

TV LED*

MANUAL DO PROPRIETÁRIO

Segurança e referência

* A TV LED LG utiliza uma tela LCD com iluminação de fundo LED.

Leia esse manual atentamente antes de operar seu aparelho e guarde-o para futuras consultas.

50UT801C0SA
55UT801C0SA
65UT801C0SA
75UT801C0SA

O modelo e o número de série do produto são encontrados na parte traseira e na lateral do produto. Anote-os abaixo caso precise de serviços de manutenção.

Modelo _____

No. de série _____



M F L 0 5 7 3 7 9 0 1 2 4 0 8 R E V 0 0

www.lg.com

Copyright © 2024 LG Electronics Inc.
Todos os direitos reservados.

PORTUGUÊS DO
BRASIL

Apresentação

Prezado Consumidor

Parabéns e bem-vindo à Família LG, você está levando para sua casa um produto de alta tecnologia e de fácil operação. Usufrua de todos os recursos lendo atentamente este manual e seguindo as orientações aqui descritas. Se ainda surgirem dúvidas, acesse o manual eletrônico ou fale conosco.

Meio Ambiente

Somos uma empresa preocupada com o meio ambiente. O nosso compromisso é promover o aprimoramento contínuo, procurando desenvolver produtos com o máximo de materiais recicláveis. A sua consciência ambiental também é importante, destine esses materiais de forma adequada. Siga as dicas abaixo e colabore com o meio ambiente

Manuais e Embalagens

Os materiais utilizados nas embalagens (manuais, caixas de papelão, plásticos, sacos e calços de EPS - isopor) dos produtos LG são 100% recicláveis. Procure fazer esse descarte preferencialmente em recicladores especializados.

Aviso importante

Evite o uso prolongado do aparelho com volume superior a 85 dB. Os níveis de ruído acima deste valor são prejudiciais a audição.

Pilhas e Baterias



- 1 Não é recomendável o descarte de pilhas ou baterias em lixo comum.
- 2 Após o uso, estes itens devem ser descartados de forma adequada, sob o risco de ocasionarem danos ao meio ambiente e à saúde humana (Resolução Conama 401/2008).
- 3 No fim de sua vida útil descarte o produto de forma adequada, sob pena de ocasionar danos ao meio ambiente e à saúde humana.

Programa Coleta Inteligente

- 1 A LG criou o Programa Coleta Inteligente, para facilitar e viabilizar o descarte ambientalmente adequado de produtos, pilhas e baterias.
- 2 Através do Programa Coleta Inteligente, a LG disponibiliza pontos de coleta em localidades diversas, incluindo assistências técnicas autorizadas da LG Electronics. Para mais informações visite o site www.lg.com/br/suporte/coleta-seletiva ou contate nosso SAC através do número 3003-5454 (Capitais e Regiões metropolitanas) ou 0800-727-5454 (demais localidades).

Antes de ler este manual

- Leia este manual atentamente antes de operar a sua TV e guarde-o para referências futuras.
- No site você pode baixar o manual, que inclui instruções de instalação, uso, solução de problemas, especificações, licença, etc, e ver o seu conteúdo no seu PC ou dispositivo móvel.
- **Guia do usuário:** Para obter mais informações sobre esta TV, leia o GUIA DO USUÁRIO que vem no produto. (Depende do modelo)
 - Para abrir o GUIA DO USUÁRIO (Ⓢ) → (Ⓢ) → [Suporte] → [Guia do usuário]

Itens opcionais

- Itens opcionais podem ser alterados ou modificados para melhorar a qualidade sem notificação prévia. Entre em contato com um revendedor para comprar esses itens. Esses dispositivos funcionam apenas com alguns modelos.
- O nome do modelo ou o design pode ser alterado devido às circunstâncias ou políticas da empresa.
- Controle remoto Magic:
Verifique se o modelo da sua TV é compatível com Bluetooth na Especificação do módulo sem fio para confirmar se ele pode ser usado com o controle remoto Magic.
- Cabos de conexão para antenas e dispositivos externos não são fornecidos e devem ser adquiridos separadamente.

✓ Observação

- As especificações e o conteúdo do produto podem ser alterados sem aviso prévio devido à atualização das funções do equipamento.
- Os itens fornecidos com o produto podem variar de acordo com o modelo.
- A imagem mostrada pode ser diferente da sua TV.

Aviso! Instruções de segurança



CUIDADO

RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO

NÃO ABRA



CUIDADO: PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO REMOVA A TAMPA (OU A PARTE POSTERIOR). AS PEÇAS INTERNAS NÃO DEVEM SER MANUSEADAS PELO USUÁRIO. CONSULTE PROFISSIONAIS QUALIFICADOS.



Este símbolo alerta o usuário sobre a presença de “tensão perigosa” não isolada dentro do gabinete do produto que pode ter magnitude suficiente para constituir risco de choque elétrico para as pessoas.



O símbolo destina-se a alertar o usuário para a presença de instruções importantes de operação e manutenção (assistência técnica) na literatura que acompanha o dispositivo.

AVISO: PARA REDUZIR O RISCO DE INCÊNDIO E CHOQUE ELÉTRICO, NÃO EXPONHA O PRODUTO À CHUVA OU UMIDADE.

- PARA EVITAR A PROPAGAÇÃO DE FOGO, MANTENHA VELAS OU OUTROS PRODUTOS QUE PRODUZAM CHAMAS LONGE DESTA EQUIPAMENTO.
- **Não coloque a TV e/ou o controle remoto nos seguintes ambientes:**
 - Mantenha o produto longe da luz solar direta.
 - Uma área com alta umidade, como banheiros.
 - Próximo a qualquer fonte de calor, como fogões e outros dispositivos que produzam calor.
 - Próximo a balcões de cozinha ou umidificadores, onde ele possa ficar exposto a vapor ou óleo.
 - Uma área exposta a chuva ou vento.
 - Não exponha o equipamento a respingos e não coloque objetos com líquidos como vasos e xícaras sobre ele (ex: em prateleiras sobre a unidade).
 - Próximo a objetos inflamáveis como gasolina ou velas ou em locais onde a TV fique diretamente exposta ao ar condicionado.
 - Não instale em locais com excesso de poeira.

Caso contrário, pode ocorrer incêndio, choque elétrico, combustão/explosão, mau funcionamento ou deformação do produto.

- **Ventilação**
 - Instale a TV em um local com ventilação. Não instale em um local confinado, como uma estante.
 - Não instale o produto em um tapete ou local acolchoado.
 - Não obstrua ou cubra o produto com um pano ou outros materiais enquanto a unidade estiver conectada.
- Tenha cuidado para não tocar nas aberturas de ventilação. As aberturas de ventilação podem se aquecer quando a TV ficar ligada por um longo período.
- Proteja o cabo de alimentação de danos físicos ou mecânicos. Não torça, dobre, aperte, pise ou feche-o em uma porta. Preste muita atenção nos plugues, nas tomadas e no ponto em que o cabo sai do equipamento.
- Não mova a TV quando o cabo de alimentação estiver conectado.
- Não use um cabo de alimentação danificado.

- Segure o plugue ao desconectar o cabo de alimentação. Não puxe o cabo de alimentação para desconectar a TV.
- Não conecte muitos dispositivos à mesma tomada AC, pois há risco de incêndio ou choque elétrico.
- **Desconectar o dispositivo da energia principal**
 - O plugue de energia é o dispositivo de desconexão. Em caso de emergência, o plugue deve permanecer acessível.
- Não deixe que crianças subam na TV. A TV pode cair e causar lesões graves.
- **Aterramento da antena externa** (Pode variar de acordo com o país):
 - Se uma antena externa for instalada, siga as precauções abaixo. Um sistema de antena externa não deve ser instalado próximo a linhas elétricas aéreas ou outros circuitos de energia ou luz elétrica, ou onde possa entrar em contato com linhas ou circuitos de energia, pois há risco de ocorrer graves lesões ou morte. Verifique se o sistema de antena está aterrado para fornecer proteção contra sobretensões e cargas estáticas acumuladas. A Seção 810 do Código Elétrico Nacional (NEC) dos Estados Unidos disponibiliza informações a respeito do aterramento adequado do poste e da estrutura de suporte, aterramento do fio de ligação para uma unidade de descarga de antena, tamanho dos condutores de aterramento, localização da unidade de descarga de antena, conexão aos eletrodos de aterramento e requisitos para o eletrodo de aterramento. Aterramento de antena de acordo com o Código Elétrico Nacional, ANSI/NFPA 70.
- Nunca toque no equipamento ou na antena durante uma tempestade de raios. Você pode ser eletrocutado.
- Verifique se o cabo de alimentação está conectado de forma segura à TV e à tomada. Caso contrário, podem ocorrer danos e, em casos extremos, um incêndio.
- Não coloque objetos metálicos ou inflamáveis no produto. Se um objeto estranho cair dentro do produto, desconecte o cabo de alimentação e entre em contato com o atendimento ao cliente.
- Não toque na extremidade do cabo de alimentação quando ele estiver conectado. Você pode ser eletrocutado.

- **Se ocorrer alguma das seguintes situações, desconecte o produto imediatamente e entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente local.**

- O produto foi danificado.
- Se água ou outra substância entrar no produto (como um adaptador AC, cabo de alimentação ou TV).
- Se você sentir cheiro de fumaça ou outros odores saindo da TV
- Durante tempestades de raios ou quando o equipamento não for utilizado por um longo período.

Se a TV for desligada pelo controle remoto ou botão, a fonte de alimentação AC continuará conectada à unidade se não for desconectada.

- Não usar equipamento elétrico de alta tensão próximo à TV (ex: mata moscas elétrico). O produto pode não funcionar adequadamente.
- Não tente fazer qualquer modificação no produto sem autorização por escrito da LG Electronics. Pode ocorrer incêndio acidental ou choque elétrico. Entre em contato com o atendimento ao cliente local para solicitar manutenção ou reparo. Modificações não autorizadas podem anular a autoridade do usuário de operar esse produto.
- Use apenas peças/acessórios aprovados pela LG Electronics. Caso contrário, pode ocorrer incêndio, choque elétrico, mau funcionamento ou danos do produto.
- Nunca desmonte o adaptador AC ou o cabo de alimentação. Pode ocorrer incêndio ou choque elétrico.
- Manuseie o adaptador com cuidado para evitar quedas ou fortes impactos. Um impacto pode danificar o adaptador.
- Para reduzir o risco de incêndio ou choque elétrico, não toque na TV com as mãos molhadas. Se os pinos do cabo de alimentação estiverem úmidos ou cobertos por poeira, seque-os ou limpe a poeira.

- **Pilhas**

- Guarde os acessórios (pilhas, etc.) em um local seguro longe do alcance de crianças.
- Não cause um curto-circuito, desmonte ou superaqueça as pilhas. Não descarte as pilhas no fogo. As pilhas não devem ser expostas a calor excessivo.
- Cuidado: Risco de incêndio ou explosão se a bateria for substituída por um tipo incorreto.

- **Movimentação**

- Ao mover a TV, verifique se o produto está desligado, desconectado e se todos os cabos foram removidos. Podem ser necessárias 2 ou mais pessoas para carregar TVs grandes. Não pressione ou force o painel frontal da TV. Caso contrário, pode ocorrer danos ao produto, risco de incêndio ou lesões.

- **Mantenha o material anti-umidade ou a embalagem de vinil fora do alcance de crianças.**

- **Não permita que o equipamento sofra impactos, que objetos caiam no produto e não deixe nada cair na tela.**

- **Não pressione a tela com as mãos ou com um objeto pontiagudo, como um lápis ou caneta, e não a arranhe. A tela pode ser danificada.**

- **Limpeza**

- Ao fazer a limpeza, desconecte o cabo de alimentação e use um pano seco e macio. Não espirre água ou outros líquidos diretamente na TV. Não limpe a TV com produtos químicos como limpavidros, qualquer tipo de purificador de ar, inseticida, lubrificante, cera (de carro ou industrial), abrasivo, tiner, benzeno, álcool, etc., que podem danificar o produto ou o painel. Caso contrário, pode ocorrer choque elétrico ou danos do produto.

Instalação

Levantar e mover a TV

Ao mover ou levantar a TV, leia os itens a seguir para evitar que a TV seja arranhada ou danificada e para fazer o transporte de forma segura, independentemente do tipo e tamanho.

- É recomendado mover a TV na caixa ou na embalagem original.
- Antes de mover ou levantar a TV, desconecte o cabo de alimentação e todos os outros cabos.
- Ao segurar a TV, a tela deve ficar afastada de você para evitar danos.
- Segure firmemente as molduras superior e inferior da TV. Não segure a parte transparente, o alto-falante ou a área da grade do alto-falante.
- Use duas pessoas para mover uma TV grande.
- Ao transportar a TV, evite solavancos ou vibração excessiva.
- Ao transportar a TV, mantenha-a na posição vertical; nunca vire a TV ou a incline para a direita ou para a esquerda.
- Ao manusear a TV, tome cuidado para não danificar os botões de controle.



- Evite tocar na tela, pois ela pode ser danificada.
- Não coloque o produto no chão com a frente voltada para baixo sem proteção. A tela pode ser danificada.
- Ao fixar o suporte ao televisor, coloque a tela voltada para baixo em uma mesa acolchoada ou em uma superfície plana para proteger a tela contra arranhões.

Montagem na mesa

- 1 Levante e incline a TV até ela ficar na posição vertical em cima da mesa.
 - Deixe 10 cm (mínimo) de espaço da parede para ventilação.
- 2 Conecte o cabo de alimentação a uma tomada.



- Não aplique substâncias estranhas (óleos, lubrificantes, etc.) nos parafusos ao montar o produto. (O produto pode ser danificado).
- Para garantir a segurança e a vida útil do produto, use somente itens aprovados pela LG.
- Qualquer dano ou lesão causados pelo uso de itens não aprovados não são cobertos pela garantia.
- Caso instale a TV em um suporte, tome cuidado para evitar que o produto se solte. Caso contrário, o produto pode cair causando lesões.
- Quando montar o suporte, verifique se todos os parafusos fornecidos estão fixados. Se os parafusos não estiverem totalmente apertados, o produto poderá se inclinar ou tombar, resultando em danos. Apertar os parafusos com força excessiva poderá fazer com que se soltem devido à abrasão da junta do parafuso.

Fixação da TV à parede

- 1 Insira e fixe os suportes e os parafusos na parte traseira da TV.
 - Se houver parafusos inseridos, remova-os.
 - 2 Monte os suportes para parede com os parafusos. Corresponda a posição do suporte para parede com os suportes na parte traseira da TV.
 - 3 Conecte os suportes com firmeza com uma corda ou um cabo resistente. Deixe a corda paralela à superfície plana.
- Use uma plataforma ou um armário forte e grande o suficiente para apoiar a TV com segurança.
 - Suportes, parafusos e cordas são opcionais. Adquiria acessórios adicionais com o seu revendedor local.

Montagem na parede

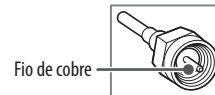
Um suporte de parede opcional pode ser usado com a sua Televisão LG. Consulte o revendedor local para obter um suporte de parede compatível com o padrão VESA usado pelo modelo da sua TV. Prenda com cuidado o suporte de montagem na parede à parte traseira da TV. Instale o suporte de montagem na parede em uma parede sólida e perpendicular ao chão. Se você quiser colocar a TV em paredes feitas de outros materiais que não seja concreto, entre em contato com pessoal qualificado para fazer a instalação. Instruções detalhadas serão incluídas com o suporte de parede. Recomendamos que você use um suporte de parede da marca LG. Com o suporte de parede da LG, é fácil ajustar ou conectar os cabos. Se você não usar o suporte de montagem na parede da marca LG, use um suporte no qual o dispositivo esteja adequadamente preso à parede com espaço suficiente para permitir a conectividade com dispositivos externos. Se você estiver usando um suporte de montagem não ajustável, fixe-o à parede. Conecte os cabos à TV primeiro e depois conecte a TV ao suporte.



- Remova o conjunto base antes de instalar a TV em uma parede.
- Para obter mais informações sobre os parafusos e o suporte de montagem na parede, consulte o manual incluído no suporte de parede adquirido separadamente.
- Se você pretende montar o produto em uma parede, fixe a interface de montagem padrão VESA (peças opcionais) na parte traseira do produto. Quando você instalar o conjunto para usar o suporte de montagem na parede (peças opcionais), fixe-o cuidadosamente para que ele não caia.
- Ao montar a TV na parede, não pendure os cabos de alimentação e de sinal na parte de trás da TV.
- Não instale esse produto em uma parede exposta a óleo. O produto pode ser danificado e cair.
- Ao instalar o suporte de parede, recomenda-se cobrir o orifício do suporte com fita adesiva, a fim de evitar a entrada de poeira e insetos (Depende do modelo).

Antena/cabo

Conecte uma antena ou cabo coaxial de TV para assistir à TV conforme sua necessidade. A ilustração pode ser diferente dos itens atuais e o cabo RF é opcional.



- Não dobre o fio de cobre do cabo RF.
- Faça todas as conexões entre os dispositivos e depois conecte o cabo de alimentação à tomada para evitar danos à TV.
- Para melhorar a qualidade da imagem em uma área com sinal fraco, compre um amplificador de sinal.
- Use um divisor de sinal para usar duas ou mais TVs.
- Se a antena não estiver instalada corretamente, entre em contato com o revendedor para obter ajuda.
- Essa TV não recebe transmissões Ultra HD (3840 x 2160 pixels) diretamente porque os padrões relacionados não foram confirmados, (Depende do país).

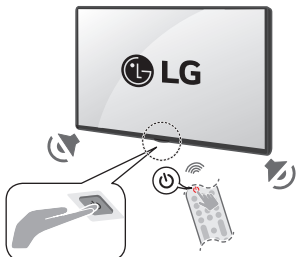
Antena de satélite

Conecte a TV a uma antena de satélite e a uma tomada de satélite com um cabo RF de satélite (75 Ω). (Depende do modelo)

Como iniciar a TV

Como ligar a TV

Você pode operar as funções da TV com o botão.



Ligar (Pressione)

Desligar¹⁾ (Mantenha pressionado)

Menu Controle (Pressione²⁾)

Menu Seleção (Mantenha pressionado³⁾)

- 1) Todos os aplicativos abertos serão fechados e qualquer gravação em andamento será interrompida. (Depende do país)
- 2) Você pode acessar e ajustar o menu pressionando o botão quando a TV estiver ligada.
- 3) Você pode usar a função ao acessar o controle de menu.

Observação

- Quando a TV for ligada pela primeira vez depois de ser enviada da fábrica, a inicialização pode levar aproximadamente um minuto.
- A OSD (Exibição na tela) da sua TV pode diferir ligeiramente do mostrado neste manual. (Depende do modelo)
- O dispositivo deve ter fácil acesso a uma tomada. Alguns dispositivos não têm o botão liga/desliga. Se você quiser desligar a TV, use o controle remoto e desconecte o cabo de alimentação. (Depende do modelo)



Conexões

Você pode conectar vários dispositivos externos à TV. Para obter informações sobre a conexão de dispositivos externos, consulte o manual fornecido com cada dispositivo.

HDMI

- Efetue a conexão de qualquer cabo somente com a TV e Dispositivos externos desligados e desconectados da tomada.
- Formato de áudio HDMI compatível (Depende do modelo):
 - True HD (48 kHz),
 - Dolby Digital / Dolby Digital Plus (32 kHz / 44,1 kHz / 48 kHz),
 - PCM (32 kHz / 44,1 kHz / 48 kHz / 96 kHz / 192 kHz),
 - DTS (44,1 kHz / 48 kHz / 88,2 kHz / 96 kHz),
 - DTS-HD (44,1 kHz / 48 kHz / 88,2 kHz / 96 kHz / 176,4 kHz / 192 kHz)

✓ Observação

- Se o dispositivo conectado à porta de entrada também for compatível com HDMI Deep Color, a imagem pode ficar mais nítida. No entanto, se não for compatível, o dispositivo pode não funcionar corretamente. Nesse caso, desative a configuração [HDMI Deep Color] da TV. (Depende do modelo)
-  →  → [Geral] → [Dispositivos Externos] → [Configurações HDMI] → [HDMI Deep Color] (Dependendo do modelo)
- Use um cabo certificado com o logotipo HDMI anexado. Se você não usar um cabo HDMI certificado, a tela pode não ser exibida ou pode ocorrer um erro de conexão.
- Tipos de cabo HDMI recomendados (3 m ou menos)
 - Cabo Ultra High-Speed HDMI[®] /™

USB

Alguns hubs USB podem não funcionar. Se um dispositivo USB conectado através de um hub USB não for detectado, conecte-o diretamente à porta USB da TV. (Depende do modelo)

✓ Observação

- Para uma conexão ideal, os cabos HDMI e os dispositivos USB devem ter chanfros com menos de 10 mm de espessura e 18 mm de largura. (Depende do modelo)
- Use um cabo de extensão compatível com USB 2.0 se o cabo USB ou a unidade flash USB não encaixar na porta USB da TV.

IR Blaster

Use o IR Blaster para controlar o conversor (cabo/satélite/IP/OTT), aparelho de Blu-ray/DVD, soundbar, consoles de videogame etc. (Depende do país) (Dependendo do modelo)

✓ Observação

- Conecte o cabo do IR Blaster à porta do IR Blaster na TV.
- Use as configurações de controle universal para controlar o dispositivo.
- Prenda o IR Blaster com a fita fornecida.

Dispositivos externos

Dispositivos externos compatíveis: Blu-ray, receptores HD, DVDs, VCRs, sistemas de áudio, dispositivos de armazenamento USB, PC, dispositivos de jogos e outros dispositivos externos.

✓ Observação

- As conexões do dispositivo externo mostradas podem ser um pouco diferentes das ilustrações do manual.
- No modo PC, pode haver ruído associado à resolução, ao padrão vertical, ao contraste ou brilho. Se houver ruído, altere a saída do PC para outra resolução, altere a taxa de atualização para outra taxa ou ajuste o brilho e o contraste no menu [Imagem] até que a imagem fique nítida. Dependendo da placa de vídeo, algumas configurações de resolução podem fazer com que a imagem não seja posicionada corretamente.
- Ao conectar uma LAN com fio, use um cabo CAT 7 com transmissão de Internet de alta velocidade. (Somente quando a porta **LAN** é fornecida.)

Especificações

As especificações do produto podem ser alteradas sem aviso prévio devido à atualização das funções do equipamento.

Exigência de energia	AC 100-240 V~ 50/60 Hz
-----------------------------	------------------------

(Depende do país)

Especificações de transmissão	
Sistema de televisão	TV digital terrestre / a cabo / por satélite
Impedância da antena externa	75 Ω

Certificação

ANATEL

Para mais informações, consulte o site da Anatel: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados

- Certos padrões de decodificação/entrada 8K podem não ser compatíveis. Um dispositivo adicional pode ser necessário para compatibilidade com certos padrões 8K. Imagens 8K aprimoradas e com upscaling variam de acordo com o conteúdo de origem (Depende do modelo).

Condição do ambiente			
Temperatura de operação	0 °C a 40 °C	Temperatura de armazenamento	-20 °C a 60 °C
Umidade de operação	Menos de 80 %	Umidade de armazenamento	Menos de 85 %

Condições para Instalação Montada na Parede	
Ângulo de inclinação	0° a 15°

* Esta especificação se aplica somente a produtos com um ângulo ajustável de montagem na parede.

- As informações de energia fornecidas no produto são disponibilizadas de acordo com os regulamentos aplicáveis de cada país, (Depende do país).
 - O consumo de energia foi medido de acordo com o IEC 62087.
- O consumo de energia real depende do ambiente de utilização (por exemplo, o conteúdo assistido, as configurações da TV, etc).
- Para saber mais sobre a fonte de alimentação e o consumo de energia, consulte a etiqueta fixada no produto.
 - * Em alguns modelos, a etiqueta fica dentro da tampa do terminal de conexão do dispositivo externo.

Informações do produto

Aviso Informativo sobre Software com Código de Fonte Aberto

Para obter o código fonte sob GPL, LGPL, MPL, e outras licenças de código aberto que têm a obrigação de divulgar o código fonte, que está contido neste produto, e para acessar todos os termos da licença referida, avisos de direitos autorais e outros documentos relevantes, visite <https://opensource.lge.com>.

A LG Electronics também poderá fornecer o código fonte em CD-ROM por um valor que cubra os custos, tais como o custo de comunicação, transporte e manipulação. A solicitação deve ser feita somente pelo e-mail opensource@lge.com.

Esta oferta é válida para qualquer pessoa que receba esta informação por um período de três anos após nosso último envio deste produto.

Licenças

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

QUICK SET®

(Apenas no modelo compatível com o Smart Magic)

HEVC Advance™
Covered by patents at patentlist.accessadvance.com

Resolução de problemas

Na entrada TV/HDMI, pressione três vezes o botão  no controle remoto para exibir na tela o nome do modelo e o número de série.

Não consigo controlar a TV com o controle remoto.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se algo como fita foi colocado sobre o receptor.• Verifique se há um obstáculo entre o produto e o controle remoto.• Substitua as pilhas.
Nenhuma imagem é exibida e nenhum som é produzido.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o produto está ligado.• Verifique se o cabo de alimentação está ligado em uma tomada.• Verifique se há algum problema com a tomada conectando outros equipamentos.
A TV desliga repentinamente.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique as configurações de controle de energia. A fonte de alimentação pode ser interrompida.• Verifique se a função de desligamento automático está ativada nas configurações relacionadas ao tempo.• A função de desligamento automático pode ter funcionado. Este produto inclui uma função de desligamento automático que desliga a energia automaticamente caso o controle remoto, sem um sinal de entrada, não seja usado por 15 minutos.
Exibição anormal	<ul style="list-style-type: none">• Se o produto estiver frio ao toque, pode haver um pequeno "tremor" na imagem quando ele for ligado. Isso é normal, não há nada de errado com o produto.• Este painel é um produto avançado que contém milhões de pixels. Você pode ver pequenos pontos pretos e/ou pontos de cores vivas (vermelho, azul ou verde) com tamanho de 1 ppm no painel. Isso não indica mau funcionamento e não afeta o desempenho e a confiabilidade do produto. Esse fenômeno também ocorre em produtos de terceiros e não está sujeito a troca ou reembolso.• Você pode encontrar brilho e cor diferentes no painel, dependendo da sua posição de visualização (esquerda/direita/cima/baixo). Esse fenômeno ocorre devido à característica do painel. Não está relacionado com o desempenho do produto e não é um defeito.• Evite tocar ou pressionar os dedos contra a tela por longos períodos. Efeitos de distorção temporários podem ser produzidos na tela.• A exibição de uma imagem estática por um período prolongado pode causar fixação da imagem. Evite exibir uma imagem fixa na tela da TV por um longo período.
Som gerado	<ul style="list-style-type: none">• Estalos - Um estalo que ocorre ao assistir ou desligar a TV é gerado pela contração termal do plástico devido à temperatura e umidade. O ruído é comum em produtos em que a deformação térmica é necessária.• Zumbido no circuito elétrico/painel - Um ruído baixo é gerado por um circuito de comutação de alta velocidade, que alimenta uma grande quantidade de corrente para operar um produto. O ruído gerado varia de acordo com o produto. O som gerado não afeta o desempenho e a confiabilidade do produto.



- Ao limpar o produto, tome cuidado para não permitir que líquidos ou objetos estranhos entrem no espaço entre o lado superior, esquerdo ou direito do painel e o painel de guia (Depende do modelo).
- Torça o excesso de água ou líquido do pano.
- Não borrife água ou outro líquido diretamente na tela da TV.
- Borrife apenas um pouco de água em um pano seco para limpar a tela.

Regulamentos





AVISO! (PERIGO DE ESTABILIDADE)

A televisão pode cair, causando lesões graves ou morte. Muitas lesões, principalmente em crianças, podem ser evitadas ao tomar precauções simples:

- Utilizar SEMPRE armários, suportes ou métodos de montagem recomendados pelo fabricante da televisão.
- Utilizar SEMPRE mobília capaz de suportar a televisão com segurança.
- Garantir SEMPRE que a televisão não está no limite do móvel de suporte.
- Ensinar SEMPRE às crianças sobre os perigos de subir na mobília para chegar à televisão ou aos botões de controle.
- Organizar SEMPRE os fios e cabos conectados à televisão, para que não seja possível tropeçar neles, puxá-los ou agarrá-los.
- NUNCA colocar uma televisão num local instável.
- NUNCA colocar a televisão em móveis altos (por exemplo, armários ou estantes) sem fixar o móvel e a televisão a um suporte adequado.
- NUNCA colocar a televisão sobre tecido ou outros materiais que possam ficar entre a televisão e os móveis de suporte.
- NUNCA colocar, em cima da televisão ou dos móveis em que a mesma se encontra, itens que possam despertar o desejo nas crianças de subir no móvel, como brinquedos e controles.

Caso pretenda manter a televisão existente e mudá-la de lugar, SEMPRE siga as recomendações aqui citadas.

Símbolos

	Refere-se à corrente alternada (AC).		Refere-se ao modo de espera.
	Refere-se à corrente direta (DC).		Refere-se à "LIGADO" (Energia).
	Refere-se à equipamentos classe II.		Refere-se à tensão perigosa.







Certificado de Garantia

A LG Electronics do Brasil Ltda., através de sua Rede de Serviços Autorizados, garante ao usuário deste produto os serviços de Assistência Técnica para substituição de componentes ou partes, bem como mão de obra necessária para reparos de eventuais defeitos, devidamente constatados como sendo de fabricação, pelo período de 01 (um) ano, incluindo o período de garantia legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de entrega efetiva do produto ao primeiro proprietário ou da data de emissão da nota fiscal de compra, desde que o mesmo tenha sido instalado conforme orientações descritas no manual do usuário que acompanha o produto e somente em Território Nacional.

Garantia Legal:

O consumidor tem o prazo de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra, para reclamar de irregularidades (vícios) aparentes, de fácil e imediata observação no produto, como os itens que constituem a parte externa e qualquer outra acessível ao usuário, assim como peças de aparência e acessórios em geral.

Condições para validade da garantia legal e contratual

A Garantia Legal e Contratual perderá seu efeito se:

- O produto não for utilizado para os fins a que se destina.
- A instalação ou utilização do produto estiver em desacordo com as recomendações do Manual de Instruções;
- O produto sofrer qualquer dano provocado por mau uso, acidente, queda, agentes da natureza, agentes químicos, aplicação inadequada, alterações, modificações ou consertos realizados por pessoas ou entidades não credenciadas pela LG Electronics do Brasil Ltda.;
- Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da identificação do produto.

Condições não cobertas pela garantia legal e contratual

A Garantia não cobre:

- Danos provocados por riscos, amassados e uso de produtos químicos/abrasivos sobre o gabinete;
- Transporte e remoção de produtos para conserto que estejam instalados fora do perímetro urbano onde se localiza o Serviço Autorizado LG mais próximo. Nestes locais, qualquer despesa de locomoção e/ou transporte do produto,

bem como despesas de viagem e estadia do técnico, quando for o caso, correrão por conta e risco do Consumidor;

- Desempenho insatisfatório do produto devido à instalação ou rede elétrica inadequadas;
- Troca de peças e componentes sujeitos a desgaste normal de utilização ou por dano de uso;
- Serviços de instalação, regulagens externas e limpeza, pois essas informações constam no Manual de Instruções;
- Eliminação de interferências externas ao produto que prejudiquem seu desempenho, bem como dificuldades de recepção inerentes ao local ou devido ao uso de antenas inadequadas.

Observações:

- A LG Electronics do Brasil Ltda. não assume custos ou responsabilidade relativos a pessoa ou entidade que venham a oferecer garantia sobre produtos LG além das aqui descritas;
- As despesas decorrentes e consequentes da instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do comprador;
- A LG Electronics do Brasil Ltda. se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio aviso;
- A garantia somente é válida mediante a apresentação de nota fiscal de compra deste produto;

**PRODUZIDO NO
POLO INDUSTRIAL
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA

LG Electronics do Brasil Ltda.

CNPJ: 01.166.372/0008-21

Rua Javari, nº 1004, Distrito Industrial, CEP
69075-110, Manaus/AM, Indústria Brasileira

**Serviço de Atendimento
ao Cliente Corporativo**



3003 5454 Capitais e Regiões
Metropolitanas

***0800 727 5454** Demais
Localidades

* Somente chamadas originadas de telefone fixo

www.lg.com/br/business

EM CASO DE DÚVIDA, CONSULTE NOSSO HELP DESK