



제품 사용설명서

스탠드 정수기

제품을 안전하고 편리하게 사용하기 위해 반드시 제품을 사용하기 전에 사용설명서를 읽어주세요.

제품 보증서도 함께 들어있으니 잘 보관하세요.

본 제품은 가정용, 상업용으로만 사용하는 실내용 기기입니다. 실험용, 산업용으로 사용하지 마세요.

권장 안전 사용 기간 : 7년

권장 안전 사용 기간을 초과해서 사용하면 사용 환경의 변화나 제품의 노후로 인해 안전사고가 발생할 수 있습니다.

권장 안전 사용 기간 내에 안전 점검을 받으세요. (안전 점검은 유료 서비스입니다.)

전문 기술이 필요한 제품을 설치할 때는 LG전자 서비스 센터를 이용하세요.

제품을 잘못 설치해서 생긴 문제는 설치한 사람의 책임이며, 이런 경우 제품 보증 기간 안에도 무상 서비스를 받을 수 없습니다.

모델명 : WS400GW



MFL62077020
Rev.07_012324



자세한 사용 방법은 LG전자 홈페이지를
참조하세요. 스마트 기기로 QR코드를 인식하면
자세한 내용을 빠르게 찾을 수 있습니다.

www.lge.com

목차

안전을 위해 주의하기

- 3 제품을 사용하기 전에 읽어주세요 .
- 3 경고
- 7 주의

사용하기

- 8 알아두면 좋은 정보
- 8 정수기 사용하기

관리하기

- 11 청소하기
- 12 정수 필터 교체하기

설치하기

- 14 제품을 설치할 때

고장 신고 전 확인하기

- 15 문제 해결하기

제품 보증서 보기

- 17 제품 보증서
- 18 소비자 분쟁 해결 기준
- 19 고객이 비용을 내야 하는 유상 서비스에 대한 책임

부록

- 20 에너지 효율 등급
- 20 폐가전제품 처리 절차
- 21 생활 속 전기안전 캠페인

안전을 위해 주의하기

제품을 사용하기 전에 읽어주세요.

다음의 ‘안전을 위해 주의하기’는 예상하지 못한 위험이나 손해를 방지하기 위한 것이니 반드시 확인하세요.

‘안전을 위해 주의하기’는 ‘경고’와 ‘주의’, 두 가지로 구분되어 있습니다.

안전 기호와 의미



이 안전 기호는 위험을 야기할 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 위험을 피하기 위하여 이 기호가 있는 부분을 주의 깊게 읽고 지시에 따르십시오.



경고

지시사항을 위반하면 심각한 상해나 사망에 이를 수 있습니다.



주의

지시사항을 위반하면 경미한 상해가 발생하거나 제품이 손상될 수 있습니다.



이 그림 기호는 인화성 물질의 화재 가능성이 있는 경우를 나타냅니다.

경고

⚠ 경고

- 아래 사항을 준수하지 않으면 화재나 감전 등으로 심각한 상해나 사망에 이를 수 있습니다.

제품을 설치할 때

⊘ 금지 사항

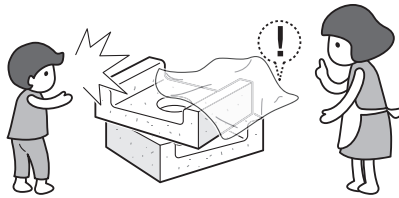
- 물 또는 빗물이 튀는 곳이나 습기가 많은 곳에 설치하지 마세요.
- 먼지가 많거나 온도 변화가 심한 장소(실외, 비닐하우스 등)에 설치하지 마세요.
- LG전자 서비스 센터의 수리기사 이외에는 분해·수리·개조하지 마세요.
 - 재설치를 원할 때는 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 문의하세요.

○ 준수 사항

- 제품이 넘어지지 않도록 바닥이 단단하고 수평인 장소에 설치하세요.
- 안전을 위해 반드시 접지하세요. 상세 접지 방법은 설명서의 ‘접지할 때 알아두기’를 참조하거나 LG전자 서비스 센터(1544-7777)에 문의하세요.
- 전원 플러그를 빼기 쉬운 장소에 제품을 설치하세요.

4 안전을 위해 주의하기

- 배수 호스를 설치할 때 압축 고무를 이용하여 하수구 안쪽으로 깊숙이 고정하세요.
- 제품 포장재(비닐, 스티로폼 등)는 설치 후 바로 버리세요. 어린이가 포장재를 가지고 놀다가 포장재에 질식될 수 있습니다.



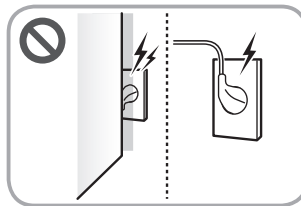
전원 플러그나 전원선을 다룰 때

⊘ 금지 사항

- 감전의 위험이 있으니, 전원 플러그를 젖은 손으로 만지지 마세요.



- 전원 플러그나 전원선을 파손하거나 개조하지 마세요. 연장하거나, 고온부 가까이하거나, 무리하게 구부리거나, 비틀거나, 무거운 것을 올리거나, 묶는 등의 행위로 전원 플러그나 전원선을 상하게 하지 마세요.
- 전원 플러그를 전원선이 없는 멀티 콘센트(부착형), 플러그 어댑터, 기타 액세서리 등에 연결하지 마세요.
- 제품 뒷면에 여러 개의 휴대용 콘센트 또는 휴대용 전원 공급 장치를 두지 마세요. 전원 플러그를 제품 뒷면에 눌러붙게 하거나 거꾸로 꽂지 마세요.



- 전원 플러그를 꽂았다 뺐다 반복하지 마세요.
- 전원이 연결된 상태에서는 제품을 옮기지 마세요.

○ 준수 사항

- 본 제품은 220V 전용입니다. 전원 플러그는 반드시 접지 단자가 있는 220V 전용 콘센트에 연결하세요.

- 제품을 설치할 때 제품의 전원선을 전용 콘센트(벽)에 연결하세요. 전용 콘센트(벽)에 연결할 수 없다면, 전류 용량이 16 A 이상이며 접지 단자가 있는 멀티 콘센트를 새로 구입하여 사용하세요. 멀티 콘센트에 본 제품만 연결하세요.
- 주기적으로 멀티 콘센트 전원선 피복 상태와 플러그 연결 상태를 점검하세요.
- 전원 플러그에 물기나 먼지가 묻어 있으면 완전히 제거한 후 콘센트에 단단히 꽂으세요.
- 전원 플러그를 뽑 때는 전원선을 당기지 말고 전원 플러그를 잡고 빼세요.
- 천둥 또는 번개가 치거나 제품을 오랫동안 사용하지 않을 경우에는 전원 플러그를 빼세요.
- 동물이 전원선 또는 급수 호스를 갉아먹지 않도록 하세요.
- 주기적으로 제품의 전원선 피복 상태와 플러그 연결 상태를 점검하세요.
- 제품을 청소할 때는 전원 플러그를 빼세요.
- 제품 내의 전기 부품에 물이 들어간 경우 전원 플러그를 뺀 후 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 연락하세요.
- 전원선 또는 전원 플러그가 손상되었거나, 전원 콘센트의 구멍이 헐거울 때는 사용을 중단하고 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 연락하세요.

제품을 사용할 때

⊘ 금지 사항

- 제품에 매달리거나 제품 위에 올라가지 마세요. 특히 어린이는 조심시켜 주세요.



- 제품의 냉기가 나오는 곳, 덮개 부분, 밑 부분, 뒷면 방열 그릴(배기구) 등에 손이나 금속재의 막대를 넣지 마세요.
- 제품의 내부 건조를 위해 드라이기를 사용하거나 냄새 제거를 위해 촛불을 넣지 마세요.
- 표면이 거칠거나 금속 재질로 된 솔, 헝겂, 수세미 등으로 제품을 청소하지 마세요.
- 가정용, 상업용 이외의 용도(의약품, 실험재료 보관, 선박용 등)로 사용하지 마세요.
- 무겁거나 깨지기 쉬운 물건, 액체류, 가연성 물질, 인화성 물질, 화기(양초, 램프 등)를 제품 위에 올려 놓지 마세요.
- 화기(양초, 램프 등), 인화성 물질(LP가스, 가연성 스프레이, 살충제, 방향제 등의 가연성 가스 및 에틸에테르, 벤젠, 알코올, 휘발유, 경유, 화장품 등)을 제품 근처에서 사용하거나 제품 근처에 보관하지 마세요.

- 제품 외부 또는 내부에 물 또는 인화성 물질(알코올, 시너(신나), 벤젠 등)이나 치약, 연마제, 락스 등을 뿌려 닦지 마세요.
- 제품의 입수구는 다른 물 가열 시스템에서 얻은 유입수에 연결하지 마세요.

○ 준수 사항

- 경험과 지식이 부족한 사람(어린이 포함) 또는 신체, 감각, 정신 능력이 결여된 사람은 보호자의 감독이나 지시 없이 본 제품을 안전하게 사용할 수 없습니다. 안전한 사용을 위하여 보호자가 감독하세요.
- 이 제품은 고도와 무관하게 사용할 수 있습니다.

제품에 이상이 생겼을 때

○ 준수 사항

- 제품에서 이상한 소리나 냄새 또는 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 뺀 후 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 연락하세요.
- 제품 안쪽에서 물이 흘러 나오거나 제품 주변에 물이 고이면 급수 밸브를 잠그고 전원 플러그를 뺀 후 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 연락하세요.

기타

○ 준수 사항

- 가스(이소부탄, 프로판, 도시가스 등)가 켜지는 때는 제품이나 전원 플러그를 건드리지 말고 즉시 환기하세요.
 - 이 제품은 가연성 천연가스(이소부탄, R600a)를 냉매로 사용하고 있으며, 소량이지만 가연성 가스이므로 제품 운반, 설치, 사용 중 심한 손상으로 가스가 켜지는 경우 불꽃이 튀면 화재, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.



- WS502SW모델과 WS400GW모델이 해당됩니다. WS502SW모델은 2021년 3월 1일 생산 제품부터 해당됩니다.
- 이 제품은 발포제 가스(싸이클로펜탄)를 단열재의 원료로 사용하고 있으므로, 폐기 시 반드시 관할 행정복지센터 또는 폐기 전문 업체에 연락하세요. (WS400GW 모델만 해당)
- 냉매 회로가 손상되지 않도록 하세요.
- 제품이 침수된 경우 사용을 중단하고 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 연락하세요.

주의

주의

- 아래 사항을 준수하지 않으면 화상을 포함한 상해 및 제품 손상의 원인이 됩니다.

제품을 설치할 때

○ 준수 사항

- 제품 운반 시에는 2명 이상이 안전하게 운반하세요.(스탠드 정수기에만 해당)
- 상수도(식수)가 아닌 경우 질병이 발생할 수 있으므로 제품의 급수관은 상수도(식수)에만 연결하세요.
- 이사 등의 사유로 제품을 잠시 사용하지 않으면 물이 얼지 않는 환경에서 보관하세요. 동파로 인해 제품이 고장날 수 있습니다.
- 정수기의 기능이 작동하려면 147 kPa ~ 780 kPa(1.5 kgf/cm² ~ 7.9 kgf/cm²)의 수압이 필요합니다.
- 급수관을 처음 연결하거나 교체할 때는 새 급수관을 사용하세요. 오래되거나 낡은 급수관을 사용하지 마세요.

제품을 사용할 때

○ 준수 사항

- 온수를 사용할 때는 반드시 손잡이가 있는 용기를 사용하세요.
- 정수 필터는 교체 시기에 따라 정기적으로 LG 전용 규격 필터로 교체하세요.
- 제품의 급수 및 배수 호스가 손상되지 않도록 주의하세요.

사용하기

알아두면 좋은 정보

일반적으로 사용할 때

- 제품을 설치하여 처음 사용하거나 장시간 사용하지 않다가 처음 사용할 경우는 냉수/ 정수/ 온수 등을 각각 10분간 출수 후 사용하세요.
- 컵에 물을 받을 때, 출수구에 가깝게 놓으세요. 물이 컵 밖으로 튀어 바닥에 떨어질 수 있습니다.
- 급수 밸브를 여세요. 물이 공급되어야 정수기가 정상적으로 작동합니다.
- 정수된 물을 장기간 방치하지 마세요. 공기 중의 세균이 정수된 물에서 증식하거나 물맛이 변할 수 있습니다.
- 정수된 물을 가습기, 어항 등의 물갈이 용도로 사용하지 마세요.
- 제품의 덮개를 완전히 닫은 후 사용하세요. 벌레 또는 이물질이 들어갈 수 있습니다.
- 깨끗한 물을 마시기 위해서는 정기적으로 필터를 교체하세요. 수명이 다한 필터를 사용할 경우에는 정수기의 성능이 저하됩니다.

⚠ 경고

- 본 제품의 온수탱크 배관에 압력을 낮추는 장치를 연결하지 마세요.

⚠ 주의

- 제품을 안전하게 사용하기 위해 어린이 또는 인지력이 부족한 사람의 경우, 보호자의 주의가 필요합니다. 온수 기능이 있는 모델의 경우 온수 버튼을 잘못 조작하여 화상을 입을 수 있습니다.
- 온수 사용 시 반드시 컵 류의 용기를 사용하고 출수부가 가까이 컵을 놓으세요. 온수가 튀어 화상의 위험이 있습니다.

규격 취득 현황

본 제품은 아래와 같은 규격을 취득한 제품이므로 안심하고 사용하셔도 됩니다.

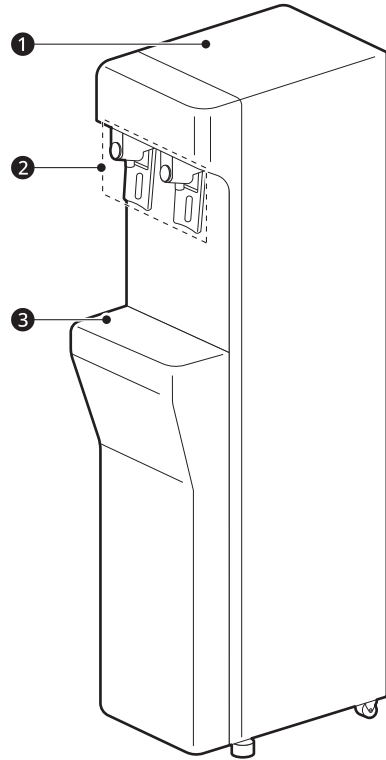


KC 마크는 정수기의 기준 및 규격에 합격한 정수기에만 부여하는 정부의 유일한 인증마크입니다.
KC 마크가 부착된 정수기는 안심하고 사용하세요.

정수기 사용하기

정수기의 모습과 기능 살펴보기

제품의 외관은 모델에 따라 다를 수 있습니다.



① 상부 커버

필터를 보호합니다. 상부 커버를 제거하면 필터가 위치하고 있습니다.

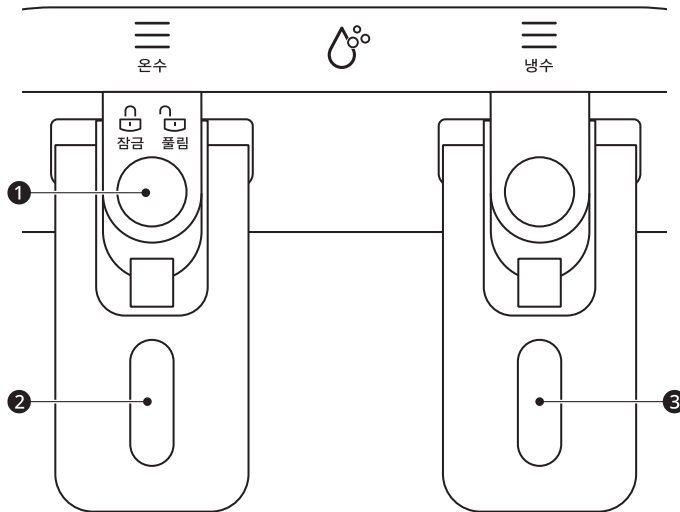
② 조작부

냉수, 온수를 선택하여 물을 컵이나 그릇에 받을 수 있습니다.

③ 물받이

물병이나 용기를 올려놓고 사용할 수 있는 공간입니다.

제어창 사용하기



❶ 온수 선택 버튼

❷ 온수 레버

❸ 냉수 레버

아이콘 설명

아이콘	상세 설명
	물 방울 아이콘으로 필터 교체 시기가 되면 오렌지색의 불이 들어옵니다. 이때 케어 솔루션 매니저에게 연락하여 필터 교체를 받으세요.
	온수의 온도를 표시합니다. 표시등이 많이 켜질수록 물이 뜨겁습니다. 온수의 온도는 임의 조정이 안 됩니다.
	온수 잠금 표시부에 빨간색 불이 켜져있습니다. 안전상의 이유로 온수 레버를 눌러도 온수가 나오지 않습니다. 온수 선택 버튼을 누르면 풀림 표시부에 불이 들어옵니다.
	냉수의 온도를 표시합니다. 표시등이 많이 켜질수록 물이 차갑습니다. 냉수의 온도는 임의 조정이 안 됩니다.

정수된 물 마시기

온수

❶ 출수구 아래에 컵이나 그릇 등을 가져가세요.

❷ 온수 선택 버튼을 누르세요. 온수 잠금이 해제됩니다.

❸ 온수 레버를 누르세요. 온수가 나옵니다.

- 온수 출수 중 레버를 떼면 출수가 멈추고 잠금 상태로 돌아갑니다.
- 온수는 화상방지를 위하여 풀림 램프가 켜진 경우에만 출수됩니다.

냉수

❶ 출수구 아래에 컵이나 그릇 등을 가져가세요.

❷ 냉수 레버를 누르세요. 냉수가 나옵니다. 냉수 레버를 위로 올릴 경우 연속출수가 가능합니다.

알아두기

- 온수 ON/OFF 기능 설정하기

- 2019. 9. 30 까지 생산 제품

온수 선택 버튼을 10초 이상 누르면 온수 기능을 끄고 켤 수 있습니다.

- 2019. 10. 1 부터 2020. 01 까지 생산 제품

온수 선택 버튼을 10초 이상 누른 후 온수 온도 표시 램프가 깜박이는 동안에 “온수 레버”를 3번 눌러주세요. 그러면 온수 기능을 끄고 켤 수 있습니다.

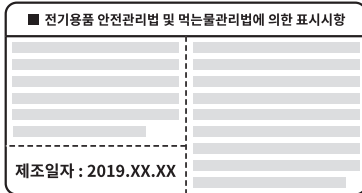
- 온수 출수 ON/OFF 기능 설정하기

- 2020. 02 부터 생산 제품

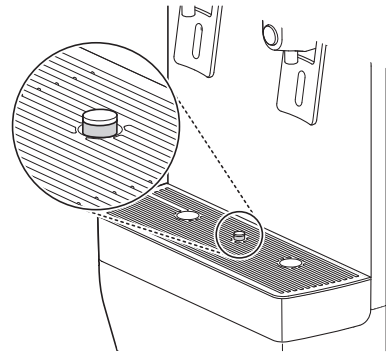
기존 온수 ON/OFF 기능이 온수 출수 ON/OFF기능으로 변경되었습니다.

알아두기

- 온수 선택 버튼을 10초 이상 누른 후 온수 온도 표시 램프가 깜빡이는 동안에 “온수 레버”를 3번 눌러주세요. 그러면 히터는 동작하지만 온수 출수가 되지 않습니다. 온수를 다시 사용하려면 동일한 방법으로 설정하세요.
- 생산 일자 는 제품 측면에 있는 라벨에서 확인할 수 있습니다



물받이에 물이 차면, 부표가 올라옵니다. 오렌지색이 보이면 물받이의 물을 버리세요.



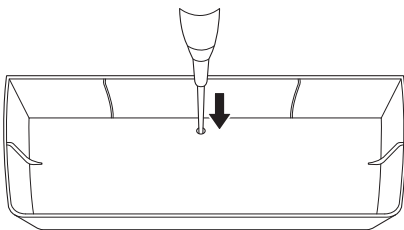
- 물을 바닥에 흘리지 않게 주의하여 버리세요.

알아두기

- 다음의 경우 제어창이 점등됩니다.
 - 전원을 켰을 때
 - 버튼을 눌렀을 때
 - 레버를 눌렀을 때
- 다음의 경우 절전을 위해 제어창이 자동으로 어두워집니다.
 - 전원을 켰 후 1분 경과 시
 - 원하는 버튼을 누른 후 1분 동안 버튼 조작이 없을 때
- 제어창이 어두워진 상태에서도 터치 버튼을 누르면 해당 기능을 사용할 수 있습니다.

물받이 사용하기

물받이에 구멍을 뚫어 배수호스로 물을 버릴 수 있습니다.



- 단, 구멍을 뚫어 사용 시 배수호스를 실외로 연결하거나 용량이 큰 물통에 연결하세요.

관리하기

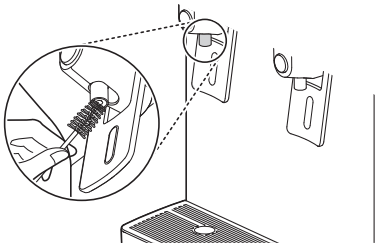
청소하기

청소할 때 알아두기

- 제품 외부는 부드러운 수건에 물을 적서 닦고, 중성 세제를 사용한 경우 얼룩이 발생하지 않도록 깨끗한 물수건으로 닦으세요.
- 제품을 청소할 때 거친 솔, 치약, 락스, 가연성 물질, 염화물 등으로 닦지 마세요. 가연성 물질 또는 염화물이 포함된 세척제나 물티슈는 사용하지 마세요. 제품의 변색 또는 제품 손상의 원인이 됩니다.
 - 가연성 물질: 알코올(에탄올, 메탄올, 이소프로필알콜, 이소부틸알콜 등), 시너(신나), 아세톤, 벤젠, 인화성 액체, 연마제 등
- 제품의 필터 커버를 열고 좌측 배수 호스의 회색 마개를 분리하면 온수가 나옵니다.
 - 단, 온수 탱크의 배수를 원할 경우에는 반드시 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 문의하세요.

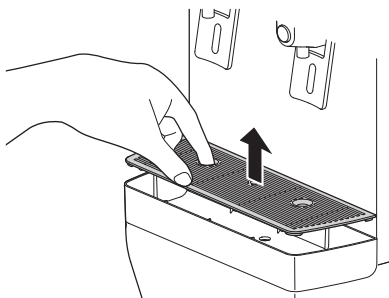
출수구 청소하기

부드러운 솔로 출수구를 주기적으로 청소하세요. 주기적으로 청소하지 않을 경우 물때, 석회성분(칼슘, 마그네슘), 이물질 등이 발생할 수 있습니다.

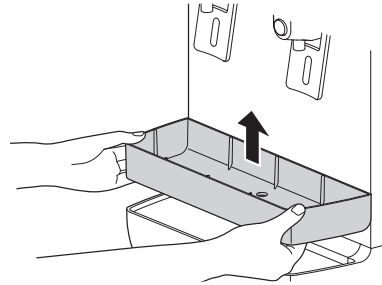


물받이 청소하기

- 1 물받이 커버를 위로 당겨 분리하세요.



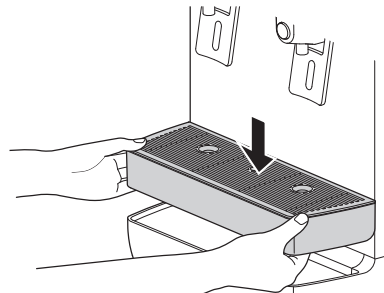
- 2 물받이를 위로 당겨 분리하세요.



- 3 물로 깨끗하게 청소하세요.

- 4 부드러운 천으로 물받이 표면을 닦으세요.

- 5 물받이 커버를 물받이에 얹고, 위에서 아래로 구멍에 맞추어 고정하세요.



⚠ 주의

- 물받이를 분리할 때 물을 바닥에 흘리지 않게 주의하여 버리세요.

정수 필터 교체하기

LG 정수 필터의 특징

필터 종류	프리카본블록 필터 플러스 11	UF 필터 11	포스트카본블록 필터 11
원산지	한국		
제조사	한독크린텍		
필터 소재	블록활성탄	폴리술폰	블록활성탄
유효 정수량	3,000 L		
교환 시기	6개월	12개월	
역할	일부 중금속, 유해 화합물 제거	일부 박테리아, 미세 입자성 물질 제거	이상한 물맛과 냄새를 유발하는 유기 물질 제거

알아두기

- LG정수기는 UF필터 방식을 사용하여 물속에 미네랄이 남아있습니다. 미네랄 성분으로 인해 이 물을 가열 또는 냉동 시 흰색 결정체가 발생할 수 있습니다.

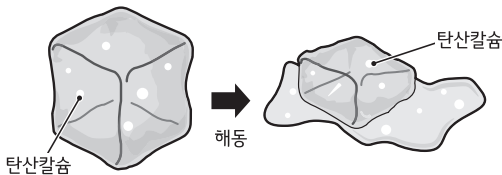
- 물 가열 후 흰색 결정체가 생기는 원리

물이 끓는 과정에서 물속의 미네랄 성분이 공기 중의 이산화탄소와 만나 대부분 탄산칼슘으로 변하고, 흰색 결정체 (탄산칼슘)가 보일 수 있어요.



- 물이 얼 때 흰색 결정체가 생기는 원리

물이 얼 때 물속의 미네랄이 중심축으로 모여 서로 결합하여 대부분 탄산칼슘으로 변하고 얼음 속에서 하얗게 보여요. 또한 얼음이 녹으면, 탄산칼슘만 남아 흰색 결정체가 보일 수 있어요.

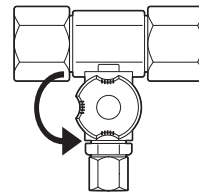


- 필터 교체 주기는 4인 가정 하루 10 L 사용을 기준으로 하며, 필터의 수명은 수질, 수압, 계절, 지역에 따라 차이가 있을 수 있습니다.
- 상세한 필터 교체 방법이 필요하면 LG전자 케어 솔루션 매니저와 상의하세요. (☎ : 1577-4090)

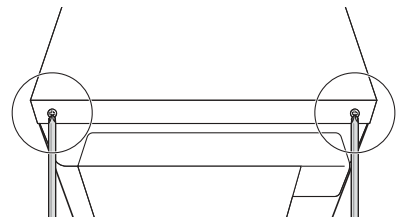
필터 교체 주기

프리카본블록 필터 플러스 11	6개월
UF 필터 11	12개월
포스트카본블록 필터 11	12개월

1 원수 공급 밸브를 잠그세요.



2 냉수 레버를 눌러 제품의 잔수를 제거하세요



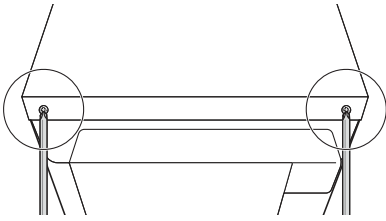
3 전원 플러그를 뽑으세요.

정수 필터 교체하기

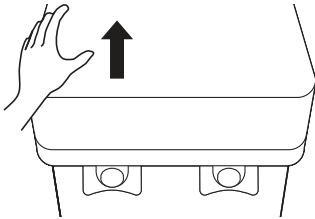
주기적으로 필터 교체를 하지 않으면 정수기의 수질이 낮아질 수 있습니다.

- 원수 수질과 사용량에 따라 예상 교체 주기가 달라질 수 있습니다.

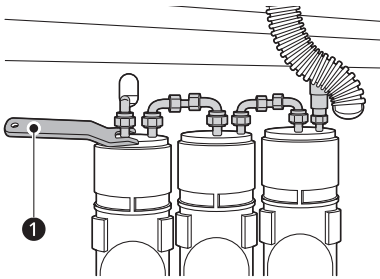
- 4 제품 뒷면 상단 나사를 제거하세요.



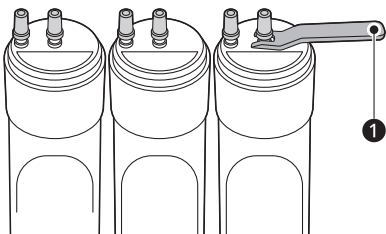
- 5 제품 정면으로 이동하여 상단 커버를 밀어 커버를 제거하세요.



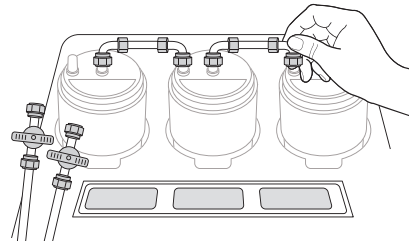
- 6 필터 연결부 여섯 곳을 피팅분리 스패너 ❶을 이용하여 각각 위로 밀어 올려 분리하고, 필터는 윗쪽으로 들어 올려 제품 밖으로 꺼내세요. (분리 시 잔수가 나올 수 있으니 주의하세요. 이 물은 필터로부터 나오는 물로 제품의 누수가 아닙니다.)



- 7 준비된 새 필터의 파란색 보호캡을 피팅분리 스패너 ❶을 이용하여 제거하고 순서대로 필터클립에 꼽은 후, 연결부를 재조립하세요.

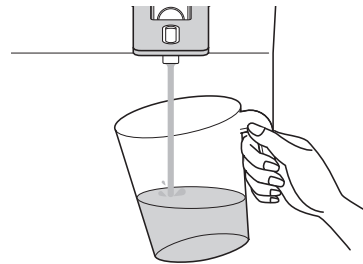


- 8 필터 색상과 제품에 표시된 색상에 맞게 필터를 제품에 장착하세요. 그리고, 필터 연결부 여섯 곳을 각각 조립하세요.



- 9 원수밸브를 열고 **냉수** 레버를 올려 30분 동안 연속 출수시키세요.

- 필터 내의 활성탄 가루나 활성탄을 통과한 검은 물이 나올 수 있습니다.



⚠ 주의

- 필터를 교체할 때 필터를 정확하게 연결하지 않으면 누수가 발생할 수 있습니다.
- 필터를 교체할 때 무리하게 힘을 가할 경우 파손될 수 있습니다.

설치하기

제품을 설치할 때

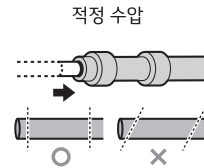
설치할 때 알아두기

- 제품을 운반할 때는 30도 이상 기울이지 마세요. 제품이 고장 날 수 있습니다.
- 제품과 벽면 사이는 최소 10 cm의 간격을 유지하여 설치하세요.
 - 정수기와 벽 사이가 너무 가까우면 바람이 통하지 않아 정수기 겉에 이슬이 맺힐 수 있고, 전기요금도 많이 나올 수 있습니다.
- 정수기를 설치할 곳의 주위 온도가 5 °C보다 높고 35 °C보다 낮은 곳에 설치하세요.
 - 설치할 곳의 온도가 너무 높거나 낮으면 정수기의 기능이 떨어져 전기요금도 많이 나올 수 있습니다.
- 이사 등의 사유로 제품을 잠시 사용하지 않으면 물이 얼지 않는 환경에서 보관하세요.
 - 동파로 인해 제품이 고장날 수 있습니다.
- 바닥이 단단하고 수평인 곳에 설치하세요.
 - 설치할 곳의 바닥이 고르지 않으면 진동이나 소음이 발생할 수 있고, 정수기가 넘어져 다칠 수 있습니다.
- 정수기의 위생적인 관리 및 결로 현상 방지를 위해 설치를 피해야 하는 장소
 - 실외 또는 직사광선이 비추는 장소
 - 화장실과 가까운 장소
 - 냉/난방기 앞
 - 기타 습도 또는 온도가 높은 곳
- 지하수를 사용하는 장소에는 제품을 설치하거나 사용하지 마세요.

급수관을 연결할 때 알아두기

- 정수기의 급수관을 온수 배관에 연결하지 말고 냉수 식수관에만 연결하세요.
 - 정수기의 수명이 짧아지거나 고장이 날 수 있습니다.
- 일정 수압 이상의 식수관에 급수관을 연결하세요.
 - 수압이 낮을 때는 급수량이 적을 수 있습니다.
 - 정수기의 기능이 작동하려면 147 kPa ~ 780 kPa (1.5 kgf/cm² ~ 7.9 kgf/cm²)의 수압이 필요합니다.
 - 수압이 780 kPa 이상이면 높은 수압 때문에 파이프가 망가질 수 있으니 주의하세요.
- 급수관을 정수기의 표시부까지 꼭 끼우세요.
 - 꼭 끼우지 않으면 물이 샢 수 있습니다.

- 튜브를 자를 때는 수직으로 잘라야 물이 새지 않습니다.



- 배관 및 호스 연결부의 누수를 확인하세요.
 - 물이 새어 감전 또는 상해의 원인이 됩니다.
- 온수 기능이 있는 모델은 아래 내용을 확인하세요.
 - 본 제품의 온수탱크 배관에는 압력을 낮추는 스프링 방식의 안전 밸브가 설치되어 있습니다.
 - 물은 온수탱크 배관을 통해 떨어뜨려야 하며, 이 관은 반드시 대기 중에 열어두어야 합니다.
 - 안전 밸브가 연결된 배관은 얼지 않는 환경에서 아래 방향으로 설치해야 합니다.

접지할 때 알아두기

- 제품을 설치한 후 전원 플러그를 콘센트에 연결하세요.
- 접지는 감전을 방지하기 위해 전기회로를 바닥에 연결하여 일정 기준을 넘는 전압으로부터 전자기기와 몸을 보호합니다.
- 정수기는 220 V 전용입니다. 220 V 전용 콘센트에 꽂으세요.
- 정수기가 연결된 콘센트에 다른 가전제품을 동시에 연결하지 마세요.
- 감전 사고를 막기 위해 반드시 접지를 하고 난 다음 정수기를 사용하세요.
- 콘센트에 그림처럼 접지 단자가 있을 때는 별도로 접지할 필요가 없습니다.



- 콘센트에 접지 단자가 없을 때는 누전 차단기가 설치되어 있는지 확인하세요. 만약 설치되어 있지 않으면 전문 기술자에게 요청해 설치한 다음 정수기를 사용하세요.

고장 신고 전 확인하기

문제 해결하기

제품을 사용하다가 아래의 증상이 나타나면 다시 한번 확인해 주세요. 고장이 아닐 수 있습니다.

물

증상	원인 및 해결책
물맛이 이상해요.	정수기를 오랜 기간 사용하지 않았나요? - 냉수/온수/정수를 각각 500 ml 이상 출수하여 버린 후 사용하세요. 설치 및 필터를 교체한 지 오래되었나요? - 오래되거나 수명이 지난 필터를 사용하면 정수 성능이 떨어질 수 있습니다. 필터 교체 시기에 맞춰 바꾸세요.
끓인 물이나 얼음에서 흰색 가루가 나와요.	물을 끓이거나 얼리면 생기는 흰색 가루는 미네랄 성분입니다. 물속의 미네랄 성분이 공기 중의 이산화탄소와 만나 대부분 탄산칼슘으로 변하고, 흰색 결정체(탄산칼슘)가 보일 수 있어요.
정수된 물에서 미세한 입자가 발생합니다.	기포가 발생하였나요? - 출수 과정에서 기포가 발생할 수도 있습니다. 안심하고 드셔도 됩니다. - 정수기의 물을 받고 일정 시간이 경과한 후에도 미세한 입자가 계속 존재하면 원수와 전원을 차단한 후에 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 연락하세요.
정수량이 갑자기 적어졌습니다.	필터 교체할 시기가 되었나요? 필터 교체를 요청하세요.
냉수/온수/정수가 나오지 않습니다.	해당 기능이 꺼져 있나요? - 해당 기능을 켜세요. (자세한 사용 방법은 LG홈페이지 또는 스마트 기기로 확인할 수 있습니다.) 냉수를 많이 출수하였나요? - 냉수를 한 번에 많이 출수하면, 냉각탱크 안에 있는 냉각수의 온도가 올라가서 약 냉수가 나올 수 있습니다. 냉각탱크 안에 있는 냉각수가 다시 차가워질 때까지 잠시 기다린 후에 사용하세요. (냉각탱크가 있는 모델만 해당) 온수를 많이 출수하였나요? - 온수를 한 번에 많이 출수하면, 온수탱크 안에 있는 온수의 온도가 낮아져서 약 온수가 나올 수 있습니다. 온수탱크 안에 있는 온수가 다시 뜨거워질 때까지 잠시 기다린 후에 사용하세요. (온수탱크가 있는 모델만 해당)
물이 나오지 않아요.	원수가 공급되는 곳의 밸브 또는 수도의 급수 밸브가 잠겨 있나요? - 원수 밸브 또는 급수 밸브를 여세요. 전원 플러그가 콘센트에서 빠져 있나요? - 전원 플러그를 콘센트에 바르게 연결하세요. 지하수를 사용하고 있나요? - 지하수에는 중금속이나 이물질이 많이 포함되어 있어 필터 수명과 관계없이 필터가 막힐 수 있습니다. 위의 조치를 했는데도 물이 나오지 않나요? - LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 연락하세요.

소음

증상	원인 및 해결책
정수기에서 시끄러운 소음이나 이상한 소리가 나요.	정수기를 바닥이 약하거나 평평하지 않은 곳에 설치했나요? 정수기는 바닥이 단단하고 수평인 곳에 설치하세요.
	정수기 뒷면이 벽에 닿았나요? 정수기를 천장과 좌우 벽면에서 최소 10 cm 이상 떨어진 곳에 설치하세요.
	정수기 뒤나 위에 물건이 떨어져 있나요? 정수기 뒤 또는 위에 있는 물건을 치우세요.
	급수 압력이 높은가요? 출수를 시작하거나 종료할 때 밸브 작동음이 들릴 수 있으며 이는 정상적인 현상입니다.

제품 보증서 보기

제품 보증서

품질 보증 기간

- 고객에게는 제품 사용 중 발생한 고장에 대하여 1년 동안 무상 서비스를 받을 수 있는 소중한 권리가 있습니다.
본 제품은 대한민국에서만 품질 보증 기간 내 무상 서비스가 가능합니다.

모델명:	• 품질 보증 기간: 1년
구입일:	• 콤프레서(압축기) 무상 보증 기간: 3년 • 부품 보유 기간: 7년(제조 일자를 기준으로 기산합니다.) • 인버터 콤프레서(압축기)의 무상 보증 부품 보유기간 : 10년 (제조일자 기준) - 무상 보증 부품의 범위: 인버터 콤프레서의 구성품에 한정함. (제외 부품: 콤프레서와 연결된 배관 및 하네스) - 제품 품질보증기간 경과 후, 10년 무상보증 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우 해당 부품은 구입가 100%로 환급되며, 제품은 정액 감가상각한 잔여 금액에 구입가의 5~10%를 가산하여 환급함. (감가상각 방법 및 가산금은 구입시점의 소비자분쟁해결기준에 따라 변경될 수 있음) - 인버터 콤프레서(압축기) 10년 무상 보증: 당사에서는 2015년 04월 01일 이후에 판매된 인버터 콤프레서(압축기)를 적용한 정수기 제품에 대해 핵심 부품인 인버터 콤프레서(압축기) 불량에 한해 구입일로부터 10년간 무상 서비스를 제공합니다.

수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받을 수 있으므로 잘 보관하세요.

- 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 품질 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입 일자를 기재 받으시기 바랍니다. (구입 일자 확인이 안 될 경우 제조 연월일 또는 수입 통관 일자를 기준으로 3개월이 지난 날로부터 품질 보증 기간을 적용합니다.)
- 가정용 이외의 용도로 사용할 경우에는 무상 보증이 불가하며, 비정상적인 환경에서 사용할 경우에는 품질 보증 기간을 50% 단축하여 적용합니다.
 - 무상 보증이 적용되지 않는 경우: 연구/실험 용도, 산업 용도, 영업 용도
 - 품질 보증 기간이 50% 단축되는 경우: 창고/비닐하우스와 같이 먼지가 많거나 온도 변화가 심한 장소에서 사용 등
- 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
- 별도 계약에 의한 공급(조달, HOST, 단일용품 등)일 경우에는 주계약에 따라 보증 내용을 적용합니다.

LG전자(주)

소비자 분쟁 해결 기준

기준 안내

	소비자 피해 유형	보상 내역	
		보증 기간 이내	보증 기간 경과 후
정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능상, 기능상 고장	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 구입가 환불	유상 수리
	구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 무상 수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
	교환 불가능한 경우		
	하자가 발생한 경우	무상 수리	
	동일하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발한 경우 (3회째)	제품 교환 또는 구입가 환불	
	여러 부위의 고장으로 총 4회 수리받았으나 고장이 재발한 경우 (5회째)		
	수리가 불가능한 경우		정액 감가상각 금액에 구입가 10% 가산하여 환불
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 또는 1개월 이상 미 인도 시		정액 감가상각 금액에 10%를 가산하여 환불
	제품 구입 후 운송이나 설치 중에 피해가 발생한 경우	제품 교환	-
소비자의 고의, 과실에 의한 성능상, 기능상 고장	수리가 가능한 경우	유상 수리	유상 수리
	수리가 불가능한 경우	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	-
• 천재지변(화재, 염해, 가스 폭발, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생한 경우 • 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우 • LG전자 서비스 센터 또는 인가된 서비스 지정점이 아닌 곳에서 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우 • 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우 • 기타 제품 자체의 하자가 아니라 외부 원인으로 고장이 발생한 경우		유상 수리	유상 수리

- 상기 품질 보증 기간 및 보상 기준은 공정거래위원회 고시 소비자분쟁 해결기준에 의거합니다.
- 명시되지 않은 사항은 소비자분쟁 해결기준에 따릅니다.
- 제품 고장이 아닌 경우 서비스 비용이 부과될 수 있으므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.
- 수리 시 교체하는 부품은 기존 부품과 다른 원산지나 제조사의 부품이 적용될 수 있고, 새로운 부품이 아닐 수도 있으나 정상적으로 작동되며 기능상으로 동등한 부품이 사용됩니다. 제품에 사용되는 부품 중 일부는 제조한 국가와는 다른 국가에서 생산된 제품이 사용될 수 있습니다.

고객이 비용을 내야 하는 유상 서비스에 대한 책임

유상 서비스 책임 안내

LG전자에 서비스를 신청할 때 아래와 같은 경우에는 품질 보증 기간이라도 소비자가 따로 비용을 내야 합니다.

- 제품 내부에 장난감 또는 음료와 같은 이물질이 들어가 고장이 발생한 경우
- 제품을 떨어뜨리는 등 충격으로 인한 제품 파손 또는 기능상 고장이 발생한 경우
- 고객의 부주의 또는 시너(신나), 벤젠 등과 같은 유기 용제에 의해 제품 외관이 손상되거나 변형된 경우
- LG전자 정품이 아닌 부품 및 액세서리(정수 필터 등)를 사용하여 제품 고장이 발생한 경우 (LG전자 정품은 가까운 LG전자 서비스 센터에서 구입해주세요.)
- 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우
- 사용 전압을 잘못 선택하여 제품 고장이 발생한 경우
- 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실되거나 파손된 경우
- 제품 기능 설명 또는 분해 없이 간단히 조정만 하는 경우
- LG전자 사용설명서 내에 ‘안전을 위한 주의 사항’을 지키지 않아 고장이 발생한 경우 (‘안전을 위한 주의 사항’을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- 낙뢰, 화재, 풍수해, 염해, 가스 폭발, 지진 등과 같은 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우
- 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생한 경우
- 전원 차단기가 내려감으로 서비스를 요청하였으나, 제품에 이상이 없는 경우
- 전원 콘센트 자체 결함 또는 전원 콘센트와 전원 플러그의 미접속 등과 같이 제품 자체의 하자가 아니라 외부 원인으로 고장이 발생한 경우
- 사용 전원의 이상 또는 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우
- 제품을 처음 설치한 이후 고객의 요구로 제품 위치를 바꾸거나, 이사 후 재설치한 경우
- 자사 제품으로 서비스를 요청하였으나, 타사 제품 또는 타제품 불량으로 서비스가 접수된 경우
- LG전자 제품 판매점이나 LG전자 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 진열 제품 구입 시 외관의 불량을 충분히 인지하지 못하고 구입 후 서비스를 요청한 경우
- 고객이 직접 수도꼭지를 잠그거나 단수가 되어 급수가 안 된 경우
- 제품 불량이 아닌 가구 불량에 의해 서비스를 요청한 경우

방문 케어서비스에 대한 책임

LG전자는 정기적인 방문 케어 서비스를 통해 안전하고 쾌적한 제품 사용을 지원하고 있습니다. 그러나, 당사는 고객의 사정으로 장기간 이 서비스를 받지 않아서 유지관리 부족으로 인하여 발생하는 제품 외관, 수질 등의 문제에 대하여 책임지지 않습니다.

궁금한 내용은 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 문의하세요.

제안하고 싶은 내용이나 불만 사항을 접수할 때는 고객센터(080-023-7777)로 문의하세요.

부록

에너지 효율 등급

제품 에너지 효율 등급 안내

에너지 소비효율 등급 라벨 또는 에너지 소비효율 라벨에 명기된 에너지 비용 표시사항과 실제 에너지 비용은 소비자가 실제 사용하는 에너지 사용량, 에너지 사용시간 또는 전기요금 인상 등 에너지 가격 변동에 따라 달라질 수 있습니다.

폐가전제품 처리 절차

신제품을 구입했을 때

LG전자 제품 판매점에서 신제품을 구입한 경우, 신제품 배달 시 기존 제품을 무상으로 처리해 드립니다.

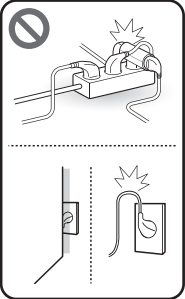
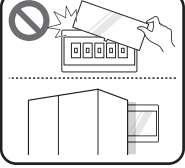
사용하던 제품을 버릴 때

가전제품을 버릴 때는 관할 행정복지센터 또는 폐가전제품 배출예약시스템으로 연락하여 폐기해야 합니다.
(전화번호: 1599-0903, 인터넷주소: <http://www.15990903.or.kr>)

생활 속 전기안전 캠페인

이 캠페인은 LG전자와 한국전기안전공사가 함께합니다.

우리 집 전기시설 안전사용 요령

	멀티탭, 콘센트 안전하게 사용하기 • 플러그 접속 상태 및 콘센트 먼지 정도를 확인하세요. - 플러그가 느슨하게 접속되면 먼지 등 인화성 물질이 불꽃을 일으킬 수 있습니다. • 멀티탭을 문어발식으로 연결하여 사용하지 마세요. • 전기사용량이 많은 전열기, 에어컨, 인덕션 등은 한 콘센트에 하나만 사용하세요. • 멀티탭, 콘센트, 플러그의 변색 또는 변형 여부를 확인하세요. • 욕실에서는 방수커버가 있는 콘센트를 사용하세요.
	가전제품 안전하게 사용하기 • 가전제품에 묻어있거나 제품 주변에 쌓여있는 먼지를 주기적으로 제거하세요. • 전원선은 가구 등에 눌리지 않게 사용하세요. • 인증마크가 표시된 가전제품을 사용하세요. • 권장 사용기간이 지난 가전제품은 전문가에게 점검을 받으세요.
	분전함(차단기) 안전하게 관리하기 • 분전함 앞을 가구, 가전, 생활용품 등으로 가리지 마세요. • 분전함 내에 물건 등을 넣지 마세요. • 분전함 커버를 임의적으로 탈착하지 마세요.
	비상시 전기 전문가에게 도움 요청하기 • 전기시설은 자가 점검 시, 감전의 우려가 있으니 절대 스스로 점검하지 마세요. • 차단기가 내려가거나 전선 타는 냄새나 소음이 나는 등 비상시에는 반드시 전기 전문가에게 도움을 요청하세요.

우리 집 전기안전을 위한 기본 수칙(동영상)

주방용 가전제품 편	https://www.youtube.com/watch?v=cfl17N84huE&t=2s	
생활용 가전제품 편	https://www.youtube.com/watch?v=M77ShAt_yGY&t=2s	
계절용 가전제품 편	https://www.youtube.com/watch?v=x6seDQ9vsHs&t=2s	QR코드를 통해 KESCO를 만나보세요.

메모

메모



이 제품은 대한민국 전용입니다. 전압, 주파수, 전원이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

LG전자 서비스 센터 대표 전화번호

사용불편 및 고장접수는 (전국 어디서나)

1544-7777

전화를 하기 전

제품 모델명과 고장 상태, 전화번호, 주소를 정확히 알고 있으면 더욱 빠르게 서비스를 받을 수 있습니다.

전화가 연결되었을 때

ARS 안내에 따라 제품의 상태를 정확하게 선택하면 전문 상담원에게 최고의 서비스를 받을 수 있습니다.

제안하고 싶은 내용이나 불만 사항을 접수할 때는 고객 상담실(080-023-7777)로 문의하세요.

편리한 제품 사용을 위한 안내

www.lge.com

제품 사용 시 불편사항을 자가 진단을 통해 원인 파악과 해결이 가능하며, 고객센터와 통화 없이 직접 서비스를 접수할 수 있습니다.

앱 다운로드로 편리하게 LG전자의 혜택을 누리보세요. 아래 QR을 스캔하시면 쉽게 다운로드할 수 있습니다.



고객을 위해 우수한 품질의 서비스를 제공하는
기업에게 사단법인 한국서비스진흥협회에서

서비스 품질을 인증하는 마크로 LG전자는 서비스
품질 우수기업입니다.