



掃描 QR 碼查看說明書。



使用者手冊

WASHTOWER



開始安裝前，請仔細閱讀這些操作指引。這將簡化安裝過程，保證產品正確並且安全安裝。將這些操作指引放置在產品旁，以便以後參考。

粵語

FWT1310**



MFL71712165
Rev.04_031826

www.lg.com

Copyright © 2023-2026 LG Electronics. All Rights Reserved

目錄

此手冊可能包含與您購買的型號不同的影像或內容。
此手冊以製造商的修訂版本為準。

安全說明

使用前請閱讀所有說明.....	4
警告	4

安裝

配件與規格.....	9
安裝地點要求	13
開啟電器包裝	14
連接供水管.....	15
安裝排水管.....	17
校平電器	19

操作 — 洗衣機

操作概述	21
要洗滌的衣物	22
添加清潔劑和柔順劑.....	22
控制面板及程序表	25
額外選項和功能	29

操作 — 乾衣機

操作概述	32
準備衣物	33
控制面板及程序表	35
額外選項和功能	39

智能系統

使用 LG ThinQ 應用程式.....	41
Smart Diagnosis	43

維護

洗衣機.....	45
乾衣機.....	48

疑難排解

洗衣機.....	52
乾衣機.....	57
二合一洗衣機.....	61

安全說明

使用前請閱讀所有說明

下列安全指引是為防止無法預見的危險或由於不安全或不正確的電器操作方式造成的損失。

如下所述，指引分為「警告」和「注意」兩部份。

安全資訊



此標誌標示可能造成危險的事物和操作。仔細閱讀帶有此標誌的部份，遵循操作指引以避免危險。



警告

這表示不遵循操作指引會造成重傷或死亡。



注意

這表示不遵循操作指引會造成輕傷或產品損壞。

警告



警告

- 在使用產品時，為減少給人體帶來爆炸、火災、死亡、觸電、傷害或燙傷的風險，應遵循基本的安全預防措施，包括以下內容：

技術安全

- 身體、感知或心理能力較弱者或缺乏經驗及知識的人群（包括兒童）不宜使用該電器，除非有負責其安全的人員給予有關使用該電器的監督或指引。
- 應監督兒童，避免其把玩該電器。
- 進水壓須介乎 50 千帕 與 800 千帕 之間。
- 請使用電器隨附的新水管或軟管組件。使用舊水管會導致滲水和造成相關財產損失。
- 通風口不得被地毯遮擋。

- 請勿烘乾未清洗物品。
- 應按照織物柔順劑指引使用織物柔順劑或相似產品。
- 取出口袋中所有物品，例如打火機和火柴。
- 不要在烘乾模式結束前停止電器，除非快速取出和展開所有物品，讓熱量消散。
- 若曾使用工業化學物清潔，此電器不能使用。
- 若衣物上沾有食用油、植物油、丙酮、酒精、石油、煤油、除斑劑、松節油、蠟和脫蠟劑等髒污，在電器中進行乾燥之前，應使用額外量的洗滌劑在熱水中清洗。
- 請勿飲用冷凝水。否則會引起食源性疾病。
- 若電源線損壞，必須由製造商或其維修代理商或類似的合格人員更換，以避免發生危險。
- 應經常清潔纖維屑濾網。
- 電器周圍不可堆積纖維屑。
- 請勿將乾洗劑直接噴於本電器上或將本電器使用於烘乾殘留乾洗劑的衣物。
- 請勿烘乾沾有油份的衣物。衣物沾上的油份（包括食油）難以完全以清水洗淨。
- 電器禁止透過計時器等外部開關電器供電，或連接至由公程式定期開關的電路。
- 烘乾程序完成後，或在烘乾過程中關閉電源後，應立即將衣物取出。將已烘乾的衣物遺留在電器內不顧，可能會引起火災。烘乾的衣物若不從電器中取出可能會造成火災。烘乾程序完成後，請立即將衣物取出，然後掛起或平鋪，讓衣物冷卻。
- 本電器僅限家居使用。

最大容量

在某些程序中，烘乾衣物的最大量**洗滌 (13 公斤) / 乾衣 (10 公斤)**。

安裝

- 若電器損壞、故障、部份拆開，或有遺失或破損部份，包括損壞的電源線或插頭，不要開啟電器。

- 此電器必須由至少兩人負責運輸，以保證電器安全。
- 請勿在潮濕和灰塵多的地方安裝電器。請勿在室外或陽光直射、風或雨或冰點以下溫度等條件下安裝或儲存電器。
- 務必將電源插頭完全插入電源插座。
- 請勿將設備插入多個插座、配電板或延長電源線。
- 請勿改造設備隨附之電源插頭。如不適用於電源插座，應由合格電氣技工安裝正確插座。
- 此電器擁有設備接地導線（接地插腳）和接地插頭的電源線。插頭必須插入根據所有本地規範和法令正確安裝和接地的適用插座。
- 錯誤連接電器接地導線可能會導致觸電風險。如果您懷疑電器是否正確接地，請聯絡有資格的電工或維修人員。
- 此電器不能在可鎖門、推拉門或在電器相對面有門鉸的門後安裝，因為在這種情況下，電器門不能完全開啟。
- 擰緊排水管，防止分離。
- 若電源線損壞或電力插座口鬆開，請勿使用電源線，並聯絡授權維修中心。

操作

- 為避免造成機門玻璃破損，關門時不要用力推門。
- 請勿在控制面板上使用任何尖銳物體操作本電器。
- 請勿嘗試分離任何面板或拆卸電器。
- 請勿自行修理或更換電器的任一部份。除此使用者手冊中特別提出的，所有修理和維修必須由合格的維修人員執行。只使用授權工廠的零件。
- 當電器門開啟的時候，不要大力按下機門。
- 請勿將寵物等動物放入電器內。
- 請勿在本電器中清洗地毯、墊子、鞋或寵物毯、毛絨玩具或任何除衣物或床單外的其他物品。
- 保證電器以下區域和周圍區域遠離纖維屑、紙張、抹布、化學物質等易燃物。
- 請勿將電器門保持開啟狀態。兒童可能懸掛在門上或爬入電器內，造成損壞或受傷。

- 請勿放入、洗滌或烘乾已清洗、洗滌、浸泡或帶有可燃物或易爆物（例如蜂蠟、脫蠟劑、燃油、油漆、汽油、去油劑、乾洗溶劑、煤油、石油、除斑劑、松脂、植物油、食用油、丙酮、酒精等）的衣物。使用不當會造成火災或爆炸。
- 海綿橡皮（海綿橡膠）、浴帽、防水紡織品、橡膠物品和衣物或海綿橡膠襯墊填充的枕頭等物品不能使用此電器烘乾。
- 請勿在電器附近使用或存放易燃或可燃物質（乙醚、苯、酒精、化學品、液化石油氣、易燃噴霧、汽油、稀釋劑、石油、殺蟲劑、空氣清新劑、化妝品等）。
- 電器運轉時，請勿伸手入電器中。請等候至滾筒完全停止。
- 在進行高溫程序時，請勿接觸機門。
- 如電器漏水或溢水，請斷開電源插座並聯絡 LG Electronics 客戶服務中心。
- 關閉水龍頭可減輕軟管和閥門壓力，並且如果發生斷裂或破裂，能使外漏降至最低。檢查填充軟管的狀況；5 年後可能需要更換。
- 如家中出現氣體（諸如異丁烷、丙烷、天然氣等）洩漏，請勿觸碰設備或電源插頭，並立即讓該區域通風。
- 若排水管或進水管在冬天凍結，只能在融化後使用。
- 保證清潔劑、柔順劑和漂白劑遠離兒童。
- 請勿用濕手觸摸電力插座或電器控制台。
- 請勿過度彎曲電源線或在電源線上放置重物。
- 在清洗過程中，避免接觸由設備中排出的水。
- 確保排水運作正常。如果無法正常排水，地板可能會被淹沒。
- 當空氣溫度高，水溫低時，會發生冷凝，並使地板潮濕。
- 擦除電源插頭觸點上的污垢或灰塵。

維護

- 清潔電器前，拔除電器的電源連接。將控制器設定為關閉或待機並不代表電器已解除電源連接。
- 去除所有濕氣和灰塵後，將插頭安全插入插座中。
- 請勿在電器內部或外部噴水來進行清潔。
- 若要中斷電器連接，切勿拉扯電源線，應緊握插頭將其從插座拔出。

- 僅限 LG 電子客戶服務中心的合格維修人員進行拆卸、維修或修改設備。如移動設備並將其安裝在不同位置，請聯絡 LG 電子客戶服務中心。

棄置

- 丟棄舊電器前，請拔掉插頭。直接拔除電器後面的電線，防止使用不當。
- 所有包裝材料（如膠袋和發泡膠）的處理應遠離兒童。包裝材料會導致窒息。
- 處理或丟棄電器前，移除門，避免兒童或小動物困在裏面。

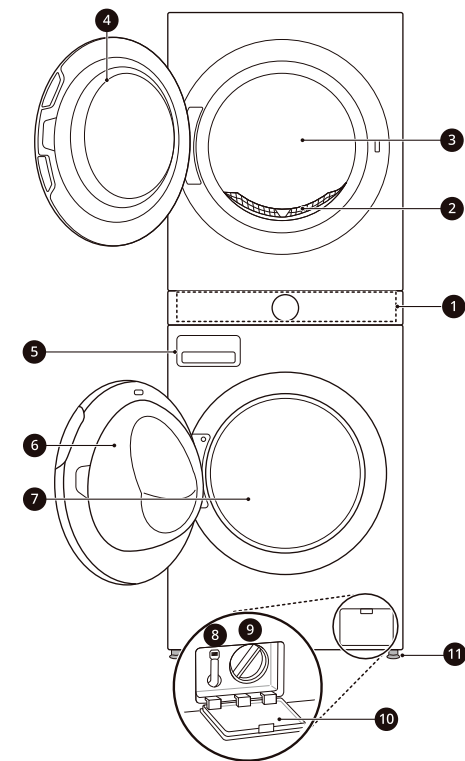
安裝

配件與規格

附註

- 外部特徵與技術參數可能變更，以改善電器品質，恕不另行通知。

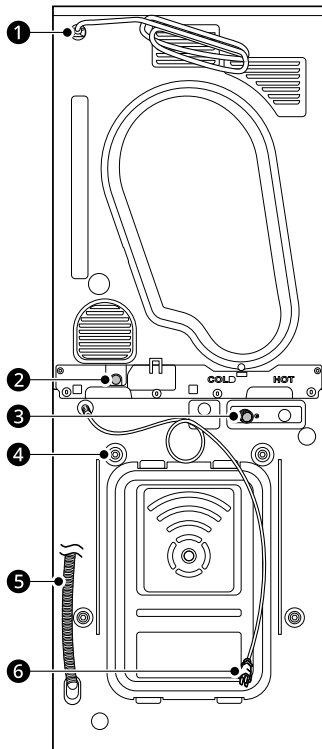
前視圖



- ① 控制面板
- ② 絨毛過濾器
- ③ 乾衣機滾筒
- ④ 乾衣機機門
- ⑤ 清潔劑分配器抽屜盒
- ⑥ 洗衣機機門
- ⑦ 洗衣機滾筒

- ⑧ 排水軟管
- ⑨ 排水泵過濾器
- ⑩ 排水泵過濾器蓋子
- ⑪ 調平腳

後視圖

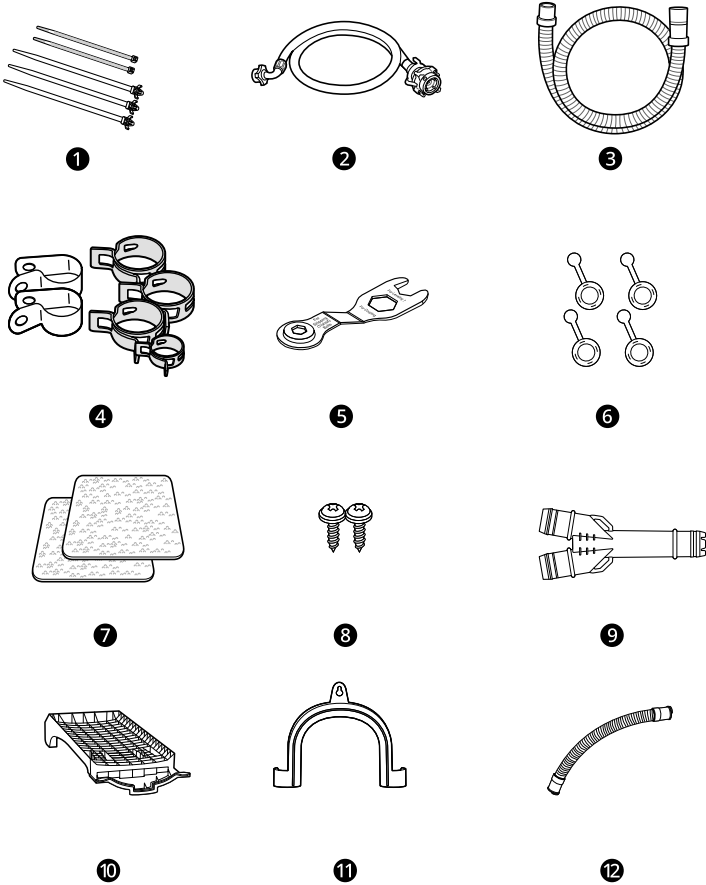


- ① 電源線（乾衣機專用）

10 安裝

- ❷ 排水孔（乾衣機專用）
- ❸ 冷水入口（洗衣機專用）
- ❹ 運輸螺栓
- ❺ 排水軟管（洗衣機專用）
- ❻ 電源線（洗衣機專用）

附件 (視乎型號而定)



❶	電纜紮帶 (5 EA)	❷	連接用供應軟管 (洗衣機專用)	❸	排水軟管 (乾衣機專用)
❹	箍夾	❺	扳手	❻	覆蓋運輸螺栓孔的蓋子
❼	防滑墊	❽	螺絲 (2 EA)	❾	排水軟管接頭
❿	固定式乾衣架 *1	⓫	固定排水管的彎管支架 *1	⓬	短身排水軟管

*1 此附件僅適用於部分型號。

附註

· 本手冊的圖像可能與實際元件和配件有所不同，製造商可能會出於改良產品之目的而作出更改，恕不另行通知。

附註

・ 隨附的附件可能因購買的型號而異

規格

型號	FWT1310**
電源	220 - 240 V~, 50 Hz
規格 （寬 x 深 x 高）	600 mm x 660 mm x 1655 mm
產品重量	128 公斤
最大功率	1900 - 2250 W （洗滌） / 1000 W （烘乾）
允許的入口水壓	50 kPa ~ 800 kPa (0.5 ~ 8.0 kgf/cm ²)
容許溫度	5 - 35 °C

安裝地點要求

在安裝電器之前，請檢查以下資訊以確保電器應安裝在正確位置。

安裝位置

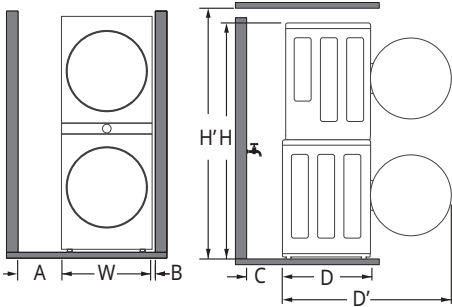
- 本電器必須安裝於堅固的地板上，以盡量減少脫水程序中發生的振動。混凝土地板是最好的，在脫水程序中比木地板或鋪有地毯的地板更不易發生振動。
- 如果無法避免將電器放置在煤氣爐或煤爐附近，則必須在朝向炊具或爐子一側的兩個電器之間覆蓋鋁箔的耐熱型絕緣材料 (850 X 600 mm) 。
- 請確認電器安裝好後，即使發生故障亦便於工程師檢查電器。
- 安裝電器時，請使用隨附的運輸螺栓扳手調節四個機腳，以確保電器保持穩定。

地板安裝

*1 最小安裝空間

為確保進水軟管、排水軟管和氣流有足夠的間隙，請在電器側面和後面留出最小間隙。確保為牆、門或地板的裝飾件增加間隙。

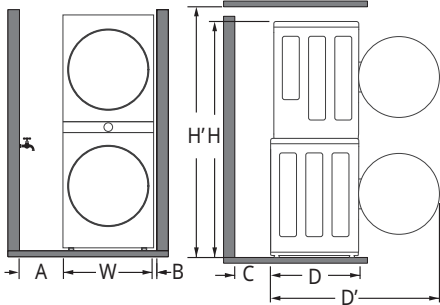
放置電器時，水龍頭朝向後方。



A	30 cm ^{*1}
W	60 cm
B	5 cm
C	20 cm
D	66 cm
D'	118 cm ^{*1}

H	166 cm
H'	177 cm

放置電器時，水龍頭朝向側面。



A	15 cm ^{*1}
W	60 cm
B	5 cm
C	10 cm
D	66 cm
D'	118 cm ^{*1}
H	166 cm
H'	177 cm

警告

- 本電器只適用於家居正常使用，不適用於行動平台或載具（如車輛船隻等）上。

附註

- 請勿使用木塊、硬紙板或相似材料墊平電器下方不平整的地面。

通風

凹室或台下盆

確保電器周圍的空氣循環不受地毯、墊子等的阻礙。

在櫥櫃內

櫥櫃門必須有兩個百葉窗式開口，每個開口具有一個面積至少為 387 cm^2 、距機門底部和頂部 8 cm 的區域。

環境溫度

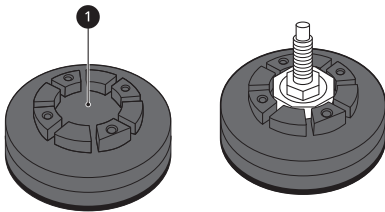
- 室內出現冰點溫度時，不要安裝電器。凍結的水管在壓力下可能裂開。在冰點溫度以下時，電控的可靠度可能下降。

附註

- 若電器在冬季交付，並且溫度低於冰點，在電器運轉前，將電器放置於室溫下幾小時。
- 本電器在 $23\text{ }^{\circ}\text{C}$ 的室溫下效能最佳。

木地板（懸浮地板）

將電器安裝在木地板上時，請使用橡膠蓋以減少過度的震動與不平衡。木地板或懸浮地板可能會導致過度振動與不平衡以及錯誤和故障。



- 為減少震動，我們建議您在電器的每個調節腳下放置厚度至少為 20 mm 的橡膠碗 ①，用螺釘固定至少兩個地板梁。
- 如果可以，將電器，安裝在房間的一個角落中，這裡的地板更穩固。
- 安裝橡膠碗以減震。

⚠ 注意

- 如果電器安裝在不穩固的地板（例如木地板）上，則保養不包括由於安裝在不穩固的地板上而造成的任何損壞和費用。

附註

- 您可以從 LG 服務中心購買橡膠碗（零件編號 MJB65174401、MJB65174501）。

電力連接

- 請勿使用延長電線或雙轉插頭。
- 使用後，務必拔掉機器插頭並關閉水源。
- 按照目前的接線規定，將電器連接至接地插座。
- 電器必須安置在易於接近插座的位置。
- 電源插座必須位於電器兩側 1 公尺內。

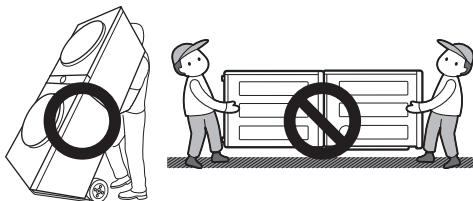
⚠ 警告

- 必須僅由有合格的人員修理電器。無經驗的人員維修洗衣機可能導致受傷或嚴重故障。請與 LG 授權維修中心聯絡。
- 插頭必須插入按照當地所有法規和條例正確安裝和接地的適當插座中。

開啟電器包裝

⚠ 警告

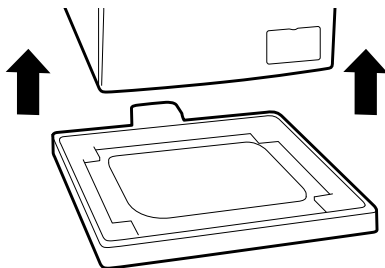
- 在安裝本電器時，請採取佩戴防護手套等充分的措施保護自己。
- 移動或安裝電器需要兩個或以上人士。不遵守這些說明可能會導致受傷。
- 在移動產品時，將其向產品背面傾斜。請勿水平運輸產品。



移除電器的發泡膠底座

* 此特徵可能因購買的型號而異。

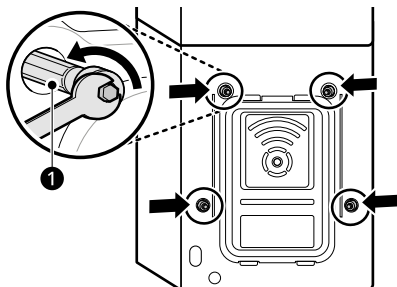
取出紙箱和裝運材料後，將電器從發泡膠底座取下。



拆下運輸螺栓組件

為防止電器劇烈震動與損壞，請取下運輸螺栓與固定器。

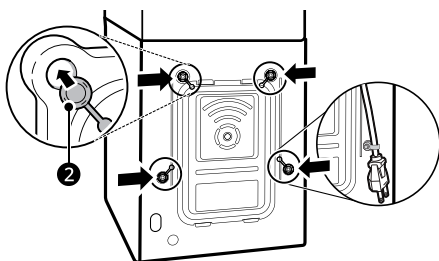
- 1 從底部的兩個運輸螺栓開始 ❶，使用扳手（隨電器附帶）逆時針旋轉以完全鬆開所有運輸螺栓。



- 2 輕輕擺動螺栓組件將其拉出來拆下螺栓組件。

- 3 安裝孔帽。

- 找到配件包中包含或安裝在背部的孔帽 ❷。



附註

- 保存運輸螺栓與固定器，以備將來使用。
- 為防止電器在運輸時受損：
 - 重新安裝運輸螺栓。
 - 將電源線固定至電器背面。

連接供水管

連接注意事項

- 水壓必須在 **50 kPa** 與 **800 kPa** ($0.5-8.0\text{kgf/cm}^2$) 之間。如果水壓超過 **800 kPa**，則應安裝減壓裝置。
- 定期檢查供水軟管的狀況，視需要更換供水軟管。

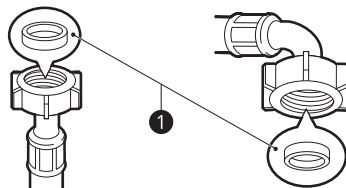
附註

- 請勿過度擰緊供水軟管或使用機械設備緊固進水閥。
- 無需對進水口接頭進行迴流保護。

檢查橡膠密封圈

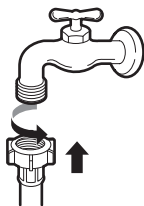
兩個橡膠密封件 ❶ 與供水軟管一同提供。其用於防止漏水。水龍頭的接頭已充分緊固。

- 切勿使用多用途夾具等機械工具擰緊供水軟管。確保供水軟管彎曲端緊密連接電器。



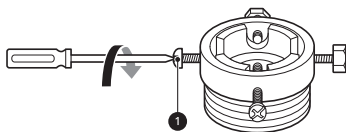
將水管接上水龍頭

連接螺紋式水管至帶螺紋的水龍頭
將水管連接器擰到供水水龍頭上。

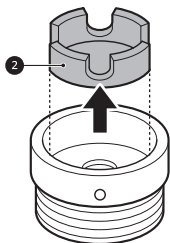


連接螺紋式水管至不帶螺紋的水龍頭

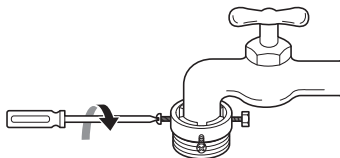
1 鬆開 4 顆固定螺絲 **1**。



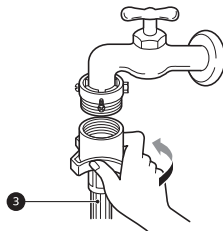
2 如果水龍頭過大而無法安裝接頭，則取下導板 **2**。



3 將接頭推到水龍頭的末端，以便使橡膠密封件保持防水。擰緊 4 顆固定螺絲。

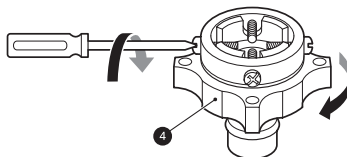


4 向上垂直按壓進水管 **3**，使水管內的橡膠密封件能夠完全貼合水龍頭，然後透過向右侧擰緊進行緊固。

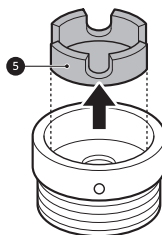


將一個快速連接型水管連接至不帶螺紋的水龍頭

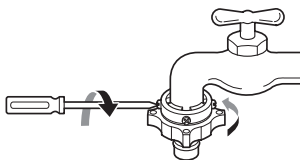
1 卸下接頭環板 **4**，鬆開 4 顆固定螺絲。



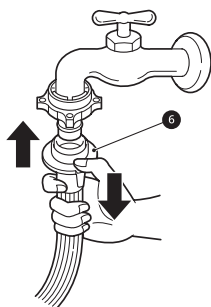
2 如果水龍頭過大而無法安裝接頭，則取下導板 **5**。



3 將接頭推到水龍頭的末端，以便使橡膠密封件保持防水。擰緊 4 顆固定螺絲和接頭環板。



- 4 向下按壓接頭插銷板 ⑥，將進水管推入接頭，並鬆開接頭插銷板。確保接頭鎖定到位。

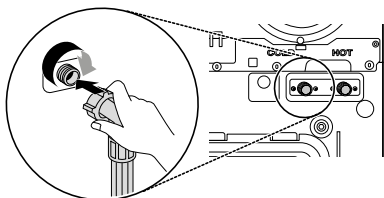


附註

- 將進水軟管連接上水龍頭後，打開水龍頭沖洗水管內的異物（灰塵、沙子、木屑等）。讓水排進水桶，並且檢查異物。

將軟管連接設備

- 1 將供水軟管擰上電器後方入水閥。



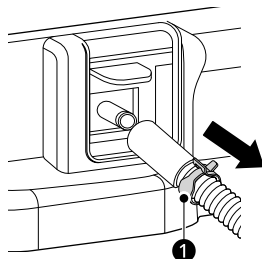
附註

- 對於只有一個水進口的型號，請不要將水管連接到熱水供應。僅連接到冷水供應。
- 如在水管完成連接後，有水從軟管中滲出，請重複相同步驟。使用最傳統的水龍頭供水。如果水龍頭是方形或太大，請在將水龍頭插入轉接器之前先移除導板。
- 確保軟管不應扭結或困住。

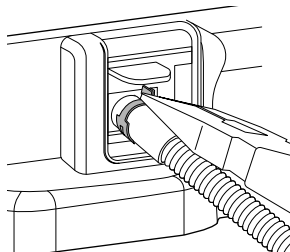
安裝排水管

將軟管連接乾衣機

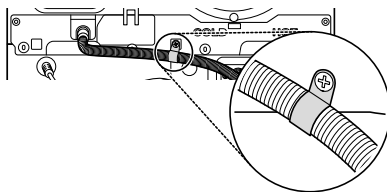
- 1 將軟管箍夾 ① 插入乾衣機的排水軟管。



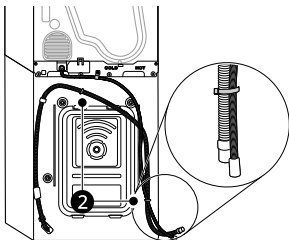
- 2 連接乾衣機的排水軟管，並固定軟管夾。



- 3 利用螺絲擰緊帶子，將乾衣機的排水軟管固定到堆疊支架上。

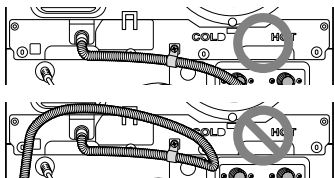


- 4 使用提供的帶子 ② 將 2 根排水軟管妥善固定。



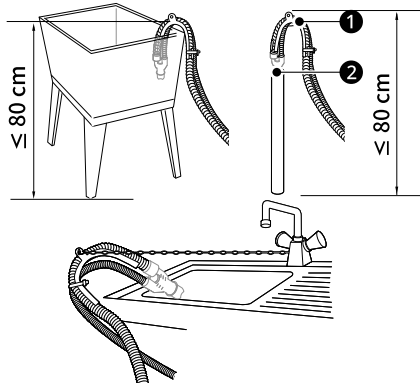
附註

- 排水管放置時不得高於地板 80 cm。電器中的水可能無法排放或排放緩慢。
- 正確固定排水管可防止地板因漏水而受損。
- 如果排水管過長，不要用力將其塞進電器中。這將會產生不正常的噪音。
- 若排水軟管的安裝方式會使其彎曲或受擠壓，可能無法正常排水。



- 根據安裝環境，您可能需要購買單獨的排水軟管接頭。附送的連接器適用於標準洗衣槽側排水孔。

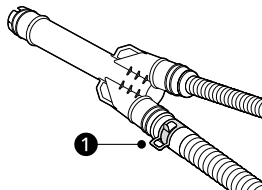
- 如有需要，使用彎頭托架 ① 及排水軟管接頭 ②。將排水軟管安裝到水槽上時，使用繩子將其牢牢固定住。



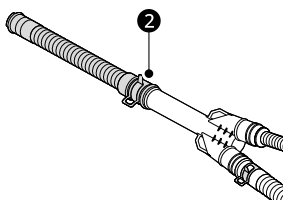
將軟管連接到排水軟管接頭（選擇性安裝）

若上述安裝建議不能夠滿足現場環境所需，請另外按照以下步驟使用排水軟管接頭連接排水軟管。

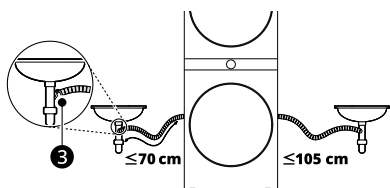
- 1 將附送的箍夾滑到洗衣機排水軟管的末端。
- 2 將洗衣機和乾衣機的排水軟管連接到排水軟管接頭。擰緊箍夾 ① 以固定洗衣機軟管。



- 3 使用短身排水軟管上的箍夾 ② 將其連接到排水軟管接頭的底部開口。



- 4 將短身排水軟管牢固地連接至排水龍頭、立管或洗衣水槽旁通管。
連接到廢水龍頭時，使用箍夾 ③ 連接到短身排水軟管的末端。



⚠ 注意

- 調整鋼絲軟管以防止軟管鬆動或漏水，否則可能會導致水浸。使用排水軟管接頭有助避免虹吸、異味或排水不當。
- 確保排水軟管沒有扭結或擠壓。這是造成排水或噪音問題的潛在原因。

校平電器

檢查水平

沿對角線向下按頂板的邊緣時，電器絕對不應會出現上下移動（檢查兩個方向）。

- 如果在斜推電器的上部頂盤時電器晃動，請再次調節機腳。
- 安裝後檢查電器是否處於完全水平狀態。

附註

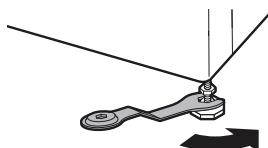
- 木地板或懸浮地板可能會導致過度振動與不平衡。可能需要考慮重新加固或支撐木地板，旨在停止或減少過多的噪音和振動。

調整和校平機腳

安裝電器時，電器應對齊並保持完全水平。如果電器未對齊且校平不正確，則電器可能已損壞或可能無法正常運行。

- 1 如果地板不平，根據要求轉動調平腳。

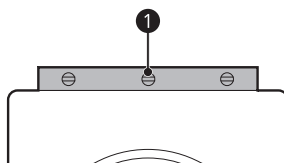
- 請勿在腳下插入木塊等。
- 確保所有四個腳都穩定並支撐在地板上。



附註

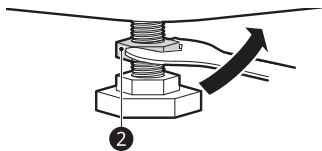
- 除非是由 LG Electronics 製造用於此型號，否則請勿將洗衣機安裝於底座、支架或高架表面上。

- 2 檢查並確保電器完全水平（使用水平儀 ①）。



20 安裝

- 3** 以逆時針方向旋轉到電器底部，用鎖緊螺母 ② 固定調平腳。

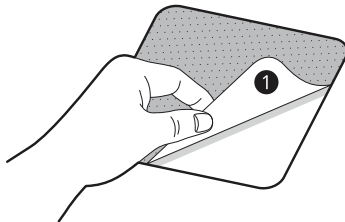


- 4** 檢查電器底部的所有防鬆螺帽是否正確固定。

附註

- 正確的放置電器並對其進行調平可以確保電器長久、規律且可靠地運作。
- 電器必須達到 100% 水平並在平坦的硬地板上保持平穩。
- 負荷情況下，電器對角不得出現搖動情況。
- 切勿讓電器的機腳受潮。否則可能會產生震動或噪音。

- 最有效的方法是：將防滑板安裝在前機腳下方。如難以將墊子放在電器前機腳下方，那麼可以將其放在後機腳下。



- 4** 將電器放在防滑板上。

- 請勿將防滑片的黏貼面 ① 貼到電器的機腳上。

附註

- LG 電子服務中心可提供額外的防滑板。

使用防滑板

此功能可能因購買的型號而異。

如果您將電器安裝在光滑地面上，其可能會由於劇烈振動而移動。調平不當可能導致電器發生故障，發出噪音並振動。如果發生這種情況，在調平腳下安裝防滑板並調平。

- 1** 清潔地面以安裝防滑板。
- 使用乾抹布清除異物和水分。如果仍然有水分，防滑板可能會滑動。

- 2** 在將電器放置在安裝區域後調節水平度。

- 3** 將防滑板的膠面 ① 放在地面上。

操作 — 洗衣機

操作概述

使用洗衣機

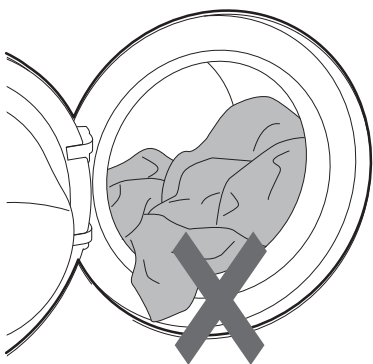
首次清洗前，選取 **Cotton (棉質衣物)** 洗滌程序並加入適量的清潔劑。在無衣物的情況下啟動電器。此操作將會從滾筒中排走製造期間可能留下的殘留物與水。

1 依面料種類、髒污程度、顏色和衣物量需求分類。

2 打開門並將物品放入電器內。

⚠ 注意

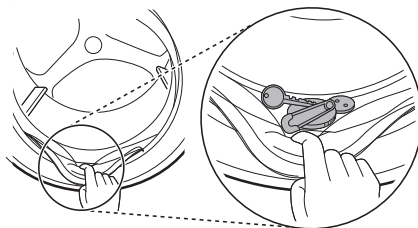
- 關閉門之前，請確保所有衣物與物品都在滾筒內，並且不要懸垂在密封圈上，以免在關閉門時被夾住。否則會損壞密封圈和衣物。



3 關閉門。

⚠ 注意

- 從柔性密封圈上移除物品以防止衣物和密封圈受損。



4 添加清潔用品或清潔劑和柔順劑。

- 在清潔劑分配器中添加適量清潔劑。如有需要，在分配器的適當區域添加漂白劑或衣物柔順劑。

5 按下 **電源** 按鈕開啟電器。

6 選擇所需的程序。

- 重複按下程序按鈕直至選取所需程序。
- 現在選擇洗滌溫度和脫水速度。注意衣物的護理標籤。

7 開始程序。

- 按下 **啟動 / 暫停** 按鈕開始程序。電器將在無水狀態下短暫搖動以測量負荷重量。如果在一定時間內未按下 **啟動 / 暫停** 按鈕，電器將關閉，且所有設定將消除。

8 程序結束。

- 程序完成後，將響起一段旋律。立即從電器中取出您的衣物以減少起皺。

要洗滌的衣物

分類衣物

- 為了獲得最佳洗滌效果，請根據說明材質類型與洗滌溫度的保養標籤分類衣物。根據材質類型調整脫水速度或脫水強度。
- 髒污程度（重度、中度、輕度）：根據髒污程度分開衣服。可能的話，不要同時清洗重度與輕度髒污的衣物。
- 顏色（白色、淺色、深色）：將白色或淺色的衣服與深色或染色衣服分開清洗。混合染色與淺色的衣服可能導致染料移轉或使淺色的衣服變色。
- 棉絨（產生與吸附棉絨）：分開洗滌絨毛材質與易吸附絨毛材質。易吸附絨毛材質可能導致絨毛材質起毛球與棉絨。

檢查衣物護理標籤

此符號使您瞭解服裝的面料成份以及洗滌方式。

保養標籤上的符號

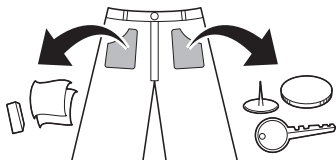
符號	洗滌 / 面料類型
	- 正常洗滌 棉、混紡面料
	- 簡易 - 合成混合面料
	- 特殊精緻洗滌 - 纖幼衣物
	- 只能手洗 - 羊毛、絲綢
	不可水洗

附註

- 符號下方的破折號為您提供有關面料類型和機械壓力最大允許值的資訊。

放入前檢查衣物

- 將大型衣物和小型衣物放在一起洗滌。先放入大衣物。
- 大型衣物不得超過洗滌總量的一半。請勿洗滌單件衣物。這會導致負荷不平衡。可放入一兩件相似的衣物。
- 檢查所有口袋，確保口袋為空。釘子、髮夾、火柴、鋼筆、硬幣和鑰匙等物品會損壞您的電器和衣物。



- 在洗衣網袋中洗滌纖幼衣物（長襪、帶鋼圈的胸罩）。
- 拉上拉鍊、合上鉤子並繫好帶子以確保這些物品不會勾到其他衣物。
- 在洗衣前，可以將少量溶解在水中的清潔劑刷在污漬上，以幫助去除污垢。

添加清潔劑和柔順劑

清潔劑用量

- 應按照清潔劑製造商的說明使用清潔劑，並根據類型、顏色、衣物髒污程度和水洗溫度進行選取。僅使用適合滾筒（前置）類型洗衣機的清潔劑。
- 如果出現過多泡沫，請減少清潔劑用量。
- 如果使用的清潔劑過多，會出現大量泡沫，使得洗滌效果減弱或加重摩打負荷。
- 如果您想使用液體清潔劑，請遵循清潔劑製造商的指導。
- 如果您要立即啟動程序，您可以將洗衣液直接倒入主清潔劑抽屜盒。
- 如已選擇 **Pre Wash (預洗)** 選項，請不要使用液體清潔劑，因為液體會立即分配，並可能在抽屜盒或水槽內變硬。
- 可能需要根據水溫、水硬度、負荷大小和髒污程度調整清潔劑用量。為實現最佳效果，請避免使用過量的清潔劑。否則會導致過度起泡。
- 加入清潔劑和選擇水溫之前請參見衣物標籤。

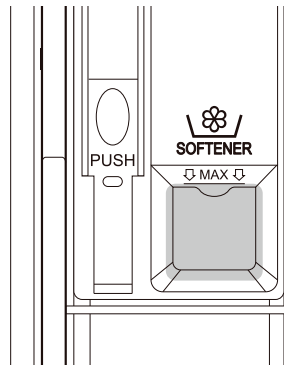
- 為相應類型的衣物使用合適的清潔劑：
- 液體清潔劑通常設計用於特殊應用，例如用於有色面料、羊毛、精緻或深色衣物。
- 粉狀清潔劑適用於所有類型的面料。
- 為獲得白色和淺色衣物的更好洗滌效果，請使用含有漂白劑的粉狀清潔劑。
- 洗滌程序開始時將把清潔劑從分配器中沖散。

- 猛然關上抽屜盒，可能導致清潔劑在設定程序之前提前溢出到另一個隔間或分配到滾筒中。
- 關閉時，小心手不要被抽屜盒夾住。
- 在程序結束時，少量的水通常會留在分配器隔間中。

衣物柔順劑隔間

該隔間可容納液體衣物柔順劑，液體柔順劑在最終沖洗程序中自動注入。可以使用粉狀或液體衣物柔順劑。

- 倒入的衣物柔順劑請勿超過最大填充線。倒入過多衣物柔順劑超過最大填充線，可能會導致過早分配，弄髒衣物。



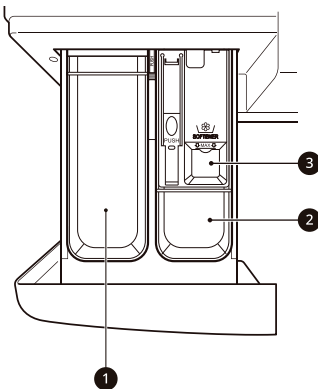
附註

- 不要使清潔劑硬化。這樣做可能會引起阻塞、清洗效能變差或產生異味。
- 滿載：按照製造商的建議。
- 部分負荷：1/2 標準量。
- 最小負荷：滿載的 1/3。

使用分配器

要將清潔劑劑量添加到分配器中：

- 1 打開分配器抽屜盒。
- 2 將清潔劑與柔順劑添加到適當的隔間。



- 1 主洗滌清潔劑隔間
- 2 預洗滌清潔劑隔間
- 3 液體衣物柔順劑隔間

- 3 開始程序前，請輕輕關閉清潔劑分配器抽屜盒。

附註

- 不要將衣物柔順劑直接倒在洗滌滾筒的衣物上，否則會導致難以去除衣物上的深色污漬。
- 請勿將衣物柔順劑留在清潔劑抽屜盒中超過 1 天。衣物柔順劑可能會變硬。如果衣物柔順劑太稠，可能會殘留在分配器中。如果柔順劑太稠，應予稀釋，以使其易於流動。
- 洗滌過程中供水時，請不要打開抽屜。
- 不得使用溶劑（苯等）。

添加軟水劑

可以使用軟水劑（如抗水垢）來減少在具有高硬度的區域中使用清潔劑。

- 首先加入清潔劑，然後加入軟水劑。根據包裝上指定的數量進行分配。

添加清潔劑片

洗滌時亦可使用清潔劑片。

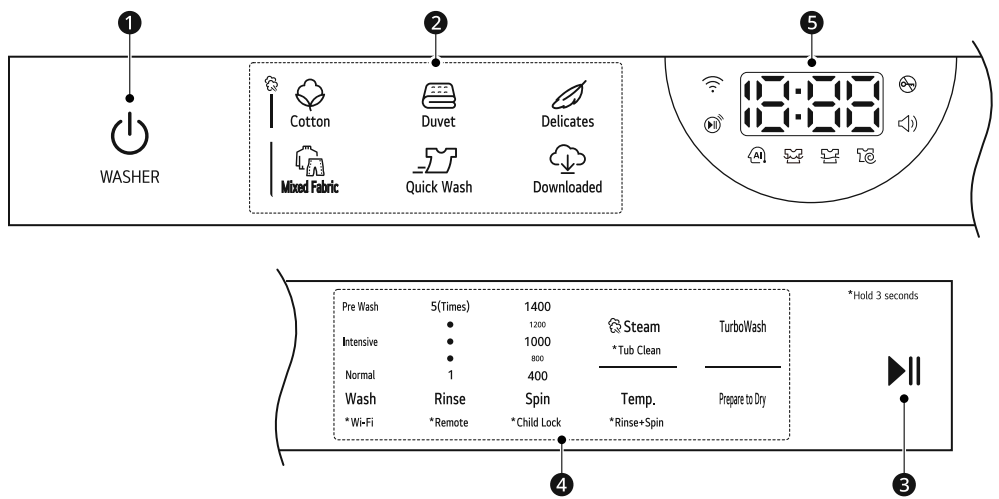
- 1 開啟門並將清潔劑片放入滾筒內，然後再放入衣物。
- 2 將衣物放入滾筒中然後關門。

附註

- 不要將清潔劑片放入分配器。
-

控制面板及程序表

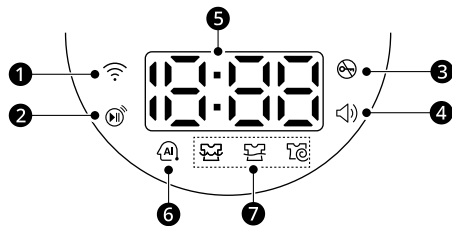
控制面板功能



	描述
❶	電源 開 / 關按鈕 按下按鈕，開啟洗衣機。
❷	程序按鈕 - 根據衣物類型，可選擇不同程序。 - 燈將亮起指示所選程序。
❸	啓動 / 暫停 按鈕 - 此按鈕用於啟動洗滌程序或暫停洗滌程序。 - 如果需要暫停洗滌程序，請按下此按鈕。
❹	自訂洗滌程序按鈕／額外選項和功能 - 使用這些按鈕為所選程序選擇所需的選項。並非每個程序都提供所有選項。 - 要使用額外功能，請按住相應的按鈕 3 秒鐘。相應的功能在顯示屏中亮起。 Remote (遙控啓動) 透過 LG ThinQ 應用程式，您可以使用智能手機遠端控制電器。 - 若要使用此功能，請參閱 智能系統 部分。 Wi-Fi 按住 Wash (洗滌) 按鈕 3 秒鐘以啟動電器連線到 LG ThinQ 應用程式。

	描述
5	時間狀態顯示器 - 顯示屏會顯示設定、預計剩餘時間、選項以及狀態訊息。啟動電器後，顯示屏中的預設設定將會亮起。 - 當自動偵測到衣物重量時，控制面板上的顯示屏會閃爍。

時間狀態顯示器



	描述
1	當電器連線到家用 Wi-Fi 網路時， 點亮。
2	當應用遠端遙控功能啟用時， 點亮。
3	程序啟動且門已鎖定时， 亮起。
4	發出嗶聲時， 亮起。提示音只能通過 LG ThinQ 應用程式開啟或關閉。
5	預估的剩餘時間 - 選擇程序後，將顯示該程序的預設時間。該時間可能隨所選選項而改變。 - 如果顯示器上顯示 ---，在衣物感應功能偵測出衣物量後將會顯示時間。這是正常情況。 - 顯示的時間僅為估計值。該時間基於正常運轉條件。幾個外部因素（衣物量、室溫、進水溫度等）會影響實際時間。
6	AI DD - 在完成衣物感應後，AI DD 提供適當的滾筒旋轉動作。 - 會在選擇並運行 Cotton (棉質衣物) 和 Mixed Fabric (混合纖維) 程序時啟用。
7	程序狀態指示燈 運行洗滌程序時，進行中階段的 LED 會閃爍，而其餘階段的 LED 將保持常亮。完成一個階段後，LED 將會熄滅。如果一個程序暫停，則使用中階段的 LED 將停止閃爍。

洗滌程序

Cotton (棉質衣物)		40 °C (Cold (冷水) 至 95 °C)	最大衣物量：額定
描述	透過結合各種滾筒運動清洗髒污程度一般的衣物。 · 在不選擇程序的情況下按下 啟動 / 暫停 按鈕，將使 Cotton (棉質衣物) 程序立即以預設設定啟動。		
Duvet (大件)		Cold (冷水) (Cold (冷水) 至 40 °C)	最大衣物量 2.5 公斤 (1 床羽絨被)
描述	適用於床罩、枕頭、沙發罩等大型物品。		
Delicates (纖幼衣物)		20 °C (Cold (冷水) 至 40 °C)	最大衣物量：3 公斤
描述	適用於手洗和機洗的精緻衣物，例如：羊毛製品、內衣、連衣裙等。		
Mixed Fabric (混合纖維)		40 °C (Cold (冷水) 至 60 °C)	最大衣物量：4 公斤
描述	同時洗滌混合質料的衣物。 · 用於除特殊衣物（絲綢 / 精緻衣物、運動裝、深色衣物、羊毛、大件 / 窗簾）外的各種面料。		
Quick Wash (快速洗)		Cold (冷水) (Cold (冷水) 至 40 °C)	最大衣物量：1 公斤
描述	快速洗滌少量輕污衣物。		
Downloaded (下載模式)		60 °C	-
描述	此程序允許您使用智慧型手機將新的和特殊的洗滌程序下載到電器。預設程序為 Allergy Care (防敏感 / 除蟎)。		

附註

- 為所選的洗滌程序選擇合適的水溫。洗滌時請務必遵守服裝製造商的保養標籤或說明，以免損壞衣物。
- 為所需程序選擇合適的清洗溫度和旋轉速度。
- 實際水溫可能與所聲稱的程序溫度不同。
- 建議使用中性清潔劑。

額外選項

*1 此選項將自動包含在程序中。

程序	TurboWash	Steam (蒸氣)
Cotton (棉質衣物)	●	●
Duvet (大件)	●	
Delicates (纖幼衣物)	●	
Mixed Fabric (混合纖維)	●	●
Quick Wash (快速洗)	● ^{*1}	

可選的脫水速度

程序	脫水速度	
	預設	可用
Cotton (棉質衣物)	每分鐘 1400 轉	所有
Duvet (大件)	每分鐘 1000 轉	高達每分鐘 1000 轉
Delicates (纖幼衣物)	每分鐘 800 轉	高達每分鐘 800 轉
Mixed Fabric (混合纖維)	每分鐘 1000 轉	所有
Quick Wash (快速洗)	每分鐘 400 轉	所有

附註

· 實際最大脫水速度可能會因衣物狀況而異。上面的值已捨入到最接近的百位數。

額外選項和功能

自訂洗滌程序

每個程序均為自動選擇的預設設定。您也可以使用這些按鈕自訂這些設定。

Wash (洗滌)

重複按下 **Wash (洗滌)** 按鈕，直到選擇所需衣物髒度。

- **Pre Wash (預洗)**：適合嚴重髒污的衣物
- **Intensive (深層清潔)**：適合普通和嚴重髒污的衣物
- **Normal (標準)**：適用於普通程度髒污衣物

附註

- 可選選項將根據所選程序而有所不同。

Rinse (過水)

可以按 **Rinse (過水)** 按鈕來選擇沖洗次數。建議對清潔劑過敏的人使用此功能。

Spin (脫水)

可透過重複按下該按鈕選取脫水強度。

按下 **Spin (脫水)** 按鈕選取轉速。

Temp. (溫度)

此按鈕用於選擇所選程序的洗滌溫度。

按下 **Temp. (溫度)** 按鈕，直到所需的設定亮起。

- 選取適合您所清洗衣物類型的水溫。若要獲得最佳效果，請遵循服裝面料保養標籤上的說明。

請按照後續步驟自訂洗滌程序：

1 準備衣物並放入滾筒。

2 按下**電源**按鈕。

3 添加清潔劑。

4 選取洗滌程序。

5 必要時自訂洗滌程序 (**Wash (洗滌)**、**Rinse (過水)**、**Spin (脫水)** 和 **Temp. (溫度)**)。

6 按下**啟動 / 暫停**按鈕。

僅使用脫水功能

1 準備衣物並放入滾筒。

2 按下**電源**按鈕。

- 請不要選取洗滌程序，不要添加清潔劑。

3 按下 **Spin (脫水)** 按鈕。

4 按下**啟動 / 暫停**按鈕。

附註

- 如果選取洗滌程序，將無法僅選取脫水程序。如果發生此種狀況，按兩次 **電源** 關閉電器再開機。

使用特殊選項

您可以使用下列特殊選項自訂程序：

Steam (蒸氣)

增加此選項有助於提供更好的洗滌效果。

TurboWash

增加此選項降低程序時間，但會有相似的洗滌效果。

請按照後續步驟使用特殊選項。

1 按下**電源**按鈕。

2 選取洗滌程序。

3 必要時變更洗滌程序 (**Temp. (溫度)**、**Rinse (過水)** 或 **Spin (脫水)**)。

30 操作 — 洗衣機

4 按下 **Steam (蒸氣)** 或 **TurboWash** 按鈕。

5 按下 **啟動 / 暫停** 按鈕。

Prepare to Dry (預備乾衣)

設定此功能可讓乾衣機在洗滌程序結束後自動運行。

請按照後續步驟使用特殊選項。

1 按下洗衣機的 **電源** 按鈕。

2 選取洗滌程序。

3 必要時變更洗滌程序 (**Temp. (溫度)**、**Rinse (過水)** 或 **Spin (脫水)**)。

4 按下洗衣機的 **Prepare to Dry (預備乾衣)** 按鈕。

5 按下洗衣機的 **啟動 / 暫停** 按鈕。

- 乾衣機轉動時，將顯示配對的烘乾程序和選項。
- 感應到衣物重量後，乾衣機顯示器會顯示大約 1 分鐘的預計剩餘烘乾時間。
- 當運行 **Prepare to Dry (預備乾衣)** 時，乾衣機顯示器上會出現 **Pr-E**。

6 洗滌程序完成後，將物品放入乾衣機，然後關上門。

7 按下乾衣機的 **啟動 / 暫停** 按鈕。

- 乾衣機顯示器顯示預計的剩餘烘乾時間。

附註

- 在下列情況下，將不會啟動 **Prepare to Dry (預備乾衣)** 功能：
 - 如您在洗滌程序結束後的 15 分鐘內沒有啟動乾衣機
 - 如您未有為乾衣機接入電源
 - 如遙控功能正在使用

- 如洗衣機或乾衣機在設定 **Prepare to Dry (預備乾衣)** 功能時關閉
- 設定該選項後，僅 **電源** 按鈕起作用，並會鎖上機門。洗滌程序結束後乾衣機機門將開啟。

使用基本選項

您可以使用下列基本選項自訂程序：

Rinse+Spin (過水 + 脫水)

它允許您脫離常規程序進行衣物清洗與脫水。它有助於防止新污漬在織物上凝固。

1 按下 **電源** 按鈕。

2 選取洗滌程序。

3 視需要按住 **Temp. (溫度)** 按鈕 3 秒鐘。

- 您能透過按下 **Spin (脫水)** 按鈕更改脫水速度。

4 按下 **啟動 / 暫停** 按鈕。

設定

Child Lock (兒童鎖)

使用此功能，停用控制器。此功能可防止兒童更改程序或運行此電器。

附註

- 設定此功能後，除 **電源** 按鈕外，所有按鈕均會被鎖定。
- 這個控制被鎖定時，在洗滌過程中，顯示屏會交替顯示 **CL** 和剩餘時間。
- 關閉電源將不會停用此功能。您在使用其他功能前必須停用此功能。

鎖定控制面板

1 開啟電源。

- 2 按住 **Spin (脫水)** 按鈕 3 秒以啟用此功能。
 - 蜂鳴聲將鳴響，**CL** 將出現在顯示屏上。

解鎖控制面板

- 1 開啟電源。
- 2 按住 **Spin (脫水)** 按鈕 3 秒以停用此功能。

操作 — 乾衣機

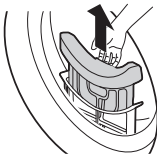
操作概述

使用乾衣機

第一個程序開始前，將電器設定成烘乾 5 分鐘以預熱滾筒。在最初幾次使用電器時，請先打開門讓電器內部的氣味散出來。

兒童必須受到監督，以免爬進滾筒內部。

1 確保棉屑濾網乾淨。



- 打開門，確保棉屑濾網清潔。當濾網充滿棉屑時，乾衣時間會比平時更長。

2 分類後將衣物放入滾筒中，然後關上門。

- 將衣物推入滾筒內，使衣物遠離門密封條。當衣物卡在機門和密封件之間時，可能會在乾衣時受損。
- 衣服應按材質類型和乾衣度分類。
- 所有衣服放入滾筒前，應將綁好並固定衣繩和皮帶。

3 按下 **電源** 按鈕可以開啟電器。

- 依照型號不同，**電源** 按鈕可能會亮起，代表電器已可乾衣。

4 重複按下程序按鈕直至選取所需程序。

- 若您未選取程序就按下 **啟動 / 暫停** 按鈕，電器將按照 **[Cotton] (棉質衣物)** 程序運行。詳細資訊，請參照程序表。

5 按下 **啟動 / 暫停** 按鈕以開始乾衣程序。

附註

- 電器會在操作期間自動使用從衣物凝結的水分清洗纖維屑，這會積聚在冷凝器表面。
- 清潔冷凝器的頻率可能因衣物的尺寸和初始濕度而有所不同。

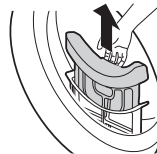
6 乾衣程序結束後，打開門並取出衣物。

⚠ 注意

- 小心！滾筒內部可能還是很熱。

7 按下 **電源** 鍵可以關閉電器。

8 清潔棉屑濾網。



9 若要協助減少異味形成，在可行情況下，乾衣機的門可暫時打開或微開以協助在使用滾筒後的通風。

⚠ 警告

- 出於安全原因，請勿讓兒童或動物進入電器。可能會造成損壞或傷害。

附註

- 滾筒乾衣機程序最後會有無熱時段（冷卻模式），確保衣物溫度使其不被損壞。
- 大氣溫度過高和小空間都可能增加烘乾時間和能源消耗。

準備衣物

附註

- 請勿在電器中放入過量衣物，以為獲得最佳的乾衣效果並有效運用能源。

裝入前檢查衣物

⚠ 注意

- 檢查衣服是否卡在電器與門之間，否則烘乾時可能會損壞衣服。
- 遵守程序表中有關乾衣程序的最大乾衣量，獲得最佳乾衣效果。過載會使乾衣效果變差，並導致不必要的摺痕。
- 請勿將浸濕的衣物裝入電器。可能增加乾衣時間與能耗。裝入衣物前，請確保徹底旋轉衣物。
- 混合質料的衣物會延長乾衣時間，並且在主動乾衣過程中會暫停顯示幕的剩餘時間。當實際時間到達剩餘時間時，剩餘時間將繼續倒數。
- 確保清空所有口袋。指甲、髮夾、火柴、筆、硬幣和鑰匙等物品可能會損壞您的電器和衣服。
- 取下皮帶並合上拉鍊、鉤子和衣繩，確保這些物品不會鉤住其他衣服。

分類衣物

衣物通常有衣物保養標籤，請根據衣物保養標籤之指示進行乾衣。

將衣物依照尺寸與衣物類型分類，然後根據衣物保養標籤上的符號準備衣物。

毛織物

- 先遵循織物護理標籤標誌。羊毛可能無法在此模式下完全烘乾，請不要重複烘乾。將羊毛織物拉至原本形狀，攤平烘乾。

編織和毛圈布材料

- 根據質量，一些編織和毛圈布材料可能縮水。

免燙與合成

- 請勿讓電器過載。電器停止後立即取出免燙衣物以減少摺痕。

兒童衣物和睡袍

- 務必檢查織物護理標籤。

橡膠與塑料

- 請勿烘乾由橡膠或塑料製成或包含這些成份的衣物，例如：
 - 圍裙、圍兜和椅套
 - 窗簾與桌布
 - 防滑墊

玻璃纖維絲

- 請勿使用電器烘乾玻璃纖維絲等物品。電器內遺留的玻璃顆粒可能在之後被帶入到衣物中。

檢查衣物保養標籤

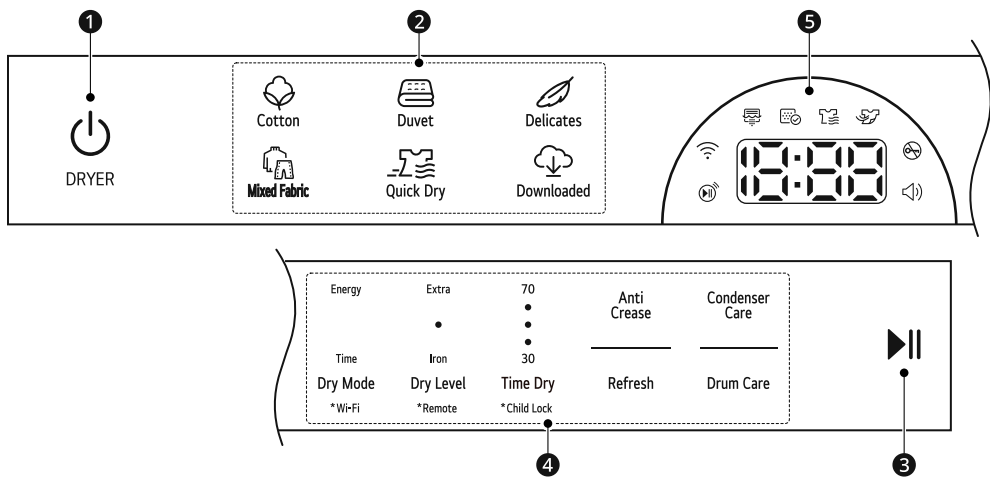
衣物保養標籤上的符號告訴您衣服的織物成分以及應如何烘乾。

符號	描述
	乾衣
	滾筒式烘乾
	免燙處理 / 抗皺
	輕柔 / 柔軟衣物
	不要滾筒烘乾
	不要烘乾
	高熱
	中熱
	低溫
	不可加熱 / 晾乾
	繩子晾乾 / 掛乾

符號	描述
	滴乾
	平放晾乾
	在陰涼處

控制面板及程序表

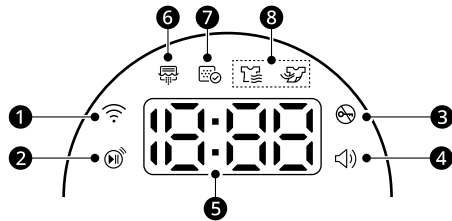
控制面板功能



	描述
❶	電源 開 / 關按鈕 · 按下按鈕可以開啟電器，再次按住可關閉電器。 · 在程序運行期間按下 電源 按鈕將取消該程序，且將會遺失所有負載設定。
❷	程序按鈕 · 根據衣服類型選取相應程序。 · 燈將亮起指示所選程序。
❸	啟動 / 暫停 按鈕 · 此 啟動 / 暫停 按鈕用於開始或暫停烘乾程序。 · 出於安全理由，在暫停的情況下，電源在特定時間後自動斷電。
❹	附加程序按鈕／額外選項及功能 · 使用這些按鈕為所選程序選擇所需的選項。並非每個程序都提供所有選項。 Remote (遙控啟動) · 透過 LG ThinQ 應用程式，您可以使用智能手機遠端控制電器。 · 若要使用遙控啟動功能，請參閱智能系統部分。 Wi-Fi · 按住 Dry Mode (乾衣模式) 按鈕 3 秒啟動電器至 LG ThinQ 應用程式的連線。

	描述
⑤	時間狀態顯示器 顯示屏會顯示設定、預計剩餘時間、選項以及狀態訊息。啟動電器後，顯示屏中的預設設定將會亮起。

時間狀態顯示器



	描述
①	當電器連線到家用 Wi-Fi 網路時， 點亮。
②	當應用遠端遙控功能啟用時， 點亮。
③	程序啟動且門已鎖定時， 亮起。
④	發出嗶聲時， 亮起。此功能僅能透過 LG ThinQ 應用程式開啟或關閉。
⑤	剩餘時間顯示 - 選擇乾衣程序後，顯示所選程序的乾衣時間。當您為程序設定其他選項時，將改變此時間。 - 診斷電器問題時，將出現錯誤訊息。
⑥	正在清洗冷凝器或運行解凍模式時， 亮起或閃爍。 - 在經歷每 30 個烘乾程序後，冷凝器清潔便會運行一次。 附註 - 清洗冷凝器時，烘乾時間會比平時長。 - 若僅烘乾少量衣物，冷凝器將不會被清洗，因為烘乾程序中積聚的水量不足以清洗冷凝器。
⑦	當濾網需要清潔或插入時， 亮起。 - 清潔提示：當您按下 電源 按鈕時，此圖標將會顯示。 - 遺失提示：如未插入棉屑濾網，將無法操作電器。
⑧	程序狀態指示燈 - 當電器在烘乾程序時， 亮起。 - 當電器在冷卻程序時， 亮起。

乾衣程序指引

程序	[Cotton] (棉質衣物)	最大衣物容量	額定容量
描述	用於烘乾羊毛或絲綢等柔軟織物以外的所有普通衣物，例如棉質衣物、亞麻布、襯衫、牛仔褲或混合布料。		
Dry Level (乾衣程度)	預設值：Cupboard (中)	可用選項：全部	

程序	[Duvet] (大件)	最大衣物容量	2.5 公斤 (1 張羽絨被)
描述	將此程序用於烘乾毛毯，或是枕頭、毛毯、棉被、床單或寵物寢具等大件衣物。		
Dry Level (乾衣程度)	不可調		

程序	[Delicates] (纖幼衣物)	最大衣物容量	1.5 公斤
描述	將此程序用於烘乾容易損壞的男禮服襯衫／女式上衣、尼龍、女士內衣或透明蕾絲衣物。		
Dry Level (乾衣程度)	不可調		

程序	[Mixed Fabric] (混合纖維)	最大衣物容量	4 公斤
描述	同時烘乾混合織物。 · 用於除特殊衣物（絲綢 / 精緻衣物、運動裝、深色衣物、羊毛、大件 / 窗簾）外的各種面料。		
Dry Level (乾衣程度)	預設值：Cupboard (中)	可用選項：全部	

程序	[Quick Dry] (快速乾)	最大衣物容量	1 公斤
描述	將此程序用於烘乾輕衣物或小件衣物。		
Dry Level (乾衣程度)	不可調		

程序	[Downloaded] (下載模式)	-	-
描述	此程序允許您使用智慧型手機將新的和特殊的烘乾程序下載到電器。預設程序為 [Allergy Care] (防敏感)。		

額外選項

程序	Dry Mode (乾衣模式)
[Cotton] (棉質衣物)	Energy (節能) ^{*1}
	Time (省時)
[Duvet] (大件)	Time (省時) ^{*1}
[Delicates] (纖幼衣物)	Energy (節能) ^{*1}
[Mixed Fabric] (混合纖維)	Energy (節能)
	Time (省時) ^{*1}
[Quick Dry] (快速乾)	Time (省時) ^{*1}

*1 此選項將自動包含在程序中。

附註

- 僅 [Cotton] (棉質衣物) 和 [Mixed Fabric] (混合纖維) 程序可用以選擇乾燥度。
- 可以為每個烘乾程序選擇 **Anti Crease (防皺)** 選項。
- 若您為程序選擇額外選項，預計的剩餘時間將會改變。

額外選項和功能

自訂烘乾程序

每個程序均為自動選擇的預設設定。您也可以使用這些按鈕自訂這些設定。

Dry Mode (乾衣模式)

重覆按下 **Dry Mode (乾衣模式)** 按鈕提供節省能源或時間的選項。

- **Energy (節能)**：節省能源選項。
- **Time (省時)**：節省時間選項。

附註

- 可選選項將根據所選程序而有所不同。

Dry Level (乾衣程度)

允許您選擇乾衣程序的乾衣度。

- **Extra (強)**：專為厚織物和絮棉織物
- **Cupboard (中)**：專為無需熨燙的織物
- **Iron (弱)**：專為需要熨燙的織物

Time Dry (選時乾衣)

使用此選項以手動選擇烘乾時間，時間由 30 至 70 分鐘為限，增量以 10 分鐘為單位。將其用於少量衣物或減少皺褶。

附註

- 因應不同材質，衣服在烘乾後可能仍是濕的。在這種情況下，使用此選項可以更徹底地烘乾衣物。

請按照後續步驟自訂烘乾程序：

- 1 準備衣物並放入滾筒。
- 2 按下**電源**按鈕。
- 3 選擇乾衣程序。
- 4 必要時自訂烘乾程序（**Dry Mode (乾衣模式)**、**Dry Level (乾衣程度)**和**Time Dry (選時乾衣)**）。

- 5 長按 **啓動 / 暫停** 按鈕。

使用特殊選項

您可以使用下列特殊選項自訂程序：

Anti Crease (防皺)

若選擇此選項，則電器將在選定程序後定期翻滾衣物最多 2 小時，或直到門開啟為止。當您無法立即從乾衣機中取出物品時，這有助於防止起皺。

- 在開始烘乾程序前按下 **Anti Crease (防皺)** 按鈕。

附註

- 設定此選項後，顯示屏中會顯示一個由虛線構成的矩形及 End，直到關閉功能為止。
- 設定此選項後，在烘乾程序結束時，僅**電源**、**啓動 / 暫停**及**Anti Crease (防皺)**按鈕有效。
- 運行烘乾程序時，請先暫停程序以設定選項。
- 取出衣物前一律關閉電器。

請按照後續步驟使用特殊選項。

- 1 按下**電源**按鈕。
- 2 選擇乾衣程序。
- 3 選擇 **Anti Crease (防皺)** 選項。
- 4 長按 **啓動 / 暫停** 按鈕。

特殊程序

Refresh (清新)

此程序有助為不需要洗滌的衣服減少異味。

晾架乾衣

該程序為必須攤平烘乾無需滾動的衣物而設計，包括毛衣和柔軟織物。

若要使用此程序，您需要將乾衣架放入電器內。在乾衣前，丟棄乾衣架的包裝材料。

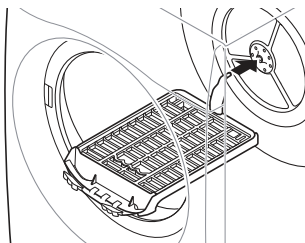
可以使用智能手機將此程序下載到電器。

附註

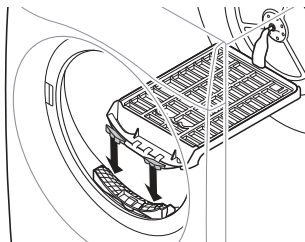
- 部分型號在販售時並未隨附所有可用附件，如果您的型號並未提供，則可能需要先購買乾衣架。請聯絡 LG Electronics 客戶服務中心或造訪 LG 網站 <http://www.lg.com> 購買。

1 打開門。

2 將乾衣架掛鉤插入滾筒中間。

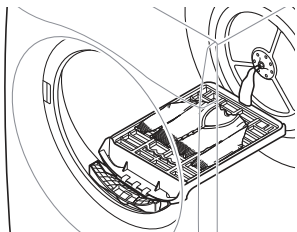


3 將乾衣機晾衣架放置在棉屑濾網上的結構上，按下以完成組裝。



4 將潮濕衣物放置在晾架的上方。讓衣物周圍空間的空氣得以流通。

- 乾衣架不移動，但是滾筒將旋轉。



5 關閉門。

6 開啟電源並選擇 **Time Dry (選時乾衣)** 以微調烘乾衣時間。

7 按下**啓動 / 暫停**按鈕。

附註

- 檢查纖維棉屑濾網，取出在晾架上烘乾的衣物上堆積的所有纖維屑。

設定

Child Lock (兒童鎖)

使用此功能，停用控制器。此功能可防止兒童更改程序或運行此電器。

附註

- 設定此功能後，除 **電源** 按鈕外，所有按鈕均會被鎖定。
- 當控制器被鎖定時，[L 與剩餘時間會在烘乾過程於顯示器上交替顯示，而同時使用此功能。
- 關閉電源將不會停用此功能。您在使用其他功能前必須停用此功能。

鎖定控制面板

1 開啟電源。

2 按住 **Time Dry (選時乾衣)** 按鈕 3 秒以啟用此功能。

- 蜂鳴聲將鳴響，[L 將出現在顯示屏上。

解鎖控制面板

1 開啟電源。

2 按住 **Time Dry (選時乾衣)** 按鈕 3 秒以停用此功能。

智能系統

使用 LG ThinQ 應用程式

LG ThinQ 應用程式允許您使用智能手機與電器進行通訊。

LG ThinQ 應用程式功能

透過智能電話讓智能家電使用更方便。

遙控啟動

這可以讓您從 LG ThinQ 應用程式遠端遙控電器。

Download Cycle (下載模式)

下載設備上基本程序中未包含的新程序和特殊程序。將電器的各種特定程序下載到已成功註冊的電器。在電器中完成程序下載後，電器將保留下載的程序，直到下載新的程序。

附註

- 一次只能在設備上儲存一個程序。

需端程序

需端程序包括許多由 LG ThinQ 應用程式啟動的周期。但是，當電源關閉時，需端程序將從電器刪除。

智慧配對

此功能會自動選擇為洗滌程序選擇適當的烘乾程序。

- 此功能並非預設。此功能僅能透過 LG ThinQ 應用程式來開啟或關閉。
- 洗滌程序結束 3 小時後，您將無法使用智慧配對功能。

滾筒清潔提醒 (洗衣機)

此功能顯示運行 Tub Clean (滾筒清潔) 功能之前還剩下多少程序。

耗電量監察

此功能檢查最近每月使用程序能耗的平均值。

Smart Diagnosis

此功能基於使用模式為診斷和解決電器的問題提供有用資訊。

設定

讓您變更應用程式或電器上的各種設定。

推送通知

當程序完成或設備出現問題時，您可以在智能手機選擇接收推送通知。即使 LG ThinQ 應用程式已關閉，也可觸發通知。

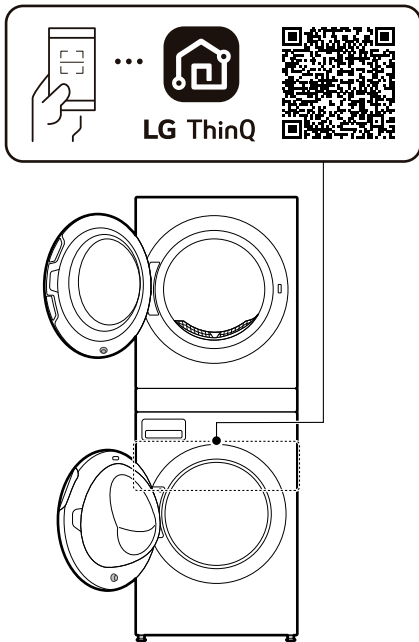
附註

- 在以下情況下，您必須在 LG ThinQ 應用程式中，於裝置卡 > 設定 > 變更網絡下更新各電器的網絡資訊。
 - 無線路由器已變更
 - 無線路由器密碼已變更
 - 互聯網服務供應商已變更
- 應用程式會因應效能提升而有所變更，恕不另行通知。
- 功能可能依型號有所不同。

安裝 LG ThinQ 應用程式並連接一個 LG 電器

有二維碼的型號

使用智能手機上的相機或二維碼閱讀器應用程式，掃描產品附有的二維碼。



的最後 4 個字元，重複兩次，不留空格。例如，如果網絡名稱顯示為 LG_XXXX_8b92，則您應輸入 8b928b92 為密碼。密碼區分大小寫，最後 4 個字元對於您的電器而言是獨一無二的。

- 若要檢查 Wi-Fi 連線情況，請查看控制面板上的  圖示有否亮起。
- 該裝置僅支援 2.4 GHz Wi-Fi 網絡。請聯絡您的網際網絡服務供應商或參考您的無線路由器手冊以查看您的網絡頻率。
- **LG ThinQ** 不負責任何網絡連接問題或任何故障、功能不良或因網絡連接造成的錯誤。
- 如果家電無法連接 Wi-Fi 網絡，可能是離路由器太遠。請購買 Wi-Fi 中繼器（範圍延伸器）改善 Wi-Fi 訊號強度。
- Wi-Fi 連接可能因為家中網絡環境而失敗或中斷。
- 網絡連接須視網絡商情況決定是否無法正常運作。
- 四周無線環境會使無線網絡服務執行緩慢。
- 如果因無線訊號傳輸問題導致電器無法註冊。拔下電器插頭並等待約一分鐘的時間，然後再試一次。
- 無線網絡名稱 (SSID) 應為英文字母和數字的組合。（請勿使用特殊字元）
- 智能電話用戶界面 (UI) 可能因手機操作系統 (OS) 和製造商而不同。
- 如果路由器的安全協議設定為 **WEP**，則網絡設定可能會失敗。更改安全協議（建議使用 **WPA2**）並重新連接產品。

沒有二維碼的型號

- 1 從智能手機的 Google Play 商店或 Apple App 商店尋找 **LG ThinQ** 應用程式並進行安裝。
- 2 執行 **LG ThinQ** 應用程式並使用現有帳戶或者建立 LG 帳戶以登入。
- 3 輕觸 **LG ThinQ** 應用程式上的新增 (+) 按鈕，藉以連接您的 LG 電器。遵循應用程式的指示以完成該過程。

附註

- 在設定 Wi-Fi 期間，您可能會被要求提供密碼以連接到 LG 網絡（而非家庭網絡）。密碼是網絡名稱

遙距使用電器

Remote (遙控啟動)

使用智能電話遙控電器。您還可以監測程序操作，以瞭解程序中剩餘的時間。

使用此功能

- 1 把衣物放進滾筒裡。
- 2 按下**電源**按鈕。
- 3 按住 **Remote (遙控啟動)** 按鈕 3 秒以啟動遙控功能。

- 4 透過智能流動電話上的 **LG ThinQ** 應用程式啟動週期。

附註

- 啟用此功能後，您僅能從 **LG ThinQ** 智能手機應用程式啟動程序。如果程序未啟動，設備會等待啟動循環，直到從應用程式遠端關閉或此功能停用。
- 如果門已打開，您無法遙控開始程序。

停用此自動功能

當功能已啟動，按住 **Remote (遙控啟動)** 按鈕 3 秒。

Delay End (預約完成)

設定此功能允許電器自動啟動，並在指定的時間間隔後結束。

使用此功能

- 1 把衣物放進滾筒裡。
- 2 按下**電源**按鈕。
- 3 運行 **LG ThinQ** 應用程式並選擇產品。
 - 如要進行洗滌，請選擇洗衣機。
 - 如要烘乾食物，請選擇乾衣機。
- 4 選取洗滌或烘乾程序。
- 5 輕觸 **Delay End (預約完成)** 並設定延遲時間。
- 6 透過智能流動電話上的 **LG ThinQ** 應用程式啟動週期。

附註

- 延遲時間是指到程序結束的時間，而非開始。實際運轉時間可能因水溫、衣物及其他因素而產生變化。
- 避免在該功能使用洗衣液。

注意：開放來源程式碼軟件

要獲得 GPL、LGPL、MPL 及其他有義務公開本產品包含開源代碼授權的原始碼，並存取所有提及的授權條款、版權聲明及其他相關文件，請瀏覽 <https://opensource.lge.com>。

LG 電子還將通過 CD-ROM 向您提供開源代碼，該項收費包透過電子郵件 opensource@lge.com 要求進行此類配送（例如媒體、運輸和處理）的費用。

本產品最後一次出貨後的三年內，任何收到此資訊的人享有本優惠。

Smart Diagnosis

使用此功能可助您診斷和解決電器問題。

附註

- 當有不歸因於 LGE 疏忽的原因，該服務可能會由於包括但不僅限於 Wi-Fi 不可用、Wi-Fi 連線中斷、本地應用程式商店政策或應用程式不可用等外部因素而無法運行。
- 該功能可能會隨時更改，恕不另行通知。因應您的所在位置，該功能亦可能以不同形式出現。

使用 LG ThinQ 診斷問題

如果您的 Wi-Fi 配備電器出現問題，可以使用 **LG ThinQ** 應用程式將故障排除數據傳輸到智能手機。

- 啟動 **LG ThinQ** 應用程式並從選單中選擇 **Smart Diagnosis** 功能。按照 **LG ThinQ** 應用程式提供的說明操作。

使用聲音診斷功能診斷問題

依照以下指示使用聲音診斷。

- 啟動 **LG ThinQ** 應用程式並從選單選擇 **Smart Diagnosis** 功能。按照 **LG ThinQ** 應用程式提供的聲音診斷說明。

- 1 按下 **電源** 按鈕開啟電器。

- 請勿按下任何按鈕。

- 2 將手機話筒放在電器前方。

- 洗衣機：將手機放在 **啟動 / 暫停** 按鈕右側。
- 乾衣機：將手機放在 **電源** 按鈕左側。

- 3 長按 **Prepare to Dry (預備乾衣)** (洗衣機) / **Drum Care (滾筒清潔)** (乾衣機) 按鈕 3 秒鐘或直到聽到提示音。將智能手機話筒靠近電器，直到數據傳輸完成。
- 保持智能手機的位置直到數據傳輸完成。您可以在螢幕上看到剩餘的數據傳輸時間。

- 4 數據傳輸完成後，診斷結果將顯示在應用程式中。

附註

- 為獲得最佳效果，請勿在鈴音傳輸時移動智能手機。
-

維護

⚠ 警告

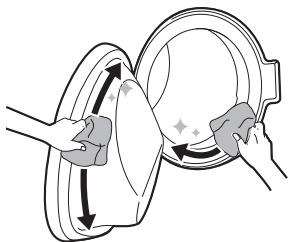
- 清潔電器之前，拔掉插頭，避免觸電危險。如果未遵循此警告，可能導致嚴重傷害、火災、觸電或死亡。
- 切勿使用刺激性化學物質、研磨型清潔劑或溶劑清潔電器。它們可能損壞產品表面。

洗衣機

需要清潔的部分

始終在程序完成之後將物品從洗衣機中取出。將潮濕的物品放在洗衣機中會造成起皺、染色以及產生異味。

- 程序結束後，將機門和門密封圈的任何水分擦乾。
- 將門輕輕打開以晾乾滾筒。
- 用乾布擦拭電器以去除任何水分。



⚠ 警告

- 只有在家中照看孩子時，才能將門打開以便電器內部風乾。

清潔外側

妥善保管電器可延長使用壽命。

外側

- 立即擦除任何灑出的液體。
- 使用濕布擦拭，然後用乾布再次擦拭，以確保盒身接縫或縫隙中沒有水分。

- 請勿在表面或顯示螢幕使用尖銳的物體。

機門

- 用濕布清洗外側和內側，然後用柔軟的布擦乾。

⚠ 警告

- 請勿試圖分離任何面板或拆卸電器。操作電器時，請勿讓鋒利物體接觸控制面板。

清潔滾筒

這是一項特殊功能，可利用浸泡、洗滌、洗滌及脫水幫助清潔設備內部。

每月執行一次（依據需要增加次數）此功能，以清除積聚的清潔劑及柔順劑與其他殘渣。

- 如果電器內部出現難聞的氣味或發霉，除定期提示的間隔外，**連續 3 週，每週執行此功能**。

附註

- 將顯示 tcl 訊息，以提醒您注意使用此功能。

1 取出電器內的任何衣物或物品，然後關門。

2 打開分配器抽屜盒，在主洗衣腔中加入除垢劑。

- 可以將清潔劑片直接放入滾筒中，以代替粉劑。

3 慢慢關閉抽屜盒。

4 開啟電源，然後按下 **Tub Clean (滾筒清潔)** 按鈕。

5 按下**啟動 / 暫停**按鈕以啟動。

6 保持門打開以完全乾燥電器內部。

- 如果電器內部沒有完全乾燥，則可能導致難聞的氣味或發霉。

⚠ 警告

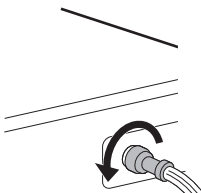
- 只有在家中照看孩子時，才能將門打開以便電器內部風乾。

清潔濾水入口

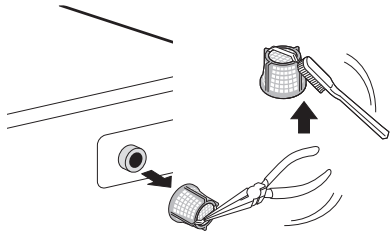
入水過濾器收起污垢或供應給電器的水中可能存在的任何沉積物。每六個月左右清潔入口過濾器，如果水質非常硬或含有微量的水垢，則應更頻繁地清潔。

- 如果要將電器放置一段時間（例如：假期），尤其是在緊鄰處沒有去水位（水溝）的情況下，請關閉連接至電器的水龍頭。
- 如果水未進入清潔劑抽屜盒，控制面板將出現 IE 錯誤訊息。

1 關閉水龍頭並鬆開進水軟管。



2 用小鉗子取下進水過濾器，然後使用刷毛硬度中性的牙刷清潔過濾器。



清潔排水泵過濾器並進行徹底排水

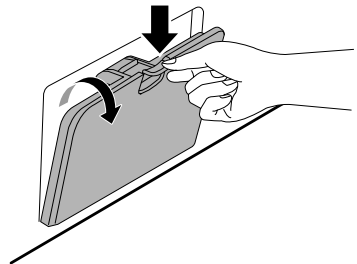
排水過濾器收集衣物中意外留下的線頭或小物體。確保每六個月清潔過濾器，以確保電器能夠順利地運轉。

在清潔排水泵過濾器之前讓水冷卻。必要時請打開機門或先進行即時排水。

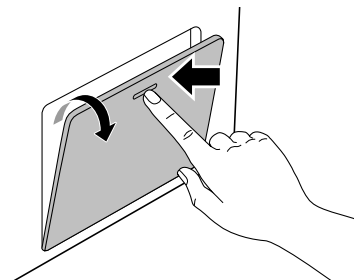
1 拔下電器插頭。

2 打開帽蓋並拉出排水管。

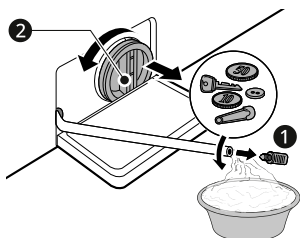
- 帶把手的蓋子：按下掛鉤



- 不帶把手的蓋子：推按蓋子



- 3 首先從排水管上取下排水塞 ❶，然後排水。然後慢慢擰鬆排水泵過濾器 ❷，以排出剩餘的水，然後繼續清除過濾器中的所有碎屑或物體。



- 4 清潔排水泵過濾器後，請小心地重新插入過濾器，並小心地將排水蓋順時針擰回，以防止螺紋錯扣與洩漏。將排水塞重新插入排水管，然後將排水管掛在其支架。

- 5 蓋上帽蓋。

⚠ 注意

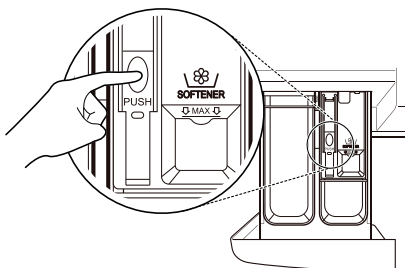
- 排水時要小心，因為水可能太燙。
- 每月執行一次（依據需要增加次數）滾筒清潔程序，以清除多餘的清潔劑和其他殘渣。

清潔抽屜盒

清潔劑和衣物柔順劑會積聚在分配器抽屜盒中。液體清潔劑可能殘留在分配器抽屜盒下方，並且不能完全分配。取下抽屜盒和插件，**每月檢查一次或兩次**清潔用品的堆積情況。

- 1 將抽屜盒向外輕輕拉出，直到拉不動為止，以拆除。

- 然後在輕輕按下脫離按鈕的同時，向外拉出抽屜盒。



- 2 去除清潔劑和柔順劑的堆積物。

- 溫水沖洗抽屜盒和嵌件以去除清潔劑和柔順劑的堆積物。只應使用水來清洗抽屜盒。用軟布或毛巾擦乾抽屜盒和嵌件。

- 3 若要清潔抽屜盒的開口處，用一塊布或者小型的非金屬刷子清潔凹陷處。

- 將凹陷上部和下部的所有殘餘物清除。

- 4 用軟布或毛巾擦乾凹陷處的任何水分。

- 5 將抽屜盒嵌件重新組裝到適當的隔間並插入抽屜盒。

乾衣機

⚠ 警告

- 當您清潔電器時，拔出電源插頭。不拔出插頭將導致觸電。

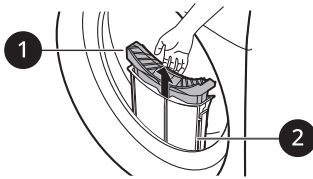
清潔棉屑濾網

⚠ 注意

- 請參考以下說明，以正確的方式清潔棉屑濾網。否則，可能無法正確清潔堆積在熱交換器上的棉屑。

附註

- 在拉出棉屑濾網之前，請從電器上取出所有衣物。
- 清潔棉屑濾網後，將其裝回到位。如果電器中沒有棉屑濾網，則無法操作電器。
- 清潔濾網時，應該將棉屑扔到垃圾桶中，而不應透過排水來清洗，以避免將塑料微粒擴散到廢水系統中。



1 內濾網

- 使用前後，請務必清潔內濾網。

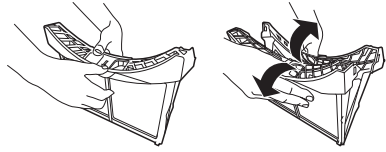
2 外濾網

- 乾衣 10 次後或當棉屑堆積在外濾網中時，清潔外濾網。
- 每隔 10 個乾衣程序蜂鳴聲將鳴響， 圖示將閃爍。

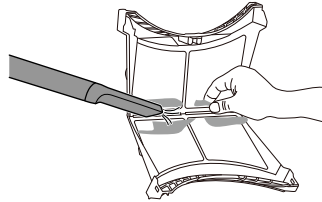
清潔內部濾網。

- 從外濾網中拉出內濾網，然後打開內濾網。

- 沿箭頭方向展開並打開濾網。



- 首先清潔大簇棉屑，然後用手或真空吸塵機清洗殘留的棉屑。



- 避免用力過猛，以免損壞濾網。
- 如果濾網潮濕，請完全烘乾濾網。否則電器中可能會產生異味。
- 將用過的紙巾丟進垃圾桶中。

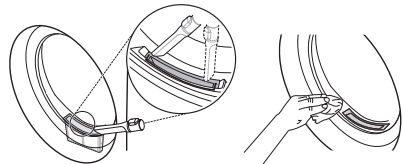
- 透過按壓濾網中央來完全合上濾網。

- 確保內濾網的左側與右側正確閉合。

- 將內濾網插入外濾網。

清潔棉屑濾網。

- 清除濾網入口周圍的灰塵或棉屑。



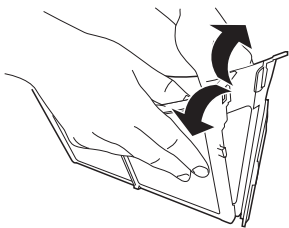
⚠ 注意

- 當棉屑掉入濾網入口時，可能會導致乾衣性能下降和乾衣時間延長。

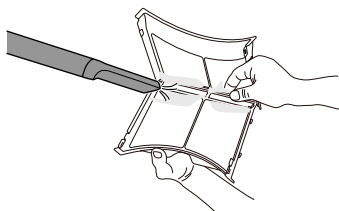
2 拉出外濾網。

3 拆下內濾網。

4 抓住外濾網上方邊緣並展開。

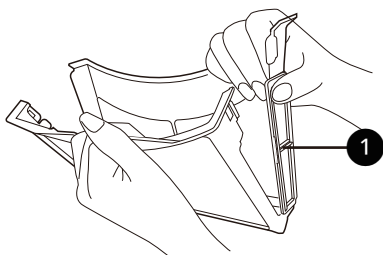


5 用手或真空吸塵機清潔濾網上殘留的棉屑。



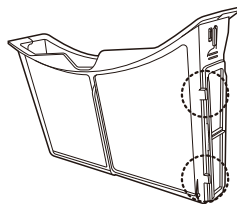
- 避免用力過猛，以免損壞濾網。
- 如果濾網潮濕，請完全烘乾濾網。否則電器中可能會產生異味。
- 將用過的紙巾丟進垃圾桶中。

6 推動外濾網側面 ❶ 關閉濾網。

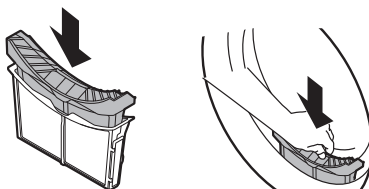


附註

- 確保濾網的側面正確閉合。否則，任何堆積在濾網上的棉屑都可能進入電器，並可能導致乾衣性能下降。



7 閉合，然後重新插入兩個棉屑濾網。

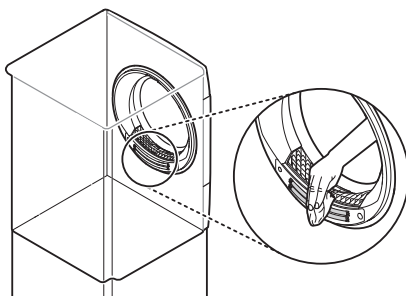


⚠ 注意

- 當棉屑濾網不在正確位置時，請勿裝入或取出任何衣物。衣物可能掉入濾網入口，並可能導致電器故障。

清洗濕度感應器

此電器會透過不斷感應衣物的濕度而運作，因此須每六個月清理一次濕度感應器上的污垢，以保持清潔。清洗滾筒內部的感應器。

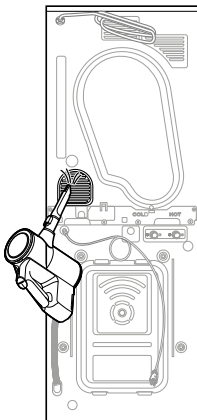


⚠ 注意

- 請使用乾丙烯酸海綿清潔感應器，不可使用粗糙物料造成磨損。

清潔冷風入口欄

每年清洗冷風入口欄 3-4 次，保證纖維屑或灰塵的積聚不會影響空氣流通。在清潔或吸塵前，務必將電器從主電源上拔下。



附註

- 暖風將透過通風口排出。
- 須提供足供的空間通風，以免因排出的熱風觸動明火等易燃物件而引致火警。

使用滾筒清潔功能

隨著時間和使用頻率的增加，電器可能累積令人討厭的氣味，讓您的衣物在烘乾後散發異味。**每個月使用一次（或在 30 次烘乾操作後使用）**此清潔功能有助於減少電器中令人討厭的氣味。

⚠ 注意

- 從電器中取出所有衣物。

1 開啟電器。

2 按下 Drum Care (滾筒清潔) 按鈕。

3 長按 啟動 / 暫停 按鈕。

- 此功能需約 3 小時。

4 打開乾衣機的門，讓電器的空氣充分流通，排出任何殘留的異味。

⚠ 警告

- 出於安全原因，請勿讓兒童或動物進入電器。可能會造成損壞或傷害。

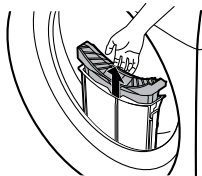
使用冷凝器清潔功能

電器在操作期間自動使用從衣物凝結的水分清洗棉屑，這會積聚在冷凝器表面。**每個月使用一次（或在 30 次烘乾操作後使用）**此清潔功能有助於清洗棉屑。

⚠ 注意

- 從電器中取出所有衣物。

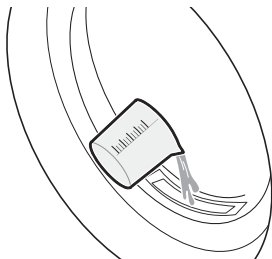
1 打開乾衣機的門並拉出內及外濾網。



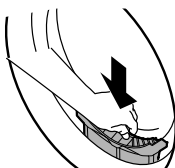
2 慢慢地將 1 升清水倒進入口。

- 不要快速倒水，以免水溢出。

- 將超過 1.5 升的水倒入隔間，會導致水回流。



- 3 重新插入內外濾網並關閉乾衣機機門。



- 4 開啟電器。

- 5 按下 **Condenser Care (冷凝器清潔)** 按鈕。

- 6 長按 **啟動 / 暫停** 按鈕開始清潔冷凝器。

- 清潔冷凝器需要 1 小時。

- 7 打開乾衣機的門，讓電器的空氣充分流通，以便在結束清潔後更徹底乾燥滾筒。

⚠ 警告

- 出於安全原因，請勿讓兒童或動物進入電器。可能會造成損壞或傷害。

疑難排解

電器的操作可能導致錯誤和故障。下表包含解決錯誤訊息或故障的可能原因和注意事項。建議您仔細閱讀下表，以節省致電 LG 電子服務中心所需的時間和金錢。

洗衣機

錯誤訊息

癥狀	可能的原因和解決方案
IE 進水口錯誤	所處地供水不足。水沒有注入電器或注入緩慢。 · 檢查家中的另一個水龍頭。
	供水龍頭沒有完全開啟。水沒有入電器或注入緩慢。 · 完全開啟水龍頭。
	進水管扭折。 · 拉直軟管或重新安裝進水軟管
	進水管過濾器堵塞。 · 關閉水龍頭並斷開與洗衣機的軟管連接後，檢查並清潔入水閥過濾器。
UE 不平衡錯誤	該電器具有檢測和糾正電器不平衡的系統。 · 在程序結束時衣物可能太濕，重新安排負荷以允許適當的脫水。關上門並按下 啓動 / 暫停 按鈕。電器開始脫水可能需要一些時間。必須鎖定門才能實現脫水。
	負荷太小。如果裝載單個重物（例如浴墊、浴袍等），系統可能停止脫水甚至完全中斷脫水程序。 · 添加 1 或 2 個類似物品或較小的衣物以幫助平衡負荷。關上門並按下 啓動 / 暫停 按鈕。電器開始脫水可能需要一些時間。必須鎖定門才能進行脫水。
OE 出水管錯誤	排水軟管扭結或堵塞。電器中的水不會排出或排出緩慢。 · 清潔並拉直排水管。
	排水過濾器堵塞。 · 檢查並清潔排水過濾器。
dE 1 / dE2 機門錯誤	門已開啟。 · 關閉門之前，請確保所有衣物與物品都在滾筒內，並且不要懸垂在膠邊上，以免在關閉門時被夾住。
	機門感應器故障。 · 關門。請致電 LG 電子客戶服務中心。您可以在保用證中找到當地的 LG 服務中心電話號碼。
EE 控制錯誤	這是一個控制錯誤。 · 拔除電源插頭並聯絡 LG 電子客戶服務中心。

癥狀	可能的原因和解決方案
LE 摩打鎖定錯誤	摩打超載。 · 讓電器等待 30 分鐘，直到摩打冷卻，然後重新啟動程序。
FE 溢出錯誤	因水閥可能故障造成注水過量。 · 關閉水龍頭，拔下電源插頭，並致電維修中心。
PE 壓力傳感器故障	水位傳感器出現故障。 · 關閉水龍頭，拔下電源插頭，並致電維修中心。
LS 震動傳感器故障	震動傳感器故障。 · 請聯絡 LG 電子客戶服務中心。
FF 冷凍故障	供水／排水軟管或排水泵凍結了嗎？ · 向滾筒供應溫水，以便解凍排水軟管和排水泵。用溫暖的濕毛巾蓋住供應軟管。
RE 滲水	滲水。 · 請聯絡 LG 電子客戶服務中心。
PF 電源故障	操作期間可能出現電源故障或電力供應不穩定的情況。 · 按下 啟動 / 暫停 按鈕重新開始程序。

您可能聽到噪音

癥狀	可能的原因和解決方案
咋嗒聲和叮噹聲噪音	滾筒中有異物，例如鑰匙、硬幣或安全扣針等。 · 停止電器，檢查滾筒中是否有異物。如果電器重啟後噪音仍然存在，請致電維修。
重擊聲	衣物過多可能會產生重擊聲。這通常是正常情況。 · 如果持續發出聲音，電器可能失去平衡。停止電器，並重新鋪排衣物。
	衣物可能不均衡。 · 暫停程序並在門解鎖後，重新鋪排衣物。
振動噪音	包裝材料未移除。 · 移除包裝材料。
	衣物在滾筒中可能分佈不均。 · 暫停程序並在門解鎖後，重新鋪排衣物。
	並非所有的水平腳位都牢固均勻地站立在地板上。 · 請參閱調平電器說明以調整電器的水平度。
	地板硬度不足。 · 檢查地板是否堅硬且未有彎曲。請參閱安裝場所要求以選擇正確的位置。

操作

癥狀	可能的原因和解決方案
滲水。	家用排水管堵塞。 · 疏通排水管。如有必要，請與水管工聯絡。
	因排水管安裝不當或排水管堵塞而造成滲水。 · 清潔並弄直排水軟管。定期檢查並清潔排水過濾器。
	排水泵過濾器蓋未正確安裝。 · 重新安裝排水泵過濾器。
電器無法運行。	控制面板由於不活動而斷電。 · 這是正常現象。按下 電源 按鈕開啟電器。
	電器已拔下插頭。 · 確保電源線牢固插入插座。
	關閉供水。 · 完全打開供水水龍頭。
	控制器沒有正確設定。 · 確保應正確設定程序。關上門，然後按下 啟動 / 暫停 按鈕。
	門已開啟。 · 關閉門之前，請確保所有衣物與物品都在滾筒內，並且不要懸垂在膠邊上，以免在關閉門時被夾住。
	斷路器 / 保險絲跳閘 / 熔斷。 · 檢查房屋斷路器 / 保險絲。更換保險絲或重設斷路器。電器應位於專用分支電路上。一旦電源恢復，電器將恢復停止的程序。
	控制需要重設。 · 按下 電源 按鈕，然後重新選擇所需的程序並按下 啟動 / 暫停 按鈕。
	設定一個程序後沒有按下 啟動 / 暫停 。 · 按下 電源 按鈕，然後重新選擇所需的程序並按下 啟動 / 暫停 按鈕。如果在一定時間內未按下 啟動 / 暫停 按鈕，電器會自動關閉。
	水壓極低。 · 檢查房屋的另一個水龍頭，以確保家庭的水壓足夠。
按鈕可能無法正常工作。	電器正在加熱水或生成蒸氣。 · 在某些程序下，滾筒可能暫時停止運行，同時水被安全地加熱到設定溫度。
	Child Lock (兒童鎖) 選項已啟用。 · 如有必要，請停用 Child Lock (兒童鎖) 選項。
機門無法開啟。	一旦電器啟動，出於安全原因，門無法開啟。 · 這是正常情況。🔒 關閉後，您可以安全地打開門。



癥狀	可能的原因和解決方案
電器注水不正確。	入水過濾器發生堵塞。 · 確保注水閥上的進水口過濾器沒有堵塞。
	入口軟管可能會扭結。 · 檢查進水軟管是否扭結或堵塞。
	供水不足。 · 確保熱水與冷水龍頭都一路打開。
	冷熱供應軟管相反。 · 檢查供應軟管連接。
電器不能排水。	排水軟管扭結。 · 確保排水軟管沒有扭結。
	排水管位於地面上方 1.2 米以上。 · 確保排水軟管不高於電器底部 1.2 公尺。
清潔劑不完全分配或根本不分配。	使用過多的清潔劑。 · 遵循清潔劑製造商提供的指導。
	排水泵過濾器可能被堵塞。 · 清潔排水管過濾器。
程序時間比平時長。	衣物量太少。 · 添加更多衣物讓電器平衡負荷。
	重物與輕物混合。 · 嘗試清洗具有相似重量的物品，以使電器能夠均勻地分配負荷的重量以進行脫水。
	衣物量不平衡。 · 如果衣物糾纏，請手動重新分配衣物量。
程序結束出現延遲。	檢測到不平衡或泡沫去除程序正在運行。 · 這是正常情況。顯示屏上顯示的剩餘時間僅是預計時間。實際時間可能會有所不同。

效能

癥狀	可能的原因和解決方案
污漬去除效果差	殘留污漬。 · 先前已洗過的物品可能已經染色。這些污漬可能難以去除，並且可能需要手洗或預處理以幫助去除污漬。

癥狀	可能的原因和解決方案
染色	漂白劑或柔順劑過早釋出。 · 分配器隔間過滿。令漂白劑或柔順劑過早釋出。必須測量漂白劑或柔順劑，以防止過量填充。 · 慢慢關閉清潔劑分配器。
	將漂白劑或柔順劑直接添加到滾筒的衣物中。 · 須使用清潔劑分配器來確保在程序中的正確時間正確分配漂白劑或柔順劑。
	衣服沒有正確排序。 · 須將深色與淺色和白色分開，以防變色。 · 切勿一同清洗輕微污染的物品和嚴重污染的物品。
起皺	電器未及時取出衣物。 · 程序完成後，請務必從電器中盡快取出衣物。
	電器已超負荷。 · 電器可滿載，但滾筒仍應留有少量空間。而機門亦應輕易關上。
	冷熱水供應軟管方向相反。 · 熱水過水可能會令衣物產生摺痕。檢查供應軟管連接。
	脫水速度可能太高。 · 設定脫水速度以適合衣物類型。

異味

癥狀	可能的原因和解決方案
電器中發霉或有霉味	滾筒內部未正確清潔。 · 定期運行 Tub Clean (滾筒清潔) 功能。
	如果排水軟管未適當安裝，造成虹吸現象（水流回電器內），並產生異味。 · 安裝排水軟管時，請確保不會扭結或堵塞。
	如果未定期清潔清潔劑分配器，則可能由霉菌或異物引起異味。 · 取下清潔清潔劑分配器並清潔，尤其是分配器開口的頂部和底部。

乾衣機

錯誤訊息

癥狀	可能的原因和解決方案
dE 1/ dE2 機門錯誤	電器運行時門已開啟或電器運行中，門未正確關閉。 · 全關機門。 · 若 dE 1/ dE2 仍然顯示，請聯絡服務中心。
dE4 機門錯誤	機門開關檢測功能無法正常使用。 · 拔除電源插頭並聯絡 LG 電子客戶服務中心。
tE 1/ tE2 溫度錯誤	溫度感應器已經功能失靈。 · 拔除電源插頭並聯絡 LG 電子客戶服務中心。
FI 溫度錯誤	滾筒內的溫度突然升高。 · 拔除電源插頭並聯絡 LG 電子客戶服務中心。
LE 1 摩打鎖定錯誤	馬達突然停止。 · 檢查衣物量是否超過最大負載量上限。 · 拔除電源插頭並聯絡 LG 電子客戶服務中心。
LE2/ RE 壓縮機錯誤	壓縮機突然停止。 · 拔除電源插頭並聯絡 LG 電子客戶服務中心。
OE 排水泵錯誤	排水泵馬達出現故障。 · 拔除電源插頭並聯絡 LG 電子客戶服務中心。
	安裝的環境溫度低於零。 · 安裝的建議環境溫度為 5 - 35 °C 。
drn 無法排水錯誤	排水軟管未正確連接。 · 妥善連接排水軟管。 · 檢查排水軟管有否堵塞或扭結，且確保其未有被夾在乾衣機後面或下方。 · 若該訊息持續出現，請拔下電源線，然後致電服務中心。
IF 沒有棉屑濾網錯誤	棉屑濾網不在電器之中。 · 插入棉屑濾網。
P5 電源錯誤	電源線連接不正確。 · 檢查電源線連接。 · 若該訊息持續出現，請拔下電源線，然後致電服務中心。
[] <-> End	表示乾衣機暫停或乾衣機滾筒週期性旋轉。 · 關閉電器並從中取出所有衣物。

操作

癥狀	可能的原因和解決方案
電器不能啟動。	電源線未正確插入。 確保電氣插座安全插入匹配電器銘牌的接地插座中。
	家中的保險絲熔斷，電路斷路器鬆開或出現停電。 重設電路斷路器或更換保險絲。請勿增加保險絲容量。若問題是電路超負載，由合格電工修正。
電器不發熱。	家中的保險絲熔斷，電路斷路器鬆開或出現停電。 重設電路斷路器或更換保險絲。請勿增加保險絲容量。若問題是電路超負載，由合格電工修正。
	所選週期不使用熱能。 部分程序預設為不加熱或烘乾。選擇允許加熱烘乾的循環。
滲水。	可選排水軟管未正確連接。 正確連接選購的排水軟管。
	衣物或外來物品被門夾住時，門是關閉的。 使用電器前，檢查是否有衣物或外來物品被門夾住。若持續滲水，請聯絡 LG Electronics 客戶服務中心。
乾衣程序結束後設備自動運轉並暫停。	這就是防皺選項的工作方式。 確保已設定防皺選項。此選項設計用於在乾衣程序結束後未立即取出衣物時防止產生褶皺。設定此選項後，電器將每運轉 10 秒鐘就暫停 5 分鐘。此選項最長可工作 2 小時。

效能

癥狀	可能的原因和解決方案
衣物烘乾時間太久。	負載未正確分類。 將重衣物從輕衣物中分離出來。更大更重的衣物需要更長時間烘乾。輕衣物和重衣物放置在一起會造成感應器延遲，因為輕衣物會更快烘乾。
	大量重織物。 重織物需要更長時間烘乾，因為它們會保留更多水汽。為減少乾衣時間及乾衣時間更一致，請將這些衣物按大小分開烘乾。
	控制器沒有正確設定。 為您需要烘乾的衣物種類，使用合適的設定。一些衣物需要為合適烘乾調節烘乾程度設定。
	棉屑濾網需要清潔。 在每次乾衣後從棉屑濾網取走纖維屑。可在清潔後將濾網放在燈光下，檢查它是否髒污或堵塞。對於一些會產生大量棉絨的衣物，例如新的浴巾等，可能需要在烘乾的過程中暫停程序，再次清潔濾網才繼續烘乾。

癥狀	可能的原因和解決方案
衣物烘乾時間太久。	家中的保險絲熔斷，電路斷路器鬆開或出現停電。 · 重設電路斷路器或更換保險絲。請勿增加保險絲容量。若問題是電路超負載，由合格電工修正。
	電器已超負荷。 · 為達到更好的烘乾性能和效率，將額外衣物量分成更小衣物量。
	乾衣機是為熱泵型號。 · 熱泵式乾衣機型號或需更長時間來烘乾衣物。然而，與加熱器比電動摩打消耗更多能量的傳統乾衣機相比，熱泵式乾衣機使用更高效的熱能交換器，且通常整體上消耗的能量較少，即使在長時間程序中也是一樣。
烘乾時間不一致。	加熱設定、負荷大小或衣物的潮濕程度不一致。 · 衣物量的烘乾時間將根據用熱種類（電氣）、衣物量的大小、纖維種類、衣物的潮濕程度和纖維屑過濾器而有所不同。甚至電器中負荷不平衡可能造成脫水不良，造成潮濕衣物將需要更長時間烘乾。
油漬或污點遺留在衣服上。	柔順劑不正確使用。 · 衣物要在電器中烘乾時，按照纖維柔順劑製造商的建議使用合適數量的柔順劑。
	乾淨和髒污衣物放置一起烘乾。 · 本產品僅烘乾潔淨衣物。髒污的衣服會令同機或之後的衣物沾上污跡。
	進行乾衣前衣物沒有正確清潔或沖洗。 · 乾衣物上的污點在清洗過程中未有被去除。確保衣物按照洗衣機和洗滌劑的指引徹底清潔或沖洗。一些麻煩的污垢在清洗前需要預處理。
衣物起皺。	衣物已經烘乾太長時間（過度烘乾）。 · 過度烘乾衣物會導致衣物起皺。嘗試更短烘乾時間。
	衣物在乾衣程序完成後留在滾筒內時間太長。 · 使用 Anti Crease (防皺) 選項。
衣物縮水。	未遵循衣物護理指引。 · 為防止衣物縮水，請參考和遵循纖維護理指引。一些衣物在清洗時會自然縮水。有些衣料雖可清洗，卻會在烘乾時縮小。請使用低熱或無熱設定。
纖維屑遺留在衣服上。	棉屑濾網未被正確清潔。 · 每次使用後先從棉屑濾網取走纖維屑。並可將棉絨過濾器放在燈光下，檢查是否髒污或堵塞。如果看起來很髒，請按照說明進行清洗。對於一些產生大量棉絨的衣物，可能需要在烘乾期間再次清潔棉屑濾網。
	衣物未被正確分類。 · 有些織物是纖維屑產品（例如，絨毛白棉毛巾），應該和容易吸附纖維屑的衣物（例如，一條黑色亞麻褲）分開烘乾。
	電器已超負荷。 · 太大量衣物需分成多次小量烘乾。



癥狀	可能的原因和解決方案
纖維屑遺留在衣服上。	紙巾、紙張等被遺留在口袋裡。 · 烘乾衣物前，徹底檢查口袋。
烘乾後，衣物中有過多靜電。	衣物已經烘乾太長時間（過度烘乾）。 · 過度烘乾衣物將導致靜電的積聚。調節設定，用更短的烘乾時間。
	烘乾合成纖維織物、免熨燙、或合成混合物。 · 這些織物自然容易積聚靜電。嘗試柔順劑，或選擇較短的乾衣時間。
乾衣程式後，衣物會有濕點。	很大的衣物量或很小的衣物量。例如毛毯或棉被等單個大件衣物。 · 若衣物裝得太緊或太鬆，感測器可能無法偵測衣物的乾燥度。對於非常小的衣物，請使用選時乾衣程序。 · 厚重的物品，如毛毯或被褥會因滾動而成緊密的球狀，因為可能出現因外層被偵測為乾透，但內芯仍然潮濕。因此烘乾時單件厚重物年時，可能有需要在烘乾途中暫停程序以取出及反轉衣物，令烘乾程序更有效。 · 在使用乾衣程序後，若大量負載中出現少部份仍然潮濕的衣物，或大型物件上仍有部份地方未乾透，可先取出已乾透的衣物、清空棉屑濾網，然後使用選時乾衣將這些衣物徹底乾透。

異味

癥狀	可能的原因和解決方案
電器有異味。	您是第一次使用該電器嗎？ · 氣味由電器內部的橡膠材料引起。當產品新使用時，出現氣味份屬正常，運行幾次後氣味會消失。
	使用過程中是否聞到異味？ · 洗衣服時，洗滌劑不要超過製造商的建議用量。過量的洗滌劑會積聚在衣服上並產生異味。 · 程序結束後，將衣服留在洗衣機或乾衣機中會產生異味。程序結束後立即脫下衣物。 · 對於無孔型號，乾衣後讓乾衣機機門保持開啟，或使用（某些型號上的）磁性門擋使門保持微開。 · 如果氣味來自洗衣機，請按照產品手冊中的說明清潔洗衣機槽／滾筒。 · 保持兩個棉屑濾網清潔。堵塞或髒污的棉屑濾網會產生異味。清潔棉屑濾網後，請在其完全乾燥後再使用。 · 按照保養部分的說明定期運行 Drum Care (滾筒清潔) 和 Condenser Care (冷凝器清潔) 保養週期。

二合一洗衣機

Wi-Fi

癥狀	可能的原因和解決方案
您的家用電器和智能手機未連線至 Wi-Fi 網路。	您嘗試連接的 Wi-Fi 的密碼不正確。 · 找到您的智能電話連接的 Wi-Fi 網路，並移除，然後在 LG ThinQ 上註冊您的裝置。
	智能電話的流動數據已開啟。 · 關閉智慧型手機的移動數據，並使用 Wi-Fi 網路註冊裝置。
	無線網路名稱 (SSID) 的設定不正確。 · 無線網路名稱 (SSID) 應為英文字母和數字的組合。（請勿使用特殊字元）
	路由器頻率不是 2.4 GHz。 · 只支援 2.4 GHz 路由器頻率。將無線路由器設定為 2.4 GHz，並將電器連接至無線路由器。如需了解路由器頻率，請諮詢您的互聯網服務供應商或路由器製造商。
	電器和路由器間的距離太遠。 · 如果電器與路由器間的距離太遠，訊號強度可能會變弱，且可能未正確設定連接。請移動路由器的位置，讓其更靠近電器。

備註

備註

