

LG SIGNATURE

使用者手冊 主洗衣機



開始安裝之前，請仔細閱讀這些說明。
這可使安裝簡便，並確保正確安全地安裝產品。
安裝之後，將這些說明放置在產品附近以供將來參考。

WD-S12SW



MFL68881090

www.LGSIGNATURE.com

著作權所有 © 2018 LG Electronics Inc. 保留所有權利



目錄

本手冊可能包含不同於您所購機型的圖像或內容。

本手冊接受製造商修訂。

安全說明	5
重要安全說明	5
安裝	11
零件	11
附件	11
技術參數	12
安裝位置要求	13
打開包裝並拆除運輸螺栓	14
使用防滑板(可選)	15
木地板(懸式地板)	15
調平機器	16
連接供水管	16
安裝排水管	19
操作	20
使用洗衣機	20
分類洗滌	22
使用洗劑與織物柔軟劑	23
控制面板	27
程序表	28
選項程序	34
烘乾	37
設定	39
下載行程	43

智慧功能	44
使用Smart ThinQ 應用程式	44
使用Smart自我診斷™	46
保養	47
清潔洗衣機.....	47
清潔進水管過濾器	47
清潔排水泵過濾器	48
清潔自動投放盒	49
筒槽殺菌.....	50
冬天凍結注意事項	51
故障排除	53
診斷問題.....	53
錯誤資訊.....	56
品質保證	58

下述安全指導旨在預防因產品的不安全或錯誤安裝而造成的不可預見的風險或損害。

如下所述，指南分為「警告」與「注意」。

 該標誌用於表示這些情況和操作可能造成風險。仔細閱讀含有該標誌的部分，並遵循說明以避免風險。

 **警告**

這表明不遵循這些說明可能會導致嚴重受傷或死亡。

 **小心**

這表明不遵循這些說明可能會導致輕微受傷或損壞產品。

重要安全說明

 **警告**

為了減小爆炸、火災、死亡、電擊、受傷或人員燙傷等危險，在使用本產品時，請遵循包括以下內容的基本安全預防措施：

家中的兒童

本機器不可由肢體傷殘、感覺障礙或心理功能受限或缺乏相關經驗和知識的人員（包括兒童）使用，除非在其安全負責人的監督或指導下才可使用。應監督兒童，確保他們不在機器中玩耍。

供歐洲使用：

8 歲以上的兒童和肢體傷殘、感覺障礙或心理功能受限或缺乏相關經驗和知識的人員可使用本機器，前提是有人給予安全監督或指導且他們自己瞭解涉及的危險。不應讓兒童玩耍該機器。不得讓兒童在沒有監督的情況下進行清潔和使用者保養工作。

3 歲以下兒童應遠離機器，除非時刻有人監督。

安裝

- 如果機器已損壞、出現故障、有部分拆解或有零件缺失或損壞（包括電線或插頭損壞），切勿嘗試運行。
- 此機器應僅可由兩到多人運輸，以確保機器安全性。
- 不得將機器安裝於潮濕與灰塵場所。不得將機器安裝或儲存於任何戶外區域或任何受諸如陽光直射、風或雨或溫度低於零度等天氣條件限制之區域。
- 緊固排水管，以避免有間隙。
- 在電源線損壞或是插座孔鬆動的情況下，請勿使用電源線並聯絡授權的服務中心。
- 不得將此機器安裝在帶鎖的門、滑動門或對面有鉸鏈的門的後側，因為這樣的話，機門將無法完全打開。
- 不適合使用於已經使用過工業用化學藥劑洗濯過之衣物。
- 應提供適當的通風以避免電器燃燒其他燃料所產生回流的廢氣（包含火）進入房間。

- 此機器必須接地。如果發生故障或停止運行，接地將透過提供最小電阻路徑降低電擊風險。
- 此機器配備有設備接地導線和接地式電源插頭的電源線。電源插頭必須插入按照所有當地法規和條例安裝和接地的適當插座中。
- 設備接地導線連接不當會導致電擊風險。如果您懷疑機器是否正確接地，可請有資質的電工或維修人員進行檢查。
- 請勿改裝機器原裝電源插頭。如果插頭與插座不配，可請合格的電工安裝適當的插座。

操作

- 請勿使用鑽子或針等鋒利物體按壓或分離操作部件。
- 請勿修理或更換機器的任何零件。所有的修理與維修必須由有資格的維修人員執行，本說明手冊具體建議的除外。僅可使用授權的原廠零件。
- 使用機器原裝的新水管或水管套件。重複使用舊水管會導致漏水及之後的財產損壞。
- 請勿使用液氯漂白劑。
- 請勿在沒有安裝自動投放盒的情況下運作機器。

- 如果筒槽或攪拌器正在移動，請勿將手伸進機器中。
- 確保機器下方和周圍無棉絨、紙張、破布、化學品等易燃物。
- 請勿將寵物等動物放入機器中。
- 請勿讓機門一直打開。兒童可能會掛到門上或爬進機器中，導致損壞或受傷。
- 切勿在機器運行時將手伸進機器中。等到滾筒完全停止。
- 請勿放入、清洗或烘乾被易燃或易爆物（例如：蠟、油、油漆、汽油、脫脂劑、乾洗溶劑、煤油、植物油、食用油等）清潔、清洗、浸泡或弄髒的物品。不當使用會引起火災或爆炸。
- 如出現水災，請斷開電源插頭並聯絡 LG Electronics 客戶資訊中心。
- 機門打開時，請勿過度按壓機門。
- 請勿在高溫程序期間觸摸機門。
- 請勿在機器附近使用易燃氣體和可燃物（苯、汽油、稀釋劑、石油、酒精等）。

- 如果排水管或進水管在冬天凍結，僅可在解凍後使用。
- 將所有洗劑、柔軟劑和漂白劑放在兒童無法觸及的地方。
- 請勿用濕手接觸電源插頭或機器控制裝置。
- 從插座上拔出電源插頭時，握住電源插頭而不是電線。
- 請勿過度彎曲電纜或在電纜上放置重物。
- 如果發生氣體外洩（異丁烷、丙烷、天然氣等），請勿觸碰電器或電源插頭並立即進行通風。

保養

- 在徹底除去水分與灰塵後，將電源插頭安全地插入插座中。
- 清潔機器前，請先拔掉電源線。
- 切勿透過拉扯電纜來拔出機器插座。請務必緊緊抓住電源插頭將其從插座上直接拔出。
- 請勿在機器內或外噴灑水進行清洗。

技術安全

- 請勿在機器中烘乾未清洗的物品。
- 對於被食用油、植物油、丙酮、酒精、汽油、煤油、除斑劑、松節油、蠟和清蠟劑等物質弄髒的物品，在機器中烘乾之前應將其放進有大量洗劑的熱水中清洗。
- 切勿在烘乾行程結束之前停止機器，除非所有物品都已快速取出並分散開以消散熱量。
- 不應在本機器中烘乾泡沫橡膠（乳膠發泡體）、浴帽、防水織物、二重橡膠物品和帶泡沫橡膠墊的衣物或枕頭等物品。
- 應按照織物柔軟劑規定使用織物柔軟劑或類似產品。
- 取出口袋中的所有物品，如打火機和火柴等。
- 如果使用工業化學品清潔，則不能使用本機器。

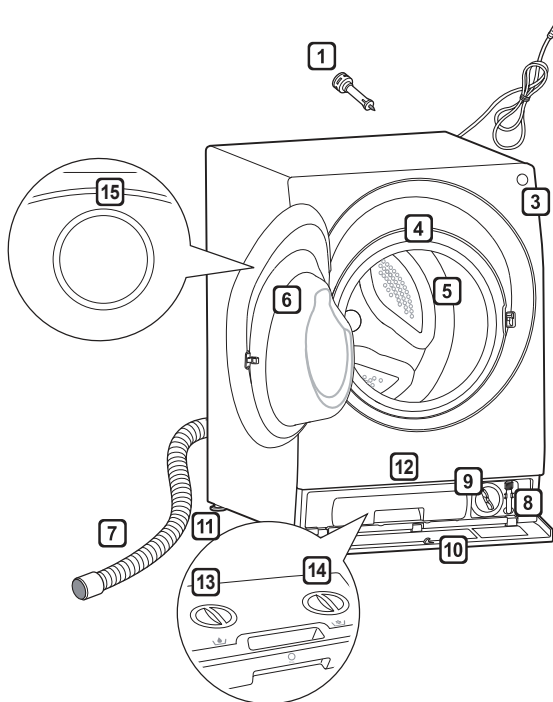
處理

- 處理所有包裝材料（如塑膠袋與泡沫塑膠）時應遠離兒童。包裝材料可能會導致窒息。
- 丟棄舊機器之前，請拔掉插頭。直接切斷機器後側的電源以防止誤用。
- 處理機器或將其丟棄之前，應拆除機門，以避免兒童或小動物被困在裏面。



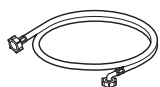
注意，熱表面

零件



- ① 運輸螺栓
- ② 電源插頭
- ③ 電源按鈕
- ④ 筒槽燈
- ⑤ 滾筒
- ⑥ 機門
- ⑦ 排水管
- ⑧ 排水泵
- ⑨ 排水泵過濾器
- ⑩ 下蓋
- ⑪ 可調機腳
- ⑫ 自動投放盒
- ⑬ 洗衣精投放器蓋
- ⑭ 衣物柔軟精投放器蓋
- ⑮ 控制面板

附件



冷水進水管 (1 條)
(選項: 熱水進水管
(1 條))



扳手



覆蓋運輸螺栓孔的蓋子
(可選)



防滑板 (2 塊)
(可選)



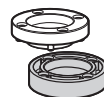
彎管支架
(用於固定排水管)



束帶 (可選)



塑膠量杯 (1 只)



專用腳墊 (4 組)

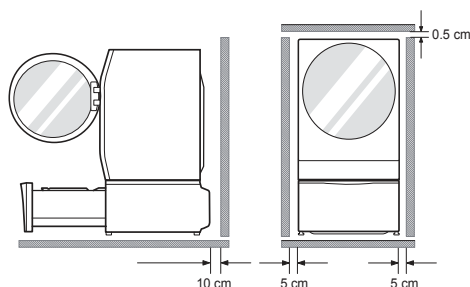
技術參數

型號	WD-S12SW
最大洗衣量	洗衣12kg(乾衣)/烘乾7kg(乾衣)
電源	110 V~, 60 Hz
最大功率	1300 W (洗衣) / 600 W (烘乾)
尺寸	600 mm (寬) x 675 mm (深) x 850 mm (高)
產品重量	94.5 kg
允許的水壓	0.1 - 1.0 MPa (1.0 - 10.0 kgf / cm ²)
容許環境	5 - 35 °C

- 如溫度超出安裝允許的溫度範圍，烘乾時間會延長或者烘乾效果不佳。
- 為改善產品品質，外部特徵和技術參數可能會有所變更，恕不另行通知。
- 無需對進水管接頭進行迴流保護。
- 該洗衣機包含含氟溫室氣體。R134a(GWP:1430):0.300 公斤 / 0.429 t CO₂-eq.密封。

安裝位置要求

位置



水準地板：整個機器的允許斜坡為 1° 。

電源插座：機器位置的每一側都必須在 1 米以內。

- 為防止過載，插座上不得插有多台機器。

額外間隙：距離牆，10 cm：後側/2 cm：左側和右側

- 無論何時，請勿在機器上部放置或存放洗衣用品。這些用品可能損壞洗衣機的拋光面或控制裝置。

警告

- 插頭必須插入按照所有當地法規和條例正確安裝和接地的適當插座中。

放置

- 在平滑堅硬的地面上安裝機器。
- 確保機器周圍的空氣循環不會受到任何鋪蓋物、地毯等阻礙。
- 切勿用木塊、硬紙板或類似材料墊在機器下方以校正地面不平的情況。

- 如果無法避免將機器放置在煤氣爐或煤爐附近，則必須在朝向炊具或爐子一側的兩個設備之間覆蓋鋁箔的耐煤爐熱型絕緣材料 (85x60 cm)。
- 請勿將機器安裝在可能達到凍結溫度的房間中。凍結水管在壓力下可能爆炸。電子控制裝置的可靠性在低於零下的溫度中可能受損。
- 請確認機器安裝好後，即使發生故障亦便於工程師檢查機器。
- 安裝機器後，使用提供的運輸螺栓扳手調節四個機腳，確保機器平穩，並在機器頂部和任何工作臺下方之間留出約 5 mm 的間隙。
- 如果在溫度低於零下的冬天交付機器，運行機器之前將其放在室溫中若干小時。

警告

- 此設備不適合在海上或麵包車、飛機等移動裝置上使用。

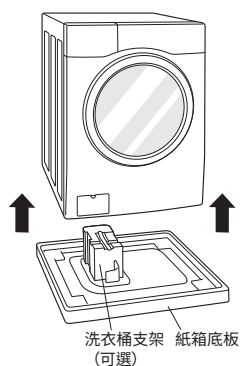
電氣連接

- 請勿使用延長線或雙頭接頭。
- 使用後，務必拔掉機器插頭並關閉水源。
- 按照當前佈線規則將機器連接到接地插座上。
- 必須將機器放置好以便插上插頭。
- 必須僅由合格人員修理機器。無經驗的人員維修洗衣機可能導致受傷或嚴重故障。聯絡您當地的服務中心。

打開包裝並拆除運輸螺栓

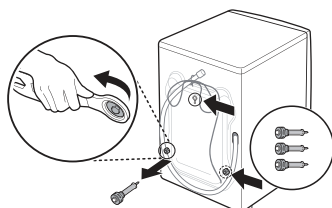
1 拿掉機器的保麗龍底座。

- 如果您必須放倒機器以拆除紙箱底板，務必保護好機器側面並小心地將其一側放倒。請勿從正面或背面放倒機器。
- 拆除紙箱和裝運材料之後，取出機器的保麗龍底座。確保洗衣桶支架與底座脫離，且未卡在機器底部。



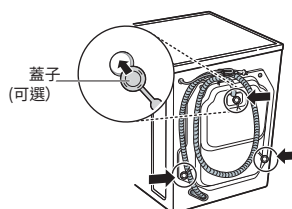
2 拆除螺栓組件。

- 從底部的兩個運輸螺栓開始，使用扳手（含在套件內）透過逆時針旋轉完全擰松所有運輸螺栓。在拔出螺栓組件的過程中輕輕扭動以將其拆除。



3 安裝孔帽。(可選)

- 找到配件包中包含或安裝在背部的孔帽。



備註

- 妥善保管螺栓組件，以供將來使用。為防止損壞內部零件，請勿在未重新安裝運輸螺栓的情況下運輸機器。
- 若不拆除運輸螺栓和固定夾，可能導致劇烈振動和噪音，從而對洗衣機造成永久性損壞。用運輸螺栓將電線固定到洗衣機背面，有助於預防在運輸螺栓未拆除的情況下操作洗衣機。

使用防滑板(可選)

如果您將機器安裝在光滑地面上，其可能會由於劇烈振動而移動。調平不當可能導致機器發生故障，發出雜訊並振動。如果發生這種情況，在調平腳下安裝防滑板並調平。

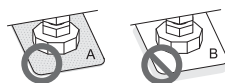
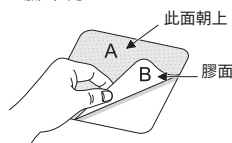
1 清潔地面以安裝防滑板。

- 使用乾抹布清除異物和水。如果仍然有水分，防滑板可能會滑動。

2 在將機器放置在安裝區域後調節水平度。

3 將防滑板的膠面放在地面上。

- 最有效的方法是將防滑板安裝在前腳下方。如果在後腳下方難以放置墊子，將其放在前腳下方。



4 確保機器處於調平狀態。

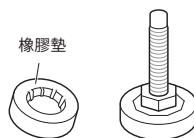
- 輕輕推動或搖動機器邊緣，確保機器不搖晃。如果機器搖晃，請再次調平機器。

備註

- 您可從 LG 服務中心購買防滑板。

木地板(懸式地板)

- 木地板特別容易受到振動影響。
- 為防止振動，我們建議您在機器的每個腳下放置厚度至少為 15 mm 的橡膠墊，用螺釘固定至少兩個地板梁。



- 如果可以，將機器安裝在房間的一個角落中，這裡的地板更穩固。
- 安裝橡膠墊以減少振動。

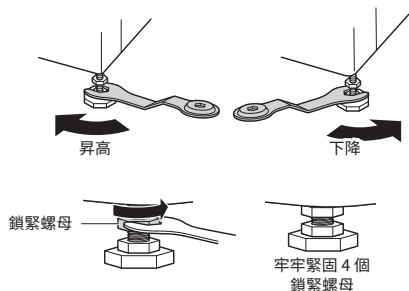
備註

- 適當放置和調平洗衣機將確保操作時間長久、規律和可靠。
- 洗衣機必須 100% 水平且固定到位。
- 負荷情況下，機器對角不得「蕩鞦韆」。
- 安裝表面必須乾淨，沒有地板蠟和其他潤滑塗層。
- 請勿將洗衣機的機腳弄濕。未按此操作可能導致振動或噪音。
- 您可從 LG 服務中心購買橡膠墊 (零件號 4620ER4002B)。

調平機器

如果地板不平，根據要求轉動可調機腳（請勿在機腳下插入木塊等物體）。確保四個腳均平穩停放在地板上，然後檢查並確保機器完全水準（使用水準儀）。

- 機器調平後，將機器底座上的鎖緊螺母向上緊固。必須緊固所有鎖緊螺母。



對角線檢查

- 按壓機器頂蓋的對角邊緣時，機器應不能上下移動（檢查兩組方向）。如果對角按壓機器頂蓋時機器搖晃，則再次調節機腳。

備註

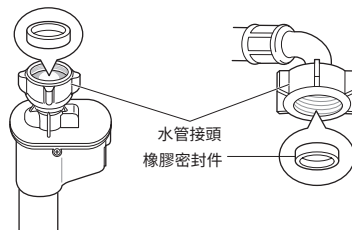
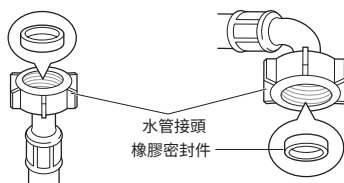
- 木材或懸式地板可能會加劇振動和不平衡。
- 如果將洗衣機安裝在上昇平臺上，必須牢牢緊固以減小下墜風險。

連接供水管

- 水壓必須在 0.1 MPa 和 1.0 MPa (1.0–10.0 kgf/cm²) 之間。
- 將進水管連接至閥時，請勿拆除或亂扣螺紋。
- 如果水壓超過 1.0 MPa，應安裝減壓裝置。
- 定期檢查水管狀況並在需要時更換水管。

檢查進水管上的橡膠密封件

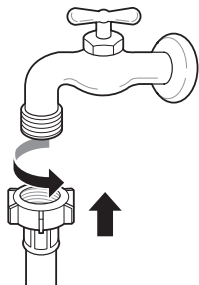
兩個橡膠密封件與進水管一同提供。其用於防止漏水。確保水龍頭接頭足夠緊固。



連接水管和水龍頭

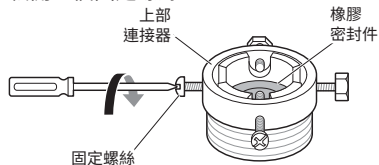
連接螺紋式水管至帶螺紋的水龍頭

將水管接頭擰入供水的水龍頭上。

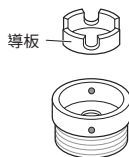


連接螺紋式水管至不帶螺紋的水龍頭

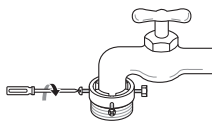
1 鬆開四個固定螺絲。



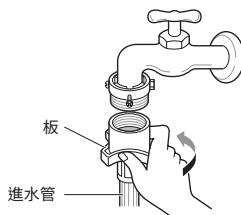
2 如果水龍頭過大與接頭不配，則拆下導板。



3 將接頭推入水龍頭末端，使橡膠密封件形成防水連接。緊固四個固定螺絲。

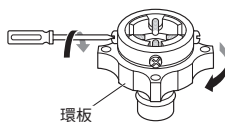


4 向上垂直按壓進水管，使水管內的橡膠密封件能夠完全貼合水龍頭，然後透過向右側擰緊進行緊固。

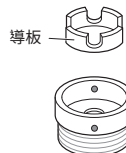


將一個觸控型水管連接至不帶螺紋的水龍頭

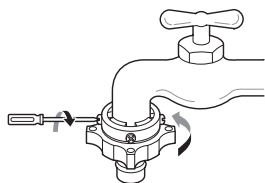
1 旋鬆接頭環板並鬆開四個固定螺絲。



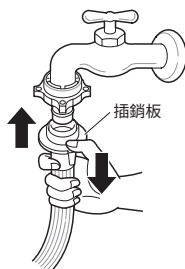
2 如果水龍頭過大與接頭不配，則拆下導板。



- 3** 將接頭推入水龍頭末端，使橡膠密封件形成防水連接。擰緊四個固定螺絲與接頭環板。



- 4** 向下按壓接頭插銷板，將進水管推入接頭，並鬆開接頭插銷板。確保接頭鎖緊到位。

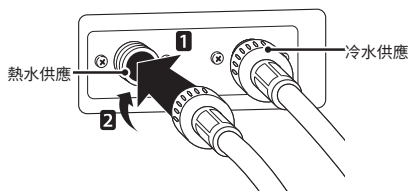


備註

- 將進水管連接到水龍頭上前，打開水龍頭沖刷水管上的異物（灰塵、沙子、木屑等）。將水排進水桶中，檢查水溫。

將水管連接至機器

將熱水管連接至洗衣機背部上的熱水管。將冷水管連接至洗衣機背部上的冷水管。



備註

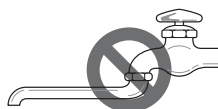
- 完成連接後，如果水管中有水洩漏，重複相同步驟。使用最常見的水龍頭供水。如果水龍頭是方形的或過大，將水龍頭插入接頭之前拆下導板。

使用橫式水龍頭

橫式水龍頭



延展型水龍頭

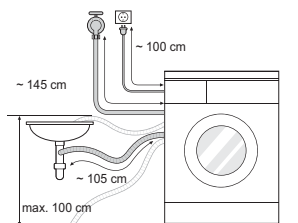


方口水龍頭

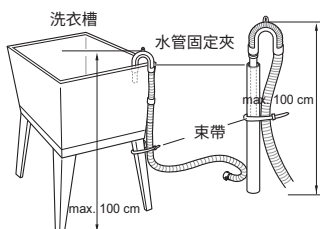
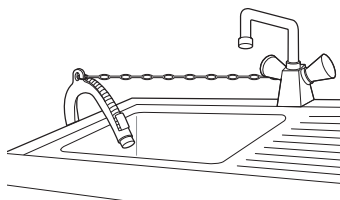


安裝排水管

- 不應將排水管放置在地板上方 100 cm 以上的位
置。機器中的水可能無法排放或排放緩慢。
- 正確固定排水管可防止水洩漏損壞地板。
- 如果排水管過長，不要用力將其塞進機器中。這
會產生異響。



- 將排水管安裝到水槽中時，用細繩緊固。
- 正確固定排水管可防止水洩漏損壞地板。

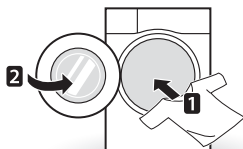


使用洗衣機

首次洗滌前，選擇洗滌程序並讓洗衣機在無衣物的情況下洗滌。這可清除滾筒在生產製造過程中留下的殘渣和水。

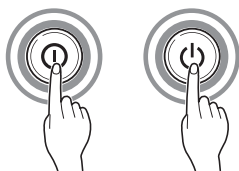
1 分類洗滌和裝載物品。

- 根據織物類型、髒污程度、顏色和所需衣物量多寡分類洗滌。打開機門，將物品放入洗衣機中。

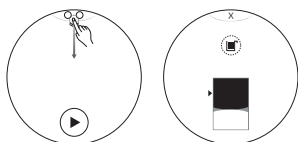


2 啟動洗衣機。

- 按下電源按鈕，啟動洗衣機。



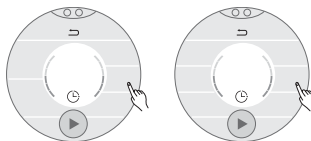
3 使用自動投放洗衣精功能或手動投放洗劑。如果您使用自動投放洗衣精功能，則開啟設定視窗上的圖示（）。有關更多資訊，請參閱〈使用洗劑及織物柔軟劑〉



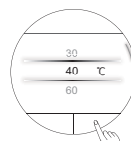
4 選擇想要的洗衣功能。



5 選擇要變更的選項。

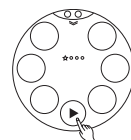


6 變更選項後，請按確定。



7 開始行程。

- 按下開始/暫停按鈕開始行程。洗衣機將在無水狀態下短暫搖動以測量負荷重量。如果在幾分鐘內未按下開始/暫停按鈕，洗衣機將關閉，所有設定將丟失。



8 行程結束。

- 行程完成後會響起音樂。立刻將衣物從洗衣機中取出，以減輕起皺。取出衣物時檢查機門密封圈周圍，檢查是否有小物品塞在密封圈中。

注意

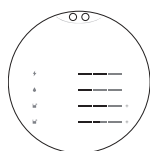
- 潮濕的洗滌衣物長時間遺留在滾筒內，可能會發出異味。完成洗滌程序後立即取出洗滌衣物。
- 當同時使用主洗衣機與迷你洗衣機時，按電源按鈕會顯示以下內容。



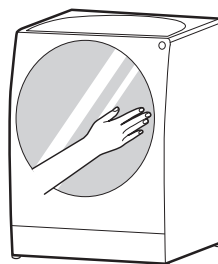
- 當選擇某個程序時，洗滌程序的預估能耗及水耗將顯示如下。(標誌⚡上方左列表示預估的能耗；標誌💧上方右列表示預估的水耗。)



- 洗滌程序完成後，消耗的能量、水、洗劑及柔軟劑數量將顯示如下。
(這些列表示消耗約 0.5 kWh 的能量、30 升水、30 毫升洗劑及 20 毫升柔軟劑。)



- 按標記的 O 形部分並打開機門，如下所示。



⚠ 小心

- 機門打開後無法辨認按鈕。關閉機門後再按按鈕。

分類洗滌

1 查找衣服上的洗滌標籤。

- 上面可能標有衣服的織物成份以及洗滌方法。
- 洗滌標籤標誌。



標準機洗



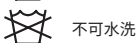
免燙



精緻衣物



柔洗



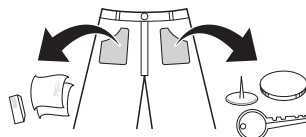
不可水洗

2 分類洗滌。

- 為獲得最佳效果，將衣物分類放入洗衣機並可用相同的洗衣行程洗滌。
- 不同的織物需要在不同溫度和脫水速度下清洗。
- 務必將深色衣物與灰色和白色衣物分開。由於染料和棉絨脫落會導致白色和灰色衣物變色，因此要分開洗滌。如果可能，請勿將重度髒污的衣物和輕度髒污的衣物放在一起洗滌。
 - 髒污 (重度、一般、輕度)：根據髒污程度將衣物分開。
 - 顏色 (白色、淺色、深色)：將白色織物與有色織物分開。
 - 棉絨 (產生棉絨的衣物與收集棉絨的衣物)：將產生棉絨的衣物與收集棉絨的衣物分開洗滌。

3 分類洗滌。

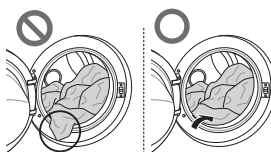
- 將大小衣物一起放入洗衣機中。
- 先放入大件衣物。大件衣物的重量不應超過總洗滌負荷的一半。請勿清洗單件衣物。這會導致負荷不平衡。添加一件或兩件類似衣物。
- 檢查所有口袋，確保口袋是空的。釘子、髮夾、火柴、鋼筆、硬幣和鑰匙等物品會損壞您的洗衣機和衣物。



- 拉上拉鏈、掛鉤和帶狀物，以確保這些衣物不會刮破其他衣物。
- 透過在污漬上擦拭少量洗劑溶解水對污垢和污漬進行預處理，以幫助清除污垢。

⚠ 小心

- 檢查滾筒內側並清除之前所清洗衣物的任何物品。

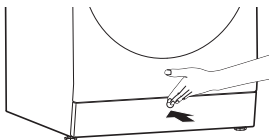


使用洗劑與織物柔軟劑

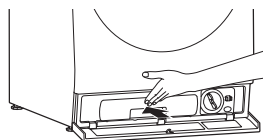
使用自動投放功能

當自動投放洗衣精功能開啟後，洗劑與柔軟劑的數量將按洗滌衣物量投放，然後開始洗衣行程。

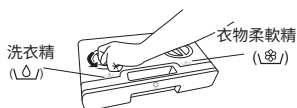
1 按 O 標記以打開下蓋，如下所示。



2 按自動投放盒上的 PUSH (推)，如下所示。



3 將自動投放盒上的蓋向左轉動將其打開。



4 將洗劑及柔軟劑倒入其各自的隔間。

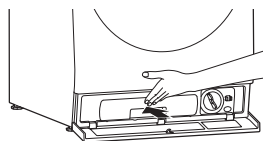
- 自動投放盒具有兩個儲液器。將洗滌液 (\\O/) 放入左側的儲液器，將織物柔軟劑 (\\8/) 放入右側的儲液器。
- 補充至最高線。



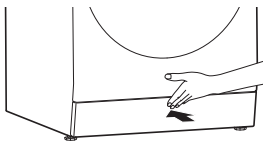
5 在補充後，將蓋向右旋緊。



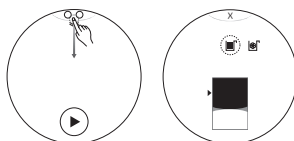
6 插入自動投放盒，直到聽見喀的一聲。



7 關閉下蓋。



8 開啟自動投放洗衣精功能。

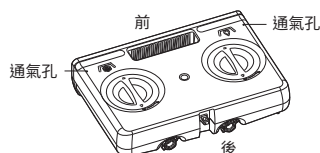


注意

- 使用機器前，檢查自動投放盒內是否有任何洗劑。
- 如果自動投放盒內裝滿了洗劑，這些洗劑夠用約 18 次洗半滾筒衣物的標準行程。
- 預設設定被設為自動投放 40 毫升洗劑和 20 毫升柔軟劑，用於 4 至 6 公斤髒污程度一般的衣物。這可以透過使用**更多設定**按鈕來變更。如需更多詳細資訊，請參閱“**自動投放**”。
- 當您洗滌 4 至 6 公斤重的衣物時，請參考洗劑製造商指示的推薦洗劑數量。
- 當選擇**全自動**時，**自動投放洗衣精**將自動開啟。
- 開啟洗劑/柔軟劑補充提醒以在需要補充時收到通知。
- 補充前，除去自動投放盒外的任何剩餘洗劑。
- 如果您希望使用不同類型的洗劑，請遵循上述步驟。
- 不要用力拉出自動投放盒。
- 將洗劑或柔軟劑倒入各自的儲液器中，然後將投放盒推回內部，直到聽見喀的一聲。
- 若要在建議使用中性洗劑的程序中設定自動投放洗衣精功能，請在系統發訊息提示您補充毛織品洗劑時按「取消」按鈕。然後洗劑將自動投放。

⚠ 小心

- 只有在補充或更換洗劑時才拉出投放盒。
- 請將洗滌液僅用於滾筒。
- 請勿將任何洗衣粉放入自動投放盒中。
- 請勿將液體漂白劑放入自動投放盒中。
- 使用某些濃縮凝膠洗劑時，自動投放功能可能無法正常工作。請轉而使用單獨的杯子來投放凝膠洗劑。
- 小心不要將洗劑與織物柔軟劑混合。
- 當您拉出或插入自動投放盒時，洗滌液和織物柔軟劑可能會溢出到地板上。請把它們擦拭乾淨。
- 在使用自動投放洗衣精/柔軟劑之前，請確保在「設定」中開啟**自動投放**功能。
- 請勿讓洗劑或織物柔軟劑長時間留在儲液器中，因為它們會變硬並且不能自動投放。
- 如下圖所示，左右側的孔是通氣孔，有助於自動投放洗衣精和柔軟劑。如果將投放盒倒置，洗劑和柔軟劑可能會從中漏出。



- 如果通氣孔被堵塞，自動投放功能可能無法正常工作。清潔投放盒時請檢查是否堵塞。

手動投放洗劑

如有必要，您可以停用自動投放洗衣精功能。

- 為了手動投放不同種類的洗劑（洗衣粉、中性洗劑或含氧型漂白劑）而不使用自動投放洗衣精功能，請使用單獨提供的塑膠量杯。

1 關閉**自動投放洗衣精**功能。

2 將洗劑放入塑膠量杯中。



3 將塑膠量杯放入滾筒中。



注意

- 參考塑膠量杯中的刻度標記來投放洗劑。
- 洗滌完成後，請在存放前將塑膠量杯洗淨。
- 若要使用織物柔軟劑，開啟**自動投放衣物柔軟精**功能。
- 請勿在**自動投放洗衣精**功能開啟的情況下使用塑膠量杯。即使洗清後也會留下過多的泡沫，導致洗清時間延長或妨礙適當的洗清。
- 當您使用預約時間功能時，建議使用自動投放。
- 您可以如下圖所示折疊塑膠量杯來存放。



⚠ 小心

- 請勿將織物柔軟劑直接倒入衣物中。
- 使用自動投放洗衣精功能來投放織物柔軟劑。
- 小心地放入塑膠量杯，以避免洗劑和衣物直接接觸。漂白力強的洗劑可能導致衣物變色。
- 依洗劑製造商的指示使用推薦的洗劑量。使用過量的洗劑可能會在洗滌後在衣物上留下洗劑殘留物的氣味。

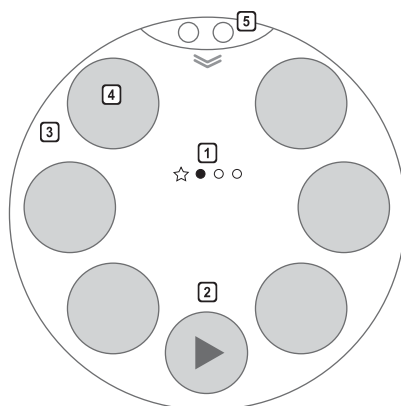
洗劑用量

- 當您使用**預約時間**或**預洗**功能時，建議使用**自動投放**。
- 如果使用過多的洗劑，可能會產生過多的泡沫，因而導致較差的洗滌效果或因過重而使電機超載。
- 依預設，用於 4 至 6 公斤髒污程度一般的織物的自動投放洗衣精和自動投放衣物柔軟精的劑量分別設為 40 毫升和 20 毫升，可以使用**更多設定**按鈕進行變更。
- 可能需要根據水溫、水硬度、負荷大小和髒污程度調整洗劑用量。為獲得最佳效果，避免起泡過多。
- 選擇洗劑和水溫之前請參見衣物標籤。
- 為獲得更好的洗滌效果和增白效果，使用帶一般粉狀漂白劑的洗劑。

注意

- 請勿讓洗劑變乾。
這樣做可能導致堵塞，洗清效果差或產生異味。

控制面板



1 行程類別

- 這將顯示當前可用的頁面。向左或向右滑動顯示屏，以顯示**日常行程**、**特殊行程**、**烘乾行程(可選)**、**下載行程**和**我的行程**。
- 在想要使用經常使用的程序洗滌時，使用我的模式。如果您運行同一個程序超過三次，它將被登記為**我的行程**。
- 某些機型的行程類別可能有所不同。

2 開始/暫停按鈕

- **開始/暫停**按鈕用於啟動洗衣行程或暫停洗衣行程。
- 如果需要暫停洗衣行程，按下**開始/暫停**按鈕。

3 顯示屏

- 顯示屏顯示程序、剩餘時間、選項、狀態訊息等。
- 顯示屏在自動計算洗衣量時顯示預計剩餘時間。

4 程序

- 您可以選擇所需的行程。有關程序的更多資訊，請參閱〈程序表〉。
- 您可以在**下載行程**類別中下載機器基本程序中沒有的新程序和特殊程序。

5 快速設定

- 將顯示**兒童安全鎖**、**遠端啟動**、**自動投放洗衣精**、**自動投放衣物柔軟精**、**主洗衣機**和**迷你洗衣機**的選擇以及更多設定。

程序表

洗衣程序

日常行程

程式	描述	面料類型	適當溫度	最大負荷
標準	透過結合各種滾筒運動提供更好的洗滌效果。	有色速乾服裝 (襯衫、女士睡衣、睡衣等) 和髒污程度一般的棉質衣物 (內衣)。	冷水 (冷水至 40 °C 水溫)	分級
全自動	在偵測到衣物量和髒污程度後，自動調節洗滌和洗清模式，以確保最佳效果和護理。		20 °C 水溫	
強力標準	較髒污之棉質衣物。	有色速乾服裝 (襯衫、女士睡衣、睡衣等) 和髒污程度一般的棉質衣物 (內衣)。	40 °C 水溫 (冷水至 40 °C 水溫)	3 公斤
柔洗/羊毛	能夠清洗羊毛織物。(使用可機洗羊毛的洗滌劑)。	可機洗羊毛僅可清洗純新羊毛。	冷水 (冷卻至 40 °C 水溫)	3 公斤
高溫去污	較髒污衣物, 內衣褲, 工作服, 尿布。	棉質衣物、內衣、枕頭套、床單、嬰兒衣物	60 °C 水溫	2 公斤
化學纖維	適合在洗滌後不需要熨燙的休閒襯衫。	尼龍、腈綸、滌綸。	20 °C 水溫 (冷水至 60 °C 水溫)	2 公斤

特殊行程

程式	描述	面料類型	適當溫度	最大負荷
過敏防護	協助除去諸如室內蟎蟲、花粉、貓皮毛等過敏原。	棉質衣物、內衣、枕頭套、床單、嬰兒衣物	60 °C 水溫	2 公斤
精緻衣物	可用於手洗和機洗的精緻衣物，例如：羊毛、內衣、連衣裙等（可機洗羊毛製品請使用清洗劑）。	羊毛、可手洗衣服、精緻衣物、易損壞的衣物。	20 °C (冷水至 30 °C 水溫)	1.5 公斤
浸泡	藉由4小時的溫水浸泡去除衣物上的頑固污漬，提升後續的洗衣效果。	有色速乾服裝（襯衫、女士睡衣、睡衣等）和髒污程度一般的棉質衣物（內衣）。	40 °C 水溫 (冷水至 40 °C 水溫)	2 公斤
運動衣物	適合慢跑用衣物和跑步用衣物等運動衣物。	聚酯纖維、戈爾特斯、絨頭織物和新保適	30 °C 水溫 (冷水至 40 °C 水溫)	2 公斤
大型衣物	適用於床單、枕頭、沙發罩等大型物品。	除特殊衣物（精緻衣物、羊毛、絲綢等）外與填充料（大件衣物、枕頭、毛毯、具有輕質填充料的沙發罩）外的棉質床上用品	冷水 (冷水至 40 °C 水溫)	2 公斤
快洗14	為小型衣物和輕微髒污衣物提供快速洗滌時間。	輕汙彩色衣物快洗。注意：請使用少於 10 克洗滌劑（2 公斤載量），否則洗滌劑可能會殘留在衣物上。	20 °C 水溫 (冷水至 30 °C 水溫)	2 公斤

下載行程

程式	描述	面料類型	適當溫度	最大負荷
筒槽殺菌	清洗洗衣機內部。	-	60 °C 水溫	-
洗清+脫水	使用僅需要洗清的衣物，或在衣物中添加洗清用織物柔軟劑	可清洗的標準織物。	無選項	-
單獨脫水	僅為脫水	-	無選項	-

- 水溫：為所選洗衣程式選取合適的水溫。務必遵循服裝製造商的洗水商標或洗衣說明。

備註

- 推薦使用中性洗滌劑。

烘乾行程

程式	行程	描述	面料類型	最大負荷
標準烘乾	綿	適用於毛巾、襯衫、內衣等	普通棉衣	7 公斤
	燙熨烘乾			
	節電烘乾			
洗衣+烘乾(標準)		在同一行程中提供不間斷洗滌和烘乾過程。	普通棉衣y	7 公斤
運動衣物烘乾		適合休閒裝。這將有助於抗衣物的防水性。	聚酯纖維、戈爾特斯、絨頭織物和新保適。	2 公斤
化學纖維烘乾		適合休閒襯衫。	尼龍、腈綸、滌綸。	3.5 公斤
定時烘乾		您可根據最大負荷變更烘乾時間。	棉質、毛巾	3 公斤
精緻衣物烘乾		烘乾精緻衣物，如內衣、襯衫等。	精緻、容易損壞的衣物。	1.5 公斤

注意

- 選擇最大可選的洗衣程序脫水速度，以確保烘乾效果。
- 如果一個程序中要清洗和烘乾的衣物量未超過烘乾程序表允許的最大量，則推薦在一個連續程序中進行清洗和烘乾。

額外選項

洗衣程序

程序	勁速洗	預洗	高溫洗清	防皺護理	預約時間
標準	●	●	●	●	●
全自動				●	●
強力標準		●	●	●	●
**柔洗/羊毛				●	●
高溫去污			●	●	●
化學纖維	●	●	●	●	●
過敏防護			●	●	●
**精緻衣物	●			●	●
浸泡			●	●	●
**運動衣物	●			●	●
大型衣物	●			●	●
快洗14				●	●
筒槽殺菌					
洗清 + 脫水			●	●	●
單獨脫水				●	●

- **: 此程序建議使用中性洗劑或專用洗劑。

烘乾程序表

程序	勁速洗	預洗	高溫洗清	防皺護理	預約時間
標準烘乾					●
洗衣+烘乾 (標準)	●	●			●
運動衣物烘乾					●
化學纖維烘乾					●
定時烘乾					●
精緻衣物烘乾					●

操作數據

程序	Max RPM
標準	超高速脫水
全自動	超高速脫水
強力標準	超高速脫水
柔洗/羊毛	標準脫水
高溫去污	超高速脫水
化學纖維	超高速脫水
過敏防護	超高速脫水
精緻衣物	標準脫水
浸泡	超高速脫水
運動衣物	標準脫水
大型衣物	超高速脫水
快洗14	標準脫水
筒槽殺菌	超高速脫水
洗滌 + 脫水	超高速脫水
單獨脫水	超高速脫水

選項程序

當您選擇一個程序時，洗滌將從預設設定開始。如果需要，請變更選項，如下所示。



- 1 按下**電源**按鈕。
- 2 選擇洗滌程序。
- 3 選擇要變更的選項。
- 4 變更選項並按下**確定**按鈕。
- 5 按下**開始/暫停**按鈕

1 髒污

輕

當髒污程度低於一般洗滌時，使用此選項。

一般

使用此選項進行一般清洗。

重

選擇此選項可洗滌重度污染的衣物，比每個程序的標準洗滌的功耗更大。

2 洗滌

加強洗滌1次

新增一次洗滌。

加強洗滌2次

新增兩次洗滌。

洗滌與不脫水

洗滌結束後再次按下啟動按鈕可暫停該程序。

加強洗滌1次與不脫水

洗滌程序後再洗滌一次，該程序暫停，直到再次按下開始/暫停按鈕。

3 溫度

該 **3** 按鈕為所選程序選擇洗滌溫度組合。按下所需的設定。所有洗滌程序均使用冷水龍頭水。

- 選擇適合您所清洗衣物類型的水溫。遵循衣物保養標籤以獲得最佳效果。

4 脫水

可透過重複按下 **4** 按鈕選擇脫水速度。

注意

- 選擇**不脫水**時，機器在短時間內仍然會轉動，以快速排水。
- 脫水設定範圍可能因程序而異。

⑤ 新增選項

選項設定可能因程序而異。

勁速洗 (🌀)

小時內的節能節水洗滌程序。(以半滾筒衣物為基礎)

預洗 (🔄)

如果衣物重度髒污，建議使用預洗。

注意

- 如果在將洗劑直接放入滾筒後選擇預洗，洗劑可能會被沖走，導致洗滌效果下降。選擇預洗時，請務必將其設定為自動投放洗衣精。

高溫洗清 (🔥)

為了達到最佳效果或更乾淨的洗清。這可以使最終的洗清加熱到 40 度水溫。

防皺護理 (👉)

如果您要預防衣物起皺，請選擇防皺護理選項。

注意

- 為防止衣物纏繞，筒槽會在脫水完成後旋轉一段時間。

⑥ 新增烘乾

選項設定可能因行程而異 (請參閱「烘乾程序」)

冷風

此程序在烘乾 (很燙) 後讓衣物冷卻。

綿

您可以使用它來烘乾標準織物。

燙熨烘乾

為了便於熨燙，須在潮濕狀態下完成烘乾。

節電烘乾

一個特殊的烘乾程序，具有優化的能耗。

定時烘乾 (30/60/90/120 分鐘)

您可以使用它來將衣物烘乾一段固定的時間。

注意

- 如果烘乾效果太低或不佳，請參閱故障排除。
- 如有必要，再新增一次定時烘乾行程。

預約時間(🕒)

您可設定預約時間，從而讓洗衣機在指定的時間段之後自動啟動並完成洗衣。

- 1 按下**電源**按鈕。
- 2 選擇洗滌程序。
- 3 按下程序下的**預約時間**(🕒)。
- 4 如果您想要變更時間，請觸控顯示屏。
- 5 設定**預估結束時間**。
- 6 按下**確定**按鈕。

注意

- 預約是一直到程序結束的時間，而不是開始時間。實際運行時間可能會因水溫、洗衣量和其他因素有所不同。
- 當設定**預約時間**時，剩餘時間出現在顯示屏上。
- 預約可以設定為從現在開始起的 24 小時內，如果是在洗滌程序的最短時間內，則不能設定預約。
- 如要取消預約時間功能，則應按下**電源**按鈕。

增加衣物

可在洗滌程序啟動後添加或移除衣物。

- 1 按下**開始/暫停**按鈕。
- 2 按下**增加衣物**。
- 3 機門上鎖按鈕釋放後打開機門。
- 4 添加或移除衣物。
- 5 再次按下**開始/暫停**按鈕以繼續行程。自動繼續該行程。

注意

- 出於安全原因，門在水位或溫度較高時應保持鎖定。不可在此期間添加衣物。
- 如果滾筒中的水溫過高，請等待直至水冷卻。

⚠️ 小心

- 添加衣物時，請確保完全將衣物放入到滾筒中。如果衣物在門插銷孔中卡住，橡膠密封墊可能會被損壞，進而引起漏水並造成故障。
- 強制使門開啟可能導致零件損壞、毀壞或發生安全問題。
- 如果您在滾筒中有大量肥皂水和水的時候開啟門，則肥皂水或水可能會流出，並導致燙傷或地板潮濕。

烘乾

使用您的自動程序烘乾大多數衣物。電子傳感器將測量排水溫度，以提高或降低烘乾溫度，加快反應時間並加緊溫度控制。

- 烘乾程序時必須開啟冷水水龍頭。
- 可輕鬆選擇從清洗到烘乾的洗衣機自動程序。
- 大多數衣物都被均勻烘乾，確保衣物中的所有衣物材質和厚度均類似。
- 請勿將過多衣物裝入洗衣機，使其超載。衣物必須能夠隨意解開。
- 如果您要在洗衣機結束程序之前打開機門取出衣物，請記得按下**開始/暫停**按鈕。
- 烘乾結束後，會顯示「冷卻」字樣。「冷卻」意味著折痕減少。烘乾程序已完成。按下任意按鈕並取出衣物。如果您沒有按下**開始/暫停**按鈕，程序將在約 4 小時後結束。

注意

- 如果您想要在烘乾之前對衣物脫水，請在每個烘乾程序的選項選擇脫水轉速。
- 從洗衣機中取出衣物時應小心，衣物和洗衣機溫度可能還較高。

毛織品衣物

- 將它們拉回原來形狀並烘乾平整。

編織和針織材料

- 有些編織和針織材料可能會收縮，收縮量取決於它們的品質。
- 烘乾後務必立即拉伸這些材料。

免燙和合成

- 請勿讓洗衣機超載。
- 洗衣機停止後，儘快取出免燙衣物已減少起皺。

嬰兒衣物和睡衣

- 務必查看製造商的說明。

橡膠和塑料

- 請勿烘乾任何由橡膠或塑料製成或包含它們的物品，例如：
 - 圍裙、圍嘴、椅套
 - 窗簾和桌布
 - 浴室防滑墊

玻璃纖維

- 請勿在您的洗衣機中烘乾玻璃纖維。在您下次使用洗衣機時，衣物可能帶起殘留在洗衣機中的玻璃顆粒，導致皮膚過敏。

烘乾時間指導

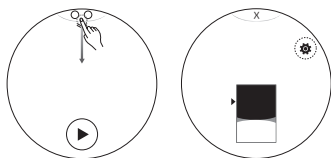
- 烘乾行程可持續長達約 7 小時。
- 提供這些烘乾時間作為指導，幫助您在手動烘乾時設定洗衣機。
- 若烘乾系統的溫度不足以烘乾衣物，洗衣機會自動調整烘乾時間，並顯示在快顯視窗。

注意

- 自動程序中，預計的烘乾時間與實際烘乾時間有所不同。織物類型、洗衣量和所選烘乾度均影響烘乾時間。

設定

向下滑動設定視窗以變更更多設定。按下**更多設定**按鈕以變更更多設定。



兒童安全鎖 (🔒)

使用此選項停用控制鈕。此功能可防止兒童變更行程或運行此機器。

鎖定控制面板

按下設定視窗上的兒童安全鎖 (🔒)，然後開啟兒童安全鎖。

注意

- 關閉電源不會重設兒童安全鎖功能。您在使用任何其他功能之前必須撤銷兒童安全鎖。
- 當兒童安全鎖開啟後，顯示屏窗口上的 Wi-Fi 圖示變更為兒童安全鎖 (🔒) 圖示。
- 當兒童安全鎖開啟後，您無法操作任意按鈕，電源按鈕以及主洗衣機與迷你洗衣機之間切換除外。

解鎖控制面板

按下設定視窗上的兒童安全鎖 (🔒)，然後關閉兒童安全鎖。

Wi-Fi (📶)

設定 Wi-Fi 連線。當 Wi-Fi 開啟後，Wi-Fi 圖示 (📶) 會顯示在設定視窗中。

遠端啟動 (📶)

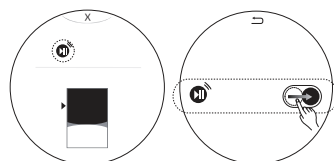
使用智慧電話遠端控制您的機器。您亦可監控您的行程操作，這樣您即知道程序剩餘時間。

注意

- 您必須首先連接至網路並註冊您的機器，以使用遠端啟動功能。(請參閱〈智慧功能〉)

使用遠端啟動：

- 1 按下**電源**按鈕。
- 2 將欲洗的衣服放入滾筒中。
- 3 按設定視窗上的**遠端啟動**圖示或**更多設定**按鈕，開啟**遠端啟動**選項。



- 4 於您的智慧電話上的 LG SmartThinQ 應用程式中啟動行程。

注意

- 如果您未啟動您的機器，機器將等到您從應用程式關閉機器或停用遠端啟動功能才啟動行程。
- 開啟「遠端啟動」時，門會自動鎖定。

停用遠端啟動：

當遠端啟動未啟動時，關閉遠端啟動選項。

注意

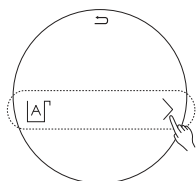
- 如果機門呈打開狀態，則無法使用遠端啟動。

自動投放 (A)

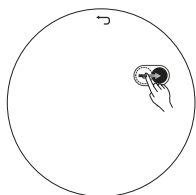
選擇此項開啟或關閉自動投放。

- 當設定補充提醒時，您可以確定何時補充洗劑或柔軟劑。
- 您可以變更洗劑或柔軟劑的用量，如下所示。

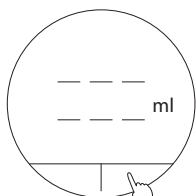
- 1 按下**電源**按鈕。
- 2 在設定視窗上的**更多設定**按鈕下，選擇**自動投放**選項。



- 3 開啟**自動投放洗衣精**。



- 4 設定您要變更的自動投放量，然後按**確定**。



聲音 (🔊)

按下此按鈕後，使用此選項開啟或關閉聲音。

亮度 (💡)

將亮度從 20% 設至 100%。

時間 (🕒)

變更當前時間。

Smart自我診斷 ((+))

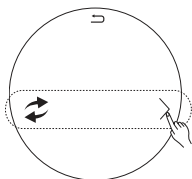
當機器出現故障或錯誤時選擇此項。有關更多資訊，請參閱〈Smart自我診斷〉。

洗衣機配對(可選) (↔)

選擇此項以將主洗衣機和迷你洗衣機(取消)配對。

- 當主洗衣機與迷你洗衣機結合使用時,此選項可用。

- 1 按下**電源**按鈕。
- 2 在設定視窗上的「更多設定」按鈕下,選擇**洗衣機配對**選項。



- 3 按下**配對**按鈕。
- 4 配對完成後,視窗會彈出一則完成洗衣機配對的訊息。

注意

- 如果您無法配對迷你洗衣機,請參考以下步驟:

- 1 確保迷你洗衣機的電源線已插入。
- 2 插入電源線後,請依照說明重設迷你洗衣機。
步驟 1. 按下電源按鈕以開啟迷你洗衣機。
步驟 2. 同時按住**少量標準**和**洗清+脫水** 7 秒。

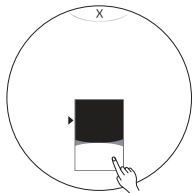


- 3 當配對失敗兩次或以上時,重設主洗衣機和迷你洗衣機。
有關如何重設主洗衣機的資訊,請參閱〈初始化出廠資料〉。

- 當顯示屏上出現「0」時,重複步驟 2。
- 重設完成後,將顯示一個「1」或以上的數字。透過參閱〈洗衣機配對〉再次嘗試配對。

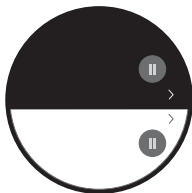
在主洗衣機和迷你洗衣機之間切換

選擇此項以在主洗衣機和迷你洗衣機之間切換洗滌模式。您可以向下滑動設定視窗以選擇主洗衣機或迷你洗衣機。



注意

- 此功能僅在連接了迷你洗衣機時才可用。
- 主洗衣機和迷你洗衣機中的行程可同時使用，並且在同時行程期間，會出現以下顯示屏。



使用手冊 (👉)

當您想要顯示窗口上查看洗衣機的操作情況時使用此項。

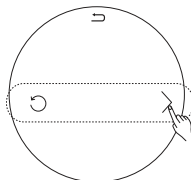
程序更新 (📶)

有較新的版本可用。

初始化出廠資料 (🔄)

刪除所有儲存的數據並重設至預設設定。

- 1 按下電源按鈕。
- 2 在設定視窗上的**更多設定**按鈕下，選擇**初始化出廠資料**選項。



- 3 按下**重設**按鈕。
- 4 按下**是**按鈕。

注意

- 在主洗衣機的初始化出廠資料後，包括 Wi-Fi 設定在內的所有數據都將被刪除。
- 由於主洗衣機和迷你洗衣機之間的通訊問題或 Wi-Fi 問題，配對可能會延遲或失敗。

下載行程

此機器的下載行程功能允許您下載機器基本行程中未包含的新行程和特殊行程。

洗衣機中完成行程下載後，機器會保留下載行程，直到您將其變更為新下載的行程為止。

使用應用程式下載行程

在想要透過安裝 LG SmartThinQ 應用程式下載行程時使用此功能。

- 1 按下 **電源** 按鈕。
- 2 使用「LG SmartThinQ」應用程式，檢查目前下載了哪些程序。
 - 如果您嘗試同時在許多不同的智慧電話上下載程序，智慧電話上顯示的程序可能與洗衣機上下載的實際程序不同。
 - 按下載程序的顯示屏上的 (⊙)，以檢查洗衣機上已下載了哪個行程。
- 3 選擇**已下載**按鈕。
 - 可供選擇的設定可能因下載的行程而異。

NOTE

- 您可以於註冊機器並設定 Wi-Fi 連線後下載行程。有關如何註冊產品並設定 Wi-Fi 連線的資訊，請參考「使用 Wi-Fi 功能」。
- 您可以透過「LG SmartThinQ」應用程式下載所需程序。有關每個程序的更多資訊，請參閱「LG SmartThinQ」應用程式。
- 根據購買的洗衣機的類型，將提供不同的程序。
- 根據「LG SmartThinQ」應用程式的更新版本，下載程序可能會有所不同。

直接從機器下載行程

- 1 按下 **電源** 按鈕。
- 2 按下**下載行程**顯示屏上的**編輯**按鈕。
 - 如果沒有供下載的可用空間，請刪除現有的程序。
- 3 透過按下變更模式上的 (⊕)，選擇所需的程序。

刪除下載的行程

- 1 按下 **電源** 按鈕。
- 2 按下**下載行程**顯示屏上的**編輯**按鈕。
- 3 按下想要刪除的程序的 (×) 按鈕。
- 4 按下**是**按鈕。

使用Smart ThinQ 應用程式

安裝Smart ThinQ

透過智慧型手機從 Google Play 商店或 Apple 應用程式商店搜尋 LG Smart ThinQ 應用程式。依照指示下載與安裝應用程式。

Wi-Fi 功能

- 適用於帶有  或  logo 的設備

透過智慧型手機使用便利的智慧功能與設備通訊。

洗衣機程式 (遠端啟動、雲端客製)

設定或下載任何喜好行程，並使用遙控器進行操作。

筒槽殺菌

依據洗衣頻率，檢查適當的筒槽殺菌週期。

能源監測

檢查最近使用行程的電力消耗和月平均值。

Smart Diagnosis

此功能提供有用的資訊，可根據使用模式來診斷並解決設備問題。

設定

提供各種功能。

按下警報

開啟按下警報以接收設備狀態通知。即使在 LG SmartThinQ 應用程式關閉時，也可觸發通知。

備註

- 若要驗證 Wi-Fi 連線，請查看控制台上的 **Wi-Fi**  icon 是否亮著。
- LG SmartThinQ 並不對任何網路連線問題或任何由網路造成的故障、失常或錯誤負責。
- 機器僅支援 2.4 GHz Wi-Fi 網路。
- 如果路由器的安全協定設定為 **WEP**，您可能無法設定網路。請改為其他的安全協定 (建議 **WPA2**)，並再註冊產品一次。
- 對於路由器的 SSID (當搜索 Wi-Fi 時出現的無線路由器的名稱)，請僅使用英文字元和數字組合。其餘文字並不支援。
- 如果設備連線 Wi-Fi 時發生問題，有可能是離路由器太遠。請購買 Wi-Fi 中繼器 (訊號範圍延伸器) 以改善 Wi-Fi 訊號強度。
- Wi-Fi 連線可能因家用網路環境而無法連線或連線中斷。
- 視實際網路服務供應商而定，網路連線可能無法正常運作。
- 周圍的無線環境會造成無線網路服務執行緩慢。
- 為改善設備品質，應用程式可能隨時變更，恕不另行通知使用者。
- 功能視機型而不同。

開放原始碼軟體注意事項

若要依 GPL、LGPL、MPL 及其他開放原始碼授權取得對應的原始碼，請造訪 <http://opensource.lge.com>。

除了開放原始碼外，所有提及的授權條款、免責聲明和版權通知均可供下載。

LG Electronics 亦可以透過收費 CD-ROM 提供開放原始碼，費用包括 CD-ROM 成本 (例如媒體成本、運費以及處理費)，您可透過 opensource@lge.com 聯繫。此服務由購買產品日起計 3 年內有效。

Smart Diagnosis™ 使用智慧型手機

- 適用於具有  或  logo 的設備

當設備故障或失常時，需要 LG Electronics 客服資訊中心提供正確的診斷，可以使用此功能。

Smart Diagnosis™ 只有在設備連接電源時才能啟動。如果設備無法開機，就不能在使用 Smart Diagnosis™ 的情況下執行疑難排解。

根據NCC低功率電波輻射性電機管理辦法規定

1) 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

2) 第十四條

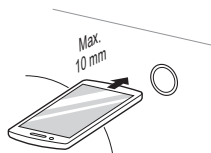
低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全或干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

使用Smart自我診斷™

透過客戶資訊中心執行Smart自我診斷™

當機器失靈或故障時，如果您需要由 LG Electronics 客服中心準確診斷，可使用此功能。此功能僅用於聯絡客服代表，而不是在常規操作中使用。

- 1 按下**電源**按鈕。
- 2 開啟上方的「設定」功能表，然後選擇**更多設定**。
- 3 將電話靠近**電源**按鈕。
 - 將電話的話筒放置到機器旁。



- 4 選擇**Smart自我診斷**，然後按**開始**按鈕。
- 5 將電話固定不動，直到語音傳輸結束。顯示數據傳輸的剩餘時間。
 - 為獲得最佳效果，請勿在傳輸語音過程中移動電話。
 - 如果呼叫中心代理未能準確記錄數據，可能需要您再次嘗試。
- 6 倒計時結束且語音停止後，與呼叫中心代理之間恢復通話，他/她能幫助您使用傳輸的資訊進行分析。

注意

- Smart自我診斷™ 功能因當地通話品質而異。
- 如果您使用家庭電話，則可改善通信效果，並可獲得更好地服務。
- 如果通話品質較差，導致 Smart自我診斷™ 數據傳輸效果不好，您可能無法獲得更好的 Smart自我診斷™ 服務。

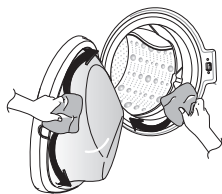
⚠ 警告

- 清潔洗衣機之前，拔掉插頭，避免電擊危險。如果未遵循此警告，可能導致嚴重傷害、火災、電擊或死亡。
- 切勿使用刺激性化學物質、研磨型清潔劑或溶劑清潔洗衣機。它們可能損壞拋光面。

清潔洗衣機

洗衣後護理

- 行程完成後，擦拭機門和門密封圈內側以清除水分。
- 將機門打開，風乾滾筒內部。
- 用幹布擦拭洗衣機機體以清除水分。



清潔外側

正確保養您的洗衣機可延長使用壽命。

機門：

- 用濕布清洗外側和內側，然後用軟布擦乾。

外側：

- 立即擦除溢出物。
- 用濕布擦拭。
- 請勿用鋒利物體按壓表面或顯示屏。

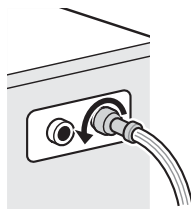
清潔內側

- 使用毛巾或軟布擦拭洗衣機門孔和機門玻璃周圍。
- 完成行程後始終立即從洗衣機取出衣物。潮濕衣物留在洗衣機內可能導致起皺、染色和散發氣味。
- 每月運行一次（依據需要增加次數）筒槽殺菌程序，以清除積聚的洗劑和其他殘渣。

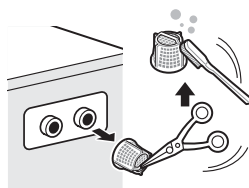
清潔進水管過濾器

- 如果要將洗衣機放置一段時間（例如：假期），尤其是在緊鄰處沒有地漏（水溝）的情況下，請關閉連接至機器的水龍頭。
- 當水未進入洗劑抽屜盒時，「[IE]」將於控制面板上顯示。
- 如果水質硬或有石灰沉積的痕跡，進水管過濾器可能堵塞。因此，偶爾清潔過濾器是個好方法。

1 關閉水龍頭並擰鬆進水管。



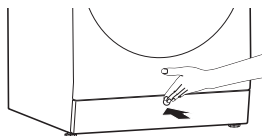
2 使用硬鬃毛刷清潔過濾器。



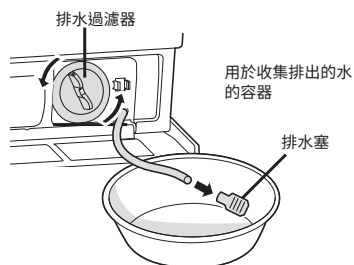
清潔排水泵過濾器

- 排水過濾器會收集衣物中留下的線和小物體。定期檢查過濾器是否乾淨，確保洗衣機運轉順暢。
- 清潔排水泵、緊急清空或緊急關閉機門之前，用水冷卻過濾器。

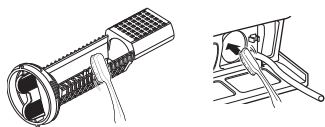
1 按 O 標記以打開下蓋，如下所示。



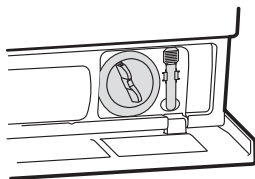
2 擰鬆排水塞，向左轉動打開過濾器。



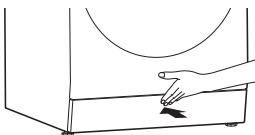
3 清除泵過濾器中的任何異物。



4 清潔後，將軟管蓋和泵蓋組裝到原始位置。



5 關閉下蓋。



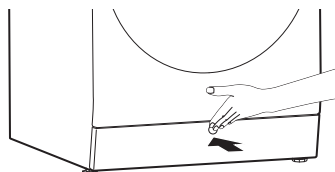
⚠ 小心

- 首先使用排水管排水，然後打開泵過濾器，以清除線或物體。
- 排水時請小心，水可能較熱。

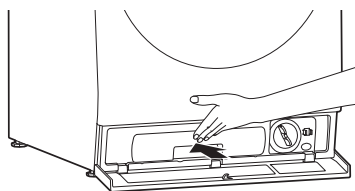
清潔自動投放盒

當您更換洗劑或長時間放置洗劑時，您需要清潔自動投放盒。

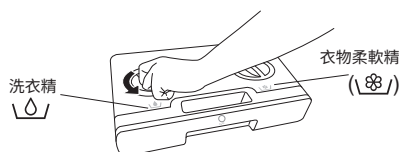
- 1 按 O 標記以打開下蓋，如下所示。



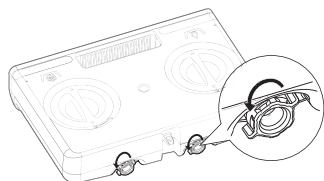
- 2 推動自動投放盒並將其拉出，如圖所示。



- 3 將自動投放盒上的蓋向左轉動將其打開。



- 4 如下圖所示，將後部的止回閥向左旋轉，以將其取下。



- 5 用自來水清洗自動投放盒和止回閥。

- 6 依照相反的順序組裝蓋和止回閥。

- 7 向托盤補充洗滌液和柔軟劑，然後將其插入洗衣機。

注意

- 每當補充洗劑時，請清潔自動投放盒以獲得更好的清潔度。
- 當您拉出或插入自動投放盒時，洗滌液和柔軟劑可能會溢出到地板上。請把它擦拭乾淨。
- 清潔時，將剩餘的洗劑放入空的儲液器中。

⚠ 小心

- 請勿將水直接噴到機器上，否則可能會導致火災或電擊。
- 切勿將洗衣粉或液態氯漂白劑放入自動投放盒中。

筒槽殺菌

筒槽殺菌是清潔洗衣機內側的特殊程序。

使用本程序要求水位更高，脫水速度更快。定期執行此程序。

- 1 從洗衣機中取出任何衣物或物品並關閉機門。
- 2 依洗劑製造商的指示，為筒槽殺菌放入推薦量的洗劑。
- 3 從下載行程選擇**筒槽殺菌**程序以清潔滾筒。
- 4 按下**開始/暫停**按鈕以開始。

小心

- 如果有兒童，注意不要讓機門打開太長時間。

注意

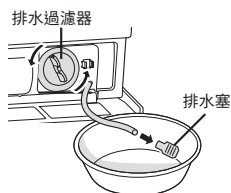
- 定期使用筒槽殺菌選項清潔滾筒以獲得最佳洗滌效果。約 30 次行程後，將顯示主洗衣機筒槽殺菌通知，以通知您是時候清潔滾筒了。
- 執行筒槽殺菌，然後直到下一次筒槽殺菌時間才會顯示主洗衣機筒槽殺菌通知。
- 如果您想在不使用筒槽殺菌的情況下進行清潔，請遵循與使用洗衣機相同的步驟。

冬天凍結注意事項

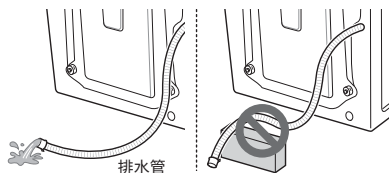
- 結冰時，產品將無法正常操作。確保冬天將產品安裝在不會結冰的地方。
- 如果必須將產品安裝在走廊外或其他戶外條件下，確保檢查下列事項。

如何防止產品凍結

- 洗衣後，打開用於排放殘留水的水管塞，完全清除泵內部剩餘的水。完全排空水後，關閉用於排放殘留水的水管塞和罩蓋。



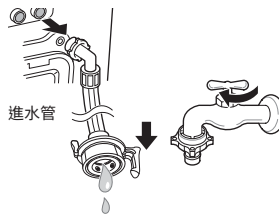
- 向下按壓水管以完全排出手管內的水。



⚠️ 小心

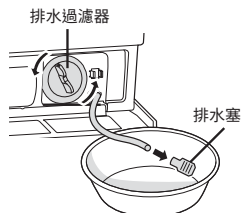
- 排水管安裝後扭結在一起時，內側水管可能凍結。

- 關閉水龍頭後，從水龍頭斷開冷水進水管，將水管開口朝下清除水。

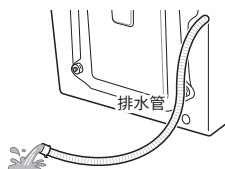


檢查是否結冰

- 如果打開用於排出殘留水的水管塞後不排水，則檢查排水裝置。



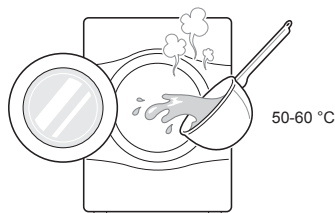
- 打開電源，選擇洗滌程序，並按下開始/暫停按鈕。



- 在操作產品過程中顯示屏窗口顯示 [FF] 時，檢查供水裝置和排水裝置 (有些型號沒有標示結冰的提醒功能)。

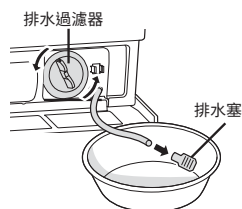
結冰處理

- 確保清空滾筒，倒入 50–60 °C 的溫水，超出滾筒內側的橡膠部分，關閉機門，等待 1–2 小時。



⚠ 小心

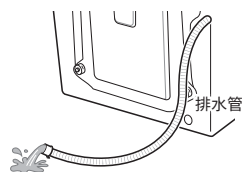
- 請勿使用沸水。可能導致燙傷或損壞產品。
- 打開罩蓋和用於排出殘留水的水管塞，以完全排水。



注意

- 如果未排水，表示冰未完全融化。再等一段時間。

- 從滾筒中完全清除水後，關閉用於排出殘留水的水管塞，選擇洗滌程序並按下**開始/暫停**按鈕。



- 出現供水問題時，請採取下列措施。
 - 關閉水龍頭，使用經熱水浸泡的布解凍水龍頭和產品進水管的兩個連接部分。
 - 取出進水管，將其浸入 50–60 °C 以下的溫水中。



診斷問題

- 您的洗衣機配有自動錯誤監測系統，以在早期階段偵測和診斷故障問題。如果您的洗衣機無法正常工作或不工作，呼叫維修服務之前檢查以下部分：

症狀	原因	解決方式
咔嗒聲和叮噠聲	滾筒或泵中可能有硬幣或安全別針等異物。	• 檢查所有口袋，確保口袋是空的。夾子、火柴、鋼筆、硬幣和鑰匙等物品會損壞您的洗衣機和衣物。 • 拉上拉鏈、掛鉤和拉帶以防這些衣物刮破或纏住其他衣物。
敲擊聲	大量待洗衣物可能會發出撲通聲。此通常是正常現象。	• 如果聲音持續，洗衣機可能失去平衡。關閉並重新投放所清洗衣物。
振動雜訊	是否已拆除所有運輸螺栓和洗衣桶支架??	• 如果安裝時未拆除，參見安裝指導以拆除運輸螺栓。
	是否將所有機腳牢牢固定在地面上？	• 確保洗衣機為水平並向上朝機器底座將鎖緊螺母擰緊。
漏水	水龍頭或洗衣機處的進水管或排水管鬆動。	• 檢查並緊固水管接頭。
	室內排水管堵塞。	• 疏通排水管。如果需要，請聯絡管道工。
起泡	洗滌劑過多或不適合可能導致泡沫過多，從而可導致漏水。	• 如果您使用自動投放功能，可以使用「更多設定」按鈕變更它。有關更多詳細資訊，請參閱〈自動投放〉。
		• 在清潔自動投放盒後，更換洗劑。
		• 請勿在自動投放洗衣功能開啟的情況時使用塑膠量杯。

症狀	原因	解決方式
洗衣機不進水或進水緩慢	此處供水不足。	• 檢查室內的其他水龍頭。
	供水水龍頭未完全打開。	• 完全打開水龍頭。
	進水管扭折。	• 拉直水管。
	進水管過濾器堵塞。	• 檢查進水管過濾器。
洗衣機不排水或排水緩慢	排水管扭折或堵塞。	• 清潔並拉直排水管。
	排水管過濾器堵塞。	• 清潔排水管過濾器。
洗衣機無法啟動	電源線可能未接通電源或接頭鬆開。	• 確保插頭與壁式插座緊密配合。
	室內保險絲燒斷、斷路器斷開或停電。	• 重設斷路器或更換保險絲。請勿增加保險絲容量。如果電路超載引起故障，由有資質的電工進行調整。
	供水水龍頭未打開。	• 打開供水水龍頭。
洗衣機不脫水	檢查機門是否關好	• 關閉機門並按下 開始/暫停 按鈕。按下 開始/暫停 按鈕後，洗衣機可能需要一段時間才開始脫水。脫水之前必須鎖定機門。添加 1 件或 2 件衣物幫助平衡負荷。重新安排衣物，以便正常脫水。
異味問題	這種異味是由安裝在洗衣機上的橡膠引起的。	• 這種異味是由安裝在洗衣機上的橡膠引起的。這是新橡膠的正常氣味，在機器運行幾次後會消失。
	如果沒有定期清潔橡膠密封墊，可能會因黴菌或橡膠密封圈內殘留的異物而產生異味。	• 如果沒有定期清潔橡膠密封墊，可能會因黴菌或橡膠密封墊內殘留的異物而產生異味。請務必定期清潔橡膠密封墊。
	如果異物留在排水泵過濾器中，可能會產生異味。	• 如果異物留在排水泵過濾器中，可能會產生異味。請務必定期清潔排水泵過濾器。
	如果排水管未正確安裝，會導致水流回洗衣機內部，從而產生異味。	• 如果排水管未正確安裝，會導致水流回洗衣機內部，從而產生異味。安裝排水管時，請確保排水管不被彎曲或堵塞。
	使用烘乾功能時，粘附在加熱器上的棉絨和其他衣物會產生異味。(僅限烘乾機型號)	• 機器開始運行時，粘附在加熱器上的棉絨和其他衣物會產生異味。這不是故障，所以您可以繼續使用機器而不用擔心。
	用熱空氣烘乾濕衣服可能會產生明顯的異味。(僅限烘乾機型號)	• 用熱空氣烘乾濕衣服可能會產生明顯的異味。這種異味會在短時間後消失。

症狀	原因	解決方式
機門無法打開	啟動洗衣機後，為確保安全，不可打開機門。	檢查「門上鎖」圖示是否亮起。您可在「門上鎖」圖示不亮時安全打開機門。
洗衣行程延時	如果偵測到不平衡或開啟去泡沫程序，清洗時間都會增加。	這是正常情況。顯示在顯示屏中的剩餘時間僅為預計剩餘時間。實際時間可能會不同。
按鈕可能無法正常工作。	機門打開後無法辨認按鈕。	關閉機門後再按按鈕。
烘乾故障	檢查供水水龍頭。	- 請勿超載。檢查並確保洗衣機排水正常，以排出衣物中的足量水。負荷過少，無法正常解開。添加幾條毛巾。 - 關閉供水水龍頭。
即使在投放器中補充洗劑和柔軟劑後仍會出現短缺提醒。	是否將所有機腳牢牢固定在地面上？ 您是否在收到短缺通知之前補充了洗劑和柔軟劑？	- 確保四個機腳全都保持穩定。 - 當洗滌程序結束時，洗衣機會偵測是否需要重新補充洗劑。因此，在下次補充提醒出現前不會出現任何提醒。
烘乾效果太低或不佳。	供水不當。水在烘乾過程中用於自動清洗滾筒上的棉絨過濾器。	確保供水水龍頭處於打開狀態。
	水不能正常排放。	確保排水過濾器沒有堵塞。
	機器超載。	檢查所選行程的負載能力。如有必要，新增一次定時烘乾行程。
	脫水速度太低。	選擇洗滌行程允許的最高脫水速度。
烘乾時間太長。	環境溫度低。	確保溫度處於允許的範圍內。(請參閱安裝頁面的〈技術參數〉。)
衣物嚴重起皺。	衣物烘乾過度。	選擇合適的烘乾程序。
	烘乾後，衣物會長時間留在滾筒中。	行程結束後，盡快從滾筒中取出衣物。

錯誤資訊

症狀	原因	解決方式
[IE]	該區域供水不足。	• 檢查室內的其他水龍頭。
	供水水龍頭未完全打開。	• 完全打開水龍頭。
	進水管扭折。	• 拉直水管。
	進水管過濾器堵塞。	• 檢查進水管過濾器。
	如果水止進水管漏水，指示燈 A 將變成紅色。  因型號而異。	• 使用水止進水管
[UE]	負荷過少。	• 添加 1 件或 2 件衣物幫助平衡負荷。
	負荷失去平衡。	• 添加 1 件或 2 件衣物幫助平衡負荷。
	該機器具有不平衡偵測和校正系統。如果所洗衣物中有個別較重的衣物（例如：浴室防滑墊、浴衣等），該系統可能停止旋轉，甚至完全中斷脫水行程。	• 重新安排衣物，以便正常脫水。
	如果在程序後期仍然有衣物特別潮濕，可在所洗衣物中添加小衣物平衡負荷，並重複脫水行程。	• 重新安排衣物，以便正常脫水。
[OE]	排水管扭折或堵塞。	• 清潔並拉直排水管。
	排水管過濾器堵塞。	• 清潔排水管過濾器。

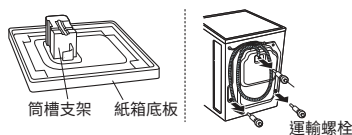
症狀	原因	解決方式
[dE] [dE1] [dE2]	確保機門未打開。	• 完全關閉機門。如果 dE, dE 1, dE 2, dE 4 沒有被釋放，呼叫維修服務。
[dE4]	門磁出現故障。	
[tE]	按鍵錯誤。	• 拔掉電源插頭並呼叫維修服務。
[FE]	由於水閥故障，水溢出。	• 關閉水龍頭。 • 拔掉電源插頭。 • 致電要求維修服務。
[PE]	水位感測器故障。	• 關閉水龍頭。 • 拔掉電源插頭。 • 致電要求維修服務。
[LE]	電機超載。	• 將洗衣機停滯 30 分鐘以冷卻電機，然後重新啟動行程。 • 致電要求維修服務。
[LE1]	風扇電機超載。	
[LE2]	壓縮機超載。	
[AE]	漏水。	• 致電要求維修服務。
[PF]	洗衣機遇到斷電。	• 重新啟動程序。
[FF]	進水管/排水管或排水泵結冰？	• 往滾筒內加入溫水，解凍排水管和排水泵。用溫水濕潤毛巾，然後擦拭進水管。
[dHE]	不烘乾。	• 致電要求維修服務。

品質保證

有限品質保證不包括下列內容：

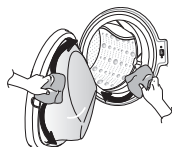
- 提供交付、裝運或安裝或維修產品服務；為消費者提供產品操作說明；維修或更換保險絲或調整電線或管道，或校正未授權的維修/安裝。
- 電力故障和中斷或電力服務不足時導致的產品操作故障。
- 由於水管洩漏或破裂、水管結冰、排水管受限、供水不足或中斷或供氣不足導致的損壞。
- 在腐蝕性環境中或違反產品說明書所列的說明操作產品導致的損壞。
- 突發事件、害蟲和寄生蟲、閃電、風、火、洪水或不可抗力導致的產品損壞。
- 由於未授權改裝或更換，或將機器另作他用或未正確安裝的產品部位漏水導致的損壞或故障。
- 由於電流、電壓或水管代碼、商業或工業使用不當或使用未經 LG 批准的附件、組件或易損耗的清潔用品導致的損壞或故障。
- 由於運輸和處理造成的損壞，包括刮擦、凹痕、缺口和/或產品表面的其他損傷，除非這些損傷是由材料或工藝缺陷造成的。
- 顯示屏、開箱、打折或翻新產品損壞或缺失物品。
- 移除、改裝或不容易確定是否是帶原來序列號的產品。品質保證確認時需要型號和序列號以及原裝銷售收據。
- 增加效用成本和其他水電雜費。
- 將產品用於標準和常規家庭用途（如商用、辦公室用與用作娛樂設施）之外或違反本產品用戶手冊所列的說明造成的維修。
- 將您的產品從家中移出進行維修時產生的相關費用。
- 如果將產品安裝在難以接近的地方或未遵循發佈的安裝說明（包括 LG 的用戶和安裝手冊）造成的拆除和重新安裝。
- 因誤用、濫用、安裝不當、維修或保養導致的損壞。不當維修包括使用未經 LG 批准或指定的零件。

由於未拆除運輸螺栓或洗衣桶
支架產生的異常振動或噪音。



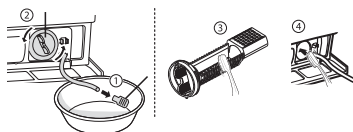
拆除運輸螺栓和洗衣桶
支架。

由於墊圈和機門玻璃有灰塵(毛
髮、棉絨)導致的洩漏。



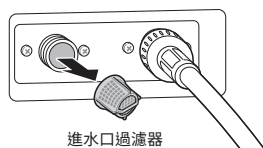
清潔墊圈和機門玻璃。

由於泵過濾器堵塞導致不排水。



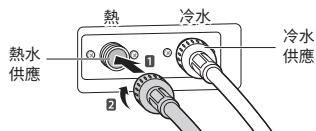
清潔泵過濾器。

由於進水閥過濾器堵塞或進水
管扭折導致不進水。



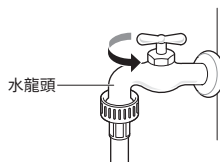
清潔進水閥過濾器或重新
安裝進水管。

由於進水管安裝反了,洗衣結束
後,衣物較熱或較溫。



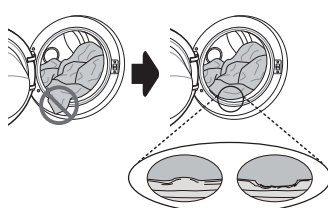
重新安裝進水管。

由於未開啟水龍頭,無法供水。



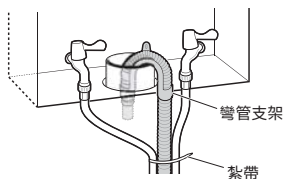
開啟水龍頭。

墊圈損壞導致洩漏。
墊圈損壞是因為衣服卡在機門
玻璃和墊圈之間。



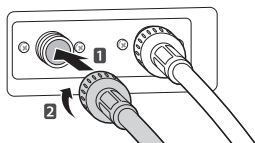
墊圈損壞導致洩漏。
墊圈損壞是因為衣服卡在
機門玻璃和墊圈之間。

由於排水管安裝不當或排水管堵塞導致洩漏。



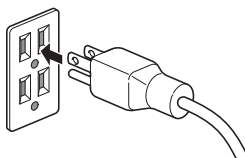
重新安裝排水管。

由於進水管安裝不當或使用其他品牌進水管導致洩漏。



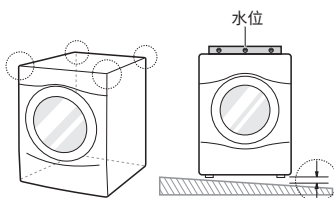
重新安裝進水管。

由於電源線接頭鬆開或插座故障導致沒有電。



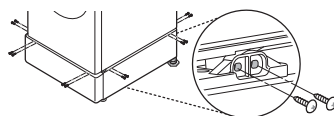
重新連接電源線或更換插座。

提供交付、裝運或安裝產品或說明產品用途的服務。產品的拆除和重新安裝。



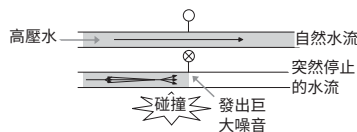
品質保證僅包括製造缺陷。不包括因安裝不當產生的維修服務。

如果所有螺絲均安裝不當，可能導致劇烈振動（僅底座類型）。



在每個角安裝 4 個螺絲（總共 16EA）。

洗衣機補充水後，會產生水擊（砰砰）噪音。



透過關閉家中的水閥或水龍頭來調整水壓。

設備名稱：洗衣機		型號（型式）：WD-S12SW				
單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
進/排水管	○	○	○	○	○	○
電源線/內部配線	—	○	○	○	○	○
蒸氣產生器	○	○	○	○	○	○
洗衣加熱元件	○	○	○	○	○	○
洗衣電動機	○	○	○	○	○	○
電氣元件（開關，感應器，進水閥）	—	○	—	○	○	○
內部結構件（內/外桶，平衡塊，乾衣模組等）	○	○	○	○	○	○
外部結構件（外殼，頂蓋，底盤）	○	○	○	○	○	○
電路板組件	—	○	○	○	○	○

- 備考1. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
- 備考2. “—”係指該項限用物質為排除項目。

備忘錄

備忘錄

LG SIGNATURE

LG Service No.1
貼心專業 感動無微不至

LG官網
www.lg.com



報修線上GO



LG售後服務專線 : 0800-898-899
手機請撥售後服務專線 : (02) 2162-1196