LG
Life's Good

ESPAÑOL

MANUAL DE USUARIO

REFRIGERADOR CON CONGELADOR SUPERIOR

Lea detenidamente este manual antes de empezar a utilizar el refrigerador y guárdelo como referencia para el futuro.

Nombre de Modelo:

GM-C372SLCN, GM-F272SLCN, GM-F372SLCN, LT29BPP, LT29BPPK, LT29BPPX, LT29BPW, LT29WPP, LT29WPPX, LT32BPP, LT32BPPK, LT32BPPX, LT32BPW, LT32WPP, LT32WPPX, GT26BPG, GM-B242SQCB, GT32WPK, GT32WPPDC, GT32BPPDC, GT29WPPDC, GT29BPPDC, GT32WDC, GT32BDC, GT29WDC, GT29BDC, GT27BPG, GT32WPPK, GT29WPPK, GT29BPPK, GT29WPPKT, GT32WPPKT

MFL68882504-15

www.lg.com

Copyright © 2017-2021 LG Electronics Inc. Todos los Derechos Reservados.

LG
Life's Good

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

ESTA SIMBOLOGÍA SERÁ UTILIZADA EN ESTE MANUAL PARA INDICAR ACCIONES QUE NO DEBEN REALIZARSE.
⚠ PELIGRO Si no sigue las instrucciones de inmediato puede morir o sufrir una lesión grave.
⚠ ADVERTENCIA El uso inadecuado puede provocarle daño físico o heridas personales.
⚠ PRECAUCIÓN El uso inadecuado puede dañar la vivienda.
Todos los mensajes de seguridad de aún el peligro potencial, le dirán como reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.

PRECAUCIONES Y ADVERTENCIAS IMPORTANTES
Lea todas las instrucciones antes de usar el producto.

⚠ ADVERTENCIA: Este refrigerador contiene una pequeña cantidad de refrigerante isobutano (R600a), gas natural con una alta compatibilidad ambiental, también es combustible. Cuando la unidad sea transportada e instalada, tenga cuidado de asegurarse que ningún componente del circuito refrigerante esté dañado. Por ejemplo, fuga de la tubería puede encenderse o causar daños en los ojos. Si algunas fuga es detectada, evite el contacto con llamas o fuentes potenciales de incendio y ventile la ventilación del lugar donde se encuentra el refrigerador. En caso de detectar una fuga en el circuito del refrigerante y con el fin de evitar la creación de una mezcla de gas flamable, el tamaño de la habitación del lugar donde el aparato está localizado debe depender de la cantidad de refrigerante usado. El lugar debe ser de 1m² por cada 8 gramos de refrigerante R600a que contenga el refrigerador. La cantidad de refrigerante usada en su refrigerador es mostrada en la etiqueta de especificación localizada en el interior. Nunca conecte el aparato si muestra algún signo de daño, si tiene alguna duda consulte a su centro de servicio.

⚠ ADVERTENCIA: Cuando posicione el aparato, asegúrese de que el cable de alimentación no esté atrapado o dañado.

⚠ ADVERTENCIA: No coloque enchufes portátiles con múltiples tomacorrientes o fuentes de alimentación portátiles en la parte trasera del aparato.

⚠ PRECAUCIÓN: Riesgo de Incendio, tenga siempre en cuenta los siguientes puntos de precaución cuando mueva o repare el refrigerador ya que el refrigerante usado es un gas inflamable:
- Evite el uso de cualquier llama o fuente de calor para acceder al sistema de sellado cuando la unidad esté siendo cargada con refrigerante.
- En caso de alguna fuga de refrigerante, ventilar completamente el área de trabajo antes de comenzar a trabajar.
- Tenga cuidado de NÓ dañar la tubería de refrigeración.

⚠ PRECAUCIÓN: Riesgo de Fuego o Explosión (Refrigerante Inflamable), el refrigerador solamente debe ser reparado por personal de servicio calificado. No perforar la tubería de refrigeración. Consulte el manual de usuario antes de poner en servicio este producto. Deben seguirse al pie de la letra todas las precauciones de seguridad.

⚠ PRECAUCIÓN: Este aparato no está diseñado para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad. Los niños deben ser supervisados para asegurarse que ellos no usen los aparatos como juguete.

⚠ NO UTILICE CABLES DE EXTENSIÓN O MULTICONTACTOS: Su refrigerador deberá estar instalado cerca de un tomacorriente para evitar utilizar extensiones eléctricas, nunca conecte varios aparatos a un mismo tomacorriente ya que puede sobrecargar el cable eléctrico, esto puede causar variaciones de voltaje y un mal funcionamiento. No utilizar extensiones o adaptadores sin puesta a tierra.

⚠ ADVERTENCIA: Remover agua o polvo de la clavija e insertarla con los pines hasta que esté seguro la conexión. Polvo, agua o una conexión inestable pueden causar fuego o una descarga eléctrica.

⚠ REEMPLAZO DE CORDÓN DE ALIMENTACIÓN: Si el cordón de alimentación está dañado, éste debe de sustituirse por un cordón o ensamble especial por medio del fabricante (si está dentro de garantía) o por su agente de servicio autorizado.

⚠ CONEXIÓN A TIERRA: En caso de un corto circuito eléctrico, la conexión a tierra reduce el riesgo de choque eléctrico. Este electrodoméstico debe ser aterrizado. Consulte a un técnico calificado. Cuando mueva su refrigerador, tenga cuidado de no pisar el cordón de alimentación con la base de su refrigerador o por los tornillos niveladores del aparato.

⚠ ¡¡¡NO GUARDE SUSTANCIAS EXPLOSIVAS!!!: Nunca guarde sustancias explosivas ni químicos en su refrigerador, tales como benceno, alcohol, etc. ¡¡ES PELIGROSO!!.

⚠ DIVERSIÓN MUY PELIGROSA: Un refrigerador vacío representa un gran peligro para los niños. Quite las puertas de los empaques magnéticos al momento en que ya no los use, asegúrese de tal manera que no se pueda atorar e introducir un niño.

⚠ ACCESIBILIDAD DEL ENCHUFE (Cable de Alimentación): El refrigerador-congelador debe ser colocado de manera que el enchufe (cable de alimentación) esté accesible para desconectarlo rápidamente en caso de presentarse un accidente.

⚠ QUE DEBE HACER CON SU REFRIGERADOR ANTERIOR: Su refrigerador contiene líquidos (refrigerante, lubricante) y está hecho de partes y materiales los cuales son reutilizables y/o reciclables. Todos estos materiales deben ser enviados a un centro de recolección de materiales de desecho, lo que puede ser usado después de un proceso de reciclaje. Para realizar esto, contacte a la agencia de su localidad.

⚠ PRECAUCIÓN: No agarre la parte lateral de la puerta cuando la está abriendo. Cuando abra o cierre la puerta, mire la manija. Existe la posibilidad de que su ropa quede atrapada y sufra una lesión.

⚠ NO INTRODUCIR ANIMALES: No introduzca a su refrigerador ningún tipo de animal viviente.

⚠ ADVERTENCIA: No use dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelamiento, sólo aquellos recomendados por el fabricante.

⚠ ADVERTENCIA: No use aparatos eléctricos en el interior del compartimento para almacenar comida, al menos que éstos sean del tipo recomendado por el fabricante.

⚠ ADVERTENCIA: El mantenimiento del área inferior de la parte trasera de su refrigerador (ver imagen) solamente debe ser realizado por personal técnico calificado, el realizarlo por personal no capacitado puede provocar riesgo de choque eléctrico.

⚠ ADVERTENCIA: Evite colocar objetos pasados u objetos peligrosos (recipientes que contengan líquidos o medicinas, etc.) en la parte superior del refrigerador ya que esto podría causar daños físicos o al mismo refrigerador.

⚠ PRECAUCIÓN: Este aparato está destinado a ser usado en aplicaciones domésticas y similares, tales como: áreas de personal de cocina en tiendas, oficinas y otros ambientes de trabajo; casas de campo y por clientes en hoteles, moteles y otros ambientes tipo residencial; entornos de alojamiento y desayuno de tipo; hostelería y similares aplicaciones no comerciales.

⚠ ADVERTENCIA: Mantener libres de obstrucción las aberturas de ventilación en el envolvente del aparato o en la estructura de empotrar.

⚠ ADVERTENCIA: No dañar el circuito de refrigeración.

⚠ ADVERTENCIA: No utilizar el refrigerador acostado.

⚠ ADVERTENCIA: No ponga las dedos en el punto de cierre de las puertas (por ejemplo: la distancia entre puertas) cuando abra o cierre las puertas. Asegúrese de que sus manos o pies no queden atrapados cuando abra o cierre las puertas de su producto.

⚠ ADVERTENCIA: No alargue o modifique la longitud del cable de alimentación, dañar el cable de alimentación podría causarle una descarga eléctrica o dañar el aparato.

INSTALACIÓN

1. DESEMPAQUE
Despegue de su refrigerador las cintas y etiquetas temporales antes de instalarlo. No retire aquellas etiquetas que muestran advertencias, el modelo y números de serie (la ficha técnica del producto (diagrama modelos) que se encuentran en la pared posterior del refrigerador). Para quitar las residuos de cinta o adhesivo, frote bien con sus dedos un poco de detergente líquido para vajillas encima del adhesivo. Limpie con agua tibia y secas. No utilice instrumentos filosos, alcohol para fricciones, líquidos inflamables o productos de limpieza abrasiva para quitar la cinta adhesiva o goma. Estos productos pueden dañar la superficie de su refrigerador. Las parrillas vienen instaladas en su posición de fábrica. Instale las parrillas de acuerdo a sus necesidades de espacio.

2. CLEARANCE DE FUENTES DE CALOR Y LUGARES HUMEDOS
Fuentes de altas temperaturas, la capacidad de congelación puede verse afectada, al mismo tiempo que aumenta la carga eléctrica. No instale en lugares de alta humedad ya que puede causar oxidación y riesgo eléctrico, evite colocar su refrigerador al lado de la estufa.

3. SUELO NIVELADO Y RESISTENTE
Su refrigerador debe estar nivelado y sobre piso firme. Si su refrigerador parece inestable o quiere que las puertas cierren más fácilmente, incline refrigerador hacia atrás girando los tornillos de nivelación.
NOTA: Para ajustar los tornillos niveladores, levante un poco el refrigerador de la parte frontal, inserta un desarrollador plano en las ranuras de los tornillos y gírelos en sentido de las manecillas del reloj (↻) para levantar la unidad o en contra de las manecillas (↺) para bajarla.

⚠ ADVERTENCIA, PELIGRO DE PESO EXCESIVO. Use la asistencia de dos o más personas para mover o instalar el refrigerador, no seguir esta indicación puede causarle alguna lesión en la espalda o alguna otra parte del cuerpo.

4. TEMPERATURA AMBIENTE
El refrigerador trabaja eficientemente si la temperatura de la habitación se encuentra entre los 10 °C y 43 °C (50 °F y 109,4 °F). Este refrigerador no es para instalaciones a la intemperie.

5. A UNA DISTANCIA ADECUADA DE ELEMENTOS CERCANOS
La circulación de aire debe ser adecuada para una operación eficiente, Mantenga el refrigerador a una distancia prudente de otros objetos. Una distancia demasiado reducida entre la unidad y los elementos cercanos puede resultar en un aumento del consumo de electricidad.
NOTA: Tenga cuidado al abrir las puertas, ya que una puede abrir más que la otra. Evite golpear las puertas con objetos cercanos a su alrededor. La habitación debe tener 1m³ por cada 8 gramos de refrigerante R600a que esté dentro del aparato. La cantidad de refrigerante que hay en su refrigerador aparece en la etiqueta de especificación dentro del aparato.

6. PERÍODO DE ESPERA
Antes de conectar espere cuando menos 6 horas después de haberlo instalado.

7. CONEXIÓN, PELIGRO, PARA SU SEGURIDAD PERSONAL, este aparato debe estar aterrizado apropiadamente. Conéctelo a un tomacorriente EXCLUSIVO y que no esté dañado. Si no cuente con la instalación correcta, llame al personal calificado para que la realice. Bajo ninguna circunstancia corte la tercera terminal (tierra) del enchufe. Es su responsabilidad y obligación reemplazar aquellos receptáculos de 2 terminales por uno de 3 terminales conectado debidamente a tierra.

NOTA: Para los modelos de Perú, favor de referirse a la hoja de "instalación para la puesta a tierra" que se encuentra en el ensamble del manual.

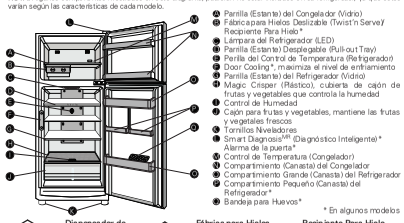
⚠ ADVERTENCIA, REEMPLAZO DEL CABLE DE CORRIENTE, si el cable de corriente se daña, este debe ser reemplazado por el fabricante, por nuestro centro de servicio o personal calificado por LG para evitar algún riesgo. NUNCA desconecte su refrigerador cortando el enchufe. Siempre tome firmemente el enchufe y desconéctela. No conecte o desconecte su refrigerador con las manos húmedas.

8. ANTES DE INTRODUCIR ALIMENTOS
Deseli- funcionado de 2 a 3 horas antes de introducir alimentos. Si la operación llegara a interrumpirse espere 5 minutos antes de volver a iniciarlo.

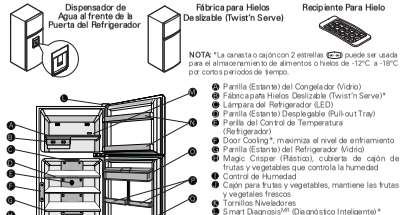
9. EN CASO DE DESINSTALACIÓN
Si desea desechar su refrigerador, tome en cuenta la siguiente Advertencia.
⚠ ADVERTENCIA: Si no requiere del uso de esta unidad, contacte a las autoridades locales para deshacerse de este producto de forma segura ya que una Cloroflúrea o Pentano como gases inflamables espumantes para el aislamiento y gas R600a como refrigerante. Los gases del material de aislamiento y refrigerante requieren un proceso especial de eliminación. Este producto contiene gases aislantes y refrigerante inflamable.

DIAGRAMA DE COMPONENTES

NOTA: Algunos componentes mostrados en este diagrama, pudieran no estar incluidos en su refrigerador, ya que estos varían según las características de cada modelo.



NOTA *La canasta o cajón con 2 estrellas (★★) puede ser usada para el almacenamiento de alimentos o hielos de -12°C a -18°C por cortos periodos de tiempo.



- Parrilla (Estante) del Congelador (Vidrio)
- Fábrica para Hielos Deslizable (Twist'n Serve)*
- Lámpara del Refrigerador (LED)
- Parrilla (Estante) Desplegable (Pull-out Tray)
- Perilla del Control de Temperatura (Refrigerador)
- Door Cooling+, maximiza el nivel de enfriamiento
- Parrilla (Estante) del Refrigerador (Vidrio)
- Magic Crisper (Plástico), cubierta de cajón de frutas y vegetables que controla la humedad
- Control de Humedad
- Cajón para frutas y vegetables, mantiene las frutas y vegetales frescos
- Tornillos Niveladores
- Smart Diagnosis™ (Diagnóstico Inteligente)*
- Alarma de la puerta*
- Control de Temperatura (Congelador)
- Compartimento (Canasta) del Congelador
- Compartimento Grande (Canasta) del Refrigerador
- Compartimento Pequeño (Canasta) del Refrigerador*
- Bandeja para Huevos*

* En algunos modelos

OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

1. CONEXIÓN
Recuerde que su refrigerador debe estar conectado a tierra.
⚠ PRECAUCIÓN. Si la operación es interrumpida, espere 5 minutos antes de restaurarla.

2. MÉTODO PARA HACER HIELOS
Charola "Twist'n Serve" (Cubetera)
- Para tener su charola, primero debe de retirar la bandeja para hielos (**Figura 1**), después jale hacia usted la charola (**Figura 2**) y llénela con agua hasta donde lo indica el nivel (**Figura 3**).

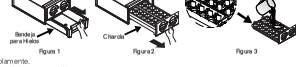


Figura 1 Figura 2 Figura 3

⚠ ADVERTENCIA:
- Llenar con agua potable solamente.
- Vuelva a poner la charola y bandeja en su posición original. Para remover los cubos, sujete las perillas y girelas (en sentido de las manecillas del reloj), los cubos de hielo caerán en el interior de la bandeja (**Figura 4**).
- Para cumplir con sus necesidades de espacio, su fábrica de hielos puede ser deslizada de un lado a otro, solo es necesario moverla en la dirección deseada (**Figura 5**).

Figura 4 Figura 5

3. DESHELO
El deshelo se realiza automáticamente, por lo que no tiene que preocuparse por ésto; el agua de deshielo fluye hacia la charola (cajá) de evaporación en la parte trasera del refrigerador.

4. FUNCIONES DEL CONTROL DE TEMPERATURA
Tipos de controles para ajustar el enfriamiento

NOTA: Tenga cuidado de no obstruir o mover con los alimentos los controles de temperatura, ya que podría cambiar o desconocer el nivel de temperatura al cual se encuentra su refrigerador.

Control del:	¿Qué controla?	¿Cómo se puede ajustar?	
Congelador	El paso del aire frío que va del congelador al refrigerador.	Para cambiar de posición el control, impúlselo hacia los lados para que gire. La flecha le indica el nivel de temperatura en que se encuentra su congelador (ver tabla de abajo como referencia).	
Refrigerador	Controla la temperatura del refrigerador.	Para configurar este control, necesita girar la perilla hacia el nivel deseado (ver tabla de abajo como referencia).	

Ajustes de Temperatura Recomendados

Control de:	VERANO (Caluroso, más de 28 °C)	PRIMAVERA (Cálido, 17-28 °C)	OTOÑO (Fresco, 12-17 °C)	INVIERNO (Frío, 5-12 °C)
Congelador	Ajuste en 1	Ajuste en 2	Ajuste en 3	Ajuste en 3
Refrigerador	Ajuste en 7	Ajuste en 6	Ajuste en 5	Ajuste en 4

NOTA: Si ajusta la perilla del congelador a (4 – 5) mantendrá una temperatura baja al congelador. Sin embargo, la velocidad de enfriamiento del refrigerador se reducirá. Cuando se establece en (4 – 5) durante climas más cálidos, puede ser necesario ajustar la temperatura del compartimiento del refrigerador a una temperatura más fría (6 – 7). La perilla ■ – ■ es para congelar rápidamente en el compartimiento del congelador. El refrigerador puede operarse con- tinuamente o el compartimiento del refrigerador puede estar más caliente. Cuando finaliza la congelación rápida, regrese para configurar la perilla en Normal.

NOTA: Para un óptimo funcionamiento del refrigerador es necesario ajustar los controles de temperatura en los niveles recomendados por el fabricante.

USO DEL REFRIGERADOR

1. PARRILLAS
Las parrillas de su refrigerador se ajustan para cumplir con sus necesidades de almacenamiento. Almacenar apropiadamente los alimentos en su refrigerador y ajustar las parrillas para que tengan distintas alturas, hará más fácil la búsqueda de los artículos que necesita. Esto también reducirá el tiempo en el que se encuentran abertas las puertas, lo que ahorrará energía.

IMPORTANTE: No limpie las parrillas de vidrio con agua caliente o tibia cuando se encuentren frías. Las parrillas se pueden quebrar si se exponen a cambios bruscos de temperatura o impactos fuertes. Para su seguridad, las parrillas están fabricadas con vidrio templado para que al romperse se fracturen en muchos pedazos pequeños, esto es normal. **NOTA:** Las parrillas de vidrio son pesadas. Tenga especial cuidado cuando las mueva de lugar para evitar impactos por caída (el vidrio templado en las parrillas de su producto puede ser dañado por un impacto). Si se rompe, no lo toque con las manos humedas o mojadas, ya que esto podría causar una lesión).

Parrilla del Refrigerador
Para retirar la parrilla del refrigerador y/o congelador lleve a cabo las siguientes instrucciones:
1. Tome la parrilla de la parte de atrás (**Figura 6**). Levántela aplicando la fuerza necesaria por la parte de abajo para liberar los seguros (**Figura 7**).
2. Por último deslícela hacia afuera (**Figura 8**).

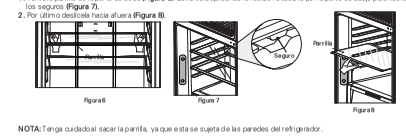
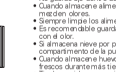


Figura 6 Figura 7 Figura 8

NOTA: Tenga cuidado al sacar la parrilla, ya que esta se sujeta de las paredes del refrigerador.

⚠ ADVERTENCIA: No inserte las parrillas volteadas. Las parrillas podrían caerse y causar una lesión.

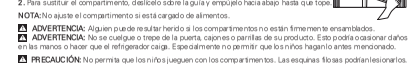
2. COMPARTIMENTOS
Compartimento de Puerta
Los compartimentos se pueden quitar para una mejor limpieza y ajuste.
1. Para quitar el compartimento, levántalo y jálelo hacia afuera.
2. Para sustituir el compartimento, deslícelo sobre la guía y empújelo hacia abajo hasta que tope.



NOTA: No ajuste el compartimento si está cargado de alimentos.

⚠ ADVERTENCIA: Alguien puede resultar herido si los compartimentos no están firmemente ensamblados.
⚠ ADVERTENCIA: No se cuelgue o trepe de la puerta, cajones o parrillas de su producto. Esto podría ocasionar daños en las mismas o hacer que el refrigerador caiga. Especialmente no permitir que los niños hagan lo antes mencionado.
⚠ PRECAUCIÓN: No permita que los niños jueguen con los compartimentos. Las esquinas filosas podrían lesionarlos.

• Cajón para Frutas y Vegetales (Magic Crisper)
La cubierta "Magic Crisper" permite una mejor conservación de las frutas y vegetales, ayudándole a mantenerla humedad del interior fácilmente. Dispone de un control que le permite mantener o dejar salir la humedad.



Para quitar el cajón de vegetales, lleve a cabo las siguientes instrucciones:
1. Primero deslice el cajón hacia afuera hasta que tope. Levante la parte frontal del cajón y jale para sacarlo, una vez afuera evite cargarlo solo de la parte frontal, use dos puntos de agarre.
2. Vuelva a colocar el cajón, deslizándolo hacia adentro hasta pasar los topes.

3. SISTEMA DE DISPENSADO DE AGUA (en algunos modelos)
Su refrigerador cuenta con un sistema que le permite tener agua fría sin necesidad de abrir la puerta del refrigerador. Para dispensar agua, solo empuje hacia atrás la palanca del dispensador con un vaso hasta que el agua salga.

NOTA: Después de despachar agua, la caída de algunas gotas es normal, usted puede reducir esto retirando el vaso lentamente de la palanca.

3.1 Limpieza del Contenedor de Agua
Para limpiar el contenedor de agua de su dispensador realice los siguientes pasos:
- Tome el contenedor con ambas manos y jale en dirección hacia usted para retirarlo del refrigerador (**Figura 9**).
- Una vez que el contenedor está desinstalado de la puerta, levante la tapa y retírela (**Figura 10**).
- Enjuague el contenedor con abundante agua y no recurra a detergentes u otros limpiadores con olor, después de esto, sequelo con un paño (**Figura 11**).
- Por último, alinee la tapa con el contenedor (**vea Figura 12**) y ejerza presión sobre toda la tapa hasta que se encuentre alineada, esto significa que ha sido ensamblada correctamente (**Figura 13**).

Figura 9 Figura 10 Figura 11 Figura 12 Figura 13

3.2 Como colocar el Contenedor de Agua
Para colocar el contenedor en su posición original (en la puerta del refrigerador), lleve a cabo los siguientes pasos:
- Tome el contenedor e introduzca la válvula en el orificio del refrigerador (**Figura 14**).
- Coloque el contenedor sobre las guías laterales y presione hacia abajo (**Figura 15**).

NOTA: Si el contenedor de agua no está bien colocado puede haber escurrimiento y no saldrá agua por el dispensador de la puerta.

Figura 14 Figura 15

3.3 Llenado del Contenedor de Agua
Para abastecer el contenedor con agua siga los siguientes pasos:
- Con el contenedor ya instalado en el refrigerador, levante la tapa del tanque y use un vaso o jarra para llenarlo (**Figura 16**).
- Para cerrar la tapa, bájela y presiónela, suelte hasta que escuche un "click", esto significa que la tapa se encuentra correctamente cerrada (**Figura 17**).
- Dispense de 2 a 3 veces para purgar el sistema.

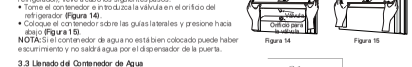


Figura 16 Figura 17

NOTA: Evite llenar el contenedor a tope para que no exista desbordamiento de agua, el nivel máximo se encuentra indicado en su tanque de agua.

⚠ ADVERTENCIA: Llenar con agua potable solamente. El uso de otras bebidas (tales como cervezas, refrescos o líquidos puede ocasionar daños en el sistema.

Si necesita vaciar el contenedor de agua, lleve a cabo los siguientes pasos:
- Retire el contenedor de agua y su tapa, haga referencia a la sección "**3.1 Limpieza del Contenedor de Agua**".
- Deshiele el agua restante.
- Coloque nuevamente la tapa y ensamble el contenedor en el refrigerador (Vea sección "**3.2 Como colocar el Contenedor de Agua**").

4. ALARMA DE LA PUERTA (en algunos modelos)
Con esta función Usted escuchará una alarma cuando la puerta del refrigerador permanezca abierta por más de 1 minuto. Esta alarma sonará cada 30 segundos y dejará de sonar cuando la puerta del refrigerador esté cerrada correctamente.
NOTA: Esta función no se puede desactivar.

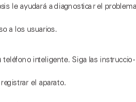
5. FUNCIONES SMART
Aplicación LG ThinQ
Esta función está solo disponible en los modelos con el logo
Características de la aplicación LG ThinQ
Comunícese con el aparato desde un teléfono inteligente utilizando las cómodas funciones inteligentes.
Smart Diagnosis
Si sufre algún problema mientras usa la aplicación, esta función smart diagnosis le ayudará a diagnosticar el problema.

Nota:
- El aparato podría verse modificado para realizar mejoras en el sin previo aviso a los usuarios.
- Las funciones pueden variar según el modelo.

Instalación de la aplicación LG ThinQ
Busque la aplicación **LG ThinQ** en la tienda Google Play o App Store desde su teléfono inteligente. Siga las instrucciones para descargar e instalar la aplicación.
- Siga las instrucciones para descargar e instalar la aplicación.
- Ejecute la aplicación **LG ThinQ** y siga las instrucciones de la aplicación para registrar el aparato.

Smart Diagnosis
Esta función está solo disponible en los modelos con el logo Use esta función para ayudarle a diagnosticar y solucionar problemas de su aparato.
Use la función para contactar a su Centro de Servicio y recibir un diagnóstico preciso cuando el refrigerador no funcione correctamente o falla. Su uso es exclusivo para consultas, no la use durante el funcionamiento normal.
Nota:
- Por motivos no atribuibles a negligencias de LGE, el servicio podría no funcionar debido a factores externos como, entre otros, no disponibilidad de red Wi-Fi, desconexión de la red Wi-Fi, política local de la tienda de apps, o no disponibilidad de la app.
- La función podría estar sujeta a cambios sin previo aviso y podría presentar una forma diferente dependiendo de dónde se encuentre usted situado.

Uso de diagnóstico audible para diagnosticar problemas
Siga las instrucciones a continuación para usar el método de diagnóstico audible.
- Ejecute la aplicación **LG ThinQ** y seleccione la función Smart Diagnosis en el menú. Siga las instrucciones para diagnóstico audible que se proporcionan en la aplicación **LG ThinQ**.
1. Abra la puerta del congelador.
2. Abra la puerta del refrigerador y luego déjela y ábrala 5 veces durante un periodo de 8 segundos.
3. Coloque el micrófono de su teléfono cerca del parlante que se encuentra en la parte superior derecha del refrigerador.
4. Mantenga el teléfono en su sitio hasta que haya terminado la transmisión de tonos. La pantalla mostrará el recuento de tiempo. Una vez que haya finalizado el recuento de tiempo y los tonos se hayan detenido, aparecerá el diagnóstico en la pantalla.



Nota:
- Para obtener los mejores resultados posibles, no mueva el teléfono mientras los tonos se están transmitiendo.

LIMPIEZA

Es importante conservar el refrigerador limpio para evitar olores no deseados. Los alimentos derramados se deben limpiar inmediatamente, ya que pueden dañar y manchar las superficies de plástico si se dejan secar.

⚠ ADVERTENCIA
- Retire siempre el cable de alimentación de la toma de corriente antes de limpiar alrededor de los componentes eléctricos (lámparas, interruptores, etc.).
- Limpie el exceso de humedad para evitar que se introduzcan líquidos en algunas piezas eléctricas.
- No toque las superficies congeladas con las manos mojadas, ya que los objetos húmedos se adhieren a las superficies muy frías.

Exterior. Utilice una solución tibia de detergente o jabón suave para limpiar la superficie del refrigerador. Retirarla con un trapo o paño húmedo y secar inmediatamente. No limpiar cable de alimentación usando trapos húmedos ya que esto podría causarle una descarga eléctrica.

⚠ ADVERTENCIA: No limpie el cable de alimentación con un paño humedo, esto puede ocasionar un choque eléctrico.
Interior. Es recomendable limpiar con regularidad. Lave todos los compartimentos con una solución de bicarbonato o detergente suave y agua caliente. Enjuáguelos y séquelos. El uso de otro tipo de sustancias puede dañar su refrigerador.
Después de la Limpieza. Verifique que la conexión no está dañada o sobrecalentada y que se encuentra conectada apropiadamente.
Puertas y Sellos. Para las partes plásticas, no utilice limpadores, detergentes concentrados, blanqueadores o limpadores a base de petróleo.
Partes Plásticas (Cubiertas y Paneles). No utilice toallas de papel, aspersores para vidrio, limpiadores abrasivos o fluidos inflamables. Estos pueden rayar o dañar el material.
Cubierta Trasera. Limpie la cubierta trasera por lo menos dos veces al año, para que su refrigerador trabaje eficientemente. Compruebe que el cable de alimentación no esté dañado y que el enchufe no se ha sobrecalentado y está bien conectado en la toma de corriente.

SUGERENCIAS PARA EL ALMACENAMIENTO DE ALIMENTOS

- Guarde los alimentos frescos en el compartimento del refrigerador.
- Congele los alimentos en porciones pequeñas.
- Cuando congele alimentos, una vez que los descongele, no los vuelva a congelar, ya que pierden su valor nutricional y su sabor puede cambiar, después de descongelarlos puede guardarlos en el refrigerador hasta 48 horas.
- No almacene alimentos que puedan descomponerse a bajas temperaturas (piñas, plátanos y melones).
- No quede ajo dentro del refrigerador.
- Cuando almacene alimentos utilice recipientes cerrados, para evitar que pierdan la humedad y se mezclen olores.
- Siempre limpie los alimentos antes de refrigerarlos. Lave los vegetales y las frutas y siempre séquelos.
- Es recomendable guardar la cebolla en bolsas plásticas, para evitar que otros alimentos se contaminen con el olor.
- Si almacena nieve por períodos de tiempo largos, colóquela en la parrilla del congelador, no en el compartimento de la puerta.
- Cuando almacene huevos, colóquelos en el interior en la parte más alta o en la primera parrilla para mantenerlos frescos durante más tiempo.
- Tire la comida que comienza a descomponerse; puede contaminar otros alimentos.
- Guarde las carnes frías, quesos o embutidos en bolsas o recipientes de plástico con sello hermético.
- No almacene envases de vidrio en el congelador, pueden quebrarse.
- No guarde alimentos calientes dentro del refrigerador, disminuye la eficiencia.
- En los modelos con dispensador de agua se recomienda cambiar el agua almacenada al menos cada 7 días.
- No almacene medicinas en su refrigerador ya que se pueden deteriorar o causar una reacción inesperada.

QUÉ HACER CUANDO...

El refrigerador no funciona.	• Verifique si no se fundió algún fusible en la instalación eléctrica. • Revise si el cable de corriente está conectado. • Compruebe que el contacto eléctrico no está dañado. • Identifique si tiene varios aparatos eléctricos de alto consumo de energía trabajando al mismo tiempo, desconecte los que no necesite.
Hay una interrupción de energía.	Si se desconecta la energía de su hogar, llame a su compañía de energía y pregunte cuánto tiempo durará sin suministro eléctrico. • Si no habrá energía en las próximas 24 horas o menos, mantenga las puertas del refrigerador cerradas, para que los alimentos se conserven fríos y congelados. • Si no habrá energía por más de 24 horas, usa alguna de las siguientes opciones: 1. Saque todos los alimentos congelados y guárdelos en una hielera. 2. Coloque en el congelador 0,907 Kg (2 lb) de hielo seco por cada pie cúbico (28 L) del espacio del congelador. Esto ayudará a que los alimentos congelados duren así de 2 a 4 días. Utilice guantes para manejar hielo seco (CO_2), ya que puede sufrir quemaduras. 3. Si no cuenta con hielo seco (CO_2) o hielera, consuma lo antes posible los alimentos perecederos.
La temperatura del refrigerador o del congelador es muy caliente.	• Verifique que el control de temperatura esté en posición correcta. • Retírelo de fuentes de calor o de la luz directa del sol. • Abra las puertas sólo lo necesario. • Tiene demasiados alimentos que obstruyen la salida del aire. • No deje abertas las puertas por mucho tiempo.
Se escuchan ruidos anormales.	• Revise que el refrigerador esté sobre una superficie uniforme, si no es así, realice el ajuste apropiado de los tornillos niveladores. • Retírelos objetos innecesarios en la parte posterior del refrigerador. • Verifique que no haya una baja de voltaje, si es así, llame a la compañía de luz.
El refrigerador guarda olores.	• Guarde los alimentos en recipientes tapados. • Limpie frecuentemente el interior de su refrigerador.
Hay humedad en el gabinete.	• Es normal en período de humedad alta. • La puerta se pudo haber quedado abierta, revise que esté cerrada.
Se calienta la parte frontal del refrigerador.	• No se preocupe, es parte normal del funcionamiento del refrigerador y esto sucede para evitar la formación de condensación o de "sudor". Si esto pasa, limpie con un paño seco.
El compresor trabaja muy frecuentemente y por periodos muy largos.	• Verifique si los controles de temperatura están al máximo, si es así colóquelos a la mitad. • Revise que las puertas estén bien cerradas. • No almacene alimentos muy calientes. • No deje las puertas abiertas por periodos muy largos. • Retire el refrigerador de las fuentes de calor.

RECUERDE: Un congelador lleno se mantiene más tiempo frío que uno parcialmente lleno. Un congelador lleno de carne se mantiene más tiempo frío que uno que contenga pastelillos o otros alimentos horneados.

LO QUE NECESITA CONOCER ACERCA DE SU REFRIGERADOR

**1. EL DESEMPEÑO

MÉXICO

PÓLIZA DE GARANTÍA

Esta garantía limitada es aplicable solamente a productos de la marca **LG** comercializados por **LG Electronics México, S.A. de C.V.,** y por sus distribuidores nacionales autorizados. **LG Electronics México, S.A. de C.V.** garantiza el funcionamiento de sus equipos, además de la marca de obra empleada en la reparación de los mismos, por el periodo comprendido de acuerdo a la tabla anexa, contra cualquier defecto de fabricación a partir de la fecha de entrega del producto, bajo las siguientes:

CONDICIONES

- El servicio de garantía sólo podrá ser efectuado por nuestros Centros de Servicios Autorizados, siempre y cuando los productos **LG** hayan sido comercializados por **LG Electronics México, S.A. de C.V.**, Así como sus distribuidores autorizados dentro de la República Mexicana. La dirección del Centro de Servicio autorizado más cercano a usted puede ser consultada en la siguiente dirección de Internet: http://www.lg.com o llamando al siguiente teléfono: 55 5321 1919. Así mismo, en el anverso encontrará el listado de Centros de Servicios en la República Mexicana en donde se puede hacer válida la garantía de este producto.
- Para hacer efectiva la presente garantía se deberá presentar el producto ya sea: esta póliza debidamente llenada y sellada con fecha de entrega por el establecimiento donde se realizó la compra o el comprobante de compra fiscal del producto en cualquier de nuestros Centros de Servicio Autorizados en la República Mexicana en los cuales se podrán adquirir de igual forma, las partes, consumibles, componentes y/o accesorios de este producto.
- Durante la vigencia de esta garantía, **LG Electronics México, S.A. de C.V.** se compromete a reparar o en su defecto cambiar el producto por otro igual o de características similares, cuando el producto presente falla imputable a la fabricación del mismo, así como las piezas y componentes que se llegaran a requerir sin ningún cargo para el consumidor, y cubrir los gastos necesarios erogados que se deriven de la transportación del producto una vez que este ha sido entregado a la red de Centros de Servicios Autorizados.
- Las refacciones y partes utilizadas para la reparación del aparato no tendrán ningún costo para el cliente, siempre y cuando el periodo de garantía estipulado en la presente póliza no se haya terminado.
- El tiempo de reparación del producto en ningún caso será mayor de 30 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Autorizados.
- El tiempo que duren las reparaciones efectuadas al amparo de la garantía no es computable dentro del plazo de la misma.
- Esta garantía no incluye la instalación y el mantenimiento del equipo.
- Esta garantía no cubre daños o reparaciones necesarias como consecuencia de fallas en la instalación del equipo.

ESTA GARANTÍA NO SERÁ VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- Cuando el equipo ha sido alterado, reparado o instalado por el personal no autorizado por **LG Electronics México, S.A. de C.V.**

PERIODOS DE GARANTÍA

Producto	Periodo de Garantía
Refrigeradores	3 años en compresor recíproco, 10 años en compresor lineal, 1 año en resto de las partes (mano de obra incluida solo en el primer año)
Estufas	1 año en todas sus partes
Campana Extractora	1 año en todas sus partes
Lavadoras y Secadoras	10 años en Motor DD, 1 año en resto de las partes (mano de obra incluida solo en el primer año)
Aspiradoras	1 año en todas sus partes
Aire Acondicionado Residencial	10 años en compresor Inverter de modelos montados en pared, 5 años en otros compresores, 1 año en resto de las partes (mano de obra incluida solo en el primer año)
Purificador de aire	10 años en Motor Inverter, 1 año en resto de las partes (mano de obra incluida solo en el primer año)
Deshumidificador	1 año en todas sus partes
Horno de Microondas	10 años en todas sus partes, 10 años en magnetrón Inverter (mano de obra incluida solo en el primer año)
Lavavajillas	10 años en motor DD y 1 año en todas sus partes
Control Remoto y Accesorios	3 meses

En caso de extravío de la presente póliza, el consumidor puede solicitar una reposición con el establecimiento de compra o con **LG Electronics México, S.A. de C.V.**, con previa presentación de su comprobante de compra (factura).

PRODUCTO: _____

MODELO: _____ SERIE: _____

DISTRIBUIDOR: _____

DIRECCIÓN: _____ COLONIA: _____

CIUDAD: _____ FECHA DE ENTREGA: _____

Sello de Tienda

LG Electronics México S.A. de C.V.

COMERCIALIZADOR:
Av. Sor Juana Inés de la Cruz 555, Col. San Lorenzo Industrial Tlalnepantla, Estado de México, C.P. 54033. Tel.: 55 5321 1919

BAJA CALIFORNIA		
PROFE PART S.A. DE C.V. AV. PUEBLA 1099, COL. LOMA LINDA C.P. 21140 MEXICALI	LB	AC

NUEVO LEON		
ROMAN ESCALERA AV. MADERO 2118 OTE., COL. OBRERA C.P. 64010 MONTERREY	LB	AC

ESTADO DE MEXICO		
JUAREZ SAUCEDO FEDERICO AV. CHIMALHUACAN 231, COL. ESPERANZA C.P. 57800, NEZAHUALCOYOTL	LB	
LG CENTER AV. SOR JUANA INES DE LA CRUZ 555 COL. SAN LORENZO, C.P. 54033 TLALNEPANTLA	LB	AC
GUEVARA EDUARDO AV. JOSE LOPEZ PORTILLO #37 LOC 16, COL PERIODISTAS C.P.55700 COACALCO	LB	AC

JALISCO		
GRUPO INFORMATICA AD AV. LA PAZ 1477 AMERICANA, C.P. 441170. GUADALAJARA	LB	AC
REFRIGERACION MONTENEGRO MEXICALTZINGO 1533, COL. BARRERA C.P. 44150, GUADALAJARA		AC

GUANAJUATO		
TECNO SERVICIO DEL CENTRO SAN SEBASTIAN NO. 612 LOCAL 6 LA MARTINICA, C.P. 37500, LEON DE LOS ALDAMA	LB	AC

SAN LUIS POTOSI		
TELEM ELECTRONIC SERVICE INDEPENDENCIA 2806A COL. HIMNO NACIONAL C.P. 78280 SAN LUIS POTOSI	LB	AC

TABASCO		
MEGAPLUS CALLE 2 No. 206, COL. VILLA LOS ARCOS, C.P. 86130, VILLAHERMOSA	LB	AC

DISTRITO FEDERAL		
CORENMEX, S.A DE C.V. CADIZ No. 5 LOCAL 1, COL INSURGENTES MIXCOAC C.P. 3920, CIUDAD DE MEXICO	LB	
SERVICIO TECNICO CARLOS J. MENESES 237 COL. BUENAVISTA, C.P. 06350	LB	AC

SINALOA		
GOMEZ MILLAN REFRIGERACION VENUSTIANO CARRANZA NO. 124 SUR BENITO JUAREZ, C.P. 80200, CULIACAN	LB	AC

VERACRUZ		
SERVICENTER VERACRUZ AV DIAZ MIRON # 1149 COL. DIAZ MIRON C.P. 91909, VERACRUZ	LB	AC

HIDALGO		
ELKA ELECTRONICS AV. EMILIANO ZAPATA NO. 202 JARDINES DE LA CRUZ, C.P. 42030, PACHUCA DE SOTO	LB	AC

AGUASCALIENTES		
SERVICIO RUBIO AV.CONVENCION ORIENTE #212 JARDINES DE LA CRUZ, C.P. 200250, AGUASCALIENTES	LB	AC

LB: LINEA BLANCA (REFRIGERADORES, LAVADORAS, SECADORAS, ASPIRADORES, HORNOS DE MICROONDAS, LAVAVAJILLAS, ESTUFAS)
AC: AIRE ACONDICIONADO

Estimado cliente: Estamos actualizando constantemente nuestra Red de Centros de Servicio. Para obtener servicio técnico en una ciudad diferente a las arriba listadas, por favor llame a nuestro centro de Atención e Información al Cliente, o visite nuestra página de Internet.

CENTRO DE INFORMACIÓN AL CLIENTE
Lada Nacional sin costo 55 5321 1919
Página Web: http://www.lg.com/

LG NOM

ESPACIO PARA DATOS DE TÉCNICAS	MODELO	CAPACIDAD EN LITROS (PIES CÚBICOS)	TEMPERATURA AMBIENTE DE FUNCIONAMIENTO	CLASE DE ACUERDO A NORMA	CONSUMO DE ENERGÍA (kWh/mes)
	LT22WPP, LT23BPP, LT23BPPK	315 / 11,1	10°F ~ 60 Hz	1,6 A	169 W
	LT23WPP, LT23BPP, LT23BPPK	280 / 9,9	10°F ~ 60 Hz	1,3 A	176 W
	GT23BPG	235 / 8,3	10°F ~ 60 Hz	1,7 A	179 W
	GT23WPK	315 / 11,1	10°F ~ 60 Hz	1,9 A	185 W
	GT32WDC, GT32BDC	315 / 11,1	10°F ~ 60 Hz	1,9 A	185 W
	GT32WDC, GT32BDC,GT29BPPK	285 / 10,0	10°F ~ 60 Hz	1,7 A	175 W

NOMBRE Y DOMICILIO DEL IMPORTADOR
IMPORTADO POR LG ELECTRONICS MEXICO, S.A DE C.V
Sur Cuatro Km. de la Cruz 555 Col. San Lorenzo Industrial Tlalnepantla de Baz Estado de México CP 54033
TEL 55 5321 1919

Para consultar dudas, información o servicio técnico llame al siguiente NÚMERO
Llame sin costo al
01 8321 1919

MARCA
LG
MEXICO

Página de Internet: http://www.lg.com/mx

ARGENTINA

LG Life's Good

CERTIFICADO DE GARANTÍA Heladera

Modelo : GM-F372SLCN, GM-B242SQCB, GT32BPPDC, GT26BPG, GT32WPPDC, GT29WPPDC, GT29BPPDC

Este certificado de garantía es válido únicamente para equipos comercializados, distribuidos y adquiridos en la República Argentina por LG Electronics Argentina S.A. o por distribuidor autorizado.

Para más información sobre la garantía y atención al cliente, por favor llame o visite nuestro sitio web:
www.lg.com
Centro de Atención al Cliente
C.A.B.A. y Gran Bs. As.: 0800-888-5454
Interior del país 0810-555-5454
Calle M. Della Paolera 265, Piso 26, Torre Bouchard
C.A.B.A., Bs. As., Argentina CP: C1001ADA CUIT 30-70720408-0

LG ELECTRONICS ARGENTINA S.A. (DE AHORA EN ADELANTE DENOMINADO "LG") OTORGA ESTA GARANTÍA CONFORME LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES QUE SE ESTABLECEN A CONTINUACIÓN:

REGISTRO DE GARANTÍA
Si durante el periodo de garantía que se detalla en este certificado de garantía y en condiciones normales de uso del Producto presenta un desperfecto o falla en su funcionamiento derivado de un defecto de fabricación, LG garantiza la reparación del Producto sin cargo a través de los Servicios Técnicos autorizados por LG a tal efecto y, en caso de que la reparación no fuera posible, su reemplazo por otro Producto de las mismas características. Para ello es imprescindible que:
1) El sello certificado de garantía no se encuentre alterado de ningún modo, ni ninguna de sus partes.
2) El comprador del producto acredite su calidad de tal exhibiendo la factura de compra original, con la fecha legible.
3) El desperfecto o falla en el funcionamiento del producto no tenga causa en ninguna de las circunstancias que se detallan bajo el título "QUE NO CUBRE ESTA GARANTÍA" de este certificado de garantía.

IMPORTANTE
1) Las condiciones de uso, instalación y mantenimiento necesarias para el correcto funcionamiento del Producto están indicadas en el Manual (manual de usuario, manual de instalación), que forma parte de este certificado de garantía y se entrega conjuntamente con él.
2) Este certificado de garantías válido únicamente si el Producto fue comercializado por LG o sus distribuidores autorizados y adquirido en la República Argentina por el comprador que reclama la garantía.
3) La instalación del Producto deberá realizarse respetando las especificaciones técnicas indicadas en el MANUAL DE INSTALACIÓN o MANUAL DE USUARIO.
4) LG prestará la garantía a través de sus red de Servicios Técnicos Autorizados. A fin de requerir la cobertura el comprador deberá seguir el procedimiento establecido bajo el título "COMO SOLICITAR LA ASISTENCIA DEL SERVICIO TÉCNICO" de este certificado de garantía.

ADVERTENCIA
1) LG sólo otorga la garantía que se detalla en este certificado y no se responsabiliza por la garantía/s que terceros otorgen respecto del Producto.
2) La falta de presentación, alteración o adulteración de la factura de compra del Producto o de este certificado de garantía o del número de serie que se informa en la etiqueta del Producto invalida la validez de la garantía.
3) El Producto ha sido diseñado para uso doméstico.

PERIODO DE GARANTÍA DEL PRODUCTO
Valide zde la garantía de acuerdo al producto

Productos	Periodo de Garantía*
Heladeras, Horno a Microondas, Lavarropas, Lavavajillas, Aspiradoras, Aires Acondicionados, Secarropas, Horno eléctrico, Cocina a gas, Anafe, Campana extractora	1 Año

* Computado desde la fecha de compra del Producto

GARANTÍAS EXTENDIDAS
Los componentes de los Productos que se detallan a continuación gozan de Garantía Extendida por el período que en cada caso se indique

Productos	Partes	Periodo de Garantía*
Lavarropas Direct Drive	Motor: Se compone de Rotor, Estator y Sensor de Efecto Hall	10 Años
Lavarropas Inverter	Motor Inverter	10 Años
Heladeras Aire Acondicionado	Compresor Inverter	10 Años
Accesorios	En todos los productos. (Ejemplo auriculares)	6 Meses
Horno a Microondas	Magnetron	10 Años
Secarropas	Motor Inverter, Compresor Inverter	10 Años

* Computado desde la fecha de compra del Producto

* La garantía extendida cubre el costo de los materiales necesarios para reparar o reemplazar el componente del Equipo que, dentro del período de garantía extendida, presente desperfectos o fallas en su funcionamiento derivados exclusivamente de defectos o fallas de fabricación. Luego de vencido el plazo de 1 año de garantía de fábrica, el costo de la reparación del componente estará a cargo del propietario del Producto. En lo demás, resultan aplicables a la Garantía extendida todas las condiciones detalladas en este certificado para la garantía del Producto.

QUE CUBRE ESTA GARANTÍA
LG garantiza la reparación sin cargo del Producto que, dentro del período de garantía, presente desperfectos o fallas en su funcionamiento derivados exclusivamente de defectos o fallas de fabricación. El reemplazo de todo o parte del producto procederá solo en caso de que el Servicio Técnico Autorizado determine que el producto o parte de el resultan reparables.

COMO SOLICITAR LA ASISTENCIA DEL SERVICIO TÉCNICO
En caso de que el Producto presente una falla o desperfecto en su funcionamiento, deberá comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente de LG 0800-888-5454 desde CABA y GBA y 0810-555-5454 desde el interior del país, quien le informará los datos del Servicio Técnico autorizado más cercano a su domicilio y/o le asignará un número de servicio según corresponda. Cuando el Servicio Técnico concurra a inspeccionar el Producto, el comprador deberá exhibir la factura de compra original y este certificado de garantía y detallar el motivo de la solicitud de asistencia del Servicio Técnico.

QUE NO CUBRE ESTA GARANTÍA
No está cubierto por la garantía los desperfectos o fallas en el funcionamiento del Producto derivados de:
a) Uso del Producto impropio o distinto al uso doméstico.
b) Exceso o caída de tensión eléctrica.
c) Intervención del Producto por personal no autorizado por LG.
d) Instalación del Producto sin respetar las especificaciones técnicas informadas en el MANUAL DE INSTALACIÓN.
e) Roturas, golpes, raladuras, caídas o accidentes de cualquier índole.
f) Siniestros, inundaciones, incendios, terremotos, tormentas eléctricas, catástrofes naturales.
g) Transporte del Producto por terceros ajenos a LG o a los Servicios Técnicos autorizados.
h) Conexión del Producto a redes eléctricas o a otros dispositivos electrónicos no aptos a tal efecto.
i) Conexión de otros artefactos eléctricos al Producto.

INFORMACIÓN DEL COMPRADOR	
NOMBRE DEL COMPRADOR	
DOMICILIO	
TELEFONO	
CORREO ELECTRÓNICO	
CIUDAD	PROVINCIA
CÓDIGO POSTAL	

INFORMACIÓN DEL PRODUCTO	
MODELO	
Nº DE SERIE	
FECHA DE COMPRA	
Nº DE FACTURA	
SELLO COMERCIO VENDEDOR	sello del comercio

INFORMACIÓN DEL COMERCIO	
NOMBRE DEL COMERCIO	
DOMICILIO	
CORREO ELECTRONICO	
CIUDAD	PROVINCIA
CÓDIGO POSTAL	

FICHA TECNICA EXCLUSIVO ARGENTINA

a)	Marca Comercial	LG			
b)	Identificación del Modelo	GM-F372SLCN	GM-B242SQCB / GT26BPG	GT32BPPDC / GT32BPPDC	GT29WPPDC / GT29BPPDC
c)	Categoría del aparato:	Refrigerador-Congelador			
d)	Clase de eficiencia energética	A+++ A++ A+ A B C D Mayor Eficiencia Menor Eficiencia			
e)	Consumo de energía:	280 kWh/año	250kWh/año	278kWh/año	249 kWh/año
		El consumo de energía real depende de las condiciones de uso del aparato y de su localización			
f)	Volumen útil del refrigerador	242 L	178 L	242 L	198 L
g)	Volumen útil del congelador	70 L	51 L	63 L	50 L
	Volumen útil del congelador	-	6 L	7 L	6 L
h)	Clasificación de estrellas del compartimiento congelador	***			
i)	Producto Sin Escarcha	Si			
j)	Autonomía	16,75 h	13,14 h	19,0 h	14,0 h
k)	Capacidad de congelamiento	4,5 kg	3,0 kg	3,5 kg	3,0 kg
l)	Clase climática	T		ST	
m)	Nivel de ruido	41 dB(A)	41 dB(A)	41 dB(A)	41 dB(A)

TEMPERATURA AMBIENTE EXCLUSIVO ARGENTINA
- El aparato está diseñado para funcionar dentro de un intervalo de temperaturas ambiente limitado, en función de la zona climática. No utilice el aparato a una temperatura que supere el límite.
- Las temperaturas internas pueden verse afectadas por la ubicación del aparato, la temperatura ambiente, la frecuencia de apertura de la puerta y otros factores.
- La clase climática se puede consultar en la etiqueta de características.

Clasificación Climática	Intervalo de Temperatura Ambiente en °C
SN (Templado Ampliado)	+10 - + 32
N (Templado)	+16 - + 32
ST (Subtropical)	+18 - + 38
T (Tropical)	+18 - + 43

NOTA
Los aparatos con clasificación SN a T están diseñados para ser utilizados a una temperatura ambiente que oscile entre los 10°C y los 43° C.

PERÚ

LG Electronics Perú SA. ("LG") garantiza al producto mediante la provisión de partes y mano de obra en caso de defectos de fábrica que ocurran durante el periodo de garantía y bajo uso normal conforme a lo indicado en el manual de usuario del producto.

Esta garantía es válida solo en Perú para productos importados y/o comercializados por LG. Las cuidadosamente en el manual de usuario antes de usar el producto, tome todas las precauciones y evite accidentes. Al momento de hacer válida la garantía el usuario deberá presentar la factura o boleta de venta que demuestre la fecha de compra.

LG en aplicación de la garantía que otorga procederá a la reparación del producto. En caso la reparación no fuera posible, LG procederá a la reposición del producto por uno de similares condiciones y características. La garantía no cubre accesorios (controles remotos, cables, filtros, etc.) ni partes cosméticas (cabado, manijas, detalles, adornos, marcos, etc.).

La garantía queda invalidada si el producto (1) ha sido alterado, manipulado, abierto o intentado abrir por personal no autorizado por LG, posee un número de serie alterado, adulterado, incompleto o faltante (2) no ha sido debidamente empleado y cuidado conforme a las instrucciones de uso y/o fue usado con fines comerciales, (5) haya sido adquirido en remate.

PERIODO DE GARANTÍA

Producto	Periodo de Garantía	Visita a Domicilio
Microondas	12 meses desde la fecha de compra sin exceder los 24 meses de fabricación	3 primeros meses
Lavadoras	12 meses desde la fecha de compra sin exceder los 24 meses de fabricación	12 meses
Secadoras	12 meses desde la fecha de compra sin exceder los 24 meses de fabricación	12 meses
Refrigeración	12 meses desde la fecha de compra sin exceder los 24 meses de fabricación	12 meses
Cocina, Campana Extractora	12 meses desde la fecha de compra sin exceder los 24 meses de fabricación	12 meses
Aire acondicionado Residencial	12 meses desde la fecha de compra sin exceder los 24 meses de fabricación	12 meses

- **Disponibilidad de partes:** Funcionales 30 meses desde la fecha de fabricación. Cosméticas 24 meses desde la fecha de fabricación.

La garantía no cubre botones, perillas, control remoto, cables, filtros, tapas y accesorios en general.

Para Productos de exhibición el periodo de garantía es de 3 meses contabilizados desde la fecha de compra, sin exceder 18 meses desde la fecha de fabricación, excluyendo de la cobertura los accesorios, partes cosméticas y partes desgaste normal por el uso.

LG no garantiza la disponibilidad inmediata de partes.

Nota: en caso la fecha de compra no pueda ser verificada, el periodo de garantía inicia a los 60 días calendario siguientes contados desde la fecha de fabricación.

GARANTÍA PARA COMPONENTES ESPECIALES:

Producto	Nombre del Componente	Periodo de Garantía
Refrigeradora	Compresor Inverter	10 Años
Lavadora	Motor Direct Drive	10 Años
Horno Microondas	Magnetrón Inverter	10 Años
Aire Acondicionado Residencial	Compresor Inverter	10 Años
Secadoras	Compresor Dual Inverter & Motor Inverter	10 Años

La Garantía de los componentes se contabiliza a partir de la fecha de compra del producto.

La Garantía para componentes especiales consiste en el suministro gratuito del componente por parte de LG Electronics.

Durante los primeros 12 meses de Garantía regular del producto, LG Electronics suministrará el componente de forma gratuita y la cobertura del servicio de mano de obra sin costo; finalizado este periodo los costos de revisión, mano de obra, materiales, manipulación, transporte o cualquier otro gasto necesario para realizar la reparación del producto, serán asumidos por el cliente.

En caso de reparturaso alguna avería relacionada a alguno de estos componentes luego de los 12 primeros meses de la Garantía regular del producto, el usuario deberá solicitar una evaluación técnica por un Centro de Servicio Autorizado de la Red de LG, el usuario asumirá el pago por el servicio de inspección y recibirá una cotización por los gastos totales que comprende el servicio de reparación; si el usuario no se encuentra conforme con los costos presupuestados, podrá solicitar la entrega del componente gratuito y realizar los trabajos por un taller de su confianza, bajo este escenario se culminará la relación de cobertura de la Garantía entre el usuario y LG.

CASOS NO CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

1. Instalación, desinstalación, transporte, instrucción de uso y mantenimiento, revisión periódica.
2. Verificación, modificación o reparación de instalaciones en el domicilio.
3. Daño, mal funcionamiento y/o falla resultado de:
   (a) Accidente, negligencia, impericia, mal uso o uso inadecuado, solo o con otros equipos, accesorios, aplicaciones mal instaladas, virus o archivos dañados.
   (b) Somet el producto a ambiente corrosivo, in temperie u otras condiciones extremas.
   (c) Causa externa ajena al producto, incluyendo pero no limitado a; insectos, líquidos, sustancias, elementos ajenos al producto, hechos fortuitos o acción de terceros.
   (d) Manipulación o transporte inadecuado, que causen golpes, abolladuras, rayones y otros daños que no sean de origen.
   (e) Desgaste por uso normal y ordinario.
   (f) No seguir las instrucciones y recomendaciones contenidas en el manual de usuario.
4. Daños estéticos o partes faltantes de productos de exhibición, remate, sin empaque original o deteriorado.
5. Presenta arena, sulfato, óxido o cualquier elemento extraño en su interior.
6. Cualquier caso reportado fuera del periodo de garantía.

LG otorga al comprador esta garantía y excluye cualquier término que no aparezca expresamente contenido. LG no es responsable de los actos, omisiones y conducta de terceros con conexión o relación al producto.

Para los casos de revisión y/o reparación, si el producto contiene información almacenada, es responsabilidad del usuario realizar copias de seguridad periódicas de la misma. LG sin perjuicio podrá eliminar la información, dejando el producto con la configuración de fábrica.

LG no asume ningún tipo de responsabilidad directa por el uso, interrupción de uso, pérdida de beneficios, costos de instalación o reemplazo del producto.

Las visitas a domicilio son realizados solo dentro del radio urbano de la ciudad en la que se encuentra ubicado uno de los centros autorizados por LG.

CÓMO OBTENER SERVICIO

CENTRO DE INFORMACIÓN : 0800-12424
GESTIÓN Y MANEJO DE RESIDUOS DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS
Ingrese a nuestra página: www.lg.com

Instalación para la puesta a tierra

Advertencia:
Con el fin de evitar algún daño físico debido a una descarga eléctrica, se debe realizar una instalación de puesta a tierra.
La instalación del cable de tierra se deberá realizar por cuenta del cliente, y por personal calificado.
Preferentemente no lo instale en lugares como:
- Una superficie irregular o con suciedad, o un suelo de hormigón.
- Una zona donde pueda mojarse, por ejemplo: cerca de un fregadero.
- Una zona donde pueda haber fugas de agua o con humedad: puede ser un sótano.
- Otros lugares húmedos o mojados.

Advertencia:
No conecte el cable de puesta a tierra en:
- **Tuberías de gas:** Pue den desencadenar una explosión y ocasionar incendio.
- **Tomas a tierra de líneas telefónica o del pararrayos:** Es peligroso en caso de tormentas.
- **Tuberías y líneas de agua:** La instalación del cable de puesta a tierra no funciona si la mitad de la tubería de aguaes de plástico.

Conecte un extremo del cable de tierra al tornillo situado en la parte posterior del refrigerador, y el otro extremo a la instalación de puesta a tierra (Ver figura).

Nota: En los lugares que siempre estén mojados, como cerca del fregadero de un restaurante, la ley le obliga a instalar un interruptor además del cable de tierra. Consulte con su compañía de instalaciones eléctricas o personal capacitado.

COLOMBIA

TÉRMINOS DE LA GARANTÍA

LG ELECTRONICS COLOMBIA LTDA (EN ADELANTE LG), garantiza la calidad, idoneidad, seguridad, el buen estado y funcionamiento de todos sus productos. Esta garantía comprende la prestación gratuita del servicio técnico para el diagnóstico y en caso de ser necesario, la reparación del producto. El servicio técnico incluye la mano de obra necesaria para efectuar la reparación. Esta garantía estará vigente durante el periodo específico definido en este documento el cual inicia a partir de la fecha de entrega del producto. (Ver la tabla de periodos de garantía impresa al respaldo para cada tipo de producto).

CONDICIONES DE LA GARANTÍA

1. La solicitud de efectividad de la garantía es válida únicamente en el territorio de la República de Colombia para los productos directamente importados por LG Electronics Colombia LTDA.
2. La solicitud de efectividad de la garantía deberá efectuarse dentro del término legalmente anunciado por LG para cada uno de sus productos en la "Tabla de Periodos de Garantía"
3. El consumidor podrá presentar la factura de venta o su equivalente con el fin de agilizar el proceso de solicitud de efectividad de la garantía, sin embargo, en caso de no contar con dicha condición de validez de la misma.
4. El servicio de garantía solo se prestará en los Centros de Servicio Autorizados por LG (CSA), indicados a través de la línea gratuita nacional de Call Center 01 8000 910 683.
5. Al realizar la compra es necesario verificar que la apariencia física del producto se encuentre en perfecto estado, así como su perfecto funcionamiento.
6. Cumplir con las condiciones, cuidados, advertencias, funciones, limitaciones y usos descritos en los manuales de instrucciones aportados a los electrodomésticos de la marca LG.

CAUSALES DE LIMITACIÓN Y PÉRDIDA DE LA GARANTÍA

LG no será responsable durante el periodo de garantía cuando concurran las siguientes causales:
1. Deterioros o daños causados al producto como resultado de una manipulación o transporte inadecuado ajenos a LG ELECTRONICS, así como alteraciones del producto original determinados por adaptaciones, modificaciones, adulteraciones o eliminación del número serial adherido al producto, montaje de partes o accesorios no genuinos ni autorizados por LG ELECTRONICS entre otros.
2. No atendar las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicadas en el manual del producto o en esta garantía, así como por la falta de accesorios luego de recibido el producto.
3. Daños ocasionados como resultado de la intervención, instalación, manipulación, por un tercero no autorizado por LG.
4. Averías como resultado de catástrofes naturales de cualquier índole, accidentes sobre el producto no atribuibles a LG ELECTRONICS, inundaciones, descargas eléctricas, incendios, condiciones ambientales inadecuadas, humedad, mala ventilación, hurto, fluctuaciones de voltaje de la energía eléctrica o descargas atmosféricas o irregularidades de suministro hídrico, gas o las aplicables al funcionamiento del producto, o por factores externos atribuibles e imputables al titular de la garantía o un tercero.
5. Problemas causados por factores externos y falta de cuidado, debido a la presencia de agua (líquidos, humedad), polvo, oxidación, golpes, rupture de la carcasa, arena, insectos, roedores o cualquier otro similar que afecte el correcto funcionamiento e idoneidad del producto.
6. Daños causados por manipulación y/o uso indebido del producto, como por ejemplo: Golpes, rayones, fracturas, incorrecta limpieza, puntos de impacto o presion inadecuada, etc.
7. Esta garantía no cubre partes cosméticas, tales como el acabado exterior, rayaduras, ruptura, levantamiento o sopio de la pintura, etc.
8. Productos sobre los cuales haya sido expirado de la garantía ofrecida inicialmente por LG.

LA GARANTÍA NO CUBRE

1. Baterías, daños cosméticos, cintas, partes plásticas, filtros, gabinetes, bandejas, antenas, aguijas, pilas de control remoto, piezas mecánicas metálicas, eléctricas, caucho, tela, accesorios consumibles y demás partes y/o piezas que sufren deterioro o desgaste por la operación normal del producto, no están cubiertos por la garantía.
2. Accesorios faltantes una vez recibido el producto.
3. En el evento de adquirir por parte del consumidor una garantía suplementaria sobre los productos de la marca LG Electronics, se sólicita de manera atenta al consumidor hacerla efectiva directamente en el lugar donde se haya adquirido.
4. Pérdida de la información almacenada o contenida en el producto, software no instalados en fábrica, modificación o borrado de particiones originales del disco duro, pérdida de la información en medios de almacenamiento extraibles. LG no se responsabilizará de la restauración o reinstalación de cualquier dato, información o programa instalado por el consumidor.
5. Daños ocasionados en el software y hardware del producto por el uso inadecuado, virus o programas que afecten el funcionamiento del producto.
6. Instalación de dispositivos software o accesorios externos del producto.
7. Sobre bienes, productos o accesorios dados gratuitamente en promociones u ofertas ofrecidas directamente por LG Electronics Colombia.

BENEFICIOS ESPECIALES

LG otorga los siguientes beneficios especiales:

1. **Instalación básica gratuita para lavadoras y neveceras:** Para acceder a este beneficio se debe solicitar el servicio llamando a la línea gratuita nacional de Call Center 01 8000 910 683, dentro de los 30 días del calendario siguientes a la compra del electrodoméstico, una vez recibida la llamada, el Call Center asignará el Centro de Servicio Autorizado (CSA) de la ciudad donde se encuentre el producto y el CSA programará fecha y hora para la instalación.

   Igualmente el producto debe de estar ubicado en el sitio en el que se realizará la instalación. Cabe señalar que el servicio de instalación básica gratuita para lavadoras y neveceras estará sujeto al término de disponibilidad de cobertura a nivel nacional.
   El servicio de instalación gratuito no incluye:

   a) Obra civil, plomería, modificación del punto hidráulico, accesorios y materiales adicionales, ni desmonte de puertas.
   b) El transporte del producto al sitio de instalación.
   c) Valores adicionales a la instalación gratuita, los cuales deben ser asumidos por el cliente.

2. **Suministro gratuito de repuestos:** LG otorgará durante un periodo de tiempo determinado e improrrogable el suministro gratuito de los repuestos descritos en la "tabla suministro gratuito de repuestos", bajo las siguientes condiciones:
   a) La parte y/o pieza debe de funcionar dentro del término establecido en la "tabla suministro gratuito de repuestos"
   b) La falla de los repuestos deberá ser determinada por los centros de servicio autorizados de LG.
   c) El presente beneficio solo estará vigente durante el periodo de tiempo establecido en la "tabla suministro gratuito de repuestos".
   b) El término establecido para este beneficio empezará a contar a partir de la venta del producto debidamente soportado mediante factura de venta.
   c) Los periodos de tiempo establecido para el presente beneficio son improrrogables.
   f) Los costos causados por diagnóstico y mano de obra serán asumidos por el consumidor.
   g) En caso de repetirse la falla de los repuestos en mención se procederá el cambio de manera gratuita, sin que esto conlleve a una ampliación del término inicialmente establecido para el beneficio.
   h) El presente beneficio no se concederá si la falla del repuesto es a consecuencia de alguna de las causales de exoneración de responsabilidad de la garantía descritas en la ley y en el capítulo III "Causales de Limitación y Pérdida de la Garantía".

TABLA PERIODOS DE GARANTÍA

PRODUCTO	MESES
NEVERAS	12
LAVADORAS	12
SECADORA	12
CUBIERTA ELÉCTRICA / CUBIERTA A GAS / HORNO ELÉCTRICO EMPOTRABLE	12
LAVAVAJILLA	12
ASPIRADORA	12
HORNO MICROONDAS	12
AIRE CONDICIONADO / SPLIT INVERTER / MULTI INVERTER / MULTI V / CHILLER	12
STYLER (Sistema de cuidado de la ropa)	12
ESTUFAS DE PISO	12

TABLA SUMINISTRO GRATUITO DE REPUESTOS

PRODUCTO	REPUESTO	MESES
NEVERAS	Compresor Convencional para neveras de una (1) puerta	36
	Compresor Convencional para neveras de dos (2) o más puertas	120
	Linear Compressor	120
LAVADORAS	Motor Convencional	36
	Motor Inverter Direct Drive	120
SECADORA	Motor Convencional	36
	Motor Inverter Direct Drive	120
LAVAVAJILLA	Motor Inverter Direct Drive	120
	Panel de Control	60
ASPIRADORA	Motor	36
HORNO MICROONDAS	Smart Inverter Magnetron	120
AIRE ACONDICIONADO	Compresor Inverter Tipo Scroll / Twin Rotary	36
	Compresor Inverter Tipo Mini Split	120
STYLER	Compresor Inverter	120

TABLA GARANTÍA ESPECIAL SOBRE ACCESORIOS DE LA MARCA LG ELECTRONICS

TÉRMINOS	DESCRIPCIÓN	GARANTÍA
Garantía sobre accesorios de la marca LG Electronics, entregados originalmente con el producto	Control remoto, Control centralizado para Aire Acondicionado, cargadores, audífonos, audífonos bluetooth, cámara externa, cargador portátil power pack mobile.	12 meses
Garantía sobre accesorios de la marca LG Electronics, vendidos o entregados por aparte.		

SUMINISTRO DE REPUESTOS, PARTES Y/O PIEZAS

LG garantiza para todos sus productos la disponibilidad de piezas y/o partes por el término de dos (2) años, contados a partir de la importación y/o nacionalización del producto al territorio Colombiano. Se exceptúan de esta condición las partes y/o piezas descritas en la tabla suministro gratuito de repuestos.

ESTIMADO CONSUMIDOR

Al adquirir un producto con el respaldo