



MANUAL DEL PROPIETARIO

LAVADORA



Antes de empezar la instalación, lea con atención estas instrucciones. Con ello, la instalación le resultará más sencilla y se asegurará de que el aparato quede instalado de forma correcta y segura. Guarde estas instrucciones cerca del aparato después de la instalación para poder consultarlas en el futuro.

ESPAÑOL

WM22BV2S6B



MFL70701238
Rev.00_120220

www.lg.com

Copyright © 2020 LG Electronics Inc. Todos los derechos reservados

ÍNDICE

Este manual puede contener imágenes o contenido diferente del modelo que haya adquirido.

Este manual está sujeto a revisión por parte del fabricante.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR	3
ADVERTENCIA	3

INSTALACIÓN

Partes y especificaciones	9
Requisitos del lugar de instalación	11
Desempacado del aparato	12
Nivelado del electrodoméstico	13
Conexión de la manguera de suministro de agua	15
Instalación de la manguera de drenaje	16

FUNCIONAMIENTO

Descripción general del funcionamiento	17
Panel de control	18
Preparación de la carga de lavado	20
Agregado de detergentes y suavizantes	21
Tabla de programas	23
Opciones y funciones extra	27

FUNCIONES INTELIGENTES

Aplicación LG ThinQ	30
Smart Diagnosis	32

MANTENIMIENTO

Limpieza después de cada lavado	34
Limpieza periódica del electrodoméstico y realización de una evacuación de agua de emergencia	35

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Antes de solicitar asistencia técnica	38
---	----

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR

Las siguientes instrucciones de seguridad tienen por objetivo evitar riesgos imprevistos o daños derivados de un funcionamiento poco seguro o incorrecto del aparato.

Las instrucciones se dividen en "ADVERTENCIAS" y "PRECAUCIONES", como se describe a continuación.

ESPAÑOL

Mensajes de seguridad



Este símbolo se muestra para indicar cuestiones y acciones que pueden suponer un riesgo. Lea con atención la parte señalada con este símbolo y siga las instrucciones a fin de evitar riesgos.



ADVERTENCIA

Indica que, de no seguirse las instrucciones, pueden producirse lesiones graves o la muerte.



PRECAUCIÓN

Indica que, de no seguirse las instrucciones, pueden producirse lesiones menos graves o daños en el aparato.

ADVERTENCIA



ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de explosión, incendio, muerte, descarga eléctrica, lesiones o quemaduras a personas al utilizar este producto, siga instrucciones básicas de seguridad, entre las que se encuentran las siguientes:

Seguridad técnica

- Este aparato no debe ser utilizado por personas (incluidos niños) con discapacidades físicas, sensoriales o mentales, o falta de experiencia

4 INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

y conocimientos, si no es bajo supervisión y siguiendo las instrucciones de seguridad de una persona responsable.

- Debe vigilarse a los niños de corta edad para asegurarse de que no jueguen con el aparato.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o personas con cualificación similar para evitar peligros.
- Utilice una manguera nueva o el conjunto de manguera suministrado con el electrodoméstico. Volver a utilizar mangueras usadas puede provocar una pérdida de agua y el posterior daño de la propiedad.
- Las aperturas de ventilación no deben ser obstruidas por una alfombra.
- Este electrodoméstico tiene como propósito ser utilizado en un hogar.
- La presión de entrada del agua debe estar comprendida entre 50 kPa y 800 kPa.

Carga Máxima

La capacidad máxima en algunos ciclos para el lavado de ropa seca es de **22 kg**.

La capacidad máxima recomendada para cada programa de lavado puede variar. Para obtener buenos resultados de lavado, por favor consulte la **Tabla de programas** en el capítulo **FUNCIONAMIENTO** para más detalles.

INSTALACIÓN

- Nunca intente hacer funcionar este electrodoméstico si está estropeado, funciona mal, parcialmente desmontado o tiene piezas perdidas o rotas, incluidos el cable o enchufe dañado.
- Este electrodoméstico solo debe ser transportado por dos o más personas que lo sujeten con firmeza.
- No instale el electrodoméstico en un lugar húmedo y polvoriento. No instale ni almacene el electrodoméstico al aire libre ni en un área que

esté sujeta a condiciones climáticas, tales como luz directa del sol, viento o lluvia, ni a temperaturas bajo cero.

- Asegúrese de que el enchufe está insertado completamente en el tomacorriente.
- No enchufe el aparato a múltiples tomacorrientes, tableros de alimentación o un cable de extensión de alimentación.
- No modifique el enchufe de alimentación provisto con el aparato. Si no se ajusta a la tomacorriente, haga que un electricista calificado instale una toma adecuada.
- Este electrodoméstico está equipado con un cable que cuenta con un conductor y un enchufe de conexión de/a tierra (pin a tierra). El enchufe debe conectarse en un tomacorriente adecuado, correctamente instalada y que tenga la conexión de/a tierra debida, de conformidad con todos los códigos y las ordenanzas locales.
- Una conexión incorrecta del conductor de conexión a tierra del equipo puede ocasionar riesgo de descarga eléctrica. Si tiene dudas respecto de la conexión a tierra adecuada del electrodoméstico, consulte a un electricista calificado o personal de servicio.
- Este electrodoméstico no debe instalarse detrás de una puerta con cerradura, una puerta corrediza ni una puerta con una bisagra en el lateral opuesto del electrodoméstico, de manera tal que se limite la abertura total de la puerta del electrodoméstico.

Funcionamiento

- No use objetos afilados con el panel de control para manejar el electrodoméstico.
- No intente separar los paneles ni desmontar el electrodoméstico.
- No repare ni reemplace ninguna parte del electrodoméstico. Todas las reparaciones y servicios deben ser realizados por personal de servicio cualificado, a menos que se recomiende lo contrario en este manual del propietario. Utilice sólo repuestos autorizados.
- No aplique peso excesivo en la puerta cuando está abierta.
- No coloque animales vivos, como mascotas, dentro del producto.

6 INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

- No lave tapetes, alfombras, calzado o mantas para mascotas, peluches, ni otros elementos aparte de ropa o sábanas, en esta lavadora.
- Mantenga el área debajo del electrodoméstico y alrededor de este sin materiales inflamables, como pelusas, papel, paños, productos químicos, etc.
- No deje la puerta del electrodoméstico abierta. Los niños pueden colgarse de la puerta o meterse dentro del electrodoméstico y provocar daños o sufrir lesiones.
- No introduzca, lave ni seque prendas que se hayan limpiado, lavado, empapado o salpicado con combustible o sustancias explosivas (por ejemplo, ceras, removedores de ceras, aceite, pintura, gasolina, desengrasantes, solventes para limpieza en seco, queroseno, combustible, quitamanchas, aguarrás, aceite vegetal, aceite de cocina, acetona, alcohol, etc.). El uso inadecuado puede provocar incendios o explosiones.
- No utilice ni almacene sustancias inflamables o combustibles (éter, benceno, alcohol, químicos, LPG, aerosol combustible, gasolina, disolventes, petróleo, insecticida, ambientador, cosméticos, etc.) cerca del electrodoméstico.
- Nunca introduzca la mano dentro del electrodoméstico mientras está en funcionamiento. Espere hasta que el tambor se haya detenido por completo.
- No toque la puerta durante un programa de altas temperaturas.
- En caso de una fuga de agua del aparato o inundaciones, desconecte el enchufe de alimentación y comuníquese con el centro de información del cliente de LG Electronics.
- Cierre los grifos de agua para aliviar la presión en las mangueras y válvulas y minimizar la fuga si en caso ocurriera una ruptura. Revise la condición de las mangueras de llenado; estas deberían ser reemplazadas luego de 5 años.
- Si hay una fuga de gas (isobutano, propano, gas natural, etc.) dentro de la casa, no toque el aparato ni el enchufe de alimentación y ventile el área de inmediato.

- Si la manguera de drenaje o de entrada se congeló durante el invierno, úsela después de que se haya descongelado.
- Mantenga todos los detergentes de lavado, suavizantes y cloros fuera del alcance de los niños.
- No toque el enchufe ni los controles del aparato con las manos mojadas.
- No doble excesivamente el cable de alimentación ni coloque un objeto pesado sobre él.
- Evite tocar el agua que se drena del aparato durante el lavado.
- Asegúrese de que el drenaje está funcionando apropiadamente. Si el agua no se drena apropiadamente, su piso podría inundarse.
- Cuando la temperatura del aire es alta y la del agua es baja, puede ocurrir condensación y por lo tanto humedecer el piso.
- Limpie la suciedad o el polvo de los contactos del enchufe de alimentación.

Mantenimiento

- Desconecte el electrodoméstico del suministro de energía antes de limpiarlo. Ajustar los controles en APAGADO o en posición de Espera no desconecta este electrodoméstico del suministro de energía.
- Conecte con firmeza el enchufe en la toma de corriente tras eliminar por completo toda humedad y polvo.
- No rocíe agua dentro o fuera del producto para limpiarlo.
- No tire del cable para desenchufar el aparato. Sujete el enchufe con fuerza y desconéctelo del tomacorriente.
- Únicamente personal de servicio autorizado de un centro de servicio LG ELECTRONICS debe desarmar, reparar o modificar el electrodoméstico. Contacte a un centro de información al cliente de LG ELECTRONICS si mueve e instala el electrodoméstico en una ubicación diferente.

8 INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Eliminación

- Antes de descartar un electrodoméstico antiguo, desenchúfelo. Corte el cable directamente detrás del electrodoméstico para evitar que se use.
- Aleje todos los materiales de embalaje, como bolsas plásticas y poliestireno, de los niños. Los materiales de embalaje pueden provocar asfixia.
- Retire la puerta antes de descartar o desechar este electrodoméstico para evitar el peligro de que niños o pequeños animales queden atrapados en su interior.

INSTALACIÓN

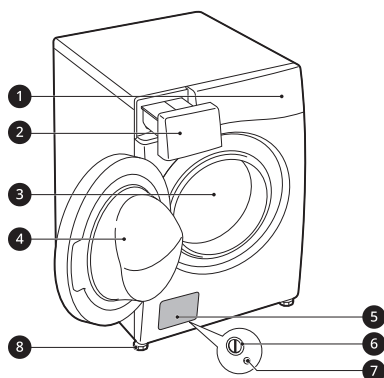
Partes y especificaciones

NOTA

- El aspecto y las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso para mejorar la calidad del electrodoméstico.

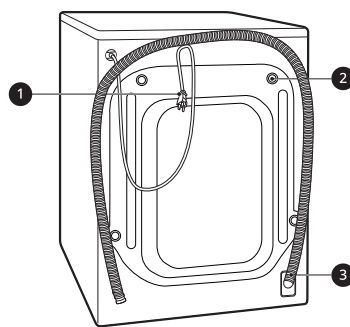
ESPAÑOL

Vista frontal



- 1 Panel de control
- 2 Compartimiento del dispensador de detergente
- 3 Tambor
- 4 Puerta
- 5 Tapa de la cubierta
- 6 Filtro de la bomba de desagüe
- 7 Tapón de drenaje
- 8 Pata niveladora

Vista trasera



- 1 Enchufe de Alimentación
- 2 Pernos de transporte
- 3 Manguera de Drenaje

10 INSTALACIÓN

Accesorios

*1 Los accesorios incluidos podrían variar dependiendo del modelo que usted adquirió.

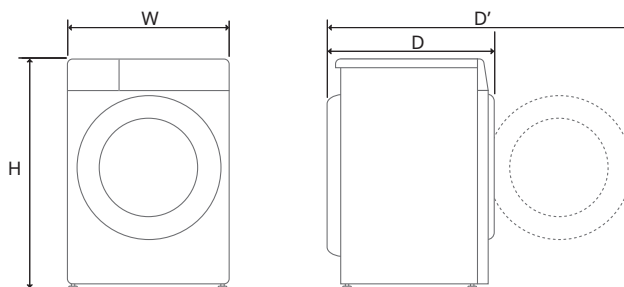


❶	Mangueras de entrada de agua fría y caliente	❹	Hojas antideslizantes*1
❷	Llave de tuercas	❺	Codo de soporte para asegurar la manguera de drenaje
❸	Tapas para cubrir agujeros de los pernos de transporte	❻	Precinto*1

Especificaciones

Modelo	WM22BV2S6B
Alimentación eléctrica	120 V~ 60 Hz
Peso del producto	85 kg

Dimensiones(mm)



W	700	D	770	H	990	D'	1396
---	-----	---	-----	---	-----	----	------

Requisitos del lugar de instalación

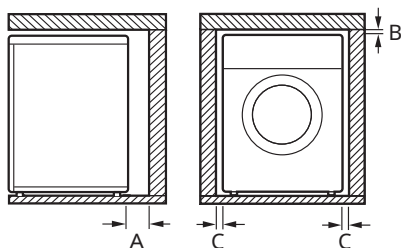
Antes de instalar el electrodoméstico, verifique la siguiente información para asegurarse de que el electrodoméstico esté instalado en un lugar correcto.

Ubicación de la instalación

- Este electrodoméstico debe ser instalado sobre un piso firme para minimizar vibraciones durante el ciclo de centrifugado. El piso de concreto es el más recomendable, ya que es menos proclive a vibraciones durante el ciclo de centrifugado que las duelas de madera o superficies con alfombras.
- Si es imposible evitar posicionar el electrodoméstico junto a una cocina de gas o estufa de brasas, se debe colocar un aislamiento (850 X 600 mm) cubierto con papel aluminio del lado que enfrenta la cocina o estufa entre los dos electrodomésticos.
- Asegúrese de que cuando el electrodoméstico se instale, se coloque en un lugar que sea accesible para un ingeniero en caso de avería.
- Cuando instale el electrodoméstico, ajuste los cuatro pies ajustando la llave para pernos de transporte proporcionada para asegurarse de que el electrodoméstico está estable.

Instalación sobre el piso

Para asegurarse de que hay suficiente espacio para las mangueras de suministro de agua, el tubo de drenaje y el flujo de aire, deje espacios de un mínimo de 20 mm en los laterales y de 100 mm dentro del electrodoméstico. Asegúrese de tomar en cuenta la presencia de paredes, puertas o molduras sobre el piso que pudieran requerir el aumento de los espacios necesarios.



A	100 mm
B	5 mm
C	20 mm

⚠ ADVERTENCIA

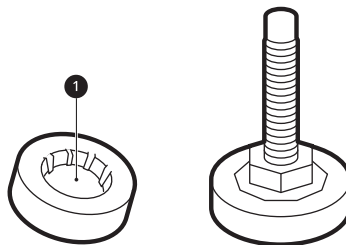
- Este electrodoméstico solo debe utilizarse para fines domésticos y no debe usarse en aplicaciones móviles.

NOTA

- Nunca intente nivelar un desnivel del piso colocando trozos de madera, cartón o materiales similares debajo del electrodoméstico.

Pisos de madera (pisos flotantes)

Cuando instale el electrodoméstico sobre pisos de madera, utilice engomados para reducir vibraciones y falta de nivelación excesivas. El piso de madera o flotante puede contribuir a una falta de nivelación y vibración excesivas, así como a errores y a un mal funcionamiento.



- Para evitar la vibración, recomendamos que coloque engomados 1 de al menos 15 mm de espesor debajo de cada pie de ajuste del electrodoméstico, fijadas al menos a dos vigas del piso con tornillos.
- Si es posible, instale el electrodoméstico en una de las esquinas de la habitación, donde el piso es más estable.
- Coloque las engomados para las patas para reducir la vibración.

12 INSTALACIÓN

⚠ PRECAUCIÓN

- Si el electrodoméstico se instala sobre un piso inestable (p.ej. piso de madera), la garantía no cubre ningún daño ni costos que se produzcan debido a la instalación sobre el piso inestable.

NOTA

- Puede adquirir engomados (N.º pieza **4620ER4002B**) en el centro de servicios de LG.

⚠ ADVERTENCIA

- Únicamente personal calificado puede realizar reparaciones en el electrodoméstico. Las reparaciones realizadas por personas sin experiencia pueden ocasionar lesiones o averías graves. Contáctese con su técnico de reparaciones autorizado de LG.
- El enchufe de alimentación debe conectarse/en un tomacorriente adecuado, correctamente instalado y que tenga la conexión de/a tierra debida, de conformidad con todos los códigos y las ordenanzas locales.

Ventilación

- Asegúrese de que la circulación de aire alrededor del electrodoméstico no queda obstruida por alfombras, tapetes, etc.

Temperatura Ambiente

- No instale el electrodoméstico en habitaciones donde puede haber temperaturas bajo cero. Las mangueras congeladas pueden explotar bajo presión. La confiabilidad de la unidad de control electrónico puede verse perjudicada a temperaturas bajo cero.
- Si el electrodoméstico se entrega en invierno y las temperaturas no superan los 0 °C, colóquelo a temperatura ambiente por algunas horas antes de ponerlo en funcionamiento.

Conexión eléctrica

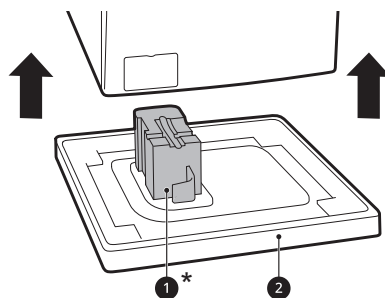
- No use un cable de extensión ni un adaptador doble.
- Siempre desenchufe el electrodoméstico y corte el suministro de agua después de usarlo.
- Conecte el electrodoméstico a una toma de corriente con conexión a tierra, de conformidad con las regulaciones de cableado actuales.
- El electrodoméstico debe posicionarse de modo que pueda accederse fácilmente al enchufe.
- La toma de corriente debe encontrarse a 1 metro de cada lado del electrodoméstico.

Desempacado del aparato

Levante el electrodoméstico de la base de espuma

* Esta característica podría variar dependiendo del modelo adquirido.

Luego de quitar el cartón y material de transporte, levante el electrodoméstico de la base de espuma.

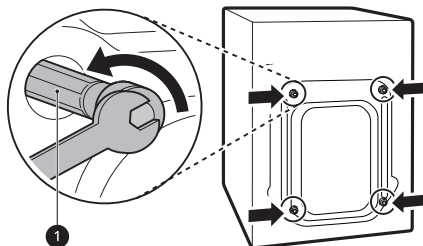


- Asegúrese de que el soporte de la tina ①* salga con la base y no quede atascado en la parte inferior del electrodoméstico.
- Si debe acostar el electrodoméstico para quitar la base de cartón ②, proteja siempre el costado del electrodoméstico y apóyelo cuidadosamente de lado. No apoye el electrodoméstico sobre su parte frontal o posterior.

Retire las uniones del perno de transporte

Para prevenir que el electrodoméstico vibre en exceso o se rompa, retire los pernos de transporte y los retenedores.

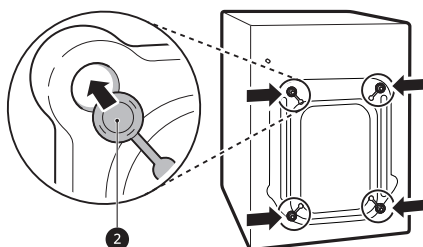
- 1 Empezando por la parte inferior dos pernos de transporte ❶, use la llave (incluida) para aflojar completamente todos los pernos de transporte girándolos hacia la izquierda.



- 2 Retire los ensambles de pernos moviéndolos suavemente a medida que tira de ellos.

- 3 Instale las tapas.

- Busque las tapas ❷ incluidas en el paquete de accesorios e instálelas en la parte posterior.



NOTA

- Guarde los pernos de transporte y los retenedores para un uso futuro.
- Transporte este electrodoméstico evitando su rotura según se describe a continuación:
 - Los pernos de transporte están reinstalados.
 - El cable de alimentación está fijado a la parte trasera del electrodoméstico.

Nivelado del electrodoméstico

Comprobación del nivel

Cuando presione hacia abajo los bordes de la placa superior diagonalmente, el electrodoméstico no debería moverse hacia arriba o abajo en absoluto (verifique ambas direcciones).

- Si el electrodoméstico se balancea al presionar la placa superior del electrodoméstico diagonalmente, ajuste los pies otra vez.
- Verifique si el electrodoméstico está totalmente a nivel luego de la instalación.

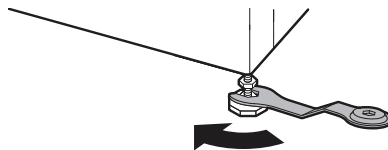
NOTA

- El piso de madera o flotante puede contribuir a una falta de equilibrio y vibración excesivas. El refuerzo o sustentación del suelo de madera podría ser considerado para detener o reducir los ruidos y vibraciones excesivos.

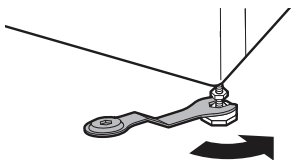
Ajuste y nivelación de los pies

Al instalar el aparato, éste debe estar alineado y perfectamente nivelado. Si el aparato no está alineado y nivelado correctamente, puede dañarse o no funcionar correctamente.

- 1 Gire las patas nivelables según sea necesario si el piso es irregular.
 - No inserte piezas de madera, etc. debajo de los pies.
 - Asegúrese de que los cuatro pies estén estables y apoyados en el piso.



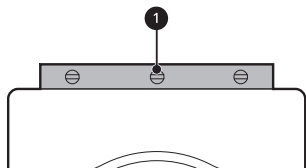
14 INSTALACIÓN



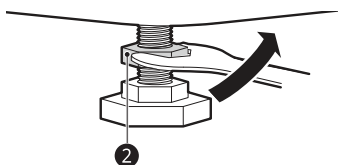
NOTA

- No instale la lavadora sobre un plinto, soporte o superficie elevada a menos que hayan sido fabricados por LG Electronics para su uso con este modelo.

- 2 Verifique que el electrodoméstico esté perfectamente nivelado con un nivel de aire ①.



- 3 Asegure las patas nivelables con las tuercas de seguridad ② girando en sentido contrario a las agujas del reloj contra la parte inferior del electrodoméstico.



- 4 Verifique si todas las tuercas de seguridad de la parte inferior de el electrodoméstico están aseguradas correctamente.

NOTA

- La colocación y nivelación adecuadas del electrodoméstico garantizarán un funcionamiento prolongado, regular y confiable.
- El electrodoméstico debe estar 100% en posición horizontal y descansar en posición firme sobre un piso sólido y plano.
- No debe oscilar en los ángulos cuando está cargada.

- No permita que los pies del electrodoméstico se mojen. De lo contrario, podría producirse ruido o vibración.

Uso de hojas antideslizantes

Esta característica podría variar dependiendo del modelo adquirido.

Si instala el electrodoméstico sobre una superficie resbaladiza, puede que esta se mueva a causa de la vibración excesiva. Una nivelación inadecuada puede causar un funcionamiento incorrecto debido al ruido y la vibración. Si esto sucede, instale hojas antideslizantes debajo de las patas de nivelación y ajuste el nivel.

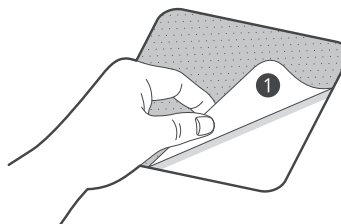
- 1 Limpie el suelo para colocar las hojas antideslizantes.

- Use un paño seco para quitar la humedad y limpiar objetos extraños. Si la humedad persiste, las hojas antideslizantes pueden deslizarse.

- 2 Ajuste el nivel después de posicionar el electrodoméstico en el área de instalación.

- 3 Coloque el lado adhesivo ① de las hojas antideslizantes en el suelo.

- Es más efectivo instalar las hojas antideslizantes debajo de la pata frontal. Si es difícil instalar las hojas antideslizantes debajo de las patas frontales, instálelas debajo de las patas posteriores.



- 4 Coloque el electrodoméstico sobre las hojas antideslizantes.

- No adhiera el lado adhesivo ① de hojas antideslizantes a los pies del electrodoméstico.

NOTA

- Hay hojas antideslizantes adicionales disponibles en el Centro de Servicio de LG Electronics.

Conexión de la manguera de suministro de agua

Nota para la conexión

- La presión del agua debe estar entre **50 kPa** y **800 kPa** (0,5 – 8,0 kgf/cm²). Si la presión del agua es más de **800 kPa** se debe instalar un dispositivo de descompresión.
- Revise el estado de la manguera de suministro de agua de manera periódica y reemplace la manguera de suministro de agua si fuera necesario.

NOTA

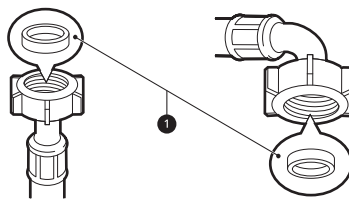
- No apriete en exceso la manguera de suministro de agua ni use dispositivos mecánicos para apretarla sobre las válvulas de entrada.
- No se requiere protección adicional contra reflujo para la conexión a la entrada de agua.

Verificación del sello de goma

Dos sellos de goma ❶ son incluidos con la manguera de suministro de agua. Estos son utilizados para prevenir fugas de agua. La conexión a los grifos ha de estar lo suficientemente apretada.

- No utilice dispositivos mecánicos como sujeciones múltiples para apretar la manguera de suministro de agua. Asegúrese de que el

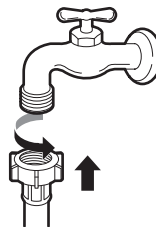
extremo curvo de la manguera de suministro de agua esté conectado al aparato.



Conexión de la manguera con el grifo

Conexión de la manguera tipo rosca con el grifo roscado

Atornille el conector de la manguera de suministro al grifo de suministro de agua. Apriete solo con la manos y la ayuda de un paño seco. No apriete en exceso la manguera de suministro con un dispositivo mecánico.

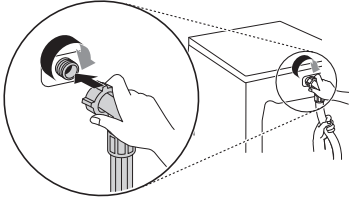
**NOTA**

- Una vez conectada la manguera de entrada al grifo de agua, ábralo para drenar sustancias externas (suciedad, arena, aserrín, etc.) de las tuberías de agua. Drene el agua en una cubeta y controle la temperatura.

16 INSTALACIÓN

Conexión de la manguera al aparato

Enrosque la manguera de suministro a la válvula de entrada de agua en la parte posterior del aparato.

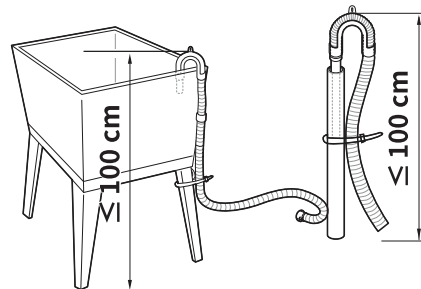
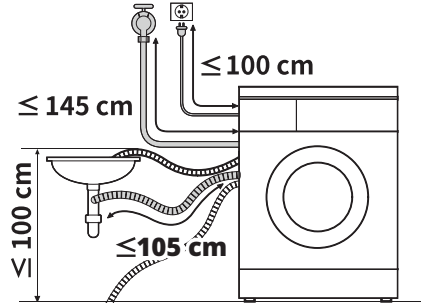


- No conecte la manguera al suministro de agua caliente para los modelos con una entrada de agua. Conecte solo al suministro de agua fría.

NOTA

- Después de completar la conexión, si el agua gotea de la manguera, repita los mismos pasos. Utilice el tipo de grifo más convencional para el suministro de agua. En caso de que el grifo sea cuadrado o demasiado grande, retire la placa guía antes de insertar el grifo en el adaptador.
- Asegúrese de que la manguera no se tuerza o quede atrapada.

- Al ajustar la manguera de drenaje correctamente se protege el suelo de daños ocasionados por pérdidas de agua.

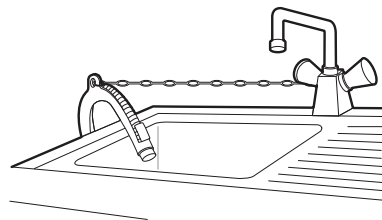


- Si la manguera de drenaje es demasiado larga, no la fuerce contra el electrodoméstico. Esto ocasionará un ruido anormal.
- Cuando instale la manguera de drenaje en un sumidero, ajústela fuertemente con una cadena.

Instalación de la manguera de drenaje

Instalación de la manguera de drenaje con la abrazadera de codo

La manguera de drenaje no debe colocarse a una altura superior a **100 cm** sobre el suelo. Es posible que el agua del electrodoméstico no drene o que drene lentamente.



FUNCIONAMIENTO

Descripción general del funcionamiento

Uso del electrodoméstico

Antes del primer lavado, seleccione el programa de lavado **Normal** y agregue la mitad de cantidad del detergente. Inicie el electrodoméstico sin ropas. De esta manera se eliminarán posibles residuos y el agua del tambor que puedan haber quedado durante la fabricación.

- 1 Clasificar las ropas para lavar y cargarlas.
 - Clasifique las ropas para lavar por tipo de tela, nivel de suciedad, color y tamaño de carga según sea necesario. Abra la puerta y coloque las prendas en el electrodoméstico.
- 2 Agregue productos de limpieza o detergente y suavizante.
 - Agregue la cantidad adecuada de detergente en la dispensadora. Si lo desea, añada cloro o suavizante en las zonas correspondientes del dispensador.
- 3 Encienda el electrodoméstico.
 - Presione el botón de **Encendido/Apagado** para encender el electrodoméstico.
- 4 Elija el ciclo deseado.
 - Presione el botón de ciclo repetidamente o gire la perilla de selección de ciclo hasta llegar al ciclo deseado.
 - Ahora seleccione una temperatura de lavado y velocidad de centrifugado. Siempre preste atención a la etiqueta de cuidado de tejidos de su ropa.
- 5 Comenzar el ciclo.
 - Presione el botón **Inicio/Pausa** para comenzar el ciclo. El electrodoméstico se agitará brevemente sin agua para medir el peso de la carga. Si no se presiona el botón **Inicio/Pausa** dentro de un cierto tiempo, el

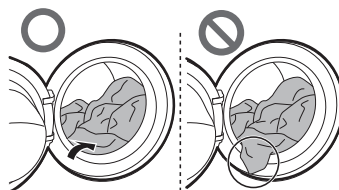
electrodoméstico se apagará y se perderán todas las configuraciones.

6 Fin del ciclo.

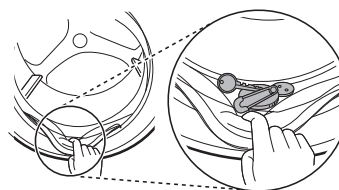
- Cuando el ciclo haya terminado, sonará una melodía. Retire inmediatamente las prendas del electrodoméstico para evitar que se arruguen excesivamente. Verifique alrededor del sello de la puerta cuando retire la carga para controlar que no hayan quedado objetos pequeños atrapados en el sello.

⚠ PRECAUCIÓN

- Antes de cerrar la puerta, asegúrese de que todas las ropas y prendas estén dentro de la tina y no descansen parcialmente sobre el sello de goma de la puerta, donde podrían quedar atrapadas cuando la puerta se cierre. De lo contrario, se podrían provocar daños al sello de la puerta y a la ropa.



- Retire prendas de la junta flexible del sello de la puerta para evitar que se dañe la ropa y el sello de la puerta.

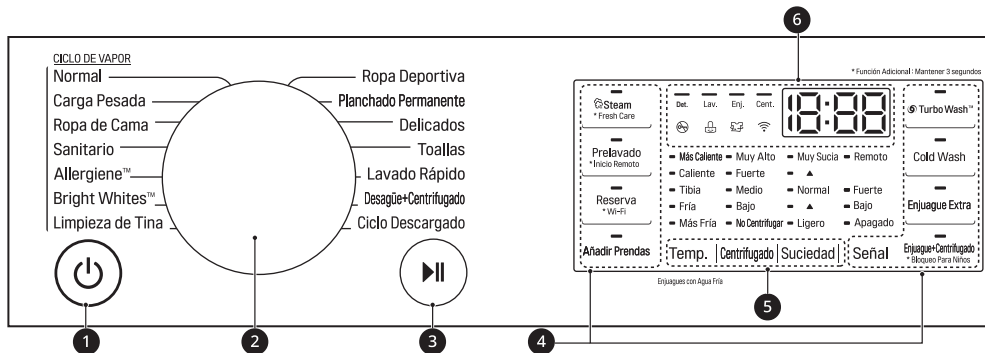


18 FUNCIONAMIENTO

Panel de control

El panel de control real podría ser diferente de modelo a modelo.

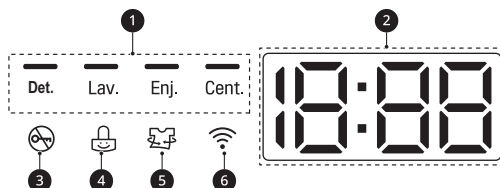
Características del panel de control



	Descripción
1	Botón Encendido/Apagado Presione este botón para activar la lavadora.
2	Perilla seleccionadora de programa - Hay programas disponibles según el tipo de prendas para lavar. - Se enciende una luz que indica el programa seleccionado.
3	Botón de Inicio/Pausa - Este botón de se usa para iniciar o pausar un ciclo de lavado. - Si es necesario detener el ciclo de lavado temporalmente, presione este botón.
4	Opciones y funciones extra - Para usar las funciones extra, presione y mantenga presionado el botón correspondiente durante 3 segundos. El símbolo correspondiente se encenderá en la pantalla. - Esto le permite elegir otros programas adicionales y se encenderán cuando se seleccionen. Inicio Remoto Con la aplicación LG ThinQ, puede usar un teléfono inteligente para controlar su electrodoméstico remotamente. - Para utilizar esta función, consulte FUNCIONES INTELIGENTES. Wi-Fi Mantenga presionado el botón Reserva por 3 segundos para iniciar la conexión del electrodoméstico con la aplicación LG ThinQ.

	Descripción
5	Personalización de los botones de programas de lavado Utilice estos botones para ajustar la temperatura del agua, la velocidad de centrifugado y los ajustes de nivel de suciedad para el programa seleccionado. - Los ajustes actuales se muestran en la pantalla. - Presione el botón correspondiente a esa opción para seleccionar otros ajustes.
6	Pantalla - La pantalla muestra la configuración, el tiempo restante estimado, las opciones y los mensajes de estado. Cuando se enciende el electrodoméstico, se iluminará la configuración predeterminada en la pantalla. - Mientras el peso de la carga se detecta automáticamente, la pantalla del panel de control parpadea.

Pantalla de tiempo y estado



	Descripción
1	Indicadores de estado de programa Cuando un programa de lavado está en funcionamiento, el LED correspondiente a la fase activa parpadeará, y los LED para las fases restantes permanecerán fijos. Una vez que la fase se complete, el LED se apagará. Si se pausa un ciclo, el LED de la fase activa dejará de parpadear.
2	Tiempo pendiente estimado - Cuando se selecciona un programa de lavado, el tiempo predeterminado para dicho programa se muestra. Este puede cambiarse conforme se seleccionan las opciones. - Si la pantalla muestra ---, entonces el tiempo se mostrará después de que el sensor de carga haya detectado el tamaño de la carga. Esto es normal. - El tiempo mostrado solo es una estimación. Este tiempo es con base a condiciones normales de funcionamiento. Diversos factores externos (peso de la carga, temperatura ambiente, temperatura del agua entrante, etc.) pueden afectar al tiempo real.
3	se enciende cuando el ciclo comienza y la puerta se bloquea.
4	se enciende cuando el panel de control se bloquea.
5	se enciende cuando la opción Fresh Care se activa.
6	se enciende cuando el electrodoméstico se conecta a una red Wi-Fi en el hogar.

20 FUNCIONAMIENTO

Preparación de la carga de lavado

Clasifique la carga de lavado para obtener los mejores resultados de lavado posibles, y luego prepare las ropas de acuerdo con los símbolos de sus etiquetas de cuidado.

Clasificación de las prendas

- Para obtener los mejores resultados de lavado, clasifique sus prendas según la etiqueta de cuidado que indique el tipo de tejido y temperatura de lavado. Ajuste la velocidad de centrifugado o la intensidad de centrifugado conforme al tipo de tejido.
- Nivel de suciedad (mucho, normal, poca): separe las prendas según el nivel de suciedad. De ser posible, no lave prendas muy sucias con prendas más limpias.
- Color (blanco, claro, oscuro): lave las prendas oscuras o tintadas y las de colores blancos o claros por separado. La mezcla de prendas con tinturas y prendas claras pueden provocar una transferencia de tintes o decoloración de las prendas más claras.
- Pelusas (productores, colectores de pelusa): lave por separado los tejidos que producen pelusas y los tejidos colectores de pelusa. Los tejidos productores de pelusa pueden provocar bolitas y pelusas en los tejidos colectores.

Verificación de la etiqueta de cuidado de la ropa

Estos símbolos informan acerca del contenido de los tejidos y cómo deben lavarse.

Símbolos de las etiquetas de mantenimiento

Símbolo	Tipo de lavado / tejido
	• Lavado normal • Algodón, Tejidos mixtos
	• Sintético • Tejidos sintéticos, mixtos

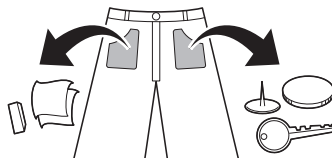
Símbolo	Tipo de lavado / tejido
	• Lavado especial delicado • Delicadas
	• Lavar únicamente a mano • Lana, seda
	• No lavar

NOTA

- Los guiones debajo del símbolo le proporcionan información sobre el tipo de tejido y la máxima tolerancia mecánica.

Verificación de la ropa antes de la carga

- Combine prendas grandes y pequeñas en una carga. Primero cargue la ropa más grande.
- Las prendas grandes no deben ocupar más de la mitad de la carga de lavado total. No lave artículos individuales. Esto podría ocasionar una carga desequilibrada. Agregue dos o más prendas similares.
- Revise todos los bolsillos para asegurarse de que estén vacíos. Objetos como clavos, sujetadores de cabello, cerillas, bolígrafos, monedas y llaves podrían dañar el electrodoméstico y prendas.



- Lave las prendas delicadas (medias, sujetadores con aros) en una red de lavado.
- Cierre las cremalleras, los ganchos y las tiras para asegurarse de que no se enganchen en otras prendas.
- Realice un tratamiento previo en la suciedad y en las manchas con un cepillo y poca cantidad de detergente disuelto en agua para que se desprendan.

Agregado de detergentes y suavizantes

Dosis de detergente

- El detergente debe usarse de acuerdo con las instrucciones del fabricante, y debe seleccionarse de acuerdo con el tipo, el color y la suciedad de la tela, y la temperatura del lavado. Utilice solamente detergentes que sean adecuados para las lavadoras tipo tambor (carga frontal).
- Si se produce demasiada espuma, reduzca la cantidad de detergente.
- Si se utiliza demasiado detergente, puede generarse mucha espuma. De esta manera, no obtendrá un buen resultado de lavado y se sobrecargará el motor.
- Si desea utilizar detergente líquido, siga las pautas proporcionadas por el fabricante del detergente.
- Puede verter detergente líquido directamente en el compartimiento para detergente principal si inicia el ciclo de lavado inmediatamente.
- No use detergentes líquidos si está usando la función **Reserva**, o si ha seleccionado la opción **Prelavado**, ya que el líquido se dispensará inmediatamente y podría endurecerse en la gaveta o en la tina.
- Es posible que deba regularse el uso de detergente según la temperatura y la dureza del agua, y el nivel de suciedad de la carga. Para obtener mejores resultados, evite la sobredosisación del detergente. De lo contrario se producirá una formación excesiva de espuma.
- Consulte las etiquetas de las prendas antes de agregar el detergente y elegir la temperatura del agua.
- Utilice únicamente detergentes adecuados para el tipo de ropa respectivo:
 - El detergente líquido a menudo está diseñado para aplicaciones especiales, por ejemplo, para tejidos de colores, lana, ropas delicadas u oscuras.
 - El detergente en polvo es adecuado para todo tipo de tejidos.

- Para obtener mejores resultados de lavado de prendas blancas y pálidas, use detergente en polvo con cloro.
- El detergente se suministra desde el dispensador al comienzo del ciclo.

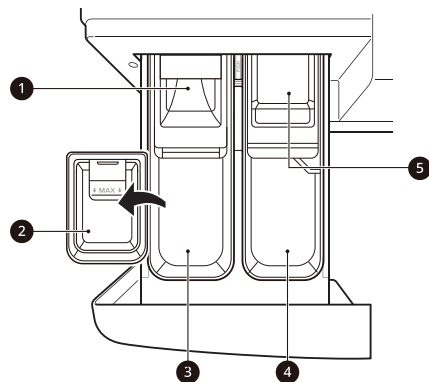
NOTA

- No deje que el detergente se endurezca. De lo contrario, pueden producirse obstrucciones, malos resultados de enjuague u olores.
- Carga completa: Según la recomendación del fabricante.
- Carga parcial: 1/2 de la cantidad normal.
- Carga mínima: 1/3 de la carga completa.

Uso del dispensador

Para agregar una dosis de detergente al dispensador:

- 1 Abra el compartimiento del dispensador.
- 2 Agregue el detergente y el suavizante en los compartimientos apropiados.



- 1 Compartimiento de detergente para prelavado
- 2 Taza de detergente líquido
- 3 Compartimiento de detergente para lavado principal
- 4 Compartimiento de suavizante de telas líquido

22 FUNCIONAMIENTO

5 Compartimiento para el blanqueador líquido

3 Cierre el compartimiento del dispensador de detergente con cuidado antes de comenzar el ciclo.

- Si golpea el compartimiento al cerrarlo podría provocar que el detergente se salga e ingrese en otro compartimiento o su dispensación en el tambor antes del momento programado.
- Tenga cuidado de que no una de sus manos no se quede atrapada en el compartimiento antes de su cierre.
- Es normal que quede una pequeña cantidad de agua en los compartimientos del dispensador al final del ciclo.

Compartimiento de suavizante de telas

Este compartimiento almacena el suavizante líquido para tejidos, el cual se dispensa automáticamente durante el ciclo de enjuague final. Puede usarse suavizante de telas en polvo o líquido.

- Vierta suavizante hasta la línea de llenado máximo. El vertido excesivo de suavizante por encima de la línea de llenado máximo puede provocar que se dispense demasiado pronto, lo que podría manchar las ropas.

NOTA

- No vierta suavizante directamente sobre las ropas en el tambor de lavado, ya que esto causará manchas oscuras en la ropa que serán difíciles de quitar.
- No deje el suavizante en la gaveta del detergente por más de 1 día. El suavizante podría endurecerse. El suavizante podría quedarse en el dispensador si es demasiado espeso. El suavizante debería ser diluido si la consistencia es demasiado espesa para que pueda fluir con facilidad.
- No abra la gaveta cuando se está suministrando el agua durante el lavado.
- Jamás se deben utilizar solventes (benceno, etc.).

Agregado de tabletas de detergente

Las tabletas de detergente también pueden ser utilizadas al lavar.

- 1 Abra la puerta y coloque las tabletas de detergente en el tambor antes de cargar las ropas.
- 2 Coloque las ropas para lavar en el tambor y cierre la puerta.

NOTA

- No coloque las tabletas en el dispensador.

Agregado de ablandador de agua

Se puede usar un ablandador de agua, como anti-cal para reducir el uso de detergente en áreas con un alto nivel de dureza del agua.

- Primero agregue detergente, y luego el ablandador de agua. Vierta de acuerdo a la cantidad especificada en el envase.

Tabla de programas

Programa de lavado

ESPAÑOL

Normal	Tibia (Más Fría a Más Caliente)	Capacidad nominal
Descripción	Lava las ropas con suciedad normal combinando diferentes movimientos del tambor. Presionar el botón Inicio/Pausa sin seleccionar el programa que provocará que el programa Normal se inicie inmediatamente, utilizando los ajustes predeterminados.	

Carga Pesada	Tibia (Más Fría a Más Caliente)	Carga máx. 5 kg
Descripción	Lava las ropas con suciedad abundante combinando diferentes movimientos del tambor.	

Ropa de Cama	Tibia (Más Fría a Caliente)	Carga máx. 4 kg (1 edredón de plumón)
Descripción	Lava artículos grandes como sábanas, almohadas, cubiertas de sofá, etc.	

Sanitario	Más Caliente	Carga máx. 3 kg
Descripción	Lava ropas a una temperatura alta.	

Allergiene	-	Carga máx. 3 kg
Descripción	Ayuda a minimizar las sustancias que causan reacciones alérgicas. Usar para algodón, ropa interior, fundas de almohada, sábanas, prendas de bebé.	

Bright Whites	Caliente (Más Fría a Caliente)	Carga máx. 3 kg
Descripción	Este programa es solo para el lavado de artículos de color blanco.	

Limpieza de Tina	-	-
Descripción	Esta función ayuda a limpiar el interior de la tina de su electrodoméstico.	

Ropa Deportiva	Tibia (Más Fría a Tibia)	Carga máx. 5 kg
Descripción	Lava prendas especiales como ropa deportiva o para el aire libre.	

Planchado Permanente	Tibia (Más Fría a Caliente)	Carga máx. 5 kg
Descripción	Use este programa para minimizar las arrugas cuando lave manteles o ropa "sin arrugas".	

24 FUNCIONAMIENTO

Delicados	Fría (Más Fría a Tibia)	Carga máx. 5 kg
Descripción	Lava lencería, ropa transparente y de encaje lavable a máquina	

Toallas	Tibia (Más Fría a Caliente)	Carga máx. 5 kg
Descripción	Lava tejidos resistentes como toallas, camisas y manteles.	

Lavado Rápido	Caliente (Más Fría a Caliente)	Carga máx. 5 kg
Descripción	Lava pequeñas cargas de ropa con suciedad ligera en poco tiempo.	

Desagüe+Centrifugado	-	Carga máx. 5 kg
Descripción	Escurre y centrifuga la ropa.	

Ciclo Descargado	-	-
Descripción	Este programa le permite descargar programas de lavado nuevos y especiales en su electrodoméstico con un teléfono inteligente. El programa por defecto es Pequeña Carga .	

NOTA

- Los resultados de la prueba dependen de la presión del agua, la dureza del agua, la temperatura de entrada del agua, la temperatura ambiente, el tipo y cantidad de carga, el grado del detergente utilizado para la suciedad, las fluctuaciones en el suministro de electricidad principal y las opciones adicionales seleccionadas.
- Seleccione la temperatura del agua adecuada para el programa de lavado elegido. Siga siempre la etiqueta de cuidados del fabricante de la prenda o las instrucciones cuando lave para evitar daños a la ropa.
- Seleccione la temperatura de lavado y velocidad de centrifugado apropiadas para los programas deseados.
- La temperatura real del agua podría ser diferente a la temperatura declarada del programa.
- Se recomienda utilizar detergente neutro.

Opciones adicionales

*1 Esta opción se incluye automáticamente en el programa y puede cancelarse su selección.

NOTA

- Las opciones **Enjuague Extra** pueden ser seleccionadas para cada programa de lavado de esta tabla excepto para el programa **Desagüe+Centrifugado**.

FUNCIONAMIENTO 25

- Las opciones **Fresh Care**, **Reserva** y **Añadir Prendas** pueden ser seleccionadas para cada programa de lavado en esta tabla.
- Las opciones **Steam** y **Cold Wash** no pueden ser seleccionadas al mismo tiempo.

Programa	Steam	TurboWash	Cold Wash
Normal	●	●*1	●
Carga Pesada	●	●*1	●
Ropa de Cama	●	●	●
Sanitario	●	●	
Allergiene	●*1	●	
Bright Whites	●	●	
Ropa Deportiva			
Planchado Permanente		●	●
Delicados			●
Toallas		●	●
Lavado Rápido		●	●
Desagüe+Centrifugado			

ESPAÑOL

26 FUNCIONAMIENTO

Velocidad máx. de centrifugado

Programa	Velocidad de centrifugado	
	Predeterminado	Disponibile
Normal	Fuerte	Bajo a Muy Alto
Carga Pesada	Muy Alto	Bajo a Muy Alto
Ropa de Cama	Medio	No centrifugado a Medio
Sanitario	Fuerte	Todas
Allergiene	Fuerte	Todas
Bright Whites	Fuerte	Todas
Limpieza de Tina	-	-
Ropa Deportiva	Medio	No centrifugado a Medio
Planchado Permanente	Medio	Bajo a Fuerte
Delicados	Medio	No centrifugado a Medio
Toallas	Muy Alto	Todas
Lavado Rápido	Muy Alto	Todas
Desagüe+Centrifugado	Fuerte	Todas

Opciones y funciones extra

Puede usar las opciones y funciones extra para personalizar los programas.

Personalización de un programa de lavado

Cada programa tiene ajustes predeterminados que se seleccionan automáticamente. También puede personalizar estos ajustes utilizando estos botones.

Temp.

Este botón selecciona la temperatura de lavado para el programa seleccionado.

Presione el botón **Temp.** hasta que se ilumine la configuración deseada.

- Seleccione la temperatura del agua adecuada para el tipo de ropa que lavará. Para obtener los mejores resultados, respete las etiquetas de cuidado de la tela de las prendas.

Centrifugado

El nivel de intensidad del centrifugado se puede seleccionar presionando repetidamente este botón.

Debe pulsar el botón **Centrifugado** para establecer la velocidad de centrifugado.

Suciedad

Presione el botón **Suciedad** repetidamente hasta que el nivel de suciedad deseado haya sido seleccionado.

- **Muy Sucia:** para ropas con suciedad normal y abundante
- **Normal:** para ropas con suciedad normal
- **Ligero:** para ropas con suciedad ligera

NOTA

- Las opciones seleccionables diferirán dependiendo del programa seleccionado.

Siga los siguientes pasos para personalizar un programa de lavado:

- 1 Prepare las ropas y cargue el tambor.

- 2 Presione el botón de **Encendido/Apagado**.

- 3 Agregue detergente.

- 4 Seleccione un programa de lavado.

- 5 Personalice el programa de lavado (**Temp.**, **Centrifugado**, y **Suciedad**) conforme sea necesario.

- 6 Presione el botón de **Inicio/Pausa**.

Usando solo una función de centrifugado

- 1 Prepare las ropas y cargue el tambor.

- 2 Presione el botón de **Encendido/Apagado**.

- No seleccione un programa de lavado y no agregue detergente.

- 3 Presione el botón de **Centrifugado**.

- 4 Presione el botón de **Inicio/Pausa**.

NOTA

- Si selecciona el programa de lavado, no podrá seleccionar un centrifugado solamente. Si esto ocurre, presione el botón **Encendido/Apagado** dos veces para desactivar y activar el ciclo de la máquina.

Uso de opciones especiales

Puede personalizar los programas utilizando las siguientes opciones especiales:

Steam

Agregar esta opción ayuda a proporcionar mejores resultados de limpieza.

28 FUNCIONAMIENTO

Fresh Care

Use esta función cuando no pueda sacar su ropa inmediatamente luego de que finalice el programa de lavado.

NOTA

- El tambor girará periódicamente durante un máximo de 19 horas para evitar arrugas.

TurboWash

Agregar esta opción reduce el tiempo de programa pero se proporcionarán resultados de lavado similares.

Cold Wash

Use esta opción para ahorrar energía al usar agua más fría al tiempo que aumenta los tiempos de lavado y enjuague para mantener el rendimiento del lavado.

- El tiempo de lavado aumentará a varios minutos con esta opción.
- Para obtener los mejores resultados de lavado posibles, utilice solo pequeñas cargas de lavado con esta opción.

Siga los siguientes pasos para utilizar una opción especial.

- 1 Presione el botón de **Encendido/Apagado**.
- 2 Seleccione un programa de lavado.
- 3 Personalice el programa de lavado (**Temp.**, **Centrifugado**, y **Suciedad**) conforme sea necesario.
- 4 Para usar opciones especiales,
Opcional 1: Presione el botón **Steam**, **TurboWash** o **Cold Wash**.
Opcional 2: Mantenga presionado el botón **Steam** por 3 segundos para seleccionar la opción **Fresh Care**.
- 5 Presione el botón de **Inicio/Pausa**.

Uso de opciones básicas

Puede personalizar los programas utilizando las siguientes opciones básicas:

Prelavado

Esta opción se recomienda cuando se lava una carga con suciedad abundante.

- 1 Presione el botón de **Encendido/Apagado**.
- 2 Seleccione un programa de lavado.
- 3 Presione el botón **Prelavado** conforme sea necesario.
- 4 Presione el botón de **Inicio/Pausa**.

Reserva

Puede configurar esta función para que el electrodoméstico comience automáticamente y termine después de un intervalo de tiempo especificado.

- 1 Presione el botón de **Encendido/Apagado**.
- 2 Seleccione un programa de lavado.
- 3 Presione el botón **Reserva** conforme sea necesario.
- 4 Presione el botón de **Inicio/Pausa**.

NOTA

- El tiempo diferido es el transcurso de tiempo hasta el final del programa, no el inicio. El tiempo de ejecución real puede variar por la temperatura del agua, ropas u otros factores.
- Para cancelar la función se debe presionar botón **Encendido/Apagado**.
- Evite usar detergente líquido para esta función.

Añadir Prendas

Puede usar esta opción para agregar o quitar ropas después de que el programa de lavado haya comenzado.

1 Presione el botón de **Encendido/Apagado**.

2 Seleccione un programa de lavado.

3 Presione el botón de **Inicio/Pausa**.

4 Presione el botón **Añadir Prendas** conforme sea necesario.

5 Abra la puerta después de que se desbloquee y agregue o retire las prendas de vestir que sean necesarias.

6 Cierre la puerta y presione el botón **Inicio/Pausa**.

Enjuague+Centrifugado

Le permite enjuagar y centrifugar una carga por separado en un programa normal. Esto es útil para evitar que las manchas recientes se depositen en los tejidos.

1 Presione el botón de **Encendido/Apagado**.

2 Presione el botón **Enjuague+Centrifugado** conforme sea necesario.

- Puede cambiar la velocidad de centrifugado presionando el botón **Centrifugado**.
- Para agregar un ciclo extra de enjuague, presione el botón **Enjuague Extra**.

3 Presione el botón de **Inicio/Pausa**.

- Cuando los controles están bloqueados, **EL** y el tiempo restante se muestran alternativamente en la pantalla durante el lavado mientras esta función está activado.
- La desconexión de la corriente no restablece la función. Debe desactivar esta función antes para poder acceder a otras funciones.

Bloqueo del panel de control

1 Conectar la alimentación.

2 Mantenga presionado el botón **Bloqueo Para Niños** durante 3 segundos para activar esta función.

- Sonará una alerta y aparecerá **EL** en la pantalla.

Desbloqueo del panel de control

1 Conectar la alimentación.

2 Mantenga presionado el botón **Bloqueo Para Niños** durante 3 segundos para desactivar esta función.

Señal

La lavadora reproduce una melodía cuando finaliza el ciclo de lavado. Los botones emiten un sonido cada vez que se presiona un botón. Utilice esta opción para ajustar el volumen de la melodía y los tonos de los botones.

- Presione el botón **Señal** hasta que se ilumine la configuración deseada.

Configuración

Bloqueo Para Niños

Use esta opción para deshabilitar los controles. Esta función puede evitar que los niños cambien ciclos o manejen el electrodoméstico.

NOTA

- Una vez que se establece esta función, todos los botones quedan bloqueados, excepto el botón **Encendido/Apagado**.

30 FUNCIONES INTELIGENTES

FUNCIONES INTELIGENTES

Aplicación LG ThinQ

La aplicación **LG ThinQ** le permite comunicarse con el aparato usando un teléfono inteligente.

Características de la aplicación LG ThinQ

Comuníquese con el electrodoméstico desde un teléfono inteligente usando las características inteligentes más convenientes.

Inicio Remoto

Le permite controlar el electrodoméstico remotamente desde la aplicación **LG ThinQ**.

Ciclo Descargado

Puede descargar ciclos nuevos y especiales que no están incluidos en los ciclos básicos del electrodoméstico.

Puede descargar en el electrodoméstico una serie de ciclos de especialidad específicos en los electrodomésticos registrados correctamente.

Una vez el electrodoméstico ha completado el ciclo de descarga, el electrodoméstico se mantendrá en él hasta que un nuevo ciclo sea descargado.

NOTA

- El electrodoméstico solamente puede almacenar un ciclo descargado a la vez.

Ayuda de Limpieza de la Tina

Esta función muestra cuántos ciclos quedan para que sea el momento de ejecutar la función **Limpieza de Tina**.

Monitoreo de la energía

Esta función comprueba el consumo de energía de los ciclos usados recientemente y el promedio mensual.

Smart Diagnosis

Esta función le proporciona información útil para el diagnóstico y resolución de problemas del electrodoméstico con base en el patrón de uso.

Configuración

Le permite configurar varias opciones en el electrodoméstico y en la aplicación.

Alerta 'push'

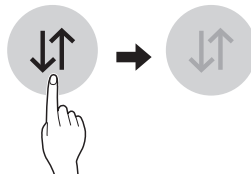
Cuando el ciclo finalice o el electrodoméstico tenga problemas, tiene la opción de recibir notificaciones push en un teléfono inteligente. Las notificaciones se ejecutan incluso si la aplicación **LG ThinQ** está apagada.

NOTA

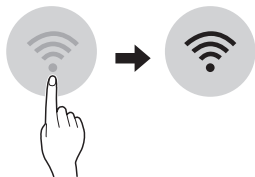
- Si cambia de enrutador inalámbrico, proveedor de Internet o contraseña, borre el electrodoméstico registrado en la aplicación **LG ThinQ** y proceda a registrarlo de nuevo.
- La aplicación está sujeta a cambios con propósito de mejoras en el electrodoméstico sin previo aviso a los usuarios.
- Algunas características pueden variar dependiendo del modelo.

Antes de usar la aplicación LG ThinQ

- 1 Revise la distancia entre el electrodoméstico y el enrutador inalámbrico (Red Wi-Fi).
 - Si la distancia entre el electrodoméstico y el enrutador inalámbrico es muy grande, la señal será débil. Puede que le tome más tiempo registrarse o que falle la instalación.
- 2 Desactive los **Datos Móviles** o **Datos Celulares** en su teléfono inteligente.



3 Conecte su teléfono inteligente al enrutador inalámbrico.



- La interfaz de usuario (IU) del teléfono inteligente puede variar dependiendo del sistema operativo (OS) del móvil y del fabricante.
- Puede que no logre configurar la red si el protocolo de seguridad del router está en **WEP**. Por favor cambie este protocolo por otro (es recomendado el **WPA2**) y registre el producto de nuevo.

ESPAÑOL

NOTA

- Para verificar la conexión Wi-Fi, verifique que el icono en el panel de control esté encendido.
- El electrodoméstico funciona únicamente con redes Wi-Fi de 2,4 GHz. Contacte a su proveedor de servicios de internet o verifique el manual del enrutador inalámbrico para revisar la frecuencia de su red.
- **LG ThinQ** no es responsable de ningún problema de conexión de red ni de errores, fallos o anomalías causadas por la misma.
- Si el electrodoméstico está teniendo problemas para conectarse a la red Wi-Fi, puede que éste se encuentre muy lejos del enrutador. Compre un amplificador Wi-Fi (extensión de rango) para mejorar la fuerza de la señal Wi-Fi.
- La conexión Wi-Fi puede no llevarse a cabo o puede ser interrumpida debido al entorno de la red de casa.
- La conexión de red puede no funcionar apropiadamente dependiendo del servicio del proveedor de internet.
- El entorno inalámbrico circundante puede hacer que el servicio de red inalámbrica se ejecute lentamente.
- El electrodoméstico no puede registrarse debido a problemas con la transmisión de la señal inalámbrica. Desconecte el electrodoméstico y espere alrededor de un minuto previo a intentarlo de nuevo.
- Si el cortafuegos de su enrutador inalámbrico está activado, desactívelo o añada una excepción a éste.
- El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice caracteres especiales)

Instalación de la aplicación LG ThinQ

Busque la aplicación **LG ThinQ** en la tienda Google Play Store o Apple App Store desde un teléfono inteligente. Siga las instrucciones para descargar e instalar la aplicación.

Uso remoto del electrodoméstico

Inicio Remoto

Use un teléfono inteligente para controlar su electrodoméstico remotamente. También puede monitorear el funcionamiento de su ciclo para que pueda saber cuánto tiempo le queda al mismo.

Uso de esta función

- 1 Ponga las ropas en el tambor.
 - Si lo desea, agregue blanqueador o suavizante en las áreas apropiadas del dispensador.
- 2 Presione el botón de **Encendido/Apagado**.
- 3 Presione y mantenga presionado el botón **Inicio Remoto** por 3 segundos para habilitar la función de control remoto.
- 4 Inicie un ciclo con la aplicación **LG ThinQ** de su teléfono inteligente.

32 FUNCIONES INTELIGENTES

NOTA

- Una vez se ha habilitado esta función, solo puede comenzar un ciclo desde la aplicación **LG ThinQ** para teléfonos inteligentes. Si el ciclo no es iniciado, el electrodoméstico esperará a que el ciclo se inicie hasta que esta se apague de forma remota desde la aplicación, o al deshabilitar esta función.
- Si la puerta se ha abierto, no puede iniciar un ciclo remotamente.

Deshabilitar esta función manualmente

Cuando esta función está activada, pulse y mantenga presionado el botón **Inicio Remoto** por 3 segundos.

Software de Código Abierto

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de código abierto que contiene este producto, visite <http://opensource.lge.com>.

Además del código fuente, se pueden descargar los términos de la licencia, las anulaciones de la garantía y los avisos de derechos de autor.

LG Electronics también le proporcionará el código abierto en un CD-ROM por un costo que cubra los gastos de dicha distribución (como el costo del medio, del envío y de la manipulación) una vez realizado el pedido por correo electrónico a la dirección opensource@lge.com. Esta oferta es válida solo durante un período de tres años después de que se envíe el último cargamento de este producto. Esta oferta es válida para todo aquel que reciba esta información.

Smart Diagnosis

Esta función solo está disponible en los modelos con el logo  o .

Use esta función para ayudarle a diagnosticar y solucionar problemas con su aparato.

NOTA

- Por motivos no atribuibles a negligencias de LGE, el servicio podría no funcionar debido a factores externos como, entre otros, no

disponibilidad de red Wi-Fi, desconexión de la red Wi-Fi, política local de la tienda de apps, o no disponibilidad de la app.

- La función podría estar sujeta a cambios sin previo aviso y podría presentar una forma diferente dependiendo de dónde se encuentre usted ubicado.

Uso de LG ThinQ para diagnosticar problemas

Si experimenta un problema con su aparato equipado con Wi-Fi, puede transmitir datos de resolución de problemas a un teléfono inteligente usando la aplicación **LG ThinQ**.

- Ejecute la aplicación **LG ThinQ** y seleccione la función **Smart Diagnosis** en el menú. Siga las instrucciones que se proporcionan en la aplicación **LG ThinQ**.

Uso de diagnóstico audible para diagnosticar problemas

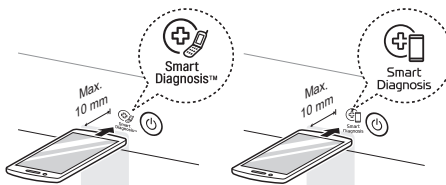
Siga las instrucciones que aparece debajo para usar el método de diagnóstico audible.

- Ejecute la aplicación **LG ThinQ** y seleccione la función **Smart Diagnosis** en el menú. Siga las instrucciones para el diagnóstico audible que se proporcionan en la aplicación **LG ThinQ**.

1 Presione el botón de **Encendido/Apagado** para encender el electrodoméstico.

- No presione ningún otro botón.

2 Coloque el micrófono de su teléfono inteligente cerca del logo  o .



3 Pulse y mantenga presionado el botón **Temp.** durante 3 segundos o más mientras sostiene el

micrófono del teléfono inteligente junto al logo hasta que la transferencia de datos finalice.

- Mantenga el teléfono inteligente allí hasta que la transmisión de datos haya finalizado. Se muestra el tiempo restante para la transferencia de datos.

- 4 Luego de que la transferencia de datos haya finalizado, el diagnóstico se mostrará en la aplicación.

NOTA

- Para obtener mejores resultados, no mueva el teléfono inteligente mientras se transmiten los tonos.

34 MANTENIMIENTO

MANTENIMIENTO

⚠ ADVERTENCIA

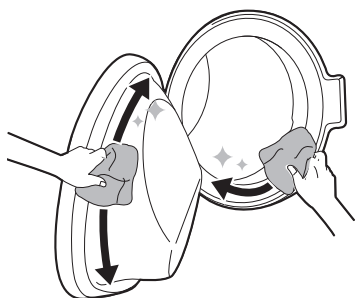
- Desenchufe el electrodoméstico antes de limpiarlo para evitar el riesgo de descarga eléctrica. Si no se cumple con esta advertencia, se pueden producir lesiones graves, incendios, descargas eléctricas o la muerte.
- Nunca utilice químicos fuertes, limpiadores abrasivos ni solventes para limpiar el electrodoméstico. Pueden dañar la terminación.

Limpieza después de cada lavado

Qué limpiar

Siempre retire las prendas de la lavadora apenas se complete el ciclo. Si deja las prendas húmedas en la lavadora, estas pueden arrugarse, decolorarse o tomar olor.

- Luego de que finaliza un ciclo, limpie la puerta y el sello de la puerta con un paño seco para eliminar cualquier resto de humedad.
- Deje la puerta ligeramente abierta para que se seque el tambor.
- Limpie el electrodoméstico con un paño seco para quitar la humedad.



⚠ ADVERTENCIA

- Deje la puerta abierta para secar el interior del electrodoméstico solo si los niños se encuentran vigilados en casa.

Limpieza del exterior

El cuidado adecuado de su electrodoméstico puede prolongar su vida útil.

Exterior

- Seque inmediatamente cualquier derrame.
- Frote con un paño húmedo y luego otra vez con un paño seco asegurándose de que no queda humedad en uniones y grietas del gabinete.
- No presione sobre la superficie ni la pantalla con objetos cortantes.

Puerta

- Lávela del lado externo e interno con un paño húmedo y luego séquela con un paño suave.

⚠ ADVERTENCIA

- No intente separar los paneles ni desmontar el electrodoméstico. No aplique objetos filosos en el panel de control a fin de hacer funcionar el electrodoméstico.

Limpieza periódica del electrodoméstico y realización de una evacuación de agua de emergencia

Limpieza de Tina

Esta es una función especial que ayuda a limpiar el interior del electrodoméstico al empapar, lavar, enjuagar y centrifugar.

Ejecute esta función **una vez al mes** (o más según sea necesario) para reducir la acumulación de detergente y suavizante y otros residuos.

- Si hay malos olores o moho dentro del electrodoméstico, ejecute esta función **una vez a la semana durante 3 semanas** adicionalmente a los intervalos sugeridos regularmente.

NOTA

- El mensaje **ECL** se mostrará para alertar sobre la recomendación de ejecutar esta función.

- 1 Quite las prendas del electrodoméstico y cierre la puerta.
- 2 Abra el compartimiento del dispensador y agregue un descalcificador en el compartimento para lavado principal.
 - Las tabletas pueden colocarse directamente en el tambor como una alternativa al polvo.
- 3 Cierre la gaveta dispensadora lentamente.
- 4 Encienda el electrodoméstico, y luego seleccione **Limpieza de Tina**.
- 5 Presione el botón de **Inicio/Pausa** para comenzar.
- 6 Deje la puerta abierta para que se seque completamente el interior del electrodoméstico.

- Cuando el interior del electrodoméstico no se seque completamente, se pueden provocar malos olores o moho.

⚠ ADVERTENCIA

- Deje la puerta abierta para secar el interior del electrodoméstico solo si los niños se encuentran vigilados en casa.

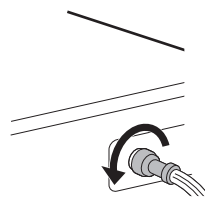
ESPAÑOL

Limpieza del filtro de entrada de agua

El filtro de entrada de agua recoge la cal o cualquier sedimento que pueda haber en el agua que se suministra al electrodoméstico. Limpie el filtro de entrada cada seis meses o así, o más a menudo si el agua es dura o contiene trazas de cal.

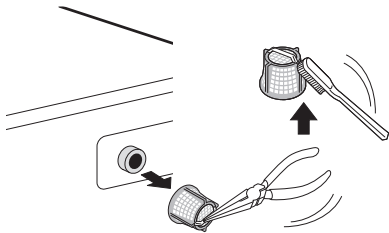
- Cierre los grifos de suministro de agua al electrodoméstico si no va a utilizarse el electrodoméstico por un periodo de tiempo (p. ej., vacaciones), especialmente si no hay drenaje en el piso (sumidero) cerca.
- El mensaje de error **IE** aparecerá en el panel de control cuando el agua no ingrese a la gaveta de detergente.

- 1 Apague el electrodoméstico y cierre el grifo de agua y desenrosque la manguera de entrada de agua.



36 MANTENIMIENTO

- 2** Retire el filtro de entrada de agua con pinzas pequeñas y luego limpie el filtro utilizando un cepillo de diente de cerdas medianas.

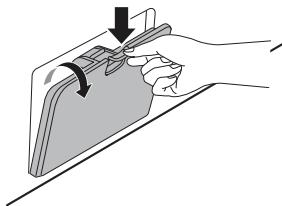


Limpieza del filtro de la bomba de drenaje y realización de una evacuación de agua de emergencia

El filtro de drenaje acumula hilos y pequeños objetos que podrían quedarse accidentalmente en las ropas. Asegúrese que el filtro esté limpio cada seis meses para garantizar el buen funcionamiento del electrodoméstico.

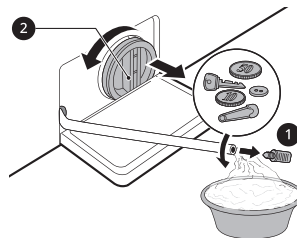
Deje que el agua se enfríe antes de limpiar el filtro de la bomba de drenaje. Abra la puerta en caso de emergencia o si realiza una evacuación de agua de emergencia.

- 1** Desenchufe el electrodoméstico.
- 2** Abra la tapa de la cubierta y tire el tubo de drenaje hacia afuera.



- 3** Retire el tapón de drenaje del tubo de drenaje en primer lugar **1**, y luego drene el agua. Después, desenrosque lentamente el filtro de la bomba de drenaje **2** para drenar el agua remanente y proceder posteriormente a la

retirada de cualquier residuo u objetos del filtro.



- 4** Después de la limpieza del filtro de la bomba de drenaje, reinserte cuidadosamente el filtro y atornille la tapa de drenaje en el sentido de las agujas del reloj con cuidado para evitar daños a la rosca y fugas. Reinserte el tapón en el tubo de drenaje y coloque el tubo en su soporte.

- 5** Cierre la tapa de la cubierta.

⚠ PRECAUCIÓN

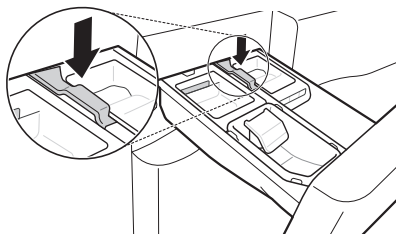
- Tenga cuidado al drenar el agua ya que puede estar caliente.
- Ejecute el programa de limpieza del tambor una vez al mes (o con mayor frecuencia de ser necesario) para eliminar la acumulación de detergente y otros residuos.

Limpieza de la gaveta dispensadora

Detergente y suavizante pueden acumularse en la gaveta dispensadora. Los detergentes líquidos pueden quedarse en la gaveta dispensador y no dispensarse completamente. Retire la gaveta e inserte y verifique que no haya acumulación de productos limpiadores **una o dos veces al mes**.

- 1** Quite la gaveta dispensadora de detergente tirando hacia afuera hasta que la gaveta haga tope.

- Luego tire suavemente de la gaveta hacia afuera mientras presiona firmemente el botón de desenganche.



- 2** Quite la acumulación de detergente y suavizante.
 - Enjuague la gaveta y los separadores de la misma con agua tibia para quitar la acumulación de detergente y suavizante. Use únicamente agua para limpiar la gaveta dispensadora. Seque la gaveta y los separadores de la misma con un paño o una toalla suave.
- 3** Para limpiar la abertura de la gaveta, use un paño o un pequeño cepillo que no sea de metal.
 - Quite todos los residuos de la parte superior e inferior de la abertura.
- 4** Limpie la humedad de la abertura con un paño suave o una toalla.
- 5** Vuelva a montar los separadores de la gaveta en su lugar e inserte la gaveta.

38 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

El manejo de su electrodoméstico puede llevar a errores y funcionamientos inadecuados. Las siguientes tablas contienen posibles causas y notas para la resolución de mensajes de error o funcionamientos inadecuados. Se recomienda que lea las siguientes tablas detenidamente para ahorrarse el tiempo y dinero que pudiera llevarle la llamada al Centro de Servicio de LG Electronics.

Antes de solicitar asistencia técnica

El electrodoméstico está equipado con un sistema de monitoreo de errores automático que detecta y diagnostica problemas anticipadamente. Si el electrodoméstico no funciona correctamente, o no funciona en absoluto, compruebe lo siguiente antes de llamar al Centro de Servicio de LG Electronics.

Mensajes de error

Síntomas	Causa posible y solución
IE ERROR DE ENTRADA	El suministro de agua no es el adecuado en esa ubicación. El agua no ingresa en el electrodoméstico o lo hace lentamente. Revise otro grifo del hogar.
	El grifo de suministro de agua no se abre completamente. El agua no ingresa en el electrodoméstico o lo hace lentamente. Abra el grifo completamente.
	Las mangueras de suministro de agua están dobladas. Enderece la manguera o reinstale la manguera de entrada de agua
	El filtro de las mangueras de suministro está obstruido. Verifique y limpie el filtro de la válvula de entrada luego de cerrar los grifos y retirar las conexiones de la manguera a la lavadora.
UE ERROR DE DESEQUILIBRIO	El electrodoméstico tiene un sistema que detecta y corrige el desequilibrio del electrodoméstico. Las ropas podría estar demasiado húmeda al final del ciclo, reorganice la carga para permitir que gire correctamente. Cierre la puerta y presione el botón Inicio/Pausa. Pueden pasar algunos minutos antes de que el electrodoméstico comience a girar. La puerta debe estar cerrada con llave antes de poder girar.
	La carga es demasiado pequeña. Este sistema podría detener el centrifugado o incluso interrumpir el ciclo de centrifugado completamente si artículos pesados individuales (p. ej. tapete de baño, bata de baño, etc.) se cargan. Agregue 1 o 2 artículos similares o artículos más pequeños de ropas para ayudar a equilibrar la carga. Cierre la puerta y presione el botón Inicio/Pausa. Pueden pasar algunos minutos antes de que el electrodoméstico comience a girar. La puerta debe estar cerrada con llave antes de poder girar.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS 39

ESPAÑOL

Síntomas	Causa posible y solución
DE ERROR DE SALIDA DE AGUA	La manguera de drenaje esté torcida o obstruida. El agua del electrodoméstico no se drena o se drena lentamente. • Limpie y enderece la manguera de drenaje.
	El filtro de drenaje está obstruido. • Compruebe y limpie el filtro de drenaje.
dE dE1 dE2 dE4 ERROR EN LA PUERTA	El sensor de la puerta presenta un funcionamiento incorrecto. • Por favor llame al centro de servicio de LG. Puede encontrar el número de teléfono de su centro de servicio LG local en la tarjeta de garantía.
EE ERROR DE CONTROL	Este es un error de control. • Desenchufe el cable de alimentación y llame al servicio técnico.
LE ERROR DE BLOQUEO DEL MOTOR	Sobrecarga en el motor. • Deje que el electrodoméstico espere por 30 minutos hasta que el motor se enfríe y luego, reinicie el ciclo.
FE ERROR DE DERRAME	La lavadora se llena demasiado de agua debido a una posible falla de la válvula. • Cierre el grifo de agua. Desconecte el enchufe. Llame al servicio.
PE ERROR DEL SENSOR DE PRESIÓN	El sensor de nivel de agua no funciona correctamente. • Cierre el grifo de agua. Desconecte el enchufe. Llame al servicio.
JS ERROR DEL SENSOR DE VIBRACIÓN	El sensor de vibración no funciona correctamente. • Llame al servicio técnico.
FF FALLO POR CONGELACIÓN	¿Está congelada la manguera de suministro/drenaje o la bomba de desagüe? • Suministre agua caliente en el tambor para descongelar la manguera de drenaje y la bomba de drenaje. Cubra la manguera de drenaje con una toalla húmeda y caliente.
RE FUGA DE AGUA	Pérdidas de agua. • Llame al servicio técnico.
PF FALLO DE CORTE DE ENERGÍA	El electrodoméstico experimentó un corte de energía principal. • Reinicie el ciclo.

40 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Ruidos que podría oír

Síntomas	Causa posible y solución
Ruido metálico y de traqueteo	Puede haber objetos extraños como llaves, monedas o alfileres en el tambor. • Detenga el electrodoméstico, verifique el tambor por si hubieran objetos extraños. Si el ruido continúa luego de que se reinicie el electrodoméstico, llame al servicio técnico.
Golpeteo	Las ropas pesadas pueden producir un golpeteo. Esto suele ser normal. • Si el ruido continúa, probablemente el electrodoméstico esté desequilibrado. Deténgalo y distribuya nuevamente las ropas.
	Las ropas podrían estar desequilibradas. • Pause el programa y redistribuya las ropas luego de que la puerta se haya desbloqueado.
Ruido de vibración	Los materiales de empacado no se retiraron. • Retire los materiales de empacado.
	Las ropas podrían estar distribuidas desigualmente en el tambor. • Pause el programa y redistribuya las ropas luego de que la puerta se haya desbloqueado.
	No todas las patas niveladoras están apoyadas firmemente y de forma pareja en el piso. • Consulte la instrucción relativa al Nivelado del Artefacto para ajustar el nivelado del electrodoméstico.
	El piso no es lo suficientemente rígido. • Verifique si el piso es sólido y no se flexiona. Consulte el apartado y Requisitos del Lugar de Instalación para seleccionar la ubicación adecuada.

Funcionamiento

Síntomas	Causa posible y solución
Hay una fuga de agua.	La tubería de drenaje del hogar está obstruida. • Destape las tuberías de drenaje. Contáctese con un plomero de ser necesario.
	Pérdida ocasionada por la instalación incorrecta de la manguera de drenaje o por su obstrucción. • Limpie y enderece la manguera de drenaje. Revise y limpie el filtro de drenaje regularmente.
	La tapa del filtro de la bomba de drenaje no está colocada correctamente. • Reajuste el filtro de la bomba de drenaje.

ESPAÑOL

42 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Síntomas	Causa posible y solución
El electrodoméstico no funciona.	El panel de control se ha apagado debido a la inactividad. Esto es normal. Presione el botón Encendido/Apagado para encender el electrodoméstico.
	El electrodoméstico está desenchufado. Asegúrese de que el enchufe esté conectado de forma segura a un tomacorriente funcional.
	El suministro de agua está apagado. Abra el grifo de suministro de agua completamente.
	Los controles no están configurados apropiadamente. Asegúrese de que el programa fue configurado correctamente. Cierre la puerta y presione el botón Inicio/Pausa.
	La puerta está abierta. Cierre la puerta y asegúrese de que nada quede atrapado debajo de la puerta evitando que esta cierre completamente.
	El cortacircuitos /fusible está obstaculizado/fundido. Verifique los cortacircuitos/fusibles de su hogar. Reemplace los fusibles o reinicie el cortacircuito. El electrodoméstico debe estar en un rama de circuito dedicada. El electrodoméstico reiniciará el programa donde se detuvo cuando regrese la electricidad.
	El control debe ser reiniciado. Presione el botón Encendido/Apagado, luego reseleccione el programa deseado y presione el botón Inicio/Pausa.
	Inicio/Pausa no se presionó después de que se configurara un programa. Presione el botón Encendido/Apagado, luego reseleccione el programa deseado y presione el botón Inicio/Pausa. El electrodoméstico se apaga si el botón Inicio/Pausa no se presiona dentro de cierto tiempo.
	Presión de agua demasiado baja. Verifique en otro grifo de la casa para cerciorarse que la presión de agua del hogar es la adecuada.
	El electrodoméstico está calentando el agua o generando vapor. El tambor podría dejar de funcionar temporalmente durante ciertos ciclos, mientras el agua se calienta con seguridad a una temperatura configurada.
Los botones podrían no funcionar correctamente.	La opción Bloqueo Para Niños está activada. Desactive la opción Bloqueo Para Niños si fuera necesario.
La puerta no se abre.	La puerta no puede abrirse por motivos de seguridad una vez que el electrodoméstico se inicia. Esto es normal. Puede abrir la puerta con seguridad después de que  se apague.

Síntomas	Causa posible y solución
El electrodoméstico no se llena adecuadamente.	El filtro de entrada está obstruido. Asegúrese de que los filtros de entrada en las válvulas de llenado no se obstruyen.
	Las mangueras de entrada podrían estar torcidas. Verifique que las mangueras de entrada no están torcidas u obstruidas.
	Suministro de agua insuficiente. Asegúrese de que los grifos de agua caliente y fría estén completamente abiertos.
	Las mangueras de suministro de agua fría y caliente están revertidas. Revise las conexiones de la manguera de suministro.
El electrodoméstico no drena agua.	Manguera de drenaje torcida. Asegúrese de que la manguera de drenaje no esté torcida.
	El drenaje está ubicado a más de 1.2 m del nivel del piso. Asegúrese de que la manguera de drenaje no se encuentre a más de 1,2 m de la planta del electrodoméstico.
El detergente no se dispensa completamente o no se dispensa en absoluto.	Se está usando demasiado detergente. Siga las pautas proporcionadas por el fabricante del detergente.
	El filtro de la bomba de drenaje podría estar bloqueado. Limpie el filtro de drenaje.
El tiempo del ciclo es superior al habitual.	La carga es muy pequeña. Agregue más artículos para dejar que el electrodoméstico equilibre las cargas.
	Los artículos pesados están mezclados con artículos más ligeros. Intente siempre lavar artículos con un peso similar para permitir que el electrodoméstico distribuya por igual el peso de la carga para el centrifugado.
	La carga no está equilibrada. Redistribuya la carga si los artículos se han enganchado.
El final del ciclo se ha retrasado	Se ha detectado un desequilibrio o el programa de eliminación de espuma. Esto es normal. El tiempo restante que aparece en la pantalla es solo una estimación de la duración. El tiempo real puede variar.

44 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Desempeño

Síntomas	Causa posible y solución
Eliminación pobre de la suciedad	Manchas fijadas previamente. Los artículos que se lavaron previamente podrían tener manchas que se hayan fijado. Estas manchas podrían resultar difíciles de eliminar y podrían requerir su lavado a mano o un tratamiento previo para facilitar la eliminación de las manchas.
Suciedad	Se dispensó el cloro o el suavizante demasiado pronto. - El compartimento del separador está demasiado lleno. Esto hace que el cloro o el suavizante se dispensen rápidamente. Mida siempre la cantidad de cloro o suavizante para prevenir un llenado excesivo. - Cierre el dispensador de detergente lentamente.
	El cloro o el suavizante se agregaron directamente a las ropas en el tambor. Use siempre el dispensador de detergente para asegurarse de que el cloro o el suavizante se dispensen adecuadamente en el momento justo del programa.
	Las prendas no se clasificaron apropiadamente. - Siempre lave colores oscuros separados de los colores claros y de los blancos para prevenir el decolorado. - Nunca lave artículos con suciedad abundante junto a artículos con suciedad ligero.
Arrugas	El electrodoméstico no se descargó en su momento. Retire siempre los artículos del electrodoméstico tan pronto como el programa finalice.
	El electrodoméstico está sobrecargado. El electrodoméstico puede estar completamente cargado, pero el tambor no debería estar abarrotado de artículos. La puerta del electrodoméstico debería cerrarse fácilmente.
	Las mangueras de suministro de agua fría y caliente están revertidas. El enjuague con agua caliente puede fijar arrugas en sus prendas. Revise las conexiones de la manguera de suministro.
	La velocidad de centrifugado podría ser demasiado alta. Ajuste la velocidad de centrifugado para adecuarse al tipo de prenda.

Olor

Síntomas	Causa posible y solución
Hay olor a moho o humedad en el electrodoméstico	El interior del tambor no se limpió adecuadamente. Ejecute la función Limpieza de Tina regularmente.
	Se pueden producir olores si la manguera de drenaje no está correctamente instalada, causando un efecto de sifón (agua fluyendo de regreso al interior del electrodoméstico). Al instalar la manguera de drenaje, asegúrese de que ésta no se tuerza o bloquee.
	Si el dispensador de detergente no se limpia regularmente, se pueden producir olores debido al moho o a sustancias extrañas. Retire y limpie el compartimiento del dispensador de detergente, especialmente la parte superior e inferior de la abertura del dispensador.

ESPAÑOL

Wi-Fi

Síntomas	Causa posible y solución
El electrodoméstico de su hogar y su teléfono inteligente no están conectados a la red Wi-Fi.	La contraseña para la red Wi-Fi a la que se está intentando conectar es incorrecta. Busque la red Wi-Fi conectada a su teléfono inteligente y remuévala, luego registre su electrodoméstico en LG ThinQ.
	Los Datos Móviles para su teléfono inteligente están activados. Desactive la Datos Móviles en su teléfono inteligente y registre el electrodoméstico utilizando la red Wi-Fi.
	El nombre de la red inalámbrica (SSID) se ha configurado incorrectamente. El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice caracteres especiales).
	La frecuencia del enrutador no es de 2,4 GHz. Sólo se admite una frecuencia de enrutador de 2,4 GHz. Configure el enrutador inalámbrico a 2,4 GHz y conecte el electrodoméstico a éste. Para verificar la frecuencia del enrutador, consulte con su proveedor de servicios de internet o con el fabricante del enrutador.
	La distancia entre el enrutador y el electrodoméstico es muy grande. Si la distancia entre el electrodoméstico y el enrutador es muy grande, la señal puede ser débil y puede que no se configure la conexión correctamente. Reubique el enrutador a manera de que esté más cerca del electrodoméstico.

Notas



OWNER'S MANUAL

WASHING MACHINE



Before beginning installation, read these instructions carefully. This will simplify installation and ensure that the product is installed correctly and safely. Leave these instructions near the product after installation for future reference.

ENGLISH

WM22BV2S6B

www.lg.com

Copyright © 2020 LG Electronics Inc. All Rights Reserved.

TABLE OF CONTENTS

This manual may contain images or content that may be different from the model you purchased.

This manual is subject to revision by the manufacturer.

SAFETY INSTRUCTIONS

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE.....	3
WARNING	3

INSTALLATION

Parts and Specifications	8
Installation Place Requirements	10
Unpacking the Appliance	11
Levelling the Appliance	12
Connecting the Water Supply Hose	13
Installing the Drain Hose	14

OPERATION

Operation Overview.....	16
Control Panel	17
Preparing the Wash Load	19
Adding Detergents and Softeners	19
Programme Table	22
Extra Options and Functions	26

SMART FUNCTIONS

LG ThinQ Application	29
Smart Diagnosis	31

MAINTENANCE

Cleaning After Every Wash.....	32
Cleaning the Appliance Periodically & Performing an Emergency Water Evacuation.....	33

TROUBLESHOOTING

Before Calling for Service.....	36
---------------------------------	----

SAFETY INSTRUCTIONS

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE

The following safety guidelines are intended to prevent unforeseen risks or damage from unsafe or incorrect operation of the appliance. The guidelines are separated into 'WARNING' and 'CAUTION' as described below.

Safety Messages



This symbol is displayed to indicate matters and operations that can cause risk. Read the part with this symbol carefully and follow the instructions in order to avoid risk.



WARNING

This indicates that the failure to follow the instructions can cause serious injury or death.



CAUTION

This indicates that the failure to follow the instructions can cause the minor injury or damage to the product.

WARNING



WARNING

To reduce the risk of explosion, fire, death, electric shock, injury or scalding to persons when using this product, follow basic precautions, including the following:

Technical Safety

- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.

4 SAFETY INSTRUCTIONS

- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- Use a new hose or hose-set supplied with the appliance. Reusing old hoses can cause a water leak and subsequent property damage.
- Ventilation openings must not be obstructed by a carpet.
- This appliance is intended to be used in household only.
- The inlet water pressure must be between 50 kPa and 800 kPa.

Maximum Capacity

The maximum capacity in some cycles for dry clothes to be washed is **22 kg**.

The recommended maximum capacity for each washing programme may differ. To get good wash results, please refer to **Programme Table** in **OPERATION** chapter for further details.

Installation

- Never attempt to operate the appliance if it is damaged, malfunctioning, partially disassembled, or has missing or broken parts, including a damaged cord or plug.
- This appliance should only be transported by two or more people holding the appliance securely.
- Do not install the appliance in a damp and dusty place. Do not install or store the appliance in any outdoor area, or any area that is subject to weathering conditions such as direct sunlight, wind, rain, or temperatures below freezing.
- Make sure the power plug is completely pushed into the power outlet.
- Do not plug the appliance into multiple outlet sockets, power boards, or an extension power cable.

- Do not modify the power plug provided with the appliance. If it does not fit the power outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.
- This appliance is equipped with a power cord having an equipment-earthing / grounding conductor (earthing pin) and a grounding power plug. The power plug must be plugged into an appropriate outlet socket that is installed and earthed / grounded in accordance with all local codes and ordinances.
- Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in risk of electric shock. Check with a qualified electrician or service personnel if you are in doubt as to whether the appliance is properly grounded.
- This appliance must not be installed behind a lockable door, a sliding door or a door with a hinge on the opposite side to that of the appliance, in such a way that a full opening of the appliance door is restricted.

Operation

- Do not apply any sharp objects to the control panel in order to operate the appliance.
- Do not attempt to separate any panels or disassemble the appliance.
- Do not repair or replace any part of the appliance. All repairs and servicing must be performed by qualified service personnel unless specifically recommended in this Owner's Manual. Use only authorized factory parts.
- Do not push down the door excessively, when the appliance door is open.
- Do not put animals, such as pets into the appliance.
- Do not wash rugs, mats, shoes or pet blankets, stuffed toys, or any other items other than clothes or sheets, in this machine.
- Keep the area underneath and around the appliance free of combustible materials such as lint, paper, rags, chemicals, etc.
- Do not leave the appliance door open. Children may hang on the door or crawl inside the appliance, causing damage or injury.

6 SAFETY INSTRUCTIONS

- Do not put in, wash or dry articles that have been cleaned in, washed in, soaked in, or spotted with combustible or explosive substances (such as waxes, wax removers, oil, paint, gasoline, degreasers, drycleaning solvents, kerosene, petrol, spot removers, turpentine, vegetable oil, cooking oil, acetone, alcohol, etc.). Improper use can cause fire or explosion.
- Do not use or store flammable or combustible substances (ether, benzene, alcohol, chemical, LPG, combustible spray, gasoline, thinner, petroleum, insecticide, air freshener, cosmetics, etc.) near the appliance.
- Never reach into the appliance while it is operating. Wait until the drum has completely stopped.
- Do not touch the door during a high temperature programme.
- In case of a water leak from the appliance or flood, disconnect the power plug and contact the LG Electronics customer information centre.
- Turn off water taps to relieve pressure on hoses and valves and to minimize leakage if a break or rupture should occur. Check the condition of the fill hoses; they should be replaced after 5 years.
- If there is a gas leakage (isobutane, propane, natural gas, etc.) within the home, do not touch the appliance or power plug and ventilate the area immediately.
- If the drain hose or inlet hose is frozen during winter, use it only after thawing.
- Keep all washing detergents, softener and bleach away from children.
- Do not touch the power plug or the appliance controls with wet hands.
- Do not bend the power cable excessively or place a heavy object on it.
- Avoid touching any water that is drained from the appliance during the wash.
- Make sure that drainage is working properly. If water is not drained properly, your floor may get flooded.

- When the air temperature is high and the water temperature is low, condensation may occur and thus wet the floor.
- Wipe off dirt or dust on the contacts of the power plug.

Maintenance

- Disconnect the appliance from the power supply before cleaning the appliance. Setting the controls to the OFF or stand by position does not disconnect this appliance from the power supply.
- Securely plug the power plug in the outlet socket after completely removing any moisture and dust.
- Do not spray water inside or outside the appliance to clean it.
- Never unplug the appliance by pulling on the power cable. Always grip the power plug firmly and pull straight out from the outlet socket.
- Only qualified service personnel from LG Electronics service centre should disassemble, repair, or modify the appliance. Contact an LG Electronics customer information centre if you move and install the appliance in a different location.

Disposal

- Before discarding an old appliance, unplug it. Cut off the cable directly behind the appliance to prevent misuse.
- Dispose of all packaging materials (such as plastic bags and styrofoam) away from children. The packaging materials can cause suffocation.
- Remove the door before disposing of or discarding this appliance to avoid the danger of children or small animals getting trapped inside.

8 INSTALLATION

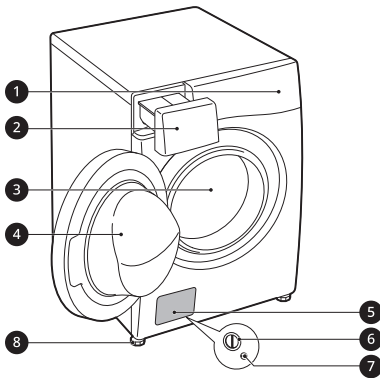
INSTALLATION

Parts and Specifications

NOTE

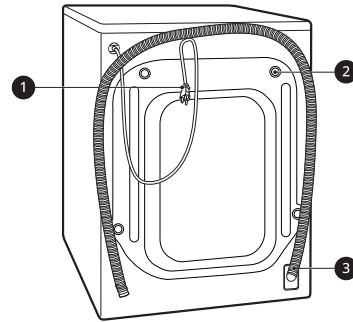
- Appearance and specifications may change without notice to improve the quality of the appliance.

Front View



- ❶ Control Panel
- ❷ Detergent Dispenser Drawer
- ❸ Drum
- ❹ Door
- ❺ Cover Cap
- ❻ Drain Pump Filter
- ❼ Drain Plug
- ❽ Levelling Feet

Rear View



- ❶ Power Plug
- ❷ Transit Bolts
- ❸ Drain Hose

Accessories

*1 The included accessories vary depending on the model you purchased.

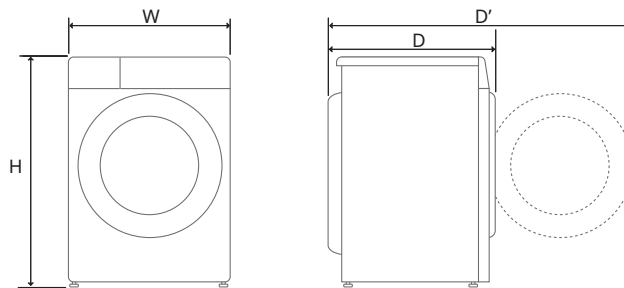


❶	Cold and Hot Water Inlet Hoses	❹	Anti-slip Sheets*1
❷	Spanner	❺	Elbow Bracket for Securing Drain Hose
❸	Caps for Covering Transit Bolt Holes	❻	Tie Strap*1

Specifications

Model	WM22BV2S6B
Power Supply	120 V~, 60 Hz
Product Weight	85 kg

Dimension(mm)



W	700	D	770	H	990	D'	1396
---	-----	---	-----	---	-----	----	------

10 INSTALLATION

Installation Place Requirements

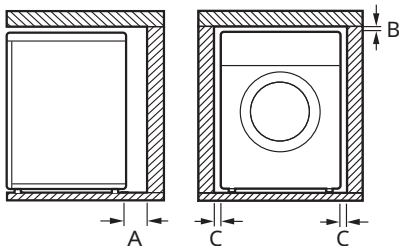
Before installing the appliance, check the following information to make sure that the appliance should be installed in a correct place.

Installation Location

- This appliance must be installed on firm flooring to minimize vibration during the spin cycle. Concrete flooring is best, being far less prone to vibration during the spin cycle than wooden floorboards or a carpeted surface.
- If it is impossible to avoid positioning the appliance next to a gas cooker or coal burning stove, an insulation (850 X 600 mm) covered with aluminum foil on the side facing the cooker or stove must be inserted between the two appliances.
- Ensure that when the appliance is installed, it is easily accessible for an engineer in the event of a breakdown.
- When installing the appliance, adjust all four feet using the transit bolt spanner provided to ensure the appliance is stable.

Floor Installation

To ensure sufficient clearance for water inlet hoses, drain hose and airflow, allow minimum clearances of at least 20 mm at the sides and 100 mm behind the appliance. Be sure to allow for wall, door, or floor moldings that may increase the required clearances.



A	100 mm
B	5 mm
C	20 mm

⚠ WARNING

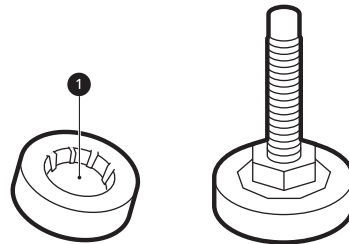
- This appliance must only be used for domestic household purposes and should not be used in mobile applications.

NOTE

- Never try to level any uneven floor by putting pieces of wood, cardboard or similar materials under the appliance.

Wooden Floors (Suspended Floors)

When installing the appliance on wooden floors, use rubber cups to reduce excessive vibration and unbalance. Timber or suspended type flooring may contribute to excessive vibration and unbalance, errors and malfunction.



- To reduce vibration, we recommend placing at least 15 mm thickness of rubber cups ① under each adjusting foot of the appliance, secured to at least two floor beams with screws.
- If possible, install the appliance in one of the corners of the room, where the floor is more stable.
- Fit the rubber cups to reduce vibration.

⚠ CAUTION

- If the appliance is installed on the unstable floor (e.g. wooden floor), the warranty does not cover any damages and cost occurred due to the installation on the unstable floor.

NOTE

- You can purchase rubber cups (part No. **4620ER4002B**) from the LG service centre.

grounded/earthed in accordance with all local codes and ordinances.

Ventilation

- Make sure that air circulation around the appliance should not be impeded by carpets, rugs, etc.

Ambient Temperature

- Do not install the appliance in rooms where freezing temperatures may occur. Frozen hoses may burst under pressure. The reliability of the electronic control unit may be impaired at temperatures below freezing point.
- If the appliance is delivered in winter and temperatures are below freezing, place the appliance at room temperature for a few hours before putting it into operation.

Electrical Connection

- Do not use an extension cord or double adapter.
- Always unplug the appliance and turn off the water supply after use.
- Connect the appliance to an earthed socket in accordance with current wiring regulations.
- The appliance must be positioned so that the plug is easily accessible.
- Power outlet must be within 1 meter of either side of the appliance.

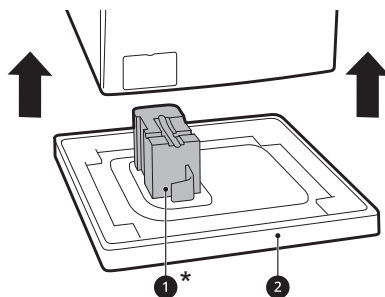
⚠ WARNING

- Repairs to the appliance must only be carried out by qualified personnel. Repairs carried out by inexperienced persons may cause injury or serious malfunctioning. Contact your local authorised LG repairer.
- The power plug must be plugged into an appropriate outlet socket that is installed and

Unpacking the Appliance**Lifting the Appliance Off the Foam Base**

* This feature may vary depending on the model purchased.

After removing the carton and shipping material, lift the appliance off the foam base.



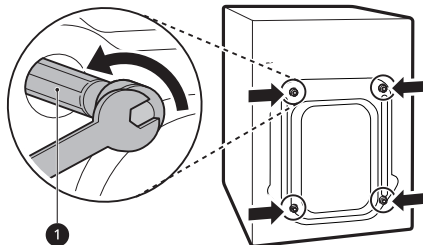
- Make sure the tub support **1*** comes off with the base and is not stuck to the bottom of the appliance.
- If you must lay the appliance down to remove the carton base **2**, always protect the side of the appliance and lay it carefully on its side. Do not lay the appliance on its front or back.

Removing the Transit Bolt Assemblies

To prevent the appliance from severe vibration and breakage, remove transit bolts and retainers.

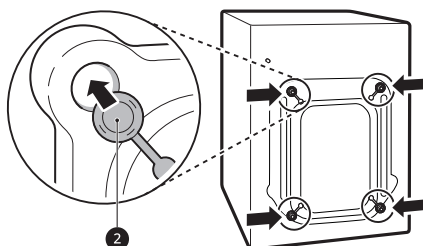
12 INSTALLATION

- 1 Starting with the bottom two transit bolts ❶, use the spanner (included) to fully loosen all transit bolts by turning them counterclockwise.



- 2 Remove the bolt assemblies by wiggling them slightly while pulling them out.

- 3 Install the hole caps.
 - Locate the hole caps ❷ included in the accessory pack or attached on the back.



NOTE

- Save the transit bolts and retainers for future use.
- Transport this appliance for the prevention of breakage as below:
 - The transit bolts are reinstalled.
 - The power cord is secured to the back of the appliance.

- If the appliance rocks when pushing the top plate of the appliance diagonally, adjust the feet again.
- Check whether the appliance is perfectly level after installation.

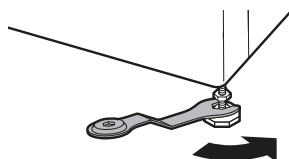
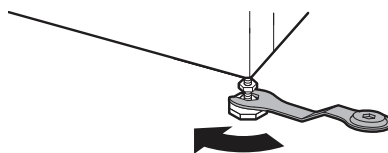
NOTE

- Timber or suspended type flooring may contribute to excessive vibration and unbalance. Reinforcement or bracing of the timber floor may need to be considered to stop or reduce excessive noise and vibration.

Adjusting and Levelling the Feet

When installing the appliance, the appliance should be aligned and perfectly level. If the appliance is not aligned and level properly, the appliance may be damaged or may not operate properly.

- 1 Turn the levelling feet as required if the floor is uneven.
 - Do not insert pieces of wood etc. under the feet.
 - Make sure that all four feet are stable and resting on the floor.



Levelling the Appliance

Checking the Level

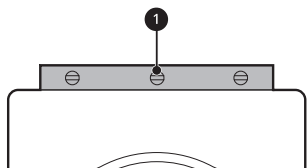
When pushing down the edges of the top plate diagonally, the appliance should not move up and down at all (check both directions).

NOTE

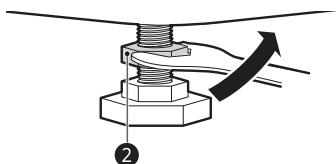
- Do not install the washing machine on a plinth, stand or elevated surface unless it is

manufactured by LG Electronics for use with this model.

- 2 Check if the appliance is perfectly level using a spirit level ①.



- 3 Secure the levelling feet with the lock nuts ② by turning anti-clockwise against the bottom of the appliance.



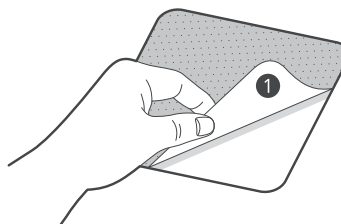
- 4 Check if all lock nuts at the bottom of the appliance are secured properly.

NOTE

- Proper placement and levelling of the appliance will ensure long, regular, and reliable operation.
- The appliance must be 100% horizontal and stand firmly in position on a hard flat floor.
- It must not 'Seesaw' across corners under the load.
- Do not let the feet of the appliance get wet. Failure to do so may cause vibration or noise.

slip sheets under the levelling feet and adjust the level.

- 1 Clean the floor to attach the anti-slip sheets.
 - Use a dry rag to remove and clean foreign objects and moisture. If moisture remains, the anti-slip sheets may slip.
- 2 Adjust the level after placing the appliance in the installation area.
- 3 Place the adhesive side ① of the anti-slip sheets on the floor.
 - The most effective way is to install the anti-slip sheets under the front feet. If it is difficult to place the sheets under the front feet of the appliance, attach them under the rear feet.



- 4 Put the appliance on the anti-slip sheets.
 - Do not attach the adhesive side ① of anti-slip sheets to the feet of the appliance.

NOTE

- Additional anti-slip sheets are available at LG Electronics service centre.

Using Anti-Slip Sheets

This feature may vary depending on the model purchased.

If you install the appliance on a slippery surface, it may move because of excessive vibration.

Incorrect levelling may cause malfunction through noise and vibration. If this occurs, install the anti-

Connecting the Water Supply Hose

Note for Connection

- Water pressure must be between **50 kPa** and **800 kPa** (0.5–8.0 kgf/cm²). If the water pressure is more than **800 kPa**, a decompression device should be installed.

14 INSTALLATION

- Periodically check the condition of the water supply hose and replace the water supply hose if necessary.

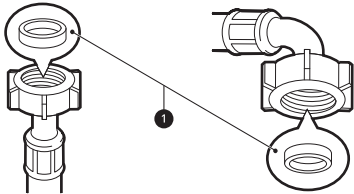
NOTE

- Do not overtighten the water supply hose or use mechanical devices to tighten onto the inlet valves.
- No further backflow protection required for connection to the water inlet.

Checking the Rubber Seal

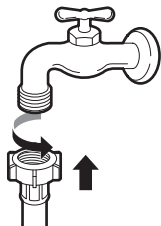
Two rubber seals ❶ are supplied with the water supply hose. They are used to prevent water leaks. Connection to taps is sufficiently tight.

- Do not use mechanical devices such as multi grips to tighten the water supply hose. Ensure that the curved end of the water supply hose is connected to the appliance.



Connecting the Hose to the Water Tap

Connecting Screw-Type Hose to Tap with Thread
Screw the supply hose connector onto the water supply tap. Hand tighten only with the aid of a soft cloth. Do not overtighten the supply hose with any mechanical device.

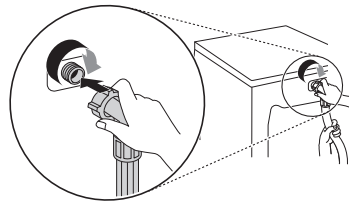


NOTE

- After connecting the water inlet hose to the water tap, turn on the water tap to flush out foreign substances (dirt, sand, sawdust, and etc.) in the water lines. Let the water drain into a bucket, and check the water temperature.

Connecting the Hose to the Appliance

Screw the supply hose to the water inlet valve on the back of the appliance.



- Do not connect the hose to the hot water supply for models with one water inlet. Connect to the cold water supply only.

NOTE

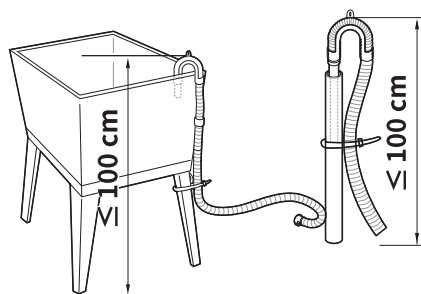
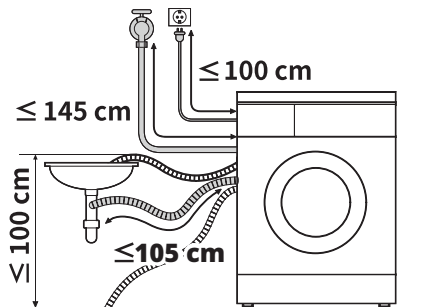
- After completing connection, if water leaks from the hose, repeat the same steps. Use the most conventional type of tap for the water supply. In case that the tap is square or too big, remove the guide plate before inserting the tap into the adaptor.
- Make sure that the hose should not be kinked or trapped.

Installing the Drain Hose

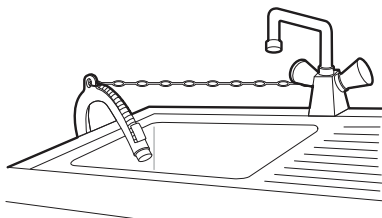
Installing the Drain Hose with the Elbow Bracket

The drain hose should not be placed higher than **100 cm** above the floor. Water in the appliance may not drain or may drain slowly.

- Securing the drain hose correctly will protect the floor from damage due to water leakage.



- If the drain hose is too long, do not force it back into the appliance. This will cause abnormal noise.
- When installing the drain hose to a sink, secure it tightly with string.



16 OPERATION

OPERATION

Operation Overview

Using the Appliance

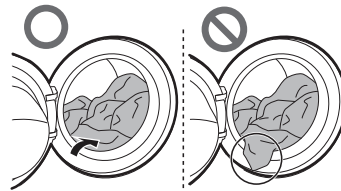
Before the first wash, select the **Normal** wash programme and add a half amount of the detergent. Start the appliance without clothes. This will remove possible residues and water from the drum that may have been left during manufacturing.

- 1 Sort clothes and load items.
 - Sort clothes by fabric type, soil level, colour and load size as needed. Open the door and load items into the appliance.
- 2 Add cleaning products or detergent and softener.
 - Add the proper amount of detergent to the detergent dispenser. If desired, add bleach or fabric softener to the appropriate areas of the dispenser.
- 3 Turn on the appliance.
 - Press the **Encendido/Apagado** button to turn on the appliance.
- 4 Choose the desired cycle.
 - Press the cycle button repeatedly or turn the cycle selector knob until the desired cycle is selected.
 - Now select a wash temperature and spin speed. Pay attention to the fabric care label of your clothes.
- 5 Begin cycle.
 - Press the **Inicio/Pausa** button to begin the cycle. The appliance will agitate briefly without water to measure the weight of the load. If the **Inicio/Pausa** button is not pressed within a certain time, the appliance will shut off and all settings will be lost.
- 6 End of cycle.

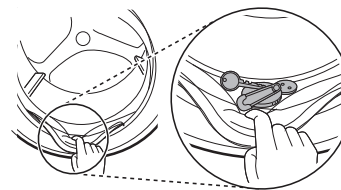
- When the cycle is finished, a melody will sound. Immediately remove your clothing from the appliance to reduce wrinkling. Check around the door seal when removing the load for small items that may be caught in the seal.

⚠ CAUTION

- Before closing the door, ensure that all clothes and items are inside the tub and not overhanging on the rubber door seal where they will become caught when the door is closed. Failing to do so will cause damage to the door seal and the clothes.



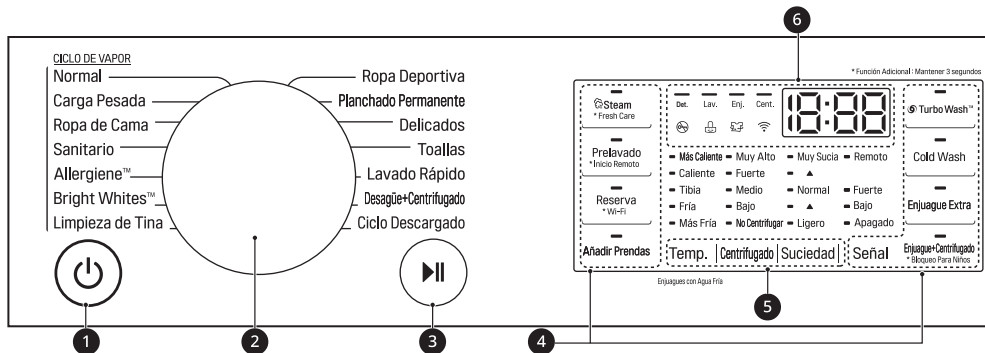
- Remove items from the flexible door seal gasket to prevent clothing and door seal damage.



Control Panel

The actual control panel may differ from model to model.

Control Panel Features



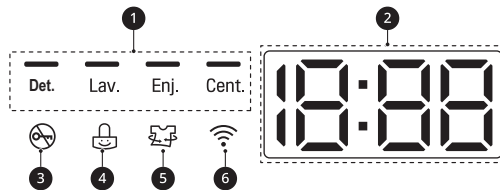
ENGLISH

	Description
1	Encendido/Apagado On/Off Button Press this button to turn the washing machine on.
2	Programme Knob - Programmes are available according to the laundry type. - The lamp will light up to indicate the selected programme.
3	Inicio/Pausa Button - This button is used to start the wash cycle or pause the wash cycle. - If a temporary stop of the wash cycle is needed, press this button.
4	Extra Options and Functions - To use the extra functions, press and hold the corresponding button for 3 seconds. The corresponding symbol lights up in the display. - This allows you to select an additional programmes and will light when selected. Inicio Remoto With the LG ThinQ app, you can use a smartphone to control your appliance remotely. - In order to use this function, refer to FUNCIONES INTELIGENTES. Wi-Fi Press and hold Reserva button for 3 seconds to initiate the connection of the appliance to the LG ThinQ application.

18 OPERATION

	Description
5	Customizing Washing Programme Buttons Use these buttons to adjust the water temperature, spin speed and soil level settings for the selected programme. - The current settings are shown in the display. - Press the button for that option to select other settings.
6	Display - The display shows the settings, estimated remaining time, options, and status messages. When the appliance is turned on, the default settings in the display will illuminate. - While the load weight is sensed automatically, the display on the control panel blinks.

Time and Status Display



	Description
1	Programme Status Indicators When a washing programme is running, LED for the active stage will blink, and the LEDs for the remaining stages will remain steady. Once a stage is complete, the LED will turn off. If a cycle is paused, the active stage LED will stop blinking.
2	Estimated Time Remaining - When a washing programme is selected, the default time for that programme is displayed. This time will change as options are selected. - If the display shows ---, then the time will be displayed after the load sensing has detected the load size. This is normal. - The time shown is only an estimate. This time is based on normal operating conditions. Several external factors (load weight, room temperature, incoming water temperature, etc.) can affect the actual time.
3	lights up when the cycle starts and the door is locked.
4	lights up when the control panel is locked.
5	lights up when Fresh Care option is activated.
6	lights up when the appliance is connected to Wi-Fi network at home.

Preparing the Wash Load

Sort the wash load for best washing results, and then prepare the clothes according to the symbols on their care labels.

Sorting the Clothes

- For best washing results, sort your clothes according to the care label stating fabric type and washing temperature. Adjust the spin speed or spin intensity in accordance with the fabric type.
- Soil level (Heavy, Normal, Light): Separate clothes according to soil level. If possible, do not wash heavily soiled items with lightly soiled ones.
- Colour (White, Lights, Darks): Wash dark or dyed clothes separately from whites or light colours. Mixing dyed clothes with light clothes can result in dye transfer or discolouration of lighter clothes.
- Lint (Lint producers, Collectors): Wash separately lint producing fabrics from lint collecting fabrics. Lint producers can result in pilling and linting on the lint collectors.

Checking the Clothes Care Label

The symbols tell you about the fabric content of your garment and how it should be washed.

Symbols on the Care Labels

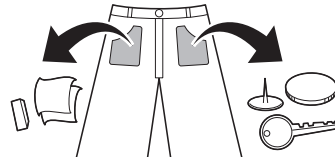
Symbol	Wash / Fabric type
	• Normal Wash • Cotton, Mixed Fabrics
	• Easy Care • Synthetic, Mixed Fabrics
	• Special Delicate Wash • Delicates
	• Hand Wash Only • Wool, Silk
	• Do not wash

NOTE

- The dashes under the symbol give you information about the type of fabric and the maximum allowance of mechanical stress.

Checking the Clothes before Loading

- Combine large and small items in a load. Load large items first.
- Large items should not be more than half of the total wash load. Do not wash single items. This may cause an unbalanced load. Add one or two similar items.
- Check all pockets to make sure that they are empty. Items such as nails, hair clips, matches, pens, coins and keys can damage both your appliance and clothes.



- Wash delicates (stockings, underwired bras) in a wash net.
- Close zippers, hooks and strings to make sure that these items do not snag on other clothes.
- Pre-treat dirt and stains by brushing a small amount of detergent dissolved water onto stains to help lift dirt.

Adding Detergents and Softeners

Detergent Dosage

- Detergent should be used according to the instruction of the detergent manufacturer and selected according to type, colour, soiling of the fabric and the washing temperature. Use only

20 OPERATION

detergents that are suitable for Drum (front load) type washers.

- If too many suds occur, reduce the detergent amount.
- If too much detergent is used, too many suds can occur and this will result in poor washing results or cause heavy load to the motor.
- If you wish to use liquid detergent, follow the guidelines provided by the detergent manufacturer.
- You can pour liquid detergent directly into the main detergent drawer if you are starting the wash cycle immediately.
- Do not use liquid detergent if you are using the **Reserva** function, or if you have selected **Prelavado** option, as the liquid will dispense immediately and may harden in the drawer or the tub.
- Detergent usage may need to be adjusted for water temperature, water hardness, size and soil level of the load. For best results, avoid overdosing the detergent. Failing to do so will cause oversudsing.
- Refer to the label of the clothes, before adding the detergent and choosing the water temperature.
- Use only suitable detergents for the respective type of clothing:
 - Liquid detergent is often designed for special applications, e.g. for coloured fabric, wool, delicate or dark clothes.
 - Powdered detergent is suitable for all types of fabric.
 - For better washing results of white and pale garments, use powdered detergent with bleach.
 - Detergent is flushed from the dispenser at the beginning of the wash cycle.

NOTE

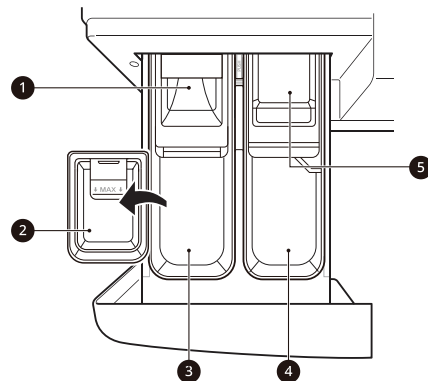
- Do not let the detergent harden. Doing so may lead to blockages, poor rinse performance or odour.
- Full load: According to manufacturer's recommendation.
- Part load: 1/2 of the normal amount.

- Minimum load: 1/3 of full load.

Using the Dispenser

To add detergent dosage to the dispenser:

- 1 Open the dispenser drawer.
- 2 Add the detergent and softener into the appropriate compartments.



- 1 Pre-wash detergent compartment
- 2 Liquid detergent cup
- 3 Main wash detergent compartment
- 4 Liquid fabric softener compartment
- 5 Liquid bleach compartment

- 3 Gently close the detergent dispenser drawer before starting the cycle.
 - Slamming the drawer closed may result in the detergent overflowing into another compartment or dispensing into the drum earlier than programmed.
 - Be careful not to get a hand caught in the drawer while closing.
 - It is normal for a small amount of water to remain in the dispenser compartments at the end of the cycle.

Fabric Softener Compartment

This compartment holds liquid fabric softener, which is automatically dispensed during the final rinse cycle. Either powdered or liquid fabric softener may be used.

- Pour fabric softener to the maximum fill line. Pouring excessive fabric softener over the maximum fill line can cause it to dispense too early, which may stain the clothes.

- First add detergent, and then the water softener. Dispense according to the amount specified on the packaging.

NOTE

- Do not pour fabric softener directly onto the clothes in the wash drum, doing so will cause dark staining on the clothes that will be difficult to remove.
- Do not leave the fabric softener in the detergent drawer for more than 1 day. Fabric softener may harden. Softener may remain in the dispenser if it is too thick. The softener should be diluted if the consistency is too thick so that it can flow easily.
- Do not open the drawer when water is being supplied during the wash.
- Solvents (benzene, etc.) must never be used.

Adding Detergent Tablets

Detergent tablets can also be used when washing.

- 1 Open the door and put detergent tablets into the drum before loading the clothes.
- 2 Load the clothes into the drum and close the door.

NOTE

- Do not put tablets into the dispenser.

Adding Water Softener

A water softener, such as anti-limescale can be used to cut down on the use of detergent in areas with high water hardness level.

22 OPERATION

Programme Table

Washing Programme

Normal		Tibia (Más Fría to Más Caliente)	Rating
Description	Washes normally soiled clothes by combining various drum motions. Pressing the Inicio/Pausa button without selecting a programme will cause the Normal programme to begin immediately, using the default settings.		
Carga Pesada		Tibia (Más Fría to Más Caliente)	Max. Load 5 kg
Description	Washes heavily soiled clothes by combining special drum motions.		
Ropa de Cama		Tibia (Más Fría to Caliente)	Max. Load 4 kg (1 down duvet)
Description	Washes large items such as bed covers, pillows, sofa covers, etc.		
Sanitario		Más Caliente	Max. Load 3 kg
Description	Washes clothes at a high temperature.		
Allergiene		-	Max. Load 3 kg
Description	Helps minimise substances that cause an allergic reaction. Use for cotton, underwear, pillow covers, bed sheets, baby wear.		
Bright Whites		Caliente (Más Fría to Caliente)	Max. Load 3 kg
Description	This programme is for washing white items only.		
Limpieza de Tina		-	-
Description	This function helps clean the inside of your appliance's tub.		
Ropa Deportiva		Tibia (Más Fría to Tibia)	Max. Load 5 kg
Description	Washes special garments like sports and outdoor wear.		
Planchado Permanente		Tibia (Más Fría to Caliente)	Max. Load 5 kg
Description	Use this programme to minimize wrinkles when washing tablecloths or "wrinkle-free" clothes.		

Delicados	Fría (Más Fría to Tibia)	Max. Load 5 kg
Description	Washes machine-washable lingerie, sheer and lacy clothes	

Toallas	Tibia (Más Fría to Caliente)	Max. Load 5 kg
Description	Washes hard wearing fabrics such as towels, shirts and tablecloths.	

Lavado Rápido	Caliente (Más Fría to Caliente)	Max. Load 5 kg
Description	Washes small loads of lightly soiled clothes in a short time.	

Desagüe+Centrifugado	-	Max. Load 5 kg
Description	Drains and spins clothes.	

Ciclo Descargado	-	-
Description	This programme allows you to download a new and special washing programme to your appliance with a smartphone. The default programme is Pequeña Carga	

NOTE

- The test results depend on water pressure, water hardness, water inlet temperature, room temperature, type and amount of load, degree of soiling utilized detergent, fluctuations in the main electricity supply and chosen additional options.
- Select the appropriate water temperature for chosen wash programme. Always follow garment manufacturer's care label or instructions when washing to avoid damage to clothes.
- Select the proper wash temperature and spin speed for the desired programmes.
- Actual water temperature may differ from the declared programme temperature.
- Neutral detergent is recommended.

Extra Options

*1 This option is automatically inserted in the programme and cannot be deselected.

NOTE

- **Enjuague Extra** options can be selected for every washing programme in this table except for **Desagüe+Centrifugado** programme.
- **Fresh Care**, **Reserva** and **Añadir Prendas** options can be selected for every washing programme in this table.
- **Steam** and **Cold Wash** options cannot be selected at the same time.

24 OPERATION

Programme	Steam	TurboWash	Cold Wash
Normal	●	●*1	●
Carga Pesada	●	●*1	●
Ropa de Cama	●	●	●
Sanitario	●	●	
Allergiene	●*1	●	
Bright Whites	●	●	
Ropa Deportiva			
Planchado Permanente		●	●
Delicados			●
Toallas		●	●
Lavado Rápido		●	●
Desagüe+Centrifugado			

Max. Spin Speed

Programme	Spin Speed	
	Default	Available
Normal	Fuerte	Bajo to Muy Alto
Carga Pesada	Muy Alto	Bajo to Muy Alto
Ropa de Cama	Medio	No centrifugado to Medio
Sanitario	Fuerte	All
Allergiene	Fuerte	All
Bright Whites	Fuerte	All
Limpieza de Tina	-	-
Ropa Deportiva	Medio	No centrifugado to Medio
Planchado Permanente	Medio	Bajo to Fuerte
Delicados	Medio	No centrifugado to Medio
Toallas	Muy Alto	All
Lavado Rápido	Muy Alto	All
Desagüe+Centrifugado	Fuerte	All

ENGLISH

26 OPERATION

Extra Options and Functions

You can use the extra options and functions to customize the programmes.

Customizing a Washing Programme

Each programme has default settings that are selected automatically. You may also customize these settings using these buttons.

Temp.

This button selects the wash temperature for the selected programme.

Press the **Temp.** button until the desired setting is lit.

- Select the water temperature suitable for the type of load you are washing. Follow the garment fabric care labels for best results.

Centrifugado

The spin intensity level can be selected by pressing this button repeatedly.

Press the **Centrifugado** button to select spin speed.

Suciedad

Press the **Suciedad** button repeatedly until the desired soil level is selected.

- **Muy Sucia:** for normal and heavily soiled clothes
- **Normal:** for normal soiled clothes
- **Ligero:** for lightly soiled clothes

NOTE

- Selectable options will differ depending on the selected programme.

Follow the next steps to customize a washing programme:

- 1 Prepare the clothes and load the drum.
- 2 Press the **Encendido/Apagado** button.
- 3 Add detergent.

- 4 Select a washing programme.

- 5 Customize the washing programme (**Temp.**, **Centrifugado**, and **Suciedad**) as necessary.

- 6 Press the **Inicio/Pausa** button.

Only Using a Spin Function

- 1 Prepare the clothes and load the drum.
- 2 Press the **Encendido/Apagado** button.
 - Do not select a washing programme and do not add a detergent.
- 3 Press the **Centrifugado** button.
- 4 Press the **Inicio/Pausa** button.

NOTE

- If you select the washing programme, you will be unable to select a spin only. If this occurs, press **Encendido/Apagado** button twice to cycle the machine off and back on.

Using Special Options

You can customize the programmes by using the following special options:

Steam

Adding this option helps provide better cleaning results.

Fresh Care

Use this function when you will not be able to unload your clothes immediately after the washing programme ends.

NOTE

- The drum will tumble periodically for up to 19 hours to prevent wrinkles.

TurboWash

Adding this option reduces the programme time but the similar washing results will be provided.

Cold Wash

Use this option to save energy by using cooler water while increasing the wash and rinse times to maintain wash performance.

- Wash time will increase up to several minutes with this option.
- For best wash results, only wash small loads with this option.

Follow the next steps to use a special option.

- 1 Press the **Encendido/Apagado** button.
- 2 Select a washing programme.
- 3 Customize the washing programme (**Temp.**, **Centrifugado**, and **Suciedad**) as necessary.
- 4 To use special options,
Optional 1: Press **Steam**, **TurboWash**, or **Cold Wash** button.
Optional 2: Press and hold **Steam** button for 3 seconds to select the **Fresh Care** option.
- 5 Press the **Inicio/Pausa** button.

Using Basic Options

You can customize the programmes by using the following basic options:

Prelavado

This option is recommended when washing a heavily soiled load.

- 1 Press the **Encendido/Apagado** button.
- 2 Select a washing programme.
- 3 Press the **Prelavado** button as necessary.

- 4 Press the **Inicio/Pausa** button.

Reserva

You can set this function so that the appliance starts automatically and finishes after a specified time interval.

- 1 Press the **Encendido/Apagado** button.
- 2 Select a washing programme.
- 3 Press the **Reserva** button as necessary.
- 4 Press the **Inicio/Pausa** button.

NOTE

- The delay time is the time to the end of the programme, not the start. The actual running time may vary due to water temperature, clothes and other factors.
- To cancel the function, the **Encendido/Apagado** button should be pressed.
- Avoid using liquid detergent for this function.

Añadir Prendas

You can use this option in order to add or remove clothes after the washing programme has started.

- 1 Press the **Encendido/Apagado** button.
- 2 Select a washing programme.
- 3 Press the **Inicio/Pausa** button.
- 4 Press the **Añadir Prendas** button as necessary.
- 5 Open the door after it unlocks itself and add or remove necessary clothing items.
- 6 Close the door and press the **Inicio/Pausa** button.

28 OPERATION

Enjuague+Centrifugado

It allows you to rinse and spin a load separately from a regular programme. It is helpful in preventing fresh stains from setting in fabrics.

- 1 Press the **Encendido/Apagado** button.
- 2 Press the **Enjuague+Centrifugado** button as necessary.
 - You can change the spin speed by pressing the **Centrifugado** button.
 - To add an extra rinse cycle, press the **Enjuague Extra** button.

- 3 Press the **Inicio/Pausa** button.

- 2 Press and hold the **Bloqueo Para Niños** button for 3 seconds to deactivate this function.

Señal

The washing machine plays a melody when the wash cycle is finished. The buttons make a sound each time a button is pressed. Use this option to adjust the volume of the melody and button tones.

- Press the **Señal** button until the desired setting is lit.

Settings

Bloqueo Para Niños

Use this option to disable the controls. This function can prevent children from changing cycles or operating the appliance.

NOTE

- Once this function is set, all buttons are locked except the **Encendido/Apagado** button.
- When the controls are locked, **CL** and the remaining time are alternatively shown on the display during the wash while this function is engaged.
- Turning off the power will not reset this function. You must deactivate this function before you can access any other functions.

Locking the Control Panel

- 1 Turn on the power.
- 2 Press and hold the **Bloqueo Para Niños** button for 3 seconds to activate this function.
 - A beeper will sound, and **CL** will appear on the display.

Unlocking the Control Panel

- 1 Turn on the power.

SMART FUNCTIONS

LG ThinQ Application

The **LG ThinQ** application allows you to communicate with the appliance using a smartphone.

LG ThinQ Application Features

Communicate with the appliance from a smartphone using the convenient smart features.

Inicio Remoto

It allows you to control the appliance remotely from the **LG ThinQ** application.

Ciclo Descargado

You can download new and special cycles that are not included in the basic cycles on the appliance.

A variety of specialty cycles specific to the appliance can be downloaded to the successfully registered appliances.

Once cycle download is completed in the appliance, the appliance keeps the downloaded cycle until a new cycle is downloaded.

NOTE

- Only one downloaded cycle can be stored on the appliance at a time.

Tub Clean Coach

This function shows how many cycles remain before it is time to run the **Limpieza de Tina** function.

Energy Monitoring

This function checks the energy consumption of the recently used cycles and monthly average.

Smart Diagnosis

This function provides useful information for diagnosing and solving issues with the appliance based on the pattern of use.

Settings

Allows you to set various options on the appliance and in the application.

Push Alert

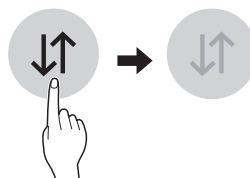
When the cycle is complete or the appliance has problems, you have the option of receiving push notifications on a smartphone. The notifications are triggered even if the **LG ThinQ** application is off.

NOTE

- If you change your wireless router, Internet service provider, or password, delete the registered appliance from the **LG ThinQ** application and register it again.
- The application is subject to change for appliance improvement purposes without notice to users.
- Functions may vary by model.

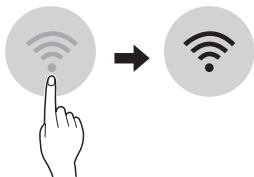
Before Using LG ThinQ Application

- 1 Check the distance between the appliance and the wireless router (Wi-Fi network).
 - If the distance between the appliance and the wireless router is too far, the signal strength becomes weak. It may take a long time to register or installation may fail.
- 2 Turn off the **Mobile data** or **Cellular Data** on your smartphone.



30 SMART FUNCTIONS

- 3** Connect your smartphone to the wireless router.



NOTE

- To verify the Wi-Fi connection, check that  icon on the control panel is lit.
- The appliance supports 2.4 GHz Wi-Fi networks only. To check your network frequency, contact your Internet service provider or refer to your wireless router manual.
- **LG ThinQ** is not responsible for any network connection problems or any faults, malfunctions, or errors caused by network connection.
- If the appliance is having trouble connecting to the Wi-Fi network, it may be too far from the router. Purchase a Wi-Fi repeater (range extender) to improve the Wi-Fi signal strength.
- The Wi-Fi connection may not connect or may be interrupted because of the home network environment.
- The network connection may not work properly depending on the Internet service provider.
- The surrounding wireless environment can make the wireless network service run slowly.
- The appliance cannot be registered due to problems with the wireless signal transmission. Unplug the appliance and wait about a minute before trying again.
- If the firewall on your wireless router is enabled, disable the firewall or add an exception to it.
- The wireless network name (SSID) should be a combination of English letters and numbers. (Do not use special characters.)
- Smartphone user interface (UI) may vary depending on the mobile operating system (OS) and the manufacturer.
- If the security protocol of the router is set to **WEP**, you may fail to set up the network. Please

change it to other security protocols (**WPA2** is recommended) and register the product again.

Installing the LG ThinQ Application

Search for the **LG ThinQ** application from the Google Play Store or Apple App Store on a smartphone. Follow instructions to download and install the application.

Using the Appliance Remotely

Inicio Remoto

Use a smartphone to control your appliance remotely. You can also monitor your cycle operation so you know how much time is left in the cycle.

Using this function

- 1 Put the clothes into the drum.
 - If desired, add bleach or fabric softener to the appropriate areas of the dispenser.
- 2 Press the **Encendido/Apagado** button.
- 3 Press and hold **Inicio Remoto** button for 3 seconds to enable the remote control function.
- 4 Start a cycle from the **LG ThinQ** application on your smartphone.

NOTE

- Once this function is enabled, you can only start a cycle from the **LG ThinQ** smartphone application. If the cycle is not started, the appliance will wait to start the cycle until it is turned off remotely from the application or this function is disabled.
- If the door has been opened, you can not start a cycle remotely.

Disable this function manually

When this function is activated, press and hold the **Inicio Remoto** button for 3 seconds.

Open Source Software Notice Information

To obtain the source code under GPL, LGPL, MPL, and other open source licenses, that is contained in this product, please visit <http://opensource.lge.com>.

In addition to the source code, all referred license terms, warranty disclaimers and copyright notices are available for download.

LG Electronics will also provide open source code to you on CD-ROM for a charge covering the cost of performing such distribution (such as the cost of media, shipping, and handling) upon email request to opensource@lge.com. This offer is valid for a period of three years after our last shipment of this product. This offer is valid to anyone in receipt of this information.

Smart Diagnosis

This feature is only available on models with the  or  logo.

Use this feature to help you diagnose and solve problems with your appliance.

NOTE

- For reasons not attributable to LGE's negligence, the service may not operate due to external factors such as, but not limited to, Wi-Fi unavailability, Wi-Fi disconnection, local app store policy, or app unavailability.
- The feature may be subject to change without prior notice and may have a different form depending on where you are located.

Using LG ThinQ to Diagnose Issues

If you experience a problem with your Wi-Fi equipped appliance, it can transmit troubleshooting data to a smartphone using the **LG ThinQ** application.

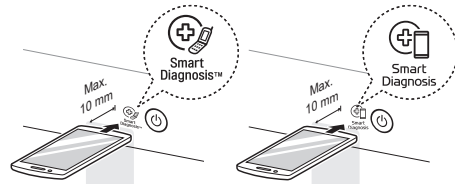
- Launch the **LG ThinQ** application and select the **Smart Diagnosis** feature in the menu. Follow the instructions provided in the **LG ThinQ** application.

Using Audible Diagnosis to Diagnose Issues

Follow the instructions below to use the audible diagnosis method.

- Launch the **LG ThinQ** application and select the **Smart Diagnosis** feature in the menu. Follow the instructions for audible diagnosis provided in the **LG ThinQ** application.

- 1 Press the **Encendido/Apagado** button to turn on the appliance.
 - Do not press any other buttons.
- 2 Place the mouthpiece of your smartphone close to the  or  logo.



- 3 Press and hold the **Temp.** button for 3 seconds or longer while holding the smartphone mouthpiece to the logo until the data transfer is complete.
 - Keep the smartphone in place until the data transfer has finished. Time remaining for data transfer is displayed.
- 4 After the data transfer is complete, the diagnosis will be displayed in the application.

NOTE

- For best results, do not move the smartphone while the tones are being transmitted.

32 MAINTENANCE

MAINTENANCE

⚠ WARNING

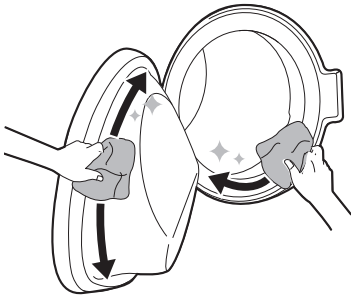
- Unplug the appliance before cleaning to avoid the risk of electric shock. Failure to follow this warning may result in serious injury, fire, electric shock, or death.
- Never use harsh chemicals, abrasive cleaners, or solvents to clean the appliance. They may damage the finish.

Cleaning After Every Wash

What to Clean

Always remove items from the washing machine as soon as the cycle is complete. Leaving damp items in the washing machine can cause wrinkling, colour transfer, and odour.

- After the wash cycle is finished, wipe the door and door seal to remove any moisture.
- Leave the door slightly open to dry the drum.
- Wipe the appliance with a dry cloth to remove any moisture.



⚠ WARNING

- Leave the door open to dry inside of the appliance only if the children are supervised at home.

Cleaning the Exterior

Proper care of your appliance can extend the service life.

Exterior

- Immediately wipe off any spills.
- Wipe with a damp cloth and then again with a dry cloth ensuring there is no moisture in cabinet joints or crevices.
- Do not press on the surface or the display with sharp objects.

Door

- Wash with a damp cloth on the outside and inside and then dry with a soft cloth.

⚠ WARNING

- Do not attempt to separate any panels or disassemble the appliance. Do not apply any sharp objects to the control panel in order to operate the appliance.

Cleaning the Appliance Periodically & Performing an Emergency Water Evacuation

Tub Clean

This is a special function to help clean the inside of the appliance by soaking, washing, rinsing and spinning.

Run this function **once a month** (or more often if needed) to reduce build-up of detergent and softener and other residue.

- If there is a bad smell or mildew inside the appliance, run this function **once a week for 3 weeks** in addition to the regularly prompted intervals.

NOTE

- The **ECL** message will be displayed to alert to the recommendation of operating this function.

- 1 Remove any clothing or items from the appliance and close the door.
- 2 Open the dispenser drawer and add anti limescale powder to the main wash compartment.
 - Tablets can be placed directly into the drum as an alternative to powder.
- 3 Close the dispenser drawer slowly.
- 4 Turn on the power, and then select the **Limpieza de Tina**.
- 5 Press the **Inicio/Pausa** button to start.
- 6 Leave the door open to dry the inside of the appliance completely.
 - When the inside of the appliance is not dried completely, it may cause a bad smell or mildew.

⚠ WARNING

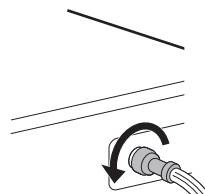
- Leave the door open to dry inside of the appliance only if the children are supervised at home.

Cleaning the Water Inlet Filter

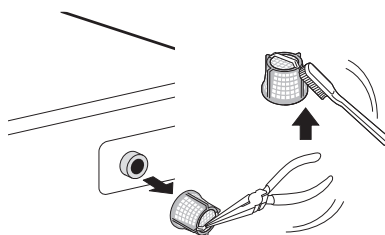
The water inlet filter collects lime or any sediment that may be in water that is supplied to the appliance. Clean the inlet filter every six months or so, or more often if the water is very hard or contains traces of limescale.

- Turn off the water supply taps to the appliance if the appliance is to be left for a certain period of time (e.g. holiday), especially if there is no floor drain (gully) in the immediate vicinity.
- IE error message will be displayed on the control panel when the water is not entering the detergent drawer.

- 1 Turn off the power and the water tap and then unscrew the water inlet hose.



- 2 Remove the water inlet filter with small pliers and then clean the filter using a medium bristle tooth brush.



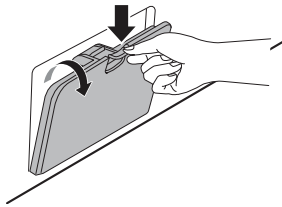
34 MAINTENANCE

Cleaning the Drain Pump Filter and Performing an Emergency Water Evacuation

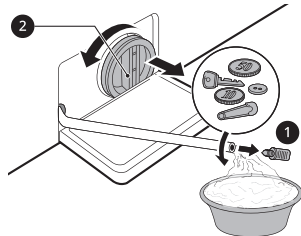
The drain filter collects threads and small objects that may have been accidentally left in the clothes. Make sure that the filter is clean every six months to ensure smooth running of your appliance.

Allow the water to cool before cleaning the drain pump filter. Open the door in an emergency or perform an emergency water evacuation.

- 1 Unplug the appliance.
- 2 Open the cover cap and pull out the drain tube.



- 3 Remove the drain plug from the drain tube first ①, and then drain the water. Then slowly unscrew the drain pump filter ② to drain the remaining water and then proceed to remove any debris or objects from the filter.



- 4 After cleaning the drain pump filter, carefully reinsert the filter and screw the drain cap back in clockwise carefully to avoid cross threading and leakage. Reinsert the plug back into the drain tube and place the tube into its holder.
- 5 Close the cover cap.

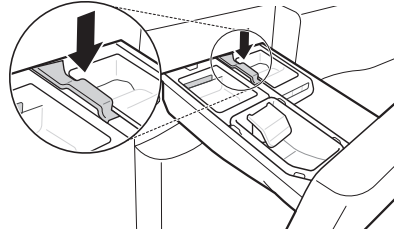
⚠ CAUTION

- Be careful when draining, as the water may be hot.
- Run the drum cleaning programme once a month (or more often, as needed) to remove excess detergent and other debris.

Cleaning the Dispenser Drawer

Detergent and fabric softener can build up in the dispenser drawer. Liquid detergents can remain under the dispenser drawer and not dispense completely. Remove the drawer and inserts and check for build-up of cleaning products **once or twice a month**.

- 1 Remove the detergent dispenser drawer by pulling the drawer straight out until the drawer stops.
 - Then gently pull the drawer outward while pressing hard the disengage button.



- 2 Remove the build-up of detergent and softener.
 - Rinse the drawer and the components of the drawer with warm water to remove the build-up from detergent and softener. Use only water to clean the dispenser drawer. Dry the drawer and the components of the drawer with a soft cloth or towel.
- 3 To clean the drawer opening, use a cloth or small, non-metal brush to clean the recess.
 - Remove all residue from the upper and lower parts of the recess.

MAINTENANCE 35

- 4** Wipe any moisture off the recess with a soft cloth or towel.
- 5** Reassemble the components of the drawer to the proper compartments and insert the drawer.

ENGLISH

36 TROUBLESHOOTING

TROUBLESHOOTING

Operation of your appliance can lead to errors and malfunctions. The following tables contain possible causes and notes for resolving an error message or malfunction. It is recommended to read the tables carefully below in order to save your time and money that may cost for calling to LG Electronics service centre.

Before Calling for Service

Your appliance is equipped with an automatic error-monitoring system to detect and diagnose problems at an early stage. If the appliance does not function properly or does not function at all, check the following tables before calling to LG Electronics service centre.

Error Messages

Symptoms	Possible Cause & Solution
IE INLET ERROR	Water supply is not adequate in that location. Water does not enter appliance or it enters slowly. Check another tap in the house.
	Water supply tap is not completely open. Water does not enter the appliance or it enters slowly. Open fully tap.
	Water supply hose(s) are kinked. Straighten hose or reinstall the water inlet hose
	The filter of the supply hose(s) are clogged. Check and clean the inlet valve filter after turning off the taps and removing the hose connections to the washing machine.
UE UNBALANCE ERROR	The appliance has a system which detects and corrects the unbalance of the appliance. The clothes may be too wet at the end of the cycle, rearrange the load to allow proper spinning. Close the door and press Inicio/Pausa button. It may take a few moments before the appliance begins to spin. The door must be locked before spin can be achieved.
	Load is too small. This system may stop spinning or even interrupt the spin cycle altogether if individual heavy articles (e.g. bath mat, bath robe, etc.) are loaded. Add 1 or 2 similar items or smaller articles of clothes to help balance the load. Close the door and press Inicio/Pausa button. It may take a few moments before the appliance begins to spin. The door must be locked before spin can be achieved.

Symptoms	Possible Cause & Solution
OE WATER OUTLET ERROR	Drain hose is kinked or clogged. Water in the appliance does not drain or drains slowly. - Clean and straighten the drain hose. The drain filter is clogged. - Check and clean the drain filter.
dE dE 1 dE2 dE4 DOOR ERROR	Door sensor malfunctions. Please call LG service centre. You can find your local LG service centre phone number in the warranty card.
EE CONTROL ERROR	This is a control error. Unplug the power plug and call for service.
LE MOTOR LOCKED ERROR	Over load in motor. Let the appliance wait for 30 minutes until the motor is cooled down and then, restart the cycle.
FE OVERFLOW ERROR	Water overfills due to a possible faulty water valve. Close the water tap. Unplug the power plug. Call for service.
PE PRESSURE SENSOR ERROR	Water level sensor malfunctions. Close the water tap. Unplug the power plug. Call for service.
JS VIBRATION SENSOR ERROR	Vibration sensor malfunctions. Call for service.
FF FROZEN FAILURE	Is supply/drain hose or drain pump frozen? Supply warm water into the drum in order to unfreeze the drain hose and the drain pump. Cover the supply hose with wet and warm towel.
RE WATER LEAKAGE	Water leaks. Call for service.
PF POWER FAILURE	The appliance experienced a mains power failure. Restart the cycle.

Noises You Might Hear

Symptoms	Possible Cause & Solution
Rattling and clanking noise	Foreign objects, such as keys, coins, or safety pins may be in the drum. Stop the appliance, check the drum for foreign objects. If the noise continues after the appliance is restarted, call for service.

38 TROUBLESHOOTING

Symptoms	Possible Cause & Solution
Thumping sound	Heavy clothes may produce a thumping sound. This is usually normal. If the sound continues, the appliance is probably out of balance. Stop and redistribute the clothes.
	The clothes may be out of balance. Pause the programme and redistribute the clothes after the door unlocks.
Vibrating noise	Package materials are not removed. Remove package materials.
	The clothes may be unevenly distributed in the drum. Pause the programme and redistribute the clothes after the door unlocks.
	Not all levelling feet are resting firmly and evenly on the floor. See the Levelling the Appliance instruction to adjust the levelling of the appliance.
	Floor not rigid enough. Check if the floor is solid and does not flex. See the Installation Place Requirements to select the proper location.

Operation

Symptoms	Possible Cause & Solution
Water is leaking.	House drain pipes are clogged. Unclog waste pipes. Contact plumber if necessary.
	Leakage is caused by improper installation of drain hose or clogged drain hose. Clean and straighten the drain hose. Check and clean the drain filter regularly.
	Drain pump filter cap is not fitted correctly. Refit the drain pump filter.

Symptoms	Possible Cause & Solution
Appliance does not operate.	Control panel has powered off due to inactivity. This is normal. Press the Encendido/Apagado button to turn the appliance on.
	Appliance is unplugged. Make sure that the cord is plugged securely into a working outlet.
	Water supply is turned off. Turn the water supply tap completely.
	Controls are not set properly. Make sure that the programme is correctly set. Close the door and press the Inicio/Pausa button.
	Door is open. Close the door and make sure that nothing is caught under the door preventing it from closing completely.
	Circuit breaker/fuse is tripped/blown. Check house circuit breakers/fuses. Replace fuses or reset breaker. The appliance should be on a dedicated branch circuit. The appliance will resume the programme where it stopped once power is restored.
	Control needs to be reset. Press the Encendido/Apagado button, then reselect the desired programme and press the Inicio/Pausa button.
	Inicio/Pausa was not pressed after a programme was set. Press the Encendido/Apagado button, then reselect the desired programme and press the Inicio/Pausa button. The appliance is turned off if the Inicio/Pausa button is not pressed within a certain time.
	Extremely low water pressure. Check another tap in the house to make sure that household water pressure is adequate.
Buttons may not function properly.	Appliance is heating the water or making steam. The drum may stop operating temporarily during certain cycles, while water is safely heated to a set temperature.
	The Bloqueo Para Niños option is activated. Deactivate the Bloqueo Para Niños option if necessary.
Door does not open.	The door cannot be opened for safety reasons once the appliance starts. This is normal. You can safely open the door after  turns off.

40 TROUBLESHOOTING

Symptoms	Possible Cause & Solution
Appliance is not filling properly.	Inlet filter clogged. Make sure the inlet filters on the fill valves are not clogged.
	Inlet hoses may be kinked. Check that inlet hoses are not kinked or clogged.
	Insufficient water supply. Make sure that both hot and cold water taps are turned on all the way.
	Hot and cold supply hoses are reversed. Check supply hose connections.
Appliance does not drain water.	Kinked drain hose. Ensure that the drain hose is not kinked.
	Drain located higher than 1.2 m above the floor. Make sure that the drain hose is no higher than 1.2 m above the bottom of the appliance.
Detergent is not dispensed completely or not dispensed at all.	Too much detergent is used. Follow the guidelines provided by the detergent manufacturer.
	Drain Pump Filter may be blocked. Clean the Drain filter.
Cycle time is longer than usual.	The load is too small. Add more items to allow the appliance to balance the loads.
	Heavy articles are mixed with lighter items. Always try to wash articles with similar weight in order to allow the appliance to evenly distribute the weight of the load for spinning.
	The load is out of balance. Manually redistribute the load if articles have become tangled.
Cycle end is delayed	Unbalance is detected or suds removing programme is on. This is normal. The time remaining shown on the display is only an estimated duration. Actual time may vary.

Performance

Symptoms	Possible Cause & Solution
Poor stain removal	Previously set stains. Articles that have been previously washed may have stains which have been set. These stains may be difficult to remove and may require hand washing or pre-treating to aid in stain removal.

Symptoms	Possible Cause & Solution
Staining	Bleach or softener is dispensed too soon. - Dispenser compartment is overfilled. It makes bleach or softer dispensed rapidly. Always measure bleach or softener to prevent overfilling. - Close the detergent dispenser slowly.
	Bleach or softener was added directly to the clothes in the drum. Always use the detergent dispenser to ensure that bleach or softener is properly dispensed at the right time in the programme.
	Clothes were not properly sorted. - Always wash dark colours separately from light colours and whites to prevent discoloration. - Never wash heavily soiled items with lightly soiled items.
Wrinkling	Appliance is not unloaded promptly. Always remove items from the appliance as soon as the programme is complete.
	Appliance is overloaded. The appliance can be fully loaded, but the drum should not be tightly packed with items. The door of the appliance should be closed easily.
	Hot and cold water supply hoses are reversed. Hot water rinse can set wrinkles in garments. Check the supply hose connections.
	Spin speed may be too high. Set the spin speed to suit the garment type.

Odour

Symptoms	Possible Cause & Solution
Musty or mildewy odour in appliance	Inside of drum is not cleaned properly. Run the Limpieza de Tina function regularly.
	Odours can occur if the drain hose is not properly installed, causing siphoning (water flowing back inside of the appliance). When installing the drain hose, make sure that it does not get kinked or blocked.
	If the detergent dispenser is not cleaned regularly, odours can occur from mold or foreign substances. Remove and clean the detergent dispenser, especially the top and bottom of the dispenser's opening.

42 TROUBLESHOOTING

Wi-Fi

Symptoms	Possible Cause & Solution
Your home appliance and smartphone are not connected to the Wi-Fi network.	The password for the Wi-Fi that you are trying to connect to is incorrect. Find the Wi-Fi network connected to your smartphone and remove it, then register your appliance on LG ThinQ.
	Mobile data for your smartphone is turned on. Turn off the Mobile data of your smartphone and register the appliance using the Wi-Fi network.
	The wireless network name (SSID) is set incorrectly. The wireless network name (SSID) should be a combination of English letters and numbers. (Do not use special characters).
	The router frequency is not 2.4 GHz. Only a 2.4 GHz router frequency is supported. Set the wireless router to 2.4 GHz and connect the appliance to the wireless router. To check the router frequency, check with your internet service provider or the router manufacturer.
	The distance between the appliance and the router is too far. If the distance between the appliance and the router is too far, the signal may be weak and the connection may not be configured correctly. Move the location of the router so that it is closer to the appliance.

Memo

Memo

Memo

