



MANUAL DEL PROPIETARIO

CONGELADOR



Antes de empezar la instalación, lea con atención estas instrucciones. Con ello, la instalación le resultará más sencilla y se asegurará de que el aparato quede instalado de forma correcta y segura. Guarde estas instrucciones cerca del aparato después de la instalación para poder consultarlas en el futuro.

ESPAÑOL



MFL71737170
Rev.00_022324

www.lg.com

Copyright © 2024 LG Electronics Inc. Todos los derechos reservados

ÍNDICE

Este manual puede contener imágenes o contenido diferente del modelo que haya adquirido.

Este manual está sujeto a revisión por parte del fabricante.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR	4
ADVERTENCIA	4
PRECAUCIÓN	10
CUIDADO DEL MEDIOAMBIENTE	12

INSTALACIÓN

Antes de la instalación.....	13
Nivelado del electrodoméstico.....	15
Conexión a la red de suministro eléctrico	16
Moviendo el aparato para su reubicación	16

FUNCIONAMIENTO

Antes de su uso	18
Características del producto.....	21
Panel de control	22
Manija de la puerta.....	24
Máquina de hielo	24
Estante.....	25
Cajón del congelador.....	26
Filtro de Aire	26

FUNCIONES INTELIGENTES

Aplicación LG ThinQ.....	28
Smart Diagnosis	29

MANTENIMIENTO

Limpieza	31
----------------	----

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Antes de solicitar asistencia técnica	32
---	----

ANEXOS

Información	37
-------------------	----

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR

Las siguientes instrucciones de seguridad tienen por objetivo evitar riesgos imprevistos o daños derivados de un funcionamiento poco seguro o incorrecto del aparato. Las instrucciones se dividen en "ADVERTENCIAS" y "PRECAUCIONES", como se describe a continuación.

Mensajes de seguridad



Este símbolo se muestra para indicar cuestiones y acciones que pueden suponer un riesgo. Lea con atención la parte señalada con este símbolo y siga las instrucciones a fin de evitar riesgos.



ADVERTENCIA

Indica que, de no seguirse las instrucciones, pueden producirse lesiones graves o la muerte.



PRECAUCIÓN

Indica que, de no seguirse las instrucciones, pueden producirse lesiones menos graves o daños en el aparato.

Acerca de este manual

Leer las instrucciones técnicas antes de instalar este artefacto.

Leer las instrucciones de uso antes de encender este artefacto.

ADVERTENCIA



ADVERTENCIA

- Para reducir el riesgo de explosión, incendio, muerte, descarga eléctrica, lesiones o quemaduras a personas al utilizar este producto,

siga instrucciones básicas de seguridad, entre las que se encuentran las siguientes:

Seguridad técnica

- Este aparato no debe ser utilizado por personas (incluidos niños) con discapacidades físicas, sensoriales o mentales, o falta de experiencia y conocimientos, si no es bajo supervisión y siguiendo las instrucciones de seguridad de una persona responsable. Debe vigilarse a los niños de corta edad para asegurarse de que no jueguen con el aparato.
- Este aparato esta destinado para utilizarse en aplicaciones domésticas y similares, tales como:
 - Áreas de cocina para personal que labora en tiendas, oficinas y otros ambientes de trabajo;
 - Granjas, hoteles, moteles y otros ambientes tipo residencial;
 - En ambientes tipo alojamiento y desayuno;
 - Para la preparación de alimentos y aplicaciones no comerciales similares.
- Este electrodoméstico no debe ser utilizado en instalaciones portátiles o móviles, tales como usos marítimos o en casas rodantes, en las que habrá movimiento mientras funciona.



Este símbolo lo alerta sobre los materiales inflamables que pueden prenderse y provocar un incendio si no toma cuidado.

- Este electrodoméstico contiene una pequeña cantidad de refrigerante isobutano (R600a), pero éste también es combustible. Al transportar e instalar el electrodoméstico, debe tener cuidado de no dañar ninguna de las partes del circuito refrigerante.
- El gas refrigerante y de aislamiento usado en el electrodoméstico requiere procedimientos de desecho especiales. Consulte con un agente de servicio o una persona similarmente calificada previo a su desecho.
- No dañe el circuito refrigerante.

- Si el cable de alimentación es dañado o el orificio del tomacorriente está suelto, éste debe sustituirse. No utilice el cable de alimentación y contacte al centro de servicio autorizado con el fin de evitar un peligro.
- No coloque múltiples bases de enchufes portátiles o fuentes de alimentación portátiles detrás del aparato.
- Conecte con firmeza el enchufe en la toma de corriente tras eliminar por completo toda humedad y polvo.
- No tire del cable para desenchufar el aparato. Sujete el enchufe con fuerza y desconéctelo de la toma de corriente.
- Mantenga las aperturas de ventilación, en la cubierta del electrodoméstico o en la estructura incorporada, despejadas de obstrucciones.
- No almacene sustancias explosivas como latas de aerosol con propulsores inflamables en este electrodoméstico.
- No balancee el electrodoméstico para tirar de él o empujarlo mientras lo transporte.
- Al colocar el electrodoméstico, asegúrese de que el cable de alimentación no se encuentre enganchado o dañado.
- No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelado.
- No utilice una secadora de cabello para secar el interior del electrodoméstico ni coloque una candela dentro para remover los olores.
- No utilice aparatos eléctricos dentro de los compartimientos de almacenaje de alimentos del electrodoméstico, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.
- Asegúrese de que ninguna parte de su cuerpo, como una mano o pie, se atore mientras mueve el electrodoméstico.
- Desconecte el cable de alimentación antes de limpiar el interior o el exterior del electrodoméstico.
- No rocíe agua o sustancias inflamables (pasta dental, alcohol, disolvente, benceno, líquido inflamable, abrasivos, etc.) en el interior o exterior del electrodoméstico al limpiarlo.

- No limpie el electrodoméstico con cepillos, paños o esponjas con superficies asperas o hechas de material metálico.
- Únicamente personal de servicio autorizado de un centro de servicio LG Electrónica debe desarmar, reparar o modificar el electrodoméstico. Contacte a un centro de información al cliente de LG Electrónica si mueve e instala el electrodoméstico en una ubicación diferente.

Riesgo de incendio y materiales inflamables

- Si se detecta una fuga, evite cualquier llama descubierta o causas potenciales de incendio, y ventile el ambiente en el que se encuentra el electrodoméstico por varios minutos. A manera de evitar la creación de una mezcla de gas y aire inflamable en caso ocurra una fuga en el circuito refrigerante, el tamaño del ambiente en el que el electrodoméstico es usado deberá corresponder a la cantidad de refrigerante usada. El espacio debe ser de 1 m² por cada 8 g de refrigerante R600a dentro del electrodoméstico.
- Fuga del refrigerante fuera de las tuberías podría generar un incendio o causar una explosión.
- La cantidad de refrigerante en su electrodoméstico particular se muestra en la placa de identificación ubicada dentro del mismo.

Instalación

- Este electrodoméstico solo debe ser transportado por dos o más personas que lo sujeten con firmeza.
- Instale el aparato en un piso nivelado y firme.
- No instale el electrodoméstico en un lugar húmedo y polvoriento. No instale ni almacene el electrodoméstico al aire libre ni en un área que esté sujeta a condiciones climáticas, tales como luz directa del sol, viento o lluvia, ni a temperaturas bajo cero.
- No coloque el aparato donde reciba luz solar directa ni lo exponga al calor de aparatos calefactores como estufas o calentadores.
- Sea cuidadoso de no exponer la parte trasera del aparato durante su instalación.

- Instale el aparato en una ubicación donde sea fácil desconectar el enchufe de alimentación.
- Sea cuidadoso de no permitir que la puerta del electrodoméstico se caiga durante el ensamblaje o desmontado.
- Sea cuidadoso de no apretar, aplastar o dañar el cable de alimentación durante el ensamblaje o desmontado de la puerta del electrodoméstico.
- Sea cuidadoso de no dirigir el cable de alimentación hacia arriba o de permitir que el aparato se recueste en él.
- No conecte un adaptador u otros accesorios al enchufe de alimentación.
- No modifique o extienda el cable de alimentación.
- Asegúrese de que el tomacorriente esté correctamente anclado, y que el contacto a tierra en el cable de alimentación no esté dañado ni removido del enchufe de poder. Para más detalles de conexión a tierra, consulte un centro de información al cliente de LG Electronics.
- Este electrodoméstico está equipado con un cable que cuenta con un conductor y un enchufe de conexión a tierra. El enchufe debe conectarse en una toma de corriente adecuada, correctamente instalada y que tenga la conexión a tierra debida, de conformidad con todos los códigos y las ordenanzas locales.
- Nunca encienda un electrodoméstico mientras éste muestre algún signo defectuoso. En caso de dudas, consulte con su distribuidor.
- Aleje todos los materiales de embalaje, como bolsas plásticas y poliestireno, de los niños. Los materiales de embalaje pueden provocar asfixia.
- No conecte el electrodoméstico a un adaptador de múltiples enchufes que no tenga un cable de alimentación (montado).
- El aparato debe ser conectarse a una línea de alimentación dedicada que tenga fusibles por separado.
- No utilice un adaptador de múltiples enchufes que no esté conectado a tierra de manera apropiada (portátil). En caso utilizar uno, hágalo con la capacidad de corriente del cable de potencia nominal, o con

una mayor, y utilice el adaptador de múltiples enchufes únicamente para el electrodoméstico.

Funcionamiento

- No utilice el electrodoméstico para ningún propósito (almacenamiento de materiales médicos o experimentales, o transporte) otro que el del almacenamiento doméstico de alimentos.
- Si agua llega a penetrar partes eléctricas del electrodoméstico, desconecte el cable de alimentación y contacte al centro de información al cliente de LG Electronics.
- Desconecte el cable de alimentación durante fuertes tormentas eléctricas, truenos, o cuando no esté en uso por períodos prolongados de tiempo.
- No toque el enchufe ni los controles del aparato con las manos mojadas.
- No doble excesivamente el cable de alimentación ni coloque un objeto pesado sobre él.
- Desconecte inmediatamente el cable de alimentación y contacte a un centro de información al cliente de LG Electronics si detecta un sonido extraño, olor, o humo proveniente del electrodoméstico.
- No coloque sus manos ni objetos metálicos dentro del área que emite el aire frío, la cubierta o la rejilla de liberación de calor en la parte trasera.
- No aplique fuerza excesiva ni impacte la cubierta trasera del electrodoméstico.
- Sea cuidadoso si hay niños cerca al momento de abrir o cerrar la puerta del electrodoméstico. La puerta puede golpear al niño y causar una herida.
- Evite el peligro de niños quedando atrapados dentro del electrodoméstico. Un niño atrapado dentro del electrodoméstico puede sofocarse.
- No coloque animales vivos, como mascotas, dentro del producto.
- No coloque objetos pesados o frágiles, contenedores con líquidos, sustancias combustibles, objetos inflamables (como pueden ser

candelas, lámparas, etc.), o aparatos calefactores (como estufas, calentadores, etc.) en el electrodoméstico.

- No coloque ningún artículo electrónico (como una secadora o teléfono móvil) dentro del electrodoméstico.
- Si hay una fuga de gas (isobutano, propano, gas natural, etc.), no toque el electrodoméstico o el tomacorriente y ventile el área inmediatamente. Este electrodoméstico utiliza un gas refrigerante (isobutano, R600a). Aún cuando sólo utiliza una pequeña cantidad de gas, éste sigue siendo combustible. La fuga de gas durante el transporte, la instalación o la operación del electrodoméstico puede causar una explosión, incendio, o heridas en caso hayan chispas.
- No utilice ni almacene sustancias inflamables o combustibles (éter, benceno, alcohol, químicos, LPG, aerosol combustible, insecticida, ambientador, cosméticos, etc.) cerca del electrodoméstico.
- Este aparato incorpora una conexión a tierra con fines funcionales.
- Llénela únicamente con agua potable.
 - Si está usando una máquina de hielo, asegúrese de llenarla solamente con agua potable.

Eliminación

- Al momento de desechar el electrodoméstico, remueva el empaque de la puerta manteniendo los estantes y cestas en su lugar, así como manteniendo a los niños alejados del electrodoméstico.

PRECAUCIÓN

PRECAUCIÓN

- Para reducir el riesgo de lesiones leves a personas, funcionamiento erróneo, o daños al producto o a la propiedad cuando use este producto, siga las siguientes instrucciones básicas de seguridad:
-

Instalación

- Luego de desempacar, verifique el electrodoméstico por si tiene algún daño que pudo ocurrir durante el tránsito.

- Espere por al menos 3 o 4 horas con el fin de asegurarse de que el circuito del refrigerante es completamente eficiente.
- Mueva el electrodoméstico con cuidado sobre pisos delicados para evitar daños en el piso.

Funcionamiento

- No toque los alimentos congelados o las partes metálicas en el compartimiento del congelador con manos mojadas o húmedas. Esto podría causar congelación.
- No coloque contenedores de vidrio, botellas o latas (especialmente las que contengan bebidas carbonatadas) en espacios que estarán expuestos a temperaturas de congelación como el compartimiento del congelador, los estantes o el depósito de hielo.
- Un impacto podría dañar el vidrio templado en el lado frontal de la puerta del electrodoméstico o los estantes. Si algo se llegará a romper, no lo toque con sus manos.
- No se suba ni se cuelgue de las puertas del electrodoméstico, los espacios de almacenaje o los estantes.
- No almacene una cantidad excesiva de botellas de agua o contenedores para guarniciones en las cestas de la puerta.
- No abra o cierre la puerta del electrodoméstico con fuerza excesiva.
- Si la bisagra de la puerta del electrodoméstico está dañada u opera de forma incorrecta, deje de utilizar el electrodoméstico y contacte a un centro de servicio autorizado.
- Prevenga que animales mordisqueen el cable de alimentación o la manguera de agua.
- Nunca coma alimentos congelados inmediatamente luego de que estos han sido retirados del compartimiento del congelador.
- Asegúrese de que su mano o pie no se atore al abrir o cerrar la puerta, o puerta-en-puerta, del electrodoméstico.

Mantenimiento

- Este electrodoméstico está equipado con una luz LED interior que no necesita mantenimiento. No remueva la cubierta o la lámpara LED, en un intento por repararla o cambiarla. Contacte a un centro de información al cliente de LG Electronics.
- No limpie, con agua tibia, los estantes de vidrio o las cubiertas cuando éstas estén frías. Estas pueden fragmentarse al estar expuestas a cambios de temperatura repentinos.
- No introduzca los estantes viendo hacia abajo. Estos podrían caerse.
- Para remover escarcha del electrodoméstico, contacte a un centro de información al cliente de LG Electronics.
- Deseche el hielo que se encuentre dentro de la bandeja de hielo en el compartimiento del congelador durante un apagón prolongado.

CUIDADO DEL MEDIOAMBIENTE

Eliminación de su electrodoméstico usado



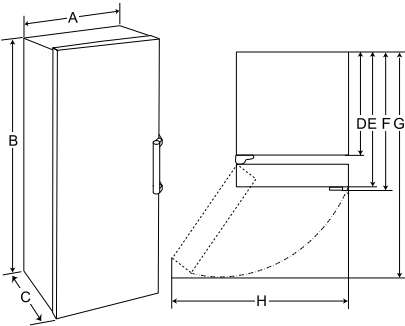
- El símbolo del contenedor de basura tachado con un aspa indica que la recogida separada de aparatos eléctricos y electrónicos (AEE) debe realizarse de manera separada.
- Los productos eléctricos antiguos pueden contener sustancias peligrosas de modo que la correcta eliminación del antiguo aparato ayudará a evitar posibles consecuencias negativas para el medio ambiente y para la salud humana. El antiguo aparato puede contener piezas reutilizables que podrían utilizarse para reparar otros productos y otros materiales valiosos que pueden reciclarse para conservar los recursos limitados.
- Puedes llevar tu aparato a cualquiera de los centros autorizados de recolección de residuos eléctricos y electrónicos. Si deseas conocer una lista actualizada de los países que cuentan con este servicio, visite la página <https://www.lg.com/global/take-back-recycling-global-network-south-america>

INSTALACIÓN

Antes de la instalación

Dimensiones y Distancia de Seguridad

Una distancia muy corta entre artículos contiguos podría deteriorar la capacidad de enfriamiento e incrementar los costos de electricidad. Deje un espacio mayor a 50 mm entre la parte trasera del aparato y la pared al instalar el electrodoméstico.



-	Tamaño (mm)
A	595
B	1 860
C	707
D	600
E	666
F	707
G	1 225
H	816

NOTA

- Puede determinar qué tipo de electrodoméstico es viendo la etiqueta dentro del electrodoméstico.
- Los materiales de aislamiento del electrodoméstico podrían contraerse o

expandirse a consecuencia de los cambios de temperatura. Esto podría provocar una reducción o un incremento de la anchura del electrodoméstico.

Temperatura Ambiente

- El electrodoméstico está diseñado para funcionar dentro de un intervalo de temperatura ambiente limitado que depende de la zona climática.
- Las temperaturas internas podrían verse afectadas por la ubicación del electrodoméstico, la temperatura ambiente, la frecuencia con la que se abre la puerta, entre otras razones.
- La clase de clima se encuentra en la etiqueta de clasificación.

Clase de Clima	Rango de Temperatura Ambiente °C
SN (Templado Extendido)	+10 - +32
N (Templado)	+16 - +32
ST (Subtropical)	+16 - +38 / +18 - +38**
T (Tropical)	+10 - +43* / +16 - +43 / +18 - +43**

* Australia, India, Kenia

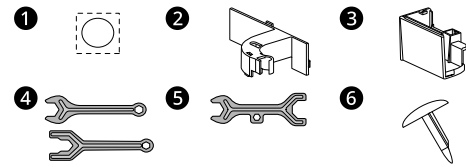
** Argentina

NOTA

- Los electrodomésticos clasificados de SN a T están destinados a ser utilizados en una temperatura ambiente entre 10°C y 43°C.

Accesorios

*1 Esta característica está disponible solo en algunos modelos.



- 1 Etiqueta *1
- 2 Soporte del cable *1
- 3 Tapa de la bisagra *1
- 4 Llave A *1
- 5 Llave B *1
- 6 Tapa de la puerta *1

Reversión de las puertas

Esta característica está disponible solo en algunos modelos.

Su electrodoméstico ha sido diseñado con puertas reversibles que pueden abrirse por el lado derecho o izquierdo a manera de adaptarse al diseño de su cocina.

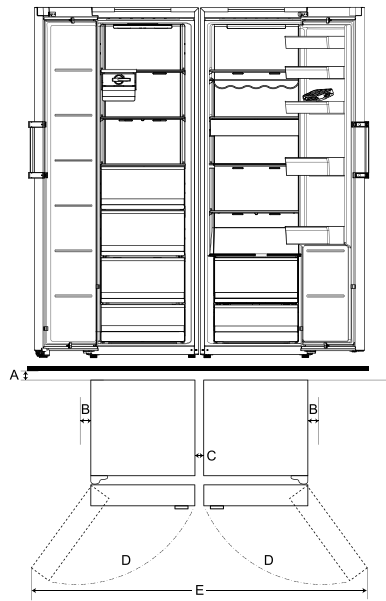
NOTA

- Si desea revertir las puertas, debe encargarse de ello un miembro del personal cualificado de LG Electronics. En cualquier otro caso, las puertas no estarán cubiertas por la garantía.

Conexión del congelador y el refrigerador

Esta característica está disponible solo en algunos modelos.

Puede instalar su electrodoméstico en parejas llamando al centro de servicio LG Electronics.



-	Tamaño (mm)
A	Mínimo 50
B	50
C	11
D	110°
E	1 643

NOTA

- La condición de instalación no está cubierta por la garantía.
- La conexión del congelador y el refrigerador podría incrementar el consumo de energía.

Nivelado del electrodoméstico

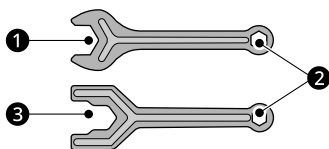
Antes de Iniciar

Cuando la separación entre las puertas del aparato es desigual, siga las instrucciones a continuación para alinear las puertas.

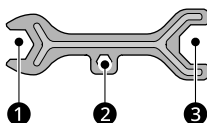
NOTA

- La llave podría ser diferente dependiendo del modelo. Usted dispondrá de la llave tipo A o B.

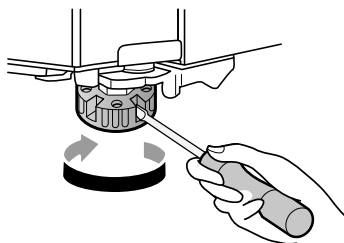
- Llave Tipo A



- Llave Tipo B



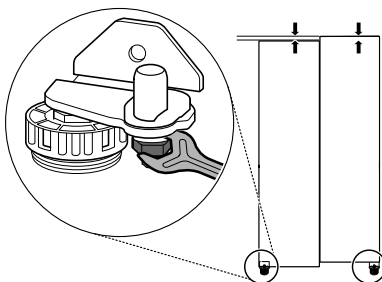
- 1 Gire el nivelador a la derecha para elevar ese lado del electrodoméstico o a la izquierda para bajarlo.



- 2 Abra las puertas y verifíquelas para asegurarse de que se cierran con facilidad.

Alineamiento de la Puerta

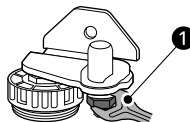
Si la puerta del electrodoméstico no está nivelada, ajuste la diferencia de altura de la puerta.



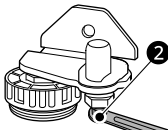
Ajuste del nivelador

Si el electrodoméstico parece estar desequilibrado, o las puertas no cierran fácilmente, ajuste la inclinación del electrodoméstico usando las instrucciones que aparecen debajo.

- 1 Abra la puerta y utilice la llave 1 para aflojar la tuerca del retenedor girándola la izquierda.



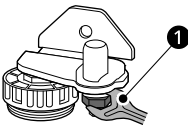
- 2** Use la llave **2** para ajustar la altura del eje de la bisagra a la izquierda o a la derecha.



⚠ PRECAUCIÓN

- No ajuste la altura de la puerta del electrodoméstico más de 3 mm.

- 3** Use la llave **1** para apretar la tuerca del retenedor girándola a la derecha.



NOTA

- La nivelación de las puertas podría no ser posible cuando el suelo no está nivelado, o si presenta una construcción débil o deficiente.
- El refrigerador es pesado y debería instalarse sobre una superficie rígida y sólida.
- Algunos suelos de madera podría provocar dificultades de nivelación si son demasiado flexibles.

Conexión a la red de suministro eléctrico

Conectando el Electrodoméstico

Para encender el electrodoméstico, conecte el cable de alimentación al tomacorriente. No duplique la conexión con otros electrodomésticos en el mismo tomacorriente.

NOTA

- Después de haber conectado el cable de suministro eléctrico (o enchufe) al tomacorriente, espere 3 o 4 horas antes de introducir alimentos en el electrodoméstico. Si introduce alimentos antes de que el electrodoméstico se haya enfriado por completo, estos se podrían arruinar.
- Para apagar el electrodoméstico, desconecte el cable de alimentación del tomacorriente.

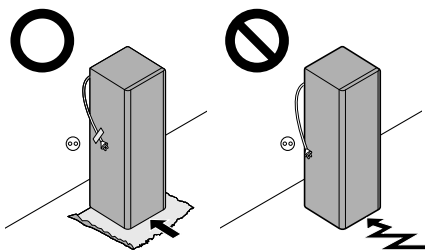
Moviendo el aparato para su reubicación

Moviendo el Electrodoméstico

- 1** Saque todos los alimentos del interior del electrodoméstico.
- 2** Fije el cable.
 - Modelos con gancho para cables: Desconecte el cable de alimentación, colóquelo en el gancho para el cable de alimentación ubicado en la parte trasera o superior del electrodoméstico.
 - Modelos sin un gancho para cables: Extraiga el cable y fije el cable de suministro de alimentación con una cinta adhesiva en el lateral del electrodoméstico, en el que esté ubicado el tomacorriente en el lugar de instalación.
- 3** Sujete partes como estantes o puertas con cinta adhesiva para prevenir que se caigan mientras mueve el electrodoméstico.
- 4** Mueva el electrodoméstico cuidadosamente con más de dos personas. Al transportar el electrodoméstico por una distancia larga, manténgalo en posición vertical.

⚠ PRECAUCIÓN

- Mueva el electrodoméstico con cuidado sobre pisos delicados para evitar daños en el piso.
- Utilice cartón, una alfombrilla o alfombra para evitar arañazos en el piso al instalar o mover el electrodoméstico.
- No mueva el electrodoméstico en zigzag.



- 5** Luego de instalar el electrodoméstico, conecte el cable de alimentación a un tomacorriente de la red eléctrica y enciéndalo.

FUNCIONAMIENTO

Antes de su uso

Notas sobre el funcionamiento

- Los usuarios deben tener en cuenta que puede formarse escarcha si la puerta no se cierra completamente o si la humedad es alta durante el verano.
- Asegúrese que haya suficiente espacio entre la comida almacenada en la bandeja o cesta de la puerta para permitir que ésta cierre completamente.
- La apertura de la puerta durante largos periodos de tiempo puede provocar un incremento significativo de la temperatura de los compartimientos del electrodoméstico.
- Si el electrodoméstico refrigerante se queda vacío durante largos periodos de tiempo, apague, descongele, limpie, seque, y deje la puerta abierta para prevenir el desarrollo de moho dentro del electrodoméstico.
- Para evitar la contaminación cruzada, no almacene alimentos sensibles a la temperatura.
- No utilice cajas de madera cuando mueva el aparato. Puede hacer bajo rendimiento.
- Use los canastos de manera adecuada, su mal uso o ausencia puede bajar el rendimiento del aparato.
- Tenga en cuenta que un aumento de la temperatura después de la descongelación tiene un rango permisible en las especificaciones del aparato. Si desea minimizar el impacto en el almacenamiento de alimentos debido a un aumento de temperatura, selle o envuelva los alimentos almacenados en varias capas.

Alarma de Puerta Abierta

Esta característica está disponible solo en algunos modelos.

La alarma suena si la puerta se queda abierta o mal cerrada.

NOTA

- Contacte a un centro de información al cliente de LG Electronics si la alarma continúa sonando aún luego de haber cerrado todas las puertas.

Detección de fallos

El electrodoméstico puede detectar problemas automáticamente durante la operación.

NOTA

- Si se detecta un problema, el electrodoméstico no operará y un código de error se mostrará incluso cuando ningún botón sea presionado.
- Si se indica un error en la pantalla, no desconecte la alimentación. Contacte inmediatamente con un centro de información al cliente de LG Electronics y reporte el código de error. Si se desconecta la alimentación, el técnico de reparación del centro de información al cliente de LG Electronics podría tener dificultades para encontrar el problema.

Sugerencia para ahorrar energía

- Para el uso más eficiente de la energía, mantenga todas las piezas internas (p. ej. los contenedores de las puertas, las gavetas y los estantes) en su ubicación original.
- Asegúrese que haya suficiente espacio entre los alimentos almacenados. Esto permite que el aire frío circule de manera pareja, y reduce el gasto de electricidad.
- Almacene alimentos calientes únicamente luego de que estos se hayan enfriado para prevenir condensación o escarcha.
- Al almacenar comida en el congelador, ajuste la temperatura del congelador inferior a la temperatura indicada en el electrodoméstico.

- No configure la temperatura del aparato por debajo de lo necesario.
- El sistema de descongelado automático del electrodoméstico asegura que el compartimiento se mantenga libre de acumulaciones de hielo bajo condiciones normales de operación.

- Si configura una temperatura excesivamente baja para los alimentos, estos podrían congelarse. No elija una temperatura inferior a la necesaria para que los alimentos se puedan almacenar correctamente.
- En caso de un apagón, llame a la compañía eléctrica y pregunte cuánto tiempo durará.
 - Evite abrir la puerta mientras no haya energía.
 - Cuando el suministro eléctrico vuelva a la normalidad, revise la condición de los alimentos.

Almacenando Alimentos Efectivamente

- Los alimentos podrían congelarse o echarse a perder si se almacenan a la temperatura incorrecta. Ajuste el electrodoméstico a la temperatura correcta para los alimentos que se almacenan.
- Almacene alimentos congelados o refrigerados dentro de contenedores sellados.
- Revise la fecha de expiración y la etiqueta (instrucciones de almacenaje) previo a almacenar los alimentos en el electrodoméstico.
- No coloque alimentos no congelados en contacto directo con alimentos que ya están congelados. Podría ser necesario reducir la cantidad a congelar si se prevén congelaciones diarias.
- Coloque los alimentos en el electrodoméstico inmediatamente luego de su compra.
- Almacene la carne y el pescado crudo en contenedores adecuados en el electrodoméstico, para que no estén en contacto con otros alimentos ni goteen sobre ellos.
- Evite recongelar cualquier alimento que ya ha sido completamente descongelado. Congelar cualquier alimento que ya ha sido completamente descongelado reducirá su sabor y nutrientes.
- Enfíe los alimentos calientes previo a almacenarlos. Si muchos alimentos calientes son introducidos, la temperatura del interior del electrodoméstico puede incrementar y afectar negativamente a otros alimentos almacenados en él.
- No llene demasiado el electrodoméstico. El aire frío no puede circular apropiadamente si el electrodoméstico está muy lleno.

Máxima capacidad de congelación

- Para una máxima capacidad de congelación, ajuste la temperatura del congelador a la configuración más fría de temperatura.
- La función **Express Freeze** permite al congelador alcanzar la máxima capacidad de congelación. Esto suele prolongarse durante 24 horas y se apaga automáticamente.
- **Express Freeze** debe activarse 7 horas antes de que los productos frescos se coloquen en el compartimiento del congelador.
- Para congelar alimentos rápidamente, almacene los alimentos en la zona del estante. Los alimentos se congelarán lo más rápido posible en la zona.
- Para obtener una mejor circulación de aire, introduzca todas las partes internas como cestas, cajones y estantes.

Congelación de la Máxima Cantidad de Alimentos

Si almacena grandes cantidades de alimentos, todas las gavetas del congelador deberán retirarse del electrodoméstico y los alimentos deberán apilarse directamente sobre los estantes del congelador en dicho compartimiento.

PRECAUCIÓN

- Para remover las gavetas, primer remueva los alimentos de las gavetas y luego tire de las gavetas hacia afuera con cuidado. De lo contrario, podría provocarse lesiones a usted o daños a las gavetas.
-

NOTA

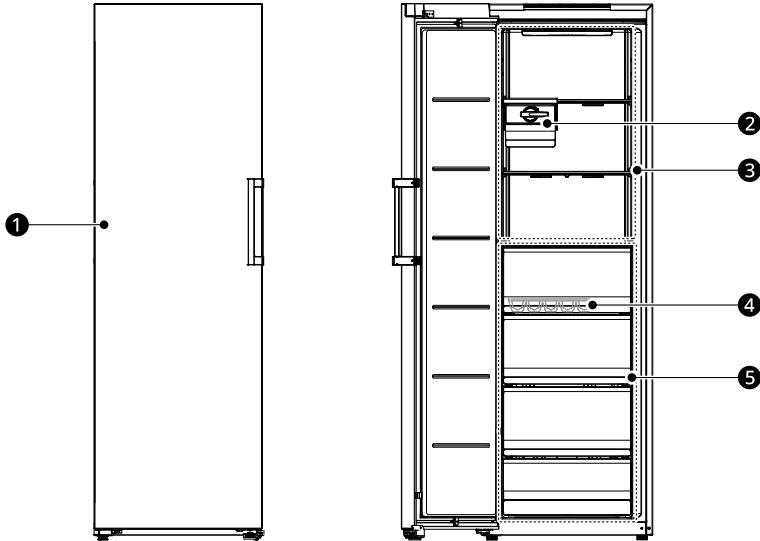
- Para obtener una mejor circulación de aire, introduzca todas las gavetas.
 - La forma de cada gaveta podría ser diferente, insértelas en la posición adecuada.
-

Características del producto

La apariencia o los componentes del electrodoméstico pueden variar de modelo a modelo.

Interior

*1 Esta característica está disponible solo en algunos modelos.



❶ Manija de la puerta

Tire de la manija para abrir la puerta.

❷ Máquina de hielo*1

Almacena el hielo producido por la máquina de hielo manualmente.

- Puede deslizar la máquina de hielo a lo largo del estante de lado a lado hasta cualquier posición que desee.

❸ Estante del congelador

Aquí es donde puede almacenar alimentos congelados como carnes, pescado y helado.

- No almacene helado o alimentos que estarán en almacenamiento por un largo período de tiempo.
- El número de cajones podrá variar entre modelo y modelo.

❹ Bandeja de Hielo*1

Aquí es donde el hielo es manualmente producido.

❺ Cajón del congelador

Almacena alimentos congelados para un almacenamiento más largo.

Panel de control

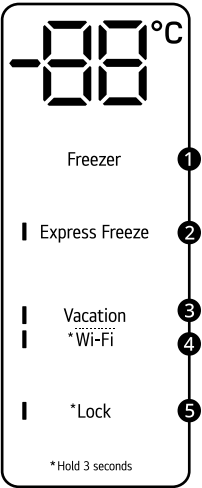
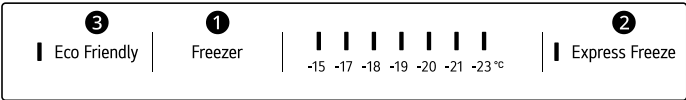
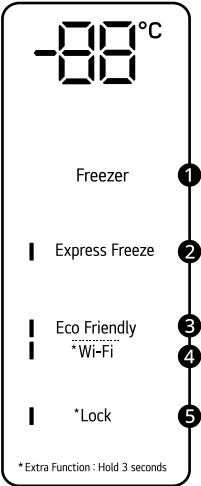
El panel de control real puede variar de modelo a modelo.

Panel de control y funciones

*1 Esta característica está disponible solo en algunos modelos.

Tipo 1. En la Puerta del Congelador

Tipo 2. Dentro del Congelador



Presione este botón repetidamente para seleccionar una temperatura deseada entre -15 °C y -23 °C.

- La temperatura inicial del congelador es -19 °C.

2 Express Freeze

Esta función puede congelar rápidamente una gran cantidad de hielo o alimentos congelados.

- Esta función será activada y desactivada cada vez que presione el botón.
- Esta función se apaga automáticamente después de que pase una duración de tiempo específica.
- Cuando se enciende este modo, puede que haga ruido y el consumo de energía aumente.

3 Vacation

Esta función es útil cuando usted está de vacaciones. Cuando esta función está activada, la temperatura del congelador es de -15 °C. Cuando esta función está desactivada, la temperatura del congelador regresa al ajuste de temperatura anterior.

- Esta función será activada y desactivada cada vez que presione el botón.
- Cuando esta función está activada, el resto de botones no funcionan, exceptuando los botones **Lock** y **Wi-Fi**.
- **Eco Friendly** se denomina ahora **Vacation**.

⚠ PRECAUCIÓN

- Cuando esta función está activada, tenga cuidado al almacenar alimentos que requieran una temperatura inferior a la temperatura predeterminada.
- Al regresar al hogar, recuerde desactivar esta función para desbloquear los otros botones y restablecer los ajustes de temperatura anteriores del refrigerador.

4 Wi-Fi*1

El botón **Wi-Fi**, al ser utilizado con la aplicación **LG ThinQ**, le permite al refrigerador conectarse a una red Wi-Fi doméstica. Vea **Smart Functions** para obtener más información acerca de la configuración inicial de la aplicación.

- Presione y mantenga pulsado el botón Wi-Fi durante 3 segundos para conectarse a la red.

5 Lock*1

La función de bloqueo deshabilita todos los demás botones en la pantalla.

- Cuando la energía es inicialmente conectada al refrigerador, la función de bloqueo está desactivada.
- Para bloquear los botones del panel de control, mantenga presionado el botón **Lock** por 3 segundos y la función se activará.
- Para deshabilitar la función, mantenga presionado el botón **Lock** por 3 segundos.

NOTA

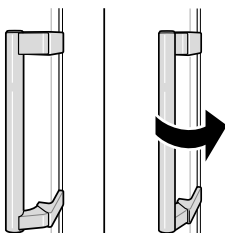
- Para una conservación óptima de los alimentos, se recomienda aumentar o disminuir 1 °C desde la temperatura predeterminada.
- El panel de control se apagará automáticamente para ahorro de energía.
- Si hay algún tipo de contacto con un dedo o con su piel mientras limpia el panel de control, puede que una de las funciones de los botones se active.

Manija de la puerta

La apariencia o los componentes del electrodoméstico pueden variar de modelo a modelo.

Uso de la Apertura Fácil de Puerta

Para abrir la puerta fácilmente, sujete el asa y, suavemente, gírela hacia la derecha.



Máquina de hielo

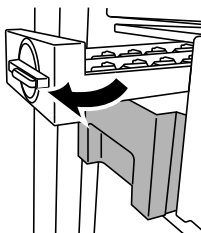
Esta característica está disponible solo en algunos modelos.

Uso de la máquina de hielo

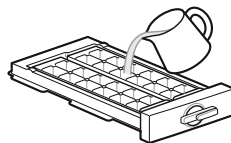
Esta característica está disponible solo en algunos modelos.

Aquí es donde el hielo es manualmente producido.

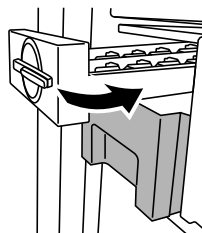
- 1 Sujete la manija de la bandeja de hielo y tire de ella.



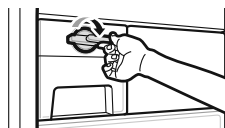
- 2 Llene la charola para hielo con agua potable hasta la línea para agua.



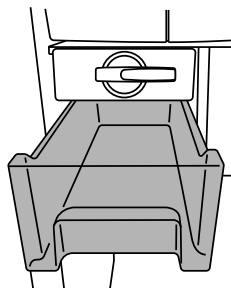
- 3 Coloque la charola para hielo en su posición inicial con cuidado.



- 4 Gire la manija de la máquina de hielo en el sentido de las agujas del reloj.



- 5 Levante y remueva el contenedor de hielo ligeramente.



⚠ ADVERTENCIA

- Llénela únicamente con agua potable.

⚠ PRECAUCIÓN

- Tenga cuidado de no torcer la bandeja de hielo con fuerza, ya que puede romperse.
- Si abre y cierra la puerta del congelador con frecuencia, puede que la producción de hielo tome más tiempo.

NOTA

- En caso de que la baneja de hielo esté sobrecargada, los cubitos de hielo pueden pegarse y ser difíciles de separar.
- Presione el botón **Express Freeze** en el panel de control para producir hielo rápidamente.
- Se puede retirar hielo con facilidad vertiendo agua sobre la bandeja de hielo.
- Si no utiliza la máquina de hielo o la cubitera puede retirarla para conseguir más espacio dentro del congelador.

- Si abre y cierra la puerta del congelador con frecuencia, puede que la producción de hielo tome más tiempo.

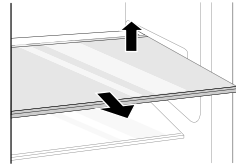
NOTA

- En caso de que la baneja de hielo esté sobrecargada, los cubitos de hielo pueden pegarse y ser difíciles de separar.
- Se puede retirar hielo con facilidad vertiendo agua sobre la bandeja de hielo.

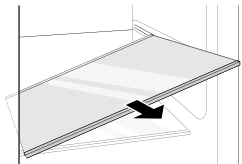
Estante

Removiendo/Reajustando el Estante

- 1 Sostenga ambos lados del estante. Levante el estante y tire de él hacia arriba.



- 2 Incline el estante y remuévalo al tirar de él.

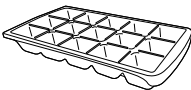


- 3 Vuelva a colocar el estante deslizándolo hacia adentro hasta que encaje en el marco.

Uso de la bandeja de hielo

Esta característica está disponible solo en algunos modelos.

Aquí es donde el hielo es manualmente producido. Llene la bandeja de hielo con agua hasta la línea de agua marcada.



⚠ ADVERTENCIA

- Llénela únicamente con agua potable.

⚠ PRECAUCIÓN

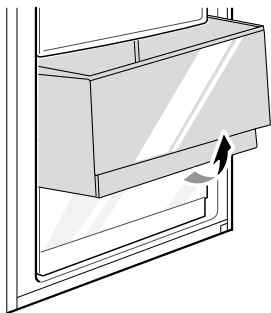
- Tenga cuidado de no torcer la bandeja de hielo con fuerza, ya que puede romperse.

Cajón del congelador

Removiendo/reajustando el Cajón del Congelador

1 Retire el contenido del cajón. Sujete la manija del cajón y tire hacia afuera por completo hasta que se detenga.

2 Levante la gaveta y remuevala al tirar de ella.



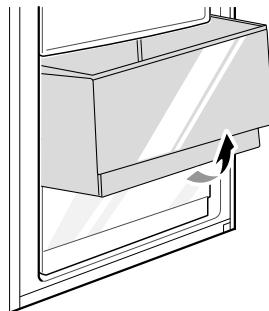
3 Recoloque el cajón en el sentido inverso al proceso de extracción.

Filtro de Aire

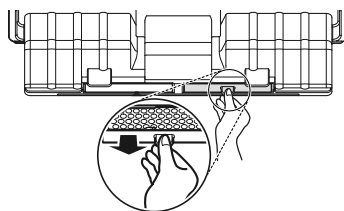
Reutilizando el filtro del aire

Puede eliminar los olores absorbidos por el filtro del aire y reutilizarlo.

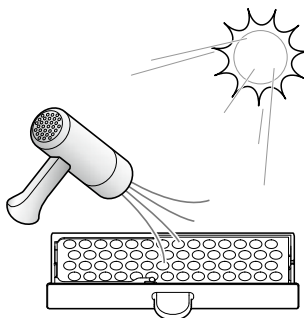
1 Saque la gaveta del compartimiento inferior.



2 Presione el gancho dentro del compartimiento superior y luego saque el filtro del aire.



3 Séquelo con un secador de pelo o exponiéndolo a la luz solar. El filtro es reutilizable.



- Para aumentar el desempeño de desodorización, se incorpora en el filtro un material hecho de madera de palma natural. Si el residuo se sale, no le hará ningún daño

y puede limpiarse fácilmente con una toalla
o un paño.

FUNCIONES INTELIGENTES

Aplicación LG ThinQ

Esta función solo está disponible en los modelos con Wi-Fi.

La aplicación **LG ThinQ** le permite comunicarse con el aparato usando un teléfono inteligente.

Características de la aplicación LG ThinQ

Comuníquese con el electrodoméstico desde un teléfono inteligente usando las características inteligentes más convenientes.

Smart Diagnosis

- Si experimenta un problema mientras usa la aplicación, esta función smart diagnosis le ayudará a diagnosticar el problema.

Configuración

- Le permite configurar varias opciones en el electrodoméstico y en la aplicación.

NOTA

- Si cambia su enrutador inalámbrico, proveedor de Internet o contraseña, borre el electrodoméstico registrado de la aplicación **LG ThinQ** y regístrelo de nuevo.
- La aplicación está sujeta a cambios con propósito de mejoras en el electrodoméstico sin previo aviso a los usuarios.
- Algunas características pueden variar dependiendo del modelo.

Instalación de la aplicación LG ThinQ y conexión de un electrodoméstico LG

Modelos con código QR

Escanee el código QR que trae el producto con la cámara o una aplicación lectora de códigos QR en su teléfono inteligente.



Modelos sin código QR

- 1 Busque la aplicación **LG ThinQ** en la tienda Google Play o Apple App Store e instálela en su teléfono inteligente.
- 2 Ejecute la aplicación **LG ThinQ** e inicie sesión con su cuenta actual, o cree una cuenta LG para iniciar sesión.
- 3 Pulse el botón agregar (+) en la aplicación **LG ThinQ** para conectar su electrodoméstico LG. Siga las instrucciones en la aplicación y complete el proceso.

NOTA

- Para verificar la conexión Wi-Fi, compruebe que el indicador Wi-Fi del panel de control esté iluminado.
- El electrodoméstico funciona únicamente con redes Wi-Fi de 2,4 GHz. Contacte a su proveedor de servicios de internet o verifique el manual del enrutador inalámbrico para revisar la frecuencia de su red.
- **LG ThinQ** no es responsable de ningún problema de conexión de red ni de errores, fallos o anomalías causadas por la misma.
- El entorno inalámbrico circundante puede hacer que el servicio de red inalámbrica se ejecute lentamente.
- Si la distancia entre el electrodoméstico y el enrutador inalámbrico es muy grande, la señal será débil. Puede que le tome más tiempo conectarse o que falle la instalación.
- Si el electrodoméstico está teniendo problemas para conectarse a la red Wi-Fi, puede que éste se encuentre muy lejos del enrutador. Compre un amplificador Wi-Fi (extensión de rango) para mejorar la fuerza de la señal Wi-Fi.
- La conexión de red puede no funcionar apropiadamente dependiendo del servicio del proveedor de internet.
- La conexión Wi-Fi puede no llevarse a cabo o puede ser interrumpida debido al entorno de la red de casa.
- El electrodoméstico no puede conectarse debido a problemas con la transmisión de la señal inalámbrica. Desconecte el electrodoméstico y espere alrededor de un minuto previo a intentarlo de nuevo.
- Si el cortafuegos de su enrutador inalámbrico está activado, desactívelo o añada una excepción a éste.
- El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice caracteres especiales)
- La interfaz de usuario (IU) del teléfono inteligente puede variar dependiendo del sistema operativo (OS) del móvil y del fabricante.
- Puede que no logre configurar la red si el protocolo de seguridad del router está en **WEP**. Por favor cambie este protocolo por otro (es

recomendado el **WPA2**) y conecte el producto de nuevo.

- Para desactivar la función de Wi-Fi, mantenga presionado el botón **Wi-Fi** durante 3 segundos. El indicador Wi-Fi se apagará.
- Para reconectar el electrodoméstico o agregar otro usuario, mantenga presionado el botón **Wi-Fi** por 3 segundos para un apagado temporal. Ejecute la aplicación **LG ThinQ** y siga las instrucciones en la aplicación para registrar el electrodoméstico.

Software de Código Abierto

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de código abierto que tienen la obligación de divulgar el código fuente, que está contenido en este producto, y para acceder a todos los términos de la licencia, avisos sobre derechos de autor y otros documentos relevantes, favor de visitar <https://opensource.lge.com>.

LG Electronics también le proporcionará el código abierto en un CD-ROM por un costo que cubra los gastos de dicha distribución (como el costo del medio, del envío y de la manipulación) una vez realizado el pedido por correo electrónico a la dirección opensource@lge.com.

Esta oferta es válida para cualquier persona que reciba esta información por un período de tres años luego de nuestro último envío de este producto.

Smart Diagnosis

Use esta función para ayudarle a diagnosticar y solucionar problemas con su aparato.

NOTA

- Por motivos no atribuibles a negligencias de LGE, el servicio podría no funcionar debido a factores externos como, entre otros, no disponibilidad de red Wi-Fi, desconexión de la red Wi-Fi, política local de la tienda de apps, o no disponibilidad de la app.

- La función podría estar sujeta a cambios sin previo aviso y podría presentar una forma diferente dependiendo de dónde se encuentre usted ubicado.

Uso de LG ThinQ para diagnosticar problemas

Si experimenta un problema con su aparato equipado con Wi-Fi, puede transmitir datos de resolución de problemas a un teléfono inteligente usando la aplicación **LG ThinQ**.

- Ejecute la aplicación **LG ThinQ** y seleccione la función **Smart Diagnosis** en el menú. Siga las instrucciones que se proporcionan en la aplicación **LG ThinQ**.

Uso de diagnóstico audible para diagnosticar problemas

*1 Este panel de control está disponible solo en algunos modelos.

Siga las instrucciones que aparece debajo para usar el método de diagnóstico audible.

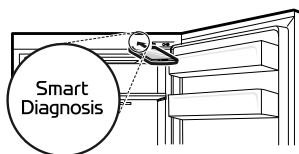
- Ejecute la aplicación **LG ThinQ** y seleccione la función **Smart Diagnosis** en el menú. Siga las instrucciones para el diagnóstico audible que se proporcionan en la aplicación **LG ThinQ**.

Panel de control 1: En la puerta del congelador*1

- 1 Presione el botón **Lock** para activar la función de bloqueo.
 - Si la pantalla ha sido bloqueada por más de 5 minutos, entonces necesitarás desbloquear el seguro y luego reactivarla.

- 2 Presione y mantenga pulsado el botón **Freezer** durante 3 segundos o más.

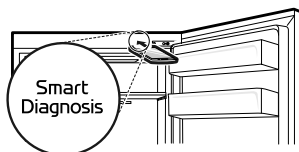
- 3 Abra la puerta y luego sostenga el teléfono cerca del orificio del altavoz.



- 4 Luego de que la transferencia de datos haya finalizado, el diagnóstico se mostrará en la aplicación.

Panel de control 2: Dentro del congelador*1

- 1 Abra la puerta del congelador.
- 2 Presione y mantenga pulsado el botón **Freezer** durante 3 segundos o más.
- 3 Sostenga el teléfono cerca del orificio del altavoz.



- 4 Luego de que la transferencia de datos haya finalizado, el diagnóstico se mostrará en la aplicación.

NOTA

- Para obtener los mejores resultados posibles, no mueva el teléfono mientras los tonos se están transmitiendo.

MANTENIMIENTO

Limpieza

Consejos de limpieza general

- La descongelación manual, el mantenimiento o la limpieza del electrodoméstico mientras se almacenan los alimentos en el congelador puede elevar la temperatura de los alimentos y reducir su vida útil.
- Limpie regularmente cualquier superficie que pueda entrar en contacto con alimentos.
- Al limpiar el interior o el exterior del electrodoméstico, no lo haga con un cepillo áspero, pasta dental, o materiales inflamables. No utilice agentes de limpieza que contengan sustancias inflamables. Esto podría causar decoloración o daños al electrodoméstico.
 - Sustancias inflamables: alcohol (etanol, metanol, alcohol isopropílico, alcohol isobutílico, etc.), disolvente, blanqueador, benceno, líquido inflamable, abrasivos, etc.
- Luego de la limpieza, verifique si el cable de poder está dañado.

Limpieza del exterior

- Cuando se limpien las ranuras de ventilación del electrodoméstico mediante aspirado, el enchufe de suministro eléctrico debe ser desconectado del tomacorriente para evitar cualquier descarga estática que pueda dañar las partes eléctricas o causar una descarga eléctrica. Se recomienda la limpieza regular de las cubiertas de ventilación para mantener un funcionamiento fiable y eficiente de la unidad.
- Mantenga limpias las ranuras de ventilación del exterior del electrodoméstico. Las ranuras de ventilación bloqueadas pueden provocar incendios o daños al electrodoméstico.
- Para el exterior del aparato, use una esponja limpia o un trapo suave y un detergente suave en agua tibia. No utilice limpiadores abrasivos ni ásperos. Seque bien con un trapo suave. No utilice trapos contaminados cuando limpie las puertas de acero inoxidable. Use siempre un trapo dedicado y limpie en la misma dirección

que el grano. Esto ayuda a reducir las manchas en la superficie y el deslustre.

Limpieza del interior

- Al retirar una caja o bandeja del interior del electrodoméstico, remueva todos los alimentos almacenados en ella para prevenir una lesión personal o un daño al electrodoméstico. De lo contrario, podría ocurrir una lesión debido al peso de los alimentos almacenados.
- Desprenda las cajas y bandejas, límpielas con agua y luego séquelas suficientemente previo a reubicarlas.
- Limpie regularmente los empaques de la puerta con una toalla suave y húmeda.
- Derrames o manchas en la cesta de la puerta deben ser limpiadas pues estas pueden comprometer el almacenaje en ella e incluso dañarla.
- Nunca limpie las cajas o contenedores en el lavaplatos. Las partes podrían deformarse debido al calor.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Antes de solicitar asistencia técnica

Refrigeración

Síntomas	Causa posible y solución
No hay refrigeración o congelado.	¿Hay una interrupción de energía? <ul style="list-style-type: none">Revise la energía de otros electrodomésticos.
	El electrodoméstico está desenchufado. <ul style="list-style-type: none">Conecte apropiadamente el enchufe de poder en el tomacorrientes.
	Es posible que se haya fundido un fusible en su hogar o que se haya disparado el disyuntor. O bien, el electrodoméstico está conectado a un tomacorriente GFCI (Interrupor de circuito de falla a tierra), y el disyuntor del tomacorriente se ha disparado. <ul style="list-style-type: none">Verifique la caja eléctrica principal y reemplace el fusible o reinicie el disyuntor. No aumente la capacidad del fusible. Si el problema es una sobrecarga del circuito, haga que un electricista calificado lo corrija.Reinicie el disyuntor en el GFCI. Si el problema persiste, comuníquese con un electricista.
La refrigeración o el congelado es pobre.	¿Está el refrigerador o congelador configurado a la temperatura más alta? <ul style="list-style-type: none">Ajuste la temperatura del refrigerador o congelador a una configuración más fría.
	¿Está el electrodoméstico expuesto a luz solar directa, o cerca de un objeto que genera calor como un horno de cocina o calentador? <ul style="list-style-type: none">Revise el área de la instalación y reinstálelo alejado de los objetos generadores de calor.
	¿Almacenó alimentos calientes sin enfriarlos primero? <ul style="list-style-type: none">Enfríe los alimentos primero previo a colocarlos en el compartimiento del refrigerador o congelador.
	¿Colocó muchos alimentos dentro? <ul style="list-style-type: none">Mantenga un espacio apropiado entre los alimentos.
	¿Están completamente cerradas las puertas del electrodoméstico? <ul style="list-style-type: none">Cierre completamente la puerta y asegúrese de que la comida almacenada no la esté obstruyendo.
	¿Hay suficiente espacio alrededor del electrodoméstico? <ul style="list-style-type: none">Ajuste la ubicación de instalación para dejar suficiente espacio alrededor del electrodoméstico.

Síntomas	Causa posible y solución
El electrodoméstico contiene un mal olor.	¿Está la temperatura del refrigerador o congelador configurada a 'Caliente'? <ul style="list-style-type: none">Ajuste la temperatura del refrigerador o congelador a una configuración más fría.
	¿Colocó muchos alimentos con fuerte olor dentro? <ul style="list-style-type: none">Almacene alimentos con olores fuertes dentro de contenedores sellados.
	¿Podrían haberse echado a perder vegetales o frutas dentro de la caja? <ul style="list-style-type: none">Deseche los vegetales descompuestos y limpie la caja de los vegetales. No almacene vegetales por mucho tiempo en la caja de vegetales.

Condensación y escarcha

Síntomas	Causa posible y solución
Hay condensación dentro del electrodoméstico o en la parte inferior de la cubierta de la caja para vegetales.	¿Almacenó alimentos calientes sin enfriarlos primero? <ul style="list-style-type: none">Enfríe los alimentos calientes previo a colocarlos en el refrigerador o congelador.
	¿Dejó la puerta del electrodoméstico abierta? <ul style="list-style-type: none">Aunque la condensación desaparecerá pronto luego de que cierre la puerta del electrodoméstico, siempre puede limpiarla con un paño seco.
	¿Abre y cierra la puerta del electrodoméstico muy frecuentemente? <ul style="list-style-type: none">Condensación puede formarse debido a la diferencia de temperatura del exterior. Limpie toda la humedad con un paño seco.
	¿Introdujo alimentos calientes o húmedos en el interior sin haberlos sellado en un contenedor? <ul style="list-style-type: none">Almacene alimentos en contenedores cubiertos o sellados.
Se ha formado escarcha en el compartimiento del congelador.	¿Las puertas no cierran correctamente? <ul style="list-style-type: none">Revise que no hayan alimentos dentro del electrodoméstico bloqueando la puerta y asegúrese que la puerta esté cerrada apropiadamente.
	¿Almacenó alimentos calientes sin enfriarlos primero? <ul style="list-style-type: none">Enfríe los alimentos primero previo a colocarlos en el compartimiento del refrigerador o congelador.
	¿Está bloqueada la entrada o salida de aire del compartimiento del congelador? <ul style="list-style-type: none">Asegúrese de que la entrada o salida de aire no esté bloqueada para que el aire pueda circular en el interior.

Síntomas	Causa posible y solución
Se ha formado escarcha en el compartimiento del congelador.	¿Está el compartimiento del congelador sobrellenado? <ul style="list-style-type: none">Mantenga un espacio apropiado entre los artículos.
Escarcha o condensación se ha formado dentro o fuera del electrodoméstico.	¿Abrió y cerró la puerta del electrodoméstico frecuentemente, o acaso ésta no ha sido cerrada correctamente? <ul style="list-style-type: none">Escarcha o condensación podría formarse si el aire exterior penetra el interior del electrodoméstico.
	¿Es el ambiente de instalación húmedo? <ul style="list-style-type: none">Condensación puede aparecer en el exterior del electrodoméstico si el área de instalación es muy húmeda o durante un día húmedo como los días lluviosos. Limpie toda la humedad con un paño seco.
La parte frontal o lateral del electrodoméstico está caliente.	Hay tuberías anti condensación ubicadas en estas áreas del electrodoméstico para reducir la formación de condensación alrededor del área de la puerta. <ul style="list-style-type: none">La tubería de liberación de calor para prevenir condensación está instalada al frente y al lado del electrodoméstico. Puede sentirla particularmente caliente luego de que el electrodoméstico ha sido instalado o durante el verano. Puede estar seguro de que este no es un problema y es bastante normal.
Hay agua dentro o fuera del electrodoméstico.	¿Hay una fuga de agua alrededor del electrodoméstico? <ul style="list-style-type: none">Verifique si el agua se ha fugado del lavaplatos o de algún otro lugar.
	¿Hay agua en la parte inferior del electrodoméstico? <ul style="list-style-type: none">Verifique si el agua proviene de comida descongelada o de un contenedor que haya caído o esté roto.

Piezas y funciones

Síntomas	Causa posible y solución
La puerta del electrodoméstico no está cerrada correctamente.	¿Está el electrodoméstico inclinado hacia el frente? <ul style="list-style-type: none">Ajuste las patas delanteras para levantar levemente la parte frontal. ¿Fueron las cajas armadas apropiadamente?Readecúe las cajas de ser necesario.
	¿Cerró la puerta con fuerza excesiva? <ul style="list-style-type: none">Si aplica mucha fuerza o velocidad al cerrar la puerta, ésta podría permanecer levemente abierta previo a cerrarse. Asegúrese de no cerrar la puerta de golpe. Cierre sin fuerza.

Síntomas	Causa posible y solución
Es difícil abrir la puerta del electrodoméstico.	¿Abrió la puerta justo después de haberla cerrado? <ul style="list-style-type: none">• Si intenta abrir la puerta del electrodoméstico durante el primer minuto luego de haberla cerrado, puede que tenga dificultades debido a la presión dentro del mismo. Intente abrir la puerta del electrodoméstico de nuevo en unos minutos para que la presión interna se estabilice.
La lámpara interior del electrodoméstico no enciende.	Error en lámpara <ul style="list-style-type: none">• Cierre la puerta y ábrala de nuevo. Si la lámpara no se enciende, favor de comunicarse con el centro de servicio al cliente de LG Electronics. No intente quitar la lámpara.

Ruidos

Síntomas	Causa posible y solución
El electrodoméstico es ruidoso y genera sonidos anormales.	¿Está el electrodoméstico instalado en un piso flojo o incorrectamente nivelado? <ul style="list-style-type: none">• Instale el aparato en un piso nivelado y firme.
	¿La parte posterior del electrodoméstico toca la pared? <ul style="list-style-type: none">• Ajuste la posición de instalación para dejar suficiente espacio alrededor del electrodoméstico.
	¿Hay objetos dispersos detrás del electrodoméstico? <ul style="list-style-type: none">• Remueva los objetos dispersos de la parte trasera del electrodoméstico.
	¿Hay un objeto en la superficie superior del electrodoméstico? <ul style="list-style-type: none">• Remueva el objeto de la superficie superior del electrodoméstico.
Ruidos de clic.	El control de descongelado hará clic cuando el ciclo de descongelado automático inicie y termine. El control de termostato (o control del electrodoméstico en algunos modelos) también hará clic cuando éste se encuentre en un ciclo de encendido y apagado. <ul style="list-style-type: none">• Operación Normal
Ruidos de golpeteos.	El electrodoméstico no está posicionado de forma pareja en el piso. <ul style="list-style-type: none">• El piso es débil o irregular o las patas de nivelación deben ajustarse.
	El electrodoméstico con un compresor fue movido durante la operación. <ul style="list-style-type: none">• Operación normal. Si el compresor no deja de dar golpeteos luego de tres minutos, apague el electrodoméstico y luego vuélvalo a encender.
Ruidos de susurro	El motor del ventilador del vaporizador está circulando aire a través del compartimiento del refrigerador y del congelador. <ul style="list-style-type: none">• Operación Normal

Síntomas	Causa posible y solución
Ruidos de susurro	El aire para la condensación está siendo forzado por un ventilador de condensación. <ul style="list-style-type: none">Operación Normal
Ruidos de borboteo	El flujo del electrodoméstico a través del sistema de enfriado. <ul style="list-style-type: none">Operación Normal
Ruidos de golpeteo	La contracción y expansión de las paredes internas debido a cambios en temperatura. <ul style="list-style-type: none">Operación Normal
Vibrando	Si la parte trasera o lateral del electrodoméstico está tocando un gabinete o pared, algunas de las vibraciones normales pueden emitir un sonido perceptible. <ul style="list-style-type: none">Para eliminar el ruido, asegúrese de que la parte trasera y de los lados no esté haciendo contacto con ninguna pared o gabinete.

Wi-Fi

Síntomas	Causa posible y solución
El electrodoméstico de su hogar y su teléfono inteligente no están conectados a la red Wi-Fi.	La contraseña para la red Wi-Fi a la que se está intentando conectar es incorrecta. <ul style="list-style-type: none">Busque la red Wi-Fi conectada a su teléfono inteligente y remuévala, luego registre su electrodoméstico en LG ThinQ.
	Los Datos Móviles para su teléfono inteligente están activados. <ul style="list-style-type: none">Desactive la Datos Móviles en su teléfono inteligente y registre el electrodoméstico utilizando la red Wi-Fi.
	El nombre de la red inalámbrica (SSID) se ha configurado incorrectamente. <ul style="list-style-type: none">El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice caracteres especiales)
	La frecuencia del enrutador no es de 2,4 GHz. <ul style="list-style-type: none">Sólo se admite una frecuencia de enrutador de 2,4 GHz. Configure el enrutador inalámbrico a 2,4 GHz y conecte el electrodoméstico a éste. Para verificar la frecuencia del enrutador, consulte con su proveedor de servicios de internet o con el fabricante del enrutador.
	La distancia entre el enrutador y el electrodoméstico es muy grande. <ul style="list-style-type: none">Si la distancia entre el electrodoméstico y el enrutador es muy grande, la señal puede ser débil y puede que no se configure la conexión correctamente. Reubique el enrutador a manera de que esté más cerca del electrodoméstico.

ANEXOS

Información

Información del producto

El volumen y consumo anual de energía impreso en la etiqueta del frontal del electrodoméstico, está determinado por estándares nacionales.

Esta información es de aplicación solo en Panamá, Costa Rica, El Salvador y Jamaica.

Notas

Notas

