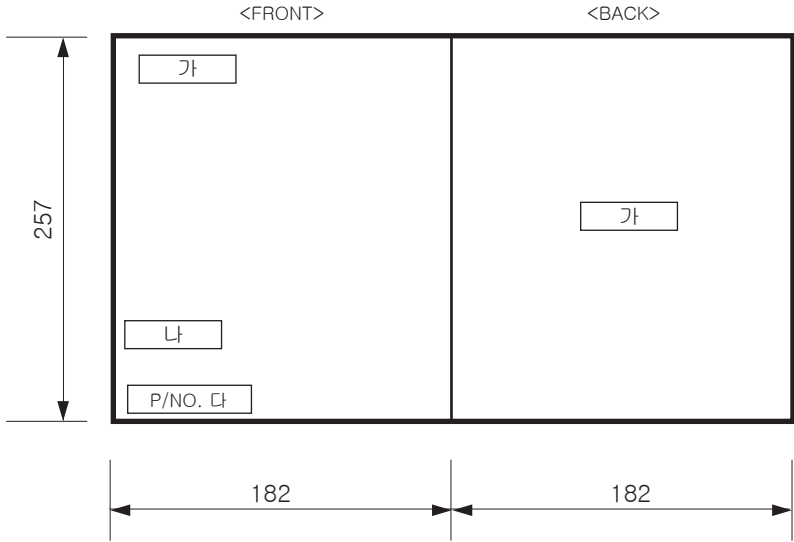


SEC. WORK	가	나	다	PRINTING DEGREE	MATERIAL AND PRINTING DESCRIPTION	LG MODEL 명	SUFFIX	LANGUAGE	PAGE	REMARK
	BRAND	MODEL	P/NO.							
35	LG	WF-ST1408ZW	MFL67704735	1	SNOW WHITE 80g OFFSET 인쇄	FH4B3PDSK2N	ABWPEHK	CANTONESE	44	ZIANT RPROJECT 8kg steam 양산처 : 국제인쇄 수정처 : 인쇄물개발파트



<< 주기 >>

- 1. 재질, 인쇄방법, 인쇄도수, 외곽치수등은 작업표에 준한다.
- 2. 인쇄내용, 문자크기 및 형상, 선의 굵기 등은 설계에서 제시된 FILM에 준함.
- 3. 외곽치수는 절단후 치수임.
- 4. 양산전에 설계 한도를 득할 것.
- 5. 본 부품에 금지물질이 포함되지 않도록 하고, 상세내용은 LG(63)-A-5501-34를 만족할 것

<< NOTES >>

- 1. Material, printing and exterior size are refer to work tables.
- 2. Printing, text size and line are based on LG design film.
- 3. Exterior size on the drawing is cutting line.
- 4. Before product controlled by criteria sample.
- 5. The part should not contain prohibited substances(Pb,Cd,Hg,Cr+6,PBB,PBDE)and details should comply with LG standard of LG(63)-A-5501-34

REV. NO. 기호	REVISION DESCRIPTION 변경 사항	REF. NO. 시방 번호	DATE 년/월/일	PREPARED 시방자	APPROVED 승인자

PDF
ILLUSTRATOR

DR COMPLETED
도면 DR 완료
완료일 :

TRIG.	UNIT	mm	SCALE	N S	T I T L E	MANUAL, OWNER'S DRUM-EXPORT	1/1
MODELING	DESIGNED	REVIEWED	CHECKED	APPROVED			
주 연 수 17.12.05	주 연 수 17.12.05		전 종 목 17.12.05	김 현 석 17.12.05			
LG 전자 (주) LG Electronics Inc.			RELATED DWG. -----		DWG. No.	MFL67704735	

使用者手冊

洗衣機



開始安裝之前，請仔細閱讀本說明。

這有助於簡化安裝，並確保產品的安裝正確且安全。

安裝之後，請將本說明置於產品附近，以備日後參考。

WF-ST1408ZW



MFL67704735

www.lg.com

Copyright © 2017 LG Electronics Inc. All Rights Reserved.

目錄

本手冊適用於多種產品，其中包含的圖片或內容可能與閣下購買的機型不同。

製造商可能隨時修改本手冊。

安全說明	03
重要安全說明	05
安裝	08
規格	08
配件	08
安裝位置要求	09
開箱並拆除運輸螺栓	10
使用防滑墊 (可選)	11
木地板	11
校平洗衣機	12
連接進水管	12
安裝排水管	15
操作	16
使用洗衣機	16
衣物分類	17
添加清潔產品	18
控制台	20
程序表	21
選項程序	25
維護	28
清潔洗衣機	28
清潔進水過濾器	28
清理排水泵過濾器	29
清潔分配盒	30
滾筒清潔 (Tub Clean) (選用)	30
冬季結冰注意事項	31
智能系統	33
使用 Smart ThinQ 應用程式	33
使用 Smart Diagnosis™	34
疑難排解	35
故障分析	35
故障代碼	37
保用	39

安全說明

以下安全指南旨在預防因不安全或不正確操作產品所導致之意外風險或損壞。
本指南分為「警告」和「注意」，如下所述。

 顯示此符號，表示可產生風險的事項和操作。請仔細閱讀顯示此符號的部分並遵循指示，以規避風險。

 警告 — 這表示，不遵循指示可能造成嚴重的人身傷害或死亡。

 注意 — 這表示，不遵循指示可能造成輕微的人身傷害或產品損壞。

警告

要在使用產品時降低火災、觸電或人身傷害的風險，請遵循基本安全預防措施，包括以下內容。

家中孩童

建議身體不便、知覺或精神障礙、或者缺乏經驗和必要知識的人士（包括孩童）不要使用本產品，除非他們獲得安全責任人的監督或使用產品的指導。孩童應由成人監督，確保其不玩弄本產品。

接地要求



警告

為了閣下的安全，請務必遵循本手冊中的指導，以最大限度地降低火災、爆炸或觸電風險，避免財產損失、人身傷害或死亡。

- 本產品必須接地。如果出現故障或停止運行，接地將提供最小的電流阻力，從而降低觸電風險。
- 本產品配備了接地導線和接地插頭的電源線。插頭必須插入正確插座中，插座應依據所有當地規範和條例正確安裝並接地。
- 未正確連接產品接地導線可能導致觸電。如果閣下不確定產品是否正確接地，請要求合格電工或維修人員進行檢查。
- 請勿擅自改裝產品隨附的插頭。如果插座不正確，請要求合格電工安裝適合的插座。

重要安全說明



警告

為降低火災、觸電或人身傷害的風險，請在使用產品時遵循以下基本安全預防措施。

安裝

- 如果產品已損壞、出現故障、部分拆卸或部件丟失或損壞（包含電源線或插頭損壞），請勿嘗試操作本產品。否則會引起觸電或導致傷害。
- 本產品非常沉重。需要兩個人或更多人，才能安裝並移動本產品。否則會導致傷害。
- 本產品不得在低於冰點的溫度下存放或安裝，也不得暴露於戶外。否則可能引發故障。
- 請擰緊排水管，避免因連接不緊密而導致漏水，否則可能會引起觸電。
- 如果電源線損壞，必須交由製造商或服務代理或類似合格人員進行更換，以避免危險發生。
- 產品不得安裝在閉鎖門、滑動門或滾筒式烘乾機對面帶有鉸鏈的門後方，否則可能會限制滾筒式乾衣機機門完全打開。

操作

- 請勿使用鑽頭或釘子等利器按壓或切割產品，否則會引起觸電或導致傷害。
- 只有 LG Electronics 客戶服務中心的授權維修人員才可以拆卸、維修或改動本產品。維修不當可能導致受傷、觸電或火災。
- 請勿在產品外部或內部進行噴水清潔，否則水易破壞產品絕緣，引起觸電或火災。
- 請勿在產品下方區域和周圍區域放置棉絨、紙張、抹布、化學物質等易燃材料。使用不當會引起火災或爆炸。
- 請勿將活物（例如寵物）放入產品內，否則會導致活物受傷。
- 請勿一直打開本產品的機門。孩童可能會懸掛於機門上或爬入產品內，從而損壞機器或造成人身傷害。

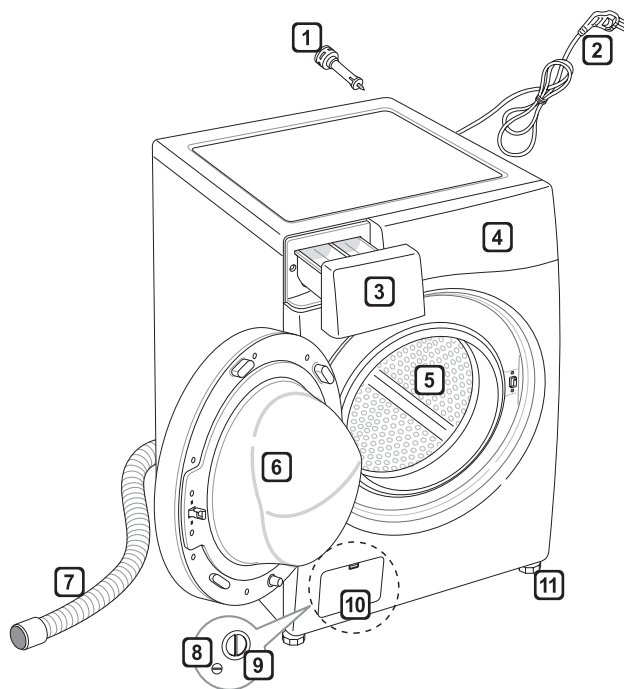
- 本產品運行期間請勿將手伸入其中。請耐心等待，直到滾筒完全停止運轉。否則可能導致傷害。
- 請勿放入、洗滌或烘乾沾有蠟、石油、油漆、汽油、脫脂劑、乾洗劑、煤油、植物油、食用油等可燃易爆物質的衣物。否則可能引發火災或爆炸。
- 如果產品被水浸泡，請停止使用並連絡 LG Electronics 客戶服務中心。產品與水接觸會導致觸電。
- 在產品機門打開時，請勿過度向下推機門。否則可能會推翻產品並造成傷害。
- 使用產品隨附的新進水管。不得重複使用舊進水管。漏水可能導致財產損失。
- 在蒸氣程序、烘乾或高溫洗滌程序中，請勿接觸機門。機門表面會變得非常燙。在打開機門前，請先解除門鎖。如果不遵守此要求，可能導致傷害。
- 請勿在產品附近使用苯、汽油、稀釋劑、石油、酒精等易燃氣體和可燃物質。否則可能引起爆炸或火災。
- 如果冬季排水管或進水管結冰，則只有在冰融化後方可使用洗衣機。結冰可能會引起火災或觸電，結冰部分可能會使產品出現故障或縮短產品使用壽命。
- 請將所有洗滌劑、柔順劑和漂白劑置於孩童接觸不到之處。這些產品包含有毒物質。
- 請勿將多個產品插入多孔插座或延長電源線。否則可能引起火災。
- 清潔本產品時，請將電源插頭拔出。如未拔出插頭，可能導致觸電或造成傷害。
- 請勿用濕手觸摸電源插頭。否則可能導致觸電或造成傷害。
- 從插座中拔出電源插頭時，請握住電源插頭而非電源線。電源線破損可能會導致觸電或造成傷害。
- 請勿過度彎曲電源線或在電源線上放置重物。電源線破損可能會導致觸電或火災。

棄置

- 在丟棄舊產品前，請將插頭拔出。請丟棄無用插頭。請直接切斷產品後方的電源線，以防止誤用。
- 處置乙烯基和泡沫聚苯乙烯等包裝材料，並使其遠離孩童。包裝材料可能導致窒息。
- 不再使用或丟棄本產品之前，應拆下機門，以避免危及孩童安全或使小動物困在其中。如果不遵守此要求，可能導致嚴重的人身傷害或死亡。

安裝

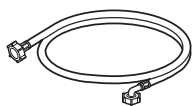
規格



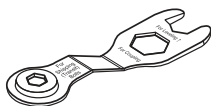
- ① 運輸螺栓
- ② 電源插頭
- ③ 分配盒
- ④ 控制台
- ⑤ 滾筒
- ⑥ 機門
- ⑦ 排水管
- ⑧ 排水孔塞
- ⑨ 排水泵過濾器
- ⑩ 防踢板蓋(位置可能因產品而異)
- ⑪ 可調支架

- 型號 : WF-ST1408ZW
- 電源 : 220 V~, 50 Hz
- 尺寸 : 600 mm (闊) x 460 mm (深) x 850 mm (高)
- 產品重量 : 69 kg
- 最大洗滌容量 : 8 kg
- 允許水壓 : 0.1 - 1.0 MPa (1.0 - 10.0 kgf/cm²)

配件



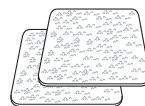
冷水管 (1 枚)



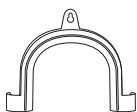
扳手



覆蓋運輸螺栓孔
的蓋子(選用)



防滑板 (2 枚)
(選用)



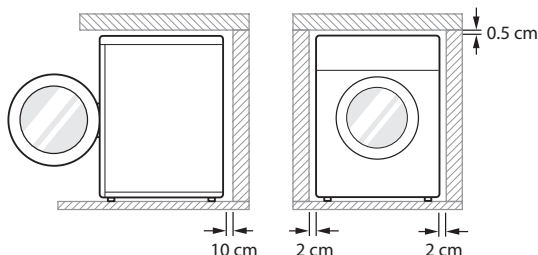
固定排水管的彎
管支架 (選用)



索帶(選用)

安裝位置要求

位置



水平地面：整台洗衣機下方可允許的斜度為 1° 。

電源插座：不論位於洗衣機位置的哪一側，必須保持在距離洗衣機 1.5 米以內。

- 請勿連接多台產品，這容易使插座超負荷。

額外空隙：後面離牆體 10 公分以上，左側和右側離牆體 2 公分以上

- 切勿在洗衣機上方放置或存放洗衣產品。
- 這些產品可能會損壞洗衣機或控制鈕。

放置

- 將洗衣機安裝在平整堅硬的地面上。
- 請確保地毯、地墊等物品不會妨礙洗衣機周圍的空氣循環。
- 請勿嘗試在洗衣機下放置木塊、硬紙板或類似材料來校正任何不平整的地面。
- 如果不得不將洗衣機放置在煤氣灶旁，就必須在兩個產品之間放置覆蓋鋁箔的燃煤絕緣物 (85x60 公分)，其中鋁箔面對灶具或火爐。

- 請勿將洗衣機安裝在溫度過低 (冰點) 的房間內。由於壓力，結冰的水管可能發生爆裂。電子控制部件的可靠性會因低溫而下降。
- 安裝洗衣機時，請確保將其放置在便於工程師維修的位置，以便在發生故障時進行維修。
- 洗衣機安裝結束後，可以使用隨附的運輸螺栓扳手調整 4 個支腳，以確保產品安全穩固，並保證在洗衣機上方和操作臺下方留約 5 公釐的空隙。
- 本產品不適合在海上使用，也不適用於移動安裝，例如拖車、飛機等。

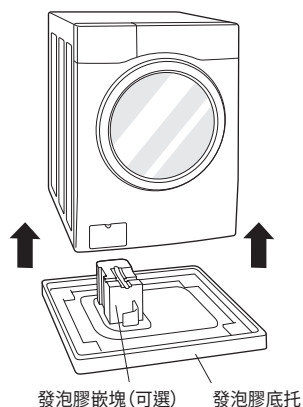
電氣連接

- 請勿使用延長電源線或雙頭接口。
- 使用結束後，請將洗衣機插頭拔下並關閉水源。
- 根據電流接線規則，將洗衣機連接到接地插座。
- 洗衣機必須放置在靠近插座的位置。
- 只有合格人員才可以維修洗衣機。由缺乏經驗的人員進行維修，可能會造成人身傷害或使產品出現嚴重故障。如需維修，請連絡 LG 客戶服務中心。
- 如果洗衣機在冬季送達且溫度低於冰點，請在操作前將洗衣機放在室溫環境中數小時。

開箱並拆除運輸螺栓

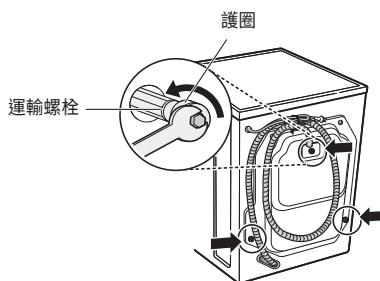
1 抬起洗衣機，並抽出發泡膠底托。

- 在拆除紙箱和運輸材料後，抬起洗衣機，並抽出發泡膠底托。請確保發泡膠嵌塊從底部脫落，未粘在洗衣機底部。
- 如果不得不將洗衣機放倒才能拆除紙箱底部，請始終保護洗衣機一側並小心將其放倒。請勿將洗衣機正面或背面放倒。



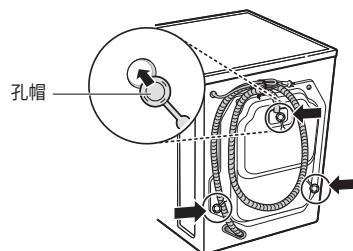
2 拆卸運輸螺栓。

- 從底部兩枚運輸螺栓開始，使用扳手 (內含) 完全逆時針轉動以鬆開所有運輸螺栓。在拉出運輸螺栓時輕輕扭動，以將其卸下。



3 安裝孔帽。

- 在配件包中找到孔帽，並將其安裝到運輸螺栓孔。



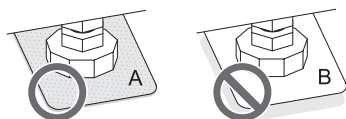
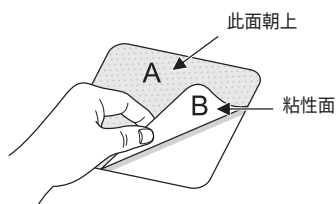
注意

- 保留運輸螺栓，以備日後使用。為防止破壞內部組件，請勿在未安裝運輸螺栓的情況下裝運洗衣機。
- 未拆卸運輸螺栓和護圈直接使用洗衣機可能引起強烈振動和噪音，從而對洗衣機造成永久性損害。電源線已用運輸螺栓固定到洗衣機背面，以防誤拆。

使用防滑墊(可選)

如果您將洗衣機安裝在光滑地面，可能會因為過度振動而發生位移。未正確校平可能會因噪音和振動而導致故障。如果出現這種情況，請在調整腳下方安裝防滑墊並調整水平。

- 1 清潔地面，以固定防滑墊。
 - 使用乾抹布擦拭並清潔異物和濕氣。如果濕氣仍然存在，防滑墊可能會發生滑動。
- 2 將洗衣機放在安裝區域後，調整水平。
- 3 請將防滑墊的粘性面對準地面。
 - 最有效的方式是將防滑墊安裝在前調整腳下。如果很難將防滑墊放在前調整腳下，則將其放在後調整腳下。



- 4 請確保洗衣機水平放置。
 - 輕推或輕搖洗衣機上邊緣，確保洗衣機不會搖動。如果洗衣機搖動，請再次對洗衣機進行校平。

木地板

- 木地板特別容易產生振動。
- 如果將洗衣機安裝到房間的其中一個角落，那裡的地面更加穩固，振動也會較小。

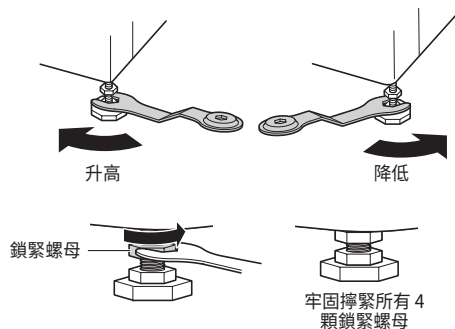
注意

- 正確放置並校平洗衣機可確保操作的長期性、合格性和可靠性。
- 洗衣機必須 100 % 水平和牢固放置。
- 按壓洗衣機頂部對角線時不能有晃動。
- 安裝表面必須乾淨整潔、無地板蠟和其他潤滑塗層。
- 請勿讓洗衣機的支腳受潮。如果不遵守此要求，可能導致出現振動或噪音。

校平洗衣機

如果地面不平，請根據需要調節調整腳，不要在調整腳下插入木塊等。請確保所有調整腳穩固地立在地面上，然後使用水平儀檢查產品是否完全水平。

- 在校平洗衣機後，請朝洗衣機底部方向向上擰緊鎖緊螺母。所有鎖緊螺母必須擰緊。



- 對角線檢查

請沿對角向下推動洗衣機頂板邊緣，洗衣機不應上下移動（兩個方向均檢查）。如果洗衣機在對角推動產品頂板時搖動，請再次調節調整腳。

注意

- 木地板或懸浮類型地板可能會加劇振動和不平衡。
- 如果洗衣機安裝在加高的平臺上，則必須牢牢固定，以降低跌落的風險。

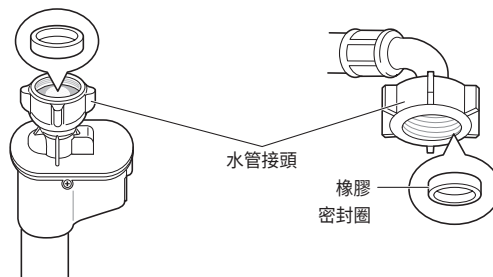
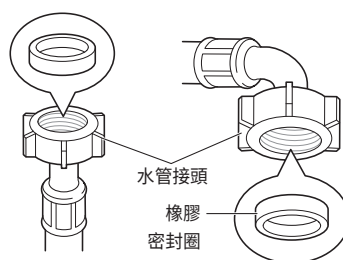
連接進水管

- 水源壓力必須介於 0.1 MPa 和 1.0 MPa (1.0 – 10.0 kgf/cm²) 之間。
- 在將進水管連接到閥門時，請勿磨損或亂扣螺紋。
- 如果水源壓力超過 1.0 MPa，則應安裝降壓產品。
- 定期檢查水管狀況，並在需要時更換水管。

檢查橡膠密封圈進水管

將隨進水管提供兩個橡膠密封圈。

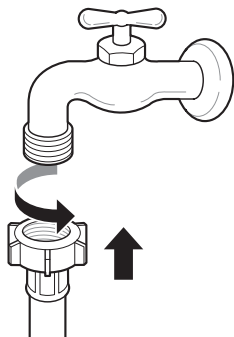
密封圈用於防止漏水。請確保密封圈與水龍頭的連接足夠緊密。



將水管連接到水龍頭

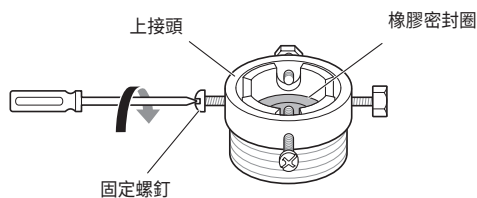
透過螺紋將螺旋式水管連接到水龍頭

在水龍頭上擰緊水管接頭。

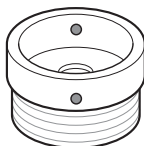


不透過螺紋將螺旋式水管連接到水龍頭

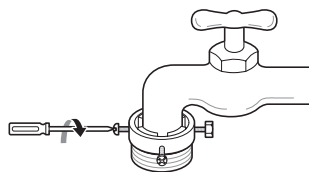
- 1** 鬆開四個固定螺釘。



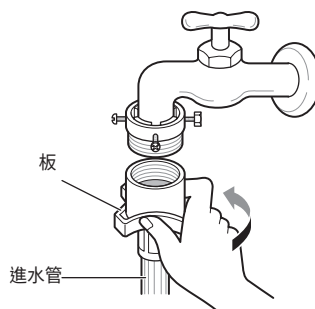
- 2** 如果水龍頭過大不適合轉接頭，請拆下導水板。



- 3** 在水龍頭末端推動轉接頭，這樣橡膠密封圈會形成水密連接。擰緊四顆固定螺釘。

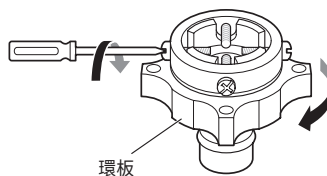


- 4** 垂直向上推動進水管，這樣水管內的橡膠密封圈會完全粘住水龍頭，然後向右旋轉將其擰緊。

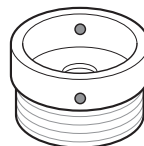


不透過螺紋將單觸式水管連接到水龍頭

- 1** 擰開轉接頭環板，並鬆開四顆固定螺釘。

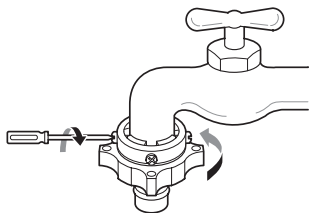


- 2** 如果水龍頭過大不適合轉接頭，請拆下導水板。

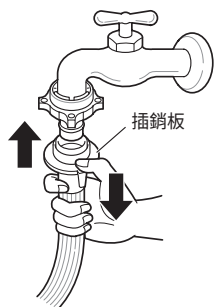


- 3 在水龍頭末端推動轉接頭，這樣橡膠密封圈會形成水密連接。

擰緊轉接頭環板和四顆固定螺釘。



- 4 向下拉動接頭插銷板，在轉接頭上推動進水管並釋放轉接頭插銷板。請確保將轉接頭鎖定到位。



注意

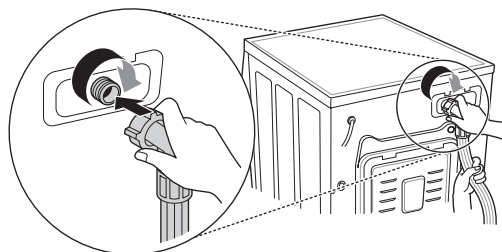
- 在將進水管連接到水龍頭後，打開水龍頭，將水管中的污垢、沙石、鋸屑等外來雜質沖走。讓水排入水桶，並檢查水溫。

將水管連接到洗衣機

請確保水管無纏繞。

洗衣機包含兩個閥門時。

- 帶有紅色接頭的進水管用於連接熱水水龍頭。



注意

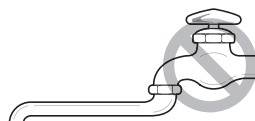
- 完成連接後，如果水管漏水，請重複相同步驟。大部分通用類水龍頭都適用於進水。如果水龍頭是方形或過大，請在將水龍頭插入轉接頭前拆卸導水板。

使用橫向水龍頭

橫向水龍頭



伸長水龍頭

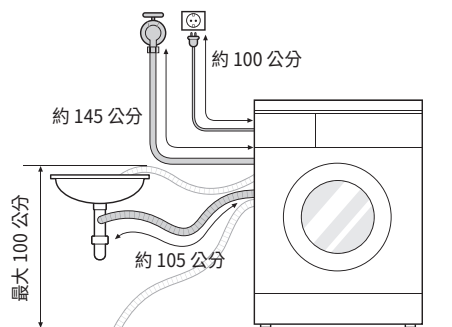


方形水龍頭

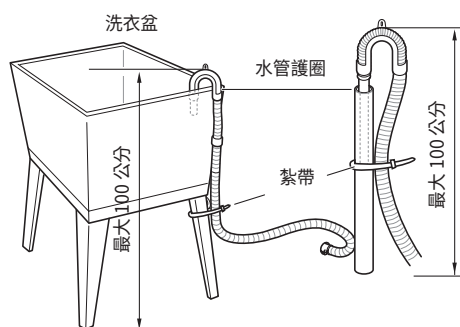
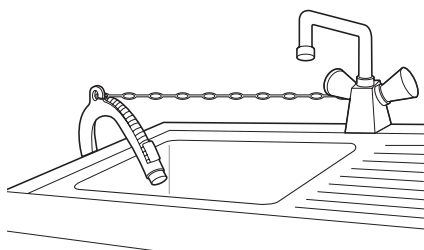


安裝排水管

- 排水管不應放在高出地面 100 公分之處。否則洗衣機中的水可能會無法排出或排出速度較慢。
- 正確固定排水管可避免地面遭受漏水之苦。
- 如果排水管過長，請勿強行將其推入洗衣機。否則會導致異常噪音。



- 將排水管安裝到水槽時，請用細繩將其牢牢固定。
- 正確固定排水管可避免地面遭受漏水之苦。



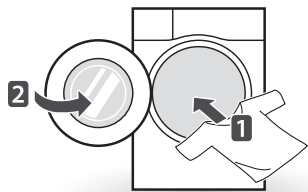
操作

使用洗衣機

在第一次洗滌前，選擇程序（棉質衣物 60 °C，添加洗滌劑分配盒容量的一半），讓洗衣機在沒有衣物的情況下進行洗滌。此操作將清理出製造期間在滾筒中的殘留物和水。

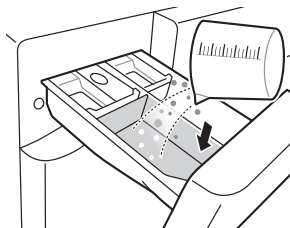
1 為洗衣物分類並放入衣物。

- 根據需要，可將待洗衣物按織物類型、髒污程度、顏色和洗滌量進行分類。打開機門，並將待洗衣物放入洗衣機。



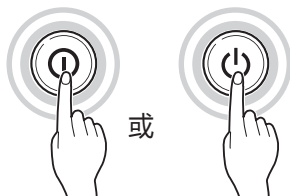
2 添加洗滌劑和柔順劑。

- 將適量的洗滌劑添加到洗滌劑分配盒。如果需要，將漂白劑或衣物柔順劑添加到分配盒的對應區域。



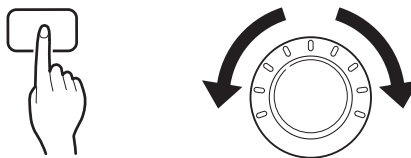
3 啟動洗衣機。

- 按電源按鈕，以啟動洗衣機。



4 選擇需要的洗滌程序。

- 重複按程序按鈕，或扭動程序選擇旋鈕，直到選中需要的程序。



5 開始程序。

- 按開始/暫停按鈕，以開始程序。洗衣機將在沒有水的情況下短暫搖動，以感知負載重量。如果未在 5 分鐘內按開始/暫停按鈕，洗衣機將關閉，且丟失所有設定。



6 程序結束。

- 程序在運行結束後，產品會播放音樂聲。立即取出洗衣機中的衣服，以避免衣服起皺。在取出可能掉入密封圈中的小件衣物時，請仔細檢查機門的密封圈是否完好無損。

衣物分類

1 請查看衣服上的洗滌方法標誌。

- 您可以了解衣服的面料成份及其洗滌方法。

- 洗滌方法標誌



洗滌溫度



標準機器洗滌



免燙



精細織物



手洗



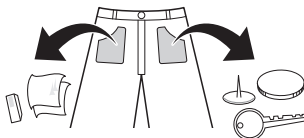
請勿洗滌

2 衣物分類。

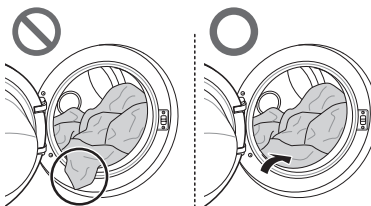
- 要獲得最佳效果，請將待洗衣物進行分類，同類衣物使用相同洗滌程序進行洗滌。
- 不同的織物需要在不同溫度和脫水轉速下洗滌。
- 始終區分深色衣物、淺色衣物和白色衣物。不同深淺的衣物要分開洗滌，因為淺色、白色衣物極易染色，深色衣物棉絨四散，從而使白色和淺色衣物變色。如果可以，請勿混洗重污衣物和輕污衣物。
 - 髒污程度（強力洗、標準洗、輕柔洗）
根據髒污程度將衣物分類。
 - 顏色（白色、淺色、深色）
將白色衣物和彩色衣物分開。
 - 棉絨（會產生棉絨的衣物、會粘附棉絨的衣物）
分開洗滌會產生棉絨的衣物和會粘附棉絨的衣物。

3 放入待洗衣物前的注意事項

- 將大件和小件的衣物放在一起洗時，先放入大件衣物。
- 大件衣物應少於洗滌量總和的一半。請勿洗滌單件衣物。這會引起負載不平衡。放入一件或兩件類似衣物。
- 請檢查所有口袋，確保口袋內無任何物品。釘子、髮夾、火柴、鋼筆、硬幣和鑰匙等物品均可以損壞洗衣機和衣物。



- 拉上拉鍊、鉤形扣和排扣，確保這些物品不會對其他衣物造成損害。
- 在污點上刷少量溶水洗滌劑以預先處理污漬和污點，這有助於改善去污效果。
- 請查看滾筒內部，並取出上一次洗滌的所有物品。



添加清潔產品

洗滌劑用量

- 應根據洗滌劑製造商的說明使用洗滌劑，並按衣物類型、顏色、髒污程度和洗滌溫度選擇洗滌劑。
- 如果使用過多洗滌劑，滾筒內會出現過多泡沫，這將使洗滌效果下降，或使電機負載過重。
- 如果您想要使用洗衣液，請遵循洗衣液製造商提供的指南。
- 如果您想要立即開始程序，可以直接將洗衣液倒入主要洗滌劑分配盒。
- 如果您正在使用預約功能，或如果您已選擇預洗，請勿使用洗衣液，這是因為液體會變硬。
- 如果泡沫過多，請減少洗滌劑的用量。
- 洗滌劑用量需要根據水溫、水硬度、洗滌量大小和衣物髒污程度進行調整。為獲得最佳效果，請避免泡沫過多。
- 在選擇洗滌劑和水溫前，請參閱衣服洗滌方法標誌：
- 使用洗衣機前，僅為每種類型的衣服使用指定洗滌劑：
 - 常用洗衣粉適用於所有類型的織物
 - 洗衣粉適用於柔軟織物
 - 洗衣液適用於所有類型的織物，或者指定洗滌劑僅適用於羊毛
- 為了獲得更出色的洗滌效果和亮白效果，請使用帶有通用漂白粉的洗滌劑。
- 在程序開始時，洗滌劑將從分配盒中沖入筒內。

注意

- 請勿讓洗滌劑變硬。這樣做可能會導致堵塞，影響漂洗效果或引發異味。
- 滿負載：按製造商推薦。
- 部分負載：正常量的 3/4
- 最小負載：滿負載的 1/2

添加洗滌劑和衣物柔順劑

添加洗滌劑

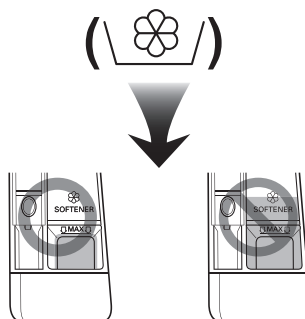
- 僅限主洗 → 
- 預洗+主洗 →  • 

注意

- 放入過多洗滌劑、漂白劑或柔順劑可能會導致泡沫溢出。
- 請確保使用適量的洗滌劑。

添加衣物柔順劑

- 請勿超過最大注入線，過量放入會使衣物柔順劑過早分配。緩慢關閉洗滌劑盒。



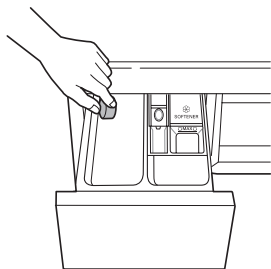
- 請勿將衣物柔順劑存放在分配盒中超過 2 天 (衣物柔順劑可能會變硬)。
- 柔順劑將在最後一次漂洗時自動添加。
- 請勿在產品進水時打開分配盒。
- 不得使用苯等溶劑。

注意

- 請勿直接將衣物柔順劑倒在衣物上。

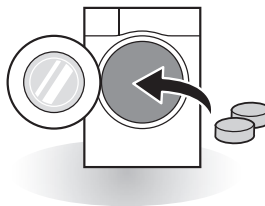
添加軟水劑

- 除垢劑之類的軟水劑可在極度硬質水地區用於減少洗滌劑的使用量。根據包裝上指定的用量分配。先添加洗滌劑，再添加軟水劑。
- 使用軟水所需的洗滌劑用量。

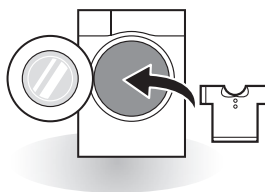


使用洗衣片

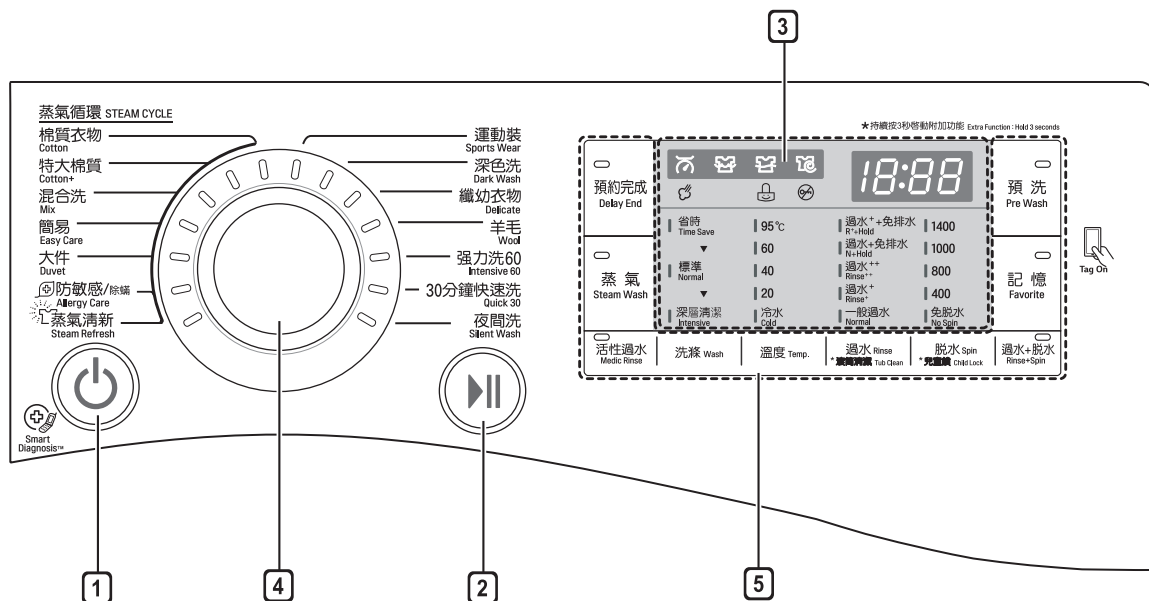
- 1 打開機門，並將洗衣片放入滾筒。



- 2 將洗衣物裝入滾筒，並關閉機門。



控制台



1 電源按鈕

- 按電源按鈕，以啟動洗衣機。
- 如需取消預約，請按電源按鈕。

2 開始/暫停按鈕

- 此開始/暫停按鈕用於啟動或暫停洗滌程序。
- 如果需要臨時停止洗滌程序，請按開始/暫停按鈕。

3 顯示螢幕

- 顯示螢幕顯示設定、預計剩餘時間、選項和狀態訊息。產品啟動後，預設設定將在顯示螢幕中亮起。
- 顯示螢幕顯示預計剩餘時間。自動計算洗滌量大小時，將閃爍  或顯示「正在檢測」。

4 程序旋鈕

- 根據所洗衣物類型選擇程序。
- 設備燈將亮起，以指示選定的程序。

5 選項

- 這將允許您選擇其他程序，並在選定時亮起。
- 使用這些按鈕，為選定程序選擇所需程序選項。

程序表

洗滌程序

程序	描述	織物類型	可選溫度	最大洗滌量
棉質衣物 (Cotton)	在進行一般洗滌時使用。	彩色的緊身服裝 (襯衫、睡袍、睡衣等) 和髒污程度一般的棉麻織物 (內衣)。	40 °C (冷水到 95 °C)	額定
特大棉質 (Cotton+)	在節能情況下為衣服提供最優化洗滌效能。		60 °C (冷水到 60 °C)	
混合洗 (Mix)	可同時洗滌多種面料的衣物。	各種不同面料的衣服, 但不包括特殊衣服 (絲綢/精細織物、運動服、深色衣服、羊毛、羽絨被/窗簾)。	40 °C (冷水到 40 °C)	3.5 kg
簡易 (Easy Care)	本程序適用於洗滌後無需熨燙的休閒襯衫。	聚醯胺、丙烯酸、聚酯	40 °C (冷水到 60 °C)	
大件 (Duvet)	本程序適用於大件衣物, 例如床罩、枕頭、沙發罩等。	棉質床上用品, 但不包括帶有填充物的特殊衣物 (精細織物、羊毛、絲綢等): 羽絨被、枕頭、毛毯、帶有輕質填料的沙發套	40 °C (冷水到 40 °C)	1 件單人床尺寸
防敏感/除蟎 (Allergy Care)	可幫助祛除過敏原, 例如室內蟎蟲、花粉及貓毛。	棉麻織物、內衣、枕套、床單、嬰兒衣物	60 °C	3.0 kg
蒸氣清新 (Steam Refresh)	在二十分鐘內利用蒸氣幫助去除褶皺和異味 (衣服可能會被弄濕。您可以在晾曬 10-30 分鐘後穿上)。	棉混紡、聚酯混合襯衫、女式襯衫	無選項	3 件衣物

程序	描述	織物類型	可選溫度	最大洗滌量
運動裝 (Sports Wear)	本程序適用於運動裝，例如慢跑服和田徑服。	聚酯纖維、防水布料、絨頭織物和親水性聚酯合成物	40 °C (冷水到 40 °C)	3.0 kg
深色洗 (Dark Wash)	如果衣物可能脫色，請使用本程序。 本程序可防止脫色。(請使用有色織物專用洗滌劑。)	棉質或使用混合織物的深色衣物。	20 °C (冷水到 40 °C)	
纖幼衣物 (Delicate)	本程序適用於內衣、罩衫等精細織物。	精細，易損壞衣物	20 °C (冷水到 40 °C)	3.0 kg
羊毛 (Wool)	啟用可洗滌羊毛織物。(請使用適合機洗羊毛的洗滌劑)。	僅含純羊毛的機洗羊毛織物	40 °C (冷水到 40 °C)	
強力洗 60 (Intensive 60)	60 分鐘內提供更好的洗滌效果，經濟節能。	棉類織物和纖維混合物。(60 分鐘內洗滌一般髒污衣物的特殊程序)	60 °C (冷水到 60 °C)	5.5 kg
30分鐘快速洗 (Quick 30)	本程序提供的快速洗滌，適用於少量、輕污的單薄衣物	輕污彩色衣服。	20 °C (冷水到 40 °C)	3.0 kg
夜間洗 (Silent Wash)	噪音和振動更小的洗衣程序。	不褪色的衣物(襯衫、睡袍、睡衣等)以及略髒的白色棉質衣物(內衣)。	40 °C (冷水到 60 °C)	8.0 kg

- 水溫：為選中的洗滌程序選擇適當的水溫。洗滌時，請務必遵循服裝製造商的洗滌方法標誌或指示。

注意

- 建議使用中性洗滌劑。

其他選項

程序	預約完成 (Delay End)	蒸氣 (Steam Wash)	預洗 (Pre Wash)	記憶 (Favorite)	活性過水 (Medic Rinse)	過水+脫水 (Rinse+Spin)
棉質衣物 (Cotton)	●	●	●	●	●	●
特大棉質 (Cotton+)	●	●	●	●	●	●
混合洗 (Mix)	●	●	●	●	●	●
簡易 (Easy Care)	●	●	●	●	●	●
大件 (Duvet)	●	●		●		●
防敏感/除蟎 (Allergy Care)	●	●*		●	●	●
蒸氣清新 (Steam Refresh)		●*		●		
運動裝 (Sports Wear)	●			●		●
深色洗 (Dark Wash)	●			●		●
纖幼衣物 (Delicate)	●			●		●
羊毛 (Wool)	●			●		●
強力洗 60 (Intensive 60)	●			●		●
30分鐘快速洗 (Quick 30)	●			●		●
夜間洗 (Silent Wash)	●		●	●	●	●

*：本選項自動包含在洗衣程序中，不能刪除。

工作數據

程序	最大轉速 (RPM)
棉質衣物 (Cotton)	1400
特大棉質 (Cotton+)	1400
混合洗 (Mix)	1400
簡易 (Easy Care)	1000
大件 (Duvet)	1000
防敏感/除蟎 (Allergy Care)	1400
蒸氣清新 (Steam Refresh)	-
運動裝 (Sports Wear)	800
深色洗 (Dark Wash)	1400
纖幼衣物 (Delicate)	800
羊毛 (Wool)	800
強力洗 60 (Intensive 60)	1400
30分鐘快速洗 (Quick 30)	1400
夜間洗 (Silent Wash)	1000

選項程序

預約完成 (Delay End)

您可以設定預約，這樣洗衣機將自動啟動並在設定時間內完成洗滌。

- 1 按**電源**按鈕。
- 2 選擇洗滌程序。
- 3 按**預約完成**按鈕，並設定所需時間。
- 4 按**開始/暫停**按鈕。

注意

- 預約是指到程序結束的時間，而不是開始的時間。實際運行時間可能會因水溫、洗滌量和其他因素而發生變化。

蒸氣 (Steam Wash) ()

蒸氣功能會增強洗滌效果並降低能耗。

- 適用於重污衣服、內衣或嬰兒服。
- 適用於棉麻織物、經濟洗、混合、化纖、大件、防過敏/除蟎、清新程序。
- 請勿對易褪色衣物和精緻衣物（如羊毛、絲綢）使用蒸氣。

- 1 按**電源**按鈕。
- 2 旋轉程序旋鈕選擇所需洗衣程序。
- 3 按**蒸氣**按鈕。
- 4 按**開始/暫停**按鈕。

活性過水 (Medic Rinse)

為獲得最佳的過水效果或使洗滌更乾淨。本程序允許最後一次過水時加熱到 40°C。

- 1 按**電源**按鈕。
- 2 選擇洗滌程序。
- 3 按**活性過水**按鈕。
- 4 按**開始/暫停**按鈕。

過水+脫水 (Rinse+Spin)

在清洗衣物上新產生的污點時有良好效果。

- 1 按**電源**按鈕。
- 2 選擇洗滌程序。
- 3 按**過水+脫水**按鈕。
- 4 按**開始/暫停**按鈕。

預洗 (Pre Wash)

如果衣物特別髒，推薦使用預洗程序。

- 1 按**電源**按鈕。
- 2 選擇洗滌程序。
- 3 按**預洗**按鈕。
- 4 按**開始/暫停**按鈕。

記憶 (Favorite)

記憶程序可儲存您自訂的洗衣程序，以備日後使用。

- 1 按**電源**按鈕。
- 2 選擇洗滌程序。
- 3 選擇洗滌程序 (洗滌方法、漂洗次數、脫水速度、水溫等)。
- 4 按住記憶按鈕 3 秒。

當前程序設定已儲存。以後要使用已儲存過的洗衣程序，只要按**電源**按鈕後按**記憶**按鈕，再按**開始/暫停**按鈕即可。

洗滌 (Wash)

省時 (Time Save)

本選項可用於減少洗滌程序時間。最好用於輕污衣服。

深層清潔 (Intensive)

如果要洗之衣物是普通衣物且特別髒，則深層清潔選項極為有效。

溫度 (Temp.)

溫度按鈕可以為選定程序選擇洗滌和漂洗溫度組合。按此按鈕，直到目標設定亮起。

為您正在洗滌的衣物選擇合適的水溫。為獲得最佳效果，請遵循服裝製造商的洗滌方法標誌。

過水 (Rinse)

過水+ (Rinse+)

增加一次漂洗。

過水++ (Rinse++)

增加兩次漂洗。

過水 + 免排水 (N+ Hold)

漂洗結束時程序將暫停，直到再次按**開始/暫停**按鈕。

過水+ + 免排水 (R++ Hold)

增加一次漂洗，並且在漂洗過程結束後程序將暫停，直到再次按**開始/暫停**按鈕。

脫水 (Spin)

透過重複按脫水按鈕，可以選擇脫水轉速級別。

- 1 按**電源**按鈕。
- 2 按**脫水**按鈕，選擇脫水轉速。
- 3 按**開始/暫停**按鈕。

注意

- 選擇「免脫水」時，產品仍會在短時間內旋轉，以便快速排水。

兒童鎖 (Child Lock) (🔒)

選擇此功能可鎖定控制台上的按鈕，以防設定的洗衣程序被變更。

鎖定控制台

- 1 按住**兒童鎖**按鈕 3 秒。
- 2 產品將發出嗶的聲音，顯示螢幕將顯示「[L]」。
童鎖設定後，所有按鈕都將鎖定，但不包括**電源**按鈕。

注意

- 關閉電源不會重設童鎖功能。使用任何其他功能之前，必須先解除童鎖。

解鎖控制台

按住**兒童鎖**按鈕 3 秒。

- 產品將發出嗶的聲音，顯示螢幕上將重新顯示當前程序的剩餘時間。

按鍵音開/關

- 1 按**電源**按鈕。
- 2 按**開始/暫停**按鈕。
- 3 同時按住**洗滌**和**溫度**按鈕 3 秒鐘，以設定按鍵音開/關功能。

注意

- 設定按鍵音開/關後，即使關閉電源後，機器仍可記憶設定。
- 如果您想要變更設定，只需重複該過程即可。

警告

- 在清潔前拔出洗衣機的插頭，以避免觸電風險。未遵循此警告可能導致嚴重傷害、火災、觸電或死亡。
- 請勿使用含有刺激性化學物質的擦洗劑或溶劑來清潔洗衣機。這些物質可能會損壞洗衣機表面。

清潔洗衣機

洗滌後護理

- 程序結束後，請擦乾機門和機門密封圈內部，以除去水分。
- 將機門打開，以晾乾滾筒內部的水分。
- 請用乾布擦乾洗衣機機身，以除去水分。

清潔外部

正確護理洗衣機可以延長其使用壽命。

機門：

- 用濕布擦洗產品外部和內部，然後用乾布擦乾。

外部：

- 立即擦掉溢出的液體。
- 用濕布擦拭。
- 請勿用鋒利物體按壓表面或顯示螢幕。

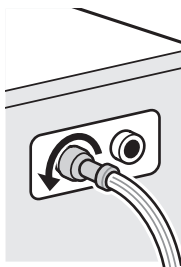
護理和清潔內部

- 使用毛巾或軟布，擦拭洗衣機門孔和門面玻璃。
- 程序結束時，務必拿出洗衣機中的衣物。將潮濕物品留在洗衣機內，容易導致起皺、褪色和產生異味。
- 一個月運行一次（如果需要，可以更加頻繁）滾筒清潔程序，以去除積累的洗滌劑和其他殘留物。

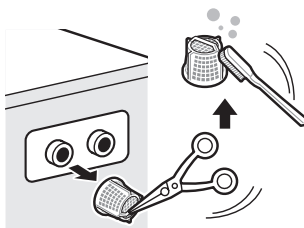
清潔進水過濾器

- 如果長時間不使用洗衣機（例如假日），尤其是附近無地漏（水溝）時，需要關閉水龍頭。
- 水未進入洗滌劑分配盒時，「F」圖示將顯示在控制台上。
- 如果水質不好，進水過濾器可能會堵塞。因此，需要時常清理。

1 關閉水龍頭，並扭開進水管。



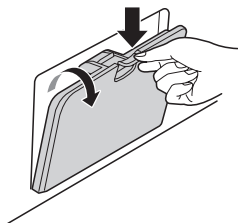
2 使用硬毛刷清理過濾器。



清理排水泵過濾器

- 排水過濾器會收集洗衣物中的線頭和小物品。定期檢查過濾器是否乾淨，以確保您的洗衣機能夠平穩運行。
- 在清理排水泵、執行緊急排空或緊急打開機門前，先讓水冷卻。

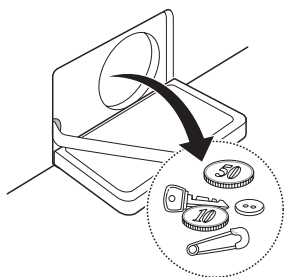
1 打開防踢板蓋，並拉出水管。



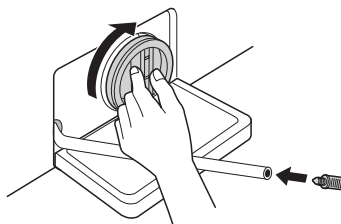
2 向左扭動，拔出排水孔塞並打開過濾器。



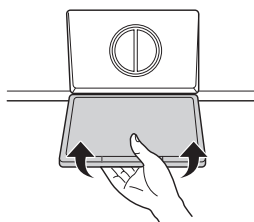
3 去除泵過濾器中的所有異物。



4 清理後，轉動泵過濾器並插入排水孔塞。



5 關閉防踢板蓋。



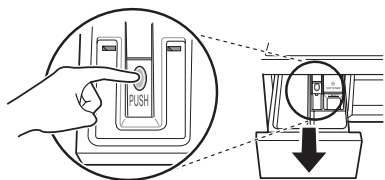
⚠ 小心

- 首先，使用排水管進行排水，然後打開泵過濾器，除去所有線頭或異物。
- 排水時請謹慎小心，因為水可能非常燙。

清潔分配盒

洗滌劑和衣物柔順劑可能會在分配盒中沉積。取出分配盒並插入，以檢查是否存在沉積，一個月執行一次或兩次。

- 1 要取出洗滌劑分配盒，將其直接拉出，直到拉不動。
 - 向下牢牢按住分離按鈕，並取出分配盒。



- 2 從分配盒中取出襯墊。
 - 用溫水漂洗襯墊和分配盒，以去除洗滌劑的沉積。只可使用清水清潔分配盒。用軟布或毛巾擦乾襯墊和分配盒。
- 3 要清理分配盒盒口，請使用軟布或非金屬材質的小刷清理凹陷處。
 - 去除凹陷處上方和下方的所有殘留物。
- 4 用軟布或毛巾擦掉凹陷處的所有水分。
- 5 將襯墊放回適當的隔室，並更換分配盒。

滾筒清潔 (Tub Clean) (選用)

滾筒清潔是一種特殊程序，用於清潔洗衣機內部。

此程序採用更高的水位及更快的轉速。定期執行此程序。

- 1 從洗衣機中取出所有衣服或物品，並關閉機門。
- 2 打開分配盒，在洗滌劑分配盒主洗滌劑投放區放入清潔劑。
- 3 緩慢關閉分配盒。
- 4 打開電源，按住 **滾筒清潔** 按鈕 3 秒鐘。「t c」將顯示在顯示螢幕上。
- 5 按**開始/暫停**按鈕。
- 6 程序結束後，打開機門，晾乾機門、門皮和門玻璃。

⚠ 小心

- 如果家中有孩童，請謹慎小心，避免讓機門長時間打開。

注意

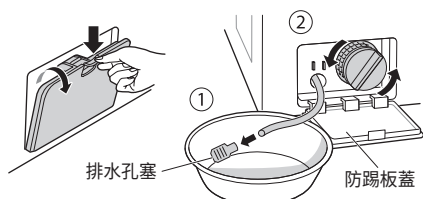
- 請勿將任何洗滌劑添加到洗滌劑分配盒，否則可能會產生過多泡沫，並從洗衣機中漏出。

冬季結冰注意事項

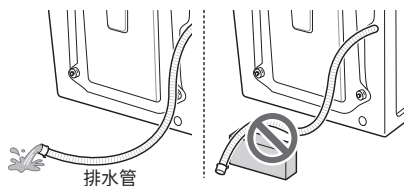
- 結冰時，產品無法正常操作。請確保將產品安裝在冬季不會結冰的地方。
- 如果產品必須安裝在走廊外或其他室外環境下，請務必檢查以下內容。

如何避免產品結冰

- 洗滌後，打開用於清理剩餘殘留水的水管塞來清理泵中剩餘的水。水完全清理後，關閉用於清理殘留水的水管塞和防踢板蓋。



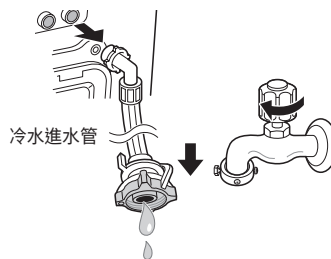
- 放下排水管，將水管內的水完全排出。



小心

- 排水管以彎曲形狀安裝時，內管可能會結冰。

- 關閉水龍頭後，從水龍頭斷開冷水進水管的連接，並將水管朝下放置，以清理水管中的水。

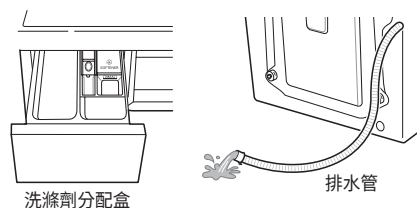


檢查是否結冰

- 在打開用於清理殘留水的水管塞時，如果水未排出，請檢查排水裝置。



- 打開電源，選擇漂洗和脫水，並按開始/暫停按鈕。



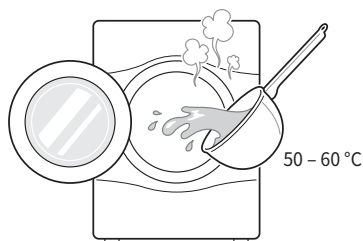
注意

- 請檢查漂洗時水是否會進入洗滌劑分配盒，以及在脫水時水是否可以透過排水管排出。

- 產品操作期間顯示視窗顯示「FF」時，請檢查供水裝置和排水裝置（一些型號可能沒有顯示結冰的報警功能）。

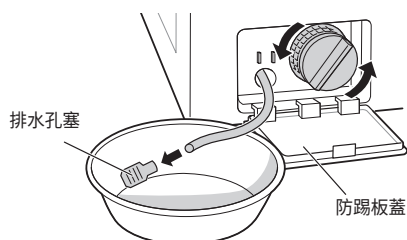
如何處理結冰

- 請確保清空滾筒，將 50 – 60 °C 的溫水倒入滾筒中的橡膠部分，關閉機門並等待 1-2 小時。



⚠ 小心

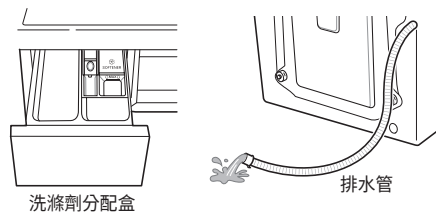
- 請勿使用開水。否則可能會造成燒傷或對產品造成損壞。
- 打開防踢板蓋和用於處理殘留水的水管塞，以完全排出水。



注意

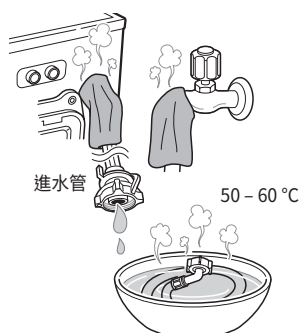
- 如果水未排出，這表示冰未完全融化。請稍等。

- 當滾筒內的水徹底排出時，關閉用於處理殘留水的水管塞，選擇漂洗和脫水並按**開始/暫停**按鈕。



注意

- 請檢查漂洗時水是否會進入洗滌劑分配盒，以及在脫水時水是否可以透過排水管排出。
- 供水出現故障時，請採取以下措施。
 - 關閉水龍頭，並使用浸過熱水的布為水龍頭和產品進水管的連接區域解凍。
 - 取出進水管，並將其浸泡在 50 – 60 °C 以下的溫水中。



智能系統

使用 Smart ThinQ 應用程式

Smart ThinQ 安裝中

從智慧手機上的 Google 商店搜尋 LG SmartThinQ 應用程式。遵從指示下載並安裝。

輕敲開啟功能

- 附  logo 的裝置
- Tag On 功能僅可與配備 NFC (近場通訊) 功能的智慧手機配合使用，並以 Android OS (作業系統) 為基礎。

Download Cycle

(下載模式)

- 下載設備上基本程序中未包含的新程序和特殊程序。
- 成功註冊的設備可以下載特定於設備的多種專用程序。
- 一次只能在設備上儲存一個程序。
- 在設備中完成程序下載後，產品將保持下載的程序，直到下載新的程序。

滾筒清潔提醒

此功能顯示距離下次進行滾筒清潔的最佳時間。

Smart Diagnosis™

此功能基於使用模式為診斷和解決設備的問題提供有用資訊。

設定

設定產品別名及刪除產品。

附註

- 按下 LG SmartThinQ application 的 ，查看如何使用浴缸開啟功能的詳細指南。
- 智慧手機 NFC 模組的位置會隨著手機款式不同而有差異，若干智慧手機款式的 NFC 用法也會因傳輸方法差異而受到限制。由於 NFC 特性，如果傳輸距離過遠或手機上有金屬貼或保護蓋，傳輸效果會不佳。在某些情況下，NFC 型手機可能無法成功傳送。
- 本手冊內容在最新 LG SmartThinQ 應用程式版本可能會有所差異，軟體可能因此修改，恕不通知客戶。
- NFC 功能可能依智慧手機款式而有所變動。

使用智能手機進行Smart Diagnosis™ 智能診斷 (視乎銷售國家)

- 對於附有  或  logo的家電

若電器功能失靈或操作錯誤時，需要 LG 電子客戶服務中心進行診斷時，請使用此功能。

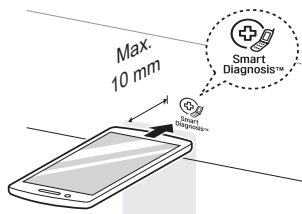
Smart Diagnosis™功能不能在沒有電源下使用。如果您的電器無法啟動，則必須在未使用 Smart Diagnosis™ 的情況下完成疑難排解。

使用 Smart Diagnosis™

Smart Diagnosis™ 經由客戶資訊中心提供

當本產品失靈或發生故障時，如要透過 LG Electronics 服務中心進行精確的診斷，則可使用該功能。僅可在非正常運行期間使用該功能聯絡服務代表。

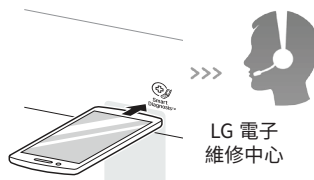
- 1 按下**電源**按鈕打開洗衣機。請勿按下任何其他按鈕或旋轉程式選取旋鈕。
- 2 當按客戶服務人員指示操作時，將手機的話筒移至**電源**按鈕附近。



- 3 按住**溫度**按鈕三秒鐘，同時將電話聽筒放置在圖示或**電源**按鈕上。

- 4 請將手機放置到位，直到鈴音傳輸完成。資料傳輸的剩餘時間會顯示。

- 為獲得最佳效果，請勿在鈴聲傳輸時移動手機。
- 如果客戶服務人員無法獲得資訊的正確記錄，您可能需要重試。



- 5 在倒計時結束且鈴音停止後，請繼續與客戶中心服務人員對談，之後便可以使用傳輸的分析資訊來協助您解決問題。

附註

- Smart Diagnosis™ 功能取決於通話質量。
- 使用固網電話有助提升通話質素，確保數據正確傳輸。
- 若由於不良的通話質量造成 Smart Diagnosis™ 資料傳輸不良，您可能不能獲得最佳 Smart Diagnosis™ 服務。

疑難排解

- 洗衣機配備自動故障監測系統，以在初期檢測並診斷問題。如果洗衣機無法正常工作或不工作，請在撥打服務電話前檢查以下內容：

故障分析

狀況	原因	解決方法
嘎嘎聲和叮鐺聲	硬幣或安全別針等異物可能遺留在滾筒或泵中。	- 停止洗衣機，並檢查滾筒和排水過濾器。 - 如果洗衣機重啟後噪音仍然存在，請致電客戶服務中心。
砰砰聲	洗滌量較大時可能會發出砰砰聲。這通常屬於正常現象。	如果聲音繼續存在，洗衣機可能負載不平衡。停止並重新分配負載。
振動噪音	是否去除了運輸螺栓？	去除運輸螺栓。
	洗衣機是否水平？	安放水平並鎖緊防鬆螺母。
漏水	水龍頭或洗衣機的進水管或排水管鬆動。	檢查並擰緊水管連接。
	住宅排水管阻塞。	疏通排水管。如有需要，請連絡水管工。
泡沫過多		洗滌劑過多或洗滌劑不適合可能會造成泡沫過多，從而導致漏水。
水不能進入洗衣機，或進入速度過慢	該地區供水不足。	請檢查室內的另一個水龍頭。
	水龍頭未完全打開。	完全打開水龍頭。
	進水管纏繞。	拉直水管。
	進水管過濾器堵塞。	請檢查進水管過濾器。

狀況	原因	解決方法
洗衣機中的水無法排乾，或排乾速度較慢	排水管纏繞或堵塞。	• 清潔並拉直排水管。
	排水過濾器堵塞。	• 清潔排水過濾器。
洗衣機未啟動	電源線可能未插入，或連接斷開。	• 請確保插頭完全適合壁裝電源插座。
	住宅保險絲熔斷、斷路器跳閘或斷電。	• 重設斷路器或更換保險絲。請勿增加保險絲容量。如果問題在於電路超載，應由合格電工進行更換。
	水龍頭未打開。	• 打開水龍頭。
洗衣機不脫水	請檢查機門是否完全閉合。	• 關閉機門，並按 開始/暫停 按鈕。按 開始/暫停 按鈕後，洗衣機在開始脫水前可能需要等幾分鐘。在脫水完成前，機門必須鎖住。放入 1 件或 2 件類似物品，以幫助平衡負載。重新分配負載，以便於正確脫水。
機門打不開		• 出於安全考慮，洗衣機啟動後，機門無法打開。請檢查「門鎖」圖示是否亮起。「門鎖」圖示熄滅後，您才能安全打開機門。
洗滌程序時間延遲		• 洗滌時間可能會因為洗滌量、水壓、水溫和其他使用條件而有所變化。如果檢測到不平衡，或啟動泡沫去除程序，則將增加洗滌時間。
衣物柔順劑溢出	放入過多柔順劑可能會導致溢出。	• 請遵柔順劑劑指南，以確保使用正確劑量的柔順劑。請勿超過最大注入線。
柔順劑過早釋出		• 緩慢關閉分配盒。請勿在洗滌程序運行期間打開分配盒。
烘乾問題	不烘乾	• 請勿超出負載。請檢查洗衣機排水是否正常，是否能夠從洗滌物中提取足夠的水。衣物過少而無法正常翻轉時，可以放入幾條毛巾。

故障代碼

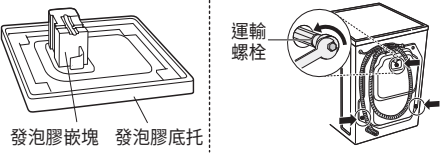
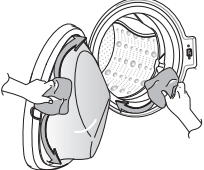
狀況		原因	解決方法
		區域供水不足。	• 請檢查室內的另一個水龍頭。
		水龍頭未完全打開。	• 完全打開水龍頭。
		進水管纏繞。	• 拉直水管。
		進水管過濾器堵塞。	• 請檢查進水管過濾器。
		排水管纏繞或堵塞。	• 清潔並拉直排水管。
		排水過濾器堵塞。	• 清潔排水過濾器。
		負載太少。	• 放入 1 件或 2 件類似物品，以幫助平衡負載。
		負載不平衡。	• 放入 1 件或 2 件類似物品，以幫助平衡負載。
		本產品配備不平衡檢測和校正系統。如果放入單件較重的衣物 (例如浴室腳墊、浴衣等)，此系統可能會停止脫水，甚至中斷脫水程序。	• 重新分配負載，以便於正確脫水。
		如果衣物在脫水程序後仍潮濕，可放入小件衣物，以平衡負載並重複脫水程序。	• 重新分配負載，以便於正確脫水。
		請確保機門未打開。	• 完全關閉機門。 如果「dE、dE1、dE2」未解除，請聯絡客戶服務中心。
		控制錯誤。	• 拔出電源插頭，並聯絡客戶服務中心。

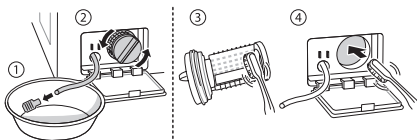
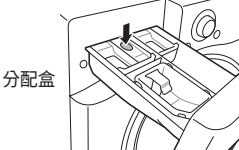
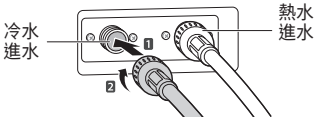
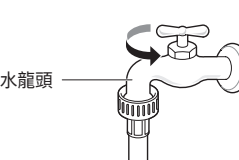
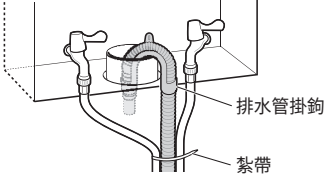
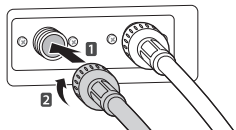
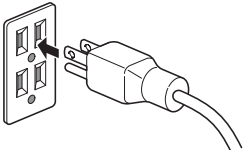
狀況		原因	解決方法
FE		因水閥出現故障而溢水。	• 關閉水龍頭。 • 拔出電源插頭。 • 聯絡客戶服務中心。
PE		水位感測器出現故障。	• 關閉水龍頭。 • 拔出電源插頭。 • 聯絡客戶服務中心。
LE		電機超出負載。	• 將洗衣機靜置 30 分鐘，讓電機冷卻，然後重新開機程序。
AE		漏水。	• 聯絡客戶服務中心。
PF		洗衣機出現電源故障。	• 重新啟動程序
dHE		控制錯誤	• 拔出電源插頭，並聯絡客戶服務中心。
FF		排水軟管、進水軟管或排水泵被凍結。	• 使用熱毛巾解凍進水軟管。 • 把溫水倒入洗滌筒中。

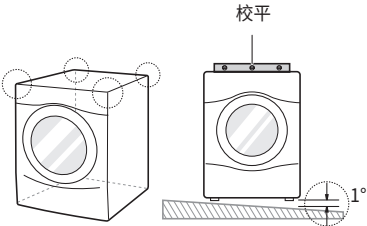
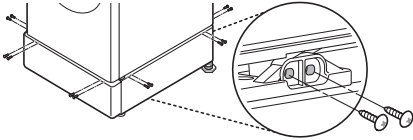
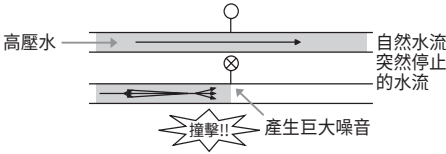
保用

本有限品質保證不涵蓋：

- 交付、搬運、安裝或維修產品等服務過程導致的維修；指示客戶操作產品導致的維修；維修或更換保險絲、校正接線或水管、更正未授權維修/安裝導致的維修。
- 在電源故障或供電不足時運行而出現的產品故障。
- 由水管洩露或損壞、水管結冰、排水管道受限、供水不足或中斷或空氣供應不足造成的損壞。
- 在腐蝕性環境中操作產品、違反產品使用者手冊中概述的指示造成的損壞。
- 由事故、害蟲和寄生蟲、閃電、風、火災、洪水或其他不可抗力造成的損壞。
- 未授權改動或變更造成的損壞和故障，用於非預期使用目的造成的損壞或故障，因未正確安裝產品而出現的任何漏水造成的損壞或故障。
- 由電流、電壓或管道規程錯誤、商用或工業用途，使用未經 LG 批准的配件、組件或消費清潔產品造成的損壞或故障。
- 由運輸及裝卸造成的損壞，包括劃痕、壓痕、缺口/或對產品表面造成的其他損壞（除非此類損壞是因材料或工藝缺陷而造成的）。
- 任何展示、開箱、打折翻新產品的部件損壞或缺失。
- 原始序號已消除、變更或無法明顯識別的產品。保用驗證需要型號和序號以及原始零售銷售收據。
- 公共設施費用和其他公共設施開支增加。
- 非正常和一般家庭使用條件下使用產品、或違反產品使用者手冊中概述的指示時進行的維修。
- 與從您家中拆卸產品進行維修相關的費用。
- 產品的拆卸和重新安裝，如果安裝在不易接觸的位置、或未根據已發佈安裝指示安裝（包括 LG 使用者和安裝手冊）。
- 誤用、濫用、未正確安裝、維修或維護造成的損壞。維修不當，包括使用 LG 未授權或未指定的部件。

由於未拆除運輸螺栓或底托造成的異常振動或噪音。	➔		拆除運輸螺栓和泡沫嵌塊。
門皮和門面玻璃上的灰塵（毛髮、棉絨）造成的漏水。	➔		清潔門皮和門面玻璃。

因泵過濾器堵塞造成的不排水。	➡		清潔泵過濾器。
因進水閥過濾器堵塞或進水管纏繞造成的不進水。	➡		清潔進水閥過濾器或重新安裝進水管。
因使用過多的洗滌劑造成的不進水。	➡		清潔洗滌劑分配盒。
因進水管裝反造成洗滌完成後洗滌物過燙或溫度過高。	➡		重新安裝進水管。
因水龍頭未打開造成的不進水。	➡		打開水龍頭。
未正確安裝排水管或排水管堵塞造成的漏水。	➡		重新安裝排水管。
未正確安裝進水管或使用其他品牌進水管造成的漏水。	➡		重新安裝進水管。
電源線連接鬆動或電氣插座問題造成的電源故障。	➡		重新連接電源線或變更電氣插座。

交付、搬運、安裝產品等服務過程或指導產品使用導致的維修。拆除並重新安裝產品。	➔	 校平	保用僅涵蓋製造缺陷。不涵蓋因未正確安裝導致的維修。
如果未正確安裝所有螺釘，可能會造成振動過大（僅限帶有底座的型號）。	➔		每個角落安裝 4 枚螺釘（共計 16EA）。
洗衣機注入水時，水發出錘擊（咚咚聲）噪音。	➔		關小家中的水閥或水龍頭來調整水壓。

備忘錄

備忘錄

