

Languages in this manual:
Français
Gaelach
Hrvat
Magyar
Italiano
Lietuvių
Latviešu
македонски

CONSIGNES DE SÉCURITÉ
INFORMATIONS SUR LES OPÉRATIONS ET LA
MAINTENANCE
MANUEL D'INSTALLATION
FDT - FICHE DE DONNÉES TECHNIQUES

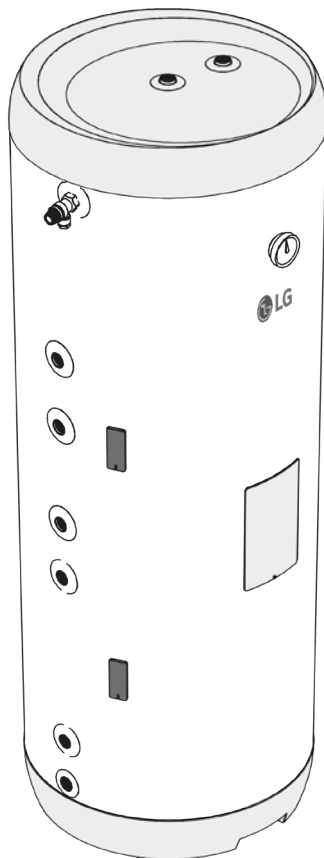


TABLE DES MATIÈRES

1. Consignes de sécurité	3
1.1 Généralités.....	3
1.2 Consignes de sécurité pour les utilisateurs.....	4
1.3 Consignes de sécurité pour les installateurs.....	4
2. Description du produit	5
2.1 Identification du produit.....	5
2.2 Utilisation recommandée	5
2.3 Marquage CE.....	5
2.4 Données techniques.....	5
2.5 Données ErP (FDT).....	5
3. Instructions d'installation	6
3.1 Produits concernés par ces instructions.....	6
3.2 Inclus dans la livraison.....	6
3.3 Dimensions du produit.....	6
3.4 Exigences quant au lieu d'installation	7
3.5 Installation de la tuyauterie.....	8
3.6 Installation électrique.....	10
4. Mise en marche initiale	12
4.1 Remplir avec de l'eau.....	12
4.2 Mettre l'appareil en marche.....	12
4.3 Réglage du mitigeur.....	12
4.4 Points de contrôle.....	12
4.5 Vidange de l'eau.....	12
4.6 Remise à l'utilisateur final.....	12
5. Guide de l'utilisateur	13
5.1 Paramètres.....	13
5.2 Maintenance.....	13
6. Dépannage	14
6.1 Défauts et correctifs.....	14
7. Conditions de garantie	15
7.1 Garantie et enregistrement.....	15
7.2 Service clientèle.....	15
8. Désinstallation du produit	15
8.1 Désinstallation.....	15
8.2 Programme de retour	15

1. Biztonsági előírások

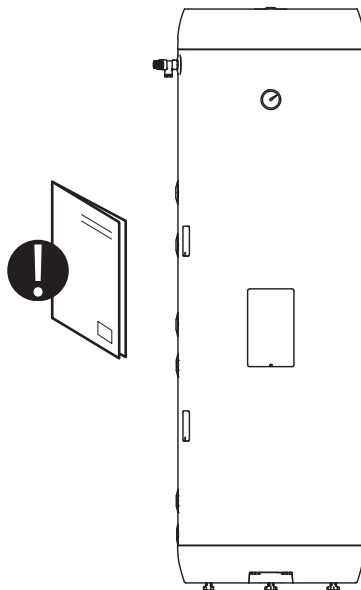
1.1 Informations générales

Lisez minutieusement les consignes de sécurité suivantes avant d'installer, d'entretenir ou de régler le chauffe-eau.





Des blessures corporelles ou des dommages matériels peuvent résulter d'une installation ou d'une utilisation non conforme du produit.

Conservez ce manuel et les autres documents pertinents dans un endroit facile d'accès pour pouvoir vous y référer ultérieurement.








Le fabricant présume que l'utilisateur final respecte les consignes de sécurité, d'utilisation et de maintenance fournies et que l'installateur se conforme au manuel d'installation ainsi qu'aux normes et réglementations en vigueur à la date d'installation.






Symboles utilisés dans ce manuel :








 AVERTISSEMENT	Peut causer des blessures graves ou la mort
 ATTENTION	Peut causer des blessures légères ou modérées ou des dommages matériels
	NE PAS FAIRE
	FAIRE





1.2 Consignes de sécurité pour les utilisateurs

 AVERTISSEMENT	
	Le dispositif de trop-plein de la soupape de sécurité ne doit PAS être scellé ou obturé.
	Le produit ne doit PAS être recouvert par le cache situé à l'avant.
	L'état original du produit ne doit PAS être modifié.
	Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) souffrant de déficience physique, sensorielle ou mentale, ou manquant d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles ne soient accompagnées ou qu'elles aient reçu des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil de la part d'une personne responsable de leur sécurité.
	Surveillez les enfants afin qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
	Le produit doit être rempli avec de l'eau avant la mise sous tension.

 ATTENTION	
	Le produit ne doit pas être exposé au gel, à une pression excessive, à une surtension ou à un traitement au chlore. Voir les conditions de la garantie.
	Cet appareil peut être utilisé par des enfants de 8 ans et plus et par des personnes avec des capacités mentales, sensorielles ou physiques réduites, ou n'ayant pas suffisamment d'expérience ou de connaissances, si elles agissent sous surveillance ou ont reçu des instructions concernant l'utilisation sécurisée de l'appareil et comprennent les dangers impliqués. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

1.3 Consignes de sécurité pour les installateurs

 AVERTISSEMENT	
	Le dispositif de trop-plein de la soupape de sécurité ne doit PAS être scellé ou obturé.
	La canalisation de décharge de tout dispositif de sécurité doit être d'une taille supérieure à la taille nominale de la sortie du dispositif de sécurité (< 9 m de longueur). La canalisation de décharge doit présenter une pente continue et ininterrompue vers le drain et être protégée du gel en permanence.
	Le système d'alimentation électrique du chauffage doit être installé par un électricien qualifié conformément aux réglementations locales en vigueur et aux meilleures pratiques. Le produit est conçu pour être utilisé avec une alimentation permanente.
	Le câble d'alimentation électrique doit pouvoir résister à une température de 90°C. Un déchargeur de traction doit être installé.
	Le produit doit être rempli avec de l'eau avant la mise sous tension.
	Les réglementations et normes applicables, ainsi que ce manuel d'installation, doivent être respectées.

 ATTENTION	
	Le produit doit être installé dans une pièce équipée d'un siphon de sol. Le fabricant dégage toute responsabilité si cette exigence n'est pas respectée.
	Le produit doit être correctement aligné verticalement et horizontalement, sur un sol ou un mur adapté à son poids total lorsqu'il est en marche. Se reporter à la plaque signalétique
	Le produit doit disposer d'un espace dégagé de 40 cm devant le couvercle électrique et de 10 cm au-dessus du point le plus haut pour permettre son entretien.

2. Description du produit



2.1 Identification du produit

Les détails d'identification de votre produit se trouvent sur la plaque signalétique fixée dessus. La plaque signalétique contient des informations détaillées sur le produit conformément aux normes EN 12897:2016 et EN 60335-2-21, ainsi que d'autres informations utiles. La déclaration de conformité est disponible à l'adresse <https://www.lg.com/global/support/cedoc/cedoc> où vous pourrez trouver de plus amples informations.

Les produits LG sont conçus et fabriqués conformément aux normes suivantes :

Norme relative aux cuves sous pression EN 12897:2016

Norme de sûreté EN 60335-2-21

LG Electronics est dotée des certifications suivantes :

Qualité ISO 9001

Environnement ISO 14001

Environnement de travail ISO 45001

2.2 Utilisation recommandée

Delta Twincoil est conçu pour l'alimentation domestique en eau chaude potable. Le produit est destiné à être utilisé avec deux sources d'énergie alternatives.

2.3 Marquage CE

Le marquage CE indique que le produit est conforme aux directives applicables. La déclaration de conformité est disponible à l'adresse <https://www.lg.com/global/support/cedoc/cedoc> où vous pourrez trouver de plus amples informations.

Le produit est conforme aux directives de l'UE suivantes :

Directive basse tension DBT 2014/35/UE

Compatibilité électromagnétique CE 2014/30/UE

Équipement sous pression ESP 2014/68/UE

Les soupapes de sécurité utilisées doivent comporter le marquage CE et être conforme à la directive 2014/68/EU relative aux équipements sous pression.

2.4 Données techniques

N° de modèle LG	Code produit :	Capacité, personnes	Poids (net), kg.	Diam. x Hauteur mm.	Vol. du fret m ³	Volume Eau à 40°C	Réglage du thermostat °C
11015511	SD030SSSN0 EPWXLEU	6,0	63	ø595 x 1750	0,64	-	70

Le produit présente un niveau de protection IP21.

2.5 Données ErP - Fiche de données techniques

Marque	N° de modèle LG	Nom du modèle	Volume réel L	Déperdition de chaleur W	Indice ErP
LG Electronics	11015511	SD030SSSN0 EPWXLEU	280	68	B

Règlement : 2017/1369/EU - Règlement : EU 812/2013 | Directive : 2009/125/EC - Règlement : EU 814/2013

Précision testée de la déperdition de chaleur en vertu de la norme EN 12897:2016

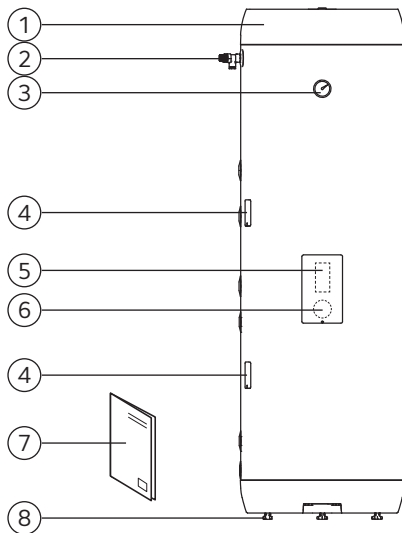
3. Instructions d'installation

3.1 Produits concernés par ces instructions

SD030SSSN0 EPWXLEU

3.2 Inclus dans la livraison

Num. de réf.	Nombre de	Description
1	1	Chauffe-eau avec 2 serpents intégrés
2	1	Soupape de sécurité PT
3	2	Thermomètre
4	1	Emplacement pour capteur
5	1	Thermostat
6	1	Élément chauffant
7	1	Manuel d'installation (ce document)
8	3	Pieds réglables (installés en usine)

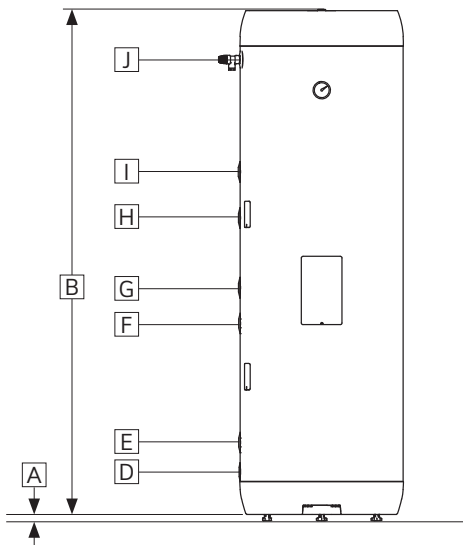


3.3 Dimensions du produit

Toutes les dimensions sont exprimées en mm.

Produit	A	B	C	∅
SD030SSSN0	0-40	1750	671	595

Tolérance +/- 5 mm (pas dimension A).

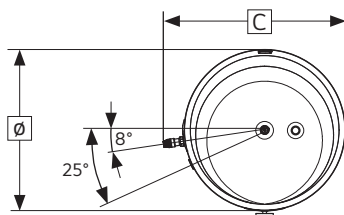


3.3.1 Hauteurs de connexion

Toutes les dimensions sont exprimées en mm.

Produit	D	E	F	G	H	I	J
SD030SSSN0	155	266	676	806	1036	1191	1567

Tolérance +/- 5 mm.

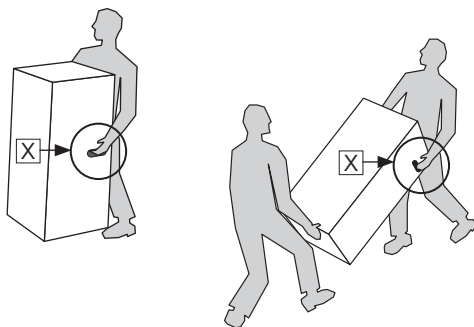


3.3.2 Livraison

Le produit doit être transporté avec précaution, comme indiqué, dans son emballage. Utilisez les poignées présentes dans la caisse (X).

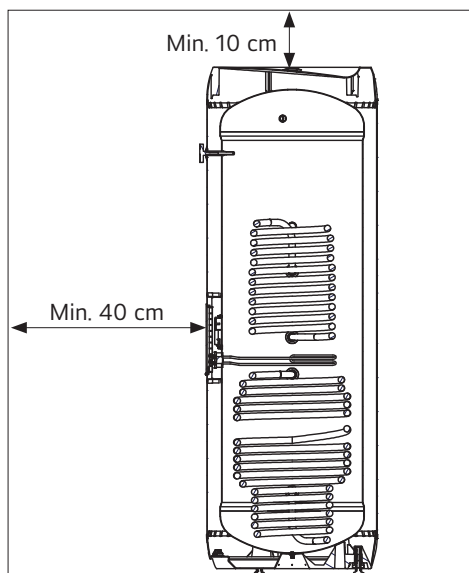
⚠ ATTENTION

Les raccords des tuyaux, vannes, etc. ne doivent pas être utilisés pour soulever le produit, car cela pourrait entraîner des dysfonctionnements.



3.4 Exigences quant au lieu d'installation et au positionnement

⚠ ATTENTION	
❗	Le produit doit être installé dans une pièce équipée d'un siphon de sol. Le fabricant dégage toute responsabilité si cette exigence n'est pas respectée.
❗	Le produit doit être placé dans un endroit sec, à l'abri du gel.
❗	Le produit doit être placé sur un sol ou un mur adapté à son poids total lorsqu'il est en marche. Se reporter à la plaque signalétique
❗	Le produit doit disposer d'un espace dégagé de 40 cm devant le couvercle électrique et de 10 cm au-dessus du point le plus haut pour permettre son entretien.
❗	Le produit doit être facilement accessible dans le logement pour l'entretien et la maintenance.



3.5 Installation de la tuyauterie

Le produit est conçu pour être raccordé en permanence au réseau d'alimentation en eau. Des tuyaux approuvés et de taille appropriée doivent être utilisés pour l'installation. Les normes et réglementations pertinentes doivent être respectées.

3.5.1 Connexions - dimensions et fonction

Connexion	Dimensions	Fonction
D	G 3/4" F	Entrée de l'eau froide
E	G 3/4" F	Connexion du serpentin, retour (serpentin inférieur)
F	G 3/4" F	Connexion du serpentin, débit (serpentin inférieur)
G	G 3/4" F	Connexion du serpentin, retour (serpentin supérieur)
H	G 3/4" F	Connexion du serpentin, débit (serpentin supérieur)
I	G 3/4" F	Circulation de l'eau chaude
J	G 1/2" F	Soupape de sécurité PT (fournie)
K	G 3/4" F	Purge/sortie d'eau chaude
L	G 3/4" F	Anode (non fournie)

3.5.2 Pression de l'eau entrante

L'efficacité du produit dépend de la pression de l'eau froide entrante. La pression de l'eau doit être comprise entre 2 bars minimum et 6 bars maximum durant toute la journée. Une pression d'eau excessive peut être réglée en installant une valve réductrice de pression.

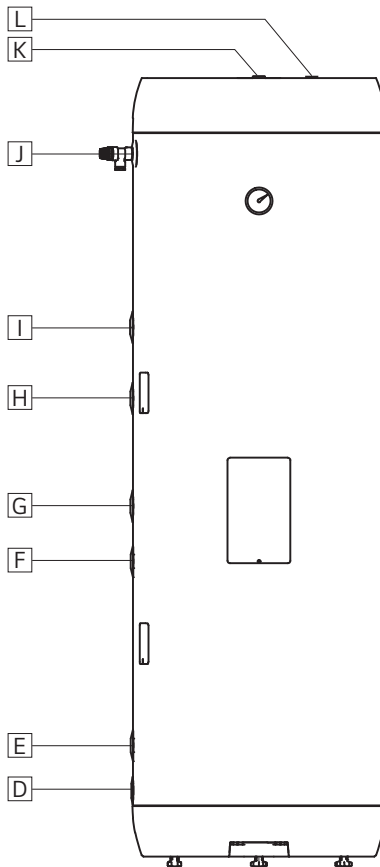
3.5.3 Connexion des tuyaux

Des tuyaux de taille et de qualité appropriées doivent être raccordés aux connexions du produit et fixés à l'aide d'un mastic d'étanchéité adapté.

Une soupape de sécurité (voir le point 2.3) adaptée conforme à la réglementation locale en vigueur doit être installée dans le circuit de chauffage (non fournie).

3.5.4 Tableau des chutes de pression - serpentin

Infos sur le produit :		Chute de pression (mbar) au niveau de débit :							Valeur Cw (m ³ /h):
SD030SSNO EPWXLEU	Surface du serpentin m ²	540 L/h (0,15L/s)	900 L/h (0,25 L/s)	1800 L/h (0,50 L/s)	2700 L/h (0,75 L/s)	3600 L/h (1,00L/s)	4500 L/h (1,25 L/s)	5400 L/h (1,50 L/s)	Débit @ chute de pression de 1 bar
Upper coil	0.8	19	48	164	326	559	836	1163	5.27
Lower coil	1.4	33	81	287	561	980	1457	2038	3.92



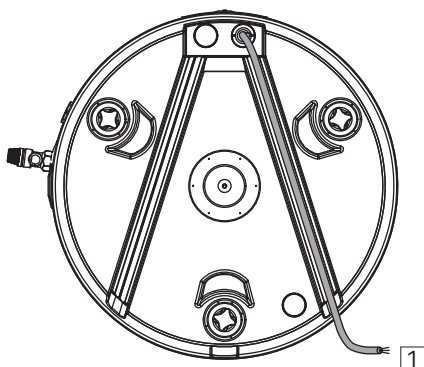
3.5.5 Instructions de montage

⚠ AVERTISSEMENT	
❗	Le produit doit être rempli avec de l'eau avant la mise sous tension.
❗	La canalisation de décharge de tout dispositif de sécurité doit être d'une taille supérieure à la taille nominale de la sortie du dispositif de sécurité (< 9 m de longueur). La canalisation de décharge doit présenter une pente continue et ininterrompue vers le drain et être protégée du gel en permanence.

⚠ ATTENTION	
❗	Le produit doit être installé dans une pièce équipée d'un siphon de sol. Le fabricant dégage toute responsabilité si cette exigence n'est pas respectée.
❗	Le produit doit être correctement aligné verticalement et horizontalement, sur un sol ou un mur adapté à son poids total lorsqu'il est en marche. Se reporter à la plaque signalétique
❗	Le produit doit disposer d'un espace dégagé de 40 cm devant le couvercle électrique et de 10 cm au-dessus du point le plus haut pour permettre son entretien.

3.5.6 Recommandation de montage

RECOMMANDATION	
-	Prévoyez un espace dégagé par rapport au sol. Dévissez les pieds d'au moins 15 mm en bas du produit.
-	Le câble d'alimentation électrique (1) provenant du boîtier à fusibles doit être dissimulé sous les passages situés au bas du produit
-	Si un clapet antiretour est installé, un réducteur de pression et un vase d'expansion doivent être installés pour éviter les fuites au niveau de la soupape de sécurité.
-	Si la pression maximale de l'eau dépasse 6 bars au cours d'une période de 24 heures, il faut installer un réducteur de pression et un vase d'expansion.



3.6 Installation électrique

Des raccords électriques fixes doivent être utilisés pour l'installation dans des logements neufs ou lors d'un changement d'installation électrique conformément aux réglementations. Un câble d'alimentation électrique doté d'une fiche pour prise murale peut être utilisé lors du remplacement du produit sans modifier l'installation électrique. Les connexions électriques fixes doivent être installées par un électricien agréé. Les normes et réglementations pertinentes doivent être respectées.

surface intérieure en acier inoxydable du réservoir.

3.6.1 Composants électriques

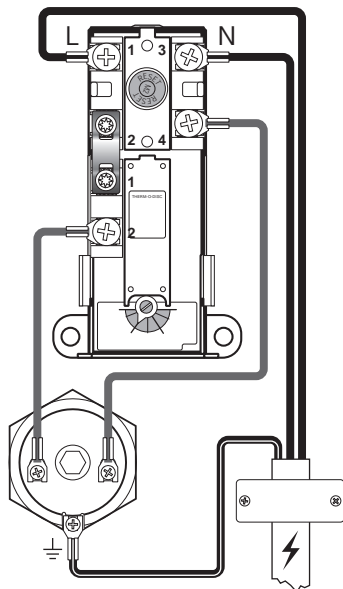
Composant	Remarque
Thermostat de sécurité	Dispositif d'arrêt de sécurité à 85°C
Thermostat de fonctionnement	Réglable de 50 à 75°C
Élément chauffant	2,8 kW - monophasé 230 V
Cordon d'alimentation	Résistance à la chaleur jusqu'à 90°C
Câbles internes	Résistant à la chaleur

3.6.2 Raccordement électrique dans la boîte de jonction

⚠ AVERTISSEMENT

Tension constante aux bornes L et N. Avant d'effectuer toute installation électrique, l'alimentation électrique doit être coupée et sécurisée contre toute activation pendant la durée des travaux.

- A) Fil sous tension (L) connecté au point « 1 » du thermostat de sécurité.
- B) Fil neutre (N) connecté au point « 3 » du thermostat de sécurité.
- C) Fil jaune avec bande verte – mise à la terre – connecté à la borne de l'élément chauffant (laiton hexagonal)



Raccordement électrique, schéma

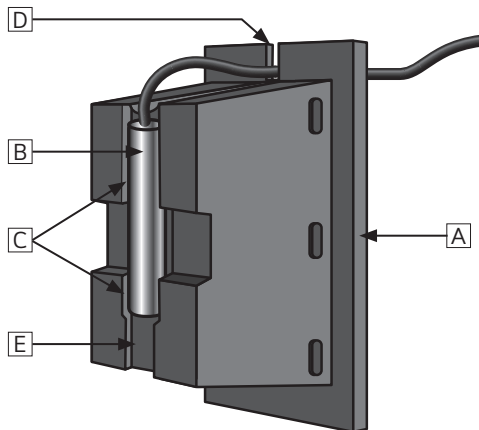
3.6.3 Installation du capteur de température

Le produit est équipé d'un support pour capteur de température qui permet l'installation d'un capteur de 6 ou 8 mm. Pour installer le capteur de température, suivez les instructions ci-dessous.





1. Retirez le support du capteur de température (A) du bâti du réservoir en le saisissant et en le tirant vers l'extérieur.
2. Insérez le capteur de température (B) fermement dans les rainures appropriées de son support et placez le câble du capteur de température dans la fente destinée à l'accueillir (D).
Un capteur de 8 mm (voir l'illustration) est inséré dans les rainures supérieures (C), tandis qu'un capteur de 6 mm l'est dans la rainure inférieure (E).
3. Remplacez le support du capteur dans le bâti du réservoir, en vous assurant qu'il est bien inséré afin d'établir un contact correct entre le capteur et la




3.6.4 Paramètres de serrage

Composant	Serrage
Élément chauffant G 1.1/4 pouce	60 Nm (+/- 5)
Vis du thermostat	2 Nm (+/- 0.1)
Vis de mise à la terre sur l'extrémité de l'élément	2 Nm (+/- 0.1)



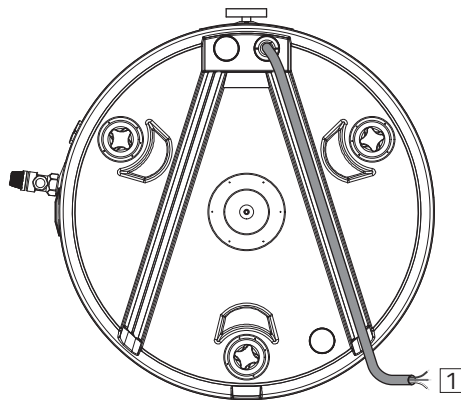
3.6.5 Instructions de montage

 AVERTISSEMENT	
	Le produit doit être rempli avec de l'eau avant la mise sous tension.
	Le système d'alimentation électrique du chauffage doit être installé par un électricien qualifié conformément aux réglementations locales en vigueur et aux meilleures pratiques. Le produit est conçu pour être utilisé avec une alimentation permanente.
	Le câble d'alimentation électrique doit pouvoir résister à une température de 90°C. Un déchargeur de traction doit être installé (fourni).

 ATTENTION	
	Le produit doit disposer d'un espace dégagé de 40 cm devant le couvercle électrique et de 10 cm au-dessus du point le plus haut pour permettre son entretien.
	Si le câble d'alimentation principal est endommagé, il doit être remplacé par un autre dont la qualité satisfait aux exigences de l'installation. Le câble doit être remplacé par un électricien qualifié.

3.6.6 Recommandation de montage

RECOMMANDATION	
-	Le câble d'alimentation (1) provenant du boîtier à fusibles doit être dissimulé sous l'un des passages situés au bas du produit, comme illustré.
-	Pour les produits d'une capacité $\leq 2\text{kW}$, un fusible $> 10\text{ A/fil } > 1,5\#$ doit être utilisé. Pour les produits d'une capacité $\leq 3\text{kW}$, un fusible $> 15\text{ A/fil } > 2,5\#$ doit être utilisé.



4. Mise en marche initiale

4.1 Remplir avec de l'eau

Commencez par vérifier que tous les tuyaux sont correctement connectés. Puis faites ce qui suit :

A) Ouvrez un robinet d'eau chaude – laissez-le ouvert.

B) Ouvrez l'alimentation en eau froide du produit. Vérifiez que l'eau s'écoule librement du robinet d'eau chaude ouvert, sans aucune poche d'air. Fermez le robinet d'eau chaude.

Remplir/vidanger le serpentin : suivez les instructions pour la source de chaleur externe.

4.2 Mettre l'appareil en marche

La mise sous tension peut s'effectuer une fois le cylindre rempli d'eau.

4.3 Points de contrôle

A) Vérifiez que tous les raccords de tuyaux vers/ depuis le produit sont bien serrés et ne fuient pas.

B) Vérifiez que l'alimentation électrique du produit n'est pas exposée à des risques de dégâts mécaniques, thermiques ou chimiques.

C) Vérifiez que la ou les canalisations de trop-plein, le cas échéant, provenant de la soupape de sécurité sont exemptes de toute obstruction, intactes et à l'abri du gel, et qu'elles sont placées en pente vers le drain.

D) Vérifiez que le produit est posé fermement, verticalement et horizontalement.

4.4 Vidange de l'eau

⚠ AVERTISSEMENT

La température de l'eau dans le produit peut dépasser 75 °C et causer des brûlures. Avant de vidanger, le robinet d'eau chaude doit être ouvert à la pression/température maximale pendant au moins 3 minutes.

A) Débranchez l'alimentation électrique.

B) Fermez l'alimentation en eau froide.

C) Ouvrez un robinet d'eau chaude à fond – laissez-le ouvert (cela évite la formation d'une dépression).

D) Déconnectez les canalisations d'alimentation en eau froide (D) du produit. Le produit se vide.

Avant que le produit ne se remplisse à nouveau, la canalisation d'alimentation en eau froide doit être reconnectée au raccord (D) à l'aide d'un mastic approprié.

Vérifiez que la connexion ne fuit pas une fois le produit en fonctionnement.

4.4.1 Vidanger le serpentin

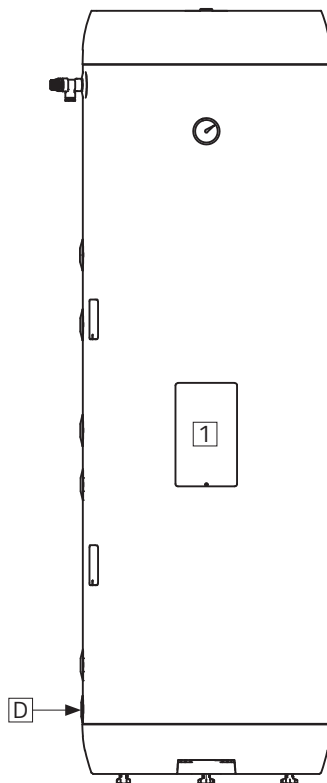
Suivez les instructions relatives à la source de chaleur externe lorsque vous le vidangez. Puis déconnectez la canalisation de retour du serpentin. Le serpentin

est vidangé via la connexion inférieure. Remarque : le serpentin inférieur comporte une rehausse à partir du point le plus bas, où le liquide est collecté. De l'air comprimé doit être injecté dans la connexion du serpentin supérieur afin de vidanger complètement tout le liquide du serpentin inférieur.

4.5 Remise à l'utilisateur final

L'INSTALLATEUR DOIT :

- Informer l'utilisateur final des consignes de sécurité et d'entretien.
- Informer l'utilisateur final sur les réglages et la façon de vider le produit.
- Remettre ce manuel d'installation à l'utilisateur final.
- Apposer ses coordonnées sur la plaque signalétique du produit..



5. Guide de l'utilisateur

5.1 Paramètres

5.1.1 Réglage du thermostat

Le thermostat du produit est réglable de 50 à 75 °C. Le thermostat ne doit pas être réglé à moins de 60 °C afin d'empêcher la prolifération de bactéries. Pour régler la température :

- Débranchez l'alimentation électrique.
- Retirez le capot (1) avec un tournevis.
- Ajustez la température sur le thermostat (3) avec un tournevis.

Remplacez le capot (1) avant de connecter l'alimentation électrique.

5.1.2 Réinitialisation du thermostat de sécurité

Le thermostat de sécurité déclenche un arrêt d'urgence lorsqu'il y a un risque de surchauffe. Il se réinitialise en retirant le capot (1) et en appuyant sur le bouton rouge « RESET » (Réinitialiser) (2). Si le thermostat provoque des arrêts à répétition, contactez l'installateur.

5.1.3 Réglage des pieds

Le produit est équipé de trois pieds montés en usine, réglables de 0 à 40 mm. Dévissez les pieds d'au moins 15 mm en bas du produit. Ajustez les pieds individuellement jusqu'à ce que le produit repose fermement au sol, verticalement et horizontalement.

5.2 Maintenance

Tous les composants du produit doivent être inspectés chaque année par une personne âgée 18 ans ou plus et disposant des connaissances suffisantes. L'inspection annuelle inclut :

- Vérifier que toutes les connexions et tous les raccords de tuyauterie sont bien serrés et ne fuient pas.
- Serrer toutes les connexions dans la boîte de jonction :

A) Couper l'alimentation électrique du produit et empêcher son démarrage inopiné alors que le travail est en cours.

B) Retirer le capot de la boîte de jonction (1) et serrer tous les raccords, voir les couples de serrage

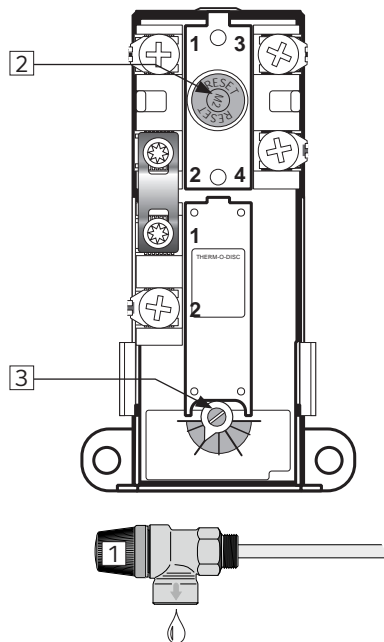
dans le tableau 3.6.4.

C) Remplacer le capot de la boîte de jonction (1) avant de remettre le produit sous tension.

- L'inspection annuelle de la soupape de sécurité doit être effectuée conformément à la procédure figurant dans le tableau dessous.

⚠ AVERTISSEMENT

La boîte de jonction présente une tension constante. Avant d'effectuer toute installation électrique, l'alimentation électrique doit être coupée et sécurisée contre toute activation pendant la durée des travaux.



INSTRUCTIONS DE MAINTENANCE

!	Inspection annuelle de la soupape de sécurité :
-	Ouvrir la soupape pendant 1 minute en tournant la molette (K) dans le sens antihoraire jusqu'à ce qu'elle atteigne une position ouverte.
-	Vérifier visuellement que l'eau s'écoule librement vers le drain.
-	OUI = Parfait. Fermer la soupape en tournant la molette (K) dans le sens horaire jusqu'à ce qu'elle se ferme.
-	NON = Problème. Débrancher l'alimentation électrique/couper l'alimentation en eau. Contacter l'installateur.

6. Dépannage

6.1 Défautes et correctifs

Si des problèmes apparaissent lors de l'utilisation du produit, vérifiez les éventuels défauts et correctifs dans le tableau. Si le problème n'est pas décrit le tableau de dépannage ou si vous ne

savez pas exactement ce qui ne va pas, contactez l'installateur (reportez-vous à la plaque signalétique sur le produit) ou LG Electronics - voir la section 7.1.

DÉPANNAGE		
Problème	Cause éventuelle du défaut	Solution possible
Pas d'eau chaude	Alimentation électrique interrompue.	Vérifiez le fusible et que le disjoncteur ne s'est pas déclenché.
	Le thermostat a déclenché un arrêt d'urgence.	Appuyez sur le bouton « Safety » (Sécurité) sur le thermostat de sécurité. Reportez-vous au guide de l'utilisateur.
	L'élément chauffant est défectueux.	Remplacez l'élément chauffant. Contactez un installateur agréé.
	Fuite dans la canalisation d'eau chaude	Vérifiez ceci : a) fermez tous les robinets d'eau chaude, b) attendez 2 à 3 heures, c) touchez la canalisation d'évacuation d'eau chaude pour voir si elle est chaude. Si c'est le cas, il y a une fuite dans la canalisation d'eau chaude ou ailleurs. Contactez un installateur agréé.
Il y a une fuite/un égouttement au niveau de la soupape de sécurité/il y a souvent de l'eau sur le sol près du cylindre le matin.	Valve réductrice de pression, compteur à eau ou clapet antiretour bloqué au niveau de l'admission d'eau.	Installez un vase d'expansion AX absorbant l'expansion pendant le chauffage, ainsi qu'un réducteur de pression afin de stabiliser la pression d'eau dans l'habitation. La valve de réduction de pression s'ajuste en fonction de la pression dans le vase d'expansion. Contactez un installateur agréé.
	La pression de l'eau dans le logement est trop élevée.	
	La soupape de sécurité est usée ou des particules sont coincées entre la membrane et le siège de la soupape en raison de la saleté de l'eau	Essayez de faire passer de l'eau à travers la soupape de sécurité. Ouvrez la soupape pendant environ 1 minute. Si la soupape fuit toujours, elle doit être remplacée. Contactez un installateur agréé.
Pas assez d'eau chaude	Fuite au niveau de l'élément chauffant.	Vérifiez en faisant ceci : a) coupez l'alimentation électrique, b) dévissez le capot, c) vérifiez visuellement s'il y a une fuite au niveau de l'élément chauffant. Si c'est le cas, remplacez le joint/élément chauffant. Contactez un installateur agréé.
	Consommation élevée dans le foyer.	Augmentez la température du thermostat à 75 °C ; reportez-vous au guide de l'utilisateur. Passez à un chauffe-eau LG plus grand. Contactez un installateur agréé.
Température pas suffisamment élevée	Le thermostat est réglé sur des températures basses.	Augmentez la température du thermostat à 75 °C ; reportez-vous au guide de l'utilisateur.
	L'eau passe du froid au chaud au niveau des robinets.	Contactez un installateur agréé.
Le fusible/disjoncteur se déclenche à répétition	Défaut possible dans le système électrique du chauffe-eau.	Vérifiez en faisant ceci : a) coupez l'alimentation électrique, b) dévissez le capot, c) vérifiez visuellement la boîte de jonction pour détecter tout problème. Si c'est le cas, contactez un installateur agréé. Placez le capot.
Il faut attendre longtemps pour que l'eau atteigne le robinet	Tuyauterie très longue entre le chauffe-eau et le robinet.	Installez un fil de circulation ou un câble chauffant sur la canalisation d'eau chaude. Ou installez un dispositif chauffant auxiliaire à proximité du robinet. Contactez un installateur agréé.
Des claquements sont entendus dans les tuyaux quand on ferme le robinet d'eau chaude	Forte augmentation de la pression lorsque le robinet est fermé rapidement.	Complètement normal. Installez un vase d'expansion AX en cas de problème. Contactez un installateur agréé.

7. CONDITIONS DE GARANTIE

1. Portée

LG Electronics (ci-après dénommée LG) garantit que le Produit : i) se conformer aux spécifications LG, ii) être exempt de défauts de matériaux et de fabrication, sous réserve des conditions ci-dessous.

Tous les composants sont garantis.

Consultez les conditions de garantie locales pour plus d'informations. Les conditions et restrictions énoncées ci-dessous s'appliquent.

2. Couverture

Si un défaut survient et qu'une réclamation valide est reçue pendant la période de garantie légale, LG pourra, à sa seule discrétion et dans la mesure permise par la loi : i) réparer le défaut, ii) remplacer le Produit par un Produit identique ou similaire en termes de fonctionnalités ou iii) rembourser le prix d'achat. Si un défaut apparaît et qu'une réclamation valide est reçue après l'expiration de la période de garantie légale, mais pendant la période de l'extension de garantie, LG fournira un Produit identique ou similaire en termes de fonctionnalités. Dans de tels cas, LG ne prendra pas en charge les autres coûts associés.

Si un défaut apparaît et qu'une réclamation valide est reçue après l'expiration de la période de garantie légale, mais pendant la période de l'extension de garantie, LG fournira un Produit identique ou similaire en termes de fonctionnalités. Dans de tels cas, LG ne prendra pas en charge les autres coûts associés. Tout Produit ou composant échangé deviendra la propriété légale de LG.

Une réclamation ou une réparation valide n'aura pas pour effet d'étendre la garantie originale. Le Produit ou la pièce de remplacement ne sera pas couvert par une nouvelle garantie.

3. Conditions

Le Produit est conçu pour s'adapter à la plupart des réseaux d'approvisionnement en eau. Cependant, certains composants chimiques présents dans l'eau (décrits ci-dessous) peuvent avoir un effet néfaste sur le Produit et sa durée de vie. En cas de doute sur la qualité de l'eau, l'autorité locale chargée de son approvisionnement peut fournir les données nécessaires. La garantie s'applique uniquement si les conditions énoncées ci-dessous sont pleinement satisfaites : Le Produit a été installé par un installateur professionnel, conformément aux instructions du manuel d'installation et à toutes les règles et toutes les réglementations en vigueur au moment de l'installation.

Le Produit a été installé par un installateur professionnel, conformément aux instructions du manuel d'installation et à toutes les règles et toutes les réglementations en vigueur au moment de l'installation. Le Produit n'a pas été modifié, altéré ou utilisé contrairement aux instructions. Aucune pièce installée en usine n'a été retirée pour être réparée ou remplacée sans autorisation.

L'eau ne doit pas contenir des composants chimiques agressifs, en respectant ce qui suit :

Chlorure < 250 mg/L

Conductivité électrique (CE) @25°C < 750 uS/cm

Indice de saturation (LSI) @80°C > - 1,0/ < 0,8

- Niveau de pH > 6,0/ < 9,5

- Le chauffe-eau à immersion n'a pas été exposé à des niveaux de dureté de l'eau dépassant 10°dH (180 ppm CaCO₃).

- Un adoucisseur d'eau est recommandé dans de tels cas.

- Toute désinfection, le cas échéant, a été effectuée sans affecter le Produit.

Le produit ne doit pas être alimenté avec de l'eau traitée chimiquement. Le Produit a été régulièrement utilisé depuis la date d'installation.

Le Produit doit être vidangé s'il ne va pas être utilisé pendant 60 jours ou plus. Tout entretien et/ou toute réparation doit être effectué en respectant le manuel d'installation et toutes les règles en vigueur.

Toutes les pièces de rechange utilisées doivent être des pièces de rechange originales de LG. Tous les coûts tiers engagés et liés à toute réclamation ont été autorisés au préalable par écrit par LG. La facture d'achat et/ou d'installation, un échantillon de l'eau et le produit défectueux devront être mis à disposition de LG à sa demande. Le non-respect de ces instructions et conditions peut entraîner une défaillance du Produit ou une fuite d'eau.

4. Limitations

Cette garantie ne couvre pas :

Tout défaut ou coût résultant d'une installation ou d'une utilisation incorrecte, d'un manque de maintenance régulière conformément

au manuel d'installation, d'une négligence, d'un endommagement volontaire ou accidentel, d'une modification, altération ou réparation effectuée par un non professionnel, de tout défaut résultant de l'altération ou du retrait de tout composant ou dispositif de sécurité installé en usine.

Tout dommage consécutif ou perte indirecte résultant d'une défaillance ou d'un dysfonctionnement du Produit, quelle qu'en soit la nature.

Toute canalisation ou tout équipement raccordé au produit.

Les effets du gel, de la foudre, des variations de tension, du manque d'eau, de l'ébullition à sec, d'une pression excessive ou des procédures de javellisation.

Les effets de l'eau stagnante (en manque d'aération) si le Produit n'a pas été utilisé pendant plus de 60 jours consécutifs.

Les dommages provoqués lors d'un transport. Dans ce dernier cas, l'Acheteur devra avisé le transporteur d'un tel dommage.

Les coûts occasionnés si le Produit n'est pas immédiatement accessible pour l'entretien.

Ces garanties n'affectent pas les droits légaux de l'Acheteur.

7.1 Service clientèle

En cas de problèmes qui ne peuvent pas être résolus à l'aide du guide de dépannage figurant dans ce manuel d'installation, veuillez contacter :

A) L'installateur qui a installé le produit.

B) OSO Hotwater AS : Tél : +47 32 25 00 00 oso@oso.no / www.oso.no

8. Désinstallation du produit

8.1 Retrait

A) Débranchez l'alimentation électrique.

B) Fermez l'alimentation en eau froide.

C) Vidangez l'eau dans le Produit - voir la section 4.4.

D) Déconnectez toutes les canalisations.

E) Le Produit peut alors être retiré.

8.2 Programme de retour

Ce Produit est recyclable et doit être mis au rebut dans un centre de recyclage environnemental. Si le Produit est remplacé par un nouveau, l'installateur peut emporter l'ancien cylindre pour recyclage.



Factory: OSO Hotwater AS
Industriveien 1, 3300 Hokksund - Norway
Tel: +47 32 25 00 00
oso@oso.no
www.osohotwater.com

LG Electronics Inc. Single Contact Point (EU):
LG Electronics Deutschland GmbH
Alfred-Herrhausen-Allee 3-5, 65760 Echborn, Germany

LG Electronics Inc.
LG Twin Towers 128 Yeoui-daero, Yeongdeungpo-gu Seoul, 07336, Korea

Exigences d'écoconception

Les informations relatives à l'écoconception sont disponibles gratuitement sur le site web suivant : <https://www.lg.com/global/support/cedoc/cedoc>