LG
Life's Good

ESPAÑOL



MANUAL DE USUARIO

REFRIGERADOR CON CONGELADOR SUPERIOR

Lea detenidamente este manual antes de empezar a utilizar el refrigerador y guárdelo como referencia para el futuro.

Nombre de Modelo: GM-F432HLHN, LT41BGPX, LT41SGDX, LT41SGP, LT41SGPX, LT41WGPX, LT43BGP, LT43SGP, LT43WGP, GM-S432HXHN, LT41AGDX, LT41AGPX, LT41SGK, GM-T432SLCL, GM-C432SLCL, GT39WPPDC, GT40WDC, GT40BDC, GT39BPPDC, LT41AGP, LT41AGD, GT40ADC, GT41AGPX, GT41AGD, GT41SGK, GT41SGP, GT41SGPX, GT41AGDX, GT41AGP

MFL70501101-16

www.lg.com

Copyright © 2018-2020 LG Electronics Todos los Derechos Reservados.

LG
Life's Good

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

ESTA SIMBOLOGIA SERÁ UTILIZADA EN ESTE MANUAL PARA INDICAR ACCIONES QUE NO DEBEN REALIZARSE

⚠ **PELIGRO** Si no sigue las instrucciones de inmediato puede morir o sufrir una lesión grave.

⚠ **ADVERTENCIA** El uso inadecuado puede provocarle daño físico o heridas personales.

⚠ **PRECAUCIÓN** El uso inadecuado puede dañar la vivienda.

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán como reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.

PRECAUCIONES Y ADVERTENCIAS IMPORTANTES

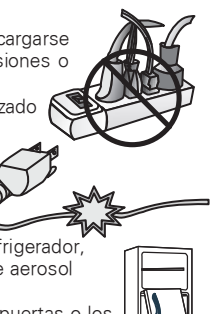
Lea todas las instrucciones antes de usar el producto.

⚠ **ADVERTENCIA.** Este refrigerador contiene una pequeña cantidad de refrigerante isobutano (R600a), también es combustible.Cuando la unidad sea transportada e instalada, tenga cuidado de asegurarse que ningún componente del circuito refrigerante esté dañado. Si el refrigerante fuga de la tubería puede encenderse o causar daños en los ojos. Si alguna fuga es detectada, evite el contacto con llamas o fuentes potenciales de incendio y mejore la ventilación del lugar donde se encuentra el refrigerador.En caso de detectar una fuga en el circuito del refrigerante y con el fin de evitar la creación de una mezcla de gas flamable, el tamaño de la habitación del lugar donde el aparato está localizado debe depender de la cantidad de refrigerante usado. El lugar debe ser de 1m² por cada 8 gramos de refrigerante R600a que contenga el refrigerador.La cantidad de refrigerante usada en su refrigerador es mostrada en la etiqueta de especificación localizada en el interior. Nunca conecte el aparato si muestra algún signo de daño, si tiene alguna duda consulte a su centro de servicio.

⚠ **PRECAUCIÓN. Riesgo de Incendio**, tenga siempre en cuenta los siguientes puntos de precaución cuando mueva o repare el refrigerador ya que el refrigerante usado es un gas inflamable:
- Evite el uso de cualquier llama o fuente de calor para acceder al sistema de sellado cuando la unidad esté siendo cargada con refrigerante.
- En caso de alguna fuga de refrigerante, ventilar completamente el área de trabajo antes de comenzar a trabajar.
- Tenga cuidado de NO dañar la tubería de refrigeración.

⚠ **PRECAUCIÓN. Riesgo de Fuego o Explosión (Refrigerante Inflamable),** el refrigerador debe ser reparado solamente por personal de servicio calificado. No perforar los conductos del refrigerante. Consulte el manual de usuario antes de poner en servicio este producto. Deben seguirse al pie de la letra todas las precauciones de seguridad.

⚠ **PRECAUCIÓN.** Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad. Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen los aparatos como juguete.



⚠ **NO UTILICE CABLES DE EXTENSIÓN.** No conecte varios aparatos a un mismo tomacorriente, puede sobrecargarse el cableado y al calentarse puede causar variaciones de voltaje y un mal funcionamiento. No utilizar extensiones o adaptadores sin puesta a tierra.

⚠ **REEMPLAZO DE CORDÓN DE ALIMENTACIÓN.** Si el cable de corriente se daña, éste debe ser reemplazado por el fabricante, por nuestro centro de servicio o personal calificado por LG para evitar algún riesgo.

⚠ **CONEXIÓN A TIERRA.** En caso de un corto circuito eléctrico, la conexión a tierra reduce el riesgo de choque eléctrico. Este electrodoméstico debe ser aterrizado. Consulte a un técnico calificado. Cuando mueva su refrigerador, tenga cuidado de no pisar el cordón de alimentación con la base de su refrigerador o con los tornillos niveladores del aparato.

⚠ **¡¡¡NO GUARDE SUSTANCIAS EXPLOSIVAS!!!** Nunca guarde sustancias explosivas ni químicos en su refrigerador, tales como benceno, alcohol, etc. ¡¡ES PELIGROSO!! No almacene sustancias explosivas tales como latas de aerosol con un agente inflamable dentro de este aparato.

⚠ **DIVERSIÓN MUY PELIGROSA.** Un refrigerador vacío representa un gran peligro para los niños. Quite las puertas o los empaques magnéticos al momento en que ya no los use, asegúrelo de tal manera que no se pueda abrir e introducir un niño.

⚠ **ACCESIBILIDAD DEL ENCHUFE (Cable de Alimentación).** El refrigerador-congelador debe ser colocado de manera que el enchufe (cable de alimentación) esté accesible para desconectarlo rápidamente en caso de presentarse un accidente.

⚠ **QUE DEBE HACER CON SU REFRIGERADOR ANTERIOR.** Su refrigerador contiene líquidos (refrigerante, lubricante) y está hecho de partes y materiales los cuales son reutilizables y/o reciclables. Todos estos materiales deben ser enviados a un centro de recolección de material de desecho, ya que puede ser usado después de un proceso de reciclaje. Para realizar esto, contacte a la agencia de su localidad.

⚠ **AL CERRAR LA PUERTA DEL REFRIGERADOR.** No apoye el dedo pulgar u otros dedos en la parte superior de la manija ya que podrían ser presionados contra la parte inferior de la manija del congelador. Mantenga sus dedos alejados de aquellas áreas en las que se puede lesionar tales como las áreas de cierres de puertas, bisagras, gabinete. Tenga cuidado al cerrar las puertas cuando los niños se encuentren cerca. No sujete las manijas cuando mueva de posición el refrigerador.

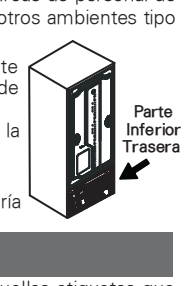
⚠ **NO USAR DISPOSITIVOS MECÁNICOS.** No use dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelamiento, solo aquellos recomendados por el fabricante.

⚠ **NO INTRODUCIR ANIMALES.** No introduzca a su refrigerador ningún tipo de animal viviente.

⚠ **NO GUARDAR APARATOS ELÉCTRICOS.** No use aparatos eléctricos en el interior del compartimento para almacenar comida, al menos que éstos sean del tipo recomendado por el fabricante.

⚠ **PRECAUCIÓN.** Este aparato está destinado a ser usado en aplicaciones domésticas y similares, tales como: áreas de personal de cocina en tiendas, oficinas y otros ambientes de trabajo; casas de campo y por clientes en hoteles, moteles y otros ambientes tipo residencial; entornos de alojamiento y desayuno de tipo hostelería y similares aplicaciones no comerciales.

⚠ **ADVERTENCIA.** El mantenimiento del área inferior de la parte trasera de su refrigerador (ver imagen) solamente debe ser realizado por personal técnico calificado, el realizarlo por personal no capacitado puede provocar riesgo de choque eléctrico.



⚠ **ADVERTENCIA.** Mantener libres de obstrucción las aberturas de ventilación en el envolvente del aparato o en la estructura de ensamble.

⚠ **ADVERTENCIA.** No dañar el circuito de refrigeración.

⚠ **ADVERTENCIA.** No alargue o modifique la longitud del cable de alimentación, dañar el cable de alimentación podría causarle una descarga eléctrica o dañar el aparato.

INSTALACIÓN

1. DESEMPAQUE Despegue de su refrigerador las cintas y etiquetas temporales antes de instalarlo. No retire aquellas etiquetas que muestran advertencias, el modelo y número de serie o la ficha técnica del producto (algunos modelos) que se encuentran en la pared posterior del refrigerador. Para quitar los residuos de cinta o adhesivo, frote bien con sus dedos un poco de detergente líquido para vajillas encima del adhesivo. Limpie con agua tibia y seque.

No utilice instrumentos filosos, alcohol para fricciones, líquidos inflamables o productos de limpieza abrasivos para quitar la cinta adhesiva o goma. Estos productos pueden dañar la superficie de su refrigerador. Las parrillas vienen instaladas en su posición de fábrica. Instale las parrillas de acuerdo a sus necesidades de espacio.

NOTA: Antes de instalar o limpiar, desconecte el refrigerador. Cuando haya terminado, vuelva a conectar el refrigerador ajuste el control de termostato, refrigerador o congelador, según su modelo a la posición deseada.

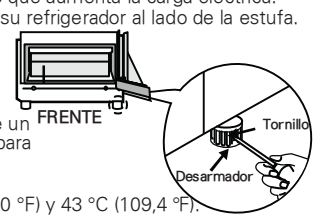
2. LEJOS DE FUENTES DE CALOR Y LUGARES HUMEDOS

En lugares de altas temperaturas, la capacidad de congelación puede verse afectada, al mismo tiempo que aumenta la carga eléctrica.
No instale en lugares de alta humedad ya que puede causar oxidación y riesgo eléctrico, evite colocar su refrigerador al lado de la estufa.

3. SUELO NIVELADO Y RESISTENTE

Su refrigerador debe estar nivelado y sobre piso firme. Si su refrigerador parece inestable o quiere que las puertas cierren mas fácilmente, incline ligeramente su refrigerador hacia atrás girando los tornillos de nivelación.

NOTA: Para ajustar los tornillos niveladores, levante un poco el refrigerador de la parte frontal, inserte un desarmador plano en las ranuras de los tornillos y gírelos en sentido de las manecillas del reloj ( ) para levantar la unidad o en contra de las manecillas ( ) para bajarla.



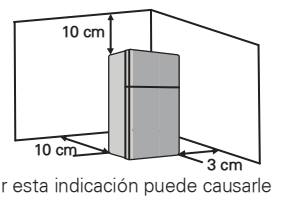
4. TEMPERATURA AMBIENTE

El refrigerador trabaja eficientemente si la temperatura de la habitación se encuentra entre los 10 °C (50 °F) y 43 °C (109,4 °F).

5. A UNA DISTANCIA ADECUADA DE ELEMENTOS CERCANOS

La circulación de aire debe ser adecuada para una operación eficiente. Mantenga el refrigerador a una distancia prudente de otros objetos. Una distancia demasiado reducida entre la unidad y los elementos cercanos podría resultar en un aumento del consumo de electricidad.

NOTA: Tenga cuidado al abrir las puertas, ya que una puede abrir más que la otra. Evite golpear las puertas con objetos cercanos a su alrededor.La habitación debe tener 1m² por cada 8 gramos de refrigerante R600a que esté dentro del aparato. La cantidad de refrigerante que hay en su refrigerador aparece en la etiqueta de identificación dentro del aparato.



⚠ **ADVERTENCIA.** Use la asistencia de dos o más personas para mover o instalar el refrigerador, no seguir esta indicación puede causarle alguna lesión en la espalda o alguna otra parte del cuerpo.

6. PERÍODO DE ESPERA Antes de conectar espere cuando menos 8 horas después de haberlo instalado.

7. CONEXIÓN

⚠ **PELIGRO. PARA SU SEGURIDAD PERSONAL,** este aparato debe estar aterrizado apropiadamente. Conéctelo a un tomacorriente EXCLUSIVO y que no esté dañado. Si no cuenta con la instalación correcta, llame al personal calificado para que la realice.
Bajo ninguna circunstancia corte la tercera terminal (tierra) del enchufe. Es su responsabilidad y obligación reemplazar los receptáculos de 2 terminales por uno de 3 terminales conectado debidamente a tierra.



Figura 1. Toma corriente aterrizado (con 3 terminales)

⚠ **ADVERTENCIA. REEMPLAZO DEL CABLE DE CORRIENTE.**



Si el cable de corriente se daña, éste debe ser reemplazado por el fabricante, por nuestro centro de servicio o personal calificado por LG para evitar algún riesgo. NUNCA desconecte su refrigerador jalando del enchufe. Siempre tome firmemente el enchufe y desconéctelo. No conecte o desconecte su refrigerador con las manos húmedas.

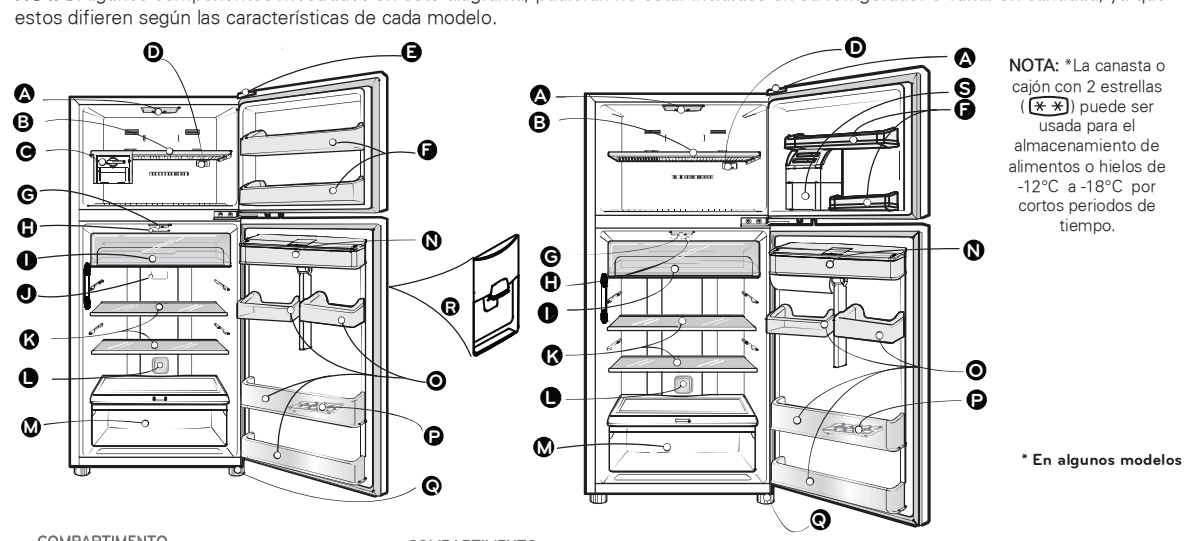
8. ANTES DE INTRODUCIR ALIMENTOS Déjelo funcionando de 2 a 3 horas antes de introducir alimentos. Si la operación llegara a interrumpirse espere 5 minutos antes de volver a iniciarlo.

9. EN CASO DE DESINSTALACIÓN Si desea desechar su refrigerador, tome en cuenta la siguiente ADVERTENCIA.

⚠ **ADVERTENCIA.** Si ya no requiere del uso de esta unidad, contacte a las autoridades locales para deshacerse de este producto de forma segura ya que usa Ciclo-Pentano o Pentano como gases inflamables espumantes para el aislamiento y gas R600a como refrigerante. Los gases del material de aislamiento y refrigerante requieren un proceso especial de eliminación. Este producto contiene gases aislantes y refrigerante inflamables.

DIAGRAMA DE COMPONENTES

NOTA: Algunos componentes mostrados en este diagrama, pudieran no estar incluidos en su refrigerador o variar en cantidad, ya que estos difieren según las características de cada modelo.



NOTA: *La canasta o cajón con 2 estrellas (✱✱) puede ser usada para el almacenamiento de alimentos o hielos de -12°C a -18°C por cortos periodos de tiempo.

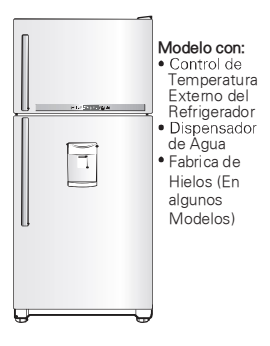
* En algunos modelos

COMPARTIMENTO DEL CONGELADOR
- A Lámpara de Congelador*
- B Parrilla (Estante) del Congelador
- C Servidor giratorio de hielo
- D Control de Temperatura del Congelador
- E Smart Diagnosis™ Diagnóstico Inteligente
- F Canasta del Congelaor

COMPARTIMENTO DEL REFRIGERADOR
- G Lámpara del Refrigerador
- H Desodorizador
- I Zona Fresca*
- J Control Interno de Temperatura del Refrigerador*
- K Parrilla (Estante) del Refrigerador
- L Filtro de Higiene*
- M Cajón para Frutas y Verduras
- N Depósito de Agua*
- O Canasta del Refrigerador
- P Bandeja para Huevos*
- Q Tornillos de nivelación
- R Dispensador de Agua (frente de la Puerta)*
- S Fábrica de Hielo en la Puerta*

DIAGRAMA DE COMPONENTES

Vista Frontal de su Refrigerador (varía de acuerdo al modelo)



Modelo con:
- Control de Temperatura Externo del Refrigerador
- Dispensador de Agua
- Fabrica de Hielos (En algunos Modelos)



Modelo con:
- Control de Temperatura Interno del Refrigerador
- Dispensador de Agua



Modelo con:
- Control de Temperatura Interno del Refrigerador

OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

1. CONEXIÓN

Recuerde que su refrigerador debe estar conectado a tierra.

⚠ **PRECAUCIÓN.** Si la operación es interrumpida, espere 5 minutos antes de restaurarla.

2. AUTO COMPROBACIÓN

Su refrigerador tiene incorporada una capacidad de diagnóstico. Si se desarrolla una falla, mostrará un código de error para ayudar al técnico de reparación. Mientras se muestre este código, las demás funciones de control y visualización no funcionarán.

NOTA: En los controles de temperatura, el código de error es representado mediante letras y/o el encendido no consecutivo de leds (izquierda a derecha/abajo hacia arriba) como en el modo normal de cambio de temperatura.

3. FUNCIONES DEL CONTROL DE TEMPERATURA Tipos de controles para ajustar el enfriamiento.
- La temperatura del refrigerador se mantendrá constante independientemente de los cambios en la temperatura ambiente. Recomenda-mos que, una vez fijados, no cambie los ajustes de temperatura a menos que sea necesario. Este refrigerador tiene un botón de control de temperatura para el compartimento del refrigerador y una perilla de control de temperatura para el compartimento del congelador.
- La configuración adecuada del control de temperatura en el compartimento del refrigerador es de 3 °C.
- La configuración adecuada del control de temperatura en el compartimento del congelador es de -18 °C.
- Este refrigerador cuenta con un sensor de temperatura en el compartimento del refrigerador. El funcionamiento del compresor iniciará y cesará automáticamente según sea necesario.

3.1 Funciones del Control de Temperatura Externo (aplica a algunos modelos)
- Refrigerador: Controla la temperatura del refrigerador. Control de temperatura externo en algunos modelos, puede variar de acuerdo a la especificación del producto.



① **Fridge (Refrigerador):** Esta función le permite ajustar la temperatura del refrigerador. El número que aparece le indica los grados a los que se encuentra el interior de su refrigerador. Puede seleccionar 7 posiciones diferentes, de 0 °C (32 °F) a 6 °C (42,8 °F).
② **Express Freeze (Enfriamiento Rápido):** Una vez que presione este botón, el refrigerador empezará a enfriar a su máxima potencia, teniendo una duración máxima de 2 horas. Si este botón se presiona una segunda vez, esta función será desactivada.
③ **Hygiene Fresh (Filtro de Higiene):** Esta función le ayuda a conservar su refrigerador limpio por más tiempo, ya que elimina bacterias y absorbe olores dentro de su refrigerador. Para activarla, solo oprima el botón y el ícono se iluminará, cuando esta función se activa la luz del filtro se enciende (esta función sólo se encuentra disponible en algunos modelos, dependiendo del modelo comprado).
④ ***Lock (Bloqueo):** Cuando está activado el modo bloqueo, el LED de bolqueo se encenderá y los demás botones no funcionarán. Para desbloquear, mantenga presionado el botón durante 3 segundos.
⑤ **Wi-Fi Función:** para electrodomésticos con el logo o ,busque la aplicación **LG ThinQ** en la tienda Google Play Store o Apple App Store desde su celular, siga las instrucciones para decargar e instalar la aplicación, comuníquese con el electrodoméstico desde un celular usando las características inteligentes más convenientes.

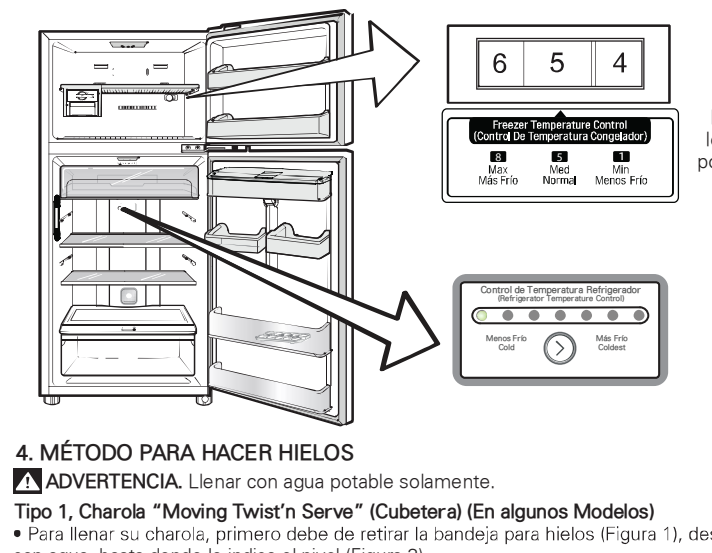
	CÓMO AJUSTAR	
MAS FRÍO	RECOMENDABLE	MENOS FRÍO
Presione el botón **Fridge** hasta que en la pantalla el indicador marque 0 °C (32 °F).	Presione el botón **Fridge** hasta que el indicador marque 3 °C (37,4 °F). Esta es la temperatura recomendada para el óptimo funcionamiento.	Presione el botón **Fridge** hasta que en la pantalla el indicador marque 6 °C (42,8 °F).

3.2 Funciones del Control de Temperatura Interno
- **Congelador:** Controla el paso de aire frío que va del congelador al refrigerador

CÓMO AJUSTAR	MÁS FRÍO	RECOMENDABLE	MENOS FRÍO
Para cambiar de posición el control, impúlselo hacia los lados para que gire. La flecha le indica el nivel de temperatura en que se encuentra su congelador.	8 7	6 5 4	2 1
	Ajuste el control en el número 8	Ajuste el control en el número 5	Ajuste el control en el número 1

- Refrigerador: Controla la temperatura del refrigerador. Control de temperatura interno, según el modelo

	CÓMO AJUSTAR	
MAS FRÍO	RECOMENDABLE	MENOS FRÍO
Presione el botón hasta que la última luz se encienda.	Presione el botón hasta que la tercer luz encienda. Esta es la temperatura recomendada para el funcionamiento óptimo de su refrigerador.	Presione el botón hasta que solo la primera luz se encienda. La temperatura será la mínima.



Control Interno de Temperatura del Congelador, perilla giratoria (todos los modelos)

NOTA: Tenga cuidado de no obstruir o mover con los alimentos los controles de temperatura, ya que podría cambiar o desconecar el nivel de temperatura al cual se encuentra su refrigerador.

Control Interno de Temperatura del Refrigerador (algunos modelos)

4. MÉTODO PARA HACER HIELOS

⚠ **ADVERTENCIA.** Llenar con agua potable solamente.

Tipo 1, Charola "Moving Twist'n Serve" (Cubetera) (En algunos Modelos)
- Para llenar su charola, primero debe de retirar la bandeja para hielos (Figura 1), después jale hacia Usted la charola (Figura 2) y llénela con agua hasta donde lo indica el nivel (Figura 3).

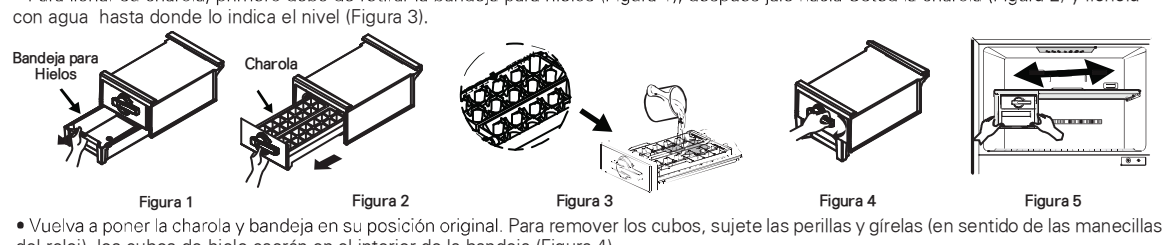


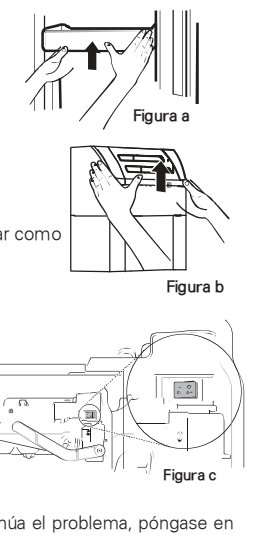
Figura 1 Figura 2 Figura 3 Figura 4 Figura 5

- Vuelva a poner la charola y bandeja en su posición original. Para remover los cubos, sujete las perillas y gírelas (en sentido de las manecillas del reloj), los cubos de hielo caerán en el interior de la bandeja (Figura 4).
- Para cumplir con sus necesidades de espacio, su fábrica de hielos puede ser deslizada de un lado a otro, solo es necesario moverla en la dirección deseada (Figura 5).

Tipo 2 "Automatic IceMaker" (Fábrica de Hielo en la Puerta) (En algunos Modelos)
- Puede hacer automáticamente seis cubos a la vez, 30-40 piezas durante un período de 24 horas si las condiciones son favorables.
- El sonido de hielos cayendo dentro de la bandeja es normal.
- La máquina produce hielo una vez que hayan transcurrido aproximadamente 48 horas después de que la aplicación se instale de manera instantanea.

Encender y apagar la máquina de hielo automática
1. Sostenga y retire la canasta superior levantándola hacia arriba (Figura a)
2. Después retire la tapa de la fábrica de hielos levantándola. (Figura b).
3. Seleccione el interruptor de la máquina de hielo en la posición de apagado o encendido.(Figura c)

NOTA: Cuando no se utiliza la máquina de fábrica hielo automática, la bandeja de hielo se puede usar como cesto del congelador.


Figura a
Figura b
Figura c

⚠ **ADVERTENCIA.**

No toque las piezas mecánicas de la fábrica de hielo, como la bandeja o el dispensador con las manos o herramientas.
No toque la salida de hielo o la fábrica de hielo automática con la mano o con una herramienta.
No desmonte, repare ni modifique. estas acciones solo deben ser realizadas por un técnico de servicio.
No retire la tapa, ni toque la parte mecánica de la fábrica de hielo automática.
De lo contrario, podrían producirse daños o lesiones en el aparato.

⚠ **PRECAUCIÓN.**
- Tire los primeros lotes de hielo, (aproximadamente 20 cubos y 7 tazas de agua).

Esto también es necesario si la Fábrica de Hielo no ha sido utilizada en un largo tiempo.
- Los primeros hielos y el agua del dsispensador puede contener particulas u olor del tanque.
- Si el hielo no dispensa de color natural, verifique el tanque de agua para ver si hay una posible fuga. Si continúa el problema, póngase en contacto con el centro de información al cliente de LG Electronics.

5. DESHIELO

El deshielo se realiza automáticamente, por lo que no tiene que preocuparse por ésto, el agua de deshielo fluye hacia la charola (caja) de evaporación en la parte trasera del refrigerador

USO DEL REFRIGERADOR

1. PARRILLAS

Las parrillas de su refrigerador se ajustan para cumplir con sus necesidades de almacenamiento. Almacenar apropiadamente los alimentos en su refrigerador y ajustando las parrillas para que tengan distintas alturas, hará más fácil la búsqueda de los artículos que necesite. Esto también reducirá el tiempo en el que se encuentran abiertas la puertas, lo que ahorrará energía.

IMPORTANTE: No limpie las parrillas de vidrio con agua caliente o tibia cuando se encuentran fríos. Las parrillas se pueden quebrar si se exponen a cambios bruscos de temperatura o impactos fuertes. Para su seguridad, las parrillas están fabricadas con vidrio templado para que al romperse se fracturen en muchos pedazos pequeños, esto es normal.

NOTA: Las parrillas de vidrio son pesadas. Tenga especial cuidado cuando las mueva de lugar para evitar impactos por caída.

Parrilla del Refrigerador Para retirar la parrilla del refrigerador lleve a cabo las siguientes instrucciones.
NOTA: Tenga cuidado al sacar la parrilla, ya que ésta se sujeta de las paredes del refrigerador.
1. Tome la parrilla de la parte de atrás.
2. Levántela aplicando la fuerza necesaria por la parte de abajo (Figura 6).
3. Libere los seguros (Figura 7).
4. Deslícela hacia afuera (Figura 8).

Tipo 2 (Parrilla con Fábrica de Hielos Deslizable)
1. Si cuenta con fábrica de hielos deslizable, posiciónela en el centro de la parrilla, después de esto tome la parrilla de la parte de atrás y levántela aplicando la fuerza necesaria por la parte de abajo (Figura 9).
2. Libere los seguros (Figura 10). Por último deslícela hacia afuera (Figura 11).

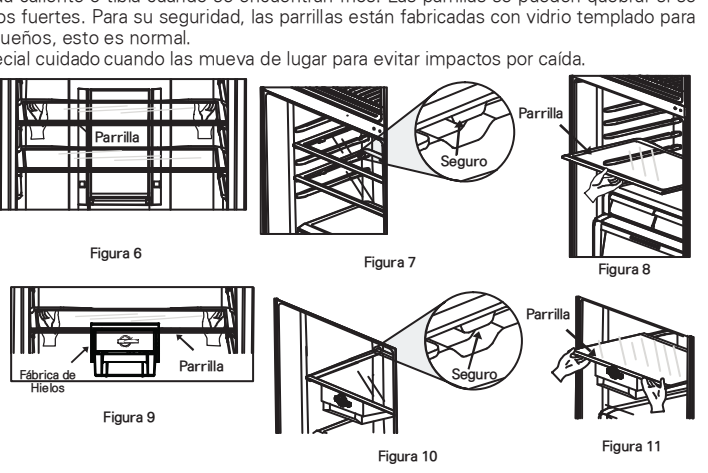


Figura 6 Figura 7 Figura 8 Figura 9 Figura 10 Figura 11

2. COMPARTIMENTOS
- **Compartimento en Puerta**

Los compartimentos se pueden quitar para una mejor limpieza y ajuste.
1. Para quitar el compartimento, levántelo y jale hacia afuera.
2. Para volver a colocar el compartimento, deslícelo sobre la guía y empújelo hacia abajo hasta que tope.
NOTA: No ajuste el compartimento si está cargado de alimentos.



⚠ **ADVERTENCIA.** Alguien puede resultar herido si los compartimentos no están firmemente ensamblados. NO permita que los niños jueguen con los compartimentos. Las esquinas filosas podrían lesionarlos.
- **Cajón para Frutas y Verduras.**

El cajón permite una mejor conservación de las frutas y verduras, ayudándole a mantener la humedad del interior fácilmente. Dispone de una rejilla en la pared inferior para mantener o dejar salir la humedad. Para remover la cubierta del cajón y/o compartimento para frutas y verduras de su posición original, lleve a cabo los siguientes pasos:
1. Con ambas manos tome la cubierta, inclínela ligeramente hacia arriba y jale hacia Usted para retirar por completo (ver figura 12 como referencia).
2. Para volver a instalarla solo es necesario colocarla sobre las guías laterales, después inclínela ligeramente hacia arriba y deslice hasta que tope, por último bajela para su correcto ensamble.

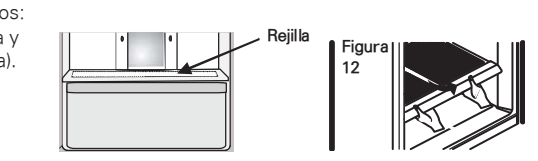
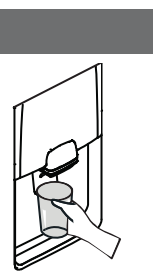


Figura 12

USO DEL REFRIGERADOR

3. CONTENEDOR DE AGUA (algunos modelos)



Su refrigerador cuenta con un sistema que le permite tener agua fría sin necesidad de abrir la puerta del refrigerador. Para dispensar agua, solo empuje hacia atrás la palanca del dispensador con un vaso hasta que el agua salga.

NOTA: Después de despachar agua, la caída de algunas gotas es normal, usted puede reducir esto retirando el vaso lentamente de la palanca.

3.1 Limpieza del Contenedor

Para limpiar el contenedor de agua de su dispensador, realice los siguientes pasos:
- Tome el contenedor con ambas manos y jale en dirección hacia usted para retirarlo del refrigerador (Figura 13).
- Una vez que el contenedor está desinstalado de la puerta, levante la tapa por algunos de los extremos y retirela (Figura 14).
- Enjuague el contenedor con abundante agua y no recurra a detergentes u otros limpiadores con olor, después de esto, séquelo con un paño (Figura 15).
- Por último, alinear la tapa con el contenedor (vea Figura 16) y presione hasta escuchar un "click", esto significa que la tapa ha sido ensamblada correctamente (Figura 17).

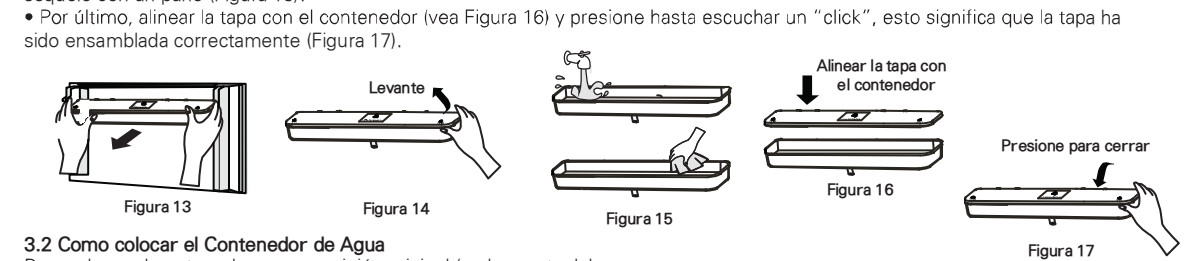


Figura 13 Figura 14 Figura 15 Figura 16 Figura 17

3.2 Como colocar el Contenedor de Agua

Para colocar el contenedor en su posición original (en la puerta del refrigerador), lleve a cabo los siguientes pasos:
- Tome el contenedor e introduzca la válvula en el orificio del refrigerado (Figura 18).
- Coloque el contenedor sobre las guías laterales y presione hacia abajo (Figura 19).

NOTA: Si el contenedor de agua no está bien colocado puede haber escurrimiento y no saldrá agua por el dispensador de la puerta.

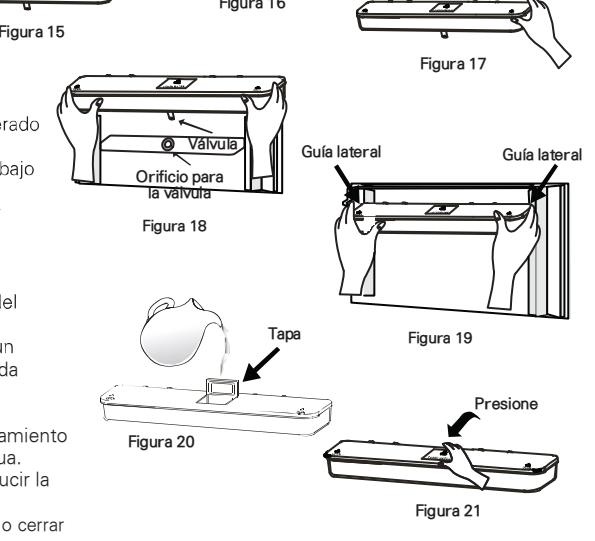


Figura 18 Figura 19 Figura 20 Figura 21

3.3 Llenado del Contenedor de Agua

Para abastecer el contenedor con agua siga los siguientes pasos:
- Con el contenedor ya instalado en el refrigerador, levante la tapa del tanque y use un vaso o jarra para llenarlo (Figura 20).
- Para cerrar la tapa, bájela y presiónela, suelte hasta que escuche un "click", esto significa que la tapa se encuentra correctamente cerrada (Figura 21).
- Dispense de 2 a 3 veces sin retirar el vaso para purgar el sistema.

NOTA: Evite llenar el contenedor a tope para que no exista desbordamiento de agua, el nivel máximo se encuentra indicado en su tanque de agua.
Si usted llena el tanque de agua debajo del nivel mínimo, puede reducir la cantidad de hielo y agua en el despachador.
El agua no debe sobrepasar este nivel ya que puede derramarse al abrir o cerrar la puerta.

⚠ **ADVERTENCIA.** Llenar con agua potable solamente. El uso de otras bebidas (tales como cervezas, refrescos o líquidos con azúcar) puede ocasionar daños en el sistema.

Si necesita vaciar el contenedor de agua, lleve a cabo los siguientes pasos:
- Retire el contenedor de agua y su tapa, haga referencia a la sección "3.1 Limpieza del Contenedor".
- Desheche el agua restante.
- Coloque nuevamente la tapa y ensamble el contenedor en el refrigerador (Vea sección "3.2 Como colocar el Contenedor de Agua").

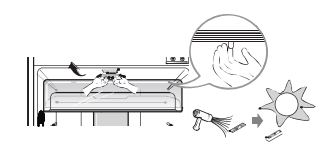
4. FILTRO DE HIGIENE / HYGIENE FRESH (en algunos modelos)

⚠ **PRECAUCIÓN.** Antes de instalar o usar su refrigerador, asegurese de leer cuidadosamente el Manual de Usuario para usar adecuadamente su producto.
Este Filtro de Higiene tiene la función antibacterial de remover los virus o bacterias dentro de su refrigerador y la función del aromatizante para eliminar malos olores.

Su filtro de higiene cuenta con tres distintos modos de operación que a continuación se describe

Modo Apagado	Modo Automático	Modo Encendido
En este ajuste el filtro no se encuentra en operación, el ícono en el panel de control no está iluminado.	Este modo se activa al presionar el boton HYGIENE FRESH , en este modo el filtro funciona por períodos de 10 minutos y se detiene por 60 minutos, esta operación continua repetidam-ente.	Para activar es necesario presionar dos veces el ícono HYGIENE FRESH (la parte central y la palabra "POWER" se iluminaran), en este modo el filtro funciona por 10 minutos y se detiene por 5 minutos, esta función se repite durante las primeras 4 horas.

5. DEZODORIZADOR (algunos modelos)



- Neutraliza los olores desagradables producidos por los alimentos .
- El catalizador está situado en la salida de aire del enfriador para hacer circular el aire en el compartimento de alimentos frescos.

NOTA: No pinche la salida de aire frío con objetos punzantes, ya que el catalizador de desodor-ización podria resultar dañado.
Después de un tiempo, si el nivel de olor es alto, el catalizador puede revitalizarse y ser reutilizado. Retire el desodorante del techo del compartimento, utilize la secadora de pelo para eliminar humedad o el mal olor, asi como para oxidar bajo la luz del sol el mal olor por descompo-cición mediante rayos ultravioleta.

6. FUNCIONES SMART PARA MODELOS SIN WIFI

Aplicación LG ThinQ
Esta función está solo disponible en los modelos o con el logo o .
La aplicación **LG ThinQ** le permite comunicarse con el aparato usando un teléfono inteligente.

Características de la aplicación LG ThinQ
Comuníquese con el aparato desde un teléfono inteligente utilizando las cómodas funciones inteligentes.

Smart Diagnosis
Si sufre algún problema mientras usa el aparato, esta función smart diagnosis le ayudará a diagnosticar el problema.

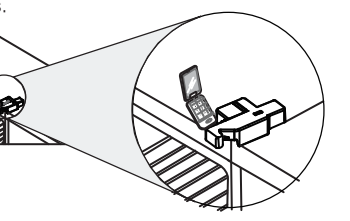
NOTA:
- El aparato podría verse modificado para realizar mejoras en él sin previo aviso a los usuarios.
- Las funciones pueden variar según el modelo.

Instalación de la aplicación LG ThinQ
Busque la aplicación **LG ThinQ** en la tienda Google Play o App Store desde su teléfono inteligente. Siga las instruccio-nes para descargar e instalar la aplicación.

Smart Diagnosis
Esta función está solo disponible en los modelos o con el logo o . Use esta función para ayudarle a diagnosti-car y solucionar problemas de su aparato.
Use la función para contactar a su Centro de Servicio y recibir un diagnóstico preciso cuando el refrigerador no funciona correctamente o falla. Su uso es exclusivo para consultas, no la use durante el funcionamiento normal.
NOTA: •Por motivos no atribuibles a negligencias de LGE, el servicio podría no funcionar debido a factores externos como, entre otros, no disponibilidad de red Wi-Fi, desconexión de la red Wi-Fi, política local de la tienda de apps, o no disponibili-dad de la app.• La función podría estar sujeta a cambios sin previo aviso y podría presentar una forma diferente dependi-endo de dónde se encuentre usted situado.

Uso de diagnóstico audible para diagnosticar problemas
Siga las instrucciones a continuación para usar el método de diagnóstico audible.
- Ejecute la aplicación **LG ThinQ** y seleccione la función Smart Diagnosis en el menú. Siga las instrucciones para diagnóstico audible que se proporcionan en la aplicación **LG ThinQ** .

Modelos con Control de Temperatura Interno
NOTA: Para obtener resultados óptimos, no mueva el teléfono mientras se transmitan los tonos.
1. Abra la puerta del congelador.
2. Abra la puerta del refrigerador y luego ciérrela y ábrala 5 veces durante un período de 8 segundos.
3. Coloque el micrófono de su teléfono cerca del parlante que se encuentra en la parte superior derecha del refrigerador.
4. Mantenga el teléfono en su sitio hasta que haya terminado la transmisión de tonos. La pantalla mostrará el recuento de tiempo. Una vez que haya finalizado el recuento de tiempo y los tonos se hayan detenido, aparecerá el diagnóstico en la aplicación.



7. FUNCIONES SMART PARA MODELOS CON WIFI

Aplicación LG ThinQ
Esta función está solo disponible en los modelos con el logo o .La aplicación **LG ThinQ** le permite comunicarse con el aparato usando un teléfono inteligente.

Características de la aplicación LG ThinQ
Comuníquese con el aparato desde un teléfono inteligente utilizando las cómodas funciones inteligentes.
Smart Diagnosis: Si sufre algún problema mientras usa la aplicación, esta función smart diagnosis le ayudará a diagnosticar el problema.
Ajustes: Le permite ajustar diversas opciones en el aparato y en la aplicación.
NOTA : Si cambia el router inalámbrico, el proveedor de servicios de Internet o la contraseña, elimine el aparato registrado de la aplicación **LG ThinQ** y regístrelo de nuevo.
•El aparato podría verse modificado para realizar mejoras en él sin previo aviso a los usuarios.
•Las funciones pueden variar según el modelo.

Antes de usar de la aplicación **LG ThinQ**
1 Compruebe la distancia entre el electrodoméstico y el router inalámbrico (red Wi-Fi).
-Si hay demasiada distancia entre el electrodoméstico y el router inalámbrico, la intensidad de la señal se reducirá. Es posible que el registro tarde mucho tiempo en realizarse o que la instalación no se lleve a cabo correctamente.
2 Desactive la función **Datos móviles o Datos celular** de su teléfono inteligente.
3 Conecte el smartphone al router inalámbrico.

NOTA
•Para verificar la conexión Wi-Fi, compruebe que el icono del panel de control esté iluminado.
•El dispositivo solo es compatible con redes Wi-Fi de 2,4 GHz. Para comprobar la frecuencia de red, póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet o consulte el manual del router inalámbrico.
•**LG ThinQ** no se hace responsable de ningún problema o fallo de conexión a la red, mal funcionamiento o errores causados por la conexión de red.
•Si el aparato tiene algún problema para conectarse a la red Wi-Fi, es posible que sea porque está demasiado lejos del router. Adquiera un repetidor Wi-Fi (un ampliador de alcance inalámbrico) para incrementar la señal Wi-Fi.
•Es posible que la conexión Wi-Fi no se establezca o se vea interrumpida debido al entorno de la red doméstica.
•La conexión de red podría no funcionar correctamente con algunos proveedores de servicios de Internet.
•El entorno inalámbrico circundante puede hacer que el servicio de red inalámbrica tenga un funcionamiento muy lento.
•El electrodoméstico no puede registrarse debido a problemas en la transmisión de la señal inalámbrica. Desenchufe el electrodo-méstico y espere aproximadamente un minuto para volver a intentarlo.
•Si el firewall del router inalámbrico está activado, desactive el firewall o añada una excepción.
•El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras del alfabeto inglés y números (no utilice caracteres especiales).
•La interfaz de usuario (UI) del smartphone puede variar en función del sistema operativo (SO) móvil y el fabricante.
•Si el protocolo de seguridad del router está establecido en WEP, es posible que no pueda configurar la red. Cambie a otros protocolos de seguridad (se recomienda WPA2) y vuelva a registrar el producto.

Instalación de la aplicación LG ThinQ
Busque la aplicación **LG ThinQ** en Google Play Store o Apple App Store en un smartphone. Siga las instrucciones para descargar e instalar la aplicación.
•Siga las instrucciones para descargar e instalar la aplicación.

Conectando a Wi-Fi
Cuando se utiliza el botón Wi-Fi con la aplicación **LG ThinQ,** permite conectar el frigorífico a una red Wi-Fi doméstica. El icono muestra el estado de la conexión de red del frigorífico. El icono se ilumina cuando el frigorífico está conectado a la red Wi-Fi.

NOTA
La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:
(1) Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
(2) Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Especificaciones Módulo LAN inalámbrico

Modelo	LCW-004
Rango de Frecuencia	2412~2462 MHz
Potencia de Salida (Máx)	IEEE 802.11b: 22.44 dBm IEEE 802.11g: 24.68 dBm IEEE 802.11n: 24.11 dBm

Registro inicial del aparato
•Ejecute la aplicación **LG ThinQ** y siga las instrucciones de la aplicación para registrar el aparato.

Volver a registrar el aparato o registrar a otro usuario
•Mantenga presionado el botón Wi-Fi durante 3 segundos para apagarlo temporalmente. Ejecute la aplicación **LG ThinQ** y siga las instrucciones de la aplicación para registrar el aparato.

NOTA
•Para desactivar la función de Wi-Fi, mantenga presionado el botón Wi-Fi durante 3 segundos. El icono de se apagará.

Información del aviso de software de código abierto
Para obtener el código fuente correspondiente GPL, LGPL, MPL y otras licencias de código abierto que contiene este producto, visite http://opensource.lge.com.
Además del código fuente, podrá descargar las condiciones de las licencias, exención de responsabilidad de la garantía y avisos de copyright.
LG Electronics también le proporcionará código abierto en CD-ROM por un importe que cubre los gastos de su distribución (como el soporte, el envío y la manipulación) previa solicitud por correo electrónico a opensource@lge.com. Esta oferta es válida durante un periodo de tres años a partir del último envío de este producto. Esta oferta es válida para cualquier persona que reciba esta información.

Smart Diagnosis
Esta función está solo disponible en los modelos con el logo o .Use esta función para ayudarle a diagnosticar y solucionar problemas de su aparato.

NOTA : Por motivos no atribuibles a negligencias de LGE, el servicio podría no funcionar debido a factores externos como, entre otros, no disponibilidad de red Wi-Fi, desconexión de la red Wi-Fi, política local de la tienda de apps, o no disponibilidad de la app.
•La función podría estar sujeta a cambios sin previo aviso y podría presentar una forma diferente dependiendo de dónde se encuentre usted situado.

Uso de LG ThinQ para diagnosticar problemas
Si sufre algún problema con su aparato equipado con Wi-Fi, puede transmitir datos de resolución de problemas a un smartphone usando la aplicación **LG ThinQ.**
•Ejecute la aplicación **LG ThinQ** y seleccione la función Smart Diagnosis en el menú. Siga las instrucciones que se proporcionan en la aplicación **LG ThinQ.**

Modelos con Control de Temperatura Externo
1. Cierre todas las puertas y mantenga pulsado el botón "Lock" por 3 segundos. (Figura 24).
⚠ **PRECAUCIÓN.** Si transcurren 5 min. bloqueado, no se activara la función diagnóstico inteligente.
2. Presione durante 3 segundos el botón "Fridge" localizado en su Control de Temperatura Externo , después de esto todos los íconos del control se apagan durante 2 segundos y solamente el ícono de la opción "Fridge" se enciende mostrando un 3 en la pantalla (Figura 25).
3. Abra ambas puertas inmediatamente y 5 segundos después la función Smart Diagnosis queda activa.
4. Coloque el teléfono cerca del altavoz localizado en la parte superior derecha. Confirme que la bocina (micrófono) del teléfono se encuentra en dirección hacia el altavoz.
5. Después de que la transferencia de datos haya finalizado, el diagnóstico se mostrará en la aplicación.
6. El diagnóstico termina cuando en la pantalla aparece una letra E que parpadea tres veces (Figura 26), por último, el refrigerador regresa a los valores de temperatura iniciales del control de temperatura.

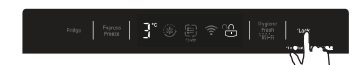
FIGURA 24

FIGURA 25

FIGURA 26


SUGERENCIAS PARA EL ALMACENAMIENTO DE ALIMENTOS

- Guarde los alimentos frescos en el compartimento del refrigerador.
- Congele los alimentos en porciones pequeñas.
- Cuando congele alimentos, una vez que los descongele, no los vuelva a congelar, ya que pierden su valor nutricio-nal y su sabor puede cambiar, después de descongelarlos puede guardarlos en el refrigerador hasta 48 horas.
- No almacene alimentos que puedan descomponerse a bajas temperaturas (piñas, plátanos y melones).
- No guarde ajo dentro del refrigerador.
- Cuando almacene alimentos utilice recipientes cerrados, para evitar que pierdan la humedad y se mezclen olores.
- Es recomendable guardar la cebolla en bolsas plásticas, para evitar que otros alimentos se contaminen con el olor.
- Siempre limpie los alimentos antes de refrigerarlos. Lave los vegetales y las frutas y siempre séquelos.
- Cuando almacene huevos, colóquelos en el estante más alto o en la primera parrilla para mantenerlos frescos durante más tiempo.
- Tire la comida que comienza a descomponerse; puede contaminar otros alimentos.
- Si almacena nieve por períodos de tiempo largos, colóquela en la parrilla del congelador, no en el compartimento de la puerta.
- Guarde las carnes frías, quesos o embutidos en bolsas o recipientes de plástico con sello hermético.
- No almacene envases de vidrio en el congelador, pueden quebrarse.
- No guarde alimentos calientes dentro del refrigerador, disminuye la eficiencia.
- En los modelos con dispensador de agua se recomienda cambiar el agua almacenada al menos cada 7 días.
- No almacene medicinas en su refrigerador ya que se pueden deteriorar o causar una reacción inesperada.



SUGERENCIAS PARA EL ALMACENAMIENTO DE ALIMENTOS

La siguiente tabla le muestra el ajuste recomendado de las temperaturas en base a la cantidad de alimentos de su refrigerador:

Cantidad de Alimentos	Temperatura Refrigerador *	Temperatura Congelador
Cuando el refrigerador contiene mucha cantidad de comida es necesario ajustar los controles en la temperatura más fría para el refrigerador y normal para compartimento del congelador.	Tipo 1) En este control de temperatura es necesario necesario ajustar en 0 °C (32 °F). Tipo 2) Para alcanzar una temperatura más fría verifique que solo la última luz esté encendida.	6 5 4 Ajuste el control en el número 5.
Cuando la cantidad de comida almacenada es regular, ambos controles de temperatura deben de ser ajustados en la posición media.	Tipo 1) Para alcanzar una temperatura media ajuste su control en 3 °C (37,4 °F). Tipo 2) Para ajustar en una temperatura media verifique que solamente la tercera luz esté encendida.	6 5 4 Ajuste el control en el número 5.
Para un refrigerador con poca comida, es necesario ajustar los controles en las posiciones menos frías para un óptimo funcionamiento de su refrigerador.	Tipo 1) Ajuste en 6 °C (42,8 °F) para alcanzar la temperatura menos fría. Tipo 2) Para ajustar a una temperatura menos fría verifique que solo la primera luz se encuentre encendida.	2 1 Ajuste el control en el número 1.

* El control de Temperatura del Refrigerador varía dependiendo del modelo.

QUÉ HACER CUANDO...

El refrigerador no funciona	• Verifique si no se fundió algún fusible en la instalación eléctrica. • Revise si el cable de corriente está conectado. • Compruebe que el contacto eléctrico no esté dañado. • Identifique si tiene varios aparatos eléctricos de alto consumo de energía trabajando al mismo tiempo, desconecte los que no necesite.
Hay una interrupción de energía	Si se desconecta la energía de su hogar, llame a su compañía de energía y pregunte cuánto tiempo durará sin suministro eléctrico. • Si no habrá energía en las próximas 24 horas o menos, mantenga las puertas del refrigerador cerradas, para que los alimentos se conserven fríos y congelados. • Si no habrá energía por más de 24 horas, use alguna de las siguientes opciones: **1.** Saque todos los alimentos congelados y guárdelos en una hielera. **2.** Coloque en el congelador 0,907 kg (2 lbs) de hielo seco por cada pie cúbico (28 L) del espacio del congelador. Esto ayudará a que los alimentos congelados duren así de 2 a 4 días. Utilice guantes para manejar hielo seco (CO_2), ya que puede sufrir quemaduras. **3.** Si no cuenta con hielo seco (CO_2) o hielera, consuma lo antes posible los alimentos perecederos.
La temperatura del refrigerador o del congelador es muy caliente	• Verifique que el control de temperatura esté en posición correcta. • Retírelo de fuentes de calor o de la luz directa del sol. • Abra las puertas sólo lo necesario. • Tiene demasiados alimentos que obstruyen la salida del aire. • No deje abiertas las puertas por mucho tiempo.
Se escuchan ruidos anormales	Revise que el refrigerador esté sobre una superficie uniforme, si no es así, realice el ajuste apropiado de los tornillos niveladores. • Retire los objetos innecesarios en la parte posterior del refrigerador. • Verifique que no haya una baja de voltaje, si es así, llame a la compañía de luz.
El refrigerador guarda olores	• Guarde los alimentos en recipientes tapados. • Limpie frecuentemente el interior de su refrigerador.
Hay humedad en el gabinete	• Es normal en período de humedad alta. • La puerta se pudo haber quedado abierta, revise que esté cerrada.
Se calienta la parte frontal del refrigerador	• No se preocupe, es parte normal del funcionamiento del refrigerador, y esto sucede para evitar la formación de condensación o de "sudor". Si esto pasa, limpie con un paño seco.
El compresor trabaja muy frecuentemente y por períodos muy largos	• Verifique si los controles de temperatura están al máximo, si es así colóquelos en posición media. • Revise que las puertas estén bien cerradas. • No almacene alimentos muy calientes. • No deje las puertas abiertas por períodos muy largos. • Retire el refrigerador de las fuentes de calor.

RECUERDE: Un congelador lleno se mantiene más tiempo frío que uno parcialmente lleno. Un congelador lleno de carne se mantiene más tiempo frío que uno que contenga pastelillos u otros alimentos horneados.

LIMPIEZA

Es importante conservar el refrigerador limpio para evitar olores no deseados. Los alimentos derramados se deben limpiar inmediatamente, ya que pueden acidificar y manchar las superficies de plástico si se dejan secar.

⚠ ADVERTENCIA.
- Antes de instalar, limpiar o cambiar los focos, desconecte el refrigerador. Cuando haya terminado, vuelva a conectar el refrigerador y ajuste el control (de termostato, refrigerador o congelador, según su modelo) a la posición deseada.
- Limpie el exceso de humedad para evitar que se introduzcan líquidos en algunas piezas eléctricas.
- No toque las superficies congeladas con las manos mojadas, ya que los objetos húmedos se adhieren a las superficies muy frías

Exterior
Utilice una solución tibia de detergente o jabón suave para limpiar la superficie del refrigerador. Retírela con un trapo mojado y a continuación séquelo.

Interior
Es recomendable limpiar con regularidad. Lave todos los compartimentos con una solución de bicarbonato o detergente suave y agua caliente. Enjuáguelos y séquelos. El uso de otro tipo de sustancias puede dañar su refrigerador.

Después de la Limpieza
Verifique que la conexión no está dañada o sobrecalentada y que se encuentra conectada apropiadamente.

Puertas y Sellos
Para las partes plásticas, no utilice limpiadores, detergentes concentrados, blanqueadores o limpiadores a base de petróleo.

Partes Plásticas (Cubiertas y Paneles)
No utilice toallas de papel, aspersores para vidrio, limpiadores abrasivos o fluidos inflamables. Estos pueden rayar o dañar el material.

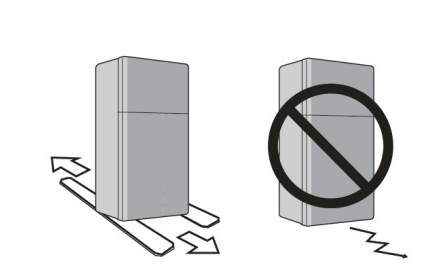
Cubierta Trasera
Limpie la cubierta trasera por lo menos dos veces al año, para que su refrigerador trabaje eficientemente. Compruebe que el cable de alimentación no esté dañado y que el enchufe no se ha sobrecalentado y está bien introducido en la toma de corriente.

LO QUE NECESITA CONOCER ACERCA DE SU REFRIGERADOR

1. EL DESEMPEÑO O EFICIENCIA DE SU REFRIGERADOR PUEDE VERSE AFECTADO
- Si está colocado en un lugar caliente o húmedo.
- Si abre frecuentemente la puerta.
- Si introduce agua u objetos extraños en las áreas de salida de aire frío.
- Si obstruye las salidas de aire frío con alimentos.

2. EN PERÍODOS DE VACACIONES LE RECOMENDAMOS LO SIGUIENTE:
- Si las vacaciones son por un período de tiempo corto, coloque los alimentos congelables en el congelador.
- Si va a estar fuera de casa por un período de tiempo largo haga lo siguiente:
  1. Saque toda la comida.
  2. Desconecte el cable de corriente.
  3. Deje abiertas las puertas para evitar formación de olores.
  4. Limpie completamente el interior.
  5. Vacíe y limpie el contenedor de agua y no olvide purgar el sistema (accionando la palanca del dispensador)

3. SI PIENSA CAMBIARSE O CAMBIAR DE POSICIÓN SU REFRIGERADOR
- Remueva o asegure todos los aditamentos dentro del refrigerador.
- Para evitar daños en los tornillos niveladores, gírelos totalmente hasta la base.
- Coloque el cable de alimentación de corriente en el gancho localizado en parte posterior de su refrigerador.
- Vacíe y limpie el contenedor de agua y no olvide purgar el sistema (accionando la palanca del dispensador).
- Después de esto puede mover su refrigerador, al realizar esta acción tenga cuidado de no golpearse o lastimarse los pies.
- Cubra el suelo con un pedazo de cartón para evitar que este se dañe o maltrate.
- Siempre mueva su refrigerador hacia afuera. No mueva el refrigerador de lado a lado ni lo arrastre cuando lo trate de mover.
- Mueva o instale el refrigerador entre dos o más personas. No seguir estas instrucciones puede ocasionar una lesión en la espalda u otro tipo de lesiones.

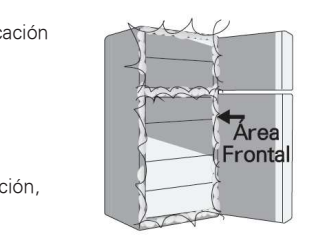


4. EN CASO DE FUGA DE REFRIGERANTE
- No toque el refrigerador y/o el enchufe y mejore la ventilación del área inmediatamente.
- La explosión a causa de una chispa puede ocasionar fuego o quemaduras.
- Su refrigerador usa gas natural (Isobutano, R600a) , una cantidad pequeña (80~90 gramos) es considerada combustible.
- Cuando el gas fugue por daños durante la entrega, instalación o uso de su refrigerador cualquier chispa puede ocasionar fuego o quemaduras.

5. REEMPLAZO DE LÁMPARA
Su refrigerador cuenta con una lámpara tipo LED, para cambiarla es necesario llamar a su Centro de Servicio, el cambio solo debe ser realizado por personal calificado.

⚠ **ADVERTENCIA.** En caso de reemplazo, la nueva lámpara debe ser de la misma especificación que la original.

6. EL ÁREA FRONTAL SE CALIENTA
La pared frontal del gabinete del refrigerador se podrá calentar sobre todo después de la instalación. ¡NO SE ALARME! es parte del funcionamiento normal para evitar condensación o "sudor".

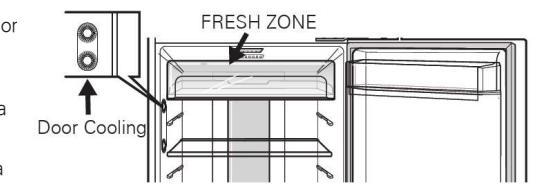


⚠ **ADVERTENCIA.** En caso de que el refrigerador se haya visto afectado por alguna inundación, no lo use hasta que personal calificado valide su estado y funcionamiento.

7. EN DOOR COOLING
Antes de introducir alimentos,por favor remueva el vinil del area Door Cooling.

8. EN LA FRESH ZONE (ZONA FRESCA) (algunos modelos)
NOTA. Cuando use la bandeja de FRESH ZONE, mantenga la puerta completamente abierta.

Para cerrar, verifique que la bandeja de FRESH ZONE esté colocada correctamente.



MÉXICO

PÓLIZA DE GARANTÍA

Esta garantía limitada es aplicable solamente a productos de la marca **LG** comercializados por **LG Electronics México, S.A. de C.V.** y por sus distribuidores nacionales autorizados. **LG Electronics México, S.A. de C.V.** garantiza el funcionamiento de sus equipos, además de la mano de obra empleada en la reparación de los mismos, por el periodo comprendido de acuerdo a tabla anexa, contra cualquier defecto de fabricación a partir de la fecha de entrega del producto, bajo las siguientes:

CONDICIONES

- El servicio de garantía solo podrá ser efectuado por nuestros Centros de Servicio Autorizado, siempre y cuando los productos LG hayan sido comercializados por **LG Electronics México, S.A. de C.V.,** así como sus distribuidores autorizados dentro de la República Mexicana. La dirección del Centro de Servicio Autorizado más cercano a usted puede ser consultada en la siguiente dirección de Internet: http://www.lg.com o llamando al siguiente teléfono: 01 55 5321 1919. Así mismo, en el anverso encontrará el listado de Centros de Servicio en la República Mexicana en donde se puede hacer válida la garantía de este producto.
- Para hacer efectiva la presente garantía se deberá presentar el producto ya sea: esta póliza debidamente llenada y sellada con fecha de entrega por el establecimiento donde se realizó la compra o el comprobante de compra (factura) del producto en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Autorizados en la República Mexicana en los cuales se podrán adquirir de igual forma, las partes, consumibles, componentes y/o accesorios de este producto.
- Durante la vigencia de esta garantía, **LG Electronics México, S.A. de C.V.** se compromete a reparar o en su defecto cambiar el producto por otro igual o de características similares, cuando el producto presente falla imputable a la fabricación del mismo, así como las piezas y componentes que se llegarán a requerir sin ningún cargo para el consumidor, y cubrir los gastos necesarios erogados que se deriven de la transportación del producto una vez que este ha sido entregado a la red de Centros de Servicio Autorizado.
- Las refacciones y partes utilizadas para la reparación del aparato no tendrán ningún costo para el cliente, siempre y cuando el período de garantía estipulado en la presente póliza no se haya terminado.
- El tiempo de reparación del producto en ningún caso será mayor de 30 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Autorizados.
- El tiempo que duren las reparaciones efectuadas al amparo de la garantía no es computable dentro del plazo de la misma.
- Esta garantía no incluye la instalación y el mantenimiento del equipo.
- Esta garantía no cubre daños o reparaciones necesarias como consecuencia de fallas en la instalación del equipo.

ESTA GARANTÍA NO SERÁ VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- Cuando el equipo ha sido alterado, reparado o instalado por personal no autorizado por LG Electronics México, S.A. de C.V

PERIODOS DE GARANTÍA

Producto	Periodo de Garantía
Refrigeradores	3 años en compresor recíproco, 10 años en compresor lineal, 1 año en resto de las partes (mano de obra incluida solo en el primer año)
Estufas	1 año en todas sus partes
Campana Extractora	1 año en todas sus partes
Lavadoras y Secadoras	10 años en Motor DD, 1 año en resto de las partes (mano de obra incluida solo en el primer año)
Aspiradoras	1 año en todas sus partes
Aire Acondicionado Residencial	10 años en compresor Inverter de modelos montados en pared ,5 años en otros compresores, 1 año en resto de las partes (mano de obra incluida solo en el primer año)
Purificador de aire	10 años en motor inverter,1 año en resto de las partes (mano de obra incluida solo en el primer año)
Deshumificador	1 año en todas sus partes
Horno de Microondas	1 año en todas sus partes, 10 años en magnetrón inverter (mano de obra incluida solo en el primer año)
Lavavajillas	10 años en motor DD y 1 año en todas sus partes
Styler (Sistema de cuidado de la ropa)	10 años* en Compresor Inverter, 1 año en el resto de las partes (mano de obra incluida solo en el primer año)
Control Remoto y Accesorios	3 meses

En caso de extravío de la presente póliza, el consumidor puede solicitar una reposición con el establecimiento de compra o con LG Electronics México, S.A. de C.V., con previa presentación de su comprobante de compra (factura).

PRODUCTO: ____________________

MODELO: ____________ SERIE: ____________

DISTRIBUIDOR: ____________________

DIRECCIÓN: ____________ COLONIA: ____________

CIUDAD: ____________ FECHA DE ENTREGA: ____________

Sello de Tienda

LG Electronics México S.A. de C.V.

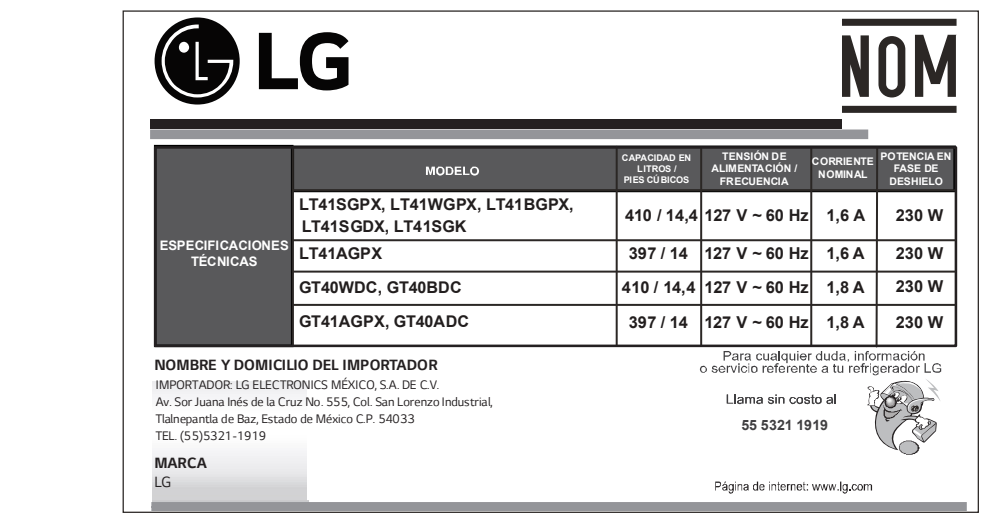
IMPORTADOR:
Av. sor Juana Inés de la Cruz No. 555, Col San Lorenzo Industrial Tlalnepantla, Estado de México, C.P. 54033. Tel.: 01 55 5321 1919

BAJA CALIFORNIA		
PROFE PART S.A. DE C.V. AV. PUEBLA 1099, COL. LOMA LINDA C.P. 21140 MEXICALI	LB	AC
NUEVO LEON		
ROMAN ESCALERA AV. MADERO 2118 OTE., COL. OBRERA C.P. 64010 MONTERREY	LB	AC
ESTADO DE MEXICO		
JUAREZ SAUCEDO FEDERICO AV. CHIMALHUACAN 231, COL. ESPERANZA C.P. 57800, NEZAHUALCOYOTL	LB	
LG CENTER AV. SOR JUANA INES DE LA CRUZ 555 COL. SAN LORENZO, C.P. 54033 TLALNEPANTLA	LB	AC
GUEVARA EDUARDO AV. JOSE LOPEZ PORTILLO #37 LOC 16, COL.PERIODISTAS C.P.55700 COACALCO	LB	AC
JALISCO		
GRUPO INFORMATICA AD AV. LA PAZ 1477 AMERICANA, C.P. 441170, GUADALAJARA	LB	AC
REFRIGERACION MONTENEGRO MEXICALTZINGO 1533, COL. BARRERA C.P. 44150, GUADALAJARA		AC
GUANAJUATO		
TECNOSERVICIO DEL CENTRO SAN SEBASTIAN NO. 612 LOCAL 6 LA MARTINICA, C.P. 37500, LEON DE LOS ALDAMA	LB	AC

SAN LUIS POTOSI		
TELEM ELECTRONIC SERVICE INDEPENDENCIA 2806A COL. HIMNO NACIONAL C.P. 78280 SAN LUIS POTOSI	LB	AC
TABASCO		
MEGAPLUS CALLE 2 No. 206, COL. VILLA LOS ARCOS, C.P. 86130, VILLAHERMOSA	LB	AC
DISTRITO FEDERAL		
CORENMEX, S.A DE C.V CADIZ No. 5 LOCAL 1. COL.INSURGENTES MIXCOAC C.P. 3920, CIUDAD DE MEXICO	LB	
SERVICIO TECNICO CARLOS J. MENESES 237 COL. BUENAVISTA, C.P. 06350	LB	AC
SINALOA		
GOMEZ MILLAN REFRIGERACION VENUSTIANO CARRANZA NO. 124 SUR BENITO JUAREZ, C.P. 80200, CULIACAN	LB	AC
VERACRUZ		
SERVICENTER VERACRUZ AV.DIAZ MIRON # 1149 COL. DIAZ MIRON C.P. 91909, VERACRUZ	LB	AC
HIDALGO		
ELKA ELECTRONICS AV. EMILIANO ZAPATA NO. 202 ROJO GOMEZ, C.P. 42030, PACHUCA DE SOTO	LB	AC
AGUASCALIENTES		
SERVICIO RUBIO AV.CONVENCION ORIENTE #212 JARDINES DE LA CRUZ, C.P. 200250, AGUASCALIENTES	LB	AC

LB: LINEA BLANCA (REFRIGERADORES, LAVADORAS, SECADORAS, ASPIRADORAS, HORNOS DE MICROONDA, LAVAVAJILLAS, ESTUFAS)
AC: AIRE ACONDICIONADO
Estimado cliente: Estamos actualizando constantemente nuestra Red de Centros de Servicio. Para obtener servicio técnico en una ciudad diferente a las arriba listadas, por favor llame a nuestro Centro de Atención e Información al Cliente, o visite nuestra página de Internet.

CENTRO DE INFORMACIÓN AL CLIENTE
Lada Nacional sin costo 55 5321 1919
Página Web: http://www.lg.com/



ARGENTINA

CERTIFICADO DE GARANTÍA Heladera (El :"Producto")

Modelo : GM-F432HLHN / GM-S432HXHN

Este certificado de garantía es válido únicamente para equipos comercializados, distribuidos y/o adquiridos en la República Argentina por LG Electronics Argentina S.A. o por distribuidor autorizado.

Para más información sobre la garantía y atención al cliente, por favor llame o visite nuestro sitio web:
www.lg.com
Centro de Atención al Cliente
C.A.B.A. y Gran Bs. As. 0800-888-5454
Interior del país 0810-555-5454
Carlos M. Della Paolera 265, Piso 26, Torre Boston
C.A.B.A., Bs. As., Argentina CP: C1001ADA CUIT 30-70728048-0

LG ELECTRONICS ARGENTINA S.A. (DE AHORA EN ADELANTE DENOMINADO "LG ") OTORGA ESTA GARANTÍA CONFORME LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES QUE SE ESTABLECEN A CONTINUACION.

REQUISITOS DE GARANTÍA
Si durante el período de garantía que se detalla en este certificado de garantía y en condiciones normales de uso el Producto presenta un desperfecto o falla en su funcionamiento derivado de un defecto de fabricación, LG garantiza la reparación del Producto sin cargo a través de los Servicios Técnicos autorizados por LG a tal efecto y, en caso de que la reparación no fuera posible, su reemplazo por otro Producto de las mismas características.Para ello es imprescindible que:
1) Este certificado de garantía no se encuentre alterado de ningún modo, en ninguna de sus partes.
2) El comprador del Producto acredite su calidad de tal exhibiendo la factura de compra original, con la fecha de compra legible.
3) El desperfecto o falla en el funcionamiento del Producto no tenga causa en ninguna de las circunstancias que se detallan bajo el título "QUÉ NO CUBRE ESTA GARANTÍA" de este certificado de garantía.

IMPORTANTE
1) Las condiciones de uso, instalación y mantenimiento necesarias para el correcto funcionamiento del Producto están indicadas en el Manual (manual de usuario, manual de instalacion), que forma parte de este certificado de garantía y se entrega conjuntamente con él.
2) Este certificado de garantía es válido únicamente si el Producto fue comercializado por LG o sus distribuidores autorizados y adquirido en la República Argentina por el comprador que reclama la garantía.
3) La instalación del Producto deberá realizarse respetando las especificaciones técnicas indicadas en el MANUAL DE INSTALACIÓN o MANUAL DE USUARIO.
4) LG prestará la garantía a través de su red de Servicios Técnicos Autorizados. A fin de requerir la cobertura el comprador deberá seguir el procedimiento establecido bajo el título "COMO SOLICITAR LA ASISTENCIA DEL SERVICIO TÉCNICO" de este certificado de garantía.

ADVERTENCIA
1) LG sólo otorga la garantía que se detalla en este certificado y no se responsabiliza por la/s garantía/s que terceros otorguen respecto del Producto.
2) La falta de presentación, alteración o adulteración de la factura de compra del Producto o de este certificado de garantía o del número de serie que se informa en la etiqueta del Producto invalida la validez de la garantía.
3) El Producto ha sido diseñado para uso doméstico.

PERÍODO DE GARANTÍA DEL PRODUCTO
Validez de la garantía de acuerdo al producto

Productos	Periodo de Garantia*
Heladeras, Horno a Microondas, Lavarropas, Lavavajillas, Aspiradoras, Aires Acondicionados, Secarropas, Horno electrico, Cocina a gas, Anafe, Campana extractora	1 Año

* Computado desde la fecha de compra del Producto

GARANTÍAS EXTENDIDAS
Los componentes de los Productos que se detallan a continuación gozan de Garantía Extendida por el periodo que en cada caso se indique

Productos	Partes	Periodo de Garantia*
Lavarropas Direct Drive	Motor: Se compone de Rotor, Estator y Sensor de Efecto Hall	10 Años
Lavarropas Inverter	Motor Inverter	10 Años
Heladeras Aire Acondicionado	Compresor Inverter	10 Años
Accesorios	En todos los productos. (Ejemplo auriculares)	6 Meses
Horno a Microondas	Magnetron	10 Años

* Computado desde la fecha de compra del Producto
* La Garantía extendida cubre el costo de los materiales necesarios para reparar o reemplazar el componente del Equipo que, dentro del periodo de garantía extendida, presente desperfectos o fallas en su funcionamiento derivados exclusivamente de defectos o fallas de fabricación. Luego de vencido el plazo de 1 año de Garantía del Producto, el costo de la reparación o reemplazo del componente estará a cargo del propietario del Producto. En lo demás, resultan aplicables a la Garantía Extendida todas las condiciones detalladas en este certificado para la Garantía del Producto.

QUÉ CUBRE ESTA GARANTÍA
LG garantiza la reparación sin cargo del Producto que, dentro del período de garantía, presente desperfectos o fallas en su funcionamiento derivados exclusivamente de defectos o fallas de fabricación. El reemplazo de todo o parte del producto procederá sólo en caso de que el Servicio Técnico autorizado determine que el producto o cierta parte de él resultan irreparables.

COMO SOLICITAR LA ASISTENCIA DEL SERVICIO TECNICO
En caso de que el Producto presente una falla o desperfecto en su funcionamiento, deberá comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente de LG (0800-888-5454 desde CABA y GBA y 0810-555-5454 desde el interior del país), quien le informará los datos del Servicio Técnico autorizado más cercano a su domicilio y/o le asignara un numero de servicio segun corresponda. Cuando el Servicio Técnico concurra a inspeccionar el Producto, el comprador deberá exhibir la factura de compra original y este certificado de garantía y detallar el motivo de la solicitud de asistencia del Servicio Técnico.

QUÉ NO CUBRE ESTA GARANTÍA
No está cubiertos por la garantía los desperfectos o fallas en el funcionamiento del Producto derivados de:
a) Uso del Producto impropio o distinto al uso doméstico.
b) Exceso o caída de tensión eléctrica.
c) Intervención del Producto por personal no autorizado por LG.
d) Instalación del Producto sin respetar las especificaciones técnicas infromadas en el MANUAL DE INSTALACIÓN.
e) Roturas, golpes, ralladuras, caídas o accidentes de cualquier indole.
f) Mojaduras, inundaciones, incendios, terremotos, tormentas eléctricas, catástrofes naturales.
g) Transporte del Producto por terceros ajenos a LG o a los Servicios Técnicos autorizados.
h) Conexión del Producto a redes eléctricas o a otros dispositivos electrónicos no aptos a tal efecto.
i) Conexión de otros artefactos eléctricos al Producto.

INFORMACIÓN DEL COMPRADOR
NOMBRE DEL COMPRADOR
DOMICILIO
TELEFONO
CORREO ELECTRONICO
CIUDAD PROVINCIA
CÓDIGO POSTAL

INFORMACIÓN DEL PRODUCTO
MODELO
Nº DE SERIE
FECHA DE COMPRA
Nº DE FACTURA
SELLO COMERCIO VENDEDOR
sello del comercio

INFORMACIÓN DEL COMERCIO
NOMBRE DEL COMERCIO
DOMICILIO

CORREO ELECTRONICO
CIUDAD PROVINCIA
CÓDIGO POSTAL

FICHA TECNICA EXCLUSIVO ARGENTINA

a)	Marca Comercial	LG	
b)	Identificación del Modelo	GM-F432HLHN	GM-S432HXHN
c)	Categoría del aparato:	Refrigerador-Congelador	
d)	Clase de eficiencia energética	A+++ A++ [A+] A B C D Mayor Eficiencia — Menor Eficiencia	
e)	Consumo de energía:	302 kWh/año	320 kWh/año
		"El consumo de energía real depende de las condiciones de uso del aparato y de su localización"	
f)	Volumen útil del	293 L	290 L
g)	Volumen útil del congelador	98 L	93 L
	Volumen útil del congelador	19 L	14 L
h)	Clasificación de estrellas del compartimento congelador	✱✱✱✱	
i)	Producto Sin Escarcha	Si	
j)	Autonomía	18,68 h	16,33 h
k)	Capacidad de congelamiento	5,5 kg/24 h	
l)	Clase climática	T	
m)	Nivelde ruido	39 dB(A)	

TEMPERATURA AMBIENTE EXCLUSIVO ARGENTINA
- El aparato está diseñado para funcionar dentro de un intervalo de temperaturas ambiente limitado, en función de la zona climática.No utilice el aparato a una temperatura que supere el límite.
- Las temperaturas internas pueden verse afectadas por la ubicación del aparato, la temperatura ambiente, la frecuencia de apertura de la puerta y otros factores.
- La clase climática se puede consultar en la etiqueta de características.

Clasificación Climática	Intervalo de Temperatura Ambiente en ºC
SN (Templado Ampliado)	+10 - + 32
N (Templado)	+16 - + 32
ST (Subtropical)	+18 - + 38
T (Tropical)	+18 - + 43

NOTA
Los aparatos con clasificación SN a T están diseñados para ser

PERÚ

CONDICIONES DE LA GARANTÍA

LG Electronics Perú SA ("LG") garantiza al producto mediante la provisión de partes y mano de obra en caso de defectos técnicos de fábrica que ocurran durante el período de garantía y bajo uso normal conforme a lo indicado en el manual del usuario del producto.

Esta garantía es válida solo en Perú para productos importados y/o comercializados por LG. Lea cuidadosamente el manual de usuario antes de usar el producto, tome todas las precauciones y evite accidentes. Al momento de hacer válida la garantía el usuario deberá presentar la factura o boleta de venta que demuestre la fecha de compra.

LG en aplicación de la garantía que otorga procederá a la reparación del producto. En caso la reparación no fuera posible, LG procederá a la reposición del producto por uno de similares condiciones y características. La garantía no cubre accesorios (controles remotos, cables, filtros, etc.) ni partes cosméticas (acabado, manijas, detalles, adornos, marcos, etc.).

La garantía queda invalidada si el producto: (1) ha sido alterado, manipulado, abierto o intentado abrir por cualquier persona no autorizada, (2) posee un número de serie alterado, adulterado, incompleto o faltante (3) no ha sido debidamente empleado y cuidado conforme a las instrucciones de uso y/o (4) sea usado con fines comerciales, (5) haya sido adquirido en remate.

PERIODO DE GARANTÍA

Producto	Periodo de Garantía	Visita a Domicilio
Microondas	12 meses desde la fecha de compra sin exceder los 24 meses de fabricación	3 primeros meses
Lavadoras	12 meses desde la fecha de compra sin exceder los 24 meses de fabricación	12 meses
Secadoras	12 meses desde la fecha de compra sin exceder los 24 meses de fabricación	12 meses
Refrigeración	12 meses desde la fecha de compra sin exceder los 24 meses de fabricación	12 meses
Cocina, Campana Extractora	12 meses desde la fecha de compra sin exceder los 24 meses de fabricación	12 meses
Aire acondicionado Residencial	12 meses desde la fecha de compra sin exceder los 24 meses de fabricación	12 meses

- **Disponibilidad de partes:** Funcionales 30 meses desde la fecha de fabricación. Cosméticas 24 meses desde la fecha de fabricación.

La garantía no cubre botones, perillas, control remoto, cables, filtros, tapas, y accesorios en general.

Para productos de exhibición el período de garantía es de 3 meses contabilizados desde la fecha de compra, sin exceder 18 meses desde la fecha de fabricación, excluyendo de la cobertura los accesorios, partes cosméticas y partes con desgaste normal por el uso.

LG no garantiza la disponibilidad inmediata de partes.

Nota: En caso la fecha de compra no pueda ser verificada, el período de garantía inicia a los 60 días calendario siguientes contados desde la fecha de fabricación.

CASOS NO CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

1. Instalación, desinstalación, transporte, instrucción de uso y manejo, mantenimiento, revisión periódica.
2. Verificación, modificación o reparación de instalaciones en el domicilio.
3. Daño, mal funcionamiento y/o falla resultado de :
   (a) Accidente, negligencia, impericia, mal uso o uso inadecuado, solo o con otros equipos, accesorios, aplicaciones mal instaladas, virus o archivos dañados.
   (b) Someter el producto a ambiente corrosivo, intemperie u otras condiciones extremas.
   (c) Causa externa ajena al producto, incluyendo pero no limitado a, insectos, líquidos, sustancias, elementos ajenos al producto, hechos fortuitos o acción de terceros.
   (d) Manipulación o transporte inadecuado, que causen golpes, abolladuras, rayones y otros daños que no sean de origen.
   (e) Desgaste por uso normal y ordinario.
   (f) No seguir las instrucciones y recomendaciones contenidas en el manual de usuario.
4. Daños estéticos o partes faltantes de productos de exhibición, remate, sin empaque original o deteriorado.
5. Presenta arena, sulfato, oxido o cualquier elemento extraño en su interior.
6. Cualquier caso reportado fuera del periodo de garantía.

LG otorga al comprador esta garantía y excluye cualquier término que no aparezca expresamente contenido. LG no es responsable de los actos, omisiones y conducta de terceros con conexión o relación al producto.

Para los casos de revisión y/o reparación, si el producto contiene información almacenada, es responsabilidad del usuario realizar copias de seguridad periódicas de la misma. LG sin perjuicio podrá eliminar la información, dejando el producto con la configuración de fábrica.

LG no asume ningún tipo de responsabilidad directa ni indirecta por el uso, interrupción de uso, pérdida de beneficios, costos de instalación, desinstalación o reemplazo del producto.

Las visitas a domicilio son realizadas solo dentro del radio urbano de la ciudad en la que se encuentra ubicado uno de los centros autorizados por LG.

CÓMO OBTENER SERVICIO

Contacte a LG al 0-800-1-2424 para recibir información sobre el centro de servicio más cercano a su domicilio al que debe llevar su producto. Presente el documento de compra para validar la garantía de su producto.

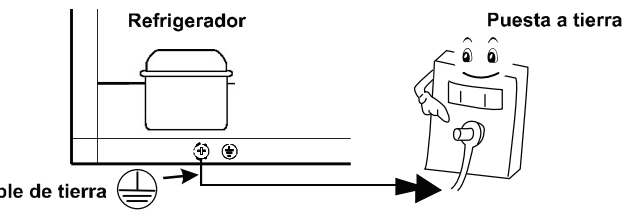
CENTRO DE INFORMACÍON : 0-800-1-2424
GESTIÓN Y MANEJO DE RESIDUOS DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS
Ingrese a nuestra página: www.lg.com

Instalación para la puesta a tierra

⚠ Advertencia
Con el fin de evitar algún daño físico debido a una descarga eléctrica, se debe realizar una instalación de puesta a tierra.
La instalación del cable de tierra se deberá realizar por cuenta del cliente, y por personal calificado.
Preferentemente no lo instale en lugares como:
- Una superficie irregular o con suciedad, o un suelo de hormigón.
- Una zona donde pueda mojarse, por ejemplo: cerca de un fregadero.
- Una zona donde pueda haber fugas de agua o con humedad como puede ser un sótano.
- Otros lugares húmedos o mojados.

⚠ Advertencia
No conecte el cable de puesta a tierra en:
- **Tuberías de gas.** Pueden desencadenar una explosión y ocasionar incendio.
- **Tomas a tierra de la línea telefónica o del pararrayos.** Es peligroso en caso de tormentas.
- **Tuberías y llaves de agua.** La instalación del cable de puesta a tierra no funciona si la mitad de la tubería de agua es de plástico.

Conecte un extremo del cable de tierra al tornillo situado en la parte posterior del refrigerador, ⏚ y el otro extremo a la instalación de puesta a tierra (Ver figura).



Nota: En los lugares que siempre están mojados, como cerca del fregadero de un restaurante, la ley le obliga a instalar un interruptor además del cable de tierra. Consulte con su compañía de instalaciones eléctricas o personal capacitado.

COLOMBIA

TERMINOS DE LA GARANTÍA

LG ELECTRONICS COLOMBIA LTDA (en adelante LG), garantiza la calidad, idoneidad, seguridad, el buen estado y funcionamiento de todos sus productos. Esta garantía comprende la prestación gratuita del servicio técnico para el diagnóstico y en caso de ser necesario, la reparación del producto. El servicio técnico incluye la mano de obra necesaria para efectuar la reparación. Esta garantía estará vigente durante el periodo específico definido en este documento el cual inicia a partir de la fecha de entrega del producto. (Ver tabla periodos de garantía impresa al respaldo para cada tipo de producto).

CONDICIONES DE LA GARANTÍA

1. La solicitud de efectividad de la garantía es válida únicamente en el territorio de la República de Colombia para los productos directamente importados por LG Electronics Colombia Ltda.
2. La solicitud de efectividad de la garantía deberá efectuarse dentro del término legalmente anunciado por LG para cada uno de sus productos en la "Tabla Periodos de Garantía".
3. El consumidor podrá presentar la factura de venta o su equivalente con el fin de agilizar el proceso de solicitud de efectividad de la garantía, señalando que esto no será condición de validez de la misma.
4. El servicio de garantía solo se prestará en los Centros de Servicio Autorizados por LG (CSA), indicados a través de la línea gratuita nacional de Call Center 01 8000 910 683.
5. Al realizar la compra es necesario verificar que la apariencia física del producto se encuentre en perfecto estado, así como su perfecto funcionamiento.
6. Cumplir con las condiciones, cuidados, advertencias, funciones, limitaciones y uso descritos en los manuales de instrucciones aportados a los electrodomésticos de la marca LG.

CAUSALES DE LIMITACIÓN Y PÉRDIDA DE LA GARANTÍA

LG no será responsable durante el período de garantía ofrecido, cuando ocurran las siguientes causales:
1. Deterioros o daños causados al producto como resultado de una manipulación o transporte inadecuado ajenos a LG ELECTRONICS, así como alteraciones del producto original determinados por adaptaciones, modificaciones, adulteraciones o eliminación del número serial adherido al producto, montaje de partes o accesorios no genuinos ni autorizados por LG ELECTRONICS, entre otros.
2. No atender las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicadas en el manual del producto o en esta garantía, así como por la falta de accesorios luego de recibido el producto.
3. Daños ocasionados como resultado de la intervención, instalación, manipulación, por un tercero no autorizado por LG.
4. Averías como resultado de catástrofes naturales de cualquier índole, accidentes sobre el producto no atribuibles a LG ELECTRONICS, inundaciones, desorden público, asonadas, condiciones ambientales inadecuadas, humedad, mala ventilación, hurto, fluctuaciones de voltaje de la energía eléctrica o descargas eléctricas atmosféricas o irregularidades de suministro hidráulico, gas o las aplicables al funcionamiento del producto, o por factores externos atribuibles e imputables al titular de la garantía o un tercero.
5. Problemas causados por factores externos y falta de cuidado, debido a la presencia de agua, líquidos, humedad, polvo, oxidación, golpes, ruptura de la carcasa, arena, insectos, roedores o cualquier otro similar que afecte el correcto funcionamiento e idoneidad del producto.
6. Daños causados por manipulación y/o uso indebido del producto, como por ejemplo: Golpes, rayones, fracturas, incorrecta limpieza, puntos de impacto o presión inadecuada etc.
7. Esta garantía no cubre partes cosméticas, tales como el acabado exterior, rayaduras, ruptura, levantamiento o soplo de la pintura, etc.
8. Productos sobre los cuales haya expirado el término de la garantía ofrecida inicialmente por LG.

LA GARANTIA NO CUBRE

1. Baterías, daños cosméticos, cintas, partes plásticas, filtros, gabinetes, bandejas, antenas, agujas, pilas de control remoto, piezas mecánicas, metálicas, eléctricas, caucho, tela, accesorios consumibles y demás partes y/o piezas que sufren deterioro o desgaste por la operación normal del producto, no están cubiertos por la garantía.
2. Accesorios faltantes una vez recibido el producto.
3. En el evento de adquirirse por parte del consumidor una garantía suplementaria sobre los productos de la marca LG Electronics, se solicita de manera atenta al consumidor hacerla efectiva directamente en el lugar donde se haya adquirido.
4. Perdida de la información almacenada o contenida en el producto, softwares no instalados en fábrica, modificación o borrado de particiones originales del disco duro, perdida de la información en medios de almacenamiento extraíbles. LG no se responsabilizará de la restauración o reinstalación de cualquier dato, información o programa instalado por el consumidor.
5. Daños ocasionados en el software y hardware del producto por el uso indebido, virus o programas que afecten el funcionamiento del producto.
6. Instalación de dispositivos software o accesorios externos al producto.
7. Sobre bienes, productos o accesorios dados gratuitamente en promociones u ofertas ofrecidas directamente por LG Electronics Colombia.

BENEFICIOS ESPECIALES

LG otorgara los siguientes beneficios especiales:
1. **Instalación básica gratuita para lavadoras y nevecones:** Para acceder a este beneficio se debe solicitar el servicio llamando a la línea gratuita nacional de Call Center 01 8000 910 683, dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a la compra del electrodoméstico, una vez recibida la llamada; el Call Center asignará el Centro de Servicio Autorizado (CSA) de la ciudad donde se encuentre el producto y el CSA programará fecha y hora para la instalación.
   Igualmente el producto debe estar ubicado en el sitio en el que se realizará la instalación. Cabe señalar que el servicio de instalación básica gratuita para lavadoras y nevecones estará sujeto al término de disponibilidad de cobertura a nivel nacional
   El servicio de instalación gratuito no incluye:
   a) Obra civil, plomería, modificación del punto hidráulico, accesorios y materiales adicionales, ni desmonte de puertas.
   b) El transporte del producto al sitio de instalación,
   c) Valores adicionales a la instalación gratuita, los cuales deben ser asumidos por el cliente.
2. **Suministro gratuito de repuestos:** LG otorgara durante un periodo de tiempo determinado e improrrogable el suministro gratuito de los repuestos descritos en la "tabla suministro gratuito de repuestos", bajo las siguientes condiciones:
   a) La parte y/o pieza deje de funcionar dentro del término establecido en la "tabla suministro gratuito de repuestos".
   b) La falla de los repuestos deberá ser determinada por los centros de servicio autorizados de LG.
   c) El presente beneficio solo estará vigente durante el periodo de tiempo establecido en la "tabla suministro gratuito de repuestos".
   d) El término establecido para este beneficio empezara a contar a partir de la venta del producto debidamente soportado mediante factura de venta.
   e) Los periodos de tiempo establecidos para el presente beneficio son improrrogables.
   f) Los costos causados por diagnóstico y mano de obra serán asumidos por el consumidor.
   g) En caso de repetirse la falla de los repuestos en mención se procederá al cambio de manera gratuita, sin que esto conlleve a una ampliación del término inicialmente establecido para el beneficio.
   h) El presente beneficio no se concederá si la falla del repuesto es a consecuencia de alguna de las causales de exoneración de responsabilidad de la garantía descritas en la ley y en el capítulo III "Causales de Limitación y Pérdida de la Garantía".

TABLA PERIODOS DE GARANTÍA

PRODUCTO	MESES
NEVERAS	12
LAVADORAS	12
SECADORA	12
CUBIERTA ELÉCTRICA / CUBIERTA A GAS / HORNO ELÉCTRICO EMPOTRABLE	12
LAVAVAJILLA	12
ASPIRADORA	12
HORNO MICROONDAS	12
AIRE CONDICIONADO / SPLIT INVERTER / MULTI INVERTER / MULTI V / CHILLER	12
STYLER (Sistema de cuidado de la ropa)	12
ESTUFAS DE PISO	12

TABLA SUMINISTRO GRATUITO DE REPUESTOS

PRODUCTO	REPUESTO	MESES
NEVERAS	Compresor Convencional para neveras de una (1) puerta	36
	Compresor Convencional para neveras de dos (2) o más puertas	120
	Linear Compressor	120
LAVADORAS	Motor Convencional	36
	Motor Inverter Direct Drive	120
SECADORA	Motor Convencional	36
LAVAVAJILLA	Motor Inverter Direct Drive	120
	Panel de Control	60
ASPIRADORA	Motor	36
HORNO MICROONDAS	Smart Inverter Magnetron	120
AIRE ACONDICIONADO	Compresor Inverter Tipo Scroll / Twin Rotary	36
	Compresor Inverter Tipo Mini Split	120
STYLER	Compresor Inverter	120

TABLA GARANTÍA ESPECIAL SOBRE ACCESORIOS DE LA MARCA LG ELECTRONICS

TÉRMINOS	DESCRIPCIÓN	GARANTÍA
Garantía sobre accesorios de la marca LG Electronics, entregados originalmente con el producto	Control remoto, Control centralizado para Aire Acondicionado, cargadores, audífonos, audífonos bluetooth, cámara externa, cargador portátil power pack mobile.	12 meses
Garantía sobre accesorios de la marca LG Electronics, vendidos o entregados por aparte.		

SUMINISTRO DE REPUESTOS, PARTES Y/O PIEZAS

LG garantiza para todos sus productos la disponibilidad de piezas y/o partes por el término de dos (2) años, contados a partir de la importación y/o nacionalización del producto al territorio Colombiano. Se exceptúan de esta condición las partes y/o piezas descritas en la tabla suministro gratuito de repuestos.

ESTIMADO CONSUMIDOR

Al adquirir un producto con el respaldo de la marca LG y requerir soporte y servicio, acuda primero a la línea de atención gratuita a nivel nacional 01 8000 910 683, en la página WEB www.lg.com
Para una atención más ágil al momento de solicitar un servicio, por favor disponga de los siguientes datos:
1. Modelo, 2.Serial, 3. Fecha de compra y/o entrega producto, 4. Lugar de compra del producto, 5. No. De factura.
LG quiere recordarle que antes de operar el Producto, por favor lea cuidadosamente el manual de usuario aportado para su mayor satisfacción.
El presente certificado de garantía de LG tendrá validez y aplicación sobre todos los electrodomésticos de la marca LG, que sean producidos e identificados con serial de fábrica de origen a partir del mes de MAYO 2019.

INFORMACIÓN CLIENTE	PRODUCTO VENDIDO
Nombre del cliente	Artículo
Cédula No.	Modelo
Teléfono: /	Serie
Cel: /	
E-mail:	Fecha de compra — DD MM AA
Ciudad compra:	Serial No.
Almacén:	

¡REGISTRESE!
http://www.lg.com

LG agradece su elección y lo invita a registrar su producto, para disfrutar de:
1. Soporte para su producto
2. Información sobre tecnología superior
3. Información sobre promociones
4. Invitaciones a eventos y rifas

Servicio de Garantía	
Bogotá	: 3907959
Medellín	: 6052233
Resto del país	: 01 8000 910683

CHILE / BOLIVIA / PARAGUAY / URUGUAY

LG Electronics Inc. Chile Ltda.
(de ahora en adelante LG hace entrega de esta Garantía)

REQUERIMIENTO PARA LA GARANTÍA

LG Electronics Inc. en adelante LG, garantiza para sus productos, el servicio de reparación gratuita por cualquier defecto de fábrica, incluyendo la mano de obra necesaria para el diagnóstico y reparación dentro del período de GARANTÍA específico (según la tabla de garantía)

Para hacer efectiva esta GARANTÍA, el consumidor presentará este Certificado de GARANTÍA debidamente llenado, junto con la Factura de Venta del Producto, la que debe cumplir con todos los requisitos exigidos por las autoridades tributarias de Chile, Bolivia, Uruguay y Paraguay, según corresponda.

PERÍODO DE GARANTÍA

Producto	Meses			
	Chile	Bolivia	Paraguay	Uruguay
Lavadoras	12	24	12	12
Secadoras	12	24	12	12
Refrigerador	12	24	12	12
Lavavajillas	12	24	12	12
Aspiradoras	12	24	12	12
Microondas	12	24	12	12
Aire Acondicionado	12	12	12	12
Cocinas	12	12	12	12

Producto	Periodo de Garantía / Compresor (Repuesto) *
Refrigeradores	10 años de garantía por compresor Lineal e Inverter
Lavadoras	10 años de garantía por motor DD y Smart Inverter
Lavavajillas	10 años de garantía por motor DD
Aire Acondicionado	12 meses de garantia en el compresor
	Productos RAC 10 años el Compresor Inverter

* La garantía de estos repuestos es aplicable solo a partes específicas. Una vez que expirada la garantía el cliente deberá pagar por la mano de obra y repuestos asociados.

LO QUE CUBRE ESTA GARANTÍA

LG Electronics Inc. en adelante LG, garantiza para sus productos, el servicio de reparación gratuita por cualquier defecto de fábrica, incluyendo la mano de obra necesaria para el diagnóstico y reparación dentro del período de GARANTÍA específico (según la tabla de garantía)

Señor Cliente, por favor tome atenta nota de lo siguiente:
1. En el momento de la compra, exija que su distribuidor le entregue la factura legal que oficialice la transacción.
2. Verifique que dentro de la caja esten todos los accesorios de su producto.
   Luego de que retire el articulo de las instalaciones del distribuidor, no se aceptarán reclamos por falta de accesorios.
3. Antes de operar el aparato, lea cuidadosamente el manual de usuario y el certificado de garantía.

Señor consumidor, recuerde que esta garantía debe hacerse valer única y exclusivamente ante los servicios técnicos autorizados por LG.
En el caso de la República de Chile, los derechos alternativos establecidos en la Ley de Protección de los Derechos de los Consumidores (Ley N° 19.496) podrá ejercerse ante los distribuidores o ante los servicios técnicos del fabricante.

CASOS EN QUE LA GARANTÍA NO ES VÁLIDA

1. Cuando el equipo presenta daños por maltrato, accidente, catástrofes naturales, desórdenes públicos como consecuencias de estos, uso distinto al indicado en las instrucciones de manejo, uso en condiciones ambientales deficientes, deficiente instalación y/o programación del producto.
2. Daños causados por las fluctuaciones de voltaje de la energía eléctrica o descargas eléctricas atmosféricas.
3. Daños causados por la intervención o desarme del producto de parte de cualquier persona o Centro de Servicio NO autorizado por LG o los ocasionados por la adaptación e instalación de piezas o accesorios no genuinos ni autorizados por LG.
4. En el caso en que el aparato haya sido abierto por cualquier persona o Centro Servicio NO autorizado por LG.
5. Baterías, control remoto, cintas, partes plásticas, gabinetes, antenas, mangueras, filtros, pilas y demás accesorios consumibles, no están sujetos a la GARANTÍA.
6. Daños ocasionados por falta de cuidado con el producto o factores externos ajenos a LG tales como ralladuras, descoloramiento golpes o ruptura del mueble o gabinete exterior del producto.
7. El desgaste por uso normal de las partes y piezas mecánicas, metálicas, eléctricas, plásticas y de caucho.
8. Garantía cuya vigencia ha expirado.
9. No se responderá por accesorios faltantes después de recibida la mercancía.
10. Cuando el producto no tiene Número de Serie de la fábrica o se encuentra alterado.
11. Cuando el producto no haya sido importado al territorio de Chile, Bolivia, Uruguay y Paraguay por LG.
12. Si el electrodoméstico se le somete a sobresaturación de uso, por ejemplo : alquiler de lavadoras, etc.

Para mayor información
Favor llamar a nuestro Call Center o ingresar a nuestra página web:
www.lg.com

CALL CENTER LG Centro de atención al cliente (Llamada gratuita para el cliente)	
Chile:	Teléfono fijo 800 542000 desde celular 222 995454
Bolivia:	Teléfono fijo 800 100545
Paraguay:	Teléfono fijo 009 8005420072
Uruguay:	Teléfono fijo 0800-5454