LG
Life's Good

제품 사용설명서

공기청정기

제품을 안전하고 편리하게 사용하기 위해 제품을 사용하기 전에 사용설명서를 읽어주세요.
본 제품은 가정에서만 사용하는 실내용 기기입니다. 상업용, 실험용, 산업용으로 사용하지 마세요.

전문 기술이 필요한 제품을 설치할 때는 LG전자 서비스 센터를 이용하세요.
제품을 잘못 설치해서 생긴 문제는 설치한 사람의 책임이며, 이런 경우 품질 보증 기간 안에도 무상 서비스를 받을 수 없습니다.

모델: 퓨리케어 360° 알파 싱글

자세한 사용 방법은 LG전자 홈페이지를 참조하세요. 스마트 기기로 QR코드를 인식하면 자세한 내용을 빠르게 찾을 수 있습니다.

www.lge.com

MFL71891981
Rev.01_012624

목차

안전을 위해 주의하기

4 제품을 사용하기 전에 읽어주세요 .
4 안전 기호와 의미
4 경고
4 전원 플러그나 전원선을 다룰 때
5 제품을 설치할 때
6 제품을 사용할 때
7 만일의 경우를 대비하여
7 UVnano 기능을 사용할 때
8 주의
8 제품을 설치할 때
8 제품을 사용할 때

LG ThinQ 사용하기

10 LG ThinQ 와 제품 연결하기
10 앱 설치 및 제품 등록하기
11 제품 업그레이드하기
12 무선 모듈 사양

알아보기

13 제품의 모습 살펴보기
13 앞면
13 뒷면
14 필터
15 부속품
16 설치 및 준비하기
16 필터 장착하기
16 설치 장소 정하기
17 제품 이동하기

사용하기

18 기능 살펴보기
18 공기청정기 조작하기
20 리모컨 조작하기
22 공기청정기 작동하기
22 운전 / 정지
22 운전모드
23 청정세기
24 부스터제어
26 리모컨 사용하기
28 부가기능 설정하기
28 필터 선택
28 화면
29 청정표시등
30 야간 눈부심 방지
30 취침 예약
31 오염도 측정 기준
32 UVnano
32 음성 안내 및 소리
34 종합청정도
34 종합청정도 이해하기

관리하기

35 청소하기
35 외관 청소하기
35 필터 청소하기
36 필터 교체하기
37 보관하기
37 제품 보관하기

고장 신고 전 확인하기

38 고장 진단하기
38 LG ThinQ 앱으로 고장의 원인을 진단하기
39 문제 해결하기
39 운전
40 상태 표시부
41 냄새
41 LG ThinQ

본 사용설명서는 공용으로 제작되어 구입한 제품과 다른 이미지나 내용이 포함되어 있을 수 있습니다.
본 사용설명서는 회사 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

제품 보증서 보기

43 제품 보증서
43 품질 보증 기간
44 소비자 분쟁 해결 기준
45 고객이 비용을 내야 하는 유상 서비스에 대한 책임

부록

46 에너지 효율등급
46 제품 에너지 효율 등급 안내
46 폐가전제품 처리 절차
46 신제품을 구입했을 때
46 사용하던 제품을 버릴 때
46 오픈소스 정보
46 오픈소스 안내 정보
47 제품 규격
47 규격 안내
48 생활 속 전기안전 캠페인
48 우리 집 전기시설 안전사용 요령
48 우리 집 전기안전을 위한 기본 수칙 (동영상)

안전을 위해 주의하기

제품을 사용하기 전에 읽어주세요.

다음의 '안전을 위해 주의하기'는 예상하지 못한 위험이나 손해를 방지하기 위한 것이니 확인하세요.

'안전을 위해 주의하기'는 '경고'와 '주의' 두 가지로 구분되어 있습니다.

안전 기호와 의미

⚠	이 그림 기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 위험을 피하기 위하여 이 기호가 있는 부분을 주의 깊게 읽고 지시에 따르십시오.
⚠	**경고** 지시 사항을 위반하면 심각한 상해나 사망에 이를 수 있습니다.
⚠	**주의** 지시 사항을 위반하면 경미한 상해가 발생하거나 제품이 손상될 수 있습니다.

일반 사용자가 접근 가능한 기기입니다.

경고

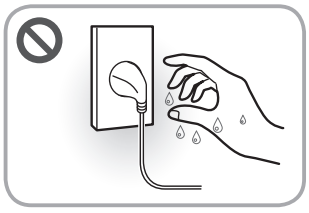
⚠ 경고

- 아래 사항을 준수하지 않으면 화재나 감전 등으로 심각한 상해나 사망의 원인이 됩니다.

전원 플러그나 전원선을 다룰 때

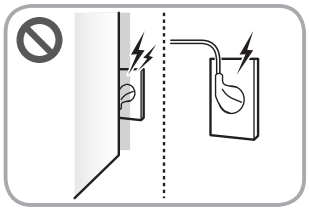
⊘ 금지 사항

- 전원 플러그를 젖은 손으로 만지지 마세요.



- 전원 플러그나 전원선을 파손하는 행위를 하지 마세요. 상하게 하거나, 연장하거나, 고온부에 가까이 하거나, 무리하게 구부리거나, 비틀거나, 무거운 것을 올리거나, 묶지 마세요.
- 전원 플러그를 접지선이 없는 멀티 콘센트(부착형), 플러그 어댑터, 기타 액세서리 등에 연결하지 마세요.

- 전원 플러그를 제품 뒷면에 눌리게 하거나 거꾸로 꽂지 마세요.



- 전원 플러그를 연속하여 꽂았다 뺐다 하지 마세요.
- 작동 중에 전원 플러그를 빼지 마세요.

준수 사항

- 본 제품은 220 V 전용입니다. 전원 플러그는 반드시 접지 단자가 있는 220 V 전용 콘센트에 연결하세요.
- 멀티 콘센트를 사용하려면, 전류 용량이 20 A 이상인 접지 단자가 있는 멀티 콘센트(이동형)를 사용하세요. 멀티 콘센트에는 본 제품만 연결하세요.
- 신제품 설치 시 가능하면 새로 구입한 멀티 콘센트를 사용하고, 주기적으로 전선 피복 상태 점검 및 플러그 연결상태를 점검하세요.
- 제품을 청소하거나 제품 필터 교체할 때는 전원 플러그를 빼세요.
- 전원 플러그에 물기나 먼지가 묻어 있으면 완전히 제거한 후 콘센트에 단단히 꽂으세요.
- 전원 플러그를 뺄 때는 전원선을 당기지 말고 전원 플러그를 잡고 빼세요.
- 천둥 또는 번개가 치거나 제품을 오랫동안 사용하지 않을 경우에는 전원 플러그를 빼세요.
- 반려동물이 전원선을 갉아 먹지 않도록 하세요.
- 제품 내의 전기 부품에 물이 들어간 경우 전원 플러그를 뺀 후 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 연락하세요.
- 전원선 또는 전원 플러그가 손상되었거나, 전원 콘센트의 구멍이 헐거울 때는 사용을 중단하고 LG전자 서비스 센터로 연락하세요.

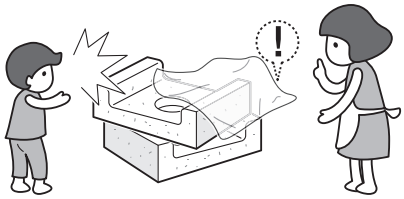
제품을 설치할 때

금지 사항

- 다음과 같은 곳에 제품을 설치하지 마세요.
  - 물 또는 빗물이 튀는 곳이나 습기가 많은 곳
  - 먼지가 많거나 온도 변화가 심한 곳(실외, 비닐하우스 등)
  - 가연성 가스가 누설되는 곳이나 산업용 기름, 금속성 먼지가 많은 곳
- LG전자 서비스 센터의 수리기사 이외에는 분해·수리·개조하지 마세요.

○ 준수 사항

- 전원 플러그를 빼기 쉬운 장소에 제품을 설치하세요.
- 제품 포장재(비닐, 스티로폼 등)는 설치 후 바로 버리세요. 어린이가 포장재를 가지고 놀다가 포장재에 질식될 수 있습니다.



제품을 사용할 때

⊘ 금지 사항

- 전원이 연결된 상태에서는 제품을 이동하지 마세요.
- 인화물질을 제품 내부로 투입하지 마세요.
- 파손된 부속품을 장착하여 그대로 사용하지 마세요.
- 제품의 커버가 열린 상태에서 작동하지 마세요.
- 제품 작동 중 공기 흡입구 또는 배출구를 강제로 열거나 손가락 혹은 이물질(막대기, 핀 등)을 넣지 마세요.
- 젖은 손으로 조작하지 마세요.
- 제품에 손 혹은 이물질을 투입하거나 물을 뿌리지 마세요.
- 전원선 위를 깔개 등으로 덮어 놓지 마세요.

○ 준수 사항

- 경험과 지식이 부족한 사람(어린이 포함) 또는 신체, 감각, 정신 능력이 결여된 사람은 보호자의 감독이나 지시 없이 본 제품을 안전하게 사용할 수 없습니다. 안전한 사용을 위하여 보호자가 감독하세요.
- 제품을 청소할 때는 전원 플러그를 빼세요.
- 가습기에서 방출되는 수분이 제품에 직접 닿지 않도록 주의하세요.
- 제품에 강한 충격을 주거나, 과도한 충격에 의해 제품이 넘어지지 않도록 주의하세요.
- 제품의 부속품을 분리 후 다시 장착할 때에는 신체 일부가 제품에 끼지 않도록 주의하세요.

만일의 경우를 대비하여

○ 준수 사항

- 가스(이소부탄, 프로판, 도시가스 등)가 샐 때는 제품이나 전원 플러그를 건드리지 말고 즉시 환기하세요.
- 제품에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 뺀 후 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 연락하세요.
- 제품이 침수된 경우 사용을 중단하고 LG전자 서비스 센터로 연락하세요.

UVnano 기능을 사용할 때

아래 내용은 UVnano 기능이 있는 모델에 해당합니다.

UVnano 기능이 있는 모델에는 제품 내부에 UV-C 램프(UV LED)가 장착되어 있습니다. 따라서 제품을 열기 전에 아래의 유지 보수 지침을 읽으세요.

⊘ 금지 사항

- 제품 외부에서 UV LED를 작동하지 마세요.
- 제품 내부의 자외선 위험 라벨이 부착된 부품을 제거하지 마세요. UV LED로부터 UV-C가 방출될 수 있습니다.
- UV LED는 청소가 필요하지 않는 부품으로 자외선 위험 라벨이 부착된 부품이나 UV LED를 별도 청소하지 마세요.
- UV LED는 사용자 교체가 불가능한 부품입니다. 직접 교체하지 마세요.
- UV LED가 파손되었다면 작동시키지 마세요.

○ 준수 사항

- UV LED를 설치하거나 점검, 수리, 교체하기 전에 전원 플러그를 빼거나 주 전원 스위치를 내리세요.
- UV LED를 설치, 점검, 수리, 교체할 때는 반드시 LG전자에서 제공하는 UVnano 모듈을 사용해야 하며, LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 연락하세요.
- UV LED가 손상되었거나 교체해야 할 경우에는 사용을 중단하고 LG전자 서비스 센터로 연락하세요.
- 의도하지 않은 제품 사용 또는 제품 손상으로 UV-C가 외부로 방출될 수 있으니 주의하세요. UV-C는 소량 노출되어도 눈과 피부에 해를 줄 수 있습니다.

주의

⚠ **주의**

- 아래 사항을 준수하지 않으면 제품 손상 및 경미한 상해의 원인이 됩니다.

제품을 설치할 때

🚫 금지 사항

- 불안정한 장소 또는 진동이 심한 공간에는 설치하지 마세요.
- 제품을 사용자 눈높이 이상으로 설치하지 마세요.
- 이동식 차량(캠핑카), 선박, 비행기 등의 내부에 제품을 설치하지 마세요.
- 제품 이동 시 기울여서 밀거나 끌지 마세요.
- TV나 오디오 가까이 두지 마세요.
- 폭발성 위험이 있는 장소에 제품을 설치하거나 사용하지 마세요.

⭕ 준수 사항

- 바닥이 단단하고 수평인 장소에 제품을 설치하세요.
- 제품을 턱이 없는 공간에 설치하세요.

제품을 사용할 때

🚫 금지 사항

- 제품 또는 센서 구멍에 이물질을 넣거나 물을 뿌리지 마세요.
- 일산화탄소 같은 유독성 가스 제거에 사용하지 마세요.
- 환기를 목적으로 제품을 사용하지 마세요.
- 제품의 공기 흡입구 또는 배출구 주위에 장애물을 두지 마세요.
- 커튼 근처에서 사용하지 마세요.
- 제품을 동식물, 정밀기기, 미술품 등의 보존과 같은 특수한 용도나 장소에 사용하지 마세요.
- 제품을 눕혀서 사용하지 마세요.
- 열에 약한 물체가 있는 주변에서 사용하지 마세요.
- 필터를 제품 이외의 다른 용도로 사용하지 마세요.
- 비눗물, 화장품, 화학약품, 방향제, 살균 세정제 등을 제품에 넣지 마세요.
- 솔벤트류의 강력 세제로 청소하지 마세요.

- 클린 부스터를 임의로 조작하지 마세요.
- 클린 부스터 내부에 젓가락 등 이물을 투입하지 마세요.
- 클린 부스터 커버와 그릴이 분리된 상태에서 제품을 운전하지 마세요.

○ 준수 사항

- 표면이 거칠거나 금속 재질의 솔, 헝겊, 수세미 등으로 제품을 청소하지 마시고 극세사 재질의 부드러운 천으로 청소하세요.
- 사람(특히 어린이) 또는 동물이 제품 위에 올라가거나 물건 (특히 자석이나 금속물 등)이 올려지지 않도록 주의하세요.
- 제품 위에 물건, 액체류 등이 올려지지 않도록 주의하세요.

LG ThinQ 사용하기

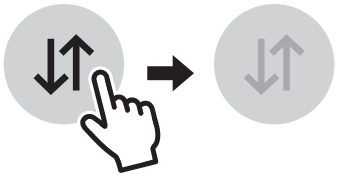
LG ThinQ와 제품 연결하기

앱 설치 및 제품 등록하기

LG ThinQ 앱을 설치하면 언제 어디서나 편리하게 우리집 LG 가전을 관리할 수 있습니다.

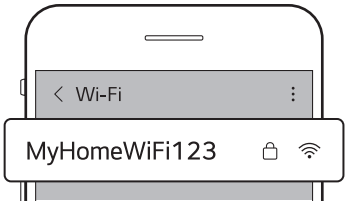
1 스마트폰의 데이터 기능을 끄세요.

- 안드로이드 폰 사용자는 모바일 데이터를 끄세요.
- iOS 폰 사용자는 셀룰러 데이터를 끄세요.



2 스마트폰을 가정의 와이파이에 연결하세요.

- 와이파이 이름에 **5G** 글자가 포함된 것은 선택하면 안 됩니다. 본 제품은 **5 GHz**를 지원하지 않습니다.



3 **LG ThinQ** 앱을 검색하여 설치하세요.

- 안드로이드 폰 사용자는 Google Play 스토어에서 **LG ThinQ** 앱을 검색하여 설치하세요.
- iOS 폰 사용자는 Apple 앱스토어에서 **LG ThinQ** 앱을 검색하여 설치하세요.

4 설치된 **LG ThinQ** 앱을 실행한 후 로그인하세요.

- 사용 중인 계정을 이용하여 로그인하거나 LG 계정을 만들어 로그인할 수 있습니다.

5 제품 등록 메뉴(+)를 누르세요.

제품 선택 화면에서 QR 등록 버튼을 누르거나 공기청정기를 누르세요.

- 제품 등록하는 과정은 LG ThinQ 앱에서 안내하는 설명에 따라 진행하세요.
- QR 등록 버튼을 누르면 추가정보 등록에서 모델명과 제조번호가 자동으로 입력됩니다. (제품에 부착되어 있는 QR을 확인하세요.)

알아두기

- 와이파이 이름과 비밀번호는 무선 공유기에 있습니다. 와이파이는 **2.4 GHz**를 선택해야만 합니다. **공기청정기**에 장착된 와이파이 모듈은 **5 GHz**를 지원하지 않아, **5 GHz** 선택 시 **공기청정기**를 무선 공유기에 연결할 수 없습니다.

- 무선 공유기의 인증 및 암호화 유형은 WPA2를 권장합니다.
- 무선 네트워크 연결 품질은 주변의 무선 환경에 영향을 받을 수 있습니다. 무선 네트워크 연결에 장애가 발생하면 인터넷 서비스 제공 업체로 문의하시기 바랍니다.
- **공기청정기**에 장착된 와이파이 모듈과 무선 공유기를 연결할 수 없는 경우 아래의 방법으로 해결할 수 있습니다.
  - 무선 공유기에 방화벽이 설정되어 있다면 예외 등록 또는 해제 후 진행하세요.
  - *구형 무선 공유기의 이름이나 비밀번호에 한글 또는 한글+한자키 조합의 특수문자(★, □, ■, ♥ 등)가

포함되어 있으면 공기청정기를 무선 공유기에 연결할 수 없습니다. 와이파이 이름과 비밀번호는 반드시 영문이나 숫자, 혹은 영문과 숫자 조합으로 설정하세요.

- *구형 무선 공유기는 유니코드(전 세계의 모든 문자를 다루도록 설계된 표준 문자 전산 처리 방식) UTF-8을 지원하지 않는 공유기입니다.

- **공기청정기**와 무선 공유기 사이의 거리가 너무 멀면 신호 강도가 약해집니다. 신호가 약하면 제품을 등록하는 데 많은 시간이 걸리거나 실패할 수 있습니다.
- 무선 공유기 비밀번호 또는 인터넷 서비스 제공 업체를 변경한 경우, **LG ThinQ** 앱에서 등록된 **공기청정기**를 삭제한 후 다시 등록하세요.
- 본 설명서의 내용은 **LG ThinQ** 앱의 버전에 따라 다를 수 있으며, 사용자에게 통보 없이 변경될 수 있습니다.

제품 업그레이드하기

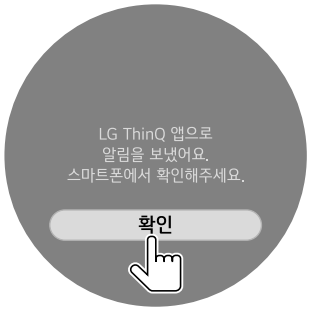
LG ThinQ 앱을 통해 제품의 기능을 업그레이드하여 새로운 기능을 경험할 수 있습니다.

- 스마트폰 **LG ThinQ** 앱의 Push 메시지 또는 **LG ThinQ** 앱의 **UP가전센터**를 통하여 제품을 업그레이드 할 수 있습니다.

1 업그레이드를 할 수 있는 새로운 기능이 생기면, 제품 전원을 켰을 때 상태표시부에 업그레이드 알림이 표시됩니다. 제품 업그레이드를 원하면 **계속** 버튼을 누르세요.

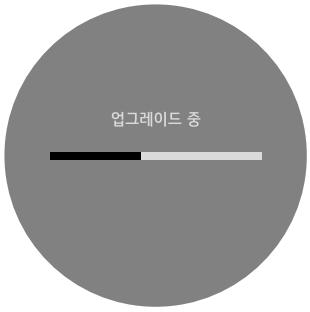
2 스마트폰의 Push 메시지를 확인 후 제품에서 **확인** 버튼을 누르세요.

- 혹은 **LG ThinQ** 앱 안의 왼쪽 상단 메뉴(三)를 선택한 후 **UP가전센터** 항목에서도 확인할 수 있습니다.



3 **LG ThinQ** 앱의 안내에 따라 업그레이드를 진행하세요. 제품은 대기 상태를 유지 중입니다.

4 **LG ThinQ** 앱에서 **업그레이드 하기**를 누르면 제품에서 업그레이드가 진행됩니다.



5 제품에서 **확인** 버튼을 눌러 업그레이드를 완료하세요.

무선 모듈 사양

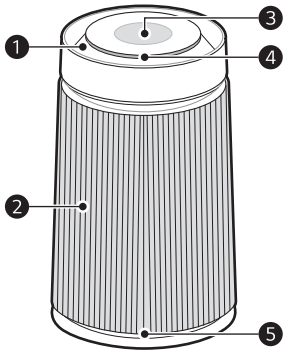
해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명 안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

항목	사용 주파수	최대 출력
와이파이	2412 MHz ~ 2472 MHz	< 12 mW/MHz
블루투스	2402 MHz ~ 2480 MHz	< 3.6 mW

알아보기

제품의 모습 살펴보기

앞면



❶ 공기 배출구/클린 부스터

- 필터에서 정화된 공기가 나옵니다.
- 바람의 방향을 조절할 수 있으며, 보다 먼 거리까지 바람을 내보내도록 합니다.

❷ 공기 흡입구

- 공기청정기로 공기를 빨아들입니다.
- 앞·뒷면 커버를 각각 분리할 수 있습니다.

❸ 디스플레이부 (상태표시부/조작부)

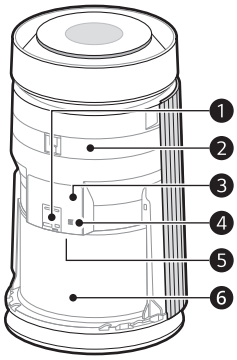
- 제품의 기능을 설정할 수 있으며, 설정 상태와 공기 상태를 확인할 수 있습니다.

❹ 청정표시등

- 현재 공기 상태를 파랑, 초록, 주황, 빨강 4단계 색상으로 표시합니다.

❺ 리모컨 수신부

뒷면



❶ PM1.0(극초미세먼지) 센서

- 먼지의 농도를 감지합니다.

❷ 스마트 진단부

- 제품이 오작동하거나 고장난 경우, 스마트 진단을 통해 제품 상태를 확인할 수 있습니다.

❸ 필터 상태 감지 센서

- 필터 교체 시점을 감지하는 센서입니다.
  별도의 관리가 필요하지 않습니다.

❹ 냄새(가스) 센서

- 냄새(가스)를 감지합니다.

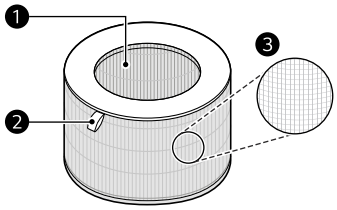
❺ UVnano LED

- 공기청정기의 내부 팬을 살균합니다.

❻ 필터

- 필터는 별매품으로, 필터의 종류에 따라 제품의 상태를 최적화 할 수 있습니다.

필터



❶ 탈취 & 집진 복합필터 (360° G) / 광촉매 탈취 & 집진 복합필터 (360° G 펫)

- 스모그 원인물질(SO_2, NO_2), 새집증후군 물질(톨루엔, 포름알데히드), 생활 냄새(암모니아, 아세트산, 아세트알데히드)까지 잡아줍니다.
- 광촉매 탈취 & 집진 복합필터(360° G 펫)는 빛에 의해 성능이 재생됩니다. ⟶ **필터 청소하기**를 보세요.
- 초미세먼지를 잡아줍니다.

❷ 필터 손잡이

- 제품에서 필터를 넣거나 꺼낼 때 사용합니다.
- 손잡이가 달린 면이 위를 향하게 하세요.

❸ 극세 필터

- 필터의 겉면에 극세 필터가 결합되어 있어 1차적으로 입자가 큰 공기 중의 생활 먼지를 잡아줍니다.

⚠ 주의

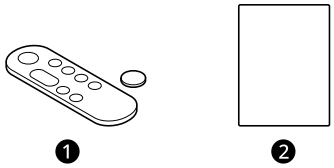
- 필터는 결합되어 있으므로 강제로 필터를 분리하지 마세요.
- 필터를 던지거나 다른 용도로 사용하지 마세요.

알아두기

- 구입 초기에는 약간의 새 필터 냄새가 날 수 있습니다. 제품 사용 후 하루 이상 지나면 자연적으로 냄새가 사라지므로 안심하고 사용하세요.
- 필터의 청소 및 교체 주기는 사용 환경과 사용 시간에 따라 달라질 수 있습니다.
- 필터의 교체 주기는 최대 1년까지 입니다. 실내 공기가 오염된 상태일수록 필터 수명이 단축됩니다.
- 실내에 과다한 냄새가 발생할 경우에는 우선 환기를 통해 실내의 냄새(가스)를 제거하고 환기 후 남은 냄새를 제거하는 용도로만 사용하세요.

- 공기청정기를 오랜 시간 사용하지 않다가 사용하여 냄새가 발생할 때에는 환기가 되는 장소에서 강풍으로 운전하여 필터에 배인 냄새를 줄일 수 있습니다.
- 습기가 많은 환경 또는 가습기의 습기가 필터에 들어오는 환경에서 지속 사용하면 필터에서 냄새가 날 수 있습니다. 습기로 인해 냄새가 발생할 때 필터를 햇빛에 충분히 건조시킨 후 사용하세요.
- 일산화탄소(CO)는 필터로 제거할 수 없는 주요 유해 가스로, 주로 실외에서 들어옵니다.
- 제품을 사용할 때 창문이나 문을 닫고 사용하세요. 단, 밀폐된 공간에서 제품을 오랜 시간 사용하면 이산화탄소 농도가 높아질 수 있으므로 주기적으로 실내를 환기하세요.
- 공기청정기의 탈취 기능은 공기 중의 냄새(가스)를 필터에 가두는 방식입니다. 따라서 실내에 과다한 냄새가 발생했을 때 제품을 오랜 기간 사용하면 필터의 성능이 급격하게 저하됩니다.
- 주변 냄새가 필터에 배인 상태로 공기청정기를 작동하여 냄새가 날 경우, 필터의 교체 시기가 된 것이니 필터를 새 것으로 교체하세요. 필터는 소모품으로 무상 보증 기간이라도 사용 중에 발생한 필터 교체는 유상 청구됩니다.
- 필터는 가까운 서비스 센터나 LG전자 홈페이지에서 별도로 구입할 수 있습니다.

부속품



❶ 리모컨 / 건전지(CR2025, 1개)

- 리모컨은 모델에 따라 제공되지 않을 수 있습니다.

❷ 간단 사용설명서

설치 및 준비하기

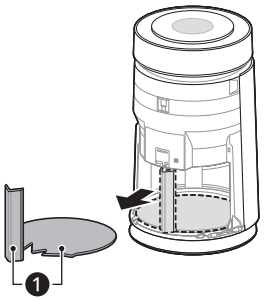
필터 장착하기

구매하신 필터를 장착하고 사용하세요.

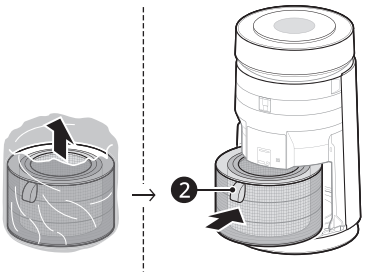
1 제품에 부착된 비닐이나 고정 테이프 등을 제거하세요.

2 제품 뒷면 커버의 상단 끝 부분을 잡고 살짝 당겨 분리하세요.

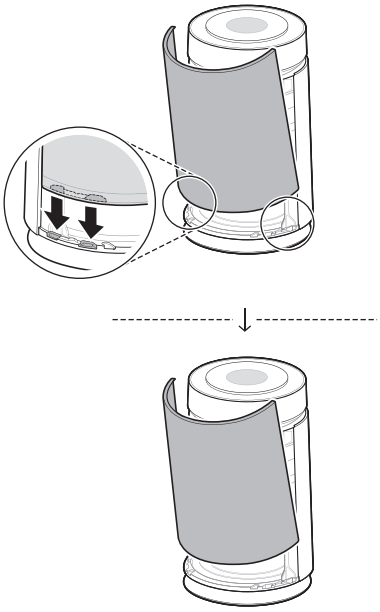
3 필터 공간에 있는 포장용 지지대와 받침대 (❶) 를 제거하세요.



4 필터의 비닐을 제거한 후 손잡이 (❷) 가 달린 면이 위를 향하도록 제품에 필터를 장착하세요.



5 커버 하단의 고정부를 제품 하단에 있는 고정홈에 끼운 후 커버를 닫으세요.

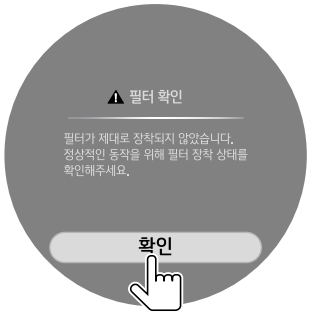


⚠ 주의

- 제품을 사용하기 전에 반드시 필터의 포장용 지지대와 받침대를 제거하세요. 제품 오작동의 원인이 됩니다.
- 필터를 장착할 때에는 필터 방향에 주의하세요. 제품 오작동 및 고장의 원인이 됩니다.

알아두기

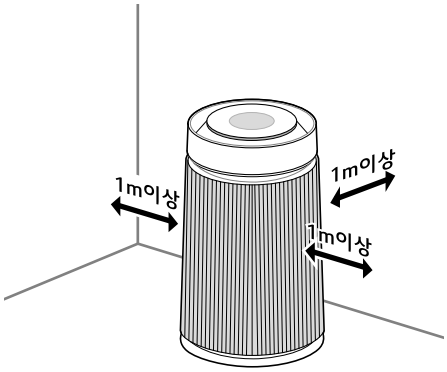
- 필터가 제품에 제대로 장착되지 않을 경우, 필터 확인 알림이 표시됩니다.



설치 장소 정하기

- 벽면에서 1m 이상 간격을 유지하여 설치하세요.

- 공기 흡입 공간이 충분히 확보되지 않으면, 청정 능력이 떨어질 수 있습니다.



- 사용환경(온도, 습도 등)에 따라서 제품의 성능이 달라질 수 있습니다.
  - 습도 40 % ~ 70 %의 환경에서 제품이 보장하는 성능을 낼 수 있습니다.
- 직사광선, 빛이 강한 조명 기구 가까이에 설치하지 마세요.
  - 제품 변색의 원인이 될 수 있습니다.

제품 이동하기

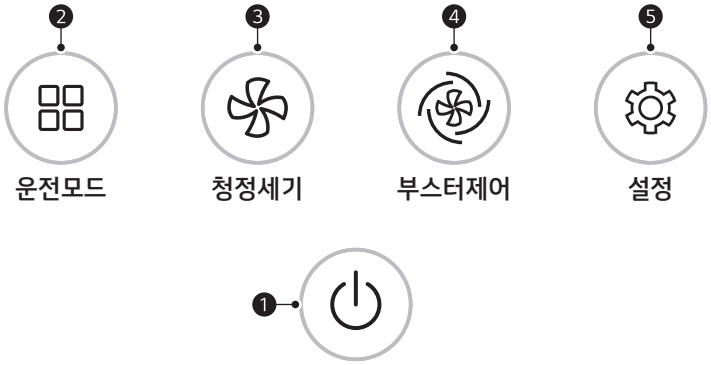
- 제품을 이동하거나 보관할 때는 전원선을 하단부에 감아 바닥에 끌리지 않도록 하세요.
  - 전원 플러그가 파손되거나 바닥 긁힘의 원인이 됩니다.
- 제품 외부 커버를 잡고 운반하지 마세요.
  - 커버가 열려 제품이 떨어질 수 있습니다. 제품을 떨어뜨릴 경우 상해를 입거나 제품 고장의 원인이 됩니다.
- 제품의 밑면을 잡고 안전하게 운반하세요.

사용하기

기능 살펴보기

공기청정기 조작하기

조작부



❶ **전원** 버튼을 눌러 제품의 전원을 켜거나 끌 수 있습니다.

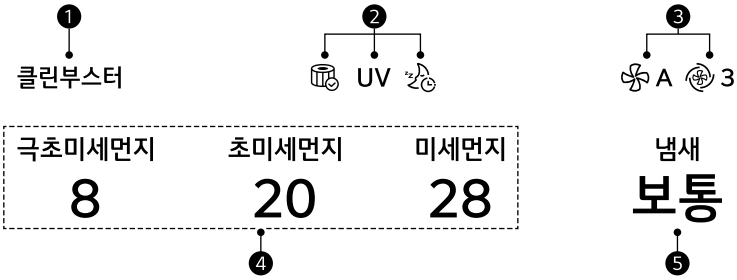
❷ **운전모드** 버튼을 눌러 운전 모드를 선택할 수 있습니다.

❸ **청정세기** 버튼을 눌러 공기청정기의 바람 세기를 조절할 수 있습니다.

❹ **부스터제어** 버튼을 눌러 부스터의 세기 및 회전 설정을 조절할 수 있습니다.

❺ **설정** 버튼을 눌러 제품 관리 및 알림 설정 등을 할 수 있습니다.

상태 표시부



❶ 운전 모드 표시

- 현재 운전 중인 모드를 표시합니다.

❷ 부가 기능 표시

- 아이콘은 표시 우선순위에 따라 최대 3개까지 표시됩니다.
  - 제품 기능 설정으로 3개 이상 표시가 필요한 경우 일부 아이콘은 표시되지 않을 수 있습니다.
- 시간 경과에 따라 이전에 발생한 알림이 필요 없어진 경우 표시되지 않을 수 있습니다.

아이콘		상세 설명
	필터 교체	필터 교체 시기가 되면 표시됩니다.

아이콘		상세 설명
UV	UVnano	UVnano가 설정되면 표시됩니다.
UV	UVnano 오류	UVnano가 정상 동작하지 않는 경우에 표시됩니다.
	취침 예약	취침 예약이 설정되면 표시됩니다.
	운전 예약	**LG ThinQ** 앱을 통해 예약을 설정하면 표시됩니다.
	화면 잠금	화면 잠금을 설정하면 표시됩니다.
	와이파이	와이파이 연결 상태를 표시합니다.

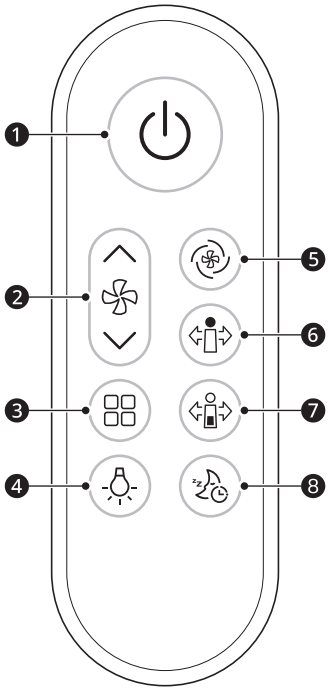
❸ 공기청정기 및 부스터의 세기 표시

- 청정세기 : 공기청정기의 바람 세기
- 부스터세기 : 클린 부스터의 바람 세기

❹ 먼지 입자 크기 별 먼지 농도 및 색상 표시

❺ 냄새 농도 및 색상 표시

리모컨 조작하기



❶ **전원 버튼**

공기청정기의 전원을 켜거나 끌 수 있습니다.

❷ **청정세기 버튼**

공기청정기의 바람 세기를 조절할 수 있습니다.

❸ **운전모드 버튼**

운전 모드를 선택할 수 있습니다.

❹ **청정표시등 버튼**

청정표시등을 켜거나 끌 수 있습니다.

❺ **부스터세기 버튼**

클린 부스터의 세기를 조절할 수 있습니다.

❻ **상단 부스터 회전 버튼**

클린 부스터의 회전을 조절할 수 있습니다.

❼ **하단 부스터 회전 버튼**

하단 부스터의 회전을 조절할 수 있습니다.

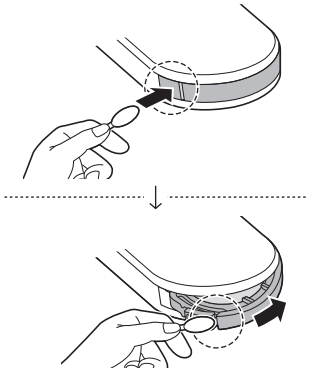
- 듀얼 모델에 한하여 사용할 수 있습니다.

❽ **취침예약 버튼**

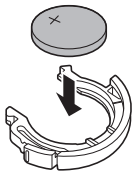
꺼짐 예약 기능을 사용할 수 있습니다.

단추형 건전지 넣기

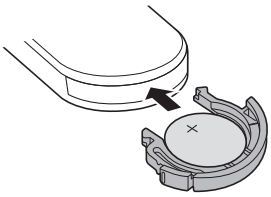
1 면봉과 같은 간단한 도구로 건전지 트레이의 후크를 누른 다음 옆으로 밀어서 건전지 트레이를 꺼내세요.



2 건전지의 + 극성이 위로 향하도록 건전지 트레이에 넣으세요.



3 건전지 트레이를 딸깍 소리가 날 때까지 밀어 넣으세요.



⚠ 경고

- 단추형 건전지 트레이가 분리되지 않도록 제대로 닫은 다음 어린이 손에 닿지 않는 장소에 보관하세요.
- 만약 건전지 트레이가 단단하게 고정되어 있지 않다면 즉시 사용을 중단하고 어린이가 접근하지 못하게 하세요.
- 건전지를 삼키게 되면 심각한 상해 또는 사망의 원인이 됩니다. 즉시 응급실로 가서 의사의 진료를 받으세요.

- 단추형 건전지를 임의로 개조하지 마세요. 화재 및 고장이 날 수 있습니다.
- 단추형 건전지의 극성을 확인하세요. 건전지를 잘못 끼우면 폭발할 수 있습니다.
- 건전지를 충전하거나 분해하지 마세요. 폭발의 원인이 됩니다.
- 건전지를 폐기할 때에는 화기 또는 열기가 있는 곳에 버리지 마세요. 폭발의 원인이 됩니다.

⚠ 주의

- 리모컨을 난방 기구나 촛불, 담뱃불 등의 근처에 보관하지 마세요. 화재 또는 제품 변형이 될 수 있습니다.
- 리모컨을 습기가 많거나 물이 튀는 장소에 보관하지 마세요. 화재 또는 감전이 될 수 있습니다.
- 리모컨 버튼은 한 번에 하나씩만 누르세요. 여러 버튼을 동시에 누를 경우 리모컨 고장 또는 제품이 오작동할 수 있습니다.
- 리모컨을 발로 차거나 밟지 마세요. 리모컨이 파손될 수 있습니다.
- 리모컨을 오랫동안 사용하지 않을 경우, 건전지를 분리하여 보관하세요. 건전지 액이 흘러 고장의 원인이 됩니다.

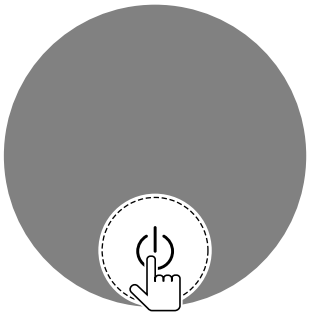
알아두기

- 리모컨을 포함한 제품은 버튼/단추형건전지(CR2025)가 제공되고 있습니다.
- 리모컨에 문제가 발생하면 서비스 센터에 문의하기 전에 먼저 단추형 건전지를 교체하거나 극성(+/-)을 확인하세요.
- 리모컨을 사용할 때는 리모컨을 리모컨 수신부 방향으로 향하게 하세요.
- 리모컨과 제품 사이에 장애물이 있거나 거리가 멀면 리모컨이 작동하지 않을 수 있습니다. 권장 사용 거리는 7 m 이하입니다.
- 사용한 건전지는 폐건전지 수거함에 넣으세요.

공기청정기 작동하기

운전/정지

1 **전원** 버튼을 눌러 공기청정기를 켜세요.



2 구매한 필터의 종류를 확인하시어 알맞은 필터를 선택한 후 **확인** 버튼을 누르세요.

- 설정한 필터 종류에 맞춰 제품을 최적화합니다.
- 설정 메뉴에서 필터 타입을 다시 변경할 수 있습니다.

알아두기

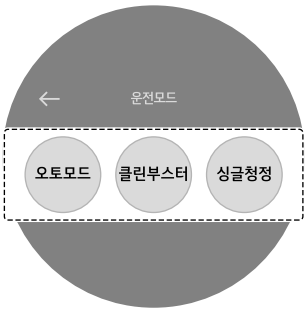
- 제품을 처음 시작하면 **클린부스터** 모드로 작동합니다.
- 제품 작동을 정지한 후 다시 시작하면 마지막으로 선택한 운전모드로 시작합니다.

  정전 등의 이유로 전원이 끊겨도 최근 사용한 운전모드를 기억합니다.
- 제품 작동을 시작하면 센서 안정화(약 15초)가 진행된 후 먼지 농도가 표시됩니다.
  - 센서 안정화 시점은 **LG ThinQ** 앱의 **공기질 센서** 옵션에서 설정할 수 있습니다.

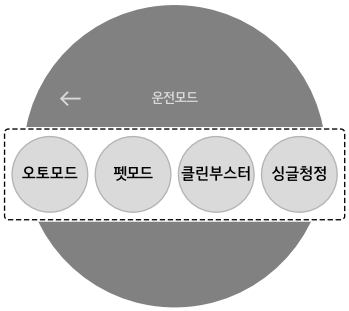
    항상 : 센서가 항상 켜져 있는 상태로, 초기 1회만 센서 안정화 진행

    작동 중에만 : 센서가 작동 중에만 켜져 있는 상태로, 운전/정지를 할 때마다 센서 안정화 진행
- 필터 타입에 따라 아래와 같이 운전 모드 화면이 설정됩니다.

- **360° G 필터**



- **360° G 펫 필터**

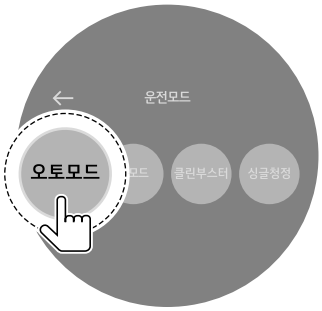


운전모드

운전모드 버튼을 눌러 운전 모드를 선택하세요.

오토모드

제품의 종합청정도에 따라 운전 모드와 청정 세기를 자동으로 조절합니다.



알아두기

- 공기 상태에 따라 클린 부스터가 작동할 수 있습니다.
- **오토모드**로 작동하는 중에는 **청정세기**, **부스터세기**, **부스터회전** 버튼이 작동하지 않습니다.

펫모드

반려동물과 함께하는 분들을 위한 전용 모드입니다. 종합청정도에 따라 운전 모드와 청정 세기를 자동으로 조절하여 반려동물의 털이나 먼지 등을 더 효율적으로 흡입합니다.

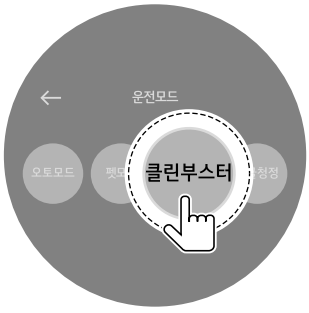
필터를 360° G 펫 타입으로 설정하면 운전 모드에서 **펫모드**를 선택할 수 있습니다.

알아두기

- 청정세기는 **터보**로 30분 동안 작동한 후, 공기 상태에 따라 자동으로 조절됩니다.
- 펫모드 설정 상태에서도 청정 세기와 부스터 제어를 조절할 수 있습니다. 청정 세기와 부스터 세기는 자동, 중, 강, 터보로 설정할 수 있습니다.

클린부스터

클린 부스터를 이용해 정화된 공기를 먼 거리까지 빠르게 보내 실내 공기를 순환시킵니다.



주의

- 클린 부스터가 움직이는 부위에 손이 끼이지 않도록 주의하세요.

알아두기

- **클린부스터** 모드를 선택하면 클린 부스터가 올라와 공기를 앞으로 밀어내 실내 공기를 순환시킵니다.
- 클린 부스터의 세기와 회전을 조절하려면 **부스터제어** 버튼을 누르세요.
- 클린 부스터가 완전히 닫히기 전에 전원 플러그를 콘센트에서 분리하였을 경우, 전원 플러그를 다시 꽂으면 클린 부스터가 좌우 회전 후 완전히 닫힙니다.

싱글청정

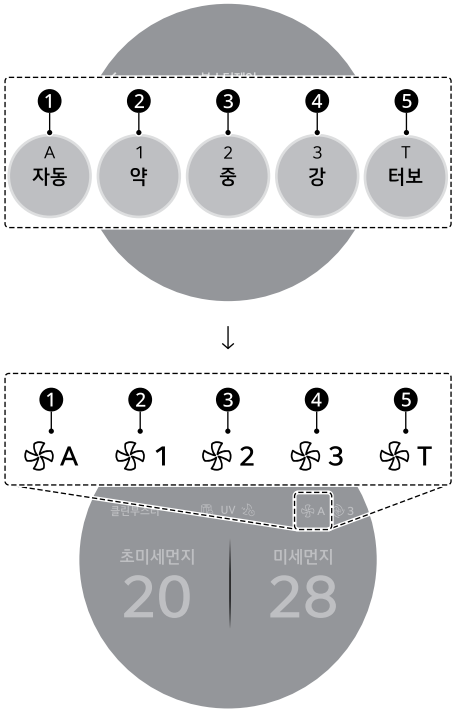
공기 정화를 위한 기본적인 운전 모드로 바람의 세기를 조절할 수 있습니다.

청정세기

1 **청정세기** 버튼을 눌러 공기청정기의 청정 세기를 조절할 수 있습니다.

2 청정 세기를 선택하세요.

- 청정 세기를 조절하면 상태표시부에 청정 세기가 표시됩니다. 단계에 따라 ❶ A(자동), ❷ 1(약), ❸ 2(중), ❹ 3(강), ❺ T(터보)로 표시됩니다.



알아두기

- 제품을 처음 작동하면 청정 세기가 **자동**으로 설정됩니다. **자동** 단계는 실내 공기의 오염도에 따라 청정 세기를 자동으로 조절합니다.
- 청정 세기 조절은 **펫모드**, **클린부스터** 모드, **싱글청정** 모드에서 가능하며, 각 모드에 따라 운전 중인 공기청정기의 청정 세기를 조절합니다.

부스터제어

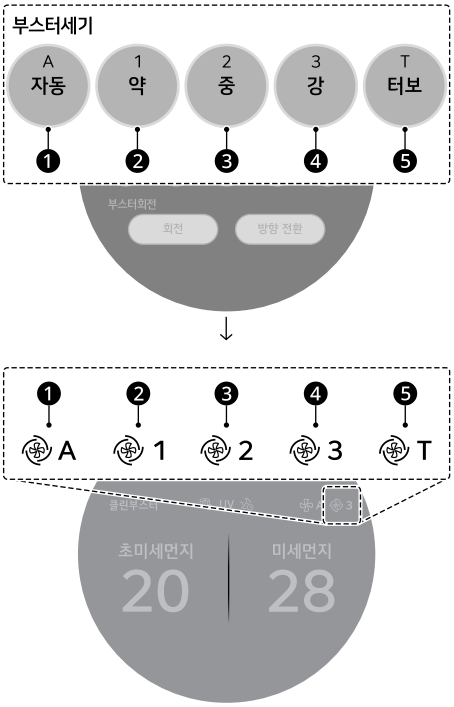
부스터제어 버튼을 눌러 공기청정기 부스터의 세기(자동, 약, 중, 강, 터보)와 회전/고정 및 방향 전환을 할 수 있습니다.

부스터 세기 조절하기

1 **부스터제어** 버튼을 선택하세요.

2 부스터 세기를 선택하세요.

- 부스터 세기를 조절하면 상태표시부에 부스터 세기가 표시됩니다. 단계에 따라 ❶ A(자동), ❷ 1(약), ❸ 2(중), ❹ 3(강), ❺ T(터보)로 표시됩니다.



알아두기

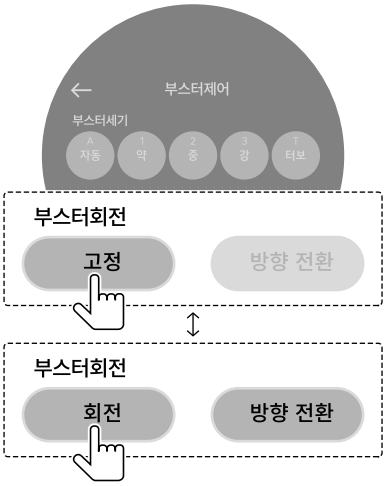
- **자동** 단계를 선택하면 클린 부스터의 팬이 공기청정기의 청정 세기에 맞추어 자동으로 조절됩니다. 예를 들어 청정 세기를 **약**으로 조절하면 부스터 세기도 **약**으로 동일하게 조절됩니다.

부스터 회전 조절하기

1 **부스터제어** 버튼을 선택하세요.

2 부스터 회전 설정을 선택하세요.

- **회전/고정** : 버튼을 누를 때마다 **고정** ↔ **회전**으로 바뀝니다.
- **방향 전환** : 부스터가 회전하는 중에 방향을 전환할 수 있습니다.



⚠ 주의

- 부스터가 움직이는 부위에 손과 같은 신체가 끼이지 않도록 주의하세요.

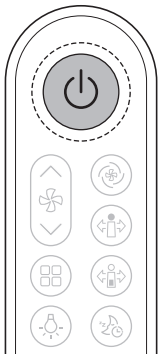
알아두기

- 부스터는 제품의 정면 기준으로 140°(좌우 70°)로 회전합니다.
- 클린 부스터 제어 기능은 **펫모드**, **클린부스터** 모드에서만 사용할 수 있습니다.
- 부스터가 회전하는 상태에서 **취침 예약**이 설정되면 부스터는 정면으로 고정됩니다.

리모컨 사용하기

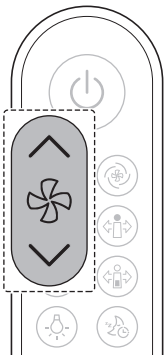
전원 ⏻ 버튼을 눌러 운전을 시작하세요.

- 화면 잠금 상태에서도 리모컨을 이용할 수 있습니다.



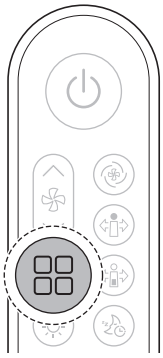
청정세기

- **청정세기** 버튼을 누를 때마다 제품의 대기 화면에 청정 세기 화면이 나타납니다.
  - 제품이 작동 중인 상태에서 **청정세기** (∧, ∨) 버튼을 누를 때마다 **자동** ↔ **약** ↔ **중** ↔ **강** ↔ **터보**로 바뀝니다.



운전모드

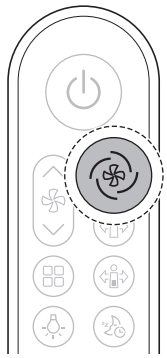
- **운전모드** 버튼을 누를 때마다 제품의 대기 화면에 운전 모드 화면이 나타납니다.
  - 360° G : **오토모드** ⟶ **클린부스터** ⟶ **싱글청정**
  - 360° G 펫 : **오토모드** ⟶ **펫모드** ⟶ **클린부스터** ⟶ **싱글청정**



부스터세기

클린 부스터의 바람 세기를 조절합니다.

- **부스터세기** 버튼을 누를 때마다 제품의 대기 화면에 부스터 제어 화면이 나타납니다.
  - **클린부스터** 모드로 작동 중 **부스터세기** 버튼을 누를 때마다 **자동** ⟶ **약** ⟶ **중** ⟶ **강** ⟶ **터보**로 바뀝니다.
  - **펫모드**로 작동 중 **부스터세기** 버튼을 누를 때마다 **자동** ⟶ **중** ⟶ **강** ⟶ **터보**로 바뀝니다.

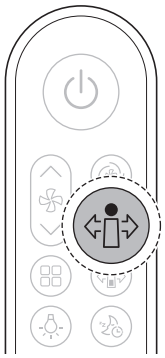


부스터회전

부스터의 회전을 조절합니다.

- **부스터회전** 버튼을 누를 때마다 제품의 대기 화면에 부스터 제어 화면이 나타납니다.
  - 제품이 작동 중인 상태에서 **상단 부스터 회전** 버튼을 누를 때마다 클린 부스터 설정이 **회전** ↔ **고정** 으로 바뀝니다.

- 하단 부스터 회전 버튼은 듀얼 모델에 한하여 사용할 수 있습니다.



청정표시등

제품이 작동 중인 상태에서 **청정표시등** 버튼을 눌러 청정표시등을 켜거나 끌 수 있습니다.

취침예약

설정한 시간 동안 작동 후, 자동으로 운전이 정지되도록 설정합니다.

- 제품이 작동 중인 상태에서 **취침예약** 버튼을 누를 때마다 **1시간 뒤 꺼짐 ⟶ 2시간 뒤 꺼짐 ⟶ 4시간 뒤 꺼짐 ⟶ 8시간 뒤 꺼짐 ⟶ 12시간 뒤 꺼짐 ⟶해제**로 바뀝니다.
  - 취침 예약이 설정된 상태에서 리모컨으로 **취침예약** 버튼을 한 번 더 누르면 설정된 시간이 변경됩니다.
  - 취침 예약이 설정되면 아이콘이 상태표시부에 표시되고, 잠시 후 화면이 꺼집니다.

부가기능 설정하기

필터 선택

사용하는 필터의 종류에 따라 필터 타입을 설정할 수 있습니다.

1 **설정** 버튼을 누르세요.

2 **필터 선택**을 누르세요.

3 구매하신 필터의 종류에 알맞은 필터를 선택하세요.

필터 타입에 맞춰 제품을 최적화합니다.

알아두기

- 필터 타입은 언제든지 동일한 방법으로 다시 변경할 수 있습니다.

화면

대기화면 선택, 화면 밝기, 화면 잠금을 설정할 수 있습니다.

1 **설정** 버튼을 누르세요.

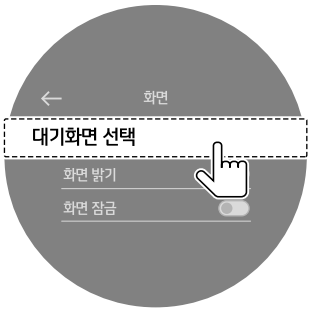
2 **화면**을 선택하세요.

대기화면 선택

공기청정기가 작동하는 중에 표시되는 대기 화면을 설정할 수 있습니다.

- 최초 대기 화면은 홈 화면으로 기본 설정되어 있습니다.
- 홈 화면 외의 대기 화면이 선택되면 화면을 한번 터치하여 홈 화면으로 넘어갈 수 있습니다.

1 화면 항목에서 **대기화면 선택**을 누르세요.



2 원하는 대기 화면을 선택하세요.

- 종합청정도와 함께 표시되어 있는 미세먼지는 PM2.5/PM10의 수치가 표기됩니다.

알아두기

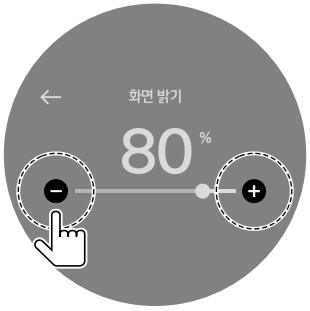
- **종합청정도** : 종합청정도는 청정표시등과 먼지 및 냄새 농도를 나타내는 문구의 색상으로 알 수 있습니다.
- **미세먼지** : 구체적인 수치와 더불어 먼지 입자 크기에 표시되는 색상을 통해 알 수 있습니다. 먼지 농도는 극초/초/미세먼지의 감지 농도를 표시합니다.

화면 밝기

디스플레이의 화면 밝기를 설정할 수 있습니다.

1 화면 항목에서 **화면 밝기**를 누르세요.

2 **—** 또는 **+** 버튼을 누르거나, 버튼 사이 바를 끌어 화면의 밝기를 설정하세요.



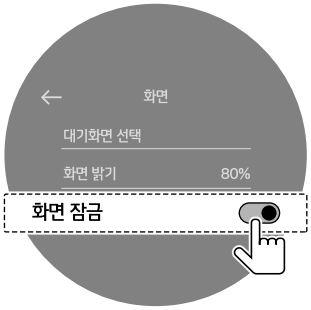
알아두기

- 최초 화면 밝기는 80%로 설정되어 있습니다.
- 화면 밝기는 꺼짐(0%)에서 100%까지 10% 단위로 조절할 수 있습니다.
- 화면 밝기를 꺼짐으로 설정하면 10초 후에 자동으로 조작부의 화면이 꺼지며, 제품이 작동하는 동안 화면이 나타나지 않습니다.
- 조작부의 화면 밝기를 꺼짐으로 설정한 상태에서 **전원** 버튼을 눌러 끈 경우, 전원을 다시 켜면 10초 동안 화면 표시 후 화면 밝기는 꺼짐 상태로 유지됩니다.
- 조작부의 화면 밝기가 꺼짐으로 설정된 상태라도 화면을 한번 터치하면 화면 밝기가 켜지며, 10초 동안 화면 표시 후 화면 밝기는 꺼짐 상태로 유지됩니다.

화면 잠금

어린이가 조작부를 마음대로 조작하거나 다른 요인으로 인해 원하지 않는 작동이 발생하지 않도록 화면 잠금 기능을 설정할 수 있습니다.

- 화면 항목에서 **화면 잠금**을 설정할 수 있습니다.

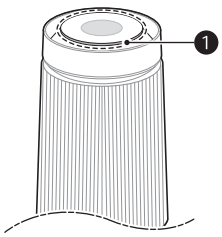


알아두기

- 상태표시부에 🔒 아이콘이 표시됩니다.
- 잠금 기능을 해제하려면 화면을 한번 누른 후, 자물쇠 아이콘을 3초 동안 눌러주세요.
- 잠금 상태에서도 리모컨을 이용할 수 있습니다.

청정표시등

종합청정도는 먼지 농도와 냄새(가스) 농도에 따라 4단계 색상으로 나타납니다.



❶ 청정표시등

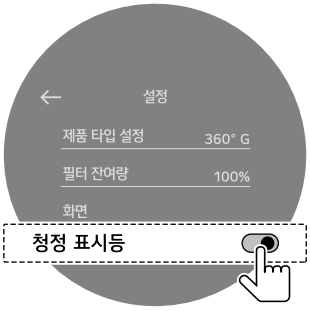
알아두기

- 냄새(가스) 센서는 운전을 시작한 후 2분이 지나야 안정화됩니다. 제품의 전원을 켠 직후에는 냄새(가스) 농도가 종합청정도에 반영되지 않아 종합청정도 색상이 실제와 다를 수 있습니다.

청정표시등 켜고 끄기

1 **설정** 버튼을 선택하세요.

2 설정 화면에서 **청정표시등** 기능을 켜고 끄세요.



알아두기

- 취침 예약을 설정하면 청정표시등과 상태표시부가 꺼집니다.
- 취침 예약을 설정한 다음 청정표시등을 켜면 청정표시등과 대기 화면이 함께 켜집니다.
  - 청정표시등은 계속 켜져있고 상태표시부는 10초 후 꺼집니다.

야간 눈부심 방지

자동 운전 중에 주변 밝기에 따라 화면 밝기, 일부 알림, 청정표시등을 조절합니다.

1 **설정** 버튼을 선택하세요.

2 설정 화면에서 **야간 눈부심 방지** 기능을 켜고 끄세요.

알아두기

- **야간 눈부심 방지** 기능은 **오토모드**에서 작동합니다.
  - **오토모드** 운전 중에는 종합청정도에 따라 클린부스터가 작동합니다.
  - **야간 눈부심 방지** 기능을 설정한 후 화면 밝기가 꺼짐으로 조절된 경우, 클린부스터가 작동하지 않습니다.
  - 클린부스터 작동 중에는 **야간 눈부심 방지** 기능이 작동하지 않으며, 클린부스터 작동이 종료된 후 주변 밝기에 따라 **야간 눈부심 방지** 기능이 작동합니다.

취침 예약

설정한 시간 동안 작동 후, 자동으로 운전이 정지되도록 설정합니다.

1 **설정** 버튼을 선택하세요.

2 설정 화면에서 **취침 예약**을 선택하세요.

3 취침 예약 시간을 선택하세요.

- 1~12시간 까지 1시간 단위로 선택 가능합니다.

알아두기

- 설정 화면에서 취침 예약이 설정된 잔여 시간을 확인할 수 있습니다.

- 취침 예약이 설정되면 청정 세기는 자동으로 조절됩니다. 취침 예약의 자동 운전은 수면에 방해되지 않고 조용하게 작동합니다.
- 취침 예약 중에도 **운전모드**, **청정세기**, **부스터제어** 버튼을 눌러 운전 모드 및 바람 세기를 조절할 수 있습니다.
- 부스터가 회전하는 상태에서 취침 예약이 설정되면 부스터는 정면으로 고정됩니다.

오염도 측정 기준

상태표시부에 표시된 먼지 입자 별 농도 및 냄새 농도에 대한 기준을 알 수 있습니다.

1 **설정** 버튼을 선택하세요.

2 **오염도 측정 기준**을 선택하면 실시간 오염도 측정 상세 기준을 확인할 수 있습니다.

UVnano

공기청정기 내부에서 바람을 만들어내는 팬을 UV LED로 살균해 공기청정기를 안심하고 사용할 수 있습니다.

1 **설정** 버튼을 누르세요.

2 설정 화면에서 **UVnano** 기능을 켜고 끄세요.

알아두기

- UVnano는 유해 세균을 줄여주는 UV(자외선) LED와 자외선 파장 단위인 나노미터의 합성어입니다.
- 제품을 처음 사용할 때는 UVnano 기능이 설정되어 있습니다.
- UVnano 기능을 설정하면 공기청정기가 작동할 때 일정한 시간 간격으로 UV LED가 작동하여 내부의 팬을 살균합니다.
- 공기청정기의 전원을 끄면 작동 중인 UVnano 팬 살균 기능이 멈춥니다.
- UVnano 기능에 이상이 발생한 경우, 상태표시부에 UVnano 오류 아이콘이 표시됩니다. 알림이 뜨면 LG전자 서비스 센터(1544-7777)에 문의하세요.

음성 안내 및 소리

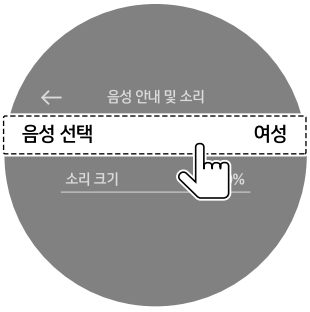
제품 음성 안내를 켜고 끄거나, 소리의 크기를 조절할 수 있습니다.

1 **설정** 버튼을 선택하세요.

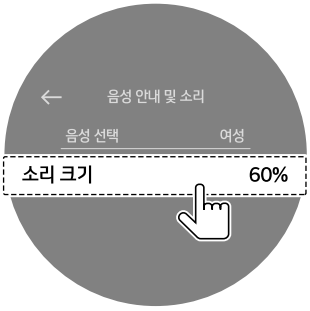
2 **음성 안내 및 소리**를 선택하세요.

3 **음성 안내 및 소리**에서 **음성선택** 또는 **소리크기**를 선택하세요.

- **음성선택** 설정할 때 4번 항목을 참고하세요.

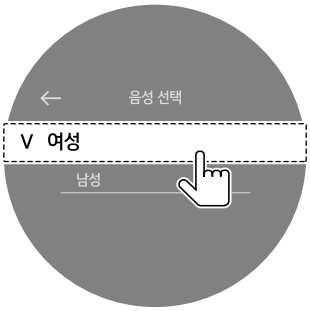


- **소리크기** 설정할 때 5번 항목을 참고하세요.



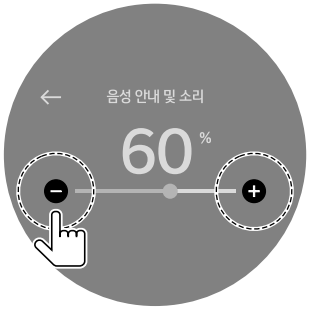
4 **음성선택**에서 **여성** 또는 **남성**을 선택하세요.

- 처음 제품을 작동하면 음성은 여성으로 설정되어 있습니다.



5 **소리크기**에서 **—** 또는 **+**버튼을 누르거나, 버튼 사이 바를 이동시켜 음성 크기를 설정하세요.

- 처음 제품을 작동하면 음성 크기는 60%로 설정되어 있습니다.
- 소리없음부터 100%까지 10% 단위로 조절할 수 있습니다.



종합청정도

종합청정도 이해하기

종합청정도는 먼지 농도와 냄새(가스) 농도를 기준으로 공기의 오염도에 따라 파랑, 초록, 주황, 빨강 4단계로 표시합니다.

색상	종합청정도	먼지 농도 (μg/m^3)			냄새(가스) 농도	
	상태	미세먼지	초미세먼지	극초미세먼지	상태	단계
빨강	매우 나쁨	151 이상	76 이상	76 이상	매우 강함	4
주황	나쁨	81 ~ 150	36 ~ 75	36 ~ 75	강함	3
초록	보통	31 ~ 80	16 ~ 35	16 ~ 35	보통	2
파랑	좋음	30 이하	15 이하	15 이하	약함	1

알아두기

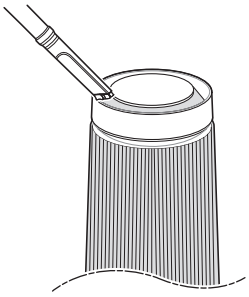
- 종합청정도를 나타내는 색상은 먼지 농도와 냄새(가스) 농도 중 가장 나쁜 상태를 기준으로 결정됩니다.
- LG전자 제품의 먼지 농도값은 광학 방식으로 먼지 개수를 측정하여 미세먼지 농도로 환산한 결과입니다.
- 환경부 먼지 수치는 대기 환경의 먼지 농도를 1시간 또는 24시간 평균 측정값을 기준으로 합니다. 제품에서 표시하는 미세먼지/초미세먼지/극초미세먼지 농도는 실내에서 실시간으로 측정하므로 환경부 먼지 수치와 서로 다를 수 있습니다.
- 먼지 농도는 4~999까지 1 단위로 표시됩니다. 먼지 농도는 센서 제조사의 데이터 시트를 참조하였습니다.
- 미세먼지/초미세먼지의 먼지 농도 표시 단계는 2018년도 환경부(에어코리아)의 대기환경 정보 미세먼지 단계 기준을 참조하였습니다.
- 극초 미세먼지의 먼지 농도 단계는 초미세먼지와 동일한 기준이 적용되었습니다. (LG전자 기준)
- 제품에 표시되는 미세먼지/초미세먼지 농도는 다른 계측기, 다른 제품의 측정 기준과 다를 수 있습니다.
  - 먼지 농도가 높으면 표시되는 먼지 농도와 실제 먼지 농도의 차이가 커질 수 있습니다.
- 종합청정도는 먼지 농도와 냄새를 종합적으로 판단하여 표시합니다.
- 서로 다른 또는 동일 제품을 같은 공간에서 사용할 경우 공기 순환에 의해 농도 표시값의 차이가 발생할 수 있습니다.
- 미세먼지는 냄새(가스)와 달리 확산 속도가 느려 먼지 농도가 측정되는 시점이 지연될 수 있습니다.
- 먼지센서 주변의 유동이 먼지센서의 정상 작동을 방해해서 표시되는 농도와 실제 먼지 농도가 다를 수 있습니다.
- 아래와 같은 환경에서 제품을 사용할 경우, 먼지 농도가 실제와 다르게 표시될 수 있습니다.
  - 패브릭 소파 및 침대 주변, 털이 있는 카펫 주변, 이불/옷 정리, 청소기 사용, 벌레 및 애완동물이 있는 곳, 습도가 높은 곳
  - 공사장, 도로변, 공장이나 출입구, 창문, 환기구 주변처럼 외부 공기가 들어오는 곳
  - 증기 및 미세 입자가 발생하는 제품(가습기, 조리기구, 스프레이 등)을 사용하는 곳
  - 이불털기, 청소 등 활동에 의해 먼지가 발생되더라도 미세먼지보다 큰 먼지가 발생되면 센서가 반응하지 않을 수 있으나, 필터에 의해 먼지는 제거됩니다.
- 방향제, 냄새제거제, 세정제, 화장품, 향수 등 냄새를 유발하는 용품에 의해 냄새(가스) 농도가 변할 수 있습니다.

관리하기

청소하기

외관 청소하기

1 진공 청소기를 이용해 공기 흡입구 및 배출구의 먼지를 제거하세요.



2 부드러운 천으로 제품의 외관을 닦으세요.

⚠ 주의

- 제품을 알칼리성 세제로 닦지 마세요.
- 황산, 염산 또는 유기용제(시너, 등유, 아세톤 등)를 사용하여 제품 표면을 닦거나 스티커 등을 붙이지 마세요. 제품의 표면이 손상될 수 있습니다.
- 제품 내부에 물이 들어가지 않도록 주의하세요.

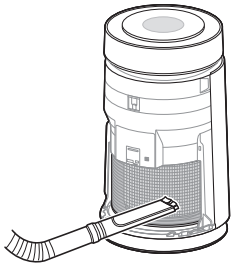
알아두기

- 앞·뒷면 커버의 먼지가 잘 제거되지 않을 경우 분리하여 물로 세척하세요. 세척 후에는 그늘에서 완전히 건조하세요.
- 클린 부스터 분해 청소는 서비스 센터에 의뢰할 수 있습니다. 청소 서비스는 유상 청구됩니다.

필터 청소하기

1 제품의 앞·뒷면 커버를 분리하세요.

2 진공 청소기 또는 부드러운 솔을 이용해 필터를 감싸고 있는 극세 필터의 먼지를 제거하세요.



⚠ 주의

- 필터를 물로 세척하지 마세요. 필터의 수명이 단축됩니다.
- 진공 청소기를 사용할 때 극세 필터가 손상되지 않도록 주의하세요.
- 극세 필터를 분리하거나 조립할 때, 찢어지거나 잃어버리지 않도록 주의하세요.

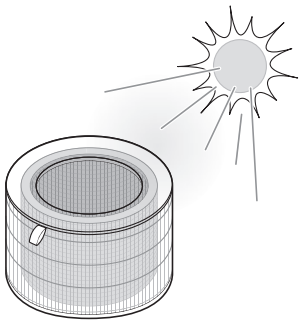
알아두기

- 필터 청소 전후의 필터 상태에 따라서 필터의 잔여량(%)이 변경될 수 있습니다.

광촉매 탈취 필터 재생하기

360° G 펫 필터의 경우 빛에 의해 광촉매 탈취 필터의 성능을 재생할 수 있습니다.

- 열린 공간의 햇빛에 노출하여 필터를 재생하세요.
- 야간에는 조명을 이용해 약 3시간 동안 노출하여 필터를 재생하세요.
- 재생 주기는 2개월에 1회, 약 3시간을 권장합니다.



알아두기

- 탈취 필터의 재생 성능은 반려동물이 있는 가정에서 많이 발생하는 생활 냄새(암모니아, 아세트산, 아세트알데히드)에 대하여 표준 시험 조건에서 확인하였습니다.
  - 표준 시험 조건 : 한국 공기청정협회의 유해가스제거(탈취) 능력 시험 방법에 의거하여 평가하였습니다.

필터 청소 및 교체 주기

필터	청소 주기	교체 주기
360° G 필터	• 극세 필터가 오염될 경우	• 1년마다 필터 교체
360° G 펫 필터	• 극세 필터가 오염될 경우 • 2개월마다 광촉매 탈취 필터 재생	

알아두기

- 청소 주기는 제품의 사용 환경과 사용 시간에 따라 달라질 수 있습니다.
- 오랜 기간 청소를 하지 않으면 냄새가 발생하고 제품의 성능이 떨어질 수 있습니다.
- 필터는 소모품이므로 보증 기간 중이라도 수명이 다하면 새로 구입하여 교체해야 합니다. 필터는 가까운 서비스 센터나 LG전자 홈페이지에서 별도로 구입할 수 있습니다.
- 필터 청소 또는 교체를 서비스 센터에 의뢰할 수 있습니다. 필터 청소 및 교체를 대행하는 서비스는 유상 청구됩니다.

필터 교체하기

: 필터 교체 알림

1 제품의 커버를 분리하고 필터를 교체하세요.

- 필터를 교체할 때 주변이 오염되는 것을 방지하려면 필터를 분리하기 전에 바닥에 신문지 등을 펼쳐 놓으세요.

2 필터 교체가 끝나면 필터 교체 알림을 해제하세요.

- 필터 잔여량을 재설정 합니다.
- 화면의 필터 교체 알림이 해제되고, 필터 교체 알림 시간이 초기화됩니다.

필터 교체 알림 해제하기

1 **설정** 버튼을 선택하세요.

2 설정 화면에서 **필터 잔여량** 을 선택하세요.

3 **필터 초기화**를 선택하세요.

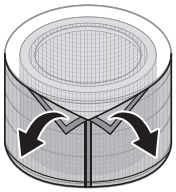
알아두기

- 권장 필터 교체 주기는 1년입니다.
- 필터 잔여량이 0%가 되는 시점에 알림이 표시됩니다.
- 알림이 발생하기 전에 필터를 교체한다면, 필터 초기화를 통해 잔여량을 재설정 해주세요.
- 필터를 교체하지 않고 초기화 진행 시 필터 상태가 정확하지 않게 표시될 수 있습니다. 반드시 필터 교체 이후에만 초기화를 설정해주세요.

- 최초 운전 시작부터 운전 시간과 필터 상태를 감지하므로, 사용 중 임의로 필터를 변경하면 정확한 필터 상태를 감지할 수 없습니다.

극세 필터 교체하기

극세 필터의 벨크로를 확인하고 극세 필터를 천천히 분리하여 교체하세요.



보관하기

제품 보관하기

제품을 오랜 기간 사용하지 않을 경우 습기가 없는 그늘진 곳에 보관하세요.

1 맑은 날 1시간 이상 제품을 작동시키세요.

- 제품 내부의 습기를 제거해 곰팡이를 방지할 수 있습니다.

2 제품의 전원을 끄고 전원 플러그를 콘센트에서 분리하세요.

- 전원선을 제품 하단에 감아 넣으세요.

3 먼지 및 이물질이 내부에 들어가지 않도록 제품을 포장한 후 그늘진 곳에 보관하세요.

⚠ 주의

- 제품을 습기가 많은 곳, 직사광선에 노출되는 곳에 보관하지 마세요. 제품의 변형 및 오작동, 냄새 발생 등의 원인이 됩니다.

고장 신고 전 확인하기

고장 진단하기

LG ThinQ 앱으로 고장의 원인을 진단하기

제품의 고장 원인을 진단할 수 있는 기능입니다.

알아두기

- LG 전자의 과실이 아닌 외부 요인(와이파이 사용 불가, 와이파이 연결 해제, 앱 스토어 정책, 앱 사용 불가 등)에 의해 서비스가 중지될 수 있습니다.
- 사전 고지 없이 변경될 수 있으며, 현지 사정에 따라 서비스 방식은 다를 수 있습니다.

LG ThinQ 스마트 진단

와이파이가 장착된 제품에서 문제가 발생할 경우, **LG ThinQ** 앱을 이용하여 스마트폰으로 데이터를 전송하여 문제를 진단할 수 있습니다.

- **LG ThinQ** 앱을 실행한 후 메뉴의 **스마트 진단**을 선택하고 안내하는 절차에 따라 제품을 진단해 주세요.

알아두기

- 와이파이로 진단할 때 제품과 와이파이 연결이 해제되면 신호음으로 제품을 진단할 수 있습니다.

소리로 고장의 원인을 진단하기

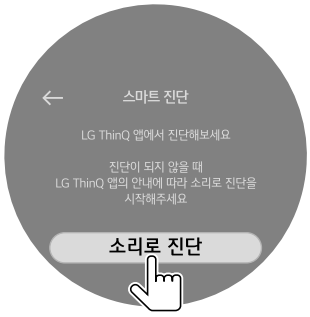
앱을 이용한 스마트 진단이 계속 실패할 경우, 앱에서 안내하는 **소리로 진단 사용하기** 버튼을 눌러 나타나는 안내에 따라주세요.

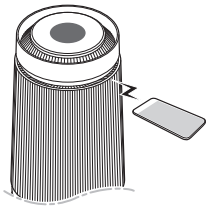
1 **설정** 버튼을 선택하세요.

2 **스마트 진단**을 선택하세요.

3 **소리로 진단**을 선택하고 스마트폰을 제품 가까이 가져다 대세요.

- 스마트폰의 마이크가 제품 정면을 향하도록 하세요.





4 스마트 진단 결과가 **LG ThinQ** 앱에 표시됩니다.

알아두기

- 정확한 진단을 위해 신호음이 멈출 때까지 스마트폰을 제품에서 떼지 마세요.
- 스마트 진단 중일 때 제품 주변을 조용히 해주세요.

문제 해결하기

제품 사용 중 아래의 증상이 나타나면 다시 한 번 확인하세요. 고장이 아닐 수 있습니다.

운전

증상	원인 및 해결책
제품이 켜지지 않아요.	**전원 플러그가 빠져있나요?** • 콘센트에 정확히 꽂으세요.
	220 V의 전압을 쓰고 있나요? • 제품의 정격 전압은 220 V입니다. 콘센트에 표시된 전압을 확인하세요. 확인이 어려울 경우에는 한국전력으로 문의하세요.
	전기가 끊겼나요? • 집 안에 있는 다른 제품의 전원을 확인하세요.
리모컨이 작동하지 않아요.	**건전지가 모두 방전됐나요?** • 새 건전지로 바꾸세요. ⟶ **리모컨 조작하기**를 보세요.
	리모컨 수신부가 가려져 있나요? • 리모컨 수신부를 가리고 있는 물건을 치우고, 리모컨을 작동하세요.
	제품 근처에 강한 빛이 나오는 물건이 있나요? • 삼파장 형광등이나 네온사인같이 강한 빛이 발생하는 곳에서는 전파 방해 때문에 리모컨이 작동하지 않을 수 있습니다.
소음이 나고 바람의 세기가 약해요.	**극세 필터에 먼지가 쌓였습니까?** • 극세 필터를 깨끗하게 청소하세요.
	필터에 먼지가 쌓였습니까? • 필터를 교체하세요.
공기 정화가 잘 되지 않아요.	**실내 오염이 심합니까?** • 실내를 환기한 후 사용하세요.
	극세 필터에 먼지가 쌓였습니까? • 극세 필터를 깨끗하게 청소하세요.
	필터에 먼지가 쌓였습니까? • 필터를 교체하세요.
	사용 장소가 너무 넓거나 개방되어 있습니까? • 사용 면적에 맞는 제품을 사용하세요. • 출입구, 창문 등 환기가 잘 되는 곳은 피하세요.
	주위에 장애물이 있습니까? • 장애물을 치우고 공기청정기를 켜세요.
	제품이 구석진 곳에 설치되어 있습니까? • 제품을 이동하여 다시 설치하세요.
조작부의 버튼이 작동되지 않아요.	**상태표시부에 🔒(잠금 아이콘)이 켜져있습니까?** • 잠금 설정을 해제하세요.

증상	원인 및 해결책
클린부스터 기능이 작동하지 않아요.	**운전 모드를 확인했습니까?** • 부스터 세기와 회전 기능은 **펫모드**와 **클린부스터** 모드에서만 작동하니 운전모드를 확인하세요.
클린 부스터 작동 및 정지 시 소음이 나요.	**클린 부스터가 올바른 위치를 찾기 위해 발생하는 소리입니다.** • 잠시 기다리면 소음이 사라집니다.
클린 부스터 초기 작동 시 흔들림이 발생해요.	**클린 부스터가 올바른 위치를 찾기 위한 움직임입니다.** • 최초 1회 동작 시에만 발생 합니다.
UVnano가 작동하지 않아요.	**UVnano가 설정되어 있나요?** • UVnano 기능은 일정 시간을 기준으로 반복하여 작동합니다. 잠시 작동하지 않는 시간일 수 있습니다.
	상태 표시부의 UV 아이콘에 체크 표시가 있습니까? • UVnano가 정상 동작하지 않는 경우에 표시됩니다. 전원 콘센트에서 플러그를 분리하였다가 1분 후에 다시 연결하세요.

상태 표시부

증상	원인 및 해결책
냄새가 나는데 청정표시등이 변경되지 않아요.	**청정표시등에 빨강, 주황불이 들어오지 않습니까?** • 종합청정도를 나타내는 색상은 먼지 농도와 냄새(가스) 농도 중 가장 나쁜 상태를 기준으로 결정됩니다.먼지 농도가 더 나쁜 상태가 아닌지 확인하세요. • 냄새(가스) 센서는 오염 가스를 감지하는 센서이므로 음식 냄새(김치, 된장, 청국장 등의 한국 음식)에는 반응하지 않을 수 있습니다. 하지만 탈취 필터에 의해 냄새는 제거됩니다.
청정표시등이 계속 빨간색으로 표시돼요.	**깨끗한 실내로 이동해도 색상이 바뀌지 않습니까?** • 제품이 처리할 수 있는 능력보다 냄새의 양이 많을 때는 표시 상태가 바뀌지 않을 수 있습니다. • 전원 콘센트에서 플러그를 분리하였다가 1분 후에 다시 연결하세요.
	제품 주변에서 스프레이를 사용하셨습니까? • 제품 주변에서는 스프레이를 사용하지 마세요.
미세먼지 농도가 변하지 않아요.	**밀폐된 공간에서 사용하고 있습니까?** • 밀폐된 공간에서는 청정 표시 단계가 변함없이 지속될 수 있습니다.
미세먼지 농도가 계속 높게 나와요.	**제품이 설치된 장소에 외부 공기가 지속적으로 들어오고 있습니까?** • 외부 공기가 들어오는 환경에서는 농도값이 지속적으로 높게 나올 수 있습니다.
종합청정도 색상과 먼지 농도 값에 차이가 있어요.	**종합청정도의 색상이 냄새 농도를 나타내는 색상과 동일합니까?** • 종합청정도는 냄새와 먼지 농도를 종합적으로 평가하여 나타냅니다. • 먼지 농도가 낮더라도 냄새가 강하면 종합청정도 색상이 달라질 수 있습니다.
환경부 가이드와 종합청정도 표시가 달라요.	**환경부 가이드와 제품의 먼지 농도에 차이가 있습니까?** • 환경부 가이드는 일정 시간 동안의 평균값을 나타내지만 제품에 표시되는 종합청정도는 실시간으로 측정되어 표기되므로 차이가 있을 수 있습니다.
필터 확인 알림이 표시돼요.	**필터 비닐을 제거하였나요?** • 커버를 열고 필터 상태를 점검해 주세요. 필터 비닐이 제거되지 않은 경우 비닐을 제거해 주세요.

증상	원인 및 해결책
필터 확인 알림이 표시돼요.	**필터가 제품에 장착되어 있습니까?** • 커버를 열고 필터 상태를 점검해 주세요. 필터가 정상적으로 장착되었는지 확인해 주세요.
필터 교체 아이콘이 지속 표기돼요.	**필터 교체 알림 이후 필터를 교체 하였습니까?** • 사용중인 필터를 교체해 주세요. ⟶ **필터 교체하기**를 보세요.
UVnano를 설정했는데 상태표시부에 UV 아이콘이 표시되지 않아요.	**상태표시부에 UV 관련 표시가 없습니까?** • 설정 항목에서 UVnano를 재설정 해주세요.

냄새

증상	원인 및 해결책
공기 배출구 및 필터에서 이상한 냄새가 나요.	**제품 구입 후 초기에 나는 냄새입니까?** • 인체에 무해한 활성탄(숯) 냄새입니다. 새 차 구입 후 초기에 나는 냄새와 동일한 현상이며, 제품 사용 후 하루 이상 지나면 냄새가 사라집니다.
	연기 또는 냄새가 많이 발생하는 장소에서 사용하고 있습니까? • 방향제, 디퓨저, 향초 또는 인테리어 공사, 벽지 교체 후 제품을 작동할 경우 필터에 냄새가 배어 냄새가 날 수 있습니다. 환기 후 제품을 사용하세요.
	필터에서 냄새가 납니까? • 사용 환경에 따라 필터의 교체 주기는 달라질 수 있습니다. 냄새가 나면 새 필터로 교체해 주세요.
	음식을 조리하는 환경입니까? • 음식을 조리할 때나 생선/고기를 구울 때 제품을 장시간 사용하면 필터의 수명이 급격히 단축될 수 있습니다. • 음식을 조리할 때는 가급적 창문을 열어 환기하고, 환기가 끝난 후 남은 냄새를 없애기 위한 용도로 제품을 사용하세요.
	습기가 많은 환경입니까? • 습기가 많은 환경에서는 필터에서 냄새가 날 수 있습니다. 필터를 햇빛에 충분히 건조시킨 후 사용하세요.

LG ThinQ

증상	원인 및 해결책
제품과 LG ThinQ 앱에서 표시되는 먼지 농도 수치가 달라요.	**확인하려는 먼지 입자가 동일합니까?** • **LG ThinQ** 앱과 제품의 극초/초/미세먼지 표기가 일치하는지 확인하세요. • **LG ThinQ** 앱과 제품의 업데이트 시간 차이로 실시간 표시되는 수치가 다를 수 있습니다.
제품과 스마트폰을 와이파이로 연결할 수 없어요.	**스마트폰에 연결된 와이파이 비밀번호가 다른가요?** • 스마트폰의 설정 버튼을 누른 다음 네트워크 목록에서 사용 중인 와이파이를 찾으세요. 버튼을 길게 눌러 [네트워크 지우기]를 선택한 다음 처음부터 제품 등록을 다시 진행하세요.

증상	원인 및 해결책
제품과 스마트폰을 와이파이로 연결할 수 없어요.	**스마트폰의 자동 네트워크 연결 기능이 설정되어 있나요?** • 스마트폰의 와이파이 설정에서 [고급] 또는 [더보기] 항목으로 들어가세요. [모바일 데이터 자동 전환], [스마트 네트워크 전환], [패스포인트], [인터넷 사용 불가] 항목이 있다면 모두 체크를 해제하세요. 다만 제조사 및 통신사에 따라 항목 이름이 다를 수 있습니다.
	스마트폰이 와이파이가 아닌 모바일 데이터를 사용하고 있나요? • 스마트폰의 설정 화면에서 모바일 데이터 기능을 끄고 와이파이 기능을 켠 다음 제품을 등록하세요.
	무선 공유기의 이름(ID)에 한글 또는 특수 문자가 들어 있나요? • 무선 공유기의 이름(ID)은 숫자와 영문의 조합으로 설정하세요. 한글 또는 특수 문자를 입력하면 와이파이 연결이 어려울 수 있습니다.
	무선 공유기의 주파수가 2.4 GHz가 아닌가요? • 제품을 와이파이로 연결할 때는 2.4 GHz 네트워크만 사용할 수 있습니다. 무선 공유기를 2.4 GHz로 설정한 다음 연결하세요. 사용하는 무선 공유기의 주파수를 확인하려면 인터넷 통신사 또는 공유기 제조사로 문의하세요.
	제품과 무선 공유기가 멀리 떨어져 있나요? • 제품과 무선 공유기의 거리가 먼 경우 무선 신호가 약해 연결이 원활하지 않을 수 있습니다. 무선 공유기를 제품 가까이로 옮기세요.

제품 보증서 보기

제품 보증서

품질 보증 기간

- 고객에게는 제품 사용 중 발생한 고장에 대하여 1년 동안 무상 서비스를 받을 수 있는 소중한 권리가 있습니다.

  본 제품은 대한민국에서만 품질 보증 기간 내 무상 서비스가 가능합니다.

모델명:	품질 보증 기간: 1년 부품 보유 기간: 7년 (제조 일자를 기준으로 기산합니다.) 제품 품질 보증 기간 경과 후 10년 무상 보증 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우 해당 부품은 구입가의 100%로 환급되며, 제품은 정액 감가상각한 잔여 금액에 구입가의 5~10%를 가산하여 환급합니다. (감가상각 방법 및 가산금은 구입 시점의 소비자분쟁해결기준에 따라 변경될 수 있습니다.) 단, 정상 소음과 정상 온도에 대한 감성 불량은 무상 서비스를 받을 수 없습니다. 무상 보증 부품의 범위: 공기청정기의 인버터 모터 구성품 이나 해당 기능구현을 위해 필수적인 부품에 한정합니다. (제외 부품 : 인버터 모터와 연결된 하네스) 무상 보증 부품의 보유 기간: 10년 (제조 일자 기준)
구입일:	

수리를 의뢰할 때는 구입 일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받을 수 있으므로 잘 보관하세요.

- 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 품질 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입 일자를 기재 받으시기 바랍니다. (구입 일자 확인이 안 될 경우 제조 연월일 또는 수입 통관 일자를 기준으로 3개월이 지난날로부터 품질 보증 기간을 적용합니다.)
- 가정용 제품을 영업을 위한 목적 또는 수단으로 사용하거나 비정상적인 환경에서 사용할 경우에는 품질 보증 기간을 50% 단축하여 적용합니다. (연구/실험 용도 및 산업용도 등)
- 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
- 별도 계약에 의한 공급(조달, Host, 단일용품 등)일 경우에는 주 계약에 따라 보증 내용을 적용합니다.

LG전자(주)

소비자 분쟁 해결 기준

<table>
<tr><th colspan="2" rowspan="2">소비자 피해 유형</th><th colspan="2">보상 내역</th></tr>
<tr><th>품질 보증 기간 이내</th><th>품질 보증 기간 경과 후</th></tr>
<tr><td rowspan="10">정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능상 고장</td><td>구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우</td><td>제품 교환 또는 구입가 환불</td><td rowspan="7">유상 수리</td></tr>
<tr><td>구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우</td><td>제품 교환 또는 무상 수리</td></tr>
<tr><td>교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우</td><td rowspan="2">구입가 환불</td></tr>
<tr><td>교환 불가능한 경우</td></tr>
<tr><td>하자가 발생한 경우</td><td>무상 수리</td></tr>
<tr><td>동일 하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발한 경우 (3회째)</td><td rowspan="5">제품 교환 또는 구입가 환불</td></tr>
<tr><td>여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발한 경우 (5회째)</td></tr>
<tr><td>수리가 불가능한 경우</td><td rowspan="2">정액 감가상각 금액에 구입가 10% 가산하여 환불</td></tr>
<tr><td>수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우</td></tr>
<tr><td>소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 또는 1개월 이상 미인도 시</td><td>정액 감가상각 금액에 10%를 가산하여 환불</td></tr>
<tr><td>제품 구입 후 운송이나 설치 중에 피해가 발생한 경우</td><td>제품 교환</td><td>-</td></tr>
<tr><td rowspan="2">소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상 고장</td><td>수리가 가능한 경우</td><td>유상 수리</td><td>유상 수리</td></tr>
<tr><td>수리가 불가능한 경우</td><td>유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="2">• 천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생한 경우
• 사용 전원의 이상 및 접속 기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우
• LG전자 서비스 센터 또는 인가된 서비스 지정점이 아닌 곳에서 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
• 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우
• 기타 제품 자체의 하자가 아니라 외부 원인으로 고장이 발생한 경우</td><td>유상 수리</td><td>유상 수리</td></tr>
</table>

- 상기 품질보증 기간 및 보상 기준은 공정거래위원회 고시 소비자분쟁 해결기준에 의거합니다.
- 명시되지 않은 사항은 소비자 분쟁 해결기준에 따릅니다.
- 제품 고장이 아닌 경우 서비스 비용이 부과될 수 있으므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.
- 수리 시 교체하는 부품은 기존 부품과 다른 원산지나 제조사의 부품이 적용될 수 있고, 새로운 부품이 아닐 수도 있으나 정상적으로 작동되며 기능상으로 동등한 부품이 사용됩니다. 제품에 사용되는 부품 중 일부는 제조한 국가와는 다른 국가에서 생산된 제품이 사용될 수 있습니다.

고객이 비용을 내야 하는 유상 서비스에 대한 책임

LG전자에 서비스를 신청할 때 아래와 같은 경우에는 품질 보증 기간이라도 소비자가 따로 비용을 내야 합니다.

- 제품 내부에 장난감 또는 음료와 같은 이물질이 들어가 고장이 발생한 경우
- 제품을 떨어뜨리는 등 충격으로 인한 제품 파손 또는 기능상 고장이 발생한 경우
- 고객의 부주의 또는 시너(신나), 벤젠 등과 같은 유기 용제에 의해 제품 외관이 손상되거나 변형된 경우
- LG전자 정품이 아닌 부품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우 (LG전자 정품은 가까운 LG전자 서비스 센터에서 구입하세요.)
- 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우
- 사용 전압을 잘못 선택하여 제품 고장이 발생한 경우
- 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실되거나 파손된 경우
- 제품 기능 설명 또는 분해 없이 간단히 조정만 하는 경우
- 본 사용설명서 내용에 있는 '안전을 위해 주의하기'를 지키지 않아 고장이 발생한 경우 ('안전을 위해 주의하기'를 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- 낙뢰, 화재, 풍수해, 염해, 가스, 지진 등과 같은 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우
- 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생한 경우
- 전원 차단기가 내려간 것 때문에 서비스를 요청하였으나 제품에 이상이 없는 경우
- 전원 콘센트 자체 결함 또는 전원 플러그 연결이 안 된 경우 등과 같이 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우
- 사용 전원의 이상 또는 접속 기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우
- 초기 제품 설치 이후 고객의 요구로 제품 위치를 바꾸거나, 이사 후 재설치한 경우
- 자사 제품으로 서비스를 요청하였으나 타사 제품 또는 타제품 불량으로 서비스가 접수된 경우
- LG전자 제품 판매점이나 LG전자 서비스 센터의 수리 기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 진열 제품 구입 시 외관의 불량을 충분히 인지하지 못하고 구입 후 서비스를 요청한 경우
- 필터 교환/청소, 제품 청소 등의 서비스를 요청한 경우
- 제품 불량이 아닌 가구 불량에 의해 서비스를 요청한 경우
- 비정상적인 설치와 개조로 인하여 생긴 하자 수리는 유상 서비스이니 반드시 설치 설명서 및 설치 점검표를 확인한 다음 설치하기 바랍니다.
- 필터 청소는 LG전자 서비스 센터에 의뢰 시 유상 서비스입니다.

궁금한 내용은 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 문의하세요.
제안하고 싶은 내용이나 불만 사항을 접수할 때는 고객 상담실(080-023-7777)로 문의하세요.

부록

에너지 효율등급

제품 에너지 효율 등급 안내

에너지 소비효율 등급 라벨 또는 에너지 소비효율 라벨에 명기된 에너지 비용 표시사항과 실제 에너지 비용은 소비자가 실제 사용하는 에너지 사용량, 에너지 사용시간 또는 전기요금 인상 등 에너지 가격 변동에 따라 달라질 수 있습니다.

폐가전제품 처리 절차

신제품을 구입했을 때

LG전자 제품 판매점에서 신제품을 구입한 경우, 신제품 배달 시 기존 제품을 무상으로 처리해 드립니다.

사용하던 제품을 버릴 때

가전제품을 버릴 때는 관할 행정복지센터 또는 폐가전제품 배출예약시스템으로 연락하여 폐기해야 합니다.
(전화번호: 1599-0903, 인터넷주소: http://www.15990903.or.kr)

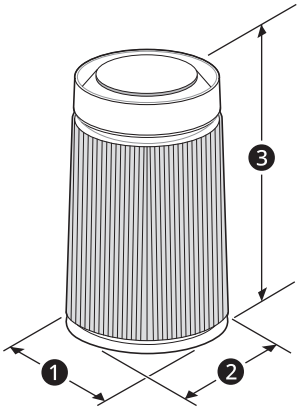
오픈소스 정보

오픈소스 안내 정보

본 제품에 탑재된 GPL, LGPL, MPL 및 그 외 소스 코드 공개 의무가 있는 오픈소스 라이선스로 배포된 소스 코드를 얻거나 오픈소스의 라이선스 내용, 저작권 고지 등을 확인하려면 https://opensource.lge.com을 방문하세요. 또한 소비자가 opensource@lge.com으로 e-mail을 보내 본 제품에 탑재된 소프트웨어의 오픈 소스 코드를 요청할 경우, LG전자는 매체 비용과 운반비 등 제공에 필요한 최소한의 비용을 받고 저장 매체에 담아 제공합니다. 이 제안은 본 제품을 판매한 후 3년 동안 이 정보를 받은 모든 사람에게 유효합니다.

제품 규격

규격 안내

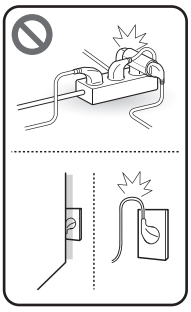


명칭	공기청정기
전원	AC 220 V~, 60 Hz
외형치수 (❶ x ❷ x ❸)	클린 부스터 정지 시 : 347 mm x 347 mm x 612 mm
	클린 부스터 작동 시 : 347 mm x 347 mm x 803 mm

생활 속 전기안전 캠페인

이 캠페인은 LG전자와 한국전기안전공사가 함께 합니다.

우리 집 전기시설 안전사용 요령

	**멀티탭, 콘센트 안전하게 사용하기** • 플러그 접속상태 및 콘센트에 먼지가 있는지 확인합니다. - 플러그가 느슨하게 접속되면 먼지 등 인화성 물질이 불꽃을 일으킬 수 있습니다. • 멀티탭을 문어발식으로 연결하여 사용하지 않습니다. • 전기사용량이 많은 전열기, 에어컨, 인덕션 등은 한 콘센트에 하나만 사용합니다. • 멀티탭, 콘센트, 플러그의 변색 또는 변형 여부를 확인합니다. • 욕실에서는 방수커버가 있는 콘센트를 사용합니다.
	가전제품 안전하게 사용하기 • 가전제품에 묻어있거나 제품 주변의 먼지를 주기적으로 제거합니다. • 전원선은 가구 등에 눌리지 않게 사용합니다. • 인증마크가 표시된 가전제품을 사용합니다. • 권장 사용기간이 지난 노후된 가전제품은 전문가에게 점검을 받습니다.
	분전함(차단기) 안전하게 관리하기 • 분전함 앞을 가구, 가전, 생활용품 등으로 가리지 않습니다. • 분전함 내에 물건 등을 넣지 않습니다. • 분전함 커버를 임의적으로 탈착하지 않습니다.
	비상시 전기 전문가에게 도움 요청하기 • 전기시설은 자가 점검 시, 감전의 우려가 있으니 절대 스스로 점검하지 않습니다. • 차단기가 내려가거나 전선 타는 냄새, 소음 등 비상시에는 반드시 전기 전문가에게 도움을 요청합니다.

우리 집 전기안전을 위한 기본 수칙(동영상)

주방용 가전제품 편	https://www.youtube.com/watch?v=cfL17N84huE&t=2s	QR 코드를 통해 KESCO를 만나보세요.
생활용 가전제품 편	https://www.youtube.com/watch?v=M77ShAt_yGY&t=2s	
계절용 가전제품 편	https://www.youtube.com/watch?v=x6seDQ9vsHs&t=2s	

이 제품은 대한민국 전용입니다. 전압, 주파수, 전원이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

LG전자 서비스 센터 대표 전화번호

사용불편 및 고장접수는 (전국 어디서나)

1544-7777

전화를 하기 전
제품 모델명과 고장 상태, 전화번호, 주소를 정확히 알고 있으면 더욱 빠르게 서비스를 받을 수 있습니다.

전화가 연결되었을 때
ARS 안내에 따라 제품의 상태를 정확하게 선택하면 전문 상담원에게 최고의 서비스를 받을 수 있습니다.

제안하고 싶은 내용이나 불만 사항을 접수할 때는 고객 상담실(080-023-7777)로 문의하세요.

편리한 제품 사용을 위한 안내

www.lge.com

제품 사용 시 불편사항을 자가 진단을 통해 원인 파악과 해결이 가능하며, 고객센터와 통화 없이 직접 서비스를 접수할 수 있습니다.

앱 다운로드로 편리하게 LG전자의 혜택을 누려보세요. 아래 QR을 스캔하시면 쉽게 다운로드할 수 있습니다.

고객을 위해 우수한 품질의 서비스를 제공하는 기업에게 사단법인 한국서비스진흥협회에서 서비스 품질을 인증하는 마크로 LG전자는 서비스 품질 우수기업입니다.

Copyright © 2017-2024 LG Electronics Inc. All Rights Reserved.