



MANUALE D'USO

# CLIMATIZZATORE

---



Leggere interamente il manuale d'uso prima di utilizzare l'elettrodomestico e conservarlo a portata di mano per futuri riferimenti.

ITALIANO

[www.lg.com](http://www.lg.com)

Copyright © 2025-2026 LG Electronics. Tutti i diritti riservati.

# INDICE

Questo manuale può contenere testo o immagini che non si riferiscono al modello acquistato.

Il presente manuale è soggetto a revisioni da parte del produttore.

## ISTRUZIONI PER LA SICUREZZA

### **LEGGERE TUTTE LE ISTRUZIONI PRIMA DELL'USO..... 4**

Messaggio di sicurezza.....4

### **ISTRUZIONI DI AVVERTENZA..... 4**

Sicurezza tecnica .....4

Installazione.....6

Funzionamento .....7

Telecomando wireless .....8

Manutenzione.....9

Refrigerante.....9

### **ISTRUZIONI DI ATTENZIONE ..... 10**

Installazione.....10

Funzionamento .....11

Manutenzione.....11

## USO

### **Prima dell'uso ..... 13**

Note per l'uso .....13

Suggerimenti per il risparmio energetico.....13

### **Panoramica del prodotto ..... 14**

Unità montata a parete .....14

Display .....15

Funzionamento manuale .....15

Ripristino delle impostazioni precedenti.....16

## FUNZIONI SMART

### **Applicazione LG ThinQ ..... 17**

Caratteristiche dell'applicazione LG ThinQ .....17

Prima di utilizzare l'applicazione LG ThinQ.....17

Installazione dell'applicazione LG ThinQ.....18

Informazioni avviso software Open Source.....18

Dichiarazione sull'esposizione alle radiazioni RF .....18

### **Diagnosi Tramite LG ThinQ ..... 18**

Uso di LG ThinQ per la diagnosi dei problemi.....	18
---	----

## **MANUTENZIONE**

<b>Pulizia.....</b>	<b>19</b>
Intervallo di pulizia.....	19
Pulizia del filtro dell'aria .....	21
<b>Suggerimenti per la manutenzione .....</b>	<b>22</b>
Prima di lunghi periodi di inattività .....	22
Dopo lunghi periodi di inattività .....	22

## **RISOLUZIONE DEI PROBLEMI**

<b>Prima di chiamare l'assistenza .....</b>	<b>23</b>
Funzione di autodiagnosi.....	23
Funzionamento .....	23
Prestazioni.....	26
Wi-Fi .....	27
<b>Chiamata per il servizio .....</b>	<b>28</b>
Situazioni in cui è necessario rivolgersi al servizio di assistenza .....	28

## ISTRUZIONI PER LA SICUREZZA

### LEGGERE TUTTE LE ISTRUZIONI PRIMA DELL'USO

Le istruzioni seguenti sono fornite allo scopo di evitare rischi o danni imprevisti dovuti all'uso errato e non sicuro dell'elettrodomestico.

Le istruzioni sono riportate con le diciture "AVVERTENZA" e "ATTENZIONE", come descritto di seguito.

### Messaggio di sicurezza



Questo simbolo indica operazioni o condizioni pericolose. Consultare con la massima attenzione il testo riportato assieme a questo simbolo e attenersi alle istruzioni per evitare rischi.



### **AVVERTENZA**

Indica che il mancato rispetto delle istruzioni può provocare lesioni personali gravi o fatali.



### **ATTENZIONE**

Indica che il mancato rispetto delle istruzioni può provocare lievi lesioni personali o danni all'elettrodomestico.

## ISTRUZIONI DI AVVERTENZA

---



### **AVVERTENZA**

- Per ridurre il rischio di esplosioni, incendi, scosse elettriche, ustioni o lesioni personali anche fatali, quando si utilizza l'elettrodomestico è indispensabile attenersi alle seguenti precauzioni basilari per la sicurezza:
- 

### **Sicurezza tecnica**

- Questo elettrodomestico può essere adoperato da bambini di almeno 8 anni di età, da persone con capacità fisiche, sensoriali o mentali ridotte, e da persone prive di esperienza sotto sorveglianza,

se hanno ricevuto una supervisione o istruzioni sull'uso dell'apparecchio in modo sicuro e ne comprendono i relativi pericoli. Impedire ai bambini di giocare con l'elettrodomestico. La pulizia e la manutenzione non devono essere effettuate da bambini senza la supervisione degli adulti.

- Questo elettrodomestico non è previsto per l'uso da parte di persone (inclusi i bambini) con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali o con mancanza di esperienza e conoscenza salvo che essi siano controllati con supervisione e istruzione riguardo l'uso dell'elettrodomestico da parte di persona responsabile della loro sicurezza. E' consigliabile vigilare sui bambini affinché essi non giochino con l'elettrodomestico.
- L'installazione o le riparazioni effettuate da persone non autorizzate possono rappresentare un pericolo per voi e per altri.
- Le informazioni contenute nel manuale sono destinate all'uso da parte di un tecnico dell'assistenza qualificato che abbia familiarità con le procedure di sicurezza e dotato degli strumenti e degli utensili di prova adeguati.
- La mancata lettura e osservanza di tutte le istruzioni contenute in questo manuale può causare malfunzionamenti dell'apparecchiatura, danni alla proprietà, lesioni personali e/o morte.
- Il refrigerante e il gas isolante utilizzati nell'apparecchio richiedono procedure di smaltimento speciali. Prima di smaltirli, rivolgersi a un agente di servizio o a una persona con qualifiche equivalenti.
- Quando il cavo di alimentazione deve essere sostituito, il lavoro di sostituzione deve essere eseguito da personale autorizzato utilizzando solo parti di ricambio originali.
- Per evitare rischi, se il cavo è danneggiato deve essere sostituito dal produttore, dai suoi agenti di servizio o da altro personale qualificato.
- L'apparecchio deve essere installato in conformità con le normative nazionali sul cablaggio.
- Questo apparecchio deve essere correttamente collegato a terra.
- Non tagliare o rimuovere il polo di messa a terra dalla spina di alimentazione.

- Il collegamento del filo di terra alla vite del coperchio della presa di corrente non esegue la messa a terra dell'apparecchio, a meno che la vite non sia metallica e non isolata e che la presa di corrente non sia stata messa a terra mediante il cablaggio domestico.
- Se si hanno dubbi sulla corretta messa a terra del condizionatore d'aria, fare controllare la presa di corrente e il circuito da un elettricista qualificato.

### **Installazione**

- Contattare un centro di assistenza autorizzato durante l'installazione o il trasferimento del condizionatore.
- Per la pulizia o la manutenzione del condizionatore rivolgersi al rivenditore, al commerciante, a un elettricista qualificato o a un centro di assistenza autorizzato.
- Non installare, rimuovere o reinstallare l'unità da soli (cliente). L'installazione o la riparazione eseguita da persone non autorizzate può comportare rischi per l'utente e per gli altri.
- Per gli interventi elettrici, contattare il rivenditore, il commerciante, un elettricista qualificato o un centro servizi autorizzato.
- Non tentare di eseguire lavori elettrici o di messa a terra se non si è autorizzati a farlo. Per gli interventi elettrici e di messa a terra, rivolgersi al rivenditore.
- Non installare il prodotto su supporti di installazione difettosi.
- Assicurarsi che l'area di installazione non si deteriori con il tempo.
- Assicurarsi di utilizzare solo accessori prodotti da LG specificamente progettati per l'uso con l'apparecchiatura e di farli installare da un professionista.
- Non installare mai l'unità esterna su una base mobile o in un luogo da cui possa cadere.
- Non installare l'unità in atmosfere potenzialmente esplosive.
- Non installare il condizionatore in un luogo in cui sono conservati liquidi o gas infiammabili come benzina, propano o diluenti per vernici.

- Installare in sicurezza il pannello e il coperchio della scatola di controllo.
- Installare una presa elettrica e un interruttore differenziale dedicati prima di utilizzare l'apparecchio.
- Utilizzare un interruttore automatico standard e un fusibile conformi alla classificazione del condizionatore.
- Non utilizzare una presa multipla, una prolunga o un adattatore con questo apparecchio.
- I collegamenti del cablaggio interno/esterno devono essere fissati saldamente e il cavo deve essere instradato correttamente in modo che non vi sia nessuna forza a tirare il cavo dai terminali di collegamento. Collegamenti impropri o allentati possono generare calore o provocare un incendio.
- Non collegare il filo di terra a un tubo del gas, un parafulmine o un filo di terra del telefono.
- Utilizzare gas non infiammabile (azoto) per verificare la presenza di perdite e per spurgare l'aria; l'uso di aria compressa o gas infiammabili può provocare incendi o esplosioni.

## Funzionamento

- Non modificare o estendere il cavo di alimentazione. Graffi o spellatura dell'isolamento sui cavi di alimentazione possono provocare incendi o scosse elettriche e i cavi devono essere sostituiti.
- Assicurarsi che il cavo di alimentazione non sia sporco, allentato o rotto.
- Non posizionare alcun oggetto sul cavo di alimentazione.
- Assicurarsi che il cavo di alimentazione non possa essere estratto o danneggiato durante il funzionamento.
- Non toccare, utilizzare o riparare mai il condizionatore con le mani bagnate.
- Non inserire le mani o altri oggetti attraverso l'ingresso o l'uscita dell'aria mentre il condizionatore è in funzione.
- Assicurarsi che nessuno, in particolare i bambini, salga sull'unità esterna o la colpisca.

- Assicurarsi di utilizzare solo le parti elencate nell'elenco delle parti di servizio. Non tentare mai di modificare l'apparecchiatura.
- Non toccare il tubo del refrigerante, il tubo dell'acqua o qualsiasi parte interna mentre l'unità è in funzione o subito dopo il funzionamento.
- Non lasciare sostanze infiammabili come benzina, benzene o diluenti vicino al condizionatore.
- Non utilizzare il condizionatore per un lungo periodo di tempo in un piccolo spazio senza un'adeguata ventilazione.
- Assicurarsi di ventilare a sufficienza quando si utilizzano contemporaneamente il condizionatore e un elettrodomestico di riscaldamento come un riscaldatore.
  - C'è la possibilità di carenza di ossigeno.
- Non ostruire l'ingresso o l'uscita del flusso d'aria.
- Interrompere l'alimentazione in caso di rumori, odori o fumo provenienti dal condizionatore.
- Rivolgersi a un centro servizi autorizzato se il condizionatore è sommerso da acque piene.
- In caso di perdita di gas (ad esempio freon, gas propano o gas PL), eseguire un'adeguata ventilazione prima di utilizzare di nuovo il condizionatore.
- Interrompere il funzionamento e chiudere la finestra in caso di forte tempesta o uragani. Se possibile, rimuovere il prodotto dalla finestra prima dell'arrivo dell'uragano.

### **Telecomando wireless**

- Non inserire mai batterie di modello diverso e non inserire batterie usate insieme a batterie nuove nel telecomando.
- Non ricaricare o smontare le batterie.
- Smaltire le batterie in un luogo dove non vi sia pericolo di incendio.
- Interrompere l'uso del telecomando se si verifica una perdita di liquido nella batteria. Se i vestiti o la pelle sono esposti al liquido della batteria che perde, lavare con acqua pulita.

- Se il liquido della batteria fuoriuscito è stato ingerito, sciacquare accuratamente l'interno della bocca e consultare un medico.
- Non bagnare mai l'unità interna o il telecomando.

## Manutenzione

- Prima di effettuare operazioni di pulizia o manutenzione, scollegare l'alimentazione e attendere che il ventilatore si arresti.
  - Il ventilatore ruota ad una velocità molto elevata durante il funzionamento.
  - Esiste il rischio di lesioni se l'alimentazione dell'unità viene attivata accidentalmente mentre si puliscono le parti interne dell'unità.
- L'apparecchio deve essere scollegato dall'alimentazione durante la manutenzione e la sostituzione delle parti.

## Refrigerante

- Seguire gli standard della regione o del paese corrispondente per la manipolazione del refrigerante e del condizionatore e per lo smontaggio del condizionatore.
- Utilizzare solo il refrigerante specificato sull'etichetta del condizionatore.
- Non immettere aria o gas nel sistema ad eccezione del refrigerante specificato.
- Non toccare la fuoriuscita di refrigerante durante l'installazione o la riparazione.
- Se vi fosse una fuoriuscita di gas refrigerante durante l'installazione, sarà necessario ventilare l'area immediatamente.
- Assicurarci di controllare eventuali perdite del refrigerante dopo l'installazione o la riparazione del prodotto.
- In caso di perdite di refrigerante, consultare il rivenditore. Quando il condizionatore deve essere installato in un locale di piccole dimensioni, è necessario adottare misure adeguate affinché la quantità di refrigerante fuoriuscita non superi la concentrazione limite anche in caso di perdite. Se la perdita di refrigerante supera il

livello di concentrazione limite, può verificarsi un incidente da carenza di ossigeno.

## ISTRUZIONI DI ATTENZIONE

### **ATTENZIONE**

- Per ridurre il rischio di lesioni personali lievi, malfunzionamenti o danni al prodotto o ai beni durante l'uso dell'elettrodomestico, attenersi alle precauzioni basilari, ad esempio:

---

### **Installazione**

- Utilizzare un carrello elevatore o 2 o più persone per trasportare il condizionatore.
- Non installare il condizionatore in un'area direttamente esposta al vento di mare (nebbia salina).
- Installare correttamente il tubo di scarico per il regolare drenaggio della condensa dell'acqua.
- Installare il condizionatore in un luogo in cui il rumore dell'unità esterna o i fumi di scarico non disturbino i vicini di casa.
- Smaltire in modo sicuro i materiali di imballaggio come viti, chiodi, sacchetti di plastica o batterie utilizzando un imballaggio adeguato dopo l'installazione o la riparazione.
- Prestare attenzione durante il disimballaggio o l'installazione del condizionatore.
- Prestare particolare attenzione ai bordi del telaio e alle alette del condensatore e dell'evaporatore.
- Per evitare vibrazioni o perdite d'acqua, mantenere il livello del prodotto anche durante l'installazione.
- In fase di installazione dell'unità, usare il kit di installazione fornito con il prodotto.
- I bordi delle alette dello scambiatore di calore sono abbastanza affilati da potersi tagliare. Per evitare lesioni, indossare guanti o coprire le alette quando si lavora intorno ad esse.

## Funzionamento

- Non bere l'acqua scaricata dal condizionatore.
- Non posizionare oggetti nelle immediate vicinanze dell'unità esterna e non lasciare che foglie e altri detriti si accumulino intorno all'unità. Le foglie sono un focolaio per piccoli animali che possono infiltrarsi nell'unità. Una volta all'interno dell'unità, tali animali possono causare malfunzionamenti, fumo o incendi se entrano in contatto con le parti elettriche.
- Non far funzionare a lungo il condizionatore quando l'umidità è molto alta o quando una porta o una finestra sono state lasciate aperte.
- Non esporre persone, animali o piante al vento freddo o caldo del condizionatore per lunghi periodi di tempo.
- Non utilizzare il prodotto per scopi speciali, come la conservazione di alimenti, opere d'arte, ecc. Il condizionatore è progettato per scopi di consumo e non è un sistema di refrigerazione di precisione. Vi è il rischio di danni o perdita di proprietà.
- Non attivare l'interruttore o l'alimentazione quando il pannello anteriore, l'armadietto, il coperchio superiore e il coperchio della scatola di controllo sono stati rimossi o aperti.
- Non aprire la griglia anteriore dell'apparecchio durante il funzionamento. Non toccare il filtro elettrostatico, se l'unità ne è dotata.
- Fare attenzione a evitare che l'acqua penetri nel prodotto.
- Assicurarsi che non vi siano ostacoli in prossimità dell'unità esterna. La presenza di ostacoli in prossimità dell'unità esterna può ridurre le prestazioni o aumentarne il rumore di funzionamento.
- Non spegnere l'alimentazione subito dopo aver interrotto il funzionamento. Attendere sempre almeno cinque minuti prima di spegnere l'apparecchio.

## Manutenzione

- Utilizzare uno sgabello o una scala robusti durante la pulizia, la manutenzione o la riparazione del condizionatore in altezza.

- Non collegare o scollegare la spina di alimentazione per accendere o spegnere l'unità.
- Non utilizzare mai detergenti aggressivi o solventi o spruzzare acqua durante la pulizia del condizionatore. Utilizzare un panno morbido.
- Non toccare mai le parti metalliche del condizionatore quando si rimuove il filtro dell'aria.
- Strappare e gettare i sacchetti di plastica degli imballaggi in modo che i bambini non ci possano giocare.
- Quando il prodotto non viene utilizzato per un lungo periodo di tempo, scollegare la spina di alimentazione o spegnere l'interruttore.
- Non inclinare l'unità durante la rimozione o la disinstallazione. L'acqua di condensa all'interno potrebbe fuoriuscire.
- Controllare costantemente che la struttura non sia danneggiata, soprattutto se il prodotto è stato utilizzato per molto tempo.
- Inserire sempre il filtro in modo sicuro. Pulire il filtro ogni due settimane o più spesso se necessario. Un filtro sporco riduce l'efficienza del condizionatore e può causare malfunzionamenti o danni all'apparecchio.

# USO

## Prima dell'uso

### Note per l'uso

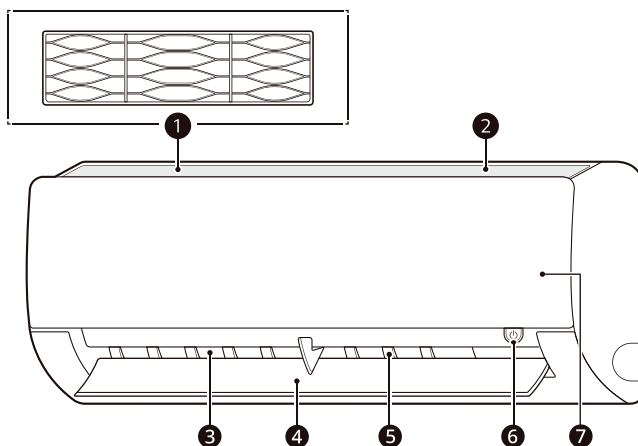
- Regolare la direzione del flusso d'aria verticalmente o orizzontalmente per far circolare l'aria interna.
- Aumentare la velocità del ventilatore per raffreddare o riscaldare l'aria interna rapidamente, in un breve periodo di tempo.
- Spegnerne l'apparecchio e aprire regolarmente le finestre per la ventilazione. La qualità dell'aria interna può peggiorare se l'apparecchio viene utilizzato per lunghi periodi.
- Pulire il filtro dell'aria una volta ogni 2 settimane. La polvere e le impurità raccolte nel filtro dell'aria possono bloccare il flusso d'aria o ridurre le prestazioni dell'elettrodomestico.

### Suggerimenti per il risparmio energetico

- Non raffreddare eccessivamente l'ambiente poiché ciò potrebbe recare danni alla salute e comportare un maggiore consumo di elettricità.
- Bloccare la luce solare con persiane o tende durante il funzionamento dell'elettrodomestico.
- Tenere le porte o le finestre ben chiuse durante il funzionamento dell'elettrodomestico.

## Panoramica del prodotto

### Unità montata a parete



#### ❶ Filtro dell'aria

Riduce la presenza di polvere nell'aria.

#### ❷ Prese d'aria

Aspira aria dalla stanza.

#### ❸ Prese di uscita d'aria

Fa ricircolare l'aria nella stanza alla temperatura desiderata.

#### ❹ Deflettore d'aria (Aletta Su-Giù)

Regola la direzione del flusso d'aria verso l'alto o verso il basso.

#### ❺ Deflettore d'aria (Griglia Destra-Sinistra)

Regola la direzione del flusso d'aria a sinistra o a destra.

#### ❻ Pulsante di Accensione/Spengimento

Accende o spegne il prodotto.

#### ❼ Display del prodotto e ricevitore del telecomando wireless

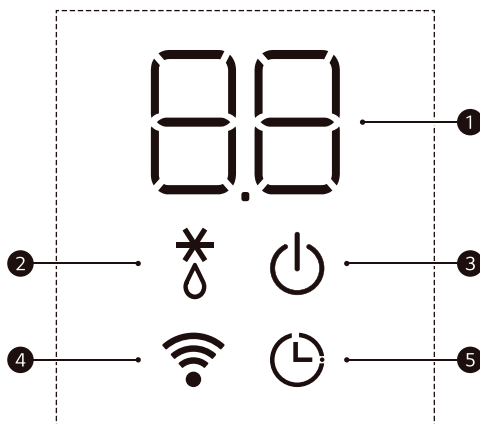
Visualizza la temperatura impostata e lo stato operativo e contiene il ricevitore per il telecomando wireless.

## NOTA

- Il numero e la posizione delle parti può variare a seconda del modello dell'elettrodomestico.
- Le funzioni possono cambiare a seconda del tipo di modello.

## Display

Sul display dell'unità interna, è possibile controllare diverse funzioni del prodotto.



### 1 Display segmenti

Visualizza la temperatura impostata e le sottofunzioni.

### 2 Funzione Sbrinamento

Viene visualizzata quando la funzione di sbrinamento è attiva.

### 3 Accensione/Spegnimento e Riavvio automatico

Viene visualizzata quando si accende il prodotto o quando è in funzione.

Viene visualizzata quando viene impostata o annullata la funzione di riavvio automatico del prodotto.

### 4 Funzione Wi-Fi\*<sup>1</sup>

Viene visualizzata quando la funzione Wi-Fi è collegata.

\*1 Questa funzione è disponibile solo su alcuni modelli.

### 5 Funzione Timer

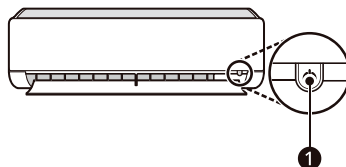
Viene visualizzata quando è impostata la funzione timer.

## Funzionamento manuale

Se il telecomando wireless non è disponibile, accendere o spegnere l'apparecchio premendo il pulsante **Accensione/Spegnimento** ❶ sull'unità interna.

1 Aprire l'aletta su-giù.

2 Premere il pulsante **Accensione/Spegnimento** ❶.



## NOTA

- Il motore passo-passo potrebbe rompersi se l'aletta up-down si apre rapidamente.
- La velocità della ventola è impostata su alta per impostazione predefinita.
- Le funzioni possono cambiare a seconda del tipo di modello.
- Non è possibile cambiare la temperatura quando si usa il pulsante **Accensione/ Spegnimento 1**.
- Solo per i modelli con funzione di Raffreddamento, la temperatura è impostata su 22 °C per impostazione predefinita.
- Per i modelli con funzione di Raffreddamento e Riscaldamento, la temperatura è impostata tra 22 °C e 24 °C per impostazione predefinita.

## Ripristino delle impostazioni precedenti

Quando il condizionatore d'aria viene riaccessi dopo un'interruzione di corrente, la funzione di avvio automatico ripristina le impostazioni precedenti.

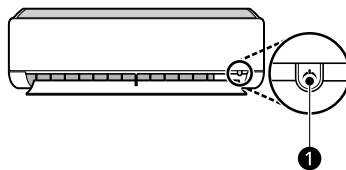
Quando si utilizza l'apparecchio per la prima volta, è impostata la funzione di Riavvio automatico. È possibile annullare e impostare questa funzione premendo il pulsante **Accensione/Spegnimento 1** sull'unità interna.

## Annullamento del Riavvio automatico

- 1 Aprire l'aletta su-giù.
- 2 Tenere premuto il pulsante **Accensione/ Spegnimento 1** per 6 secondi.
- 3 Quando l'apparecchio emette due segnali acustici, rilasciare il pulsante **Accensione/ Spegnimento 1**. La lampada lampeggerà due volte; questo verrà ripetuto per 4 volte di fila.

## Impostazione Riavvio automatico

- 1 Aprire l'aletta su-giù.
- 2 Tenere premuto il pulsante **Accensione/ Spegnimento 1** per 6 secondi.
- 3 Quando l'apparecchio emette due segnali acustici, rilasciare il pulsante **Accensione/ Spegnimento 1**. La lampada lampeggerà; questo verrà ripetuto per 4 volte di fila.



## NOTA

- La funzione può cambiare a seconda del tipo di modello.
- Se si tiene premuto il pulsante **Accensione/ Spegnimento 1** per 3 - 5 secondi, invece di 6 secondi, l'apparecchio passa al funzionamento di prova. Durante il funzionamento di prova, l'apparecchio eroga una forte aria di raffreddamento per 18 minuti e poi ritorna alle impostazioni di fabbrica predefinite.

# FUNZIONI SMART

## Applicazione LG ThinQ

Questa funzione è disponibile solo sui modelli con Wi-Fi.

L'applicazione **LG ThinQ** permette di comunicare con l'elettrodomestico tramite uno smartphone.

### Caratteristiche dell'applicazione LG ThinQ

È possibile comunicare con l'elettrodomestico da uno smartphone usando le comode funzioni smart.

- **Smart Diagnosis**
  - Se si verifica un problema durante l'utilizzo dell'apparecchio, questa funzione Smart Diagnosis permette di diagnosticare il problema.
- Impostazioni
  - Permette di impostare diverse opzioni sull'apparecchio e nell'applicazione.

### NOTA

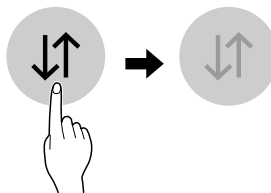
- Nei casi seguenti, deve aggiornare le informazioni di rete per ogni apparecchio nell'applicazione **LG ThinQ** alla voce **Schede dispositivo** → **Impostazioni** → **Cambia rete**.
  - il router wireless è stato cambiato
  - la password del router wireless viene cambiata
  - cambio del provider di servizi Internet
- L'applicazione è soggetta a modifiche senza preavviso, a scopo di miglioramento del prodotto.
- Le caratteristiche possono variare in base al modello.

### Prima di utilizzare l'applicazione LG ThinQ

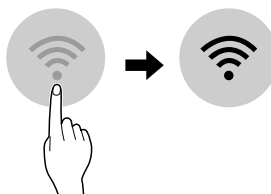
- 1 Controllare la distanza tra l'apparecchio e il router wireless (rete Wi-Fi).

- Se la distanza tra l'apparecchio e il router wireless è eccessiva, il segnale si indebolisce. La registrazione potrebbe richiedere diverso tempo oppure l'installazione dell'applicazione potrebbe non riuscire.


- 2 Disattivare la **Connessione dati** o i **Dati cellulare** dal proprio smartphone.



- 3 Collegare lo smartphone al router wireless.



### NOTA

- Per verificare il collegamento Wi-Fi, controllare che l'icona  sul pannello di controllo sia illuminata.
- Il dispositivo supporta soltanto reti Wi-Fi a 2,4 GHz. Per controllare la frequenza della propria rete, è necessario contattare il provider di servizi internet o fare riferimento al proprio manuale per il router wireless.
- **LG ThinQ** non è responsabile di eventuali problemi relativi alla connessione di rete né di guasti, malfunzionamenti o errori causati dalla connessione di rete.

### NOTA

- In caso di problemi di connessione dell'elettrodomestico alla rete Wi-Fi, è possibile che l'elettrodomestico sia troppo distante dal router. Acquistare un ripetitore Wi-Fi (range extender) per aumentare l'intensità del segnale Wi-Fi.
- La connessione Wi-Fi potrebbe non avvenire o potrebbe interrompersi a causa dell'ambiente della rete domestica.
- La connessione di rete potrebbe non funzionare correttamente a seconda del fornitore del servizio Internet.
- L'ambiente wireless circostante potrebbe causare rallentamenti del servizio di rete wireless.
- Se non è possibile collegare l'apparecchio a causa di problemi di trasmissione del segnale wireless, scollegare l'apparecchio e attendere circa un minuto prima di riprovare.
- Se è attivo un firewall sul router wireless, disattivarlo o aggiungere un'eccezione.
- Il nome della rete wireless (SSID) dovrebbe essere una combinazione di lettere inglesi e numeri. (Non utilizzare caratteri speciali)
- L'interfaccia utente smartphone (IU) può variare a seconda del sistema operativo mobile (OS) e del produttore.
- Se il protocollo di sicurezza del router è impostato su **WEP**, potrebbe non essere possibile impostare la rete. Cambiare il protocollo (**WPA2** è quello consigliato) e registrare nuovamente il prodotto.

---

## Installazione dell'applicazione LG ThinQ

Cercare l'applicazione **LG ThinQ** per smartphone su Google Play & Apple App Store. Seguire le istruzioni per scaricare e installare l'applicazione.

## Informazioni avviso software Open Source

Per ottenere il codice sorgente sotto GPL, LGPL, MPL e altre licenze open source che prevedono l'obbligo di divulgare il codice sorgente, contenuto in questo prodotto, e per accedere a tutti i termini di licenza citati, alle note sul copyright e ad altri documenti pertinenti, visitare <https://opensource.lge.com>.

LG Electronics fornirà anche il codice open source su CD-ROM su richiesta tramite e-mail all'indirizzo [opensource@lge.com](mailto:opensource@lge.com) addebitando il costo delle spese di distribuzione (ad esempio il costo di supporti, spedizione e gestione).

Questa offerta è valida per chiunque riceva queste informazioni per un periodo di tre anni dalla nostra ultima spedizione di questo prodotto.

## Dichiarazione sull'esposizione alle radiazioni RF

- Questo apparecchio deve essere installato e utilizzato a una distanza minima di 20 cm dal corpo umano.

## Diagnosi Tramite LG ThinQ

### Uso di LG ThinQ per la diagnosi dei problemi

Se si riscontra un problema con l'elettrodomestico dotato di Wi-Fi, è possibile trasmettere ad uno smartphone i dati per la risoluzione del problema utilizzando l'applicazione **LG ThinQ**.

- Lanciare l'applicazione **LG ThinQ** e selezionare la caratteristica **Smart Diagnosis** nel menu. Seguire le istruzioni fornite nell'applicazione **LG ThinQ**.

# MANUTENZIONE

## Pulizia

### Intervallo di pulizia

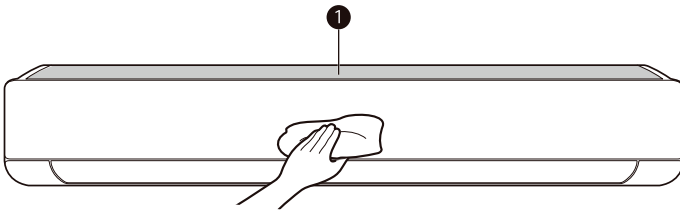
#### ⚠ AVVERTENZA

- Prima di effettuare operazioni di pulizia o manutenzione, scollegare l'alimentazione e attendere che il ventilatore si arresti.

#### Pulizia dell'elettrodomestico

Se l'elettrodomestico non verrà utilizzato per un periodo di tempo prolungato, asciugarlo per mantenerlo nelle migliori condizioni. Pulire regolarmente l'elettrodomestico per mantenere prestazioni ottimali ed evitare possibili guasti.

- Asciugare l'apparecchio in modalità **Ventilatore** per 3 o 4 ore e scollegare l'alimentazione. Se l'umidità rimane nei componenti dell'apparecchio, si possono verificare danni interni.
- Prima di utilizzare di nuovo l'apparecchio, asciugarne i componenti interni in modalità **Ventilatore** per 3 o 4 ore così da ridurre l'odore generato dall'umidità.



① Filtro dell'aria

#### NOTA

- Questa funzione può variare a seconda del tipo di modello.

Tipo	Descrizione	Intervallo
	Pulire la superficie dell'unità interna con un panno morbido e asciutto.	Regolarmente
Unità interna	Far pulire da un professionista la bacinella di raccolta della condensa.	Una volta all'anno
	Far pulire da un professionista il tubo di scarico della condensa.	Ogni 4 mesi
	Sostituire le batterie del telecomando wireless.	Una volta all'anno

## 20 MANUTENZIONE

---

Tipo	Descrizione	Intervallo
Unità esterna	Far pulire da un professionista le batterie dello scambiatore di calore e le prese d'aria dei pannelli. (Consultare un tecnico).	Una volta all'anno
	Chiedere a un professionista di pulire la ventola.	Una volta all'anno
	Far pulire da un professionista la bacinella di raccolta della condensa.	Una volta all'anno
	Chiedere a un professionista di verificare che tutto il gruppo ventola sia ben serrato.	Una volta all'anno
	Pulire i componenti elettrici con aria compressa.	Una volta all'anno

---

### Pulizia del filtro

Tipo	Descrizione	Intervallo
Filtro dell'aria	Pulire con un aspirapolvere o con un lavaggio a mano.	2 settimane

---

### NOTA

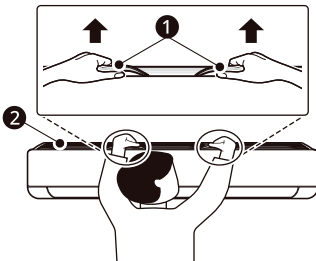
- Quando si puliscono i filtri, non utilizzare mai acqua più calda di 40 °C poiché ciò potrebbe causare deformazioni o scolorimenti.
  - Non utilizzare mai prodotti aggressivi per la pulizia dei filtri poiché ciò potrebbe danneggiare la superficie dell'apparecchio.
-

## Pulizia del filtro dell'aria

### NOTA

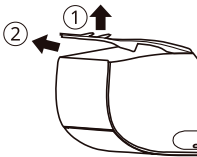
- Non piegare il filtro dell'aria per evitare che si rompa.
- Montare il filtro dell'aria correttamente per evitare che polvere e altre sostanze penetrino al suo interno.

- 1 Spegnerne l'elettrodomestico.
- 2 Localizzare le manopole del filtro dell'aria sulla parte anteriore in alto del prodotto.

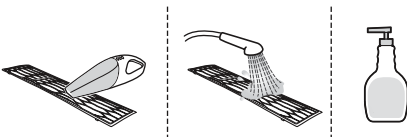


- ① Manopole
- ② Filtro dell'aria

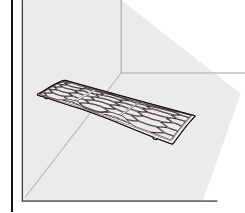
- 3 Tirare leggermente le manopole verso l'alto, quindi sollevare l'intero filtro per rimuoverlo.



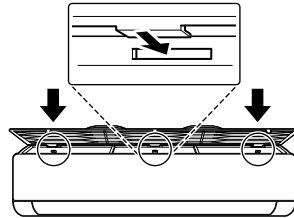
- 4 Pulire il filtro dell'aria con un aspirapolvere o lavarlo con acqua tiepida e un detergente delicato.



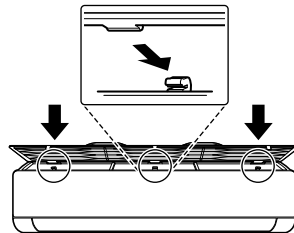
- 5 Asciugare il filtro all'ombra.



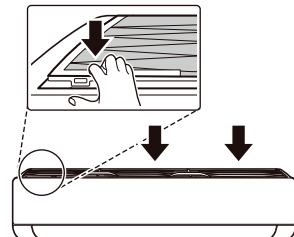
- 6 Inserire le linguette del filtro dell'aria nelle fessure sul retro del pannello anteriore.



- 7 Spingere le linguette verso il basso finché non scattano in posizione.



- 8 Per assicurarsi che il filtro sia montato correttamente, premere lungo tutta la lunghezza anteriore del filtro.



# Suggerimenti per la manutenzione

## Prima di lunghi periodi di inattività

**1** Azionare il condizionatore in **Modalità ventilatore** per 2 o 3 ore.

- In questo modo si asciugheranno i meccanismi interni.

**2** Spegnerne l'apparecchio.

**3** Spegnerne l'interruttore.

## Dopo lunghi periodi di inattività

**1** Pulire il filtro dell'aria e installarlo nell'unità interna.

**2** Verificare che l'ingresso e l'uscita dell'aria dell'unità interna/esterna non siano bloccati.

**3** Verificare che il filo di terra sia collegato correttamente.

- Il filo di terra può essere collegato al lato dell'unità interna.

# RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

## Prima di chiamare l'assistenza

Verificare quanto segue prima di contattare il centro di assistenza. Se il problema persiste, contattare il centro di assistenza locale.

### NOTA

- Alcune funzioni potrebbero non essere supportate, a seconda del modello.

## Funzione di autodiagnosi

Questo apparecchio è dotato di una funzione di **Autodiagnosi** integrata. Se si verifica un errore, il LED dell'unità interna lampeggerà a intervalli di 2 secondi. In questo caso, contattare il rivenditore locale o il centro servizi.

## Funzionamento

Sintomi	Causa & Soluzione
L'elettrodomestico non funziona normalmente.	<b>Dall'elettrodomestico provengono odore di bruciato e strani suoni.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spegnerne l'elettrodomestico, spegnere o disattivare l'alimentazione e contattare un centro servizi.</li> </ul>
	<b>Perdite d'acqua dall'unità interna anche quando il livello di umidità è basso.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spegnerne l'elettrodomestico, spegnere o disattivare l'alimentazione e contattare un centro servizi.</li> </ul>
	<b>Il cavo di alimentazione è danneggiato o genera calore eccessivo.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spegnerne l'elettrodomestico, spegnere o disattivare l'alimentazione e contattare un centro servizi.</li> </ul>
	<b>Un commutatore, un interruttore (di sicurezza, di terra) o un fusibile non funzionano correttamente.</b> <b>I fusibile è bruciato o l'interruttore automatico è scattato ?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spegnerne l'elettrodomestico, spegnere o disattivare l'alimentazione e contattare un centro servizi.</li> </ul>
	<b>L'elettrodomestico genera un codice di errore dalla sua autodiagnosi.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spegnerne l'elettrodomestico, spegnere o disattivare l'alimentazione e contattare un centro servizi.</li> </ul>
<b>Non è possibile regolare la velocità del ventilatore.</b>	<b>È stata selezionata la modalità Getto o la modalità Funzionamento automatico.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In alcune modalità operative, non è possibile regolare la velocità del ventilatore. Selezionare una modalità operativa in cui è possibile regolare la velocità del ventilatore.</li> </ul>

Sintomi	Causa & Soluzione
<b>Non è possibile regolare la velocità del ventilatore.</b>	<p><b>Il flusso d'aria generato dal condizionatore d'aria può essere regolato automaticamente durante il funzionamento.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Quando il condizionatore d'aria raggiunge la temperatura impostata, riduce la portata del flusso d'aria per evitare di generare un flusso d'aria fredda durante il riscaldamento o per ridurre al minimo il consumo energetico e la variazione di umidità interna durante il raffreddamento.</li> </ul>
<b>La temperatura non può essere regolata.</b>	<p><b>È stata selezionata la modalità Ventilatore o la modalità Getto.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>In alcune modalità di funzionamento non è possibile regolare la temperatura. Selezionare una modalità di funzionamento in cui è possibile regolare la temperatura.</li> </ul>
<b>L'elettrodomestico si ferma durante il funzionamento.</b>	<p><b>L'elettrodomestico si spegne improvvisamente.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La funzione <b>Timer spegnimento</b> potrebbe essere scaduta e quindi l'apparecchio si spegne. Verificare le impostazioni del timer.</li> </ul>
	<p><b>Avete commesso un errore nel funzionamento del timer?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Impostare correttamente il timer.</li> </ul>
	<p><b>Si è verificata un'interruzione di corrente durante il funzionamento.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Attendere il ripristino della corrente. Se è stata attivata la funzione <b>Riavvio automatico</b>, l'apparecchio riprenderà l'ultima operazione in corso alcuni minuti dopo il ripristino della corrente.</li> </ul>
<b>L'elettrodomestico non funziona.</b>	<p><b>È saltato un fusibile o l'alimentazione è bloccata.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sostituire il fusibile o controllare se l'interruttore è scattato.</li> </ul>
	<p><b>L'elettrodomestico è scollegato.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Controllare se il cavo di alimentazione è collegato alla presa o se gli isolatori di alimentazione sono accesi.</li> </ul>
	<p><b>Si è verificata un'interruzione di corrente.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Spegnere l'elettrodomestico quando si verifica un'interruzione di corrente.</li> <li>Quando l'alimentazione viene ripristinata, attendere 3 minuti, quindi accendere l'elettrodomestico.</li> </ul>
	<p><b>La tensione è troppo alta o troppo bassa.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Controllare se l'interruttore è scattato.</li> </ul>
	<p><b>L'elettrodomestico si è spento automaticamente ad un'ora prestabilita.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Accendere l'elettrodomestico.</li> </ul>
	<p><b>L'orientamento delle batterie del telecomando wireless non è corretto.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che le batterie siano inserite correttamente nel telecomando wireless.</li> <li>Se le batterie sono posizionate correttamente, ma l'elettrodomestico continua a non funzionare, sostituire le batterie e riprovare.</li> </ul>

Sintomi	Causa & Soluzione
<b>L'elettrodomestico non funziona.</b>	<b>Le bocchette di ingresso o uscita dell'aria dell'unità interna sono ostruite?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eliminare eventuali ostruzioni.</li> </ul>
<b>L'elettrodomestico non emette aria fredda.</b>	<b>L'aria non circola correttamente.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assicurarsi che non ci siano tende, persiane o mobili che ostruiscono la parte anteriore dell'elettrodomestico.</li> </ul>
	<b>Il filtro dell'aria è sporco.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulire il filtro dell'aria una volta ogni 2 settimane.</li> <li>• Vedere "Pulizia the Filtro dell'aria" per maggiori informazioni.</li> </ul>
	<b>La temperatura ambiente è troppo alta.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In estate, il raffreddamento completo dell'aria interna può richiedere tempo. In questo caso, selezionare la modalità <b>Getto</b> per raffreddare rapidamente l'aria interna.</li> </ul>
	<b>La stanza potrebbe essere stata molto calda quando il condizionatore è stato acceso per la prima volta.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lasciare raffreddare.</li> </ul>
	<b>L'aria fredda fuoriesce dalla stanza.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assicurarsi che l'aria fredda non fuoriesca dai punti di ventilazione della stanza.</li> </ul>
	<b>La temperatura desiderata è superiore alla temperatura attuale.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impostare la temperatura desiderata su un livello inferiore alla temperatura attuale.</li> </ul>
	<b>C'è una fonte di riscaldamento nelle vicinanze.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evitare di utilizzare generatori di calore come forni elettrici o fornelli a gas mentre il condizionatore è in funzione.</li> </ul>
	<b>È stata selezionata la modalità Ventilatore.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In modalità <b>Ventilatore</b>, l'aria viene soffiata dall'apparecchio senza raffreddare o riscaldare l'aria interna.</li> <li>• Impostare la modalità di funzionamento su una funzione di raffreddamento.</li> </ul>
<b>La temperatura esterna è troppo alta.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'effetto di raffreddamento potrebbe non essere sufficiente.</li> </ul>	
<b>L'elettrodomestico non emette aria calda.</b>	<b>Quando si avvia la modalità Riscaldamento, l'aletta è quasi chiusa e non fuoriesce aria, anche se l'unità esterna è in funzione.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Questo è normale. Attendere fino a quando l'elettrodomestico non ha generato abbastanza aria calda da soffiare attraverso l'unità interna.</li> </ul>

Sintomi	Causa & Soluzione
L'elettrodomestico non emette aria calda.	<p><b>L'unità esterna è in modalità Sbrinamento.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>In modalità <b>Riscaldamento</b>, quando la temperatura esterna si abbassa, sulle serpentine si formano ghiaccio e brina. La modalità <b>Sbrinamento</b> riduce lo strato di brina sulla serpentina e si dovrebbe spegnere dopo circa 15 minuti.</li> </ul>
	<p><b>La temperatura esterna è troppo bassa.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>L'effetto di riscaldamento potrebbe non essere sufficiente.</li> </ul>
Il condizionatore cambia il flusso d'aria generato durante il funzionamento.	<p><b>Quando l'apparecchio raggiunge la temperatura desiderata, la portata del flusso d'aria si riduce per evitare di generare un flusso d'aria fredda durante il riscaldamento o per ridurre al minimo il consumo energetico e la variazione dell'umidità interna durante il raffreddamento.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Questo fenomeno è normale.</li> </ul>
Sembra che dal condizionatore fuoriesca della condensa.	<p><b>La condensa si verifica quando il flusso d'aria del condizionatore raffredda l'aria calda della stanza.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Questo fenomeno è normale.</li> </ul>

## Prestazioni

Sintomi	Causa & Soluzione
L'unità interna è ancora in funzione anche quando l'elettrodomestico è stato spento.	<p><b>È attiva la funzione Asciugatura automatica.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lasciare attiva la funzione <b>Asciugatura automatica</b> poiché riduce l'umidità residua all'interno dell'unità interna. Se non si desidera questa funzione, è possibile spegnere l'unità interna.</li> </ul>
L'uscita dell'aria sull'unità interna scarica la nebbia.	<p><b>L'aria raffreddata dall'elettrodomestico produce nebbia.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Quando la temperatura ambiente diminuisce, questo fenomeno scompare.</li> </ul>
Perdite d'acqua dall'unità esterna.	<p><b>Nelle operazioni di riscaldamento l'acqua di condensa scende dallo scambiatore di calore.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Installare un tubo di scarico sotto il contenitore di raccolta. Contattare l'installatore.</li> </ul>
C'è rumore o vibrazione.	<p><b>Si sente un clic quando l'elettrodomestico si avvia o si arresta a causa del movimento della valvola di inversione.</b></p> <p><b>Scricchiolio: le parti in plastica dell'unità interna scricchiolano quando si restringono o si espandono a causa di improvvisi sbalzi di temperatura.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Il rumore è normale durante o dopo il funzionamento. Non è un segno di malfunzionamento.</li> </ul>

Sintomi	Causa & Soluzione
C'è rumore o vibrazione.	<p><b>Scorrimento:</b> questo è il flusso di refrigerante attraverso l'apparecchio.</p> <p><b>Soffio:</b> questo suono si genera quando l'aria compressa viene rilasciata nell'atmosfera.</p> <p><b>È il suono dell'acqua di deumidificazione che viene elaborata all'interno del condizionatore.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si tratta di suoni normali. Il rumore cesserà.</li> </ul>
Si sente il suono di una crepa.	<p><b>Questo suono è generato dall'espansione o dalla costrizione del pannello anteriore, ecc. a causa delle variazioni di temperatura.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si tratta di suoni normali. Il rumore cesserà.</li> </ul>
L'unità interna emette un cattivo odore.	<p><b>L'odore (come il fumo di sigaretta) può essere assorbito nell'unità interna e scaricato con il flusso d'aria.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se l'odore non scompare, è necessario lavare il filtro. Se questo non funziona, contattare il centro di assistenza per pulire lo scambiatore di calore.</li> </ul>
	<p><b>Controllare che nell'ambiente non vi sia vapore emesso dalle pareti, dal tappeto, dai mobili o da indumenti.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se l'odore proviene da pareti, tappeti, mobili o indumenti, è necessario eseguire una pulizia.</li> </ul>
La visualizzazione del telecomando è debole o assente.	<p><b>Le batterie sono scariche?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sostituire le batterie con altre nuove.</li> </ul>
	<p><b>Le batterie sono inserite nelle direzioni + e - opposte?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assicurarsi che i poli + e - delle batterie siano orientati correttamente.</li> </ul>

## Wi-Fi

Sintomi	Causa & Soluzione
L'apparecchio e lo smartphone non sono collegati alla rete Wi-Fi.	<p><b>La password Wi-Fi a cui si sta cercando di connettersi non è corretta.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuare la rete Wi-Fi collegata allo smartphone e rimuoverla, quindi registrare l'apparecchio su <b>LG ThinQ</b>.</li> </ul>
	<p><b>La Conn. Dati per lo smartphone sono attivi.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disattivare i <b>Dati mobili</b> dello smartphone e registrare l'apparecchio utilizzando la rete Wi-Fi.</li> </ul>
	<p><b>Il nome della rete wireless (SSID) non è stato impostato correttamente.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il nome della rete wireless (SSID) dovrebbe essere una combinazione di lettere inglesi e numeri. (Non utilizzare caratteri speciali)</li> </ul>

Sintomi	Causa & Soluzione
<b>L'apparecchio e lo smartphone non sono collegati alla rete Wi-Fi.</b>	<b>La frequenza del router non è 2,4 GHz.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>È supportata solo la frequenza del router a 2,4 GHz. Impostare il router wireless a 2,4 GHz e collegare l'applicazione al router wireless. È possibile controllare la frequenza del router tramite il provider di servizi Internet o il produttore del router.</li></ul>
	<b>La distanza tra l'apparecchio e il router è eccessiva.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Se la distanza tra l'apparecchio e il router è eccessiva, il segnale potrebbe essere debole e la connessione potrebbe non venire configurata correttamente. Spostare il router in modo che sia più vicino all'apparecchio.</li></ul>

## Chiamata per il servizio

### Situazioni in cui è necessario rivolgersi al servizio di assistenza

Se l'apparecchio si trova in una delle seguenti situazioni, rivolgersi al servizio di assistenza.

- Si verifica qualsiasi anomalia, come odore di bruciato, rumori forti, ecc.
  - Spegnere l'apparecchio e l'interruttore automatico.
  - Non cercare mai di riparare o riavviare l'apparecchio da soli.
- Il cavo di alimentazione principale è troppo caldo o danneggiato.
- Il codice di errore è generato mediante autodiagnosi.
- Si verifica una perdita d'acqua dall'apparecchio anche se l'umidità è bassa.
- Interruttore, interruttore automatico (di sicurezza, di terra) o fusibile non funzionano correttamente.

---

### NOTA

- L'utente è responsabile dei controlli e della pulizia di routine per evitare prestazioni scadenti dell'apparecchio.
  - In caso di situazioni e circostanze insolite o speciali, la manutenzione deve essere eseguita esclusivamente da personale di assistenza qualificato.
-



Manufacturer :

LG Electronics Inc.

84, Wanam-ro, Seongsan-gu, Changwon-si, Gyeongsangnam-do, KOREA

UK Importer: LG Electronics U.K. Ltd

Velocity 2, Brooklands Drive, Weybridge, KT13 0SL

Eco design requirement

• The information for Eco design is available on the following free access website.

<https://www.lg.com/global/support/cedoc/cedoc>