MFL71846452220 5REV02

LED TV*

간단 사용설명서 (주의 및 참고 사항)

* LG LED TV 는 LCD 스크린에 LED 백라이트 기술을 적용한 제품입니다.

- 제품의 안전하고 편리한 사용을 위해 반드시 제품을 사용하기 전에 사용설명서를 읽어주세요.
- 제품 보증서도 함께 들어있으니 잘 보관하세요.
- 이 제품은 대한민국 전용입니다. 해외에서는 품질 및 기능 등작을 보증하지 않습니다.

사용설명서 보러 가기

LG전자 홈페이지에서 확인하기

LG전자 홈페이지의 사용설명서 검색창에서 제품 사용 방법을 확인하세요.

1 제품에서 모델명을 확인하세요.
2 스마트폰의 카메라 또는 QR 코드 리더 앱을 사용하여 아래의 QR 코드를 스캔하세요.
3 사용설명서 검색창에 모델명을 입력하고 검색 버튼을 눌러 사용설명서를 확인하세요.

고객센터에서 확인하기

1 제품에서 모델명을 확인하세요.
2 고객센터 1544-7777로 전화하세요.
3 모델명에 해당하는 사용 설명서를 요청하세요.

고객을 위해 우수한 품질의 서비스를 제공하는 기업에게 사단법인 한국서비스진흥협회에서 서비스 품질을 인증하는 마크로 LG전자는 서비스 품질 우수기업입니다.

www.lge.co.kr

Copyright © 2022 LG Electronics Inc. All Rights Reserved.

안전을 위해 주의하기

다음의 '안전을 위해 주의하기'는 예상하지 못한 위험이나 손해를 미리 방지하기 위한 것이니 반드시 확인해 주세요. '안전을 위해 주의하기'는 '경고'와 '주의,' 두 가지로 구분되어 있습니다.

⚠경고 : 지시사항을 위반하면 심각한 상해나 사망에 이를 수 있습니다.
⚠주의 : 지시사항을 위반하면 경미한 상해가 발생하거나 제품이 손상될 수 있습니다.

설치할 때

⚠ 경고

- **TV를 아래와 같은 곳에 설치하지 마세요.**
  강한되거나 TV가 고장 날 수 있습니다.
  - **직사광선이 들어오거나 난로 열과 같이 뜨거운 곳**
  - **목욕탕처럼 습기가 많고, 수욕관이나 꽃병 옆처럼 물이 튈 수 있는 곳**
  - **조리대와 가습기 열과 같이 기름이나 수증기가 닿을 수 있는 곳**
  - **먼지가 많거나 바바람이 들어오는 곳**
  - **에어컨 아웨 또는 에어컨 바람이 직접 닿는 곳**
  - **가연성 스프레이와 같은 인화성 물질 주변**
  - **고정되지 않은 가구 위 또는 선반이나 책장처럼 높은 가구 위**

⚠ 주의

- **손들거리는 선반 위나 비스듬한 곳, 진동이 있거나 제품이 고정되지 않은 불안정한 곳에는 TV를 설치하지 마세요.**
- **TV 아래에 이래 기물로를 깔지 마세요.**
  TV가 떨어져서 다치거나 고장 날 수 있습니다.
- **TV의 통풍구는 테이블보나 커튼이 가리지 않도록 하세요.**
  TV 안의 온도가 올라가면 불이 날 수 있습니다.

사용할 때

⚠ 경고

- **전원 플러그는 확실하게 꽂아주고, 멀티 탭을 사용할 때는 동시에 여러 기기를 꽂지 마세요.**
  멀티 탭이나 TV에 불이 날 수 있습니다.
- **천등과 번개가 치는 날에는 전원 플러그를 빼고 손으로 만지지 마세요.**
  감전될 수 있습니다.
- **TV를 오랫동안 사용하지 않을 때는 전원 플러그를 콘센트에서 빼주세요.**
  먼지가 쌓여서 감전되거나 TV에 불이 날 수 있습니다.
- **주 전원 차단 장치인 TV 전원 플러그는 꽂고 빼기 쉬운 위치에 있어야 합니다. 젖은 손으로 만지지 마세요.**
  급할 때 전원 플러그를 빼지 못하면 사고가 생길 수 있습니다.
- **TV 안에 동전이나 머리핀, 불에 타기 쉬운 종이, 성냥 같은 물건을 집어넣지 마세요.**
  감전되거나 TV가 고장 나 불이 날 수 있습니다.
- **TV에 매달리거나 올라가지 마세요.**
  TV가 넘어지거나 떨어져 다칠 수 있으며 심하면 사망할 수 있습니다.
- **비닐 포장지는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 두세요.**
  머리에 쓰거나 입에 넣으면 질식할 수 있습니다.

⚠ 주의

- **TV 위에 꽃병, 화분, 컵, 화장품, 약품과 같이 액체가 담긴 용기나 금속 재질의 물건을 올려놓지 마세요.**
  TV에 액체나 금속 재질의 물건이 들어가면 감전되거나 불이 날 수 있습니다.
- **전원 코드와 전원 플러그를 헤어주거나 그 위에 무거운 물건을 올려놓지 마세요.**
  감전되거나 TV가 고장 나 불이 날 수 있습니다.
- **새 건전지와 다 쓴 건전지를 섞어 쓰지 말고, 다 쓴 건전지는 함부로 버리지 마세요.**
  다 쓴 건전지는 일반 쓰레기와 분리해서 버려야 합니다.
- **건전지를 60℃ 이상의 뜨겁고 습기가 많은 곳에 보관하지 마세요.**
  건전지가 찌릉하거나 불이 날 수 있으며, 건전지 안에 있는 액이 흘러나와 주위가 오염 또는 손상될 수 있습니다.
- **TV 화면을 강가나 금속으로 된 물건으로 상처를 내거나 충격을 주지 마세요.**
  화면이 깨져 사람이 다치거나 TV가 고장 날 수 있습니다.
- **제품에 알맞은 건전지를 사용하세요.**
  잘못된 유형으로 교체하면 화재나 폭발의 위험이 있습니다.

청소할 때

⚠ 경고

- **TV에 물을 직접 뿌리지 마세요.**
  물이 TV 안으로 들어가면 감전되거나 불이 날 수 있습니다.

⚠ 주의

- **TV를 청소할 때는 전원 콘센트를 뺀 다음 부드러운 천으로 가볍게 닦아주세요. 방향제, 모기약, 윤활제, 자동차나 휴업용 광택제, 시너, 연마제, 왁스, 벤젠, 알코올은 절대 사용하지 마세요.**
  제품이 손상되거나 변형 또는 변색될 수 있습니다.

안정성 관련

⚠ 경고

- **TV가 떨어져서 심각한 부상을 입거나 사망할 수도 있습니다. 특히 어린이의 많은 부상은 다음과 같은 간단한 예방 조치를 취함으로써 피할 수 있습니다.**
  - 항상 TV 제조사가 권장하는 캐비닛 스탠드 또는 설치 방법을 사용합니다.
  - 항상 TV를 안전하게 지지할 수 있는 가구를 사용합니다.
  - 항상 TV가 지지 가구의 가장자리에 걸치지 않도록 주의합니다.
  - 항상 어린들에게 TV 화면이나 TV 버튼을 만지려고 가구에 올라타는 것에 대한 위험을 교육합니다.
  - TV에 연결된 코드나 케이블 때문에 걸려 넘어지거나 잡아당길 수 없도록 항상 배선합니다.
  - 절대 TV 세트를 불안정한 장소에 놓지 않습니다.
  - TV가 장착이나 책장과 같은 높은 가구에 놓이는 경우, TV와 가구 모두 적절한 지지대에 고정되지 않으면 절대 TV를 가구 위에 두어서는 안됩니다.
  - TV와 지지 가구 사이에 놓일 수 있는 천이나 다른 재료 위에 절대 TV를 놓으면 안 됩니다.
  - 장난감이나 리모컨과 같은 어린이가 가지고 놀만 한 것은, 절대 TV 나 TV가 설치된 가구 위에 두지 않습니다.
- **TV를 보관하거나 이동시킬 때도 상기 조치를 적용해야 합니다.**

사용하기 전 알아보기

설명서는 사용설명서와 전자 사용설명서 두 가지로 구성되어 있습니다. TV를 구입해 설치하는 모든 단계는 사용설명서에, TV의 다양한 기능을 사용하는 방법은 전자 사용설명서에 나와 있습니다.

사용설명서

TV를 사용할 때 꼭 지켜야 하는 안전 주의 사항, TV를 설치하고 외부 기기와 연결하는 법을 담았습니다.

전자 사용설명서

다양한 기능을 사용하기 위해서는 TV에 저장된 전자 사용설명서를 참고하세요. 리모컨으로 아래 순서대로 선택해 주세요.

⚙ / ☰ → [⚙ **전체 설정**] → [**고객 지원**] → [**사용설명서**]

- LG전자 정품이 아닌 유사품을 사용해 제품이 고장 나거나 사람이 다치는 일이 생기면 LG전자는 책임지지 않습니다.
- 각종 구성품은 성능 업그레이드를 통해 예고 없이 바뀌거나 추가될 수 있습니다. 제조사의 상황, 정책에 따라 디자인이나 모델명이 바뀌기도 합니다.
- 이 설명서에 표기된 이미지는 실물과 다르게 보일 수 있습니다.

별도 구매품 확인하기

인공지능(AI) 리모컨 음성인식, 모션 동작과 같은 스마트 기능을 이용할 수 있는 리모컨
스탠드 TV를 바닥에 세워놓을 수 있는 지지대
벽걸이 TV를 벽에 고정할 수 있는 지지대

- 인공지능(AI) 리모컨, 스탠드, 벽걸이 지지대를 구입하려면 TV를 구입한 곳이나 LG전자 고객 상담실로 문의하세요.
- 안테나 및 외부기기 연결을 위한 케이블은 별도로 구매해 주시기 바랍니다.

준비하기

TV 설치를 위한 상세 보기

스탠드로 설치하기

천장과 좌우 벽면에서 **최소 10 cm 이상**, 스탠드와 뒤쪽 벽면의 사이가 **최소 10 cm 이상** 떨어진 곳에 설치하세요.

- 스탠드를 조립하거나 분리할 때는 스탠드를 잡은 상태에서 나사를 조이거나 풀어주세요. 스탠드가 떨어져 TV가 파손되거나 상해를 입을 수 있습니다.

⚠ 경고

- 제품 조립 시 나사류에 이물질 (오일, 윤활제 등)을 사용하지 마세요.
  – 제품 손상의 원인이 됩니다.

✓ 알아두기

- 앞으로 잡아당기면 TV가 넘어져서 고장 나거나 사람이 다칠 수 있으니 TV를 벽에 고정하세요.
- TV 뒷면과 벽면에 고정용 고리와 나사를 같은 높이로 기울어지지 않도록 고정하세요.
  그 다음 튼튼한 끈으로 TV와 벽의 고리를 묶어서 연결하세요.
- 고정하는 고리와 나사(M6 규격), 끈은 제공하지 않습니다. 별도로 구입하세요.

⚠ 주의

- TV가 무거우므로 포장을 풀거나 옮길 때는 반드시 2인 이상이 함께 들어주세요.
  제품은 놀이지 말고 수직으로 들어 옮겨주세요. TV가 떨어져 고장 나거나 다칠 수 있습니다.
- 스탠드에 손이나 손가락이 끼면 부상의 원인이 될 수 있습니다. 또한 무리하게 기울이면 제품이 넘어져 부상의 원인이 될 수 있습니다.
- 케이블 홀더와 케이블 정리용 밴드를 잡고 이동하지 마세요.
  – 케이블 홀더와 케이블 정리용 밴드가 파손될 수 있으며, TV가 파손되거나 사고가 발생할 수 있습니다. (모델별로 상이할 수 있습니다)

벽걸이로 설치하기

TV를 벽에 수평으로 설치할 수 있습니다.
(상세 내용은 벽걸이 지지대 사용설명서를 참조하세요.)

- 지지대를 설치하려면 벽면이 콘크리트, 차면석 조직 벽돌과 같이 TV의 무게를 충분히 견딜 수 있는 재질인지 확인하세요.
- LG에서 제공하지 않는 벽걸이 제품을 사용할 때에는 외부 기기와 원활한 연결을 위해 벽과의 거리가 충분히 확보된 벽걸이 제품을 사용하세요. 특히 고정형 벽걸이는 미리 케이블을 연결한 후에 설치하시기 바랍니다.
- TV 통풍구가 막히지 않도록 제품 주변에 일정한 공간을 두어 설치하세요.

⚠ 주의

- 제품 설치 시 반드시 작업을 장갑을 착용하세요.
  – 엔슨으로 설치할 경우 부상의 원인이 될 수 있습니다.
- 벽일체 벽걸이로 제품을 설치한 경우 반드시 벽에 일체해서 사용해 주세요.
  – 일체되지 않은 상태에서 사용할 경우 제품 파손 및 혼들림 기울어짐의 원인이 될 수 있습니다.

안테나/케이블 설치하기

TV에 음성/영상 신호를 전송하는 동축선(75 Ω)을 TV 뒷면에 있는 안테나/케이블 입력 단자나 안테나 입력 단자에 꽂아주세요.

- 동축선(75 Ω)을 연결할 때 구리 선이 구부러지지 않게 하세요.
- 전파가 약하다면 전파 증폭기를 사용하세요.
- 1개의 안테나를 가지고 2대 이상의 TV를 사용할 때에는 신호 분배기를 연결하세요.

✓ 알아두기

- 설치 방법은 TV 모델에 따라 다를 수 있습니다. 구입한 LG전자 매장에 문의하세요.
- 설치할 때 사용하는 나사에는 오일이나 윤활제를 바르지 마세요. 고장 날 수 있습니다.

TV 작동하기

TV 켜기

전원 버튼 사용하기

제품에 있는 ⏻ **전원** 버튼으로 TV를 켜고 끌 수 있습니다.

- 짧게 누르면 켜지고, 길게 누르면 모든 기능이 종료되며 화면이 꺼집니다.

알아두기

- 전원 버튼의 모양과 위치는 TV의 모델에 따라 다를 수 있습니다.
- 처음 전원을 켜면 TV 초기화 때문에 약 1분 뒤에 화면이 켜질 수 있습니다.

다이렉트 음성인식 기능 사용하기

다이렉트 음성 인식 기능을 사용하기 위해서는 ⚙ / ☰ → [ⓘ 전체 설정] → [일반] → [인공지능(AI) 서비스] → [음성인식 설정] 화면에서 [다이렉트 음성인식 기능 사용하기] 메뉴를 켜짐으로 설정하세요.
(모델별로 상이할 수 있습니다.)

다른 기기 연결하기

단자에 연결하기

케이블, HDMI, 셋톱박스와 같은 기기를 TV와 연결할 수 있습니다.
외부 기기와 연결을 할 때는 리모컨의 ⓘ 외부 입력 → ThinQ 홈보드를 누르고, 화면에 표시되는 메뉴 가운데서 연결할 기기를 찾아 선택하세요.

HDMI

- HDMI 로고(초고속 HDMI®/™ 케이블)가 있는 인증 케이블 (3 m 이하)을 사용하세요.
- HDMI 케이블을 연결하기 전에 TV와 주변 기기의 전원을 모두 끄고, 플러그를 콘센트에서 완전히 제거하세요.
- HDMI Deep Color는 연결하려는 기기가 올드라 HD Deep Color 기능을 지원할 때 더욱 선명한 영상을 볼 수 있습니다. (모델별로 상이할 수 있습니다.)
- 이 기능을 지원하지 않는 기기를 연결하면 재대로 작동하지 않을 수 있으니, 문제가 생기면 설정을 변경하세요.

✓ 알아두기

- HDMI 음성 지원 포맷
  – True HD: 48 kHz
  – 돌비 디지털/돌비 디지털 플러스: 32 kHz/44.1 kHz/48 kHz
  – PCM: 32 kHz/44.1 kHz/48 kHz/96 kHz/192 kHz
- HDMI 음성 지원 포맷은 모델에 따라 다를 수 있습니다.
- HDMI 단자는 폭 18 mm, 두께 10 mm, 전선의 직경 8 mm 이하의 제품을 사용하세요. (모델별로 상이할 수 있습니다.)

USB

USB를 동시에 여러 개 사용할 수 있는 USB 허브를 TV에 연결해서 쓸 수 있습니다.

- USB 허브를 TV에 연결했을 때 USB 장치가 인식을 하지 못한다면 USB용 TV USB 단자에 바로 연결하세요.

✓ 알아두기

- TV와 USB 기기가 서로 맞지 않을 때는 USB 2.0을 지원하는 연장 케이블을 사용하세요.
- USB 단자는 폭 18mm, 두께 10mm 이하의 제품을 사용하세요.

IR 블라스터

적외선 송신기를 이용해 셋톱박스와 블루레이 플레이어, DVD 플레이어, 사운드 바, 게임기와 같은 기기를 제어할 수 있습니다. (모델별로 상이할 수 있습니다.)

- IR 블라스터의 양쪽 끝부분을 사용하고자 하는 외부기기 리모컨 수광부 앞쪽에 함께 들어있는 테이프로 고정해 주세요
- IR 블라스터를 제어하기 위해서는 통합 리모컨 설정이 필요합니다.

외부기기

- 연결하는 기기에 따라 해상도와 주파수를 제품에 맞게 설정하지 않으면 눈에 피로를 줄 수 있습니다. 설정을 적절하게 조절하세요.
- 유선 랜을 연결할 때에는 인터넷 전송 속도가 빠른 Cat7 케이블을 사용하세요.

정보 확인하기

제품 규격

이 사용설명서에 표시된 내용은 제품의 품질 향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

전원	AC 220 - 240V ~ 60Hz	**수신 채널**	VHF 2 채널 - 13 채널 UHF 14 채널 - 69 채널 DTV 2 채널 - 69 채널 유선 1 채널 - 158 채널 DTV 유선 1 채널 - 158 채널 UHDTV 2 채널 - 56 채널 (32LQ63* 모델 제외) UHDTV 유선 1 채널 - 158 채널 (32LQ63* 모델 제외)
수신 방법	DTV-ATSC 방식 TV-NTSC 방식 ATSC 3.0 방식 (32LQ63* 모델 제외)		
외부 안테나 입력단자	75 Ω (VHF/UHF)		
제품 사용 환경			
동작 온도	0 ~ 40 ℃	**동작 습도**	80 % 이하
보관 온도	-20 ~ 60 ℃	**보관 습도**	85 % 이하

- 사용 전원과 소비 전력이나 제품 정보는 제품 뒷면에 붙어 있는 라벨을 참고하세요.
  – 평균 소비 전력 표기치는 IEC 62087에 따라 측정된 값입니다.
  ※ 일부 모델은 라벨이 연결 단자 커버 안쪽에 있을 수 있습니다.
  ※ 모델에 따라 평균 소비 전력이 표기되지 않을 수 있습니다.
  – 에너지 소비 효율 등급 라벨의 소비 전력 표기치는 IEC 62087에 따라 측정된 값입니다.
- 제품 에너지 효율 등급은 모델마다 다를 수 있습니다.
- 에너지 소비 효율 등급 라벨과 에너지 소비 효율 라벨에 쓰여 있는 에너지 비용 표시 사항, 실제 에너지 비용은 소비자가 실제 사용한 에너지 사용량, 사용 시간, 전기 요금 인상의 문제로 차이가 있을 수 있습니다.
- 일부 8K 입력/다크닝 표준이 지원 되지 않을 수 있으며, 8K 표준을 지원하기 위하여 추가 장치가 필요할 수 있습니다. 8K로 향상된 이미지는 원본 영상에 따라 차이가 있습니다.

안전 규격 기호

⚠주의	~	교류 전류(AC)를 나타냅니다.	⏻	전원 대기 상태를 나타냅니다.
	⎓	직류 전류(DC)를 나타냅니다.	I	켜짐(전원) 상태를 나타냅니다.
	⧈	2중 기기를 나타냅니다.	↯	위험 전압을 나타냅니다.

오픈 소스 안내 정보

본 제품에 탑재된 GPL, LGPL, MPL 및 그 외 소스 코드 공개 의무가 있는 오픈소스 라이선스로 배포된 소스 코드를 얻거나 오픈소스의 라이선스 내용, 저작권 고지 등을 확인하려면 https://opensource.lge.com을 방문하세요. 또한 소비자가 opensource@lge.com으로 e-mail을 보내 본 제품에 탑재된 소프트웨어의 오픈 소스 코드를 요청할 경우, LG전자는 매체 비용과 운반비 등 제공에 필요한 최소한의 비용을 받고 저작재에게 답아 제공합니다. 이 제안은 본 제품을 판매한 후 3년 동안 이 정보를 받은 모든 사람에게 유효합니다.

32LQ63* 55/65/75NANO75* 65/75NANO83* 43/50/55/65UQ82* 43/50/55/65/70/75UQ83* 43/50/55/65/75UQ93*
무선 모듈(LGSBWAC03) 제원

주파수 범위	**출력(최대)**
무선 LAN(IEEE 802.11a/b/g/n/ac)	
2400 ~ 2483.5 MHz	18.5 dBm
5150 ~ 5725 MHz	18 dBm
5725 ~ 5850 MHz	17.5 dBm
블루투스	
2400 ~ 2483.5 MHz	9 dBm

86NANO75* 86UQ83* 86UQ93* 65/75/86QNED80* 75/86QNED90*
무선 모듈(LGSBWAC95) 제원

주파수 범위	**출력(최대)**
무선 LAN(IEEE 802.11a/b/g/n/ac)	
2400 ~ 2483.5 MHz	18.5 dBm
5150 ~ 5725 MHz	18 dBm
5725 ~ 5850 MHz	18 dBm
블루투스	
2400 ~ 2483.5 MHz	9 dBm

65/75QNED95* 75/86QNED99*
무선 모듈(LGSBWAX12) 제원

주파수 범위	**출력(최대)**
무선 LAN(IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax)	
2400 ~ 2483.5 MHz	17 dBm
5150 ~ 5725 MHz	15 dBm
5725 ~ 5850 MHz	15 dBm
5945 ~ 7125 MHz	14 dBm
블루투스	
2400 ~ 2483.5 MHz	9 dBm

HDMI HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

QuickSet® (인공지능(AI) 리모컨 대응 모델 지원)

HEVC Advance™ Covered by patents at patentlist.accessadvance.com

폐가전제품 처리 절차

신제품을 구입했을 때
LG전자 제품 판매점에서 신제품을 구입한 경우, 신제품 배달 시 기존 제품을 무상으로 처리해 드립니다.

사용하던 제품을 버릴 때
가전제품을 버릴 때는 관할 행정복지센터 또는 폐가전제품 배출예약시스템으로 연락하여 폐기해야 합니다.
(전화번호 : 1599-0903,
인터넷 주소 : http://www.15990903.or.kr)

고장 신고 전 확인하기

제품을 사용하다가 아래의 증상이 나타나면 다시 한 번 확인해 주세요. 고장이 아닐 수 있습니다.

TV 안전 점검

증상	**해결책**
• **TV 전원을 켜도 화면이 나오지 않거나 소리가 들리지 않나요?** • **TV에서 연기가 나거나 타는 냄새가 나나요?** • **TV 앞으로 어떻장아나 물이 들어갔나요?** • **화면의 영상이 질리나요?** • **TV에서 '지지직, 파박' 같은 소리가 반복해서 들리나요?** • **TV 전원을 켜도 화면이나 소리가 계속해서 나오나요?** • **그 밖의 문제나 고장이 있나요?**	• 안전을 위해 전원 스위치를 끄고 콘센트에서 플러그를 뽑아주세요. • TV를 구입한 곳이나 LG전자 서비스 센터로 연락하여 점검을 받으세요. • 마음대로 수리를 하지 마세요.

문제 해결하기

증상	**원인 및 해결책**
TV가 켜지지 않아요	• 전원 코드가 TV와 콘센트에 똑바로 꽂혀 있는지 확인하세요. • 콘센트에 문제가 있을 수 있으니, TV의 전원이 꽂혀 있던 콘센트에 다른 제품의 전원 코드를 꽂아보세요.
리모컨이 작동되지 않아요	• 인공지능(AI) 리모컨 가운데 부분에 있는 ⏻ **홈** 버튼과 ⏻ **간편설정** 버튼을 동시에 5초 이상 눌러 다시 등록하세요. • 리모컨과 TV 사이에 방해되는 물건이 있는지 확인하세요. • 건전지가 +, - 극성에 맞게 들어가 있는지 살펴보세요. • 다 쓴 건전지는 2개 모두 새것으로 같아 끼워 주세요.
전원이 저절로 꺼져요	• ⚙ / ⊞ → [ ] **전체 설정**] → [**일반**] → [**시스템**] → [**시간 설정**] → [**예약 시간 설정**] → [**취침 예약/꺼짐 시간**]이 [**꺼짐/사용 안 함**]으로 올바르게 설정이 되어 있는지 확인하세요. • 외부 기기가 함께 작동 중인지 살펴보세요. • 자동 꺼짐 기능이 작동한 것일 수 있습니다. 본 제품은 15분 동안 입력 신호가 없는 상태에서 리모컨을 사용하지 않으면 전원이 자동으로 꺼지는 자동 꺼짐 기능이 장착되어 있습니다.
화면에 점이 보여요	• TV의 화면은 수백만 개 이상의 화소로 이루어진 첨단 기술을 제품입니다. 본 제품은 1가,000,000대1(1PPM) 정도의 비율상 **적점, 청점, 암점, 점멸**)이 화면에 나타날 수 있습니다. 제품에 문제가 있는 것이 아니며, 다른 회사의 제품에도 이런 현상이 나타납니다. 이 때문에 교환이나 환불이 되는 것은 아니니 양해해 주세요. • 휘점 : 밝게 빛나는 점 • 암점 : 글자나 사물의 일부분이 보이지 않거나 뿌옇게 보이는 점 • 점멸 : 불빛이 깜박이는 점 • 명점 : 정상적인 이미지보다 밝게 빛나는 점
소음이 들려요	• **'똑똑' 소리 :** TV를 볼 때 또는 전원을 끈 상태에서 '똑똑' 하고 소리가 나는 것은 온도와 습도 때문에 TV의 플라스틱 재질이 변형되면서 나타납니다. 가구나 자동차와 같은 제품에서도 흔히 들을 수 있는 소리입니다. • **전기와 관련된 소음 :** TV에 전류를 공급하는 고속 스위칭 회로가 작동하면서 생기는 작은 소리로, 제품에 따라 소음의 차이가 느껴질 수 있습니다. 이런 소음은 TV의 기능에 영향을 주는 것이 아닙니다. LG전자에서는 TV를 생산할 때 엄격한 기준으로 관리하고 있으며, 일정한 수준의 소음은 문제가 없는 것입니다. 이 때문에 교환이나 환불이 되는 것은 아니니 양해해 주세요.

일반적인 방송환경에서 시청 시에는 문제 없으나, 장시간 정지 영상을 시청하는 경우 화면 잔상의 원인이 될 수 있습니다. 고정된 화면을 너무 오래 시청하는 것을 피해 주세요.

제품 보증서

- 고객에게는 제품 사용 중 발생한 고장에 대하여 1년 동안 무상 서비스를 받을 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 본 제품은 대한민국에서만 품질 보증 기간 내 무상 서비스가 가능합니다.

모델명	**품질 보증 기간 : 1년** **핵심 부품 품질 보증 기간 : 2년** **부품 보증 기간 : 5년**
구입일	※ 단 액심 부품 보증 기간 이내라도 사용 시간이 LCD TV/ LED TV의 패널은 5,000시간을 초과한 경우 보증 기간이 만료된 것으로 함

※ 수리를 의뢰할 때는 구입 일자가 적힌 이 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받을 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.
1. 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
2. 품질 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입 일자를 기재 받으시기 바랍니다. (구입 일자 확인이 안 될 경우 제조 연월일 또는 수입 통관 일자를 기준으로 3개월이 지난날로부터 품질 보증 기간을 적용합니다.)
3. 가정용 제품을 영업을 위한 목적 또는 수단으로 사용하거나 비정상적인 환경에서 사용할 경우에는 품질 보증 기간을 50% 단축하여 적용합니다.
4. 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
5. 별도 계약에 의한 공급(조달, Host, 단일용품 등)일 경우에는 주 계약에 따라 조율 내용을 적용합니다.

LG전자(주)

소비자 분쟁 해결 기준

소비자 피해 유형		**보상내역**	
		품질 보증 기간 이내	**보증 기간 경과 후**
정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능상 고장 발생 시	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 구입가 환불	유상 수리
	구입 1개월 이내에 중요 부품의 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 무상 수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
	교환 불가능 시		
	하자 발생 시	무상 수리	
	동일 하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발 (3회째)	제품 교환 또는 구입가 환불	
	여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발 (5회째)		
	수리 불가능 시		정액 감가상각 금액에 구입가 10 % 가산하여 환불
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		정액 감가상각 금액에 10 %를 가산하여 환불
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 또는 1개월 이상 지연도 시		-
	제품 구입 시 중요하정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품 교환	-
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상 고장	수리가 가능한 경우	유상 수리	유상 수리
	수리가 불가능한 경우	유상 수리에 해당하는 금액 정수 후 제품 교환	-
– 천재지변(화재, 염해, 가스 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생한 경우 – 사용 전원의 이상 및 접속 기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우 – LG전자 서비스 센터 또는 인가된 서비스 지정점이 아닌 곳에서 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우 – 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우 – 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인인 경우		유상 수리	유상 수리

※ 상기 품질 보증기간 및 보상 기준은 공정거래위원회 고시 소비자분쟁 해결 기준에 의거합니다.
※ 명시되지 않은 사항은 소비자 분쟁 해결 기준에 따릅니다.
※ 제품 고장이 아닌 경우 서비스 비용이 부과될 수 있으므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.
※ 수리 시 교체하는 부품은 기존 부품과 다른 랜더자나 제조사의 부품이 적용될 수 있고, 새로운 부품이 약날 수도 있으나 정상적으로 작동되며 기능상으로 동등한 부품이 사용됩니다.
※ 제품에 사용되는 부품 중 일부는 제조한 국가와는 다른 국가에서 생산된 제품이 사용될 수 있습니다.

유상 서비스 기준

LG전자에 서비스를 신청할 때 아래와 같은 경우에는 품질 보증 기간이라도 소비자가 따로 비용을 내야 합니다.

- 사용 설명 또는 제품을 분해하지 않는 간단한 조정
- 네트워크 및 타사 프로그램 사용 설명
- 자사 제품과 연결된 타사 제품의 불량인 경우
- 타사 제품으로 인한 조정/사용 설명 요청 시
- 제품 및 액세서리 물리적 파손 시
- 기타 외부 환경 문제로 자사 제품에 이상이 발생한 경우
- 외부 안테나/유선 신호 설치 및 전원 설치 관련 요청 시
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 변경 요청 시
- 구입 제품의 초기 설치 후 재설치 또는 추가 제품 연결 요청 시
- 인터넷/홈쇼핑 등에서 제품 구입 후 설치를 요청할 경우
- 자사 제품과 타사 제품 연결(유/무선)이 잘못되어 제대결한 경우
- 제품 내부에 있는 먼지 세척 및 이물 제거 시
- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장이 발생한 경우
  – 전기 용량을 올려개 사용하여 고장이 발생한 경우
  – 설치 후 이동 시 발생된 물 등에 의한 고장 손상이 발생한 경우
  – 당사에서 미지정한 소모품 등을 사용으로 고장이 발생한 경우
  – LG전자 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우(건전지, 형광등, 에드, 진동자, 램프류, 필터류, 토너, 드럼, 리본 등)
- LG전자 서비스 센터 (1544-7777) / 고객 상담실 (080-023-7777)

LG
Life's Good