BUKU PANDUAN PEMILIK

MESIN CUCI

Sebelum mulai memasang, bacalah petunjuk ini dengan cermat. Petunjuk ini akan memudahkan pemasangan dan memastikan produk dipasang dengan benar dan aman. Letakkan petunjuk ini di dekat produk setelah pemasangan untuk digunakan sebagai referensi di waktu mendatang.

ID BAHASA INDONESIA EN ENGLISH

TH2112DSAL TH2113DSAK

MFL67568782
Rev.00_062019

www.lg.com

Hak cipta © 2019 LG Elektronik. Semua hak cipta di lindungi

DAFTAR ISI

Panduan ini dapat berisi gambar atau isi yang berbeda dari model yang Anda beli.

Buku panduan ini dapat diubah oleh pabrik.

PETUNJUK KESELAMATAN 4

PETUNJUK KESELAMATAN PENTING 4

PEMASANGAN 9

Komponen 9
Aksesori 9
Spesifikasi 10
Persyaratan Tempat Pemasangan 11
Menyambungkan Selang Pasokan 12
Memasang Selang Pembuangan 14
Meratakan alat 16
Memasang Penutup Anti Tikus (Opsional) 16

PENGOPERASIAN 17

Menggunakan Alat 17
Memilah Pakaian 18
Menambahkan Produk Pembersih 19
Panel Kontrol 21
Program Pencucian 23
Program Pilihan 25
Pencucian Manual 27
Fungsi Khusus 28

FUNGSI PINTAR 29

Menggunakan Aplikasi LG SmartThinQ 29
Menggunakan Smart Diagnosis™ 32

PEMELIHARAAN 33

Membersihkan Mesin Cuci 33
Membersihkan Filter Saluran Air Masuk 34
Membersihkan Filter Pompa Pembuangan (Opsional) 34
Perhatian untuk Pembekuan Selama Musim Dingin 35

PEMECAHAN MASALAH 36

Mendiagnosis Masalah 36
Pesan Kesalahan 40

GARANSI 42

PETUNJUK KESELAMATAN

Panduan keselamatan berikut ditujukan untuk mencegah risiko tak terduga atau kerusakan akibat pengoperasian produk yang salah atau tidak aman.

Panduan ini dibagi menjadi 'PERINGATAN' dan 'PERHATIAN' seperti yang dijelaskan di bawah.

Simbol yang ditampilkan menunjukkan masalah dan pengoperasian yang berisiko. Baca bagian dengan simbol ini dengan cermat dan ikuti petunjuk guna menghindari risiko.

PERINGATAN

Ini menunjukkan bahwa kegagalan mengikuti petunjuk dapat mengakibatkan cedera serius bahkan kematian.

PERHATIAN

Ini menunjukkan bahwa kegagalan mengikuti petunjuk dapat mengakibatkan cedera ringan atau kerusakan produk.

PETUNJUK KESELAMATAN PENTING

PERINGATAN

Guna mengurangi risiko ledakan, kebakaran, kematian, sengatan listrik, cedera, atau melepuh akibat panas bagi orang yang menggunakan produk ini, ikuti tindakan pencegahan dasar, termasuk yang berikut:

Anak-anak di dalam Rumah

Alat ini tidak ditujukan untuk digunakan oleh orang (termasuk anak-anak) yang memiliki keterbatasan fisik, pancaindra, atau mental, atau orang yang kurang pengalaman serta pengetahuan, kecuali jika orang tersebut mendapat pengawasan atau petunjuk penggunaan alat dari orang yang bertanggung jawab atas keselamatan mereka. Anak-anak harus diawasi guna memastikan bahwa mereka tidak bermain dengan alat.

Pemasangan

- Jangan pernah mencoba mengoperasikan peralatan ini jika rusak, terdapat kesalahan fungsi, dibongkar sebagian, atau ada komponen yang hilang atau rusak, termasuk kabel atau steker yang rusak.
- Alat ini hanya boleh dipindahkan oleh dua orang atau lebih yang memegang alat dengan aman.
- Eratkan selang pembuangan untuk mencegahnya terlepas.
- Jika kabel daya rusak atau lubang pada stopkontak longgar, jangan gunakan kabel dan hubungi pusat layanan resmi.
- Pastikan steker dimasukkan sepenuhnya ke stopkontak.
- Jangan pasang alat di tempat yang lembap dan berdebu. Jangan memasang atau menyimpan alat di luar ruangan, atau di area yang terkena kondisi cuaca seperti sinar matahari langsung, angin, atau hujan atau suhu di bawah titik beku.
- Bukaan ventilasi tidak boleh terhalang oleh karpet.
- Jangan mencolokkan alat ke stopkontak multi outlet atau kabel ekstensi.
- Peralatan ini harus dibumikan. Apabila terjadi kesalahan fungsi atau kerusakan, pembumian akan mengurangi risiko sengatan listrik dengan memberikan jalur resistansi minimal untuk arus listrik.
- Alat ini dilengkapi kabel daya dengan konduktor arde perlengkapan (equipment-grounding conductor) dan steker berarde. Steker harus dicolokkan ke stopkontak yang sesuai yang dipasang dan dibumikan sesuai dengan peraturan dan tata cara setempat.
- Sambungan konduktor pembumian perlengkapan yang tidak benar dapat menimbulkan risiko sengatan listrik. Hubungi teknisi listrik atau personel servis yang memenuhi syarat jika Anda ragu apakah alat dibumikan dengan benar.
- Jangan mengubah kabel daya yang disediakan bersama dengan alat.

Pengoperasian

- Jangan menggunakan benda tajam seperti bor atau jarum untuk menekan atau memisahkan unit operasi.
- Jaga area di bawah dan di sekitar peralatan bebas dari bahan yang mudah terbakar seperti serat, kertas, kain, bahan kimia, dll.
- Jangan memasukkan binatang, seperti hewan piaraan ke dalam alat.
- Jangan membiarkan pintu peralatan terbuka. Anak-anak dapat bergelantungan di pintu atau merayap ke dalam peralatan sehingga menyebabkan kerusakan atau cedera.
- Gunakan selang atau set selang baru yang disediakan bersama peralatan. Menggunakan kembali selang lama dapat menyebabkan kebocoran air dan kerusakan properti ke depannya.
- Matikan keran air untuk mengurangi tekanan pada selang dan katup dan meminimalkan kebocoran jika ada yang rusak atau pecah. Periksa kondisi selang pengisian air; selang ini mungkin perlu diganti setelah 5 tahun.
- Jangan menggapai ke dalam peralatan ini selagi beroperasi. Tunggu hingga tabung berhenti sepenuhnya.
- Jangan memasukkan, mencuci, atau mengeringkan barang yang sudah dibersihkan dalam, dicuci dalam, direndam dalam, dibersihkan nodanya dengan bahan yang mudah terbakar atau meledak (seperti lilin, penghapus lilin, minyak, cat, bensin, minyak pelumas, pelarut dryclean, minyak tanah, bensin, penghilang noda, terpentin, minyak sayur, minyak goreng, aseton, alkohol, dll.). Penggunaan yang tidak tepat dapat menyebabkan kebakaran atau ledakan.
- Apabila terjadi banjir, cabut steker dan hubungi pusat informasi pelanggan LG Electronics.
- Jangan menggunakan atau menyimpan zat yang mudah menyala atau terbakar (eter, benzena, alkohol, bahan kimia, LPG, semprotan yang mudah terbakar, insektisida, penyegar udara, kosmetik, dsb.) di dekat alat.
- Jika terdapat kebocoran gas (isobutana, propana, gas alam, dll.), jangan menyentuh peralatan atau steker listrik dan segera sirkulasikan udara.
- Jika selang pembuangan atau selang masuknya air membeku saat musim dingin, hanya gunakan setelah es dicairkan.

- Jauhkan deterjen cuci, pelembut, dan pemutih dari jangkauan anak-anak.
- Jangan menyentuh steker atau kontrol alat dengan tangan yang basah.
- Jangan membengkokkan kabel daya secara berlebihan atau menaruh benda yang berat di atasnya.
- Jangan letakkan tangan, kaki Anda atau apa pun di bawah mesin cuci sementara mesin cuci sedang beroperasi.
- Tangan tidak boleh dimasukkan ke dalam tabung pengering yang sedang beroperasi.
- Pastikan saluran pembuangan bekerja dengan baik. Jika air tidak dibuang dengan baik, lantai Anda mungkin akan kebanjiran.
- Jika, selama berputar, membuka pintu tidak menghentikan tabung dalam sekitar 15 detik, segera hentikan pengoperasian alat dan hubungi dealer Anda atau pusat layanan LG Electronics.
- Jangan menggunakan stopkontak dan perlengkapan kabel lebih dari nilai kapasitasnya.
- Saat suhu udara tinggi dan suhu air rendah, pengembunan mungkin terjadi dan membasahi lantai.
- Bersihkan kotoran atau debu pada kaki-kaki steker.
- Pada kondisi tertentu gas hidrogen dapat diproduksi dalam pemanas air yang tidak digunakan selama dua minggu atau lebih. Gas hidrogen dapat meledak dalam situasi seperti ini. Jika air PANAS belum digunakan selama dua minggu atau lebih, cegah kemungkinan kerusakan atau cedera dengan menyalakan semua keran air Panas dan membiarkannya untuk mengalir selama beberapa menit. Lakukan ini sebelum menggunakan alat listrik apa pun yang tersambung ke sistem air PANAS. Prosedur sederhana ini akan memungkinkan setiap gas hidrogen yang menumpuk untuk keluar. Karena gas tersebut mudah terbakar, jangan merokok atau menggunakan api yang menyala atau alat selama proses ini.

Pemeliharaan

- Cabut steker saat Anda membersihkan alat.
- Colokkan steker ke stopkontak setelah benar-benar memastikan tidak ada air dan debu.
- Jangan menyemprotkan air ke dalam atau ke bagian luar alat untuk membersihkannya.
- Jangan pernah mencabut alat dengan menarik kabel daya. Selalu pegang steker dengan kuat dan cabut keluar dari stopkontak.
- Hanya teknisi ahli dari pusat layanan LG Electronics yang boleh membongkar, memperbaiki, atau mengubah alat. Hubungi pusat informasi Pelanggan LG Electronics jika Anda memindahkan dan memasang alat ke tempat yang berbeda.

Pembuangan

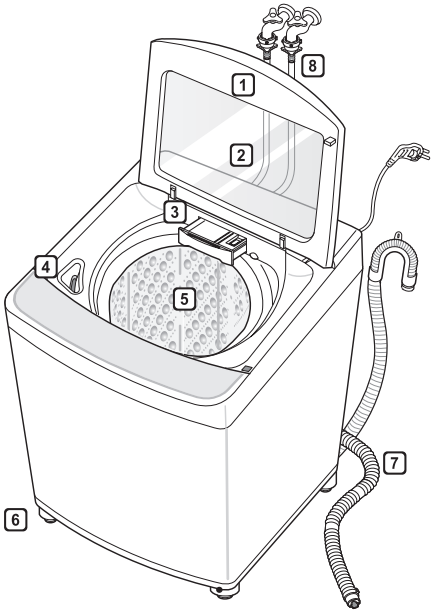
- Sebelum membuang peralatan lama, cabut stekernya. Potong kabel tepat di belakang peralatan untuk menghindari penyalahgunaan.
- Buang semua bahan kemasan (seperti tas plastik dan styrofoam) dan jauhkan dari anak-anak. Bahan kemasan dapat menyebabkan tercekik kekurangan udara.
- Lepaskan pintu sebelum membuang peralatan ini demi menghindari bahaya anak-anak atau hewan kecil terperangkap di dalamnya.

Untuk Model Satu Katup

- Jangan disambungkan ke pasokan air panas.

PEMASANGAN

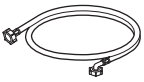
Komponen



1. Pintu
2. Kaca Tempered
3. Laci Dispenser
4. Dispenser Pemutih
5. Tabung
6. Kaki Penyeimbang
7. Selang pembuangan
8. Selang Pasokan Air

- Tampilan dan spesifikasi dapat berubah tanpa pemberitahuan terlebih dahulu demi meningkatkan kualitas produk.

Aksesori



atau



atau



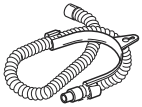
atau



Tali pengikat (Opsional)



2 selang pasokan air (Panas + Dingin)



Selang pembuangan



Penutup anti tikus (Opsional)



Sekrup untuk Penutup Anti Tikus (Opsional)

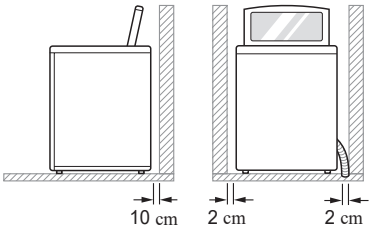
Spesifikasi

Model	TH2112DSAL	TH2113DSAK
Catu Daya	220 V~, 50 Hz	
Ukuran	540 mm (P) x 540 mm (L) x 945 mm (T)	
Berat Produk	38 kg	
Tekanan Air yang Diperbolehkan	30 - 800 kPa	
Maks. Kapasitas	12 kg	13 kg

- Tampilan dan spesifikasi dapat berubah tanpa pemberitahuan terlebih dahulu demi meningkatkan kualitas produk.
- Kapasitas yang dimaksud adalah kapasitas maksimum pakaian kering dalam satuan kilogram.

Persyaratan Tempat Pemasangan

Lokasi



Lantai rata : Kemiringan yang diizinkan di bawah keseluruhan alat adalah 1°.

Stopkontak : Harus berada dalam jarak 1,5 meter dari kedua sisi lokasi alat.

- Jangan membuat stopkontak kelebihan muatan dengan lebih dari satu peralatan.

Jarak tambahan : Untuk dinding, 10 cm: belakang/2 cm: sisi kanan & kiri.

- Jangan meletakkan atau menyimpan produk cucian di atas alat kapan pun. Produk tersebut dapat merusak lapisan atau kontrol.

⚠ PERINGATAN

- Steker harus dihubungkan ke stopkontak yang sesuai yang dipasang dan dibumikan dengan benar sesuai dengan semua peraturan dan ketentuan setempat.

Pemosisian

- Pasang alat di lantai keras dan rata.
- Pastikan sirkulasi udara di sekitar alat tidak terhalang karpet, keset, dsb.
- Jangan pernah mencoba mengakali lantai yang tidak rata dengan meletakkan sepotong kayu, karton, atau bahan serupa di bawah alat.
- Jika tidak mungkin untuk menghindari meletakkan alat di sebelah kompor gas, atau pembakar batu bara, insulasi (85x60 cm) berlapis aluminium foil di sisi yang menghadap kompor harus disisipkan di antara kedua alat.
- Jangan memasang alat di ruangan tempat suhu beku dapat terjadi. Selang yang membeku dapat pecah di bawah tekanan. Keandalan unit kontrol elektronik dapat terganggu pada suhu di bawah titik beku.
- Pastikan bahwa saat alat dipasang, mesin mudah diakses oleh teknisi apabila terjadi kerusakan.
- Jika alat dikirim saat musim dingin dan suhu di bawah titik beku, letakkan alat di ruangan bersuhu ruang selama beberapa jam sebelum mengoperasikannya.

⚠ PERINGATAN

- Peralatan ini tidak dirancang untuk penggunaan maritim atau penggunaan dengan pemasangan bergerak, misalnya di karavan, pesawat, dsb.

Sambungan Listrik

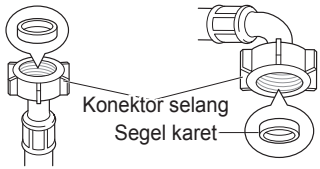
- Jangan menggunakan kabel sambung atau adaptor ganda.
- Selalu cabut steker alat dan matikan pasokan air setelah digunakan.
- Sambungkan alat ke soket arde sesuai dengan peraturan tentang pengabelan yang berlaku.
- Posisi alat harus diatur agar steker mudah diakses.
- Perbaikan alat hanya boleh dilakukan oleh personel yang memenuhi syarat. Perbaikan yang dilakukan oleh orang tak berpengalaman dapat menyebabkan cedera atau kesalahan fungsi berat. Hubungi pusat layanan setempat.

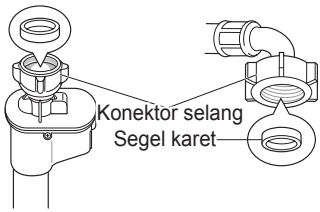
Menyambungkan Selang Pasokan

- Sebelum menyambungkan selang pasokan air ke keran air, periksa jenis selang dan kemudian pilih petunjuk yang benar.
- Selang pasokan air yang disertakan mungkin berbeda-beda dari satu negara ke negara lainnya. Pastikan untuk menyambungkan selang pasokan biru ke keran air DINGIN, dan selang pasokan jingga ke keran air PANAS.
- Tekanan pasokan air harus berkisar antara 30 kPa dan 800 kPa (0,3 - 8,0 kgf / cm²).
- Jangan terlalu mengencangkan selang pasokan air.
- Jika tekanan pasokan air lebih dari 800 kPa, perangkat dekompresi harus dipasang.
- Periksa kondisi selang secara berkala dan ganti selang jika diperlukan.

Memeriksa Segel Karet pada Selang Pasokan

Dua segel karet disertakan bersama dengan selang pasokan air. Kedua segel ini digunakan untuk mencegah kebocoran air. Pastikan sambungan ke keran cukup kencang.

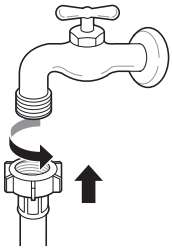




Menyambungkan Selang ke Keran Air

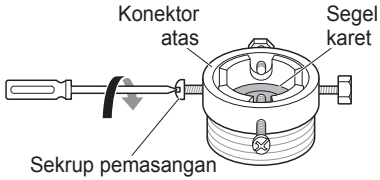
Menghubungkan Selang Tipe Sekrup ke Keran Berulir

Pasang sekrup sambungan selang ke keran pasokan air.

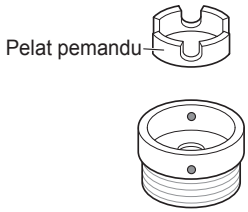


Menghubungkan Selang Tipe Sekrup ke Keran Tanpa Ulir

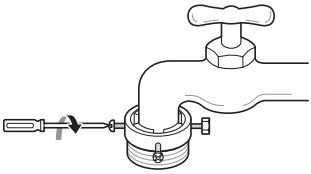
1 Lepas keempat sekrup pemasangan.



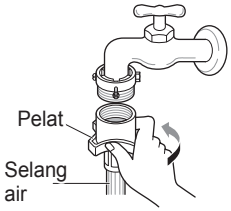
2 Lepas pelat pemandu jika keran terlalu besar untuk dipasang ke adaptor.



3 Tekan adaptor ke ujung keran sehingga segel karet membentuk sambungan yang kedap air. Kencangkan keempat sekrup pemasangan.

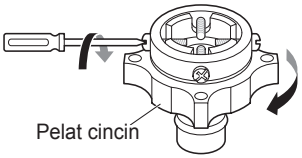


4 Dorong selang air ke atas secara vertikal sehingga segel karet di dalam selang dapat melekat sepenuhnya ke keran dan kemudian kencangkan dengan memutarnya ke kanan.

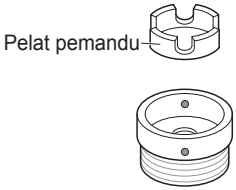


Menghubungkan Selang Tipe Satu Sentuhan ke Keran Tanpa Ulir

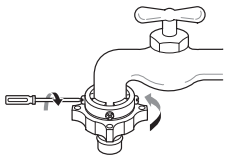
1 Lepas sekrup pelat cincin adaptor dan lepas keempat sekrup pemasangan.



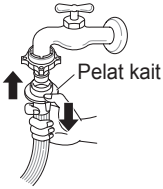
2 Lepas pelat pemandu jika keran terlalu besar untuk dipasang ke adaptor.



3 Tekan adaptor ke ujung keran sehingga segel karet membentuk sambungan yang kedap air. Kencangkan empat sekrup pemasangan dan pelat cincin adaptor.



4 Tarik pelat kait sambungan ke bawah, dorong selang air ke adaptor, dan lepaskan pelat kait sambungan. Pastikan adaptor terkunci di posisinya.

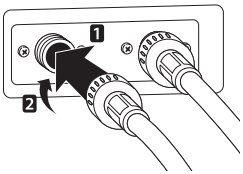


CATATAN

- Setelah menyambungkan selang pasokan ke keran air, nyalakan keran air untuk menyingkirkan benda asing (kotoran, pasir, serbuk gergaji, dan sebagainya) dalam saluran air. Biarkan air dialirkan ke dalam ember, dan periksa suhu airnya.

Menyambungkan Selang ke Peralatan

Pasang saluran air panas ke lubang air panas pada bagian belakang mesin cuci. Pasang saluran air dingin ke lubang air dingin di bagian belakang mesin cuci.



CATATAN

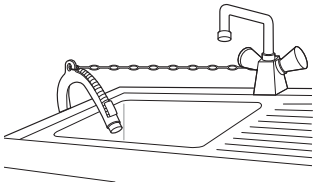
- Setelah selesai menyambung, apabila air bocor dari selang, ulangi langkah yang sama. Gunakan jenis keran paling konvensional untuk pasokan air. Bila keran berbentuk persegi atau terlalu besar, lepas Pelat pemandu sebelum memasukkan keran ke dalam adaptor.

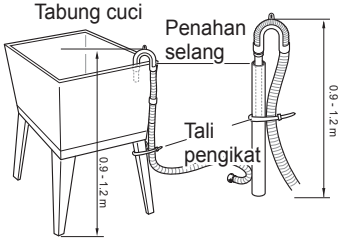
Memasang Selang Pembuangan

Sebelum menyambungkan selang pembuangan, periksa model selang pembuangan Anda dan pilih petunjuk yang benar.

Model Pompa

- Selang pembuangan tidak boleh diletakkan lebih tinggi dari 120 cm di atas lantai. Air di dalam mesin cuci mungkin tidak dapat dibuang atau terbuang dengan perlahan.
- Memasang selang pembuangan dengan benar akan melindungi lantai dari kerusakan akibat kebocoran air.
- Jika selang pembuangan terlalu panjang, jangan paksa masuk ke dalam mesin cuci. Ini akan menyebabkan bunyi yang tidak normal.
- Bila memasang selang pembuangan ke wastafel, kencangkan dengan tali.



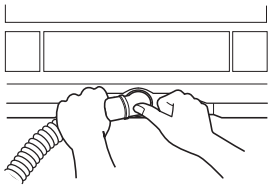


CATATAN

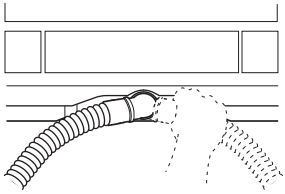
- Ketinggian tempat pembuangan harus sekitar 0,9 - 1,2 m dari lantai.

Model Non Pompa

1 Dorong selang siku ke arah badan mesin cuci.

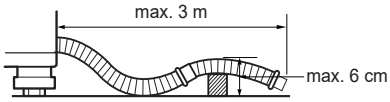


2 Untuk mengubah arah selang, tarik selang siku dan ubah arahnya. Ulangi Langkah 1.

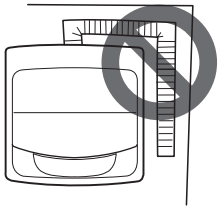


Memposisikan Selang Pembuangan

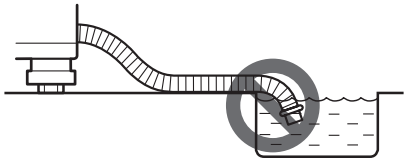
- Panjang selang pembuangan tidak boleh melebihi 3 m.
- Jangan meletakkan selang pembuangan pada alas dengan tinggi lebih dari 6 cm.



- Pastikan selang pembuangan tidak tertekuk.

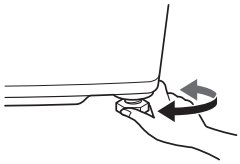


- Bagian keluaran selang pembuangan tidak boleh terendam dalam air.
- Pastikan selang pembuangan tidak tertekuk.



Meratakan alat

Jika lantai tidak rata, putar kaki yang dapat disesuaikan sesuai kebutuhan (Jangan memasukkan potongan kayu dsb. di bawah kaki). Pastikan keempat kaki stabil dan bertumpu pada lantai dan kemudian periksa apakah alat benar-benar rata.



Pemeriksaan Diagonal

Saat mendorong tepi pelat atas alat secara diagonal, alat tidak boleh bergerak ke atas dan ke bawah sama sekali (Periksa kedua arah). Jika alat bergoyang saat menekan pelat atas mesin secara diagonal, sesuaikan lagi kaki-kakinya.

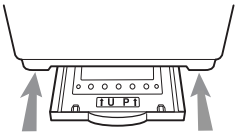
CATATAN

- Lantai jenis kayu atau gantung dapat menjadi salah satu penyebab getaran yang berlebihan dan ketidakseimbangan.
- Jika Anda memasang mesin cuci di alas yang ditinggikan, mesin cuci harus dikencangkan dengan aman guna menghilangkan risiko mesin terjatuh.
- Jika mesin cuci dipasang pada lantai yang tidak rata, lapuk atau miring, itu dapat menyebabkan getaran yang berlebihan, kegagalan berputar atau kesalahan "UE" terjadi. Alat harus diletakkan pada lantai yang kokoh dan rata untuk mencegah kegagalan berputar.

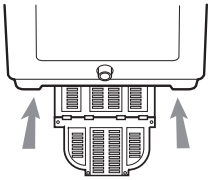
Memasang Penutup Anti Tikus (Opsional)

Masukkan penutup Anti Tikus ke lubang pemasangan dari depan atau belakang mesin cuci.

Jenis 1



Jenis 2

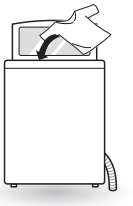


Menggunakan Alat

Sebelum pencucian pertama, pilih program pencucian (**Normal (Normal)**), dan biarkan mesin cuci mencuci tanpa pakaian. Ini akan membersihkan residu dan air dari tabung yang mungkin tertinggal selama proses produksi.

1 Pilah cucian dan masukkan.

- Sortir cucian berdasarkan jenis kain, tingkat kekotoran, warna, dan ukuran muatan seperlunya. Buka pintu dan masukkan cucianke dalam mesin cuci.

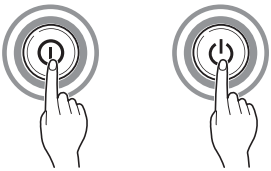


2 Tambahkan produk pembersih dan/atau deterjen serta pelembut.

- Tambahkan deterjen dalam jumlah yang tepat ke dalam laci dispenser deterjen. Jika ingin, tambahkan pemutih atau pelembut kain ke area dispenser yang sesuai.

3 Nyalakan mesin cuci.

- Tekan tombol **POWER (DAYA)** untuk menyalakan mesin cuci.



4 Pilih program pencucian yang diinginkan.

- Tekan tombol **Program (Program)** berulang kali sampai program yang diinginkan terpilih.



5 Memulai program.

- Tekan tombol **START/PAUSE (MULAI/JEDA)** untuk memulai program. Mesin cuci akan mengaduk-aduk sebentar tanpa air untuk mengukur berat muatan. Jika tombol **START/PAUSE (MULAI/JEDA)** tidak ditekan dalam 60 menit, mesin cuci akan mati dan semua pengaturan akan hilang.



6 Akhir program.

- Saat program selesai, akan terdengar suatu melodi. Segera keluarkan pakaian Anda dari mesin cuci untuk mengurangi kekusutan.

CATATAN

- Fungsi Mulai Ulang Otomatis memungkinkan program untuk memulai ulang program apabila listrik padam. Program akan dimulai lagi dari tahap di mana program tersebut berhenti.

Memilah Pakaian

1 Perhatikan label perawatan di baju Anda.

- Label ini memberikan informasi tentang konten kain pakaian Anda dan cara mencucinya.
- Simbol pada label perawatan.



[Suhu pencucian]


[Pencucian normal dengan mesin]


[Tekan permanen]


[Lembut]


[Cuci tangan]

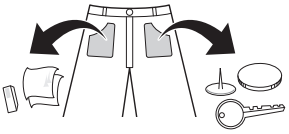

[Jangan dicuci]

2 Memilah cucian.

- Untuk mendapatkan hasil terbaik, pilah pakaian ke dalam kelompok-kelompok yang bisa dicuci dengan siklus pencucian yang sama.
- Kain yang berbeda perlu dicuci dengan suhu dan kecepatan putar yang berbeda.
- Selalu pisahkan warna gelap dan terang serta putih. Cucilah secara terpisah karena perpindahan warna dan serat dapat terjadi sehingga menyebabkan luntur pada kain putih dan yang berwarna terang. Jika mungkin, jangan mencuci cucian yang sangat kotor bersama-sama dengan yang hanya kotor sedikit.
  - Kotoran (Berat, Normal, Ringan) : Pisahkan pakaian berdasarkan jumlah kotoran.
  - Warna (Putih, Terang, Gelap): Pisahkan kain putih dari kain berwarna.
  - Serat (Penghasil, Pengumpul serat): Cuci penghasil dan pengumpul serat secara terpisah.

3 Perhatikan sebelum memasukkan cucian.

- Kombinasikan item besar dan kecil dalam satu muatan. Masukkan item besar lebih dulu.
- Item besar tidak boleh lebih dari setengah total muatan cuci. Jangan mencuci satu item saja. Hal ini dapat menyebabkan muatan tidak seimbang. Tambahkan satu atau dua item serupa.
- Periksa semua saku untuk memastikan semuanya kosong. Benda seperti paku, jepit rambut, korek, pena, koin, dan kunci dapat merusak mesin cuci dan juga pakaian Anda.



- Tutup ritsetling, pengait, dan tali untuk memastikan item tersebut tidak tersangkut ke pakaian lain.
- Lakukan penanganan awal terhadap kotoran dan noda dengan menyikatnya menggunakan sedikit larutan detergen untuk membantu mengangkat kotoran.

⚠ PERHATIAN

- Jangan mencuci atau memutar barang apa pun yang berlabel atau diketahui kedap air atau tahan air, bahkan jika label perawatan produk pada barang tersebut memperbolehkan pencucian menggunakan mesin cuci. Kegagalan untuk mengikuti petunjuk ini dapat menyebabkan kerusakan yang parah pada cucian Anda, mesin cuci Anda dan/atau kerusakan properti akibat getaran tidak normal mesin cuci.
  - Contoh barang kedap air atau tahan air termasuk bantalan kasur tertentu, penutup kasur, jas hujan, perlengkapan berkemah, pakaian ski, perlengkapan luar ruangan dan barang serupa.

Menambahkan Produk Pembersih

Takaran Detergen

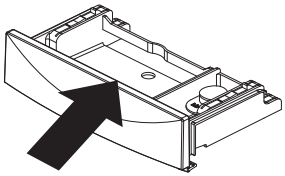
- Penggunaan detergen harus sesuai petunjuk dari produsen detergen dan dipilih menurut jenis, warna, tingkat kekotoran kain dan suhu pencucian.
- Jika terlalu banyak detergen yang digunakan, busa yang dihasilkan bisa terlalu banyak dan mengakibatkan hasil cuci buruk atau beban berat terhadap motor.
- Jika Anda ingin menggunakan deterjen cair, ikuti pedoman yang disediakan oleh produsen deterjen.
- Anda dapat menuangkan deterjen cair langsung ke laci deterjen utama jika siklus segera dimulai.
- Jangan menggunakan detergen cair jika Anda menggunakan **Time Delay (Waktu Tunda)**, atau jika telah memilih **Pre Wash+Normal (Pra Pencucian+Normal)**, karena cairan dapat mengeras.
- Jika terlalu banyak buih sabun yang dihasilkan, kurangi jumlah detergen.
- Penggunaan detergen mungkin harus disesuaikan untuk suhu air, kesadahan air, tingkat kekotoran dan ukuran muatan. Untuk hasil terbaik, hindari timbulnya buih sabun yang berlebihan.
- Lihat label pada pakaian sebelum memilih detergen dan suhu air.
- Saat menggunakan mesin cuci, gunakan detergen khusus untuk tiap jenis pakaian:
  - Detergen bubuk biasa untuk semua jenis kain
  - Detergen bubuk untuk kain halus
  - Detergen cair untuk semua jenis kain atau deterjen khusus untuk wol
- Untuk performa pencucian dan pemutihan yang lebih baik, gunakan detergen dengan pemutih bubuk biasa.
- Detergen dialirkan dari dispenser pada awal siklus.
- Encerkan detergen cair dengan air dan tuangkan ke dalam tabung, mulai siklus.
- Menggunakan detergen cair tanpa mengencerkannya, atau meninggalkan cucian untuk waktu yang lama setelah menuangkan detergen cair yang diencerkan ke dalam tabung dapat menyebabkan kerusakan, pemutihan atau lunturnya warna pakaian.

CATATAN

- Jangan sampai deterjen mengeras. Hal tersebut dapat menyebabkan sumbatan, performa bilas buruk, dan bau.
- Muatan penuh: Bergantung pada rekomendasi produsen.
- Muatan sebagian: 3/4 dari jumlah normal
- Muatan minimum: 1/2 dari muatan penuh

Menambahkan detergen

- Ikuti petunjuk kemasan detergen. Menggunakan terlalu sedikit detergen merupakan penyebab umum berbagai masalah cucian. Gunakan lebih banyak detergen jika Anda memiliki air yang sadah, muatan yang besar, kotoran yang licin atau berminyak atau suhu air yang rendah.
- Serpihan sabun atau bubuk sabun butiran tidak boleh digunakan pada mesin cuci Anda. saat mencuci wol, ingatlah untuk menggunakan detergen yang cocok untuk mencuci wol.

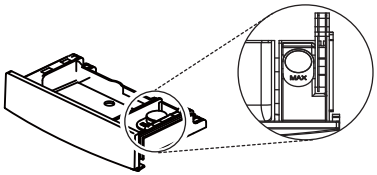


CATATAN

- Terlalu banyak deterjen, pemutih, atau pelembut dapat menyebabkan luapan.

Menambahkan Pelembut Kain

- Jangan melebihi garis isi maksimum. Kelebihan isi dapat menyebabkan pengaliran pelembut kain yang terlalu cepat, sehingga dapat menodai pakaian. Tutup laci dispenser perlahan.



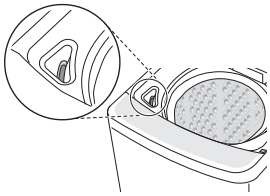
- Jangan biarkan pelembut kain berada di dalam laci deterjen lebih dari 2 hari (Pelembut kain bisa mengeras).
- Pelembut akan otomatis ditambahkan selama siklus pembilasan terakhir.
- Jangan membuka laci ketika air sedang dialirkan.
- Jangan gunakan larutan (benzena, dll.).

CATATAN

- Jangan menuangkan pelembut kain langsung ke pakaian.

Menambahkan Cairan Pemutih

- Periksa label perawatan pakaian untuk petunjuk khusus dan pisahkan cucian yang akan diputihkan.
- Encerkan cairan pemutih klorin.
- Takar jumlah cairan pemutih yang disarankan dengan hati-hati dengan mengikuti petunjuk pada botol.
- Sebelum memulai mesin cuci, tuangkan langsung jumlah pemutih yang telah ditakar ke dispenser pemutih. Hindari percikan atau pengisian berlebih. Pemutih bubuk harus dicampur dengan air sebelum dituangkan ke dalam dispenser.

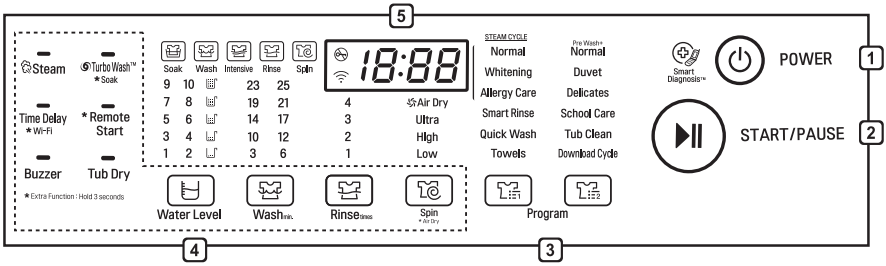


CATATAN

- Jangan pernah langsung menuangkan cairan pemutih yang belum diencerkan ke atas pakaian atau ke dalam keranjang cuci. Ini dapat menyebabkan perubahan warna atau merusak cucian.
- Jangan menuangkan pemutih bubuk ke dalam dispenser pemutih.

Panel Kontrol

Untuk Model Uap



1 **Tombol POWER (DAYA)**

- Tekan tombol **POWER (DAYA)** untuk menyalakan mesin cuci.
- Alat akan mati secara otomatis setelah waktu tertentu setelah pencucian selesai.

2 **Tombol START/PAUSE (MULAI/JEDA)**

- Tekan tombol **START/PAUSE (MULAI/JEDA)** untuk memulai siklus pencucian atau menghentikan sementara siklus pencucian.
- Jika perlu menghentikan sebentar siklus pencucian, tekan tombol **START/PAUSE (MULAI/JEDA)**.

CATATAN

- Untuk keselamatan pelanggan, pintu akan terkunci secara otomatis selama pengoperasian. Jika ada cucian tambahan yang ingin dimasukkan, tekan **START/PAUSE (MULAI/JEDA)** untuk membukanya.
- Tekan tombol **START/PAUSE (MULAI/JEDA)** lagi untuk melanjutkan pengoperasian.

3 **Tombol Program (Program)**

- Program tersedia menurut jenis cucian.
- Lampu akan menyala untuk menunjukkan program yang dipilih.

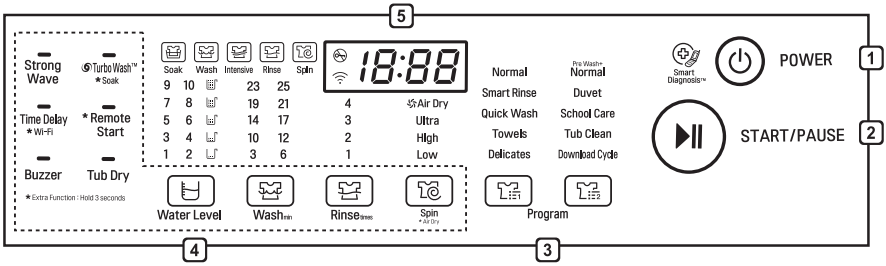
4 **Tombol Option**

- Tekan tombol-tombol yang ada untuk memilih opsi-opsi yang diinginkan.

5 **Layar**

- Layar menampilkan pengaturan, perkiraan sisa waktu, opsi, dan pesan status. Saat produk dinyalakan, pengaturan default di layar akan menyala.
- Lampu proses akan tetap menyala sebelum proses tersebut dimulai. Lampu proses akan berkedip selama proses tersebut, dan lampu kemudian akan mati saat proses tersebut telah selesai.

Untuk Model Non Uap



1 Tombol POWER (DAYA)

- Tekan tombol **POWER (DAYA)** untuk menyalakan mesin cuci.
- Alat akan mati secara otomatis setelah waktu tertentu setelah pencucian selesai.

2 Tombol START/PAUSE (MULAI/JEDA)

- Tekan tombol **START/PAUSE (MULAI/JEDA)** untuk memulai siklus pencucian atau menghentikan sementara siklus pencucian.
- Jika perlu menghentikan sebentar siklus pencucian, tekan tombol **START/PAUSE (MULAI/JEDA)**.

CATATAN

- Untuk keselamatan pelanggan, pintu akan terkunci secara otomatis selama pengoperasian. Jika ada cucian tambahan yang ingin dimasukkan, tekan **START/PAUSE (MULAI/JEDA)** untuk membukanya.
- Tekan tombol **START/PAUSE (MULAI/JEDA)** lagi untuk melanjutkan pengoperasian.

3 Tombol Program (Program)

- Program tersedia menurut jenis cucian.
- Lampu akan menyala untuk menunjukkan program yang dipilih.

4 Tombol Option

- Tekan tombol-tombol yang ada untuk memilih opsi-opsi yang diinginkan.

5 Layar

- Layar menampilkan pengaturan, perkiraan sisa waktu, opsi, dan pesan status. Saat produk dinyalakan, pengaturan default di layar akan menyala.
- Lampu proses akan tetap menyala sebelum proses tersebut dimulai. Lampu proses akan berkedip selama proses tersebut, dan lampu kemudian akan mati saat proses tersebut telah selesai.

Program Pencucian

Siklus pencucian dirancang untuk kinerja pencucian terbaik untuk setiap jenis muatan. Pilih program yang paling cocok dengan isi muatan untuk kinerja pencucian dan perawatan kain yang maksimal. Tekan tombol **Program (Program)** untuk memilih program yang diinginkan. Saat Anda memilih program pencucian, lampu untuk program pencucian yang bersangkutan akan menyala.

Normal (Normal)

Gunakan program ini untuk mencuci muatan normal. Sensor built-innya akan mendeteksi ukuran muatan, mengatur pengaturan pencucian, pembilasan dan putaran yang sesuai.

- Jika air atau cucian basah sudah berada di dalam tabung sebelum dimulai, ketinggian air akan ditingkatkan.
- Untuk muatan yang besar tetapi ringan, ketinggian air mungkin terlalu rendah dan harus ditingkatkan secara manual.

Whitening (Pemutihan) (untuk model uap)

Gunakan program ini untuk menghilangkan noda dengan efisien. Air akan dipanaskan sampai sekitar 40 °C pada program ini untuk hasil pencucian terbaik.

- Program ini menggunakan lebih banyak air hangat dibandingkan program lainnya karena program ini memiliki setelan suhu yang lebih tinggi untuk pemanasan.
- Noda yang dapat dihilangkan dengan mudah menggunakan program ini adalah kopi, soda, jus, kecap, dsb.
- Jika hanya air dingin yang tersambung, waktu pencucian akan lebih lama karena waktu pemanasan akan menjadi lebih lama pula.
- Sementara memanaskan, mungkin ada tetesan air di bagian kaca pintu akibat adanya perbedaan kelembapan. Sekalah setelah pencucian karena ini merupakan fenomena yang normal.
- Berhati-hatilah karena bagian luar mesin panas akibat pemanasan.
- Jumlah cucian yang disarankan untuk program ini adalah di bawah 3,5 kg.

Allergy Care (Perawatan Alergi) (untuk model uap)

Program ini merupakan program yang bertenaga dan bersuhu tinggi yang dirancang khusus untuk mengurangi alergen tertentu.

- Noda yang dapat dihilangkan dengan mudah menggunakan program ini adalah susu, darah, sebum, telur.
- Jika hanya air dingin yang tersambung, waktu pencucian akan lebih lama karena waktu pemanasan akan menjadi lebih lama pula.
- Sementara memanaskan, mungkin ada tetesan air di bagian kaca pintu akibat adanya perbedaan kelembapan. Sekalah setelah pencucian karena ini merupakan fenomena yang normal.
- Berhati-hatilah karena bagian luar mesin panas akibat pemanasan.
- Karena menggunakan air dengan suhu yang lebih tinggi, program ini tidak disarankan untuk wol, sutra, kulit, atau bahan halus lainnya maupun barang lain apa pun yang sensitif terhadap suhu.
- Jumlah cucian yang disarankan untuk program ini adalah di bawah 2,5 kg.

Smart Rinse (Pembilasan Cerdas)

Gunakan program ini untuk meningkatkan performa pembilasan. Ini termasuk pakaian dalam dan pakaian bayi. Jika seseorang memiliki kulit yang sensitif atau masalah kulit, gunakan program ini.

Quick Wash (Pencucian Cepat)

Gunakan program ini untuk mencuci pakaian yang kotor sedikit untuk waktu yang singkat.

- Jumlah cucian yang disarankan untuk program ini adalah di bawah 2,5 kg.

Towels (Handuk)

Gunakan program ini untuk mencuci handuk mandi, jubah mandi, handuk tangan, dsb.

- Untuk mencuci muatan yang berukuran besar, tingkatkan tingkat air secara manual untuk mengurangi serat dan sisa detergen.

Pre Wash+Normal (Pra Pencucian+Normal)

Gunakan program ini untuk menangani (pretreat) noda baru tanpa dicuci dengan tangan. Hal ini perlu dilakukan untuk pakaian yang dapat berbau tidak sedap bila tidak segera dicuci.

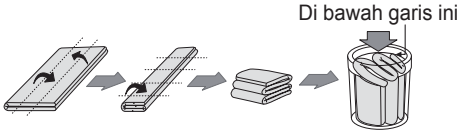
Duvet (Sprei)

Gunakan program ini untuk mencuci selimut atau seprai dengan tanda dicuci dengan tangan.

- Seprai kasmir, selimut akrilik, selimut tenun campuran, selimut wol, isian (poliester 101), dan seprai biasa dapat rusak karena kotoran yang mengambang. Silakan membeli tas cucian terpisah untuk mencucinya.
- Pisahkan seprai dari pakaian biasa. Seprai dapat menyebabkan cucian tidak seimbang dan mengakibatkan pencucian yang tidak normal.
- Pengeringan dapat memakan waktu yang lebih lama untuk menyebar cucian jika seprai terkumpul pada satu sisi.
- Jangan pernah mencuci selimut listrik dan karpet. Itu akan menyebabkan kerusakan pada mesin cuci dan cucian.
- Silakan gunakan tas cucian untuk merendam dan membenamkan seprai yang mudah mengembang. Seprai semacam itu dapat menyebabkan kerusakan pada cucian dan komponen mesin jika mengembang.
- Terlepas dari ukurannya, kami menyarankan untuk mencucinya satu per satu. Jika dua seprai dengan bahan yang berbeda dicuci pada saat yang bersamaan, itu dapat menyebabkan pengeringan yang tidak normal akibat adanya ketidakseimbangan.

CATATAN

- Cara memasukkan selimut ke dalam tabung



Delicates (Bahan Halus)

Gunakan program ini untuk mencuci kain yang halus seperti lingerie dan wol. Sebelum mencuci, periksa label perawatan untuk petunjuk pencucian.

- Program ini menggunakan putaran yang lambat untuk memeras air dari cucian, sehingga cucian akan lebih lembap dari biasanya.
- Hanya air dingin yang akan digunakan untuk program ini karena air panas dapat merusak cucian.

CATATAN

- Gantung atau baringkan datar untuk mengeringkan bahan halus Anda.

School Care (Perawatan Sekolah)

Gunakan program ini untuk mencuci seragam sekolah.

- Program ini memiliki waktu pencucian yang lebih lama dari program **Normal (Normal)**.
- Untuk mengurangi kebisingan saat berputar, program ini menggunakan putaran yang lambat untuk memeras air dari pakaian, sehingga pakaian akan lebih lembap dari biasanya.

Program Pilihan

Water Level (Tingkat Air)

- Tekan tombol **Water Level (Tingkat Air)** untuk menyesuaikan tingkat air.
- Ini dapat diubah selama pengoperasian.
- Mesin ini mendeteksi jumlah cucian secara otomatis, kemudian mengatur **Water Level (Tingkat Air)**. Mungkin perlu untuk meningkatkan tingkat air secara manual saat mencuci pakaian yang ringan dalam jumlah banyak.
- Saat Anda memilih program pencucian, **Water Level (Tingkat Air)** akan ditunjukkan pada panel kontrol.
- Saat **Water Level (Tingkat Air)** dideteksi secara otomatis, tingkat air yang sebenarnya mungkin berbeda tergantung jumlah cucian meski
  Water Level (Tingkat Air) yang sama ditunjukkan pada panel kontrol.

Wash (Cuci)

- Tekan tombol **Wash (Cuci)** untuk mengubah waktu pencucian.
- Menyesuaikan pengaturan tingkat pencucian akan mengubah waktu siklus dan/atau tindakan pencucian. Tekan tombol **Wash (Cuci)** sampai tingkat pencucian yang diinginkan terpilih.

Rinse (Bilas)

- Tekan tombol **Rinse (Bilas)** untuk mengubah jumlah bilasan.

Pembilasan Intensif

- Gunakan Pembilasan Intensif untuk menghilangkan detergen dengan lebih efektif.

NOTE

- Opsi yang dapat dipilih akan berbeda-beda, tergantung pada siklus yang dipilih.

Spin (Putar)

- Tekan tombol **Spin (Putar)** untuk mengubah kekuatan putaran.
- Tekan tombol **START/PAUSE (MULAI/JEDA)** untuk menampilkan waktu yang tersisa.

Menggunakan fungsi Air Dry (Pengeringan Udara)

- Saat Anda memilih **Air Dry (Pengeringan Udara)**, Anda dapat mengurangi waktu pengeringan dengan meminimalkan kelembapan pada cucian.
- Tekan tombol **Spin (Putar)** selama 3 detik untuk memilih dan tekan tombol **POWER (DAYA)** untuk membatalkan pilihan.

CATATAN

- Selalu jaga agar jumlah cucian hanya 2 kg atau kurang dan pastikan untuk menyebarnya secara merata.
- Pilih 60 menit untuk cucian katun dan 120 menit untuk cucian serat sintetis untuk proses menghilangkan kelembapan yang efektif.

Steam (Uap) (untuk model uap)

- Tekan tombol **Steam (Uap)** untuk menggunakan uap.
- Uap dipilih secara otomatis pada program **Allergy Care (Perawatan Alergi)**.

Strong Wave (Gelombang Kuat) (untuk model non uap)

- Tekan tombol **Strong Wave (Gelombang Kuat)** untuk mengontrol gelombang air.
- Awalnya disetel “sedang” tetapi tidak akan ditampilkan. Untuk mengontrol kekuatan gelombang, tekan tombol **Strong Wave (Gelombang Kuat)**.

Turbo Wash™ (Turbo Wash™)

- Tekan tombol **Turbo Wash™ (Turbo Wash™)** untuk menghemat waktu dan energi dengan semprotan jet.

Soak (Rendam)

- **Soak (Rendam)** dapat dipilih untuk mencuci cucian yang sangat kotor dengan merendamnya dalam air selama beberapa waktu untuk menghilangkan kotoran dan debu.

1. Tekan tombol **POWER (DAYA)**.
2. Pilih program pencucian.
3. Tekan tombol **Soak (Rendam)** untuk mengatur waktu yang diperlukan.
4. Tekan tombol **Rinse (Bilas)** dan **Spin (Putar)** untuk memilih jumlah **Rinse (Bilas)** dan **Spin (Putar)**.
5. Tekan tombol **START/PAUSE (MULAI/JEDA)**.

Time Delay (Waktu Tunda)

- Anda dapat mengatur **Time Delay (Waktu Tunda)** agar mesin cuci dimulai secara otomatis dan selesai setelah interval waktu yang ditentukan.

1. Tekan tombol **POWER (DAYA)**.
2. Pilih program pencucian.
3. Tekan tombol **Time Delay (Waktu Tunda)** untuk menyetel waktu Tunda yang diperlukan.
4. Tekan tombol **START/PAUSE (MULAI/JEDA)**.

CATATAN

- **Time Delay (Waktu Tunda)** adalah waktu menuju akhir program, bukan awal. Waktu pelaksanaan yang sesungguhnya dapat berbeda tergantung suhu air, muatan cuci, dan faktor lain.
- Pemesanan dapat dilakukan hingga 18 jam dengan interval 1 jam sampai 3 - 12 jam dan interval 2 jam untuk 12 - 18 jam.
  Time Delay (Waktu Tunda) tidak dapat disetel kurang dari 3 jam.
- Untuk membatalkan fungsi **Time Delay (Waktu Tunda)**, tekan tombol **Time Delay (Waktu Tunda)** berulang kali sampai pemesanan dibatalkan atau tekan tombol **POWER (DAYA)** untuk mematikan dan menyalakan mesin.

Buzzer (Bel)

- Jika Anda ingin menggunakan mesin cuci tanpa sinyal suara alarm, tekan tombol **Buzzer (Bel)** untuk mengakses pilihan Nyala atau Mati.
- Setelan defaultnya adalah Nyala.

Tub Dry (Pengeringan Tabung)

- Tekan tombol **Tub Dry (Pengeringan Tabung)** untuk mengeringkan tabung yang kosong setelah pencucian.

Pencucian Manual

Saat Anda hanya membutuhkan siklus **Rinse (Bilas)**/**Spin (Putar)**, **Spin (Putar)**, **Rinse (Bilas)**, atau **Wash (Cuci)** saja, ini dapat diatur secara manual.

	Rinse(Bilas),Spin(Putar)	Spin (Putar) saja	Rinse (Bilas) saja	Wash (Cuci) saja
1	Atau Tekan tombol **POWER (DAYA)**.			
2	Tekan tombol **Rinse (Bilas)**.	Tekan tombol **Spin (Putar)**.	Tekan tombol **Rinse (Bilas)**.	Tekan tombol **Wash (Cuci)**.
3	**Rinse (Bilas)** dan **Spin (Putar)** dipilih secara otomatis.	Tekan tombol **Spin (Putar)** untuk menyesuaikan lama putaran.	Tekan tombol **Spin (Putar)** sampai fungsi putar dibatalkan.	**Rinse (Bilas)** dan **Spin (Putar)** dipilih secara otomatis.
4	Tekan tombol **Rinse (Bilas)** dan **Spin (Putar)** untuk menyesuaikan jumlah bilasan dan jumlah putaran.		Tekan tombol **Rinse (Bilas)** untuk menyesuaikan jumlah bilasan.	Tekan tombol **Rinse (Bilas)** dan **Spin (Putar)** sampai fungsi bilas dan putar dibatalkan.
5	Tekan tombol **START/PAUSE (MULAI/JEDA)**.			

CATATAN

- saat pilihan **Wash (Cuci)**, **Wash (Cuci)**/**Rinse (Bilas)** atau **Rinse (Bilas)** saja dipilih, air tidak akan dibuang setelah pencucian selesai. Jika Anda ingin membuang air, pilih **Spin (Putar)** saja.
- Jika hanya **Rinse (Bilas)** yang dipilih, proses akan dimulai dengan memasok air dari lubang masukan.
- Jika Anda tidak memilih apa pun untuk **Water Level (Tingkat Air)**, **Water Level (Tingkat Air)** akan disetel secara otomatis.

Fungsi Khusus

Child Lock (Pengaman Anak)

Gunakan pilihan ini untuk menonaktifkan kontrol. Fitur ini dapat mencegah anak-anak dari mengubah program atau mengoperasikan alat.

Mengunci Panel Kontrol

1. Tekan dan tahan tombol **Water Level (Tingkat Air)** dan **Spin (Putar)** secara bersamaan selama 3 detik.
2. '' dan sisa waktu ditampilkan secara bergantian pada tampilan saat kontrol dikunci.
   - Saat **Child Lock (Pengaman Anak)** diatur, semua tombol akan dikunci kecuali tombol **POWER (DAYA)**.

CATATAN

- Mematikan daya tidak akan mengatur ulang fungsi **Child Lock (Pengaman Anak)**. Anda harus menonaktifkan kunci anak agar dapat mengakses fungsi lain.
- Untuk melihat sisa waktu untuk setiap proses, tekan salah satu dari tombol **Wash (Cuci)**, **Rinse (Bilas)** dan **Spin (Putar)**. Sisa waktu untuk setiap proses akan ditampilkan selama sekitar 1 detik.

Membuka Kunci Panel Kontrol

Tekan dan tahan tombol **Water Level (Tingkat Air)** dan **Spin (Putar)** secara bersamaan selama 3 detik.

- Suara bip berbunyi dan sisa waktu untuk program yang dipilih akan muncul lagi di layar.

Menggunakan Aplikasi LG SmartThinQ

Hal-hal yang perlu dicek sebelum menggunakan LG SmartThinQ

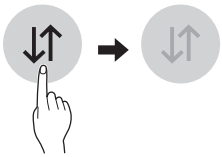
- Untuk alat dengan logo atau .

1 Cek jarak antara alat dan router nirkabel (jaringan Wi-Fi).

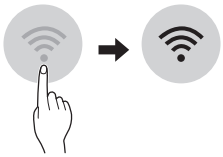
- Jika jarak antara alat dan router nirkabel terlalu jauh, kekuatan sinyal akan menjadi lemah. Pendaftaran mungkin akan memakan waktu terlalu lama atau pemasangan bisa gagal.

2 Matikan **Data mobile** atau **Data Seluler** pada ponsel pintar Anda.

- Untuk iPhone, matikan data dengan menuju ke **Pengaturan** → **Seluler** → **Data Seluler**.



3 Sambungkan ponsel pintar Anda ke router nirkabel.



CATATAN

- Untuk memverifikasi sambungan Wi-Fi, periksa apakah ikon **Wi-Fi** pada panel kontrol menyala.
- Alat hanya mendukung jaringan Wi-Fi 2,4 GHz. Untuk mengecek frekuensi jaringan Anda, hubungi penyedia layanan internet Anda atau silakan melihat buku panduan router nirkabel Anda.
- LG SmartThinQ tidak bertanggung jawab untuk setiap masalah sambungan jaringan atau setiap kekeliruan, kerusakan fungsi, atau kesalahan yang disebabkan oleh sambungan jaringan.
- Jika alat mengalami masalah untuk tersambung ke jaringan Wi-Fi, mungkin lokasi alat terlalu jauh dari router. Belilah repeater Wi-Fi (range extender) untuk meningkatkan kekuatan sinyal Wi-Fi.
- Sambungan Wi-Fi mungkin tidak tersambung atau dapat terganggu karena lingkungan jaringan rumah.
- Sambungan jaringan mungkin tidak bekerja dengan baik tergantung pada penyedia layanan internet.
- Lingkungan nirkabel di sekitarnya dapat menyebabkan layanan jaringan nirkabel berjalan dengan lambat.
- Alat tidak dapat didaftarkan karena masalah transmisi sinyal nirkabel. Cabut alat dan tunggu sekitar satu menit sebelum mencoba lagi.
- Jika firewall pada router nirkabel Anda diaktifkan, nonaktifkan firewall atau tambahkan pengecualian untuknya.
- Nama jaringan nirkabel (SSID) harus merupakan kombinasi huruf dan angka. (Jangan menggunakan karakter khusus)
- Antarmuka (UI) pengguna ponsel pintar dapat berbeda-beda tergantung sistem operasi (OS) mobile dan produsennya.
- Jika protokol keamanan router disetel ke **WEP**, ada kemungkinan Anda tidak berhasil untuk mengatur jaringan. Silakan ganti ke protokol keamanan lainnya (disarankan untuk menggunakan **WPA2**) dan daftarkan produk lagi.

Memasang LG SmartThinQ

Cari aplikasi LG SmartThinQ dari Google Play Store & Apple App Store pada ponsel pintar. Ikuti petunjuk untuk mengunduh dan memasang aplikasi.

Fungsi Wi-Fi

- Untuk alat dengan logo atau

Berkomunikasi dengan alat dari ponsel pintar dengan menggunakan fitur pintar yang mudah digunakan.

Siklus Mesin Cuci (Remote Start (Mulai Jarak Jauh), Download Cycle (Unduh Siklus))

Mengatur atau mengunduh siklus pilihan dan mengoperasikannya menggunakan kendali jarak jauh.

Penasihat Pembersihan Tabung

Fungsi ini menunjukkan berapa banyak sisa siklus sebelum saatnya untuk menjalankan siklus **Tub Clean (Pembersihan Tabung)**.

Pemantauan energi

Mengecek konsumsi energi siklus yang digunakan baru-baru ini dan rata-rata bulanan.

Smart Diagnosis™

Fungsi ini memberikan informasi yang berguna untuk mendiagnosis dan menyelesaikan masalah pada alat berdasarkan pola pemakaian.

Pengaturan

Berbagai fungsi tersedia.

Peringatan Push

Nyalakan Peringatan Push untuk menerima pemberitahuan status alat. Pemberitahuan akan ditampilkan bahkan jika aplikasi LG SmartThinQ mati.

CATATAN

- Jika Anda mengganti router nirkabel, penyedia layanan Internet, atau kata sandi Anda, hapus alat yang terdaftar dari aplikasi LG SmartThinQ dan daftarkan kembali.
- Aplikasi ini dapat berubah untuk tujuan peningkatan alat tanpa pemberitahuan kepada pengguna.
- Fitur mungkin berbeda tergantung model.

Siklus Mesin Cuci

Remote Start (Mulai Jarak Jauh)

Gunakan ponsel pintar untuk mengendalikan peralatan Anda dari jarak jauh. Anda juga dapat mengawasi operasi siklus agar mengetahui waktu tersisa dalam siklus.

Untuk Menggunakan Remote Start (Mulai Jarak Jauh):

1. Tekan tombol **POWER (DAYA)**.
2. Masukkan cucian ke dalam drum.
3. Tekan dan tahan tombol **Remote Start (Mulai Jarak Jauh)** selama 3 detik untuk mengaktifkan fungsi **Remote Start (Mulai Jarak Jauh)**.
4. Mulai siklus dari aplikasi LG SmartThinQ pada ponsel pintar Anda.

CATATAN

- Setelah mode **Remote Start (Mulai Jarak Jauh)** diaktifkan, Anda dapat memulai siklus dari aplikasi ponsel cerdas LG SmartThinQ. Jika siklus tidak dimulai, mesin akan menunggu untuk memulai siklus sampai mesin dimatikan dari jarak jauh dari aplikasi atau mode **Remote Start (Mulai Jarak Jauh)** dinonaktifkan.
- Saat **Remote Start (Mulai Jarak Jauh)** diaktifkan, pintu akan terkunci secara otomatis.

Untuk Menonaktifkan Remote Start (Mulai Jarak Jauh):

Saat **Remote Start (Mulai Jarak Jauh)** diaktifkan, tekan dan tahan tombol **Remote Start (Mulai Jarak Jauh)** selama 3 detik.

Download Cycle (Unduh Siklus)

Unduh siklus baru dan khusus yang tidak disertakan dalam siklus dasar alat.

Alat yang telah berhasil didaftarkan dapat mengunduh beragam siklus khusus untuk alat tersebut.

Hanya satu siklus yang dapat disimpan pada alat pada satu waktu.

Setelah pengunduhan siklus pada alat selesai dilakukan, produk akan menyimpan siklus yang diunduh sampai ada siklus baru yang diunduh.

Spesifikasi Modul LAN Nirkabel

Model	LCW-004
Rentang Frekuensi	2412 - 2472 MHz
Daya Output (Maks.)	IEEE 802.11 b : 17.82 dBm IEEE 802.11 g : 17.72 dBm IEEE 802.11 n : 16.61 dBm

Informasi Pemberitahuan Perangkat Lunak Open Source

Untuk mendapatkan Source Code di bawah GPL, LGPL, MPL dan Open Source lainnya, yang termasuk dalam produk ini, silahkan kunjungi http://opensource.lge.com.

Selain untuk Source Code, semua persyaratan lisensi yang dimaksud , peraturan garansi dan pernyataan hak cipta tersedia untuk di-unduh.

LG Electronics juga akan memberi Anda kode open source pada CD-ROM dengan harga yang meliputi biaya pelaksanaan distribusi tersebut (seperti biaya media, pengiriman, dan penanganan) berdasarkan permintaan melalui email ke opensource@lge.com. Penawaran ini berlaku selama periode tiga tahun setelah pengiriman terakhir produk ini. Penawaran ini berlaku bagi siapa saja yang menerima informasi ini.

Smart Diagnosis™ Menggunakan Ponsel PINTAR

- Untuk alat dengan logo atau

Gunakan fungsi ini jika Anda membutuhkan diagnosis yang akurat oleh pusat informasi pelanggan LG Electronics saat terjadi kegagalan fungsi atau kerusakan alat.

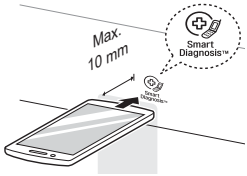
Smart Diagnosis™ tidak dapat diaktifkan bila alat tidak tersambung ke listrik. Jika alat tidak dapat menyala, maka penyelesaian masalah harus dilakukan tanpa menggunakan Smart Diagnosis™.

Menggunakan Smart Diagnosis™

Smart Diagnosis™ Melalui Pusat Informasi Pelanggan

Gunakan fungsi ini jika Anda membutuhkan diagnosis yang akurat oleh pusat informasi pelanggan LG Electronics saat terjadi kegagalan fungsi atau kerusakan alat. Hanya gunakan fungsi ini untuk menghubungi perwakilan layanan, bukan selama pengoperasian normal.

1. Tekan tombol **POWER (DAYA)** untuk menyalakan mesin cuci. Jangan menekan tombol lain apa pun.
2. Ketika diinstruksikan untuk melakukannya oleh pusat panggilan, letakkan lubang bicara telepon dekat dengan ikon Smart Diagnosis™.



3. Tekan dan tahan tombol **Tub Dry (Pengeringan Tabung)** selama 3 detik.
4. Pertahankan posisi ponsel hingga transmisi nada selesai. Sisa waktu transfer data akan ditampilkan.
   - Untuk hasil terbaik, jangan memindahkan ponsel saat nada sedang ditransmisikan.
   - Jika agen pusat panggilan tidak bisa mendapatkan rekaman data yang akurat, Anda mungkin diminta untuk mencoba lagi.
5. Setelah hitung mundur selesai dan nada berhenti, lanjutkan percakapan dengan agen pusat panggilan, yang selanjutnya akan dapat membantu Anda menggunakan informasi yang ditransmisikan untuk analisis.

CATATAN

- Fungsi Smart Diagnosis™ tergantung pada kualitas panggilan lokal.
- Performa komunikasi akan meningkat dan Anda dapat menerima layanan yang lebih baik jika menggunakan telepon rumah.
- Jika transfer data Smart Diagnosis™ jelek akibat kualitas panggilan yang buruk, Anda mungkin tidak menerima layanan Smart Diagnosis™ yang terbaik.

⚠ PERINGATAN

- Cabut steker mesin cuci sebelum membersihkan untuk menghindari risiko sengatan listrik. Tidak mematuhi peringatan ini dapat menyebabkan cedera parah, kebakaran, sengatan listrik, atau kematian.
- Jangan pernah menggunakan bahan kimia keras, pembersih yang bersifat mengikis, atau larutan untuk membersihkan mesin cuci. Itu dapat merusak lapisan mesin cuci.

Membersihkan Mesin Cuci

Perawatan Setelah Mencuci

- Jika Anda selalu menggunakan air DINGIN, kami menyarankan pencucian HANGAT atau PANAS digunakan secara berkala misalnya setiap 5 pencucian setidaknya satu kali menggunakan air HANGAT.
- Matikan keran untuk mencegah kemungkinan banjir seandainya selang pecah.
- Selalu cabut steker setelah penggunaan.
- Setelah siklus selesai, bersihkan pintu dan bagian dalam segel pintu untuk menghilangkan kelembapan.
- Biarkan pintu terbuka untuk mengeringkan interior tabung.
- Bersihkan bodi mesin cuci dengan kain kering untuk menghilangkan kelembapan.

Membersihkan Eksterior

Perawatan mesin cuci yang tepat bisa memperpanjang masa pakainya.

Eksterior:

- Segera bersihkan segala tumpahan.
- Usap dengan kain lembap.
- Jangan menekan permukaan layar dengan benda tajam.

Laci Dispenser:

Deterjen dan pelembut kain dapat menumpuk di laci dispenser. Lepas laci dan bagian dalamnya, lalu periksa apakah ada endapan secara berkala, satu atau dua kali sebulan.

Tub Clean (Pembersihan Tabung)

Tub Clean (Pembersihan Tabung) adalah siklus khusus untuk membersihkan bagian dalam mesin cuci. Lakukan siklus ini secara rutin.

1. Keluarkan pakaian atau barang apa pun dari mesin cuci.
2. Buka laci dispenser dan tambahkan antilimescale ke kompartemen pencucian utama.
3. Tutup laci dispenser secara perlahan. Tutup pintu.
4. Tekan tombol **Program (Program)** untuk memilih **Tub Clean (Pembersihan Tabung)**.
5. Tekan tombol **START/PAUSE (MULAI/JEDA)** untuk memulai.
6. Setelah siklus selesai, biarkan pintu tetap terbuka untuk memungkinkan bukaan pintu mesin cuci, gasket fleksibel dan kaca pintu menjadi kering.

⚠ PERHATIAN

- Anak-anak harus diawasi jika Anda meninggalkan pintu mesin cuci tetap terbuka.

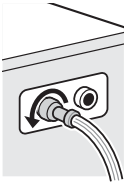
CATATAN

- Jangan menambahkan detergen apa pun ke laci dispenser detergen. Busa yang berlebihan dapat terbentuk dan bocor dari mesin cuci.

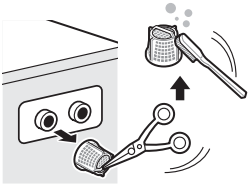
Membersihkan Filter Saluran Air Masuk

- Matikan keran air ke mesin jika mesin cuci akan ditinggal dalam waktu lama (mis., liburan), terutama jika tidak ada penguras lantai (selokan) di sekitar rumah.
- Pesan kesalahan '1E' akan ditampilkan pada panel kontrol saat air tidak dapat masuk ke laci detergen.
- Jika air sangat sadah atau mengandung kapur, filter saluran air masuk dapat tersumbat. Karena itu, sebaiknya bersihkan secara berkala.

1 Matikan keran air dan lepaskan selang air.



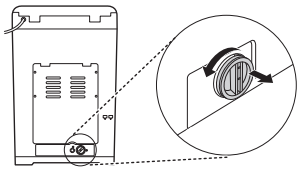
2 Bersihkan filter menggunakan sikat keras.



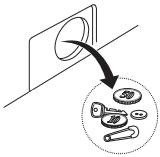
Membersihkan Filter Pompa Pembuangan (Opsional)

- Filter pembuangan mengumpulkan benang dan benda kecil yang tertinggal dari cucian. Periksa secara rutin untuk memastikan filter bersih sehingga mesin cuci bisa berjalan lancar.
- Buang semua air dari tabung dengan menjalankan siklus putar saja selama beberapa menit lalu cabut steker mesin dari stopkontak.

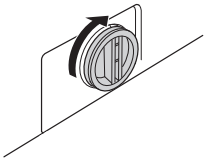
1 Putar penutup bagian belakang mesin berlawanan arah jarum jam dan tarik keluar.



2 Bersihkan benda asing dan bulu dalam casing pompa dan dari filter.



3 Memasang kembali penutup. Masukkan filter di sepanjang bingkai pemandu di dalam casing pompa. Filter harus menghadap ke bingkai pemandu di dalam casing pompa lalu putar penutup searah jarum jam.



⚠ PERHATIAN

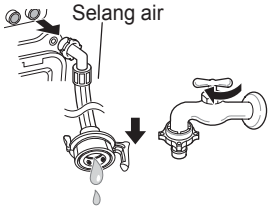
- Berhati-hatilah saat membuang air, karena sisa air mungkin panas.

Perhatian untuk Pembekuan Selama Musim Dingin

- Bila beku, produk tidak dapat beroperasi secara normal. Pastikan Anda memasang produk di tempat yang tidak akan membuatnya beku, saat musim dingin.
- Apabila produk harus dipasang di teras luar atau di tempat luar ruangan lainnya, pastikan Anda memeriksa yang berikut ini.

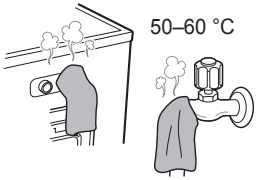
Cara Menjaga Agar Produk Tidak Membeku

- Setelah menutup keran, lepaskan selang air dingin dari keran, dan keluarkan air sambil tetap mengarahkan selang ke bawah.



Cara Menangani Pembekuan

- Bila terjadi masalah pasokan air, lakukan tindakan berikut.
  - Matikan keran, dan cairkan keran dan kedua area sambungan selang pasokan produk menggunakan kain air panas.
  - Ambil selang pasokan dan rendam dalam air hangat di bawah suhu 50–60 °C.



PEMECAHAN MASALAH

Alat dilengkapi dengan sistem pemantau kesalahan otomatis untuk mendeteksi dan mendiagnosis masalah pada tahap awal. Jika alat tidak berfungsi dengan benar atau tidak berfungsi sama sekali, periksa hal-hal berikut sebelum Anda menghubungi layanan:

Mendiagnosis Masalah

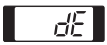
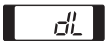
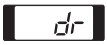
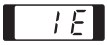
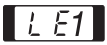
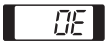
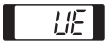
Gejala	Alasan	Solusi
Suara berderak dan berisik	**Benda asing, seperti kunci, koin, atau peniti mungkin ada di dalam tabung.**	• Hentikan mesin cuci, periksa apakah ada benda asing di dalam tabung. Jika bunyi terus berlanjut setelah mesin cuci dinyalakan ulang, hubungi layanan.
Suara benturan	**Muatan cuci yang berat dapat menimbulkan suara benturan. Hal ini biasanya wajar.**	• Jika suara berlanjut, mesin cuci mungkin tidak seimbang. Hentikan dan ratakan ulang beban cucian.
	Muatan cucian mungkin tidak seimbang.	• Hentikan sementara siklus dan seimbangkan muatan setelah pintu terbuka.
Suara getaran	**Bahan kemasan tidak dilepas.**	• Lepaskan bahan kemasan
	Muatan cucian mungkin tidak diletakkan secara merata di dalam tabung.	• Hentikan sementara siklus dan seimbangkan muatan setelah pintu terbuka.
	Tidak semua kaki penyeimbang bertumpu kokoh dan rata di lantai.	• Lihat Meratakan Alat di bagian Pemasangan
	Lantai tidak cukup keras.	• Pastikan bahwa lantai keras dan tidak lentur. Lihat bagian Persyaratan Tempat Pemasangan.
Noda tidak hilang	**Pilihan yang tepat tidak dipilih.**	• Kotoran yang lebih parah dan noda yang lebih membandel mungkin memerlukan daya pembersihan ekstra. Pilih fitur **Soak (Rendam)** untuk meningkatkan kemampuan membersihkan siklus yang dipilih.
	Noda yang sudah membekas.	• Barang yang sudah dicuci sebelumnya mungkin memiliki noda yang sudah membekas. Noda ini mungkin sulit dihilangkan dan mungkin perlu dicuci dengan tangan atau perawatan awal (pretreat) untuk membantu menghilangkan noda.

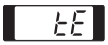
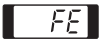
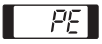
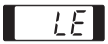
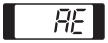
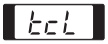
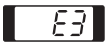
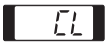
Gejala	Alasan	Solusi
Meninggalkan noda	**Pemutih atau pelembut dikeluarkan terlalu awal.**	• Kompartemen dispenser diisi berlebihan sehingga menyebabkan pemutih atau pelembut dikeluarkan langsung. SELALU takar pemutih untuk mencegah pengisian berlebih. • Tutup laci dispenser secara perlahan.
	Pemutih atau pelembut ditambahkan langsung ke muatan cucian di dalam tabung.	• Selalu gunakan dispenser untuk memastikan bahwa produk cucian dikeluarkan dengan baik pada saat yang tepat dalam siklus.
	Pakaian tidak dipilah dengan baik.	• Selalu cuci warna gelap secara terpisah dari warna terang dan warna putih untuk mencegah luntur. • Jangan pernah mencuci barang yang sangat kotor bersama dengan barang yang hanya kotor sedikit.
Kebocoran air	**Sambungan selang pasokan longgar pada bagian yang tersambung ke keran atau mesin cuci.**	• Periksa selang apakah ada kebocoran, bagian yang retak atau pecah. • Kencangkan sambungan selang.
	Pipa pembuangan air tersumbat.	• Mesin cuci memompa keluar air dengan sangat cepat. Periksa apakah air meluap keluar dari pipa pembuangan selama pembuangan. Jika air terlihat keluar dari pembuangan, periksa apakah selang pembuangan sudah dipasang dengan benar dan periksa apakah ada penghalang dalam pembuangan. Hubungi tukang ledeng untuk memperbaiki pipa pembuangan.
	Selang pembuangan lepas dari saluran pembuangan atau tidak dimasukkan cukup dalam.	• Sambungkan selang pembuangan ke selang pasokan atau pipa tegak untuk mencegah agar tidak lepas selama pembuangan. Untuk pipa pembuangan yang lebih kecil, masukkan selang pembuangan ke dalam pipa sedalam flens selang pembuangan. Untuk pipa pembuangan yang lebih besar, masukkan selang pembuangan ke dalam pipa 2,5 - 5 cm melewati flens.
	Barang yang besar seperti bantal atau selimut berada di atas dari bagian atas tabung.	• Hentikan mesin cuci dan periksa muatan. Pastikan muatan tidak melampaui sisi atas tabung.

Gejala	Alasan	Solusi
Mesin cuci tidak beroperasi	**Panel kontrol telah mati karena tidak adanya aktivitas.**	• Ini sesuatu yang normal. Tekan tombol **POWER (DAYA)** untuk menyalakan mesin cuci.
	Mesin cuci tidak disambungkan ke listrik.	• Pastikan kabel dicolokkan dengan baik ke stopkontak yang berfungsi.
	Pasokan air dimatikan.	• Buka keran air panas dan dingin sepenuhnya.
	Kontrol tidak diatur dengan benar.	• Pastikan siklus disetel dengan benar, tutup pintu dan tekan tombol **START/PAUSE (MULAI/JEDA)**.
	Pintu terbuka.	• Tutup pintu dan pastikan tidak ada yang terjepit di pintu yang membuatnya tidak dapat tertutup sempurna.
	Pemutus rangkaian/sekring mati/putus.	• Periksa pemutus rangkaian/sekring rumah. Ganti sekring atau setel ulang pemutus. Mesin cuci harus berada dalam satu rangkaian khusus tersendiri. Mesin cuci akan melanjutkan siklus di mana mesin tersebut berhenti setelah listrik tersambung kembali.
	Kontrol perlu direset.	• Tekan tombol **POWER (DAYA)**, kemudian pilih kembali siklus yang diinginkan dan tekan tombol **START/PAUSE (MULAI/JEDA)**.
	START/PAUSE (MULAI/JEDA) tidak ditekan setelah siklus disetel.	• Tekan tombol **POWER (DAYA)** kemudian pilih kembali siklus yang diinginkan dan tekan tombol **START/PAUSE (MULAI/JEDA)**. Mesin cuci akan mati jika tombol **START/PAUSE (MULAI/JEDA)** tidak ditekan dalam 60 menit.
	Tekanan air sangat rendah.	• Periksa keran lain di rumah untuk memastikan bahwa tekanan air di rumah mencukupi.
	Mesin cuci terlalu dingin.	• Jika mesin cuci telah terekspos dengan suhu di bawah titik beku selama jangka waktu yang lama, biarkan mesin cuci menjadi hangat dulu sebelum menekan tombol **POWER (DAYA)**.
	Mesin cuci memanaskan air atau mengeluarkan uap.	• Tabung mesin cuci dapat berhenti beroperasi sementara waktu pada siklus tertentu, sementara air dipanaskan dengan aman sampai suhu yang disetel.
Mesin cuci tidak terisi dengan baik	**Filter tersumbat.**	• Pastikan filter masukan pada katup pengisian tidak tersumbat.
	Selang pasokan mungkin tertekuk.	• Pastikan selang pasokan tidak tertekuk atau tersumbat.
	Pasokan air tidak mencukupi.	• Pastikan keran air panas dan dingin dibuka sepenuhnya.
	Selang pasokan air panas dan dingin terbalik.	• Periksa sambungan selang pasokan.
Mesin cuci tidak membuang air	**Selang pembuangan tertekuk.**	• Pastikan selang pembuangan tidak tertekuk.
	Pembuangan berada lebih tinggi dari 1,2 m di atas lantai.	• Pastikan selang pembuangan tidak lebih tinggi dari 1,2 m di atas bagian dasar mesin cuci.

Gejala	Alasan	Solusi
Kusut	**Pakaian tidak segera dikeluarkan dari mesin cuci.**	• Selalu keluarkan cucian dari mesin cuci segera setelah siklus selesai.
	Mesin cuci kelebihan muatan.	• Mesin cuci dapat diisi penuh, tetapi tabung tidak boleh terlalu padat terisi cucian. Pintu mesin cuci harus dapat ditutup dengan mudah.
	Selang pasokan air panas dan dingin terbalik.	• Pembilasan dengan air panas dapat membuat pakaian menjadi kusut. Periksa sambungan selang pasokan.
Detergen hanya dikeluarkan sebagian atau tidak dikeluarkan sama sekali	**Terlalu banyak detergen yang digunakan.**	• Ikuti panduan yang diberikan oleh produsen detergen.
Bau apak atau jamur pada mesin cuci	**Bagian dalam tabung tidak dibersihkan dengan baik.**	• Jalankan program **Tub Clean (Pembersihan Tabung)**.
Waktu siklus lebih lama dari biasanya	**Muatan terlalu kecil.**	• Tambahkan lebih banyak cucian untuk memungkinkan mesin cuci menyeimbangkan muatan.
	Cucian yang berat dicampur dengan cucian yang ringan.	• Selalu coba untuk mencuci barang dengan berat yang mirip untuk memungkinkan mesin cuci menyeimbangkan berat muatan secara merata untuk putaran.
	Muatan tidak seimbang.	• Seimbangkan muatan secara manual jika cucian saling terbelit satu sama lain.
Alat dan ponsel pintar Anda tidak tersambung ke jaringan Wi-Fi.	**Kata sandi untuk Wi-Fi yang Anda coba sambungkan salah.**	• Cari jaringan Wi-Fi yang tersambung ke ponsel pintar Anda lalu hapus, kemudian daftarkan alat Anda di LG SmartThinQ.
	Data mobile untuk ponsel pintar Anda dinyalakan.	• Matikan **Data mobile** ponsel pintar Anda dan daftarkan alat dengan menggunakan jaringan Wi-Fi.
	Nama jaringan nirkabel (SSID) salah.	• Nama jaringan nirkabel (SSID) harus merupakan kombinasi huruf dan angka. (Jangan menggunakan karakter khusus)
	Frekuensi router bukan 2,4 GHz.	• Hanya frekuensi router 2,4 GHz yang didukung. Setel router nirkabel ke 2,4 GHz dan sambungkan alat ke router nirkabel. Untuk memeriksa frekuensi router, cek dengan penyedia layanan Internet atau produsen router Anda.
	Jarak antara alat dan router terlalu jauh.	• Jika jarak antara alat dan router terlalu jauh, sinyal mungkin menjadi lemah dan sambungan mungkin tidak terkonfigurasi dengan benar. Pindahkan lokasi router agar lebih dekat dengan alat.

Pesan Kesalahan

Gejala	Alasan	Solusi
	**Pintu tidak tertutup dengan baik.**	• Tutup rapat pintu. Jika kode kesalahan tidak hilang, hubungi layanan.
	**Kesalahan saklar kunci pintu.**	• Periksa apakah ada sesuatu yang terjepit di pintu, termasuk bahan kemasan atau pakaian. • Tutup rapat pintu. Jika kode kesalahan tidak hilang, hubungi layanan.
	**Fitur Pembuangan Khusus.**	• Jika mesin cuci dihentikan sementara pada suatu siklus selama beberapa menit, siklus akan dibatalkan dan air yang tersisa dalam tabung akan dibuang.
	**Keran pasokan air tidak terbuka sepenuhnya.**	• Buka keran sepenuhnya.
	Selang saluran air tertekuk, terjepit, atau tertindih.	• Luruskan selang.
	Filter masukan air tersumbat.	• Bersihkan filter masukan.
	Tekanan pasokan air ke keran atau rumah terlalu rendah.	• Hubungi tukang ledeng untuk memperbaiki saluran air.
	Pasokan air tersambung dengan selang pembatas kebocoran (leak limiting hose).	• Jangan menggunakan selang pembatas kebocoran (leak limiting hose).
	**Benda asing, seperti koin, peniti, klip, dsb., terjepit antara pelat cuci dan keranjang dalam.**	• Matikan mesin cuci lalu tekan tombol **POWER (DAYA)**. Tekan tombol **Spin (Putar)** tanpa memilih siklus untuk membuang air dan memutar muatan. Saat putaran selesai, keluarkan pakaian lalu cari dan singkirkan benda apa pun yang terjepit di pelat cuci.
	**Selang pembuangan tertekuk, terjepit, atau tertindih.**	• Luruskan selang.
	Tempat pembuangan lebih tinggi dari 1,2 m di atas dasar mesin cuci.	• Sesuaikan atau perbaiki pembuangan. Ketinggian maksimum pembuangan adalah 1,2 m.
	**Operasi menyeimbangkan ulang UE tidak berhasil.**	• Upaya otomatis untuk menyeimbangkan muatan tidak berhasil. Siklus telah dihentikan sementara untuk memungkinkan muatan disesuaikan secara manual.
	Muatan terlalu kecil.	• Tambahkan lebih banyak cucian untuk memungkinkan mesin cuci menyeimbangkan muatan.
	Cucian yang berat dicampur dengan cucian yang ringan.	• Cucilah cucian dengan berat yang serupa.
	Muatan tidak seimbang.	• Seimbangkan muatan secara manual jika cucian saling terbelit satu sama lain.

Gejala	Alasan	Solusi
	**Kesalahan kontrol.**	• Cabut steker mesin cuci dan tunggu selama 60 detik. Sambungkan kembali steker dan coba lagi. Jika kode kesalahan tidak hilang, hubungi layanan.
	**Tingkat air terlalu tinggi akibat katup air yang rusak.**	• Matikan keran air, cabut steker mesin cuci, dan hubungi layanan.
	**Sensor tingkat air tidak bekerja dengan benar.**	• Matikan keran air, cabut steker mesin cuci, dan hubungi layanan.
	**Kesalahan motor telah terjadi.**	• Biarkan mesin cuci berdiri selama 30 menit lalu mulai ulang siklus. Jika kode kesalahan tidak hilang, hubungi layanan.
	**Kesalahan kopling.**	• Cabut steker mesin cuci dan hubungi layanan.
	**Alarm Tub Clean (Pembersihan Tabung).**	• Jalankan program **Tub Clean (Pembersihan Tabung)**.
	**Sensor untuk mendeteksi pakaian rusak.**	• Seimbangkan muatan secara manual jika cucian saling terbelit satu sama lain.
	Putaran motor terlalu lambat.	• Cabut steker mesin cuci dan tunggu selama 60 detik. Sambungkan kembali listrik dan coba lagi. • Hubungi layanan.
	Titik kontak Sambungan rusak.	
	**CL bukanlah suatu kesalahan. Fitur ini mencegah anak-anak dari mengubah siklus atau mengoperasikan alat.**	• Untuk menonaktifkan, tekan dan tahan tombol **Water Level (Tingkat Air)** dan **Spin (Putar)** secara bersamaan selama 3 detik.

GARANSI

GARANSI TERBATAS INI TIDAK MENCAKUP:

- Perjalanan layanan untuk mengirim, mengambil, atau memasang atau memperbaiki produk; instruksi kepadapelanggan mengenai pengoperasian produk; perbaikan atau penggantian sekring atau koreksi sistem kabel maupun perpipaan, atau koreksi atas perbaikan/pemasangan tidak resmi.
- Kegagalan pengoperasian produk selama gangguan listrik dan interupsi atau layanan listrik yang tidak memadai.
- Kerusakan akibat pipa air bocor atau rusak, pipa air beku, saluran pembuangan terbatas, pasokan air tidak memadai atau terganggu.
- Kerusakan akibat pengoperasian Produk di lingkungan yang korosif atau bertentangan dengan instruksi yang disebutkan di buku panduan pemilik Produk.
- Kerusakan Produk karena kecelakaan, hama dan kutu, petir, angin, kebakaran, banjir, atau kuasa Tuhan.
- Kerusakan atau kesalahan yang disebabkan oleh modifikasi atau pengubahan tidak sah, atau jika digunakan selain dari tujuan yang dimaksudkan, atau kebocoran air karena unit tidak dipasang dengan benar.
- Kerusakan atau kegagalan karena arus listrik, tegangan, atau perpipaan yang tidak tepat, penggunaan komersial atau industrial, atau penggunaan aksesori, komponen, atau produk pembersih habis pakai yang tidak disetujui oleh LG.
- Kerusakan yang disebabkan oleh transportasi dan penanganan, termasuk goresan, penyok, tercongkel, dan/atau kerusakan lainnya pada produk Anda, kecuali dikarenakan kerusakan bahan atau pengerjaan dan dilaporkan dalam waktu satu (1) minggu pengiriman.
- Kerusakan atau item yang hilang pada layar, produk tidak lengkap, diskon, atau Produk daur ulang (refurbish).
- Produk dengan nomor seri asli yang telah dibuang, diubah, atau tidak bisa langsung ditentukan. Model dan Nomor seri, beserta kuitansi penjualan asli, diperlukan untuk validasi garansi.
- Peningkatan biaya utilitas dan pengeluaran utilitas tambahan.
- Perbaikan jika Produk Anda digunakan selain dari penggunaan normal atau rumah tangga pada umumnya (mis., penggunaan komersial, di kantor, dan tempat rekreasi) atau bertentangan dengan petunjuk yang diuraikan pada manual pengguna Produk.
- Biaya terkait pemindahan Produk Anda dari rumah untuk diperbaiki.
- Pemindahan dan pemasangan ulang Produk apabila dipasang di lokasi yang sulit diakses atau tidak dipasang sesuai dengan instruksi pemasangan yang diterbitkan, termasuk buku panduan pemasangan dan pemilik LG.
- Kerusakan akibat penggunaan yang tidak tepat, penyalahgunaan, pemasangan, perbaikan, atau pemeliharaan yang tidak tepat. Perbaikan yang tidak tepat meliputi penggunaan komponen yang tidak disetujui atau disebutkan oleh LG.

Catatan

Catatan

Catatan

Catatan

OWNER'S MANUAL

WASHING MACHINE



Before beginning installation, read these instructions carefully. This will simplify installation and ensure that the product is installed correctly and safely. Leave these instructions near the product after installation for future reference.

www.lg.com

Copyright © 2019 LG Electronics Inc. All Rights Reserved

TABLE OF CONTENTS

This manual may contain images or content different from the model you purchased.

This manual is subject to revision by the manufacturer.

SAFETY INSTRUCTIONS 4
- IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS 4

INSTALLATION 9
- Parts 9
- Accessories 9
- Specifications 10
- Installation Place Requirements 11
- Connecting the Supply Hose 12
- Installing the Drain Hose 14
- Leveling the Appliance 16
- Assembling the Anti-Rat Cover (Optional) 16

OPERATION 17
- Using the Appliance 17
- Sorting Laundry 18
- Adding Cleaning Products 19
- Control Panel 21
- Washing Programme 23
- Option Programme 25
- Manual Washing 27
- Special Functions 28

SMART FUNCTIONS 29
- Using LG SmartThinQ Application 29
- Using Smart Diagnosis™ 32

MAINTENANCE 33
- Cleaning the Washing Machine 33
- Cleaning the Water Inlet Filter 34
- Cleaning the Drain Pump Filter (Optional) 34
- Caution on Freezing During Winter 35

TROUBLESHOOTING 36
- Diagnosing Problems 36
- Error Messages 40

WARRANTY 42

SAFETY INSTRUCTIONS

The following safety guidelines are intended to prevent unforeseen risks or damage from unsafe or incorrect operation of the appliance.

The guidelines are separated into 'WARNING' and 'CAUTION' as described below.

⚠ This symbol is displayed to indicate matters and operations that can cause risk. Read the part with this symbol carefully and follow the instructions in order to avoid risk.

⚠ WARNING

This indicates that the failure to follow the instructions can cause serious injury or death.

⚠ CAUTION

This indicates that the failure to follow the instructions can cause the minor injury or damage to the product.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

⚠ WARNING

To reduce the risk of explosion, fire, death, electric shock, injury or scalding to persons when using this product, follow basic precautions, including the following:

Children in the Household

This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

Installation

- Never attempt to operate the appliance if it is damaged, malfunctioning, partially disassembled, or has missing or broken parts, including a damaged cord or plug.
- This appliance should only be transported by two or more people holding the appliance securely.
- Tighten the drain hose to avoid separation.
- If the power cord is damaged or the hole of the socket outlet is loose, do not use the power cord and contact an authorized service centre.
- Make sure the plug is completely pushed into the outlet.
- Do not install the appliance in a damp and dusty place. Do not install or store the appliance in any outdoor area, or any area that is subject to weathering conditions such as direct sunlight, wind, or rain or temperatures below freezing.
- Ventilation openings must not be obstructed by a carpet.
- Do not plug the appliance into multiple socket outlets or extension power cable.
- This appliance must be grounded. In the event of malfunction or breakdown, grounding will reduce the risk of electric shock by providing a path of least resistance for electric current.
- This appliance is equipped with a power cord having an equipment-grounding conductor and a grounding power plug. The power plug must be plugged into an appropriate socket outlet that is installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.
- Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in risk of electric shock. Check with a qualified electrician or service personnel if you are in doubt as to whether the appliance is properly grounded.
- Do not modify the power cord provided with the appliance.

Operation

- Do not use a sharp object like drill or pin to press or separate an operation unit.
- Keep the area underneath and around the appliance free of combustible materials such as lint, paper, rags, chemicals, etc.
- Do not put animals, such as pets into the appliance.
- Do not leave the appliance door open. Children may hang on the door or crawl inside the appliance, causing damage or injury.
- Use new hose or hose-set supplied with the appliance. Reusing old hoses can cause a water leak and subsequent property damage.
- Turn off water taps to relieve pressure on hoses and valves and to minimize leakage if a break or rupture should occur. Check the condition of the fill hoses; they may need replacement after 5 years.
- Never reach into the appliance while it is operating. Wait until the drum has completely stopped.
- Do not put in, wash or dry articles that have been cleaned in, washed in, soaked in, or spotted with combustible or explosive substances (such as waxes, wax removers, oil, paint, gasoline, degreasers, drycleaning solvents, kerosene, petrol, spot removers, turpentine, vegetable oil, cooking oil, acetone, alcohol, etc.). Improper use can cause fire or explosion.
- In case of flood, disconnect the power plug and contact the LG Electronics customer information centre.
- Do not use or store flammable or combustible substances (ether, benzene, alcohol, chemical, LPG, combustible spray, insecticide, air freshener, cosmetics, etc.) near the appliance.
- If there is a gas leakage (isobutane, propane, natural gas, etc.), do not touch the appliance or power plug and ventilate the area immediately.
- If the drain hose or inlet hose is frozen during winter, use it only after thawing.
- Keep all washing detergents, softener and bleach away from children.
- Do not touch the power plug or the appliance controls with wet hands.
- Do not bend the power cable excessively or place a heavy object on it.

- Do not put your hand, foot or anything under the washing machine while the washing machine is in operation.
- The hands shall not be inserted into running water-extracting drum.
- Make sure that drainage is working properly. If water is not drained properly, your floor may get flooded.
- If, during spinning, opening the door does not stop the drum within about 15 seconds, immediately discontinue operating the appliance and contact your dealer or LG Electronics service centre.
- Do not use a plug socket and wiring equipment for more than their rated capacity.
- When the air temperature is high and the water temperature is low, condensation may occur and thus wet the floor.
- Wipe off dirt or dust on the contacts of the power plug.
- Under certain conditions hydrogen gas may be produced in a water heater that has not been used for two weeks or more. Hydrogen gas can be explosive under these circumstances. If the HOT water has not been used for two weeks or more, prevent the possibility of damage or injury by turning on all Hot water taps and allowing them to run for several minutes. Do this before using any electrical appliance which is connected to the HOT water system. This simple procedure will allow any built-up hydrogen gas to escape. Since the gas is flammable, do not smoke or use an open flame or appliance during this process.

Maintenance

- Remove the power plug when you clean the appliance.
- Securely plug the power plug in the socket outlet after completely removing any moisture and dust.
- Do not spray water inside or outside the appliance to clean it.
- Never unplug the appliance by pulling on the power cable. Always grip the power plug firmly and pull straight out from the socket outlet.
- Only qualified service personnel from LG Electronics service centre should disassemble, repair, or modify the appliance. Contact an LG Electronics customer information centre if you move and install the appliance in a different location.

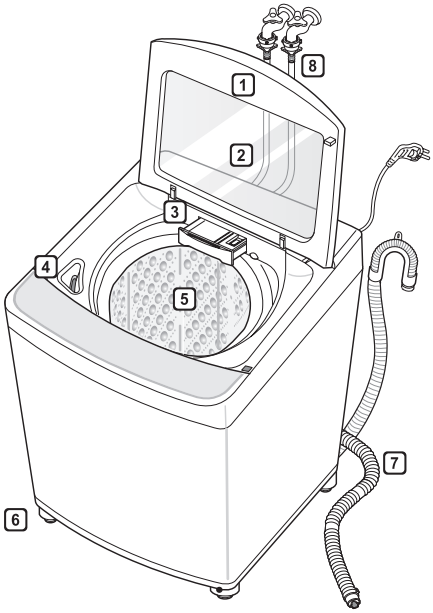
Disposal

- Before discarding an old appliance, unplug it. Cut off the cable directly behind the appliance to prevent misuse.
- Dispose of all packaging materials (such as plastic bags and styrofoam) away from children. The packaging materials can cause suffocation.
- Remove the door before disposing of or discarding this appliance to avoid the danger of children or small animals getting trapped inside.

For One Valve Model

- Do not connect to hot water supply.

Parts



1. Door
2. Tempered Glass
3. Dispenser Drawer
4. Bleach Dispenser
5. Drum
6. Leveling Feet
7. Drain hose
8. Water Supply Hose

- Appearance and specifications may change without notice to improve the quality of the product.

Accessories



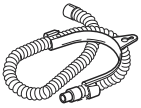
or



2 water supply hoses
(Hot + Cold)



or



Drain hose



or



Anti-rat cover
(Optional)



Tie strap (Optional)



Screw for Anti-rat cover
(Optional)

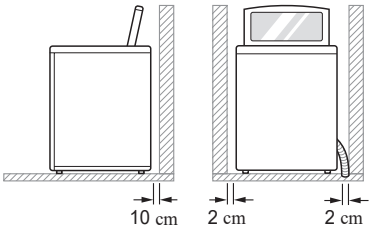
Specifications

Model	TH2112DSAL	TH2113DSAK
Power Supply	220 V~, 50 Hz	
Size	540 mm (W) x 540 mm (D) x 945 mm (H)	
Product Weight	38 kg	
Allowable Water Pressure	30 - 800 kPa	
Max. Capacity	12 kg	13 kg

- Appearance and specifications may change without notice to improve the quality of the product.
- Capacity is the maximum mass of dry cloth in kilograms.

Installation Place Requirements

Location



Level floor : Allowable slope under the entire appliance is 1°.

Power outlet : Must be within 1.5 meters of either side of the location of the appliance.

- Do not overload the outlet with more than one appliance.

Additional Clearance : For the wall, 10 cm: rear/2 cm: right & left side.

- Do not place or store laundry products on top of the appliance at any time. These products may damage the finish or controls.

⚠ WARNING

- The plug must be plugged into an appropriate outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.

Positioning

- Install the appliance on a flat hard floor.
- Make sure that air circulation around the appliance is not impeded by carpets, rugs, etc.
- Never try to correct any unevenness in the floor with pieces of wood, cardboard or similar materials under the appliance.
- If it is impossible to avoid positioning the appliance next to a gas cooker or coal burning stove, an insulation (85x60 cm) covered with aluminum foil on the side facing the cooker or stove must be inserted between the two appliances.
- Do not install the appliance in rooms where freezing temperatures may occur. Frozen hoses may burst under pressure. The reliability of the electronic control unit may be impaired at temperatures below freezing point.
- Ensure that when the appliance is installed, it is easily accessible for an engineer in the event of a breakdown.
- If the appliance is delivered in winter and temperatures are below freezing, place the appliance at room temperature for a few hours before putting it into operation.

⚠ WARNING

- This equipment is not designed for maritime use or for use in mobile installations such as caravans, aircraft etc.

Electrical Connection

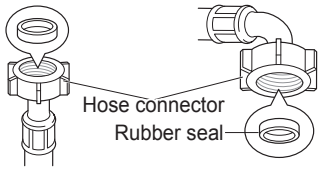
- Do not use an extension cord or double adapter.
- Always unplug the appliance and turn off the water supply after use.
- Connect the appliance to an earthed socket in accordance with current wiring regulations.
- The appliance must be positioned so that the plug is easily accessible.
- Repairs to the appliance must only be carried out by qualified personnel. Repairs carried out by inexperienced persons may cause injury or serious malfunctioning. Contact your local service centre.

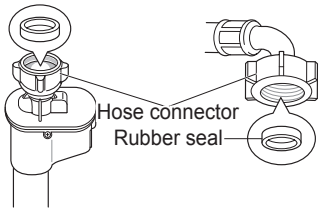
Connecting the Supply Hose

- Before connecting the water supply hose to the water tap, check the hose type and then choose the correct instruction.
- The water supply hose supplied may vary from country to country. Make sure to connect the blue supply hose to the COLD water tap, and the orange supply hose to the HOT water tap.
- Water supply pressure must be between 30 kPa and 800 kPa (0.3 - 8.0 kgf / cm²).
- Do not overtighten the water supply hose.
- If the water supply pressure is more than 800 kPa, a decompression device should be installed.
- Periodically check the condition of the hose and replace the hose if necessary.

Checking the Rubber Seal on the Supply Hose

Two rubber seals are supplied with the water supply hoses. They are used for preventing water leaks. Make sure the connection to taps is sufficiently tight.

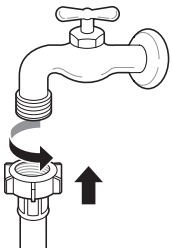




Connecting Hose to Water Tap

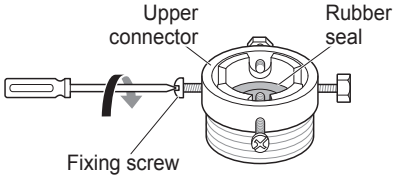
Connecting Screw-Type Hose to Tap with Thread

Screw the hose connector onto the water supply tap.

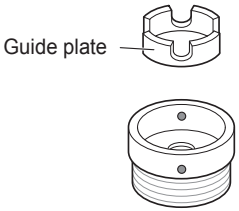


Connecting Screw-Type Hose to Tap Without Thread

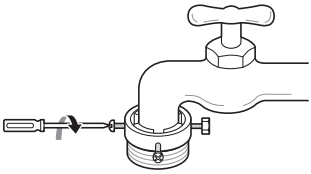
1 Loose the four fixing screws.



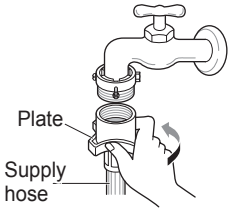
2 Remove the guide plate if the tap is too large to fit the adapter.



3 Push the adapter onto the end of the tap so that the rubber seal forms a watertight connection. Tighten the four fixing screws.

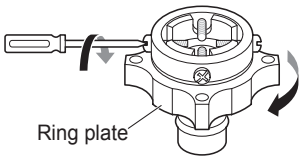


4 Push the supply hose vertically upwards so that the rubber seal within the hose can adhere completely to the tap and then tighten it by screwing it to the right.

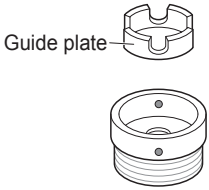


Connecting One Touch Type Hose to Tap Without Thread

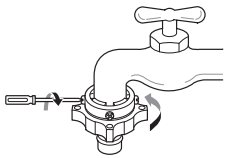
1 Unscrew the adapter ring plate and loose the four fixing screws.



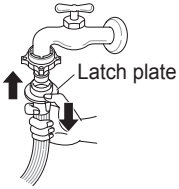
2 Remove the guide plate if the tap is too large to fit the adapter.



3 Push the adapter onto the end of the tap so that the rubber seal forms a watertight connection. Tighten the four fixing screws and the adapter ring plate.



4 Pull the connector latch plate down, push the supply hose onto the adapter, and release the connector latch plate. Make sure the adapter locks into place.

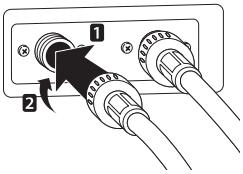


NOTE

- After connecting the supply hose to the water tap, turn on the water tap to flush out foreign substances (dirt, sand, sawdust, and etc.) in the water lines. Let the water drain into a bucket, and check the water temperature.

Connecting Hose to Appliance

Attach the hot water line to the hot water inlet on the back of the washing machine. Attach the cold water line to the cold water inlet on the back of the washing machine.



NOTE

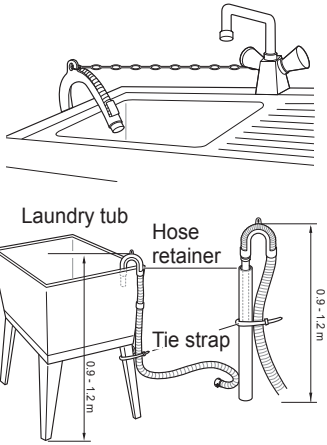
- After completing connection, if water leaks from the hose, repeat the same steps. Use the most conventional type of tap for the water supply. In case the tap is square or too big, remove the guide plate before inserting the tap into the adaptor.

Installing the Drain Hose

Before connecting the drain hose, check your drain hose model and choose the correct instruction.

Pump Model

- The drain hose should not be placed higher than 120 cm above the floor. Water in the washing machine may not drain or may drain slowly.
- Securing the drain hose correctly will protect the floor from damage due to water leakage.
- If the drain hose is too long, do not force it back into the washing machine. This will cause abnormal noise.
- When installing the drain hose to a sink, secure it tightly with string.

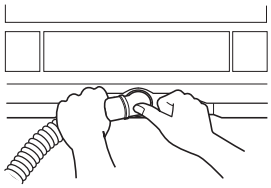


NOTE

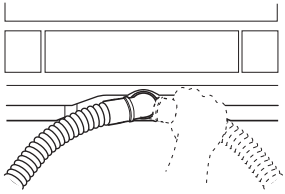
- The discharge height should be approximately 0.9 - 1.2 m from the floor.

Non-pump Model

1 Push the elbow hose toward the body of the washing machine.

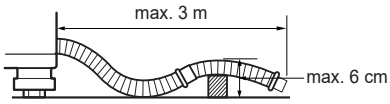


2 To change the direction of the hose, pull out the elbow hose and change the direction. Repeat Step 1.

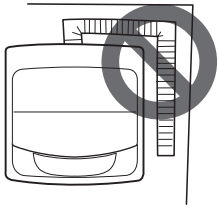


Positioning the Drain Hose

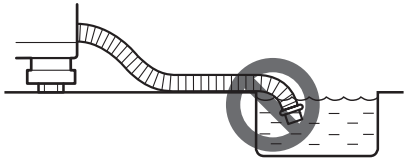
- The length of the drain hose should not exceed 3 m.
- Do not place the drain hose on a threshhold of 6 cm or more.



- Make sure the drain hose is not kinked.

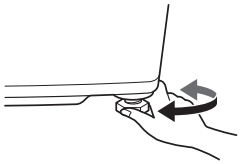


- The outlet of the drain hose should not be submerged in water.
- Make sure the drain hose is not kinked.



Leveling the Appliance

If the floor is uneven, turn the adjustable feet as required (Do not insert pieces of wood etc. under the feet). Make sure that all four feet are stable and resting on the floor and then check that the appliance is perfectly level.



Diagonal Check

When pushing down the edges of the appliance top plate diagonally, the appliance should not move up and down at all (Check both directions). If the appliance rocks when pushing the machine top plate diagonally, adjust the feet again.

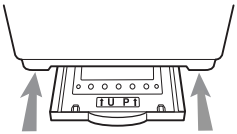
NOTE

- Timber or suspended type flooring may contribute to excessive vibration and unbalance.
- If the washing machine is installed on a raised platform, it must be securely fastened in order to eliminate the risk of falling off.
- If the washing machine is installed on a uneven, weak or tilted floor causing excessive vibration, spin failure or “UE” error can occur. It must be placed on a firm and level floor to prevent spin failure.

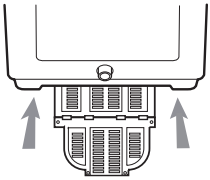
Assembling the Anti-Rat Cover (Optional)

Insert the Anti-Rat cover to the assembling hole from the front or back of the washing machine.

Type 1



Type 2

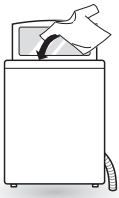


Using the Appliance

Before the first wash, select a washing programme (**Normal**, add a half load of detergent), allow the washing machine to wash without clothing. This will remove residue and water from the drum that may have been left during manufacturing.

1 Sort laundry and load items.

- Sort laundry by fabric type, soil level, colour and load size as needed. Open the door and load items into the washing machine.

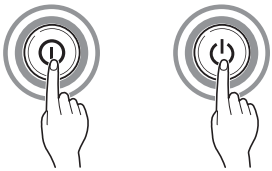


2 Add cleaning products and/or detergent and softener.

- Add the proper amount of detergent to the detergent dispenser drawer. If desired, add bleach or fabric softener to the appropriate areas of the dispenser.

3 Turn on the washing machine.

- Press the **POWER** button to turn on the washing machine.



4 Choose the desired wash programme.

- Press the **Program** button repeatedly until the desired programme is selected.



5 Begin programme.

- Press the **START/PAUSE** button to begin the programme. The washing machine will agitate briefly without water to measure the weight of the load. If the **START/PAUSE** button is not pressed within 60 minutes, the washing machine will shut off and all settings will be lost.



6 End of programme.

- When the programme is finished, a melody will sound. Immediately remove your clothing from the washing machine to reduce wrinkling.

NOTE

- The Auto Restart function allows the programme to restart by itself in case of power failure. It resumes from the stage where it stopped.

Sorting Laundry

1 Look for a care label on your clothes.

- This will tell you about the fabric content of your garment and how it should be washed.
- Symbols on the care labels.



[Wash temperature]


[Normal machine wash]


[Permanent press]


[Delicate]


[Hand wash]

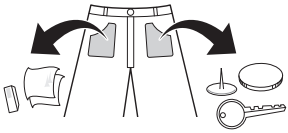

[Do not wash]

2 Sorting laundry.

- To get the best results, sort clothes into loads that can be washed with the same wash cycle.
- Different fabrics need to be washed at varying temperatures and spin speeds.
- Always sort dark colours from pale colours and whites. Wash separately as dye and lint transfer can occur causing discolouration of white and pale garments. If possible, do not wash heavily soiled items with lightly soiled ones.
  - Soil (Heavy, Normal, Light) : Separate clothes according to amount of soil.
  - Colour (White, Lights, Darks): Separate white fabrics from coloured fabrics.
  - Lint (Lint producers, Collectors): Wash lint producers and lint collectors separately.

3 Caring before loading.

- Combine large and small items in a load. Load large items first.
- Large items should not be more than half the total wash load. Do not wash single items. This may cause an unbalanced load. Add one or two similar items.
- Check all pockets to make sure that they are empty. Items such as nails, hair clips, matches, pens, coins and keys can damage both your washing machine and your clothes.



- Close zippers, hooks and strings to make sure that these items don't snag on other clothes.
- Pre-treat dirt and stains by brushing a small amount of detergent dissolved water onto stains to help lift dirt.

⚠ CAUTION

- Do not wash or spin any item labeled or known to be water-proof or water-resistant, even if the product care label on the item permits machine washing. Failure to follow these instructions could result in severe damage to your laundry, your washing machine and/or property damage as a result of abnormal vibration of the washing machine.
  - Examples of water-proof or water-resistant items include certain mattress pads, mattress covers, rain gear, camping gear, skiing apparel, outdoor gear and similar items.

Adding Cleaning Products

Detergent Dosage

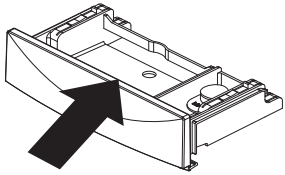
- Detergent should be used according to the instruction of the detergent manufacturer and selected according to type, colour, soiling of the fabric and washing temperature.
- If too much detergent is used, too many suds can occur and this will result in poor washing results or cause heavy load to the motor.
- If you wish to use liquid detergent follow the guidelines provided by the detergent manufacturer.
- You can pour liquid detergent directly into the main detergent drawer if you are starting the cycle immediately.
- Do not use liquid detergent if you are using **Time Delay**, or if you have selected **Pre Wash+Normal**, as the liquid may harden.
- If too many suds occur, reduce the detergent amount.
- Detergent usage may need to be adjusted for water temperature, water hardness, size and soil level of the load. For best results, avoid oversudsing.
- Refer to the label of the clothes, before choosing the detergent and water temperature.
- When using the washing machine, use designated detergent for each type of clothing only:
  - General powdered detergents for all types of fabric
  - Powdered detergents for delicate fabric
  - Liquid detergents for all types of fabric or designated detergents only for wool
- For better washing performance and whitening, use detergent with the general powdered bleach.
- Detergent is flushed from the dispenser at the beginning of the cycle.
- Dilute liquid detergent with water and pour into the drum, start the cycle.
- Using liquid detergent without diluting, or leaving laundry for a long time after pouring diluted liquid detergent into the drum might cause damage, bleaching or discoloration of cloth.

NOTE

- Do not let the detergent harden. Doing so may lead to blockages, poor rinse performance or odour.
- Full load : According to manufacturer's recommendation.
- Part load : 3/4 of the normal amount
- Minimum load : 1/2 of full load

Adding Detergent

- Follow the detergent package directions. Using too little detergent is a common cause of laundry problems. Use more detergent if you have hard water, large loads, greasy or oily soils or lower water temperature.
- Soap flakes or granulated soap powders should not be used in your washing machine. When washing woolens, remember to use detergent suitable for washing woolens.

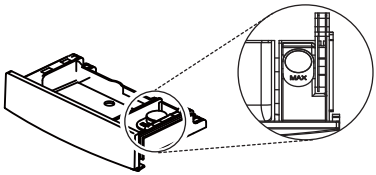


NOTE

- Too much detergent, bleach or softener may cause an overflow.

Adding Fabric Softener

- Do not exceed the maximum fill line. Overfilling can cause early dispensing of the fabric softener, which may stain clothes. Close the dispenser drawer slowly.



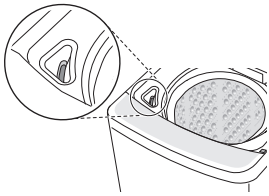
- Do not leave the fabric softener in the detergent drawer for more than 2 days (Fabric softener may harden).
- Softener will automatically be added during the last rinse cycle.
- Do not open the drawer when water is being supplied.
- Solvents (benzene, etc.) should not be used.

NOTE

- Do not pour fabric softener directly on the clothes.

Adding Liquid Bleach

- Check clothing care label for special instructions and separate the laundry to be bleached.
- Dilute liquid chlorine bleach.
- Measure the recommended amount of liquid bleach carefully following instructions on the bottle.
- Before starting the washing machine, pour the measured amount of bleach directly into the bleach dispenser. Avoid splashing or overfilling. Powdered bleach should be mixed with water before being poured into the dispenser.

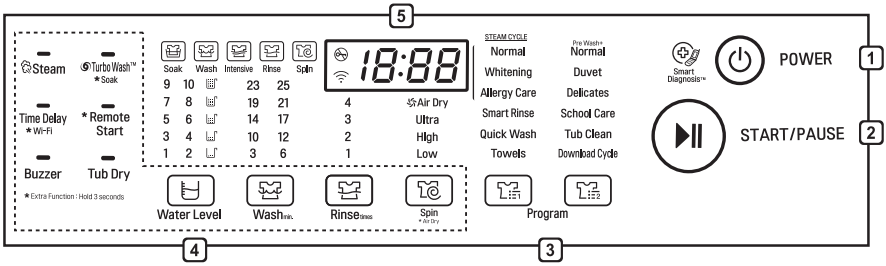


NOTE

- Never pour undiluted liquid bleach directly onto clothes or into the wash basket. This may cause change of color or damage the laundry.
- Do not pour powdered bleach into the bleach dispenser.

Control Panel

For Steam Models



1 POWER Button

- Press the **POWER** button to turn the washing machine on.
- The appliance will automatically turn off once a certain time has passed after the wash has completed.

2 START/PAUSE Button

- Press the **START/PAUSE** button to start the wash cycle or pause the wash cycle.
- If a temporary stop of the wash cycle is needed, press the **START/PAUSE** button.

NOTE

- For customer safety, the door will be locked automatically during operation. If there are additional laundry to put in, press **START/PAUSE** to unlock.
- Press **START/PAUSE** button again to resume operation.

3 Program Button

- Programmes are available according to laundry type.
- Lamp will light up to indicate the selected programme.

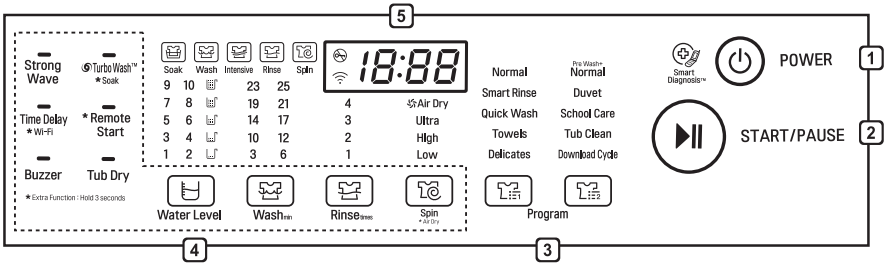
4 Option Button

- Press buttons to select the desired options.

5 Display

- The display shows the settings, estimated time remaining, options, and status messages. When the product is turned on, the default settings in the display will illuminate.
- The process lamp will remain prior to it beginning. The process lamp will blink during that process, and the lamp will then turn off when that process has completed.

For Non-Steam Models



1 POWER Button

- Press the **POWER** button to turn the washing machine on.
- The appliance will automatically turn off once a certain time has passed after the wash has completed.

2 START/PAUSE Button

- Press the **START/PAUSE** button to start the wash cycle or pause the wash cycle.
- If a temporary stop of the wash cycle is needed, press the **START/PAUSE** button.

NOTE

- For customer safety, the door will be locked automatically during operation. If there are additional laundry to put in, press **START/PAUSE** to unlock.
- Press **START/PAUSE** button again to resume operation.

3 Program Button

- Programmes are available according to laundry type.
- Lamp will light up to indicate the selected programme.

4 Option Button

- Press buttons to select the desired options.

5 Display

- The display shows the settings, estimated time remaining, options, and status messages. When the product is turned on, the default settings in the display will illuminate.
- The process lamp will remain prior to it beginning. The process lamp will blink during that process, and the lamp will then turn off when that process has completed.

Washing Programme

Wash cycles are designed for the best wash performance for each type of load. Select the programme that best matches the load contents for maximum wash performance and fabric care. Press the **Program** button to select the desired programme. When you select a wash programme, the light for the corresponding wash programme will turn on.

Normal

Use this programme to wash normal loads. The built-in sensor detects the size of the load, calculating wash, rinse and, spin settings accordingly.

- If water or wet laundry is already in the drum before starting, the water level will be increased.
- For lightweight bulky loads, the water level may be too low and should be increased manually.

Whitening (for steam models)

Use this programme to remove stains efficiently. Water will be heated up to about 40 °C under this programme for the best washing result.

- This programme uses more warm water than other programmes as it has higher set temperature for heating.
- Stains that can be easily removed with this programme are coffee, soda, juice, soy sauce etc.
- If only cold water is connected, it takes longer laundry time as heating time lengthens.
- While heating, there might be water drops at the glass of the door due to humidity differences. Wipe it after laundry as this is normal phenomenon.
- Be careful as the exterior of the machine is hot by heating.
- This programme's recommended laundry amount is under 3.5 kg.

Allergy Care (for steam models)

This programme is a powerful, high temperature programme designed specifically to reduce certain allergens.

- Stains that can be easily removed with this programme are milk, blood, sebum, egg.
- If only cold water is connected, it takes longer laundry time as heating time lengthens.
- While heating, there might be water drops at the glass of the door due to humidity differences. Wipe it after laundry as this is normal phenomenon.
- Be careful as the exterior of the machine is hot by heating.
- Due to higher water temperatures used, this programme is not recommended for wool, silk, leather, or any other delicates or temperature sensitive items.
- This programme's recommended laundry amount is under 2.5 kg.

Smart Rinse

Use this programme to increase rinsing performance. This would include underwear and baby clothes. If someone has sensitive skin or skin trouble, use this programme.

Quick Wash

Use this programme to wash lightly soiled clothes for a short time.

- This programme's recommended laundry amount is under 2.5 kg.

Towels

Use this programme to wash bath towels, bathrobes, hand towels etc.

- To wash bulky loads, increase the water level manually to reduce linting and detergent residue.

Pre Wash+Normal

Use this programme to pretreat immediate stain without handwash. It is necessary for clothes which could smell bad without prompt laundry.

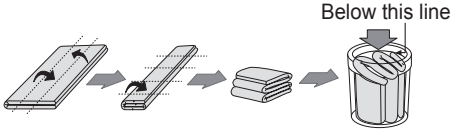
Duvet

Use this programme to wash a blanket or bedclothes with hand wash sign.

- Cashmere bedclothes, acrylic blanket, mixed spinning blanket, woolen blanket, infilling (polyester 101), and bed sheet might be damaged by floating. Please purchase a separate laundry net to wash.
- Separate bed clothes from general clothes. It might cause laundry to askew and results in abnormal washing.
- Spin dry might take longer to spread out laundry if bedclothes are lumped to a side.
- Never wash an electric blanket and a carpet. It cause damage to a laundry machine and the laundry.
- Please use a laundry net to soak and sink bedclothes that are easily inflated. It might cause damage to laundry and machine parts if inflated.
- Regardless of its size, we recommend to wash one by one. If two bedclothes with different materials are washed at a time, it might cause abnormal spin dry due to imbalance.

NOTE

- How to put a blanket into the drum



Delicates

Use this programme to wash delicate fabrics such as lingerie and woolens. Before washing, check the care label for the washing instructions.

- This programme uses a slow spin to extract water from laundry, so the laundry has more moisture than normal.
- Only cold water will be used for this programme as hot water may damage laundry.

NOTE

- Hang or lay flat to dry your delicates.

School Care

Use this programme to wash school uniform.

- This programme has a longer washing time than the **Normal** programme.
- To reduce noise in spinning, this programme uses a slow spin to extract water from the clothes, so the clothes will have more moisture than normal.

Option Programme

Water Level

- Press the **Water Level** button to adjust water level.
- It can be changed during operation.
- This machine detects the quantity of laundry automatically, then sets **Water Level**. It may be necessary to increase the water level manually when washing bulky light weight clothes.
- When you select a wash programme, the **Water Level** will be shown on the control panel.
- When **Water Level** is automatically detected, it may differ depending on the quantity of laundry even though the same **Water Level** is indicated on the control panel.

Wash

- Press the **Wash** button to change laundry time.
- Adjusting the wash level setting will modify the cycle times and/or wash actions. Press the **Wash** button until the desired wash level is selected.

Rinse

- Press the **Rinse** button to change the number of rinses.

Intensive Rinse

- Use Intensive Rinse to remove detergents more effectively.

NOTE

- Selectable options will differ depending on selected programme.

Spin

- Press the **Spin** button to change spin strength.
- Press **START/PAUSE** button to indicate remaining time.

To use the Air Dry function

- When you select **Air Dry**, you can reduce the drying time by minimizing the moisture in the laundry.
- Press the **Spin** button for 3 seconds to select and press the **POWER** button to deselect.

NOTE

- Always keep the laundry amount to 2 kg or less and make sure to spread it out evenly.
- Select 60 minutes for cotton laundry and 120 minutes for synthetic fiber laundry for effective moisture removal.

Steam (for steam models)

- Press the **Steam** button to use steam.
- Steam is automatically selected under the **Allergy Care** programme.

Strong Wave (for non-steam models)

- Press the **Strong Wave** button to control water wave.
- Initially set at “medium” but will not be indicated. To control wave power, press the **Strong Wave** button.

Turbo Wash™

- Press the **Turbo Wash™** button to save time and energy with jet spray.

Soak

- **Soak** can be selected to wash heavily soiled laundry by soaking in water for some time to remove dirt and grime.

1. Press the **POWER** button.
2. Select a washing programme.
3. Press the **Soak** button to set time required.
4. Press each of **Rinse** and **Spin** button to select the number of **Rinse** and **Spin**.
5. Press the **START/PAUSE** button.

Time Delay

- You can set a **Time Delay** so that the washing machine will start automatically and finish after a specified time interval.

1. Press the **POWER** button.
2. Select a washing programme.
3. Press the **Time Delay** button to set the required Delay time.
4. Press the **START/PAUSE** button.

NOTE

- The **Time Delay** is the time to the end of the programme, not the start. The actual running time may vary due to water temperature, wash load and other factors.
- Reservation can be made up to 18 hours by 1-hour interval up to 3 - 12 hours and 2-hour interval for 12 - 18 hours.The **Time Delay** cannot be set for less than 3 hours.
- To cancel the **Time Delay** function, press **Time Delay** button repeatedly until the reservation is canceled or press the **POWER** button to turn off and on power.

Buzzer

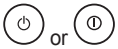
- If you want to use the washing machine without the alarm signal sounds, press the **Buzzer** button to allow you to select On or Off.
- Default setting is On.

Tub Dry

- Press the **Tub Dry** button to dry the empty tub after a wash.

Manual Washing

When you need a **Rinse**/**Spin**, **Spin**, **Rinse**, or **Wash** cycle only, these can be set manually.

	Rinse, Spin	Spin only	Rinse only	Wash only
1	 Press the **POWER** button.			
2	 Press the **Rinse** button.	 Press the **Spin** button.	 Press the **Rinse** button.	 Press the **Wash** button.
3	**Rinse** and **Spin** are automatically selected.	 Press the **Spin** button to adjust spin duration.	 Press the **Spin** button until the spin function is canceled.	**Rinse** and **Spin** are automatically selected.
4	 Press the **Rinse** and **Spin** buttons to adjust the number of rinses and spin times.		 Press the **Rinse** button to adjust the number of rinses.	 Press the **Rinse** and **Spin** buttons until the rinse and spin functions are canceled.
5	 Press the **START/PAUSE** button.			

NOTE

- When a **Wash**, **Wash**/**Rinse** or **Rinse** only option is selected, the water will not be drained out after the wash is completed. If you wish to drain the water, select **Spin** only.
- If **Rinse** only is selected, the process will start from the inlet water being supplied.
- If you do not choose anything for **Water Level**, the **Water Level** is set automatically.

Special Functions

Child Lock

Use this option to disable the controls. This feature can prevent children from changing programmes or operating the appliance.

Locking the Control Panel

1 Press and hold the **Water Level** and **Spin** buttons simultaneously for 3 seconds.

2 '' and the remaining time are alternatively shown on the display while they are locked.

- When the **Child Lock** is set, all buttons are locked except the **POWER** button.

NOTE

- Turning off the power will not reset the **Child Lock** function. You must deactivate child lock before you can access any other functions.
- To see the remaining time for each process, press one of the **Wash**, **Rinse** and **Spin** buttons. The remaining time for each process will appear for about 1 second.

Unlocking the Control Panel

Press and hold the **Water Level** and **Spin** buttons simultaneously for 3 seconds.

- A beeper will sound and the remaining time for the current programme will reappear on the display.

Using LG SmartThinQ Application

Things to check before using LG SmartThinQ

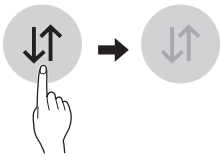
- For appliances with the SmartThinQ or Works with Google logo

1 Check the distance between the appliance and the wireless router (Wi-Fi network).

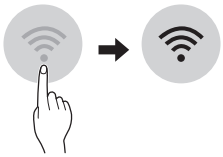
- If the distance between the appliance and the wireless router is too far, the signal strength becomes weak. It may take a long time to register or installation may fail.

2 Turn off the **Mobile data** or **Cellular Data** on your smartphone.

- For iPhones, turn data off by going to **Settings** → **Cellular** → **Cellular Data**.



3 Connect your smartphone to the wireless router.



NOTE

- To verify the Wi-Fi connection, check that **Wi-Fi** icon on the control panel is lit.
- The appliance supports 2.4 GHz Wi-Fi networks only. To check your network frequency, contact your Internet service provider or refer to your wireless router manual.
- LG SmartThinQ is not responsible for any network connection problems or any faults, malfunctions, or errors caused by network connection.
- If the appliance is having trouble connecting to the Wi-Fi network, it may be too far from the router. Purchase a Wi-Fi repeater (range extender) to improve the Wi-Fi signal strength.
- The Wi-Fi connection may not connect or may be interrupted because of the home network environment.
- The network connection may not work properly depending on the Internet service provider.
- The surrounding wireless environment can make the wireless network service run slowly.
- The appliance cannot be registered due to problems with the wireless signal transmission. Unplug the appliance and wait about a minute before trying again.
- If the firewall on your wireless router is enabled, disable the firewall or add an exception to it.
- The wireless network name (SSID) should be a combination of English letters and numbers. (Do not use special characters.)
- Smartphone user interface (UI) may vary depending on the mobile operating system (OS) and the manufacturer.
- If the security protocol of the router is set to **WEP**, you may fail to set up the network. Please change it to other security protocols **(WPA2** is recommended) and register the product again.

Installing LG SmartThinQ

Search for the LG SmartThinQ application from the Google Play Store or Apple App Store on a smart phone. Follow instructions to download and install the application.

Wi-Fi Function

- For appliances with the or logo

Communicate with the appliance from a smart phone using the convenient smart features.

Washer Cycle (Remote Start, Download Cycle)

Set or download any preferred cycle and operate by remote control.

Tub Clean Coach

This function shows how many cycles remain before It is time to run the **Tub Clean** programme.

Energy Monitoring

Check the energy consupmtion of the recently used cycles and monthly average.

Smart Diagnosis™

This function provides useful information for diagnosing and solving issues with the appliance based on the pattern of use.

Settings

Various functions are available.

Push Alert

Turn on the Push Alerts to receive appliance status notifications. The notifications are triggered even if the LG Smart ThinQ application is off.

NOTE

- If you change your wireless router, Internet service provider, or password, delete the registered appliance from the LG SmartThinQ application and register it again.
- The application is subject to change for appliance improvement purposes without notice to users.
- Functions may vary by model.

Using Washer Cycle

Remote Start

Use a smart phone to control your appliance remotely. You can also monitor your cycle operation so you know how much time is left in the cycle.

To Use Remote Start:

1. Press the **POWER** button.
2. Put the laundry in drum.
3. Press and hold **Remote Start** button for 3 seconds to enable **Remote Start** function.
4. Start a cycle from the LG Smart ThinQ application on your smart phone.

NOTE

- Once the **Remote Start** mode is enabled, you can start a cycle from the LG Smart ThinQ smartphone application. If the cycle is not started, the machine will wait to start the cycle until it is turned off remotely from the application or the **Remote Start** mode is disabled.
- When **Remote Start** is turned on, the door is automatically locked.

To Disable Remote Start:

When the **Remote Start** is activated, press and hold **Remote Start** button for 3 seconds.

Download Cycle

Download new and special cycles that are not included in the basic cycles on the appliance.

Appliances that have been successfully registered can download a variety of specialty cycles specific to the appliance.

Only one cycle can be stored on the appliance at a time.

Once cycle download is completed in the appliance, the product keeps the downloaded cycle until a new cycle is downloaded.

Wireless LAN Module Specifications

Model	LCW-004
Frequency Range	2412 - 2472 MHz
Output Power(Max.)	IEEE 802.11 b : 17.82 dBm IEEE 802.11 g : 17.72 dBm IEEE 802.11 n : 16.61 dBm

Open Source Software Notice Information

To obtain the source code under GPL, LGPL, MPL, and other open source licenses, that is contained in this product, please visit http://opensource.lge.com.

In addition to the source code, all referred license terms, warranty disclaimers and copyright notices are available for download.

LG Electronics will also provide open source code to you on CD-ROM for a charge covering the cost of performing such distribution (such as the cost of media, shipping, and handling) upon email request to opensource@lge.com. This offer is valid for a period of three years after our last shipment of this product. This offer is valid to anyone in receipt of this information.

Smart Diagnosis™ Using a Smart Phone

- For appliances with the or logo

Use this function if you need an accurate diagnosis by an LG Electronics customer information centre when the appliance malfunctions or fails.

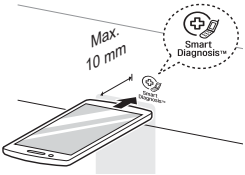
Smart Diagnosis™ can not be activated unless the appliance is connected to power. If the appliance is unable to turn on, then troubleshooting must be done without using Smart Diagnosis™.

Using Smart Diagnosis™

Smart Diagnosis™ Through the Customer Information Centre

Use this function if you need an accurate diagnosis by an LG Electronics customer information center when the appliance malfunctions or fails. Use this function only to contact the service representative, not during normal operation.

1. Press the **POWER** button to turn on the washing machine. Do not press any other buttons.
2. When instructed to do so by the call centre, place the mouthpiece of your phone close to the Smart Diagnosis™ icon.



3. Press and hold the **Tub Dry** button for 3 seconds.
4. Keep the phone in place until the tone transmission has finished. Time remaining for data transfer is displayed.
   - For best results, do not move the phone while the tones are being transmitted.
   - If the call centre agent is not able to get an accurate recording of the data, you may be asked to try again.
5. Once the countdown is over and the tones have stopped, resume your conversation with the call centre agent, who will then be able to assist you using the information transmitted for analysis.

NOTE

- The Smart Diagnosis™ function depends on the local call quality.
- The communication performance will improve and you can receive better service if you use the home phone.
- If the Smart Diagnosis™ data transfer is poor due to poor call quality, you may not receive the best Smart Diagnosis™ service.

⚠ WARNING

- Unplug the washing machine before cleaning to avoid the risk of electric shock. Failure to follow this warning may result in serious injury, fire, electric shock, or death.
- Never use harsh chemicals, abrasive cleaners, or solvents to clean the washing machine. They may damage the finish.

Cleaning the Washing Machine

Care After Wash

- If you always use COLD water, we recommend that a WARM or HOT wash be used at regular intervals e.g. every 5th wash should be at least a WARM one.
- Turn off taps to prevent the chance of flooding should a hose burst.
- Always unplug the power cord after use.
- After the cycle is finished, wipe the door and the inside of the door seal to remove any moisture.
- Leave the door open to dry the drum interior.
- Wipe the body of the washing machine with a dry cloth to remove any moisture.

Cleaning the Exterior

Proper care of your washing machine can extend its life.

Exterior:

- Immediately wipe off any spills.
- Wipe with a damp cloth.
- Do not press the surface or the display with sharp objects.

Dispenser Drawer:

Detergent and fabric softener may build up in the dispenser drawer. Remove the drawer and inserts and check for buildup once or twice a month.

Tub Clean

Tub Clean is a special cycle to clean the inside of the washing machine. Perform this cycle regularly.

1. Remove any clothing or items from the washing machine.
2. Open the dispenser drawer and add antilimescale to the main wash compartment.
3. Close the dispenser drawer slowly. Close the door.
4. Press the **Program** button to select **Tub Clean**.
5. Press the **START/PAUSE** button to start.
6. After the cycle is complete, leave the door open to allow the washing machine door opening, flexible gasket and door glass to dry.

⚠ CAUTION

- Children should be supervised if leaving the washing machine's door open.

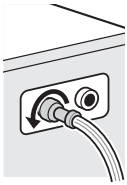
NOTE

- Do not add any detergent to the detergent dispenser drawer. Excessive suds may generate and leak from the washing machine.

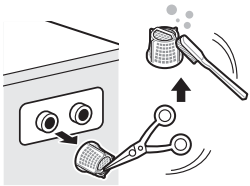
Cleaning the Water Inlet Filter

- Turn off the supply taps to the machine if the washing machine is to be left for any length of time (e.g. holiday), especially if there is no floor drain (gully) in the immediate vicinity.
- 'iE' error message will be displayed on the control panel when water is not entering the detergent drawer.
- If water is very hard or contains traces of lime deposit, the water inlet filter may become clogged. It is therefore a good idea to clean it occasionally.

1 Turn off the water tap and unscrew the water supply hose.



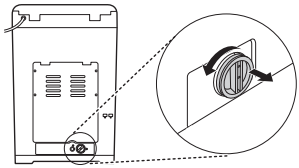
2 Clean the filter using a hard bristle brush.



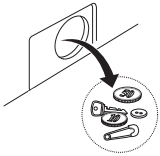
Cleaning the Drain Pump Filter (Optional)

- The drain filter collects threads and small objects left in the laundry. Check regularly that the filter is clean to ensure smooth running of your washing machine.
- Empty all the water from the tub by running a spin only cycle for a few minutes then unplug the machine off from the power outlet socket.

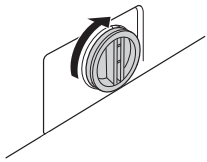
1 Turn the cap on the rear of the machine counter-clockwise and pull it out.



2 Remove any foreign objects and fluff inside pump casing and from the filter.



3 Replace the cap. Insert the filter along the guide ribs inside the pump casing. Filter must face the guide ribs inside pump casing and securely turn the cap clockwise.



⚠ CAUTION

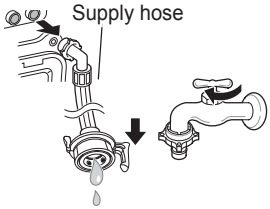
- Be careful when draining, as any residual water may be hot.

Caution on Freezing During Winter

- When frozen, the product does not operate normally. Make sure to install the product where it will not freeze during winter.
- In case the product must be installed outside on a porch or in other outdoor conditions, make sure to check the following.

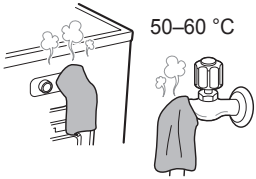
How to Keep the Product from Freezing

- After closing the tap, disconnect the cold supply hose from the tap, and remove water while keeping the hose facing downwards.



How to Handle Freezing

- When water supply problems occur, take the following measures.
  - Turn off the tap, and thaw out the tap and both connection areas of supply hose of the product using a hot water cloth.
  - Take out supply hose and immerse in warm water below 50–60 °C.



TROUBLESHOOTING

The appliance is equipped with an automatic error-monitoring system to detect and diagnose problems at an early stage. If the appliance does not function properly or does not function at all, check the following before you call for service:

Diagnosing Problems

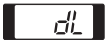
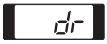
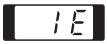
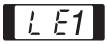
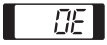
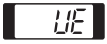
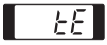
Symptoms	Reason	Solution
Rattling and clanking noise	**Foreign objects, such as keys, coins, or safety pins may be in drum.**	• Stop washing machine, check drum for foreign objects. If noise continues after washing machine is restarted, call for service.
Thumping sound	**Heavy wash loads may produce a thumping sound. This is usually normal.**	• If sound continues, washing machine is probably out of balance. Stop and redistribute wash load.
	Wash load may be out of balance.	• Pause the cycle and redistribute the load after the door unlocks.
Vibrating noise	**Packaging materials were not removed.**	• Remove packing materials
	Wash load may be unevenly distributed in the drum.	• Pause the cycle and redistribute the load after the door unlocks.
	Not all leveling feet are resting firmly and evenly on the floor.	• See Leveling the Appliance in the Installation section.
	Floor not rigid enough.	• Make sure that the floor is solid and does not flex. See the Installation Place Requirements section.
Poor stain removal	**Proper options not selected.**	• Heavier soils and tougher stains may require extra cleaning power. Select the **Soak** feature to boost the cleaning power of the selected cycle.
	Previously set stains.	• Articles that have previously been washed may have stains that have been set. These stains may be difficult to remove and may require hand washing or pretreating to aid in stain removal.

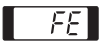
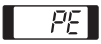
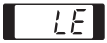
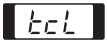
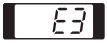
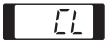
Symptoms	Reason	Solution
Staining	**Bleach or softener dispensed too soon.**	• Dispenser compartment is overfilled causing bleach or softener to dispense immediately. ALWAYS measure bleach to prevent overfilling. • Close the dispenser drawer slowly.
	Bleach or softener was added directly to the wash load in the drum.	• Always use the dispensers to ensure that laundry products are properly dispensed at the right time in the cycle.
	Clothes were not properly sorted.	• Always wash dark colours separately from light colours and whites to prevent discoloration. • Never wash heavily soiled items with lightly soiled items.
Water leaking	**Supply hose connection is loose at tap or washing machine.**	• Check hoses for leaks, cracks and splits. • Tighten hose connections.
	House drain pipes are clogged.	• The washing machine pumps out water very rapidly. Check for water backing up out of the drain pipe during drain. If water is seen coming out of the drain, check for proper drain hose installation and check for restrictions in the drain. Contact a plumber to repair drain pipe.
	Drain hose has come out of drain or is not inserted far enough.	• Tie drain hose to supply hose or standpipe to prevent it from coming out during drain. For smaller drain pipes, insert the drain hose into the pipe as far as the drain hose flange. For larger drain pipes, insert the drain hose into the pipe 2.5 - 5 cm past the flange.
	A large item such as a pillow or blanket is above the top of the drum.	• Stop the washing machine and check the load. Make sure the load does not crest above the top edge of the drum.

Symptoms	Reason	Solution
Washing machine will not operate	**Control panel has powered off due to inactivity.**	• This is normal. Press the **POWER** button to turn the washing machine on.
	Washing machine is unplugged.	• Make sure cord is plugged securely into a working outlet.
	Water supply is turned off.	• Turn both hot and cold taps fully on.
	Controls are not set properly.	• Make sure the cycle was set correctly, close the door and press the **START/PAUSE** button.
	Door is open.	• Close the door and make sure that nothing is caught under the door preventing it from closing completely.
	Circuit breaker/fuse is tripped/blown.	• Check house circuit breakers/fuses. Replace fuses or reset breaker. The washing machine should be on a dedicated branch circuit. The washing machine will resume the cycle where it stopped once power is restored.
	Control needs to be reset.	• Press the **POWER** button, then reselect the desired cycle and press the **START/PAUSE** button.
	START/PAUSE was not pressed after a cycle was set.	• Press the **POWER** button then reselect the desired cycle and press the **START/PAUSE** button. The washing machine will shut off if the **START/PAUSE** button is not pressed within 60 minutes.
	Extremely low water pressure.	• Check another tap in the house to make sure that household water pressure is adequate.
	Washing machine is too cold.	• If the washing machine has been exposed to temperatures below freezing for an extended period of time, allow it to warm up before pressing the **POWER** button.
	Washing machine is heating the water or making steam.	• The washing machine drum may stop operating temporarily during certain cycles, while water is safely heated to a set temperature.
Washing machine not filling properly	**Filter clogged.**	• Make sure the inlet filters on the fill valves are not clogged.
	Supply hoses may be kinked.	• Check that supply hoses are not kinked or clogged.
	Insufficient water supply.	• Make sure that both hot and cold water taps are turned on all the way.
	Hot and cold supply hoses are reversed.	• Check supply hose connections.
Washing machine will not drain water	**Kinked drain hose.**	• Ensure that the drain hose is not kinked.
	Drain located higher than 1.2 m above the floor.	• Make sure that the drain hose is no higher than 1.2 m above the bottom of the washing machine.

Symptoms	Reason	Solution
Wrinkling	**Washing machine not unloaded promptly.**	• Always remove items from the washing machine as soon as the cycle is complete.
	Washing machine overloaded.	• The washing machine can be fully loaded, but the drum should not be tightly packed with items. The door of the washing machine should close easily.
	Hot and cold water supply hoses are reversed.	• Hot water rinse can set wrinkles in garments. Check the supply hose connections.
Incomplete or no dispensing of detergent	**Too much detergent used.**	• Follow the guidelines provided by the detergent manufacturer.
Musty or mildewy odor in washing machine	**Inside of drum was not cleaned properly.**	• Run the **Tub Clean** programme regularly.
Cycle time is longer than usual	**The load is too small.**	• Add more items to allow the washing machine to balance the loads.
	Heavy articles are mixed with lighter items.	• Always try to wash articles of somewhat similar weight to allow the washing machine to evenly distribute the weight of the load for spinning.
	The load is out of balance.	• Manually redistribute the load if articles have become tangled.
Your home appliance and smartphone is not connected to the Wi-Fi network.	**The password for the Wi-Fi that you are trying to connect to is incorrect.**	• Find the Wi-Fi network connected to your smartphone and remove it, then register your appliance on LG SmartThinQ.
	Mobile data for your smartphone is turned on.	• Turn off the **Mobile data** of your smartphone and register the appliance using the Wi-Fi network.
	The wireless network name (SSID) is set incorrectly.	• The wireless network name (SSID) should be a combination of English letters and numbers. (Do not use special characters.)
	The router frequency is not 2.4 GHz.	• Only a 2.4 GHz router frequency is supported. Set the wireless router to 2.4 GHz and connect the appliance to the wireless router. To check the router frequency, check with your Internet service provider or the router manufacturer.
	The distance between the appliance and the router is too far.	• If the distance between the appliance and the router is too far, the signal may be weak and the connection may not be configured correctly. Move the location of the router so that it is closer to the appliance.

Error Messages

Symptoms	Reason	Solution
	**The door is not closed properly.**	• Close the door completely. If the error code is not released, call for service.
	**Door lock switch error.**	• Check nothing is caught under the door, including shipping materials or lothing. • Close the door completely. If the error code is not released, call for service.
	**Special Drain Feature.**	• If the washing machine is paused during a cycle for a few minutes, the cycle will be cancelled and any water remaining in the drum will be drained.
	**Water supply taps are not fully open.**	• Fully open tap.
	Water line hoses are kinked, pinched, or crushed.	• Straighten the hose(s).
	Water inlet filters are clogged.	• Clean the inlet filters.
	Water supply pressure to tap or house is too low.	• Contact a plumber to have the water lines repaired.
	Water supply connected with leaklimiting hoses.	• Do not use leak limiting hoses.
	**Foreign objects, such as coins, pins, clips, etc., caught between the wash plate and the inner basket.**	• Turn off the washing machine and then press the **POWER** button. Press the **Spin** button without selecting a cycle to drain and spin the load. When the spin is complete, remove the clothes and then find and remove any objects caught in the wash plate.
	**Drain hose is kinked, pinched, or clogged.**	• Straighten the hose(s).
	Drain discharge is more than 1.2 m above bottom of washing machine.	• Adjust or repair drain. Maximum drain height is 1.2 m.
	**UE rebalancing operation is not successful.**	• The automatic attempt to rebalance the load was not successful. The cycle has been paused to allow the load to be manually adjusted.
	The load is too small.	• Add more items to allow the washing machine to balance the loads.
	Heavy articles are mixed with lighter items.	• Wash articles of somewhat similar weight.
	The load is out of balance.	• Manually redistribute the load if articles have become tangled.
	**Control error.**	• Unplug the washing machine and wait 60 seconds. Reconnect power and try again. If the error code is not released, call for service.

Symptoms	Reason	Solution
	**Water level is too high due to a faulty water valve.**	• Close the water taps, unplug the washing machine, and call for service.
	**The water level sensor is not working correctly.**	• Close the water taps, unplug the washing machine, and call for service.
	**A motor error has occurred.**	• Allow the washing machine to stand for 30 minutes and then restart the cycle. If the error code is not released, call for service.
	**Clutch error.**	• Unplug the washing machine and call for service.
	**Tub Clean Alarm.**	• Run the **Tub Clean** programme.
	**Sensor for cloth-sensing is defective.**	• Manually redistribute the load if articles have become tangled.
	Motor's revolution is too low.	• Unplug the washing machine and wait 60 seconds. Reconnect power and try again. • Call for service.
	Contact-point of Connector is defective.	
	**CL is not an error. This prevents children from changing cycles or operating the appliance.**	• To deactivate, press and hold the **Water Level** and **Spin** buttons simultaneously for 3 seconds.

WARRANTY

THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER:

- Service trips to deliver, pick up, or install or repair the product; instruction to the customer on operation of the product; repair or replacement of fuses or correction of wiring or plumbing, or correction of unauthorized repairs/installation.
- Failure of the product to perform during power failures and interruptions or inadequate electrical service.
- Damage caused by leaky or broken water pipes, frozen water pipes, restricted drain lines, inadequate or interrupted water supply or inadequate supply of air.
- Damage resulting from operating the Product in a corrosive atmosphere or contrary to the instructions outlined in the Product's owner's manual.
- Damage to the Product caused by accidents, pests and vermin, lightning, wind, fire, floods, or acts of God.
- Damage or failure caused by unauthorized modification or alteration, or if it is used for other than the intended purpose, or any water leakage where the unit was not properly installed.
- Damage or failure caused by incorrect electrical current, voltage, or plumbing codes, commercial or industrial use, or use of accessories, components, or consumable cleaning products that are not approved by LG.
- Damage caused by transportation and handling, including scratches, dents, chips, and/or other damage to the finish of your product, unless such damage results from defects in materials or workmanship and is reported within one (1) week of delivery.
- Damage or missing items to any display, open box, discounted, or refurbished Product.
- Products with original serial numbers that have been removed, altered, or cannot be readily determined. Model and Serial numbers, along with original retail sales receipt, are required for warranty validation.
- Increases in utility costs and additional utility expenses.
- Repairs when your Product is used in other than normal and usual household use (e.g. commercial use, in offices and recreational facilities) or contrary to the instructions outlined in the Product's owner's manual.
- Costs associated with removal of your Product from your home for repairs.
- The removal and reinstallation of the Product if it is installed in an inaccessible location or is not installed in accordance with published installation instructions, including LG's owner's and installation manuals.
- Damage resulting from misuse, abuse, improper installation, repair, or maintenance. Improper repair includes use of parts not approved or specified by LG.

Memo

Memo

Memo



LG Electronics Indonesia

PT.LG Electronics Indonesia
Gandaria 8 Office Tower LT.29 BC& 31 ABCD
JL.Sultan Iskandar Muda, Kebayoran Lama
Utara - Kebayoran Lama,
Jakarta Selatan - DKI Jakarta Raya, 12240, Indonesia

Layanan Konsumen/Customer Information Center:

14010

Tanda Pendaftaran
Petunjuk Penggunaan Manual Dan
Kartu Jaminan/Garansi
Dalam Bahasa Indonesia Bagi Produk Elektronik
Nomor: I.14.LEI2.01105.0119