Escanee el código QR para ver el manual.

MANUAL DEL PROPIETARIO

REFRIGERADOR Y CONGELADOR

Antes de empezar la instalación, lea con atención estas instrucciones. Con ello, la instalación le resultará más sencilla y se asegurará de que el aparato quede instalado de forma correcta y segura. Guarde estas instrucciones cerca del aparato después de la instalación para poder consultarlas en el futuro.

ESPAÑOL

MFL71798857
Rev.02_111025

www.lg.com

Copyright © 2021-2025 LG Electronics. Todos los derechos reservados

ÍNDICE

Este manual puede contener imágenes o contenido diferente del modelo que haya adquirido.

Este manual está sujeto a revisión por parte del fabricante.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR 4
ADVERTENCIA 4
PRECAUCIÓN 10

INSTALACIÓN

Antes de la instalación 13
Removiendo la Puerta del Refrigerador y Congelador 14
Conectando la Línea de Agua 16
Nivelando y Alineando la Puerta 18
Conexión a la red de suministro eléctrico 19
Moviendo el aparato para su reubicación 20

FUNCIONAMIENTO

Antes de su uso 21
Características del producto 24
Panel de control 28
Dispensador de Hielo y Agua 31
Máquina de Hielo Automática 33
InstaView 37
Puerta en Puerta 37
Cajón 38
Estante 38
Cesto de la Puerta 39

FUNCIONES INTELIGENTES

Aplicación LG ThinQ 40
Smart Diagnosis 41

MANTENIMIENTO

Limpieza 43
Filtro de agua 44
Desodorante 46

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Antes de solicitar asistencia técnica 47

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR

Las siguientes instrucciones de seguridad tienen por objetivo evitar riesgos imprevistos o daños derivados de un funcionamiento poco seguro o incorrecto del aparato.

Las instrucciones se dividen en **"ADVERTENCIAS"** y **"PRECAUCIONES"**, como se describe a continuación.

Mensajes de seguridad

⚠	Este símbolo se muestra para indicar cuestiones y acciones que pueden suponer un riesgo. Lea con atención la parte señalada con este símbolo y siga las instrucciones a fin de evitar riesgos.
⚠	**ADVERTENCIA** Indica que, de no seguirse las instrucciones, pueden producirse lesiones graves o la muerte.
⚠	**PRECAUCIÓN** Indica que, de no seguirse las instrucciones, pueden producirse lesiones menos graves o daños en el aparato.

ADVERTENCIA

⚠ ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de explosión, incendio, muerte, descarga eléctrica, lesiones o quemaduras a personas al utilizar este producto, siga instrucciones básicas de seguridad, entre las que se encuentran las siguientes:

Seguridad técnica

- Este aparato no debe ser utilizado por personas (incluidos niños) con discapacidades físicas, sensoriales o mentales, o falta de experiencia

y conocimientos, si no es bajo supervisión y siguiendo las instrucciones de seguridad de una persona responsable. Debe vigilarse a los niños de corta edad para asegurarse de que no jueguen con el aparato.

- Este aparato esta destinado para utilizarse en aplicaciones domésticas y similares, tales como:
  - Áreas de cocina para personal que labora en tiendas, oficinas y otros ambientes de trabajo;
  - Granjas, hoteles, moteles y otros ambientes tipo residencial;
  - En ambientes tipo alojamiento y desayuno;
  - Para la preparación de alimentos y aplicaciones no comerciales similares.
- Este electrodoméstico de refrigeración no está diseñado para su uso como electrodoméstico de empotre.
- Este electrodoméstico no debe ser utilizado en instalaciones portátiles o móviles, tales como usos marítimos o en casas rodantes, en las que habrá movimiento mientras funciona.

Este símbolo lo alerta sobre los materiales inflamables que pueden prenderse y provocar un incendio si no toma cuidado.

- Este electrodoméstico contiene una pequeña cantidad de refrigerante isobutano (R600a), pero éste también es combustible. Al transportar e instalar el electrodoméstico, debe tener cuidado de no dañar ninguna de las partes del circuito refrigerante.
- El gas refrigerante y de aislamiento usado en el electrodoméstico requiere procedimientos de desechado especiales. Consulte con un agente de servicio o una persona similarmente calificada previo a su desecho.
- No dañe el circuito refrigerante.
- Si el cable de alimentación es dañado o el orificio del tomacorriente está suelto, éste debe sustituirse. No utilice el cable de alimentación y contacte al centro de servicio autorizado con el fin de evitar un peligro.

- No coloque múltiples bases de enchufes portátiles o fuentes de alimentación portátiles detrás del aparato.
- Conecte con firmeza el enchufe en la toma de corriente tras eliminar por completo toda humedad y polvo.
- No tire del cable para desenchufar el aparato. Sujete el enchufe con fuerza y desconéctelo de la toma de corriente.
- Mantenga las aperturas de ventilación, en la cubierta del electrodoméstico o en la estructura incorporada, despejadas de obstrucciones.
- No almacene sustancias explosivas como latas de aerosol con propulsores inflamables en este electrodoméstico.
- No balancee el electrodoméstico para tirar de él o empujarlo mientras lo transporte.
- Al colocar el electrodoméstico, asegúrese de que el cable de alimentación no se encuentre enganchado o dañado.
- No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelado.
- No utilice una secadora de cabello para secar el interior del electrodoméstico ni coloque una candela dentro para remover los olores.
- No utilice aparatos eléctricos dentro de los compartimientos de almacenaje de alimentos del electrodoméstico, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.
- Asegúrese de que ninguna parte de su cuerpo, como una mano o pie, se atore mientras mueve el electrodoméstico.
- Desconecte el cable de alimentación antes de limpiar el interior o el exterior del electrodoméstico.
- No rocíe agua o sustancias inflamables (pasta dental, alcohol, disolvente, benceno, líquido inflamable, abrasivos, etc.) en el interior o exterior del electrodoméstico al limpiarlo.
- No limpie el electrodoméstico con cepillos, paños o esponjas con superficies asperas o hechas de material metálico.
- Únicamente personal de servicio autorizado de un centro de servicio LG Electrónics debe desarmar, reparar o modificar el

electrodoméstico. Contacte a un centro de información al cliente de LG Electrónics si mueve e instala el electrodoméstico en una ubicación diferente.

Riesgo de incendio y materiales inflamables

- Si se detecta una fuga, evite cualquier llama descubierta o causas potenciales de incendio, y ventile el ambiente en el que se encuentra el electrodoméstico por varios minutos. A manera de evitar la creación de una mezcla de gas y aire inflamable en caso ocurra una fuga en el circuito refrigerante, el tamaño del ambiente en el que el electrodoméstico es usado deberá corresponder a la cantidad de refrigerante usada. El espacio debe ser de 1 m^2 por cada 8 g de refrigerante R600a dentro del electrodoméstico.
- Fuga del refrigerante fuera de las tuberías podría generar un incendio o causar una explosión.
- La cantidad de refrigerante en su electrodoméstico particular se muestra en la placa de identificación ubicada dentro del mismo.

Instalación

- Este electrodoméstico solo debe ser transportado por dos o más personas que lo sujeten con firmeza.
- Instale el aparato en un piso nivelado y firme.
- No instale el electrodoméstico en un lugar húmedo y polvoriento. No instale ni almacene el electrodoméstico al aire libre ni en un área que esté sujeta a condiciones climáticas, tales como luz directa del sol, viento o lluvia, ni a temperaturas bajo cero.
- No coloque el aparato donde reciba luz solar directa ni lo exponga al calor de aparatos calefactores como estufas o calentadores.
- Sea cuidadoso de no exponer la parte trasera del aparato durante su instalación.
- Instale el aparato en una ubicación donde sea fácil desconectar el enchufe de alimentación.
- Sea cuidadoso de no permitir que la puerta del electrodoméstico se caiga durante el ensamblaje o desmontado.

- Sea cuidadoso de no apretar, aplastar o dañar el cable de alimentación durante el ensamblaje o desmontado de la puerta del electrodoméstico.
- Sea cuidadoso de no dirigir el cable de alimentación hacia arriba o de permitir que el aparato se recueste en él.
- No conecte un adaptador u otros accesorios al enchufe de alimentación.
- No modifique o extienda el cable de alimentación.
- Asegúrese de que el tomacorriente esté correctamente anclado, y que el contacto a tierra en el cable de alimentación no esté dañado ni removido del enchufe de poder. Para más detalles de conexión a tierra, consulte un centro de información al cliente de LG Electronics.
- Este electrodoméstico está equipado con un cable que cuenta con un conductor y un enchufe de conexión a tierra. El enchufe debe conectarse en una toma de corriente adecuada, correctamente instalada y que tenga la conexión a tierra debida, de conformidad con todos los códigos y las ordenanzas locales.
- Nunca encienda un electrodoméstico mientras éste muestre algún signo defectuoso. En caso de dudas, consulte con su distribuidor.
- Aleje todos los materiales de embalaje, como bolsas plásticas y poliestireno, de los niños. Los materiales de embalaje pueden provocar asfixia.
- No conecte el electrodoméstico a un adaptador de múltiples enchufes que no tenga un cable de alimentación (montado).
- El aparato debe ser conectarse a una línea de alimentación dedicada que tenga fusibles por separado.
- No utilice un adaptador de múltiples enchufes que no esté conectado a tierra de manera apropiada (portátil). En caso utilizar uno, hágalo con la capacidad de corriente del cable de potencia nominal, o con una mayor, y utilice el adaptador de múltiples enchufes únicamente para el electrodoméstico.

Funcionamiento

- No utilice el electrodoméstico para ningún propósito (almacenamiento de materiales médicos o experimentales, o transporte) otro que el del almacenamiento doméstico de alimentos.
- Si agua llega a penetrar partes eléctricas del electrodoméstico, desconecte el cable de alimentación y contacte al centro de información al cliente de LG Electronics.
- Desconecte el cable de alimentación durante fuertes tormentas eléctricas, truenos, o cuando no esté en uso por períodos prolongados de tiempo.
- No toque el enchufe ni los controles del aparato con las manos mojadas.
- No doble excesivamente el cable de alimentación ni coloque un objeto pesado sobre él.
- Desconecte inmediatamente el cable de alimentación y contacte a un centro de información al cliente de LG Electronics si detecta un sonido extraño, olor, o humo proveniente del electrodoméstico.
- No coloque sus manos ni objetos metálicos dentro del área que emite el aire frío, la cubierta o la rejilla de liberación de calor en la parte trasera.
- No aplique fuerza excesiva ni impacte la cubierta trasera del electrodoméstico.
- Sea cuidadoso si hay niños cerca al momento de abrir o cerrar la puerta del electrodoméstico. La puerta puede golpear al niño y causar una herida.
- Evite el peligro de niños quedando atrapados dentro del electrodoméstico. Un niño atrapado dentro del electrodoméstico puede sofocarse.
- No coloque animales vivos, como mascotas, dentro del producto.
- No coloque objetos pesados o frágiles, contenedores con líquidos, sustancias combustibles, objetos inflamables (como pueden ser candelas, lámparas, etc.), o aparatos calefactores (como estufas, calentadores, etc.) en el electrodoméstico.

- No coloque ningún artículo electrónico (como una secadora o teléfono móvil) dentro del electrodoméstico.
- Si hay una fuga de gas (isobutano, propano, gas natural, etc.), no toque el electrodoméstico o el tomacorriente y ventile el área inmediatamente. Este electrodoméstico utiliza un gas refrigerante (isobutano, R600a). Aún cuando sólo utiliza una pequeña cantidad de gas, éste sigue siendo combustible. La fuga de gas durante el transporte, la instalación o la operación del electrodoméstico puede causar una explosión, incendio, o heridas en caso hayan chispas.
- No utilice ni almacene sustancias inflamables o combustibles (éter, benceno, alcohol, químicos, LPG, aerosol combustible, insecticida, ambientador, cosméticos, etc.) cerca del electrodoméstico.
- Este aparato incorpora una conexión a tierra con fines funcionales.
- Conecte únicamente a un suministro de agua potable.
  - Si lo va a conectar a un suministro de agua, conéctelo solamente a un suministro de agua potable.
- Llénela únicamente con agua potable.
  - Si está usando una máquina de hielo o un depósito dispensador de agua, asegúrese de llenarlo solamente con agua potable.

Eliminación

- Al momento de desechar el electrodoméstico, remueva el empaque de la puerta manteniendo los estantes y cestas en su lugar, así como manteniendo a los niños alejados del electrodoméstico.

PRECAUCIÓN

⚠ PRECAUCIÓN

Para reducir el riesgo de lesiones leves a personas, funcionamiento erróneo, o daños al producto o a la propiedad cuando use este producto, siga las siguientes instrucciones básicas de seguridad:

Instalación

- Luego de desempacar, verifique el electrodoméstico por si tiene algún daño que pudo ocurrir durante el tránsito.
- Espere por al menos 3 o 4 horas con el fin de asegurarse de que el circuito del refrigerante es completamente eficiente.
- Mueva el electrodoméstico con cuidado sobre pisos delicados para evitar daños en el piso.

Funcionamiento

- No toque los alimentos congelados o las partes metálicas en el compartimiento del congelador con manos mojadas o húmedas. Esto podría causar congelación.
- No coloque contenedores de vidrio, botellas o latas (especialmente las que contengan bebidas carbonatadas) en espacios que estarán expuestos a temperaturas de congelación como el compartimiento del congelador, los estantes o el deposito de hielo.
- Un impacto podría dañar el vidrio templado en el lado frontal de la puerta del electrodoméstico o los estantes. Si algo se llegará a romper, no lo toque con sus manos.
- No se suba ni se cuelgue de las puertas del electrodoméstico, los espacios de almacenaje o los estántes.
- No almacene una cantidad excesiva de botellas de agua o contenedores para guarniciones en las cestas de la puerta.
- No abra o cierre la puerta del electrodoméstico con fuerza excesiva.
- Si la bisagra de la puerta del electrodoméstico está dañada u opera de forma incorrecta, deje de utilizar el electrodoméstico y contacte a un centro de servicio autorizado.
- Prevenga que animales mordisqueen el cable de alimentación o la manguera de agua.
- Nunca coma alimentos congelados inmediatamente luego de que estos han sido retirados del compartimiento del congelador.
- Asegúrese de que su mano o pie no se atore al abrir o cerrar la puerta, o puerta-en-puerta, del electrodoméstico.

Mantenimiento

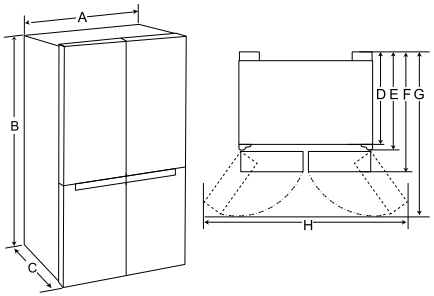
- Este electrodoméstico está equipado con una luz LED interior que no necesita mantenimiento. No remueva la cubierta o la lámpara LED, en un intento por repararla o cambiarla. Contacte a un centro de información al cliente de LG Electronics.
- No limpie, con agua tibia, los estantes de vidrio o las cubiertas cuando éstas estén frías. Estas pueden fragmentarse al estar expuestas a cambios de temperatura repentinos.
- No introduzca los estantes viendo hacia abajo. Estos podrían caerse.
- Para remover escarcha del electrodoméstico, contacte a un centro de información al cliente de LG Electronics.
- Deseche el hielo que se encuentre dentro de la bandeja de hielo en el compartimiento del congelador durante un apagón prolongado.

INSTALACIÓN

Antes de la instalación

Dimensiones y Distancia de Seguridad

Una distancia muy corta entre artículos contiguos podría deteriorar la capacidad de enfriamiento e incrementar los costos de electricidad. Deje un espacio mayor a 50 mm entre la parte trasera del aparato y la pared al instalar el electrodoméstico.



-	Tamaño (mm)
A	913
B	1 790
C	735
D	620
E	691
F	735
G	1 180
H	1 635

Temperatura Ambiente

- El electrodoméstico está diseñado para funcionar dentro de un intervalo de temperatura ambiente limitado que depende de la zona climática.
- Las temperaturas internas podrían verse afectadas por la ubicación del electrodoméstico, la temperatura ambiente, la frecuencia con la que se abre la puerta, entre otras razones.
- La clase de clima se encuentra en la etiqueta de clasificación.

Clase de Clima	Rango de Temperatura Ambiente ºC
SN (Templado Extendido)	+10 - +32
N (Templado)	+16 - +32
ST (Subtropical)	+16 - +38 / +18 - +38**
T (Tropical)	+10 - +43* / +16 - +43 / +18 - +43**

* Australia, India, Kenia

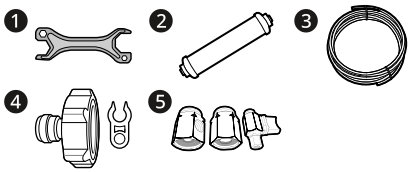
** Argentina

NOTA

- Los electrodomésticos clasificados de SN a T están destinados a ser utilizados en una temperatura ambiente entre 10°C y 43°C.

Accesorios

*1 Esta característica está disponible solo en algunos modelos.



❶ Llave de tuercas*1

❷ Filtro de agua*1

❸ Tubo de agua*1

❹ Conector de tubos y clip*1

❺ Conector de tubos y la válvula*1

Removiendo la Puerta del Refrigerador y Congelador

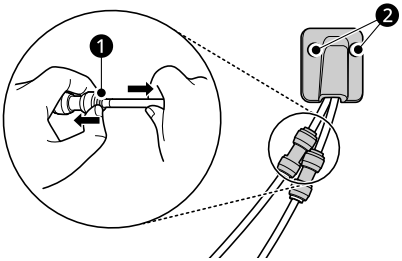
Si su puerta de entrada es muy angosta para que pase el electrodoméstico, remueva las puertas del mismo e ingréselo de forma lateral.

⚠ ADVERTENCIA

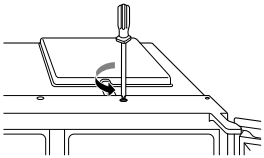
- Desconecte el enchufe de alimentación, fusible de casa o cortacircuitos previo a la instalación, removiendo las puertas, o limpianndo el aparato. No seguir estas instrucciones podría resultar en muerte, incendio o descarga eléctrica.

Removiendo la Puerta del Congelador

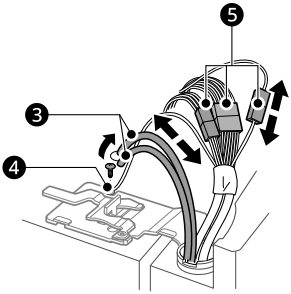
1 La línea del suministro de agua está conectada en la parte derecha superior de la zona posterior del electrodoméstico. Sostenga la conexión de suministro de agua y presione suavemente la pinza ❶ para separar la línea de suministro de agua. Desatornille la cubierta ❷.



2 Remueva el tornillo de la tapa de la bisagra en la parte superior del aparato. Levante el gancho, ubicado a un lado de la tapa en el borde inferior, con un destornillador plano.



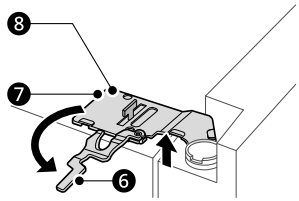
3 Saque el tubo ❸. Desatornille el cable de conexión a tierra ❹. Desconecte todos los arneses de cable ❺.



NOTA

- El número de mazos de cables podría variar dependiendo del modelo.

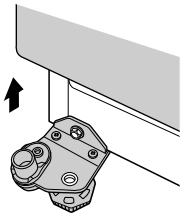
4 Rote la palanca de la bisagra ❻ hacia la izquierda. Libere la bisagra superior ❼ del picaporte de la manija de la bisagra ❽.



⚠ PRECAUCIÓN

- Al levantar la bisagra para liberarla de la palanca, tenga cuidado de que la puerta no caiga hacia el frente. Se recomienda que dos o más personas lleven a cabo la extracción y el reajuste de la puerta.

5 Levante la puerta del congelador hasta que se libere del ensamble de la bisagra inferior.

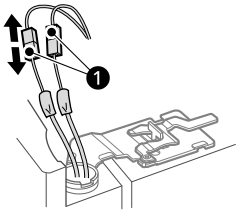


⚠ PRECAUCIÓN

- Coloque la puerta en una superficie donde no se raye, con la parte interior viendo hacia arriba.

Removiendo las Puertas del Refrigerador

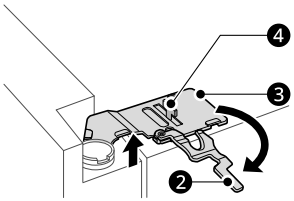
1 Desconecte todos los arneses ❶.



NOTA

- El número de mazos de cables podría variar dependiendo del modelo.

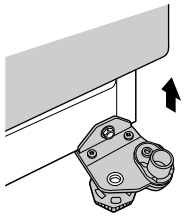
2 Gire la palanca de la bisagra ❷ hacia la derecha. Levante la bisagra superior para ❸ liberarla de la palanca ❹.



⚠ PRECAUCIÓN

- Al levantar la bisagra para liberarla de la palanca de la bisagra, tenga cuidado de que la puerta no caiga hacia el frente. Se recomienda que dos o más personas lleven a cabo la extracción y el reajuste de la puerta.

3 Levante la puerta del refrigerador hasta que se libere del ensamble de la bisagra inferior.



⚠ PRECAUCIÓN

- Coloque la puerta en una superficie donde no se raye, con la parte interior viendo hacia arriba.

Reajustando la Puerta del Refrigerador y la Puerta del Congelador

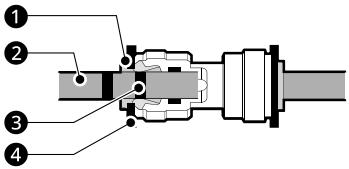
Reajuste las puertas en la secuencia inversa a la de la extracción luego de que el aparato haya pasado por la puerta de acceso.

⚠ PRECAUCIÓN

- Instale primero la puerta del refrigerador.

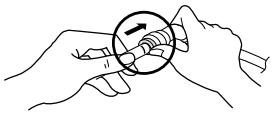
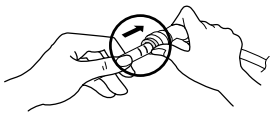
NOTA

- Desmontaje/montaje de las líneas de agua

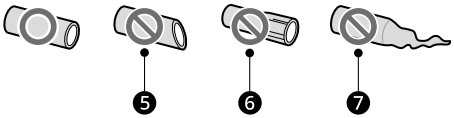


❶ Pinza ❷ Tubo ❸ Línea insertar ❹ Arandela

- Inserte suavemente el tubo hasta que solo una de las líneas de tubos sea visible. Tire del tubo para asegurarse de que esté bien asegurado.

Correcto	
Incorrecto	

- Si el extremo del tubo de agua está dañado, éste debería recortarse a manera de asegurar que no existan fugas al momento de reajustarlo.



❺ No está recto ❻ Dañado ❼ Estirado

Conectando la Línea de Agua

Esta característica está disponible solo en algunos modelos.

Requerimientos de Suministro de Agua

Es necesario un siministro de agua con presión entre 138 kPa y 827 kPa (1,4-8,4 kgf/cm^2) para operar el dispensador de agua. Puede instalar una bomba auxiliar si el refrigerador está instalado en un área con presión baja de agua (debajo de 138 kPa).

Si un sistema de filtración de agua de osmosis inversa está conectado a su sumunistro de agua fría, la presión de agua hacia dicho sistema deberá estar entre 138 kPa y 827 kPa (1,4-8,4 kgf/cm^2)

⚠ ADVERTENCIA

- Desconecte el electrodoméstico previo a llevar a cabo cualquier trabajo relacionado a la conexión de la línea de suministro de agua. No hacerlo podría causar una descarga eléctrica.

- Conecte la línea de suministro de agua únicamente a un suministro de agua fría. No hacerlo podría causar fallos en el filtro de agua. El golpe de ariete (agua golpeteando en las tuberías) en plomería doméstica podría causarle daño a las partes del electrodoméstico y llegar a provocar fugas de agua o desbordamientos.
- Conecte únicamente a un suministro de agua potable.
- Utilice una manguera nueva cuando conecte el agua al aparato. No utilice mangueras viejas, gastadas o usadas.
- La conexión de la línea de suministro de agua debe ser instalada únicamente por un plomero cualificado y de acuerdo a la legislación local y a las regulaciones gubernamentales relacionadas a la calidad de agua.

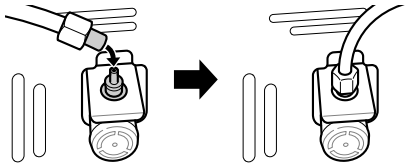
NOTA

- Esta instalación de la línea de suministro de agua no está cubierta por la garantía del electrodoméstico.

Conectándo el Agua al Electrodoméstico

1 Desenrosque el anillo roscado metalico detrás del electrodoméstico y coloquelo sobre un extremo del tubo de agua.

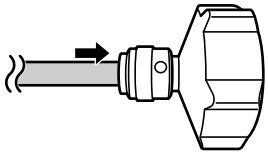
2 Empuje firmemente el tubo de agua dentro de la válvula de entrada de agua y apriete el anillo roscado.



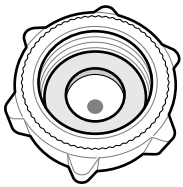
Conectando al Grifo de Agua

Esta característica está disponible solo en algunos modelos.

1 Introduzca la tubería de agua en el agujero del conector del grifo suministrado con los accesorios. La tubería debe sostenerse firmemente mientras el conector es introducido en ella.



2 Asegúrese de que la junta de goma esté ajustada al interior del conector del grifo previo a atornillarlo.
- Es posible que deba adquirir un conector o adaptador independiente si el ajuste del grifo no coincide con el tamaño de la rosca del conector proporcionado.



Verificando la Conexión de Agua

1 Encienda el suministro de agua y el electrodoméstico. Verifique cuidadosamente todos los conectores para identificar posibles fugas causadas por mangueras mal ajustadas.

2 Presione y mantenga presionado el botón **Water Filter** por tres segundos. El nuevo filtro de agua ha sido activado.

3 Coloque una taza debajo del dispensador de agua para verificar que el agua esté fluyendo a través del electrodoméstico.

4 Verifique que no existan fugas en el tubo conector y las juntas una vez más.

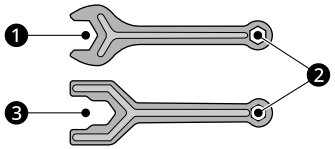
Nivelando y Alineando la Puerta

Antes de Iniciar

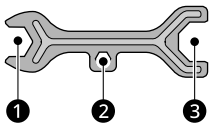
Cuando la separación entre las puertas del aparato es desigual, siga las instrucciones a continuación para alinear las puertas.

NOTA

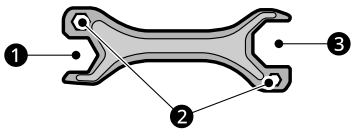
- La llave podría ser diferente dependiendo del modelo. Usted dispondrá de una de las llaves disponibles.
  - Llave Tipo A



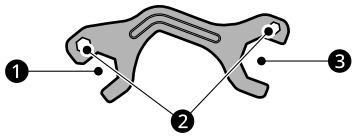
  - Llave Tipo B



  - Llave Tipo C



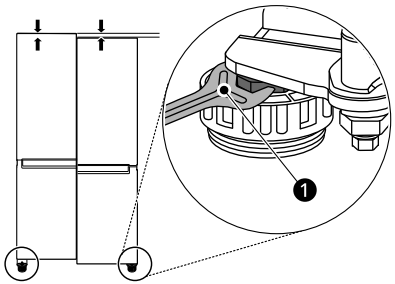
  - Llave Tipo D



Nivelado del electrodoméstico

El electrodoméstico tiene dos patas niveladoras frontales. Ajuste las patas para alterar la inclinación de delante hacia atrás o de un lado hacia el otro. Si el electrodoméstico parece estar desequilibrado, o las puertas no cierran facilmente, ajuste la inclinación del mismo siguiendo las siguientes instrucciones.

Use la llave ❶ para ajustar la altura girando la pata niveladora a la izquierda y elevarla o a la derecha para bajarla.

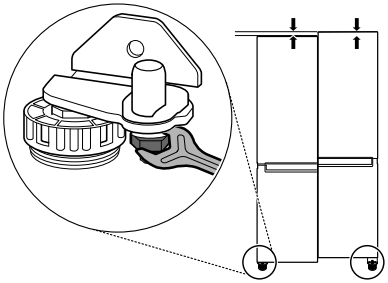


NOTA

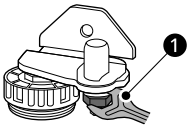
- La nivelación de las puertas podría no ser posible cuando el suelo no está nivelado, o si presenta una construcción débil o deficiente.
- El refrigerador es pesado y debería instalarse sobre una superficie rígida y sólida.
- Algunos suelos de madera podría provocar dificultades de nivelación si son demasiado flexibles.

Alineamiento de la Puerta del Congelador y el Refrigerador

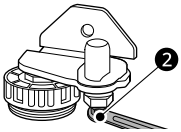
Si la puerta del electrodoméstico no está nivelada, ajuste la diferencia de altura de la puerta.



1 Abra la puerta y utilice la llave❶ para aflojar la tuerca del retenedor girándola la izquierda.



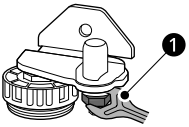
2 Use la llave ❷ para ajustar la altura del eje de la bisagra a la izquierda o a la derecha.



⚠ PRECAUCIÓN

- No ajuste la altura de la puerta del electrodoméstico más de 3 mm.

3 Use la llave ❶ para apretar la tuerca del retenedor girándola a la derecha.

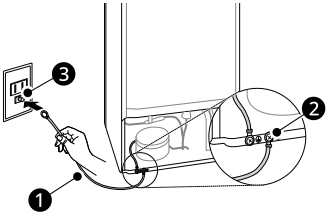


Conexión a la red de suministro eléctrico

Instrucciones de conexión a tierra

Esta información es aplicable solo a Perú donde es obligatoria una conexión a tierra.

Se recomienda instalar un cable de conexión a tierra para evitar descargas eléctricas.



- Conecte el cable de conexión a tierra ❶ al tornillo ❷ en la parte posterior del electrodoméstico y al tomacorriente de pared ❸.

⚠ ADVERTENCIA

- No conecte el cable de conexión a tierra a la tubería de gas, tubería de agua, grifo de agua, cable de tierra de la línea teléfonica y pararrayos.

NOTA

- Cuando instale el electrodoméstico en un lugar húmedo o mojado, debe instalar el cable de conexión a tierra. La ley le obliga a instalar un disyuntor adicional al cable de conexión a tierra. Asegúrese de que su electrodoméstico esté correctamente instalado y conectado a tierra por un técnico calificado.

NOTA

- Consulte con su vendedor o un técnico calificado antes de instalar un cable de conexión a tierra. Se le puede cobrar por la instalación.

Conectando el Electrodoméstico

Para encender el electrodoméstico, conecte el cable de alimentación al tomacorriente. No duplique la conexión con otros electrodomésticos en el mismo tomacorriente.

NOTA

- Después de haber conectado el cable de suministro eléctrico (o enchufe) al tomacorriente, espere un tiempo suficiente antes de introducir alimentos en el electrodoméstico. Si introduce alimentos antes de que el electrodoméstico se haya enfriado por completo, estos se podrían arruinar. Asegúrese de que ha eliminado las películas protectoras transparentes que puedan estar en la puerta.
- Para apagar el electrodoméstico, desconecte el cable de alimentación del tomacorriente.

Moviendo el aparato para su reubicación

Moviendo el Electrodoméstico

1 Saque todos los alimentos del interior del electrodoméstico.

2 Fije el cable.

- Modelos con gancho para cables:

  Desconecte el cable de alimentación, colóquelo en el gancho para el cable de alimentación ubicado en la parte trasera o superior del electrodoméstico.

- Modelos sin un gancho para cables:

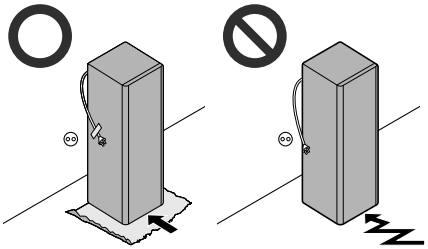
  Extraiga el cable y fije el cable de suministro de alimentación con una cinta adhesiva en el lateral del electrodoméstico, en el que esté ubicado el tomacorriente en el lugar de instalación.

3 Sujete partes como estantes o puertas con cinta adhesiva para prevenir que se caigan mientras mueve el electrodoméstico.

4 Mueva el electrodoméstico cuidadosamente con más de dos personas. Al transportar el electrodoméstico por una distancia larga, manténgalo en posición vertical.

⚠ PRECAUCIÓN

- Mueva el electrodoméstico con cuidado sobre pisos delicados para evitar daños en el piso.
  - Utilice cartón, una alfombrilla o alfombra para evitar arañazos en el piso al instalar o mover el electrodoméstico.
  - No mueva el electrodoméstico en zigzag.



5 Luego de instalar el electrodoméstico, conecte el cable de alimentación a un tomacorriente de la red eléctrica y enciéndalo.

FUNCIONAMIENTO

Antes de su uso

Notas sobre el funcionamiento

- Los usuarios deben tener en cuenta que puede formarse escarcha si la puerta no se cierra completamente o si la humedad es alta durante el verano.
- Asegúrese que haya suficiente espacio entre la comida almacenada en la bandeja o cesta de la puerta para permitir que ésta cierre completamente.
- La apertura de la puerta durante largos periodos de tiempo puede provocar un incremento significativo de la temperatura de los compartimientos del electrodoméstico.
- Si el electrodoméstico refrigerante se queda vacío durante largos periodos de tiempo, apague, descongele, limpie, seque, y deje la puerta abierta para prevenir el desarrollo de moho dentro del electrodoméstico.
- Tenga en cuenta que un aumento de la temperatura después de la descongelación tiene un rango permisible en las especificaciones del aparato. Si desea minimizar el impacto en el almacenamiento de alimentos debido a un aumento de temperatura, selle o envuelva los alimentos almacenados en varias capas.

Alarma de Puerta Abierta

Esta característica está disponible solo en algunos modelos.

La alarma suena si la puerta se queda abierta o mal cerrada.

NOTA

- Contacte a un centro de información al cliente de LG Electronics si la alarma continúa sonando aún luego de haber cerrado todas las puertas.

Detección de fallos

El electrodoméstico puede detectar problemas automáticamente durante la operación.

NOTA

- Si se detecta un problema, el electrodoméstico no operará y un código de error se mostrará incluso cuando ningún botón sea presionado.
- Si se indica un error en la pantalla, no desconecte la alimentación. Contacte inmediatamente con un centro de información al cliente de LG Electronics y reporte el código de error. Si se desconecta la alimentación, el técnico de reparación del centro de información al cliente de LG Electronics podría tener dificultades para encontrar el problema.

Sugerencia para ahorrar energía

- Para el uso más eficiente de la energía, mantenga todas las piezas internas (p. ej. los contenedores de las puertas, las gavetas y los estantes) en su ubicación original. La alteración de sus posiciones podría resultar en un consumo de energía o desempeño menos eficiente.
- Asegúrese que haya suficiente espacio entre los alimentos almacenados. Esto permite que el aire frío circule de manera pareja, y reduce el gasto de electricidad.
- Almacene alimentos calientes únicamente luego de que estos se hayan enfriado para prevenir condensación o escarcha.
- Al almacenar comida en el congelador, ajuste la temperatura del congelador inferior a la temperatura indicada en el electrodoméstico.
- No configure la temperatura del aparato por debajo de lo necesario.
- No coloque alimentos cerca del sensor de temperatura del compartimiento del refrigerador. Mantenga una distancia de al menos 3 cm del sensor.

Almacenando Alimentos Efectivamente

- Los alimentos podrían congelarse o echarse a perder si se almacenan a la temperatura incorrecta. Ajuste el refrigerador a la temperatura correcta para los alimentos que se almacenan.
- Almacene alimentos congelados o refrigerados dentro de contenedores sellados.
- Revise la fecha de expiración y la etiqueta (instrucciones de almacenaje) previo a almacenar los alimentos en el electrodoméstico.
- No almacene alimentos por largos períodos de tiempo si estos se echan a perder fácilmente a bajas temperaturas.
- No coloque alimentos no congelados en contacto directo con alimentos que ya están congelados. Podría ser necesario reducir la cantidad a congelar si se preveen congelaciones diarias.
- Coloque los alimentos refrigerados o congelados en cada compartimiento del refrigerador o congelador inmediatamente después de su compra.
- Almacene la carne y el pescado crudo en contenedores adecuados en el refrigerador, para que no estén en contacto con otros alimentos ni goteen sobre ellos.
- Los alimentos refrigerados y otros alimentos pueden ser almacenados sobre el cajón para verduras.
- Evite recongelar cualquier alimento que ya ha sido completamente descongelado. Congelar cualquier alimento que ya ha sido completamente descongelado reducirá su sabor y nutrientes.
- No llene demasiado el electrodoméstico. El aire frío no puede circular apropiadamente si el electrodoméstico está muy lleno.
- Enfríe los alimentos calientes previo a almacenarlos. Si muchos alimentos calientes son introducidos, la temperatura del interior del electrodoméstico puede incrementar y afectar negativamente a otros alimentos almacenados en él.
- Si configura una temperatura excesivamente baja para los alimentos, estos podrían congelarse. No elija una temperatura inferior a la necesaria para que los alimentos se puedan almacenar correctamente.
- Si hay compartimientos fríos en el electrodoméstico, no almacene vegetales y frutas con alto contenido de humedad en ellos, pues estos podrían congelarse debido a la baja temperatura.
- En caso de un apagón, llame a la compañía eléctrica y pregunte cuánto tiempo durará.
  - Evite abrir la puerta mientras no haya energía.
  - Cuando el suministro eléctrico vuelva a la normalidad, revise la condición de los alimentos.

Máxima capacidad de congelación

- **Express Freeze** debe activarse 7 horas antes de que los productos frescos se coloquen en el compartimento del congelador.
- Para obtener una mejor circulación de aire, introduzca todas las partes internas como cestas y estantes.

NOTA

- La máxima capacidad de congelación de su electrodoméstico se indica en la etiqueta de clasificación del interior del compartimiento del refrigerador.
- Para disponer de la máxima capacidad de congelación, le recomendamos que ajuste la temperatura del congelador a la configuración más fría de temperatura.

Congelación de la Máxima Cantidad de Alimentos

Si almacena grandes cantidades de alimentos, todas las gavetas del congelador deberían retirarse del electrodoméstico y los alimentos deberían apilarse directamente sobre los estantes del congelador en dicho compartimiento.

⚠ PRECAUCIÓN

- Para remover las gavetas, primer remueva los alimentos de las gavetas y luego tire de las gavetas hacia afuera con cuidado. De lo contrario, podría provocarse lesiones a usted o daños a las gavetas.

NOTA

- La forma de cada gaveta podría ser diferente, insértelas en la posición adecuada.

Compartimento de dos estrellas

Esta característica está disponible solo en algunos modelos.

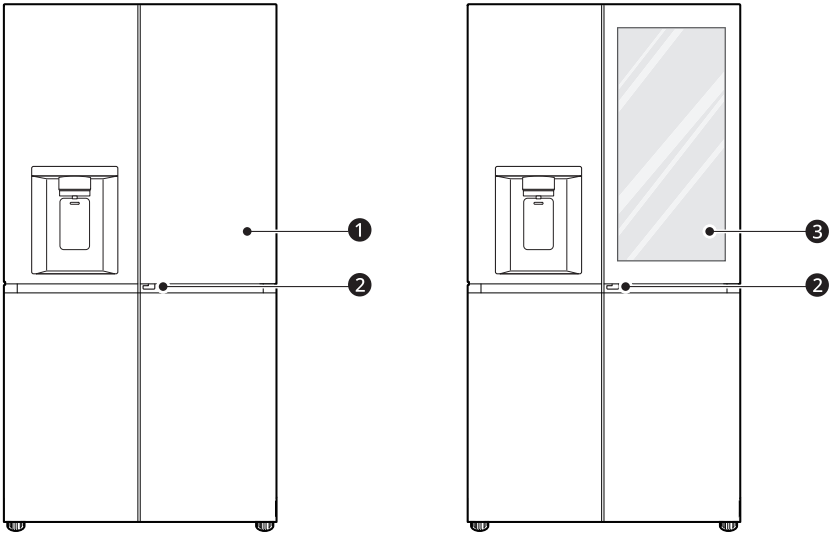
- La cesta o el cajón de la de dos estrellas (**) puede ser usado para almacenar hielo y alimentos de -12 °C a -18 °C por períodos cortos de tiempo.
- Los compartimientos de dos estrellas para alimentos congelados son adecuados para almacenar alimentos previamente congelados, almacenar o hacer helado y hacer cubos de hielo.
- Los compartimientos de dos estrellas no son adecuados para la congelación de alimentos frescos.
- El número de cestas de la puerta del congelador y cajones del congelador con secciones de dos estrellas puede variar dependiendo del modelo adquirido.

Características del producto

La apariencia o los componentes del electrodoméstico pueden variar de modelo a modelo.

Exterior

*1 Esta característica está disponible solo en algunos modelos.



❶ **Puerta en Puerta***1

Esta es un área conveniente de almacenamiento para los alimentos usados con frecuencia que requieren un fácil acceso.

❷ **Palanca Puerta en Puerta***1

Abre el Puerta en Puerta.

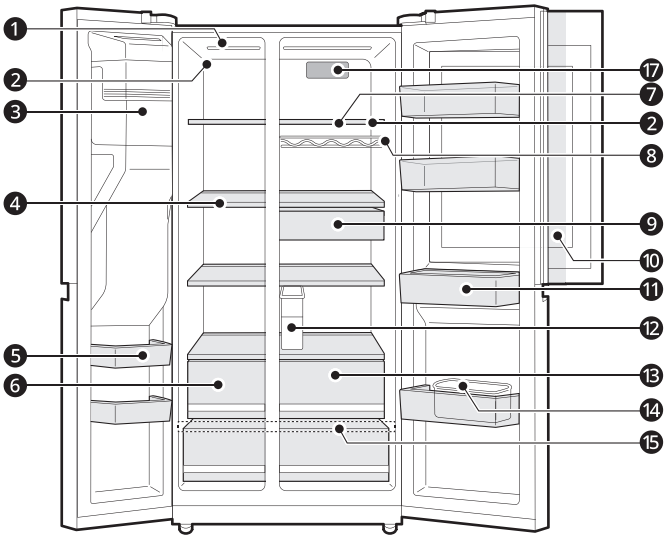
❸ **Puerta en Puerta InstaView***1

El compartimiento Puerta en Puerta InstaView le permite acceder facilmente a sus artículos comunmente utilizados.

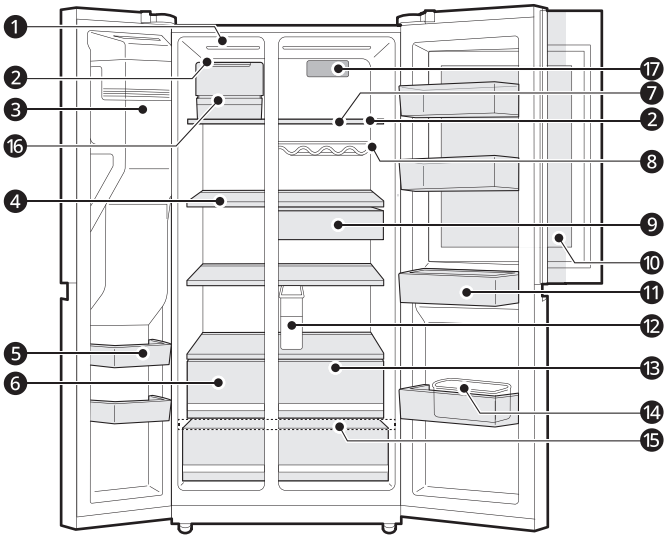
Interior

*1 Esta característica está disponible solo en algunos modelos.

Modelo Door in Door:



Modelo InstaView Door in Door:



❶ **Lámpara LED**

Las lámparas LED dentro del electrodoméstico se iluminan cuando abre la puerta.

❷ **Sensor de Temperatura***1

Este sensor detecta la temperatura del compartimiento del refrigerador.

- Mantenga cierta distancia entre el sensor y los alimentos para que éste detecte la temperatura de forma precisa.

❸ **Máquina de Hielo Automática**[*1]

Aquí es donde el hielo es producido y almacenado automáticamente.

❹ **Estante del congelador**

Almacena alimentos congelados como carnes, pescado y helado.

- Para congelar rápidamente los alimentos, guarde los alimentos en el lado izquierdo del estante superior. Si necesita almacenar más alimentos, guárdelos en los estantes en orden empezando por el estante superior. Los alimentos se congelarán más rápidamente en la zona.

❺ **Cesto de la Puerta del Congelador**

Almacena paquetes pequeños de alimentos congelados. No almacene helado o alimentos que estarán en almacenamiento por un largo período de tiempo.

❻ **Cajón del congelador**

Almacena alimentos congelados para un almacenamiento más largo.

❼ **Cajón del Refrigerador**

Almacena alimentos refrigerados y alimentos frescos.

- Almacena los alimentos con mayor contenido de humedad al frente del estante.
- El número de cajones podrá variar entre modelo y modelo.

❽ **Estante para botellas**[*1]

Almacena contenedores y botellas altas usando el estante para botellas.

⚠ PRECAUCIÓN

- No almacene botellas o contenedores bajos. Los artículos se podrían caer y causarle una herida o algún daño al electrodoméstico.

❾ **Gaveta de Bocadillos**[*1]

Almacena pequeños paquetes de alimentos refrigerados.

❿ **Door in Door Compartimento**[*1]

Almacena productos alimenticios usados habitualmente como bebidas y refrigerios.

⓫ **Cesto de la Puerta del Refrigerador**

Almacena paquetes pequeños de alimentos refrigerados, bebidas y recipientes de salsa.

⓬ **Depósito del dispensador de agua**[*1]

Almacena el agua suministrada al dispensador. Requiere ser rellenado manualmente.

⓭ **Cajón del refrigerador**

Almacena las frutas y los vegetales para su mantenimiento fresco el mayor tiempo posible.

⓮ **Caja para huevos**[*1]

Almacena huevos.

- No la utilice como bandeja de hielo ni la coloque sobre el estante en la parte superior del refrigerador o la gaveta para verduras.

⓯ Cubierta del Cajón Inferior

Esta es la cubierta del cajón inferior.

⚠ PRECAUCIÓN

- No guarde ningún artículo en la parte frontal del estante inferior. Estos artículos podrían caerse y provocar lesiones físicas o daños en el electrodoméstico.

⓰ Máquina de hielo Craft Ice[*1]

Aquí es donde el hielo esférico es producido y almacenado automáticamente.

⓱ Filtro de Aire[*1]

Reduce los olores dentro del compartimento del refrigerador.

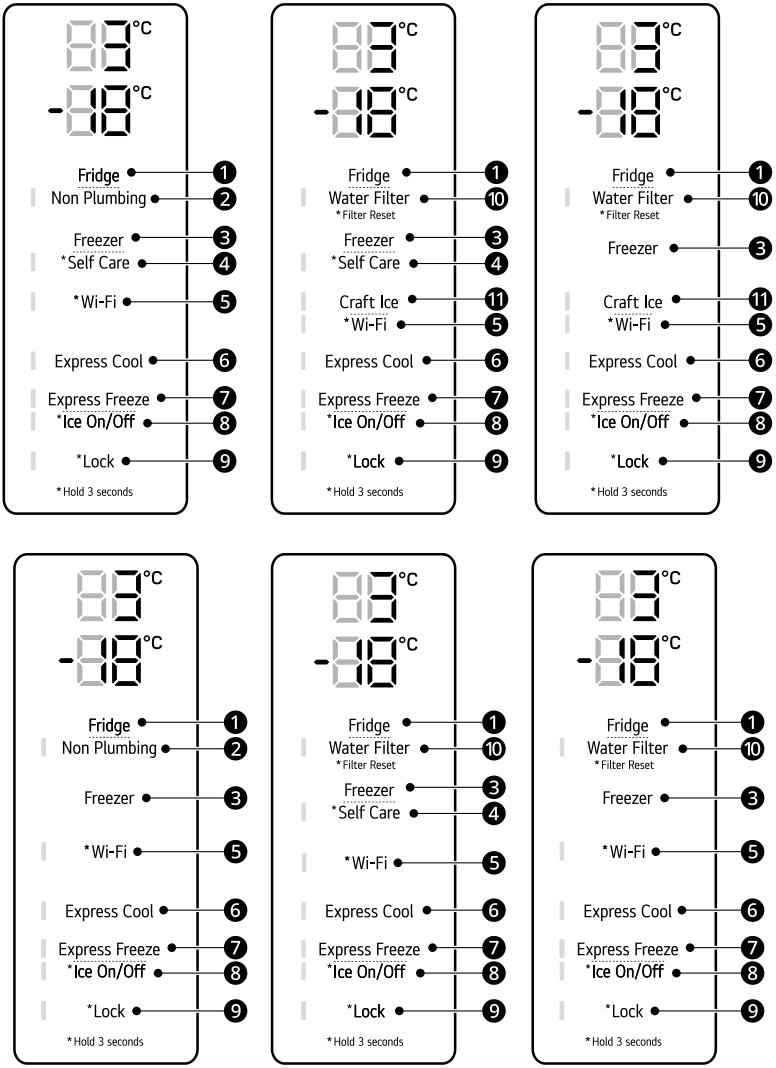
Panel de control

El panel de control real puede variar de modelo a modelo.

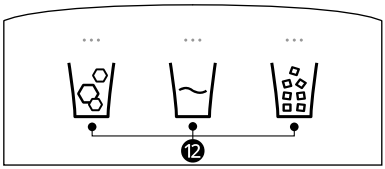
Panel de control y funciones

*1 Esta característica está disponible solo en algunos modelos.

Panel de control



Panel de Control del Dispensador



❶ **Fridge**

Presione este botón repetidamente para seleccionar una temperatura deseada entre 1 °C y 7 °C.

- La temperatura predeterminada del refrigerador es 3 °C.

NOTA

- La temperatura real del interior variará dependiendo del estado de los alimentos, pues la temperatura configurada que se indica en el electrodoméstico es la objetivo, no la actual.

❷ **Non Plumbing**[*1]

El ícono **Non Plumbing** se ilumina cuando el tanque dispensador de agua ha sido instalado correctamente.

❸ **Freezer**

Presione este botón repetidamente para seleccionar una temperatura deseada entre -23 °C y -15 °C.

- La temperatura inicial del congelador es -18 °C.

❹ **Self Care**[*1]

La luz UV se usa para mantener limpia la salida de agua. La función de limpieza UV se ejecuta automáticamente por 10 minutos cada hora o puede ser activada manualmente en cualquier momento.

Mantenga presionado el botón durante tres segundos para activarla manualmente.

NOTA

- Esta función se detendrá momentáneamente cada vez que se presione la palanca del dispensador si está en funcionamiento y reanudará la función luego de 1 hora.
- Esta función se ejecuta automáticamente por 10 minutos cada hora sin presionar el botón **Self Care**.
- Cuando la función de limpieza UV se activa, el LED del panel de control del dispensador se enciende.
  - Esta característica está disponible solo en algunos modelos.
- **UVnano** es una palabra compuesta derivada de las palabras UV y su unidad, nanómetro.

❺ **Wi-Fi**

Este botón le permite al aparato conectarse a una red Wi-Fi doméstica. Vea Smart Functions para obtener más información acerca de la configuración inicial de la aplicación **LG ThinQ**.

❻ **Express Cool**

Esta función permite enfriar rápidamente un gran número de alimentos como frutas, verduras, etc.

- Esta función será activada y desactivada cada vez que presione el botón.

- Esta función se apaga automáticamente después de que pase una duración de tiempo específica.

❼ **Express Freeze**

Esta función puede congelar rápidamente una gran cantidad de hielo o alimentos congelados.

- Presione el botón **Express Freeze** para que active la función durante 24 horas. La función se apaga automáticamente luego de 24 horas.
- Esta función será activada y desactivada cada vez que presione el botón.
- Esta función se apaga automáticamente después de que pase una duración de tiempo específica.

❽ **Ice On/Off**

Mantenga presionado el botón **Ice On/Off** por tres segundos para encender/apagar la máquina de hielo automática.

❾ **Lock**

La función de bloqueo deshabilita todos los demás botones en la pantalla.

- Para bloquear los botones del panel de control, mantenga presionado el botón **Lock** por 3 segundos hasta que se encienda la luz del indicador y la función se active.
- Para desactivar la función, mantenga presionado el botón **Lock** por 3 segundos hasta que se encienda la luz del indicador y la función se desactive.

❿ **Water Filter**[*1]

Sustituya el filtro de agua cuando la luz del indicador se encienda.

⓫ **Craft Ice**[*1]

Presione el botón **Craft Ice** para ajustarlo a **6 ICE**, **3 ICE** o **OFF**.

NOTA

- Para obtener más hielo, seleccione el modo **6 ICE**. Para un hielo más claro, seleccione el modo **3 ICE**.
- Para cambiar el modo **Craft Ice**:
  1) Presiones el botón **Craft Ice** button y el modo actual aparecerá.
  2) Presione el botón **Craft Ice** repetidamente para seleccionar el modo **Craft Ice** que desee.
  3) Después de 5 segundos de tiempo de inactividad, se guardará el último modo configurado y la pantalla volverá a la normalidad.

⓬ **Tipo de agua y hielo**[*1]

Seleccione el modo de dispensador desead de los botones del panel de control del dispensador. Presione la llave del dispensador con un vaso u otro recipiente para dispensar cubos de hielo, agua o hielo triturado.

NOTA

- La temperatura mostrada es la temperatura objetivo, y no la temperatura real dentro del electrodoméstico.
- La temperatura real en el interior del electrodoméstico depende de los siguientes factores: la temperatura ambiente, la cantidad de alimentos y cómo de frecuentemente se abren las puertas, el lugar donde está ubicado el electrodoméstico. Ajuste las temperaturas tomando en cuenta estos factores.

- Si hay algún tipo de contacto con un dedo o con su piel mientras limpia el panel de control, puede que una de las funciones de los botones se active.
- Para una conservación óptima de los alimentos, se recomienda aumentar o disminuir 1 °C desde la temperatura predeterminada para cada compartimiento.

Dispensador de Hielo y Agua

Antes del uso del dispensador de agua y hielo

⚠ PRECAUCIÓN

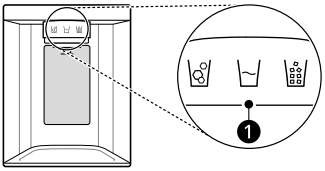
- Mantenga a los niños alejados del dispensador para prevenir que jueguen con los controles o los dañen.
- Deshágase de los primeros lotes de hielo (alrededor de 20 cubos y 7 tazas de agua). Esto también es necesario si el electrodoméstico no ha sido usado por un largo período de tiempo.
- Limpie el sistema de dispensación de agua si no ha sido utilizado en las últimas 48 horas. Descargue el sistema de agua conectado al suministro de agua si no se ha utilizado agua en los últimos 5 días.
- Para limpiar el sistema de dispensación de agua, descargue el agua a través del dispensador durante 5 minutos y deshágase de los primeros lotes de hielo.
- No utilice una taza de cristal o porcelana al momento de dispensar agua o hielo.

NOTA

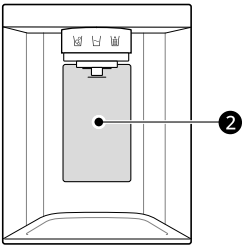
- Si abre la puerta del congelador mientras agua, cubos de hielo o hielo triturado está siendo dispensado, ésto se pausará. Cuando cierre la puerta, la opción seleccionada continuará siendo dispensada.
- Si el borde de la taza es pequeño, el agua podría salpicar o caer completamente fuera de ella.
- Utilice una taza con un borde de más de 68 mm de diametro al dispensar agua, cubos de hielo o hielo triturado.
- Cuando la máquina de hielo produzca cubos más pequeños o estos empiecen a mezclarse, puede que la cantidad de agua suministrada a la máquina de hielo sea baja debido a insuficiencia de agua en el tanque. Si el hielo no es usado frecuentemente o si la temperatura configurada del congelador es demasiado cálida, esto puede causar que estos se mezclen.
- Es normal que se dispense agua lechosa / turbia después de reemplazar el filtro de agua. Este aire en el agua se despejará finalmente y es seguro beberla durante esta transición.

Usando el dispensador de agua y hielo

1 Presione el botón de selección de dispensador ❶, y luego el LED que está arriba del icono que desea que se ilumine.

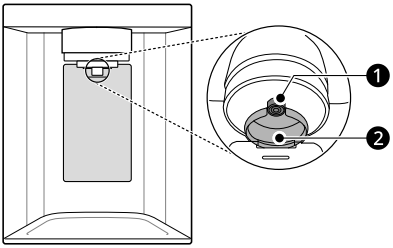


2 Presione la palanca del dispensador ❷ con un vaso u otro recipiente para dispensar cubos de hielo, agua o hielo triturado.



Limpieza del Dispensador

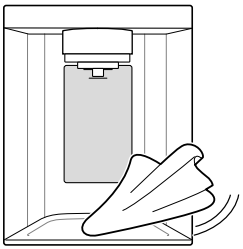
Limpieza de la salida de agua y hielo
Frote frecuentemenre la salida de agua ❶ o la salida de hielo ❷ con un paño de limpieza ya que se podrían ensuciar fácilmente.



NOTA

- Podría llegar a adherirse pelusa del paño a las salidas.

Limpiando la Bandeja del Dispensador
Frote todo el área con un paño húmedo. La bandeja del dispensado podría quedar húmeda con facilidad luego de derramarse hielo o agua.



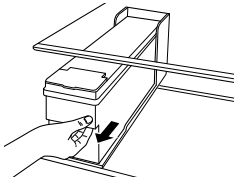
Llenado del tanque de agua con agua

Esta característica está disponible solo en algunos modelos.

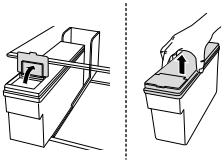
El tanque de agua almacena el agua que se dispensa o es utilizada por la máquina de hielo automática para hacer hielo.

No se debe llenar el tanque de agua con nada que no sea agua potable.

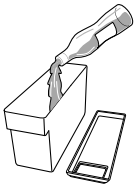
1 Remueva el depósito de agua al tirar de él mientras sujeta la manija.



2 Abra la cubierta o tapa del tanque de agua.



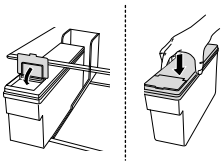
3 Llénelo con agua embotellada filtrada o limpia y filtrada hasta la línea de referencia indicada dentro del depósito de agua. (Capacidad total: 4 ℓ)



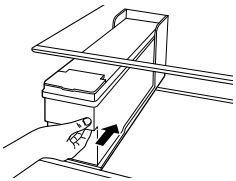
⚠ PRECAUCIÓN

- Asegúrese de que mantiene al menos 0,5 litros de agua en el tanque de agua. De lo contrario, esto podría provocar problemas de funcionamiento.

4 Luego de llenarlo con agua, cierre la cubierta o tapa del tanque de agua.



5 Reajuste el tanque de agua en el cajón del refrigerador.



⚠ ADVERTENCIA

- Llénela únicamente con agua potable.
- No llene el tanque de agua con bebidas que no sean agua ni lo llene con agua caliente.

⚠ PRECAUCIÓN

- No aplique fuerza excesiva al remover o ensamblar el depósito de agua. Hacerlo podría causarle daños al electrodoméstico o incluso heridas.
- No debe permitir que los niños se acerquen al depósito.

NOTA

- Antes de usar el tanque de agua y luego de haber instalado el electrodoméstico, lave el tanque dispensador de agua previo a llenarlo con agua.
- Verifique que el depósito de agua haya sido colocado correctamente en el electrodoméstico. Si no está ensamblado correctamente, el agua podría salirse del depósito al electrodoméstico.
- Si hay una cantidad insuficiente de agua en el tanque de agua, el tamaño y la cantidad de los cubos de hielo podría verse afectada y la producción podría detenerse.
- Si no hay agua en el tanque de agua, el agua fría y la función de dispensación de hielo no podrán ser utilizadas. Revise si hay agua en el tanque de agua y llénelo con agua en caso ser necesario.
- Espere al menos 15 segundos previo a remover el tanque de agua luego de haber dispensado agua o hielo desde el dispensador.
- Es normal escuchar sonidos en el tanque de agua mientres éste suministra agua al dispensador y a la máquina de hielo automática. No representa ningún problema de funcionamiento.

Máquina de Hielo Automática

Esta característica está disponible solo en algunos modelos.

Esta característica puede variar según el modelo adquirido.

Antes de usar la máquina de hielo interior

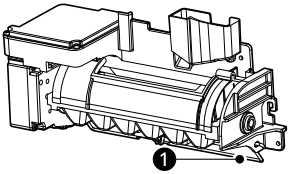
- La máquina de hielo produce hielo normalmente cuando han pasado apróximadamente 48 horas luego de que el electrodoméstico ha sido instalado inicialmente.
- Si el cesto de hielo está completamente lleno, la producción de hielo se detendrá.
- El sonido de hielos cayendo dentro del cesto de hielo es normal.
- Si los cubos de hielo son almacenados en el cesto de hielo por un período largo de tiempo, estos pueden pegarse unos con otros causando dificultad para separarlos. En este caso, vacíe el cesto de hielo y deje que se haga hielo nuevo.

⚠ PRECAUCIÓN

- Es normal que se dispense agua lechosa o turbia después de reemplazar el filtro de agua. Este aire en el agua se despejará finalmente y es seguro beberla.
- El agua y hielo dispensado por primera vez puede incluir partículas u olores de la tubería o del tanque del suministro de agua.
- Si se dispensa hielo decolorado, revise el tanque y el suministro de agua para una posible causa. Si el problema continúa, contacte a un centro de información al cliente de LG Electrónicos. No utilice hielo o agua hasta que el problema esté solucionado.
- No toque la salida de hielo o la máquina de hielo automática con sus manos ni con una herramienta.
- Dispense hielo en un vaso previo a proceder a llenarlo con agua u otras bebidas. Ocurrirá un salpicado si el hielo es dispensado en un vaso que ya contiene líquidos.
- Nunca use copas excepcionalmente angostas o profundas. El hielo se puede atascar en el paso del mismo y el rendimiento del electrodoméstico puede verse afectado.
- Mantenga el vaso a una distancia apropiada de la salida de hielo. Un vaso sostenido muy cerca de la salida de hielo puede prevenir que este se dispense.
- Deseche el hielo dentro del contenedor si saldrá de vacaciones o si ocurre un corte de energía prolongado. El agua del hielo derretido podría gotear del dispensador al piso.
- Se deberá sostener un contenedor con una abertura muy pequeña tan cerca como sea posible del dispensador para evitar derrames.

Máquina de Hielo Interior

La máquina automática de hielo puede producir automáticamente 70 - 182 cubos en un período de 24 horas si las condiciones son favorables. Esta cantidad podría variar dependiendo del ambiente (temperatura ambiente alrededor del electrodoméstico, la frecuencia con la que se abre la puerta, la cantidad de alimentos almacenados, etc.).



❶ Desconexión automática (brazo sensitivo)

Antes de usar la máquina de hielo del congelador

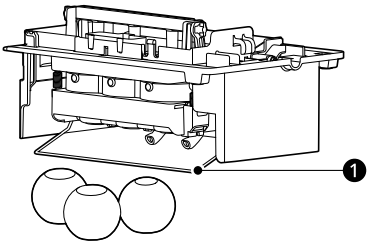
NOTA

- La máquina de hielo comienza a producir hielo aproximadamente 48 horas después de la instalación inicial del electrodoméstico.
- Deseche las primeras series de hielo después de la instalación.
- Es normal escuchar el sonido del hielo cayendo en el cesto de hielo.
- Si el cesto de hielo está completamente lleno, la producción de hielo se detendrá.
- La cantidad y la forma del hielo podrían variar de acuerdo con el ambiente (temperatura ambiente alrededor del electrodoméstico, frecuencia con la que se abre la puerta, cantidad de alimentos almacenados en el electrodoméstico, presión del agua, etc.).

- Si se produce un apagón, deseche el hielo almacenado en el recipiente de hielo.

Máquina de Hielo del Congelador (Craft Ice)

Esta característica está disponible solo en algunos modelos.



❶ Brazo Sensitivo

⚠ PRECAUCIÓN

- No coloque hielo cilíndrico en el contenedor de hielo interior porque se puede dañar el dispensador de hielo y agua.

NOTA

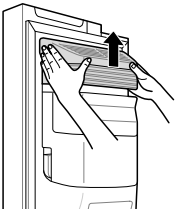
- La máquina de hielo comienza a producir hielo aproximadamente 48 horas después de la instalación inicial del electrodoméstico. Los primeros lotes de hielo podrían no ser redondos y claros.
- Luego de la instalación o el reemplazo del filtro de agua, las primeras series de hielo pueden ser semicirculares o contener burbujas de aire.
- Si la presión del agua es menor a 20 psi (138 kPa) o se utiliza un sistema de osmosis inverso, puede variar la forma del hielo.
- El hielo puede lucir turbio según la calidad del agua en la ubicación de la instalación y de las condiciones de funcionamiento.
- Deseche todos los fragmentos de hielo que pueda encontrar en el recipiente de hielo porque se pueden adherir al hielo allí almacenado.
- Después de un breve apagón, se tardará más en hacer la primera serie de hielo y es posible que no sea cilíndrico. Si se corta la energía por un período de tiempo más largo, deseche el hielo almacenado en el recipiente.
- La máquina de hielo **Craft Ice** produce 1 serie de hielo cilíndrico (3 piezas) a la vez.
- En el modo **3 ICE**, la máquina de hielo **Craft Ice** produce 1 lote de hielo redondo (3 piezas) cada 24 horas. En el modo **6 ICE**, la máquina de hielo **Craft Ice** produce 2 lotes de hielo redondo (6 piezas en total) en el mismo periodo.
- Para obtener más hielo, seleccione el modo **6 ICE**. Para un hielo más claro, seleccione el modo **3 ICE**.
- El tiempo necesario para la elaboración del hielo puede variar según las condiciones de funcionamiento.
- El recipiente de hielo almacena de 20 a 30 piezas de hielo cilíndrico.

Removiendo/reajustando el cesto para hielo

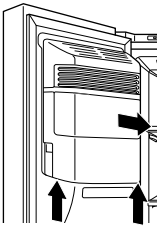
El conducto del hielo podría bloquearse con escarcha si únicamente se usa hielo triturado. Remueva la escarcha que se acumule retirando la bandeja de hielo y despejando el paso con una espatula de hule. Dispensar cubos de hielo periódicamente también puede ayudar a prevenir la formación de escarcha.

1 Apagar la máquina de hielo automática.
Mantenga presionado el botón **Ice On/Off** en el panel de control por 3 segundos.

2 Sostenga y remueva la cubierta de la máquina de hielo automática al levantarla.



3 Sostenga el contenedor de hielo con ambas manos y retírelo mientras lo inclina hacia arriba.



4 Reajuste el contenedor de hielo de la puerta en la secuencia reversa a la de su extracción.

⚠ PRECAUCIÓN

- No toque las partes mecánicas de la máquina de hielo automática con sus manos ni con una herramienta. De lo contrario, puede dañarse el electrodoméstico o causar una lesión.
- No desarme, repare o altere la máquina de hielo automática. Estas tareas deben ser llevadas a cabo únicamente por un técnico de servicio.
- Debe tomar precauciones pues la máquina de hielo automática opera continuamente luego de que la puerta del congelador es abierta cuando el interruptor de la máquina de hielo está en posición de encendido.
- Mantenga a los niños alejados del dispensador.
- Al reposicionar la bandeja de hielo, asegúrese que esté colocada correctamente. Si está inclinada o desnivelada, puede que no continúe produciendo hielo debido a alguna alteración del sensor.

Encendido y apagado del dispensador de hielo

Para encender o apagar la máquina de hielo automática, mantenga presionado el botón **Ice On/Off** en el panel de control durante tres segundos.

⚠ PRECAUCIÓN

- No mantenga la alimentación encendida en la máquina de hielo si la línea de agua no está conectada. Si lo hace puede dañar la máquina de hielo.

Sonidos normales que podría oír

- La válvula de agua del dispensador de hielo genera un zumbido mientas este se llena de agua. Si el botón **Ice On/Off** está en modo **Encendido**, se generará un zumbido incluso sin que haya sido conectado al agua. Para detener el zumbido, presione el botón **Ice On/Off** para dejarlo en la posición **Apagado**.
- Escuchará el sonido de hielo cayendo en el cesto para hielo y agua corriendo por la tubería mientras el dispensador de hielo se llena nuevamente.

Preparando para Vacaciones

Para apagar la máquina de hielo, mantén presionado el botón de**Ice On/Off** durante 3 segundos. Además, cierra el suministro de agua al electrodoméstico.

NOTA

- El recipiente de hielo debe ser vaciado cada vez que se apague(n) el(los) dispensador(es) de hielo.

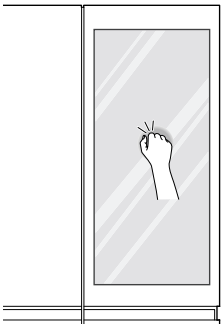
Si la temperatura ambiente cae al punto de congelación, contacte a un técnico calificado para drenar el sistema de suministro de agua y así prevenir serios daños a la propiedad debido a inundaciones causadas por la ruptura de líneas de agua o conexiones.

InstaView

Esta característica está disponible solo en algunos modelos.

Uso de la Puerta en Puerta InstaView

El **InstaView Door in Door** le permite ver si se están agotando sus artículos de consumo más frecuentes como bebidas y refrigerios, sin abrir la puerta del refrigerador.



1 Golpee suavemente el vidrio dos veces para encender o apagar la luz LED en el interior de la **Door in Door**.

2 La luz LED se apaga automáticamente luego de diez segundos.

⚠ PRECAUCIÓN

- No abra la puerta del electrodoméstico mientras la puerta-en-puerta de éste se encuentre abierta, o viceversa. La puerta-en-puerta podría golpearse con la esquina del electrodoméstico y por ende dañarse.

NOTA

- La función **InstaView Door in Door** es deshabilitada por 2 segundos luego de cerrar la puerta izquierda o derecha del congelador, y momentáneamente deshabilitada cuando el dispensador de hielo está en uso.
- Golpee cerca del centro del vidrio. Golpear cerca de los bordes del vidrio podría no activar la función **InstaView Door in Door**.
- Presione lo suficientemente fuerte para que el sonido sea audible.
- La función **InstaView Door in Door** podría activarse si ocurre un ruido fuerte cerca del refrigerador.
- Limpie la puerta de vidrio con un paño seco. Para eliminar manchas difíciles, humedezca ligeramente un paño limpio con agua tibia o con un limpiador de vidrios. No pulverice el limpiador de vidrios directamente sobre la puerta.

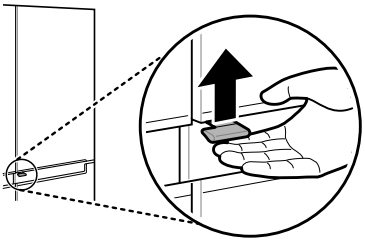
Puerta en Puerta

Esta característica está disponible solo en algunos modelos.

Usando la Puerta en Puerta

Tire hacia arriba de la palanca ubicada en el fondo hasta que la puerta en puerta se abra.

Hay bastante espacio de almacenamiento dentro de la puerta en puerta y las cestas que la rodean, permitiéndole almacenar sus alimentos de una manera organizada.



⚠ PRECAUCIÓN

- No abra la puerta del electrodoméstico mientras la puerta-en-puerta de éste se encuentre abierta, o viceversa. La puerta-en-puerta podría golpearse con la esquina del electrodoméstico y por ende dañarse.

Cajón

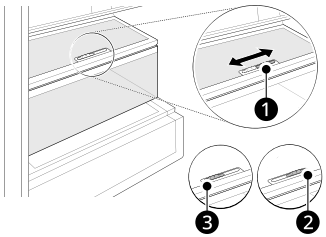
⚠ PRECAUCIÓN

- Vacíe siempre las gavetas antes de removerlas, y utilice las dos manos cuando las remueva y las reajuste.
- Asegúrese de que las puertas del refrigerador están completamente abiertas antes de remover y reajustar las gavetas.

Uso del Cajón de Vegetales

Esta característica está disponible solo en algunos modelos.

Conserva frutas y verduras frescas. Ajusta el controlador ❶ para adaptarse a necesidades individuales de almacenamiento.



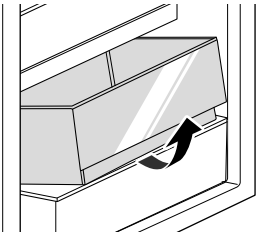
❷ Para guardar verduras. (Recomendado)

❸ Para almacenar frutas.

Removiendo/Reajustando Gavetas

1 Remueva los contenidos del cajón. Sostenga la manija del cajón de vegetales y extráigala suavemente.

2 Levante la gaveta de vegetales y remuevala al tirar de ella.



3 Recoloque el cajón en el sentido inverso al proceso de extracción.

Estante

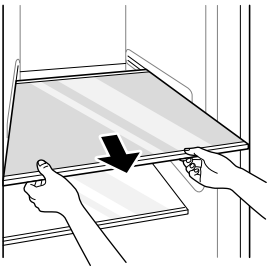
⚠ PRECAUCIÓN

- Los estantes de vidrio son pesados. Tenga mucho cuidado al retirarlos.
- No limpie los estantes de vidrio con agua tibia mientras estos estén fríos. Los estantes pueden romperse al estar expuestas a cambios de temperatura repentinos o impactos.

Removiendo/Reajustando el Estante

1 Incline hacia arriba la parte frontal del estante y luego levántelo.

2 Extraiga el cajón.



3 Monte los estantes en el sentido inverso al proceso de extracción.

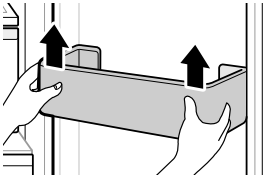
⚠ PRECAUCIÓN

- Asegúrese de que los estantes estén nivelados de un lado al otro. No seguir ésta indicación podría causar que la caja se caiga o que los alimentos se echen a perder.

Cesto de la Puerta

Removiendo/Reajustando del Cesto de la Puerta

1 Sostenga ambos bordes de la cesta y retírela levantándola hacia arriba.



2 Recoloque las cestas de la puerta en el sentido inverso al proceso de extracción.

FUNCIONES INTELIGENTES

Aplicación LG ThinQ

Esta función solo está disponible en los modelos con Wi-Fi.

La aplicación **LG ThinQ** le permite comunicarse con el aparato usando un teléfono inteligente.

Características de la aplicación LG ThinQ

Comuníquese con el electrodoméstico desde un teléfono inteligente usando las características inteligentes más convenientes.

Smart Diagnosis

- Si experimenta un problema mientras usa la aplicación, esta función smart diagnosis le ayudará a diagnosticar el problema.

Configuración

- Le permite configurar varias opciones en el electrodoméstico y en la aplicación.

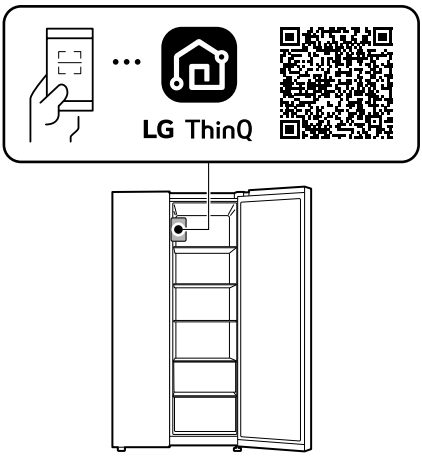
NOTA

- En los siguientes casos, debe actualizar la información de la red para cada electrodoméstico en la aplicación **LG ThinQ** bajo **Tarjetas del dispositivo** > **Configuraciones** > **Cambiar red**.
  - el router inalámbrico ha sido cambiado
  - la contraseña del router inalámbrico ha sido cambiada
  - el proveedor de servicio de internet ha sido cambiado
- La aplicación está sujeta a cambios con propósito de mejoras en el electrodoméstico sin previo aviso a los usuarios.
- Algunas características pueden variar dependiendo del modelo.

Instalación de la aplicación LG ThinQ y conexión de un electrodoméstico LG

Modelos con código QR

Escanee el código QR que trae el producto con la cámara o una aplicación lectora de códigos QR en su teléfono inteligente.



Modelos sin código QR

1 Busque la aplicación **LG ThinQ** en la tienda Google Play o Apple App Store e instálela en su teléfono inteligente.

2 Ejecute la aplicación **LG ThinQ** e inicie sesión con su cuenta actual, o cree una cuenta LG para iniciar sesión.

3 Pulse el botón agregar (+) en la aplicación **LG ThinQ** para conectar su electrodoméstico LG. Siga las instrucciones en la aplicación y complete el proceso.

NOTA

- Para verificar la conexión Wi-Fi, compruebe que el indicador Wi-Fi del panel de control esté iluminado.
- El electrodoméstico funciona únicamente con redes Wi-Fi de 2,4 GHz. Contacte a su proveedor de servicios de internet o verifique el manual del enrutador inalámbrico para revisar la frecuencia de su red.
- **LG ThinQ** no es responsable de ningún problema de conexión de red ni de errores, fallos o anomalías causadas por la misma.
- El entorno inalámbrico circundante puede hacer que el servicio de red inalámbrica se ejecute lentamente.
- Si la distancia entre el electrodoméstico y el enrutador inalámbrico es muy grande, la señal será débil. Puede que le tome más tiempo conectarse o que falle la instalación.
- Si el electrodoméstico está teniendo problemas para conectarse a la red Wi-Fi, puede que éste se encuentre muy lejos del enrutador. Compre un amplificador Wi-Fi (extensión de rango) para mejorar la fuerza de la señal Wi-Fi.
- La conexión de red puede no funcionar apropiadamente dependiendo del servicio del proveedor de internet.
- La conexión Wi-Fi puede no llevarse a cabo o puede ser interrumpida debido al entorno de la red de casa.
- El electrodoméstico no puede conectarse debido a problemas con la transmisión de la señal inalámbrica. Desconecte el electrodoméstico y espere alrededor de un minuto previo a intentarlo de nuevo.
- Si el cortafuegos de su enrutador inalámbrico está activado, desactívelo o añada una excepción a éste.
- El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice caracteres especiales)
- La interfaz de usuario (IU) del teléfono inteligente puede variar dependiendo del sistema operativo (OS) del móvil y del fabricante.
- Puede que no logre configurar la red si el protocolo de seguridad del router está en **WEP**. Por favor cambie este protocolo por otro (es recomendado el **WPA2**) y conecte el producto de nuevo.
- Para desactivar la función de Wi-Fi, mantenga presionado el botón **Wi-Fi** durante 3 segundos. El indicador Wi-Fi se apagará.
- Para reconectar el electrodoméstico o agregar otro usuario, mantenga presionado el botón **Wi-Fi** por 3 segundos para un apagado temporal. Ejecute la aplicación **LG ThinQ** y siga las instrucciones en la aplicación para registrar el electrodoméstico.

Software de Código Abierto

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de código abierto que tienen la obligación de divulgar el código fuente, que está contenido en este producto, y para acceder a todos los términos de la licencia, avisos sobre derechos de autor y otros documentos relevantes, favor de visitar https://opensource.lge.com.

LG Electronics también le proporcionará el código abierto en un CD-ROM por un costo que cubra los gastos de dicha distribución (como el costo del medio, del envío y de la manipulación) una vez realizado el pedido por correo electrónico a la dirección opensource@lge.com.

Esta oferta es válida para cualquier persona que reciba esta información por un período de tres años luego de nuestro último envío de este producto.

Smart Diagnosis

Use esta función para ayudarle a diagnosticar y solucionar problemas con su aparato.

NOTA

- Por motivos no atribuibles a negligencias de LGE, el servicio podría no funcionar debido a factores externos como, entre otros, no disponibilidad de red Wi-Fi, desconexión de la red Wi-Fi, política local de la tienda de apps, o no disponibilidad de la app.

- La función podría estar sujeta a cambios sin previo aviso y podría presentar una forma diferente dependiendo de dónde se encuentre usted ubicado.

Uso de LG ThinQ para diagnosticar problemas

Si experimenta un problema con su aparato equipado con Wi-Fi, puede transmitir datos de resolución de problemas a un teléfono inteligente usando la aplicación **LG ThinQ**.

- Ejecute la aplicacón **LG ThinQ** y seleccione la función **Smart Diagnosis** en el menú. Siga las instrucciones que se proporcionan en la aplicación **LG ThinQ**.

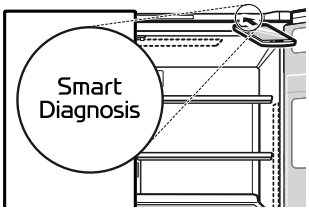
Uso de diagnóstico audible para diagnosticar problemas

Siga las instrucciones que aparece debajo para usar el método de diagnóstico audible.

- Ejecute la aplicacón **LG ThinQ** y seleccione la función **Smart Diagnosis** en el menú. Siga las instrucciones para el diagnóstico audible que se proporcionan en la aplicación **LG ThinQ**.

1 Presione el botón **Lock** para activar la función de bloqueo.
   - Si la pantalla ha sido bloqueada por más de 5 minutos, entonces necesitarás desbloquear el seguro y luego reactivarla.

2 Abra la puerta del refrigerador y luego sostenga el teléfono junto al agujero del altavoz superior derecho.



3 Presione y deje pulsado el botón **Freezer** durante tres segundos o más mientras sostiene su teléfono junto al altavoz hasta que la transferencia de datos haya finalizado.

4 Luego de que la transferencia de datos haya finalizado, el diagnóstico se mostrará en la aplicación.

NOTA

- Para obtener los mejores resultados posibles, no mueva el teléfono mientras los tonos se están transmitiendo.

MANTENIMIENTO

Limpieza

Consejos de limpieza general

- La descongelación manual, el mantenimiento o la limpieza del electrodoméstico mientras se almacenan los alimentos en el congelador puede elevar la temperatura de los alimentos y reducir su vida útil.
- Limpie regularmente cualquier superficie que pueda entrar en contacto con alimentos.
- Al limpiar el interior o el exterior del electrodoméstico, no lo haga con un cepillo áspero, pasta dental, o materiales inflamables. No utilice agentes de limpieza que contengan sustancias inflamables. Esto podría causar decoloración o daños al electrodoméstico.
  - Sustancias inflamables: alcohol (etanol, metanol, alcohol isopropílico, alcohol isobutílico, etc.), disolvente, blanqueador, benceno, líquido inflamable, abrasivos, etc.
- Luego de la limpieza, verifique si el cable de poder está dañado.

Limpieza del exterior

- Cuando se limpien las ranuras de ventilación del electrodoméstico mediante aspirado, el enchufe de suministro eléctrico debe ser desconectado del tomacorriente para evitar cualquier descarga estática que pueda dañar las partes eléctricas o causar una descarga eléctrica. Se recomienda la limpieza regular de las cubiertas de ventilación para mantener un funcionamiento fiable y eficiente de la unidad.
- Mantenga limpias las ranuras de ventilación del exterior del electrodoméstico. Las ranuras de ventilación bloqueadas pueden provocar incendios o daños al electrodoméstico.
- Para el exterior del aparato, use una esponja limpia o un trapo suave y un detergente suave en agua tibia. No utilice limpiadores abrasivos ni ásperos. Seque bien con un trapo suave. No utilice trapos contaminados cuando limpie las puertas de acero inoxidable. Use siempre un trapo dedicado y limpie en la misma dirección que el grano. Esto ayuda a reducir las manchas en la superficie y el deslustre.

Limpieza del interior

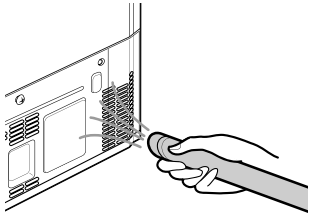
- Al retirar una caja o bandeja del interior del electrodoméstico, remueva todos los alimentos almacenados en ella para prevenir una lesión personal o un daño al electrodoméstico. De lo contrario, podría ocurrir una lesión debido al peso de los alimentos almacenados.
- Desprenda las cajas y bandejas, límpielas con agua y luego séquelas suficientemente previo a reubicarlas.
- Limpie regularmente los empaques de la puerta con una toalla suave y húmeda.
- Derrames o manchas en la cesta de la puerta deben ser limpiadas pues estas pueden comprometer el almacenaje en ella e incluso dañarla.
- Nunca limpie las cajas o contenedores en el lavaplatos. Las partes podrían deformarse debido al calor.
- El sistema de descongelado automático del electrodoméstico asegura que el compartimiento se mantenga libre de acumulaciones de hielo bajo condiciones normales de operación. No necesita ser descongelado manualmente por los usuarios.

Limpiando la Cubierta del Condensador

Utilice una aspiradora con un cepillo para limpiar la cubierta del condesador y los ventiladeros. No remueva el panel que cubre el área de la bobina del condensador.

Recomendamos encarecidamente que esto se haga cada 12 meses para mantener la eficiencia del funcionamiento. De lo contrario, podría producirse una pérdida de refrigeración, un mayor consumo

de energía y un sobrecalentamiento del compresor.



Filtro de agua

Antes de reemplazar el Filtro de Agua

⚠ ADVERTENCIA

- No permita que los niños tengan acceso a las piezas pequeñas durante la instalación de este producto.
- No utilice con agua que no sea segura en términos microbiológicos o de calidad desconocida, sin la adecuada desinfección previa o posterior del sistema. Los sistemas certificados para la reducción de quistes pueden ser utilizados en agua desinfectada que pueda contener quistes filtrables.

⚠ PRECAUCIÓN

- No lleve a cabo la instalación si la presión del agua excede los 827 kPa Si la presión del agua excede los 827 kPa deberá instalar una válvula limitante de presión. Contacte a un profesional de la plomería si no está seguro sobre cómo revisar la presión del agua.
- No lleve a cabo la instalación donde pueden producirse condiciones de golpes de ariete de agua. Si existen condiciones de golpes de ariete de agua, deberá instalar un supresor de golpes de ariete. Contacte a un plomero profesional si no sabe cómo revisar esta condición.
- No lleve a cabo la instalación en líneas de agua caliente. La temperatura máxima de operación de este sistema de filtro es 37,8 °C.
- Evite la congelación del filtro. Drene el filtro cuando la temperatura caiga debajo de 4,4 °C.
- El cartucho de filtro desechable DEBE sustituirse cada 6 meses, con la capacidad nominal o si se observa una significativa reducción del caudal.
- Donde se instale un dispositivo de prevención de reflujo en un sistema de agua, deberá instalarse un dispositivo para controlar la presión debido a la expansión térmica.
- Asegúrese de que todas las tuberías y conexiones estén correctamente instaladas y sin fugas.

NOTA

- Aunque se llevaron a cabo las pruebas en condiciones estándar de laboratorio, el desempeño real podría variar.
- Es indispensable que se realicen la instalación recomendada por el fabricante, el mantenimiento y los requerimientos de remplazo del filtro para que el producto se desempeñe adecuadamente.

Reemplazando el Filtro de Agua (Modelos Conectados)

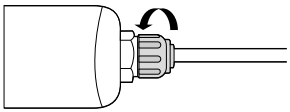
*1 Esta característica está disponible solo en algunos modelos.

El filtro debe ser reemplazado cada 6 meses o cuando la luz del indicador se ilumine o el caudal del dispensador de agua disminuya.

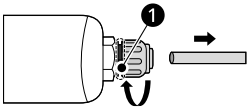
- Para comprar un filtro de agua de repuesto:
  - Utilice cartucho de reemplazo: ADQ736939**
  - Visite su vendedor o distribuidor local o contacte el Centro de Información al Cliente de LG Electronics. Para obtener más ayuda, visite nuestro sitio web en lg.com

Tipo tuerca roscada*1

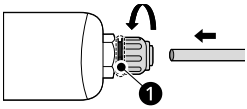
1 Suelte la tapa del tornillo.



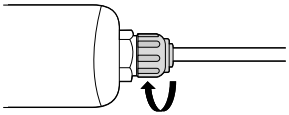
2 Saque la tubería de la tapa del filtro de agua hasta que la línea coloreada ❶ sea visible.



3 Empuje la tubería hacia el interior de la tapa del filtro de agua, asegurándose de que el extremo está completamente sellado.



4 Apriete la tapa del tornillo hasta que la linea coloreada en el filtro de agua ya no sea visible.

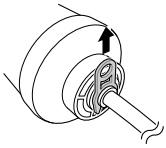


5 Presione y mantenga presionado el botón **Water Filter** por tres segundos. Eso reinicia el ícono de **Replacement Filter**. El nuevo filtro de agua ha sido activado.

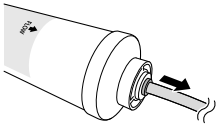
6 Dispense agua durante aproximadamente 5 minutos para eliminar del sistema el aire y los contaminantes atrapados.

Empuje el conector de tipo rápido*1

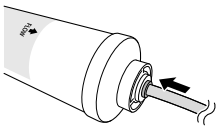
1 Retire la tapa del tornillo.



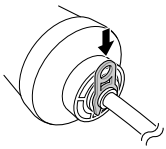
2 Saque la tubería del filtro de agua.



3 Empuje la tubería hacia el interior del filtro de agua, asegurándose de que el extremo está completamente sellado.



4 Inserte la tapa del tornillo hasta que la linea coloreada en el filtro de agua ya no sea visible.



5 Presione y mantenga presionado el botón **Water Filter** por tres segundos. Eso reinicia el ícono de **Replacement Filter**. El nuevo filtro de agua ha sido activado.

6 Dispense agua durante aproximadamente 5 minutos para eliminar del sistema el aire y los contaminantes atrapados.

⚠ PRECAUCIÓN

- El no reemplazo de los filtros cuando sea necesario o el uso de filtros de agua no autorizados por LG puede provocar que el cartucho del filtro tenga fugas y se produzca daños a la propiedad.

Lineamientos de Aplicación / Parámetros de Suministro de Agua

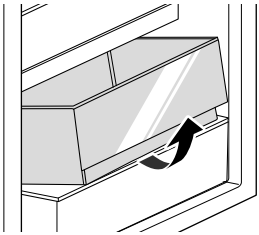
- Flujo de Servicio: 1,9 L/ min
- Suministro de Agua: Pozo Comunitario o Privado - Agua Potable
- Presión de Agua: 138 - 827 kPa
- Temperatura del agua: 0,6 - 37,8 °C
- Capacidad: 1 892 litros

Desodorante

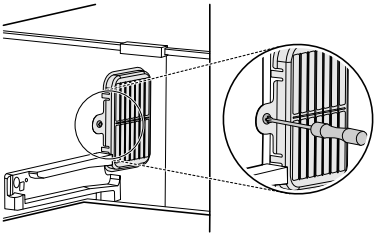
Reutilizando el desodorante

Puede reutilizar el desodorante eliminando los olores del desodorante.

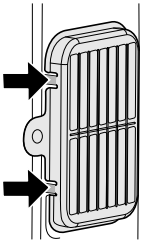
1 Saque el cajón superior del refrigerador.



2 Desenrosque el tornillo del desodorante.

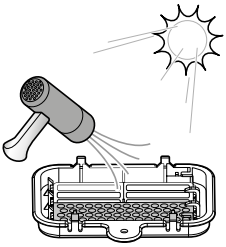


3 Presione sobre los ganchos del desodorante y retírelo.



4 Seque el desodorante usando un secador de pelo o déjelo a la luz del sol para que se seque.

- Para el desodorante se utiliza un polvo de madera de palma natural con el fin de aumentar el desempeño de desodorización. Aunque se caiga, no es perjudicial. Límpielo con una toalla o un paño.



⚠ PRECAUCIÓN

- No lave el desodorante con agua.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Antes de solicitar asistencia técnica

Hielo y agua

Síntomas	Causa posible y solución
La máquina de hielo automática no produce hielo o produce una pequeña cantidad de hielo.	**¿Instaló el electrodoméstico recientemente?** • La máquina de hielo produce hielo normalmente cuando han pasado apróximadamente 48 horas luego de que el electrodoméstico ha sido instalado. • Si la temperatura del compartimento del refrigerador es demasiado fría, el filtro del agua puede congelarse y bloquear el flujo de agua hasta la máquina de hielo.
	¿Conectó la tubería de suministro de agua al electrodoméstico y abrió la válvula de suministro? • Conecte la tubería de suministro de agua al electrodoméstico y abra la válvula de suministro completamente.
	¿Está doblada la manguera de suministro de agua? • Si la manguera de suministro de agua está doblada, el flujo de agua se puede ver comprometido.
	¿Ha dispensado una gran cantidad de hielo recientemente? • Toma aproximadamente 24 horas para producir más hielo en la máquina de hielo automática. Por favor espere.
	¿Configuró a ENCENDIDO el interruptor o el botón de la máquina de hielo en el panel de control? • Presione I en el interruptor de la máquina de hielo automática o configure **ON** para el botón de la máquina de hielo automática en el panel de control. (Para más detalles sobre cómo usarla, visite el sitio web LG Electronics o utilice su dispositivo inteligente.)
	¿Está el refrigerador o congelador configurado a una temperatura muy alta? • Si la temperatura configurada es muy alta, la producción de hielo puede tornarse lenta o detenerse por completo. Configure la temperatura del Congelador a -18 °C para la operación normal de la máquina de hielo automática.
	¿Ha estado abriendo la puerta del electrodoméstico frecuentemente? • Si abre la puerta del electrodoméstico frecuentemente, el aire frío escapará, disminuyendo la velocidad de la producción de hielo. No abra y cierre la puerta del electrodoméstico muy frecuentemente.

Síntomas	Causa posible y solución
La máquina de hielo automática no produce hielo o produce una pequeña cantidad de hielo.	**¿Está completamente cerrada la puerta del electrodoméstico?** • Si la puerta del electrodoméstico no está completamente cerrada, la temperatura del compartimiento del congelador incrementará, disminuyendo así la velocidad de producción de hielo. Cierre la puerta del electrodoméstico completamente.
El refrigerador no dispensa hielo.	**¿No escucha el sonido de hielo saliendo?** • En el panel de control, seleccione los modos para cubitos de hielo y hielo picado alternadamente para dispensar el hielo.
	¿El paso del hielo está bloqueado? (Puede verificar el paso del hielo separando el depósito de hielo.) • Es posible que el hielo no se dispense correctamente si el paso del hielo está bloqueado. Verifique el hielo y limpie regularmente el paso del mismo.
No sale agua.	**La válvula de suministro podría estar apagada. (Solamente para modelos Conectados)** • Abra la válvula de suministro de agua. • Compruebe si la temperatura del compartimento del refrigerador es demasiado fría, ya que el filtro del agua puede congelarse y bloquear el flujo de agua hasta el dispensador.
	El tanque de agua podría estar vacío. (Solamente modelos no conectados) • Llene el tanque de agua.
	¿Está cerrada la válvula de suministro de agua? (Solamente para modelos Conectados) • Abra la válvula de suministro de agua.
	¿Está usando agua sin filtrar? • El agua sin filtrar puede contener una gran cantidad de metales pesados o sustancias extrañas, por lo que el filtro podría haberse bloqueado en una etapa temprana independientemente de la vida del filtro.
El agua sabe extraño.	**¿Es diferente el sabor del agua cuando lo compara con el sabor del agua del purificador previo?** • ¿No ha sido usada el agua purificada o fría por un período extenso de tiempo?
	¿Ha pasado un largo tiempo desde que instaló y reemplazó el filtro? • Si se usa un filtro que ya ha expirado, el rendimiento de la purificación podría descender. Es recomendable reemplazar el filtro de acuerdo al período de reemplazamiento del mismo.

Síntomas	Causa posible y solución
El agua sabe extraño.	**¿Drenó apropiadamente el filtro en la etapa inicial luego de su instalación?** • Cuando instala o reemplaza el filtro por primera vez, necesita remover el aire y los residuos de carbón activado del interior del filtro. Utilice el electrodoméstico luego de haber dispensado y descargado aproximadamente 5 litros de agua purificada desde el dispensador al presionar la palanca de dispensado de agua. (Carbón activado es inofensivo para humanos.)
	¿No ha sido usada el agua purificada o fría por un período extenso de tiempo? • El sabor a agua vieja puede cambiar debido al crecimiento de bacteria. Utilice el electrodoméstico luego de haber dispensado y descargado 5 litros (aproximadamente tres minutos) del dispensador de agua.

Refrigeración

Síntomas	Causa posible y solución
No hay refrigeración o congelado.	**¿Hay una interrupción de energía?** • Revise la energía de otros electrodomésticos.
	El electrodoméstico está desenchufado. • Conecte apropiadamente el enchufe de poder en el tomacorrientes.
	Es posible que se haya fundido un fusible en su hogar o que se haya disparado el disyuntor. O bien, el electrodoméstico está conectado a un tomacorriente GFCI (Interruptor de circuito de falla a tierra), y el disyuntor del tomacorriente se ha disparado. • Verifique la caja eléctrica principal y reemplace el fusible o reinicie el disyuntor. No aumente la capacidad del fusible. Si el problema es una sobrecarga del circuito, haga que un electricista calificado lo corrija. • Reinicie el disyuntor en el GFCI. Si el problema persiste, comuníquese con un electricista.
La refrigeración o el congelado es pobre.	**¿Está el refrigerador o congelador configurado a la temperatura más alta?** • Ajuste la temperatura del refrigerador o congelador a una configuración más fría.
	¿Está el electrodoméstico expuesto a luz solar directa, o cerca de un objeto que genera calor como un horno de cocina o calentador? • Revise el área de la instalación y reinstálelo alejado de los objetos generadores de calor.
	¿Almacenó alimentos calientes sin enfriarlos primero? • Enfríe los alimentos primero previo a colocarlos en el compartimiento del refrigerador o congelador.

Síntomas	Causa posible y solución
La refrigeración o el congelado es pobre.	**¿Colocó muchos alimentos dentro?** • Mantenga un espacio apropiado entre los alimentos.
	¿Están completamente cerradas las puertas del electrodoméstico? • Cierre completamente la puerta y asegúrese de que la comida almacenada no la esté obstruyendo.
	¿Hay suficiente espacio alrededor del electrodoméstico? • Ajuste la ubicación de instalación para dejar suficiente espacio alrededor del electrodoméstico.
El electrodoméstico contiene un mal olor.	**¿Está el refrigerador o congelador configurado a la temperatura más alta?** • Ajuste la temperatura del refrigerador o congelador a una configuración más fría.
	¿Colocó muchos alimentos con fuerte olor dentro? • Almacene alimentos con olores fuertes dentro de contenedores sellados.
	Podrían haberse echado a perder vegetales o frutas dentro de la caja. • Deseche los vegetales descompuestos y limpie la caja de los vegetales. No almacene vegetales por mucho tiempo en la caja de vegetales.

Condensación y escarcha

Síntomas	Causa posible y solución
Hay condensación dentro del electrodoméstico o en la parte inferior de la cubierta de la caja para vegetales.	**¿Almacenó alimentos calientes sin enfriarlos primero?** • Enfríe los alimentos calientes previo a colocarlos en el refrigerador o congelador.
	¿Dejó la puerta del electrodoméstico abierta? • Aunque la condensación desaparecerá pronto luego de que cierre la puerta del electrodoméstico, siempre puede limpiarla con un paño seco.
	¿Abre y cierra la puerta del electrodoméstico muy frecuentemente? • Condensación puede formarse debido a la diferencia de temperatura del exterior. Limpie toda la humedad con un paño seco.
	¿Introdujo alimentos calientes o húmedos en el interior sin haberlos sellado en un contenedor? • Almacene alimentos en contenedores cubiertos o sellados.

Síntomas	Causa posible y solución
Se ha formado escarcha en el compartimiento del congelador.	**Las puertas podrían no haberse cerrado correctamente.** • Revise que no hayan alimentos dentro del electrodoméstico bloqueando la puerta y asegúrese que la puerta esté cerrada apropiadamente.
	¿Almacenó alimentos calientes sin enfriarlos primero? • Enfríe los alimentos primero previo a colocarlos en el compartimiento del refrigerador o congelador.
	¿Está bloqueada la entrada o salida de aire del compartimiento del congelador? • Asegúrese de que la entrada o salida de aire no esté bloqueada para que el aire pueda circular en el interior.
	¿Está el compartimiento del congelador sobrellenado? • Mantenga un espacio apropiado entre los artículos.
Escarcha o condensación se ha formado dentro o fuera del electrodoméstico.	**¿Abrió y cerró la puerta del electrodoméstico frecuentemente, o acaso ésta no ha sido cerrada correctamente?** • Escarcha o condensación podría formarse si el aire exterior penetra el interior del electrodoméstico.
	¿Es el ambiente de instalación húmedo? • Condensación puede aparecer en el exterior del electrodoméstico si el área de instalación es muy húmeda o durante un día húmedo como los días lluviosos. Limpie toda la humedad con un paño seco.
La parte frontal o lateral del electrodoméstico está caliente.	**Hay tuberías anti condensación ubicadas en estas áreas del electrodoméstico para reducir la formación de condensación alrededor del área de la puerta.** • La tubería de liberación de calor para prevenir condensación está instalada al frente y al lado del electrodoméstico. Puede sentirla particularmente caliente luego de que el electrodoméstico ha sido instalado o durante el verano. Puede estar seguro de que este no es un problema y es bastante normal.
Hay agua dentro o fuera del electrodoméstico.	**¿Hay una fuga de agua alrededor del electrodoméstico?** • Verifique si el agua se ha fugado del lavaplatos o de algún otro lugar.
	¿Hay agua en la parte inferior del electrodoméstico? • Verifique si el agua proviene de comida descongelada o de un contenedor que haya caído o esté roto.

Piezas y funciones

Síntomas	Causa posible y solución
La puerta del electrodoméstico no está cerrada correctamente.	**¿Está el electrodoméstico inclinado hacia el frente?** • Ajuste las patas delanteras para levantar levemente la parte frontal.
	¿Fueron las cajas armadas apropiadamente? • Readecúe las cajas de ser necesario.
	¿Cerró la puerta con fuerza excesiva? • Si aplica demasiada fuerza o velocidad al cerrar la puerta, puede permanecer abierta brevemente antes de cerrarse. Asegúrate de no cerrar la puerta de golpe. Cierre la puerta suavemente.
Es difícil abrir la puerta del electrodoméstico.	**¿Abrió la puerta justo después de haberla cerrado?** • Si intenta abrir la puerta del electrodoméstico durante el primer minuto luego de haberla cerrado, puede que tenga dificultades debido a la presión dentro del mismo. Intente abrir la puerta del electrodoméstico de nuevo en unos minutos para que la presión interna se estabilice.
La lámpara interior del electrodoméstico no enciende.	**Error en lámpara** • Cierre la puerta y ábrala de nuevo. Si la lámpara no se enciende, favor de comunicarse con el centro de servicio al cliente de LG Electronics. No intente quitar la lámpara.

Ruidos

Síntomas	Causa posible y solución
El electrodoméstico es ruidoso y genera sonidos anormales.	**¿Está el electrodoméstico instalado en un piso flojo o incorrectamente nivelado?** • Instale el aparato en un piso nivelado y firme.
	¿La parte posterior del electrodoméstico toca la pared? • Ajuste la posición de instalación para dejar suficiente espacio alrededor del electrodoméstico.
	¿Hay objetos dispersos detrás del electrodoméstico? • Remueva los objetos dispersos de la parte trasera del electrodoméstico.
	¿Hay un objeto en la superficie superior del electrodoméstico? • Remueva el objeto de la superficie superior del electrodoméstico.
Ruidos de clic.	**El control de descongelado hará clic cuando el ciclo de descongelado automático inicie y termine. El control de termostato (o control del electrodoméstico en algunos modelos) también hará clic cuando éste se encuentre en un ciclo de encendido y apagado.** • Operación Normal

Síntomas	Causa posible y solución
Ruidos de golpeteos.	**Ruidos de golpeteos pueden provenir del flujo del electrodoméstico, la línea de agua en la parte trasera de la unidad (únicamente para modelos conectados), o artículos almacenados alrededor del electrodoméstico.** • Operación Normal
	El electrodoméstico no está posicionado de forma pareja en el piso. • El piso es débil o imparejo o las patas requieren ser ajustadas. Vea la sección de Alineamiento de Puerta
	El electrodoméstico con un compresor fue movido durante la operación. • Operación normal. Si el compresor no deja de dar golpeteos luego de tres minutos, apague el electrodoméstico y luego vuélvalo a encender.
Ruidos de susurro	**El motor del ventilador del vaporizador está circulando aire a través del compartimiento del refrigerador y del congelador.** • Operación Normal
	El aire para la condensación está siendo forzado por un ventilador de condensación. • Operación Normal
Ruidos de borboteo	**El flujo del electrodoméstico a través del sistema de enfriado.** • Operación Normal
Ruidos de golpeteo	**La contracción y expansión de las paredes internas debido a cambios en temperatura.** • Operación Normal
Vibrando	**Si la parte trasera o lateral del electrodoméstico está tocando un gabinete o pared, algunas de las vibraciones normales pueden emitir un sonido perceptible.** • Para eliminar el ruido, asegúrese de que la parte trasera y de los lados no esté haciendo contacto con ninguna pared o gabinete.
Zumbido procedente del tanque de agua. (Solamente para modelos no conectados)	**Es posible que oiga un zumbido procedente del tanque de agua si la máquina de hielo está en funcionamiento y el tanque de agua está vacío.** • Llene el tanque de agua o apague la máquina de hielo.

Wi-Fi

Síntomas	Causa posible y solución
El electrodoméstico de su hogar y su teléfono inteligente no están conectados a la red Wi-Fi.	**La contraseña para la red Wi-Fi a la que se está intentando conectar es incorrecta.** • Busque la red Wi-Fi conectada a su teléfono inteligente y remuévala, luego registre su electrodoméstico en **LG ThinQ**.

Síntomas	Causa posible y solución
El electrodoméstico de su hogar y su teléfono inteligente no están conectados a la red Wi-Fi.	**Los Datos Móviles para su teléfono inteligente están activados.** • Desactive la **Datos Móviles** en su teléfono inteligente y registre el electrodoméstico utilizando la red Wi-Fi.
	El nombre de la red inalámbrica (SSID) se ha configurado incorrectamente. • El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice caracteres especiales)
	La frecuencia del enrutador no es de 2,4 GHz. • Sólo se admite una frecuencia de enrutador de 2,4 GHz. Configure el enrutador inalámbrico a 2,4 GHz y conecte el electrodoméstico a éste. Para verificar la frecuencia del enrutador, consulte con su proveedor de servicios de internet o con el fabricante del enrutador.
	La distancia entre el enrutador y el electrodoméstico es muy grande. • Si la distancia entre el electrodoméstico y el enrutador es muy grande, la señal puede ser débil y puede que no se configure la conexión correctamente. Reubique el enrutador a manera de que esté más cerca del electrodoméstico.

Notas

LG