要件と同様に、インターネット利用料金が発生する可能性があります。詳細については、Webサイト https://www.microsoft.comを参照してください。
LG Softwareの一部がインストールされていない。	• LG Electronics が提供する UWPアプリは、Microsoft Storeからダウンロードできます。Microsoft Storeにアクセスしてインストールするアプリを検索してください。アプリの詳細については、LG PC Manuals の LG Easy Guideを参照してください。

症状	原因および対処法
画面の色が正しく表示されない。	- リーダーモードがオンになっているかどうかを確認してください。リーダーモードがオンのときは、設定をオフにします。 - Windows 10: スタートボタン [■] を押して、[LG Smart Assistant] > [ディスプレイの設定] > [リーダーモード] の設定をオフにします。 - Windows 11: スタートボタン [■] を押して、[すべてのアプリ] > [LG Smart Assistant] > [ディスプレイの設定] > [リーダーモード] の設定をオフにします。 - リーダーモードと夜間モードを同時に使用すると、色ずれが生じる可能性があります。リーダーモードの設定を [オフ] に設定するか、夜間モードを [オフ] に変更します。 - Windows 10 の夜間モードをオフにする: スタートボタン [■] を右クリックし、[設定] > [システム] > [ディスプレイ] > [夜間モード設定] > [今すぐオフにする] を選択します。 - Windows 11 の夜間モードをオフにする: スタートボタン [■] を押し、設定 [⚙️] > [システム] > [ディスプレイ] > [夜間モード] > [オフ] を選択します。 - リーダーモードをオフしても画面が正しく表示されない場合は 弊社カスタマーセンターにご相談ください。 - リーダーモードは 画面表示を紙に近い色温度で表示し、眼精疲労の原因と言われるブルーライトを抑えるモードです。

症状	原因および対処法
電源がオンにならない。	- 電源ケーブルが正しく接続されているか確認してください。 - 電源ケーブルを一度抜いて、再接続後、電源ボタンを押してください。 - 電源コードを接続しても電源がオンにならない場合は、一度アダプターを取り外して電源ボタンを6秒以上長押ししてシステムをリセットしてください。システムがリセットされたら、電源ボタンを押してパソコンをオンにしてください。
システムが使用中に停止する、または正しくオフにならない。	- アダプターを取り外して、電源ボタンを6秒以上押し続けてシステムをオフにします。システムがリセットされたら、再び電源ボタンを押してパソコンを再起動します。 - 注意: 保存されていないデータは失われる可能性があります。PCの使用中に電源ボタンを押すとハードディスクの損傷やシステムエラーの原因となる可能性があります。
タッチパッドが正常に機能しない。	- Windows 10: スタートボタン [■] を押し、[LG Smart Assistant] を実行します。次に、[タッチボード] > [タッチパッド] を押します。 - Windows 11: スタートボタン [■] を押し、[すべてのアプリ] > [LG Smart Assistant] を実行します。次に、[タッチボード] > [タッチパッド] を押します。 - タッチパッドが正常に動作しない場合は、タッチパッドが [タッチパッドオフ] (無効) の状態または [タッチパッドオート] (マウスが接続されているときに無効) の状態になっていることがあります。 - タッチパッドの設定について、詳しくは LG PC Manuals の LG Easy Guide を参照してください。

症状	原因および対処法
Windows で誤った表示言語を選択してしまった。	- LG PC Manuals の LG Easy Guide で [システムのリカバリ] を参照して、パソコンを初期化し、言語を再設定してください。 - 注意: 初期化を実行すると、すべてのデータが削除されます。重要なデータは事前に必ずバックアップしてください。
ウェブサイトの一部が正常に動作しない、または表示されない。 (Microsoft Edge)	Internet Explorer 互換モード [Microsoft Edge] を実行し、[...] アイコン > [設定] を選択します。 [既定のブラウザ] で [Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可] または [Internet Explorer モード (IE モード) でサイトの再読み込みを許可] を [許可] に設定します。 [再起動] を選択し、再度 Microsoft Edge を起動します。 - Internet Explorer に対応した Web サイトにアクセスした後、[...] アイコン > [Internet Explorer モードで再読み込みする] を選択します。 - アドレスウィンドウの横に Internet Explorer アイコンが表示され、Internet Explorer モードで Web サイトを利用できます。 - そのサイトを Internet Explorer モードで継続して利用したい場合は、[Internet Explorer] アイコン > [次回、このページを Internet Explorer モードで開く] を [オン] に設定して、[完了] を選択します。

症状	原因および対処法
無線 LAN が接続されていない。	[Fn] + [F6] を押して、機内モード(飛行機内など通信が使用不可な場所で適用することで通信が使用できなくなるモード)がオンになっていないか、確認してください。 - [Fn] + [F6] を押して、機内モードを [オフ] にします。タスクバー右側の Wi-Fi  アイコンをクリックし、アクセスポイントが正しく表示されるか確認します。 [Fn] + [F6] を押す度にワイヤレスネットワークと機内モードがオンまたはオフになります。 - 安全なワイヤレス LAN に接続することができないかもしれません。ワイヤレスネットワーク機器管理者に問い合わせてください。 - ワイヤレスネットワークドライバを再インストールしてください。
特定のサイトまたはプログラムが実行されない。	- Windows 10: スタートボタン [] を押して、[Windows システム シール] > [コントロールパネル] を選択します。 [ユーザーアカウント] を選択し、[ユーザーアカウント] > [ユーザーアカウント制御設定の変更] の順に選択します。スライダーの一番下を選択し ([通知しない])、[OK] を選択します。 - Windows 11: スタートボタン [] を押してから、[すべてのアプリ] > [Windows ツール] > [コントロールパネル] を選択します。 [ユーザーアカウント] を選択し、[ユーザーアカウント] > [ユーザーアカウント制御設定の変更] の順に選択します。スライダーの一番下を選択し ([通知しない])、[OK] を選択します。 - LG Electronics と Microsoft はユーザーアカウントコントロールの使用を推奨します。

症状	原因および対処法
ドライバーを再インストールしたい。	- Windows 10: スタートボタン [] を押して、[Windowsシステム シール] > [コントロールパネル] を開き、[プログラム] 内の [プログラムのアンインストール] を選択し、再インストールしたいデバイスドライバに該当するプログラムを削除します。 スタートボタン [] を押して、[LG Update & Recovery] を選択して実行します。その後、[必要なアップデート] または [アップデートのリスト] メニューを使用してドライバーを再インストールします。 - Windows 11: スタートボタン [] を押してから、設定 [] > [アプリ] > [アプリと機能] または [インストールされているアプリ] を選択します。その後、再インストールするドライバーを削除します。 スタートボタン [] を押して、[すべてのアプリ] > [LG Update & Recovery] を選択して実行します。その後、[必要なアップデート] または [アップデートのリスト] メニューを使用してドライバーを再インストールします。
エラーメッセージが表示される。	システムにコンピューターウイルスやワームなど悪意のあるコードに感染していないか確認してください。

付録

登録商標およびオープンソースに関する情報

Microsoft™、MS™、WinPE™、Windows® は Microsoft Corporation™ の登録商標です。

USB Type-C™ と USB-C™ は USB Implementers Forum の商標です。

Thunderbolt™ は、アメリカ合衆国および / またはその他の国における Intel Corporation またはその子会社の商標です。

microSD® および microSD ロゴは、SD-3C, LLC の商標または登録商標です。

Wi-Fi® は、Wi-Fi Alliance Corporation の登録商標です。

本製品に実装されている GPL、LGPL、MPL およびその他のオープンソースライセンスに基づく開示義務を有するソースコードの入手は

<https://opensource.lge.com/> の Web サイトをご覧ください。

ソースコードと共に、該当するすべてのライセンス内容および著作権表示をダウンロードすることができます。また、弊社は有料で CD-ROM によりオープンソースコードを提供しています。料金には CD-ROM の代金、送料、取扱手数料が含まれます。ご希望される場合は、opensource@lge.com まで電子メールでお問い合わせください。

本サービスは、弊社が本製品を販売後3年間、本情報を受け取られたすべての方に対して有効です。

電波法により5.2 GHz帯(W52)高出力データ通信システムの基地局又は陸上移動局と通信する場合を除き、5.2 GHz帯及び5.3 GHz帯 (W52/W53) の屋外使用は禁止されています。



- 1 Wi-Fi この表示のある無線機器は、2.4 GHz帯を使用しています。変調方式としてDS-SS方式およびOFDM方式を採用し、与干渉距離は40 m です。
- 2 For Motion remote (Bluetooth)
この表示のある無線機器は、2.4 GHz帯を使用しています。
変調方式としてFH-SS方式を採用し、与干渉距離は10 m です。

<本製品の使用上の注意事項>

この機器の使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）及び特定小電力無線局（免許を要しない無線局）並びにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。

- 1 この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局並びにアマチュア無線局が運用されていないことを確認して下さい。
- 2 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するか又は電波の発射を停止した上、下記連絡先にご連絡頂き、混信回避のための処置等（例えば、パーティションの設置など）についてご相談下さい。
- 3 その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、次の連絡先へお問い合わせ下さい。

連絡先:

LG Electronics Japan (株)カスタマーセンター	
固定電話から  0120-407-722 (フリーダイヤル)	携帯電話・PHSから  050-3188-3900 (フリーダイヤル)
IP電話などからフリーダイヤル、ナビダイヤルがご利用いただけない場合は TEL: 03-5675-7323 FAX: 03-5675-7335	
受付時間 09:00~18:00 (年末年始および当社指定日を除く)	

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

RF モジュール: Intel® AX211D2W



T

D210021003



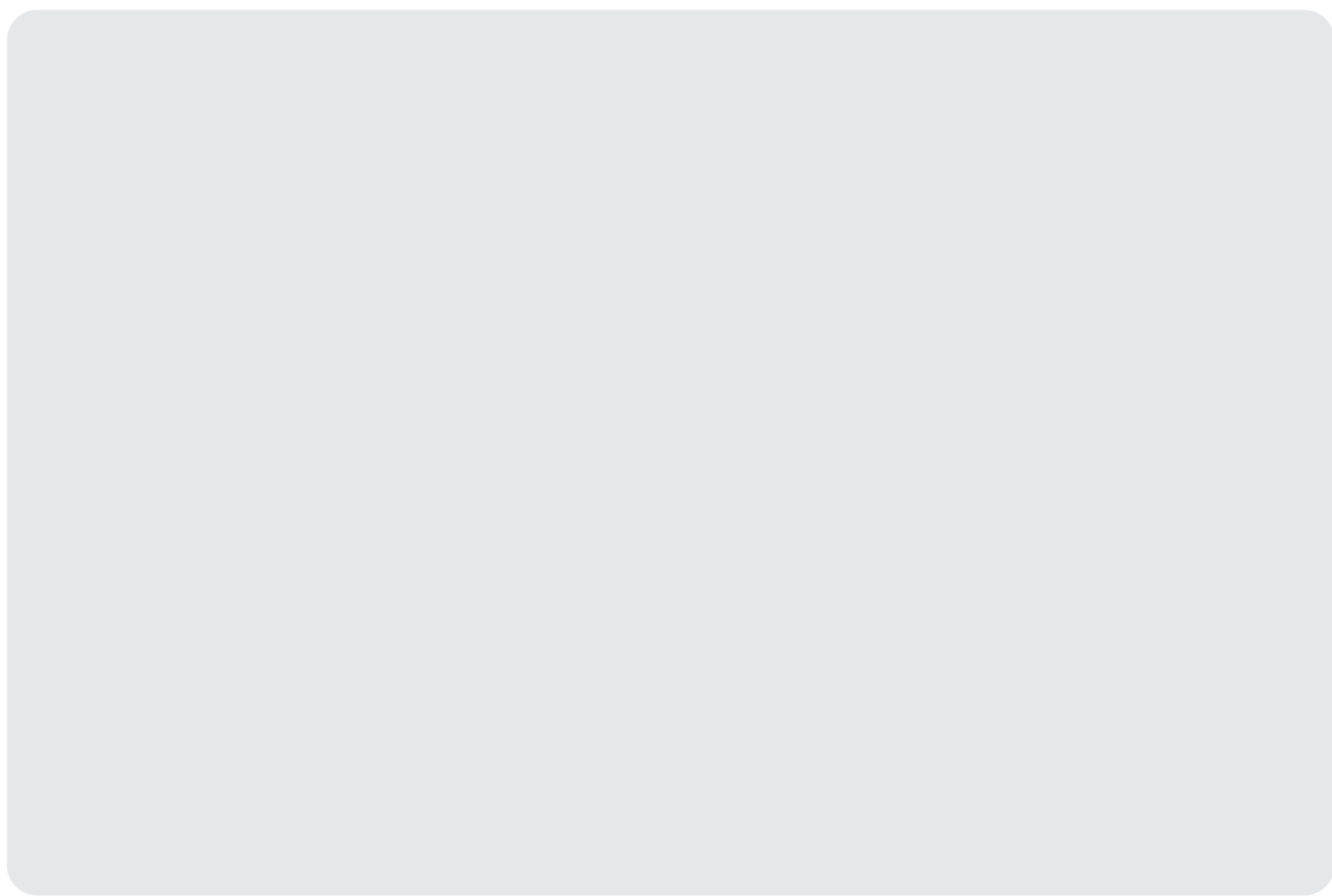
R

003-210037



Li-ion00

- ・貴重な金属を再利用し、地球環境を守るために、不要になった電池は廃棄せず、充電式電池リサイクル協力店へお持ち下さい。
- ・最寄のリサイクル協力店へ詳細は、一般社団法人 J B R C のホームページをご参照ください。
ホームページ: <http://www.jbrc.com>





MFL71995826