

간단 사용설명서

물걸레 로봇청소기

제품을 안전하고 편리하게 사용하기 위해 반드시 제품을 사용하기 전에 사용설명서를 읽어주세요.

본 설명서는 제품을 사용하는 사람이 언제든지 볼 수 있는 장소에 보관하십시오.

제품 보증서도 함께 들어있으니 잘 보관하세요.

본 제품은 가정에서만 사용하는 실내용 기기입니다. 상업용, 실험용, 산업용으로 사용하지 마세요.

제품을 구입한 후 처음 사용할 경우 배터리를 완전히 충전하여 사용하십시오.

모델명 : M97**(*) / MO97**(*)



MFL71751901
Rev.07_060222



자세한 사용 방법은 LG전자 홈페이지를
참조하세요. 스마트 기기로 QR코드를 인식하면
자세한 내용을 빠르게 찾을 수 있습니다.

www.lge.com

목차

안전을 위해 주의하기

- 3 제품을 사용하기 전에 읽어주세요.
- 3 경고
- 8 주의

LG ThinQ 사용하기

- 9 LG ThinQ 앱으로 청소기 작동하기

알아보기

- 12 청소기의 모습과 기능 살펴보기

사용하기

- 15 조작하기

관리하기

- 20 제품 및 충전대 청소하기
- 22 배터리 교체하기

고장 신고 전 확인하기

- 24 고장 진단하기
- 26 문제 해결하기

제품 보증서 보기

- 30 제품 보증서
- 31 소비자 분쟁 해결 기준
- 32 고객이 비용을 내야 하는 유상 서비스에 대한 책임

부록

- 33 폐가전제품 처리 절차
- 33 오픈소스 정보
- 34 제품 규격 및 초기화
- 35 생활 속 전기안전 캠페인

본 사용설명서는 공용으로 제작되어 구입한 제품과 다른 이미지나 내용이 포함되어 있을 수 있습니다.
본 사용설명서는 회사 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

안전을 위해 주의하기

제품을 사용하기 전에 읽어주세요.

다음의 ‘안전을 위해 주의하기’는 예상하지 못한 위험이나 손해를 방지하기 위한 것이니 반드시 확인해 주세요.

‘안전을 위해 주의하기’는 ‘경고’와 ‘주의’, 두 가지로 구분되어 있습니다.

안전 기호와 의미

	이 안전 기호는 위험을 야기할 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 위험을 피하기 위하여 이 기호가 있는 부분을 주의 깊게 읽고 지시에 따르십시오.
	경고 지시사항을 위반하면 심각한 상해나 사망에 이를 수 있습니다.
	주의 지시사항을 위반하면 경미한 상해가 발생하거나 제품이 손상될 수 있습니다.

경고

경고

- 아래 사항을 준수하지 않으면 화재나 감전 등으로 심각한 상해나 사망의 원인이 됩니다.

제품을 설치할 때

금지 사항

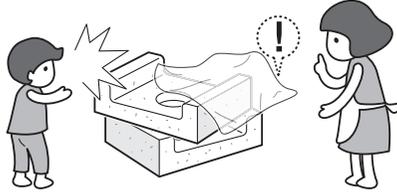
- 물 또는 빗물이 튀는 곳이나 습기가 많은 곳에 설치하지 마세요.
- 가연성 가스가 누설되는 곳이나 산업용 기름, 금속성 먼지가 많은 곳에 제품을 설치하지 마세요.
- 제품을 5 °C 이하 또는 38 °C 이상에서 설치, 사용, 보관하지 마세요.

준수 사항

- 환기가 잘 되는 곳에 충전대를 설치하여 충전하거나 보관하세요.

4 안전을 위해 주의하기

- 제품 포장재(비닐, 스티로폼 등)는 설치 후 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관하세요. 어린이가 포장재를 가지고 놀다가 포장재에 질식될 수 있습니다.



전원 플러그나 전원선을 다룰 때

⊘ 금지 사항

- 전원 플러그를 젖은 손으로 만지지 마세요.



- 전원 플러그나 전원선을 파손하지 마세요. 연장하거나, 고온부에 가까이하거나, 무리하게 구부리거나, 비틀거나, 무거운 것을 올리거나, 묶는 등의 행위로 전원 플러그나 전원선을 상하게 하지 마세요.
- 전원 플러그를 전원선이 없는 멀티 콘센트(부착형), 플러그 어댑터, 기타 액세서리 등에 연결하지 마세요.

○ 준수 사항

- 본 제품은 220V 전용입니다. 전원 플러그는 반드시 접지 단자가 있는 220V 전용 콘센트를 사용하세요.
- 멀티 콘센트를 사용하려면, 전류 용량이 16A 이상이며 접지 단자가 있는 멀티 콘센트(이동형)를 사용하세요. 멀티 콘센트에는 하나의 제품만 연결하세요.
- 신제품 설치 시 가능하면 새로 구입한 멀티 콘센트를 사용하고, 주기적으로 전선 피복 상태 및 플러그 연결상태를 점검하세요.
- 전원 플러그에 물기나 먼지가 묻어 있으면 완전히 제거한 후 콘센트에 단단히 꽂으세요.
- 전원 플러그를 뺄 때는 전원선을 당기지 말고 전원 플러그를 잡고 빼세요.
- 천동 또는 번개가 치거나 제품을 오랫동안 사용하지 않을 경우에는 전원 플러그를 빼고 배터리를 분리해 주세요.
- 충전대를 청소할 때는 전원 플러그를 빼세요.
- 제품 내의 전기 부품에 물이 들어간 경우 전원 플러그를 뺀 후 LG전자 서비스 센터로 연락하세요.

- 전원선 또는 전원 플러그가 손상되었거나, 전원 콘센트의 구멍이 헐거울 때는 사용을 중단하고 LG전자 서비스 센터로 연락하세요.

배터리를 다룰 때

⊘ 금지 사항

- 본 제품의 배터리와 충전대(어댑터 포함)를 다른 제품에 절대로 사용하지 마세요. 다른 제품의 배터리와 충전대(어댑터 포함)도 본 제품에 사용하지 마세요.
- LG전자 서비스 센터를 이용하지 않고 외부 업체를 이용하거나 본인 스스로 제품 및 배터리 등을 임의로 분해하지 마세요. (배터리는 자가 교체가 가능합니다. 배터리를 교체할 때는 관리하기의 **배터리 교체하기**를 참조하세요.)
- 배터리에 열 또는 충격을 가하지 마세요.
- 제품(특히 배터리)이나 충전대를 열, 화기 및 직사 광선(차량 내부 등)에 노출하지 마세요.
- 변형되거나 손상된 배터리를 사용하지 마세요.
- 배터리를 삼키지 마세요.

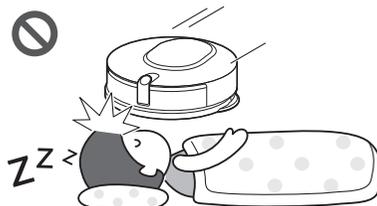
○ 준수 사항

- 배터리에서 액체가 새어나올 경우에는 피부나 눈에 닿지 않도록 주의하세요. 액체가 피부나 눈에 닿으면 물로 깨끗하게 씻고 의사의 처방을 따르세요.
- 제품(특히 배터리)이나 충전대 내부에 물, 음료수 및 세제 등이 들어가지 않도록 주의하세요.
- 리모컨 배터리는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관하세요. 배터리를 삼키면 화학적 화상, 천공 및 사망으로 이어질 수 있습니다. 삼킨 후 2시간 이내에 심각한 화상이 발생할 수 있으므로 즉시 치료를 받으세요.

제품을 사용할 때

⊘ 금지 사항

- 사람(특히 유아나 어린이) 또는 애완동물이 자고 있거나 누워있는 공간에서 제품을 사용하지 마세요.



- 제품이 떨어질 수 있는 장소(가구 위, 난간, 계단, 경사가 있는 바닥 등)에서 제품을 사용하지 마세요.

6 안전을 위해 주의하기

- 제품이나 충전대에 있는 구멍 또는 틈새로 송곳과 같은 금속물을 넣지 마세요.
- 아래 물건들은 물걸레 로봇청소기로 청소하지 마세요. 상해, 제품 고장 또는 바닥 손상의 원인이 됩니다.
 - 액체 (엷질러진 물, 음료수, 가연성 물질, 계면 활성제 등)
 - 금속 (칼날, 압정 등) 및 유리 조각
 - 냄새가 나는 물질 (애완동물 배설물, 사탕, 초콜릿 등)
 - 시멘트, 밀가루, 불씨 등
 - 바닥재가 들떠 있는 곳
 - 바닥 청소 이외의 용도 (자동차 광택, 유리창 청소 등)
- 화기(양초, 램프, 전열기구 등), 인화성 물질(LP가스, 가연성 스프레이, 살충제, 방향제 등의 가연성 가스 및 에틸에테르, 벤젠, 알코올, 휘발유, 경유, 화장품 등)을 제품 근처에서 사용하거나 보관하지 마세요.
- 가연성 물질(가솔린, 시너 등), 유기 용제(시너, 솔벤트, 아세톤 등) 또는 계면 활성제(세제, 목욕 용품 등)를 제품에 뿌려 청소하지 마세요. 부드러운 천에 물을 묻혀 닦으세요.
- 제품에 충격을 가하거나 제품을 떨어뜨리지 마세요.
- 제품이 켜져있을 때 센서창을 오랫동안 쳐다보지 마세요.

○ 준수 사항

- 신체, 감각, 정신 능력이 결여된 사람 또는 경험과 지식이 부족한 사람(어린이 포함)은 보호자의 감독이나 지시 없이 본 제품을 안전하게 사용할 수 없습니다. 안전한 사용을 위하여 보호자가 감독하세요.
- 어린이 또는 애완동물이 제품이나 배터리 및 충전대(어댑터 포함)를 가지고 놀지 않도록 주의하세요. 특히, 입 안에 넣지 않도록 관리 감독하세요.



- 제품 사용 전에 청소할 공간에 있는 긴 끈이나 전원 코드를 정리하세요.
- 제품 사용 또는 제품 청소 시 걸레판이나 바퀴에 손, 발, 머리카락, 옷자락 등이 끼이지 않도록 주의하세요.
- 가스(프로판, 도시가스 등)가 썰 때는 제품이나 전원 플러그를 건드리지 말고 즉시 환기시키세요.

제품 이상 및 고장이 났을 때

○ 준수 사항

- 제품에서 이상한 소리나 냄새 또는 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 뺀 후 LG전자 서비스 센터로 연락하세요.

제품을 폐기 및 재활용 할 때

○ 준수 사항

- 배터리나 제품을 버릴 때는 안전을 위해 제품에서 배터리를 분리하여 폐기하세요.

주의

주의

- 아래 사항을 준수하지 않으면 제품 손상 및 경미한 상해의 원인이 됩니다.
-

제품을 사용할 때

금지 사항

- 물걸레 로봇청소기를 뒤집거나 물통에 물걸레 로봇청소기를 담구어 물걸레에 물을 묻히지 마세요.
- 물걸레 로봇청소기에 살균 또는 탈취 목적으로 살균제를 물통에 투입하지 마세요. 제품 고장 또는 손상의 원인이 되며, 물걸레는 변색이 될 수 있습니다.
- 물통에 상온의 물 이외의 뜨거운 물, 세제, 살균제, 탈취제, 섬유유연제 또는 아로마 오일 등을 넣고 청소하지 마세요.
- 카펫이 손상될 수 있으므로 물걸레 로봇청소기로 카펫을 청소하지 마세요.
- 마찰로 모터가 과열될 수 있으므로 유아나 어린이용 PVC 및 PU 매트에서 사용하지 마세요.
- 코팅된 바닥을 반복적으로 청소하지 마세요. 코팅이 벗겨질 수 있습니다.
- 물걸레 로봇청소기를 강제로 밀거나 당겨 청소하지 마세요.
- 제품을 발로 밀거나 차지 마세요.

준수 사항

- 물걸레 청소 후 바닥에 남아 있는 물기때문에 미끄러지는 사고가 날 수 있으므로 주의하세요.
- 물걸레 로봇청소기는 청소할 때 소음이 작습니다. 청소 중인 물걸레 로봇청소기를 보지 못하고 밟으면 넘어져 다칠 수 있으므로 주의하세요.



QR 코드를 스캔하여
영상으로 확인하세요.

LG ThinQ 사용하기

LG ThinQ 앱으로 청소기 작동하기

LG ThinQ 기능 안내

LG ThinQ 앱은 아래와 같은 스마트 기능을 제공합니다.

- 사용 가능한 기능은 구매하신 제품과 LG ThinQ 앱의 버전에 따라 달라질 수 있습니다.



QR 코드를 스캔하여 영상으로 확인하세요.

알아두기

- 홈가드와 홈뷰 기능은 범죄예방, 시설안정 등의 목적으로 개인이 자신의 집 안에서만 사용할 수 있는 서비스입니다. 만약 다른 목적으로나 집 이외의 장소에서 본 서비스를 사용하고자 한다면 본인 이외의 사람들에게 개인정보 수집 이용 동의를 받고 사용하기 바랍니다. LG전자는 사용자의 귀책 사유로 인한 모든 책임을 지지 않습니다.
- 홈가드 위치 설정 또는 홈뷰 기능 수행 시 주기적으로 촬영 알림음을 송출합니다.
- LG ThinQ 개인 정보 보호 정책
 - 제품을 구매하시면 개인 정보 보호를 위해 뷰어 잠금이 기본 설정되어 있습니다.
 - 홈가드의 위치를 설정하거나 홈뷰 기능을 사용할 경우 화면이 전송되고 있다는 음성 알림을 물걸레 로봇청소기에서 주기적으로 들을 수 있습니다.
 - 홈가드가 설정되어 움직임이 감지되면 셔터음이 발생하며 5장의 사진을 촬영합니다.
 - 홈가드 기능을 통해 촬영된 사진은 LG ThinQ 서버에 저장되며 LG ThinQ 앱에 등록된 사용자만 확인할 수 있습니다.
 - 리모컨의 뷰어잠금 버튼을 눌러 뷰어 잠금이 설정되면 LG ThinQ 앱에서 홈가드와 홈뷰 기능을 사용할 수 없습니다.
- 신규 소프트웨어 업데이트가 있을 때 물걸레 로봇청소기가 LG ThinQ 앱에 등록되어 있으면 물걸레 로봇청소기의 소프트웨어 업데이트가 가능합니다.

홈가드

스마트폰으로 홈가드 기능을 설정하면 사용자가 지정한 위치에서 물걸레 로봇청소기가 자동으로 움직임을 감지하고 이미지를 캡처하여 사용자의 스마트폰으로 전송합니다.

알아두기

- 홈가드 기능을 실행할 때는 마른 걸레를 부착하세요. 물걸레 로봇청소기가 한 곳에 오랫동안 있으면 젖은 걸레에 의해 바닥이 손상될 수 있습니다.
- LG ThinQ 앱을 이용하여 홈가드 기능을 예약하거나 활성화할 수 있습니다.
- 홈가드 기능 실행 중에 배터리가 부족하면 홈가드 기능이 종료되고 충전대에 자동으로 복귀합니다.
- 홈가드 기능이 실행 중일 때는 물걸레 로봇청소기가 사용자가 지정한 위치에 고정되기 때문에 제품의 방향을 바꿀 수 없습니다.
- 주변이 어두우면 움직임을 감지하지 못할 수 있습니다.
- 애완동물의 움직임, 바람에 의한 커튼의 움직임, 급격한 조명의 변화, 선풍기 또는 빛에 반사되는 물체가 있는 경우에도 동작이 감지될 수 있습니다.
- 충전대 위치를 변경하면 홈가드 위치를 다시 설정해야 합니다.

홈뷰

스마트폰으로 물걸레 로봇청소기의 뷰어 센서를 통해 실시간으로 집 안의 모습을 영상으로 볼 수 있고, 물걸레 로봇청소기를 원격으로 조정하며 청소할 수 있습니다.

청소 예약

사용자가 원하는 요일, 시간에 청소 예약을 할 수 있습니다.

- 적시기 모드를 사용할 때는 마른 걸레를 부착한 상태에서 사용하세요. 젖은 걸레를 부착한 경우에는 적시기 모드를 해제하세요. 그렇지 않으면 바닥에 물기가 많아 미끄러울 수 있으니 주의하세요.
- 적시기 모드는 마른 걸레를 빠르게 젖은 걸레로 만들기 위해 많은 물이 공급되어 물 사용 시간이 줄어듭니다.

청소 다이어리

청소 다이어리에 물걸레 로봇청소기가 청소한 날짜, 청소 모드, 시작과 종료 시간 등이 기록되고, 사용자는 청소 기록을 확인할 수 있습니다.

- 완료된 청소 목록을 누르면, 물걸레 로봇청소기가 청소하며 그린 지도와 경로를 확인할 수 있습니다.

마이존

물걸레 로봇청소기가 집 안을 돌아다니며 집 안의 구조를 도면으로 만듭니다. 만들어진 도면을 선택하면 선택된 공간만 청소하거나 청소 금지 영역을 설정할 수 있습니다.

- 선택 영역 청소 : 특정 영역만 선택해서 청소하거나, 설정한 영역의 순서를 지정해서 청소할 수 있습니다.

10 LG ThinQ 사용하기

- 청소 금지 영역: 청소가 필요 없는 공간을 지정할 수 있습니다. 지정한 각각의 청소 금지 영역이 너무 가까우면 청소가 안되는 영역이 생길 수 있습니다.
- 영역 편집: 영역을 합치거나 나눌 수 있습니다.

✔ 알아두기

- 집 안의 바닥 모양을 꼼꼼하게 도면으로 만들기 때문에 시간이 오래 걸릴 수 있습니다.
- 도면 그리기 중 배터리가 부족하면 물걸레 로봇청소기가 충전대로 복귀하여 충전한 후 나머지 도면을 이어서 그립니다. 도면 그리기 완료 안내가 나올 때까지 기다리세요.
- 선택 영역 청소 화면 우측 상단의 설정 버튼을 누르면 영역 편집, 청소 금지 영역 설정, 새 도면 그리기가 가능합니다.
- 청소 금지 영역을 설정하면 해당 영역을 삭제하기 전까지 적용되며 설정한 영역의 이동이 제한됩니다.
- 지정한 각각의 청소 금지 영역이 너무 가까우면 청소가 안되는 영역이 생길 수 있습니다.
- 아래의 경우에는 뷰어 센서 성능이 떨어져 기능 사용이 제한됩니다.
 - 뷰어 센서가 가려진 경우
 - 두드러진 특징이 없이 평범한 천장 아래에 있는 경우
 - 주변이 어두운 경우

위치 찾기

- 물걸레 로봇청소기의 전원이 켜진 상태에서 위치찾기 버튼을 누르면 로봇청소기가 소리를 내어 현재 위치를 알려 줍니다.

잔수 제거

- 물걸레 로봇청소기 내부에 남아있는 물을 제거하여 마른 상태로 보관할 수 있도록 하는 기능입니다. 물 공급 모드로 사용 후 잔수 제거 기능을 이용하여 물걸레 로봇청소기 내부의 물을 제거하세요. 자세한 사용 방법은 **LG ThinQ** 앱을 참고하세요.
- 잔수 제거 기능을 이용할 때 물이 될 수 있으므로 물걸레 부착 여부에 따라 적절한 곳에서 사용하세요.
 - 물걸레를 부착한 경우: 어느 곳이나 가능(단, 충전대에서 충전 중일 때는 안됨)
 - 물걸레를 부착하지 않은 경우: 물이 튀어도 되는 곳

장애물 회피거리 설정

- 물걸레 로봇청소기가 벽면, 가구 등과 같은 장애물에서 일정 간격을 두고 청소하도록 설정할 수 있습니다. 단, 장애물 형상이나 재질에 따라 감지 거리는 달라질 수 있습니다.

- 장애물에서 가까이: 물걸레 로봇청소기가 장애물에서 약 2 cm 간격을 두고 청소합니다.
- 장애물에서 거리두기: 물걸레 로봇청소기가 장애물에서 약 4 cm 간격을 두고 청소합니다.

물 부족 시 동작 설정

- 물걸레 청소 중에 물통에 물이 부족한 경우의 동작 조건을 설정할 수 있습니다.
 - 계속 청소: 물 부족 음성 안내와 함께 남은 청소를 계속합니다.
 - 충전대로 복귀: 충전대로 복귀합니다.

물 공급량 조절

- 휴대폰 화면에서 물 공급 조절 모드를 선택하여 물 공급량을 조절하세요.

제품 볼륨 조절

- 제품에서 안내하는 음성의 볼륨을 **LG ThinQ** 앱으로 조절할 수 있습니다.

제품 밝기 조절

- 제품의 조작부 밝기를 **LG ThinQ** 앱으로 조절할 수 있습니다.

제품 반복 알림

- 제품의 물걸레 교체 알림과 제품 이상 발생 알림의 반복 여부를 선택할 수 있습니다.

절전 모드

- 제품의 절전 모드를 켜고 끌 수 있습니다. 절전 모드에서는 제품 충전이 완료되면 배터리 잔량과 시작/정지 버튼만 표시됩니다.

스마트 페어링

- 흡입 기능이 있는 LG 청소기가 청소를 끝내고 충전대에서 충전을 시작하면 물걸레 로봇청소기가 이어서 청소합니다. (스마트 페어링 기능이 있는 LG 청소기에 한함)

LG ThinQ 앱을 최신 버전으로 업데이트하고 **LG ThinQ** 앱에서 서로 연결해야만 이 기능을 사용할 수 있습니다. 상세한 내용은 **LG ThinQ** 앱을 참고하세요.

✔ 알아두기

- 흡입 기능이 있는 LG 청소기가 충전대에서 청소를 시작한 경우에만 스마트 페어링을 사용할 수 있습니다.
- 흡입 기능이 있는 LG 로봇청소기를 사용할 때 아래의 경우가 발생하면 스마트 페어링 기능을 사용할 수 없습니다.

- 충전대에서 청소를 시작하지 않은 경우
- 배터리가 부족하여 충전대로 복귀한 후 다시 청소하는 경우
- 반복 또는 집중 청소 모드를 설정한 경우
- 청소 중 에러가 발생한 경우
- 청소 중 청소 모드를 변경한 경우
- 새도면 그리기 중인 경우

세부 조절 기능

- 물걸레 로봇청소기의 제품 밝기 조절, 닉네임 편집, 절전 모드 설정, 음성 언어 설정 등을 할 수 있습니다. 자세한 내용은 **LG ThinQ** 앱을 참고하세요.
 - **LG ThinQ** 앱이나 리모컨으로 음성 언어를 변경할 수 있으며, 변경은 로봇청소기가 충전대에서 충전 중일 때만 사용할 수 있습니다.
 - 지원 음성언어 : 한국어, 영어, 대만어, 러시아어

스마트 진단

- 제품의 오작동 또는 고장 발생 시 스마트 진단을 통해 제품 상태를 확인한 후 보다 편리하게 문제를 해결할 수 있습니다.

Wi-Fi 모듈 사양

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명 안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

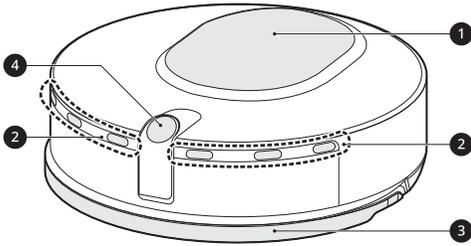
사용 주파수	2412 MHz ~ 2472 MHz
최대 출력	< 12 mW/MHz

알아보기

청소기의 모습과 기능 살펴보기

제품이나 구성품의 형상은 구매하신 모델과 다를 수 있습니다.

청소기 앞면



1 조작부

물걸레 로봇청소기를 조작할 수 있는 버튼과 설정 상황을 표시합니다.

2 장애물 감지 센서

장애물 감지 센서는 적외선을 이용하여 전방에 있는 장애물을 감지하는 역할을 합니다. 그러나 장애물 형상(가는 의자 및 식탁다리, 가구모서리, 광택이 있는 가구, 거울, 유리 등)에 따라 감지가 어려울 수 있습니다. 청소 전 주변 환경을 정리하세요.

3 범퍼 센서

장애물 감지 센서가 장애물을 인식하지 못할 때 장애물과 살짝 부딪치며 물걸레 로봇청소기가 잠시 멈추고 다시 작동하도록 하는 역할을 합니다.

4 뷰어 센서

물걸레 로봇청소기가 천장의 형태를 감지하여 물걸레 로봇청소기의 위치를 파악하는 센서입니다. 또한, **LG ThinQ** 앱을 통해 흡부하와 흡가드 기능을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 **LG ThinQ** 사용하기를 참조하세요.

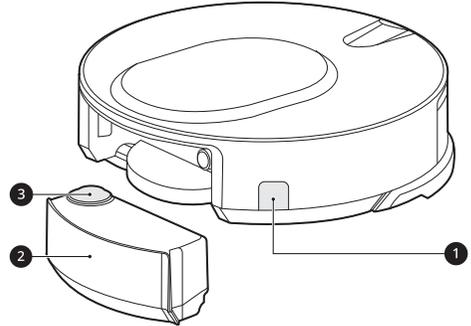
• 아래의 경우에는 뷰어 센서 성능이 떨어져 기능이 제한됩니다.

- 뷰어 센서가 가려진 경우
- 두드러진 특징이 없이 평범한 천장 아래에 있는 경우
- 주변이 어두운 경우



QR 코드를 스캔하여 영상으로 확인하세요.

청소기 뒷면



1 전원 스위치

물걸레 로봇청소기의 전원을 켜거나 끌 때 사용합니다.

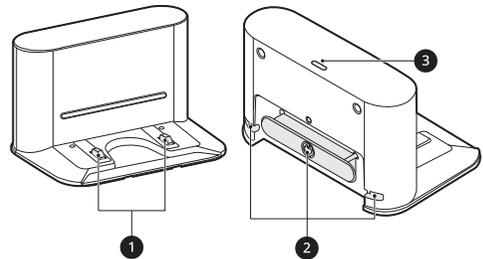
2 물통

물걸레 로봇청소기에 사용되는 물을 저장하는 통입니다.

3 물통 마개

물통의 물이 넘치지 않도록 막아주는 마개입니다.

충전대



1 충전 단자

물걸레 로봇청소기를 충전할 때 물걸레 로봇청소기의 충전 단자와 연결되는 부분입니다.

2 전원 코드 정리 고리

충전 어댑터의 코드를 정리하고 고정하는 곳입니다.

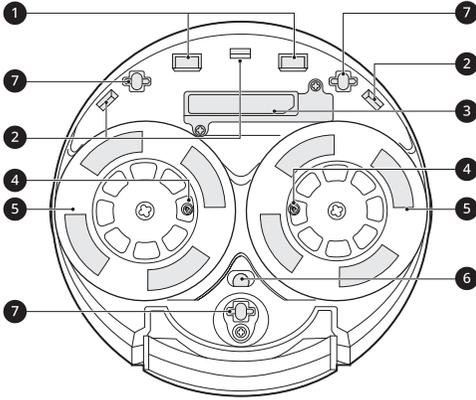
3 전원 표시등

충전대에 전원이 공급되면 표시등에 불이 들어옵니다.

알아두기

- 충전대에 전원이 공급되어야 물걸레 로봇청소기가 충전 가능하고 충전대로 돌아갈 수 있습니다.

청소기 바닥면



❶ 충전 단자

물걸레 로봇청소기를 충전할 때 충전대와 연결되는 부분입니다.

❷ 낭떠러지 감지 센서

바닥과 물걸레 로봇청소기 사이 간격을 감지하여 계단이나 바닥으로 떨어지는 것을 방지합니다.

❸ 배터리

물걸레 로봇청소기에 사용되는 전기를 공급하는 배터리입니다. 배터리를 구매하려면 LG전자 서비스 센터 또는 <https://www.lgservice.co.kr/> 홈페이지에서 구매하세요.

❹ 물 공급 토출구

물걸레 로봇청소기의 물통에서 물걸레로 물이 공급되는 구멍입니다. 토출구가 막혀 물이 안 나오면 바늘을 물 공급 토출구에 약 3mm 넣어 뚫으세요.

❺ 걸레판

물걸레를 부착하는 곳입니다. 걸레판이 돌아가며 물걸레 로봇청소기가 움직여 바닥 청소를 합니다.

- 물걸레 로봇청소기는 걸레판의 회전으로 움직이기 때문에 좌우로 살짝 움직이며 전진하는 것이 정상적인 주행입니다.
- 걸레판의 측면은 바닥에 닿아 주행하기 위해서 약간 기울어져 있습니다.

❻ 거리 센서

물걸레 로봇청소기가 움직인 거리를 기록하는 센서입니다. 움직인 거리를 계산하여 물걸레에 공급하는 물의 양을 조절합니다. 그러나 빛이 굴절 또는 반사되는 바닥 재질(투명 유리 등) 위에서는 주행이 안 됩니다.

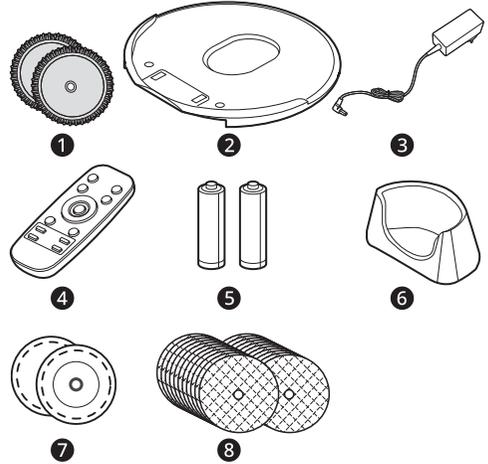
❼ 바퀴

물걸레 로봇청소기가 움직이도록 돕는 바퀴입니다.



QR 코드를 스캔하여 영상으로 확인하세요.

구성품



❶ 물걸레*²

물걸레 로봇청소기의 걸레판에 부착하여 바닥을 청소하는 물걸레는 소모품입니다. 물걸레를 교체하거나 추가로 구매하려면 LG전자 서비스 센터 또는 <https://www.lgservice.co.kr/> 홈페이지에서 구매하세요.

❷ 바닥 손상 방지판

물걸레 로봇청소기가 충전대에 안착되도록 돕고 충전시 물걸레 로봇청소기에 부착된 물걸레와 바닥이 직접 닿지 않도록 합니다.

❸ 어댑터

❹ 리모컨*¹

❺ 리모컨 건전지(AAA형, 2개)*¹

❻ 리모컨 거치대*¹

리모컨 거치대 하단에 양면 테이프를 이용하여 리모컨 거치대를 원하는 곳에 고정할 수 있습니다.

❼ 1회용 물걸레 패드*¹

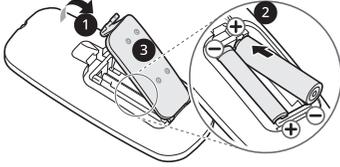
❽ 1회용 물걸레 포*¹

*1 이 부속품은 일부 모델에 한하여 제공됩니다.

*2 구입하신 모델에 따라 제공되는 물걸레의 개수가 다를 수 있습니다.

리모컨 건전지 끼우기

알카라인 건전지 1.5V, AAA형을 사용하세요. 건전지는 2개를 똑같이 새것으로 같이 끼우고, 리모컨 안쪽에 방향 표시대로 넣어주세요.



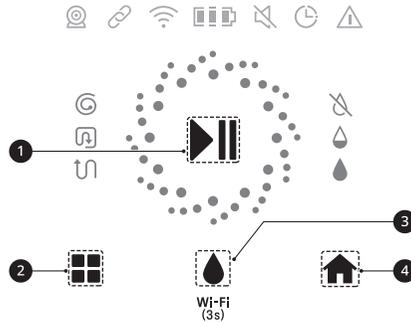
- 1 리모컨 뒷면의 건전지 덮개를 여세요.
- 2 건전지를 +, - 극성에 맞게 넣어주세요.
- 3 건전지 덮개를 닫으세요.

사용하기

조작하기

물걸레 로봇청소기 조작하기

조작부



	버튼	명칭	상세 설명
1		시작/정지	시작/정지 버튼을 누르면 청소를 시작하거나 중지할 수 있습니다. 시작/정지 버튼을 3초 이상 길게 눌러 물걸레 로봇청소기의 대기 전원을 끄거나 켤 수 있습니다.
2		청소 모드	<p>모드 버튼을 눌러 청소 모드(퀵 청소, 꼼꼼 청소, 집중 청소)를 선택할 수 있습니다.</p> <p>U: 퀵 청소 꼼꼼 청소모드보다 이동 속도를 약 25% 높이고 물걸레가 지나가는 간격을 넓혀 빠르게 청소하는 모드입니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 2 m × 2 m의 장애물이 없는 공간에서 약 6분에 청소를 완료합니다. <p>Q: 꼼꼼 청소 퀵 청소모드보다 이동 속도를 약 25% 줄이고 물걸레가 지나가는 간격을 좁혀 꼼꼼하게 청소하는 모드입니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 2 m × 2 m의 장애물이 없는 공간에서 약 8분에 청소를 완료합니다. <p>C: 집중 청소 오염이 심한 곳을 집중적으로 청소할 때 사용하세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> 시작 위치에서 사각 패턴으로 0.5 m × 0.5 m의 공간까지 청소한 후 다시 시작 위치로 돌아오며 청소합니다. 충전대와 부딪히지 않으려면 충전대 또는 장애물에서 1.5m 이상 떨어진 곳에 두고 청소를 시작하세요. 물걸레 로봇청소기는 청소가 끝나면 청소를 시작한 위치에서 멈춥니다. 물걸레 로봇청소기를 충전하고 있을 때는 집중 청소 모드를 선택할 수 없습니다.
		뷰어 잠금 해제 /설정	<p>모드 버튼을 3초 이상 길게 눌러 뷰어 잠금을 해제하거나 설정하세요. 뷰어 잠금을 해제하면, LG ThinQ 앱을 통해 집안을 실시간으로 확인할 수 있습니다. 또한, 홈뷰 기능을 통해 스마트폰의 화면을 보며 물걸레 로봇청소기를 조정할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 뷰어 잠금을 해제한 후, LG ThinQ 앱에서 촬영 동의를 1회 진행하셔야 뷰어 기능을 사용할 수 있습니다. 제품을 구매하시면 개인 정보 보호를 위해 뷰어 잠금이 기본 설정되어 있습니다. 물걸레가 부착되어 있어야 물걸레 로봇청소기가 움직일 수 있습니다. 홈가드 기능이 실행 중일 때는 물걸레 로봇청소기가 사용자가 지정한 위치에 고정 되기 때문에 제품의 방향을 바꿀 수 없습니다.

	버튼	명칭	상세 설명
3		물 공급량	<p>물 공급 버튼의 중앙을 눌러 물걸레에 공급되는 물의 양을 조절할 수 있습니다. 물 공급 버튼의 Wi-Fi 글자를 누르면 인식을 못할 수 있습니다.</p> <p>☒: 물 공급 없음 (마른걸레) 장마철처럼 습도가 높아 바닥이 끈적이거나 바닥에 물기가 있는 경우 사용하세요. • 마른걸레 모드 선택 시, 걸레에 물이 공급되지 않습니다.</p> <p>☒: 물공급 약 바닥이 나무 재질(합판마루, 강마루, 원목마루 등)이거나 먼지가 적을 때 사용하세요.</p> <p>☒: 물공급 강 찌든 때나 먼지가 많아 물을 충분히 적시며 청소할 경우 사용하세요. • 물기가 많은 경우 바닥이 미끄러워 넘어질 수 있으니 주의하세요.</p>
		Wi-Fi 연결	물 공급 버튼을 3초 이상 길게 누르면 물걸레 로봇청소기를 집에 있는 무선 공유기와 연결 및 해제할 수 있습니다. 자세한 내용은 스마트 기능 사용하기를 참조하세요.
4		충전	충전 버튼을 누르면 물걸레 로봇청소기가 자동으로 충전대로 이동하여 충전을 시작합니다.

상태 표시부



	아이콘	명칭	상세 설명
①		뷰어 기능	제품의 조작부의 모드 버튼을 3초간 누르거나 리모컨에서 뷰어잠금 버튼을 눌러 뷰어 기능을 켜면 아이콘에 불이 들어옵니다.
②		스마트 페어링	LG ThinQ 앱을 통해 스마트 페어링 청소가 시작되면 스마트 페어링 아이콘이 깜박입니다.
③		와이파이	LG ThinQ 앱을 사용하기 위해 제품과 집에 있는 무선 공유기가 연결되면 불이 들어오며, 제품 등록 중일 때는 Wi-Fi 아이콘이 깜박입니다.
④		배터리 잔량 표시	배터리 잔량은 남은 배터리의 양에 따라 3단계로 표시됩니다. <ul style="list-style-type: none"> 배터리 충전이 필요하거나 충전 중에는 배터리 잔량 표시 아이콘이 깜박입니다. LG ThinQ 앱에서 절전 모드를 설정하면, 에너지 절약을 위해 충전 완료 후 조작부에 배터리 잔량 표시 아이콘과 시작/정지 버튼만 표시됩니다.
⑤		음소거	LG ThinQ 앱이나 리모컨을 통해 음소거를 설정하면 아이콘에 불이 들어옵니다. 에러 음성 안내는 음소거를 설정하더라도 안내됩니다.
⑥		예약	LG ThinQ 앱을 통해 청소 예약을 설정하면 아이콘에 불이 들어옵니다.
⑦		에러 메시지	사용 중에 작동 오류가 발생하면 아이콘에 불이 들어옵니다.



QR 코드를 스캔하여 영상으로 확인하세요.

리모컨 조작하기

리모컨은 일부 모델에 한하여 제공하며, 리모컨은 LG전자 서비스 센터에서 구매할 수 있습니다.



번호	버튼	명칭	상세 설명
1		전원 버튼	물걸레 로봇청소기의 전원 스위치가 켜져 있으면 리모컨으로 물걸레 로봇청소기의 전원을 켜거나 끌 수 있습니다.
2		모드 버튼	<p>퀵 청소, 꼼꼼 청소, 집중 청소 모드로 청소 모드를 변경할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 마지막으로 수행된 청소 모드는 전원을 껐다가 켜도 유지 됩니다. (집중 청소 제외) 모드 버튼은 물걸레 로봇청소기가 청소 중일 경우에는 작동하지 않습니다. 충전 중일 때는 집중 청소 모드가 설정되지 않습니다.
3		방향 버튼	<p>청소 중 방향 버튼을 누르면 물걸레 로봇청소기가 수동으로 움직이고, 청소를 일시 중지합니다. 시작/정지 버튼을 다시 누르면 물걸레 로봇청소기가 남은 청소를 이어서 합니다</p> <ul style="list-style-type: none"> 방향 버튼은 누르고 있는 동안 동작합니다. 좌/우 방향 버튼을 누르면 좌/우 방향으로 제자리에서 회전합니다. 장애물이 감지되면 물걸레 로봇청소기가 후진하거나 회전할 수 있습니다.
4		시작/정지 버튼	시작/정지 버튼을 누르면 청소를 시작하거나 중지할 수 있습니다.
5		반복 버튼	<p>반복 버튼을 누르면 물걸레 로봇청소기가 설정된 청소 모드로 방향을 바꿔 한 번 더 청소합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 반복 버튼을 다시 누르면 반복 모드 설정 또는 해제를 음성으로 안내합니다. 물걸레가 더러우면 물걸레를 세척하고 이어서 청소하세요.
6		버튼잠금 버튼	버튼잠금 버튼을 누르면 제품의 조작부 버튼을 잠그거나 잠금을 해제할 수 있습니다. 조작부의 버튼을 잠그면 장애물이나 애완동물 등에 의한 조작을 방지할 수 있습니다.
7		뷰어잠금 버튼	뷰어잠금 버튼을 누르면 뷰어 잠금을 해제하고 설정할 수 있습니다.

	버튼	명칭	상세 설명
8		스마트진단 버튼	스마트진단 버튼을 누르면 물걸레 로봇청소기의 현재 상태를 자동으로 진단할 수 있습니다. • 스마트진단 버튼은 물걸레 로봇청소기가 충전 중에만 작동합니다.
9		음소거 버튼	음소거 버튼을 누르면 음소거 기능을 설정 또는 해제할 수 있습니다. • 에러 음성 안내는 음소거 기능을 설정하더라도 음성 안내가 됩니다.
10		위치찾기 버튼	물걸레 로봇청소기의 전원이 켜진 상태에서 위치찾기 버튼을 누르면 물걸레 로봇청소기가 소리를 내어 현재 위치를 알려 줍니다.
11		물 공급 버튼	물 공급 버튼을 누르면 물걸레에 공급되는 물의 양을 조절할 수 있습니다. • LG ThinQ 앱을 통해 더욱 세부적인 물 공급량 조절이 가능합니다.
12		충전 버튼	충전 버튼을 누르면 물걸레 로봇청소기가 자동으로 충전대로 이동하여 충전을 시작합니다.

⚠ 주의

- 물걸레 로봇청소기를 리모컨으로 후진 시킬 때에는 충돌 또는 추락에 주의하세요. 상해 또는 제품 고장의 원인이 됩니다.

✔ 알아두기

- 삼파장 형광등과 같은 특정 형광등 주변에서는 리모컨이 정상적으로 작동하지 않을 수 있습니다.
- 물걸레 로봇청소기와 리모컨 사이의 거리가 멀어질 경우 리모컨이 정상적으로 작동하지 않을 수 있습니다. 물걸레 로봇청소기와 리모컨의 거리를 3m 이내로 유지하세요.
- 여러 개의 리모컨 버튼을 동시에 누르면 리모컨이 정상적으로 작동하지 않을 수 있습니다.

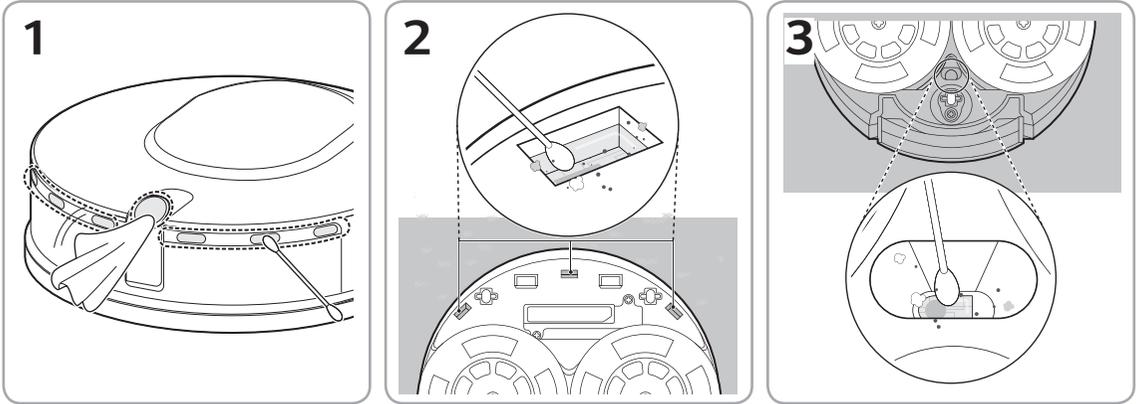


QR 코드를 스캔하여
영상으로 확인하세요.

관리하기

제품 및 충전대 청소하기

센서 청소하기



- 1** 부드러운 천을 사용하여 물걸레 로봇청소기 앞쪽에 있는 장애물 감지 센서와 뷰어 센서를 닦으세요.
 - 센서에 먼지가 있으면 장애물 감지 성능이 떨어져 부딪힐 수 있습니다.

- 2** 바닥에 부드러운 천을 놓고 물걸레 로봇청소기를 뒤집은 뒤 면봉으로 낭떠러지 감지 센서를 닦으세요.
 - 낭떠러지 감지 센서는 바닥의 높이를 감지하여 청소 중인 물걸레 로봇청소기가 계단이나 바닥으로 떨어지는 것을 방지합니다.
 - 반드시 부드러운 천을 위에 제품을 뒤집어 놓으세요. 그렇지 않으면 제품의 조작부가 손상될 수 있습니다.

- 3** 면봉으로 거리 센서를 닦으세요.
 - 거리 센서는 물걸레 로봇청소기가 움직인 거리를 기록하는 센서입니다. 이 센서창에 먼지가 끼면 거리를 잘못 측정하여 물걸레에 공급하는 물의 양 조절에 오류가 생기거나 물걸레 로봇청소기의 주행이나 속도에 문제가 생깁니다.

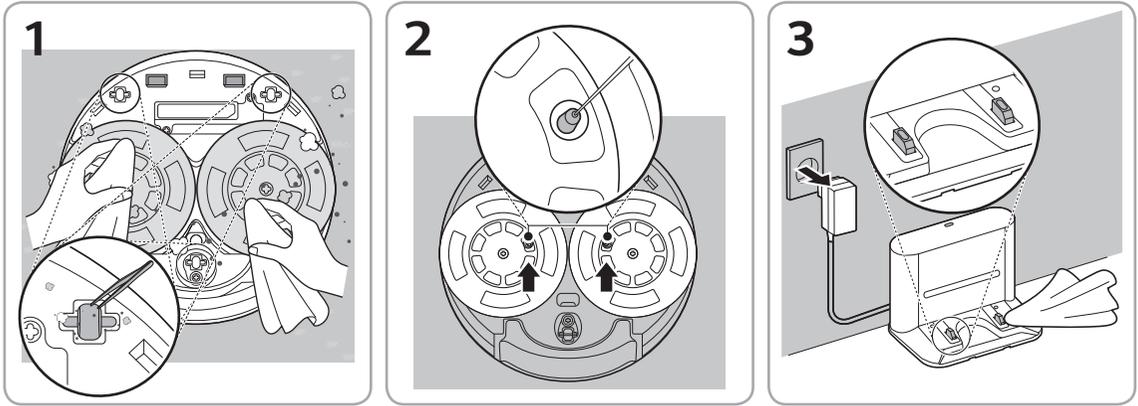
⚠ 주의

- 반드시 전원 스위치를 끄고 제품을 청소하세요. 물걸레 로봇청소기의 **시작/정지** 버튼이 눌러 걸레판이 회전하면 다칠 수 있습니다.
- 제품을 휘발성 용제 또는 유기 용제(시너, 솔벤트, 아세톤 등)를 사용하여 닦지 마세요. 제품 손상의 원인이 됩니다.



QR 코드를 스캔하여
영상으로 확인하세요.

제품 바닥 및 충전대 청소하기



- 1 바닥에 부드러운 천을 놓고 물걸레 로봇청소기를 천 위에 뒤집어 놓으세요. 우선 걸레판에 감겨 있는 머리카락이나 이물질을 제거 한 후, 타올이나 천을 사용하여 걸레판에 남아 있는 먼지나 이물질을 제거하세요. 바퀴에 낀 이물질은 핀셋을 이용하여 제거하세요.
 - 바퀴 또는 걸레판에 이물질이 남아 있으면 악취가 날 수 있습니다. 걸레판의 찌꺼기(벨크로)가 오염되지 않았는지 확인하세요.
 - 바퀴 또는 걸레판에 이물질이 끼면, 바퀴 또는 걸레판이 회전하지 못하여 물걸레 로봇청소기에서 소음이 발생할 수 있습니다.
- 2 물에 포함된 석회질 등의 이물질에 의해 물 공급 토출구가 막히면 바늘이나 이쑤시개로 뚫으세요.
 - 물 공급 토출구가 잘 뚫렸는지 확인하려면 LG ThinQ 앱에서 잔수 제거 기능을 사용하세요.
- 3 바닥 손상 방지판을 충전대에서 분리하여 흐르는 물에 씻고 부드러운 천으로 물기를 닦아 그늘에 말리세요. 충전대의 충전 단자도 부드러운 마른 천으로 닦으세요.

⚠ 경고

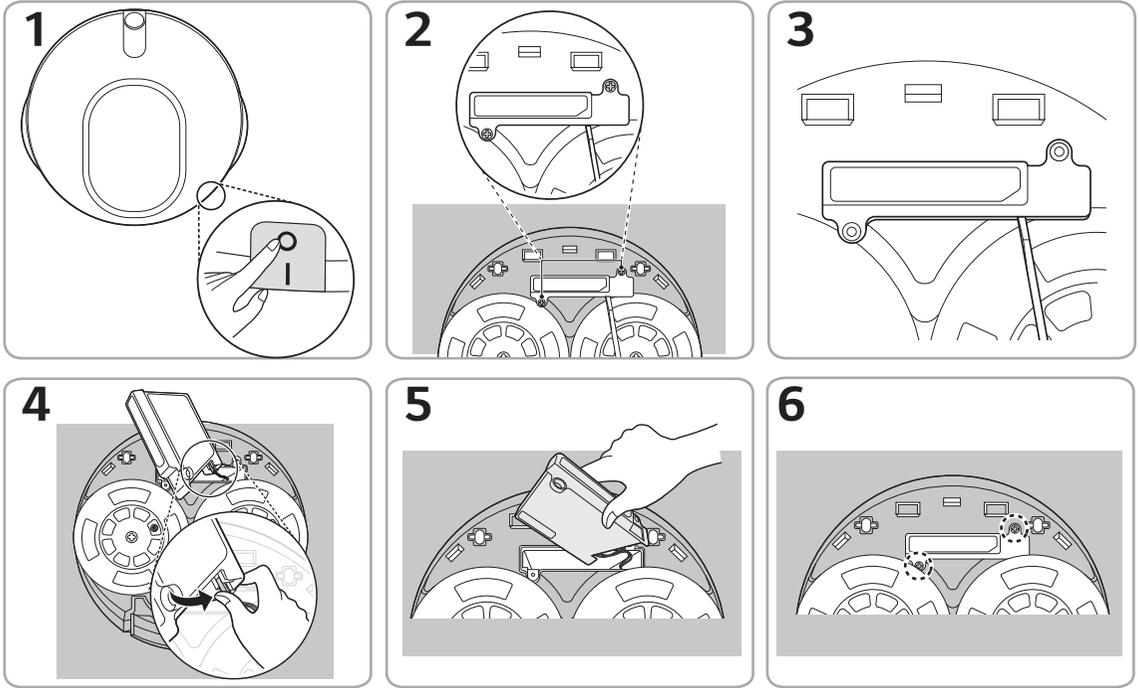
- 충전대의 충전 단자를 청소하기 전에 반드시 충전대의 전원 플러그를 콘센트에서 분리하세요. 감전 또는 상해의 원인이 됩니다.

⚠ 주의

- 제품을 휘발성 용제 또는 유기 용제(시너, 솔벤트, 아세톤 등)를 사용하여 닦지 마세요. 제품 손상의 원인이 됩니다.
- 바닥 손상 방지판을 햇빛에 장시간 방치하면 바닥 손상 방지판이 휘어지거나 다른 손상이 발생할 수 있습니다. 물기 제거 후 그늘에서 말리세요.

배터리 교체하기

교체 방법



- 1 배터리를 교체하기 전 물걸레 로봇청소기의 **전원 스위치**를 눌러 전원을 끄세요.
- 2 바닥에 부드러운 천을 놓고 물걸레 로봇청소기를 천 위에 뒤집어 놓으세요. 드라이버를 사용하여 배터리를 고정하고 있는 나사 2개를 푸세요.
- 3 배터리 아래의 홈에 얇은 (—) 드라이버를 끼워 넣어 배터리를 꺼내세요.
- 4 배터리를 물걸레 로봇청소기에서 꺼낸 후 배터리에 연결된 커넥터의 후크를 눌러 배터리를 분리하세요.
- 5 새로운 배터리를 커넥터에 연결하고 커넥터가 아래 방향으로 향하도록 배터리를 잡고 넣으세요.
- 6 나사 2개로 배터리를 완전히 고정하세요.

⚠ 주의

- 배터리를 교체하기 전에 물걸레 로봇청소기의 **전원 스위치**를 눌러 전원을 끄세요. 감전, 상해 및 화재의 원인이 됩니다.
- 본 제품의 배터리와 충전대(어댑터 포함)를 다른 제품에 절대로 사용하지 마세요.
- 다른 제품의 배터리와 충전대(어댑터 포함)도 본 제품에 절대로 사용하지 마세요.

✔ 알아두기

- LG 전자 서비스 센터 또는 서비스 센터 소모품샵에서 구매한 정품 배터리를 사용하세요.

- 수명이 다한 배터리는 배터리 수거함 또는 관할 주민센터에서 폐기하세요.
-



QR 코드를 스캔하여
영상으로 확인하세요.

고장 신고 전 확인하기

고장 진단하기

제품의 고장 원인을 진단할 수 있는 기능입니다.

알아두기

- LG 전자의 과실이 아닌 외부 요인(와이파이 사용 불가, 와이파이 연결 해제, 앱 스토어 정책 변경, 앱 사용 불가 등)에 의해 서비스가 중지될 수 있습니다.
- 고장 진단 기능은 사전 고지 없이 변경될 수 있으며, 현지 사정에 따라 서비스 방식이 다를 수 있습니다.

LG ThinQ로 고장 진단하기

와이파이가 장착된 제품에 문제가 발생할 경우, **LG ThinQ**를 통해 스마트폰으로 데이터를 전송하여 문제를 진단할 수 있습니다.

- **LG ThinQ**를 실행한 후 메뉴의 스마트 진단을 선택해주세요. **LG ThinQ**에서 안내하는 절차에 따라 제품을 진단하세요.

리모컨으로 고장 진단하기

스마트 진단 기능을 사용하여 제품의 현재 상태를 자동으로 진단할 수 있습니다. 물걸레 로봇청소기에 이상이 생기면 스마트 진단 기능을 사용한 후 진단 결과에 따라 조치하세요.

1 물걸레 로봇청소기가 충전대에서 충전 중인지 확인하세요.

- 충전대의 전원 플러그가 콘센트에 꽂혀 있어야 합니다.
- 물걸레 로봇청소기의 전원 스위치가 켜져 있어야 합니다.
- 물걸레가 물걸레 로봇청소기에 부착되어 있어야 합니다.

2 제품 주변(1m 이내)에 있는 물품들을 치우세요.

- 카펫 등 일반 바닥이 아닌 경우 진단이 잘못될 수 있습니다.
- 스마트 진단을 위해 물걸레 로봇청소기가 이동합니다. 바닥이 평평한 곳에서 사용하세요.

3 리모컨의 **스마트진단** 버튼을 누르세요. 음성 안내가 나오고 진단을 시작합니다.

- 스마트 진단을 시작하면 물걸레 로봇청소기가 약 50cm 정도 이동 하였다가 스마트 진단이 끝나면 충전대로 돌아갑니다..
- 물걸레 로봇청소기가 충전대에서 완전히 내려 온 뒤 스마트 진단을 진행합니다. 물걸레가 잘못 부착되면

물걸레 로봇청소기가 충전대에서 내려오지 않을 수 있습니다. 물걸레를 다시 붙여 스마트 진단을 시작하세요.

- 물걸레 로봇청소기 주변 1m 이내에 장애물이 없어야 스마트 진단이 가능합니다. 스마트 진단 시에는 물걸레 로봇청소기와 1m 이상의 거리를 유지하세요.

4 진단 결과를 확인하세요. 진단 결과는 음성으로 알려줍니다.

- 물걸레 로봇청소기 또는 리모컨의 **충전** 버튼을 누르면 진단 결과를 다시 한번 알려줍니다.

5 물걸레 로봇청소기의 **시작/정지** 버튼 또는 리모컨의 **시작/정지** 버튼을 누르세요. 스마트 진단이 종료됩니다.

- 진단 결과를 확인한 후 아무런 조작을 하지 않으면 1분 후 스마트 진단이 종료되고 충전 상태로 돌아갑니다.

6 진단 결과에 따라 조치하세요.

- 센서 또는 모터에서 문제가 발견되거나 스마트 진단으로 문제가 해결되지 않을 경우에는 LG전자 서비스 센터로 문의하세요.

알아두기

- 스마트 진단을 위해 물걸레 로봇청소기가 이동합니다. 바닥이 평평한 곳에서 사용하세요.
- 스마트 진단 중 물걸레 로봇청소기를 건드리거나 물걸레 로봇청소기의 이동을 방해한 경우에는 **전원 스위치**를 껐다 켜 후 스마트 진단을 다시 시작하세요.
- 주행에 문제가 있으면 물걸레 로봇청소기가 충전대에서 진단 결과를 안내한 후 스마트 진단이 종료됩니다.
- 진단 결과 장애물 감지 센서에 이상이 있을 경우에는 충전대로 돌아오지 않고 스마트 진단이 종료됩니다.

- 다음과 같은 경우에는 스마트 진단 기능을 사용할 수 없습니다.
 - 물걸레 로봇청소기가 충전대에서 떨어져 있는 경우
 - 물걸레 로봇청소기의 배터리가 부족한 경우
 - 너무 밝은 장소(직사광선)나 어두운 장소에서는 스마트 진단 기능이 정상적으로 작동되지 않을 수 있습니다.
-

문제 해결하기

제품 사용 중 아래의 증상이 나타나면 다시 한번 확인해 주세요. 고장이 아닐 수 있습니다.

사용 관련

증상	원인 및 해결책
전원이 켜지지 않습니다.	전원 스위치가 꺼져 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> 물걸레 로봇청소기 뒤쪽에 있는 전원 스위치를 켜세요.
	배터리가 완전히 방전되었습니다. <ul style="list-style-type: none"> 물걸레 로봇청소기를 들고 충전대에 올려 충전하세요.
전원이 자동으로 꺼졌습니다.	물걸레 로봇청소기가 충전대가 아닌 장소에 20분 이상 멈춰 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> 물걸레 로봇청소기가 20분 이상 충전대가 아닌 장소에 멈춰 있으면, 배터리 절약을 위해 자동으로 꺼지지만, 장시간 방치되면 배터리가 방전될 수 있습니다. 물걸레 로봇청소기를 충전대에 올려 충전하세요.
	물걸레 로봇청소기가 장애물에 갇혀 멈춰 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> 청소 구역 내 장애물을 치운 다음 물걸레 로봇청소기를 사용하세요.
충전이 안 됩니다.	충전대 주변에 장애물이 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> 충전대 주변의 장애물을 제거하세요.
	충전대의 충전 표시등이 꺼져 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> 전원 플러그가 충전대 뒤편에 있는 전원 단자에 연결되어 있는지 확인하세요. 전원 플러그가 콘센트에 연결되어 있는지 확인하세요.
	충전 단자에 이물질이 끼어 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> 부드러운 천을 사용하여 물걸레 로봇청소기와 충전대의 충전 단자를 닦으세요.
	물걸레 로봇청소기를 실내 온도 5°C 이하의 장소에서 충전했습니다. <ul style="list-style-type: none"> 배터리 특성상 실내 온도가 5°C 이하의 저온 상태에서 충전하면 충전이 안 될 수 있습니다. 물걸레 로봇청소기를 5°C 이상의 상온에서 완전히 충전한 후 사용하세요.
소음이 심해졌습니다.	걸레판에 걸레를 제대로 장착하지 않았습니다. <ul style="list-style-type: none"> 걸레판에 걸레를 바른 위치에 정확히 장착하세요.
	청소 방향이 바닥의 걸 방향과 다릅니다. <ul style="list-style-type: none"> 바닥의 걸 방향과 반대로 청소할 경우 소음이 발생할 수 있습니다. 바닥의 걸 방향으로 청소하세요.
	걸레판이 흔들립니다. <ul style="list-style-type: none"> 걸레판의 나사가 풀리면 걸레판이 흔들립니다. 가까운 LG전자 서비스 센터를 방문하여 걸레판의 나사를 교체하세요. 나사는 풀림 방지를 위해 특수 처리가 되어 있어 한번 풀리고 나면 새 나사로 교체가 필요합니다.
	물통에 물이 없나요? <ul style="list-style-type: none"> 스마트 진단 중에는 펌프 모터의 이상을 확인하기 위해 펌프 모터가 작동됩니다. 이때 물통에 물이 없는 경우에는 펌프 모터가 공기를 빨아들이는 소리가 날 수 있으나 고장이 아니니 안심하세요. 물공급 모드를 이용하면 펌프 모터가 작동되며, 이때 물이 없는 경우에는 1회 펌프 모터의 소음이 들릴 수 있습니다. 지속적으로 소음이 발생하면 LG전자 서비스 센터를 방문하세요.

증상	원인 및 해결책
물걸레 로봇청소기의 주행이 이상합니다.	<p>물걸레 로봇청소기가 좌우로 흔들거리며 주행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 물걸레 로봇청소기는 바닥을 양쪽의 물걸레로 밀면서 이동하므로 좌우로 약간씩 흔들립니다. 흔들리는 정도는 바닥 재질에 따라 차이가 있습니다.
	<p>물걸레가 바르게 부착되지 않았습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 물걸레를 떼어내고, 물걸레의 정중앙 구멍을 걸레판의 나사에 바르게 맞춰 다시 부착하세요.
	<p>물걸레 로봇청소기의 센서에 이물질이 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 부드러운 천을 사용하여 센서를 닦으세요.
	<p>충전대 주변에 장애물이 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 충전대를 다른 위치로 옮기거나, 주변의 장애물을 치우세요. 충전대 주변에 장애물이 있으면 신호 간섭으로 인하여 물걸레 로봇청소기가 정상적으로 주행할 수 없습니다.
	<p>물걸레 로봇청소기의 바퀴나 걸레판에 이물질이 있거나 이물질로 인해 바퀴가 돌지 않습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 바퀴나 걸레판에 있는 이물질을 제거하세요.
제품에서 냄새가 납니다.	<p>제품 바닥에 이물질이 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 걸레판에 있는 젖은 먼지에서 냄새가 날 수 있습니다. 물청소 후 걸레판의 이물질을 제거하고 보관하세요. • 청소 후 걸레판의 짝짝이(벨크로)가 오염되어 냄새가 날 수 있습니다. 짝짝이(벨크로)의 이물질을 제거하고 보관하세요.
물걸레에서 냄새가 납니다.	<p>청소 후 물걸레를 세척하지 않았습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 청소한 후 항상 물걸레를 세척하고 완전히 건조한 후 보관하세요. 냄새가 심하게 날 경우 중성세제로 세척하고 물로 깨끗이 행구세요.
	<p>물걸레를 세척하고 완전히 건조하지 않았습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 걸레가 완전히 마르지 않으면 냄새가 날 수 있습니다. 반드시 통풍이 잘 되는 곳에서 완전히 건조한 후 사용하세요.
물통에서 냄새가 납니다.	<p>청소 후 물통을 비우지 않았습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 청소한 후 항상 물통에 물을 비우고 완전히 건조한 후 보관하세요. 냄새가 심하게 날 경우 중성 세제를 물에 희석하여 물통에 넣고 흔들어서 세척하세요. 세척 후에는 물로 깨끗이 행구세요.
걸레판이 회전하지 않습니다.	<p>물걸레가 제대로 부착되지 않았습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 물걸레를 분리하고 다시 부착하세요.
	<p>물걸레 로봇청소기를 위에서 강하게 눌렀습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 제품 보호를 위해 걸레판이 자동으로 정지된 것입니다. 시작/정지 버튼을 다시 눌러 사용하세요.
	<p>걸레판이 바닥에 닿지 않습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 물걸레 로봇청소기를 평평한 바닥에 놓고 시작/정지 버튼을 다시 눌러 사용하세요.
	<p>걸레판에 이물질이 끼어 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 걸레판에 끼어 있는 이물질을 제거하고, 시작/정지 버튼을 다시 눌러 사용하세요.
	<p>걸레판이 흔들립니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 걸레판의 나사가 풀리면 걸레판이 흔들립니다. 가까운 LG전자 서비스 센터를 방문하여 걸레판의 나사를 교체하세요. 나사는 풀림 방지를 위해 특수 처리가 되어 있어 한번 풀리고 나면 새 나사로 교체가 필요합니다.

증상	원인 및 해결책
물이 분사되지 않습니다.	물통에 물이 없습니다. • 물통에 물을 채우세요.
	물통이 물걸레 로봇청소기에 제대로 장착되지 않았습니다. • 물통을 물걸레 로봇청소기에 제대로 장착하세요.
	물 분사량이 물 공급 없음(마른 걸레) 모드로 설정되었습니다. • 물 공급 버튼을 눌러 물 공급 강이나 약으로 설정하세요. 물 공급 없음(마른 걸레) 모드에 있으면 물 공급이 중단됩니다.
	물에 포함된 석회질 등의 이물질에 의해 물 공급 토출구가 막혀 있습니다. • 바늘이나 이쑤시개로 막힌 곳을 뚫으세요.
물통에 습기가 찹니다.	물통을 사용한 후에 완전히 건조하지 않았습니다. • 물통을 비우고 그늘에서 완전히 말린 후 보관하세요.
청소 후 바닥이 더러워졌습니다.	물걸레를 사용 후 세척하지 않았습니다. • 물걸레를 세척하여 사용하세요. 더러운 걸레를 사용하면 바닥이 더러워질 수 있습니다.
	바닥에 음료수, 커피, 애완동물의 배설물, 기름기가 있습니다. • 물걸레 로봇청소기를 사용하기 전에 바닥에 음료수, 커피, 애완동물의 배설물, 기름기가 있으면 별도의 걸레로 닦은 후 사용하세요. 바닥이 더러운 곳을 물걸레 로봇청소기로 청소하면 바닥 전체가 더러워질 수 있습니다.
	너무 넓은 공간을 한 번에 청소했습니다. • 청소하는 공간의 면적 또는 사용 환경에 따라 물걸레가 빨리 더러워질 수 있습니다. 더러운 물걸레는 세척하거나 교체한 후 남은 공간을 청소하세요.
	실내 온도가 높습니다. • 실내 바닥의 상태에 따라 물이 증발하며 습도에 의한 냄새가 발생할 수 있습니다. 실내 온도가 높을 때는 청소 시 환기하세요.

와이파이

증상	원인 및 해결책
가전제품과 스마트폰을 Wi-Fi로 연결할 수 없어요.	스마트폰에 연결된 Wi-Fi 비밀번호가 맞지 않나요? • 스마트폰 Wi-Fi 설정 메뉴에서 사용 중인 Wi-Fi 신호를 찾아 '네트워크 지우기' 선택한 후 제품 등록을 처음부터 진행하세요.
	스마트폰의 자동 네트워크 연결 기능이 설정되어 있나요? • 스마트폰의 모바일 Wi-Fi 설정 내의 고급 항목 (더보기)에서 '모바일 데이터 자동 전환', '스마트 네트워크 전환', '패스포인트', '인터넷 사용 불가' 항목이 있다면 체크 해제하세요. 단, 제조사/통신사마다 항목 이름이 다를 수 있습니다.
	스마트폰의 '모바일데이터'를 사용 중인가요? • 스마트폰의 모바일 데이터를 끄고, Wi-Fi로 제품 등록을 하세요.
	무선 공유기 이름(ID)이 잘못 설정되어 있나요? • 공유기 ID는 숫자와 영문 조합으로 설정하세요. (한글, 특수문자 사용 금지)
	공유기 주파수가 2.4 GHz가 아닌가요? • 제품 연결 시 2.4 GHz 네트워크만 지원합니다. 무선 공유기를 2.4 GHz로 설정한 후 연결하세요. 공유기 주파수 확인하려면 통신사 또는 공유기 제조사를 통해 확인하세요.

증상	원인 및 해결책
가전제품과 스마트폰을 Wi-Fi로 연결할 수 없어요.	<p>가전제품과 공유기가 멀리 떨어져 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none">• 가전제품과 공유기 사이 거리가 먼 경우 신호가 약해 접속이 원활하지 않을 수 있습니다 . 공유기 위치를 이동하여 제품과 가까운 거리를 유지하세요.

제품 보증서 보기

제품 보증서

제품 보증 기간

- 고객에게는 제품 사용 중 발생한 고장에 대하여 1년 동안 무상 서비스를 받을 수 있는 소중한 권리가 있습니다.
본 제품은 대한민국에서만 품질 보증 기간 내 무상 서비스가 가능합니다.

모델명:	품질 보증 기간 : 1년 배터리 품질 보증 기간 : 1년
구입일:	부품 보유 기간 : 7년(제조 일자를 기준으로 기산합니다.)

수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받을 수 있으므로 잘 보관하세요.

- 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 품질 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입 일자를 기재 받으시기 바랍니다. (구입 일자 확인이 안 될 경우 제조 연월일 또는 수입 통관 일자를 기준으로 3개월이 지난 날로부터 품질 보증 기간을 적용합니다.)
- 가정용 제품을 영업을 위한 목적 또는 수단으로 사용하거나 비정상적인 환경에서 사용할 경우에는 품질 보증 기간을 50% 단축하여 적용합니다.
- 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
- 별도 계약에 의한 공급(조달, HOST, 단일용품 등)일 경우에는 주계약에 따라 보증 내용을 적용합니다.

LG전자(주)

소비자 분쟁 해결 기준

기준 안내

	소비자 피해 유형	보상 내역	
		보증 기간 이내	보증 기간 경과 후
정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능상, 기능상 고장	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 구입가 환불	유상 수리
	구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 무상 수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
	교환 불가능한 경우		
	하자가 발생한 경우	무상 수리	
	동일하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발한 경우 (3회째)	제품 교환 또는 구입가 환불	
	여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발한 경우 (5회째)		
	수리가 불가능한 경우		정액 감가상각 금액에 구입가 10% 가산하여 환불
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우		정액 감가상각 금액에 10%를 가산하여 환불
제품 구입 후 운송이나 설치 중에 피해가 발생한 경우	제품 교환	-	
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상 고장	수리가 가능한 경우	유상 수리	유상 수리
	수리가 불가능한 경우	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	-
<ul style="list-style-type: none"> 천재지변(화재, 연해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생한 경우 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우 LG전자 서비스 센터 또는 인가된 서비스 지정점이 아닌 곳에서 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우 기타 제품 자체의 하자가 아니라 외부 원인으로 고장이 발생한 경우 	유상 수리	유상 수리	

- 상기 품질 보증 기간 및 보상 기준은 공정거래위원회 고시 소비자분쟁 해결기준에 의거합니다.
- 명시되지 않은 사항은 소비자분쟁 해결기준에 따릅니다.
- 제품 고장이 아닌 경우 서비스 비용이 부과될 수 있으므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.
- 수리 시 교체하는 부품은 기존 부품과 다른 원산지나 제조사의 부품이 적용될 수 있고, 새로운 부품이 아닐 수도 있으나 정상적으로 작동되며 기능상으로 동등한 부품이 사용됩니다. 제품에 사용되는 부품 중 일부는 제조한 국가와는 다른 국가에서 생산된 제품이 사용될 수 있습니다.

고객이 비용을 내야 하는 유상 서비스에 대한 책임

유상 서비스 책임 안내

LG전자에 서비스를 신청할 때 아래와 같은 경우에는 품질 보증 기간이라도 소비자가 따로 비용을 내야 합니다.

- 장난감, 석회 가루와 같은 미세 가루, 공사장 흙먼지, 액체 등과 같은 이물질을 제품 내부에 넣어서 고장이 발생한 경우
- 제품을 떨어뜨리는 등 충격으로 인한 제품 파손 또는 기능상 고장이 발생한 경우
- 고객의 부주의 또는 시너(신나), 벤젠 등과 같은 유기 용제에 의해 제품 외관이 손상되거나 변형된 경우
- LG전자 정품이 아닌 부품 및 액세서리(정수 필터 등)를 사용하여 제품 고장이 발생한 경우 (LG전자 정품은 가까운 LG전자 서비스 센터에서 구입하세요.)
- 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우
- 사용 전압을 잘못 선택하여 제품 고장이 발생한 경우
- 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실되거나 파손된 경우
- 제품 기능 설명 또는 분해 없이 간단히 조정만 하는 경우
- LG전자 제품 설명서 내에 ‘안전을 위한 주의 사항’을 지키지 않아 고장이 발생한 경우 (‘안전을 위한 주의 사항’을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- 낙뢰, 화재, 풍수해, 염해, 가스, 지진 등과 같은 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우
- 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생한 경우
- 전원 차단기가 내려감으로 서비스를 요청하였으나, 제품에 이상이 없는 경우
- 전원 콘센트 자체 결함 또는 전원 플러그 연결이 안 된 경우, 전원 플러그가 충전대 뒤편 전원 단자에 연결되지 않은 경우 등과 같이 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우
- 사용 전원의 이상 또는 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우
- 제품을 처음 설치한 이후 고객의 요구로 제품 위치를 바꾸거나, 이사 후 재설치한 경우 (제품 분해나 조립 포함)
- 자사 제품으로 서비스를 요청하였으나, 타사 제품 또는 타제품 불량으로 서비스가 접수된 경우
- LG전자 제품 판매점이나 LG전자 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 진열 제품 구입 시 외관의 불량을 충분히 인지하지 못하고 구입 후 서비스를 요청한 경우
- 구입 1개월 경과 제품의 부속품 외관 불량으로 서비스를 요청한 경우

궁금한 내용은 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 문의하세요.

제안하고 싶은 내용이나 불만 사항을 접수할 때는 고객 상담실(080-023-7777)로 문의하세요.

부록

폐가전제품 처리 절차

신제품을 구입했을 때

LG전자 제품 판매점에서 신제품을 구입한 경우, 신제품 배달 시 기존 제품을 무상으로 처리해 드립니다.

사용하던 제품을 버릴 때

가전제품을 버릴 때는 관할 행정복지센터 또는 폐가전제품 배출예약시스템으로 연락하여 폐기해야 합니다.
(전화번호: 1599-0903, 인터넷주소: <http://www.15990903.or.kr>)

오픈소스 정보

오픈 소스 안내 정보

본 제품에 탑재된 GPL, LGPL, MPL 및 그 외 오픈소스 라이선스로 배포된 소스 코드를 얻으려면 <http://opensource.lge.com>을 방문하세요.

소스 코드를 비롯해 해당하는 모든 라이선스의 내용 및 저작권 고지, 보증 책임이 없다는 고지를 다운로드할 수 있습니다. 또한 소비자가 opensource@lge.com으로 e-mail을 보내 본 제품에 탑재된 소프트웨어의 오픈 소스 코드를 요청할 경우, LG전자는 매체 비용과 운반비 등 제공에 필요한 최소한의 비용을 받고 CD-ROM에 담아 제공합니다. 이 제안은 본 제품을 판매한 후 3년 동안 이 정보를 받은 모든 사람에게 유효합니다.

제품 규격 및 초기화

제품 규격

이 제품은 IEC 60825-1에 따라 적합성을 평가받은 1등급 레이저 제품입니다.

구분	명칭	규격
물걸레 로봇청소기	모델명	M97**(*) / MO97**(*)
	제품 치수	280 mm X 280 mm X 89 mm
	무게	약 2kg (물통 용량 약 300ml 제외)
	소비 전력	12.5 W (물 공급 없음(마른걸레 모드)) 15 W (물 공급 최강 모드)
	충전 시간	약 180분
	사용 시간*1	약 100분
	물 공급 시간*2	최소 60분
충전대	Input 및 Output	DC 16.65 V / 1.7 A
어댑터	모델명	ADS-30FSA-17 17030EPK
	Input	AC 100-240 V~ 50/60 Hz 0.8 A
	Output	DC 16.65 V / 1.7 A
배터리	모델명	EAC62218207
	종류	충전식 리튬-이온 배터리
	정격	DC 14.8 V / 2900 mAh / 1 pack

*1 사용 시간은 완전히 충전된 새 배터리를 사용하여 배터리 부족으로 충전대에 복귀하는 시간을 자사 시험 방법(일반 바닥에서 청소 모드는 퀵모드, 물 공급량은 강으로 설정)으로 측정한 결과입니다. 실제 사용 환경이나 사용 기간에 따라 차이가 날 수 있습니다.

*2 물 공급 시간은 청소 모드는 퀵모드, 물 공급량은 최강으로 설정하여 자사 시험 방법으로 측정한 결과입니다. 실제 사용 환경이나 사용 기간에 따라 차이가 날 수 있습니다.

제품 초기화하기

물걸레 로봇청소기에 등록된 정보를 초기화하거나, 중고로 제품을 재판매할 때 제품을 평평한 바닥에 놓고 아래의 순서에 따라 초기화하세요.

- 초기화를 하지 않아서 생기는 법적 문제는 당사에서 책임지지 않습니다.

1 물걸레 로봇청소기의 **전원 스위치**를 눌러 전원을 켜세요.

2 물걸레 로봇청소기의 **모드 버튼**과 **충전 버튼**을 동시에 3초 동안 누르세요.

- “땡” 소리와 함께 모든 디스플레이가 점등됩니다.

3 물걸레 로봇청소기의 **시작/정지** 버튼을 누르세요.

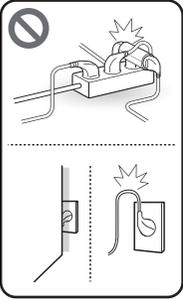
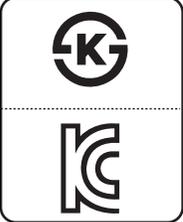
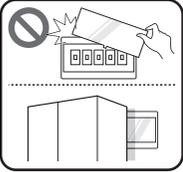
- 멜로디 소리와 함께 초기화가 되며 전원이 꺼졌다 켜집니다.
- 초기화가 진행되면 아래의 정보가 삭제 및 변경됩니다.
 - 홈가드 사진 및 시작 위치 삭제
 - 청소 다이어리 및 예약 설정 삭제
 - 뷰어 잠금이 해제되어 있는 경우 설정 상태로 변경

4 잠시 후 물걸레 로봇청소기가 재부팅되면 **전원 스위치**를 껐다 켜세요.

생활 속 전기안전 캠페인

이 캠페인은 LG전자와 한국전기안전공사가 함께합니다.

우리 집 전기시설 안전사용 요령

	<p>멀티탭, 콘센트 안전하게 사용하기</p> <ul style="list-style-type: none"> • 플러그 접촉상태 및 콘센트에 먼지가 있는지 확인합니다. <ul style="list-style-type: none"> - 플러그가 느슨하게 접속되면 먼지 등 인화성 물질이 불꽃을 일으킬 수 있습니다. • 멀티탭을 문어발식으로 연결하여 사용하지 않습니다. • 전기사용량이 많은 전열기, 에어컨, 인덕션 등은 한 콘센트에 하나만 사용합니다. • 멀티탭, 콘센트, 플러그의 변색 또는 변형 여부를 확인합니다. • 욕실에서는 방수커버가 있는 콘센트를 사용합니다.
	<p>가전제품 안전하게 사용하기</p> <ul style="list-style-type: none"> • 가전제품에 묻어있거나 제품 주변의 먼지를 주기적으로 제거합니다. • 전원선은 가구 등에 눌리지 않게 사용합니다. • KS 또는 KC 인증마크가 표시된 가전제품을 사용합니다. • 권장 사용기간이 지난 노후된 가전제품은 전문가에게 점검을 받습니다.
	<p>분전함(차단기) 안전하게 관리하기</p> <ul style="list-style-type: none"> • 분전함 앞을 가구, 가전, 생활용품 등으로 가리지 않습니다. • 분전함 내에 물건 등을 넣지 않습니다. • 분전함 커버를 임의적으로 탈착하지 않습니다.
	<p>비상시 전기 전문가에게 도움 요청하기</p> <ul style="list-style-type: none"> • 전기시설은 자가 점검 시, 감전의 우려가 있으니 절대 스스로 점검하지 않습니다. • 차단기가 내려가거나 전선 타는 냄새, 소음 등 비상시에는 반드시 전기 전문가에게 도움을 요청합니다.

우리 집 전기안전을 위한 기본 수칙(동영상)

주방용 가전제품 편	https://www.youtube.com/watch?v=cfL17N84huE&t=2s	
생활용 가전제품 편	https://www.youtube.com/watch?v=M77ShAt_yGY&t=2s	
계절용 가전제품 편	https://www.youtube.com/watch?v=x6seDQ9vsHs&t=2s	QR을 통해 KESCO를 만나보세요.



이 제품은 대한민국 전용입니다. 전압, 주파수, 전원이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

LG전자 서비스 센터 대표 전화번호

사용불편 및 고장접수는 (전국 어디서나)
1544-7777

전화를 하기 전

제품 모델명과 고장 상태, 전화번호, 주소를 정확히 알고 있으면 더욱 빠르게 서비스를 받을 수 있습니다.

전화가 연결되었을 때

ARS 안내에 따라 제품의 상태를 정확하게 선택하면 전문 상담원에게 최고의 서비스를 받을 수 있습니다.

제안하고 싶은 내용이나 불만 사항을 접수할 때는 고객 상담실(080-023-7777)로 문의하세요.

편리한 제품 사용을 위한 안내

www.lge.com

제품 사용 시 불편사항을 자가 진단을 통해 원인 파악과 해결이 가능하며, 고객센터와 통화 없이 직접 서비스를 접수할 수 있습니다.

앱 다운로드로 편리하게 LG전자의 혜택을 누리보세요. 아래 QR을 스캔하시면 쉽게 다운로드할 수 있습니다.



고객을 위해 우수한 품질의 서비스를 제공하는
기업에게 사단법인 한국서비스진흥협회에서
서비스 품질을 인증하는 마크로 LG전자는 서비스
품질 우수기업입니다.