



Escanee el código QR para ver el manual.



# MANUAL DEL PROPIETARIO

# COCINA DE GAS

---

Lea el manual del propietario detenidamente previo a operar el electrodoméstico y mantengalo al alcance para futuras referencias.

**ESPAÑOL**

CBGJ3027\* CBGJ3627\* CBGJ3023\* CBGJ3623\*



MFL71937802  
Rev.07\_011326



[www.lg.com](http://www.lg.com)

Copyright © 2022-2026 LG Electronics. Todos los derechos reservados

**ADVERTENCIA:** Si no sigue con exactitud la información de este manual, puede provocar un incendio o una explosión que cause daños en la propiedad, lesiones personales o la muerte.

- No guarde ni use gasolina u otros vapores o líquidos inflamables cerca de este aparato o cualquier otro.
- **QUÉ HACER SI HUELE GAS**
  - No intente encender ningún aparato.
  - No toque ningún interruptor eléctrico.
  - No use ningún teléfono en su edificio.
  - Llame a su compañía de gas inmediatamente desde el teléfono de un vecino. Siga las instrucciones de la compañía de gas.
  - Si no puede comunicarse con su compañía de gas, llame al departamento de bomberos.
- Un instalador calificado, una agencia de servicio o la compañía de gas deben realizar la instalación y mantenimiento.



## **ADVERTENCIA:**

Nunca deje la sección de cocción de superficie de este aparato sin supervisión.

- El incumplimiento de esta advertencia puede provocar incendios, explosiones o riesgos de quemaduras que causen daños en la propiedad, lesiones personales o la muerte.
- En caso de incendio, manténganse alejado del electrodoméstico y llame de inmediato al departamento de bomberos local.

**NO INTENTE APAGAR CON AGUA UN INCENDIO PROVOCADO POR ACEITE/GRASA.**

---

# ÍNDICE

## **4 INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD**

---

- 4 LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR
- 4 DECLARACIÓN DE ADVERTENCIA
- 7 MENSAJES DE PRECAUCIÓN

## **9 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO**

---

- 9 Características del producto

## **10 FUNCIONAMIENTO**

---

- 10 Uso de los quemadores de superficie

## **15 FUNCIONES INTELIGENTES**

---

- 15 Aplicación LG ThinQ

## **18 MANTENIMIENTO**

---

- 18 Cuidado y limpieza

## **22 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS**

---

- 22 Antes de llamar al servicio técnico

## **24 GARANTÍA LIMITADA**

---

- 24 EE. UU.

# INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

## LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR

### Mensajes de seguridad

**Su seguridad y la de los demás son muy importantes.**

Tanto en este manual como en el equipo, hemos proporcionado muchos mensajes de seguridad importantes. Siempre debe leer y respetar todos los mensajes de seguridad.

Descargue este manual del propietario en <http://www.lg.com>



Este es el símbolo de alerta de seguridad.

Este símbolo le advierte sobre posibles riesgos que pueden ocasionar lesiones o la muerte a usted o a otros. El símbolo de alerta de seguridad siempre estará acompañado de las palabras "ADVERTENCIA" o "PRECAUCIÓN" y seguido de un mensaje de seguridad importante.

Estos términos significan lo siguiente:



#### **ADVERTENCIA**

El incumplimiento de las instrucciones podría causarle la muerte o lesiones graves.



#### **PRECAUCIÓN**

El incumplimiento de las instrucciones podría causarle lesiones o daños al producto.

Todos los mensajes de seguridad le indicarán cuáles son los peligros potenciales, cómo reducir la posibilidad de lesiones y qué podría suceder si no sigue las instrucciones.

## DECLARACIÓN DE ADVERTENCIA



### **ADVERTENCIA**

- Para disminuir el riesgo de explosión, incendio, muerte, descarga eléctrica, quemaduras o lesiones en las personas que usen este artefacto, siga las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

### Instalación

- Asegúrese de que la placa de cocción esté correctamente instalada y conectada a tierra por un instalador calificado, según las Instrucciones de instalación. Los ajustes y el mantenimiento solo deben estar a cargo de instaladores de cocinas a gas calificados o técnicos de mantenimiento.
- Enchufe la placa de cocción solo a una salida conectada a tierra de 120 voltios. No remueva la clavija redonda de puesta a tierra del enchufe. Si tiene dudas sobre la conexión a tierra del sistema eléctrico doméstico, debe reemplazar la salida sin puesta a tierra por otra de tres clavijas con una conexión a tierra adecuada, según el Código Eléctrico Nacional. No utilice alargadores con esta placa de cocción.
- Para prevenir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no utilice un enchufe adaptador o alargador, ni retire la clavija de puesta a tierra del cable de alimentación eléctrico. El incumplimiento de esta advertencia puede causar lesiones graves, incendios o la muerte.
- Este electrodoméstico tiene un enchufe de tres clavijas de contacto con conexión a tierra para protegerlo contra descargas eléctricas y se debe enchufar de manera directa en un receptáculo con la conexión a tierra adecuada. No corte ni remueva la clavija de puesta a tierra de este enchufe.
- Asegúrese de retirar todo el material de empaque de la placa de cocción antes de utilizarla, para evitar daños por incendios o humo provocados por la ignición del material de empaque.
- Asegúrese de que un técnico de mantenimiento o instalador calificado realice las adaptaciones pertinentes de la placa de cocción para el tipo de gas (natural o LP) que se utilizará. La placa de cocción se puede convertir para el uso con cualquier tipo de gas. Consulte las Instrucciones de instalación.

- Estas adaptaciones deben estar a cargo de un técnico de mantenimiento calificado, según las instrucciones del fabricante y todos los códigos y requisitos de la autoridad con jurisdicción. El incumplimiento de estas instrucciones puede provocar lesiones graves o daños a la propiedad. La agencia calificada que realiza este trabajo asume la responsabilidad por la conversión.
- Retire la cinta y todo el material de empaque antes de usar la placa de cocción. Deseche todas las bolsas de plástico después de desembalar la placa de cocción. No permita que los niños jueguen con el material de empaque.
- La instalación, el ajuste, la alteración, el mantenimiento o servicio inadecuados pueden causar lesiones o daños a la propiedad. Para obtener ayuda o información adicional, consulte a un instalador calificado, una agencia de mantenimiento, el fabricante (comerciante) o a su proveedor de gas.
- No reutilice los conectores flexibles antiguos. Su uso puede causar pérdidas de gas y lesiones a las personas. Siempre utilice conectores flexibles NUEVOS al instalar un electrodoméstico a gas.
- Este electrodoméstico no debe instalarse con un sistema de ventilación que sople viento hacia abajo en dirección a la placa de cocción. Este tipo de sistema de ventilación puede causar problemas de ignición y combustión con el electrodoméstico de cocina a gas y causar lesiones a las personas o un funcionamiento no deseado.
- Solicite al instalador que le muestre la ubicación de la válvula de corte de gas de la placa de cocción y cómo cerrarla, si es necesario.
- Antes del mantenimiento, desconecte el suministro eléctrico.

## Funcionamiento

### ADVERTENCIA

- NUNCA use la placa de cocción como calentador de espacios para calentar o calefaccionar la habitación. Hacerlo puede provocar intoxicación por monóxido de carbono y sobrecalentamiento de la placa de cocción.
- Los electrodomésticos a gas pueden causar una exposición leve a cuatro sustancias potencialmente peligrosas, a saber, benceno, monóxido de carbono, formaldehído y hollín, ocasionadas principalmente por la combustión inadecuada de gas natural o LP.
- Los quemadores ajustados correctamente, indicados por una llama azul en lugar de amarilla, minimizarán la combustión inadecuada. Se puede reducir la exposición a estas sustancias si se abren las ventanas o se usa un ventilador o campana de ventilación.
- No coloque ni use gasolina u otros líquidos o vapores inflamables cerca de este electrodoméstico ni de ningún otro.
- Si pisa, se inclina o sienta sobre esta placa de cocción puede sufrir lesiones graves y ocasionarle daños a la placa de cocción.
- No deje a los niños solos o sin atención cuando una placa de cocción esté caliente o en funcionamiento. Podrían sufrir quemaduras de gravedad.
- No permita que los niños trepen o jueguen alrededor de la placa de cocción.
- Deje que las rejillas de los quemadores y otras superficies se enfríen antes de tocarlas o dejarlas en lugares al alcance de los niños.
- Los artículos de interés para los niños no deben almacenarse en gabinetes encima de una placa de cocción; los niños que trepen en la placa de cocción para alcanzar estos artículos pueden sufrir lesiones graves.
- No permite que nadie trepe ni pise la placa de cocción. Podrían dañar la placa de cocción o hacerla caer, y causar así lesiones personales severas.
- Nunca use ropa holgada o indumentaria que cuelgue mientras usa el electrodoméstico. Tenga cuidado al alcanzar artículos colocados en gabinetes sobre la placa de cocción. El material inflamable puede encenderse si entra en contacto con llamas o superficies calientes, y puede provocar quemaduras graves.

## 6 INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

---

- No coloque materiales inflamables sobre la placa de cocción ni cerca de ella.
- No use agua en fuegos de grasa. **NUNCA** toque una sartén con fuego. Apague los controles. Ahogue una sartén con fuego sobre un quemador de superficie cubriéndola por completo con una tapa ajustada, lámina para hornear galletas o bandeja plana. Use un extintor químico seco multiuso o de incendios tipo espuma. La grasa con fuego fuera de una sartén puede apagarse si la cubre con bicarbonato de sodio o, si tiene disponible, un extintor químico seco multiuso o de incendios tipo espuma.
- Si la llama del quemador superior se apaga, todavía sigue saliendo gas hacia el quemador hasta que la perilla se gire a la posición **OFF**. No deje los quemadores en la posición **ON** sin atención.
- **Use el tamaño de sartén adecuado.** No use sartenes que sean inestables o se inclinen con facilidad. Seleccione utensilios con bases planas suficientemente grandes para cubrir las rejillas de los quemadores. Para evitar derrames, asegúrese de que los utensilios sean bastante grandes para contener los alimentos de manera adecuada. Esto le ahorrará tiempo de limpieza y evitará peligrosas acumulaciones de alimentos. Dado que las salpicaduras o derrames espesos que queden en la cocina pueden encenderse, use sartenes con manijas que puedan sujetarse con facilidad y permanecer frías.
- Nunca deja los quemadores de superficie sin atención en entornos con llamas altas. La ebullición puede provocar humo y los derrames con grasa un incendio.
- Controle el tamaño de la llama del quemador de superficie para que no se extienda sobre el borde del utensilio de cocina. Las llamas excesivas son peligrosas.
- Use solo manoplas de cocina secas; aquellas que estén húmedas o mojadas sobre superficies calientes pueden provocar quemaduras por vapor. No permita que las manoplas se acerquen a las llamas abiertas al levantar los utensilios. No use una toalla ni otro paño grueso en lugar de una manopla.
- Para evitar quemaduras, el encendido de materiales inflamables y los derrames, gire las manijas de los utensilios hacia el costado o atrás de la placa de cocción sin extenderse sobre los quemadores adyacentes.
- **NUNCA** coloque artículos sobre la placa de cocción. El aire caliente de la ventilación puede encender artículos inflamables e incrementará la presión en contenedores cerrados que pueden provocar explosiones.
- No almacene ni use gasolina u otros líquidos o vapores inflamables cerca de este artefacto ni de ningún otro.
- Almacenamiento en el electrodoméstico: los materiales inflamables no deben almacenarse sobre la placa de cocción ni cerca de unidades de superficie. Esto incluye papel, plástico y artículos de tela, como libros de cocina, utensilios plásticos y toallas, además de líquidos inflamables.
- Vigile con atención los alimentos que se frían con llama alta.
- Siempre caliente la grasa lentamente y vigile mientras aumenta la temperatura.
- Si es posible, use un termómetro para grasa profunda para evitar el sobrecalentamiento de la grasa más allá del punto de humo.
- Use la menor cantidad posible de grasa para una fritura de grasa profunda o de poca profundidad eficaz. Si llena la sartén con demasiada grasa puede provocar derrames al agregar los alimentos.
- LG no recomienda usar una placa de cocción a gas para la preparación de alimentos flameantes. Si elige preparar alimentos flameantes debajo de una campana, encienda el ventilador.
- Para evitar quemaduras, asegúrese siempre de que los controles de todos los quemadores estén en la posición **OFF** y las rejillas estén frías antes de intentar quitarlas.
- Si huele a gas, apague el gas a la placa de cocción y llame a un técnico de servicio calificado. Nunca use una llama abierta para localizar una fuga.
- No coloque aceites de cocción u otros materiales inflamables sobre la placa de cocción ni cerca de ella.
- Gire siempre la perilla a la posición **OFF** antes de quitar los utensilios.
- No guarde explosivos, como latas de aerosol, en la placa de cocción ni cerca de ella. Los materiales inflamables pueden explotar y provocar un incendio o daños en la propiedad.
- No obstruya el flujo de combustión ni el aire de ventilación.
- No bloquee el flujo de aire hacia la placa de cocción o fuera de ella. Es necesaria la combustión y ventilación adecuada.

- Gire siempre las perillas a la posición **LITE** al encender los quemadores superiores y asegúrese de que se hayan encendido los quemadores.
- Si realiza una fritura con una combinación de aceites o grasas, revuelva para juntarlos antes de calentar o a medida que las grasas se fundan lentamente.
- Los líquidos como el agua, el café o el té pueden sobrecalentarse más allá del punto de ebullición sin parecer estar hirviendo, debido a la tensión superficial del líquido. No siempre se ve burbujeo o ebullición cuando el recipiente se retira de la placa de cocción. Esto podría provocar que los líquidos muy calientes se desborden repentinamente cuando se mueve el recipiente o se inserta una cuchara u otro utensilio en el líquido.

Para reducir el riesgo de lesiones a las personas,

- no sobrecaliente el líquido.
- Revuelva el líquido antes de calentarlo y a la mitad del calentamiento.
- No use recipientes de lados rectos con cuellos estrechos.
- Después de calentar, deje que el recipiente descanse en la placa de cocción por un corto tiempo antes de moverlo.
- Tenga mucho cuidado al insertar una cuchara u otro utensilio en el recipiente después de calentarlo.

## Mantenimiento

- No intente reparar ni reemplazar ninguna parte de la placa de cocción, a menos que se mencione específicamente en este manual. Todas las demás tareas de servicio deben encargarse a un técnico calificado.
- Limpie la placa de cocción con precaución. Si se usa una esponja o paño húmedo para limpiar derrames sobre una placa de cocción caliente, tenga cuidado de evitar quemaduras por vapor.
- La prueba para detectar fugas del electrodoméstico se debe realizar según las instrucciones del fabricante.
- No levante la placa de cocción. Si lo hace, puede dañar la cocina o hacer que funcione de forma incorrecta.
- Si la placa de cocción está cerca de una ventana, no cuelgue cortinas largas que puedan volarse cerca de los quemadores de superficie y prenderse fuego.

## MENSAJES DE PRECAUCIÓN

### PRECAUCIÓN

- Para reducir el riesgo de lesiones leves o moderadas en personas, mal funcionamiento o daño al producto o propiedad cuando use este producto, siga las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

## Funcionamiento

- Para evitar una mala circulación de aire, coloque la placa de cocción fuera del camino de circulación de la cocina y lejos de las ubicaciones con corrientes de aire.
- Si usa utensilios de cocina de vidrio, asegúrese de que estén diseñados para cocinar en la parte superior de la cocina.
- Si fríe mezclas de aceites o grasas, revuelva para combinar antes de calentar.
- No use un wok en los quemadores de superficie si este tiene un anillo metálico redondo que se coloca sobre la rejilla del quemador para apoyarlo. Este anillo actúa como trampa de calor, que puede dañar la rejilla del quemador y su cabezal. Además, puede hacer que el quemador trabaje de manera inadecuada. Esto puede provocar un nivel de monóxido de carbono por encima del permitido por los estándares actuales y ser un peligro para la salud.

## **8 INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD**

---

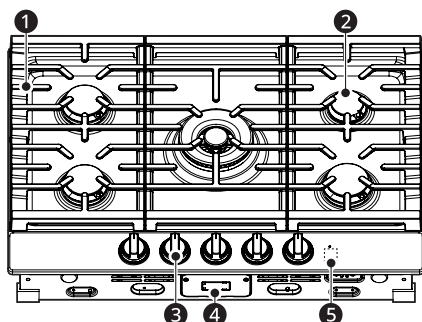
- Los alimentos para freír deben estar lo más secos posible. El hielo o la humedad de los alimentos puede hacer que la grasa caliente cree burbujas y exploten a los costados de la sartén.
- Nunca intente mover una sartén de grasa caliente, especialmente una freidora de grasa profunda. Espere hasta que se enfríe la grasa.
- No coloque artículos plásticos sobre la placa de cocción; pueden fundirse si se dejan demasiado cerca de la ventilación.
- Aleje todos los artículos plásticos de los quemadores de superficie.
- Para evitar quemaduras, no limpie la superficie de la placa de cocción hasta que se haya enfriado.

**GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES**

# DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

## Características del producto

### Partes y características

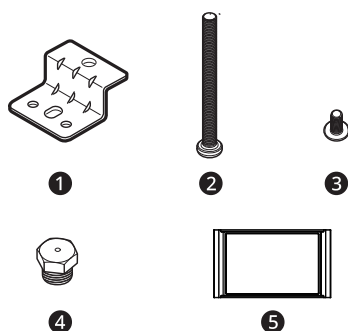


- ❶ Rejilla
- ❷ Quemador
- ❸ Perilla de control del quemador
- ❹ Etiqueta de calificación y placa de número de serie
- ❺ Botón Wi-Fi
  - Solo para CBGJ3027\*, CBGJ3627\*

### NOTA

- Para su seguridad y una mayor duración del producto, utilice únicamente componentes autorizados.
- El fabricante no es responsable del mal funcionamiento del producto ni de accidentes causados por el uso de componentes o piezas no autorizados y comprados por separado.
- Las ilustraciones en esta guía pueden diferir de los componentes y accesorios reales, los cuales están sujetos a cambios sin previo aviso por parte del fabricante a fin de introducir mejoras en el producto.

### Accesorios



- ❶ Soportes de retención (2 c/u)
- ❷ Tornillos (2 c/u)
- ❸ Tornillos (2 c/u)
- ❹ Cepillos
  - CBGJ3027\*, CBGJ3627\*: 6 c/u
  - CBGJ3023\*, CBGJ3623\*: 5 c/u
- ❺ Parrilla (1 c/u)
  - Solo para CBGJ3027\*, CBGJ3627\*

# FUNCIONAMIENTO

## Uso de los quemadores de superficie

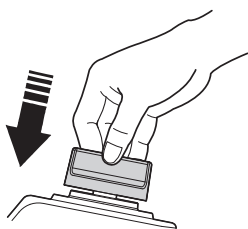
### Antes de usar los quemadores de superficie

En este manual, las características y la apariencia pueden variar de su modelo.

- Asegúrese de que todas las rejillas en la placa de cocción estén colocadas correctamente antes de usar un quemador.
- Asegúrese de que los quemadores y las rejillas estén frías antes de apoyar la mano, una manopla de cocina, paños de limpieza u otros materiales sobre ellas.
- Asegúrese de que los quemadores estén en sus lugares.
- No use el quemador durante un período prolongado sin utensilios de cocina en la rejillas. El acabado de la rejilla puede saltarse si no hay utensilios de cocina que absorban el calor.
- No use recipientes de más de 12" en el quemador frontal. Un recipiente de un tamaño excesivo puede causar que el regulador se caliente demasiado pudiendo causar lesiones.
- Tenga cuidado al manipular los reguladores. Los reguladores podrían calentarse durante un uso prolongado de la placa de cocción.

### Cómo encender un quemador de superficie a gas

- Asegúrese de que todos los quemadores de superficie se coloquen en sus respectivas posiciones.
- Empuje la perilla de control hacia adentro y gírela a la posición **LITE**.



- El sonido de clic que escucha es del encendido de la chispa eléctrica que enciende los quemadores.
- El módulo de chispas también podría causar un sonido de clic si el cabezal y la tapa del quemador no están ajustados adecuadamente o

si una fuerte corriente de aire sacude las llamas del quemador.

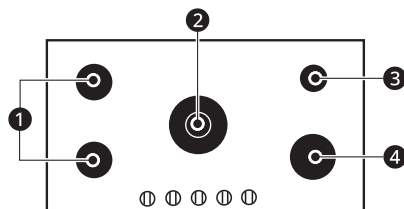
- También podría escuchar un sonido de clic durante el funcionamiento debido a la función de detección de llama.
- Para controlar el tamaño de la llama, gire la perilla. Si la perilla permanece en **LITE**, continuará haciendo clic.
- Cuando se gire la perilla de un quemador a **LITE**, solo ese quemador hace chispas. No intente desensamblar o limpiar alrededor de un quemador mientras haya otro encendido; se puede producir una descarga eléctrica y hacer que usted se golpee contra utensilios calientes.

### En caso de corte de energía eléctrica

- En caso de corte de energía eléctrica, puede usar un fósforo para encender los quemadores de superficie de gas en la placa de cocción. Sujete un fósforo encendido hacia el quemador, apriete y gire el control a la posición **LITE**. Tenga mucho cuidado al encender los quemadores de esta forma.
- Los quemadores de superficie que estaban en uso al producirse el apagón seguirán funcionando normalmente.

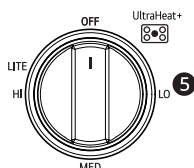
### Quemadores de gas sellados

- La placa de cocción tiene cinco quemadores de gas sellados. Ofrecen comodidad, facilidad de limpieza y flexibilidad para usarse en una amplia gama de aplicaciones de cocción.



- 1 Término medio
- 2 Extragrande
  - CBGJ3027\*, CBGJ3627\*: Doble
  - CBGJ3023\*, CBGJ3623\*: Simple
- 3 Pequeño
- 4 Grande

- El quemador ❸ pequeño ofrece una configuración para cocer a fuego muy lento y es mejor para alimentos delicados, como salsas, que requieren tiempos de cocción lenta largos a baja temperatura.
- Los quemadores medianos ❶ y grandes ❹ son los quemadores principales para la mayoría de la cocción. El rango de temperatura en estos quemadores puede manejar una amplia gama de tareas de cocción.
- El quemador extragrande ❷ es el quemador de salida máxima. Al igual que otros quemadores, puede usarse para la mayoría de las tareas de cocción cotidianas. Este quemador también está diseñado para hervir rápidamente grandes cantidades de líquidos. La configuración† **UltraHeat+** especial está diseñada para usarse con utensilios de cocina de 10 pulgadas o más de diámetro. El quemador doble extragrande también puede usarse en **LO** para cocer a fuego lento.



❷ Quemador extragrande solamente

† Esta característica solo está disponible en algunos modelos.

## Selección del tamaño de la llama

NUNCA permita que las llamas se extiendan hacia los costados de los utensilios de cocina.

Observe la llama, no la perilla, al reducir la temperatura. Cuando se quiera aumentar la temperatura de forma rápida, el tamaño de la llama en un quemador de gas debe coincidir con los utensilios usados.

Las llamas más grandes que la base del utensilio no aumentará más rápido la temperatura del utensilio y podría ser peligroso.



## Utensilios de cocina

- **Aluminio**  
Se recomiendan utensilios de cocina de peso mediano porque se calientan rápidamente y de

manera uniforme. La mayoría de los alimentos se doran de manera uniforme en una sartén de aluminio. Use cacerolas con tapas herméticas al cocinar con cantidades mínimas de agua.

- **Cobre**  
Es un excelente conductor del calor pero se decolora fácilmente.
- **Hierro fundido**  
Si se calienta lentamente, la mayoría de las sartenes darán resultados satisfactorios.
- **Acero inoxidable**  
Este metal solo tiene propiedades de calentamiento deficientes y, por lo general, se combina con cobre, aluminio u otros metales para mejorar la distribución del calor. Las sartenes de metales de combinación comúnmente funcionan de manera satisfactoria si se usan con temperatura media como recomienda el fabricante.
- **Utensilios de cocina esmaltados**  
En algunas condiciones, puede derretirse el esmalte de algunos utensilios de cocina. Siga las recomendaciones del fabricante del utensilio para conocer los métodos de cocción.
- **Vidrio**  
Hay dos tipos de utensilios de vidrio: aquellos para uso en horno solamente y aquellos para cocina de gama alta (cacerolas, café y teteras). El vidrio conduce el calor de manera muy lenta.
- **Vitrocerámica refractaria**  
Se puede usar para cocinar en la superficie o en el horno. Conduce el calor lentamente y se enfría del mismo modo. Verifique las instrucciones del fabricante de los utensilios de cocina para asegurarse de que puedan usarse con las cocinas de gas.

## Uso de un wok

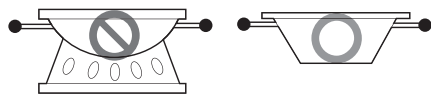
No use un anillo de apoyo para wok. Colocar el anillo sobre el quemador o la rejilla puede hacer que el quemador funcione de manera incorrecta y que los niveles de monóxido de carbono superen los estándares permitidos.

Este puede ser un peligro para la salud.

Use un wok con una base plana de 14 pulgadas o menos. Asegúrese de que la base del wok esté apoyada sobre la rejilla.

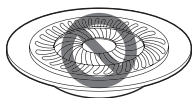
Los woks están disponibles en una tienda minorista local.

Solo se debe usar un wok con base plana.



Parillas para cocina superior

No use parrillas para cocina superior en los quemadores de superficie. El uso de este tipo de parrilla en el quemador de superficie provocará una combustión incompleta y puede dar lugar a la exposición a niveles de monóxido de carbono por encima de los estándares actuales permitidos.



Este puede ser un peligro para la salud.

Uso de la parrilla

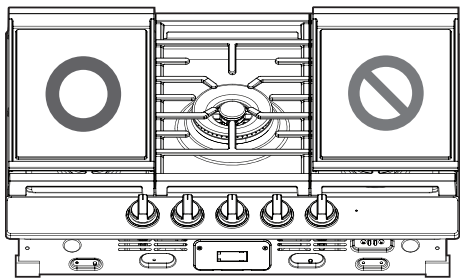
La parrilla con esmalte de porcelana proporciona una superficie de cocción extragrande para carnes, panqueques u otros alimentos comúnmente preparados en una sartén.

NOTA

- La parrilla se decolorará con el tiempo a medida que se cure con el uso.

Cómo colocar la parrilla

- La parrilla solo puede usarse en la rejilla lateral izquierda.
- La parrilla debe colocarse de manera adecuada sobre la rejilla.
- Cuando el lado correcto está mirando el frente, las lengüetas en la parte de abajo de la parrilla se asientan correctamente en las clavijas de la rejilla para evitar que se mueva la parrilla.



NOTA

- No quite la rejilla lateral izquierda al usar la parrilla.

PRECAUCIÓN

- No quite la placa de la parrilla hasta que las rejillas, superficies y la placa de la parrilla de la placa de cocción se hayan enfriado por completo.
- La placa de la parrilla en la placa de cocción puede calentarse demasiado al usar la placa de cocción. Use siempre manoplas de cocina al colocar o quitar la placa de la parrilla.

Guía de cocción de la parrilla

| Elemento         | Tamaño de la placa de cocción | Configuración de precalentado | Tiempo de precalentado | Ajuste de cocción | Notas  |
|------------------|-------------------------------|-------------------------------|------------------------|-------------------|--|
| panqueques       | 30" o 36"                     | Medio alto                    | 4 min.                 | Medio alto        | De vuelta después de 30 segundos o 1-1/2 minutos |
| Tostada francesa | 30"                           | Medio alto                    | De 3 a 4 min.          | Término medio     | De 4 a 5 minutos cada lado                       |
|                  | 36"                           | Medio alto                    | De 4 a 5 min.          | Término medio     | De vuelta después de 2 o 2-1/2 minutos           |
| huevos fritos    | 30" o 36"                     | Medio alto                    | De 4 a 5 min.          | Medio alto        | De vuelta después de 1-1/2 o 2 minutos           |

| Elemento  | Tamaño de la placa de cocción | Configuración de precalentado | Tiempo de precalentado | Ajuste de cocción | Notas  |
|---|-------------------------------|-------------------------------|------------------------|-------------------|--|
| Tocino  | 30"                           | Término medio                 | -                      | Término medio     | De 8 a 12 minutos  |
|   | 36"                           | Medio alto                    | -                      | Medio alto        | De vuelta después de 6 o 7 minutos   |
| salchichas para el desayuno                             | 30"                           | Medio bajo                    | -                      | Medio bajo        | Coloque 1/4 de tasa de agua en la parrilla al inicio, cocine de 10 a 14 minutos  |
|   | 36"                           | Término medio                 | -                      | Término medio     | Cocine de 5 a 6 minutos, luego gire cada 30 segundos o 1 minuto  |
| Empanadas de salchicha para el desayuno                 | 30"                           | Término medio                 | 3 min.                 | Término medio     | Gire después de 5 o 6 minutos  |
|   | 36"                           | Medio/bajo                    | De 4 a 5 min.          | Medio/bajo        | De vuelta y mueva las empanadas cada 1 o 2 minutos   |
| Calentar tortillas de harina                            | 30" o 36"                     | Término medio                 | De 4 a 5 min.          | Término medio     | De 15 a 30 segundos cada lado  |
| Sándwiches calientes (de queso gratinado o quesadillas) | 30"                           | Término medio                 | De 3 a 4 min.          | Término medio     | De 2 a 3 minutos cada lado   |
|   | 36"                           | Término medio                 | 4 min.                 | Término medio     | De 45 segundos a 1 minuto cada lado  |
| hamburguesas  | 30" o 36"                     | Medio alto                    | De 4 a 5 min.          | Medio alto        | Cocine durante 14 minutos, dando vuelta cada 2 o 3 minutos   |
| Chuletas de cerdo (cocinar a 145 °F)                    | 30" o 36"                     | Medio alto                    | De 3 a 4 min.          | Medio alto        | Deje descansar 20 minutos antes de cocinar. Cocine 14 minutos, dando vuelta cada 3 o 5 minutos. Deje descansar 5 minutos después de cocinar. |
| Pechugas de pollo                                       | 30"                           | Medio alto                    | De 3 a 4 min.          | Término medio     | Cocine de 10 a 15 minutos, dando vuelta cada 4 o 5 minutos   |
|   | 36"                           | Medio alto                    | 4 min.                 | Medio alto        | Cocine de 8 a 12 minutos, dando vuelta cada 4 o 5 minutos  |
| Sellar filetes  | 30" o 36"                     | Medio alto                    | De 3 a 4 min.          | Medio alto        | Cocine de 12-1/2 minutos, dando vuelta cada 3 o 4 minutos  |

Use esta tabla como una guía. Los tiempos de cocción varían según la calidad o la cantidad de la comida.

## NOTA

- Evite cocinar alimentos extremadamente grasosos, dado que puede haber derrame de grasa.

### NOTA

- La parrilla puede calentarse cuando los quemadores circundantes están en uso.
  - No caliente en exceso la parrilla. Esto puede dañar el recubrimiento de esmalte.
  - No corte los alimentos en la parrilla.
  - No coloque ni almacene objetos en la parrilla.
  - No limpie la parrilla en el lavavajillas o en un ciclo de horno autolimpiante.
- 

### Cómo curar la parrilla

Al igual que los utensilios de hierro fundido, la parrilla adquirirá más propiedades antiadherentes con el uso. Para acortar este proceso, puede curar la parrilla siguiendo estos pasos.

- 1** Aplique una capa ligera y uniforme de aceite vegetal sobre toda la superficie de la parrilla, asegurándose de que no se haga un charco de aceite.
  - 2** Coloque la parrilla en el horno en la rejilla del medio. Configure el horno a 550 °F y hornee durante una hora.
  - 3** Apague y deje enfriar la parrilla completamente dentro del horno antes de retirarla.
  - 4** Repita los pasos 1 a 3 dos veces o más, para completar tres ciclos de curado en total.
- 3** Enjuague con agua tibia y seque bien.
  - 4** Guarde en un lugar fresco y seco.

### Cómo limpiar la plancha

- Limpie la plancha a mano.
  - No limpie la plancha en un lavavajillas o mediante un ciclo de autolimpieza del horno.
  - Para evitar dañar la superficie, no deje que la plancha se sumerja en agua.
- 1** Para una limpieza normal, limpie la plancha con un paño húmedo o toallas de papel. Se puede utilizar un jabón suave, pero es posible que tenga que volver a preparar la plancha después.
  - 2** Para limpiar los residuos quemados, utilice un cepillo con cerdas de nailon o una esponja que no raye. No utilice limpiadores abrasivos ni detergentes, ya que pueden dañar la superficie de la plancha.

# FUNCIONES INTELIGENTES

## Aplicación LG ThinQ

Esta característica solo está disponible en modelos con Wi-Fi.

La aplicación **LG ThinQ** le permite comunicarse con el electrodoméstico usando un teléfono inteligente.

### Funciones de la aplicación LG ThinQ

- **Monitorización**
  - Esta función le ayuda a verificar el estado actual, el tiempo restante y ajustes de cocción en un lugar.
- **Notificaciones de productos**
  - Active las alertas push para recibir notificaciones sobre el estado del electrodoméstico. Las notificaciones se activan incluso si la aplicación **LG ThinQ** no está abierta.
- **Temporizador**
  - Se puede configurar el temporizador desde la aplicación.
- **Actualización de Firmware**
  - Mantiene el electrodoméstico actualizado.

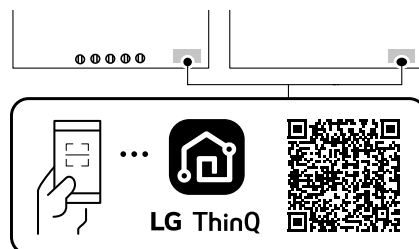
### NOTA

- En los siguientes casos, debe actualizar la información de red para cada electrodoméstico en la aplicación **LG ThinQ** en **tarjeta del electrodoméstico → Ajustes → Cambio de red**.
  - el router inalámbrico ha cambiado
  - la contraseña del router inalámbrico ha cambiado
  - el proveedor de servicio de internet ha cambiado
- Esta información está actualizada en el momento de su publicación. La aplicación está sujeta a cambios, con fines de mejorar el producto, sin previo aviso a los usuarios.

## Instalación de la aplicación LG ThinQ y conexión de un electrodoméstico LG

### Modelos con código QR

Escanee el código QR que trae el producto con la cámara o una aplicación lectora de códigos QR en su teléfono inteligente.



### Modelos sin código QR

- 1** Busque la aplicación **LG ThinQ** en la tienda Google Play o Apple App Store e instálela en su teléfono inteligente.
- 2** Ejecute la aplicación **LG ThinQ** e inicie sesión con su cuenta actual, o cree una cuenta LG para iniciar sesión.
- 3** Pulse el botón Agregar (+) en la aplicación **LG ThinQ** para conectar su electrodoméstico LG. Siga las instrucciones en la aplicación y complete el proceso.

### NOTA

- Para verificar la conexión Wi-Fi, revise que el ícono en el panel de control esté encendido.
- El electrodoméstico funciona únicamente con redes Wi-Fi de 2.4 GHz. Contacte a su proveedor de servicios de internet o verifique el manual del enrutador inalámbrico para revisar la frecuencia de su red.
- **LG ThinQ** no es responsable de ningún problema de conexión de red o falla, mal funcionamiento o errores provocados por la conexión de red.
- El entorno inalámbrico circundante puede hacer que el servicio de red inalámbrica funcione lentamente.

NOTA

- Si la distancia entre el electrodoméstico y el enrutador inalámbrico es muy grande, la señal será débil. Probablemente le tome más tiempo conectarse o no pueda instalar la aplicación.
- Si el aparato tiene problemas para conectarse a la red Wi-Fi, es posible que se encuentre demasiado lejos del router. Adquiera un repetidor Wi-Fi (extensor de alcance) para mejorar la intensidad de la señal Wi-Fi.
- Es posible que la conexión de red no funcione bien por cuestiones relacionadas con su proveedor de servicios de Internet.
- Es posible que la conexión Wi-Fi no se conecte o se interrumpa debido al entorno de la red doméstica.
- Si el aparato no puede conectarse debido a problemas con la transmisión de la señal inalámbrica, desconéctelo y espere alrededor de un minuto previo a intentarlo de nuevo.
- Si el cortafuegos de su enrutador inalámbrico está activado, desactívelo o añada una excepción a éste.
- El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice símbolos especiales)
- La interfaz de usuario (IU) del teléfono inteligente puede variar en función del sistema operativo (OS) del móvil y el fabricante.
- Puede que la configuración de red falle si el protocolo de seguridad del enrutador está en **WEP**. Cambie el protocolo de seguridad por otro (se recomienda el **WPA2**) y conecte el producto de nuevo.
- Para volver a conectar el electrodoméstico o agregar otro usuario, mantenga presionado el botón **Wi-Fi** por 3 segundos para un apagado temporal. Ejecute la aplicación **LG ThinQ** y siga las instrucciones en ella para conectar el electrodoméstico.

Especificaciones del equipo de radio

| Tipo            | Rango de frecuencia del operación | Potencia de salida (máx.) |
|-----------------|-----------------------------------|---------------------------|
| LAN inalámbrico | 2400 MHz - 2472 MHz               | < 1 W                     |
| Bluetooth†      | 2400 MHz - 2483.5 MHz             |                           |

† Esta característica solo está disponible en algunos modelos.

Aviso de la FCC

El siguiente aviso abarca el módulo del transmisor que contiene este producto.

Este equipo fue probado y se determinó que cumple con los límites para los dispositivos digitales de Clase B, en conformidad con la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, podría causar interferencias dañinas a las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se garantiza que dicha interferencia no pueda ocurrir en instalaciones particulares. Si este equipo causa interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, que se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se aconseja al usuario intentar corregir la interferencia realizando alguna de las siguientes acciones:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente del utilizado por el receptor.
- Consultar al vendedor o a un técnico de radio/TV con experiencia para solicitar ayuda.

El dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no debe causar interferencia dañina, y
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que pudieran causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Cualquier cambio o modificación en la construcción de este dispositivo, que no cuente con la aprobación expresa de la parte responsable del cumplimiento, puede anular la autorización del usuario para operarlo.

Declaración sobre exposición a la radiación de RF de la FCC

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para entornos no controlados. Este transmisor no se debe ubicar

ni operar junto con ninguna otra antena ni transmisor.

El equipo se debe instalar y operar con una distancia mínima de 20 cm (7.8 pulg.) entre la antena y su cuerpo. Los usuarios deben seguir las instrucciones de operación específicas de manera tal de cumplir con las normas de exposición a la RF.

realizado el pedido por correo electrónico a la dirección [opensource@lge.com](mailto:opensource@lge.com).

Esta oferta es válida para todo aquel que reciba esta información durante un período de tres años después de que se envíe el último cargamento de este producto.

## Declaración de Industry Canada

Este dispositivo contiene transmisores/receptores exentos de licencia que cumplen con las RSS de innovación, ciencia y desarrollo económico exentas de licencia de Canadá. Su funcionamiento queda sujeto a las siguientes condiciones:

- (1) Este dispositivo no debe causar interferencia.
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso interferencia que pueda causar el funcionamiento no deseado del dispositivo.

## Declaración sobre Exposición a Radiación de la IC

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la IC establecidos para entornos no controlados.

Este equipo debe ser instalado y operado con una distancia mínima de 20 cm (7.8 pulg.) entre la antena y su cuerpo.

### NOTA

- EL FABRICANTE NO SE HACE RESPONSABLE DE CUALQUIER INTERFERENCIA DE TV O RADIO CAUSADA POR MODIFICACIONES NO AUTORIZADAS A ESTE EQUIPO. TALES MODIFICACIONES PODRÍAN ANULAR LA AUTORIDAD DEL USUARIO PARA PONER EL EQUIPO EN FUNCIONAMIENTO.

## Software de código abierto

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de código abierto con las obligaciones para divulgar el código abierto, que contiene este producto, y para acceder a todos los términos de la licencia, avisos de derechos de autor y otros documentos relevantes, visite <https://opensource.lge.com>.

LG Electronics también le proporcionará el código abierto en un CD-ROM por un costo que cubra los gastos de dicha distribución (como el costo del medio, del envío y de la manipulación) una vez

# MANTENIMIENTO

## Cuidado y limpieza

Asegúrese de que esté cortado el suministro eléctrico y que todas las superficies estén frías antes de limpiar cualquier parte de la placa de cocción.

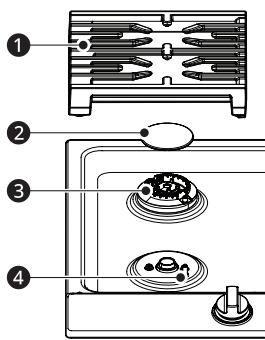
### Ensamblajes de quemadores

#### Ensamblajes de quemadores sellados

Apague todos los controles antes de quitar las partes del quemador.

Las parrillas del quemador ❶, las tapas ❷ y los cabezales ❸ pueden levantarse para sacarse y facilitar su limpieza.

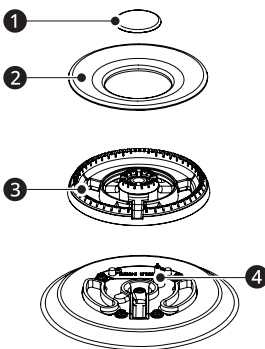
Los electrodos del quemador ❹ no son extraíbles.



#### Ensamble del quemador extragrande doble

El cabezal ❸, la tapa externa del quemador doble ❷ y su tapa interna ❶ pueden levantarse para sacarse y facilitar su limpieza.

El electrodo del quemador ❹ no es extraíble.



### ⚠ PRECAUCIÓN

- NO quite las partes de la placa de cocción hasta que se hayan enfriado por completo y sean seguras de manipular. No use los quemadores

de superficie a menos que se hayan colocado de manera correcta todas las partes y parrillas del quemador.

El electrodo del quemador queda expuesto al extraer el cabezal y la tapa del quemador. Cuando se coloca un quemador en **LITE**, solo ese quemador hace chispas. No intente desensamblar o limpiar alrededor de ningún quemador mientras haya otro encendido. Se puede producir una descarga eléctrica, que puede hacer que golpee contra utensilios calientes.

### Tapas y cabezales del quemador

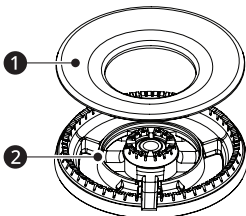
#### Tapas del quemador

Levante y retire las tapas del quemador cuando estén frías.

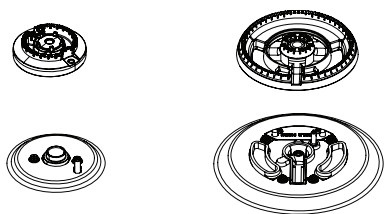
Lávelas con agua caliente jabonosa y enjuáguelas con agua limpia. Puede pasar una esponja de plástico para eliminar los restos de comida quemados.

|  | Quemador general |
|--|------------------|
| La cabeza del quemador está asentada adecuadamente.    |                  |
| La cabeza del quemador NO está asentada adecuadamente. |                  |
| Tapa exterior del quemador doble extragrande           |                  |

Para colocar la tapa exterior del quemador doble extragrande de manera adecuada, asegúrese de que la tapa del quemador ❶ esté ubicada sobre la guía de montaje ❷ del cabezal del quemador.



## Cabezales de quemadores



Los cabezales de los quemadores son extraíbles.

Para limpiarlos, simplemente levántelos de la placa de cocción.

Las aberturas en los cabezales del quemador deben mantenerse limpios en todo momento para lograr una llama uniforme. Si los puertos o electrodos del quemador están sucios u obstruidos se puede producir un mal funcionamiento de la placa de cocción.

Cualquier derrame sobre un electrodo o a su alrededor debe limpiarse cuidadosamente. Tenga cuidado de no golpear un electrodo con ningún elemento rígido porque podría dañarse.

Limpie las tapas y los cabezales del quemador con regularidad, en especial después de grandes derrames que puedan obstruir las aberturas. Levante y retire los cabezales del quemador cuando estén fríos.

Para deshacerse de los restos de comida quemados, sumerja los cabezales del quemador en una solución de detergente líquido suave y agua caliente entre 20 y 30 minutos. Para quitar manchas más rebeldes, utilice un cepillo de dientes.

### ⚠ PRECAUCIÓN

- No golpee los electrodos con nada duro. Si lo hace, podría dañarlos.
- No use lana de acero ni polvos abrasivos para limpiar los quemadores.
- No raye ni raspe los puertos en la base del quemador de latón.
- Es normal que los quemadores de latón se manchen con el uso.

### NOTA

- Para limpiarlos, use limpiadores líquidos o abrasivos leves.
- Para limpiar las aberturas del puerto, use un cepillo de dientes de cerdas de nailon rígidas.
- No use cepillos de cerdas de fibra metálica o acero ya que pueden rayar la superficie del quemador de latón.

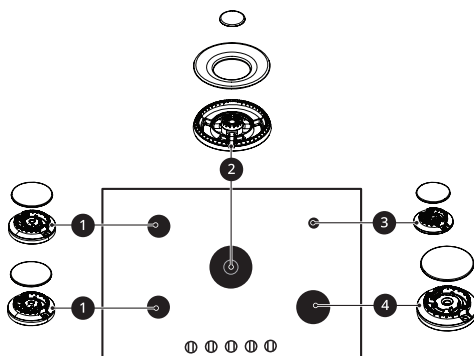
- Los quemadores no se encenderán si ha retirado la tapa.

## Después de la limpieza

Antes de volver a colocar las tapas y los cabezales del quemador, sacuda el exceso de agua y séquelas con cuidado.

## Reposición

Vuelva a colocar las tapas y los cabezales del quemador sobre los electrodos de la placa de cocción en los espacios correctos, de acuerdo con su tamaño. Hay uno pequeño, dos medianos, uno grande y uno extragrande.



- 1 Cabezal y tapa del quemador mediano
- 2 Cabezal y tapa del quemador extragrande (central)
- 3 Cabezal y tapa del quemador pequeño
- 4 Cabezal y tapa del quemador grande

## Rejillas de los quemadores

La placa de cocción tiene tres rejillas profesionales. Estas rejillas son específicas de la posición. Para una máxima estabilidad, estas rejillas solo deben usarse en su posición correcta. Dada la variedad de tamaños de los quemadores, las rejillas laterales no pueden intercambiarse ni pueden girarse ninguna de ellas del frente hacia atrás.

## Limpieza

Levante las rejillas para extraerlas cuando estén frías.

Las rejillas deben limpiarse periódicamente y, por supuesto, después de derrames. Lávelas en agua jabonosa caliente y enjuague con agua limpia. Al volver a colocar las rejillas, asegúrese de que estén en la posición correcta en los quemadores.

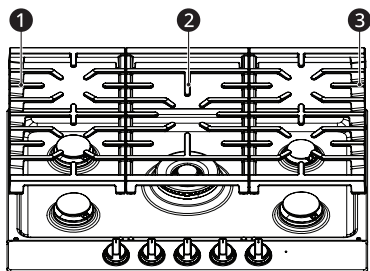
Las rejillas pueden lavarse en lavavajillas.

No use un quemador durante mucho tiempo sin utensilios de cocina sobre la rejillas.

El acabado de la rejilla puede saltarse si no hay utensilios de cocina que absorban el calor.

Para quitar alimentos quemados, coloque las rejillas en un recipiente con tapa.

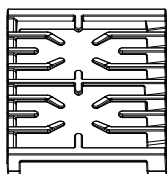
Deje en remojo con 1/4 de amoníaco durante varias horas o durante la noche. Lave, enjuague bien y seque.



① Rejilla izquierda

② Rejilla central

③ Rejilla derecha



La apariencia puede variar. Las rejillas pueden lavarse en un lavavajillas.

Si bien son duraderas, las rejillas perderían su brillo gradualmente, sin importar que las haya cuidado correctamente. Esto se debe a la exposición continua a altas temperaturas. Podrá notar esto antes con las rejillas de color más claro.

### NOTA

- No limpie las rejillas en un horno autolimpiante.

## Superficie de la placa de cocción

Para evitar daños en la superficie de acero inoxidable de la placa de cocción y que se torne pálida, limpie los derrames de inmediato. Los alimentos con una gran cantidad de ácido (como tomates, chucrut, jugos de fruta, etc.) o alto contenido de azúcar pueden provocar un tono pálido si se les permite asentarse. Cuando la superficie se haya enfriado, lave y enjuague.

Para los demás derrames, como salpicaduras de grasa, etc., lave con agua y jabón después de que

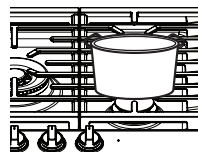
la superficie se haya enfriado. Luego, enjuague y pule con un paño seco.

### ⚠ PRECAUCIÓN

- Para evitar quemaduras, no limpie la superficie de la placa de cocción hasta que se haya enfriado.
- No levante la superficie de la placa de cocción. Si levanta la superficie de la placa de cocción puede dañar la cocina o hacer que funcione de forma incorrecta.

### NOTA

- No coloque materiales inflamables sobre la placa de cocción ni cerca de ella.
- No almacene materiales combustibles ni use gasolina u otros líquidos o vapores inflamables cerca de este electrodoméstico ni de ningún otro.



- No intente levantar la placa de cocción. Si levanta la placa de cocción, puede dañar la cocina o hacer que funcione de forma incorrecta.
- Si se derrama agua sobre la placa de cocción, límpiela de inmediato. Si se deja agua sobre la placa de cocción durante un largo tiempo, puede decolorar la superficie y la rejilla.
- La superficie de la placa de cocción debajo del cabezal del quemador puede decolorarse si el quemador de superficie a gas se usa durante un largo tiempo.

## Superficies de acero inoxidable

No use una almohadilla de lana de acero; rayará la superficie.

Para limpiar la superficie de acero inoxidable, use agua jabonosa tibia o un limpiador o pulidor de acero inoxidable.

Limpie siempre la superficie en la dirección del grano.

Siga las instrucciones del limpiador para limpiar la superficie de acero inoxidable.

Si desea consultar sobre la compra del limpiador o pulidor para electrodomésticos de acero inoxidable, o buscar la ubicación del distribuidor más cercano, llame al número de servicio de

atención al cliente gratuito: 1-800-243-0000 (EE. UU.), 1-888-542-2623 (CANADÁ) o visite nuestro sitio web en: <http://www.lg.com>

## Perillas de control

Resulta útil limpiar el panel de control después de cada uso de la placa de cocción.

Use agua y jabón suave o una solución 50/50 de vinagre y agua. Use agua limpia para enjuagar.

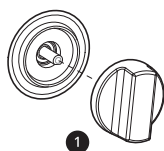
Limpie o enjuague el panel de control con un paño húmedo. Use agua y jabón suave o una solución 50/50 de vinagre y agua. Use agua limpia para enjuagar.

No use limpiadores abrasivos, limpiadores líquidos fuertes, almohadillas para restregar de plástico o limpiadores para hornos en las perillas de control. Pueden provocar daños en el acabado de las perillas.

No intente doblar las perillas tirando o empujando de ellas o colgando una toalla u otras cargas de este tipo. Esto puede dañar el eje de la válvula de gas.

Las perillas de control pueden quitarse para limpiarlas de manera más sencilla.

Asegúrese de que las perillas estén en la posición **OFF** y extráigaslas de manera recta de los vástagos para limpiarlas.



### ❶ Perilla del quemador de superficie

Para volver a instalar una perilla, sujétela con la etiqueta **OFF** hacia arriba y deslízela directamente en vástago.

## NOTA

- Desenchufe la placa de cocción antes de limpiar las perillas de control para evitar que se enciendan los quemadores.


# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## Antes de llamar al servicio técnico

Antes de llamar al servicio técnico, revise esta lista. Es posible que ahorre tiempo y dinero. Esta lista incluye situaciones comunes que no son consecuencia de un defecto en la mano de obra o los materiales.

Para obtener información detallada o videos, visite [www.lg.com](http://www.lg.com) para consultar la página de resolución de problemas.

## Partes y características

| Problema  | Causas posibles y solución   |
|---|--|
| Los quemadores tienen llamas amarillas o con puntas amarillas.      | <p><b>La calidad de la combustión de las llamas del quemador debe determinarse visualmente.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Use las ilustraciones abajo para determinar si las llamas del quemador son normales. Si las llamas del quemador se asemejan a ❶, llame para reparación. Las llamas del quemador normales deben ser similares a ❷ o ❸, según el tipo de gas usado. Con gas LP, es normal detectar algunas puntas amarillentas en los conos externos.</li> </ul> <div style="text-align: center;">  </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>❶ Llamas amarillas: llamar al servicio técnico</li> <li>❷ Puntas amarillas en conos externos: normal para gas LP</li> <li>❸ Llamas azul suave: normal para gas natural</li> </ul> |
| Las llamas del quemador son muy grandes o amarillas.                | <p><b>Proporción de aire a gas inadecuada.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si la placa de cocción está conectada a gas LP, comuníquese con la persona que instaló la cocina o hizo la conversión.</li> </ul>  |
| Las perillas de control no giran.                                   | <p><b>No se empuja hacia abajo la perilla.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Para girar de la posición de apagado, empuje la perilla hacia abajo y luego gire.</li> </ul>   |
| Los quemadores superiores no encienden o no queman de forma pareja. | <p><b>El enchufe de la placa de cocción no se inserta por completo en el tomacorriente.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique que el enchufe eléctrico esté conectado a un tomacorriente con tensión y adecuada conexión a tierra.</li> </ul> <p><b>Las ranuras del quemador al costado del quemador pueden estar atascadas.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Quite los quemadores y límpielos. Compruebe el área de los electrodos en busca de alimentos quemados o grasa. Consulte la sección Cuidado y limpieza.</li> </ul> <p><b>Ensamble inadecuado de los quemadores.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que las partes del quemador estén instaladas correctamente. Consulte la sección Cuidado y limpieza.</li> </ul>  |

## Wi-Fi

| Problemas  | Causas posibles y solución   |
|--|--|
| Problema al conectar el electrodoméstico y el teléfono inteligente a la red Wi-Fi. | <p><b>La contraseña de la red Wi-Fi no se ingresó correctamente.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Elimine la red Wi-Fi doméstica y comience el proceso de conexión una vez más.</li> </ul> |

| Problemas   | Causas posibles y solución  |
|---|---|
| <b>Problema al conectar el electrodoméstico y el teléfono inteligente a la red Wi-Fi.</b> | <b>Están activados los datos móviles para su teléfono inteligente.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desactive la <b>Red Móvil</b> en su teléfono inteligente antes de conectar el electrodoméstico.</li> </ul>  |
|   | <b>El nombre de la red inalámbrica (SSID) se ha configurado incorrectamente.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice símbolos especiales)</li> </ul>  |
|   | <b>La frecuencia del enrutador no es de 2,4 GHz.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sólo se admite una frecuencia de enrutador de 2.4 GHz. Configure el enrutador inalámbrico a 2.4 GHz y conecte el electrodoméstico a éste. Para verificar la frecuencia del enrutador, consulte con su proveedor de servicios de internet o con el fabricante del enrutador.</li> </ul>  |
|   | <b>El electrodoméstico y el enrutador están demasiado alejados.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si el electrodoméstico está muy lejos del enrutador, puede que la señal sea débil y que la conexión no se configure correctamente. Reubique el enrutador para que esté más cerca del electrodoméstico o adquiera e instale un repetidor Wi-Fi.</li> </ul>  |
|   | <b>Durante la configuración de Wi-Fi, la aplicación requiere una contraseña para conectar el producto (en determinados teléfonos).</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubique el nombre de la red que comienza con "LG" en Configuración &gt; Redes. Anote la última parte del nombre de la red. <ul style="list-style-type: none"> <li>Si el nombre de la red se asemeja a LGE_Appliance_XX-XX-XX, ingrese lge12345.</li> <li>Si el nombre de la red se asemeja a LGE_Appliance_XXXX, ingrese XXXX dos veces como su contraseña. Por ejemplo, si el nombre de la red aparece como LGE_Appliance_8b92, debería ingresar 8b928b92 como su contraseña. En esta instancia, la contraseña detecta mayúsculas y minúsculas, y los últimos 4 caracteres son únicos a su electrodoméstico.</li> </ul> </li> </ul> |
|   | <b>El metal interfiere con la recepción de Wi-Fi.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si la parte frontal del gabinete que cubre la base de la placa de cocción está hecha de metal, es posible que el Wi-Fi no funcione o la recepción sea débil.</li> </ul>  |

# GARANTÍA LIMITADA

EE. UU.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

**AVISO DE ARBITRAJE: ESTA GARANTÍA LIMITADA INCLUYE UNA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE QUE LES EXIGE A USTED Y LG ELECTRONICS ("LG") RESOLVER LOS CONFLICTOS MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE EN LUGAR DE JUDICIALMENTE, A MENOS QUE USTED ELIJA EXCLUIRSE. EN EL ARBITRAJE, NO ESTÁN PERMITIDAS LAS ACCIONES COLECTIVAS Y LOS JUICIOS CON JURADO. CONSULTE LA SECCIÓN "PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS" A CONTINUACIÓN.**

En el caso de que su Placa de cocción a gas de LG ("Producto") falle a causa de un defecto en materiales o mano de obra en uso habitual y adecuado durante el período de garantía estipulado a continuación, LG tendrá la opción de reparar o reemplazar el Producto. Esta garantía limitada es válida solo para el comprador minorista original del Producto ("Usted") y se aplica solo cuando se haya comprado legalmente y usado en los Estados Unidos, incluidos los territorios estadounidenses.

| Período de garantía  | Alcance de la garantía                                     | CÓMO SE MANEJA EL SERVICIO TÉCNICO  |
|--|--|---|
| Un (1) año a partir de la fecha de compra minorista original, o desde la fecha de entrega según la ley aplicable | Piezas y mano de obra (solo piezas internas / funcionales) | LG suministrará toda la mano de obra y el mantenimiento a domicilio sin cargo para reemplazar las piezas defectuosas. |

- Los productos y las piezas de repuesto están garantizados durante el tiempo restante del período original de garantía o noventa (90) días, lo que resulte mayor.
- Los productos y las piezas de repuesto pueden ser nuevos, reparados, reacondicionados o reconstruidos por la fábrica.
- El Producto o las piezas reemplazados serán propiedad de LG.
- Es necesario presentar prueba de la compra minorista especificando el modelo del Producto y la fecha de compra para obtener el servicio de garantía conforme a la presente garantía limitada.

**SALVO LO PROHIBIDO POR LA LEY, TODA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD IMPLÍCITA, PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR EN EL PRODUCTO, ESTÁ LIMITADA A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA ARRIBA EXPRESADA. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DEBERÁ LG O SUS DISTRIBUIDORES/REPRESENTANTES SER RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, CONSECUENTE, ESPECIAL, O PUNITIVO, LO CUAL INCLUYE PERO NO SE LIMITA A, PÉRDIDA DE FONDOS DEL COMERCIO, GANANCIAS PERDIDAS, INTERRUPCIÓN DEL TRABAJO, DETERIORO DE OTROS BIENES, COSTO DE REMOVER Y REINSTALAR EL PRODUCTO, PÉRDIDA DE USO, O CUALQUIER OTRO DAÑO YA SEA BASADO EN CONTRATO, PERJUICIO, U OTROS. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LG, EN CASO EXISTA, NO EXCEDERÁ EL PRECIO QUE USTED PAGÓ POR ADQUIRIR EL PRODUCTO.**

**ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTES O CONSECUENTES, NI LA LIMITACIÓN DE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, DE MODO QUE LAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES ANTERIORES POSIBLEMENTE NO SE APLIQUEN A SU SITUACIÓN. ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE UN ESTADO A OTRO.**

## ESTA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRE LO SIGUIENTE:

- Viajes del servicio técnico para entregar, buscar o instalar el producto, instruir al cliente sobre la operación del mismo, corregir el cableado o las reparaciones/instalaciones no autorizadas.
- Daño o fallo del producto al operar durante fallas e interrupciones del suministro eléctrico, o resultado de un servicio eléctrico inadecuado.

- Daños o fallos del Producto causados por tuberías de agua rotas o con fugas, tuberías de agua congeladas, líneas de desagüe obstruidas, suministro de agua inadecuado o interrumpido, o suministro de aire inadecuado.
- Daño o fallo del producto resultantes de operar el producto en una atmósfera corrosiva o contraria a las instrucciones detalladas en el manual del propietario del producto.
- Daños o fallos del producto causados por accidentes, pestes y alimañas, rayos, viento, incendios, inundaciones o hechos de fuerza mayor o cualquier otra causa ajena al control de LG.
- Daños o fallos del Producto causados por modificaciones o alteraciones no autorizadas, o por utilizar el Producto para fines distintos de lo previsto, o pérdida de agua cuando el Producto no se instaló adecuadamente.
- Daños o fallos del Producto causados por corriente eléctrica o voltaje incorrectos, o códigos de cañería.
- Daños o fallos del Producto causados por el transporte, almacenamiento o manipulación, incluidos rayas, muescas, astillados u otros daños al acabado, a menos que tales defectos se informen en el plazo de una (1) semana a partir de la entrega.
- Daños o fallos del Producto causados por mal uso, abuso, instalación, reparación o mantenimiento incorrectos. Una reparación incorrecta incluye el uso de piezas no autorizadas, aprobadas o especificadas por LG. La instalación o el mantenimiento inadecuado incluye aquellos contrarios a lo especificado en el manual del usuario del Producto.
- Daños o fallos del Producto causados por el uso de piezas, componentes, accesorios, productos de limpieza consumibles, u otros productos o servicios no autorizados por LG.
- Daños o artículos faltantes con la caja abierta o que hayan estado en exhibición.
- Productos reacondicionados o cualquier producto vendido con los avisos "En el estado actual", "En el sitio actual", "Con todos sus defectos" o similares.
- Productos cuyos números de serie originales hayan sido retirados, alterados o no se puedan determinar fácilmente.
- Aumentos en los costos de los servicios públicos y otros gastos adicionales de dichos servicios.
- Cualquier ruido asociado con la operación normal.
- Productos utilizados para un uso distinto del habitual y adecuado del hogar (por ejemplo, entornos comerciales, empresariales o industriales, incluidos establecimientos minoristas o de servicios alimenticios o cualquier establecimiento de alojamiento comercial o alquiler transitorio) o cualquier uso contrario al indicado en el manual del propietario del producto.
- Costos asociados con la remoción y reinstalación del Producto para reparaciones o la remoción y reinstalación del Producto si está instalado en una ubicación inalcanzable o no está instalado de acuerdo con el Manual del propietario del producto.
- Accesorios, componentes extraíbles o partes consumibles (por ejemplo, estantes, compartimentos de la puerta, cajones, filtros de agua o aire, rejillas, bombillas, baterías, etc. según corresponda), excepto las partes internas/funcionales cubiertas por esta garantía limitada.
- Costo de la conversión del producto de gas natural a gas LP o viceversa.

**Usted será responsable del costo de la reparación o reemplazo en estas circunstancias excluidas.**

PARA OBTENER SERVICIO EN GARANTÍA E INFORMACIÓN ADICIONAL

Llame al 1-800-243-0000 y seleccione la opción apropiada desde el menú.

O visite nuestro sitio web en <http://www.lg.com>

O por correo: LG Electronics Customer Service P.O. Box 240007 Huntsville, AL 35813 ATTN: CIC

## PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER DISPUTAS:

TODOS LOS CONFLICTOS ENTRE USTED Y LG QUE SURJAN FUERA DE O RELACIONADOS DE ALGUNA MANERA CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O CON EL PRODUCTO, SE RESOLVERÁN EXCLUSIVAMENTE A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE Y NO EN UNA CORTE DE JURISDICCIÓN GENERAL. ARBITRAJE VINCULANTE SIGNIFICA QUE USTED Y LG RENUNCIAN AL DERECHO DE UN JUICIO CON JURADO Y A REALIZAR O PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA.

**Definiciones.** Para el propósito de esta sección, las referencias a “LG” significan: LG Electronics U.S.A., Inc., sus empresas matrices, subsidiarias y filiales y cada uno de sus directivos, directores, empleados, agentes, beneficiarios, predecesores en interés, sucesores, cesionarios y proveedores; las referencias a “conflicto” o “reclamación” incluirán cualquier conflicto, reclamo o controversia de cualquier tipo, sin importar (ya sea basado en contrato, agravio, estatuto, regulación, ordenanza, fraude, falsa representación o cualquier teoría legal o equitativa) que surja de o esté relacionada con cualquier forma de venta, condición o desempeño del producto o de esta Garantía Limitada.

**Aviso de disputa.** En caso de que usted desee iniciar un procedimiento de arbitraje, primero debe notificar a LG por escrito al menos 30 días antes de iniciar el arbitraje enviando una carta a LG a LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Usted y LG aceptan participar en discusiones de buena fe en un intento de resolver su reclamo de manera amistosa. En la carta debe proporcionar su nombre, dirección y número de teléfono; identificar el producto que es objeto de la reclamación; y describir la naturaleza del reclamo y el remedio que busca. Si usted y LG no pueden resolver la disputa dentro de 30 días, cualquiera de las partes puede proceder a presentar una demanda de arbitraje.

**Acuerdo de arbitraje vinculante y renuncia de demanda colectiva.** En caso de no resolver la disputa durante el período de 30 días después de enviar una notificación por escrito a LG, Usted y LG se comprometen a resolver cualquier reclamo entre nosotros, solamente a través de arbitraje vinculante sobre una base individual, a menos que usted se excluya, conforme a lo dispuesto a continuación. Cualquier conflicto entre usted y LG no estarán combinados o consolidados con una controversia relacionada con cualquier otro producto o reclamo de otra persona o entidad. Más específicamente y sin perjuicio de lo anterior, no procederá bajo ninguna circunstancia cualquier disputa entre usted y LG como parte de una acción colectiva o representativa. En lugar del arbitraje, cualquiera de las partes podrá iniciar una acción individual en la corte de reclamos menores, pero tales acciones en la corte de reclamos menores no podrán ser realizadas en una acción colectiva o representativa.

**Normas y procedimientos de arbitraje.** Para comenzar con el arbitraje de un reclamo, usted o LG deben realizar una demanda escrita para arbitraje. El arbitraje será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) y se llevará a cabo ante un árbitro único bajo las Normas de Arbitraje del Consumidor de la AAA, que tienen efecto al momento de inicio del arbitraje (en adelante “Normas de la AAA”) y bajo los procedimientos establecidos en esta sección. Las Normas de la AAA están disponibles en línea en [www.adr.org/consumer](http://www.adr.org/consumer). Envíe una copia de su solicitud de arbitraje por escrito, así como una copia de esta disposición, a la AAA de la forma descrita en las Normas de la AAA. También debe enviar una copia de su solicitud por escrito a LG en LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Si hay un conflicto entre las Normas de la AAA y las reglas establecidas en esta sección, prevalecerán dichas reglas de esta sección. Esta disposición de arbitraje se rige por la Ley Federal de Arbitraje. El juicio se puede introducir en el laudo arbitral en cualquier tribunal de jurisdicción competente. Todos son temas para que el árbitro tome sus decisiones, excepto aquellos asuntos relativos al alcance y aplicabilidad de la cláusula de arbitraje y de la capacidad de arbitraje de la controversia para que el tribunal decida. El árbitro se regirá por los términos de esta disposición.

**Legislación vigente.** La legislación del estado de su residencia regirá esta Garantía Limitada, así como todas las disputas entre nosotros, salvo que sea invalidada o inconsistente con leyes federales aplicables.

**Tarifas / Costos.** Usted no debe pagar ninguna tarifa para comenzar un arbitraje. Al recibir su solicitud de arbitraje por escrito, LG pagará todos los gastos administrativos rápidamente a la AAA, a menos que usted solicite más de \$25,000 por daños, en cuyo caso el pago de estos gastos se regirá por las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria prevista en el presente documento, LG pagará a la AAA todos los gastos documentales, administrativos y de arbitraje para cualquier arbitraje iniciado, de conformidad con las Normas de la AAA y esta disposición de arbitraje. Si usted prevalece en el arbitraje, LG pagará los honorarios y gastos de sus abogados, siempre y cuando sean razonables, considerando factores que incluyen, entre otros, el monto de la compra y el monto del reclamo. No obstante lo anterior, si la ley aplicable permite una adjudicación de honorarios y gastos razonables de abogados, un árbitro puede otorgarlos en la misma medida que lo haría un tribunal. Si el árbitro considera que la sustancia de su reclamo o la reparación solicitada en la demanda es frívola o se utiliza para un propósito inadecuado (calificado según las normas establecidas en la Norma Federal de Procedimiento Civil 11 (b)), el pago de todos los honorarios de arbitraje se regirá por las Normas de la AAA. En tal situación usted se compromete a reembolsar a LG todos los fondos erogados previamente por ella, cuyo pago es, por otra parte, su obligación, según las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria, LG renuncia a cualquier derecho que pudiera tener para solicitarle los honorarios y gastos de sus abogados, si LG prevalece en el arbitraje.

**Audiencias y ubicación.** Si su reclamo es por \$25,000 o menos, usted puede optar que el arbitraje sea realizado únicamente sobre la base de: (1) documentos presentados al árbitro, (2) a través de una audiencia telefónica o (3) por una audiencia en persona, según lo establecido por las Normas de la AAA. Si su reclamo excede \$25,000, el derecho a una audiencia estará determinado por las Normas de la AAA. Cualquier audiencia de arbitraje en persona se realizará en un lugar dentro del distrito judicial federal en el cual resida, a menos que ambos acuerden otra ubicación o estemos de acuerdo con el arbitraje telefónico.

**Exclusión voluntaria.** Usted puede optar por no participar en este procedimiento de resolución de disputas. Si opta por no participar, ni usted ni LG pueden exigir a la otra parte que participe en un procedimiento de arbitraje. Para optar por no participar, usted debe enviar un aviso a LG a más tardar 30 días calendario a partir de la fecha de compra del producto por parte del primer comprador consumidor ya sea (i) enviando un correo electrónico a [optout@lge.com](mailto:optout@lge.com), con el asunto: "Exclusión voluntaria del arbitraje" o (ii) llamando al 1-800-980-2973. Debe incluir lo siguiente en el correo electrónico de exclusión voluntaria o proporcionar por teléfono: (a) su nombre y dirección; (b) la fecha en la que se compró el producto; (c) el nombre del modelo o el número de modelo del producto; y (d) el número de serie (el número de serie se puede encontrar (i) en el producto; o (ii) en línea accediendo a <https://www.lg.com/us/support> al hacer clic en "How do I find my model number?").

Usted sólo puede optar por no participar en el procedimiento de resolución de disputas de la manera descrita anteriormente (es decir, por correo electrónico o por teléfono); ninguna otra forma de notificación será efectiva para optar por no participar en este procedimiento de resolución de disputas. La exclusión voluntaria de este procedimiento de resolución de disputas no afectará la cobertura de la Garantía limitada de ninguna manera y usted seguirá disfrutando de todos los beneficios de la Garantía limitada. Si conserva este producto y no opta por no participar, acepta todos los términos y condiciones de la disposición de arbitraje descrita anteriormente.



**LG Customer Information Center**

For inquiries or comments,  
visit **www.lg.com** or call:

**1-800-243-0000** U.S.A.

**1-888-542-2623** CANADA

**Register your product Online!**

**www.lg.com**

**Centro de Información al Cliente LG**

Para consultas o comentarios, visite  
**www.lg.com** o llame por teléfono:

**1-800-243-0000** EE.UU.

**1-888-542-2623** CANADÁ

**¡Registre su producto en línea!**

**www.lg.com**

**Centre de Service à la Clientèle de LG**

Pour des questions ou des commentaires,  
visitez **www.lg.com/ca\_fr** ou appelez :

**1-800-243-0000** ÉTATS-UNIS

**1-888-542-2623** CANADA

**Enregistrez votre produit en ligne!**

**www.lg.com/ca\_fr**